

BlackBerry Torch 9800 Smartphone

Användarhandbok

Version: 6.0



Besök www.blackberry.com/docs/smartphones för de senaste användarhandböckerna.



Innehåll

Snabbhjälp.....	9
10 bästa tipsen.....	9
Lära känna din smarttelefon.....	13
Tips.....	29
Skräddarsy din telefon.....	35
Genvägar.....	42
Genvägar för telefonen.....	42
Genvägar för meddelanden.....	42
Genvägar för filer och bilagor.....	43
Kortkommandon när du skriver på det utdragbara tangentbordet.....	44
Genvägar för media.....	45
Genvägar för webbläsare.....	46
Genvägar i kalendern.....	47
Söka efter genvägar.....	47
Genvägar för kartor.....	48
Felsökning: genvägar.....	48
Telefon.....	49
Grunder för telefonen.....	49
Nödsamtal.....	52
Volym.....	52
Röstbrevlåda.....	53
Kortnummer.....	55
Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering.....	55
Fasta nummer och smart uppringning.....	57
Telefonkonferenser.....	59
Samtalsloggar.....	61
Flera telefonnummer.....	62
Telefonalternativ.....	63
Genvägar för telefonen.....	65
Felsökning: telefon.....	66
Röstkommandon.....	69
Utföra en åtgärd med hjälp av röstkommando.....	69
Tillgängliga röstkommandon.....	69
Ändra språket för röstkommandon.....	70
Stänga av urvalslistor för röstkommandon.....	70
Ändra alternativen för röstanvisningar.....	70
Förbättra röstigenkänningen.....	71

Felsökning: röstuppringning.....	71
Meddelanden.....	72
E-post.....	72
PIN-meddelanden.....	88
SMS.....	92
Säkerhetsalternativ för meddelanden.....	100
Bilagor.....	102
S/MIME-skyddade meddelanden.....	104
Meddelanden med det inbyggda krypteringsformatet i IBM Lotus Notes.....	110
PGP skyddade meddelanden.....	111
Genvägar för meddelanden.....	116
Genvägar för filer och bilagor.....	117
Felsökning: meddelanden.....	118
Filer.....	124
Grunder för filer.....	124
Hantera filer och bilagor.....	126
Genvägar för filer och bilagor.....	129
Felsökning: bilagor.....	130
Media.....	131
Musik.....	131
Poddsändningar.....	134
Videor.....	136
Videokamera.....	137
Kamera.....	139
Bilder.....	141
Röstanteckningar.....	143
Ringsignaler.....	144
Medielagring.....	146
Överföra och hämta mediefiler.....	149
Ljud- och videofilformat som kan användas.....	150
Genvägar för media.....	151
Felsökning: media.....	152
Ringsignaler, ljud och aviseringar.....	155
Om ringsignaler, ljud och andra signaler.....	155
Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser.....	155
Lägga till en egen profil.....	156
Lägga till kontaktaviseringar.....	156
Sätta enheten i tyst läge.....	156

Blinkande LED-indikator.....	157
Ändra larmalternativ.....	157
Aktivera ljud för händelser.....	158
Felsökning: ringsignaler, ljud och signaler.....	158
Webbläsare.....	159
Grunder för webbläsare.....	159
Webbläsarbokmärken.....	162
RSS-flöden.....	164
Webbläsaralternativ.....	164
Webbläsarsäkerhet.....	167
Webbläsar-push.....	168
Genvägar för webbläsare.....	169
Felsökning: webbläsare.....	170
Kalender.....	172
Grunder för kalendern.....	172
Möten.....	173
Telefonkonferenser.....	176
Synkronisering av kalendern.....	177
Kalenderalternativ.....	179
Genvägar i kalendern.....	180
Felsökning: kalender.....	181
Kontakter.....	183
Grunder för kontakter.....	183
Anpassa kontakter.....	184
Synkronisera kontakter.....	186
Personliga distributionslistor.....	188
Flera kontaktlistor.....	189
Alternativ för kontaktlista.....	189
Felsökning: kontakter.....	190
Klocka.....	191
Ställa in datum och tid.....	191
Ändra vad som ska visas på skärmen när enheten laddas.....	191
Ändra urtavlan.....	191
Visa en andra tidszon på klockan.....	192
Aktivera larmet.....	192
Stänga av larmet.....	192
Ändra larmalternativ.....	192
Aktivera nattläge för klockan.....	193

Ställa in nattläge för klockan.....	193
Använda stoppuret.....	193
Använda timern.....	193
Ändra alternativ för timeraviserings.....	194
Felsökning: klocka.....	194
Uppgifter och anteckningar.....	195
Skapa en uppgift eller en anteckning.....	195
Skicka en uppgift eller en anteckning.....	195
Ändra eller radera en uppgift eller en anteckning.....	195
Ändra status för en uppgift.....	195
Dölja slutförda uppgifter.....	196
Visa uppgifter i kalendern.....	196
Synkronisering av uppgifter och anteckningar.....	196
Om kategorier.....	198
Kategorisera en kontakt, uppgift eller anteckning.....	198
Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar.....	198
Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt.....	199
Inskrivning.....	200
Inskrivning.....	200
Inmatningsmetoder.....	201
Skrivalternativ.....	203
Stavningskontroll.....	204
Egen ordlista.....	205
Autotext.....	206
Kortkommandon när du skriver på det utdragbara tangentbordet.....	207
Felsökning: inskrivning.....	208
Tangentbord.....	209
Tilldela ett program till en snabbknapp.....	209
Ändra standardsymbol för valuta.....	209
Ställa in markörhastigheten.....	209
Aktivera knappljud.....	209
Ställa in styrplattans känslighet.....	210
Stänga av ljud för styrplattan.....	210
Felsökning: tangentbord.....	210
Språk.....	211
Om textinmatningsspråk.....	211
Ändra språk.....	211
Använda en genväg när du skriver och vill byta inmatningsspråk.....	211

Lägga till ett visningsspråk.....	211
Ta bort ett språk.....	212
Felsökning: språk.....	212
Skärmvisning.....	213
Ange alternativ för bakgrundsbelysning.....	213
Använda en bild som bakgrund.....	213
Ändra visningstexten.....	213
Organisera program på Hem-skärmen.....	214
Lägga till meddelanden som visas när enheten är låst.....	215
Ställa in pekskärmens känslighet.....	215
Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen.....	215
Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning.....	215
Teman.....	216
Felsökning: skärm.....	216
GPS-teknik.....	218
Om GPS-funktionen.....	218
Aktivera GPS-funktionen.....	218
Ange vilken GPS-mottagare som ska användas för att spåra dina rörelser.....	218
Hämta GPS-position.....	219
Hindra andra från att spåra din position.....	219
Stänga av positionshjälp.....	219
Felsökning: GPS-teknik.....	220
Kartor.....	221
Grunder om kartor.....	221
Alternativ för kartor.....	224
Genvägar för kartor.....	224
Felsökning: kartor.....	225
Program.....	226
Om flera aktiviteter samtidigt.....	226
Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program.....	226
Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden.....	226
Om att lägga till program.....	227
Om program för sociala nätverk.....	228
Om direktmeddelandeprogram.....	228
Kräva lösenord för enheten innan ett program läggs till.....	228
Ta bort ett program.....	229
Visa egenskaper för ett program.....	229
Visa storleken på en programdatabas.....	229

Felsökning: program.....	229
BlackBerry Device Software.....	230
Om uppdatering av BlackBerry Device Software.....	230
Uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket.....	231
Återgå till eller ta bort den föregående versionen av BlackBerry Device Software.....	231
Uppdatera BlackBerry Device Software från en webbplats.....	231
Uppdatera BlackBerry Device Software med hjälp av BlackBerry Desktop Software.....	232
Felsökning: BlackBerry Device Software.....	232
Hantera anslutningar.....	234
Grunder för hantering av anslutningar.....	234
Mobilt nätverk.....	236
Wi-Fi-teknik.....	240
Bluetooth-teknik.....	246
Ström och batteri.....	254
Stänga av enheten.....	254
Ställa in automatisk på- och avslagning av enheten.....	254
Återställa enheten.....	254
Kontrollera batterinivån.....	254
Tips: Förlänga batteritiden.....	254
Minne och mediekort.....	256
Om mediekort.....	256
Mediekort som kan användas.....	256
Visa mängden ledigt lagringsutrymme på enheten.....	256
Stänga av mediekort.....	256
Reparera filer som finns lagrade på mediekortet eller på enheten.....	256
Om komprimering.....	257
Om filkryptering.....	257
Aktivera kryptering.....	257
Tips: Frigöra och spara minnesutrymme.....	258
Felsökning: lagring och mediekort.....	259
Sökning.....	260
Söka efter objekt.....	260
Ställa in vilka typer av objekt som inkluderas i sökningarna.....	260
Söka efter meddelanden.....	260
Sökvillkor för meddelanden.....	261
Fler sätt att använda träffar från meddelandesökning.....	261
Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida.....	262

Visa, ändra eller ta bort en sparad sökning.....	262
Söka efter en kontakt i företagets adressbok.....	262
Söka efter genvägar.....	263
SIM-kort.....	264
Om telefonboken på SIM-kortet.....	264
Lägga till en kontakt på SIM-kortet.....	264
Kopiera kontakter från SIM-kortet till kontaktlistan.....	264
Kopiera en kontakt från kontaktlistan till SIM-kortet.....	264
Ändra eller ta bort en kontakt på SIM-kortet.....	265
Lagra SMS på SIM-kortet.....	265
Ändra visningsnamnet för ett telefonnummer.....	265
Om säkerhet för SIM-kort.....	266
Skydda SIM-kortet med en PIN-kod.....	266
Ändra SIM-kortets PIN-kod.....	266
Säkerhet.....	267
Grundläggande säkerhet.....	267
Lösenordsförvaring.....	269
Kryptering.....	271
Minnesrensning.....	273
Certifikat.....	274
PGP-nycklar.....	281
Certifikatserverar.....	286
Nyckellagring.....	288
Smartkort.....	290
VPN-inställningar.....	293
Verifiera säkerhetsprogram manuellt.....	295
Hantera program från tredje part.....	295
Felsökning: säkerhet.....	298
Konfigurationspaket och felsökningsrapporter.....	300
Godkänna, ta bort eller återställa ett konfigurationspaket.....	300
Köra en felsökningsrapport.....	300
Visa, skicka eller ta bort en felsökningsrapport.....	300
Ange en standardmottagare av felsökningsrapporter.....	301
Jag kan inte köra eller skicka en felsökningsrapport.....	301
Visa versionsnumret för BlackBerry Device Software på enheten.....	301
Synkronisering.....	302
Om synkronisering.....	302
Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket.....	302

Radera e-post på din enhet och i ditt e-postprogram på datorn.....	302
Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket.....	303
Om synkroniseringskonflikter.....	303
Hantera e-postsynkroniseringskonflikter.....	304
Hantera datasynkroniseringskonflikter.....	304
Om säkerhetskopiering och återställning av enhetsdata.....	304
Tömma datorns mapp Borttaget från enheten.....	304
Felsökning: synkronisering.....	305
Hjälpmedel.....	307
Om hjälpmedel.....	307
Skärmhjälpmedel.....	307
Ljud- och telefonhjälpmedel.....	308
Hjälpmedel vid inskrivning.....	310
Miniräknare.....	312
Använda miniräknaren.....	312
Konvertera mått.....	312
BrickBreaker.....	313
Om BrickBreaker.....	313
BrickBreaker-kapslar.....	313
Poäng i BrickBreaker.....	314
Spela BrickBreaker.....	314
Justera volymen.....	314
Ange hastighet för plattan.....	315
Spelet Word Mole.....	316
Grunderna i spelet Word Mole.....	316
Spel för en spelare.....	317
Spel för flera spelare.....	318
Felsökning: Word Mole.....	319
Ordlista.....	320
Juridiskt meddelande.....	325

Snabbhjälp

10 bästa tipsen

BlackBerry®-användarna har röstat! Här är de 10 populäraste tipsen om hur man kan använda enheten.

Konfigurera en e-postadress

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **E-postkonton** i avsnittet **Inställningar**.
3. Konfigurera din e-postadress genom att följa skärmarna. När ditt e-postkonto är korrekt konfigurerat får du ett bekräftelsemeddelande. Klicka på ikonen **Meddelanden** om du vill se och hantera dina e-postmeddelanden.

Anmärkning: I vissa fall ser du de här alternativen. I så fall markerar du ett av dem.

- **Internet-e-postkonto:** Använd det här alternativet om du vill koppla BlackBerry®-enheten till ett eller flera befintliga e-postkonton (till exempel Windows Live™ Hotmail®), eller skapa en ny e-postadress för enheten.
- **Enterprise-konto:** Det här alternativet använder du om administratören har gett dig ett lösenord för företagsaktivering och du vill koppla enheten till ditt e-postkonto för arbetet med hjälp av BlackBerry® Enterprise Server.

Om du försöker konfigurera ett Internet-e-postkonto (t.ex. Windows Live™ Hotmail®) eller en ny e-postadress till enheten och det här alternativet inte visas, kan du kontakta administratören eller leverantören av trådlösa tjänster.

Närliggande information

[Ändra alternativ för privata e-postkonton, 80](#)

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

Förutom att ändra ringsignal kan du också göra inställningar för volym, lampsignal, vibration och avisering under samtal.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Ljud för vald profil**.
 - Om du vill ändra ringsignal klickar du på **Telefon**.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på en sektion så att den expanderas. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelse-signal**:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns lagrad i BlackBerry®-enheten eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerat avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa, 67

Visa eller dölja programikoner

Beroende på vilket tema du har kan du eventuellt inte dölja vissa programikoner.

Gör följande på Hem-skärmen eller i en mapp:

- Om du vill visa alla programikoner trycker du på knappen  > **Alla**.
- Om du vill dölja en programikon markerar du ikonen. Tryck på knappen  > **Dölj**.
- Om du vill visa alla dolda programikoner trycker du på knappen  > **Visa alla**.
- Om du vill sluta att dölja en programikon markerar du ikonen. Tryck på knappen  > **Dölj**. Fältet Dölj är då inte längre markerat.

Närliggande information

Visningen på skärmen har ändrats, 216

Om att lägga till program

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster och region kan du ha möjlighet att lägga till eller uppdatera program med hjälp av butiken BlackBerry App World™ BlackBerry® Desktop Software eller programcentret. Du kan även ha möjlighet att hämta program från en webbsida (prova att gå till mobile.blackberry.com från BlackBerry-enheten), eller från ett program som tillhandahålls av leverantören av trådlösa tjänster.

Ytterligare villkor kan gälla för programvara och tjänster som görs tillgängliga via butiken BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software eller programcentret. Dataavgifter kan tillkomma när du lägger till eller använder program via det trådlösa nätverket. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

BlackBerry App World

Om du har BlackBerry App World på enheten kan du söka efter och hämta spel, program för sociala nätverk, produktivitetsprogram och mycket annat. Du kan köpa och hämta program till enheten via det trådlösa nätverket med hjälp av ett befintligt PayPal®-konto.

Om du vill hämta BlackBerry App World går du till www.blackberryappworld.com.

Om du vill ha mer information om att hantera program med BlackBerry App World klickar du på **BlackBerry App World**-ikonen. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

BlackBerry Desktop Software

Om du har BlackBerry Desktop Software installerat på datorn kan du ansluta enheten till datorn och lägga upp, uppdatera, ta bort eller återställa program. Du kan även lägga till program på enheten som du först har hämtat till datorn, utan att du behöver använda det trådlösa nätverket.

Om du vill hämta BlackBerry Desktop Software går du till www.blackberry.com/desktopsoftware.

Om du vill ha mer information om hur du hanterar program med BlackBerry Desktop Software läser du i hjälpen till BlackBerry Desktop Software.

Programcenter

Om du har programcentret på din enhet kan du lägga till, uppdatera eller skicka tillbaka föregående versioner av en rad program som finns hos din leverantör av trådlösa tjänster. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Om du vill ha mer information om hur du hanterar program med Programcenter klickar du på **Programcenter**-ikonen. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

Lägga till eller ändra en signatur

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Gäller det ett e-postkonto för arbetet klickar du på **E-postinställningar**. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto. Om kryssrutan **Använd autosignatur** inte är markerad markerar du den. Placera markören i fältet som visas.
 - Gäller det ett privat e-postkonto klickar du på **Hantering av e-postkonto**. Klicka på ett e-postkonto. Klicka på **Redigera**.
3. Skriv en signatur.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Din signatur läggs till i e-postmeddelanden efter att du skickat dem.

Använda en bild som bakgrund

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på knappen  knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Ljud- och videofilformat som kan användas

Beroende på vilken BlackBerry®modell och leverantör av trådlösa tjänster du har finns det vissa mediefilformat som du inte kan använda.

Typ	Filformat
Ljud	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A

Typ	Filformat
	• OGG • WMA • WAV
Video	• 3GP • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Mer information om konverteringskoder och om vilka filformat som rekommenderas för bild- och ljudfiler finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på menyn **Multimedia > Media Types Supported on BlackBerry Smartphones**.

Överföra en fil från datorn till din enhet som du även använder som USB-minnesenhet

Du måste använda BlackBerry® Desktop Software till att hantera och bevara information eller kryptering som är kopplad till dina mediefiler när du överför filer mellan BlackBerry-enheten och datorn.

1. Anslut enheten till datorn med en USB-kabel.
2. Gör något av följande:
 - Vid överföring av den flesta sortens filer väljer du USB-alternativet i dialogrutan som visas på enheten.
 - Om du vill överföra mediefiler som är DRM-skyddade väljer du alternativet för medieöverföring som visas på enheten.
3. Skriv ett lösenord om det behövs. Enheten visas som en enhet på datorn.
4. Dra en fil från en plats i datorn till en mapp som finns i enheten.

Om du vill visa den överförda filen på enheten kopplar du bort enheten från datorn och letar fram filen.

Närliggande information

[Överföra mediefiler från datorn till enheten med BlackBerry Desktop Software, 38](#)

Öppna, stänga eller växla mellan flikar

Gör något av följande:

- Om du vill öppna en ny flik i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Klicka på ikonen **Ny flik**.
- Om du vill öppna en ny flik för en länk på en webbsida markerar du länken. Tryck på knappen  > **Öppna länk i ny flik**.
- Om du vill växla mellan flikar i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Klicka på en flik.
- Om du vill stänga en flik i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Markera en flik. Klicka på ikonen .

Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket

Du kan ställa in alternativet Trådlös synkronisering för alla e-postadresser som är kopplade till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om enheten är kopplad till ett Microsoft® Outlook®-konto måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera e-postmeddelanden i personliga mappar. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software .

Lära känna din smarttelefon

Läs om program och indikatorer, och om hur knapparna på BlackBerry®-smarttelefonen fungerar.

Hem



Viktiga knappar

Knappar på framsidan

Knapp	Namn	Åtgärder
	Styrplatta	- Dra med fingret när du vill navigera på skärmen. - Klicka (tryck) när du vill markera ett objekt.

Knapp	Namn	Åtgärder
	Meny	- Håll intryckt när du vill öppna en snabbmeny. - Öppna menyer. - Välj ett markerat objekt i menyn. - Håll intryckt om du snabbt vill växla program.
	Escape	- Återgå till föregående skärm. - Stäng menyn.
	Skicka	- Ring ett samtal. - Besvara ett samtal.
	Avsluta/av/på	- Avsluta ett samtal. - Återgå till Hem-skärmen. - Håll intryckt när du vill slå på/av BlackBerry®-enheten.

Knappar på ovansidan

Knapp	Namn	Åtgärder
	Ström-/låsknapp	- Lås eller lås upp skärmen. - Håll intryckt när du vill slå på/av enheten.
	Tyst	- Stäng av ljudet för ett samtal. - Stäng av volymen.

Sidoknappar

Knapp	Namn	Åtgärder
	Volym	- Ändra volymen. - Håll in för att spela nästa eller föregående mediefil. - Zooma in eller ut innan du tar ett kort eller spelar in en video.
	Snabbknapp	- Ta bilder. - Du kan även välja egna val för den här knappen.

Tangentbord

Knapp	Namn	Åtgärder
	Skift	Ändra versalläge.
	Alt	Skriv det alternativa tecknet på en knapp.

Knapp	Namn	Åtgärder
	Symbol	Öppna symbollistan.
	Baksteg/Delete	Ta bort föregående tecken eller ett markerat objekt.
	Enter	Välj ett objekt.
	Högtalartelefon	Aktivera eller avaktivera högtalarna under ett samtal.

Om skjutluckan och tangentbordet

Du kan använda BlackBerry®-enheten både när skjutluckan är öppen och stängd. När skjutluckan är stängd kan du till exempel använda tangentbordet på pekskärmen till att skriva korta svar på SMS. När skjutluckan är öppen kan du använda det utdragbara tangentbordet till att skriva längre meddelanden, komma åt snabbkommandon och se en helskärm med innehållet medan du skriver. Du kan även använda skjutluckan till att besvara ett samtal och till att slå på bakgrundsbelysningen.

Du kan använda tangentbordet på pekskärmen i såväl porträtts- som landskapsläge. Om du öppnar skjutluckan när pekskärmstangentbordet visas försvinner det och enheten visar skärmen i stående läge. Videor visas olika beroende på hur du håller enheten.

Välja kommandon med hjälp av verktygsfält och menyer

Många menykommandon är även tillgängliga på skärmen, så att du ska kunna utföra vanliga åtgärder snabbt.

Verktygsfält

Verktygsfält förekommer i de flesta program och visas i skärmens nederkant. Du kan t.ex. använda verktygsfältet i meddelandeprogrammet om du snabbt vill kunna söka bland dina meddelanden, skriva ett e-postmeddelande och öppna eller ta bort ett markerat meddelande.

- Om du vill visa en beskrivning av en ikon i ett verktygsfält håller du ikonen intryckt.
- Om du vill välja kommandot trycker du lätt på ikonen.

Menyer

Menyer förekommer i de flesta program, och visas i mitten av skärmen. Du kan t.ex. använda menyerna i ett meddelande till att arkivera, vidarebefordra eller svara på meddelandet.

- Om du vill öppna en meny håller du ned ett objekt på skärmen eller håller ned fingret på styrplattan.
- Välj ett kommando genom att trycka lätt på ikonen eller klicka på styrplattan.
- Om du vill visa ytterligare kommandon trycker du lätt på ikonen **Fullständig meny**.

Tips: Utföra saker snabbare

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Använda snabbåtkomstområdet till att öppna vanliga alternativ	Markera och klicka på ett område högst upp på Hem-skärmen om du vill komma åt alternativ som att ändra ringsignal, ställa larmet, visa aviseringar eller stänga av eller slå på nätverksanslutningar.
Se alla program och mappar på Hem-skärmen, eller minimera din vy och visa bakgrundsbilden	Gå till navigeringslisten och klicka på Alla .
Växla till ett annat program	Håll ned knappen  . Klicka på ett program. Anmärkning: Det andra programmet kan fortfarande köras i bakgrunden.
Öppna ett program med en snabbknapp	Tryck på en snabbknapp på sidan av enheten. Anmärkning: Du kan själv ange vilka program som ska öppnas med en snabbknapp.
Använda verktygsfält	Verktygsfält förekommer i de flesta program och visas i skärmens nederkant. Genom att t.ex. klicka på ikoner i verktygsfältet i meddelandelistan kan du snabbt söka i meddelandelistan, skriva ett e-postmeddelande eller öppna och ta bort markerade meddelanden. Om du vill visa beskrivning av en ikon i ett verktygsfält håller du ikonen intryckt eller markerar ikonen och håller ned fingret på styrplattan.
Använda snabbmenyer	Snabbmenyer är genvägar till vanliga åtgärder och de öppnas mitt på skärmen. Du kan t.ex. använda snabbmenyn för ett meddelande till att arkivera, vidarebefordra eller svara på ett meddelande. Öppna en snabbmeny genom att hålla ned fingret på skärmen eller styrplattan. Välj ett kommando genom att trycka lätt på ikonen eller klicka på styrplattan.
Växla till vyerna för Favoriter , Media , Hämtningar och Mest använda	På Hem-skärmen markerar du Alla på navigeringslisten och drar med fingret åt höger eller vänster på styrplattan.
Lägga till ett program i vyn Favoriter	Markera ett program på Hem-skärmen eller i en mapp. Tryck på knappen  > Markera som favorit .
Ändra alternativ för Hem-skärmen, t.ex. bakgrundsbild	På Hem-skärmen trycker du på knappen  > Alternativ .

Närliggande information

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program, 226](#)

[Tilldela ett program till en snabbknapp, 209](#)

[Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen, 37](#)

Program

Kom igång med några av de här programmen.

	Meddelanden Skicka e-post, PIN-meddelanden och mer.
	SMS Skicka SMS.
	Webbläsare Surfa på webbplatser.
	Media Visa sparade bilder, spela upp låtar m.m.
	Kamera (om funktionen finns) Ta bilder.
	Snabbmeddelanden Chatta med vänner och kollegor.
	Alternativ Ställ in enhetsalternativ. Du hittar fler alternativ i varje programmeny.
	Hantera anslutningar Konfigurera trådlösa anslutningar, t.ex. en Bluetooth®-anslutning.
	Hjälp Läs användarhandboken här eller klicka på Hjälp i en meny.

Om du vill visa eller dölja en ikon markerar du den med styrplattan. Tryck på knappen  > **Visa alla** eller **Dölj**.

Statusindikatorer

Hem-skärm			
	ny avisering		larm inställt
	antal öppnade meddelanden		BlackBerry® Messenger
	antal kalenderpåminnelser		sociala flöden

Hem-skärm			
	antal missade samtal		skickar eller tar emot data
	Wi-Fi® aktiverat		roaming
Meddelanden			
	oöppnat		öppnat
	SMS		skickat meddelande
	bilaga		meddelande skickas
	hög prioritet		meddelande ej skickat
	utkast		mötesinbjudan
Telefon			
	missat samtal		mottaget samtal
	uppringt samtal		röstbrevlådemeddelande

Tips: Hantera indikatorer

Indikatorer anger när det finns något nytt eller uppdaterat på enheten, t.ex. ett nytt meddelande, röstmeddelande eller flöde, eller så anger de status för något, t.ex. batterinivå eller nätverksanslutning. Indikatorer visas ofta på ikoner för program, för nytt innehåll i program och högst upp på Hem-skärmen.

Ta bort indikatorn för nytt objekt 

Öppna alla objekt märkta med den här indikatorn. Om du till exempel vill ta bort indikatorn från meddelandeikonen klickar du på ikonen.

Ta bort indikatorn för oöppnat meddelande 

Gör ett eller flera av följande i meddelandeprogrammet:

- Öppna alla meddelanden genom att klicka på dem. Om du inte kan hitta alla oöppnade meddelanden i inkorgen letar du i meddelandemapparna.
- Markera ett meddelande som öppnat. Markera ett meddelande. Tryck på knappen  > **Markera öppnade.**
- Markera alla meddelanden från före ett visst datum som öppnade. Markera ett datumfält. Tryck på knappen  > **Markera tidigare öppnade.**

Identifiera en indikator

- Du kan eventuellt identifiera en indikator genom att titta på ikonen för det program som indikatorn gäller. Om du vill se en fullständig lista över programmen på din enhet

och ikonerna för dem klickar du på ikonerna **Alternativ** på Hemskrmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Programhantering**.

- En fullständig lista över indikatorer i BlackBerry® finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på din enhetsmodell och sedan på guiden Ikoner och indikatorer.

Telefon

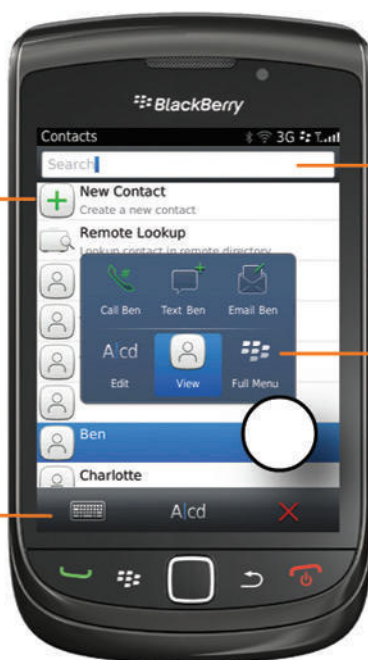


Kontakter

Lägga till en kontakt

Tryck på Ny kontakt. Du kan lägga till en kontakt från ett tidigare samtal i din samtalshistorik genom att hålla in fingret på telefonnumret och sedan trycka på

Lägg till i kontakter. Öppna tangentbordet på pekskärmen



Sök efter kontakter

Tryck på sökfältet om du vill visa tangentbordet på pekskärmen

Snabbmeny

Håll in en kontakt så visas en snabbmeny med vanliga åtgärder. Du kan öppna den fullständiga menyn genom att trycka på ikonen Fullständig meny eller trycka på Meny-knappen.

Webbläsare



Flikvyn

Du kan visa de flikar du har öppna genom att dra med fingret på skärmen eller styrplattan. Du kan öppna en flik genom att trycka på miniatyrbilden eller klicka på styrplattan.



Kamera



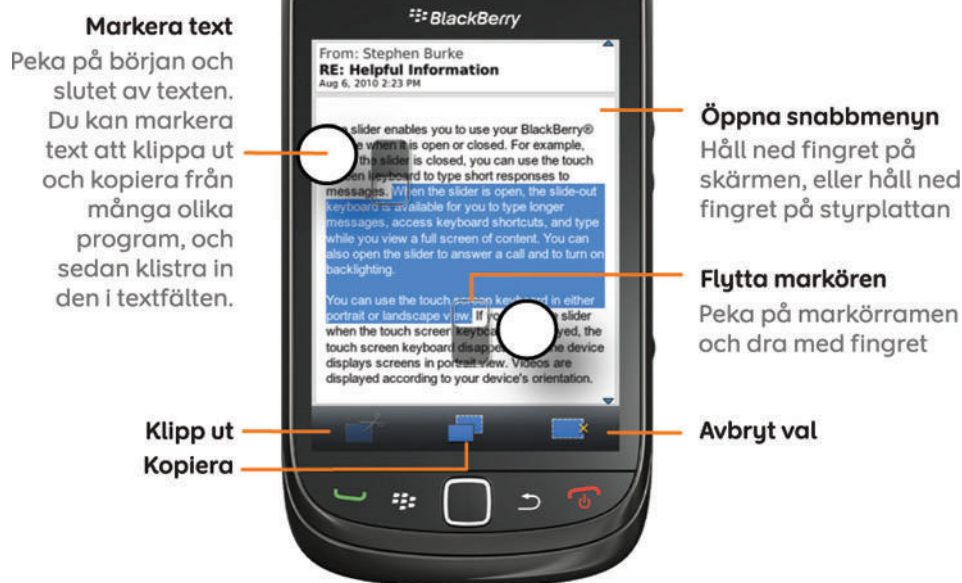
Bilder



Meddelanden



Klippa ut, kopiera och klistra in



Skriv in text



Funktionernas tillgänglighet

Följande påverkar funktionernas tillgänglighet i din BlackBerry®-enhet. De funktioner som diskuteras är avsedda som exempel och omfattar inte alla funktioner som eventuellt kan vara tillgängliga i din enhet.

Enhetsmodell	Funktioner som GPS, kamera och videokamera och alternativen för nätverksanslutning är olika beroende på enhetsmodell. Specifikationer över vilka funktioner som ingår i din enhet finns på www.blackberry.com/go/devices .
Trådlös serviceplan	Du måste teckna eller ändra trådlös serviceplan via din leverantör av trådlösa tjänster. En trådlös serviceplan med telefoni- eller rösttjänster krävs för att du ska kunna använda telefonprogrammet och skicka och ta emot SMS. En trådlös serviceplan med datatjänst krävs för att du ska kunna använda webbläsartjänsten och direktmeddelandeprogram och för att du ska kunna skicka och ta emot e-postmeddelanden och PIN-meddelanden. För mer information om din serviceplan kontakter du leverantören av trådlösa tjänster.
BlackBerry Internet Service och BlackBerry Enterprise Server	När du har en dataplan måste du konfigurera din e-postadress eller ditt tredjepartskonto för direktmeddelanden innan du kan skicka och ta emot e-postmeddelanden, använda tredjepartsprogram för direktmeddelanden och använda vissa webbläsaralternativ. Om du är en enskild användare kopplas din e-postadress eller ditt direktmeddelandekonto till BlackBerry® Internet Service när dessa konfigureras. Om du är företagsanvändare konfigurerar din administratör ditt e-postkonto och kopplar det till en BlackBerry® Enterprise Server. Din administratör kan ange alternativ som avgör vilka funktioner och inställningar som blir tillgängliga i din enhet. Om du vill visa vilka IT-policyer som har angetts av din administratör klickar du på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Information om säkerhetsstatus > IT-policyvisning.
Leverantör av trådlösa tjänster	Tillgängligheten för funktioner som SMS, platsbaserade tjänster och vissa telefonfunktioner beror på vilket utbud din leverantör av trådlösa tjänster har. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Trådlöst nätverk

Det trådlösa nätverk som din enhet är ansluten till kan påverka vissa funktioners tillgänglighet. Beroende på leverantör av trådlösa tjänster och tillgängliga roamingalternativ kan olika trådlösa nätverk vara tillgängliga. I vissa trådlösa nätverk kan inte funktioner som samtalsblockering, vidarekoppling eller cellsändning hanteras. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster för mer information.

Närliggande information

[BlackBerry Device Software, 230](#)

[Hitta mer information, 41](#)

[Kontrollera vilka trådlösa nätverk enheten kan anslutas till, 234](#)

Tips

Spara tid och bli effektivare med de här snabbtipsen.

Tips: Hitta program

Sök i mappar på Hem-skärmen



Vissa program finns i mappar på Hem-skärmen. Klicka på en mapp så ser du vilka program som finns i den.

Göra alla dolda program synliga på Hem-skärmen

På Hem-skärmen trycker du på knappen > **Visa alla**. Om du vill visa ett program markerar du det och tar sedan bort markeringen genom att klicka på **Dölj**. Om alternativet **Visa alla** inte visas på menyn finns det inga dolda program.

Söka efter program

Börja skriva in namnet på programmet på Hem-skärmen.

Kontrollera att programmet är installerat

Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Programhantering**. Om programmet finns i listan är det installerat på BlackBerry®-enheten.

Tips: Utföra saker snabbare

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Använda snabbåtkomstområdet till att öppna vanliga alternativ	Markera och klicka på ett område högst upp på Hem-skärmen om du vill komma åt alternativ som att ändra ringsignal, ställa larmet, visa aviseringar eller stänga av eller slå på nätverksanslutningar.
Se alla program och mappar på Hem-skärmen, eller minimera din vy och visa bakgrundsbilden	Gå till navigeringslisten och klicka på Alla .
Växla till ett annat program	Håll ned knappen  . Klicka på ett program. Anmärkning: Det andra programmet kan fortfarande köras i bakgrunden.
Öppna ett program med en snabbknapp	Tryck på en snabbknapp på sidan av enheten. Anmärkning: Du kan själv ange vilka program som ska öppnas med en snabbknapp.
Använda verktygsfält	Verktygsfält förekommer i de flesta program och visas i skärmens nederkant. Genom att t.ex. klicka på ikoner i verktygsfältet i meddelandelistan kan du snabbt söka i meddelandelistan, skriva ett e-postmeddelande eller öppna och ta bort markerade meddelanden. Om du vill visa beskrivning av en ikon i ett verktygsfält håller du ikonen intryckt eller markerar ikonen och håller ned fingret på styrplattan.
Använda snabbmenyer	Snabbmenyer är genvägar till vanliga åtgärder och de öppnas mitt på skärmen. Du kan t.ex. använda snabbmenyn för ett meddelande till att arkivera, vidarebefordra eller svara på ett meddelande. Öppna en snabbmeny genom att hålla ned fingret på skärmen eller styrplattan. Välj ett kommando genom att trycka lätt på ikonen eller klicka på styrplattan.
Växla till vyerna för Favoriter , Media , Hämtningar och Mest använda	På Hem-skärmen markerar du Alla på navigeringslisten och drar med fingret åt höger eller vänster på styrplattan.
Lägga till ett program i vyn Favoriter	Markera ett program på Hem-skärmen eller i en mapp. Tryck på knappen  > Markera som favorit .
Ändra alternativ för Hem-skärmen, t.ex. bakgrundsbild	På Hem-skärmen trycker du på knappen  > Alternativ .

Närliggande information

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program, 226](#)

[Tilldela ett program till en snabbknapp, 209](#)

[Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen, 37](#)

Tips: Hantera indikatorer

Indikatorer anger när det finns något nytt eller uppdaterat på enheten, t.ex. ett nytt meddelande, röstmeddelande eller flöde, eller så anger de status för något, t.ex. batterinivå eller nätverksanslutning. Indikatorer visas ofta på ikoner för program, för nytt innehåll i program och högst upp på Hem-skärmen.

Ta bort indikatorn för nytt objekt 	Öppna alla objekt märkta med den här indikatorn. Om du till exempel vill ta bort indikatorn från meddelandeikonen klickar du på ikonen.
Ta bort indikatorn för öppnat meddelande 	Gör ett eller flera av följande i meddelandeprogrammet: • Öppna alla meddelanden genom att klicka på dem. Om du inte kan hitta alla öppnade meddelanden i inkorgen letar du i meddelandemapparna. • Markera ett meddelande som öppnat. Markera ett meddelande. Tryck på knappen  > Markera öppnade. • Markera alla meddelanden från före ett visst datum som öppnade. Markera ett datumfält. Tryck på knappen  > Markera tidigare öppnade.
Identifiera en indikator	• Du kan eventuellt identifiera en indikator genom att titta på ikonen för det program som indikatorn gäller. Om du vill se en fullständig lista över programmen på din enhet och ikonerna för dem klickar du på ikonen Alternativ på Hemskrmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Programhantering. • En fullständig lista över indikatorer i BlackBerry® finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på din enhetsmodell och sedan på guiden Ikonen och indikatorer.

Tips: Förlänga batteritiden

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Ställ in BlackBerry®-enheten så att den slås på och stängs av automatiskt.	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Automatiskt på/av.

Du kan ställa in att enheten ska stängas av när du inte använder den under en längre stund, till exempel när du sover. Data du tar emot under tiden som enheten är avstängd uppdateras automatiskt när enheten slås på.	
Ställa in bakgrundsbelysningen så att den lyser kortare tid och svagare	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Skärm > Skärmvisning .
Stäng av nätverksanslutningar du inte använder	På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen Hantera anslutningar . Avmarkera kryssrutan genom att klicka på en nätverksanslutning.
Stäng program när du är klar med dem. När du växlar från ett program till ett annat kan vissa program, t.ex. webbläsaren eller musikprogrammet, fortsätta att köras i bakgrunden, vilket drar batteri.	I ett program trycker du på knappen  > Stäng .
Byt ut dina vibrerande aviseringar mot ljudsignaler eller lampsignaler, sänk volymen på ljudsignalerna eller välj en kortare ringsignal	Klicka på ikonen Ljud- och varningsprofiler på Hem-skärmen. Klicka på Ändra ljud och aviseringar .
Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande	När du svarar på ett meddelande trycker du på knappen  > Ta bort originaltext .
Stäng av blixten om du har en enhet med kamerablixt	Klicka på ikonen Kamera på Hem-skärmen. Klicka på blixtiken längst ned på skärmen tills indikatorn blixt avstängd visas.
Håll batterikontakterna rena. Om du håller batterikontakterna rena räcker batteriet längre.	Rengör metallkontakterna på både batteriet och enheten med en bomullspinne eller en torr trasa med ett par månaders mellanrum.

Närliggande information

[Ställa in automatisk på- och avslagning av enheten, 254](#)

[Ange alternativ för bakgrundsbelysning, 213](#)

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

[Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser, 9](#)

[Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande, 74](#)

Tips: Frigöra och spara minnesutrymme

Försök att ha minst 400 kB ledigt programminne på BlackBerry®-enheten. Om du märker att enhetens processer går ovanligt långsamt kan du testa med att frigöra minnesutrymme genom att ta bort filer du inte behöver. Genom att ändra inställningarna för e-postmeddelanden, kalenderposter och mediefiler kan du spara utrymme i minnet.

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Kontrollera hur mycket ledigt utrymme du har	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Lagring .
Ta bort onödiga filer	Klicka på ikonen Filer på Hem-skärmen eller i en mapp. Sök upp och markera en fil. Tryck på knappen  > Ta bort .
Ta bort webbläsarhistoriken och rensa cachen	Klicka på ikonen Webbläsare på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ . Gå till avsnittet Rensa webbläsardata .
Minska tidsperioden för hur länge e-postmeddelanden och kalenderposter sparas på enheten	På Hem-skärmen klickar du på ikonen Meddelanden eller Kalender . Tryck på knappen  > Alternativ .
Sluta lagra skickade meddelanden på enheten	Klicka på ikonen Meddelanden på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ > E-postinställningar .
Ta bara emot den första delen av långa e-postmeddelanden, och välj sedan om du vill hämta resten	Klicka på ikonen Meddelanden på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder .
Lagra filer på ett mediekort istället för på enheten	På BlackBerry-enheten går det att använda mediekort med storlekar upp till 32 GB. Endast microSD-mediekort kan användas.
Minska storleken på de bilder du tar	Klicka på ikonen Kamera på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ .

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på enheten, 256](#)

[Flytta, byta namn på eller ta bort filer, 127](#)

[Ta bort webbläsarinformation, 166](#)

[Ange hur länge meddelanden ska sparas på enheten, 82](#)

[Ändra hur länge enheten ska lagra kalenderposter, 180](#)

[Sluta lagra meddelanden som skickats från din dator till enheten, 83](#)

[Sluta lagra meddelanden som skickas från enheten till din dator, 83](#)

[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden, 81](#)

[Ändra storleken på bilder du tar, 139](#)

[Det finns inte tillräckligt med programminne på enheten, 259](#)

Tips: Skydda din information

Du kan vidta några enkla åtgärder för att hindra att information som finns på BlackBerry®-enheten hamnar i fel händer, till exempel att du undviker att lämna enheten oöversiktad.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Ange ett lösenord	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Lösenord .
Kryptera kontakter och filer	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Kryptering .
Säkerhetskopia data från enheten	Använd verktyget för säkerhetskopiering i BlackBerry® Desktop Software till att säkerhetskopiera data från din enhet. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.

Närliggande information

[Ange lösenord för enheten, 267](#)

[Aktivera kryptering, 147](#)

Tips: Uppdatera programvaran

Det publiceras regelbundet uppdateringar av BlackBerry® Device Software och BlackBerry® Desktop Software, och du kan antingen uppdatera programvaran från datorn eller smarttelefonen. Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Kontrollera om det finns några uppdateringar av BlackBerry Device Software att hämta via nätverket	Beroende på vilken BlackBerry®-modell du har kan du eventuellt inte använda den här funktionen. Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Programuppdateringar .

Uppdatera BlackBerry Device Software från datorn	Anslut din enhet till datorn och gå sedan till www.blackberry.com/software på datorn. Klicka på BlackBerry Device Software och följ länkarna för att uppdatera programvaran.
Sök automatiskt efter uppdateringar i BlackBerry Desktop Software	Mer instruktioner finns i hjälpen till BlackBerry Desktop Software.
Uppdatera BlackBerry Desktop Software	Gå till www.blackberry.com/desktopsoftware .

Närliggande information[BlackBerry Device Software, 230](#)

Gå till installationsprogrammet

I installationsprogrammet kan du lära dig om navigering och inmatning, ändra alternativ så att du kan anpassa BlackBerry®-enheten och konfigurera nätverksanslutningar, t.ex. Bluetooth®-anslutningar. Du kan också konfigurera e-postadresser och sociala nätverkskonton. Installationsprogrammet visas automatiskt första gången du slår på enheten.

1. Om installationsprogrammet inte visas automatiskt klickar du på ikonen **Inställningar** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på ett avsnitt om du vill ändra alternativen eller gå igenom några korta anvisningar som hjälper dig att ange alternativen.

Skräddarsy din telefon

Anpassa BlackBerry®-smarttelefonen efter eget tycke och smak genom att hämta program, överföra dina filer och ange inställningar som du vill ha dem.

Din Hem-skärm

Byta teman

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.
3. Klicka på ett tema i avsnittet **Tema**.
4. Klicka på **Aktivera**.

Om du vill ta bort ett tema klickar du på det temat. Klicka på **Ta bort**.

Närliggande information[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)**Använda en bild som bakgrund**

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.

2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på knappen  knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Flytta en programikon

1. Markera önskad programikon på Hem-skärmen eller i en programmapp.
2. Tryck på **Meny**.
3. Utför någon av följande åtgärder:
 - Klicka på **Flytta** om du vill flytta programikonen till en annan plats på Hem-skärmen. Dra med fingret på styrplattan till den nya platsen. Klicka på styrplattan.
 - Om du vill flytta programikonen till en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på en programmapp.
 - Om du vill flytta programikonen från en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på **Hem** eller en programmapp.

Lägga till, ändra eller ta bort en mapp på Hem-skärmen

Utför någon av följande åtgärder på Hem-skärmen:

- Om du vill lägga till en mapp trycker du på knappen  > **Lägg till mapp**. Ange ett namn för mappen. Om du vill ändra utseendet på mappikonen klickar du på den ikonen. Välj ett utseende för mappikonen och klicka på det. Klicka på **Lägg till**.
- Om du vill ändra en mapp markerar du den. Tryck på knappen  > **Redigera mapp**. Ändra mappens namn eller utseende på mappikonen. Klicka på **Spara**.
- Om du vill ta bort en mapp markerar du den. Tryck på knappen  > **Radera**.

Visa eller dölja programikoner

Beroende på vilket tema du har kan du eventuellt inte dölja vissa programikoner.

Gör följande på Hem-skärmen eller i en mapp:

- Om du vill visa alla programikoner trycker du på knappen  > **Alla**.
- Om du vill dölja en programikon markerar du ikonen. Tryck på knappen  > **Dölj**.
- Om du vill visa alla dolda programikoner trycker du på knappen  > **Visa alla**.
- Om du vill sluta att dölja en programikon markerar du ikonen. Tryck på knappen  > **Dölj**. Fältet Dölj är då inte längre markerat.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Lägga till en genväg på Hem-skärmen eller i vyn Favoriter

Du kan lägga till en genväg där du får snabb åtkomst till objekt som webbsidor som du ofta använder, kontakter eller program.

Öppna en webbsida eller markera objektet som du vill skapa en genväg till.

- Om du vill lägga till en genväg på Hem-skärmen trycker du på knappen  > **Lägg till på Hem-skärmen**.

- Om du vill lägga till en genväg i vyn Favoriter trycker du på knappen  > **Markera som favorit.**

Ange antal ikoner som visas på Hem-skärmen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel.**
3. Ändra i fältet **Rutnätslayout.**
4. Tryck på knappen  > **Spara.**

Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen

Beroende på vilket inmatningsspråk du använder kanske du inte kan använda snabbkommandon till att öppna program.

1. På Hem-skärmen trycker du på knappen  > **Alternativ.**
 - Om du vill söka i din BlackBerry®-enhet eller på Internet när du skriver på Hem-skärmen ändrar du fältet **Starta genom att skriva till Universell sökning.**
 - Om du vill öppna program när du trycker på snabbkommandon ändrar du fältet **Starta genom att skriva till Programgenvägar.**
2. Tryck på knappen  > **Spara.**

Lägga till meddelanden som visas när enheten är låst

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Meddelande på låsningsskärmen.**
3. Skriv in den text som du vill ska visas på skärmen när enheten är låst.
4. Tryck på knappen  > **Spara.**

Hämta program, musik, ringsignaler, bilder och videor

Om att lägga till program

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster och region kan du ha möjlighet att lägga till eller uppdatera program med hjälp av butiken BlackBerry App World™ BlackBerry® Desktop Software eller programcentret. Du kan även ha möjlighet att hämta program från en webbsida (prova att gå till mobile.blackberry.com från BlackBerry-enheten), eller från ett program som tillhandahålls av leverantören av trådlösa tjänster.

Ytterligare villkor kan gälla för programvara och tjänster som görs tillgängliga via butiken BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software eller programcentret. Dataavgifter kan tillkomma när du lägger till eller använder program via det trådlösa nätverket. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

BlackBerry App World

Om du har BlackBerry App World på enheten kan du söka efter och hämta spel, program för sociala nätverk, produktivetsprogram och mycket annat. Du kan köpa och hämta program till enheten via det trådlösa nätverket med hjälp av ett befintligt PayPal®-konto.

Om du vill hämta BlackBerry App World går du till www.blackberryappworld.com.

Om du vill ha mer information om att hantera program med BlackBerry App World klickar du på **BlackBerry App World**-ikonen. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

BlackBerry Desktop Software

Om du har BlackBerry Desktop Software installerat på datorn kan du ansluta enheten till datorn och lägga upp, uppdatera, ta bort eller återställa program. Du kan även lägga till program på enheten som du först har hämtat till datorn, utan att du behöver använda det trådlösa nätverket.

Om du vill hämta BlackBerry Desktop Software går du till www.blackberry.com/desktopsoftware.

Om du vill ha mer information om hur du hanterar program med BlackBerry Desktop Software läser du i hjälpen till BlackBerry Desktop Software.

Programcenter

Om du har programcentret på din enhet kan du lägga till, uppdatera eller skicka tillbaka föregående versioner av en rad program som finns hos din leverantör av trådlösa tjänster. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Om du vill ha mer information om hur du hanterar program med Programcenter klickar du på **Programcenter**-ikonen. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

Överföra en fil från datorn till din enhet som du även använder som USB-minnesenhet

Du måste använda BlackBerry® Desktop Software till att hantera och bevara information eller kryptering som är kopplad till dina mediefiler när du överför filer mellan BlackBerry-enheten och datorn.

1. Anslut enheten till datorn med en USB-kabel.
2. Gör något av följande:
 - Vid överföring av den flesta sortens filer väljer du USB-alternativet i dialogrutan som visas på enheten.
 - Om du vill överföra mediefiler som är DRM-skyddade väljer du alternativet för medieöverföring som visas på enheten.
3. Skriv ett lösenord om det behövs. Enheten visas som en enhet på datorn.
4. Dra en fil från en plats i datorn till en mapp som finns i enheten.

Om du vill visa den överförda filen på enheten kopplar du bort enheten från datorn och letar fram filen.

Närliggande information

[Överföra mediefiler från datorn till enheten med BlackBerry Desktop Software, 38](#)

Överföra mediefiler från datorn till enheten med BlackBerry Desktop Software

Med BlackBerry® Desktop Software kan du synkronisera mediefiler, exempelvis spellistor från iTunes och Windows Media® Player, till BlackBerry-enheten. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.

1. Anslut enheten till datorn.
2. I dialogrutan som visas på enheten kan du välja mellan olika filöverföringsalternativ.
3. Öppna BlackBerry Desktop Software i datorn.

4. Klicka på det medieöverföringsalternativ som stämmer bäst överens med det du vill göra.

Mer information om hur du synkroniserar mediefiler finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Överföra en fil från datorn till din enhet som du även använder som USB-minnesenhet, 12](#)

Samtal och ljudprofiler

Ändra standardvolymen för samtal

Du kan höja eller sänka standardvolymen för samtal. Ju högre du ställer in volymprocenten, desto högre blir volymen.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
3. Ändra i fältet **Standardvolym för samtal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

Förutom att ändra ringsignal kan du också göra inställningar för volym, lampsignal, vibration och avisering under samtal.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för vald profil**.
 - Om du vill ändra ringsignal klickar du på **Telefon**.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på en sektion så att den expanderas. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal**, **Aviseringssignal** eller **Påminnelse**:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns lagrad i BlackBerry®-enheten eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerat avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa, 67](#)

Lägga till kontaktaviseringar

Du kan skapa kontaktaviseringar så att du kan anpassa ringsignaler och aviseringar för både samtal och meddelanden från vissa kontakter eller grupper av kontakter. När du får ett samtal eller meddelande från en kontakt används den tilldelade ringsignalen eller aviseringen i BlackBerry®-enheten, även om du ändrar ljudprofilen till Tyst eller Endast vibration. Om du inte vill att den tilldelade ringsignalen eller aviseringen ska höras väljer du profilen Alla aviseringar av.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för kontakter** > **Lägg till kontaktavisering**.

3. I fältet **Namn** skriver du namnet på kontaktaviseringen.
4. I fältet **Kontakter** skriver du kontaktens namn.
5. Klicka på en kontakt.
6. Ändra ringsignal och signal för samtal och meddelanden.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kontaktavisering markerar du den kontaktavisering du vill ta bort. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Konfigurera kortnummer till en kontakt

1. Tryck på **Skicka**-knappen på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa** > **Kortnummerlista**.
3. Klicka på en otilldelad tangent i listan **Kortnummer**.
4. Klicka på en kontakt.
5. Klicka på telefonnumret till en kontakt vid behov.

Om du vill ringa upp en kontakt med ett kortnummer går du antingen till telefonprogrammet, Hem-skärmen, ett meddelande eller en meddelandelista, och håller sedan in den knapp som du tilldelat kontakten.

Lägga till bilder för kontakter vid nummerpresentation

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Redigera**.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till bild**.
5. Leta upp, markera och klicka på en bild.
6. Om det behövs flyttar du beskärningsrutan till den del av bilden du vill använda.
7. Tryck på knappen  > **Beskär och spara**.
8. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Mina kontaktbilder ändras hela tiden, 190](#)

Inskrivning och styrplattan

Ställa in markörhastigheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning** > **Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Tangenthastighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in styrplattans känslighet

Du kan ställa in hur styrplattan reagerar på beröring. Högre känslighetsnivå kräver mindre tryck än lägre känslighetsnivå.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Styrplattans känslighet**.
3. Ändra i fältet **Horisontell känslighet** och **Vertikal känslighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra inskrivningsformat

Du kan ändra sättet som BlackBerry®-enheten tolkar det du skriver genom att välja ett inskrivningsformat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
3. Gör något av följande om enheten har ett tangentbord:
 - Du kan stänga av alla skrivhjälpfunktioner genom att ändra fältet **Format** till **Direkt**.
 - Du kan ange att du vill få ordförslag medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Med ordförslag**.
 - Du kan ställa in enheten så att den första bokstaven på en knapp skrivs när du trycker på knappen en gång; den andra bokstaven på knappen skrivs när du trycker två gånger osv. genom att ändra fältet **Format** till **Inmatningsmetod med flera klick**. Fältet **Tangentbord i stående läge** måste ha värdet **Reducerat** i **Alternativ > Inskrivning och inmatning > Tangentbord** för att den här möjligheten ska finnas.
 - Du kan ställa in enheten så att du får förslag på rättningar av stavfel medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Korrigerig**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hitta mer information

- **Hjälp på enheten:** Steg-för-steg-anvisningar finns i användarhandboken för din BlackBerry®-enhet. Klicka på **Hjälp** på Hem-skärmen eller i en programmeny.
- www.discoverblackberry.com: Här finns program och tillbehör till din enhet.
- **Webbplatsen för din leverantör av trådlösa tjänster:** Här finns information om ditt trådlösa nätverk och dina trådlösa tjänster.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity: Visa redogörelsen för överensstämmelse under direktiv 1999/5/EG (HG-nr 88/2003).

Genvägar

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Genvägar för telefonen

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Ändra ringsignal	På Hem-skärmen trycker du på knappen  . Tryck på knappen  > Ringsignaler .
Lyssna av röstbrevlådan	Tryck på och håll ned 1 .
Skicka ett inkommande samtal till röstbrevlådan när BlackBerry®-enheten sitter i ett hölster	Håll ned Volym ned -knappen på högra sidan av enheten.
Konfigurera kortnummer till en kontakt	Håll ned knappen till vilken du vill tilldela kortnumret på Hem-skärmen eller i telefonprogrammet.
Lägga till en anknytning till ett telefonnummer	Tryck på Alt -knappen och X . Skriv in anknytningsnumret.
Skriv in en bokstav i ett telefonnummerfält	Tryck på Alt -knappen och bokstavsknappen.
Infoga ett plustecken (+) när du skriver in ett telefonnummer	Tryck på O
Aktivera eller avaktivera högtalarna under ett samtal	Tryck på knappen  på tangentbordet.
Sluta lyssna på ett samtal med ett trådlöst headset	Tryck på knappen  på tangentbordet.
Ändra det aktiva telefonnumret	På Hem-skärmen trycker du på knappen  . Klicka på ditt telefonnummer högst upp på skärmen. Klicka på ett telefonnummer.

Genvägar för meddelanden

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

I meddelanden:

Svara på ett meddelande	Tryck på R
Svara till alla i ett e-post- eller PIN-meddelande	Tryck på L
Vidarebefordra ett meddelande	Tryck på F

Arkivera ett e-postmeddelande	Tryck på I
Visa eller dölja e-postadressen till en kontakt	Markera kontakten i fältet Till eller Från . Tryck på Q .
Gå till den senaste markörpositionen efter att ha stängt och sedan öppnat ett mottaget e-post- eller PIN-meddelande	Tryck på G
Gå till nästa meddelande	Tryck på N
Gå till föregående meddelande	Tryck på P

I inkorgen för meddelanden

Öppna ett meddelande	Tryck på knappen  .
Skriva ett meddelande från inkorgen	Tryck på C
Markera ett meddelande som öppnat eller oläst	Tryck på Alt -knappen och U .
Lägga till en flagga för ett meddelande	Tryck på W
Visa alla meddelanden med flaggor	Tryck på Alt -knappen och F .
Visa mottagna meddelanden och samtalsloggar	Tryck på Alt -knappen och I .
Visa skickade meddelanden	Tryck på Alt -knappen och O .
Visa röstmeddelanden	Tryck på Alt -knappen och V .
Visa textmeddelanden	Tryck på Alt -knappen och S .
Visa samtalsloggar	Tryck på Alt -knappen och P .
Visa alla meddelanden	Tryck på knappen  .

