20·12G
20·12D

Guide de démarrage rapide

Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation du téléphone, consultez le site www.alcatelonetouch.com pour télécharger le guide d'utilisateur complet (version anglaise uniquement). De plus, sur ce site internet, vous pouvez également consulter la FAQ (version anglaise uniquement).

SAR

www.sar-tick.com

Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg. Les valeurs de DAS maximales spécifiques peuvent être consultées à la page 24 de ce guide d'utilisation.

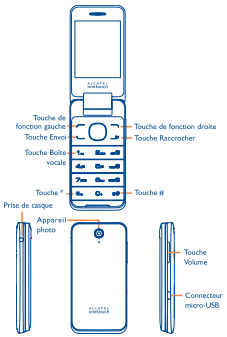
Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 10 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.

PROTECTION DE VOTRE AUDITION

Afin de protéger votre audition, évitez les écoutes prolongées à un volume trop élevé. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

ALCATEL onetouch

1 Votre téléphone.....



1.1 Touches

- Appuyer pour valider une option
- Appuyer pour aller vers la gauche/la droite/le haut/le bas

Si la barre des widgets est masquée :
Profils
Agenda
Messages
Alarme

- Accéder au menu principal
- Décrocher/Passer un appel
- Appui court : accéder au journal d'appels
- Appui long : saisir un appel fictif

- Accéder aux contacts
- Appui court : fin de l'appel
  Revenir à l'écran d'accueil
- Appui long : marche/arrêt

- Appui long : accéder à votre répondeur

Depuis l'écran d'accueil
- Appui court : 0
- Appui long : « +/P/W »

En mode Édition
- Appui court : accéder au tableau des symboles
- Appui long : 0

Depuis l'écran d'accueil
- Appui court : *

En mode Édition :
- Appui court : changer de mode de saisie
- Appui long : accéder à la liste des langues

Depuis l'écran d'accueil
- Appui court : #
- Appui long : alerte vibreur

En mode Édition
- Appui court : (espace)

1.2 Icônes de la barre d'état [1]

Modèle 2012G :

Niveau de charge de la batterie.

Qualité de réception du réseau.

État Bluetooth (Activé).

État Bluetooth (Connecté à un accessoire audio).

Appels manqués.

Transfert d'appel activé : vos appels sont transférés.

Analyse de la carte SD terminée.

Itinérance (roaming).

Mode avion.

GPRS en cours de connexion.

État de connexion GPRS (Activé).

EDGE en cours de connexion.

EDGE connecté.

Musique activée.

[1] Les icônes et illustrations représentées dans ce guide sont données à titre indicatif uniquement.

Radio allumée.

Kit mains libres connecté.

Alarme ou rendez-vous programmé(e).

Réception d'un MMS.

Envoi d'un MMS.

SMS non lu.

MMS non lu.

Réception d'un message vocal.

(scintillement) La liste des messages est pleine : votre téléphone ne peut plus accepter de nouveaux messages. Vous devez accéder à la liste des messages pour en supprimer au moins un sur la mémoire de votre carte SIM ou sur la mémoire du téléphone.

Mode vibreur : votre téléphone vibre uniquement et n'émet ni sonnerie, ni bip, sauf pour les alarmes.

Mode silence : votre téléphone n'émet plus ni sonnerie, ni bip, ni vibration sauf pour les alarmes.

Modèle 2012D :

Qualité de réception du réseau

Transfert d'appel activé : vos appels sont transférés.

GPRS en cours de connexion.

État de connexion GPRS (Activé).

EDGE en cours de connexion.

EDGE connecté.

1.3 Écran d'accueil

1.3.1 Barre des widgets

Les widgets sont des raccourcis pratiques permettant un accès rapide depuis l'écran d'accueil.

Vous pouvez personnaliser la barre des widgets en sélectionnant « **Réglages/Régl. téléphone/Barre de widgets**".

1.3.2 Changement du fond d'écran

Vous pouvez sélectionner un dossier et choisir une image comme fond d'écran favori en appuyant sur **Options/Choisir comme/ Fond d'écran**".

2 Mise en marche.....

2.1 Mise en service

Retirer et installer le couvercle arrière

Retirer et installer la batterie

Insérer et extraire la carte SIM

2012G

2012D

Placez la carte SIM avec la face de la puce orientée vers le bas et faites glisser la carte dans son logement. Vérifiez qu'elle est bien insérée. Pour l'extraire, appuyez sur la carte et faites-la glisser.

Votre téléphone prend uniquement en charge les cartes mini-SIM. Ne pas essayer d'insérer d'autres types de SIM comme les cartes micro et nano, car vous risquez d'abîmer votre téléphone.

Charger la batterie

Raccordez le chargeur de batterie à votre téléphone et à une prise secteur, respectivement.