Förflytta sig i inkorgen

Gå till nästa skärm	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Gå till föregående skärm	Tryck på blanksteg .
Gå till det översta meddelandet i inkorgen	Tryck på T
Gå till det nedersta meddelandet i inkorgen	Tryck på B
Gå till nästa olästa objekt	Tryck på U
Gå till nästa relaterade meddelande	Tryck på J
Gå till föregående relaterade meddelande	Tryck på K

Genvägar för filer och bilagor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F
Flytta till den senaste markörpositionen efter att ha stängt och sedan öppnat en fil eller en bilaga igen	Tryck på G

För kalkylblad:

Gå till en specifik cell	Tryck på G
Visa innehållet i en cell	Tryck på blankstegstangenten
Byta kalkylblad	Tryck på V . Markera ett kalkylblad. Tryck på Enter .
Visa eller dölj kolumner eller rader	Tryck på H

För presentationer:

Byta presentationsvy	Tryck på M
Gå vidare till nästa bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på N
Gå tillbaka till föregående bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på P
Flytta till den senaste markörpositionen efter att stängt och sedan öppnat en presentation igen som du tittade på i textvy eller text- och bildvy.	Tryck på G

Kortkommandon när du skriver på det utdragbara tangentbordet

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Infoga en punkt	Tryck på blanksteg två gånger. Nästa bokstav blir versal.
Skriva ett snabel-a (@) eller en punkt (.) i ett e-postmeddelandes adressfält	Tryck på blanksteg .
Skriva in en versal	Håll ned bokstavsknappen tills versalen visas.
Aktivera CAP lock	Tryck på Alt -knappen och höger skift -knapp. Om du vill stänga av CAP lock trycker du på vänster eller höger skift -knapp.
Skriva en symbol	Tryck på knappen Symbol . Skriv in bokstaven som visas under symbolen.

Skriva det alternativa tecknet för en knapp	Tryck på Alt -knappen och knappen för tecknet.
Skriva diakritiska tecken eller specialtecken	Håll in bokstavsknappen och dra med fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Om du t.ex. vill skriva ü håller du ned U och drar med fingret åt vänster tills ü visas. Släpp knappen för bokstaven när bokstaven med accent eller specialtecknet visas.
Skriva ett nummer i ett textfält	Håll ned Alt -knappen och tryck på sifferknapp.
Skriva ett nummer i ett nummerfält	Tryck på en sifferknapp. Du behöver inte trycka på Alt-knappen.
Aktivera NUM lock	Tryck på Alt -knappen och vänster skift -knapp. Om du vill stänga av NUM lock trycker du på vänster eller höger skift -knapp.
Markera en textrad	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.
Markera en text tecken för tecken	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.
Klippa ut markerad text	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och backstegs-/borttagningstangenten .
Kopiera markerad text	Tryck på Alt -knappen och klicka på styrplattan.
Klistra in text	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och klicka på styrplattan.

Genvägar för media

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Ljud- och videofiler

Pausa en ljud- eller videofil	Tryck på knappen  på ovansidan av BlackBerry®-enheten.
Återuppta uppspelning av en ljud- eller videofil	Tryck på knappen  .
Spela upp nästa låt	Håll ned Volym upp -knappen på högra sidan av enheten.
Spela upp föregående låt	Håll ned Volym ned -knappen på högra sidan av enheten.
Aktivera funktionen för ljudförstärkning om du använder headset	När du spelar upp en ljud- eller videofil trycker du på Volym upp -knappen tills du når den högsta volyminställningen, och trycker sedan på Volym upp -knappen snabbt fyra gånger.

Bilder

Zooma in	Tryck på I
Zooma ut	Tryck på O
Panorera uppåt	Tryck på 2
Panorera nedåt	Tryck på 8
Panorera åt höger	Tryck på 6
Panorera åt vänster	Tryck på 4
Rotera	Tryck på L

Kamera och videokamera

Zooma in innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym upp -knappen.
Zooma ut innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym ned -knappen.
Ta bilder	Tryck på snabbknappen på höger sida av enheten.

Genvägar för webbläsare

Om du vill använda genvägar för webbläsare kan du behöva aktivera genvägar i webbläsarens inställningar. Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Infoga en punkt (.) i adressfältet	Tryck på blanksteg .
Infoga ett snedstreck (/) i adressfältet	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Avbryta inläsningen av en webbsida	Tryck på Escape .
Stänga webbläsaren	Håll in Escape .

På webbsidor:

Växla snabbt mellan flikar	Tryck på W
Zooma in på en webbsida	Tryck på I
Zooma ut på en webbsida	Tryck på O
Gå till startsidan	Tryck på G
Återgå till startsidan	Tryck på H
Öppna listan med bokmärken	Tryck på K
Lägga till ett bokmärke	Tryck på A

Visa en lista över webbsidor som du har besökt nyligen	Tryck på Y
Uppdatera en webbsida	Tryck på R
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F . Om du vill hitta nästa förekomst av texten trycker du på V .
Öppna webbläsaralternativen	Tryck på S

Förflytta sig på en webbsida

Gå till nästa skärm	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Gå till föregående skärm	Tryck på blanksteg .
Gå högst upp på en webbsida	Tryck på T
Gå längst ned på en webbsida	Tryck på B

Genvägar i kalendern

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

För genvägar till uppgifter i dagvyn trycker du på knappen  > **Alternativ**. Klicka på **Kalendervisning och -händelser**. Avmarkera kryssrutan **Aktivera snabbinmatning**.

Planera ett möte	Tryck på C
Byt till agendavy	Tryck på A
Byt till dagvy	Tryck på D
Byt till veckovy	Tryck på W
Byt till månadsvy	Tryck på M
Gå till nästa vecka, månad eller dag i agendavyn	Tryck på blanksteg .
Gå till föregående vecka, månad eller dag i agendavyn	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Gå till aktuellt datum	Tryck på T
Gå till ett specifikt datum	Tryck på G

Söka efter genvägar

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Söka efter objekt på din BlackBerry®-enhet	Börja skriva någonting på Hem-skärmen.
Söka efter en kontakt i en lista med kontakter	Ange en del av eller ett helt kontaktnamn, eller skriv initialer separerade med ett blanksteg.
Söka efter text i ett SMS	Tryck på S
Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F
Söka efter text i en presentation	Tryck på F

Anmärkning: Du kan ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen.

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

Genvägar för kartor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Zooma in på en karta	Tryck på I
Zooma ut ur en karta	Tryck på O
Gå till nästa del av vägbeskrivningen för en rutt	Tryck på N
Gå till föregående del av vägbeskrivningen för en rutt	Tryck på P

Felsökning: genvägar

Jag kan inte använda snabbkommandon

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Försök ändra inmatningsspråk.

Närliggande information

[Ändra språk, 211](#)

Telefon

Grunder för telefonen

Hitta ditt telefonnummer

Gör något av följande:

- Om du vill visa ditt aktiva telefonnummer går du till Hem-skärmen och trycker på knappen . Markera området längst upp på skärmen, ovanför flikarna.
- Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry®-enheten och vill visa en lista över dem, går du till Hem-skärmen och trycker på knappen . Klicka på området längst upp på skärmen, ovanför flikarna. Om SMS ingår som tjänst i din serviceplan använder du det första telefonnumret i listan till att skicka och ta emot SMS.

Närliggande information

[Om flera telefonnummer, 62](#)

[Mitt telefonnummer visas som Okänt i telefonprogrammet, 66](#)

Ring ett samtal

1. Gör något av följande:
 - Om BlackBerry®-enheten är upplåst trycker du på knappen .
 - Om din enhet är låst och du inte vill låsa upp den trycker du på knappen  > **Ring samtal**.
2. Skriv ett telefonnummer eller ett kontaktnamn.
3. Tryck på knappen .

Avsluta samtalet genom att trycka på knappen .

Närliggande information

[Lägga till en paus eller en väntan i ett telefonnummer, 183](#)

[Tillgängliga röstkommandon, 69](#)

[Aktivera uppringning från låsskärmen, 63](#)

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, 66](#)

Besvara ett samtal

Tryck på knappen .

Om du vill avsluta ett samtal trycker du på knappen .

Närliggande information

[Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser, 9](#)

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, 66](#)

Svara på ett andra samtal

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Under ett samtal trycker du på knappen .

- Klicka på **Svar – pausa aktuella** om du vill svara på det inkommande samtalet och vänta med det pågående samtalet.
- Klicka på **Svar – avsluta aktuella** om du vill svara på det inkommande samtalet och avsluta det pågående.

För att återgå till det första samtalet trycker du på knappen  > **Växla** eller **R-knapp**.

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

Förutom att ändra ringsignal kan du också göra inställningar för volym, lampsignal, vibration och avisering under samtal.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för vald profil**.
 - Om du vill ändra ringsignal klickar du på **Telefon**.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på en sektion så att den expanderas. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelse-signal**:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns lagrad i BlackBerry®-enheten eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerad avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa, 67](#)

Stänga av ljudet för ett samtal

Under ett samtal trycker du på knappen  på ovansidan av enheten.

Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet.

Parkera ett samtal

Det går inte att parkera samtal om BlackBerry®-enheten är ansluten till ett CDMA-nätverk.

Under ett samtal trycker du på knappen  > **Parkera**.

För att återuppta ett samtal trycker du på knappen  > **Fortsätt**.

Aktivera högtalartelefonen

Varning - risk för personskada: Håll inte BlackBerry®-enheten nära örat när högtalartelefonen används. Det kan skada din hörsel. Mer information finns i broschyren *Säkerhets- och produktinformation* för din enhet.

Under ett samtal trycker du på knappen  på tangentbordet.

Stäng av högtalartelefonen genom att trycka på knappen  igen.

Närliggande information

[Bluetooth-teknik, 246](#)

Ringa en anknytning

1. Tryck på **X**-knappen.
2. Skriv in anknytningsnumret.

Ringa med hjälp av siffror eller bokstäver

När du skriver in en bokstav i ett telefonnummer slår BlackBerry®-enheten den siffra som hänger samman med bokstaven på en vanlig telefonknappsats.

- Om du vill skriva in en siffra trycker du på en sifferknapp.
- Om du vill skriva in en bokstav håller du ned **Alt**-knappen. Tryck på bokstavsknappen.

Byta program under ett telefonsamtal

Under ett samtal trycker du på knappen  > **Byt program**.

Anmärkning: Om du byter till ett annat program och vill avsluta samtalet trycker du på knappen .

Använda headset

Du kan skaffa ett headset att använda med din BlackBerry®-enhet.

Om du använder headset kan du med hjälp av en headsetknapp svara på eller avsluta samtal, eller stänga av/slå på ljudet igen under ett samtal. Beroende på vilken enhetsmodell du har kan du eventuellt använda en headsetknapp för att ringa samtal med hjälp av röstkommando.

Beroende på vilket headset du använder kan du kanske också pausa, återuppta, hoppa över eller justera volymen för ljud- eller videofiler med en headsetknapp.

Mer information om hur du använder headsetet hittar du i den medföljande dokumentationen.

Nödsamtal

Om nödsamtal och läge för nödåteruppringning

Om du är utanför ett trådlöst täckningsområde och indikatorn för trådlös SOS-täckning visas i skärmens överkant, går det endast att ringa nödsamtal. BlackBerry®-enheten är utformad så att du ska kunna ringa nödsamtal även om enheten är låst. Beroende på enhetsmodellen och det trådlösa nätverket som enheten är ansluten till ska du kunna ringa nödsamtal även om SIM-kortet inte har satts i. Om anslutningen till det trådlösa nätverket är avstängd när du ringer nödsamtalet ska enheten kunna ansluta till det trådlösa nätverket automatiskt. Det går endast att ringa nödsamtal genom att ange officiella nödnummer (t.ex. 112).

Anmärkning: Du bör inte förlita dig enbart på en trådlös enhet när det handlar om viktiga samtal som vid akuta sjukdomsfall. Nödnummer kan vara olika beroende på plats, och nödsamtal kan blockeras eller hindras av problem med nätverket, omgivningen eller störningar.

Om din BlackBerry®-enhet är ansluten till ett CDMA-nätverk går enheten över i läget för nödåteruppringning när du har avslutat ett nödsamtal. I det här läget kan operatören ringa tillbaka till dig eller fastställa ungefär var du befinner dig. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är läget för nödåteruppringning antingen aktivt i fem minuter eller tills du ringer ett vanligt samtal. I läget för nödåteruppringning går det inte att skicka eller ta emot meddelanden eller visa webbsidor.

Om enheten har funktioner för GPS och du gör ett nödsamtal kan en larmcentral använda GPS-teknik för att fastställa ungefär var du befinner dig.

Ringa nödsamtal

Gör något av följande:

- Om skärmen eller BlackBerry®-enheten är olåst trycker du på knappen . Skriv in larmnumret. Tryck på knappen .
- Om enheten är låst trycker du på knappen  > **Nödsituation**. Tryck på knappen .
- Om skärmen är låst trycker du på knappen  på ovansidan av enheten. Tryck på knappen . Skriv in larmnumret. Tryck på knappen .

Volym

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.

- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Ändra standardvolymen för samtal

Du kan höja eller sänka standardvolymen för samtal. Ju högre du ställer in volymprocenten, desto högre blir volymen.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
3. Ändra i fältet **Standardvolym för samtal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra ljudkvaliteten under ett samtal

Du kan inte ändra ljudkvaliteten när du använder ett Bluetooth®-aktiverat headset.

1. Under ett samtal trycker du på knappen  > **Förbättra samtalssjud**.
2. Välj alternativet bas eller diskant.

Förbättra ljudkvaliteten för alla samtal

Du kan inte ändra ljudkvaliteten när du använder ett Bluetooth®-aktiverat headset.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Förbättrat ljud**.
3. Ändra fältet **Telefonsamtalssjud** eller fältet **Headsetsamtalssjud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Röstbrevlåda

Om hälsningsmeddelande och lösenord för röstbrevlådan

Metoderna för att ändra hälsningsmeddelandet i röstbrevlådan eller lösenordet för röstbrevlådan kan variera beroende på leverantör av trådlösa tjänster. Normalt kan du komma åt alternativen för att ändra hälsning i röstbrevlådan och lösenord för röstbrevlådan när du kontrollerar din röstbrevlåda. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Lyssna av röstbrevlådan

Beroende på vilket tema du har valt kan du eventuellt lyssna av röstbrevlådan från Hem-skärmen.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Ring röstbrevlåda**.

Närliggande information

[Jag kan inte lyssna av min röstbrevlåda, 67](#)

Ändra åtkomstnumret och lösenordet för röstbrevlådan

Om åtkomstnummer för röstbrevlåda inte redan har ställts in på din BlackBerry®-enhet kan du skriva in åtkomstnumret för ett annat röstbrevlådesystem.

Anmärkning: Om du ändrar lösenordet för röstbrevlådan på enheten, måste du också ringa till ditt system för röstbrevlåda och ändra lösenordet i det systemet. I annat fall uppdateras inte lösenordet för din röstbrevlåda i själva systemet som används för röstbrevlådan.

1. Tryck på **Skicka**-knappen på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Röstbrevlåda**.
3. Skriv in ett åtkomstnummer för röstbrevlåda samt ett lösenord.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte lyssna av min röstbrevlåda, 67](#)

Ändra hur många gånger enheten ringer innan samtalet går till röstbrevlådan

Om du vill ändra hur många gånger BlackBerry® -enheten ska ringa innan ett samtal vidarebefordras till röstbrevlådan måste du ringa upp röstbrevlådesystemet för din leverantör av trådlösa tjänster. Varje leverantör av trådlösa tjänster har olika system för röstbrevlådor. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. Ring systemet för röstbrevlådan hos din leverantör av trådlösa tjänster.
2. Lyssna till de olika alternativen och följ röstanvisningarna.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa, 67](#)

Kortnummer

Konfigurera kortnummer till en kontakt

1. Tryck på **Skicka**-knappen på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa** > **Kortnummerlista**.
3. Klicka på en otilldelad tangent i listan **Kortnummer**.
4. Klicka på en kontakt.
5. Klicka på telefonnumret till en kontakt vid behov.

Om du vill ringa upp en kontakt med ett kortnummer går du antingen till telefonprogrammet, Hem-skärmen, ett meddelande eller en meddelandelista, och håller sedan in den knapp som du tilldelat kontakten.

Ändra vilken kontakt som tilldelats en kortnummerknapp

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa** > **Kortnummerlista**.
3. Markera en kontakt eller ett telefonnummer.
4. Tryck på knappen .
 - Klicka på **Redigera** om du vill byta kontakten som är tilldelad till en kortnummerknapp. Klicka på en ny kontakt.
 - Klicka på **Flytta** om du vill tilldela kontakten en annan kortnummerknapp. I listan **Kortnummer** klickar du på en ny kortnummerknapp.
 - Klicka på **Ta bort** om du vill ta bort kontakten från listan **Kortnummer**.

Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering

Aktivera funktionen samtal väntar

Om du ska kunna utföra åtgärden måste leverantören av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet eller BlackBerry®-enheten för den här tjänsten.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtal väntar**.
3. Markera kryssrutan **Aktiverat**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill stänga av samtal väntar avmarkerar du kryssrutan **Aktiverat**.

Om vidarekoppling

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan ett eller flera telefonnummer för vidarekoppling redan finnas på SIM-kortet eller BlackBerry®-enheten. Det går eventuellt inte att radera eller ändra dessa telefonnummer eller lägga till nya.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Vidarebefordra samtal

Om du ska kunna utföra åtgärden måste din leverantör av trådlösa tjänster konfigurera ditt SIM-kort eller din BlackBerry®-enhet för den här tjänsten.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Vidarekoppling**.
 - Om du vill vidarebefordra alla samtal till ett nummer för vidarekoppling ändrar du värdet i fältet **Vidarebefordra samtal** till **Alltid**. Ändra fältet **Vidarekoppla alla samtal** till ett nummer för vidarekoppling.
 - Om du bara vill vidarebefordra obesvarade samtal ändrar du värdet i fältet **Vidarebefordra samtal** till **Villkorsbaserad**. Ändra fälten **Om upptagen**, **Om inget svar** och **Om inte nåbar** till ett nummer för vidarekoppling.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Inställningarna för vidarebefordring av samtal gäller alla efterföljande samtal tills du ändrar inställningarna igen.

Om du inte längre vill vidarebefordra samtal ändrar du värdet i fältet **Vidarebefordra samtal** till **Aldrig**.

Lägga till, ändra eller ta bort ett nummer för vidarekoppling

Om du ska kunna utföra åtgärden måste leverantören av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet eller BlackBerry®-enheten för den här tjänsten.

1. Tryck på **Skicka**-knappen på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Vidarekoppling**.
3. Tryck på knappen  .
 - Om du vill lägga till ett nummer för vidarekoppling klickar du på **Nytt nummer**. Ange ett telefonnummer. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill ändra ett nummer för vidarekoppling klickar du på **Redigera nummer**. Markera ett telefonnummer. Tryck på knappen  > **Redigera**. Ändra telefonnumret. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill ta bort ett nummer för vidarekoppling klickar du på **Redigera nummer**. Klicka på ett telefonnummer. Klicka på **Ta bort**.
4. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Om samtalsblockering

Med funktionen för samtalsblockering kan du blockera alla inkommande samtal eller blockera inkommande samtal endast vid roaming. Du kan även blockera alla utgående samtal och alla utgående utlandssamtal, eller blockera utgående utlandssamtal endast vid roaming.

Om du vill använda funktionen för samtalsblockering behövs ett SIM-kort för BlackBerry®-enheten, och din tjänsteleverantör måste aktivera SIM-kortet för den här funktionen och ge dig ett lösenord för samtalsblockering. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Blockera samtal

För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry® ha ett SIM-kort, och din tjänsteleverantör måste aktivera SIM-kortet för den här funktionen och ge dig ett lösenord för samtalsblockering.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsspärr**.
3. Markera ett alternativ för samtalsblockering.
4. Tryck på knappen  > **Aktivera**.
5. Skriv in lösenordet för samtalsblockering.

Markera ett alternativ för samtalsblockering om du vill sluta blockera samtal. Tryck på knappen  > **Avaktivera**.

Ändra lösenordet för samtalsblockering

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsspärr**.
3. Tryck på knappen  > **Ändra lösenord**.

Fasta nummer och smart uppringning

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om fasta nummer

Om du aktiverar fasta nummer går det endast att ringa till kontakterna i din lista med fasta nummer samt nödsamtal (till exempel 112).

Om SMS ingår i dina trådlösa tjänster kan du även skicka SMS till dina kontakter i listan med fasta nummer.

För att få tillgång till funktionen för fasta nummer måste din leverantör av trådlösa tjänster tillhandahålla den här tjänsten med hjälp av SIM-kortet och ge dig en PIN2-kod. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Aktivera fasta nummer

För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry®-enheten ha ett SIM-kort och din tjänsteleverantör måste aktivera SIM-kortet för den här funktionen och ge dig en PIN2-kod.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **FDN-telefonlista**.
3. Tryck på knappen  > **Avaktivera FDN-läge**.
4. Ange PIN2-koden.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill stänga av fasta nummer trycker du på knappen  > **Avaktivera FDN-läge**.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, 66](#)

Lägga till, ändra eller ta bort en kontakt i listan med fasta nummer

Om du ska kunna utföra åtgärden måste din leverantör av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet för tjänsten och ge dig en PIN2-kod.

1. Tryck på **Skicka**-knappen på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **FDN-telefonlista**.
 - Om du vill lägga till en kontakt trycker du på knappen  > **Ny**. Ange PIN2-koden. Tryck på knappen . Skriv in ett namn och telefonnummer.
 - Om du vill redigera en kontakt trycker du på knappen  > **Redigera**. Ändra kontaktuppgifterna.
 - Om du vill ta bort en kontakt, markerar du kontakten. Tryck på knappen  > **Radera**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om smart uppringning

Med funktionen för smart uppringning kan du ange standardalternativ för landsnummer och riktnummer så att du inte behöver slå lands- och riktnummer varje gång du ringer ett samtal. När lands- eller riktnumret skiljer sig från de standardalternativ du angett måste du slå dem manuellt. Vissa landskoder kan inte användas för funktionen för smart uppringning.

I alternativen för smart uppringning kan du även ange huvudtelefonnumret för företag som du ringer till ofta, så att du enkelt kan ringa upp en kontakt inom företaget genom att bara slå anknytningsnumret. När du lägger till kontakter från företaget i din kontaktlista kan du ange deras anknytningsnummer istället för att skriva in hela numret inklusive företagets huvudnummer.

Närliggande information

Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, 66

Ställa in standard för landsnummer och riktnummer

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Smart uppringning**.
3. Konfigurera fälten **Landsnummer** och **Riktnummer**.
4. Om det behövs ändrar du fälten **Lokal landskod** och **Utlandsprefix**.
5. Ange standardlängden för telefonnummer i ditt land i fältet **Riktnummerlängd**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: När du beräknar standardlängden på telefonnummer ska du räkna med riktnummer och abonnentnummer, men inte landskod eller eventuell inrikeskod för långdistanssamtal inom landet.

Ange alternativ för att ringa upp anknytningar

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Smart uppringning**.
3. Skriv in huvudtelefonnumret till ett företag i fältet **Nummer**.
4. I fältet **Vänta i** kan du ange hur länge BlackBerry®-enheten ska vänta innan den ringer upp en anknytning.
5. Ställ in standardlängden för anknytningar i fältet **Anknytningslängd**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Telefonkonferenser

Om konferenssamtal

Du kan skapa två typer av konferenssamtal med BlackBerry®-enheten. Om du har fått ett nummer till en samtalsbrygga för telekonferens från ditt företag eller konferenstjänst, kan du skapa konferenssamtalsmöten i kalendern på enheten eller datorn. Genom konferenssamtalsmöten kan deltagare som har en BlackBerry-enhet ansluta sig till konferenssamtalsmötet med den enkla "Gå med nu"-funktionen, om den funktionen kan användas på deras enheter. Därmed behöver de inte ringa upp numret till samtalsbryggan och ange åtkomstkod. Om du inte har ett nummer till en samtalsbrygga för telekonferens kan du skapa ett konferenssamtal genom att ringa upp andra kontakter och sammanföra samtalen.

Upprätta en telefonkonferens

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster eller vilken trådlös serviceplan du har fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Om din BlackBerry®-enhet är kopplad till ett CDMA-nätverk kan du inte ansluta fler än två kontakter till en telefonkonferens.

1. Under ett samtal trycker du på knappen  > **Lägg till deltagare**.

2. Skriv in ett telefonnummer eller markera en kontakt.
3. Tryck på knappen .
4. Under det nya samtalet trycker du på knappen  för att ansluta din första kontakt till konferenssamtalet.
5. Om du vill ansluta ytterligare en kontakt till samtalet upprepar du stegen 1 till 4.

Närliggande information

[Parkera ett samtal, 50](#)

Skapa en telefonnummerlänk för en telefonkonferens

1. Ange ett telefonnummer för samtalsbryggan för telefonkonferens.
2. Skriv **X** och åtkomstkoden.

Prata enskilt med en kontakt under en telefonkonferens

Du kan bara utföra den här uppgiften om du skapar en telefonkonferens genom att sammanföra samtal – inte om du skapar en telefonkonferens i kalendern.

1. Under en telefonkonferens trycker du på knappen  > **Dela samtal**.
2. Klicka på en kontakt.

För att återgå till konferenssamtalet trycker du på knappen  > **Delta**.

Koppla bort en kontakt från en telefonkonferens

Du kan bara utföra den här uppgiften om du skapar en telefonkonferens genom att sammanföra samtal – inte om du skapar en telefonkonferens i kalendern.

1. Under en telefonkonferens trycker du på knappen  > **Avsluta samtal**.
2. Klicka på en kontakt.

Lämna en telefonkonferens

Du kan bara utföra den här uppgiften om du skapar en telefonkonferens genom att sammanföra samtal – inte om du skapar en telefonkonferens i kalendern.

Om du upprättar en telefonkonferens kan du lämna telefonkonferensen och samtalet fortsätter då utan dig. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Under en telefonkonferens trycker du på knappen  > **Överför** eller **R-knapp**

Samtalsloggar

Om samtalsloggar

Samtalsloggar visas i telefonprogrammet och anger statusen för tidigare samtal genom att visa antingen en indikator för missade samtal, en indikator för uppringda samtal eller en indikator för mottagna samtal. En samtalslogg innefattar även datum, telefonnummer och uppskattad längd för samtalet. Om du vill ha mer information om den exakta längden för ett samtal kan du kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.

Telefonlistans visningsalternativ gör det även möjligt att sortera hur samtalsloggar visas i telefonprogrammet. Beroende på hur du konfigurerar alternativen för samtalsloggning kan du även se samtalsloggar i meddelandeprogrammet. Beroende på vilket tema du använder kan en indikator för missade samtal visas högst upp på Hem-skärmen när du missar ett samtal.

Du kan också lägga till anteckningar i samtalsloggar eller skicka samtalsloggar som e-postmeddelanden. Om du inte tar bort en samtalslogg sparas den i BlackBerry®-enheten i 30 dagar.

Skicka en samtalslogg

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **samtalslogg**.
3. Markera en samtalslogg.
4. Tryck på knappen  > **Visa** > **Historik**.
5. Tryck på knappen  > **Vidarebefordra**.

Radera samtalsloggar

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **Samtalslogg**.
3. Gör något av följande:
 - Om du endast vill ta bort en samtalslogg markerar du den.
 - Om du vill ta bort en serie samtalsloggar markerar du en samtalslogg. Håll ned **Skift**-knappen. Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp **Skift**-knappen.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Lägga till, ändra eller ta bort samtalsanteckningar

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **samtalslogg**.
3. Markera en samtalslogg.
4. Tryck på knappen  > **Visa** > **Historik**.

5. Klicka på en samtalslogg.
6. Tryck på knappen .
 - Om du vill lägga till anteckningar klickar du på **Lägg till anteckning**. Skriv in samtalsanteckningarna.
 - Om du vill ändra anteckningarna klickar du på **Redigera anteckningar**. Ändra samtalsanteckningarna.
 - Om du vill ta bort anteckningar klickar du på **Redigera anteckningar**. Tryck på knappen  > **Töm fält**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa samtalsloggar i meddelandeprogrammet

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsloggar och listor**.
 - Välj alternativet **Alla samtal** om du vill visa aktuella och missade samtal i meddelandeprogrammet.
 - Välj alternativet **Inga** om du vill dölja samtalsloggar i meddelandeprogrammet.

Flera telefonnummer

Om flera telefonnummer

Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry®-enheten kan du välja vilket av dem du vill använda som aktivt telefonnummer. Du vet att du har flera nummer kopplade till enheten om något av följande gäller för din enhet:

- Det sitter ett SIM-kort i enheten som stöder fler än ett telefonnummer.
- Din leverantör av trådlösa tjänster har gjort de inställningar som krävs för att enheten ska hantera flera telefonnummer.
- Din leverantör av trådlösa tjänster har gett dig ett telefonnummer och företaget har gett dig ett BlackBerry® MVS Client-nummer.

Om ditt SIM-kort stöder fler än ett telefonnummer kan du endast ringa från det aktiva telefonnumret, men du kan ta emot samtal till samtliga nummer. Om du redan sitter i ett samtal kan du endast ta emot samtal till det aktiva numret. Om någon ringer till något av dina andra nummer tutar det antingen upptaget eller så skickas samtalet direkt till röstbrevlådan.

Om din leverantör av trådlösa tjänster har gjort de inställningar som krävs för att enheten ska hantera flera telefonnummer kan du endast ringa och ta emot samtal på det aktiva numret. Om någon ringer till något av dina andra nummer tutar det antingen upptaget eller så skickas samtalet direkt till röstbrevlådan.

Om din leverantör av trådlösa tjänster har gett dig ett telefonnummer och företaget har gett dig ett BlackBerry MVS Client-nummer kan du endast ringa från det aktiva telefonnumret, men du kan ta emot samtal till samtliga nummer. Om du redan sitter i ett samtal kan du ta emot samtal till samtliga nummer.

Om det ingår SMS-tjänster i din trådlösa serviceplan kommer det första telefonnummer som visas i listrutan högst upp i telefonprogrammet att användas när du skickar och tar emot SMS.

Du kan ställa in olika alternativ för samtal väntar, vidarekoppling och röstbrevlåda för de olika telefonnummer som är kopplade till enheten.

Byta det aktiva telefonnumret

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Klicka på området längst upp på skärmen, ovanför flikarna.
3. Klicka på det telefonnummer som du vill ange som aktivt telefonnummer.

Närliggande information

[Mitt telefonnummer visas som Okänt i telefonprogrammet, 66](#)

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, 66](#)

Telefonalternativ

Aktivera uppringning från låsskärmen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Markera kryssrutan **Tillåt utgående samtal vid låsning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sortera telefonnummer och kontakter på telefonskärmen

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Samtalsloggar och listor**.
 - Ändra fältet **Telefonlistvy** till **Mest använda** om du vill sortera telefonnummer eller kontakter efter användningsfrekvensen.
 - Ändra fältet **Telefonlistvy** till **Namn** om du vill sortera kontakter efter kontaktnamn.
 - Ändra fältet **Telefonlistvy** till **Senaste** om du vill sortera telefonnummer eller kontakter efter senast använda.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja eller visa ditt telefonnummer när du ringer

Ditt trådlösa nätverk kan åsidosätta det alternativ du väljer.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Under samtalet-inställningar**.
 - Om du vill dölja ditt telefonnummer när du ringer ändrar du värdet i fältet **Begränsa min identitet** till **Alltid**.
 - Om du vill visa ditt telefonnummer när du ringer ändrar du värdet i fältet **Begränsa min identitet** till **Aldrig**.
 - Om du vill tillåta att det trådlösa nätverket ska avgöra om ditt telefonnummer ska döljas eller visas ändrar du fältet **Begränsa min identitet** till **Nätverk fastställt**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt

Du kan stänga av frågan som visas innan du tar bort meddelanden, samtalsloggar, kontakter, kalenderposter, uppgifter, anteckningar eller lösenord.

1. På Hem-skärmen klickar du på programikonen för det program som skickar en fråga innan du tar bort objekt.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur du besvarar eller avslutar samtal med hölstret eller skjutluckan

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
 - Om du vill besvara samtal automatiskt när du tar ut din BlackBerry®-enhet från hölstret eller när du öppnar skjutluckan, ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Ur hölstret**, **Öppna** eller **Båda**.
 - Om du vill sluta besvara samtal automatiskt när du tar ut enheten från hölstret eller när du öppnar skjutluckan, ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Aldrig**.
 - Om du vill avsluta samtal automatiskt när du sätter in enheten i hölstret eller när du stänger skjutluckan, ändrar du fältet **Avsluta samtal automatiskt** till **I hölstret**, **Stäng** eller **Båda**.
 - Om du vill upphöra att avsluta samtal automatiskt när du sätter in enheten i hölstret eller när du stänger skjutluckan, ändrar du fältet **Avsluta samtal automatiskt** till **Aldrig**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Återställa en samtalstimer

En samtalstimer visar den beräknade längden på dina samtal. Om du vill ha mer information om den exakta längden för ett samtal kan du kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Status** > **Senaste samtal** eller **Totalt antal samtal** > **Rensa timer**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om läget för hörapparat

I läget för hörapparat eller telefonslinga modifieras BlackBerry®-enhetens magnetiska signal till lämplig nivå och frekvensrespons som kan fångas upp av hörapparater som är utrustade med telefonslinga.

Aktivera läget för hörapparat

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Läget för hörapparat**.

3. Ändra fältet **Läge aktiverat** till **Telefonslinga**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Indikatorn för T-slinga visas högst upp på Hem-skärmen.

Om funktionen för texttelefon

När du slår på texttelefonfunktionen och ansluter BlackBerry®-enheten till en TTY-enhet som drivs med 45,45 bit per sekund kan du ringa och ta emot samtal från TTY-enheter. Din BlackBerry-enhet omvandlar mottagna samtal till text som går att läsa på TTY-enheten.

Om TTY-enheten har utformats för användning med ett 2,5 mm headsetuttag måste du använda en adapter för att ansluta TTY-enheten till BlackBerry-enheten. Adaptrar som har godkänts av Research In Motion för användning med BlackBerry-enheten finns att köpa på www.shopblackberry.com.

Aktivera texttelefonfunktionen

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Texttelefon**.
3. Ändra fältet **TTY-läge** till **Ja**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

En TTY-indikator visas i anslutningsområdet längst upp på Hem-skärmen.

Stäng av texttelefonfunktionen genom att ändra fältet **TTY-läge** till **Nej**.

Genvägar för telefonen

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Ändra ringsignal	På Hem-skärmen trycker du på knappen  . Tryck på knappen  > Ringsignaler .
Lyssna av röstbrevlådan	Tryck på och håll ned 1 .
Skicka ett inkommande samtal till röstbrevlådan när BlackBerry®-enheten sitter i ett hölster	Håll ned Volym ned -knappen på högra sidan av enheten.
Konfigurera kortnummer till en kontakt	Håll ned knappen till vilken du vill tilldela kortnumret på Hem-skärmen eller i telefonprogrammet.
Lägga till en anknytning till ett telefonnummer	Tryck på Alt -knappen och X . Skriv in anknytningsnumret.
Skriv in en bokstav i ett telefonnummerfält	Tryck på Alt -knappen och bokstavsknappen.

Infoga ett plustecken (+) när du skriver in ett telefonnummer	Tryck på O
Aktivera eller avaktivera högtalarna under ett samtal	Tryck på knappen  på tangentbordet.
Sluta lyssna på ett samtal med ett trådlöst headset	Tryck på knappen  på tangentbordet.
Ändra det aktiva telefonnumret	På Hem-skärmen trycker du på knappen  . Klicka på ditt telefonnummer högst upp på skärmen. Klicka på ett telefonnummer.

Felsökning: telefon

Jag kan inte ringa eller ta emot samtal

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att telefon- och rösttjänster ingår i de trådlösa tjänster du tecknat.
- Om du inte kan ringa samtal och funktionen för fasta nummer är aktiverad ska du kontrollera att din kontakts telefonnummer visas i din lista med fasta nummer eller stänga av funktionen för fasta nummer.
- Om du är på resa i ett annat land och inte har ändrat dina alternativ för smart uppringning ska du slå hela telefonnumret, inklusive landskoden och riktnumret för din kontakt.
- Om du inte kan ta emot samtal bör du kontrollera att samtalsblockering och vidarekoppling är avstängda.
- Din enhet eller ditt SIM-kort kanske kan användas med fler än ett telefonnummer även om du bara har ett telefonnummer. Kontrollera att ditt telefonnummer är angivet som aktivt telefonnummer.
- Om du har fler än ett telefonnummer kopplat till din enhet bör du kontrollera att det telefonnummer som du vill använda för att ringa och ta emot samtal är angivet som aktivt telefonnummer.

Närliggande information

[Fasta nummer och smart uppringning, 57](#)

[Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering, 55](#)

[Byta det aktiva telefonnumret, 63](#)

Mitt telefonnummer visas som Okänt i telefonprogrammet

Om BlackBerry®-enheten har ett SIM-kort kan du prova med att ändra telefonnumret på SIM-kortet så att visningen av telefonnumret ändras i telefonprogrammet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > SIM-kort**.
3. Markera telefonnumret.

4. Tryck på knappen  > **Redigera SIM-telefonnummer**.
5. Ange ditt telefonnummer.
6. Klicka på **OK**.

Jag kan inte lyssna av min röstbrevlåda

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du har fler än ett telefonnummer kopplat till BlackBerry®-enheten och du försöker lyssna av röstbrevlådan via ett snabbkommando, ringer din enhet upp åtkomstnumret för röstbrevlådan för ditt aktiva telefonnummer. Kontrollera röstbrevlådan för dina alternativa telefonnummer.
- Du behöver åtkomstnumret till röstbrevlådan för att kunna kontrollera röstbrevlådan. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller din administratör för att få åtkomstnumret till röstbrevlådan.

Närliggande information

[Byta det aktiva telefonnumret, 63](#)

Jag kan inte ringa samtal via röstkommando

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du använder en Bluetooth®-aktiverad enhet, som ett handsfree-bilpaket eller trådlöst headset, kan du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade enheten kan användas med den funktionen, och att du har parat ihop den Bluetooth-aktiverade enheten med din BlackBerry-enhet.
- Kontrollera att skärmen är i upplåst läge.
- Kontrollera att det språk som du använder för röstkommandon är detsamma som det språk för röstuppringning som du har angett i språkalternativen. Vissa språk kanske inte kan användas.

Närliggande information

[Bluetooth-teknik, 246](#)

[Ändra språket för röstkommandon, 70](#)

Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster kanske du inte kan välja hur lång tid din BlackBerry®-enhet ska ringa innan samtalet dirigeras vidare till röstbrevlådan. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Vissa funktioner är inte tillgängliga på min enhet

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry®-enheten kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilken serviceplan för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilken serviceplan du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandeanternativ på skärmen E-postinställningar.

Om BlackBerry® Enterprise Server används för ditt e-postkonto kanske ditt företag inte har konfigurerat vissa funktioner, eller så är de blockerade. Om din administratör har konfigurerat något alternativ åt dig visas ett rött lås bredvid alternativfältet.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på enheten kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet, 27](#)

Röstkommandon

Utföra en åtgärd med hjälp av röstkommando

1. Klicka på ikonen **Röstuppringning** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Säg röstkommandot efter signalen.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa samtal via röstkommando, 67](#)

Tillgängliga röstkommandon

"Ring upp <en kontakts namn eller telefonnummer>"

Säg detta röstkommando för att ringa ett telefonsamtal. För att du ska kunna utföra den här åtgärden med en Bluetooth®-aktiverad enhet, t.ex. handsfree-bilpaket eller trådlöst headset, måste den här funktionen finnas i den ihopparade Bluetooth-aktiverade enheten. Dessutom måste Bluetooth-tekniken vara aktiverad. Det går inte att ringa nödsamtal med röstkommandon.

"Ring upp <kontakts namn> <typ av telefonnummer>"

Säg detta röstkommando för att ringa upp ett specifikt telefonnummer för en kontakt som finns i din kontaktlista. Om kontakten till exempel har ett telefonnummer till sitt arbete och ett mobiltelefonnummer kan du säga "Ring upp <kontakts namn> arbete" om du vill ringa upp telefonnumret till arbetet.

"Ring upp anknötning <anknytningsnummer>"

Säg detta röstkommando för att ringa upp en anknötning. För att kunna utföra den här åtgärden måste du ställa in alternativen för att ringa upp anknötningar. Du kan endast ringa upp anknötningar inom ditt företag.

"Kontrollera mitt telefonnummer"

Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry®-enheten kan du säga detta röstkommando för att kontrollera ditt aktiva telefonnummer.

"Kontrollera signalstyrka"

Säg detta röstkommando för att kontrollera nivån för trådlös täckning.

"Kontrollera nätverk"

Säg detta röstkommando för att kontrollera det trådlösa nätverk som enheten är ansluten till.

"Kontrollera batteriet"

Säg detta röstkommando för att kontrollera batteriets laddningsnivå.

"Upprepa"

Säg detta röstkommando för att höra den sista röstänvisningen igen.

"Avbryt"

Säg detta röstkommando för att stänga röstuppringningsprogrammet.

Närliggande information

[Ange alternativ för att ringa upp anknytningar, 59](#)

Ändra språket för röstkommandon

När du ändrar språket för röstkommandon ändras språket för röstänvisningar och det språk du använder för att skapa röstkommandon.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Språk och textindata**.
3. Ändra fältet **Språk för röstuppringning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Min enhet känner inte igen namn och telefonnummer i röstkommandon, 71](#)

Stänga av urvalslistor för röstkommandon

Om BlackBerry®-enheten identifierar fler än en möjlig träff för ett röstkommando visar den en lista över möjliga träffar, eller en urvalslista. Du kan stänga av urvalslistan så att enheten alltid väljer den bästa träffen och ringer upp telefonnumret automatiskt.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Samtalshantering > Röstuppringning**.
3. Ställ in fältet **Urvalslistor** på **Alltid av**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra alternativen för röstänvisningar

När du har sagt ett röstkommando kan röstänvisningen be dig om mer information eller att klargöra något, eller så kan instruktionerna som visas på skärmen läsas upp.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Samtalshantering > Röstuppringning**.
 - Stäng av röstänvisningar genom att ändra fältet **Ljudmeddelanden** till **Inga frågor**.
 - Aktivera röstänvisningar genom att ändra fältet **Ljudmeddelanden** till **Grundläggande frågor**.
 - Aktivera röstänvisningar samt låta instruktionerna som visas på skärmen läsas upp genom att ändra fältet **Ljudmeddelanden** till **Detaljerade frågor**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra röstigenkänningen

Du kan förbättra funktionen för röstigenkänning genom att gå igenom några korta anvisningar som ber dig säga specifika tal och ord.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Samtalshantering > Röstuppringning**.
3. Klicka på **Start** i avsnittet **Röstanpassning**.
4. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Felsökning: röstuppringning

Jag kan inte ringa samtal via röstkommando

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du använder en Bluetooth®-aktiverad enhet, som ett handsfree-bilpaket eller trådlöst headset, kan du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade enheten kan användas med den funktionen, och att du har parat ihop den Bluetooth-aktiverade enheten med din BlackBerry-enhet.
- Kontrollera att skärmen är i upplåst läge.
- Kontrollera att det språk som du använder för röstkommandon är detsamma som det språk för röstuppringning som du har angett i språkalternativen. Vissa språk kanske inte kan användas.

Närliggande information

[Bluetooth-teknik, 246](#)

[Ändra språket för röstkommandon, 70](#)

Min enhet känner inte igen namn och telefonnummer i röstkommandon

Pröva någon av följande åtgärder:

- Säg kontaktens förnamn och efternamn.
- Förbättra röstigenkänning av telefonnummer.

Närliggande information

[Förbättra röstigenkänningen, 71](#)

Meddelanden

E-post

Konfigurera en e-postadress

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **E-postkonton** i avsnittet **Inställningar**.
3. Konfigurera din e-postadress genom att följa skärmarna. När ditt e-postkonto är korrekt konfigurerat får du ett bekräftelsemeddelande. Klicka på ikonen **Meddelanden** om du vill se och hantera dina e-postmeddelanden.

Anmärkning: I vissa fall ser du de här alternativen. I så fall markerar du ett av dem.

- **Internet-e-postkonto:** Använd det här alternativet om du vill koppla BlackBerry®-enheten till ett eller flera befintliga e-postkonton (till exempel Windows Live™ Hotmail®), eller skapa en ny e-postadress för enheten.
- **Enterprise-konto:** Det här alternativet använder du om administratören har gett dig ett lösenord för företagsaktivering och du vill koppla enheten till ditt e-postkonto för arbetet med hjälp av BlackBerry® Enterprise Server.

Om du försöker konfigurera ett Internet-e-postkonto (t.ex. Windows Live™ Hotmail®) eller en ny e-postadress till enheten och det här alternativet inte visas, kan du kontakta administratören eller leverantören av trådlösa tjänster.

Närliggande information

[Ändra alternativ för privata e-postkonton, 80](#)

Skriva och skicka e-postmeddelanden

Skicka ett e-postmeddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Skriv e-post**.
3. Skriv in en e-postadress eller ett kontaktnamn i fältet **Till**.
4. Skriv in ett meddelande.
5. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Närliggande information

[Söka efter en kontakt i företagets adressbok, 184](#)

[Personliga distributionslistor, 188](#)

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Skicka ett meddelande på nytt

Du kan inte ändra ett SMS innan du skickar det på nytt.

I ett skickat meddelande trycker du på knappen  .

- Klicka på **Redigera** för att ändra meddelandet. Ändra meddelandet. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Klicka på **Redigera** om du vill byta mottagare. Markera en kontakt. Tryck på knappen  > **Byt adress**. Klicka på en ny kontakt. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Om du vill skicka ett meddelande på nytt utan att ändra det klickar du på **Skicka på nytt**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Svara på eller vidarebefordra ett e-post- eller PIN-meddelande

I ett meddelande trycker du på knappen .

- Om du vill svara på ett SMS klickar du på **Svara** eller **Svara alla**.
- Om du vill vidarebefordra ett SMS klickar du på **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra som**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Stavningskontroll

Du kan stavningskontrollera meddelanden, kalenderposter, uppgifter eller anteckningar du skapar.

1. Tryck på knappen  > **Stavningskontroll**.
2. Gör något av följande:
 - Godkänn ett stavningsförslag genom att klicka på ordet i listan som visas.
 - Om du inte vill använda den föreslagna stavningen trycker du på knappen .
 - Om du vill ignorera stavningsförslaget för alla förekomster trycker du på knappen  > **Ignorera alla**.
 - Om du vill lägga till ordet i den egna ordlistan trycker du på  > **Lägg till i ordbok**.
 - Om du vill sluta att kontrollera stavningen trycker du på knappen  > **Avbryt stavningskontroll**.

Spara ett utkast för ett meddelande

När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Spara utkast**.

Bifoga filer i e-postmeddelanden

För att kunna bifoga en fil som finns sparad på ditt företagsnätverk måste du ha ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

När du skriver ett e-postmeddelande trycker du på knappen  > **Bifoga** > **Fil**.

- Om du vill bifoga en fil som finns sparad på BlackBerry-enheten eller på mediekortet letar du fram filen och klickar på den.
- Om du vill bifoga en fil som finns sparad i ditt företags nätverk trycker du på  > **Gå till**. Leta fram och klicka på filen. Om det behövs skriver du in de uppgifter som du använder för att ansluta till företagets nätverk.

Bifoga en kontakt till ett meddelande

Du kan bifoga kontakter i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Bifoga** > **Kontakt**.
2. Hitta och markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Fortsätt**.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 122](#)

Lägga till eller ändra en signatur

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Gäller det ett e-postkonto för arbetet klickar du på **E-postinställningar**. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto. Om kryssrutan **Använd autosignatur** inte är markerad markerar du den. Placera markören i fältet som visas.
 - Gäller det ett privat e-postkonto klickar du på **Hantering av e-postkonto**. Klicka på ett e-postkonto. Klicka på **Redigera**.
3. Skriv en signatur.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Din signatur läggs till i e-postmeddelanden efter att du skickat dem.

Ändra den e-postadress du använder för att skicka meddelanden och mötesinbjudningar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Meddelanden (CMIME)** eller **Kalender (CICAL)**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort friskrivningen för ett e-postmeddelande

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med den här funktionen kan en friskrivning via BlackBerry Enterprise Server läggas till ditt e-postmeddelande när du har skickat det.

När du skriver ett e-postmeddelande trycker du på knappen  > **Ta bort friskrivning**.

Om du vill lägga till friskrivningen igen trycker du på knappen  > **Lägg till friskrivning**.

Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande

När du svarar på ett meddelande trycker du på knappen  > **Ta bort originaltext**.

Ange prioritetsnivå för meddelanden

Du kan ställa in prioritetsnivå för e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra i fältet **Prioritet**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Bifoga en dold kopia till en kontakt

Du kan bifoga en dold kopia till en kontakt i ett e-post- eller PIN-meddelande.

Medan du skriver e-post- eller PIN-meddelandet trycker du på knappen  > **Lägg till dold kopia**.

Hindra att ett meddelande skickas

Du kan bara hindra att ett meddelande skickas om en klockikon visas bredvid meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Markera meddelandet.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Visa och besvara e-postmeddelanden

Om ikoner för e-postkonton

Beroende på vilket alternativ du har valt för e-postkonfiguration kan du eventuellt koppla ett e-postkonto för arbetet samt ett eller flera privata e-postkonton till din BlackBerry®-enhet. Om du kopplar fler än ett e-postkonto till enheten kan det hända att flera meddelandeikoner än bara huvudikonen Meddelanden visas. Om du vill veta mer om hur du kopplar din enhet till fler än ett e-postkonto går du till www.blackberry.com/go/docs och klickar på **BlackBerry Internet Service**.

Beroende på tema kanske en separat ikon visas för textmeddelanden.

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på **Enter**.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa**.

Visa e-postmeddelanden som oformaterad text

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.

3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Aktivera HTML-e-post**.
5. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Visa en adress istället för ett visningsnamn

I ett meddelande trycker du på knappen  > **Visa adress**.

Om du vill visa visningsnamnet igen trycker du på knappen  > **Visa namn**.

Markera ett meddelande som öppnat eller oläst

Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

- Om du vill markera ett visst meddelande som öppnat eller oläst markerar du meddelandet. Tryck på knappen  > **Markera som öppnad** eller **Markera som oläst**.
- Om du vill markera alla meddelanden innan ett visst datum som öppnade markerar du ett datumfält. Tryck på knappen  > **Markera tidigare öppnade**.

Spara ett meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Markera meddelandet.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort meddelanden

Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

- Markera ett meddelande om du vill ta bort det. Tryck på knappen  > **Ta bort**.
- Om du vill ta bort flera meddelanden markerar du ett meddelande. Håll ned **Skift**-knappen. Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp **Skift**-knappen. Tryck på knappen  > **Ta bort meddelanden**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden före ett visst datum markerar du ett datumfält. Tryck på knappen  > **Ta bort tidigare** > **Ta bort**.

Anmärkning: E-post som tas bort med menyalternativet Ta bort tidigare tas inte bort från e-postprogrammet på datorn vid e-postsynkronisering.

Om flaggor

Du kan lägga till flaggor för e-post som du tar emot eller skickar för att påminna dig själv eller mottagarna om uppföljning av meddelandena. Du kan använda flaggor i olika färger, lägga till uppföljningsanteckningar eller ange förfallodatum så att BlackBerry®-enheten påminner dig om e-postmeddelandena.

Om trådlös e-postsynkronisering har aktiverats och e-postkontot använder en BlackBerry® Enterprise Server med funktion för flaggor, verkställs de ändringar du gör för flaggor i enheten även i datorns e-postprogram. På samma sätt tillämpas de ändringar du gör för flaggor i datorns e-postprogram även i enheten.

Även om trådlös e-postsynkronisering har avaktiverats går det att hantera flaggor för e-post på enheten.

Lägg till, ändra eller ta bort en flagga

När du skriver eller läser ett e-postmeddelande trycker du på knappen .

- Om du vill lägga till en flagga klickar du på **Flagga för uppföljning**. Ange egenskaperna för flaggan. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ändra en flagga klickar du på **Egenskaper för flagga**. Ändra egenskaperna för flaggan. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ta bort en flagga klickar du på **Rensa flagga**.

Anmärkning: Om du gör ändringar för en flagga i ett e-postmeddelande som redan har skickats verkställs ändringarna endast i BlackBerry®-enheten och skickas inte till mottagaren.

Ändra meddelandeverisningen i en inkorg

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandeverisning och åtgärder**.
 - Om du vill byta ordning för ämnesraden och avsändaren ändrar du fältet **Visa ordning**.
 - Om du vill ändra hur meddelanden avgränsas ändrar du fältet **Avgränsare**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Gruppera e-post efter ämne

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandeverisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Visa stil** till **Gruppera efter ämne**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du inte längre vill gruppera e-post efter ämne ändrar du fältet **Visa stil** till **Enstaka meddelanden**.

Använda färg för att skilja arbetsrelaterade meddelanden från andra meddelanden

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Meddelandekategorier**.
3. I avsnittet **Markeringsfärg för meddelanden** kan du utföra följande åtgärder:
 - Om du vill ställa in en markeringsfärg för e-post som skickas till BlackBerry-enheten via en BlackBerry Enterprise Server ändrar du fältet **Företagsmeddelanden**.
 - Om du vill ställa in en markeringsfärg för dina andra meddelanden ändrar du i fältet **Andra meddelanden**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: PIN-meddelanden kan använda den markeringsfärg som du har angivit för arbetsrelaterad e-post. Kontakta administratören för mer information.

Dölja skickade meddelanden i inkorgen

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Markera kryssrutan **Dölj skickade meddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja meddelanden från meddelandeprogrammet

Du kan undvika att meddelanden från vissa e-postkonton visas i meddelandeprogrammet. Du kan också ange att en separat ikon för SMS ska visas på Hem-skärmen. Beroende på tema kanske en separat ikon redan visas som standard.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Hantering av inkorgen**.
 - Om du vill dölja meddelanden från vissa e-postkonton kan du avmarkera kryssrutan bredvid ett eller flera e-postkonton i avsnittet **E-postkonton**.
 - Om du vill dölja meddelanden avmarkerar du kryssrutan **SMS** i avsnittet **Andra meddelandetyper**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Arkivering av e-post

Om synkronisering av mappar för e-post:

Du kan lägga till, ändra och ta bort mappar för e-post i e-postprogrammet i din dator eller i meddelandeprogrammet i din BlackBerry®-enhet.

Om trådlös e-postsynkronisering är aktiverat och du använder en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen till ditt e-postkonto, synkroniseras ändringar som du gör i mappen för e-post via det trådlösa nätverket.

Om trådlös e-postsynkronisering är avstängd eller inte tillgänglig för din enhet kan du göra mappändringar i e-postprogrammet i din dator och därefter synkronisera ändringarna till din enhet med verktyget för e-postinställningar i BlackBerry® Desktop Software. Om du vill veta mer e-postsynkronisering kan du läsa i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket, 13](#)

Arkivera e-postmeddelanden:

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Markera ett e-postmeddelande.
3. Tryck på knappen  > **Fil**.

4. Markera en mapp.
5. Tryck på knappen  > Fil.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket, 13](#)

[Jag kan inte arkivera e-post, 120](#)

Lägga till, flytta, ta bort eller ändra namn på en e-postmapp :

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Markera en mapp.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill lägga till en mapp klickar du på **Lägg till mapp**.
 - Om du vill flytta en mapp klickar du på **Flytta**. Klicka på den nya platsen.
 - Om du vill byta namn på en mapp klickar du på **Ändra namn på mapp**.
 - Om du vill ta bort en mapp klickar du på **Ta bort mapp**.

Vidarebefordra meddelanden från en särskild mapp till din enhet:

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Mappomdirigering**.
5. Markera kryssrutan **Dölj arkivmeddelanden** intill en mapp för e-post.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: Om du klickar på menyalternativet **Markera alla** visas all e-post på din BlackBerry-enhet, inklusive e-post i Skickat-mappen i e-postprogrammet på datorn.

Närliggande information

[Sluta lagra meddelanden som skickats från din dator till enheten, 83](#)

Dölj arkiverad e-post i inkorgen:

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Markera kryssrutan **Dölj arkivmeddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa arkivmeddelanden:

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Klicka på en mapp.

E-postalternativ

Aktivera ett frånvaromeddelande

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Markera kryssrutan **Använd frånvarosvar**.
5. Skriv in ett svar i fältet som visas.
6. Om du använder IBM® Lotus Notes® anger du till och med vilket datum som meddelandet ska gälla i fältet **Till**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Du avaktiverar frånvaromeddelandet genom att avmarkera alternativet **Använd frånvarosvar**.

Ändra alternativ för privata e-postkonton

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan du eventuellt inte ändra vissa inställningar för ditt privata e-postkonto.

Du kan ändra inställningar för alla privata e-postkonton som du har lagt till på BlackBerry®-enheten. Du kan bland annat skapa e-postfilter, synkronisera kontakter och ändra signatur eller visningsnamn.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Hantering av e-postkonto**.
3. Klicka på det e-postkonto du vill ändra.

Om du vill ha mer information om privata e-postkonton går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på länken under **handböcker om konfiguration av e-post**.

Aktivera eller avaktivera läskvitton

Beroende på vilken administratör eller leverantör av trådlösa tjänster du har kan du eventuellt inte utföra den här uppgiften, eller så visas eventuellt inte alla alternativ.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Du kan ange om ett läskvitto eller leveranskvitto ska skickas från BlackBerry®-enheten när en avsändare har begärt det, genom att ändra fältet **Skicka läskvitto**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stoppa hämtning av bilder i HTML-e-post

Som standard hämtar och visar BlackBerry®-enheten automatiskt inbäddade bilder i HTML-e-postmeddelanden.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Hämta bilder automatiskt**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill visa bilder i ett HTML-e-postmeddelande trycker du på knappen  > **Hämta bilder**.

Stänga av frågan som visas före hämtning av externa bilder i HTML-e-post

HTML-e-post kan innehålla länkar till externa bilder på Internet. Som standard visas en fråga på BlackBerry®-enheten innan sådana externa bilder hämtas.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta hämtning av extern bild**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Rensa kryssrutan **Autoläge**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hämta mer av ett e-postmeddelande genom att trycka på knappen  > **Mer** eller **Mer, allt**.

Öppna ett nytt meddelande automatiskt när du tar ut enheten ur hölstret

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Öppna automatiskt senaste meddelandet efter att enheten tagits ur hölstret**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja indikatorn för nytt eller oöppnat meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
 - Om du vill dölja indikatorn för nya meddelanden avmarkerar du kryssrutan **Visa indikator för nytt meddelande**.
 - Om du vill dölja indikatorn för oöppnat meddelande ändrar du fältet **Visa meddelanderäkning** till **Inga**.

3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Avsluta visning av senaste kontakter i e-postadressfält

När du skriver in de första bokstäverna i ett kontaktnamn eller en e-postadress i ett fält under Till, Kopia eller Dold kopia, visas som standard e-postadresser till de senast använda kontakter som inte finns i kontaktlistan på BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Visa senaste kontakter när e-postmeddelandet skrivs**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort ett meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas när du markerar meddelanden som öppnade

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta markering av tidigare öppnade**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa samtalsloggar i meddelandeprogrammet

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsloggar och listor**.
 - Välj alternativet **Alla samtal** om du vill visa aktuella och missade samtal i meddelandeprogrammet.
 - Välj alternativet **Inga** om du vill dölja samtalsloggar i meddelandeprogrammet.

Lagra och vidarebefordra e-post

Ange hur länge meddelanden ska sparas på enheten:

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Antal dagar som meddelanden sparas**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa meddelanden visas inte längre i enheten, 120](#)

Sluta lagra meddelanden som skickats från din dator till enheten:

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Mappomdirigering**.
5. Avmarkera kryssrutan bredvid mappen **Skickade objekt**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta lagra meddelanden som skickas från enheten till din dator:

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Spara kopia i mappen Skickade**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta vidarebefordra e-post till enheten:

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Skicka e-post till enhet**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Markera kryssrutan **Skicka e-post till enhet** om du vill vidarebefordra e-post till BlackBerry-enheten igen.

E-postfilter

Om e-postfilter

Du kan skapa e-postfilter för att ange vilka e-postmeddelanden som ska vidarebefordras till din BlackBerry®-enhet och vilka som ska ligga kvar i e-postprogrammet på din dator.

Filter tillämpas på e-postmeddelanden utifrån den ordning som de visas i din lista över e-postfilter. Om du skapar flera e-postfilter som kan tillämpas på samma e-postmeddelande måste du bestämma vilket som ska tillämpas först genom att placera det filtret överst i listan.

Skapa e-postfilter

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om du vill ha mer information om hur du slutför den här uppgiften för privata e-postkonton som du har på BlackBerry-enheten (t.ex. konton på Google Mail™ eller Windows Live™ Hotmail®) går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på länken under **handböcker om konfigurerings av e-post**.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postfilter**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv ett namn för e-postfiltret.
5. Välj alternativ för e-postfilter.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Skapa ett e-postfilter utifrån kontakt eller ämne

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Markera ett e-postmeddelande.
3. Tryck på knappen  > **Filtrera efter** > **Avsändare** eller **Ämne**.
4. Skriv ett namn för e-postfiltret.
5. Välj alternativ för e-postfilter.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för e-postfilter

Alternativ	Beskrivning
Från	Ange en eller flera kontakter eller e-postadresser som e-postfiltret ska söka efter i fältet Från i e-postmeddelandet. Flera kontakter eller e-postadresser åtskiljs med semikolon (;). För att ange att e-postfiltret ska söka efter alla kontakter eller e-postadresser som innehåller en viss text skriver du in texten och använder en asterisk (*) som jokertecken för resten av kontakten eller e-postadressen.
Skickat till	Ange en eller flera kontakter eller e-postadresser som e-postfiltret ska söka efter i fältet Skickat till i e-postmeddelandet. Flera kontakter eller e-postadresser åtskiljs med semikolon (;). För att ange att e-postfiltret ska söka efter

Alternativ	Beskrivning
	alla kontakter eller e-postadresser som innehåller en viss text skriver du in texten och använder en asterisk (*) som jokertecken för resten av kontakten eller e-postadressen.
Ämne	Ange den text som e-postfiltret ska söka efter i fältet Ämne.
Meddelande	Ange den text som e-postfiltret ska söka efter i meddelandetexten.
Skickat direkt till mig	Ange om e-postfiltret ska tillämpas på e-postmeddelanden som tar med din e-postadress i fältet Till.
Kopia till mig	Ange om e-postfiltret ska tillämpas på e-postmeddelanden som tar med din e-postadress i fältet Kopia.
Dold kopia till mig	Ange om e-postfiltret ska tillämpas på e-postmeddelanden som tar med din e-postadress i fältet Dold kopia.
Prioritet	Ange prioritetsnivån för e-post som e-postfiltret ska tillämpas på.
Känslighet	Ange känslighetsnivån för e-post som e-postfiltret ska tillämpas på.
Åtgärd	Ange om e-post som e-postfiltret ska tillämpas på ska vidarebefordras till BlackBerry®-enheten. Om e-post ska vidarebefordras måste du ange om det ska vidarebefordras med hög prioritet eller om endast rubriken på e-postmeddelandet ska vidarebefordras.

Aktivera filter för e-post

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > E-postfilter**.
3. Markera kryssrutan bredvid ett e-postfilter.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra, prioritera eller ta bort ett e-postfilter

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > E-postfilter**.
3. Markera ett e-postfilter.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill ändra ett e-postfilter klickar du på **Redigera**. Ändra alternativ för e-postfilter. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill prioritera ett e-postfilter klickar du på **Flytta**. Klicka på den nya platsen.

- Om du vill ta bort ett e-postfilter klickar du på **Ta bort**.

Synkronisering av e-post

Om synkronisering

Funktionen för trådlös datasynkronisering är framtagen för synkronisering av kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och memon) mellan en abonnents BlackBerry®-smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket.

Funktionen för trådlös e-postsynkronisering är framtagen för synkronisering av e-post mellan abonnentens smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket. När en abonnent sparar eller tar bort e-postmeddelanden på sin smarttelefon ska e-postmeddelandena även sparas eller tas bort i e-postprogrammet. På samma sätt ska förändringar som görs i e-postmeddelanden i e-postprogrammet på datorn reflekteras på smarttelefonen.

I sällsynta fall kan det hända att det inte går att synkronisera data eller e-post om smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postmeddelande.

Om trådlös datasynkronisering eller trådlös e-postsynkronisering inte är tillgängligt på smarttelefonen eller om abonnenten har stängt av de funktionerna kan abonnenten använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software till att synkronisera sina kalenderdata och sin e-post. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket

Du kan ställa in alternativet Trådlös synkronisering för alla e-postadresser som är kopplade till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om enheten är kopplad till ett Microsoft® Outlook®-konto måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera e-postmeddelanden i personliga mappar. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software .

Radera e-post på din enhet och i ditt e-postprogram på datorn

Du kan ställa in alternativet Ta bort vid för varje e-postadress som är kopplad till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Ta bort vid** till **Brevlåda och enhet**.

5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Det tar en liten stund innan e-postmeddelandena tas bort via det trådlösa nätverket.

Närliggande information

[Ta bort meddelanden, 76](#)

Tömma datorns mapp Borttaget från enheten

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Rensa borttagna objekt**.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry®-enheten och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på enheten om meddelandena på enheten eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna i din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din enhet när en datasynkroniseringskonflikt uppstår.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

Hantera e-postsynkroniseringskonflikter

Du kan ställa in alternativet Om konflikter för varje e-postadress som är kopplad till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Om konflikter**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

PIN-meddelanden

Om PIN-meddelanden

En PIN-kod ger en unik identifiering av BlackBerry®-enheter och BlackBerry-aktiverade enheter i trådlösa nätverk. Om du har en kontakt som använder en BlackBerry-enhet eller en BlackBerry-aktiverad enhet och du känner till kontaktens PIN kan du skicka dem PIN-meddelanden. PIN-meddelanden kan inte omdirigeras via ditt e-postkonto.

När ditt PIN-meddelande har levererats till mottagaren visas ett D med en bockmarkering intill PIN-meddelandet i inkorgen.

Ta reda på din PIN-kod

Gör något av följande:

- Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Information om enhet och status**.
- Öppna ett meddelande och skriv in **minpin** följt av ett blanksteg.

Skriva och skicka PIN-meddelanden

Skriva och skicka PIN-meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Skriv ett annat** > **Skriv PIN**.
3. Gör något av följande i fältet **Till**:
 - Skriv ett PIN-meddelande. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du har sparat en PIN-kod för en kontakt som finns i din kontaktlista skriver du in kontaktens namn. Tryck på knappen  på tangentbordet.
4. Skriv in ett meddelande.
5. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Närliggande information

[Personliga distributionslistor, 188](#)

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Skicka ett meddelande på nytt

Du kan inte ändra ett SMS innan du skickar det på nytt.

I ett skickat meddelande trycker du på knappen .

- Klicka på **Redigera** för att ändra meddelandet. Ändra meddelandet. Tryck på knappen  > **Skicka**.

- Klicka på **Redigera** om du vill byta mottagare. Markera en kontakt. Tryck på knappen  > **Byt adress**. Klicka på en ny kontakt. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Om du vill skicka ett meddelande på nytt utan att ändra det klickar du på **Skicka på nytt**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Svara på eller vidarebefordra ett e-post- eller PIN-meddelande

I ett meddelande trycker du på knappen .

- Om du vill svara på ett SMS klickar du på **Svara** eller **Svara alla**.
- Om du vill vidarebefordra ett SMS klickar du på **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra som**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Stavningskontroll

Du kan stavningskontrollera meddelanden, kalenderposter, uppgifter eller anteckningar du skapar.

1. Tryck på knappen  > **Stavningskontroll**.
2. Gör något av följande:
 - Godkänn ett stavningsförslag genom att klicka på ordet i listan som visas.
 - Om du inte vill använda den föreslagna stavningen trycker du på knappen .
 - Om du vill ignorera stavningsförslaget för alla förekomster trycker du på knappen  > **Ignorera alla**.
 - Om du vill lägga till ordet i den egna ordlistan trycker du på  > **Lägg till i ordbok**.
 - Om du vill sluta att kontrollera stavningen trycker du på knappen  > **Avbryt stavningskontroll**.

Spara ett utkast för ett meddelande

När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Spara utkast**.

Bifoga en kontakt till ett meddelande

Du kan bifoga kontakter i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Bifoga** > **Kontakt**.
2. Hitta och markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Fortsätt**.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 122](#)

Ställa in prioritet för mottagna PIN-meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.

3. Markera kryssrutan **Visa PIN-meddelanden i rött**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Bifoga en dold kopia till en kontakt

Du kan bifoga en dold kopia till en kontakt i ett e-post- eller PIN-meddelande.

Medan du skriver e-post- eller PIN-meddelandet trycker du på knappen  > **Lägg till dold kopia**.

Skapa en PIN-länk

Du kan skapa en länk för en PIN-kod i ett meddelande, en kalenderpost, en uppgift eller en anteckning. Genom att klicka på länken kan du skicka ett PIN-meddelande.

Skriv **pin:** och ange sedan PIN-koden när du skriver in text.

Hindra att ett meddelande skickas

Du kan bara hindra att ett meddelande skickas om en klockikon visas bredvid meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Markera meddelandet.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Visa och besvara PIN-postmeddelanden

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på **Enter**.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa**.

Visa en adress istället för ett visningsnamn

I ett meddelande trycker du på knappen  > **Visa adress**.

Om du vill visa visningsnamnet igen trycker du på knappen  > **Visa namn**.

Visa arkivmeddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Klicka på en mapp.

Spara ett meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Markera meddelandet.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort meddelanden

Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

- Markera ett meddelande om du vill ta bort det. Tryck på knappen  > **Ta bort**.
- Om du vill ta bort flera meddelanden markerar du ett meddelande. Håll ned **Skift**-knappen. Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp **Skift**-knappen. Tryck på knappen  > **Ta bort meddelanden**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden före ett visst datum markerar du ett datumfält. Tryck på knappen  > **Ta bort tidigare > Ta bort**.

Anmärkning: E-post som tas bort med menyalternativet Ta bort tidigare tas inte bort från e-postprogrammet på datorn vid e-postsynkronisering.

Ändra meddelandeverisningen i en inkorg

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandeverisning och åtgärder**.
 - Om du vill byta ordning för ämnesraden och avsändaren ändrar du fältet **Visa ordning**.
 - Om du vill ändra hur meddelanden avgränsas ändrar du fältet **Avgränsare**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja skickade meddelanden i inkorgen

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandeverisning och åtgärder**.
3. Markera kryssrutan **Dölj skickade meddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för PIN-meddelande

Ange hur länge meddelanden ska sparas på enheten

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandeverisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Antal dagar som meddelanden sparas**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

Vissa meddelanden visas inte längre i enheten, 120

Öppna ett nytt meddelande automatiskt när du tar ut enheten ur hölstret

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Öppna automatiskt senaste meddelandet efter att enheten tagits ur hölstret**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja indikatorn för nytt eller öppnat meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
 - Om du vill dölja indikatorn för nya meddelanden avmarkerar du kryssrutan **Visa indikator för nytt meddelande**.
 - Om du vill dölja indikatorn för öppnat meddelande ändrar du fältet **Visa meddelanderäkning** till **Inga**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort ett meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas när du markerar meddelanden som öppnade

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta markering av tidigare öppnade**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

SMS

Om SMS

För att du ska kunna skicka och ta emot SMS måste din uppsättning trådlösa tjänster från tjänsteleverantören omfatta SMS. Beroende på vilken tjänsteleverantör du har kan den här funktionen eventuellt inte användas.

Beroende på vilket inmatningsspråk du använder när du skriver SMS kan meddelandena visas på ett oväntat sätt för mottagaren.

Beroende på vilken tjänsteleverantör du har kan du eventuellt också skicka och ta emot följande mediefiler i SMS: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg och .mov.

Om din BlackBerry®-enhet är ansluten till mer än ett telefonnummer skickar enheten SMS från det första telefonnumret som visas i fältet Mitt nummer i telefonprogrammet.

Skriva och skicka SMS

Skicka SMS

Hur många mottagare du kan skicka ett SMS till beror på vilken leverantör av trådlösa tjänster du använder.

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Skriv textmeddelande**.
3. Gör något av följande i fältet **Till**:
 - Skriv in ett kontaktnamn.
 - Tryck på knappen  > **Välj kontakt**. Klicka på en kontakt.
 - Ange ett telefonnummer som kan ta emot SMS (inklusive lands- och riktnummer). För icke-latinska språk trycker du på **Alt**-knappen för att skriva in siffror. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om BlackBerry®-enheten är ansluten till ett CDMA-nätverk kan du ange en e-postadress.
4. Skriv in ett meddelande.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Närliggande information

[Personliga distributionslistor, 188](#)

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Skicka ett meddelande på nytt

Du kan inte ändra ett SMS innan du skickar det på nytt.

I ett skickat meddelande trycker du på knappen  .

- Klicka på **Redigera** för att ändra meddelandet. Ändra meddelandet. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Klicka på **Redigera** om du vill byta mottagare. Markera en kontakt. Tryck på knappen  > **Byt adress**. Klicka på en ny kontakt. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Om du vill skicka ett meddelande på nytt utan att ändra det klickar du på **Skicka på nytt**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden, 118](#)

Ange om SMS ska skickas genom att Enter trycks ned

Du kan förhindra att SMS skickas när du trycker på knappen , något som kan förhindra att du skickar meddelanden av misstag om du planerar att skriva flera textrader.

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. Avmarkera kryssrutan **Tryck på Enter för att skicka** i avsnittet **Allmänna alternativ för textmeddelanden**.

- Tryck på knappen  > **Spara**.

Vidarebefordra SMS

Du kan inte vidarebefordra SMS som innehåller material som är copyrightskyddat.

I ett meddelande trycker du på knappen  > **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra som**.

Bifoga en fil i ett SMS

- När du skriver ett SMS trycker du på knappen  > **Bifoga**.
- Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Bild**
 - **Video**
 - **Position**
 - **Ljud**
 - **Röstanteckning**
 - **Kontakt**
 - **Möte**
- Klicka på en mediefil.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 122](#)

Ange prioritetsnivå för de SMS du skickar

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan det hända att det här alternativet inte visas.

- Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
- Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
- Ändra i fältet **Prioritet** i avsnittet **MMS** i avsnittet **Meddelandefiltrering**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Begära leverans- eller läsbekräftelse för ett SMS

- Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
- Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
- Gör något av följande i avsnittet **MMS**:
 - Ta emot avisering när meddelandet levereras till mottagaren genom att markera kryssrutan **Bekräfta leverans**.
 - Ta emot avisering när mottagaren öppnar meddelandet genom att markera kryssrutan **Bekräfta läsning**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Hindra att ett meddelande skickas

Du kan bara hindra att ett meddelande skickas om en klockikon visas bredvid meddelandet.

- Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

2. Markera meddelandet.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Visa och besvara SMS

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på **Enter**.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa**.

Visa arkivmeddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Klicka på en mapp.

Ta bort meddelanden

Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

- Markera ett meddelande om du vill ta bort det. Tryck på knappen  > **Ta bort**.
- Om du vill ta bort flera meddelanden markerar du ett meddelande. Håll ned **Skift**-knappen. Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp **Skift**-knappen. Tryck på knappen  > **Ta bort meddelanden**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden före ett visst datum markerar du ett datumfält. Tryck på knappen  > **Ta bort tidigare** > **Ta bort**.

Anmärkning: E-post som tas bort med menyalternativet Ta bort tidigare tas inte bort från e-postprogrammet på datorn vid e-postsynkronisering.

Ta bort historik för textmeddelanden

Gör något av följande:

- Om du vill ta bort ett visst meddelande från historiken markerar du meddelandet. Tryck på knappen  > **Ta bort meddelande**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden från historiken medan du behåller chatten öppen trycker du medan du svarar på ett meddelande på knappen  > **Rensa konversation**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden från historiken och stänga chatten markerar du ett meddelande i listan över SMS-meddelanden. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Spara en mediefil från ett SMS

1. Öppna en bilaga i ett SMS.
2. Tryck på knappen .
3. Klicka på **Spara <medietyper>**.
4. Klicka på **Spara**.

Spara en vCard-kontaktbilaga från ett meddelande

Om du får ett vCard®-kontaktbilaga i ett meddelande kan du spara det så att kontaktuppgifterna läggs till i din kontaktlista.

1. Markera vCard-kontaktbilagan i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Visa bilaga**.
3. Tryck på knappen .
4. Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Lägg till i Kontakter**
 - **Uppdatera kontakt**

Närliggande information

[Ett meddelande eller en bilaga visas inte eller trunkeas, 120](#)

Lägga till ett möte i kalendern från ett SMS

1. Markera en iCalendar-bilaga i ett SMS.
2. Tryck på knappen  > **Visa möte**.
3. Tryck på knappen  > **Lägg till i kalendern**.

Ändra utseende på SMS

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. I avsnittet **Allmänna alternativ för textmeddelanden** ändrar du fältet **Samtalsstil**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa namn i SMS-historiken

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. Markera kryssrutan **Visa namn** i avsnittet **Allmänna alternativ för textmeddelanden**.
4. Om du vill ändra ditt visningsnamn skriver du ett namn vid fältet **Visningsnamn**. Det här namnet visas endast i historiken för dina SMS, och inte i de meddelanden du skickar.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra meddelandeverisningen i en inkorg

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandeverisning och åtgärder**.
 - Om du vill byta ordning för ämnesraden och avsändaren ändrar du fältet **Visa ordning**.
 - Om du vill ändra hur meddelanden avgränsas ändrar du fältet **Avgränsare**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för SMS

Sluta ta emot SMS vid roaming

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. I avsnittet **MMS** ställer du in fältet **Mottagning av multimedia** och **Automatisk hämtning på Hem endast**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Blockera SMS

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. Gå till avsnittet **MMS** och **Meddelandefiltrering** och markera kryssrutan **Avvisa anonyma meddelanden** eller **Avvisa annonser**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lagra SMS på SIM-kortet

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om det finns ett SIM-kort i BlackBerry®-enheten och du ställer in SIM-kortet så att du lagrar SMS på det, visas SMS-meddelanden fortfarande i meddelandeprogrammet.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. Ändra fältet **Lämna meddelanden på SIM-kort** till **Ja**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill sluta lagra SMS på SIM-kortet ändrar du fältet **Lämna meddelanden på SIM-kort** till **Nej**. Om du ändrar det här fältet till **Nej** raderas dina SMS från SIM-kortet.

Ange hur länge meddelanden ska sparas på enheten

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Antal dagar som meddelanden sparas**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa meddelanden visas inte längre i enheten, 120](#)

Stänga av automatisk text för SMS

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **SMS-text** markerar du kryssrutan **Avaktivera autotext**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange hur länge försök att skicka SMS ska göras från tjänstecentret

Om du skickar ett SMS och det inte kan levereras omedelbart, görs försök från ditt tjänstecenter att skicka meddelandet så många gånger som du anger i fältet Försök. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan det hända att det här alternativet inte visas.

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. Ändra fältet **Försök** i avsnittet **SMS-text**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange typ av trådlöst nätverk för att skicka SMS

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **SMS** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
3. Gör något av följande i avsnittet **SMS-text**:
 - Om du endast vill använda en typ av nätverk för att skicka SMS väljer du alternativet **Kretskopplat** eller **Paketförmedlat** i fältet **Nätverk att skicka över**.
 - Om du vill använda någon av de här nätverkstyperna för att skicka SMS, vilket kan vara bra vid roaming, väljer du alternativet **Kretskopplat föredras** eller **Paketförmedlad föredras** i fältet **Nätverk att skicka över**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Öppna ett nytt meddelande automatiskt när du tar ut enheten ur hölstret

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Öppna automatiskt senaste meddelandet efter att enheten tagits ur hölstret**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja indikatorn för nytt eller öppnat meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
 - Om du vill dölja indikatorn för nya meddelanden avmarkerar du kryssrutan **Visa indikator för nytt meddelande**.
 - Om du vill dölja indikatorn för öppnat meddelande ändrar du fältet **Visa meddelanderäkning** till **Inga**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort ett meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas när du markerar meddelanden som öppnade

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta markering av tidigare öppnade**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Cellsändning

Om cellsändning

Cellsändning (cell broadcast) är en funktion som leverantörer av trådlösa tjänster kan använda till att via SMS skicka ut information till alla BlackBerry®-enheter i ett visst geografiskt område samtidigt. Du kan ta emot cellsändningsmeddelanden som innehåller en särskild slags information genom att prenumerera på en cellsändningskanal som tillhandahåller den typen av information. Olika cellsändningskanaler används till olika typer av cellsändningsmeddelanden. Till exempel kan en cellsändningskanal användas för regelbundna utskick av väderrapporter och en annan till trafikmeddelanden.

Aktivera cellsändning

För den här åtgärden krävs ett SIM-kort för BlackBerry®-enheten, och leverantören av trådlösa tjänster måste också tillhandahålla en cellsändningskanal via SIM-kortet eller ge dig ett ID för en cellsändningskanal.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har och vilket trådlöst nätverk enheten är ansluten till har du eventuellt inte tillgång till den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Inställningar för cellsändning**.
3. Markera kryssrutan **Cell Broadcasting Service**.
 - Om en eller flera cellsändningskanaler visas på skärmen markerar du kryssrutan intill kanalen.

- Om det inte visas några cellsändningskanaler på skärmen markerar du fältet **Tom**. Tryck på knappen  > **Lägg till kanal**. Ange ditt kanal-ID och ett smeknamn. Klicka på **OK**.
4. Markera kryssrutan bredvid ett språk.
 5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stäng av cellsändning genom att avmarkera kryssrutan **Cell Broadcasting Service**. Innan du stänger av cellsändningsfunktionen kontrollerar du att din leverantör av trådlösa tjänster inte använder Cell Broadcasting Service för att hantera tjänster, som anpassade avgifter, baserat på din position.

Närliggande information

[Jag kan inte aktivera cellsändning, 121](#)

Sluta ta emot meddelanden från en cellsändningskanal

Kontrollera att leverantören av trådlösa tjänster inte använder cellsändningskanalen till att hantera tjänster baserat på din position, t.ex. önskade hastigheter.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Inställningar för cellsändning**.
3. I avsnittet **Kanaler** markerar du en cellsändningskanal.
4. Tryck på knappen .
 - Klicka på **Avaktivera** om du vill sluta ta emot meddelanden från cellsändningskanalen.
 - Klicka på **Radera kanal** om du vill radera cellsändningskanalen.

Ändra namn på en cellsändningskanal

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Inställningar för cellsändning**.
3. I avsnittet **Kanaler** markerar du en cellsändningskanal.
4. Tryck på knappen  > **Ange smeknamn**.
5. Ange ett namn för cellsändningskanalen.
6. Klicka på **OK**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Säkerhetsalternativ för meddelanden

Blockera inkommande meddelanden

Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt inte blockera eller upphöra att blockera PIN-meddelanden från kontakter inom ditt företag, från kontakter utanför ditt företag eller bådaddera. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Brandvägg**.

3. Markera kryssrutan intill en eller flera meddelandetyper.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: Trots att du inte tar emot blockerade meddelanden på BlackBerry-enheten kan blockerade meddelanden ändå bidra till dataanvändningen i din serviceplan för trådlösa tjänster. Du kan hindra att e-postmeddelanden vidarebefordras till enheten utan att det bidrar till dataanvändningen genom att stänga av vidarebefordringen av e-post eller genom att använda filter för e-postmeddelanden.

Tillåta meddelanden från kontakter i kontaktlistan eller listan över tillåtna avsändare

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Brandvägg**.
3. Markera kryssrutan **Kontakter** eller **Specifika adresser, telefonnummer eller PIN-meddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till en kontakt i listan över tillåtna avsändare

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Brandvägg**.
3. Gå till avsnittet **Allmänt** och markera kryssrutan **Aktivera** om den inte är markerad.
4. Markera en eller flera meddelandetyper i avsnittet **Blockera inkommande meddelanden**.
5. Under avsnittet **Undantag** markerar du kryssrutan **Specifika adresser, telefonnummer eller PIN-meddelanden**.
6. Klicka på **Lägg till**.
7. Tryck på knappen .
8. Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Lägg till e-postadress**
 - **Lägg till telefonnummer**
 - **Lägg till PIN-kod**
9. I dialogrutan **Ange nytt undantag** skriver du in kontaktuppgifterna.
10. Tryck på knappen  på tangentbordet.
11. Tryck på knappen  > **Spara**.

Återställa en blockerad meddelanderäknare

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Brandvägg**.
3. Markera en meddelandetyp.
4. Tryck på knappen  > **Återställ räkning** eller **Återställ alla räkningar**.

Bilagor

Om filer och bilagor

Du kan visa och hämta bilagor och spara dem i BlackBerry®-enhetens minne eller på ett mediekort. Om ditt e-postkonto använder en BlackBerry® Enterprise Server med funktion för tillgång till filer i företagets nätverk kan du förhandsgranska filer från företagets nätverk, och spara filerna i enheten eller bifoga dem direkt med e-postmeddelanden utan att hämta dem. Med hjälp av filprogrammet kan du visa en lista över alla sparade filer i enheten. Du kan även ändra namn på, flytta och ta bort filer i företagets nätverk från enheten.

Ändra bilagor eller filer som du hämtar med hjälp av redigeringsprogram från tredje part som Documents To Go® som är anpassade för användning i BlackBerry-enheter.

Öppna en fil eller en bilaga

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

1. I ett meddelande, en mötesinbjudan eller en kalenderpost trycker du på knappen .
2. Klicka på **Hämta information om bilaga** om det behövs.
3. Klicka på **Öppna bilaga**.
4. Klicka på en bilaga på skärmen **Bilagor** om det behövs.
5. Välj ett alternativ i dialogrutan om det behövs.

Närliggande information

[Jag kan inte aktivera cellsändning, 121](#)

Spara en fil eller en bilaga

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

1. Gör något av följande i ett meddelande, i en kalenderpost eller på en webbsida:
 - Om det bara finns en bilaga i ett meddelande eller i en kalenderpost trycker du på knappen .
 - Om det finns flera bilagor till ett meddelande eller en kalenderpost markerar du en av bilagorna. Tryck på knappen .
 - Om du hämtar en fil från en webbplats trycker du på knappen .
2. Klicka på **Hämta bilaga** eller **Hämta fil**.
3. Markera den mapp som du vill spara filen eller bilagan i.

- Tryck på knappen  > **Välj aktuell plats**.

Om du vill avbryta hämtningen av en bilaga markerar du bilagan som du håller på att hämta. Tryck på knappen  > **Avbryt hämtning**.

Skicka en fil som en bilaga

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

- Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
- Sök upp och markera en fil.
- Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Klicka på en meddelandetyp.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 122](#)

Öppna en länk i en fil eller en bilaga

Filer kan innehålla länkar till inbäddat innehåll som tabeller, bilder, fotnoter, texttrutor och kommentarer.

- Markera önskad länk i en fil.
- Tryck på knappen  > **Hämta länk** eller **Hämta**.

Återgå till filen genom att trycka på knappen .

Ange teckensnittsalternativ för en fil eller en bilaga

- I en fil eller bilaga trycker du på knappen  > **Alternativ**.
- Ändra fälten för teckensnitt.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa egenskaper för en fil

Du kan se storlek, författare, publiceringsdatum och andra egenskaper för en fil.

- Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
- Sök upp och markera en fil.
- Tryck på knappen  > **Egenskaper**.

vCard-kontaktilagor

Om vCard-kontaktilagor

vCard®-kontaktilagor (.vcf-filer) innehåller information om en kontakt. När du lägger till en vCard-kontaktilaga i ett e-postmeddelande kan mottagarna se kontaktinformationen och lägga till den i kontaktlistan i sina BlackBerry®-enheter. När du öppnar ett e-postmeddelande som innehåller en vCard-kontaktilaga visas en bokikon i slutet av meddelandet med namnet på den bifogade kontakten.

Spara en vCard-kontaktilaga från ett meddelande

Om du får ett vCard®- kontaktilaga i ett meddelande kan du spara det så att kontaktuppgifterna läggs till i din kontaktlista.

1. Markera vCard-kontaktilagan i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Visa bilaga**.
3. Tryck på knappen .
4. Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Lägg till i Kontakter**
 - **Uppdatera kontakt**

Närliggande information

[Ett meddelande eller en bilaga visas inte eller truneras, 120](#)

S/MIME-skyddade meddelanden

Grunder för S/MIME-skyddade meddelanden

Om signering och kryptering av meddelanden

Om ditt e-postkonto används med en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen kan du digitalt signera eller kryptera meddelanden och lägga till ännu en säkerhetsnivå till e-post och PIN-meddelanden som du skickar från din BlackBerry-enhet. Digitala signaturer har tagits fram för att hjälpa mottagarna verifiera autenticiteten och integriteten för de meddelanden som du skickar. När du signerar ett meddelande digitalt med din privata nyckel använder mottagarna din offentliga nyckel för att verifiera att meddelandet är från dig och att meddelandet inte har ändrats.

Kryptering har tagits fram för att bevara meddelandets konfidentialitet. När du krypterar ett meddelande använder din enhet mottagarens offentliga nyckel för att kryptera meddelandet. Mottagaren använder sin privata nyckel för att dekryptera meddelandet.

Om du vill skicka ett krypterat PIN-meddelande måste du ha en PIN-kod och en e-postadress till kontakten i din kontaktlista. E-postadressen i din kontaktlista används till att lokalisera en PGP®-nyckel eller ett certifikat för kontakten.

Signera och kryptera meddelanden

Du kan signera och kryptera e-postmeddelanden och PIN-meddelanden.

1. Ändra fältet **Kodning** när du skriver ett meddelande.
2. Om det behövs ändrar du fältet **Klassificering**.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten, 110](#)

Kryptera ett meddelande med en lösenordsfras

Din BlackBerry®-enhet kan kryptera e-postmeddelanden och PIN-meddelanden med hjälp av en lösenordsfras som delas mellan avsändaren och mottagaren.

1. I ett osänt meddelande anger du **Kryptera** eller **Signera och kryptera** i fältet **Kodning**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera kryssrutan **Använd lösenordsbaserad kryptering**.
4. I avsnittet **Tillåtna innehållsschiffer** markerar du kryssrutan intill en eller fler tillåtna innehållsschiffer.
5. Om du signerar meddelandet markerar du ett certifikat i avsnittet **Signeringsalternativ**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.
7. Skriv ditt meddelande.
8. Tryck på knappen  > **Skicka**.
9. Skriv en lösenordsfras för att kryptera meddelandet.
10. Bekräfta lösenordsfrasen.
11. Klicka på **OK**.

Informera mottagaren om lösenordsfrasen på ett säkert sätt.

Bifoga ett certifikat till ett meddelande

Du kan bifoga certifikat till e-post- och PIN-meddelanden.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Bifoga** > **Certifikat**.
2. Markera ett certifikat.
3. Tryck på knappen  > **Fortsätt**.

Hämta det certifikat som används till att signera eller kryptera ett meddelande

Om det inte medföljer något certifikat i ett mottaget meddelande, och inget redan lagras i nyckellagringen i BlackBerry®-enheten, kan du hämta certifikatet.

1. Markera indikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Hämta avsändarens certifikat**.

Lägga till ett certifikat från ett meddelande

1. Markera en digital signaturindikator i ett meddelande.

- Tryck på knappen  > **Importera avsändarens certifikat**.

Lägga till ett certifikat från en bilaga

- Klicka på certifikatbilagan i ett meddelande.
- Klicka på **Hämta certifikatbilaga**.
- Klicka på certifikatet.
- Klicka på **Importera certifikat**.

Bilageindikatorer i S/MIME-skyddade meddelanden

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet innehåller en certifikatbilaga.
	Meddelandet innehåller flera certifikatbilagor.
	Meddelandet innehåller en certifikatserverbilaga.

Lägga till anslutningsinformation för en certifikatserver från ett meddelande

- Markera certifikatserverindikatorn i ett meddelande.
- Tryck på knappen  > **Importeringsserver**.

Visa certifikatet för signering eller kryptering av meddelanden

- Markera statusindikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
- Tryck på knappen  > **Visa avsändarens certifikat** eller **Visa certifikat för kryptering**.

Visa krypteringsinformation för svagt krypterade meddelanden

- Markera indikatorn för krypteringsstatus i ett svagt krypterat meddelande.
- Tryck på knappen  > **Krypteringsinformation**.

Status för S/MIME-skyddade meddelanden

Indikatorer för digitala signaturer för S/MIME-skyddade meddelanden

Indikator	Beskrivning
	Din BlackBerry®-enhet har verifierat den digitala signaturen.
	Din enhet kan inte verifiera den digitala signaturen.

Indikator	Beskrivning
	Mer data krävs för att din enhet ska kunna verifiera den digitala signaturen.
	Enheten litar på certifikatkedjan.
	Avsändarens e-postadress matchar inte certifikatinnehavarens e-postadress eller så har avsändarens certifikat återkallats, är inte tillförlitligt, kan inte verifieras eller finns inte i din enhet.
	Certifikatet är svagt, certifikatets status är inte uppdaterad eller så krävs mer data för att din enhet ska kunna verifiera certifikatets förtroendestatus.
	Avsändarens certifikat har förfallit.

Statusindikatorer för kryptering

Din administratör anger om meddelanden som du tar emot ska betraktas vara starkt eller svagt krypterade.

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet är starkt krypterat.
	Meddelandet är svagt krypterat.

Alternativ för S/MIME-skyddade meddelanden

Ändra ditt signerings- och krypteringscertifikat

Din BlackBerry®-enhet krypterar meddelanden i mappen Skickade objekt med krypteringscertifikatet, och inkluderar det i meddelanden som du skickar så att mottagarna kan kryptera sina svarsmeddelanden.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
3. Ändra fältet **Certifikat** i avsnittet **Signeringsalternativ** eller **Krypteringsalternativ**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten, 110](#)

Ändra alternativ för hämtning av bilagor i krypterade meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
 - Hämta bilagor till krypterade meddelanden automatiskt genom att ändra fältet **Tillåt visning av krypterade bilagor och hämta information om krypterade bilagor** till **Automatiskt**.
 - Hämta bilagor till krypterade meddelanden manuellt genom att ändra fältet **Tillåt visning av krypterade bilagor och hämta information om krypterade bilagor** till **Manuellt**.
 - Om du inte vill att BlackBerry®-enheten ska hämta bilagor i krypterade meddelanden ändrar du fältet **Tillåt visning av krypterade bilagor och hämta information om krypterade bilagor** till **Aldrig**.
3. Tryck på knappen  > **OK**.

Ändra standardalternativet för signering och kryptering

Din BlackBerry®-enhet tillämpar standardalternativet för signering och kryptering när du skickar ett meddelande till en kontakt som du inte har skickat till eller mottagit från tidigare. Om du har skickat till eller mottagit från kontakten tidigare försöker enheten använda det signerings- och krypteringsalternativ som tillämpades för det senaste meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.
3. Ändra fältet **Standardkodning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten, 110](#)

Om meddelandeklassificering

Om BlackBerry®-enheten är kopplad till ett e-postkonto som använder en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen och administratören har aktiverat meddelandeklassificering, tillämpas en lägsta grad av säkerhetsfunktioner för alla meddelanden som du skriver, vidarebefordrar eller svarar på utifrån den klassifikation som du anger för meddelandet. Administratören kan informera dig om vilka meddelandeklassifikationer du kan välja mellan.

Om du får ett meddelande med meddelandeklassificering visas förkortningen för klassificeringen på ämnesraden och en fullständig beskrivning visas i meddelandets brödtext. Du kan även se förkortningen och den fullständiga beskrivningen av klassificeringen av ett skickat meddelande i mappen Skickade objekt.

Ändra standardklassificeringen för meddelanden

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen, och administratören måste ha aktiverat meddelandeklassificering.

Din BlackBerry-enhet tillämpar standardklassificering för meddelanden när du skickar ett meddelande till en kontakt som du inte har skickat till eller mottagit från tidigare. Om du har skickat till eller mottagit från kontakten tidigare försöker enheten använda samma meddelandeklassificering som tillämpades för det senaste meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Standardkodning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra storleken på S/MIME-indikatorer i meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
3. Ändra fältet **Ikoner för meddelandervisning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra krypteringsalgoritmerna för S/MIME-skyddade meddelanden

Om ett meddelande har flera mottagare använder BlackBerry®-enheten den första markerade krypteringsalgoritmen i listan över kryptering som alla mottagare kan använda.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
3. Markera kryssrutan intill en eller flera krypteringsalgoritmer.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Begära leveransavisering för signerade S/MIME-skyddade meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
3. Markera kryssrutan **Begär S/MIME-kvitton**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan ett S/MIME-skyddat meddelande trunkeras

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
3. Ändra fältet **Trunkeringsläge för meddelanden** till **Skicka ändå** eller **Mer, allt och Skicka**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att ändra fältet **Trunkeringsläge för meddelanden** till **Fråga användaren**.

Stänga av frågan som visas när du använder ett S/MIME-certifikat som inte rekommenderas

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME**.
3. Avmarkera kryssrutan **Varna om problem med certifikat**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att markera kryssrutan **Varna om problem med certifikat**.

Felsökning för S/MIME-skyddade meddelanden

Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att det e-postkonto som du använder kan användas med alla signerings- och krypteringsalternativ.
- Om du använder meddelandeklassificering verifierar du att meddelandeklassificeringen har funktioner för de signerings- och krypteringsalternativ du vill använda. Försök använda en annan meddelandeklassificering.

Jag kan inte öppna bilagor i krypterade meddelanden

Bilageinformationen kanske inte är tillgänglig i BlackBerry® Enterprise Server, din administratör kanske har angett alternativ för att hindra dig från att öppna bilagor i krypterade meddelanden eller så kanske du har tagit emot meddelandet från ett e-postkonto som inte kan hantera bilagor i krypterade meddelanden.

Det går inte att öppna bilagor i PGP®-skyddade meddelanden som krypterats med OpenPGP-format av en IBM® Lotus Notes®-klient som används med PGP® Desktop Professional eller som har krypterats av PGP® Universal Server.

Meddelanden med det inbyggda krypteringsformatet i IBM Lotus Notes

Om meddelanden med IBM Lotus Notes-krypteringsformat

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen kan du läsa meddelanden som skickas med det inbyggda krypteringsformatet i IBM® Lotus Notes® i BlackBerry-enheten. Du kan eventuellt även skicka, vidarebefordra eller svara på meddelanden med IBM Lotus Notes-krypteringsformat.

Innan du kan skicka eller ta emot IBM Lotus Notes-krypterade meddelanden måste du importera din IBM Lotus Notes-ID-fil med hjälp av Lotus® iNotes® (kallades tidigare IBM® Lotus® Domino® Web Access) eller med hjälp av BlackBerry® Desktop Software. Mer information om hur du importerar IBM Lotus Notes-ID-filer med hjälp av BlackBerry Desktop Software finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software. När du skickar eller tar emot IBM Lotus Notes-krypterade meddelanden kan du bli ombedd att ange lösenordet för ditt IBM Lotus Notes-ID.

Förutsättningar: Det inbyggda krypteringsformatet i IBM Lotus Notes

- Din BlackBerry®-enhet måste vara kopplad till ett e-postkonto som använder en BlackBerry® Enterprise Server för IBM® Lotus® Domino®.
- Du måste ha en dator med IBM® Lotus Notes® 7.0 eller senare med ett e-postkonto på en IBM Lotus Domino 7.0 -server eller senare.

- Du måste importera din ID-fil för IBM Lotus Notes med Lotus® iNotes® (tidigare IBM® Lotus® Domino® Web Access) eller med BlackBerry® Desktop Software.

Kryptera ett meddelande med det inbyggda krypteringsformatet i IBM Lotus Notes

1. När du sätter samman, vidarebefordrar eller svarar på ett meddelande ändrar du fältet **Kodning** till **Lotus Notes-kryptering**.
2. Ange lösenordet för ditt IBM® Lotus Notes®-ID om du uppmanas att göra det.

PGP skyddade meddelanden

PGP skyddade meddelanden – grunderna

Om signering och kryptering av meddelanden

Om ditt e-postkonto används med en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen kan du digitalt signera eller kryptera meddelanden och lägga till ännu en säkerhetsnivå till e-post och PIN-meddelanden som du skickar från din BlackBerry-enhet. Digitala signaturer har tagits fram för att hjälpa mottagarna verifiera autenticiteten och integriteten för de meddelanden som du skickar. När du signerar ett meddelande digitalt med din privata nyckel använder mottagarna din offentliga nyckel för att verifiera att meddelandet är från dig och att meddelandet inte har ändrats.

Kryptering har tagits fram för att bevara meddelandets konfidentialitet. När du krypterar ett meddelande använder din enhet mottagarens offentliga nyckel för att kryptera meddelandet. Mottagaren använder sin privata nyckel för att dekryptera meddelandet.

Om du vill skicka ett krypterat PIN-meddelande måste du ha en PIN-kod och en e-postadress till kontakten i din kontaktlista. E-postadressen i din kontaktlista används till att lokalisera en PGP®-nyckel eller ett certifikat för kontakten.

Signera och kryptera meddelanden

Du kan signera och kryptera e-postmeddelanden och PIN-meddelanden.

1. Ändra fältet **Kodning** när du skriver ett meddelande.
2. Om det behövs ändrar du fältet **Klassificering**.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten, 110](#)

Kryptera ett PGP-skyddat meddelande med en lösenordsfras

Som standard använder din BlackBerry®-enhet din PGP®-nyckel för att kryptera meddelanden.

1. När du skriver ett meddelande ändrar du fältet **Kodning** till en kodning som använder kryptering.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Använd konventionell kryptering** till **Ja**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Informera mottagaren om lösenordsfrasen på ett säkert sätt.

Bifoga en PGP-nyckel i ett meddelande

Du kan bifoga en PGP®-nyckel till e-postmeddelanden och PIN-meddelanden.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Bifoga** > **PGP-nycklar**.
2. Markera en PGP-nyckel.
3. Tryck på knappen  > **Fortsätt**.

Hämta PGP-nyckel för signering eller kryptering av meddelanden

Om det inte medföljer någon PGP®-nyckel i ett mottaget meddelande, och ingen redan lagras i nyckellagringen i BlackBerry®-enheten, kan du hämta PGP-nyckeln. Om du använder PGP® Universal Server kan du eventuellt inte hämta avsändarens PGP-nyckel, eller så hämtas kanske avsändarens PGP-nyckel automatiskt från PGP Universal Server till din enhet.

1. Markera statusindikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Hämta avsändarens PGP-nyckel**.

Lägga till en PGP-nyckel från ett meddelande

Om du använder PGP® Universal Server kan du eventuellt inte lägga till PGP-nycklar från meddelanden.

1. Markera en digital signaturindikator i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Importera PGP-nyckel**.

Lägga till en PGP-nyckel från en bilaga

Om du använder PGP® Universal Server kan du eventuellt inte lägga till PGP-nycklar från bilagor.

1. Klicka på PGP-nyckelbilagan i ett meddelande.
2. Klicka på **Hämta PGP-bilaga**.
3. Klicka på PGP-nyckeln.
4. Klicka på **Importera PGP-nyckel**.

Närliggande information

[Jag kan inte öppna bilagor i krypterade meddelanden, 110](#)

Bilageindikatorer i PGP-skyddade meddelanden

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet innehåller en PGP®-nyckelbilaga.
	Meddelandet innehåller flera PGP-nyckelbilagor.

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet innehåller en certifikatserverbilaga.

Lägga till anslutningsinformation för en certifikatserver från ett meddelande

1. Markera certifikatserverindikatorn i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Importeringsserver**.

Visa PGP-nyckeln för signering eller kryptering av meddelanden

1. Markera statusindikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Visa avsändarens PGP-nyckel** eller **Visa PGP-nyckel för kryptering**.

PGP skyddade meddelanden – status

Statusindikatorer för kryptering

Din administratör anger om meddelanden som du tar emot ska betraktas vara starkt eller svagt krypterade.

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet är starkt krypterat.
	Meddelandet är svagt krypterat.

Indikatorer för digitala signaturer för PGP-skyddade meddelanden

Indikator	Beskrivning
	Din BlackBerry®-enhet har verifierat den digitala signaturen.
	Din enhet kan inte verifiera den digitala signaturen.
	Mer data krävs för att din enhet ska kunna verifiera den digitala signaturen.
	Enheten litar på avsändarens PGP®-nyckel.
	Avsändarens e-postadress stämmer inte överens med e-postadressen i nyckeln, eller så har avsändarens PGP-nyckel återkallats, är inte tillförlitlig, kan inte verifieras eller finns inte i din enhet.

Indikator	Beskrivning
	Nyckelns status är inte uppdaterad eller så krävs mer data för att din enhet ska kunna verifiera nyckelns förtroendestatus.
	Avsändarens PGP-nyckel har upphört att gälla.

PGP skyddade meddelanden – alternativ

Ändra din signerings- och krypteringsnyckel

Din BlackBerry®-enhet krypterar meddelanden i mappen Skickade objekt med PGP®-nyckeln, och inkluderar din offentliga PGP-nyckel i meddelanden som du skickar så att mottagarna kan kryptera sina svarsmeddelanden.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Ändra fältet **Standardnyckel**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten, 110](#)

Ändra alternativ för hämtning av bilagor i krypterade meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Gör något av följande:
 - Hämta bilagor till krypterade meddelanden automatiskt genom att ändra fältet **Tillåt visning av krypterade bilagor och hämta information om krypterade bilagor** till **Automatiskt**.
 - Hämta bilagor till krypterade meddelanden manuellt genom att ändra fältet **Tillåt visning av krypterade bilagor och hämta information om krypterade bilagor** till **Manuellt**.
 - Om du inte vill att BlackBerry®-enheten ska hämta bilagor i krypterade meddelanden ändrar du fältet **Tillåt visning av krypterade bilagor och hämta information om krypterade bilagor** till **Aldrig**.
4. Tryck på knappen  > **OK**.

Ändra standardalternativet för signering och kryptering

Din BlackBerry®-enhet tillämpar standardalternativet för signering och kryptering när du skickar ett meddelande till en kontakt som du inte har skickat till eller mottagit från tidigare. Om du har skickat till eller mottagit från kontakten tidigare försöker enheten använda det signerings- och krypteringsalternativ som tillämpades för det senaste meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.
3. Ändra fältet **Standardkodning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten, 110

Om meddelandeklassificering

Om BlackBerry®-enheten är kopplad till ett e-postkonto som använder en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen och administratören har aktiverat meddelandeklassificering, tillämpas en lägsta grad av säkerhetsfunktioner för alla meddelanden som du skriver, vidarebefordrar eller svarar på utifrån den klassifikation som du anger för meddelandet. Administratören kan informera dig om vilka meddelandeklassifikationer du kan välja mellan.

Om du får ett meddelande med meddelandeklassificering visas förkortningen för klassificeringen på ämnesraden och en fullständig beskrivning visas i meddelandets brödtext. Du kan även se förkortningen och den fullständiga beskrivningen av klassificeringen av ett skickat meddelande i mappen Skickade objekt.

Ändra standardklassificeringen för meddelanden

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen, och administratören måste ha aktiverat meddelandeklassificering.

Din BlackBerry-enhet tillämpar standardklassificering för meddelanden när du skickar ett meddelande till en kontakt som du inte har skickat till eller mottagit från tidigare. Om du har skickat till eller mottagit från kontakten tidigare försöker enheten använda samma meddelandeklassificering som tillämpades för det senaste meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Standardkodning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra storleken på PGP-indikatorer i meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Ändra fältet **Ikoner för meddelandervisning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra krypteringsalgoritmerna för PGP-skyddade meddelanden

Om ett meddelande har flera mottagare använder BlackBerry®-enheten den första markerade krypteringsalgoritmen i listan över kryptering som alla mottagare kan använda.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera kryssrutan intill en eller flera krypteringsalgoritmer.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan ett PGP-skyddat meddelande trunkeras

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.

3. Ändra fältet **Trunkeringsläge för meddelanden** till **Skicka ändå** eller **Mer, allt och Skicka**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att ändra fältet **Trunkeringsläge för meddelanden** till **Fråga användaren**.

Stänga av frågan som visas när du använder en PGP-nyckel som inte rekommenderas

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **PGP**.
3. Avmarkera kryssrutan **Varna om problem med PGP-nycklar**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att markera kryssrutan **Varna om problem med PGP-nycklar**.

Felsökning: PGP-skyddade meddelanden

Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på enheten

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att det e-postkonto som du använder kan användas med alla signerings- och krypteringsalternativ.
- Om du använder meddelandeklassificering verifierar du att meddelandeklassificeringen har funktioner för de signerings- och krypteringsalternativ du vill använda. Försök använda en annan meddelandeklassificering.

Jag kan inte öppna bilagor i krypterade meddelanden

Bilageinformationen kanske inte är tillgänglig i BlackBerry® Enterprise Server, din administratör kanske har angett alternativ för att hindra dig från att öppna bilagor i krypterade meddelanden eller så kanske du har tagit emot meddelandet från ett e-postkonto som inte kan hantera bilagor i krypterade meddelanden.

Det går inte att öppna bilagor i PGP®-skyddade meddelanden som krypterats med OpenPGP-format av en IBM® Lotus Notes®-klient som används med PGP® Desktop Professional eller som har krypterats av PGP® Universal Server.

Genvägar för meddelanden

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

I meddelanden:

Svara på ett meddelande	Tryck på R
Svara till alla i ett e-post- eller PIN-meddelande	Tryck på L
Vidarebefordra ett meddelande	Tryck på F
Arkivera ett e-postmeddelande	Tryck på I

Visa eller dölja e-postadressen till en kontakt	Markera kontakten i fältet Till eller Från . Tryck på Q .
Gå till den senaste markörpositionen efter att ha stängt och sedan öppnat ett mottaget e-post- eller PIN-meddelande	Tryck på G
Gå till nästa meddelande	Tryck på N
Gå till föregående meddelande	Tryck på P

I inkorgen för meddelanden

Öppna ett meddelande	Tryck på knappen  .
Skriva ett meddelande från inkorgen	Tryck på C
Markera ett meddelande som öppnat eller oläst	Tryck på Alt -knappen och U .
Lägga till en flagga för ett meddelande	Tryck på W
Visa alla meddelanden med flaggor	Tryck på Alt -knappen och F .
Visa mottagna meddelanden och samtalsloggar	Tryck på Alt -knappen och I .
Visa skickade meddelanden	Tryck på Alt -knappen och O .
Visa röstmeddelanden	Tryck på Alt -knappen och V .
Visa textmeddelanden	Tryck på Alt -knappen och S .
Visa samtalsloggar	Tryck på Alt -knappen och P .
Visa alla meddelanden	Tryck på knappen  .

Förflytta sig i inkorgen

Gå till nästa skärm	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Gå till föregående skärm	Tryck på blanksteg .
Gå till det översta meddelandet i inkorgen	Tryck på T
Gå till det nedersta meddelandet i inkorgen	Tryck på B
Gå till nästa olästa objekt	Tryck på U
Gå till nästa relaterade meddelande	Tryck på J
Gå till föregående relaterade meddelande	Tryck på K

Genvägar för filer och bilagor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F

Flytta till den senaste markörpositionen efter att ha stängt och sedan öppnat en fil eller en bilaga igen	Tryck på G

För kalkylblad:

Gå till en specifik cell	Tryck på G
Visa innehållet i en cell	Tryck på blankstegstangenten
Byta kalkylblad	Tryck på V . Markera ett kalkylblad. Tryck på Enter .
Visa eller dölj kolumner eller rader	Tryck på H

För presentationer:

Byta presentationsvy	Tryck på M
Gå vidare till nästa bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på N
Gå tillbaka till föregående bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på P
Flytta till den senaste markörpositionen efter att stängt och sedan öppnat en presentation igen som du tittade på i textvy eller text- och bildvy.	Tryck på G

Felsökning: meddelanden

Jag kan inte skicka meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om menyalternativet för att skicka meddelanden inte visas ska du kontrollera att du har lagt till en e-postadress, en PIN-kod eller ett telefonnummer för din kontakt.
- Om du skapade en e-postadress eller la till en befintlig e-postadress på din enhet från skärmen för e-postkonfiguration i installationsprogrammet, kontrollerar du att du har fått ett aktiveringsmeddelande till din enhet från BlackBerry® Internet Service. Om du inte har fått något aktiveringsmeddelande (det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram) ska du öppna skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden och skicka ett konfigurationspaket till din enhet.
- Om du inte har fått något registreringsmeddelande från det trådlösa nätverket ska du registrera din enhet. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på **Avancerade alternativ > Tabell för värdrouting**. Tryck på knappen  **> Registrera nu**.
- Generera en krypteringsnyckel.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad.

- Skicka meddelandet igen.

Närliggande information

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

[Indikatorer för trådlös täckning, 234](#)

[Ändra eller ta bort en kontakt, 184](#)

[Generera en krypteringsnyckel, 272](#)

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange roamingalternativ, 235](#)

[Sicka ett meddelande på nytt, 72](#)

Jag får inte några meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte befinner dig inom det trådlösa täckningsområdet kommer din enhet att ta emot meddelandena när du återkommer till ett trådlöst täckningsområde.
- Återställ enheten. Anslut till nätverket och försök igen.
- Om du skapade en e-postadress eller la till en befintlig e-postadress på din enhet från skärmen för e-postkonfiguration i installationsprogrammet, kontrollerar du att du har fått ett aktiveringsmeddelande till din enhet från BlackBerry® Internet Service. Om du inte har fått något aktiveringsmeddelande (det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram) ska du öppna skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden och skicka ett konfigurationspaket till din enhet.
- Om du inte har fått något registreringsmeddelande från det trådlösa nätverket ska du registrera din enhet. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på **Avancerade alternativ > Tabell för vädrouting**. Tryck på knappen  **> Registrera nu**.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad.
- Om du använder filter för e-post ska du kontrollera att du har ställt in alternativen för dessa filter på rätt sätt.
- Kontrollera att vidarebefordring av e-post är aktiverad och att du har markerat alla mappar för e-post, inklusive din inkorg, som du vill ta emot e-post från.
- Kontrollera att din enhet inte blockerar meddelanden. Kontakta administratören för mer information.

Närliggande information

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

[Indikatorer för trådlös täckning, 234](#)

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange roamingalternativ, 235](#)

[Alternativ för e-postfilter, 84](#)

[Ändra, prioritera eller ta bort ett e-postfilter, 85](#)

[Vidarebefordra meddelanden från en särskild mapp till din enhet, 79](#)

Jag får inte e-post från personliga mappar på datorn

Om BlackBerry®-enheten är kopplad till ett Microsoft® Outlook® -konto måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera e-postmeddelanden i personliga mappar. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Jag kan inte arkivera e-post

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att trådlös e-postsynkronisering är på.
- Om dina mappar för e-post inte visas i BlackBerry®-enheten kan du synkronisera din e-post med verktyget för BlackBerry® Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket, 13](#)

Jag kan inte skicka SMS

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte befinner dig inom det trådlösa täckningsområdet kommer din enhet att skicka meddelandena när du återkommer till ett trådlöst täckningsområde.
- Kontrollera att funktionen för fasta nummer är avstängd.

Närliggande information

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

Jag kan inte ta emot SMS

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte befinner dig inom det trådlösa täckningsområdet kommer din enhet att ta emot meddelandena när du återkommer till ett trådlöst täckningsområde.

Vissa meddelanden visas inte längre i enheten

Om BlackBerry®-enhetens programminne är fullt, eller om du har fler än 65 000 e-post-, PIN- och textmeddelanden, raderas de äldsta meddelandena i meddelandelistorna från enheten. Sparade meddelanden raderas inte från enheten.

E-post som du tar bort i e-postprogrammet på datorn raderas även från enheten förutsatt att Trådlös e-postsynkronisering är aktiverat och fältet **Ta bort** under meddelandeanternativ är inställt på **Brevlåda och enhet**.

Ett meddelande eller en bilaga visas inte eller trunkeras

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry®-enheten.
- Om "Ytterligare tillgängligt" visas i slutet av meddelandet eller bilagan trycker du på  > **Mer** eller **Mer, allt**.

- Om du hämtar en bilaga kan du avbryta hämtningen och vänta en kort stund. Försök hämta bilagan igen.

Närliggande information

[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden, 81](#)

HTML-e-postmeddelanden visas inte som de ska

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry®-enheten.
- Försök hämta externa bilder. Tryck på knappen  > **Hämta bilder**.
- Försök visa ditt meddelande i oformaterad text. Tryck på knappen  > **Hämta oformaterad text**.

Närliggande information

[Visa e-postmeddelanden som oformaterad text, 75](#)

Vissa mappar för e-post är nedtonade

Om du inte kan vidarebefordra e-post från en mapp för e-post är kryssrutan bredvid mappen nedtonad.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta några sekunder. Mapparna för e-post kan bli åtkomliga efter en liten stund.
- Stäng av trådlös e-postsynkronisering och aktivera den igen.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket, 13](#)

E-postfiltren fungerar inte som de ska

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att dina e-postfilter är aktiverade.
- Kontrollera att dina e-postfilter visas i den ordning du vill att de ska tillämpas på e-post i din BlackBerry®-enhet.

Närliggande information

[E-postfilter, 83](#)

Jag kan inte aktivera cellsändning

Om din BlackBerry®-enhet har SIM-kort kanske ditt SIM-kort inte fungerar med de visningsspråk som du har valt för cellsändning av meddelanden.

Avmarkera kryssrutan intill de språk som ditt SIM-kort inte har funktioner för.

Jag kan inte bifoga filer i SMS

Om du bifogar en video kanske du, beroende på leverantör av trådlösa tjänster, inte kan bifoga ytterligare filer eller skapa bildspel.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att filen är en .vcf-fil (vCard®), en .ics-fil (iCalendar) eller en mediefil (t.ex. .jpg, .gif eller .midi).
- Kontrollera att filen inte skyddas av copyright.
- Om det finns mallar för din BlackBerry®-enhet kan du använda en tom mall för att skriva ditt SMS.