- Le démarrage de la charge peut prendre environ 20 minutes si votre batterie est à plat.
- Évitez de forcer la fiche dans la prise.
- Veillez à bien insérer la batterie avant de connecter le chargeur.
- La prise secteur doit se trouver à proximité du téléphone et être facilement accessible (évitez les rallonges électriques).
- Lors de la première utilisation du téléphone, veuillez charger complètement la batterie (environ 3 heures). Il est conseillé de recharger complètement la batterie ( ).
- Pour réduire la consommation d'énergie, lorsque la batterie est complètement chargée, débranchez le chargeur de la prise secteur, désactivez le Bluetooth lorsque vous ne l'utilisez pas, réduisez la durée du rétroéclairage, etc.

La charge est terminée lorsque l'animation se fige.

2.2 Allumer votre téléphone

Appuyez longuement sur la touche pour allumer le téléphone.

2.3 Éteindre votre téléphone

À partir de l'écran d'accueil, appuyez longuement sur la touche .

3 Passer un appel.....

Composez le numéro souhaité, puis appuyez sur la touche pour appeler. En cas d'erreur, utilisez la touche de fonction droite pour effacer les chiffres incorrects.

Pour raccrocher, appuyez sur la touche .

Passer un appel d'urgence

Si votre téléphone est sous couverture d'un réseau, composez directement le numéro d'urgence et appuyez sur pour effectuer un appel d'urgence. Il n'est pas nécessaire d'insérer une carte SIM, ni de taper le code PIN.

3.1 Appeler votre répondeur [1]

Pour accéder au répondeur, appuyez longuement sur la touche 1.

3.2 Recevoir un appel

Lorsqu'un appel arrive, appuyez sur la touche , parlez, puis appuyez sur la touche pour raccrocher.

3.3 Fonctions disponibles en cours d'appel

En cours d'appel vous pouvez accéder au répertoire, à l'agenda, aux messages textes, etc., sans perdre la communication en cours.

[1] Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

4 Messages.....

4.1.1 Créer message

Vous pouvez sélectionner « **Messages\Ecrire message** » depuis le menu principal ou accéder depuis la barre des widgets et sélectionner l'icône pour créer des SMS/MMS. Vous pouvez composer votre message, mais aussi modifier un message prédéfini dans **Modèles** ou encore le personnaliser en ajoutant une image, un son, des vidéos, etc... (disponible uniquement en cours de saisie d'un MMS). Lors de la saisie, sélectionnez « **Options** » pour accéder à toutes les options liées aux messages.

Pour les modèles équipés de deux cartes SIM, vous pouvez saisir un message et choisir de l'envoyer à un destinataire du répertoire SIM1 ou SIM2 [1]. Un ou plusieurs destinataires peuvent être ajoutés depuis la liste de contacts. Appuyez sur « **Contacts** » avec la touche pour sélectionner plusieurs destinataires dans Contacts.
Tout SMS sera automatiquement converti en MMS lorsque des images, de la vidéo, du son, des diapositives ou des pièces jointes sont insérés.

Un message SMS de plus d'un certain nombre de caractères (le nombre de caractères dépend de la langue) sera facturé comme plusieurs SMS. Un message MMS contenant des photos et/ou des sons peut coûter plus cher qu'un message. Les lettres spécifiques (accents) augmentent également la taille d'un SMS, ce qui peut générer l'envoi de plusieurs SMS à votre destinataire.

4.2 Afficher les messages [1]

Lorsque Appels Bluetooth est activé, vous pouvez consulter les messages synchronisés entre votre téléphone 2012G/2012D et le téléphone hôte.

[1] 2012D uniquement.
[2] Dépend de la version du logiciel et du pays. Si votre téléphone est équipé de cette fonction, commencez par activer le composeur Bluetooth (reportez-vous au point **15.6.2 Appels Bluetooth** pour l'activation).

Tout d'abord, assurez-vous que le téléphone hôte peut prendre en charge le protocole MAP et que le paramètre SIM/MSG à distance est activé. Sinon, vous ne serez pas en mesure d'accéder aux messages du téléphone hôte.

Ce téléphone peut synchroniser les nouveaux messages avec le téléphone hôte. Vous pouvez afficher et rédiger de nouveaux messages et répondre aux messages envoyés au téléphone hôte via votre téléphone 2012G/2012D. Les messages envoyés seront synchronisés avec la boîte de messages envoyés de votre téléphone hôte.

Si le téléphone hôte est équipé de deux cartes SIM, vous pouvez utiliser le téléphone 2012G/2012D pour répondre aux messages du téléphone hôte via la carte SIM1, mais pas via la carte SIM2.

5 Contacts.....

5.1 Consulter vos contacts

Pour accéder aux **Contacts** à partir du menu d'accueil, appuyez sur la touche , puis sélectionnez l'icône dans le menu.

Pour les modèles à deux cartes SIM, la totalité des contacts des cartes SIM1 et SIM2 se trouve dans ce menu [1].

Lorsque Appels Bluetooth est activé, vous pouvez afficher les contacts synchronisés entre votre téléphone 2012G/2012D et le téléphone hôte[2]. En appuyant sur et sur les touches haut/bas, vous pouvez accéder au dernier contact/contact suivant. Sélectionnez le contact à appeler, puis appuyez sur pour passer l'appel. Vous pouvez également envoyer un message au contact en sélectionnant **Options\Envoyer msg**.

5.2 Ajouter un contact

Vous pouvez ajouter un nouveau contact au téléphone ou à la carte SIM en sélectionnant « **Nouveau contact** ».

[1] 2012D uniquement.
[2] Dépend de la version du logiciel et du pays. Si votre téléphone est équipé de cette fonction, commencez par activer l'appel Bluetooth (reportez-vous au point **15.6.2 Appels Bluetooth** pour l'activation).

6 Journal d'appels...

6.1 Accès

Vous pouvez accéder à cette fonction en appuyant sur depuis l'écran d'accueil ou en sélectionnant dans la barre des widgets ou le menu principal.

6.2 Options disponibles

Lorsque vous appuyez sur **Options**, vous pouvez accéder à **Voir répert., Envoyer msg**, **Sauver comme contact**, **Modifier avant l'appel**, **Ajouter à la liste noire**, **Ajouter à la liste autorisée**, **Supprimer**, **Tout supprimer**, etc.

Lorsque Appels Bluetooth est activé, vous pouvez consulter tous les appels manqués, entrants et sortants du téléphone hôte, mais vous ne pouvez pas supprimer ces informations du téléphone hôte à l'aide du téléphone local (2012G/2012D) [1].
Vous pouvez sélectionner un contact dans le journal d'appels du téléphone hôte, puis appuyer sur **Options**pour passer un appel ou envoyer un SMS à ce contact via le téléphone local.

7 Appareil photo ...

Votre téléphone est équipé d'un appareil photo permettant de prendre des photos et des vidéos que vous pouvez ensuite :

- enregistrer dans « **Gest. fichiers** » ;
- envoyer dans un message multimédia (MMS) vers un mobile ;
- envoyer directement par MMS ou via Bluetooth ;
- utiliser pour personnaliser votre écran d'accueil ;
- sélectionner pour les associer à un contact de vos **Contacts** ;
- transférer sur votre ordinateur via le câble USB ou la carte microSD.

[1] Dépend de la version du logiciel et du pays. Si votre téléphone est équipé de cette fonction, commencez par activer l'appel Bluetooth (reportez-vous au point **15.6.2 Appels Bluetooth** pour l'activation).

8 Applications multimédia.....

8.1 Musique.....

Accédez à cette fonction à partir du menu principal en sélectionnant « **Musique** ». Vous pouvez à loisir gérer vos musiques à la fois sur le téléphone et sur la carte mémoire.
Lorsque Appels Bluetooth est activé, vous pouvez commander le lecteur de musique à l'aide du téléphone local si téléphone hôte joue de la musique [1].

8.2 Images.....

Une bibliothèque met en relation les images stockées sur le téléphone (dans **Mes images**) ou la carte SD pour les afficher sous forme de multi-sélection, pour les définir comme Fond d'écran, écran Marche/arrêté et fiche de contact, ou pour les envoyer par MMS ou Bluetooth.

8.3 Vidéos .....

Contient tous les clips vidéos (enregistrés dans « **Mes vidéos** ») sur le téléphone ou la carte SD et vous permet de **Jouer**, **Envoyer**, **Renommer**, **Copier**, **Déplacer**, **Supprimer**, etc.

8.4 Radio FM.....

Votre téléphone intègre une radio [1] avec fonction RDS [2]. Vous pouvez l'utiliser comme une radio classique et enregistrer des stations, afficher à l'écran les informations sur le programme de radio (si vous sélectionnez une station qui offre le service Visual Radio). Vous pouvez écouter la radio tout en utilisant d'autres fonctions.

[1] Dépend de la version du logiciel et du pays. Si votre téléphone est équipé de cette fonction, commencez par activer l'appel Bluetooth (reportez-vous au point **15.6.2 Appels Bluetooth** pour l'activation).
[2] La qualité de la radio dépend de la couverture de la station radio dans le lieu où vous êtes.
[3] Selon votre opérateur réseau et votre marché.

9 Mes fichiers.....

Ce menu donne accès à tous les fichiers audios et vidéos enregistrés dans le téléphone ou dans la carte mémoire dans **Mes fichiers**. Vous pouvez accéder à plusieurs éléments dans **Téléphone** ou **Carte mémoire** avec cette option : **Mes audios**, **Mes images**, **Mes vidéos**, **Reçus**, etc.

Insérer et retirer la carte mémoire :

Placez la carte microSD avec la face de la puce orientée vers le bas et faites glisser la carte dans son logement. Vérifiez qu'elle est bien insérée. Pour extraire la carte, appuyez dessus et faites-la glisser vers l'extérieur.

10 Outils .....

10.1 Dictaphone .....

L'option **Dictaphone** vous permet d'enregistrer des sons ou des voix.