Jag kan inte använda en genväg för att visa en typ av meddelanden i en meddelandelista

Om du byter BlackBerry®-enhet och överför enhetsdata från den gamla enheten till den nya, ersätts genvägarna för meddelandeinkorgen i den nya enheten med genvägarna från den gamla.

Titta i listan över sparade sökningar om du vill se genvägarna för att visa en viss typ av meddelanden i meddelandeinkorgen.

Vissa funktioner är inte tillgängliga på min enhet

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry®-enheten kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilken serviceplan för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilken serviceplan du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandealternativ på skärmen E-postinställningar.

Om BlackBerry® Enterprise Server används för ditt e-postkonto kanske ditt företag inte har konfigurerat vissa funktioner, eller så är de blockerade. Om din administratör har konfigurerat något alternativ åt dig visas ett rött lås bredvid alternativfältet.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på enheten kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet, 27](#)

En rad för överhoppat innehåll visas i dokumentet

Det finns mer innehåll som du kan hämta till BlackBerry® -enheten.

1. Klicka på raden för överhoppat innehåll om du vill hämta innehållet.
2. Klicka på **Mer**.

Ett frågetecken visas på en bild

Ett frågetecken visas på en bild i ett bildspel om bilden inte har hämtats till BlackBerry®-enheten.

1. Markera bilden för att hämta den.
2. Tryck på knappen  > **Hämta**.

Antalet nya eller öppnade meddelanden är inte samma som jag förväntat mig

Antalet nya eller öppnade meddelanden omfattar sparade och arkiverade meddelanden.

Om du har ställt in att BlackBerry®-enheten ska dölja arkiverade meddelanden och du får ett nytt meddelande som kommer från en annan e-postmapp än inkorgen i e-postprogrammet på datorn, arkiveras det meddelandet på din enhet.

Närliggande information

[Visa arkivmeddelanden, 79](#)

[Dölja meddelanden från meddelandeprogrammet, 78](#)

[Dölj arkiverad e-post i inkorgen, 79](#)

Filer

Grunder för filer

Om filer och bilagor

Du kan visa och hämta bilagor och spara dem i BlackBerry®-enhetens minne eller på ett mediekort. Om ditt e-postkonto använder en BlackBerry® Enterprise Server med funktion för tillgång till filer i företagets nätverk kan du förhandsgranska filer från företagets nätverk, och spara filerna i enheten eller bifoga dem direkt med e-postmeddelanden utan att hämta dem. Med hjälp av filprogrammet kan du visa en lista över alla sparade filer i enheten. Du kan även ändra namn på, flytta och ta bort filer i företagets nätverk från enheten.

Ändra bilagor eller filer som du hämtar med hjälp av redigeringsprogram från tredje part som Documents To Go® som är anpassade för användning i BlackBerry-enheter.

Öppna en fil eller en bilaga

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

1. I ett meddelande, en mötesinbjudan eller en kalenderpost trycker du på knappen .
2. Klicka på **Hämta information om bilaga** om det behövs.
3. Klicka på **Öppna bilaga**.
4. Klicka på en bilaga på skärmen **Bilagor** om det behövs.
5. Välj ett alternativ i dialogrutan om det behövs.

Närliggande information

[Jag kan inte aktivera cellsändning, 121](#)

Spara en fil eller en bilaga

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

1. Gör något av följande i ett meddelande, i en kalenderpost eller på en webbsida:
 - Om det bara finns en bilaga i ett meddelande eller i en kalenderpost trycker du på knappen .
 - Om det finns flera bilagor till ett meddelande eller en kalenderpost markerar du en av bilagorna. Tryck på knappen .
 - Om du hämtar en fil från en webbplats trycker du på knappen .

2. Klicka på **Hämta bilaga** eller **Hämta fil**.
3. Markera den mapp som du vill spara filen eller bilagan i.
4. Tryck på knappen  > **Välj aktuell plats**.

Om du vill avbryta hämtningen av en bilaga markerar du bilagan som du håller på att hämta. Tryck på knappen  > **Avbryt hämtning**.

Söka efter en fil som är sparad i enheten

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Utforska**.
3. Navigera till filen.

Om du vill visa filen klickar du på den. Beroende på filtyp visas kanske inte filen i originalformat.

Närliggande information

[Om filer och bilagor, 102](#)

[Söka efter en fil som är sparad i företags nätverk, 125](#)

Söka efter en fil som är sparad i företags nätverk

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Skriv in sökvägen till filen i fältet **Gå till**.
3. Om det behövs skriver du in de uppgifter som du använder för att ansluta till företagsnätverket.

Om du vill visa filen klickar du på den. Beroende på filtyp visas kanske inte filen i originalformat.

Närliggande information

[Om filer och bilagor, 102](#)

[Söka efter en fil som är sparad i enheten, 125](#)

Spara en fil från företagsnätverket på enheten

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

När du sparar filer från företagsnätverket på BlackBerry-enheten sparas de i originalformat.

1. Klicka på ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Kopiera**.
4. Navigera till en plats.
5. Klicka på en mapp.
6. Tryck på knappen  > **Klistra in**.

Närliggande information[Söka efter en fil som är sparad i företagets nätverk, 125](#)[Skicka en fil som en bilaga, 103](#)

Skicka en fil som en bilaga

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Skicka**.
4. Klicka på en meddelandetyp.

Närliggande information[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 122](#)

Öppna en länk i en fil eller en bilaga

Filer kan innehålla länkar till inbäddat innehåll som tabeller, bilder, fotnoter, texttrutor och kommentarer.

1. Markera önskad länk i en fil.
2. Tryck på knappen  > **Hämta länk** eller **Hämta**.

Återgå till filen genom att trycka på knappen .

Ange teckensnittsalternativ för en fil eller en bilaga

1. I en fil eller bilaga trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra fälten för teckensnitt.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hantera filer och bilagor

Visa egenskaper för en fil

Du kan se storlek, författare, publiceringsdatum och andra egenskaper för en fil.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Egenskaper**.

Flytta, byta namn på eller ta bort filer

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen 
 - Om du vill flytta en fil klickar du på **Klipp ut**. Navigera till en plats och klicka på **Klistra in**.
 - Om du vill byta namn på en fil klickar du på **Byt namn**. Ange ett namn för filen och klicka på **Spara**.
 - Om du vill ta bort en fil klickar du på **Ta bort**.

Öppna lösenordsskyddade PDF-filer

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

1. När meddelandet "Lösenordsskyddat dokument" visas i en .PDF-fil trycker du på knappen .
2. Tryck på knappen  > **Lösenord**.
3. Ange lösenordet.
4. Tryck på knappen  på tangentbordet.
5. Tryck på knappen  > **Hämta** > **Ja**.

Visa spårade ändringar i ett dokument

I ett dokument trycker du på knappen  > **Visa ändringar**.

Om du vill dölja spårade ändringar trycker du på knappen  > **Dölj ändringar**.

Visa innehållsförteckningen i ett dokument

Beroende på dokumenttyp kan du eventuellt inte visa innehållsförteckningen.

I ett dokument trycker du på knappen  > **Innehållsförteckning**.

Om du vill gå till en viss rubrik klickar du på rubriken. Klicka på **Hoppa**.

Förflytta dig i ett kalkylblad

I ett kalkylblad trycker du på knappen .

- Om du vill gå till en viss cell klickar du på **Gå till cell**. Ange cellkoordinaterna. Tryck på knappen  på tangentbordet.
- Om du vill byta kalkylblad klickar du på **Nästa blad** eller **Föreg blad**.
- Om du vill visa en lista över kalkylblad klickar du på **Innehållsförteckning**.
- Om du vill gå till ett visst kalkylblad klickar du på **Innehållsförteckning**. Klicka på ett kalkylblad och på **Visa**.

Visa innehållet i en cell

Klicka på en kalkylbladscell i ett kalkylblad.

Ändra storleken för en kolumn

Gör något av följande i ett kalkylblad:

- Klicka på kolumnetiketten om du vill ändra kolumnens storlek. Klicka på en storlek.
- Klicka på kolumnetiketten för att visa all text i en kolumn. Klicka på **Anpassa**.
- Ändra storleken på alla kolumner i kalkylbladet genom att klicka på den omarkerade kolumnetiketten i hörnet uppe till vänster i kalkylbladet. Klicka på en storlek.
- Om du vill ändra kolumnstorleken för alla kalkylblad trycker du på knappen  > **Alternativ**. Ändra fältet **Kolumnbredd**. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange visningsalternativ för kalkylblad

1. I ett kalkylblad trycker du på knappen  > **Alternativ**.
 - Ändra fältet **Visa stöddlinjer** till **Ja** om du vill visa stöddlinjer i kalkylbladet.
 - Ändra fältet **Visa etiketter** till **Ja** om du vill märka kalkylbladsrader med siffror och kolumner med bokstäver.
2. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förflytta dig bland sidor i en .tif-fil med flera sidor

I en .tif-fil med flera sidor trycker du på  .

- Om du vill visa en lista över sidor i en .tif-fil med flera sidor klickar du på **Innehållsförteckning**.
- Om du vill gå till en viss sida i en flersidig tif-fil klickar du på **Innehållsförteckning**. Klicka på en sida och på **Visa**.
- Om du vill byta sidor i en .tif-fil med flera sidor klickar du på **Nästa sida** eller **Föregående sida**.

Byta presentationsvy

I en presentation trycker du på knappen  .

- Klicka på **Visa text** om du vill visa bara text.
- Klicka på **Visa båda** om du vill visa både text och bilder.

Klicka på **Visa bilder** om du vill visa presentationen i originalformat.

Byta bilder

I en presentation trycker du på knappen  > **Nästa bild** eller **Föreg bild**.

Rotera eller zooma in eller ut i en bild i ett bildspel

När du tittar på en presentation i bildvyläget trycker du på .

- Om du vill rotera bilden klickar du på **Rotera**.
- Om du vill zooma in eller ut från en bild klickar du på **Zooma in** eller **Zooma ut**.
- För att zooma tillbaka till bildens ursprungliga storlek trycker du på knappen  > **Anpassa till skärmen**.

Spara en bild

1. När du tittar på en presentation i bildvyläget trycker du på  > **Spara bild**.
2. Skriv in ett namn för filen.
3. Klicka på **Spara**.

Genvägar för filer och bilagor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F
Flytta till den senaste markörpositionen efter att ha stängt och sedan öppnat en fil eller en bilaga igen	Tryck på G

För kalkylblad:

Gå till en specifik cell	Tryck på G
Visa innehållet i en cell	Tryck på blankstegstangenten
Byta kalkylblad	Tryck på V . Markera ett kalkylblad. Tryck på Enter .
Visa eller dölj kolumner eller rader	Tryck på H

För presentationer:

Byta presentationsvy	Tryck på M
Gå vidare till nästa bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på N
Gå tillbaka till föregående bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på P
Flytta till den senaste markörpositionen efter att stängt och sedan öppnat en presentation igen som du tittade på i textvy eller text- och bildvy.	Tryck på G

Felsökning: bilagor

En rad för överhoppat innehåll visas i dokumentet

Det finns mer innehåll som du kan hämta till BlackBerry® -enheten.

1. Klicka på raden för överhoppat innehåll om du vill hämta innehållet.
2. Klicka på **Mer**.

Ett meddelande eller en bilaga visas inte eller trunkeras

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry®-enheten.
- Om "Ytterligare tillgängligt" visas i slutet av meddelandet eller bilagan trycker du på  > **Mer** eller **Mer, allt**.
- Om du hämtar en bilaga kan du avbryta hämtningen och vänta en kort stund. Försök hämta bilagan igen.

Närliggande information

[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden, 81](#)

Ett frågetecken visas på en bild

Ett frågetecken visas på en bild i ett bildspel om bilden inte har hämtats till BlackBerry®-enheten.

1. Markera bilden för att hämta den.
2. Tryck på knappen  > **Hämta**.

Media

Musik

Spela upp en mediefil

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Klicka på en mediefil.
5. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
 - Om du vill spela upp en mediefil klickar du på ikonen ►.
 - Om du vill pausa en mediefil klickar du på ikonen ||.
 - Om du vill stoppa en mediefil klickar du på ikonen ■.
 - Om du vill gå till nästa mediefil klickar du på ►|.
 - Om du vill gå till föregående mediefil eller till början av den fil som spelas för närvarande klickar du på |◀.
 - Om du vill snabbspola eller spola tillbaka i en mediefil klickar du på statusfältet. Dra fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på statusfältet igen.

Blanda eller upprepa låtar

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Musik**.
2. Gör något av följande:
 - Om du vill blanda och spela alla dina låtar du på **Blanda låtar**.
 - Om du vill blanda och spela alla låtar med en artist, i ett album eller i en genre letar du upp och markerar en av de här kategorierna. Tryck på knappen  > **Blanda låtar**.
 - Om du vill upprepa den låt, den spellista, det album eller den artist som spelas för närvarande trycker du på knappen  > **Upprepa** > **Aktuell låt, Spellista, Album** eller **Artist**.

Om du vill sluta att blanda låtarna trycker du på knappen  > **Blanda låtar**. Om du vill sluta att upprepa låtarna trycker du på knappen  > **Upprepa** > **Av**.

Närliggande information

[Ändra låtarnas ordning i en spellista, 132](#)

Spellistor

Skapa en standardspellista eller en automatisk spellista

Skapa en standardspellista genom att manuellt lägga till låtar som finns i din BlackBerry®-enhets minne eller på mediekortet. Skapa en automatisk spellista genom att ange villkor för artister, album eller musikgenrer. Sånger som uppfyller samtliga villkor läggs automatiskt till i spellistan.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Musik**.
2. Klicka på **Spellistor** > **Ny spellista**.
 - Om du vill skapa en standardspellista klickar du på **Standardspellista**. Skriv in ett namn för spellistan. Klicka på **Lägg till låtar**. Klicka på en låt.
 - Om du vill skapa en automatisk spellista klickar du på **Automatisk spellista**. Skriv in ett namn för spellistan. Klicka på plustecknet (+) om du vill lägga till ett nytt villkor för artister, album eller genrer.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägg till låten som spelas i en spellista

1. När du spelar upp en låt trycker du på knappen  > **Lägg till i spellista**.
2. Klicka på önskad spellista.

Ändra låtarnas ordning i en spellista

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Musik**.
2. Klicka på **Spellistor**.
3. Klicka på en standardspellista.
4. Markera en låt.
5. Tryck på knappen  > **Flytta**.
6. Klicka på den nya platsen.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Blanda eller upprepa låtar, 131](#)

Ta bort en låt från en spellista

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Musik**.
2. Klicka på **Spellistor**.
3. Klicka på en standardspellista.
4. Markera en låt.
5. Tryck på knappen  > **Ta bort** > **OK**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Döp om eller ta bort en spellista

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Musik**.
2. Klicka på **Spellistor**.
3. Markera en spellista.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill ändra namn på spellistan klickar du på **Ändra namn**. Skriv in ett namn för spellistan. Klicka på **OK**.
 - Om du vill ta bort spellistan klickar du på **Ta bort**.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning

Med funktionen för ljudförstärkning kan du förstärka ljudvolymen ytterligare jämfört med de normala volyminställningarna för låtar, ringsignaler och videor.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Markera kryssrutan **Ljudförstärkning**.
4. Läs varningen på skärmen och klicka på **Ja** om du vill fortsätta.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här funktionen. Om du vill förbättra ljudkvaliteten för mediefiler måste du använda stereohörlurar i din enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Musikequalizer för headset**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Döp om, flytta, kopiera eller radera en ljud eller videofil

Du kan endast ändra namn på mediefiler som du har lagt till själv.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Utforska**.
3. Hitta och markera en ljud- eller videofil.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill ändra namn på filen klickar du på **Ändra namn**. Skriv in ett namn för filen. Klicka på **Spara**.
 - Om du vill flytta eller kopiera filen till en annan plats klickar du på **Klipp ut** eller **Kopiera**. Hitta platsen som du vill flytta eller kopiera filen till. Tryck på knappen  > **Klistra in**.
 - Om du vill ta bort filen klickar du på **Ta bort**.

Visa egenskaper för en mediefil

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Markera en mediefil.
5. Tryck på knappen  > **Egenskaper**.

Ange hur lång tid du vill ska gå innan mediaspelarskärmen stängs

Om du pausar eller stoppar en mediefil i en viss tidslängd stängs mediaspelarskärmen så att prestanda optimeras på din BlackBerry®-enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Stäng Mediaspelaren vid inaktivitet**.

Poddsändningar

Spela upp en mediefil

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Klicka på en mediefil.
5. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
 - Om du vill spela upp en mediefil klickar du på ikonen ►.
 - Om du vill pausa en mediefil klickar du på ikonen ||.

- Om du vill stoppa en mediefil klickar du på ikonen .
- Om du vill gå till nästa mediefil klickar du på .
- Om du vill gå till föregående mediefil eller till början av den fil som spelas för närvarande klickar du på .
- Om du vill snabbspola eller spola tillbaka i en mediefil klickar du på statusfältet. Dra fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på statusfältet igen.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning

Med funktionen för ljudförstärkning kan du förstärka ljudvolymen ytterligare jämfört med de normala volyminställningarna för låtar, ringssignaler och videor.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Markera kryssrutan **Ljudförstärkning**.
4. Läs varningen på skärmen och klicka på **Ja** om du vill fortsätta.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här funktionen. Om du vill förbättra ljudkvaliteten för mediefiler måste du använda stereohörlurar i din enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Musikequalizer för headset**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Videor

Spela upp en mediefil

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Klicka på en mediefil.
5. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
 - Om du vill spela upp en mediefil klickar du på ikonen ►.
 - Om du vill pausa en mediefil klickar du på ikonen ||.
 - Om du vill stoppa en mediefil klickar du på ikonen ■.
 - Om du vill gå till nästa mediefil klickar du på ►|.
 - Om du vill gå till föregående mediefil eller till början av den fil som spelas för närvarande klickar du på |◀.
 - Om du vill snabbspola eller spola tillbaka i en mediefil klickar du på statusfältet. Dra fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på statusfältet igen.

Behålla bakgrundsbelysningen på vid uppspelning av video

Som standard är bakgrundsbelysningen utformad att stängas av efter en viss tid för att spara batteri.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Stäng av automatisk bakgrundsbelysning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa textning i videor

Du kan aktivera textning så att text visas på skärmen när du spelar upp videofiler som har funktioner för undertextning.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera kryssrutan **Visa textning**.
4. Ändra fälten **Utseende**, **Position** och **Teckenskala**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.

- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här funktionen. Om du vill förbättra ljudkvaliteten för mediefiler måste du använda stereohörlurar i din enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Musikequalizer för headset**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning

Med funktionen för ljudförstärkning kan du förstärka ljudvolymen ytterligare jämfört med de normala volyminställningarna för låtar, ringsignaler och videor.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Markera kryssrutan **Ljudförstärkning**.
4. Läs varningen på skärmen och klicka på **Ja** om du vill fortsätta.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange hur lång tid du vill ska gå innan mediaspelarskärmen stängs

Om du pausar eller stoppar en mediefil i en viss tidslängd stängs mediaspelarskärmen så att prestanda optimeras på din BlackBerry®-enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Stäng Mediaspelaren vid inaktivitet**.

Videokamera

Beroende på vilken BlackBerry®-enhet du har finns det eventuellt ingen kamera- eller videokamerafunktion eller så kan vissa delar av kameran eller videokameran inte användas.

Spela in video

Du kan behöva sätta i ett mediekort i BlackBerry®-enheten för den här åtgärden.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Börja spela in genom att klicka på **inspelningsikonen**.
3. Pausa inspelningen genom att klicka på **pausikonen**.

Anmärkning: Den ungefärliga mängden ledigt utrymme som finns för att lagra video visas på skärmens nedre del när du pausar inspelningen.

Närliggande information

[Ta bilder, 139](#)

Aktivera videolampan

I miljöer med svag belysning kan videolampan förbättra kvaliteten på det du spelar in.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Videolampa** till **På**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra storlek och format för video

Ju större video, desto mer lagringsutrymme krävs.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Videoformat**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Visa egenskaper för en mediefil, 134](#)

Ändra plats för lagring av videor som du filmat

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Mapp**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Kamera

Beroende på vilken BlackBerry®-enhet du har finns det eventuellt ingen kamera- eller videokamerafunktion eller så kan vissa delar av kameran eller videokameran inte användas.

Ta bilder

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Om du har aktiverat digital zoom drar du med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan när du vill zooma in eller ut.
3. Tryck på **höger snabbknapp**.

Bilden sparas i mappen Kamerabilder i bildprogrammet. Öppna en bild genom att klicka på förhandsgranskningen längst ned på skärmen.

Närliggande information

[Spela in video, 138](#)

Ändra blixinställning för bilder du tar

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Växla mellan olika blixinställningar genom att klicka på blixtikonen längst ned på skärmen.

När du stänger kameran sparas blixinställningen.

Ändra motivläge i kameran

Du kan ändra kamerans motivläge så att du får bästa möjliga inställningar för olika förhållanden. Beskrivning av de olika motivlägena finns i kameran.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Om du vill ändra motivläge i kameran klickar du på motivlägesikonen längst ned på skärmen.
3. Välj ett motivläge.

När du stänger kameran sparas motivlägeställningen.

Ändra storleken på bilder du tar

Ju större bildstorlek du har, desto mer lagringsutrymme krävs.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Bildstorlek**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Visa egenskaper för en mediefil, 134](#)

Geotagga bilder du tar

Funktionen för geotagging i kameran registrerar geografisk information om den plats där du tar en bild.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Klicka på geotaggningsikonen längst ned på skärmen.

Geotaggningsinformationen visas i egenskaperna för bildfilen.

Ändra inställningen för autofokus

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Autofokus**.
 - För stillastående motiv klickar du på **Enstaka bild**.
 - För rörliga motiv klickar du på **Kontinuerlig**.
 - Om du vill stänga av autofokusen klickar du på **Av**.

Stänga av digital zoom på kameran

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Digital zoom**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra granskningslängd för bilder du tar

Du kan ställa in hur länge en bild ska visas på skärmen efter att du tagit den, eller stänga av det alternativet helt så att du kan ta en till bild omedelbart.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Om du vill ändra granskningslängden ändrar du fältet **Bildgranskning** till en ny tid.
 - Om du vill ställa in att bilden ska ligga kvar på skärmen när du har tagit den ända tills du trycker på knappen  ändrar du värdet i fältet **Bildgranskning** till **Parkera**.
 - Om du vill hindra att bilden ligger kvar på skärmen när du har tagit den ändrar du värdet i fältet **Bildgranskning** till **Av**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra när varningen om antal bilder kvar visas i kameran

När antalet kvarstående bilder du har plats för i minnet understiger ett visst värde, visas en varning om det. Du kan se antalet kvarstående bilder i området om lagring på skärmen Alternativ.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra värde i fältet **Varna när kvarstående bilder understiger**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra plats för lagring av bilder som du tagit

1. Klicka på ikonen **Kamera** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Lagra bilder**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Bilder

Zooma in, panorera i eller rotera en bild

Gör något av följande i en bild:

- Tryck på styrplattan om du vill zooma in i bilden.
- Zooma ut i bilden genom att trycka på knappen .
- Om du vill panorera bilden när du har zoomat in drar du med fingret på styrplattan i valfri riktning.
- Om du vill rotera bilden trycker du på knappen  > **Rotera**.

Spara en bild från ett textmeddelande eller en webbsida

Du kan spara filer med format som .jpg, .png, .gif eller .bmp i BlackBerry®-enhetens minne eller på mediekortet.

1. Öppna en bildebilaga i ett SMS eller markera en bild på en webbsida.
2. Tryck på knappen  > **Spara bild** > **Spara**.

Använda en bild som bakgrund

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på knappen  knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Visa bilder som ett bildspel

Ett bildspel visar alla bilderna i en kategori eller mapp efter varandra.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Klicka på en kategori.

3. Markera en bild.
4. Tryck på knappen  > **Visa bildspel**.

Stäng bildspelet genom att trycka på knappen .

Ändra antalet sekunder mellan bilderna i ett bildspel

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Bildspelsintervall**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa bilder i listvy eller som miniatyrer

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Klicka på en kategori.
3. Tryck på knappen  > **Visa lista** eller **Visa miniatyrer**.

Skapa en bildmapp

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Tryck på knappen  > **Ny mapp**.
3. Ändra platsen där mappen skapas om det behövs.
4. Ange ett namn för mappen.
5. Klicka på **OK**.

Importera bilder till bildprogrammet

När du importerar bilder till bildprogrammet från andra mappar på BlackBerry®-enheten eller från ett mediekort får du enkelt tillgång till dina bilder, samtidigt som du bibehåller befintliga mappstrukturer och filsökvägar.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Tryck på knappen  > **Importera bilder**. Mappar som innehåller bilder som inte lagras i mappen **Bildbibliotek** eller **Kamerabilder** visas.
3. Markera kryssrutorna bredvid de mappar du vill importera.
4. Klicka på **Importera bilder**.

Om du vill ta bort mapparna från bildprogrammet markerar du aktuella mappar. Tryck på knappen  > **Ta bort från bibliotek**. De mappar du har importerat ligger kvar på originalplatserna, men tas bort från bildprogrammet.

Om du vill ta bort mapparna från bildprogrammet och från enhetsminnet eller mediekortet permanent, inklusive alla filer som inte är bilder och som inte visas i mappen i bildprogrammet markerar du aktuella mappar. Tryck på knappen  > **Ta bort**. De mappar du har importerat tas bort från respektive sökväg i enhetsminnet eller på mediekortet.

Hitta en bild du har tagit med kameran

Bilder som du tar med kameran sparas i mappen Kamerabilder i programmet Bilder. Om du har arkiverat dina bilder i andra mappar ligger de inte längre kvar i mappen Kamerabilder.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Klicka på mappen **Kamerabilder**.

Röstanteckningar

Spela in röstanteckning

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Inspelning av röstanteckning** på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **Spela in**.
3. Gör något av följande:
 - Pausa inspelningen genom att klicka på **pausikonen**. Återuppta inspelningen genom att klicka på **inspelningsikonen**.
 - Klicka på **pausikonen** för att stoppa inspelningen. Klicka på **stoppikonen**.

Anmärkning: När du stoppar inspelningen av en röstanteckning sparas den automatiskt.

Spela upp en mediefil

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Klicka på en mediefil.
5. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
 - Om du vill spela upp en mediefil klickar du på ikonen ►.
 - Om du vill pausa en mediefil klickar du på ikonen ||.
 - Om du vill stoppa en mediefil klickar du på ikonen ■.
 - Om du vill gå till nästa mediefil klickar du på ►|.
 - Om du vill gå till föregående mediefil eller till början av den fil som spelas för närvarande klickar du på |◀.
 - Om du vill snabbspola eller spola tillbaka i en mediefil klickar du på statusfältet. Dra fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på statusfältet igen.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.

- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning

Med funktionen för ljudförstärkning kan du förstärka ljudvolymen ytterligare jämfört med de normala volyminställningarna för låtar, ringsignaler och videor.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Markera kryssrutan **Ljudförstärkning**.
4. Läs varningen på skärmen och klicka på **Ja** om du vill fortsätta.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här funktionen. Om du vill förbättra ljudkvaliteten för mediefiler måste du använda stereohörlurar i din enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Musikequalizer för headset**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ringsignaler

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

Förutom att ändra ringsignal kan du också göra inställningar för volym, lampsignal, vibration och avisering under samtal.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för vald profil**.
 - Om du vill ändra ringsignal klickar du på **Telefon**.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på en sektion så att den expanderas. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelseignal**:
 - Klicka på en signal.

- Om du vill använda en låt som finns lagrad i BlackBerry®-enheten eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerat avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa, 67](#)

Spela upp en mediefil

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Klicka på en mediefil.
5. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
 - Om du vill spela upp en mediefil klickar du på ikonen .
 - Om du vill pausa en mediefil klickar du på ikonen .
 - Om du vill stoppa en mediefil klickar du på ikonen .
 - Om du vill gå till nästa mediefil klickar du på .
 - Om du vill gå till föregående mediefil eller till början av den fil som spelas för närvarande klickar du på .
 - Om du vill snabbspola eller spola tillbaka i en mediefil klickar du på statusfältet. Dra fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på statusfältet igen.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här funktionen. Om du vill förbättra ljudkvaliteten för mediefiler måste du använda stereohörlurar i din enhet.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.

2. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Musikequalizer för headset**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Medielagring

Lagring och mediekort

Mediekort som kan användas

På BlackBerry®-enheten går det att använda mediekort med storlekar upp till 32 GB. Endast microSD-mediekort kan användas.

Reparera filer som finns lagrade på mediekortet eller på enheten

Varning - risk för personskada: Om du kör reparationsfunktionen på BlackBerry®-enheten kan det hända att enheten tar bort skadade filer från mediekortet eller från enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.
3. Tryck på knappen  > **Reparera**.
4. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Om mediekortet fortfarande inte har reparerats när du kört reparationsfunktionen kan du prova att formatera det.

Visa mängden minne som används av mediefiler

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på **Meny**-knappen.
3. Klicka på **Minnesanvändning**.

Ändra mängden tillgängligt minne för mediefiler

För att din BlackBerry® ska fungera så bra som möjligt kan du ändra mängden minne som enheten tilldelar för mediefiler.

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på **Meny**-knappen.
3. Klicka på **Alternativ**.
4. Utför någon av följande åtgärder:
 - Ändra fältet **Minnesgräns för enheten** om du vill ändra den maximala mängden enhetsminne som är tillgänglig för alla mediefiler.
 - Ändra fältet **Reserverat bildminne** om du vill ändra den minsta mängden enhetsminne som är tillgänglig för bilder.

5. Tryck på **Meny**-knappen.
6. Klicka på **Spara**.

Närliggande information

[Visa egenskaper för en mediefil, 134](#)

Stänga av mediekort

När du stänger av mediekortfunktionen kommer BlackBerry®-enheten inte åt filerna på mediekortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet**.
3. Klicka på **Lagring**.
4. Avmarkera kryssrutan **Mediekort**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om komprimering

Komprimering är avsett att minska storleken på BlackBerry®-enhetens data samtidigt som alla data bibehålls intakta. När komprimering är aktiverat komprimeras alla data på enheten, däribland meddelanden, kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar. Du bör ha komprimering aktiverat.

Om både komprimering och kryptering är aktiverat komprimeras alla data på enheten innan de krypteras.

Om filkryptering

Syftet med filkryptering är att skydda filer du lagrar i BlackBerry®-enheten och på mediekort som kan sättas in i enheten. Du kan kryptera filerna i enhetsminnet och på mediekortet med hjälp av en krypteringsnyckel som skapas av enheten, enhetens lösenord, eller båda.

Om du krypterar filerna med hjälp av krypteringsnyckeln som skapas av enheten har du endast tillgång till filerna på mediekortet när det sitter i din enhet. Om du krypterar filerna med hjälp av enhetens lösenord kommer du åt filerna på mediekortet oavsett vilken enhet du sätter in det i, så länge du vet enhetens lösenord.

Aktivera kryptering

Om du vill kryptera data på BlackBerry®-enheten måste du ha ställt in ett lösenord för enheten.

Beroende på hur mycket utrymme som finns tillgängligt på enheten för att lagra filer kan det hända att det inte går att kryptera filer på enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Kryptering**.
3. Du kan kryptera data på enheten i området **Enhetsminne** genom att markera kryssrutan **Kryptera**.
4. Kryptera filer som lagrats på ett mediekort och i enheten genom att markera kryssrutan **Mediekort** och utför någon av följande åtgärder:
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel som skapas av enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetsnyckel**.
 - Kryptera filer med lösenordet för enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Säkerhetslösenord**.

- Kryptera filer med en krypteringsnyckel och lösenordet för enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Säkerhetslösenord och enhetsnyckel**.
5. Om du även vill kryptera mediefiler som bilder, låtar och videor markerar du kryssrutan **Inkludera mediefiler**.
 6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stoppa kryptering av data i enheten genom att avmarkera kryssrutan **Enhetsminne**. Stoppa filkryptering genom att avmarkera kryssrutan **Mediekort**.

Bildmappar

Skapa en bildmapp

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Tryck på knappen  > **Ny mapp**.
3. Ändra platsen där mappen skapas om det behövs.
4. Ange ett namn för mappen.
5. Klicka på **OK**.

Importera bilder till bildprogrammet

När du importerar bilder till bildprogrammet från andra mappar på BlackBerry®-enheten eller från ett mediekort får du enkelt tillgång till dina bilder, samtidigt som du bibehåller befintliga mappstrukturer och filsökvägar.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Tryck på knappen  > **Importera bilder**. Mappar som innehåller bilder som inte lagras i mappen **Bildbibliotek** eller **Kamerabilder** visas.
3. Markera kryssrutorna bredvid de mappar du vill importera.
4. Klicka på **Importera bilder**.

Om du vill ta bort mapparna från bildprogrammet markerar du aktuella mappar. Tryck på knappen  > **Ta bort från bibliotek**. De mappar du har importerat ligger kvar på originalplatserna, men tas bort från bildprogrammet.

Om du vill ta bort mapparna från bildprogrammet och från enhetsminnet eller mediekortet permanent, inklusive alla filer som inte är bilder och som inte visas i mappen i bildprogrammet markerar du aktuella mappar. Tryck på knappen  > **Ta bort**. De mappar du har importerat tas bort från respektive sökväg i enhetsminnet eller på mediekortet.

Hitta en bild du har tagit med kameran

Bilder som du tar med kameran sparas i mappen Kamerabilder i programmet Bilder. Om du har arkiverat dina bilder i andra mappar ligger de inte längre kvar i mappen Kamerabilder.

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Klicka på mappen **Kamerabilder**.

Överföra och hämta mediefiler

Om överföring och synkronisering av mediefiler

Du kan ansluta BlackBerry®-enheten till datorn och överföra och synkronisera filer mellan enheten och datorn med hjälp av en USB-kabel, eller så kan du skicka mediefiler via Bluetooth®-teknik till eller ta emot mediefiler från en Bluetooth-aktiverad enhet.

Med USB-alternativet i dialogrutan som visas när du ansluter enheten till datorn med en USB-kabel kan du dra de flesta filer från en mapp på datorn till en mapp på enheten eller på ett mediekort. Med mediealternativen i dialogrutan kan du överföra mediefiler som är skyddade med DRM till och från enheten. Du kan använda båda alternativen till att BlackBerry® Desktop Software överföra filer till och från enheten.

Om du vill hantera och bevara informationen eller krypteringen för dina mediefiler när du överför dem mellan enheten och datorn använder du mediealternativet i BlackBerry Desktop Software. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.

Överföra en fil från datorn till din enhet som du även använder som USB-minnesenhet

Du måste använda BlackBerry® Desktop Software till att hantera och bevara information eller kryptering som är kopplad till dina mediefiler när du överför filer mellan BlackBerry-enheten och datorn.

1. Anslut enheten till datorn med en USB-kabel.
2. Gör något av följande:
 - Vid överföring av den flesta sortens filer väljer du USB-alternativet i dialogrutan som visas på enheten.
 - Om du vill överföra mediefiler som är DRM-skyddade väljer du alternativet för medieöverföring som visas på enheten.
3. Skriv ett lösenord om det behövs. Enheten visas som en enhet på datorn.
4. Dra en fil från en plats i datorn till en mapp som finns i enheten.

Om du vill visa den överförda filen på enheten kopplar du bort enheten från datorn och letar fram filen.

Närliggande information

[Överföra mediefiler från datorn till enheten med BlackBerry Desktop Software, 38](#)

Överföra mediefiler från datorn till enheten med BlackBerry Desktop Software

Med BlackBerry® Desktop Software kan du synkronisera mediefiler, exempelvis spellistor från iTunes och Windows Media® Player, till BlackBerry-enheten. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.

1. Anslut enheten till datorn.

2. I dialogrutan som visas på enheten kan du välja mellan olika filöverföringsalternativ.
3. Öppna BlackBerry Desktop Software i datorn.
4. Klicka på det medieöverföringsalternativ som stämmer bäst överens med det du vill göra.

Mer information om hur du synkroniserar mediefiler finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Överföra en fil från datorn till din enhet som du även använder som USB-minnesenhet, 12](#)

Skicka en mediefil

Du kan skicka dina bilder och videor till program du har installerat, som Facebook® för BlackBerry®-enheter och YouTube® för BlackBerry-enheter. Du kan endast skicka mediefiler som du har lagt till själv.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Markera en mediefil.
5. Tryck på knappen .
 - Om du vill skicka en bild eller video klickar du på **Skicka**. Klicka på en meddelandetyp eller ett program.
 - Om du vill skicka en ljudfil klickar du på sändningsalternativet för en meddelandetyp.
6. Om du behöver så aktiverar du Bluetooth®-teknik och väljer en enhet eller parar ihop med en enhet.

Ta emot mediefiler med Bluetooth-teknik

För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth®-tekniken.

När en mediefil skickas till din BlackBerry®-enhet med Bluetooth-teknik visas en dialogruta på skärmen.

1. I dialogrutan som visas på din enhet klickar du på **Ja**.
2. I listrutan klickar du på en plats där filen ska sparas.
3. Klicka på **Spara**.

Närliggande information

[Aktivera Bluetooth-tekniken, 247](#)

Ljud- och videofilformat som kan användas

Beroende på vilken BlackBerry®modell och leverantör av trådlösa tjänster du har finns det vissa mediefilsformat som du inte kan använda.

Typ	Filformat
Ljud	• AAC • AMR

Typ	Filformat
	• FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
Video	• 3GP • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Mer information om konverteringskoder och om vilka filformat som rekommenderas för bild- och ljudfiler finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på menyn **Multimedia > Media Types Supported on BlackBerry Smartphones**.

Genvägar för media

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Ljud- och videofiler

Pausa en ljud- eller videofil	Tryck på knappen  på ovansidan av BlackBerry®-enheten.
Återuppta uppspelning av en ljud- eller videofil	Tryck på knappen  .
Spela upp nästa låt	Håll ned Volym upp -knappen på högra sidan av enheten.
Spela upp föregående låt	Håll ned Volym ned -knappen på högra sidan av enheten.
Aktivera funktionen för ljudförstärkning om du använder headset	När du spelar upp en ljud- eller videofil trycker du på Volym upp -knappen tills du når den högsta volyminställningen, och trycker sedan på Volym upp -knappen snabbt fyra gånger.

Bilder

Zooma in	Tryck på I
Zooma ut	Tryck på O
Panorera uppåt	Tryck på 2

Panorera nedåt	Tryck på 8
Panorera åt höger	Tryck på 6
Panorera åt vänster	Tryck på 4
Rotera	Tryck på L

Kamera och videokamera

Zooma in innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym upp -knappen.
Zooma ut innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym ned -knappen.
Ta bilder	Tryck på snabbknappen på höger sida av enheten.

Felsökning: media

Enhetens ringsignal eller bakgrund är fel

Lås upp enheten om du använder en ringsignal eller bakgrundsbild som har krypterats i enhetsminnet eller på mediekortet med lösenordet för BlackBerry®-enheten och du har återställt enheten.

Närliggande information

[Låsa enheten, 267](#)

Vissa bilder jag tar blir suddiga

Under förhållanden med svag belysning kompenserar kameran eventuellt för den minskade exponeringen genom att använda en längre slutartid. Om du flyttar kameran innan slutaren stängs kan bilden bli suddig. Om kameran använder en längre slutartid visas ett utropstecken längst ned på skärmen.

Beroende på modell av BlackBerry®-enhet kan du eventuellt minska rörelseoskärpan i bilder genom att aktivera bildstabilisering i kameraalternativen.

Blixten dämpas eller stängs av

Om kameran har blixtfunktion och batteriets laddningsnivå sjunker under 20 procent dämpas blixten för att spara batteriets laddning. Vid låga temperaturer kan det hända att blixten stängs av om batteriets laddningsnivå sjunker under 20 procent.

Vissa funktioner är inte tillgängliga på min enhet

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry®-enheten kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilken serviceplan för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilken serviceplan du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandeanternativ på skärmen E-postinställningar.

Om BlackBerry® Enterprise Server används för ditt e-postkonto kanske ditt företag inte har konfigurerat vissa funktioner, eller så är de blockerade. Om din administratör har konfigurerat något alternativ åt dig visas ett rött lås bredvid alternativfältet.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på enheten kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet, 27](#)

Jag kan inte spara mediefiler

Du kanske inte har tillräckligt med minne i din BlackBerry®-enhet eller på mediekortet för att lagra mediefiler.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du försöker spara en mediefil på enhetens minne bör du ta bort gamla data eller meddelanden från din enhet.
- Om du försöker spara en mediefil på mediekort bör du ta bort gamla mediefiler.
- I kameraalternativen bör du kontrollera att fältet **Bildstorlek** inte är inställt på **Stor**. Mer minne används för stora bilder än för små.

Närliggande information

[Ta bort meddelanden, 76](#)

[Flytta, byta namn på eller ta bort filer, 127](#)

Jag kan inte öppna mediefiler

Gör något av följande:

- Om du försöker öppna en mediefil på BlackBerry®-enheten och du har anslutit enheten till en dator, bör du koppla bort enheten från datorn.
- Om du försöker öppna en mediefil på datorn och använder enheten som USB-enhet kontrollerar du att du har stängt alternativen för medieöverföring i BlackBerry® Desktop Software.
- Om du har krypterat mediefilerna på ditt mediekort med en krypteringsnyckel som genererats på din BlackBerry-enhet och du försöker öppna en krypterad mediefil via datorn eller en annan enhet än den BlackBerry-enhet som du använde till att kryptera filen, ska du sätta i mediekortet i den BlackBerry-enhet som du använde till att kryptera filen. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**. Ange värdet **Enhetslösenord** i fältet **Läge** i avsnittet **Mediekort**.

Närliggande information

[Om filkryptering, 147](#)

Enheten känner inte igen mediekortet

Försök med att göra något av följande:

- Kontrollera att mediekortet har satts i på rätt sätt i BlackBerry®-enheten. Mer information om hur du sätter i mediekort i enheten finns i den tryckta dokumentationen som följde med din enhet.
- Koppla från enheten från datorn om det visas ett meddelande om att formatera mediekortet i mediekortalternativen. Formatera mediekortet.

Varning - risk för personskada: Om du formaterar mediekortet raderas alla filer från det.

Närliggande information

[Reparera filer som finns lagrade på mediekortet eller på enheten, 146](#)

Jag kan inte hitta poddsändningar

Poddsändningar med innehåll som är avsett för vuxna visas inte i poddsändningsprogrammet om du inte har aktiverat alternativet **Visa vuxeninnehåll**.

Mediaspelarens skärm stängs

Om du pausar eller stoppar en mediefil i en viss tidslängd stängs mediaspelarskärmen så att prestanda optimeras på din BlackBerry®-enhet. I mediealternativen kan du ange hur lång tid som ska gå innan mediaspelarens skärm stängs, eller ange att den inte ska stängas alls.

Närliggande information

[Ange hur lång tid du vill ska gå innan mediaspelarskärmen stängs, 134](#)

Ringsignaler, ljud och aviseringar

Om ringsignaler, ljud och andra signaler

Profilen som du har valt i programmet Ljud- och aviseringsprofiler definierar hur BlackBerry®-enheten ska uppmärksamma dig på telefonsamtal, meddelanden, påminnelser och webbläsarinnehåll.

Enheten har en Normalprofil och fem andra förinstallerade profiler: Hög, Medium, Endast vibration, Tyst och Endast telefonsamtal. Du kan ändra signalerna i de förinstallerade profilerna till en ljudfil som finns lagrad på enheten eller på ett mediekort. Du kan även skapa ytterligare profiler. Profilen Alla aviseringar av kan inte ändras.

Som standard baseras några av inställningarna i de förinstallerade ljudprofilerna på inställningarna i profilen Normal. Om du till exempel ändrar ringsignalen i profilen Normal uppdateras ringsignalen i profilerna Hög, Medium, och Endast telefonsamtal automatiskt. Om du inte vill att specifika inställningar i en förinstallerad profil ska uppdateras automatiskt när du ändrar motsvarande inställning i profilen Normal, kan du ändra inställningarna i den förinstallerade profilen manuellt.

Du kan skapa kontaktaviseringar som uppmärksammar dig när vissa kontakter ringer dig eller skickar meddelande. Kontaktaviseringar är alltid aktiverade och stängs inte av såvida du inte väljer profilen Alla aviseringar av. Om du till exempel väljer profilen Tyst eller Endast vibration hörs fortfarande kontaktaviseringarna såvida du inte väljer profilen Alla aviseringar av.

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

Förutom att ändra ringsignal kan du också göra inställningar för volym, lampsignal, vibration och avisering under samtal.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för vald profil**.
 - Om du vill ändra ringsignal klickar du på **Telefon**.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på en sektion så att den expanderas. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelse-signal**:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns lagrad i BlackBerry®-enheten eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerad avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som min enhet ska ringa, 67](#)

Lägga till en egen profil

Du kan skapa fler profiler.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Profilhantering > Lägg till egen profil**.
3. Skriv in ett namn för profilen i fältet **Namn**.
4. Klicka på objektet som du vill ändra.
5. Ändra ringsignalen, aviseringen eller påminnelseinformationen.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en egen profil markerar du profilen. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Lägga till kontaktaviseringar

Du kan skapa kontaktaviseringar så att du kan anpassa ringsignaler och aviseringar för både samtal och meddelanden från vissa kontakter eller grupper av kontakter. När du får ett samtal eller meddelande från en kontakt används den tilldelade ringsignalen eller aviseringen i BlackBerry®-enheten, även om du ändrar ljudprofilen till Tyst eller Endast vibration. Om du inte vill att den tilldelade ringsignalen eller aviseringen ska höras väljer du profilen Alla aviseringar av.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Ljud för kontakter > Lägg till kontaktavisering**.
3. I fältet **Namn** skriver du namnet på kontaktaviseringen.
4. I fältet **Kontakter** skriver du kontaktens namn.
5. Klicka på en kontakt.
6. Ändra ringsignal och signal för samtal och meddelanden.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kontaktavisering markerar du den kontaktavisering du vill ta bort. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Sätta enheten i tyst läge

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Gör något av följande:
 - Klicka på **Tyst** om du endast vill visa blinkande LED-indikatorvarningar.
 - Klicka på **Endast vibration** om du bara vill få vibrationsvarningar.
 - Klicka på **Alla aviseringar av** om du vill stänga av alla varningar, inklusive kontaktaviseringar.

När en ringsignal, påminnelse eller avisering hörs, om den är tillgänglig, trycker du på knappen  på ovansidan av BlackBerry®-enheten. Du kan även öppna eller stänga skjutluckan för att tysta en påminnelse eller avisering.

Närliggande information

[Stänga av larmet, 192](#)

Blinkande LED-indikator

Lampan överst på din BlackBerry®-enhet blinkar i olika färger för att visa olika status.

Blinkande färglampa	Beskrivning
Grön	Du befinner dig i ett område med trådlös täckning. Du kan sätta på eller stänga av den här aviseringen.
Blå	Enheten är ansluten till en Bluetooth®-aktiverad enhet. Du kan sätta på eller stänga av den här aviseringen.
Röd	Ett nytt meddelande har kommit och din valda profil är inställd på avisering med blinkande lampa. Om du använder enheten med ett smartkort får din enhet åtkomst till data på smartkortet.
Gul	Batterinivån på enheten är låg eller också är enheten avstängd och håller på att laddas. Det går inte att stänga av aviseringen för låg batterinivå. Aviseringen för laddning stängs av när du sätter på enheten.

Närliggande information

[Stänga av avisering om Bluetooth-anslutning, 251](#)

[Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning, 215](#)

Ändra larmalternativ

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I sektionen **Larm** ändrar du fälten **Larmsignal**, **Volym**, **Snoozetid** och **Vibration**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera ljud för händelser

Händelseljud gör dig uppmärksam på att du slår på eller stänger av BlackBerry®-enheten, att batteriet är fulladdat eller att batterinivån är låg, samt att du ansluter eller kopplar en USB-kabel eller ett tillbehör till eller från enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
3. Markera kryssrutan **Händelseljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: ringsignaler, ljud och signaler

Enheten ringer eller vibrerar fler gånger än förväntat

Antalet gånger som BlackBerry®-enheten vibrerar vid samtal bestäms inte av antalet vibrationer som du har ställt in i din ljudprofil. Det finns inget sätt att ställa in antalet ringsignaler såvida du inte har röstbrevlåda. Enheten vibrerar och ringer tills den som ringer lägger på eller tills anslutningen avslutas av det trådlösa nätverket.

Enheten varken ringer eller vibrerar när jag tar emot samtal och meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen. Kontrollera om din profil är inställd på **Alla aviseringar av** eller **Tyst**.
- Om du har skapat kontaktaviseringar klickar du på ikonen **Ljud och aviseringsprofiler** på Hem-skärmen. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för kontakter**. Klicka på en kontaktavisering. Klicka på **Telefon** eller **Meddelanden**. Kontrollera att fältet **Volym** inte är inställt på **Tyst** och att fältet **Vibration** inte är inställt på **Av**.

Webbläsare

Grunder för webbläsare

Besöka webbsidor

Öppna en webbsida eller söka på Internet

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan det finnas flera webbläsare i BlackBerry®-enheten. Du kan få ytterligare information om kostnaderna för att använda de olika webbläsarna genom att kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Skriv in en webbadress eller sökvillkoren i fältet längst upp på sidan.
3. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill avbryta inläsningen av en webbsida trycker du på  > **Stoppa**.

Närliggande information

[Det finns ingen webbläsare i enheten, 170](#)

Om surfning med flikar

Genom att surfa med flikar kan du öppna flera webbsidor samtidigt på BlackBerry®-enheten. Du kan snabbt växla mellan öppna flikar, öppna en ny flik utan att stänga en annan eller stänga den aktuella fliken utan att stänga hela webbläsaren. Om du öppnar en länk som finns i ett meddelande, en kalenderpost eller en anteckning öppnas länken automatiskt på en ny flik.

Ju fler flikar du öppnar, desto mer minne använder enheten.

Närliggande information

[Öppna, stänga eller växla mellan flikar, 12](#)

[Jag kan inte öppna en ny flik, 171](#)

Öppna, stänga eller växla mellan flikar

Gör något av följande:

- Om du vill öppna en ny flik i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Klicka på ikonen **Ny flik**.
- Om du vill öppna en ny flik för en länk på en webbsida markerar du länken. Tryck på knappen  > **Öppna länk i ny flik**.
- Om du vill växla mellan flikar i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Klicka på en flik.
- Om du vill stänga en flik i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Markera en flik. Klicka på ikonen .

Zooma in eller zooma ut på en webbsida

På en webbsida trycker du på knappen  > **Zooma**.

- Zooma in genom att dra fingret uppåt på styrplattan.
- Zooma ut genom att dra fingret nedåt på styrplattan.

Avaktivera zoomläget genom att trycka på .

Flytta bakåt eller framåt bland webbsidor

1. Tryck på **Meny**-knappen på en webbsida.
2. Klicka på **Tillbaka** eller **Framåt**.

Uppdatera en webbsida

1. Tryck på **Meny**-knappen på en webbsida.
2. Klicka på **Uppdatera**.

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på **Enter**.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa**.

Visa en lista över webbsidor som du har besökt nyligen

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Historik**.

Återgå till startsidan

1. Tryck på **Meny**-knappen på en webbsida.
2. Klicka på **Hem**.

Stänga webbläsaren

1. Tryck på **Meny**-knappen på en webbsida.
2. Klicka på **Stäng**.

Skapa en genvägsikon för en webbsida på Hem-skärmen

Tryck på knappen  på en webbsida.> **Lägg till på Hem-skärmen.**

Aktivera genvägar för webbläsare

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ.**
3. Markera kryssrutan **Aktivera genvägar på tangentbordet** i avsnittet **Allmänt.**
4. Tryck på knappen  > **Spara.**

Visa, kopiera och vidarebefordra adresser

Visa adressen för en webbsida

På en webbsida trycker du på knappen  > **Sidegenskaper.**

Kopiera en adress till en webbsida, länk eller bild

Gör något av följande:

- Om du vill kopiera en webbsideadress trycker du på knappen  > **Kopiera sidadress.**
- Om du vill kopiera en länkadress pausar du på eller markerar en länk. Tryck på knappen  > **Kopiera länk.**
- Om du vill kopiera en bildadress pausar du på eller markerar en bild. Tryck på knappen  > **Kopiera bildlänk.**

När du vill klistra in adressen trycker du på knappen  > **Klistra in.**

Skicka en webbadress

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
 - Om du vill skicka en webbadress för en webbsida som finns i din bokmärkeslista eller webbläsarhistorik, markerar du en webbsida.
 - Om du vill skicka en annan webbadress bläddrar du till den webbsidan.
2. Tryck på knappen  > **Skicka länk** eller **Skicka sidadress.**
3. Klicka på en meddelandetyp.

Om du vill återgå till webbläsaren när du har skickat meddelandet trycker du på knappen .

Skicka en länk eller en bild från en webbsida

1. Pausa vid eller markera en länk eller bild på en webbsida.
2. Tryck på knappen  > **Skicka länk** eller **Skicka bildlänk.**

3. Klicka på en meddelandetyp.

Om du vill återgå till webbläsaren när du har skickat meddelandet trycker du på knappen  .

Visa bilder och spela upp mediefiler

Spela upp en mediefil på en webbsida

1. Klicka på önskad mediefil på webbsidan.
2. Klicka på **Öppna**.

Närliggande information

[Ljud- och videofilformat som kan användas, 11](#)

[Jag kan inte spela upp låtar eller video på en webbsida, 171](#)

Visa helbild på en webbsida

1. Markera en bild eller håll markören stilla över den på en webbsida.
2. Tryck på knappen  > **Helbild**.

Om du vill zooma in i eller ut ur bilden trycker du på  > **Zooma in** eller **Zooma ut**.

Om du vill visa bilden i originalstorlek igen trycker du på  > **Zoom 1:1**.

Webbläsarbokmärken

Om bokmärken för webbsidor

Du kan lägga till bokmärken för webbsidor du besöker ofta. När du lägger till ett bokmärke kan du ange om du vill att webbläsaren regelbundet ska kontrollera om webbsidan har uppdaterats. De bokmärken vars webbsidor har uppdaterats sedan du besökte dem senast visas i kursiv stil.

Lägga till ett bokmärke för en webbsida

1. Tryck på knappen  på en webbsida. > **Lägg till i bokmärken**.
2. Skriv ett namn för bokmärket i fältet **Titel**.
3. I fältet **Mapp** klickar du på mappen där du vill att bokmärket ska visas.
4. Klicka på **Lägg till**.

Om du besöker en webbsida offline visas det innehåll som var aktuellt senast du visade webbsidan online i webbläsaren.

Ändra eller ta bort ett bokmärke för en webbsida

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill ändra ett bokmärke klickar du på **Redigera bokmärke**. Ändra bokmärket. Klicka på **Godkänn**.
 - Om du vill ta bort ett bokmärke, klickar du på **Radera bokmärke**.

Skicka ett bokmärke för en webbsida

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  > **Skicka länk**.
5. Klicka på en meddelandetyp.

Om du vill återgå till webbläsaren när du har skickat meddelandet trycker du på knappen .

Arkivera ett bokmärke för en webbsida

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  > **Flytta**.
5. Klicka på den nya platsen.

Lägga till, byta namn på eller ta bort en bokmärkesmapp för webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera en bokmärkesmapp.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill lägga till en bokmärkesmapp klickar du på **Lägg till undermapp**.
 - Om du vill byta namn på en bokmärkesmapp klickar du på **Ändra namn på mapp**. Ange ett namn för mappen. Tryck på **Enter**.
 - Om du vill ta bort en bokmärkesmapp klickar du på **Ta bort mapp**.

RSS-flöden

Om du vill ha mer information om hur du kan använda RSS-flöden på BlackBerry®-enheten går du till Hem-skärmen eller till en mapp och klickar på ikonen **Sociala flöden**. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

Om RSS-flöden

Du kan lägga till RSS-flöden på din BlackBerry®-enhet så att du får nyheter från dina favoritbloggar och webbplatser. Du kan lägga till RSS-flöden direkt från en webbplats eller med hjälp av programmet Sociala flöden. Med programmet Sociala flöden kan du hålla dig uppdaterad om vad som händer i dina sociala nätverk och se alla dina RSS-flöden på en och samma plats.

Lägga till ett RSS-flöde från webbläsaren

1. Öppna webbplatsen med RSS-flödet och tryck på **Meny**-knappen i webbläsaren.
2. Klicka på **Prenumerera på RSS-flöde**.
3. Markera kryssrutan bredvid varje flöde som du vill lägga till.
4. Klicka på **Prenumerera**.
5. Klicka på **OK**.

Webbläsaralternativ

Ändra din hemsida eller startsida

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Gör något av följande i avsnittet **Allmänt**:
 - Om du vill byta hemsida, skriver du en webbadress i fältet **Hemsida**.
 - Om du vill använda din hemsida som startsida varje gång du öppnar webbläsaren, ändrar du fältet **Startsida** till **Hemsida**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stäng av JavaScript-funktioner

JavaScript används på vissa webbsidor för att generera interaktiva funktioner, som menyer och ljud. Om du inte vill att webbläsaren ska använda JavaScript-funktioner, kan du stänga av dem.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Aktivera JavaScript** i avsnittet **Webbinnehåll**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta läsa in bilder eller spela upp inbäddade mediefiler på webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Gör något av följande i avsnittet **Webbinnehåll**:
 - Om du vill sluta läsa in bilder på webbsidor avmarkerar du kryssrutan **Läs in bilder**.
 - Om du vill sluta spela upp inbäddade mediefiler på webbsidor avmarkerar du kryssrutan **Aktivera inbäddade medier**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta blockera popup-fönster på webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Blockera popup-fönster** i avsnittet **Webbinnehåll**.

Ändra teckenstorleken för text på webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Teckensnittsstorlek** i avsnittet **Webbinnehåll**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in teckentabell för alla webbsidor

Som standard används den optimala teckentabellen för en webbsida i BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Standardtextkodning** i avsnittet **Webbinnehåll**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Få en fråga innan du stänger webbläsaren eller strömmar media från Internet

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Allmänt** nedan för **Fråga innan** gör du något av följande:
 - Om du vill få en fråga och bekräfta att du vill stänga webbläsaren om flera flikar är öppna, väljer du kryssrutan **Stänger flikar vid avslut**.
 - Om du vill få en fråga och bekräfta att du vill stänga webbläsaren när du har tryckt på knappen  markerar du kryssrutan **Webbläsaren stängs med Escape**.