10.2 Alarme.....

Votre téléphone possède un réveil intégré avec une fonction répétition.

10.3 Calculatrice .....

Entrez un nombre, sélectionnez le type d'opération à effectuer à l'aide des touches de navigation, entrez le deuxième nombre, puis appuyez sur « # » pour afficher le résultat.

10.4 Agenda.....

Accédez à ce menu à partir du menu général, un calendrier mensuel affiche vos réunions, RDV importants. Les jours pour lesquels des événements sont identifiés.

10.5 Notes.....

Vous pouvez créer une note au format texte. Pour ce faire, accédez à « **Notes** » dans le menu principal.

10.6 Bluetooth™ .....

10.6.1 Accès

Appuyez sur depuis l'écran d'accueil pour accéder au menu principal, puis sélectionnez « **Bluetooth** ».

10.6.2 Appels Bluetooth [1]

Ce téléphone est doté d'une fonction de composeur Bluetooth qui vous permet de connecter votre téléphone 2012G/2012D à un téléphone hôte via une connexion Bluetooth. Une fois les téléphones connectés, vous pouvez recevoir et passer des appels du téléphone hôte via ce téléphone. Parmi les autres options disponibles figurent la synchronisation avec les contacts du téléphone hôte, l'affichage de son journal d'appels et l'affichage/l'envoi de messages SMS depuis/vers le téléphone hôte.

Vous pouvez associer votre téléphone au téléphone hôte via la fonction Bluetooth.

Activer la connexion au téléphone hôte : activez Bluetooth, affichez la liste des appareils Bluetooth disponibles, puis appuyez sur **Appels Bluetooth\Activ.**

Une fois que vous avez choisi d'associer le téléphone hôte à votre téléphone 2012G/2012D, vous devez confirmer votre mot de passe (automatiquement affiché) sur le téléphone hôte.

Une fois l'association effectuée, le nom du téléphone hôte s'affiche sur votre téléphone 2012G/2012D.

[1] Dépend de la version du logiciel et du pays.

10.7 Alarme vocale.....

À l'aide de ce menu, vous pouvez créer un fichier vocal et le définir comme alarme.

10.8 Appel fictif.....

Ce programme vous permet de recevoir un appel fictif pour lequel vous aurez défini un numéro, un nom ainsi qu'une sonnerie d'appel. L'appel est préprogrammé à une heure précise. Cette application vous permet ainsi d'échapper en toute politesse aux situations les plus embarrassantes chaque fois que vous le souhaitez. Cet appel peut être rejeté si vous appuyez sur la touche .

10.9 Filtrage des appels.....

Permet d'activer la liste noire : tous les correspondants de la liste sont automatiquement bloqués. Permet d'activer la liste blanche : seuls les correspondants de la liste peuvent être connectés.

10.10 WAP.....

Accédez aux options WAP : **Page d'accueil, Signets, Pages récentes, Pages hors connexion, Aller à l'URL, Réglages.**

11 Profils .....

Grâce à ce menu, personnalisez vos sonneries selon les événements et les conditions d'utilisation.

12 Réglages .....

À partir du menu principal, sélectionnez l'icône du menu, puis la fonction de votre choix afin de personnaliser votre téléphone : **Régl. téléphone, Réglages appels, Réseau, Connectivité, Sécurité, Lois et sécurité, Gestion. droits, Param./ défaut** [1] **Réglages double SIM** [2].

13 Services.....

Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

14 Profitez pleinement de votre mobile.....

Suite logicielle PC

Vous pouvez télécharger gratuitement des mises à jours de logiciel sur le site web. La suite logicielle inclut :

- **Sauvegarde/restauration**

Vous pouvez sauvegarder les données importantes dans votre mobile et les restaurer lorsque c'est nécessaire.

- **Modem GPRS**

Utilisez votre téléphone mobile pour connecter votre PC à Internet.

- **Personnalisation multimédia**

Personnalisez votre téléphone mobile avec des images, animations, vidéos et mélodies.

[1] Permet de revenir aux réglages par défaut du téléphone. Les données de l'utilisateur final ne seront pas effacées. Saisir son mot de passe par défaut 1234 pour confirmer la restauration et le redémarrage.
[2] 2012D uniquement.

- **Messages**

Vous pouvez facilement composer des SMS/MMS sur votre PC et les transférer sur votre téléphone.

Systèmes d'exploitation compatibles

Windows XP / Vista / Windows 7.

Mobile Upgrade

L'utilisation de l'outil Mobile Upgrade vous permet de mettre à jour le logiciel de votre téléphone à partir de votre ordinateur.

Téléchargez Mobile Upgrade à partir du site Web ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) et installez-le sur votre ordinateur. Lancez l'outil et mettez votre téléphone à jour en suivant les instructions étape par étape (reportez-vous au Guide d'utilisateur fourni avec l'outil).

La version du logiciel de votre téléphone sera ainsi la dernière en date.