- Om du vill få en fråga innan BlackBerry®-enheten använder din leverantör av trådlösa tjänsters portal till att strömma media från markerar du kryssrutan **Växlar till operatörsnätverk för strömmande media**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag får en fråga om jag vill byta nätverk när jag strömmar låtar eller videofiler, 171](#)

Ta bort webbläsarinformation

Din BlackBerry®-enhet sparar en del information i din webbläsare för att ge dig en ännu bättre surfupplevelse. Du kan ta bort lösenordsinformation, webbläsarhistorik, cookies, innehåll som har lästs in på enheten samt webbläsarcache.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Sekretess och säkerhet**, nedanför **Rensa webbläsardata**, markerar du kryssrutorna bredvid de typer av webbläsarinformation som du vill ta bort.
4. Klicka på **Rensa nu**.

Stäng av cookies i webbläsaren

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Acceptera cookies** i kryssrutan **Sekretess och säkerhet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera geopositionering i webbläsaren

Om du aktiverar geopositionering i webbläsaren kan vissa webbplatser ta reda på ungefär var du befinner dig.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Välj **Aktivera geopositionering** i kryssrutan **Sekretess och säkerhet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

När du besöker en webbplats som försöker identifiera din position visas en dialogruta. Om du markerar rutan **Fråga inte igen för den här webbplatsen** kommer webbplatsen och de behörigheter som du angett för den sparas i **Behörigheter för geopositionering** i webbläsarinställningarna.

Webbläsarsäkerhet

Om TLS

Webbläsarkonfigurationen i BlackBerry® har utformats för att tillämpa TLS eller SSL för datakryptering så att enheten skickar och tar emot data via Internet genom BlackBerry® Enterprise Server. Kommunikationen mellan enheten och BlackBerry Enterprise Server krypteras med Triple DES. Kommunikationen mellan BlackBerry Enterprise Server och innehållsservrar krypteras med SSL eller TLS. För att förbättra säkerheten kan du ställa in TLS för HTTP-anslutningar mellan enheten och BlackBerry Enterprise Server och tillämpa Triple DES-kryptering för all annan kommunikation mellan enheten och BlackBerry Enterprise Server.

TLS-alternativ

Alternativ	Beskrivning
Tillåt SSL 3.0	Ange om webbläsaren kan ta emot SSL-anslutningar. Om du inte väljer det här alternativet kan du bara använda TLS-anslutningar.
Krypteringsstyrka	Ange om webbläsaren bara ska acceptera och skicka data som är krypterade med 128-bitskryptering. Ändra det här fältet till Endast stark om webbläsaren bara skal acceptera och skicka data som är krypterade med 128-bitskryptering. Ändra det här fältet till Tillåt svag om webbläsaren ska acceptera och skicka data som är krypterade med 128-bitskryptering eller 56-bitskryptering.
Sammanfattad styrka	Ange om webbläsaren ska acceptera data med svaga meddelandevalgoritmer eller enbart kunna ta emot data med starka meddelandevalgoritmer. Ju starkare meddelandevalgoritmer du använder, desto säkrare surfar du på Internet. Om du vill acceptera data med svaga meddelandevalgoritmer ändrar du fältet till Tillåt svag . Om du endast vill acceptera data med starka meddelandevalgoritmer ändrar du fältet till Endast stark . Om du vill få en fråga om att acceptera data med svaga meddelandevalgoritmer ändrar du fältet till Fråga . Beroende på vilka inställningar administratören ställt in kan du kanske inte ändra det här alternativet.

Hantera webbläsarsäkerhet

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > TLS**.
3. Konfigurera säkerhetsalternativen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till en server med tillförlitligt innehåll

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du lägga till innehållsservrar i listan över tillförlitliga innehållsservrar, så förenklas autentiseringsprocessen när du autentiserar mot innehållsservrar.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > TLS**.
3. Markera fältet **Tillförlitliga värdar**.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till värd**.
5. Ange innehållsservrens webbadress.
6. Klicka på **OK**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till eller ändra en webbplats som är förknippad med ett certifikat

När du besöker vissa webbplatser kan du behöva ange ett autentiseringscertifikat. När du har tilldelat ett certifikat till en webbplats läggs webbplatsen och det tillhörande certifikatet automatiskt till i listan Vård-/certifikatmappningar bland dina TLS-alternativ. Du kan manuellt lägga till eller ändra en webbplats som har ett tillhörande certifikat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > TLS**.
 - Om du vill förknippa en webbplats med ett certifikat manuellt markerar du fältet **Vård-/certifikatmappningar**. Tryck på knappen  > **Lägg till**. Skriv webbplatsens namn i fältet **Vårdnamn**. I fältet **Certifikat** markerar du det certifikat som är förknippat med webbplatsen. Klicka på **OK**.
 - Om du vill ändra en webbplats som är förknippad med ett certifikat markerar du ett objekt i listan **Vård/certifikatmappningar**. Tryck på knappen  > **Redigera**. Ändra certifikatet. Klicka på **OK**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Webbläsar-push

Om webbläsar-push

Webbläsar-push är en funktion som hämtar information från ett webbprogram till BlackBerry®-enheten så fort informationen blir tillgänglig. Du kan till exempel få uppdaterade väderrapporter, börskurser eller aktuella nyheter. När enheten tar emot en ny uppdatering kan ett nytt meddelande om webbläsar-push visas i meddelandeprogrammet, eller en ikon på Hem-skärmen ändras för att visa att ny information finns tillgänglig. Webbprogrammet kan också hämta uppdaterad information till webbläsarcachen utan att du får något meddelande om det. Om information hämtas till webbläsarcachen blir informationen tillgänglig på enheten även när den inte är ansluten till ett trådlöst nätverk. Webbprogram som använder webbläsar-push hämtar uppdateringar automatiskt till din enhet om du inte stänger av webbläsar-push.

Enheten kan användas med olika typer av push-meddelanden via webbläsare. Meddelanden om serviceinläsning (SL) och meddelanden om serviceindikation (SI) innehåller uppdaterad information. Andra typer av push-meddelanden via webbläsare är bl.a. meddelanden som visas i webbläsarcachen.

Alternativ för webbläsar-push

Alternativ	Beskrivning
Process-MDS	Ange om BlackBerry®-enheten ska ta emot push-meddelanden via webbläsare från BlackBerry® Enterprise Server eller BlackBerry® Internet Service.
MDS-värdar	Ange om enheten ska ta emot push-meddelanden från alla BlackBerry Enterprise Server-förekomster eller BlackBerry Internet Services.
Process-SMSC	Ange om enheten ska ta emot push-meddelanden som är SMS-baserade.
SMSC-värdar	Ange från vilka SMSC-värdar som enheten ska ta emot push-meddelanden via webbläsare. Ange telefonnumret till SMSC-värden om du vill kunna ta emot push-meddelanden via webbläsare från en specifik SMSC-värd.
Process-IP	Ange om enheten ska ta emot push-meddelanden via webbläsare som webbprogram skickar via en WAP-gateway.
IP-värdar	Ange från vilka WAP-gateways som enheten kan ta emot push-meddelanden via webbläsare. Ange IP-adressen till WAP-gatewayen om du vill kunna ta emot push-meddelanden via webbläsare från en specifik IP-värd.

Stänga av webbläsar-push

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Webbläsar-push**.
3. Avmarkera kryssrutan **Aktivera push**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Genvägar för webbläsare

Om du vill använda genvägar för webbläsare kan du behöva aktivera genvägar i webbläsarens inställningar. Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Infoga en punkt (.) i adressfältet	Tryck på blanksteg .
Infoga ett snedstreck (/) i adressfältet	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Avbryta inläsningen av en webbsida	Tryck på Escape .
Stänga webbläsaren	Håll in Escape .

På webbsidor:

Växla snabbt mellan flikar	Tryck på W
Zooma in på en webbsida	Tryck på I
Zooma ut på en webbsida	Tryck på O
Gå till startsidan	Tryck på G
Återgå till startsidan	Tryck på H
Öppna listan med bokmärken	Tryck på K
Lägga till ett bokmärke	Tryck på A
Visa en lista över webbsidor som du har besökt nyligen	Tryck på Y
Uppdatera en webbsida	Tryck på R
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F . Om du vill hitta nästa förekomst av texten trycker du på V .
Öppna webbläsaralternativen	Tryck på S

Förflytta sig på en webbsida

Gå till nästa skärm	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Gå till föregående skärm	Tryck på blanksteg .
Gå högst upp på en webbsida	Tryck på T
Gå längst ned på en webbsida	Tryck på B

Felsökning: webbläsare

Det finns ingen webbläsare i enheten

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen. Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.

Jag kan inte spela upp låtar eller video på en webbsida

Din BlackBerry®-enhet kanske inte fungerar med låtens eller videofilens storlek eller filformat.

Jag får en fråga om jag vill byta nätverk när jag strömmar låtar eller videofiler

Om du får en fråga om att byta nätverk kan du inte strömma låtar eller videofiler med den Internetanslutning du använder. Om du vill byta nätverk kan en extra avgift tillkomma. Om du vill ha mer information kontaktar du din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör.

Om du inte vill få den här frågan i framtiden trycker du på knappen  > **Alternativ**. Avmarkera kryssrutan **Växlar till operatörsnätverk för strömmande media nedanför Fråga** i avsnittet **Allmänt**.

Jag kan inte öppna en ny flik

Det kanske inte finns tillräckligt med ledigt minne på BlackBerry®-enheten. Prova någon av följande åtgärder:

- Stäng en flik som du inte behöver.
- Stäng andra program som inte behöver vara öppna.

Närliggande information

[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden, 226](#)

[Öppna, stänga eller växla mellan flikar, 12](#)

Kalender

Grunder för kalendern

Byta kalendervy

Du kan visa möten i någon av de fyra kalendervyerna. I dag-, vecko- och månadsvyer visas alla dina möten för den valda tidsperioden. I agendavyn visas alla dina inbokade möten och lediga tider i en lista.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa**.
3. Klicka på en vy.

Gå till ett visst datum i kalendern

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen .
 - Om du vill gå till ett visst datum klickar du på **Gå till datum**.
 - Klicka på **Gå till Idag** om du vill gå till det aktuella datumet.

Schemalägga ett möte

Om du vill bjuda in deltagare till ett möte måste ditt e-postkonto för arbete vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nytt möte**.
3. Ange information om mötet.
 - Om du vill bjuda in en deltagare till ett möte trycker du på knappen  > **Bjud in deltagare**. Klicka på en deltagare.
4. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka en mötesinbjudan till deltagarna som du bjöd in trycker du på knappen  > **Skicka**.
 - Om du vill spara ett möte trycker du på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Stänga av enheten, 254](#)

[Stänga av enheten, 254](#)

[Jag kan inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar, 181](#)

[Jag kan inte ange vissa fält när jag schemalägger möten, 181](#)

Ställa in ett alarm i kalendern

Du kan ställa in ett alarm i kalendern som aktiveras vid vissa tider och vissa dagar. När du ställer in alarm i kalendern påverkas inte dina andra alarm i Klockprogrammet. Eftersom inställningarna för alarmsignalen delas i Kalender- respektive Klockprogrammet, ändras alarmsignalerna i båda programmen om du ändrar inställningarna för alarmsignalerna.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nytt larm**.
3. Ange larminformationen.
4. Om du vill att alarmet ska upprepas ändrar du fältet **Upprepning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Byta kalender

Om din BlackBerry®-enhet är kopplad till flera e-postkonton kan det finnas flera kalendrar på enheten. Om du har flera kalendrar på enheten kan du planera och hantera möten i båda kalendrarna. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Välj kalender**.
3. Klicka på en kalender.

Möten

Schemalägga ett möte

Om du vill bjuda in deltagare till ett möte måste ditt e-postkonto för arbete vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nytt möte**.
3. Ange information om mötet.
 - Om du vill bjuda in en deltagare till ett möte trycker du på knappen  > **Bjud in deltagare**. Klicka på en deltagare.
4. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka en mötesinbjudan till deltagarna som du bjöd in trycker du på knappen  > **Skicka**.
 - Om du vill spara ett möte trycker du på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Stänga av enheten, 254](#)

[Stänga av enheten, 254](#)

[Jag kan inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar, 181](#)

Jag kan inte ange vissa fält när jag schemalägger möten, 181

Ta bort ett möte eller alarm

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Markera ett möte eller alarm.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Svara på en mötesinbjudan

1. I en mötesinbjudan trycker du på knappen .
2. Klicka på **Godkänn**, **Preliminärt** eller **Avböj**.
3. Om du har avböjt en delegerad mötesinbjudan utför du någon av följande åtgärder:
 - Klicka på **Avböj** för att avböja mötet.
 - Klicka på **Delegera** för att delegera mötet tillbaka till avsändaren så att han/hon kan delegera det på nytt.
4. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka svaret utan kommentarer klickar du på **Skicka svar**.
 - Om du vill lägga till en kommentar i ditt svar klickar du på **Lägg till kommentarer**. Skriv en kommentar. Tryck på knappen   > **Skicka**.

Anmärkning: Om du tar bort en mötesinbjudan från meddelandeprogrammet innan du har godkänt eller avböjt den, tas mötet bort från e-postprogrammet i datorn.

Visa kalendern när du svarar på ett möte

I en mötesinbjudan trycker du på knappen  > **Visa kalender**.

Gå tillbaka till mötesinbjudan genom att trycka på knappen .

Kontrollera tillgänglighet för mötesdeltagare

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Du kan endast kontrollera tillgängligheten för mötesdeltagare inom företaget.

Klicka på **Visa tillgänglighet** i ett möte eller en mötesinbjudan under listan över mötesdeltagare.

- Om du är mötesorganisatör och vill välja nästa tidpunkt som alla deltagare är tillgängliga klickar du på **Nästa tillgängliga tid**.
- Om du vill visa en lista över status som är kopplad till färgstaplarna på skärmen (t.ex. upptagen eller väntar) trycker du på knappen  > **Visa översikt**.

Ändra deltagarlistan för ett möte

För att utföra den här åtgärden måste du vara mötesorganisatör.

1. Markera en kontakt i ett möte i fältet **Accepterat** eller **Avböjt**.
2. Tryck på knappen .
3. Klicka på **Bjud in deltagare**, **Ändra deltagare** eller **Ta bort deltagare**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Vidarebefordra en mötesinbjudan

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry® Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster eller din administratör om du vill ha mer information.

Om du inte kan välja att vidarebefordra en mötesinbjudan kanske du kan delegera en mötesinbjudan istället.

I ett möte eller en mötesinbjudan trycker du på knappen  > **Vidarebefordra**.

Anmärkning: Om du vill vidarebefordra en mötesinbjudan på mötesorganisatörens vägnar är det bara mötesorganisatören som får mottagarens svar.

Delegera en mötesinbjudan

För att kunna utföra den här åtgärden måste du använda IBM® Lotus Notes®, och ditt e-postkonto måste vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med den funktionen.

Om du inte kan välja att delegera en mötesinbjudan kan du kanske vidarebefordra inbjudningar i stället. Det är inte säkert att du kan delegera en mötesinbjudan om mötesorganisatören har avaktiverat mötesdelegeringen.

1. I en mötesinbjudan trycker du på knappen  > **Delegera**.
2. Klicka på en kontakt.
 - Om du vill skicka svaret utan kommentarer klickar du på **Skicka svar**.
 - Om du vill lägga till en kommentar i ditt svar klickar du på **Lägg till kommentarer**. Skriv en kommentar. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Skicka ett e-postmeddelande till alla mötesdeltagare

I ett möte, en mötesinbjudan eller ett mötessvar trycker du på knappen  > **Skicka e-post till alla deltagare**.

Telefonkonferenser

Om konferenssamtal

Du kan skapa två typer av konferenssamtal med BlackBerry®-enheten. Om du har fått ett nummer till en samtalsbrygga för telekonferens från ditt företag eller konferenstjänst, kan du skapa konferenssamtalsmöten i kalendern på enheten eller datorn. Genom konferenssamtalsmöten kan deltagare som har en BlackBerry-enhet ansluta sig till konferenssamtalsmötet med den enkla "Gå med nu"-funktionen, om den funktionen kan användas på deras enheter. Därmed behöver de inte ringa upp numret till samtalsbryggan och ange åtkomstkod. Om du inte har ett nummer till en samtalsbrygga för telekonferens kan du skapa ett konferenssamtal genom att ringa upp andra kontakter och sammanföra samtalen.

Skapa en telefonkonferens från enheten

Det är endast mötesorganisatören som kan utföra den här åtgärden. Om du inte är mötesorganisatör kan du skapa en telefonkonferens å hans eller hennes vägnar från en dator.

1. Markera kryssrutan **Telefonkonferens** för ett möte.
2. Skriv in information om telefonkonferensen.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Skapa en telefonkonferens från datorn

För att kunna utföra den här åtgärden måste du vara mötesorganisatör eller den person som arrangerar mötet å arrangörens vägnar. Mer information om hur du skapar möten å någon annans vägnar finns i dokumentationen till e-postprogrammet på datorn.

Du kan skapa en telefonkonferens från en dator som BlackBerry®-enheten känner igen. När telefonkonferensen börjar kan de deltagare som har en BlackBerry-enhet ansluta till mötet med funktionen Gå med nu, om enheten har den funktionen.

1. Skriv **CCP:** och deltagarens nummer till samtalsbrygga för telefonkonferens i mötesanteckningarna eller i mötesplatsfältet. Infoga inga mellanslag.
2. Skriv ett litet **x**. Infoga inga mellanslag före eller efter x.
3. Skriv in deltagarens åtkomstkod. Infoga ett mellanslag efter deltagarens åtkomstkod.
4. Skriv **CCM:** och moderatorns nummer till samtalsbrygga för telefonkonferens. Infoga inga mellanslag.
5. Skriv ett litet **x**. Infoga inga mellanslag före eller efter x.
6. Skriv in moderatorns åtkomstkod. Infoga ett mellanslag efter moderatorns åtkomstkod.

Exempel:

Om deltagarens och moderatorns nummer till samtalsbrygga för telefonkonferens är 1-800-555-5555, moderatorns åtkomstkod 55555# och deltagarens åtkomstkod 55551# skriver du **CCP:1800555555x55555# CCM:1800555555x55551#** följt av ett mellanslag.

Delta i ett telefonkonferensmöte

Gör något av följande:

- Klicka på **Gå med nu** i en mötesavisering.
- Markera mötet i kalendern. Tryck på knappen  > **Gå med nu**.

Närliggande information

[Jag kan inte delta i en telefonkonferens med Gå med nu-funktionen, 182](#)

Spara information för konferenssamtal

Du kan spara informationen om ett konferenssamtal så att den läggs till automatiskt i fälten för konferenssamtal när du skapar ett konferenssamtal från din BlackBerry®-enhet.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Konferenssamtal**.
3. Ange information för konferenssamtalet.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Synkronisering av kalendern

Om synkronisering

Funktionen för trådlös datasynkronisering är framtagen för synkronisering av kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och memon) mellan en abonnents BlackBerry®-smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket.

Funktionen för trådlös e-postsynkronisering är framtagen för synkronisering av e-post mellan abonnentens smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket. När en abonnent sparar eller tar bort e-postmeddelanden på sin smarttelefon ska e-postmeddelandena även sparas eller tas bort i e-postprogrammet. På samma sätt ska förändringar som görs i e-postmeddelanden i e-postprogrammet på datorn reflekteras på smarttelefonen.

I sällsynta fall kan det hända att det inte går att synkronisera data eller e-post om smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postmeddelande.

Om trådlös datasynkronisering eller trådlös e-postsynkronisering inte är tillgängligt på smarttelefonen eller om abonnenten har stängt av de funktionerna kan abonnenten använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software till att synkronisera sina kalenderdata och sin e-post. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry® Internet Service måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

[Om synkroniseringskonflikter, 87](#)

Om säkerhetskopiering och återställning av enhetsdata

Om du har installerat BlackBerry® Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-enhetsdata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av verktyget för säkerhetskopiering och återställning i BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till enheten via det trådlösa nätverket. Om du vill återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha en aktiveringskod. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry®-enheten och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på enheten om meddelandena på enheten eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna i din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din enhet när en datasynkroniseringskonflikt uppstår.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata löses genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software. Mer information om hantering av konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Kalenderalternativ

Ändra hur kalendern visas

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
 - Om du vill ändra standardvy ändrar du fältet **Inledande vy**.
 - Om du vill ändra start- och sluttiden för dagar ändrar du fälten **Dagens början** och **Dagens slut**.
 - Om du vill ändra dagen som visas som veckans första dag i veckovyn ändrar du fältet **Veckans första dag**.
 - Om du vill gömma ledig tid i agendavyn avmarkerar du kryssrutan **Visa ledig tid i agendavyn**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra alternativ för påminnelser

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
 - Om du vill ändra snoozetiden för påminnelser ändrar du fältet **Snooze**.
 - Om du vill ändra standardpåminnelsetiden för kalenderposter ändrar du fältet **Standardpåminnelse**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information[Stänga av enheten, 254](#)

Ändra alternativ för flera kalendrar

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Klicka på en kalender.
 - Om du vill ändra färgen som används för möten från kalendern ändrar du fältet **Mötesfärg**.

- Om du vill ställa in om kalendern ska påminna dig om möten markerar eller avmarkerar du kryssrutan **Visa påminnelser**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra standardkalendern

Om du ändrar standardkalendern ändras e-postadressen som mötesinbjudningarna skickas från.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Kalender (CICAL)**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur länge enheten ska lagra kalenderposter

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
3. Ändra fältet **Behåll möten**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Poster som är äldre än antalet dagar du ställer in tas bort från BlackBerry®-enheten.

Visa uppgifter i kalendern

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
3. Markera kryssrutan **Visa uppgifter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Genvägar i kalendern

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

För genvägar till uppgifter i dagvyn trycker du på knappen  > **Alternativ**. Klicka på **Kalendervisning och -händelser**. Avmarkera kryssrutan **Aktivera snabbinmatning**.

Planera ett möte	Tryck på C
Byt till agendavy	Tryck på A
Byt till dagvy	Tryck på D
Byt till veckovy	Tryck på W

Byt till månadsvy	Tryck på M
Gå till nästa vecka, månad eller dag i agendavyn	Tryck på blanksteg .
Gå till föregående vecka, månad eller dag i agendavyn	Tryck på Skift -knappen och blanksteg .
Gå till aktuellt datum	Tryck på T
Gå till ett specifikt datum	Tryck på G

Felsökning: kalender

Jag kan inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar

Om du använder IBM® Lotus Notes® kan du inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar.

Närliggande information

[Schemalägga ett möte, 172](#)

Jag kan inte ange vissa fält när jag schemalägger möten

Om du använder IBM® Lotus Notes® kan du bara ändra fälten Ämne, Plats, Påminnelse och Anteckningar och kryssrutan Markera som privat när du ändrar återkommande möten och sammanträden.

Närliggande information

[Schemalägga ett möte, 172](#)

Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering

Om du bokar in träffar eller möten på en BlackBerry®-enhet och de innehåller specialtecken eller diakritiska tecken kan det vara så att datorn inte har funktioner för dessa tecken.

Kontrollera att du använder rätt standardkoduppsättning och att rätt språkstöd finns installerat på datorn. Mer information finns i dokumentationen till operativsystemet på din dator.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)

[Om synkroniseringskonflikter, 87](#)

Jag kan inte delta i en telefonkonferens med Gå med nu-funktionen

Gå med nu-funktionen visas eventuellt inte i mötesaviseringen om mötesorganisatören har en BlackBerry®-enhet där funktionen Gå med nu inte kan användas, eller om mötesorganisatören inte anger korrekt information om telefonkonferensen. Om Gå med nu-funktionen visas och din enhet är ansluten till CDMA-nätverket kan du behöva ändra dina alternativ för smart uppringning för att kunna delta i telefonkonferensen med Gå med nu-funktionen.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du vill delta i telefonkonferensen och Gå med nu-funktionen inte visas klickar du, antingen i mötet eller i mötesinbjudan, på telefonnumret till samtalsbryggan för telefonkonferens och åtkomstkoden som visas i fältet **Position** eller i avsnittet **Anteckningar**.
- Om Gå med nu-funktionen visas och din enhet är ansluten till CDMA-nätverket kan du försöka öka den standardtid som din enhet väntar innan den ringer upp en anknytning. På Hem-skärmen trycker du på knappen . Tryck på knappen  > **Alternativ > Smart uppringning**. I avsnittet **Få åtkomst till anknytningar i alla andra företag** ändrar du fältet **Vänta på** till det högsta värdet. Försök att gå med i telefonkonferensen igen med Gå med nu-funktionen.

Närliggande information

[Delta i ett telefonkonferensmöte, 177](#)

Kontakter

Grunder för kontakter

Lägga till kontakter

- Om du vill lägga till en kontakt via programmet Kontakter klickar du på ikonen **Kontakter**. Klicka på **Ny kontakt** överst på skärmen. Skriv in kontaktinformationen. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill lägga till en kontakt från ett meddelande, en samtalslogg eller webbsida markerar du kontaktnamnet, numret eller e-postadressen. Tryck på knappen  > **Lägg till i kontakter**. Om det behövs lägger du till kontaktinformation. Tryck på knappen  > **Spara**.

Skapa anpassade fält i kontaktlistor

I anpassade fält i kontaktlistor kan du lagra information som du vill komma ihåg om en kontakt. Du kan till exempel välja att lägga till ett anpassat fält med information om favoritlag eller favoritfärg. Om du skapar ett anpassat fält för en kontakt visas fältet för alla dina kontakter.

- Om du vill lägga till eller ändra en kontakt i avsnittet **Anpassade fält** klickar du på **Lägg till anpassat fält**.
- Klicka på ett fält.
- Tryck på knappen  > **Ändra fältnamn**.
- Om du vill ändra namn på fältet sätter du markören i fältet. Tryck på knappen  > **Ändra fältnamn**. Skriv in ett namn för fältet. Tryck på knappen  på tangentbordet.
- Skriv de uppgifter som du vill lägga till i det anpassade fältet.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Du kan synkronisera de fält som du anpassar i kontaktlistan på BlackBerry®-enheten med e-postprogrammet i datorn. Om du vill ha mer information om att synkronisera kontaktfält kan du läsa i hjälpen till BlackBerry® Desktop Software.

Närliggande information

[Uppgifter från ett fält i en kontaktlista visas inte på datorn, 190](#)

Lägga till en paus eller en väntan i ett telefonnummer

Använd funktionerna Paus eller Vänta för att separera nya nummer, t.ex. lösenord eller anknytningar, från huvudtelefonnumren. När du har slagit huvudtelefonnumret i BlackBerry®-enheten blir det antingen en paus innan de nya numren slås (Paus) eller så uppmanas du att skriva in dem (Vänta).

- När du har skrivit in huvuddelen av telefonnumret i ett telefonnumperfält trycker du på knappen  .
- Klicka på **Lägg till paus** eller **Lägg till väntan**.
- Skriv in de resterande siffrorna.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra eller ta bort en kontakt

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på knappen .
 - Om du vill redigera uppgifterna om kontakten klickar du på **Redigera**. Ändra kontaktuppgifterna. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort en kontakt klickar du på **Ta bort**.

Söka efter en kontakt i företagets adressbok

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Sökning**.
3. Skriv in en del av eller hela kontaktnamnet.
4. Tryck på knappen  på tangentbordet.
5. Tryck på knappen .
 - Om du vill lägga till en kontakt till din kontaktlista klickar du på **Lägg till i Kontakter**.
 - Om du vill lägga till alla kontakter klickar du på **Lägg till alla i Kontakter**.
 - Om du vill visa information om en kontakt klickar du på **Visa**.
 - Om du vill ta bort en kontakt bland sökträffarna från kontaktsökningen klickar du på **Ta bort**.
 - Om du vill ta bort sökträffarna från kontaktsökningen klickar du på **Ta bort sökning**.
 - Om du vill starta en ny kontaktsökning klickar du på **Sökning**.

Anpassa kontakter

Lägga till bilder för kontakter vid nummerpresentation

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Redigera**.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till bild**.
5. Leta upp, markera och klicka på en bild.
6. Om det behövs flyttar du beskärningsrutan till den del av bilden du vill använda.
7. Tryck på knappen  > **Beskär och spara**.
8. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information[Mina kontaktbilder ändras hela tiden, 190](#)

Ändra eller ta bort en kontaktbild

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Redigera**.
4. Markera kontaktbilden.
 - Om du vill ändra kontaktbilden trycker du på knappen  > **Ersätt bild**. Markera en bild. Tryck på knappen  > **Välj**.
 - Om du vill ta bort kontaktbilden trycker du på knappen  > **Ta bort bild**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information[Mina kontaktbilder ändras hela tiden, 190](#)

Om kategorier

Du kan skapa kategorier för att gruppera dina kontakter, uppgifter och anteckningar. Du kan också begränsa vilka kontakter, uppgifter och anteckningar som visas baserat på kategorier.

Kategorinamn är inte versalkänsliga. En kontakt, uppgift eller anteckning kan ingå i fler än en kategori. Om du använder IBM® Lotus Notes® kan du knyta en uppgift till fler än en kategori på BlackBerry®-enheten, men bara en kategori kan kopplas till uppgiften i Lotus Notes.

Kategorier delas av kontaktlistan, uppgiftslistan och anteckningslistan och ändringar som du gör i ett program görs i alla programmen.

Kategorisera en kontakt, uppgift eller anteckning

1. När du vill skapa eller ändra en kontakt, uppgift eller anteckning trycker du på knappen  > **Kategorier**.
2. Markera kryssrutan intill en kategori.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kategori från en kontakt, uppgift eller anteckning avmarkerar du kryssrutan bredvid kategorin.

Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar

Du kan skapa kategorier för objekt i programmen Kontakter, Uppgifter och Anteckningar.

1. Gå till Hem-skärmen eller mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Kontakter** **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
2. Tryck på knappen  > **Filter**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv in ett namn för kategorin.

5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill ta bort en kategori markerar du den kategorin. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Synkronisera kontakter

Om synkronisering

Funktionen för trådlös datasynkronisering är framtagen för synkronisering av kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och memon) mellan en abonnents BlackBerry®-smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket.

Funktionen för trådlös e-postsynkronisering är framtagen för synkronisering av e-post mellan abonnentens smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket. När en abonnent sparar eller tar bort e-postmeddelanden på sin smarttelefon ska e-postmeddelandena även sparas eller tas bort i e-postprogrammet. På samma sätt ska förändringar som görs i e-postmeddelanden i e-postprogrammet på datorn reflekteras på smarttelefonen.

I sällsynta fall kan det hända att det inte går att synkronisera data eller e-post om smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postmeddelande.

Om trådlös datasynkronisering eller trådlös e-postsynkronisering inte är tillgängligt på smarttelefonen eller om abonnenten har stängt av de funktionerna kan abonnenten använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software till att synkronisera sina kalenderdata och sin e-post. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry® Internet Service måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

[Om synkroniseringskonflikter, 87](#)

Om säkerhetskopiering och återställning av enhetsdata

Om du har installerat BlackBerry® Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-enhetsdata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av verktyget för säkerhetskopiering och återställning i BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till enheten via det trådlösa nätverket. Om du vill återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha en aktiveringskod. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry®-enheten och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på enheten om meddelandena på enheten eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna i din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din enhet när en datasynkroniseringskonflikt uppstår.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata löses genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software. Mer information om hantering av konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Personliga distributionslistor

Skapa en personlig distributionslista

Du kan använda personliga distributionslistor när du skickar e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS. Personliga distributionslistor som du skapar på BlackBerry®-enheten visas inte i e-postprogrammet på datorn.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nu grupp**.
3. Skriv in ett namn på den personliga distributionslistan.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till medlem**.
5. Klicka på en kontakt.
6. Upprepa steg 4 och 5 om du vill lägga till ytterligare en kontakt.
7. Tryck på knappen  > **Spara grupp**.

Ändra eller radera en personlig distributionslista

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Markera en personlig distributionslista.
3. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra en personlig distributionslista klickar du på **Redigera grupp**. Klicka på en kontakt. Klicka på **Lägg till medlem**, **Ändra medlem** eller **Ta bort medlem**. Tryck på knappen  > **Spara grupp**.
 - Om du vill ta bort en personlig distributionslista klickar du på **Ta bort grupp** > **Ta bort**.

Anmärkning: När du tar bort en kontakt från en personlig distributionslista finns kontakten fortfarande kvar i din kontaktlista.

Flera kontaktlistor

Om flera kontaktlistor

Om din BlackBerry®-enhet är kopplad till flera e-postkonton kan enheten innehålla kontakter från båda kontona. Om enheten t.ex. är kopplad till ditt e-postkonto på arbetet och till ett privat e-postkonto kan du eventuellt visa både arbetskontaktlistan och den privata kontaktlistan på enheten. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Visa en annan kontaktlista

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Välj kontakter**.
3. Klicka på en kontaktlista.

Ändra standardkontaktlistan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Kontaktlista (SYNK)**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för kontaktlista

Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt

Du kan stänga av frågan som visas innan du tar bort meddelanden, samtalsloggar, kontakter, kalenderposter, uppgifter, anteckningar eller lösenord.

1. På Hem-skärmen klickar du på programikonen för det program som skickar en fråga innan du tar bort objekt.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra visningsalternativen för kontakter

Du kan ändra hur kontakter visas i alla program, t.ex. telefonen, meddelandelisterna, kontaktlistorna och kalendern.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Språk**.
3. Ändra fältet **Global namnvisning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa antalet kontakter som lagras i enheten

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Klicka på en kontaktlista.

I fältet Antal poster visas antalet kontakter som lagras i kontaktlistan.

Sortera kontakter eller uppgifter

1. Klicka på ikonen **Kontakter** eller ikonen **Uppgifter** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Ändra fältet **Sortera efter**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: kontakter

Uppgifter från ett fält i en kontaktlista visas inte på datorn

Du kan bara synkronisera uppgifterna i fält i anpassade kontaktlistor med textfält i datorns e-postprogram. Du kan t.ex. inte lägga till en kontakts födelsedag i ett fält i en anpassad kontaktlista på BlackBerry®-enheten och sedan synkronisera den med e-postprogrammet på datorn. I e-postprogrammet på datorn utgör nämligen födelsedagsfältet ett datumfält.

Närliggande information

[Skapa anpassade fält i kontaktlistor, 183](#)

Mina kontaktbilder ändras hela tiden

Kontaktbilderna i programmen (till exempel i kontaktprogrammet) kan ändras om du ställer in att mer än ett program ska byta ut kontaktbilder på din BlackBerry®-enhet. Beroende på hur många av dina kontaktbilder som byts ut av andra program eller hur ofta det sker kan dina avgifter för dataöverföring öka.

Om du vill förhindra att bilderna byts ut måste du ändra inställningarna i varje program som byter ut kontaktbilderna.

Närliggande information

[Lägga till bilder för kontakter vid nummerpresentation, 40](#)

[Ändra eller ta bort en kontaktbild, 185](#)

Klocka

Ställa in datum och tid

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Ställ in tid**.
 - Om du vill hämta datum och tid automatiskt från det trådlösa nätverket ändrar du fältet **Uppdatera tid** till **Automatiskt**. Observera att du måste vara ansluten till det trådlösa nätverket.
 - Om du vill ställa in datum och tid manuellt ändrar du fältet **Uppdatera tid** till **Manuellt**. Klicka på något av fälten **Ställ in tid** och **Ställ in datum**. Ändra tiden eller datumet. Klicka på **OK**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill få en fråga när din enhet upptäcker en ny tidszon ändrar du fältet **Uppdatera tidszonen automatiskt** till **Fråga**.
 - Om du vill att din enhet ska uppdatera tidszonen automatiskt när den upptäcker en ny tidszon ändrar du fältet **Uppdatera tidszonen automatiskt** till **På**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Tiden är fel på min enhet, 194](#)

Ändra vad som ska visas på skärmen när enheten laddas

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Vid laddning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra urtavlan

Du kan ställa in olika urtavlor för klockan, stoppuret och timern.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Urtavla**, **Stoppur** eller **Timer**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa en andra tidszon på klockan

Du kan visa två tidszoner på klockan. Om du till exempel reser till en annan tidszon kan du visa tiden för din nuvarande plats och tiden för tidszonen hemma.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Tidszon hem**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Tiden är fel på min enhet, 194](#)

Aktivera larmet

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Ställ in larm**.
3. Dra med fingret upp eller ned på styrplattan för att markera **På** eller **Veckodagar**.
4. Klicka på styrplattan.

En klockindikator visas högst upp på Hem-skärmen.

Om du vill ställa in fler larm eller ställa in larm för vissa veckodagar kan du göra det i kalenderprogrammet.

Närliggande information

[Stänga av enheten, 254](#)

Stänga av larmet

- Om snooze inte är aktiverat klickar du på **Ignorera**.
- Om snooze är aktiverat klickar du på **Snooze**.

Ändra larmalternativ

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I sektionen **Larm** ändrar du fälten **Larmsignal**, **Volym**, **Snoozetid** och **Vibration**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera nattläge för klockan

Du kan ställa in nattläge för klockan så att den visas utan att avbrytas av inkommande samtal eller meddelanden.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Aktivera nattläge**.

Om du vill stänga av nattläget för klockan trycker du på knappen .

Ställa in nattläge för klockan

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Gör något av följande i avsnittet **Nattläge**:
 - Om du vill att en LED-lampa ska blinka när nattläget för klockan aktiveras avmarkerar du kryssrutan **Avaktivera LED**.
 - Om du vill stänga av anslutningen till det trådlösa nätverket så att enheten inte mottar telefonsamtal eller meddelanden när nattläget för klockan är på markerar du kryssrutan för **Avaktivera radio**.
 - Om du vill stänga av funktionen för att dimma skärmen när nattläget för klockan är på avmarkerar du kryssrutan för **Dimma skärmen**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använda stoppuret

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Stoppur**.
3. Klicka på ikonen **start/stopp**.
 - Om du vill spela in varvtider klickar du på ikonen **Varv**.
 - Om du vill sluta ta tiden klickar du på ikonen **start/stopp** igen.
 - Om du vill skicka resultatet i ett meddelande trycker du på knappen  > **Skicka resultat**. Klicka på en meddelandetyp.

Använda timern

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Timer**.
3. Tryck på knappen  > **Ställ in timer**.

4. Ställ in tiden.
5. Klicka på **OK**.
 - Om du vill starta eller stänga av tidtagningen klickar du på ikonen **start/stopp**.
 - Om du vill nollställa timern klickar du på **nollställningsikonen**.

Timern fortsätter att räkna ned efter att du har avslutat klockprogrammet.

Ändra alternativ för timeravisering

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Nedräkningstimer** ändrar du fälten **Timersignal**, **Volym** eller **Vibration**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: klocka

Tiden är fel på min enhet

1. Klicka på ikonen **Klocka** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Ställ in tid**.
3. Försök med att göra något av följande:
 - Om fältet Ställ in tid är ställd till Automatisk trycker du på  > **Uppdatera tid**.
 - Om du har rest till en annan tidszon ställer du in fältet **Tidszon** så att det visar rätt tidszon.
 - Om du befinner dig på en plats där man nyligen ändrat till sommartid eller gått över till en annan tidszon, kan du behöva uppdatera BlackBerry®-enhetens tidszon. Uppdatera enhetens tidszondata genom att klicka på knappen  > **Hämta tidszonuppdateringar**. För den här funktionen krävs det att det ingår datatjänster (som e-post eller webbläsare) i dina trådlösa tjänster. Om ditt e-postkonto använder BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt inte uppdatera tidszondata. Kontakta administratören för mer information.

Närliggande information

[Ställa in datum och tid, 191](#)

[Visa en andra tidszon på klockan, 192](#)

Uppgifter och anteckningar

Skapa en uppgift eller en anteckning

Du kan skapa uppgifter i programmen Uppgifter eller Kalender och du kan göra alla uppgifter i kalendern synliga.

1. Gå till Hem-skärmen och klicka på ikonen **Kalender** eller gå till mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
 - Om du vill skapa en uppgift i programmet Kalender trycker du på knappen  > **Ny uppgift**. Skriv uppgiftens rubrik och ange alla detaljer som förfallodatum och om den är återkommande.
 - Om du vill skapa en uppgift i programmet Uppgifter klickar du på **Lägg till uppgift**. Skriv uppgiftens rubrik och ange alla detaljer som förfallodatum och om den är återkommande.
 - Om du vill skapa en anteckning klickar du på **Ny anteckning**. Skriv en rubrik och en anteckning.
2. Tryck på knappen  > **Spara**.

Skicka en uppgift eller en anteckning

1. Klicka på ikonen **Uppgifter** eller ikonen **Anteckningar** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Markera en uppgift eller en anteckning.
3. Tryck på knappen  > **Vidarebefordra som**.
4. Klicka på en meddelandetyp.

Ändra eller radera en uppgift eller en anteckning

Klicka på ikonen **Uppgifter** eller ikonen **Anteckningar** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.

- Om du vill ändra en uppgift eller en anteckning klickar du på den. Ändra informationen i uppgiften eller en anteckningen. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ta bort uppgiften eller anteckningen markerar du den. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Ändra status för en uppgift

1. Klicka på ikonen **Uppgifter** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Markera en uppgift.
3. Tryck på knappen .
 - Markera uppgiften som slutförd genom att klicka på **Markera som slutförd**.

- Klicka på **Öppna** för att markera uppgiften som uppskjuten, pågående eller väntande. Ändra fältet **Status**. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja slutförda uppgifter

1. Klicka på ikonen **Uppgifter** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Dölj slutförda**.

Visa uppgifter i kalendern

1. Klicka på ikonen **Kalender** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
3. Markera kryssrutan **Visa uppgifter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Synkronisering av uppgifter och anteckningar

Om synkronisering

Funktionen för trådlös datasynkronisering är framtagen för synkronisering av kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och memon) mellan en abonnents BlackBerry®-smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket.

Funktionen för trådlös e-postsynkronisering är framtagen för synkronisering av e-post mellan abonnentens smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket. När en abonnent sparar eller tar bort e-postmeddelanden på sin smarttelefon ska e-postmeddelandena även sparas eller tas bort i e-postprogrammet. På samma sätt ska förändringar som görs i e-postmeddelanden i e-postprogrammet på datorn reflekteras på smarttelefonen.

I sällsynta fall kan det hända att det inte går att synkronisera data eller e-post om smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postmeddelande.

Om trådlös datasynkronisering eller trådlös e-postsynkronisering inte är tillgängligt på smarttelefonen eller om abonnenten har stängt av de funktionerna kan abonnenten använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software till att synkronisera sina kalenderdata och sin e-post. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry® Internet Service måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

[Om synkroniseringskonflikter, 87](#)

Om säkerhetskopiering och återställning av enhetsdata

Om du har installerat BlackBerry® Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-enhetsdata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av verktyget för säkerhetskopiering och återställning i BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till enheten via det trådlösa nätverket. Om du vill återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha en aktiveringskod. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry®-enheten och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på enheten om meddelandena på enheten eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna i din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din enhet när en datasynkroniseringskonflikt uppstår.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata löses genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software. Mer information om hantering av konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om kategorier

Du kan skapa kategorier för att gruppera dina kontakter, uppgifter och anteckningar. Du kan också begränsa vilka kontakter, uppgifter och anteckningar som visas baserat på kategorier.

Kategorinamn är inte versalkänsliga. En kontakt, uppgift eller anteckning kan ingå i fler än en kategori. Om du använder IBM® Lotus Notes® kan du knyta en uppgift till fler än en kategori på BlackBerry®-enheten, men bara en kategori kan kopplas till uppgiften i Lotus Notes.

Kategorier delas av kontaktlistan, uppgiftslistan och anteckningslistan och ändringar som du gör i ett program görs i alla programmen.

Kategorisera en kontakt, uppgift eller anteckning

1. När du vill skapa eller ändra en kontakt, uppgift eller anteckning trycker du på knappen  > **Kategorier**.
2. Markera kryssrutan intill en kategori.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kategori från en kontakt, uppgift eller anteckning avmarkerar du kryssrutan bredvid kategorin.

Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar

Du kan skapa kategorier för objekt i programmen Kontakter, Uppgifter och Anteckningar.

1. Gå till Hem-skärmen eller mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Kontakter** **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
2. Tryck på knappen  > **Filter**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv in ett namn för kategorin.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill ta bort en kategori markerar du den kategorin. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt

Du kan stänga av frågan som visas innan du tar bort meddelanden, samtalsloggar, kontakter, kalenderposter, uppgifter, anteckningar eller lösenord.

1. På Hem-skärmen klickar du på programikonen för det program som skickar en fråga innan du tar bort objekt.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Inskrivning

Inskrivning

Markera, klippa ut, kopiera eller klistra in text

När du ska göra det här måste du använda det utdragbara tangentbordet.

1. Håll ned knappen  och klicka på styrplattan.
 - Om du vill markera en text tecken för tecken drar du med fingret åt vänster eller höger på styrplattan.
 - Om du vill markera en text rad för rad drar du med fingret upp eller ned på styrplattan.
2. Tryck på knappen .
 - Om du vill klippa ut den markerade texten klickar du på **Klipp ut**.
 - Om du vill kopiera den markerade texten klickar du på **Kopiera**.
3. Placera markören där du vill infoga den urklippta eller kopierade texten.
4. Tryck på knappen  > **Klistra in**.

Skriva en symbol

Gör något av följande:

- Om du använder det utdragbara tangentbordet trycker du på knappen **Symbol**. Tryck på bokstavsknappen som visas under symbolen.
- Om du använder BlackBerry®-enheten i stående läge med SureType®-inmatningsmetoden trycker du på knappen **Symbol**. Om du vill visa fler symboler trycker du på knappen **Symbol** igen. Klicka på en symbol.
- Om du använder enheten i stående läge med tangentbordet för flera tryckningar trycker du på en knapp en gång för att skriva den första symbolen på knappen, två gånger om du vill skriva den andra symbolen på knappen eller tre gånger för att skriva den tredje symbolen på knappen. Om du vill ta fram en lista över symboler som inte finns på tangentbordet trycker du på knappen **Symbol**.
- Om du använder enheten i liggande eller stående läge med det fullständiga tangentbordet trycker du på knappen **Symbol**. Klicka på en symbol.

Skriva diakritiska tecken eller specialtecken

Håll en bokstavsknapp på tangentbordet intryckt och dra fingret åt vänster eller höger på styrplattan tills det diakritiska tecknet eller specialtecknet visas.

Ta bort text i ett fält

I fältet som du skrivit in text i trycker du på knappen  > **Töm fält**.

Skriva text med hjälp av inmatning med ordförslag

Gör något av följande när du skriver text:

- Välj det markerade förslaget och börja skriva ett nytt ord genom att trycka på **Enter**.
- Välj det markerade förslaget och fortsätt skriva samma ord genom att klicka på ordet.
- Om du vill ignorera förslagen fortsätter du bara att skriva.

Inmatningsmetoder

Byta inmatningsmetod medan du skriver

För den här åtgärden måste du använda BlackBerry®-enheten i stående läge och tangentbordet på pekskärmen.

Du kan växla mellan SureType®-tangentbord, tangentbordet för flera tryckningar och det fullständiga tangentbordet.

Medan du skriver trycker du på knappen  > **Aktivera <inmatningsmetod>**.

Ändra alternativen för textinmatningsmetoder

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Ändra alternativen.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra inskrivningsformat

Du kan ändra sättet som BlackBerry®-enheten tolkar det du skriver genom att välja ett inskrivningsformat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
3. Gör något av följande om enheten har ett tangentbord:
 - Du kan stänga av alla skrivhjälpfunktioner genom att ändra fältet **Format** till **Direkt**.
 - Du kan ange att du vill få ordförslag medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Med ordförslag**.
 - Du kan ställa in enheten så att den första bokstaven på en knapp skrivs när du trycker på knappen en gång; den andra bokstaven på knappen skrivs när du trycker två gånger osv. genom att ändra fältet **Format** till **Inmatningsmetod med flera klick**. Fältet **Tangentbord i stående läge** måste ha värdet **Reducerat** i **Alternativ > Inskrivning och inmatning > Tangentbord** för att den här möjligheten ska finnas.
 - Du kan ställa in enheten så att du får förslag på rättningar av stavfel medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Korrigerig**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

SureType-teknik och inmatningsmetod med flera klick

Om inmatning med olika tangentbordsalternativ

När du behöver skriva visar BlackBerry®-enheten automatiskt ett av tre tangentbordsalternativ, baserat på vilket fält du skriver i samt i vilket orienteringsläge du har enheten.

Om du använder enheten i stående läge kan du växla mellan SureType®-tangentbordet, tangentbordet för flera klick eller det fullständiga tangentbordet. Du kan ställa in ett av dessa som standardalternativ. Om du använder enheten i liggande läge kan du skriva med det fullständiga tangentbordet.

Om SureType-teknik och flertangentstryckning

Du kan skriva på din BlackBerry® med hjälp av inmatningsmetoden SureType® eller inmatningsmetoden med flera klick.

SureType-tekniken kombinerar de traditionella telefonknapparna med välkända tangenter i datorstil som är utformade för att ge snabbt och bekvämt skrivande.

SureType-tekniken är utformad för att kunna fylla i orden när du skriver dem. När du använder SureType-tekniken trycker du bara ned varje bokstavsknapp en enda gång för varje bokstav i ordet, tills ordet visas i en lista på skärmen. När du använder inmatningsmetod med flera klick trycker du ned en knapp en gång för att skriva den första bokstaven på knappen, och två gånger för att skriva den andra bokstaven på knappen.

SureType-tekniken är standardinmatningsmetoden för de flesta fält. Inmatningsmetod med flera klick är standardinmatningsmetoden för telefonnummer och lösenordsfält.

Skriva text med hjälp av SureType-tekniken

För den här åtgärden måste du använda BlackBerry®-enheten i stående läge och tangentbordet på pekskärmen.

1. Tryck på respektive bokstavsknapp en gång för varje bokstav i ett ord.
2. Gör något av följande:
 - Välj ett ord i listan som visas när du skriver och börjar skriva ett nytt ord genom att markera ordet. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Välj ett objekt i listan som visas när du skriver och fortsätt skriva samma ord genom att klicka på objektet.
 - Om du vill ändra en bokstav i ett ord du skriver markerar du bokstaven. Klicka på den alternativa bokstaven som visas på skärmen.
 - Om du vill ändra en bokstav i ett ord efter att du har skrivit klart klickar du på ordet. Markera bokstaven. Klicka på den alternativa bokstaven som visas på skärmen.

Om du till exempel vill skriva **kör** trycker du på **K** en gång, **Ö** en gång och så vidare tills **kör** dyker upp i listan. Sedan markerar du **kör** och trycker på .

Skriva in text med inmatningsmetoden med flera klick

För den här åtgärden måste du använda BlackBerry®-enheten i stående läge.

Gör något av följande:

- Om du vill skriva den första bokstaven på en knapp trycker du på knappen en gång.
- Om du vill skriva den andra bokstaven på en knapp trycker du på den två gånger.
- Om du vill skriva den tredje bokstaven på en knapp trycker du på den tre gånger.
- Om du vill skriva den fjärde bokstaven på en knapp trycker du på den fyra gånger.

Om du t.ex. vill skriva **hej** trycker du på knappen **H** två gånger, knappen **E** en gång och knappen **J** en gång.

Mer information om att skriva på andra språk

I inskrivningsguiderna som finns online kan du lära dig om hur du skriver in text på andra språk, som kinesiska och thailändska. Gå till www.blackberry.com/go/docs och sök efter inskrivningsguiden för ditt språk.

Skrivalternativ

Ändra standardsymbol för valuta

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Valutatangent**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta visa kontakter i listan som visas när du skriver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Avmarkera kryssrutan **Namn**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera knappljud

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Tangentbord**.
3. Markera kryssrutan **Tangentsignal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av ljud för styrplattan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Styrplattans känslighet**.

3. Avmarkera kryssrutan **Bläddringsljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera ljud för styrplattan igen genom att markera kryssrutan **Bläddringsljud**.

Ställa in styrplattans känslighet

Du kan ställa in hur styrplattan reagerar på beröring. Högre känslighetsnivå kräver mindre tryck än lägre känslighetsnivå.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Styrplattans känslighet**.
3. Ändra i fältet **Horisontell känslighet** och **Vertikal känslighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in markörhastigheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Tangenthastighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stavningskontroll

Du kan kontrollera stavningen om du ställt in inmatningsspråket på afrikaans, arabiska, danska, nederländska, engelska, franska, grekiska, italienska, katalanska, norska, portugisiska, ryska, spanska, svenska, tjeckiska, turkiska, tyska eller ungerska.

Stavningskontroll

Du kan stavningskontrollera meddelanden, kalenderposter, uppgifter eller anteckningar du skapar.

1. Tryck på knappen  > **Stavningskontroll**.
2. Gör något av följande:
 - Godkänn ett stavningsförslag genom att klicka på ordet i listan som visas.
 - Om du inte vill använda den föreslagna stavningen trycker du på knappen .
 - Om du vill ignorera stavningsförslaget för alla förekomster trycker du på knappen  > **Ignorera alla**.
 - Om du vill lägga till ordet i den egna ordlistan trycker du på  > **Lägg till i ordbok**.
 - Om du vill sluta att kontrollera stavningen trycker du på knappen  > **Avbryt stavningskontroll**.

Ändra alternativ för stavningskontroll

Du kan ändra vilken typ av och längden på ord som ska ingå i stavningskontrollen. Du kanske inte vill att stavningskontrollen ska omfatta akronymer eller ord med bara en bokstav. Du kan även ställa in din BlackBerry®-enhet så att den automatiskt kontrollerar stavningen innan du skickar ett e-postmeddelande.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Stavningskontroll**.
3. Ändra ett eller flera alternativ.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta visa stavningsförslag i listan som visas när du skriver

Om du börjar skriva en bokstavskombination som inte finns med i ordlistan i BlackBerry®-enheten, visas som standard stavningsförslag i fetstil i listan som visas när du skriver.

1. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
2. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
3. Avmarkera kryssrutan **Stavning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Egen ordlista

Om den egna ordlistan

Du kan lägga till ord i en egen ordlista så att BlackBerry®-enheten känner igen orden när du gör en stavningskontroll. Även när du använder SureType® SureType-tekniken använder samma ordlista.

Lägga till, ändra eller radera ett ord i egen ordlista

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Egen ordlista**.
 - Om du vill lägga till ett ord i den egna ordlistan trycker du på knappen  > **Ny**. Skriv in ett ord eller en bokstavskombination. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill ändra ett ord i den egna ordlistan trycker du på knappen  > **Ny**. Ändra ordet. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill radera ett ord från den egna ordlistan markerar du ordet. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Sluta lägga till objekt i den egna ordlistan automatiskt

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Avmarkera kryssrutan **Inmatning**.
5. Ändra fältet **E-post** till **Av**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Autotext

Om AutoText

AutoText fungerar så att viss text du skriver ersätts med förinstallerade AutoText-poster. Om du skriver något som kan ersättas med en AutoText-post ändras texten när du trycker på blanksteg.

Din BlackBerry® har inbyggda AutoText-poster som korregerar vanliga stavfel. Exempelvis ändras "oc" till "och" i AutoText. Du kan skapa egna AutoText-poster för vanliga felskrivningar eller förkortningar. Exempelvis kan du skapa en AutoText-post som ersätter "vhs" med "vi hörs senare".

Skapa en autotextpost

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Ordersättning**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv in den text du vill ersätta i fältet **Ersätt**.
5. Välj att göra något av följande i fältet **Med**:
 - Skriv in ersättningstext.
 - Om du vill infoga ett makro (t.ex. datum eller tid) trycker du på knappen  > **Infoga makro**.
6. Gör något av följande:
 - Om du vill använda exakt samma skiftläge som du angett väljer du **Angiven versalkänslighet** i fältet **Använder**.
 - Om du vill att skiftläget ska anpassas efter sammanhanget väljer du **SmartCase** i fältet **Använder**.
7. Ändra språk i fältet **Språk**.
8. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra eller radera en autotextpost

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Ordersättning**.
3. Markera en autotextpost.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra autotextposten klickar du på **Redigera**. Ändra posten. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort posten med autotext klickar du på **Ta bort**.

Ångra en AutoText-ändring

Om funktionen AutoText ändrar ett ord som du inte vill ändra kan du ångra ändringen.

Om du vill ändra en AutoText-ändring medan du skriver trycker du på knappen  två gånger.

Kortkommandon när du skriver på det utdragbara tangentbordet

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Infoga en punkt	Tryck på blanksteg två gånger. Nästa bokstav blir versal.
Skriva ett snabel-a (@) eller en punkt (.) i ett e-postmeddelandes adressfält	Tryck på blanksteg .
Skriva in en versal	Håll ned bokstavsknappen tills versalen visas.
Aktivera CAP lock	Tryck på Alt -knappen och höger skift -knapp. Om du vill stänga av CAP lock trycker du på vänster eller höger skift -knapp.
Skriva en symbol	Tryck på knappen Symbol . Skriv in bokstaven som visas under symbolen.
Skriva det alternativa tecknet för en knapp	Tryck på Alt -knappen och knappen för tecknet.
Skriva diakritiska tecken eller specialtecken	Håll in bokstavsknappen och dra med fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Om du t.ex. vill skriva ü håller du ned U och drar med fingret åt vänster tills ü visas. Släpp knappen för bokstaven när bokstaven med accent eller specialtecknet visas.
Skriva ett nummer i ett textfält	Håll ned Alt -knappen och tryck på sifferknapp.
Skriva ett nummer i ett nummerfält	Tryck på en sifferknapp. Du behöver inte trycka på Alt -knappen.
Aktivera NUM lock	Tryck på Alt -knappen och vänster skift -knapp. Om du vill stänga av NUM lock trycker du på vänster eller höger skift -knapp.
Markera en textrad	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.
Markera en text tecken för tecken	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.

Klippa ut markerad text	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och backstegs-/borttagningstangenten .
Kopiera markerad text	Tryck på Alt -knappen och klicka på styrplattan.
Klistra in text	Tryck på vänster eller höger skift -knapp och klicka på styrplattan.

Felsökning: inskrivning

Ett ord blir inte igenkänt i SureType-tekniken

Använd listan som visas när du skriver till hjälp för att skriva ord som inte känns igen med SureType®-teknik. Tryck på bokstavstangenten för den första bokstaven i ordet en gång. Markera en bokstav i listan. Tryck på bokstavstangenten för nästa bokstav i ordet en gång. Markera en bokstavskombination. Klicka på styrplattan. Fortsätt skriva ordet.