Toutes vos informations personnelles seront définitivement perdues lors du processus de mise à jour. Nous vous recommandons de sauvegarder vos données personnelles à l'aide de PC Suite avant de procéder à une mise à niveau.

Webcam [1]

Vous pouvez utiliser votre téléphone comme webcam lorsque vous utilisez une messagerie instantanée sur votre PC.

- Raccordez votre téléphone à votre PC via un câble USB.
- Accédez au dossier « **Poste de travail** » de votre PC et rechercher le périphérique vidéo USB.

[1] L'utilisation d'une webcam peut varier selon le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

Sesame 2_2012G_2012D QG for SFR_Fre_FR_01_141121.indd 1
2014/11/21 14:35:54

15 Mode de saisie Latin

Pour écrire vos messages, vous avez deux modes de saisie :
- Normal : ce mode vous permet de saisir un texte en choisissant une lettre ou une séquence de caractères.
- Prédicitif avec le mode eZi : ce mode facilite l'écriture du message.

Précautions d'emploi .....

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. La fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

- **SECURITE EN VEHICULE :**

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains-libres (car kit, casque à écouteurs...), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Votre téléphone sous tension émet des rayonnements qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes anti-blocage de freins ("ABS"), les coussins de sécurité ("Airbag"), etc. En conséquence, il vous appartient de :
- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag.
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord.

- **CONDITIONS D'UTILISATION :**

Il est conseillé d'éteindre de temps à autre le téléphone afin d'optimiser ses performances.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion, ou à paramétrer votre poste en "Mode avion".

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones exceptionnel réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité du gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline...). En particulier en cas d'appel, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains-libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laisser pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Prenez toutes les précautions lors du remplacement de la coque, car votre téléphone contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10°C à 55°C. Au-delà de +55°C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires.Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone portable pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Evitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

Evitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires Alcatel compatibles avec votre modèle. La responsabilité de TCT Mobile Limited et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Vous ne devez pas jeter votre téléphone dans une poubelle publique.Veuillez vous conformer à la réglementation locale en vigueur pour la mise au rebut des produits électroniques.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des absences lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces absences peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'absence. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin. Pour prévenir de l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :
- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil,

- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures
- jouer dans une pièce bien éclairée,
- garder une bonne distance par rapport à l'écran.
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures
- si l'engourdissement persiste pendant qu'on arrête la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils précédents pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du tunnel carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

PROTECTION DE L'AUDITION

Afin de protéger votre audition, évitez les écoutes prolongées avec un volume trop élevé. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

- **RESPECT DE LA VIE PRIVEE :**

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et réglements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un téléphone portable. Conformément à ces lois et réglements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou de prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

- **BATTERIE :**

Avant de retirer la batterie de votre téléphone, veuillez vous assurer que le téléphone a été mis hors tension. Les précautions d'emploi de la batterie sont les suivantes :
- ne pas ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures),
- ne pas percer, désassembler, provoquer de court-circuit dans la batterie,
- ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60°C.

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veillez à ce que la batterie soit récupérée conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel elle a été conçue. N'utilisez jamais des batteries endommagées ou non recommandées par TCT Mobile Limited et/ou ses filiales.

Le symbole "poubelle barrée" figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être apportés à des points de collecte sélective :
- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente.

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :
Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.
Tous les produits portant le marquage "poubelle barrée" doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :
Il convient de ne pas jeter les équipements marqués "poubelle barrée" dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

ATTENTION: RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGEES SELON LES INSTRUCTIONS.

- **CHARGEURS :**

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 à 40°C.

Les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE.

- **ONDES ELECTROMAGNETIQUES :**

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIERE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOELECTRIQUES

Votre appareil mobile est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été définies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et présentent une marge de sécurité importantes destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisant une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou " DAS ". La limite de DAS applaquée aux appareils mobiles est de 2,0 W/kg.

Les tests de DAS sont réalisés en se basant sur des positions d'utilisation standard alors que l'appareil émet au niveau de puissance le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Les valeurs de DAS les plus élevées inférieures aux directives ICNIRP pour ce modèle sont les suivantes :

2012G/2012D:

DAS maximum pour ce modèle et conditions du test.		
DAS au niveau de la tête	GSM 900 + Bluetooth	0,448 W/kg
DAS avec l'appareil en contact avec le corps	GSM 900 + Bluetooth	0,772 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, à des fins d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile décroit automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas une pleine puissance. Plus la puissance de l'appel est faible, plus la valeur de DAS l'est également.

Des tests de DAS ont été réalisés à une distance de 10 mm alors que l'appareil est porté contre le corps. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous n'utilisez pas un accessoire agréé, assurez-vous que le produit que vous utilisez ne comporte pas de métal et qu'il permet de maintenir la distance indiquée entre le téléphone et le corps.

L'Organisation mondiale de la santé a déclaré que ces informations scientifiques ne nécessitent pas le recours à des précautions particulières pour l'utilisation des appareils mobiles. Si vous souhaitez réduire davantage votre exposition, elle vous recommande simplement de limiter votre utilisation du téléphone ou d'utiliser un kit mains libres afin que l'appareil reste à distance de votre tête et de votre corps.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents. Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée.Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site www.alcatelonetouch.com. Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant :http://www.who.int/peh-emf.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 10 mm du corps.

- **LICENCES**

Obigo est une marque déposée de Obigo AB.

microSD Le logo microSD est une marque commerciale.

Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc, et l'utilisation de ces nom, marque et logos par TCT Mobile Limited et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

ALCATEL ONETOUCH 2012G/2012D Déclaration Bluetooth ID D022118

eZiText™ et Zi™ sont des marques commerciales de Zi Corporation et/ou de ses sociétés affiliées.

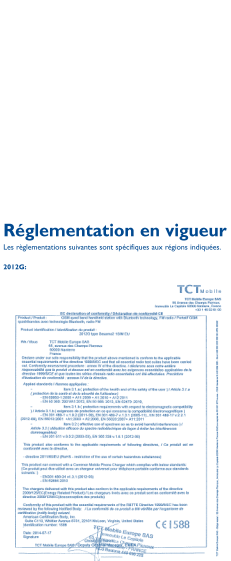
facebook Facebook et le logo f sont des marques commerciales de Facebook, Inc., et sont utilisées sous licence.

twitter Twitter et le logo T sont des marques commerciales de Twitter, Inc., et sont utilisées sous licence.

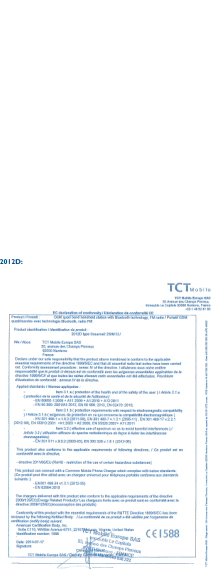
Réglementation en vigueur

Les réglementations suivantes sont spécifiques aux régions indiquées.

2012G:


TCT Mobile
TCT Mobile Europe SAS
30, Avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole 92000 Nanterre
France
RTT Mobile Europe SAS
30, avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
92000 Nanterre
France
Product Model: OT-992D
Product Description: GSM quad band handsfree mobile with Bluetooth technology, FM radio / Portable GSM mobiltelefon med teknologi Bluetooth, inbyggd FM
Product identification / identification du produit:
Directive 1999/5/EC (R&TTE) / Directive 2004/108/EC
Directive 2006/95/EC (Low Voltage) / Directive 2011/65/EU (RoHS)
Harmonised standards applied:
Article 3.1a) Safety
EN 60950-1 : 2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
Article 3.1b) EMC
EN 301 489-1 v1.9.2 (2011-09), EN 301 489-7 v1.3.1 (2005-11), EN 301 489-17 v2.2.1 (2012-02), EN 301489-24 v1.5.1 (2010-10), EN 55022 : 2010 + AC:2011, EN 55024 : 2010
Article 3.2) effective use of spectrum so as to avoid harmful interference
Article 3.3 utilisation efficace du spectre radioélectrique de façon d'éviter les interférences nuisibles
EN 301 511 v9.0.2 (2003-03), EN 300 328 v1.8.1 (2015-06)
This product also conforms to the applicable requirements of following directives, / Ce produit est en conformité avec les directives
Directive 2011/65/EU (RoHS - restriction of the use of certain hazardous substances)
This product can connect with a Common Mobile Phone Charger which complies with below standards:
Chargers delivered with this product also conform to the applicable requirements of the directive 2009/125/EC(Energy Related Products) / Les chargeurs livrés avec ce produit sont en conformité avec la directive 2009/125/EC(Produits liés à l'énergie)
Conformity of the product with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC has been assessed by the following Notified Body: / La conformité de ce produit à aux exigences essentielles de la directive 1999/5/EC a été évaluée par l'organisme de certification (notify body) suivant:
Siemens Mobile Phones, Inc.
Hanks 2110, Whether Avenue 8311, 20147 Herndon, Virginia, United States
Date: 2014-01-17
Signature:
TCT Mobile Europe SAS
Product Manager
Product Development
Quality Manager
CE1588

2012D:


TCT Mobile
TCT Mobile Europe SAS
30, Avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole 92000 Nanterre
France
Product Model: OT-992D
Product Description: GSM quad band handsfree mobile with Bluetooth technology, FM radio / Portable GSM mobiltelefon med teknologi Bluetooth, inbyggd FM
Product identification / identification du produit:
Directive 1999/5/EC (R&TTE) / Directive 2004/108/EC
Directive 2006/95/EC (Low Voltage) / Directive 2011/65/EU (RoHS)
Harmonised standards applied:
Article 3.1a) Safety
EN 60950-1 : 2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
Article 3.1b) EMC
EN 301 489-1 v1.9.2 (2011-09), EN 301 489-7 v1.3.1 (2005-11), EN 301 489-17 v2.2.1 (2012-02), EN 301489-24 v1.5.1 (2010-10), EN 55022 : 2010 + AC:2011, EN 55024 : 2010
Article 3.2) effective use of spectrum so as to avoid harmful interference
Article 3.3 utilisation efficace du spectre radioélectrique de façon d'éviter les interférences nuisibles
EN 301 511 v9.0.2 (2003-03), EN 300 328 v1.8.1 (2015-06)
This product also conforms to the applicable requirements of following directive, / Ce produit est en conformité avec la directive
Directive 2011/65/EU (RoHS - restriction of the use of certain hazardous substances)
This product can connect with a Common Mobile Phone Charger which complies with below standards:
Chargers delivered with this product also conform to the applicable requirements of the directive 2009/125/EC(Energy Related Products) / Les chargeurs livrés avec ce produit sont en conformité avec la directive 2009/125/EC(Produits liés à l'énergie)
Conformity of the product with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC has been assessed by the following Notified Body: / La conformité de ce produit à aux exigences essentielles de la directive 1999/5/EC a été évaluée par l'organisme de certification (notify body) suivant:
Siemens Mobile Phones, Inc.
Hanks 2110, Whether Avenue 8311, 20147 Herndon, Virginia, United States
Date: 2014-01-17
Signature:
TCT Mobile Europe SAS
Product Manager
Product Development
Quality Manager
CE1588

Informations générales...

- **Adresse Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **N° Hot Line Alcatel** : consultez la brochure « TCT Mobile Services », ou notre site Internet.
- **Adresse :** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Sur notre site Internet, vous trouverez notre section FAQ (Foires aux questions). Vous pouvez également nous contacter par e-mail pour poser vos éventuelles questions.

Une version électronique de ce guide d'utilisation est disponible en anglais et dans d'autres langues, en fonction de la disponibilité sur notre serveur : **www.alcatelonetouch.com**

Votre téléphone est un émetteur-récepteur qui fonctionne sur réseaux GSM en quadri-bande (850/900/1800/1900 MHz).

CE1588

Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la Directive 1999/5/CE. Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de votre téléphone est disponible sur notre site Internet : www.alcatelonetouch.com.

Protection contre le vol [1]

Votre téléphone mobile est identifié par un numéro de série IMEI, inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votretéléphone. Nous vous recommandons de noter le numéro la première fois que vous utilisez le téléphone en entrant *# 0 6 # et de le conserver dans un endroit sûr. Il pourra être demandé par la police ou votre opérateur si votre téléphone est volé. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué, donc inutilisable par une tierce personne, même si elle change la carte SIM.

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du guide d'utilisateur et le comportement du téléphone.

TCT Mobile ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité.

(1) Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Garantie du téléphone ....

Votre téléphone est garanti contre tout défaut de conformité ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois [1] à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture originale.

Les batteries [2] et accessoires vendus avec votre téléphone sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation mais pendant la durée de six (6) mois [1] à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre téléphone qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre téléphone avec la facture originale.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre téléphone sera remplacé ou réparé. La réparation ou le remplacement pourra être effectué(e) avec des produits remis à neuf et reconditionnés et dont les fonctionnalités sont équivalentes à des produits neufs.

Si votre téléphone a été réparé, il est couvert par une garantie de un [1] mois pour le même défaut.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre téléphone et/ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation):

1) Le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation,
2) Une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCT Mobile Limited,
3) Toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCT Mobile Limited ou ses filiales, ou votre revendeur,
4) Des intempéries, la foudre, un incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation ...

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCT Mobile Limited ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

(1) La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

(2) L'autonomie en communication, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un téléphone mobile Alcatel dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre téléphone Alcatel dans les six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges.

Problèmes et solutions....

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :
- Pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie ( ).
- Evitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone ; les performances de l'appareil risquent de s'en voir diminuées.
- Utilisez le formatage de données [1] et l'outil Mobile Upgradepour formatser le téléphone ou mettre à jour le logiciel (pour effectuer un formatage de données utilisateur, appuyez et maintenez la touche *# enfoncée et appuyez simultanément sur la touche marche/arrêt en mode arrêt). TOUTES les données utilisateur du téléphone (contacts, photos, messages et fichiers) seront définitivement perdues. Il est vivement recommandé de sauvegarder totalement les données du téléphone et le profil sur un ordinateur à l'aide d'une suite logicielle PC avant le formatage et la mise à jour.