Jag kan inte stavningskontrollera

Du kan endast kontrollera stavningen i text som du själv skriver. Du kan kontrollera stavningen på engelska, afrikaans, arabiska, katalanska, tjeckiska, danska, nederländska, franska, tyska, grekiska, hebreiska, ungerska, italienska, norska, polska, portugisiska, rumänska, ryska, spanska, svenska och turkiska.

Tangentbord

Tilldela ett program till en snabbknapp

Det finns en eller flera snabbknappar på sidan av BlackBerry®-enheten. Beroende på vilket tema du använder går det kanske inte att ändra programmen som är kopplade till snabbknapparna.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Snabbknappar**.
3. Ändra fältet **Snabbknapp öppnar**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra standardsymbol för valuta

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Valutatangent**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in markörhastigheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Tangenthastighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera knappljud

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Tangentbord**.
3. Markera kryssrutan **Tangentsignal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in styrplattans känslighet

Du kan ställa in hur styrplattan reagerar på beröring. Högre känslighetsnivå kräver mindre tryck än lägre känslighetsnivå.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Styrplattans känslighet**.
3. Ändra i fältet **Horisontell känslighet** och **Vertikal känslighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av ljud för styrplattan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Styrplattans känslighet**.
3. Avmarkera kryssrutan **Bläddringsljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera ljud för styrplattan igen genom att markera kryssrutan **Bläddringsljud**.

Felsökning: tangentbord

Programmet öppnas inte när jag trycker på snabbknappen

Pröva något av följande:

- Tilldela ett program till knappen om du inte redan har gjort det.
- Kontrollera att du inte har tagit bort det program du har tilldelat till knappen.

Språk

Om textinmatningsspråk

Du kan välja vilket språk du vill skriva på. Språket för textinmatning behöver inte vara detsamma som visningsspråket. När du anger ett inmatningsspråk ändras automatisk text och andra alternativ för textinmatning i enlighet med det valda språket. Du kan till exempel använda franska i din BlackBerry®-enhet men skriva meddelanden på engelska.

Ändra språk

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Språk**.
 - Om du vill ändra visningsspråket ändrar du fältet **Visningsspråk**.
 - Om du vill ändra inskrivningsspråket ändrar du fältet **Inmatningsspråk**.
 - Om du vill ändra språket för röstkommandon ändrar du fältet **Röstuppringning**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använda en genväg när du skriver och vill byta inmatningsspråk

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Språk**.
 - Om du vill växla inmatningsspråk genom att hålla **Alt**-knappen nedtryckt och trycka på **Enter** ändrar du fältet **Snabbkommandon** till **Alt-Enter**.
 - Om du vill växla inmatningsspråk genom att hålla **Skift**-knappen nedtryckt och trycka på **blanksteg** ändrar du fältet **Kortkommandon** till **Skift-blanksteg**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera genvägen för att växla mellan inmatningsspråk genom att ändra fältet **Kortkommandon** till **Inga**.

Lägga till ett visningsspråk

Du kan använda BlackBerry® Desktop Software till att lägga till ett visningsspråk på din BlackBerry-enhet. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.

Anslut din enhet till datorn och öppna BlackBerry Desktop Software.

Om du vill ha mer information om att lägga till program och visa språk kan du läsa i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Ta bort ett språk

Du kan ta bort språk som du inte använder för att öka det tillgängliga utrymmet.

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Språk** > **Språkborttagning**.
3. Välj vilka språk du vill behålla.
4. Klicka på **Uppdatering**.

Alla språk som du inte väljer raderas från din BlackBerry®-enhet.

Felsökning: språk

Vissa tecken visas inte rätt på enheten

Den BlackBerry® Enterprise Server eller BlackBerry® Internet Service som är kopplad till BlackBerry®-enheten saknar eventuellt funktioner för dessa tecken. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill veta mer.

Skärmvisning

Ange alternativ för bakgrundsbelysning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill ändra ljusstyrkan för skärmens bakgrundsbelysning ändrar du i fältet **Ljusstyrka på bakgrundsbelysning**.
 - Om du vill ändra hur länge bakgrundsbelysningen ska vara på när du inte rör vid BlackBerry®-enheten gör du det i fältet **Tidsbegränsad bakgrundsbelysning**.
 - Om du vill förhindra att bakgrundsbelysningen justeras efter ljusförhållanden avmarkerar du kryssrutan **Dimma automatiskt bakgrundsbelysningen**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Skärmen stängs av, 217](#)

Använda en bild som bakgrund

1. På Hem-skärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Bilder**.
2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på knappen  knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Ändra visningstexten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.
3. Ändra fälten för teckensnitt.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Organisera program på Hem-skärmen

Om organisering av programikoner

Programikoner kan visas på Hem-skärmen eller i mappar på Hem-skärmen. Om du inte kan se alla programikoner kan det bero på att de är dolda. Du kan göra så att alla programikoner är synliga på Hem-skärmen eller i mappar genom att välja Visa alla i menyn på Hem-skärmen.

Du kan sortera bland programikonerna och själv välja t.ex. vilka ikoner som ska visas högst upp på Hem-skärmen. Du kan även skapa och ta bort mappar, ändra utseendet på mappikoner som du skapar och flytta programikoner till och från mappar.

Visa eller dölja programikoner

Beroende på vilket tema du har kan du eventuellt inte dölja vissa programikoner.

Gör följande på Hem-skärmen eller i en mapp:

- Om du vill visa alla programikoner trycker du på knappen  > **Alla**.
- Om du vill dölja en programikon markerar du ikonen. Tryck på knappen  > **Dölj**.
- Om du vill visa alla dolda programikoner trycker du på knappen  > **Visa alla**.
- Om du vill sluta att dölja en programikon markerar du ikonen. Tryck på knappen  > **Dölj**. Fältet Dölj är då inte längre markerat.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Lägga till, ändra eller ta bort en mapp på Hem-skärmen

Utför någon av följande åtgärder på Hem-skärmen:

- Om du vill lägga till en mapp trycker du på knappen  > **Lägg till mapp**. Ange ett namn för mappen. Om du vill ändra utseendet på mappikonen klickar du på den ikonen. Välj ett utseende för mappikonen och klicka på det. Klicka på **Lägg till**.
- Om du vill ändra en mapp markerar du den. Tryck på knappen  > **Redigera mapp**. Ändra mappens namn eller utseende på mappikonen. Klicka på **Spara**.
- Om du vill ta bort en mapp markerar du den. Tryck på knappen  > **Radera**.

Flytta en programikon

1. Markera önskad programikon på Hem-skärmen eller i en programmapp.
2. Tryck på **Meny**.
3. Utför någon av följande åtgärder:

- Klicka på **Flytta** om du vill flytta programikonen till en annan plats på Hem-skärmen. Dra med fingret på styrplattan till den nya platsen. Klicka på styrplattan.
- Om du vill flytta programikonen till en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på en programmapp.
- Om du vill flytta programikonen från en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på **Hem** eller en programmapp.

Lägga till meddelanden som visas när enheten är låst

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Meddelande på låsningsskärmen**.
3. Skriv in den text som du vill ska visas på skärmen när enheten är låst.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in pekskärmens känslighet

Du kan ställa in hur känslig pekskärmen ska vara för när du pekar på den.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Peksjärmens känslighet**.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du pekar på den ändrar du fältet **Pekintervall** till ett lägre nummer.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du håller fingret nedtryckt på den, till exempel när du håller ned fingret för att öppna en snabbmeny, ändrar du fältet **Hovringsperiod** till ett lägre nummer.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du drar snabbt med fingret ändrar du fältet **Dragkänslighet** till ett lägre nummer.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
 - Om du vill använda gråskala för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Gråskala**.
 - Om du vill använda omvänd kontrast för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Omvänd kontrast**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera blinkande lamsignal för trådlös täckning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.

3. Markera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

När BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket blinkar LED-indikatorn grönt.

Stäng av avisering vid trådlös täckning genom att avmarkera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.

Teman

Om teman

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster kanske du kan ange ett tema som ändrar visningen av objekt, som program, indikatorer, ord och ikoner, på din BlackBerry®-enhet. Enhetens teman kan vara förinstallerade eller så kan du eventuellt hämta teman i .cod-filformat.

Byta teman

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.
3. Klicka på ett tema i avsnittet **Tema**.
4. Klicka på **Aktivera**.

Om du vill ta bort ett tema klickar du på det temat. Klicka på **Ta bort**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats, 216](#)

Felsökning: skärm

Visningen på skärmen har ändrats

Beroende på tema kan visningsalternativ som ikoner, teckensnitt och bakgrunden på Hem-skärmen ändras om du byter tema.

Närliggande information

[Använda en bild som bakgrund, 11](#)

[Visa eller dölja programikoner, 10](#)

[Byta teman, 35](#)

Programmet öppnas inte när jag trycker på snabbknappen

Pröva något av följande:

- Tilldela ett program till knappen om du inte redan har gjort det.
- Kontrollera att du inte har tagit bort det program du har tilldelat till knappen.

Skärmen stängs av

När du inte har använt BlackBerry®-enheten på en stund släcks skärmen för att spara på batteriet. Du kan ändra tiden för hur länge bakgrundsbelysningen är på när du inte rör vid enheten.

Slå på skärmen genom att klicka på styrplattan eller trycka på en knapp.

Närliggande information

[Ange alternativ för bakgrundsbelysning, 213](#)

GPS-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om GPS-funktionen

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Med hjälp av GPS-tekniken i BlackBerry®-enheten kan du hämta din GPS-position, och du får tillgång till platsbaserade program och tjänster. Platsbaserade program kan via din GPS-position ge dig information som vägbeskrivningar.

Om din enhet inte har en inbyggd GPS-mottagare eller din leverantör av trådlösa tjänster inte erbjuder platsbaserade tjänster och du vill använda GPS-teknik, kan du para ihop BlackBerry-enheten med en Bluetooth®-aktiverad GPS-mottagare. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Om din enhet är ansluten till ett CDMA-nätverk och du ringer ett nödsamtal, eller om enheten är i läget för nödåteruppringning, kan teleoperatören eventuellt beräkna din position med hjälp av GPS-tekniken.

Anmärkning: I nödfall behöver larmcentralen så mycket information som möjligt. Teleoperatörer kan kanske inte beräkna din position enbart med hjälp av GPS-teknik.

Aktivera GPS-funktionen

Beroende på BlackBerry®-modell och trådlöst nätverk har du eventuellt inte den här funktionen.

Anmärkning: GPS-alternativen som visas på enheten kan skilja sig från alternativen som beskrivs här.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **Positioneringstjänster** till **Position på**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stäng av GPS-funktionen genom att ändra fältet **Positioneringstjänster** till **Position av**.

Ange vilken GPS-mottagare som ska användas för att spåra dina rörelser

Om du inte har en inbyggd GPS-mottagare måste du para ihop din BlackBerry®-enhet med en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.

3. Ändra fältet **GPS-källa**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hämta GPS-position

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen. För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry®-enheten vara kopplad till en Bluetooth®-aktiverad GPS-mottagare, om enheten inte har någon inbyggd GPS-mottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Tryck på knappen  > **Uppdatera GPS**.

Longitud- och latitudkoordinaterna för din aktuella position visas.

Hindra andra från att spåra din position

Om ditt e-postkonto använder en BlackBerry® Enterprise Server kan din administratör eventuellt spåra positionen för din BlackBerry-enhet. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **Positioneringstjänster** till **Position av**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av positionshjälp

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen. Som standard är positionshjälp aktiviserad så att GPS-tekniken ska fungera bättre. När positionshjälp är aktiviserad ansluts BlackBerry®-enheten regelbundet till en central server, vilket kan leda till ökade datatjänstkostnader. Du kan undvika sådana kostnadshöjningar genom att stänga av positionshjälp, men då kan det ta längre tid för enheten att få fram GPS-positionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
 - Stäng av positionshjälp genom att ändra fältet **Positionshjälp** till **Avaktiverad**.
 - Stäng av positionshjälp vid roaming genom att ändra fältet **Positionshjälp** till **Avaktiverad vid roaming**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: GPS-teknik

Jag kan inte använda GPS-teknik

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du är utomhus kan du pröva att gå bort från eventuella byggnader så att din enhet befinner sig under bar himmel.
- Om du är inomhus kan du ställa dig nära ett fönster.
- Om du har parat ihop din BlackBerry®-enhet med en Bluetooth®-aktiverad GPS-mottagare måste du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade GPS-mottagaren är påslagen.
- Om du använder GPS-teknik för första gången måste du vänta en kort stund innan din enhet får din GPS-position.

Kartor

Grunder om kartor

Visa en position på en karta

1. Klicka på ikonen **Kartor** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  på en karta > **Hitta position**.
3. Gör något av följande:
 - Klicka på **Företag** i listrutan uppe till höger på skärmen om du vill söka efter en intressepunkt som ett företag eller ett landmärke. Skriv in informationen om intressepunkten i fältet **Företag**. Markera intressepunkten.
 - Klicka på **Position** i listrutan uppe till höger på skärmen om du vill se en ny position. Skriv en adress i fältet **Position**. Markera positionen.
 - Skriv namnet på en kontakt i fältet **Position** eller i fältet **Företag** om du vill se kontaktens position. Markera kontaktinformationen.
 - Om du vill se en bokmärkt position markerar du positionen i nedre delen av skärmen.
4. Tryck på knappen  > **Visa på karta**

Om du visar en position som inte är din aktuella kan du få en vägbeskrivning till den positionen från din aktuella position genom att trycka på knappen  > **Navigera hit**. Om du ska kunna utföra den här åtgärden måste enheten ha en inbyggd GPS-mottagare eller vara kopplad till en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

Visa en adress på en karta med hjälp av en länk

När en adress identifieras i vissa program, som direktmeddelandeprogram och Anteckningar, stryks adressen under på BlackBerry®-enheten.

1. Markera en understruken adress.
2. Tryck på knappen  > **Visa på karta**.

Skicka en position

Du kan skicka en position som ett meddelande, t.ex. som ett e-postmeddelande eller snabbmeddelande. Det meddelande du skickar kommer att innehålla en länk till positionen, så att mottagaren kan visa positionen på en karta.

1. Tryck på knappen  på en karta > **Skicka position**.
2. Klicka på en meddelandetyp.

Hämta vägbeskrivning

1. Klicka på ikonen **Kartor** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Hämta vägbeskrivning**.

3. Gör på något av följande sätt för att ange position:
 - Om du vill ange din aktuella position och din BlackBerry®-enhet har en inbyggd GPS-mottagare eller är ihopparad med en Bluetooth®-aktiverad GPS-mottagare, anger du **Min position** i fältet **Start**.
 - Om du vill ange den plats som du för närvarande visar på en karta anger du **Använd kartans mittpunkt** i fältet **Start**. Om du visar en plats som är ett bokmärke klickar du på **Använd fokuserad position**.
 - Om du vill ange en ny plats genom att välja den på en karta anger du **Välj på karta** i fältet **Start**. Klicka på platsen på kartan.
 - Om du vill ange en intressepunkt, som ett företag eller landmärke anger du **Hitta position** i fältet **Start**. I listrutan i skärmens övre högra hörn klickar du på **Arbete**. Ange information om intressepunkten i fältet **Sök**. Tryck på knappen  på tangentbordet. Klicka på en intressepunkt.
 - Om du vill ange adressen till en kontakt anger du **Hitta position** i fältet **Start**. Börja skriva kontaktens namn. Klicka på kontakten.
 - Om du vill ange en ny plats genom att skriva in en adress anger du **Hitta position** i fältet **Start**. I listrutan i skärmens övre högra hörn klickar du på **Position**. Ange adressen i fältet **Sök**. Tryck på knappen  på tangentbordet. Klicka på positionen.
 - Om du vill ange en position som är bokmärkt anger du **Hitta position** i fältet **Start**. Klicka på en bokmärkt position i den nedre rutan.
4. Upprepa steg 3 om du vill ange en slutposition.
5. Om du vill ändra alternativ för vägbeskrivningen klickar du på **Ruttalternativ**. Markera eller avmarkera kryssrutan intill ett eller flera ruttalternativ. Klicka på **OK**.
6. Klicka på **Sök**.

Panorera i en karta

Om du vill panorera i en karta måste BlackBerry®-enheten vara i panoreringsläge och inte i zoomläge. Du ser vilket läge enheten är i längst upp på kartan.

1. Om enheten är i zoomläge klickar du på styrplattan för att byta till panoreringsläge.
2. På styrplattan drar du med fingret i valfri riktning.

Zooma in eller ut

Gör något av följande på en karta:

- Om du vill zooma in och enheten inte redan är i zoomläge trycker du på styrplattan. Dra uppåt med fingret på styrplattan.
- Om du vill zooma ut och enheten inte redan är i zoomläge trycker du på styrplattan. Dra nedåt med fingret på styrplattan.
- Om du vill zooma in på en punkt i en rutt trycker du på knappen  > **Zooma till punkt**.

Visa en lista över intressepunkter (POI) nära en plats

Du kan söka efter intressepunkter som företag eller landmärken. Du kan även söka efter exempelvis kaféer i närheten av där du befinner dig.

1. Tryck på knappen  på en karta > **Hitta position**.

2. Skriv in informationen om intressepunkten.
3. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Visa kontaktinformation angående en intressepunkt

1. Markera en intressepunkt på en karta eller i en lista över intressepunkter.
2. Tryck på knappen  > **Detaljer**.

Rensa en karta

När du rensar en karta försvinner all information om rutter som visas på kartan.

Tryck på knappen  på en karta > **Rensa karta**.

Lägga till ett bokmärke för en plats eller rutt

1. Klicka på ikonen **Kartor** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  på en karta > **Lägg till som favorit** > **OK** på en karta.

Byt namn på ett bokmärke för en plats eller rutt

1. Klicka på ikonen **Kartor** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Favoriter**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  > **Byt namn**.
5. Skriv in ett nytt namn.
6. Klicka på **OK**.

Ta bort ett bokmärke för en position eller rutt

1. Klicka på ikonen **Kartor** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  på en karta > **Favoriter**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Alternativ för kartor

Behåll bakgrundsbelysningen på när du spårar din förflyttning

Som standard stängs bakgrundsbelysningen automatiskt av efter en angiven tid för att spara batteri. Du kan ändra kartalternativen så att bakgrundsbelysningen fortfarande är på när du spårar din förflyttning om inte batterinivån sjunker under en angiven procentandel.

1. Tryck på knappen  på en karta > **Alternativ**.
2. Ändra fältet **Tidsbegränsad bakgrundsbelysning när**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Ange alternativ för bakgrundsbelysning, 213](#)

Ange vilken GPS-mottagare som ska användas för att spåra dina rörelser

Om du inte har en inbyggd GPS-mottagare måste du para ihop din BlackBerry®-enhet med en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **GPS-källa**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Genvägar för kartor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Zooma in på en karta	Tryck på I
Zooma ut ur en karta	Tryck på O
Gå till nästa del av vägbeskrivningen för en rutt	Tryck på N
Gå till föregående del av vägbeskrivningen för en rutt	Tryck på P

Felsökning: kartor

Vissa funktioner är inte tillgängliga på min enhet

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry®-enheten kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilken serviceplan för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilken serviceplan du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandeanternativ på skärmen E-postinställningar.

Om BlackBerry® Enterprise Server används för ditt e-postkonto kanske ditt företag inte har konfigurerat vissa funktioner, eller så är de blockerade. Om din administratör har konfigurerat något alternativ åt dig visas ett rött lås bredvid alternativfältet.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på enheten kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet, 27](#)

Program

Om flera aktiviteter samtidigt

Din BlackBerry®-enhet kan utföra flera aktiviteter samtidigt, vilket innebär att du kan köra fler än ett program åt gången. Under ett pågående samtal kanske du vill växla till kalenderprogrammet för att se dina möten eller till kontaktprogrammet för att kolla ett telefonnummer. När du lyssnar på en låt kanske du vill växla till meddelandeprogrammet och svara på ett meddelande.

Det finns även genvägar till de flesta program där du snabbt kan utföra vanliga uppgifter.

Anmärkning: Ju fler program du kör, desto mer minne och batterikraft går det åt. Du kan optimera enhetens prestanda genom att stänga av de program du inte använder.

Närliggande information

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program, 226](#)

[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden, 226](#)

Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program

- Om du vill växla till ett annat program trycker du på och håller ned knappen  tills programväxlaren visas. Klicka på en programikon. Om programikonen som du vill använda inte visas klickar du på ikonen **Hem-skärm** och navigerar till den programikon som du söker.
- Om du vill återgå till Hem-skärmen när du inte pratar i telefon trycker du på knappen .
- Om du vill återgå till Hem-skärmen när du pratar i telefon trycker du på och håller ned knappen  tills programväxlaren visas. Klicka på ikonen **Hem-skärm**.

Anmärkning: Om du trycker på knappen  när du talar i telefon avslutas samtalet även om du har bytt till ett annat program.

Närliggande information

[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden, 226](#)

Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden

Du kan optimera BlackBerry®-enhetens prestanda genom att stänga av de program du inte använder.

Välj någon av följande metoder i ett program:

- Tryck på knappen  > **Stäng**.
- Tryck på knappen . Om det behövs fortsätter du att trycka på knappen  tills Hem-skärmen visas.

Närliggande information

Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program, 226

Om att lägga till program

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster och region kan du ha möjlighet att lägga till eller uppdatera program med hjälp av butiken BlackBerry App World™ BlackBerry® Desktop Software eller programcentret. Du kan även ha möjlighet att hämta program från en webbsida (prova att gå till mobile.blackberry.com från BlackBerry-enheten), eller från ett program som tillhandahålls av leverantören av trådlösa tjänster.

Ytterligare villkor kan gälla för programvara och tjänster som görs tillgängliga via butiken BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software eller programcentret. Dataavgifter kan tillkomma när du lägger till eller använder program via det trådlösa nätverket. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

BlackBerry App World

Om du har BlackBerry App World på enheten kan du söka efter och hämta spel, program för sociala nätverk, produktivitetsprogram och mycket annat. Du kan köpa och hämta program till enheten via det trådlösa nätverket med hjälp av ett befintligt PayPal®-konto.

Om du vill hämta BlackBerry App World går du till www.blackberryappworld.com.

Om du vill ha mer information om att hantera program med BlackBerry App World klickar du på **BlackBerry App World**-ikonen. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

BlackBerry Desktop Software

Om du har BlackBerry Desktop Software installerat på datorn kan du ansluta enheten till datorn och lägga upp, uppdatera, ta bort eller återställa program. Du kan även lägga till program på enheten som du först har hämtat till datorn, utan att du behöver använda det trådlösa nätverket.

Om du vill hämta BlackBerry Desktop Software går du till www.blackberry.com/desktopsoftware.

Om du vill ha mer information om hur du hanterar program med BlackBerry Desktop Software läser du i hjälpen till BlackBerry Desktop Software.

Programcenter

Om du har programcentret på din enhet kan du lägga till, uppdatera eller skicka tillbaka föregående versioner av en rad program som finns hos din leverantör av trådlösa tjänster. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Om du vill ha mer information om hur du hanterar program med Programcenter klickar du på **Programcenter**-ikonen. Tryck på knappen  > **Hjälp**.

Om program för sociala nätverk

Du kan använda program för sociala nätverk på BlackBerry®-enheten, så att du kan hålla kontakten med dina nätverkskontakter. Beroende på vilket program för sociala nätverk du använder kan du eventuellt inte skicka meddelanden, dela ut bilder, ändra status med mera.

Du kan hämta program för sociala nätverk för BlackBerry-enheten från butiken BlackBerry App World™. Om du ska kunna använda de funktionerna måste du ha en serviceplan för trådlösa datatjänster. Beroende på leverantör av trådlösa tjänster eller företag kan vissa funktioner och program eventuellt inte användas.

Mer information om program för sociala nätverk finns på www.blackberry.com/support. Om du behöver hjälp med ett program för sociala nätverk kan du få hjälp direkt i programmet genom att trycka på **Meny**-knappen och klicka på **Hjälp** på enheten.

Om direktmeddelandeprogram

Du kan hämta direktmeddelandeprogram till din BlackBerry®-enhet från butiken BlackBerry App World™. Din BlackBerry-enhet levereras med BlackBerry® Messenger som standard. Du kan använda BlackBerry Messenger till att chatta med andra personer som har en BlackBerry-enhet. Du kan skicka och ta emot meddelanden och filer. Du kan också ändra status och visningsbild. Med funktionen BlackBerry® Groups i BlackBerry Messenger kan du dela ut bilder, listor, möten med mera.

Om du ska kunna använda de funktionerna måste du ha en serviceplan för trådlösa datatjänster. Beroende på leverantör av trådlösa tjänster eller företag kan vissa funktioner och program eventuellt inte användas.

Mer information om BlackBerry Messenger och andra direktmeddelandeprogram finns på www.blackberry.com/support. Om du behöver hjälp med ett direktmeddelandeprogram kan du få hjälp direkt i programmet genom att trycka på **Meny**-knappen och klicka på **Hjälp** på enheten.

Kräva lösenord för enheten innan ett program läggs till

För den här åtgärden måste du ha angett ett lösenord för BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Ändra fältet **Fråga vid programinstallation** till **Ja**.
4. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Ta bort ett program

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server är det kanske inte tillåtet att radera vissa program i din organisation. Kontakta administratören för mer information.

1. Markera en programikon på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Visa egenskaper för ett program

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Programhantering**.
3. Klicka på ett program.

Visa storleken på en programdatabas

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Status**.
3. Tryck på knappen  > **Databasstorlekar**.

Felsökning: program

Jag kan inte lägga till, uppdatera eller återgå till ett programs tidigare version

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server är det kanske inte tillåtet att lägga till eller uppdatera enhetsprogram i din organisation. Kontakta administratören för mer information.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att din enhet har tillräckligt med minne för att kunna lägga till eller uppdatera programmet.

BlackBerry Device Software

Om uppdatering av BlackBerry Device Software

Det kan vara bra att uppdatera BlackBerry® Device Software exempelvis för att:

- få tillgång till nya program och funktioner
- lösa ett tekniskt problem
- leverantören av trådlösa tjänster kräver att du uppdaterar BlackBerry Device Software.

Du kan eventuellt uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket, från en webbplats eller med hjälp av BlackBerry® Desktop Software.

Beroende på typ av uppdatering, mängden data på enheten och antalet program i din BlackBerry-enhet kan det ta allt från 15 minuter till 2 timmar att uppdatera. Det går inte att använda enheten eller ringa nödsamtal förrän uppdateringen har slutförts. Ta inte ur batteriet under uppdateringen.

Via det trådlösa nätverket

Du kan uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket om ikonen för trådlös uppdatering visas på enhetens Hem-skärm. Det går även att kontrollera om det finns uppdateringar manuellt med hjälp av enhetsalternativen. Den tillgängliga uppdateringen kan vara en fullständig uppdatering eller bara delvis uppdatering av programvaran. Om den tillgängliga uppdateringen är en fullständig uppdatering av programvaran säkerhetskopieras dina enhetsdata i enheten och återställs under installationsprocessen. Beroende på vad som anges av din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör går det kanske inte att uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan det tillkomma extra avgifter när du hämtar uppdateringen till din enhet.

Från en webbplats

Om ditt e-postkonto är kopplat till BlackBerry® Internet Service eller en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen kan du uppdatera BlackBerry Device Software genom att ansluta enheten till din dator och besöka webbplatsen för uppdatering på www.blackberry.com.

Använda BlackBerry Desktop Software

Om du har installerat BlackBerry Desktop Software på datorn kan du uppdatera BlackBerry Device Software från datorn. Om du vill ha mer information om att uppdatera BlackBerry Device Software från datorn kan du läsa i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket

Beroende på vad din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör har ställt in, kan du eventuellt inte utföra den här åtgärden. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan du eventuellt inte utföra den här uppgiften under vissa tider på dagen, när det är högre belastning i nätverket.

Du kan använda din BlackBerry®-enhet medan du hämtar BlackBerry® Device Software men inte medan du installerar programvaran. Du kan välja att schemalägga uppdateringen till en viss angiven tid.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Klicka på ikonen **Trådlös uppdatering** på Hem-skärmen. Om det inte finns någon ikon för Trådlös uppdatering går du till Hem-skärmen och klickar på ikonen **Alternativ**. Klicka på **Enhet > Programuppdateringar**.
2. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Anmärkning: Under installationsprocessen kan det hända att enheten återställs eller att en vit skärmbild visas. Om kryptering är aktiverad kan du behöva skriva in ditt lösenord vid flera tillfällen under installationsprocessen.

Återgå till eller ta bort den föregående versionen av BlackBerry Device Software

Beroende på vad din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör har ställt in, kan du eventuellt inte utföra den här åtgärden.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programuppdateringar > Uppdateringen klar**.
 - Om du vill återgå till en gammal programvaruversionen klickar du på **Nedgradera**.
 - Om du vill ta bort en gammal programvaruversion trycker du på knappen  > **Ta bort hämtningsdata**.

Uppdatera BlackBerry Device Software från en webbplats

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan det hända att du inte kan utföra den här uppgiften. Fråga din administratör om BlackBerry® Device Software-uppdateringar som har godkänts för användning inom företaget.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Gå till webbplatsen för uppdateringar av BlackBerry Device Software från en dator.
2. Klicka på **Sök efter uppdateringar**.
3. Anslut din BlackBerry-enhet till datorn.
4. På skärmen Uppdateringsöversikt markerar du kryssrutan intill den uppdatering som du vill installera.
5. Gör något av följande:
 - Om du vill lägga till eller ta bort valfria program klickar du på **Alternativ**. Markera eller avmarkera kryssrutan intill ett eller flera program. Klicka på **Nästa**.
 - Om du vill säkerhetskopiera enhetsdata eller ta bort alla enhetsdata klickar du på **Inställningar**. Markera eller avmarkera kryssrutan intill en eller flera typer av data. Klicka på **OK**.
6. Klicka på **Nästa**.
7. Följ instruktionerna på skärmen för att registrera om du vill eller inte vill ha e-postaviseringar om ny programvara.
8. Klicka på **Nästa > Slutför**.

Uppdatera BlackBerry Device Software med hjälp av BlackBerry Desktop Software

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Anslut din BlackBerry®-enhet till datorn och öppna BlackBerry® Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Felsökning: BlackBerry Device Software

Jag kan inte uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket

Beroende på vilka alternativ som din leverantör av trådlösa tjänster eller din administratör har angett kan du eventuellt inte uppdatera BlackBerry® Device Software via det trådlösa nätverket.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att din BlackBerry-enhet är ansluten till ett trådlöst nätverk.
- Kontrollera att det finns tillräckligt med minne på enheten för att uppdatera BlackBerry Device Software.

- Kontrollera att du inte använder roaming utanför täckningsområdet för din leverantör av trådlösa tjänster. Beroende på leverantör av trådlösa tjänster kanske du inte kan uppdatera BlackBerry Device Software när du använder roaming. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster för mer information.
- Försök uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket vid ett senare tillfälle. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan du eventuellt inte uppdatera BlackBerry Device Software under vissa tider på dagen, när det är högre belastning i nätverket.
- Testa med att gå till din tjänsteleverantörs webbplats, eftersom det kan gå att uppdatera BlackBerry Device Software därifrån.

Det finns inte tillräckligt minne i enheten för att uppdatera BlackBerry Device Software

Pröva någon av följande åtgärder:

- Ta bort mediefiler, visningsspråk eller program från tredje part som du inte använder.
- Överför mediefiler som sparats i BlackBerry®-enhetsminnet till ett mediekort.

Hantera anslutningar

Grunder för hantering av anslutningar

Kontrollera vilka trådlösa nätverk enheten kan anslutas till

Du kan markera de typer av nätverk som enheten kan anslutas till på din enhet, och på www.blackberry.com/go/devices finns funktionsspecifikationer för din enhetsmodell. De typer av nätverk som visas innebär inte faktiska nätverksanslutningar, endast att din enhet kan ansluta till sådana nätverk.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Om enhetsversioner**. De typer av nätverk som du kan ansluta enheten till visas inom hakparentes efter din enhetsmodell.

Mer information om vilka trådlösa nätverk BlackBerry®-enheten kan anslutas till finns i broschyren *Säkerhets- och produktinformation* för din enhet.

Indikatorer för trådlös täckning

Indikatorerna i det övre högra hörnet av Hem-skärmen visar den trådlösa täckningen i det område där du använder BlackBerry®-enheten. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information om trådlösa täckningsområden.

Indikator	Beskrivning
	Visar information om styrkan i den trådlösa signalen. Tre eller fler staplar indikerar en stark signal. Begränsad signalvisning kan vara en indikation på ökad uteffekt från enheten när den försöker ansluta till en svag signal.
1XEV, 1X, 3G, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE eller NTKW	Din enhet är ansluten till ett mobilt nätverk och du kan få åtkomst till funktioner som e-post och Internet. Om du inte kan se någon av indikatorerna kan det hända att du befinner dig i ett område med begränsad trådlös täckning där inte alla funktioner är tillgängliga (eventuellt går det bara att ringa samtal eller skicka och ta emot SMS).
	Du kan bara ringa nödsamtal.
	Du befinner dig i ett område utan trådlös täckning.
	Anslutningen till det mobila nätverket är avaktiverad.
	Enheten är ansluten till ett Wi-Fi®-nätverk och du kan få åtkomst till BlackBerry-tjänster som e-post och Internet via Wi-Fi-anslutningen.

Indikator	Beskrivning
	Wi-Fi-anslutningen är aktiverad, men du är inte ansluten till något Wi-Fi-nätverk, eller också är du ansluten till ett Wi-Fi-nätverk men det går inte att använda BlackBerry-tjänster som e-post och Internet via den Wi-Fi-anslutningen.
	Bluetooth®-anslutningen är aktiverad och du är ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet.
	Bluetooth-anslutningen är aktiverad men du är inte ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet.

Närliggande information

[Om nödsamtal och läge för nödåteruppringning, 52](#)

Slå på och av en nätverksanslutning

På vissa platser måste du koppla från nätverket, till exempel ombord på flygplan eller på sjukhus. Mer information finns i broschyren *Säkerhets- och produktinformation* för din BlackBerry®-enhet.

På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera nätverksanslutningen genom att markera kryssrutan bredvid anslutningssättet.
- Koppla från nätverksanslutningen genom att avmarkera kryssrutan bredvid en anslutningstyp.
- Om du vill aktivera samma nätverksanslutningar som varit aktiverade tidigare klickar du på **Återställ anslutningar**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till Wi-Fi-nätverket, 245](#)

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket, 239](#)

Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange roamingalternativ

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har kan det vara möjligt att stänga av vissa datatjänster (e-post, PIN-meddelanden, SMS med bilagor och webbläsare) på BlackBerry®-enheten, så att bara telefon- och enkla SMS-funktioner är tillgängliga. Du kan även ställa in enheten så att datatjänsterna stängs av vid roaming. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Gör något av följande:
 - Aktivera eller stäng av datatjänsterna genom att ändra fältet **Datatjänster**.
 - Aktivera eller stäng av datatjänsterna vid roaming genom att ändra fältet **Vid roaming**.
 - Om du vill få en fråga vid roaming så att du kan aktivera eller stänga av datatjänsterna ändrar du fältet **Vid roaming** till **Fråga**.
4. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket, 239](#)

Verifiera status för nätverksanslutningar och nätverkstjänster

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Tjänstestatus**.

Mobilt nätverk

Roaming

Om roaming och internationell roaming

I de flesta fall ansluts BlackBerry®-enheten automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du beger dig utanför det område som täcks av din leverantör av trådlösa tjänster. Ibland kanske du måste ange inloggningsinformation innan du får åtkomst till ett trådlöst nätverk. När du använder roaming visas en triangelformad indikator högst upp i Hem-skärmen.

Om din enhet kräver SIM-kort kan din leverantör av trådlösa tjänster behöva konfigurera ditt SIM-kort med roaming-tjänsten innan du kan använda roaming.

Om din enhet normalt ansluter till ett CDMA-nätverk och din enhet stöder internationell roaming kan du behöva be din leverantör av trådlösa tjänster om ett SIM-kort som är konfigurerat för internationell roaming. Ditt telefonnummer är oförändrat när du reser internationellt.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om roaming och roaming-avgifter.

Byta trådlöst nätverk manuellt

Om du ska kunna utföra åtgärden måste din trådlösa serviceplan omfatta den här tjänsten, och BlackBerry®-enheten måste vara ansluten till ett GSM®- eller UMTS®-nätverk.

Enheten är utformad så att den växlas automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du reser.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Ändra fältet **Nätverksurvalsläge** till **Manuellt**.
4. Klicka på ett trådlöst nätverk.
5. Klicka på **Välj nätverk**.
6. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Ändra fältet **Nätverksurvalsläge** till **Automatiskt** om du vill ansluta till din tjänsteleverantörs trådlösa nätverk igen.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket, 239](#)

Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange roamingalternativ

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har kan det vara möjligt att stänga av vissa datatjänster (e-post, PIN-meddelanden, SMS med bilagor och webbläsare) på BlackBerry®-enheten, så att bara telefon- och enkla SMS-funktioner är tillgängliga. Du kan även ställa in enheten så att datatjänsterna stängs av vid roaming. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Gör något av följande:
 - Aktivera eller stäng av datatjänsterna genom att ändra fältet **Datatjänster**.
 - Aktivera eller stäng av datatjänsterna vid roaming genom att ändra fältet **Vid roaming**.
 - Om du vill få en fråga vid roaming så att du kan aktivera eller stänga av datatjänsterna ändrar du fältet **Vid roaming** till **Fråga**.
4. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket, 239](#)

Lista över önskade trådlösa nätverk

Om listan över önskade trådlösa nätverk

Din leverantör av trådlösa tjänster kan ha avtal med andra leverantörer av trådlösa tjänster som gör det möjligt för dig att använda deras tjänster när du reser. Du kan använda listan över önskade trådlösa nätverk till att styra i vilken ordning som BlackBerry®-enheten ska anslutas till andra trådlösa nätverk.

Enheten försöker ansluta till ett trådlöst nätverk baserat på den ordning som de trådlösa nätverken visas i din lista över önskade trådlösa nätverk. När du reser söker enheten i första hand efter det trådlösa nätverk som finns i listan. Om inget av de trådlösa nätverken i listan är tillgängliga så är ansluts enheten automatiskt till andra tillgängliga trådlösa nätverk.

Anmärkning: Extra avgifter tillkommer oftast när du använder sådana här roaming-anslutningar. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om roamingavgifter.

Lägga till ett trådlöst nätverk i listan över önskade trådlösa nätverk

För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry®-enheten vara ansluten till ett GSM®- eller UMTS®-nätverk.

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Min lista över önskade nätverk**.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till nätverk**.
 - Klicka på **Välj bland tillgängliga nätverk** om du vill söka efter ett trådlöst nätverk att lägga till. Klicka på ett trådlöst nätverk. Klicka på **Välj nätverk**.

- Klicka på **Välj från kända nätverk** om du vill söka efter ett trådlöst nätverk som enheten redan känner till. Klicka på ett trådlöst nätverk. Klicka på **Välj nätverk**.
 - Klicka på **Manuell inmatning** om du vill lägga till ett trådlöst nätverk. Ange prioriteten för det trådlösa nätverket. Skriv in MCC- och MNC-koderna.
5. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Ta bort ett trådlöst nätverk från listan över önskade trådlösa nätverk

För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry®-enheten vara ansluten till ett GSM®- eller UMTS®-nätverk.

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Min lista över önskade nätverk**.
4. Markera ett trådlöst nätverk.
5. Tryck på knappen  > **Ta bort**.
6. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Ändra prioritetsordning för nätverk

För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry®-enheten vara ansluten till ett GSM®- eller UMTS®-nätverk.

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen. BlackBerry-enheten ansluts till nätverk i den ordning de visas i listan över önskade nätverk.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Min lista över önskade nätverk**.
4. Markera ett trådlöst nätverk.
5. Tryck på knappen  > **Flytta**.
6. Klicka på den nya platsen.
7. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Alternativ för mobilt nätverk

Ändra anslutningshastigheten för det trådlösa nätverket

En snabbare anslutningshastighet drar mer ström från batteriet.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är det eventuellt inte möjligt att ändra anslutningshastighet för det trådlösa nätverket.

1. Klicka på ikonen **Hantera anslutningar** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Ändra i fältet **Nätverksläge**.

4. Tryck på **Escape**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket, 239](#)

Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.
3. Markera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

När BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket blinkar LED-indikatorn grönt.

Stäng av avisering vid trådlös täckning genom att avmarkera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.

Felsökning: mobilt nätverk

Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om din BlackBerry®-enhet har SIM-kort kan du kontrollera att SIM-kortet har satts i på rätt sätt i din enhet.
- Om din enhet normalt ansluts till ett CDMA-nätverk och din enhet kan användas med internationell roaming, kontrollerar du att din enhet är i läget för global roaming och att ditt SIM-kort har satts i på rätt sätt i enheten.
- Kontrollera att du har aktiverat anslutningen till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att du har anslutit till nätverket för din leverantör av trådlösa tjänster. Om du har bytt trådlöst nätverk manuellt kommer din enhet att fortsätta att vara ansluten till detta trådlösa nätverk tills du åter väljer nätverket för din leverantör av trådlösa tjänster.
- Om du har ställt in en viss hastighet för trådlösa nätverksanslutningar ska du kontrollera att du befinner dig inom ett område där det går att använda den anslutningshastigheten.
- Om du har en Wi-Fi®-aktiverad enhet och din leverantör av trådlösa tjänster har UMA-funktioner kontrollerar du att anslutningen inte är inställd på Wi-Fi.

Närliggande information

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

[Ändra dina UMA-anslutningsinställningar, 244](#)

[Byta trådlöst nätverk manuellt, 236](#)

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange roamingalternativ, 235](#)

Felmeddelanden

Datatjänsten är inte tillgänglig :

Beskrivning

Det här meddelandet visas när du inte har åtkomst till datatjänsterna på din BlackBerry®-enhet.

Möjliga lösningar

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att du befinner dig i ett område med trådlös täckning.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad på din enhet.
- Om du använder roaming, kontrollerar du att du har åtkomst till datatjänsterna vid roaming.

Närliggande information

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange roamingalternativ, 235](#)

Wi-Fi-teknik

Beroende på BlackBerry®-modell har du eventuellt inte den här Wi-Fi®-funktionen.

Om anslutning till Wi-Fi-nätverk

Med Wi-Fi®-teknik kan du ansluta BlackBerry®-enheten till Internet via en anslutning till en trådlös router eller accesspunkt i ditt hem, på arbetet eller i ett hotspotområde. Då använder du Wi-Fi-nätverket istället för det mobila nätverket när du besöker webbsidor, skickar och tar emot e-postmeddelanden och så vidare. När du ansluter till Internet via ett Wi-Fi-nätverk kan du slippa de dataavgifter som hänger samman med ditt mobila nätverk, och i de flesta fall är anslutningshastigheten snabbare.

Hotspots finns på offentliga platser som bibliotek, flygplatser, hotell, caféer m.m. Vissa hotspots kan du använda kostnadsfritt och andra betalar du för. Det kan hända att leverantören av trådlösa tjänster tillhandahåller ett program för enheten som gör det möjligt att logga in på offentliga nätverk. Om du inte har något sådant program behöver du kanske konfigurera ditt konto online och logga in manuellt.

Om du har en accesspunkt eller router som använder Wi-Fi Protected Setup™ kan du ansluta till den via Wi-Fi Protected Setup.

När du ansluter till ett Wi-Fi-nätverk sparas anslutningsinformationen på enheten, så att enheten ansluts automatiskt nästa gång du är inom nätverkets räckvidd.

Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Konfigurera Wi-Fi**.
3. Om du vill ansluta till ett offentligt nätverk eller till ett Wi-Fi®-nätverk som inte kräver autentisering markerar du kryssrutan **Visa endast öppna nätverk**.
4. Klicka på det Wi-Fi-nätverk som du vill ansluta till.
5. Om autentisering krävs för Wi-Fi-nätverket skriver du in lösenordet för nätverket.

Namnet på Wi-Fi-nätverket syns längst upp på Hem-skärmen.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till Wi-Fi-nätverket, 245](#)

Anslut till ett Wi-Fi-nätverk med hjälp av Wi-Fi Protected Setup

Om din trådlösa router eller trådlösa accesspunkt har Wi-Fi Protected Setup™ kan du snabbt ansluta till ett Wi-Fi®-nätverk utan att skriva in ett långt lösenord.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Konfigurera Wi-Fi > Andra sätt att ansluta**.
 - Om du vill använda knappen Wi-Fi Protected Setup på routern eller accesspunkten klickar du på **Tryck på knappen på routern**. På routern eller accesspunkten trycker du på knappen Wi-Fi Protected Setup. Klicka på **Start** på BlackBerry®-enheten.
 - Om du vill använda en PIN-kod klickar du på **Ange PIN-kod i router**. På enheten klickar du på **Start**. Du får PIN-koden från enheten. Skriv in PIN-koden på administrationsskärmen för routern eller accesspunkten.

Ansluta manuellt till ett Wi-Fi-nätverk

Om du känner till namnet på det Wi-Fi®-nätverk som du vill ansluta till kan du ansluta manuellt till nätverket.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Konfigurera Wi-Fi > Andra sätt att ansluta > Anslut manuellt till nätverket**.
3. I fältet **SSID** skriver du namnet på Wi-Fi-nätverket.
4. Klicka på **Nästa**.
5. I fältet **Säkerhetstyp** klickar du på Wi-Fi-nätverkets säkerhetstyp och anger den information som efterfrågas.
6. Klicka på **Spara och anslut**.

Närliggande information

[Alternativ för sparade Wi-Fi-nätverk, 242](#)

[Jag kan inte ansluta till Wi-Fi-nätverket, 245](#)

Ändra, flytta eller ta bort ett sparad Wi-Fi-nätverk

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Konfigurera Wi-Fi-nätverk > Sparade Wi-Fi-nätverk**.
3. Markera ett sparad Wi-Fi®-nätverk.
4. Tryck på knappen .
 - Om du vill ändra alternativen för det sparade nätverket klickar du på **Redigera**. Ändra alternativen. Klicka på **Spara**.
 - Om du vill flytta det sparade nätverket och ändra i vilken ordning som BlackBerry®-enheten ska försöka ansluta till dina sparade nätverk, klickar du på **Flytta**. Klicka på en ny position.
 - Om du vill ta bort ett sparad nätverk klickar du på **Ta bort**.

Närliggande information

[Alternativ för sparade Wi-Fi-nätverk, 242](#)

Hindra att enheten ansluts till ett sparad Wi-Fi-nätverk

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

2. Klicka på **Konfigurera Wi-Fi > Sparade Wi-Fi-nätverk**.
3. Markera ett sparad Wi-Fi®-nätverk.
4. Tryck på knappen  > **Avaktivera**.

Aktivera frågan som visas för hotspots

Som standard visas ett meddelande på BlackBerry®-enheten om du befinner dig inom räckvidd för ett sparad Wi-Fi®-nätverk som tycks vara en hotspot. Om du avaktiverar den här typen av frågor kan du aktivera dem igen.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Konfigurera Wi-Fi**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Markera kryssrutan **Fråga mig när en sparad hotspot hittas i närheten**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för sparade Wi-Fi-nätverk

Gemensamma alternativ

Alternativ	Beskrivning
Namn	Skriv in ett visningsnamn för Wi-Fi®-nätverket.
SSID	Ange Wi-Fi-nätverksnamnet.
Säkerhetstyp	Ange den säkerhetstyp som används för Wi-Fi-nätverket.
Bandtyp	Ställ in Wi-Fi-nätverkstyp. Om du inte vet vilken nätverkstyp du ska välja ändrar du inte det här fältet.
SSID skickat	Ställ in om Wi-Fi-nätverket ska sända ut SSID.
Erhåll automatiskt IP-adress och DNS	Ange om BlackBerry®-enheten ska ta emot en IP-adress för Internet, en nätmask, DNS-inställningar och en gatewayadress från Wi-Fi-nätverket.
Tillåt överlåtelse mellan accesspunkter	Ange om enheten ska förbli ansluten till Wi-Fi-nätverket när du byter mellan olika trådlösa accesspunkter.
VPN-profil	Vid behov kan du ställa in en VPN-profil för användning med den sparade Wi-Fi-profilen.
IP-adress	Skriv in IP-adressen för din enhet.
Nätmask	Skriv in nätmasken för den trådlös accesspunkt som du vill att enheten ska ansluta till.
Primär DNS	Skriv in den primära DNS som du vill att enheten ska ansluta till.
Sekundär DNS	Skriv in den sekundära DNS som du vill att enheten ska ansluta till.
Standardgatewayadress	Skriv in den standardgateway-IP-adress som du vill att enheten ska ansluta till.
Domänsuffix	Skriv in den domän som enheten använder för att omvandla värddamn till IP-adresser.

WEP-alternativ

De här alternativen visas om du väljer säkerhetstypen WEP.

Alternativ	Beskrivning
Välj WEP-nyckel	Ange Wi-Fi-nätverkets typ av WEP-nyckel.
WEP-nyckel	Skriv in WEP-nyckeln för Wi-Fi-nätverket i hexadecimalformat.

Alternativ för WPA/WPA2 Personal

De här alternativen visas om du väljer säkerhetstypen WPA/WPA2 Personal.

Alternativ	Beskrivning
Lösenordsfras	Om det behövs anger du lösenordsfrasen för WPA™ eller WPA2™-Personal för att ansluta till Wi-Fi-nätverket.

Alternativ för WPA/WPA2 Enterprise

De här alternativen visas om du väljer säkerhetstypen WPA/WPA2 Enterprise.

Alternativ	Beskrivning
Enterprise-undertyp	Om det behövs ställer du in säkerhetsmetoden för företaget för Wi-Fi-nätverket.
Användarnamn	Om det behövs anger du det användarnamn som du använder för att ansluta till Wi-Fi-nätverket.
Lösenord	Om det behövs anger du det lösenord som du använder för att ansluta till Wi-Fi-nätverket.
CA-certifikat	Ange det rotcertifikat som enheten ska använda för att verifiera att den ansluter till rätt Wi-Fi-nätverk.
Klientcertifikat	Ange det autentiseringscertifikat som enheten ska använda för att ansluta till Wi-Fi-nätverket.
Säkerhet för inre länk	Om det behövs anger du vilket säkerhetsprotokoll som används för inre autentisering i Wi-Fi-nätverket.
Token	Ange om du använder en maskinvarutoken för att ansluta till Wi-Fi-nätverket.
Serverämne	Om det behövs skriver du in det serverämnetsnamn som enheten ska använda för verifiering av att den ansluts till rätt Wi-Fi-nätverk.
Server-SAN	Om det behövs skriver du in det server-SAN som enheten ska använda för verifiering av att den ansluts till rätt Wi-Fi-nätverk.

Installera rotcertifikat på enheten

Du kan eventuellt inte ansluta till vissa Wi-Fi®-nätverk förrän du har installerat ett rotcertifikat på din BlackBerry®-enhet. Du kan installera rotcertifikatet på datorn och sedan använda certifikatsynkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software till att synkronisera rotcertifikatet mellan enheten och datorn. Om du vill ha mer information kan du läsa i hjälpen till BlackBerry Desktop Software eller kontakta administratören.

UMA-anslutningsinställningar

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Information om hur du använder UMA i ett Wi-Fi-nätverk

Om din leverantör av trådlösa tjänster har funktioner för UMA (kallas också GAN) och du prenumererar på den tjänsten kan du ringa samtal, besöka webbplatser och skicka och ta emot e-postmeddelanden, PIN-meddelanden och SMS i ett Wi-Fi®-nätverk. BlackBerry®-enheten växlar automatiskt mellan att använda det mobila nätverket och Wi-Fi-nätverk, beroende på vad som finns tillgängligt i det område där enheten används. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om UMA.

Ändra dina UMA-anslutningsinställningar

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Alternativ för mobilt nätverk**.
3. Ändra i fältet **Anslutningsinställning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till Wi-Fi-nätverket, 245](#)

Skicka in en Wi-Fi-felsökningsrapport

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi-nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökning** > **Wi-Fi-felsökning**.
4. Tryck på knappen  > **E-postrapport** eller **PIN-rapport**.

Ange alternativ för Wi-Fi-felsökningsrapporter

När du ställer in alternativ för felsökningsrapporter för Wi-Fi® och anger en standardmottagare, skickar BlackBerry®-enheten rapporten till den mottagaren varje gång du skickar en Wi-Fi-felsökningsrapport. Om du vill välja mottagare varje gång som du skickar en felsökningsrapport anger du ingen standardmottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Wi-Fi-nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökning > Wi-Fi-felsökning**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Om du vill ta med avancerade data i Wi-Fi-felsökningsrapporterna ändrar du fältet **Visningsläge** till **Avancerat**.
 - Om du vill ange en standardmottagare för Wi-Fi-felsökningsrapporter skriver du in uppgifterna för den kontakten.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anslutningsbehörighet för program från tredje part

Behörighet/rättighet	Beskrivning
USB	Ange om program från tredje part kan använda fysiska anslutningar, t.ex. en USB-kabel eller RS-232-kabel, som du har konfigurerat för BlackBerry®-enheten.
Bluetooth	Ange om program från tredje part kan använda Bluetooth®-anslutningar.
Telefon	Ange om program från tredje part kan ringa samtal eller komma åt samtalsloggar.
Positionsdata	Ange om program från tredje part kan använda din GPS-positionsinformation.
Servernätverk	Ange om program från tredje part kan ansluta till Internet eller företagets intranät via företagets nätverk.
Internet	Ange om program från tredje part kan ansluta till Internet via din leverantör av trådlösa tjänster (till exempel med hjälp av en direktanslutning eller WAP-gateway).
Wi-Fi (om funktionen finns)	Ange om program från tredje part kan använda Wi-Fi®-anslutningar.

Om användning av Wi-Fi med VPN och programtoken

Om du har en Wi-Fi®-aktiverad BlackBerry®-enhet och din organisation använder ett VPN-nätverk för att styra åtkomsten till sitt nätverk, kan du eventuellt logga in på VPN-nätverket och få åtkomst till företagsnätverket via ett Wi-Fi-nätverk. Om du har en Wi-Fi®-aktiverad enhet kan du även behöva en programtoken för att ansluta till företagsnätverket via Wi-Fi-nätverket.

Felsökning för Wi-Fi-teknik

Jag kan inte ansluta till Wi-Fi-nätverket

Beroende på BlackBerry®-modell kan du eventuellt inte använda Wi-Fi®-funktionen.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att du har aktiverat anslutningen till Wi-Fi-nätverket.
- Kontrollera att du befinner dig i ett område med Wi-Fi-täckning.
- Kontrollera att tiden i din enhet är synkroniserad med nätverkstiden.

- Om Wi-Fi-nätverket inte visas i programmet Konfigurera Wi-Fi kan det vara dolt. Om du känner till nätverksnamnet kan du försöka ansluta manuellt till Wi-Fi-nätverket.
- Kontrollera att alternativen för Wi-Fi-nätverket i programmet Konfigurera Wi-Fi är korrekta.
- Om du har bytt Wi-Fi-nätverk manuellt kan du byta till ett annat Wi-Fi-nätverk eller ställa in så att BlackBerry-enheten söker efter tillgängliga Wi-Fi-nätverk.
- Om din leverantör av trådlösa tjänster har UMA-funktioner kontrollerar du att anslutningsinställningen inte är inställd på **Endast mobilt nätverk**.
- Om en BlackBerry® Enterprise Server används för ditt e-postkonto kan du vara förhindrad att ansluta till vissa trådlösa åtkomstpunkter. Kontakta administratören för mer information.
- Om du använder metoden att konfigurera genom en knapptryckning kan du kontrollera att åtkomstpunkten är aktiverad för Wi-Fi Protected Setup™ och att den har konfigurerats för att skicka sin profil. Kontrollera att inte någon annan enhet försöker ansluta samtidigt och att inte mer än en åtkomstpunkt finns inom räckvidden i det här läget.
- Om du använder PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS eller EAP-SIM för att ansluta till Wi-Fi-nätverket kan du kontrollera att du har installerat rotcertifikatet för den certifikatutfärdare som skapade certifikatet för autentiseringsservern.
- Om du använder EAP-TLS för att ansluta till Wi-Fi-nätverket kan du kontrollera att du har lagt till ditt autentiseringscertifikat till din enhet.

Närliggande information

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

[Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk, 240](#)

[Ansluta manuellt till ett Wi-Fi-nätverk, 241](#)

Bluetooth-teknik

Grunderna om Bluetooth-teknik

Om Bluetooth

Bluetooth®-tekniken är utformad så att den kan användas till att upprätta en trådlös anslutning mellan BlackBerry®-enheter och Bluetooth-aktiverade enheter, exempelvis ett handsfree-bilpaket eller trådlöst stereoheadset.

Innan du kan ansluta BlackBerry-enheten till en Bluetooth-aktiverad enhet måste du aktivera Bluetooth-tekniken på båda enheterna och därefter para ihop dem. Ihoppningen innebär att ett förhållande upprättas mellan enheterna och behöver oftast endast utföras en gång.

När du har parat ihop enheterna kan du ansluta dem när den Bluetooth-aktiverade enheten befinner sig inom räckvidd för BlackBerry-enheten (normal räckvidd är cirka 10 meter). För bästa resultat bör du hålla BlackBerry-enheten i direkt siktläge med den Bluetooth-aktiverade enheten. Om du till exempel har din BlackBerry-enhet på din högra sida bör du bära Bluetooth-aktiverat headset i höger öra.

När du slår på Bluetooth-tekniken eller när du ansluter BlackBerry-enheten till en annan Bluetooth-aktiverad enhet, visas statusindikatorer för Bluetooth högst upp på Hem-skärmen.

Aktivera Bluetooth-tekniken

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Markera kryssrutan **Bluetooth**.

Stäng av Bluetooth®-tekniken genom att avmarkera kryssrutan **Bluetooth**.

Para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet

Du måste para ihop BlackBerry®-enheten med en Bluetooth®-aktiverad enhet innan du kan ansluta till den. Mer information om hur du förbereder den Bluetooth-aktiverade enheten för ihopparning finns i dokumentationen som följde med den Bluetooth-aktiverade enheten.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar > Lägg till ny enhet > Sök**.
3. Klicka på en Bluetooth-aktiverad enhet.
4. Gör något av följande om så behövs:
 - Om det inte finns något tangentbord till den Bluetooth-aktiverade enheten (till exempel ett trådlöst headset) skriver du på BlackBerry-enheten in den lösenordskod som visas antingen på den Bluetooth-aktiverade enheten eller i dokumentationen som följde med den Bluetooth-aktiverade enheten. Lösenordskoden är oftast numerisk eller alfanumerisk.
 - Om den Bluetooth-aktiverade enheten har ett tangentbord (t.ex. en bärbar dator) anger du en valfri lösenordskod för ihopparning på båda enheterna.

Närliggande information

[Aktivera Bluetooth-tekniken, 247](#)

[Jag kan inte para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet, 253](#)

Ansluta till en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth®-tekniken och para ihop din BlackBerry®-enhet med den Bluetooth-aktiverade enheten.

Eventuellt försöker BlackBerry-enheten ansluta till den Bluetooth-aktiverade enheten automatiskt när du aktiverar Bluetooth-tekniken och enheterna befinner sig inom räckvidd.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en Bluetooth-aktiverad enhet.
4. Tryck på knappen  > **Anslut**.
5. Om det behövs kontrollerar du att samma nummer syns i dialogrutan för båda ihopparade enheter.

Om du vill koppla från en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet markerar du enheten. Tryck på knappen  > **Koppla från**.

Närliggande information

[Aktivera Bluetooth-tekniken, 247](#)

[Jag kan inte para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet, 253](#)

Byta till en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet under ett samtal

För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth®-tekniken.

Under ett samtal trycker du på knappen  > **Aktivera <Bluetooth-enhet>**.

Närliggande information

[Aktivera Bluetooth-tekniken, 247](#)

Dela kontakter med ett ihopparat Bluetooth-aktiverat bilpaket

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera ett Bluetooth®-aktiverat bilpaket.
4. Tryck på knappen  > **Överför kontakter**.

Närliggande information

[Jag kan inte dela kontakter med en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet, 253](#)

Ta emot mediefiler med Bluetooth-teknik

För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth®-tekniken.

När en mediefil skickas till din BlackBerry®-enhet med Bluetooth-teknik visas en dialogruta på skärmen.

1. I dialogrutan som visas på din enhet klickar du på **Ja**.
2. I listrutan klickar du på en plats där filen ska sparas.
3. Klicka på **Spara**.

Närliggande information

[Aktivera Bluetooth-tekniken, 247](#)

Skicka en mediefil

Du kan skicka dina bilder och videor till program du har installerat, som Facebook® för BlackBerry®-enheter och YouTube® för BlackBerry-enheter. Du kan endast skicka mediefiler som du har lagt till själv.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Klicka på önskad medietyp.
3. Om det behövs klickar du på en kategori.
4. Markera en mediefil.
5. Tryck på knappen .
 - Om du vill skicka en bild eller video klickar du på **Skicka**. Klicka på en meddelandetyp eller ett program.
 - Om du vill skicka en ljudfil klickar du på sändningsalternativet för en meddelandetyp.
6. Om du behöver så aktiverar du Bluetooth®-teknik och väljer en enhet eller parar ihop med en enhet.

Ändra namn på en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en ihopparad Bluetooth®-aktiverad enhet.
4. Tryck på knappen  > **Enhetsgenskaper**.
5. I fältet **Enhetsnamn** ändrar du namnet på den Bluetooth-aktiverade enheten.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

För att kunna utföra den här åtgärden måste du först koppla bort BlackBerry®-enheten från den Bluetooth®-aktiverade enheten.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en ihopparad Bluetooth®-aktiverad enhet.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort enhet**.

Alternativ för Bluetooth-teknik

Bluetooth-profiler

Beroende på BlackBerry®-modell och trådlöst nätverk kan du eventuellt inte använda vissa profiler.

Alternativ	Beskrivning
Ljudkälla (A2DP)	Med den här profilen kan du skicka ut ljud från BlackBerry-enheten till Bluetooth®-aktiverade enheter med funktioner för ljud i stereo, t.ex. headset, högtalare och bilpaket.
A/V-fjärrkontroll (AVRCP)	Med den här profilen kan du använda knapparna på ett Bluetooth-aktiverat headset till att utföra åtgärder som att justera volymen eller spela nästa eller föregående mediefil på BlackBerry-enheten.
Dataöverföring	Den här tjänsten gör det möjligt att ansluta BlackBerry-enheten till Bluetooth-aktiverade enheter med funktioner för överföring av data, t.ex. mediefiler.
Datoranslutning	Den här tjänsten gör det möjligt att ansluta BlackBerry-enheten till en Bluetooth-aktiverad dator med BlackBerry® Desktop Software så att du kan synkronisera dina kalenderuppgifter.
Uppringd uppkoppling	Den här profilen gör det möjligt att använda BlackBerry-enheten som ett modem när den är ansluten till en Bluetooth-aktiverad dator där BlackBerry Desktop Software körs.
Handsfree (HFP)	Den här profilen gör det möjligt att ansluta BlackBerry-enheten till Bluetooth-aktiverade headset och bilpaket som kan användas med handsfreeprofilen.

Alternativ	Beskrivning
Headset (HSP)	Med den här profilen kan du ansluta BlackBerry-enheten till Bluetooth-aktiverade headset som kan användas med headsetprofilen.
Meddelandeåtkomst profil (MAP)	Med den här profilen kan du använda ett Bluetooth-aktiverat bilpaket med din BlackBerry-enhet, så att du får aviseringar om nya meddelanden. Profilen gör det också enklare att läsa, ta bort, bläddra bland, skriva och skicka meddelanden.
Serieportsprofil	Den här profilen gör det möjligt att ansluta BlackBerry-enheten till Bluetooth-aktiverade enheter som kan användas för datoranslutning, trådlös förbikoppling och dataöverföring.
SIM-åtkomst	Om BlackBerry-enheten har ett SIM-kort kan du använda den här profilen i Bluetooth-aktiverade bilpaket till att styra SIM-kortet i BlackBerry-enheten, så att du kan ringa och ta emot samtal med bilpaketet. När du använder den här funktionen är datatjänster (webbläsare, e-post, PIN-meddelanden och MMS) inte tillgängliga på enheten, och telefontjänster är endast tillgängliga via bilpaketet. Innan du kan använda den här funktionen kan du behöva ange en alfanumerisk kod på 16 tecken på BlackBerry-enheten, som genereras i bilpaketet.
Trådlös förbikoppling	Med den här tjänsten kan du ansluta BlackBerry-enheten till en Bluetooth-aktiverad dator med BlackBerry Desktop Software, och då skicka och ta emot e-postmeddelanden och synkronisera dina kalenderuppgifter utan någon anslutning till det trådlösa nätverket. För att du ska kunna använda den här tjänsten måste ditt e-postkonto finnas på en BlackBerry® Enterprise Server.

Hindra att enheten gör kontakter tillgängliga för andra Bluetooth-aktiverade enheter

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Ändra fältet **Kontaktöverföring**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill tillåta att kontakter på din enhet görs tillgängliga för andra Bluetooth®-aktiverade enheter igen, ändrar du fältet **Kontaktöverföring** till **Alla**.

Begränsa utgående samtal

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Ställ in fältet **Tillåt utgående samtal** på **Aldrig** eller **Om olåst**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Göra BlackBerry-enheten anslutningsbar

Om du gör din BlackBerry®-enhet anslutningsbar kan andra Bluetooth®-aktiverade enheter hitta din enhet.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Ställ in fältet **Anslutningsbar** på **2 minuter**.

Efter två minuter växlar fältet **Anslutningsbar** automatiskt till **Nej**.

Ändra ihopparningsnamnet för BlackBerry-enheten

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. I fältet **Enhetsnamn** anger du ett namn för BlackBerry®-enheten.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av avisering om Bluetooth-anslutning

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **LED-anslutningsindikator**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill aktivera aviseringar om Bluetooth®-anslutning igen markerar du kryssrutan **LED-anslutningsindikator**.

Stänga av frågan som visas vid anslutning eller ihopparning

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en ihopparad Bluetooth®-aktiverad enhet.
4. Tryck på knappen  > **Enhetsgenskaper**.
5. Ställ in fältet **Tillförlitlig** på **Ja**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att ställa in fältet **Tillförlitlig** på **Fråga**.

Ange vilka meddelandetyper du vill bli aviserad om från ditt Bluetooth-aktiverade bilpaket

Om du ska kunna utföra den här uppgiften måste ditt Bluetooth®-aktiverade bilpaket ha funktioner för Meddelandeåtkomstprofilen (MAP).

Om du vill ha mer information om att använda Bluetooth-teknik i bilen kan du läsa i dokumentationen som medföljde bilen.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ för meddelandeåtkomstprofil**.
4. Markera kryssrutan intill en eller flera meddelandetyper.

Stänga av Bluetooth-profiler

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. I avsnittet **Tjänster** avmarkerar du kryssrutan bredvid en eller flera Bluetooth®-profiler.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Bluetooth-profiler, 249](#)

Kryptera data som du skickar eller tar emot med Bluetooth-teknik

Om du ska kunna utföra den här åtgärden måste den ihopparade Bluetooth®-aktiverade enheten kunna användas med datakryptering.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Markera kryssrutan **Lösenord**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av automatisk återanslutning till Bluetooth-aktiverade enheter

När du slår på BlackBerry®-enheten försöker den som standard ansluta till senast använda Bluetooth®-aktiverade enhet.

1. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Anslut vid start**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: Bluetooth-teknik

Jag kan inte skriva in en lösenordskod i en Bluetooth-aktiverad enhet

Om du inte kan skriva in en lösenordskod i en Bluetooth®-aktiverad enhet kanske en lösenordskod redan har definierats.

Testa att skriva **0000** i fältet **Ange lösenordskod för <enhetsnamn>** på din BlackBerry®-enhet.

Min lista med ihopparade Bluetooth-enheter visas inte

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att Bluetooth®-tekniken är aktiverad.
- Kontrollera att du har lagt till Bluetooth-aktiverade enheter till listan med ihopparade Bluetooth-aktiverade enheter.

Närliggande information

[Grunderna om Bluetooth-teknik, 246](#)

Jag kan inte para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är kompatibel med den Bluetooth®-aktiverade enheten. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om du inte känner till lösenordskoden till din Bluetooth-aktiverade enhet kan du läsa i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om BlackBerry-enheten inte hittar den Bluetooth-aktiverade enhet som du vill para ihop den med, kan du försöka göra din BlackBerry-enhet anslutningsbar en kort stund. För många bilpaket är det BlackBerry-enheten som behöver vara anslutningsbar, snarare än att BlackBerry-enheten identifierar bilpaketet. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**. Klicka på **Lägg till ny enhet**. Klicka på **Lyssna**. Bluetooth-aktiverade enheter kan nu söka efter BlackBerry-enheten i 2 minuter.
- Stäng av kryptering för Bluetooth-anslutningar mellan BlackBerry-enheten och den Bluetooth-aktiverade enheten. På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**. Klicka på **Bluetooth-anslutningar**. Markera en Bluetooth-aktiverad enhet. Tryck på knappen  > **Enhetsgenskaper**. Avmarkera kryssrutan **Kryptering**. Tryck på knappen  > **Spara**.

Jag kan inte dela kontakter med en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

Pröva något av följande:

- Kontrollera att Bluetooth®-tekniken är aktiverad.
- Kontrollera att din BlackBerry®-enhet är ihopparad med den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Kontrollera i Bluetooth-alternativen att fältet **Kontaktöverföring** inte är inställt på **Avaktiverat**.
- Kontrollera att din BlackBerry-enhet är ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet som kan användas med handsfreeprofilen eller en Object Push-profil. Mer information om vilka profiler som kan användas finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.

Närliggande information

[Grunderna om Bluetooth-teknik, 246](#)

[Dela kontakter med ett ihopparat Bluetooth-aktiverat bilpaket, 248](#)

Ström och batteri

Stänga av enheten

Beroende på enhetens tema kan det hända att platsen för eller namnet på ikonen för avstängning skiljer sig från platsen eller namnet i den här instruktionen.

- Om du inte har ställt in BlackBerry®-enheten på att stängas av eller slås på automatiskt vid specifika tidpunkter, håller du ned knappen .
- Om du har ställt in enheten för automatisk påslagning/avstängning vid specifika tidpunkter klickar du på ikonen **Avstängning** på Hem-skärmen eller i en mapp. Om du vill att enheten ska vara avstängd tills du slår på den igen klickar du på **Total avstängning**. Om du vill att enheten ska slås på igen vid en specifik tidpunkt eller vid larm och kalenderpåminnelser klickar du på **Stäng av**.

Ställa in automatisk på- och avslagning av enheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Automatiskt på/av**.
3. Markera kryssrutan **Veckodag**.
4. Ange vid vilken tid BlackBerry®-enheten ska slås på och av på veckodagar.
5. Markera kryssrutan **Helg**.
6. Ange vid vilken tid enheten ska slås på och av på helgdagar.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Återställa enheten

Ta ut och sätt i batteriet igen.

Kontrollera batterinivån

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Information om enhet och status**.

Tips: Förlänga batteritiden

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Ställ in BlackBerry®-enheten så att den slås på och stängs av automatiskt.	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Automatiskt på/av .
Du kan ställa in att enheten ska stängas av när du inte använder den under en längre stund, till exempel när du sover. Data du tar emot under tiden som enheten är avstängd uppdateras automatiskt när enheten slås på.	
Ställa in bakgrundsbelysningen så att den lyser kortare tid och svagare	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Skärm > Skärmvisning .
Stäng av nätverksanslutningar du inte använder	På Hem-skärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen Hantera anslutningar . Avmarkera kryssrutan genom att klicka på en nätverksanslutning.
Stäng program när du är klar med dem.	I ett program trycker du på knappen  > Stäng .
När du växlar från ett program till ett annat kan vissa program, t.ex. webbläsaren eller musikprogrammet, fortsätta att köras i bakgrunden, vilket drar batteri.	
Byt ut dina vibrerande aviseringar mot ljudsignaler eller lampsignaler, sänk volymen på ljudsignalerna eller välj en kortare ringsignal	Klicka på ikonen Ljud- och varningsprofiler på Hem-skärmen. Klicka på Ändra ljud och aviseringar .
Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande	När du svarar på ett meddelande trycker du på knappen  > Ta bort originaltext .
Stäng av blixten om du har en enhet med kamerablixt	Klicka på ikonen Kamera på Hem-skärmen. Klicka på blixtiken längst ned på skärmen tills indikatorn blixt avstängd visas.
Håll batterikontakterna rena.	Rengör metallkontakterna på både batteriet och enheten med en bomullspinne eller en torr trasa med ett par månaders mellanrum.
Om du håller batterikontakterna rena räcker batteriet längre.	

Närliggande information

[Ställa in automatisk på- och avslagning av enheten, 254](#)

[Ange alternativ för bakgrundsbelysning, 213](#)

[Slå på och av en nätverksanslutning, 235](#)

[Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser, 9](#)

[Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande, 74](#)

Minne och mediekort

Om mediekort

Beroende på vilken BlackBerry®-modell du har kan du eventuellt sätta in ett microSD-mediekort och spela in videoklipp eller utöka lagringsutrymmet så att du kan lagra mediefiler, t.ex. låtar, ringsignaler, videoklipp och bilder. Mer information om hur du sätter i mediekort i enheten finns i den tryckta dokumentationen som följde med din enhet.

Mediekort som kan användas

På BlackBerry®-enheten går det att använda mediekort med storlekar upp till 32 GB. Endast microSD-mediekort kan användas.

Visa mängden ledigt lagringsutrymme på enheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Lagring**.

Närliggande information

[Det finns inte tillräckligt med programminne på enheten, 259](#)

Stänga av mediekort

När du stänger av mediekortfunktionen kommer BlackBerry®-enheten inte åt filerna på mediekortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet**.
3. Klicka på **Lagring**.
4. Avmarkera kryssrutan **Mediekort**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Reparera filer som finns lagrade på mediekortet eller på enheten

Varning - risk för personskada: Om du kör reparationsfunktionen på BlackBerry®-enheten kan det hända att enheten tar bort skadade filer från mediekortet eller från enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Lagring**.

3. Tryck på knappen  > **Reparera**.
4. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Om mediekortet fortfarande inte har reparerats när du kört reparationsfunktionen kan du prova att formatera det.

Om komprimering

Komprimering är avsett att minska storleken på BlackBerry®-enhetens data samtidigt som alla data bibehålls intakta. När komprimering är aktiverat komprimeras alla data på enheten, däribland meddelanden, kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar. Du bör ha komprimering aktiverat.

Om både komprimering och kryptering är aktiverat komprimeras alla data på enheten innan de krypteras.

Om filkryptering

Syftet med filkryptering är att skydda filer du lagrar i BlackBerry®-enheten och på mediekort som kan sättas in i enheten. Du kan kryptera filerna i enhetsminnet och på mediekortet med hjälp av en krypteringsnyckel som skapas av enheten, enhetens lösenord, eller båda.

Om du krypterar filerna med hjälp av krypteringsnyckeln som skapas av enheten har du endast tillgång till filerna på mediekortet när det sitter i din enhet. Om du krypterar filerna med hjälp av enhetens lösenord kommer du åt filerna på mediekortet oavsett vilken enhet du sätter in det i, så länge du vet enhetens lösenord.

Aktivera kryptering

Om du vill kryptera data på BlackBerry®-enheten måste du ha ställt in ett lösenord för enheten.

Beroende på hur mycket utrymme som finns tillgängligt på enheten för att lagra filer kan det hända att det inte går att kryptera filer på enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Du kan kryptera data på enheten i området **Enhetsminne** genom att markera kryssrutan **Kryptera**.
4. Kryptera filer som lagrats på ett mediekort och i enheten genom att markera kryssrutan **Mediekort** och utför någon av följande åtgärder:
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel som skapas av enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetsnyckel**.
 - Kryptera filer med lösenordet för enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Säkerhetslösenord**.
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel och lösenordet för enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Säkerhetslösenord och enhetsnyckel**.
5. Om du även vill kryptera mediefiler som bilder, låtar och videor markerar du kryssrutan **Inkludera mediefiler**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stoppa kryptering av data i enheten genom att avmarkera kryssrutan **Enhetsminne**. Stoppa filkryptering genom att avmarkera kryssrutan **Mediekort**.

Tips: Frigöra och spara minnesutrymme

Försök att ha minst 400 kB ledigt programminne på BlackBerry®-enheten. Om du märker att enhetens processer går ovanligt långsamt kan du testa med att frigöra minnesutrymme genom att ta bort filer du inte behöver. Genom att ändra inställningarna för e-postmeddelanden, kalenderposter och mediefiler kan du spara utrymme i minnet.

Fullständig instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Kontrollera hur mycket ledigt utrymme du har	Klicka på ikonen Alternativ på Hem-skärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Lagring .
Ta bort onödiga filer	Klicka på ikonen Filer på Hem-skärmen eller i en mapp. Sök upp och markera en fil. Tryck på knappen  > Ta bort .
Ta bort webbläsarhistoriken och rensa cachen	Klicka på ikonen Webbläsare på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ . Gå till avsnittet Rensa webbläsardata .
Minska tidsperioden för hur länge e-postmeddelanden och kalenderposter sparas på enheten	På Hem-skärmen klickar du på ikonen Meddelanden eller Kalender . Tryck på knappen  > Alternativ .
Sluta lagra skickade meddelanden på enheten	Klicka på ikonen Meddelanden på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ > E-postinställningar .
Ta bara emot den första delen av långa e-postmeddelanden, och välj sedan om du vill hämta resten	Klicka på ikonen Meddelanden på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder .
Lagra filer på ett mediekort istället för på enheten	På BlackBerry-enheten går det att använda mediekort med storlekar upp till 32 GB. Endast microSD-mediekort kan användas.
Minska storleken på de bilder du tar	Klicka på ikonen Kamera på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > Alternativ .

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på enheten, 256](#)

[Flytta, byta namn på eller ta bort filer, 127](#)

[Ta bort webbläsarinformation, 166](#)

[Ange hur länge meddelanden ska sparas på enheten, 82](#)
[Ändra hur länge enheten ska lagra kalenderposter, 180](#)
[Sluta lagra meddelanden som skickats från din dator till enheten, 83](#)
[Sluta lagra meddelanden som skickas från enheten till din dator, 83](#)
[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden, 81](#)
[Ändra storleken på bilder du tar, 139](#)
[Det finns inte tillräckligt med programminne på enheten, 259](#)

Felsökning: lagring och mediekort

Det finns inte tillräckligt med programminne på enheten

När det inte finns tillräckligt med ledigt programminne på BlackBerry®-enheten visas en dialogruta med en lista över program och språk som inte används så ofta. Du kan ta bort program och språk som finns i den här listan.

Följande riktlinjer kan vara till hjälp:

- Kontrollera att du har tagit bort gamla e-post- och MMS-meddelanden, i synnerhet meddelanden med bilagor.
- Kontrollera att du har tagit bort kontakter som redan finns i företagets adressbok.
- Kontrollera att du har tagit bort mediefiler från enhetens minne.
- Om du har uppdaterat BlackBerry® Device Software nyligen via det trådlösa nätverket kontrollerar du att du har tagit bort den föregående BlackBerry Device Software-versionen.
- Kontrollera att du har rensat webbläsarens cache.

Närliggande information

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på enheten, 256](#)

[Tips: Frigöra och spara minnesutrymme, 32](#)

Sökning

Söka efter objekt

Du kan söka efter kalenderobjekt, bilder, videor, hjälpmännen och annat i BlackBerry®-enheten. Du kan även välja att utöka din sökning till att omfatta Internet.

1. Klicka på **sökikonen** i det övre högra hörnet på Hem-skärmen.
2. Skriv in söktermerna.

Om du vill avsluta en sökning trycker du på knappen  två gånger.

Ställa in vilka typer av objekt som inkluderas i sökningarna

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Sök**.
3. Ange vilka typer av objekt du vill inkludera i sökningar.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Söka efter meddelanden

Du kan söka efter meddelanden på din BlackBerry®-enhet. Eventuellt kan du även söka efter meddelanden i datorns e-postprogram eller i ett annat integrerat e-postkonto om e-postkontot tillämpar BlackBerry® Internet Service eller en BlackBerry® Enterprise Server med den här funktionen.

Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

- Om du vill söka efter meddelanden per ämne markerar du ett meddelande. Tryck på knappen  > **Sök per > Ämne**.
- Om du vill söka efter meddelanden per avsändare markerar du ett meddelande. Tryck på knappen  > **Sök per > Avsändare**.
- Om du vill utföra en avancerad sökning trycker du på knappen  > **Avancerat**. Ange sökkriterier. Om du vill spara sökkriterierna klickar du på **Spara**. Klicka på **Sök**.
- Om du vill söka efter meddelanden med uppgifterna från den senaste avancerade sökningen trycker du på knappen  > **Avancerat > Senaste**.

Anmärkning: Om du söker efter meddelanden genomsöks inte bilagor.

Om du vill avsluta en sökning trycker du på knappen .

Sökvillkor för meddelanden

Fält	Beskrivning
Avancerade sökvillkor	Ange om du söker efter meddelanden i BlackBerry®-enheten eller efter meddelanden i ett e-postprogram i datorn.
Namn	Ange en eller flera kontakter eller e-postadresser du vill söka efter i meddelanden på enheten. Om du vill utöka sökningen kan du även ange en del av ett namn.
Visas i	Ändra typen av adressfält som enheten ska söka i efter namnet eller e-postadressen.
Ämne	Ange ett eller flera ord som enheten ska söka efter i meddelandenas ämnesrad.
Meddelande	Ange ett eller flera ord som enheten ska söka efter i meddelandetexten.
Ta med krypterade meddelanden	Ange om enheten ska söka i krypterade meddelanden, meddelanden med oformaterad text och meddelanden med digital signatur.
Service	Om enheten är kopplad till fler än en e-postadress ändrar du till det e-postkonto som du vill söka efter meddelanden i. Den här funktionen kan inte användas med alla e-postkonton.
Mapp	Ändra mappen som enheten ska söka efter meddelanden i.
Visa	Ändra status för meddelanden som enheten ska söka efter.
Typ	Ändra vilken typ av meddelanden enheten ska söka efter.

Fler sätt att använda träffar från meddelandesökning

1. Markera ett meddelande bland sökträffarna.
2. Tryck på knappen .
 - Om du vill visa fler tillgängliga sökträffar klickar du på **Fler träffar**.
 - Om du vill lägga till det meddelande du markerade i din inkorg klickar du på **Lägg till**.
 - Om du vill lägga till alla meddelanden från sökträffarna i inkorgen klickar du på **Lägg till alla**.
 - Om du vill ta bort sökträffarna klickar du på **Ta bort sökning**.

- Om du vill starta en ny sökning klickar du på **Sök per**.

Varning - risk för personskada: Om du tar bort ett meddelande från sökträffarna tas meddelandet även bort från inkorgen eller e-postprogrammet på datorn.

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på **Enter**.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa**.

Visa, ändra eller ta bort en sparad sökning

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Sök**.
3. Tryck på knappen .
 - Om du vill visa en lista över sparade sökningar klickar du på **Kom ihåg**.
 - Om du vill ändra en sparad sökning klickar du på **Kom ihåg**. Markera en sökning. Tryck på knappen  > **Redigera sökning**. Ändra sökkriterierna. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort en sparad sökning klickar du på **Kom ihåg**. Markera en sökning. Tryck på knappen  > **Ta bort sökning**.

Söka efter en kontakt i företagets adressbok

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Sökning**.
3. Skriv in en del av eller hela kontaktnamnet.
4. Tryck på knappen  på tangentbordet.
5. Tryck på knappen .
 - Om du vill lägga till en kontakt till din kontaktlista klickar du på **Lägg till i Kontakter**.
 - Om du vill lägga till alla kontakter klickar du på **Lägg till alla i Kontakter**.
 - Om du vill visa information om en kontakt klickar du på **Visa**.

- Om du vill ta bort en kontakt bland sökträffarna från kontaktsökningen klickar du på **Ta bort**.
- Om du vill ta bort sökträffarna från kontaktsökningen klickar du på **Ta bort sökning**.
- Om du vill starta en ny kontaktsökning klickar du på **Sökning**.

Söka efter genvägar

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Söka efter objekt på din BlackBerry®-enhet	Börja skriva någonting på Hem-skärmen.
Söka efter en kontakt i en lista med kontakter	Ange en del av eller ett helt kontaktnamn, eller skriv initialer separerade med ett blanksteg.
Söka efter text i ett SMS	Tryck på S
Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F
Söka efter text i en presentation	Tryck på F

Anmärkning: Du kan ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen.

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

SIM-kort

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och trådlöst nätverk du har, finns det eventuellt inte något SIM-kort i BlackBerry®-enheten.

Om telefonboken på SIM-kortet

Om din leverantör av trådlösa tjänster tillhandahåller telefonboksfunktion på SIM-kortet kan du använda den för att komma åt kontakter som du har lagt till på SIM-kortet. Telefonboken på SIM-kortet skiljer sig från kontaktlistan i BlackBerry®-enheten. Om du byter SIM-kort ändras även kontakterna i telefonboken på SIM-kortet.

Du kan lägga till ADN-poster (Abbreviated Dialing Number, korta nummer till exempelvis larmcentral, som 112) i telefonboken på SIM-kortet. Du kan även söka efter ADN- eller SDN-poster (Service Dialing Number, nummer till information om enhetens tjänster). ADN-poster visas med oformaterad text och SDN-poster visas fetstilt.

Lägga till en kontakt på SIM-kortet

1. I kontaktlistan trycker du på knappen  > **SIM-telefonbok**.
2. Tryck på knappen  > **Ny**.
3. Skriv in kontaktinformationen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Kopiera kontakter från SIM-kortet till kontaktlistan

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. I kontaktlistan trycker du på knappen  > **SIM-telefonbok**.
2. Tryck på knappen  > **Kopiera alla till kontakter**.

Anmärkning: Om du försöker kopiera en kontakt på SIM-kortet som har ett telefonnummer som redan finns i kontaktlistan, kopieras inte den kontakten till BlackBerry®-enheten.

Kopiera en kontakt från kontaktlistan till SIM-kortet

1. Klicka på en kontakt i kontaktlistan.
2. Markera ett telefonnummer.
3. Tryck på knappen  > **Kopiera till telefonbok på SIM-kort**.

- Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra eller ta bort en kontakt på SIM-kortet

- I kontaktlistan trycker du på knappen  > **SIM-telefonbok**.
- Markera en kontakt.
 - Om du vill ändra en kontakt på SIM-kortet trycker du på knappen  > **Redigera**. Ändra kontaktuppgifterna. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort en kontakt på SIM-kortet trycker du på knappen  > **Radera**.

Lagra SMS på SIM-kortet

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om det finns ett SIM-kort i BlackBerry®-enheten och du ställer in SIM-kortet så att du lagrar SMS på det, visas SMS-meddelanden fortfarande i meddelandeprogrammet.

- Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
- Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Textmeddelanden**.
- Ändra fältet **Lämna meddelanden på SIM-kort** till **Ja**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill sluta lagra SMS på SIM-kortet ändrar du fältet **Lämna meddelanden på SIM-kort** till **Nej**. Om du ändrar det här fältet till Nej raderas dina SMS från SIM-kortet.

Ändra visningsnamnet för ett telefonnummer

Om SIM-kortet har stöd för fler än ett telefonnummer kan du anpassa visningsnamnet för dina telefonnummer.

- Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
- Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **SIM-kort**.
- Markera ett telefonnummer.
- Tryck på knappen  > **Redigera SIM-telefonnummer**.
- Ange ett visningsnamn för telefonnumret.
- Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om säkerhet för SIM-kort

Du kan göra BlackBerry®-enheten säkrare genom att skydda ditt SIM-kort med en PIN-kod. Om du låser SIM-kortet med en PIN-kod kan andra personer inte använda sina SIM-kort i din enhet. Innan du kan använda ditt SIM-kort i en annan enhet måste du ange din PIN-kod.

Skydda SIM-kortet med en PIN-kod

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för att få PIN-koden till ditt SIM-kort.

Anmärkning: Om du anger fel PIN-kod tre gånger fungerar inte SIM-kortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > SIM-kort**.
3. Tryck på knappen  > **Aktivera säkerhet**.
4. Ange PIN-koden till SIM-kortet.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Ändra SIM-kortets PIN-kod

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > SIM-kort**.
3. Tryck på knappen  > **Ändra PIN2-kod**.

Säkerhet

Grundläggande säkerhet

Om enhetslösenord

Om du skriver in lösenordet till din BlackBerry®-enhet felaktigt kan du bli ombedd att skriva in **blackberry** innan du kan fortsätta. När du försöker skriva lösenordet igen visas tecknen som du skriver på skärmen.

Om du överskrider antalet tillåtna lösenordsförsök tas alla enhetsdata bort från enheten av säkerhetsskäl.

Ange lösenord för enheten

Om du glömmer bort lösenordet till BlackBerry®-enheten går det inte att återställa det. Du kan återställa lösenordet utan att känna till ditt aktuella lösenord genom att radera alla data på enheten.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Klicka på **Ange lösenord**.
4. Skriv in ett lösenord.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill avaktivera lösenordet för BlackBerry®-enheten avmarkerar du kryssrutan **Aktivera**.

Ändra enhetens lösenord

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord > Ändra lösenord**.

Låsa enheten

Du kan låsa skärmen så att du inte råkar trycka oavsiktligt på den. Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt inte utföra den här uppgiften, beroende på vilka alternativ din administratör har angett. Kontakta administratören för mer information.

Gör något av följande:

- Om du vill låsa BlackBerry-enheten och har angivit ett lösenord trycker du på ikonen **Lösenordslås** antingen på Hem-skärmen eller i en mapp.

-
- Om du vill låsa skärmen trycker du på knappen  till vänster på ovansidan av enheten.

Lås upp enheten genom att ange ditt lösenord. Tryck på **Enter**. Lås upp skärmen genom att trycka på knappen  igen. Om det behövs skriver du in enhetens lösenord.

Låsa enheten när du placerar den i hölstret

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Markera kryssrutan **Lås enheten när den placeras i hölstret**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange en gräns för tillåtet antal lösenordsförsök

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Ändra i fältet **Antal lösenordsförsök**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort enhetsdata, tredjepartsprogram och mediekortfiler

Innan du tar bort BlackBerry®-enhetsdata eller mediekortfiler bör du överväga att säkerhetskopiera objekten till datorn.

Varning - risk för personskada: Om du har aktiverat kryptering kan det ta upp till en timme att ta bort alla enhetsdata. Det går inte att avbryta processen när du väl har startat den. Om du återställer enheten återupptas processen så snart enheten startas om.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Säkerhetsrensa**.
 - Om du vill ta bort data från meddelandeprogrammet, kontaktprogrammet eller något annat program markerar du kryssrutan **E-post, Kontakter osv**.
 - Om du vill ta bort alla tredjepartsprogram som du själv har lagt till markerar du kryssrutan **Användarinstallerade program**.
 - Om du vill ta bort alla filer från mediekortet markerar du kryssrutan **Mediekort**.
3. Skriv in **blackberry**.
4. Klicka på **Rensa**.

Om du planerar att sälja din enhet och har ett e-postkonto som använder BlackBerry® Internet Service vill du förmodligen undvika att meddelanden fortsätter att skickas från kontot till enheten. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster och be dem koppla bort e-postkontot från enheten.

Lösenordsförvaring

Om lösenordsförvaring

Använd lösenordsförvaringen till att spara alla lösenord på en plats. Lösenordsförvaringen är avsedd för att skydda alla dina lösenord med ett lösenord till lösenordsförvaringen. När du anger det här lösenordet dekrypteras lösenorden i lösenordsförvaringen.

Du kan också använda lösenordsförvaringen till att skapa slumpgenererade lösenord som innehåller siffror, bokstäver och symboler.

Ändra ett lösenord i lösenordsförvaringen

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Markera ett lösenord.
3. Tryck på knappen  > **Öppna**.
4. Ändra lösenordsinformationen.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till ett lösenord i lösenordsförvaringen

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Ny**.
3. Skriv in lösenordsinformationen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Generera ett slumpgenererat lösenord

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Ny**.
3. Tryck på knappen  > **Slumpgenererat lösenord**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange kriterier för slumpvis genererade lösenord

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ställ in fälten för slumpgenererat lösenord.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra lösenord för lösenordsförvaringen

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Ändra lösenord**.

Ta bort ett lösenord ur Lösenordsförvaring

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Markera ett lösenord.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Kopiera ett lösenord

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Markera ett lösenord.
3. Tryck på knappen  > **Kopiera användarnamn** eller **Kopiera lösenord**.

Rensa urklipp genom att trycka på knappen  > **Rensa urklipp**.

Anmärkning: Lösenord i urklipp är inte krypterade.

Hindra lösenord från att kopieras

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Tillåt kopiering till urklipp**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange en gräns för tillåtet antal lösenordsförsök i Lösenordsförvaring

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Välj ett alternativ i fältet **Lösenordsförsök**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja lösenord i lösenordsförvaringen

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Lösenordsförvaring**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Visa lösenord**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill visa lösenord i lösenordsförvaringen igen markerar du kryssrutan **Visa lösenord**.

Kryptering

Kryptera data på enheten

När kryptering för data är aktiverad krypteras data i BlackBerry®-enheten med en privat nyckel när de lagras i enheten. Även data som tas emot när enheten är låst krypteras. Enheten dekrypterar data allt eftersom du får åtkomst till dem.

Du kan ställa in krypteringen så att dina kontakter inkluderas eller inte. Om du aktiverar kryptering för kontakter och tar emot ett samtal när enheten är låst visas inte uppringarens namn på skärmen.

Om du använder smartkortcertifikat för autentisering kan du eventuellt, beroende på smartkortet, använda ett av smartkortcertifikaten för tvåfaktorskryptering. För att få tillgång till krypterat innehåll måste du ange enhetens lösenord och ansluta enheten till smartkortläsaren.

När du låser enheten visas en bild på ett öppet lås högst upp på skärmen, och det innebär att enheten håller på att skydda dina data genom att bland annat ta bort en kopia av den privata nyckeln från det tillfälliga enhetsminnet. En låsindikator visas högst upp på skärmen när nyckeln tagits bort från enheten.

Om filkryptering

Syftet med filkryptering är att skydda filer du lagrar i BlackBerry®-enheten och på mediekort som kan sättas in i enheten. Du kan kryptera filerna i enhetsminnet och på mediekortet med hjälp av en krypteringsnyckel som skapas av enheten, enhetens lösenord, eller båda.

Om du krypterar filerna med hjälp av krypteringsnyckeln som skapas av enheten har du endast tillgång till filerna på mediekortet när det sitter i din enhet. Om du krypterar filerna med hjälp av enhetens lösenord kommer du åt filerna på mediekortet oavsett vilken enhet du sätter in det i, så länge du vet enhetens lösenord.

Aktivera kryptering

Om du vill kryptera data på BlackBerry®-enheten måste du ha ställt in ett lösenord för enheten.

Beroende på hur mycket utrymme som finns tillgängligt på enheten för att lagra filer kan det hända att det inte går att kryptera filer på enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Du kan kryptera data på enheten i området **Enhetsminne** genom att markera kryssrutan **Kryptera**.
4. Kryptera filer som lagrats på ett mediekort och i enheten genom att markera kryssrutan **Mediekort** och utför någon av följande åtgärder:
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel som skapas av enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetsnyckel**.
 - Kryptera filer med lösenordet för enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Säkerhetslösenord**.

- Kryptera filer med en krypteringsnyckel och lösenordet för enheten genom att ändra fältet **Läge** till **Säkerhetslösenord och enhetsnyckel**.
5. Om du även vill kryptera mediefiler som bilder, låtar och videor markerar du kryssrutan **Inkludera mediefiler**.
 6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stoppa kryptering av data i enheten genom att avmarkera kryssrutan **Enhetsminne**. Stoppa filkryptering genom att avmarkera kryssrutan **Mediekort**.

Ställa in krypteringsstyrka

Om kryptering av data som finns lagrade i BlackBerry®-enheten är aktiverat, kan du ange styrkan på den kryptering som används för att skydda data som du tar emot när enheten är låst.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Ändra fältet **Styrka**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använd ett certifikat för att kryptera krypteringsnycklar på din enhet

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om kryptering av data finns lagrat i BlackBerry-enheten och din smartkortläsare kan användas med den här funktionen, kan du eventuellt använda ett certifikat från smartkortet till att kryptera krypteringsnycklarna på enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Markera kryssrutan **Tvåfaktorskydd**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om krypteringsnycklar

Om BlackBerry®-enheten är kopplad till ett e-postkonto som använder en BlackBerry® Enterprise Server eller BlackBerry® Desktop Redirector är din enhet utformad för att skydda data med en krypteringsnyckel när de förflyttas mellan BlackBerry Enterprise Server eller BlackBerry Desktop Redirector och enheten.

Vi rekommenderar att du skapar en ny krypteringsnyckel varannan vecka.

Generera en krypteringsnyckel

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om den BlackBerry Enterprise Server du använder för ditt e-postkonto inte kan hantera den här funktionen kan du generera en krypteringsnyckel med hjälp av BlackBerry® Desktop Software, om verktyget för e-postinställningar ingår. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Information om säkerhetsstatus**.
3. Markera en tjänst.
4. Tryck på knappen .
5. Klicka på **Generera om krypteringsnyckel**.

Minnesrensning

Om minnesrensning

Minnesrensning är avsett för att ta bort känsliga data från det tillfälliga minnet på BlackBerry®-enheten. Känsliga data kan vara: data i cacheminnet till webbläsaren för nyckellagring, okrypterade data i e-postmeddelanden, LDAP-autentiseringslösenord och data från certifikat- och nyckelsökningar.

Om minnesrensningsfunktionen är aktiverad tas känsliga data bort automatiskt i följande situationer:

- När du sätter enheten i ett fodral
- När du inte har använt enheten på en viss tid
- När du synkroniserar den med datorn
- När du ändrar tid eller tidszon för enheten
- När du låser enheten

Aktivera minnesrensning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra när känsliga data ska tas bort från det tillfälliga enhetsminnet

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
 - Om du inte vill att BlackBerry®-enheten ska radera känsliga data när du placerar enheten i hölstret avmarkerar du kryssrutan **Rensa i hölsterläge**.
 - Om du inte vill att enheten ska radera känsliga data när den inte används under en angiven tidsperiod avmarkerar du kryssrutan **Rensa i viloläge**.
 - Om du vill ändra hur länge enheten ska vänta efter att du slutat använda den innan känsliga data tas bort, ändrar du värdet i fältet **Tidsgräns för inaktivitet**.

3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort känsliga programdata från det tillfälliga enhetsminnet

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Om du vill ta bort känsliga data för alla program klickar du på **Rensa**.

Visa ikonen för programmet Minnesrensning på Hem-skärmen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Markera kryssrutan **Lägg genväg till Minnesrensning på Hem-skärmen**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Certifikat

Om certifikat

Ett certifikat är ett digitalt dokument som binder identitet och offentlig nyckel till en certifikatinnehavare. Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med den här funktionen kan du hämta certifikat via det trådlösa nätverket från en certifikatutfärdarprofil som tillhandahålls av administratören. Certifikatutfärdaren signerar certifikatet som garanti för att det är pålitligt.

På vissa företag kan registrering för ett certifikat vara obligatoriskt och kan även ske automatiskt.

Grunder för certifikat

Hämta ett certifikat från en LDAP-aktiverad server eller en DSML-aktiverad server

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta certifikat**.
4. Ange sökuppgifterna.
5. Tryck på knappen  > **Sök**.
6. Klicka på ett certifikat.
7. Klicka på **Lägg till certifikat till nyckellagring**.

Om certifikatregistrering

Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med den här funktionen kan du hämta certifikat via det trådlösa nätverket från en certifikatutfärdarprofil som tillhandahålls av administratören. På vissa företag kan registrering för ett certifikat vara obligatoriskt och kan även ske automatiskt.

När du registrerar dig med en certifikatutfärdarprofil hämtas det senaste certifikatet till BlackBerry-enheten och läggs till i din certifikatlista. I certifikatutfärdarprofilen visas certifikatets status. Om certifikatet går ut snart kan du registrera dig igen hos certifikatutfärdarprofilen för att få ett uppdaterat certifikat.

Hämta ett certifikat från en certifikatutfärdare

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om din administratör har gett dig en certifikatutfärdarprofil kan du registrera med profilen för att hämta ett certifikat till din BlackBerry-enhet. Om certifikatet går ut snart kan du registrera igen för att få ett uppdaterat certifikat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatregistrering > Registrera** eller **Återregistrera**.
3. Om det behövs skriver du in de uppgifter som du använder för att ansluta till företagsnätverket.

Om du vill dölja skärmen med certifikatutfärdarprofilen när din begäran bearbetas trycker du på knappen  > **Dölj**. Om du vill återgå till den här skärmen klickar du på ikonen **Certifikatutfärdarprofil** på Hem-skärmen.

Importera ett certifikat eller en PGP-nyckel som har sparats på enheten

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Sök efter och markera ett certifikat eller en PGP®-nyckel.
3. Tryck på knappen  > **Importera certifikat** eller **Importera PGP-nyckel**.

Om du vill visa certifikatet eller PGP-nyckeln trycker du på knappen  > **Visa certifikat** eller **Visa PGP-nyckel**.

Importera ett certifikat eller en PGP-nyckel från ett mediekort

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Visa certifikat för mediekort** eller **Visa PGP-nycklar för mediekort**.

Om du vill visa certifikatet eller PGP®-nyckeln trycker du på knappen  > **Visa certifikat** eller **Visa PGP-nyckel**.

Visa egenskaper för ett certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.

3. Klicka på ett certifikat.

Certifikategenskaper

Egenskap	Beskrivning
Återkallningsstatus	I det här fältet visas certifikatets återkallningsstatus vid angivet datum och tid.
Förtroendestatus	I det här fältet visas certifikatkedjans förtroendestatus. Ett certifikat kan vara explicit tillförlitligt (certifikatet i sig är tillförlitligt), implicit tillförlitligt (rotcertifikatet i certifikatkedjan är tillförlitligt i din BlackBerry®-enhet) eller inte tillförlitligt (certifikatet är inte explicit tillförlitligt och rotcertifikatet i certifikatkedjan är inte tillförlitligt eller finns inte i din enhet).
Förfallodatum	I det här fältet visas det datum som certifikatutfärdaren angett som förfallodatum för certifikatet.
Certifikattyp	I det här fältet visas certifikatformatet. Din enhet har funktioner för certifikatformaten X.509 och WTLS.
Offentlig nyckeltyp	I det här fältet visas vilken standard den offentliga nyckeln uppfyller. Enheten är kompatibel med RSA®, DSA-, Diffie-Hellman- och ECC-nycklar.
Ämne	I det här fältet visas information om certifikatinnehavaren.
Utfärdare	I det här fältet visas information om certifikatutfärdaren.
Serienummer	I det här fältet visas certifikatets serienummer i hexadecimalformat.
Nyckelanvändning	I det här fältet visas godkända användningsområden för den offentliga nyckeln.
Ämne för alt.namn	I det här fältet visas en alternativ e-postadress till certifikatinnehavaren om en alternativ e-postadress finns tillgänglig.
SHA1-tumavtryck	I det här fältet visas certifikatets digitala SHA-1-tumavtryck.
MD5-tumavtryck	I det här fältet visas certifikatets digitala MD5-tumavtryck.

Visa en typ av certifikat i certifikatlistan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.

3. Tryck på knappen .
4. Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Visa mina certifikat**
 - **Visa andras certifikat**
 - **Visa CA-certifikat**
 - **Visa rotcertifikat**

Om du vill visa alla certifikat på BlackBerry®-enheten trycker du på knappen  > **Visa alla certifikat**.

Skicka ett certifikat

När du skickar ett certifikat skickas den offentliga nyckeln från BlackBerry®-enheten, men inte motsvarande privata nyckel.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Skicka via e-post** eller **Skicka via PIN**.

Ta bort ett certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Visa certifikatkedjan för ett certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Visa kedja**.

Certifikatstatus

Statusindikatorer för certifikat och certifikatutfärdarprofiler

Statusindikatorer för certifikat

Indikator	Beskrivning
	Certifikatet har en motsvarande privat nyckel som är lagrad i din BlackBerry®-enhet eller på ett smartkort.
	Certifikatkedjan är tillförlitlig och giltig och certifikatkedjans återkallningsstatus är god.

Indikator	Beskrivning
	Certifikatkedjans återkallningsstatus är okänd eller så är en offentlig nyckel för ett certifikat i certifikatkedjan svag.
	Certifikatet är inte tillförlitligt, återkallat eller så är ett certifikat i certifikatkedjan inte tillförlitligt, återkallat, utgånet, ogiltigt eller kan inte verifieras.

Statusindikatorer för certifikatutfärdarprofiler

Indikator	Beskrivning
	Ett giltigt certifikat är kopplat till certifikatutfärdarprofilen.
	Ett nytt certifikat hämtas eftersom aktuellt certifikat har schemalagts att förfalla snart.
	Registreringsbegäran avvaktar godkännande från certifikatutfärdaren.
	Registrering med certifikatutfärdarprofil avvaktar eftersom en åtgärd från användaren krävs för att fortsätta eller eftersom registreringen är schemalagd till senare.
	Registrering med certifikatutfärdarprofil krävs och sker automatiskt.

Kontrollera återkallningsstatus för ett certifikat eller en certifikatkedja

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Hämta status** eller **Hämta kedjestatus**.

Ändra förtroendestatus för ett certifikat

Beroende på vilken typ av certifikat som tillåts av administratören kan det hända att du inte kan lita på vissa typer av certifikat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Lita på** eller **Lita inte på**.
5. Gör något av följande om du litar på ett certifikat:
 - Klicka på **Valt certifikat** om du litar på det markerade certifikatet.
 - Klicka på **Hela kedjan** om du litar på det markerade certifikatet och alla andra certifikat i kedjan.

Återkalla certifikat

Om du återkallar ett certifikat återkallas det endast i nyckellagringen på din BlackBerry®enhet. Enheten uppdaterar inte återkallningsstatusen på certifikatutfärdar- eller CRL-servrar.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Återkalla > Ja**.
5. Ändra fältet **Anledning**.
6. Klicka på **OK**.

Avbryt väntan på ett certifikat genom att markera certifikatet. Tryck på knappen  > **Avbryt väntan**.

Orsaker till återkallande av certifikat

Anledning	Beskrivning
Okänt	Återkallningsorsaken stämmer inte överens med någon fördefinierad orsak.
Nyckeln har komprometterats	Någon som inte är nyckelägaren kan ha upptäckt den privata nyckelns värde.
Certifikatutfärdaren har komprometterats	Någon kan ha avslöjat certifikatutfärdarens privata nyckel.
Anknytningen har ändrats	Certifikatinnehavaren arbetar inte längre i företaget.
Ersatt	Ett nytt certifikat ersätter det befintliga certifikatet.
Åtgärdsavbrott	Certifikatinnehavaren behöver inte certifikatet längre.
Certifikatet är spärrat	Du vill återkalla certifikatet tillfälligt.

Certifikatalternativ

Ändra visningsnamnet för ett certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Byt ut etikett**.
5. Ange ett visningsnamn för certifikatet.
6. Klicka på **OK**.

Lägga till en e-postadress till ett certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Markera ett certifikat.
4. Tryck på knappen  > **Koppla adresser**.
5. Tryck på knappen  > **Lägg till adress**.
6. Gör något av följande:

- Klicka på en kontakt.
 - Klicka på **Använd en gång**. Skriv in en e-postadress. Tryck på knappen  på tangentbordet.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan om visningsnamn som visas när du lägger till ett certifikat i nyckellagringen

- Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
- Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
- Tryck på knappen  > **Hämta certifikat**.
- Tryck på knappen  > **Alternativ**.
- Ändra fältet **Fråga efter etikett** till **Nej**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

När du lägger till certifikat används certifikatinnehavaren som namn på certifikatet i BlackBerry®-enheten.

Stänga av frågan om statushämtning som visas när du lägger till certifikat i nyckellagringen

- Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
- Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
- Tryck på knappen  > **Hämta certifikat**.
- Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Hämta återkallningsstatus för ett certifikat när du lägger till det i nyckellagringen genom att ändra fältet **Hämta status** till **Ja**.
 - Lägg till ett certifikat i nyckellagringen utan att hämta återkallningsstatus genom att ändra fältet **Hämta status** till **Nej**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur ofta en certifikatutfärdarprofil ska kontrollera certifikatstatus

Beroende på företag kan du eventuellt ändra hur ofta en certifikatutfärdarprofil ska kontrollera status för dess certifikat. Om certifikatet går ut snart kan du registrera dig igen hos certifikatutfärdarprofilen för att få ett uppdaterat certifikat.

- Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
- Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
- Ändra fältet **Intervall för statuskontroll av certifikat**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Genvägar för certifikat

Visa ett certifikats etikett och utfärdare	Tryck på blanksteg .
Visa ett certifikats egenskaper	Tryck på knappen  .
Visa säkerhetsnivån för ett personligt certifikat	Tryck på Alt -knappen och L .
Visa ett certifikats serienummer	Tryck på Alt -knappen och S .

Visa certifikatutfärdarnas certifikat	Tryck på Alt -knappen och C .
Visa personliga certifikat och andra personers certifikat	Tryck på Alt -knappen och E .
Visa personliga certifikat	Tryck på Alt -knappen och P .
Visa andra personers certifikat	Tryck på Alt -knappen och O .
Visa rotcertifikat	Tryck på Alt -knappen och R .
Visa alla certifikat	Tryck på Alt -knappen och A .

PGP-nycklar

Om PGP-nycklar

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med den här funktionen kan du hämta PGP®-nycklar via det trådlösa nätverket från en certifikatserver som du får av din administratör. På vissa företag kan registrering för ett certifikat vara obligatoriskt och kan även ske automatiskt.

Med hjälp av PGP-nycklar kan du skicka och ta emot PGP-meddelanden via din BlackBerry®-enhet om du redan skickar och tar emot PGP-meddelanden på din dator.

PGP nycklar – grunderna

Hämta en PGP-nyckel från en LDAP-aktiverad server

Om du använder PGP® Universal Server kan du eventuellt inte hämta PGP-nycklar från LDAP-aktiverade servrar.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta PGP-nycklar**.
4. Ange sökuppgifterna.
5. Tryck på knappen  > **Sök**.
6. Klicka på en PGP-nyckel.
7. Klicka på **Lägg till PGP-nyckel i nyckellagring**.

Hämta en personlig PGP-nyckel från PGP Universal Server

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta nycklar**.

Hämta uppdaterade PGP-nycklar från en LDAP-aktiverad server

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP®-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Hämta uppdaterad PGP-nyckel**.

Importera ett certifikat eller en PGP-nyckel som har sparats på enheten

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Sök efter och markera ett certifikat eller en PGP®-nyckel.
3. Tryck på knappen  > **Importera certifikat** eller **Importera PGP-nyckel**.

Om du vill visa certifikatet eller PGP-nyckeln trycker du på knappen  > **Visa certifikat** eller **Visa PGP-nyckel**.

Importera ett certifikat eller en PGP-nyckel från ett mediekort

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Visa certifikat för mediekort** eller **Visa PGP-nycklar för mediekort**.

Om du vill visa certifikatet eller PGP®-nyckeln trycker du på knappen  > **Visa certifikat** eller **Visa PGP-nyckel**.

Visa egenskaper för en PGP-nyckel

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Klicka på en PGP®-nyckel.
4. Klicka på **Visa undernyckel**.

Egenskaper för PGP-nycklar

Egenskap	Beskrivning
Återkallningsstatus	I det här fältet visas PGP®-nyckelns återkallningsstatus vid ett visst datum och en viss tidpunkt.
Förtroendestatus	I det här fältet visas PGP-nyckelns status för tillförlitlighet. En PGP-nyckel kan vara explicit tillförlitlig (själva PGP-nyckeln är tillförlitlig), implicit tillförlitlig (PGP-nyckeln är kopplad till en privat nyckel i din BlackBerry®-enhet) eller inte tillförlitlig (PGP-nyckeln är varken explicit tillförlitlig eller kopplad till en tillförlitlig PGP-nyckel i enheten, och det finns inte någon kedja av digitala signaturer för en tillförlitlig nyckel).
Skapades	I det här fältet visas datumet då PGP® Universal Server skapade PGP-nyckeln.

Egenskap	Beskrivning
Förfallodatum	I det här fältet visas förfallodatumet för PGP-nyckeln som angetts av PGP Universal Server.
E-postadress	I det här fältet visas e-postadressen som är kopplad till PGP-nyckeln. Det kan finnas flera fält för e-postadresser.
Offentlig nyckeltyp	I det här fältet visas den standard som den offentliga nyckeln uppfyller. Enheten är kompatibel med RSA®, DSA- och Diffie-Hellman-nycklar.
Nyckelanvändning	I det här fältet visas godkänd användning av PGP-nyckeln.
Fingeravtryck	I det här fältet visas fingeravtrycket för PGP-nyckeln i hexadecimalt format.

Skicka en PGP-nyckel

När du skickar en PGP®-nyckel via BlackBerry®-enheten är det den offentliga nyckeln som skickas. Motsvarande privat nyckel skickas inte.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Skicka via e-post** eller **Skicka via PIN**.

Ta bort en PGP-nyckel

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP®-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Rensa PGP-datacachen

PGP®-datacachen innehåller cachade offentliga PGP-nycklar och den policy för PGP® Universal Server som BlackBerry®-enheten hämtar från PGP Universal Server.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Rensa Universal-cacheminnet**.

Nästa gång du skickar ett PGP-skyddat meddelande hämtas en uppdaterad PGP Universal Server-policy och uppdaterade offentliga PGP-nycklar från PGP Universal Server.

PGP nyckelstatus

Statusindikatorer för PGP-nycklar

Indikator	Beskrivning
	PGP®-nyckeln har en motsvarande privat nyckel som har lagrats i din BlackBerry®-enhet.
	PGP-nyckeln är tillförlitlig och giltig, och PGP-nyckelns återkallningsstatus är bra.
	PGP-nyckelns återkallningsstatus är okänd eller så är nyckeln svag.
	PGP-nyckeln är inte tillförlitlig, har återkallats, har förfallit, är ogiltig eller går inte att verifiera.

Kontrollera återkallningsstatus för PGP-nycklar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP®-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Hämta status**.

Ändra förtroendestatus för en PGP-nyckel

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP®-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Lita på** eller **Lita inte på**.

Återkalla PGP-nycklar

Om du återkallar en PGP®-nyckel återkallas PGP-nyckeln endast i nyckellagringen på din BlackBerry®-enhet. Enheten uppdaterar inte återkallningsstatusen på PGP® Universal Server.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP®-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Återkalla > Ja**.
5. Ändra fältet **Anledning**.
6. Klicka på **OK**.

Återkallningsorsaker för PGP-nycklar

Anledning	Beskrivning
Okänt	Återkallningsorsaken stämmer inte överens med någon fördefinierad orsak.
Ersatt	En ny PGP®-nyckel ersätter en befintlig PGP-nyckel.
Nyckeln har komprometterats	Någon som inte är nyckelägaren kan ha upptäckt den privata nyckelns värde.
Nyckeln tillbakadragen	PGP-nyckeln används inte längre.
Ogiltigt användar-ID	Användarinformationen för PGP-nyckeln är ogiltig.

PGP nycklar - alternativ

Ändra visningsnamnet för PGP-nycklar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Markera en PGP®-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Byt ut etikett**.
5. Ange ett visningsnamn för PGP-nyckeln.
6. Klicka på **OK**.

Stänga av frågan om visningsnamn som visas när du lägger till PGP-nycklar i nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta PGP-nycklar**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
5. Ändra fältet **Fråga efter etikett** till **Nej**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

När du lägger till en PGP®-nyckel använder BlackBerry®-enheten namnet som PGP® Universal Server gav nyckeln när den skapades.

Stänga av frågan om statushämtning som visas när du lägger till PGP-nycklar i nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta PGP-nycklar**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ**.

- Hämta återkallningsstatus för en PGP®-nyckel när du lägger till den i nyckellagringen genom att ändra fältet **Hämta status** till **Ja**.
 - Lägg till en PGP-nyckel i nyckellagringen utan att hämta återkallningsstatus genom att ändra fältet **Hämta status** till **Nej**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Genvägar för PGP-nycklar

Visa etiketten för en PGP®-nyckel	Tryck på blanksteg .
Visa egenskaperna för en PGP-nyckel	Tryck på knappen  .
Visa säkerhetsnivån för en privat PGP-nyckel	Tryck på Alt -knappen och L .
Visa personliga PGP-nycklar	Tryck på Alt -knappen och P .
Visa andra personers PGP-nycklar	Tryck på Alt -knappen och O .
Visa alla PGP-nycklar	Tryck på Alt -knappen och A .

Felsökning: PGP-nycklar

Jag kan inte hämta PGP-nycklar från en LDAP-aktiverad server

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att företaget tillåter dig att hämta PGP®-nycklar från en LDAP-aktiverad server. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.
- Om du har ändrat den anslutningstyp som används i din BlackBerry®-enhet för att ansluta till en LDAP-aktiverad server kan du försöka använda standardanslutningen.