Mon téléphone ne s'allume pas correctement
- Vérifiez les contacts de votre batterie, enlevez puis réinstallez votre batterie et allumez votre téléphone
- Vérifiez le niveau de batterie, chargez-la pendant au moins 20 minutes
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser le formatage de données [1] pour réinitialiser le téléphone ou Mobile Upgrade pour mettre à jour le logiciel

Mon téléphone est figé ou ne répond pas depuis quelques minutes
- Redémarrez votre téléphone en appuyant longuement sur la touche
- Enlevez la batterie puis réinstallez-la et rallumez votre téléphone
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser le formatage de données [1] pour réinitialiser le téléphone ou Mobile Upgrade pour mettre à jour le logiciel

Mon téléphone s'éteint tout seul
- Assurez-vous que la touche arrêt n'est pas à demi-enfoncée
- Vérifiez la charge de votre batterie

- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser le formatage de données [1] pour réinitialiser le téléphone ou Mobile Upgrade pour mettre à jour le logiciel

Mon téléphone ne se charge pas correctement
- Assurez-vous d'utiliser le chargeur et la batterie ALCATEL ONETOUCH fournis dans la boîte du téléphone
- Si le contact de la batterie est souillé, nettoyez-le.
- Veillez à insérer correctement la batterie avant de brancher le chargeur.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (0°C +40°C)
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche
- Essayez de voir si votre téléphone mobile capte dans un autre endroit
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur
- Essayez la sélection manuelle du réseau ou des réseaux disponibles
- Essayez plus tard si le réseau est surchargé

Mon téléphone ne peut pas se connecter à Internet
- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le *#06#) est le même que celui indiqué sur la carte de garantie ou la boîte du téléphone.
- Assurez-vous que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible
- Vérifiez les paramètres de connexion à Internet de votre téléphone
- Assurez-vous que vous vous trouvez dans un endroit avec une couverture réseau
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou d'un autre endroit

Carte SIM non valide
- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement
- Vérifiez qu'a puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée
- Assurez-vous que le service de votre carte SIM est disponible

Impossible d'émettre un appel
- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyé sur la touche
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones
- Vérifiez que votre téléphone mobile est connecté à un réseau, que celui-ci n'est pas surchargé ou indisponible
- Vérifiez votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM)
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Impossible de recevoir des appels
- Vérifiez que votre téléphone mobile est allumé et connecté à un réseau (réseau surchargé, indisponible)
- Vérifiez votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM)
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel
- Vérifiez que vous avez souscrit ce service auprès de votre opérateur
- Votre correspondant a masqué son numéro

Je ne peux pas trouver mes contacts
- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement
- Importez dans le téléphone tous les contacts de la carte SIM

La qualité sonore des appels n'est pas optimale
- En cours de communication, vous pouvez régler le volume grâce à la touche volume.
- Vérifiez la puissance du réseau
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur ou le haut-parleur sur votre téléphone est propre

Je ne peux pas utiliser des fonctions décrites dans le manuel
- Vérifiez la disponibilité de ce service selon votre abonnement auprès de votre opérateur
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire ALCATEL ONETOUCH.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire
- Vérifiez que vous avez correctement enregistré ce numéro
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger

Je n'arrive pas à ajouter un contact dans mon répertoire
- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches de votre carte SIM ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie
- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur

Je ne peux pas accéder à mon répondeur
- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est correctement enregistré dans « **Messages\Répondeur** »
- Essayez plus tard si le réseau est occupé

Je n'arrive pas à envoyer et à recevoir de MMS
- Vérifiez la mémoire de votre produit qui est peut-être pleine
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou des profils MMS auprès de votre opérateur
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé

L'icône clignotante apparaît sur mon écran de veille
- Vous avez sauvegardé trop de messages textes sur votre carte SIM ; veuillez en supprimer quelques uns

PIN de carte SIM verrouillé
- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage

Je n'arrive pas à connecter mon téléphone avec mon ordinateur
- Commencez par installer la suite logicielle PCALCATEL ONETOUCH
- Vérifiez que votre ordinateur correspond aux spécifications requises pour installer la suite logicielle PC ALCATEL ONETOUCH
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers
- Vérifiez qu'il y a suffisamment de mémoire disponible sur le téléphone pour le téléchargement
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur

Le téléphone n'est pas reconnu par les autres accessoires via Bluetooth
- Assurez-vous que Bluetooth est activé et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs
- Assurez-vous que les deux téléphones se trouvent dans la plage de détection Bluetooth

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie
- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (3 heures minimum)
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte
- Réglez la luminosité de l'écran en conséquence.
- Désactivez la fonction Bluetooth lorsque vous ne l'utilisez pas.

(1) **Formatage de données utilisateur** TOUTES les données utilisateur du téléphone (contacts, messages et fichiers) seront définitivement perdues. Avant de procéder au formatage, sauvegardez les données du téléphone sur une carte SIM

ALCATEL est une marque d'Alcatel-Lucent et est utilisée sous licence par TCT Mobile Limited.

Tous droits réservés © Copyright 2014 TCT Mobile Limited.

TCT Mobile Limited se réserve le droit de modifier le document et la spécification technique dans avis préalable.

Sesame 2_2012G_2012D QG for SFR_Fre_FR_01_141121.indd 2 2014/11/21 14:35:56