Certifikatservrar

Lägga till en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikatservrar**.
3. Tryck på knappen  > **Ny server**.
4. Ange information för certifikatservern.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra anslutningsinformation för en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatserverar**.
3. Markera en certifikatserver.
4. Tryck på knappen  > **Redigera**.
5. Ändra anslutningsinformationen för certifikatservern.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anslutningsalternativ för OCSP- och CRL-serverar

Alternativ	Beskrivning
Eget namn	Skriv in ett visningsnamn för certifikatservern.
Server-URL	Ange certifikatserverns webbadress.

Anslutningsalternativ för LDAP-aktiverade serverar och DSML-aktiverade serverar

Alternativ	Beskrivning
Eget namn	Skriv in ett visningsnamn för servern.
Servernamn	Ange serverns nätverksadress.
Basfråga	Skriv in basfrågan för servern med syntaxen för X.509-certifikat (t.ex. o=test.rim.net).
Port	Skriv in portnumret för företagets nätverk. Standardportnumret är 389.
Autentiseringstyp	Ange om användaren måste logga in på servern.
Anslutningstyp	Ange om BlackBerry®-enheten ansluts till servern med en SSL- eller en TLS-anslutning.

Skicka anslutningsinformation för en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatserverar**.
3. Markera en certifikatserver.
4. Tryck på knappen  > **E-postserver** eller **PIN-server**.

Ta bort en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatserverar**.
3. Markera en certifikatserver.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Nyckellagring

Om nyckellagring

I nyckellagringen i BlackBerry®-enheten kan nedanstående objekt vara lagrade. Om du vill få åtkomst till objekten i nyckellagringen måste du ange ett lösenord för nyckellagringen.

- Personliga certifikat (certifikat och privata nyckelpar)
- Certifikat som du hämtar med verktyget för certifikatsynkronisering i BlackBerry® Desktop Software
- Certifikat som du hämtar från en LDAP-aktiverad server eller en DSML-aktiverad server
- Certifikat som du hämtar från en certifikatutfärdarprofil
- Certifikat som du importerar från enheten eller ett mediekort
- Certifikat som du lägger till från ett meddelande
- Rotcertifikat som ingår i BlackBerry Desktop Software
- Personliga PGP®-nycklar (offentliga och privata nyckelpar)
- Offentliga PGP-nycklar som du hämtar från en LDAP-aktiverad server
- Offentliga PGP-nycklar som du importerar från enheten eller ett mediekort
- Offentliga PGP-nycklar som du lägger till från ett meddelande

Ändra lösenordet för nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Tryck på knappen  > **Ändra lösenord för nyckellagring**.

Synkronisera lösenordet för nyckellagringen med enhetens lösenord

Om du synkroniserar lösenordet för nyckellagringen med BlackBerry®-enhetens lösenord ändras nyckellagringens lösenord automatiskt så att det stämmer överens med enhetens lösenord.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Ändra värdet i fältet **Använd enhetslösenord som lösenord för nyckellagring** till **Ja**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra när enheten ska ta bort lösenordet för nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Ändra fältet **Tidsgräns för lösenord för nyckellagring**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

För att få tillgång till privata nycklar efter att BlackBerry®-enheten tagit bort nyckellagringens lösenord måste du ange ditt lösenord till nyckellagringen.

Lägga till kontakter i kontaktprogrammet automatiskt när du lägger till objekt i nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Markera kryssrutan **Lägg till e-post med certifikat till kontakter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra tjänsten som enheten använder för att hämta certifikat

Beroende på företaget kan det hända att det inte går att ändra tjänsten som används av BlackBerry®-enheten för att hämta certifikat. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Ändra fältet **Certifikattjänst**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av automatisk säkerhetskopiering och återställning av nyckellagringsdata

Som standard säkerhetskopieras eller återställs objekt i nyckellagringen i BlackBerry®-enheten när du säkerhetskopierar eller återställer enhetsdata. Om du inte vill säkerhetskopiera din privata nyckel till eller återställa den från datorn av säkerhetsskäl, kan du stänga av automatisk säkerhetskopiering och återställning av nyckellagringsdata.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Avmarkera kryssrutan **Tillåt säkerhetskopiering/återställning av nyckellagring**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill aktivera automatisk säkerhetskopiering och återställning av nyckellagringsdata markerar du fältet **Tillåt säkerhetskopiering/återställning av nyckellagring**.

Ändra uppdateringsintervallet för listor för återkallande av certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. I området **Certifikatstatus** ändrar du värdet i fältet **Förfaller efter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Din BlackBerry®-enhet hämtar automatiskt en ny återkallningsstatus när enheten använder ett nyckellagringsobjekt som överskrider tidsgränsen du har angett.

Avvisa listor för återkallande av certifikat från överifierade CRL-servrar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Avmarkera kryssrutan **Godkänn överifierade CRL:er**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

BlackBerry®-enheten avvisar listor för återkallande av certifikat från CRL-servrar som inte kan verifieras av BlackBerry® MDS Connection Service.

Smartkort

Information om hur du använder smartkort med din enhet

Smartkort lagrar certifikat och privata nycklar. Du kan använda en smartkortsläsare för att importera certifikat från ett smartkort till nyckellagringen på BlackBerry®-enheten. Däremot kan du inte importera privata nycklar på det här sättet. Smartkortet används för åtgärder som utförs med privata nycklar, t.ex. signering och dekryptering och de offentliga certifikaten i enheten används för åtgärder som utförs med offentliga nycklar, t.ex. verifiering och kryptering.

Om du använder ett smartkortscertifikat för att autentisera med din enhet, efter att du anslutit din smartkortsläsare till din enhet, kräver din enhet autentisering från smartkortet varje gång du låser upp din enhet.

Du kan installera flera smartkortsdrivrutiner på enheten, även drivrutiner för microSD-smartkort. Däremot kan du bara autentisera till ett smartkort i taget. Om du autentiserar med hjälp av ett microSD-smartkort och du vill överföra mediefiler mellan microSD-smartkortet och datorn i masslagringsläge måste du tillfälligt stänga av tvåfaktorsautentiseringen eller välja ett annat autentiseringsalternativ.

Om S/MIME Support Package för BlackBerry®-enheter är installerat på din enhet kan du använda smartkortscertifikat för att skicka S/MIME-skyddade meddelanden.

Aktivera tvåfaktorsautentisering

För att utföra den här åtgärden måste du ha ställt in ett lösenord för BlackBerry®-enheten och ha tillgång lösenordet för smartkortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
 - Om du vill låsa upp enheten med hjälp av smartkortet och enhetens lösenord måste du ställa in fältet **Autentiseringstyp** på **Smartkort**.
 - Om du vill använda den anslutna smartkortläsaren (även om smartkortet inte är isatt) och enhetens lösenord för att låsa upp enheten ställer du in fältet **Autentiseringstyp** på **Närhetskontroll**. Markera kryssrutan **Fråga efter enhetslösenord**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Importera ett certifikat från ett smartkort

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Tryck på knappen  > **Importera smartkortcertifikat**.
4. Skriv in ditt lösenord för smartkortet.
5. Markera kryssrutan intill ett certifikat.
6. Klicka på **OK**.
7. Skriv in ditt lösenord för nyckellagring.
8. Klicka på **OK**.

Lås enheten när du tar bort smartkortet från smartkortläsaren

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Ändra fältet **Lås på kortborttagning** till **Aktiverad**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om smart lösenordsinmatning

Om du använder avancerad autentisering och BlackBerry®-enhetslösenordet eller lösenordet för ditt smartkort är numeriskt, kan du använda smart lösenordsinmatning i vissa lösenordsfält. När smart lösenordsinmatning är aktiverad är din enhet utformad så att den kommer ihåg det lösenordsformat som du skriver in i ett lösenordsfält. När du skriver in lösenordet tillämpar din enhet ett smart lösenordsfilter på lösenordsfältet. Om lösenordet är numeriskt visas en 123-indikator intill lösenordsfältet och du behöver inte trycka på Alt-tangenten för att ange nummer. Om lösenordet är alfanumeriskt visas en ABC-indikator intill lösenordsfältet.

Om du vill använda smart lösenordsinmatning måste avancerad autentisering vara aktiverad och rätt smartkortsdrivrutin och smartkortläsare installerade på din enhet.

Stänga av inmatning av smart lösenord

För att utföra den här åtgärden måste du använda ett smartkort och ett lösenord för att låsa upp BlackBerry®-enheten.

Genom att stänga av inmatning av smart lösenord minskar risken för att någon kan gissa ditt enhetslösenord eller smartkortlösenord baserat på filtret för smart lösenord som enheten tillämpar på lösenordsfälten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Ställ in fältet **Inmatning av smart lösenord** till **Avaktiverad**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera inmatning av smart lösenord igen genom att ställa in fältet **Inmatning av smart lösenord** på **Aktiverad**.

Byta smart lösenordsfilter

Tryck på **Enter**-knappen i ett tomt lösenordsfält.

Indikatorn för det nya smarta lösenordsfiltret visas bredvid lösenordsfältet.

Förutsättningar: Använda autentiseringscertifikat

- Det måste finnas en korrekt smartkortsdrivrutin och en korrekt drivrutin för smartkortläsare i BlackBerry®-enheten.
- Du måste ha importerat ett certifikat från ditt smartkort som du kan använda för signering och verifiering.
- Du måste aktivera avancerad autentisering.
- Du måste ha angett ett lösenord för enheten.
- Du måste ha lösenordet för smartkortet som du fick tillsammans med smartkortet.

Använd ett certifikat för att autentisera ditt smartkort

För att utföra den här åtgärden måste du använda ett smartkort och ett lösenord för att låsa upp BlackBerry®-enheten.

Om du använder ett certifikat för att autentisera ditt smartkort, autentiserar certifikatet smartkortet varje gång som du använder det för att låsa upp enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Konfigurera fältet **Autentiseringscertifikat**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du inte längre vill använda ett certifikat för att autentisera ditt smartkort konfigurerar du fältet **Autentiseringscertifikat** till **Inga**.

Kontrollera status för autentiseringscertifikat automatiskt

För att kunna utföra den här åtgärden måste du använda ett smartkort och ett lösenord för att låsa upp din BlackBerry®-enhet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarauthentisering** till **Smartkort**.
4. Ändra fältet **Kontroll av certifikatstatus**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Enheten låses om den kontrollerar statusen för ditt autentiseringscertifikat och upptäcker att det har återkallats eller förfallit.

Spara lösenordfrasen till smartkortet på enheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Smartkort**.
3. Markera kryssrutan **PIN-cachning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lösenordsfrasen sparas i BlackBerry®-enheten lika länge som lösenordet för nyckellagring sparas.

Stänga av avisering om smartkortanslutningar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Smartkort**.
3. Avmarkera kryssrutan **LED-sessionsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera avisering om smartkortanslutningar genom att markera kryssrutan **LED-sessionsindikator**.

VPN-inställningar

Beroende på vilka alternativ administratören har angett kan den här funktionen eventuellt inte användas.

Om VPN-profiler

En VPN-profil innehåller informationen du behöver för att logga in på din organisations nätverk via VPN. Beroende på företaget kan det hända att du har fler än en VPN-profil i din BlackBerry®-enhet. Kontakta administratören för mer information om VPN-profiler.

Logga in på ett VPN

- Ditt e-postkonto måste vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.
 - Om du loggar in på ett VPN-nätverk med en programvarutoken måste den finnas i enheten och tokeninformationen som visas i VPN-profilen måste vara korrekt.
1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
 2. Klicka på **Säkerhet Avancerade säkerhetsinställningar > VPN**.
 3. Anslut till organisationens nätverk genom att klicka på **Logga in**.

Ändra användarnamn och lösenord för en VPN-profil

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet Avancerade säkerhetsinställningar > VPN**.
3. Markera en VPN-profil.
4. Tryck på knappen  > **Redigera**.
5. Skriv in ett nytt användarnamn i fältet **Användarnamn**.
6. I fältet **Lösenord** anger du ett nytt lösenord.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om programtoken

Du kan behöva en programtoken för att logga in på ett VPN. I en programtoken ingår en PIN-kod och en tokenkod som din enhet genererar regelbundet. Om du vill ha mer information om programtoken kontaktar du din administratör.

Ändra programvarutoken för en VPN-profil

För den här åtgärden måste den programvarutoken du vill tillämpa vara installerad på BlackBerry®-enheten. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet Avancerade säkerhetsinställningar > VPN**.
3. Markera en VPN-profil.
4. Tryck på knappen  > **Redigera**.
5. Ändra fältet **Serienummer för programtoken**.

6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra PIN-koden för en programvarutoken i enheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Programvarutoken**.
3. Klicka på en programvarutoken > **Ange PIN-kod**.

Verifiera säkerhetsprogram manuellt

Säkerhetstesterna är utformade för att verifiera att säkerhetsprogramvaran är korrekt implementerad i BlackBerry®-enheten. Testerna körs automatiskt när din enhet startas om, men du kan också verifiera säkerhetsprogramvaran manuellt.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Information om säkerhetsstatus**.
3. Tryck på knappen  > **Verifiera säkerhetsprogram**.

Hantera program från tredje part

Om behörigheter för program från tredje part

Du kan ställa in behörigheter som kontrollerar hur tredjepartsprogram i din BlackBerry®-enhet interagerar med andra program i enheten. Du kan till exempel kontrollera om tredjepartsprogram har åtkomst till data eller Internet och om de kan användas för telefonsamtal eller Bluetooth®-anslutning.

Om du har lagt till tredjepartsprogram på enheten är enheten utformad så att de här programmen inte kan skicka eller ta emot data utan din vetskap. Innan ett tredjepartsprogram skickar eller tar emot data får du en fråga om du godkänner eller nekar anslutningen. Om du inte vill bli tillfrågad i vissa program för specifika platser eller resurser kan du stänga av funktionen.

Återställa anslutningsbehörigheter för program från tredje part

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programhantering**.
3. Tryck på knappen  > **Redigera standardbehörigheter**.
4. Tryck på knappen  > **Återställ brandväggsmeddelanden**.
5. Tryck på knappen  > **Tillämpa standard för alla**.

Om direktanslutning till Internet med tredjepartsprogram

Vissa tredjepartsprogram som du lägger till i din BlackBerry®-enhet kan kräva en direkt TCP- eller HTTP-anslutning till Internet. Om du till exempel använder ett program för aktiekurser kan en Internetanslutning behövas för att få tillgång till aktuella kurser. Du kan bli tvungen att ange vilket APN (Access Point Name) som används vid anslutning av tredjepartsprogrammet.

Konfigurera en direktanslutning till Internet för ett tredjepartsprogram

Kontakta leverantören av trådlösa tjänster för att få APN-användarnamn och lösenord.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > TCP IP**.
3. Skriv in APN-informationen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera säkert läge

När du sätter på din BlackBerry®-enhet kan du aktivera säkert läge för att förhindra att tredjepartsprogram körs automatiskt. Med det säkra läget kan du felsöka eller ta bort program efter behov.

1. Ta ut och sätt i batteriet igen.
2. När den röda LED-indikatorn släcks håller du **Escape**-knappen intryckt medan enheten laddar.
3. Klicka på **OK** i dialogrutan som visas.

När det säkra läget är aktiverat visas en indikator i området för enhetsstatus på Hem-skärmen.

Stäng av det säkra läget genom att upprepa steg 1.

Ange behörigheter för tredjepartsprogram

Anmärkning: Om du ändrar behörigheter för tredjepartsprogram kan det i hög grad påverka funktionen hos program på BlackBerry®-enheten. Om du vill ha mer information om hur du ändrar de behörigheter som kan påverka funktionen hos program på enheten kontaktar du din leverantör för trådlösa tjänster eller administratör.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programhantering**.
 - Markera ett program om du vill ställa in behörigheter för det specifika tredjepartsprogrammet. Tryck på knappen  > **Redigera behörigheter**.
 - Om du vill ställa in behörigheter för alla tredjepartsprogram trycker du på knappen  > **Redigera standardbehörigheter**.
3. Utöka **Anslutningar**, **Interaktioner** eller **Användardata**.
4. Ändra i behörighetsfälten.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan om anslutning för program från tredje part

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programhantering**.
3. Markera ett program från tredje part.
4. Tryck på knappen  > **Redigera behörigheter > Meddelandeundantag**.
 - Klicka på **Lägg till tillåtelse** om du tillåter att programmet ansluter till en viss plats eller källa utan att frågan visas. Ange ett protokoll och, vid behov, domännamnet.
 - Klicka på **Lägg till nekande** om du inte tillåter att programmet ansluter till en viss plats eller källa utan att frågan visas. Ange ett protokoll och, vid behov, domännamnet.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Interaktionsbehörighet för program från tredje part

Behörighet/rättighet	Beskrivning
Programoberoende kommunikation	Ange om program från tredje part ska kunna kommunicera och dela data med andra program i BlackBerry®-enheten.
Enhetsinställningar	Ange om program från tredje part ska kunna slå på eller stänga av enheten eller ändra enhetsalternativ som visningsalternativ.
Media	Ange om program från tredje part ska ha tillgång till mediefiler i enheten.
Programhantering	Ange om program från tredje part ska kunna lägga till eller ta bort programmoduler eller ha tillgång till modulinformation som programnamn eller programversion.
Teman	Ange om enheten ska kunna använda program från tredje part som källa för anpassade teman.
Inmatningssimulering	Ange om program från tredje part ska kunna simulera åtgärder som att trycka på en knapp på enheten.
Webbläsarfiltrering	Ange om program från tredje part ska kunna registrera webbläsarfilter på enheten för att lägga till, ändra eller ta bort webbplatsinnehåll innan det visas i webbläsaren.
Inspelning	Ange om program från tredje part ska kunna skapa skärmdumpar av enhetens skärm eller använda andra program på enheten till att ta bilder eller skapa inspelningar.
Återställning av säkerhetstimer	Ange om program från tredje part ska kunna återställa tiden för hur länge enheten är olåst efter att du slutat använda den.

Databehörighet för program från tredje part

Behörighet/rättighet	Beskrivning
E-post	Ange om program från tredje part ska kunna få tillgång till e-postmeddelanden, SMS eller PIN-meddelanden på BlackBerry®-enheten.
Kalenderuppgifter	Ange om program från tredje part ska ha tillgång till kalenderinformation som kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar.
Filer	Ange om program från tredje part ska kunna få tillgång till filer som du lagrar i enheten. Du kan till exempel ange om program från tredje part ska få tillgång till filer som du överför till enheten med Bluetooth®-teknik eller mediehanteringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software.
Säkerhetsdata	Ange om program från tredje part ska få tillgång till certifikat eller nycklar i enhetens nyckellagring.

Felsökning: säkerhet

Jag kan inte hämta certifikat

Om du har ändrat den anslutningstyp som används i din BlackBerry®-enhet för att ansluta till LDAP- eller DSML-certifikatservern kan du försöka byta till standardanslutning.

Jag kan inte låsa upp min enhet med mitt smartkort

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att du har satt i rätt smartkort i smartkortläsaren.
- Kontrollera att du har satt i smartkortet i smartkortläsaren på rätt sätt.
- Kontrollera att du skrivit in rätt lösenord till smartkortet. Lösenordet ska du ha fått tillsammans med smartkortet.
- Om du använder ett certifikat för att autentisera ditt smartkort bör du kontrollera att certifikatet inte har återkallats eller förfallit.

När jag anger ett lösenord visar enheten ett meddelande där jag ombeds ringa ett nödsamtal

Om lösenordet för BlackBerry®-enheten innehåller en teckenkombination som liknar ett nödnummer kan det hända att enheten uppmanar dig att ringa nödsamtal när du anger lösenordet.

Fortsätt ange lösenordet för enheten genom att trycka på **Escape**-knappen.

Konfigurationspaket och felsökningsrapporter

Godkänna, ta bort eller återställa ett konfigurationspaket

Din leverantör av trådlösa tjänster eller din administratör kan skicka ett konfigurationspaket med en tilläggstjänst eller ett program till din BlackBerry®-enhet över det trådlösa nätverket.

Om du har ett e-postkonto som är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du också ta emot konfigurationspaket på din enhet genom att använda BlackBerry® Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Konfigurationspaket**.
3. Markera ett konfigurationspaket.
4. Tryck på knappen .
 - Klicka på **Godkänn** när du vill godkänna ett konfigurationspaket.
 - Klicka på **Ta bort** om du vill ta bort ett konfigurationspaket.
 - Klicka på **Ångra borttagning** om du vill återställa ett konfigurationspaket.

Köra en felsökningsrapport

Om du inte kan ansluta till det trådlösa nätverket eller få åtkomst till tjänster som e-post kanske din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör ber dig att köra och skicka in en felsökningsrapport. Din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör kan använda rapporten till att hjälpa dig att felsöka problemet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökningstest**.
4. Tryck på knappen  > **Kör**.

Visa, skicka eller ta bort en felsökningsrapport

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökningstest**.
4. Markera en rapport.
5. Tryck på knappen .
 - Klicka på **Visa rapport** om du vill se felsökningsrapporten.
 - Klicka på **E-postrapport** eller **PIN-kodsrapport** om du vill skicka felsökningsrapporten.
 - Klicka på **Ta bort** om du vill ta bort felsökningsrapporten.

- Klicka på **Ta bort alla** om du vill ta bort alla felsökningsrapporter.

Ange en standardmottagare av felsökningsrapporter

Om du anger en standardmottagare kommer alla felsökningsrapporter som skickas från BlackBerry®-enheten att hamna hos den angivna mottagaren. Om du vill välja mottagare varje gång som du skickar en felsökningsrapport anger du ingen standardmottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökningstest**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
5. Skriv in kontaktinformationen.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Jag kan inte köra eller skicka en felsökningsrapport

Pröva någon av följande åtgärder:

- Försök köra felsökningsrapporten igen. I felsökningsrapporten trycker du på knappen  > **Upprepa alla steg**.
- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du inte kan skicka en felsökningsrapport till en e-postadress kan du försöka skicka rapporten till en PIN-enhet. Detsamma gäller om du inte kan skicka en felsökningsrapport till en PIN-enhet, dvs. du kan försöka skicka den till en e-postadress i stället.

Visa versionsnumret för BlackBerry Device Software på enheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Om enhetsversioner**.

Återgå till skärmen **Alternativ** genom att trycka på knappen  tre gånger.

Synkronisering

Om synkronisering

Funktionen för trådlös datasynkronisering är framtagen för synkronisering av kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och memon) mellan en abonnents BlackBerry®-smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket.

Funktionen för trådlös e-postsynkronisering är framtagen för synkronisering av e-post mellan abonnentens smarttelefon och e-postprogrammet i datorn via det trådlösa nätverket. När en abonnent sparar eller tar bort e-postmeddelanden på sin smarttelefon ska e-postmeddelandena även sparas eller tas bort i e-postprogrammet. På samma sätt ska förändringar som görs i e-postmeddelanden i e-postprogrammet på datorn reflekteras på smarttelefonen.

I sällsynta fall kan det hända att det inte går att synkronisera data eller e-post om smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postmeddelande.

Om trådlös datasynkronisering eller trådlös e-postsynkronisering inte är tillgängligt på smarttelefonen eller om abonnenten har stängt av de funktionerna kan abonnenten använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software till att synkronisera sina kalenderdata och sin e-post. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket

Du kan ställa in alternativet Trådlös synkronisering för alla e-postadresser som är kopplade till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om enheten är kopplad till ett Microsoft® Outlook®-konto måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera e-postmeddelanden i personliga mappar. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software .

Radera e-post på din enhet och i ditt e-postprogram på datorn

Du kan ställa in alternativet Ta bort vid för varje e-postadress som är kopplad till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Ta bort vid till Brevlåda och enhet**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Det tar en liten stund innan e-postmeddelandena tas bort via det trådlösa nätverket.

Närliggande information

[Ta bort meddelanden, 76](#)

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry® Internet Service måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

[Om synkroniseringskonflikter, 87](#)

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry®-enheten och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på enheten om meddelandena på enheten eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna i din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din enhet när en datasynkroniseringskonflikt uppstår.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering, 181](#)

Hantera e-postsynkroniseringskonflikter

Du kan ställa in alternativet Om konflikter för varje e-postadress som är kopplad till BlackBerry®-enheten.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Om konflikter**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata löses genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software. Mer information om hantering av konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om säkerhetskopiering och återställning av enhetsdata

Om du har installerat BlackBerry® Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-enhetsdata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av verktyget för säkerhetskopiering och återställning i BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till enheten via det trådlösa nätverket. Om du vill återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha en aktiveringskod. Om du vill ha mer information kontaktar du din administratör.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Tömma datorns mapp Borttaget från enheten

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry® Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.

3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Rensa borttagna objekt**.

Felsökning: synkronisering

E-post synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att trådlös e-postsynkronisering är på.
- Synkronisera e-post manuellt. Klicka på ikonen **Meddelanden** på Hem-skärmen. Tryck på knappen  > **Synkronisera nu**.

Kalenderuppgifter synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry®-enheten är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att trådlös datasynkronisering är aktiverad i programmen Kontakter, Kalender Uppgifter och Anteckningar.
- Om du använder BlackBerry® Internet Service måste du använda synkroniseringsverktyget för BlackBerry® Desktop Software när du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen till BlackBerry Desktop Software.

Uppgifter från ett fält i en kontaktlista visas inte på datorn

Du kan bara synkronisera uppgifterna i fält i anpassade kontaktlistor med textfält i datorns e-postprogram. Du kan t.ex. inte lägga till en kontakts födelsedag i ett fält i en anpassad kontaktlista på BlackBerry®-enheten och sedan synkronisera den med e-postprogrammet på datorn. I e-postprogrammet på datorn utgör nämligen födelsedagsfältet ett datumfält.

Närliggande information

[Skapa anpassade fält i kontaktlistor, 183](#)

Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering

Om du bokar in träffar eller möten på en BlackBerry®-enhet och de innehåller specialtecken eller diakritiska tecken kan det vara så att datorn inte har funktioner för dessa tecken.

Kontrollera att du använder rätt standardkoduppsättning och att rätt språkstöd finns installerat på datorn. Mer information finns i dokumentationen till operativsystemet på din dator.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en uppdaterad säkerhetskopieringsfil på din dator kan du återställa data från enheten om den tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket, 178](#)

[Om synkroniseringskonflikter, 87](#)

Jag får inte e-post från personliga mappar på datorn

Om BlackBerry®-enheten är kopplad till ett Microsoft® Outlook® -konto måste du använda synkroniseringsverktyget i BlackBerry® Desktop Software om du vill synkronisera e-postmeddelanden i personliga mappar. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Hjälpmedel

Om hjälpmedel

Det finns många funktioner i BlackBerry®-enheter som underlättar för personer med funktionshinder. Om du vill ha mer information om hjälpmedel kan du besöka www.blackberry.com/accessibility.

Skärmhjälpmedel

Visa textning i videor

Du kan aktivera textning så att text visas på skärmen när du spelar upp videofiler som har funktioner för undertextning.

1. Klicka på ikonen **Media** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera kryssrutan **Visa textning**.
4. Ändra fälten **Utseende**, **Position** och **Teckenskala**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra visningstexten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.
3. Ändra fälten för teckensnitt.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
 - Om du vill använda gråskala för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Gråskala**.
 - Om du vill använda omvänd kontrast för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Omvänd kontrast**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ljud- och telefonhjälpmedel

Aktivera ljud för händelser

Händelseljud gör dig uppmärksam på att du slår på eller stänger av BlackBerry®-enheten, att batteriet är fulladdat eller att batterinivån är låg, samt att du ansluter eller kopplar en USB-kabel eller ett tillbehör till eller från enheten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
3. Markera kryssrutan **Händelseljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till kontaktaviseringar

Du kan skapa kontaktaviseringar så att du kan anpassa ringsignaler och aviseringar för både samtal och meddelanden från vissa kontakter eller grupper av kontakter. När du får ett samtal eller meddelande från en kontakt används den tilldelade ringsignalen eller aviseringen i BlackBerry®-enheten, även om du ändrar ljudprofilen till Tyst eller Endast vibration. Om du inte vill att den tilldelade ringsignalen eller aviseringen ska höras väljer du profilen Alla aviseringar av.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och varningsprofiler** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för kontakter** > **Lägg till kontaktavisering**.
3. I fältet **Namn** skriver du namnet på kontaktaviseringen.
4. I fältet **Kontakter** skriver du kontaktens namn.
5. Klicka på en kontakt.
6. Ändra ringsignal och signal för samtal och meddelanden.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kontaktavisering markerar du den kontaktavisering du vill ta bort. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Läget för hörapparat

Beroende på vilken BlackBerry®-modell du har kan du eventuellt inte använda den här funktionen.

Om läget för hörapparat

I läget för hörapparat eller telefonslinga modifieras BlackBerry®-enhetens magnetiska signal till lämplig nivå och frekvensrespons som kan fångas upp av hörapparater som är utrustade med telefonslinga.

Aktivera läget för hörapparat

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Läget för hörapparat**.

3. Ändra fältet **Läge aktiverat** till **Telefonslinga**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Indikatorn för T-slinga visas högst upp på Hem-skärmen.

TTY-funktion

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om funktionen för texttelefon

När du slår på texttelefonfunktionen och ansluter BlackBerry®-enheten till en TTY-enhet som drivs med 45,45 bit per sekund kan du ringa och ta emot samtal från TTY-enheter. Din BlackBerry-enhet omvandlar mottagna samtal till text som går att läsa på TTY-enheten.

Om TTY-enheten har utformats för användning med ett 2,5 mm headsetuttag måste du använda en adapter för att ansluta TTY-enheten till BlackBerry-enheten. Adaptrar som har godkänts av Research In Motion för användning med BlackBerry-enheten finns att köpa på www.shopblackberry.com.

Aktivera texttelefonfunktionen

1. Tryck på knappen  på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Texttelefon**.
3. Ändra fältet **TTY-läge** till **Ja**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

En TTY-indikator visas i anslutningsområdet längst upp på Hem-skärmen.

Stäng av texttelefonfunktionen genom att ändra fältet **TTY-läge** till **Nej**.

Röstuppringning

Utföra en åtgärd med hjälp av röstkommando

1. Klicka på ikonen **Röstuppringning** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Säg röstkommandot efter signalen.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa samtal via röstkommando, 67](#)

Tillgängliga röstkommandon

"Ring upp <en kontakts namn eller telefonnummer>"

Säg detta röstkommando för att ringa ett telefonsamtal. För att du ska kunna utföra den här åtgärden med en Bluetooth®-aktiverad enhet, t.ex. handsfree-bilpaket eller trådlöst headset, måste den här funktionen finnas i den ihopparade Bluetooth-aktiverade enheten. Dessutom måste Bluetooth-tekniken vara aktiverad. Det går inte att ringa nödsamtal med röstkommandon.

"Ring upp <kontaktens namn> <typ av telefonnummer>"

Säg detta röstkommando för att ringa upp ett specifikt telefonnummer för en kontakt som finns i din kontaktlista. Om kontakten till exempel har ett telefonnummer till sitt arbete och ett mobiltelefonnummer kan du säga "Ring upp <kontaktens namn> arbete" om du vill ringa upp telefonnumret till arbetet.

"Ring upp anknytning <anknytningsnummer>"

Säg detta röstkommando för att ringa upp en anknytning. För att kunna utföra den här åtgärden måste du ställa in alternativen för att ringa upp anknytningar. Du kan endast ringa upp anknytningar inom ditt företag.

"Kontrollera mitt telefonnummer"

Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry®-enheten kan du säga detta röstkommando för att kontrollera ditt aktiva telefonnummer.

"Kontrollera signalstyrka"

Säg detta röstkommando för att kontrollera nivån för trådlös täckning.

"Kontrollera nätverk"

Säg detta röstkommando för att kontrollera det trådlösa nätverk som enheten är ansluten till.

"Kontrollera batteriet"

Säg detta röstkommando för att kontrollera batteriets laddningsnivå.

"Upprepa"

Säg detta röstkommando för att höra den sista röstänvisningen igen.

"Avbryt"

Säg detta röstkommando för att stänga röstuppringningsprogrammet.

Närliggande information

[Ange alternativ för att ringa upp anknytningar, 59](#)

Hjälpmedel vid inskrivning

Ändra eller radera en autotextpost

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Ordersättning**.
3. Markera en autotextpost.

4. Tryck på knappen .
 - Om du vill ändra autotextposten klickar du på **Redigera**. Ändra posten. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort posten med autotext klickar du på **Ta bort**.

Skriva text med hjälp av inmatning med ordförslag

Gör något av följande när du skriver text:

- Välj det markerade förslaget och börja skriva ett nytt ord genom att trycka på **Enter**.
- Välj det markerade förslaget och fortsätt skriva samma ord genom att klicka på ordet.
- Om du vill ignorera förslagen fortsätter du bara att skriva.

Ändra inskrivningsformat

Du kan ändra sättet som BlackBerry®-enheten tolkar det du skriver genom att välja ett inskrivningsformat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skrift och inmatning > Inmatning**.
3. Gör något av följande om enheten har ett tangentbord:
 - Du kan stänga av alla skrivhjälpfunktioner genom att ändra fältet **Format** till **Direkt**.
 - Du kan ange att du vill få ordförslag medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Med ordförslag**.
 - Du kan ställa in enheten så att den första bokstaven på en knapp skrivs när du trycker på knappen en gång; den andra bokstaven på knappen skrivs när du trycker två gånger osv. genom att ändra fältet **Format** till **Inmatningsmetod med flera klick**. Fältet **Tangentbord i stående läge** måste ha värdet **Reducerat** i **Alternativ > Inskrivning och inmatning > Tangentbord** för att den här möjligheten ska finnas.
 - Du kan ställa in enheten så att du får förslag på rättningar av stavfel medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Korrigerig**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Miniräknare

Använda miniräknaren

På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Miniräknare**.

- Om du vill trycka på en tangent i miniräknaren klickar du på den eller trycker på motsvarande knapp på BlackBerry®-enhetens tangentbord.

Konvertera mått

1. På Hem-skärmen eller i mappen **Program** klickar du på ikonen **Miniräknare**.
2. Skriv in ett nummer.
3. Tryck på knappen .
 - Konvertera från anglosaxiska enheter till metersystemet genom att klicka på **Till metersystemet**.
 - Konvertera från metersystemet till anglosaxiska enheter genom att klicka på **Från metersystemet**.
4. Klicka på en konverteringstyp.

BrickBreaker

Om BrickBreaker

Målet i BrickBreaker är att krossa tegelstenar med en platta och en boll. Under spelet faller kapslar från tegelstenarna som du krossar. Kapslarna ger dig olika hjälpmedel för att krossa tegelstenar eller styra plattan och bollen.

Om bollen träffar plattan, en tegelsten eller poängtavlan högst upp 50 gånger på någon nivå, åker tegelstenarna neråt en placering varje gång du slår bollen med plattan.

BrickBreaker-kapslar

Lång:

Den här kapseln gör plattan längre.

Långsamt:

Den här kapseln gör bollen långsammare.

Vapen:

Den här kapseln gör att du kan skjuta tre kulor på blocken. En kula kan förstöra okrossbara block.

Laser:

Den här kapseln gör att du kan skjuta obegränsat med laserstrålar på blocken.

Flera:

Den här kapseln släpper ut fyra bollar i spelet.

Fånga:

Den här kapseln gör att du kan fånga och hålla bollen.

Omväxlare:

Den här kapseln ändrar plattans riktning.

Inga kanter:

Den här kapseln gör att du kan flytta plattan utanför kanten på skärmen.

Bomb:

Den här kapseln förstör nästa block som du träffar och skadar block i närheten.

Liv:

Den här kapseln ger dig extra liv.

Poäng i BrickBreaker

Fånga en kapsel:

50 poäng

Skjuta ett block med vapnet:

50 poäng

Träffa ett block med bollen:

10 poäng

Skjuta ett block med lasern:

10 poäng

Förstöra ett block med en bomb:

5 poäng

Spela BrickBreaker

- Flytta plattan genom att dra med fingret på styrplattan åt vänster eller höger.
- Tryck på **blanksteg** om du har bollen i fångstläget och vill släppa den.
- Tryck på **blanksteg** för att skjuta med lasern eller vapnet.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Ange hastighet för plattan

1. Klicka på ikonen **BrickBreaker** i mappen **Spel** på Hem-skärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Ändra i fältet **Plattans hastighet** om du vill ställa in plattans hastighet.
 - Om du vill att plattan ska accelerera när du för fingret över styrplattan markerar du kryssrutan **Acceleration**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Spelet Word Mole

Grunderna i spelet Word Mole

Om spelet Word Mole

Målet i Word Mole®-spelet är att bilda ord med hjälp av bokstäverna i trädgården. Om du använder bokstäver som finns direkt ovanför, nedanför eller bredvid varandra i trädgården för att bilda ord får du nya bokstäver som du kan bilda ord med. Annars skapas det hål i trädgården och det blir svårare att bilda nya ord. Du kan ersätta ett hål med en ny bokstav om du bildar ett ord som innehåller bokstaven bredvid hålet.

I enspelarläget slutför du en nivå genom att bilda tillräckligt många ord för att nå det angivna poängmålet innan tiden går ut. I övningsrundan finns det ingen tidsgräns när du spelar. I flerspelarläget tävlar du mot andra spelare för att vinna priser om du till exempel lyckas bilda det längsta ordet eller har minst antal hål.

Skapa ett ord

1. Klicka på varje bokstav i ordet.
2. Gör något av följande:
 - Om du vill registrera ett ord trycker du på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill avmarkera en bokstav klickar du på bokstaven igen.
 - Om du vill avmarkera alla bokstäver trycker du på knappen .

Poäng i spelet Word Mole

Ordlängd:

Skapa längre ord så får du fler poäng och grönsaksbonusbokstäver.

Bokstavsanvändning:

Använd ovanliga bokstäver så får du fler poäng.

Hastighet:

Slutför nivåerna så snabbt som möjligt så får du fler poäng.

Vattenliknande bonusbokstäver:

Använd vattenbonusbokstäver i ett ord för att fylla vattenkannan.

Vattenkanna:

Fyll vattenkannan för att grönsaksbonusbokstäver ska växa upp.

Grönsaksbonusbokstäver:

Använd grönsaksbonusbokstäver i ett ord så får du bonuspoäng. Använd flera grönsaksbonusbokstäver i samma ord så får du ännu fler bonuspoäng.

Stjärnbonusbokstäver:

Använd stjärnbonusbokstäver i ett ord så får du bonuspoäng.

Tidsbonusbokstäver:

Använd tidsbonusbokstäver i ett ord så får du en tidsbonus.

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på högra sidan av BlackBerry®-enheten.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på högra sidan av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på knappen  på enhetens ovansida. Tryck på knappen  igen om du vill sätta på ljudet. Om du trycker på knappen  under ett samtal så kan du höra de andra som deltar i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal, 50](#)

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning, 133](#)

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler, 133](#)

Spel för en spelare

Aktivera handledningsläget

1. När du spelar ett spel trycker du på knappen  > **Spelalternativ** > **Allmänt**.
2. Markera kryssrutan bredvid **Visa handledningstips**.
3. Klicka på **OK**.

Spara ett spel

Du kan spara upp till fyra spel samtidigt.

1. När du spelar ett spel trycker du på knappen  > **Spara spel**.
2. Om det behövs klickar du på ett spel som ska skrivas över.
3. Skriv in ett namn för spelet.
4. Klicka på **OK**.

Fortsätta ett spel

1. Klicka på ikonen **Word Mole** i mappen **Spel** på Hem-skärmen.

2. Klicka på **Spela > Fortsätt spel**.
3. Klicka på ett spel.

Spel för flera spelare

Bjud in en spelare

1. Klicka på ikonen **Word Mole** i mappen **Spel** på Hem-skärmen.
2. Klicka på **Nytt spel > För flera spelare > Bjud in**.
3. Klicka på en kontakt.
4. Klicka på **OK**.

När en spelare godkänner en inbjudan visas en grön indikator intill skärmmamnet. Klicka på **Starta spel** för att starta spelet.

Tacka ja till en inbjudan

Klicka på **Godkänn** i Word Mole®-inbjudan.

Starta spelet genom att klicka på **Klar**. Vänta tills spelet startar.

Ange alternativ för flerspelarspel

För att kunna utföra den här åtgärden måste du vara spelorganisatör.

1. Klicka på **Alternativ** på skärmen Inställningar för flerspelarspel.
2. Gör något av följande:
 - Ändra i fältet **Poängmål** om du vill ställa in längden för ett spel.
 - Ändra i fältet **Årstid** om du vill ställa in årstid för ett spel.
 - Ändra i fältet **Bonusar** om du vill ställa in bonusar för ett spel.
3. Klicka på **OK**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till flerspelarspel, 319](#)

Ändra ditt skärmmamn

1. Klicka på ditt skärmmamn på skärmen för inställningar för flerspelarspel.
2. Klicka på **Ändra skärmmamn**.
3. Skriv in ett nytt skärmmamn.
4. Tryck på .

Chatta med andra spelare

1. Skriv ett meddelande i fältet **Chatt** på skärmen Inställningar för flerspelarspel.
2. Tryck på .

Kontrollera statistiken för en spelare

1. Klicka på en spelare på skärmen för inställningar för flerspelarspel.
2. Klicka på **Visa statistik**.

Ta bort en spelare

För att kunna utföra den här åtgärden måste du vara spelorganisatör.

1. Klicka på en spelare på skärmen för inställningar för flerspelarspel.
2. Klicka på **Ta bort spelare**.

Felsökning: Word Mole

Jag kan inte ansluta till flerspelarspel

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att din BlackBerry®-enhet är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du är spelorganisatör kan du försöka skicka din inbjudan igen.
- Om du är speldeltagare kan du försöka godkänna inbjudan igen.
- Om du är speldeltagare kan du kontrollera om spelorganisatören inte avslutat flerspelarspelet.

Närliggande information

[Ange alternativ för flerspelarspel, 318](#)

Vissa ord som jag skriver in känns inte igen

Vissa mindre vanliga ord finns kanske inte i ordlistan i BlackBerry®-enheten. Försök med att skriva in vanligare ord.

Ordlista

ADN

Ett kortnummer, exempelvis 911 eller 112, som används för att nå olika samhällstjänster (abbreviated dialing number).

APN

åtkomstpunktens namn (access point name)

BCC

dold kopia

BlackBerry-aktiverad enhet

En BlackBerry-aktiverad enhet är en enhet med BlackBerry® Connect™-programvara, en enhet med BlackBerry® Built-In™-programvara eller en enhet som kör BlackBerry® Application Suite. BlackBerry-aktiverade enheter ger användarna åtkomst till program för BlackBerry-enheter och BlackBerry-tjänster.

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CC

e-postkopia

CDMA

system för digital mobiltelefoni (Code Division Multiple Access)

certifikat

Ett certifikat är ett digitalt dokument som binder identitet och offentlig nyckel till en certifikatinnehavare. Varje certifikat har en motsvarande privat nyckel som lagras separat. En certifikatutfärdare undertecknar certifikatet för att visa att det är äkta och tillförlitligt.

CMIME

funktion för komprimerad och mångsidig e-postbehandling (Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions)

CRL

lista för återkallande av certifikat

CRL-server

BlackBerry®-enheten kontrollerar senast publicerade status för återkallande av certifikat via en CRL-server. Certifikatutfärdare publicerar listor för återkallande av certifikat på CRL-servrar.

DNS

funktion som översätter domännamn till IP-adresser (Domain Name System)

DSA

digital signeringsalgoritm (Digital Signature Algorithm)

DSML

märkspråk för katalogtjänster (Directory Service Markup Language)

DSML-aktiverad server

En BlackBerry®-enhet använder en DSML-aktiverad server till att söka efter och hämta certifikat.

EAP-FAST

utökat autentiseringsprotokoll med flexibel autentisering via säker tunnling (Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling)

EAP-SIM

utökat autentiseringsprotokoll med abonnentens identitetsmodul (Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module)

EAP-TLS

utökat autentiseringsprotokoll med TLS-autentisering (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security)

EAP-TTLS

utökat autentiseringsprotokoll med TTLS-autentisering (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security)

ECC

elliptisk kurvkryptering (Elliptic Curve Cryptography)

FDN

uppringning med fast nummer (Fixed Dialing Number)

FIPS

amerikanska statens normer för datasystem och datasäkerhet (Federal Information Processing Standards)

GAN

nätverk med allmän åtkomst (generic access network)

GPS

Global Positioning System (satellitnavigationssystem för bestämning av positioner)

GSM

system för mobiltelefoni (Global System for Mobile communications®)

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (protokoll som styr kommunikationen på Internet)

IMSI

internationell identitet för mobilabbonent (International Mobile Subscriber Identity)

IP

Internetprotokoll (Internet Protocol)

LDAP

förenklat protokoll för katalogåtkomst (Lightweight Directory Access Protocol)

LDAP-aktiverad server

En BlackBerry®-enhet använder en LDAP-aktiverad server för att söka efter och hämta certifikat och PGP®-nycklar.

LED

lysdiod

masslagringsläge

Masslagringsläget gör det möjligt för användaren att överföra filer mellan mediekort och datorn när användaren ansluter sin BlackBerry-enhet till datorn.

MCC

mobilt landsnummer (mobile country code)

MMS

tjänst för multimediedelanden (Multimedia Messaging Service)

MNC

mobil nätkod (Mobile Network Code)

MTP

protokoll för filöverföring (Media Transfer Protocol)

OCSP

standard för att kunna verifiera giltighet för digitala certifikat (Online Certificate Status Protocol)

OCSP-server

BlackBerry®-enheten använder en OCSP-server för att kontrollera återkallningsstatus för ett certifikat på begäran.

PEAP

skyddat utökat autentiseringsprotokoll (Protected Extensible Authentication Protocol)

personligt certifikat

Ett personligt certifikat är ett certifikat som en certifikatutfärdare tilldelar en användare.

Personlig PGP-nyckel

En personlig PGP®-nyckel består av en offentlig PGP-nyckel och en privat PGP-nyckel för en användare.

PIN-kod

personal identification number (personligt identifieringstal)

privat nyckel

En privat nyckel är en nyckel som endast certifikatinnehavaren kan använda. Information om privata nycklar distribueras inte offentligt. BlackBerry®-enheter använder privata nycklar till att signera e-postmeddelanden eller PIN-meddelanden som användarna skickar, och till att dekryptera e-postmeddelanden som mottas av användarna.

offentlig nyckel

En offentlig nyckel är en nyckel som andra personer än certifikatinnehavaren kan använda. BlackBerry®-enheter använder offentliga nycklar till att kryptera e-postmeddelanden och PIN-meddelanden som användare skickar till certifikatägare, och till att verifiera signaturen på e-post och PIN-meddelanden som användare mottar från certifikatägare.

rotcertifikat

Ett rotcertifikat är ett självsignerat certifikat som vanligen tillhör en certifikatutfärdare.

RTSP

protokoll för direktöverföring i realtid (Real Time Streaming Protocol)

R-UIM

löstagbar användaridentitetsmodul (Removable User Identity Module)

SAN

Subject Alternative Name, ett certifikat som kan innehålla flera namn

SDN

SDN står för Service Dialing Number (tjänstnummer) och är ett nummer som har lagts in på SIM-kortet av din leverantör av trådlösa tjänster, och som du kan använda för att komma åt information om enhetens tjänster, som den aktuella statusen för vidarekoppling.

SHA

säker hash-algoritm (Secure Hash Algorithm)

SIM

Subscriber Identity Module

S/MIME

krypteringsstandard (Secure Multipurpose Internet Mail Extensions)

SMS

Short Message Service (överföring av korta meddelanden)

SMSC

SMS-center (Short Message Service Center)

SSID

nätverksnamn (service set identifier)

SSL

Secure Sockets Layer

TCP

dataöverföringsprotokoll (Transmission Control Protocol)

TLS

form av säkerhetsprotokoll (Transport Layer Security)

Triple DES

3DES (Triple Data Encryption Standard)

Texttelefon

texttelefon

VPN

virtuellt privat nätverk (Virtual Private Network)

WAN

icke-lokalt nätverk (wide area network)

WAP

Wireless Application Protocol (trådlöst programprotokoll)

WEP

säkerhetsprotokoll för trådlösa nät (Wired Equivalent Privacy)

WML

trådlöst märkspråk (Wireless Markup Language)

WPA

krypteringsprotokoll för trådlösa nätverk (Wi-Fi Protected Access)

WTLS

protokoll för säker överföring i trådlösa nätverk (Wireless Transport Layer Security)

Juridiskt meddelande

©2011 Research In Motion Limited. Med ensamrätt. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® och relaterade varumärken, namn och logotyper tillhör Research In Motion Limited och är registrerade och/eller används i USA och andra länder runt om i världen.

iTunes är ett varumärke som tillhör Apple Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go och Word to Go är varumärken som tillhör DataViz, Inc. UMTS är ett varumärke som tillhör European Telecommunications Standard Institute. Gears och Google Mail är varumärken som tillhör Google Inc. GSM och Global System for Mobile Communications är varumärken som tillhör GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes och Lotus Notes är varumärken som tillhör International Business Machines Corporation. JavaScript är ett varumärke som tillhör Oracle America, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live och Windows Media är varumärken som tillhör Microsoft Corporation. Novell och GroupWise är varumärken som tillhör Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional, och PGP Universal Server är varumärken som tillhör PGP Corporation. RSA är ett varumärke som tillhör RSA Security. vCard är ett varumärke som tillhör Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup och WPA är varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.

Ägare till upphovsrättsskyddat material använder WMDRM-tekniken (Windows Media Digital Rights Management) till att skydda sina immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt. I den här enheten används WMDRM-programvara till att komma åt WMDRM-skyddat innehåll. Om det inte går att skydda materialet med WMDRM-programvaran kan materialets ägare be Microsoft att återkalla programmets möjligheter att använda WMDRM till att spela upp eller kopiera skyddat material. Återkallelsen påverkar inte oskyddat material. När du hämtar licenser för skyddat material samtycker du till att Microsoft får lägga in en återkallelselista tillsammans med licenserna. Materialets ägare kan kräva att du uppgraderar WMDRM för att få åtkomst till deras material. Om du tackar nej till uppgraderingen kommer du inte att få åtkomst till sådant material där det krävs en uppgradering.

Delar av BlackBerry® Device Software är copyrightskyddade © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Med ensamrätt.

Den här dokumentationen och all dokumentation som medföljer det här avtalet eller finns tillgänglig på www.blackberry.com/go/docs tillhandahålls eller görs tillgänglig "I BEFINTLIGT SKICK" och "I TILLGÄNGLIGT SKICK", och utan några som helst villkor, godkännanden, garantier, intyganden eller ansvar från Research In Motion Limited och dess tillhörande företag ("RIM"), och RIM åtar sig inget ansvar för tryckfel, tekniska fel eller andra felaktigheter, misstag eller utelämnanden i den här dokumentationen. För att skydda RIM:s interna och konfidentiella information och/eller affärshemligheter kan vissa aspekter av RIM:s teknik beskrivas i generella termer i den här dokumentationen. RIM förbehåller sig rätten att periodiskt ändra information i det här dokumentet, men RIM förbinder sig inte att tillhandahålla sådana ändringar, uppdateringar, förbättringar eller andra tillägg till den här dokumentationen vid lämplig tidpunkt eller över huvud taget.

Denna dokumentation kan innehålla referenser till informationskällor från tredje part, hårdvara eller programvara, produkter och tjänster, inklusive komponenter och innehåll som skyddas av copyright eller webbplatser från tredje part (samtantaget "tredjepartsprodukter och -tjänster"). RIM kontrollerar inte och ansvarar inte för tredjepartsprodukter och -tjänster, inklusive, utan begränsning, innehållet, exakthet, copyrightuppfyllelse, kompatibilitet, prestanda, tillförlitlighet, lagenlighet, anständighet, länkar eller andra aspekter på tredjepartsprodukter och -tjänster. Medtagande av tredjepartsprodukter och -tjänster i denna dokumentation innebär inte att RIM har godkänt tredjepartsprodukterna eller -tjänsterna på något som helst sätt.

FÖRUTOM DÄR DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG UNDANTAS ALLA TYPER AV VILLKOR, GODKÄNNANDEN, UTFÄSTELSER, FRAMSTÄLLNINGAR ELLER GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ALLA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, ELLER GARANTIER GÄLLANDE HÅLLBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDNING, SÄLJBARHET, SÄLJBHARHETSKVALITET, ICKE-INTRÅNG, GODKÄND KVALITET ELLER TITEL, ELLER SOM UPPSTÅR AV YRKANDEN, SEDER, AFFÄRSFÖRLOPP, HANDELSBRUK ELLER RELATERAT TILL DOKUMENTATIONEN FÖR NÅGON SOM HELST PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER TREDJEPARTSPRODUKT OCH -TJÄNST SOM NÄMNS HÄR. DU KAN DESSUTOM HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ DELSTAT ELLER REGION. I VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR KAN INGA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR SOM ÄR RELATERADE TILL DOKUMENTATIONEN EXKLUDERAS FRÅN OVANSTÅENDE, MEN DE KAN BEGRÄNSAS, OCH ÄR HÄRMEDE BEGRÄNSADE TILL NITTIO (90) DAGAR FRÅN DATUMET DU FÖRST KÖPTE DOKUMENTATIONEN ELLER FÖREMÅLET SOM ÄRENDET GÄLLER.

I MÖJLIGASTE UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA RIM INTE VID NÅGON HÄNDELSE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST SKADOR SOM ÄR RELATERADE TILL DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ELLER DESS ANVÄNDNING, ELLER PRESTANDA ELLER ICKE-PRESTANDA HOS NÅGON PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER NÅGRA TREDJEPARTSPRODUKTER OCH -TJÄNSTER SOM NÄMNS HÄR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL NÅGRA AV FÖLJANDE SKADOR: DIREKTA, FÖLJDSKADOR, TYPISKA, UNDERORDNADE, INDIREKTA, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSFÖRPLIKTANDE ELLER FÖRVÄRRADE SKADOR, SKADOR FÖR UTEBLIVNA INTÄKTER ELLER VINSTER, UTEBLIVNA FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, VERKSAMHETSABVROT, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, MISSADE AFFÄRSMÖJLIGHETER, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA, OFÖRMÅGA ATT ÖVERFÖRA ELLER TA EMOT DATA, PROBLEM SOM ÄR KOPPLADE MED PROGRAM SOM ANVÄNDS I SAMBAND MED RIM-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER, DRIFTSSTOPPSKOSTNADER, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV RIM-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER ELLER DELAR AV DENSAMMA ELLER AV SAMTALSAVGIFTER, KOSTNAD FÖR ANSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSVAROR, KOSTNADER FÖR INTRÄDE, INRÄTTNINGAR ELLER TJÄNSTER, KOSTNADER FÖR KAPITAL ELLER ANDRA LIKNANDE PENNINGFÖRLUSTER, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR KUNNAT FÖRUTSÄGAS ELLER INTE, OCH ÄVEN OM RIM HAR MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN INTRÄFFA.

I MÖJLIGASTE UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA RIM INTE HA NÅGON SOM HELST SKYLDIGHET, PLIKT ELLER ANSVAR GÄLLANDE KONTRAKT, BEDRÅGERI ELLER NÅGOT ANNAT GENTEMOT DIG, INKLUSIVE ANSVAR FÖR OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR.

BEGRÄNSNINGARNA, UNDANTAGEN OCH FRISKRIVNINGARNA HÄR GÄLLER: (A) OBEROENDE AV SKÄLET TILL HANDLINGEN, ANSPRÅKET ELLER TALAN FRÅN DIG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL KONTRAKTSBROTT, OAKTSAMHET, BEDRÅGERI, STRIKT ANSVAR ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER OCH SKA GÄLLA ÄVEN UNDER EN VÄSENTLIG ÖVERTRÄDELSE ELLER ÖVERTRÄDELSER ELLER ATT DET GRUNDLÄGGANDE SYFTET MED DET HÄR AVTALET ELLER AVHJÄLPANDE SOM FINNS HÄR; OCH (B) ATT RIM OCH DESS TILLHÖRANDE FÖRETAG, EFTERTRÄDARE, ÖVERTAGARE, REPRESENTANTER, LEVERANTÖRER (INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER), AUKTORISERADE RIM-DISTRIBUTÖRER (OCKSÅ INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER) OCH DERAS RESPEKTIVE CHEFER, ANSTÄLLDA OCH OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE.

UTÖVER OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG SKA INGA CHEFER, ANSTÄLLDA, AGENTER, DISTRIBUTÖRER, LEVERANTÖRER, OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE HOS RIM ELLER RIM:S TILLHÖRANDE FÖRETAG HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGOT SOM UPPSTÅTT TILL FÖLJD AV ELLER I ANSLUTNING TILL DOKUMENTATIONEN.

Innan du prenumererar på, installerar eller använder några tredjepartsprodukter och -tjänster är det ditt ansvar all din sändningsleverantör har funktioner för alla deras funktioner. Vissa sändningsleverantörer erbjuder eventuellt inte Internet-webbläsarfunktioner med ett abonnemang på BlackBerry® Internet Service. Kontrollera tillgängligheten, roaming-möjligheter, serviceplaner och funktioner hos din tjänstleverantör. Installation eller användning av tredjepartsprodukter och -tjänster med RIM:s produkter och tjänster kan kräva en eller fler patentlicenser, varumärkeslicenser, copyrightlicenser eller andra licenser

för att undvika kränkning av eller brott mot tredjepartsrättigheter. Du ansvarar helt för användning av tredjepartsprodukter och -tjänster om några tredjepartslicenser kräver sådant. Om de behövs har du ansvar för att skaffa dem. Du bör inte installera eller använda tredjepartsprodukter och -tjänster förrän du har skaffat alla nödvändiga licenser. Alla tredjepartsprodukter och -tjänster som medföljer RIM:s produkter och tjänster tillhandahålls för din bekvämlighet och tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan några som helst uttryckliga eller underförstådda godkännanden, representationer eller garantier från RIM, och RIM påtar sig inte något som helst ansvar i relation till dem. Din användning av tredjepartsprodukter och -tjänster styrs av och är föremål för att du samtycker till villkoren i separata licenser och andra avtal som gäller i enlighet med tredje parter, förutom där det uttryckligen täcks av en licens eller ett annat avtal med RIM

Vissa funktioner i den här dokumentationen kräver en lägsta version av BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software eller BlackBerry® Device Software.

Användarvillkoren för alla RIM-produkter och -tjänster finns angivna i en separat licens eller ett annat avtal med RIM som gäller i enlighet med det INGET I DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ERSÄTTER UTTRYCKLIGA SKRIFTLIGA AVTAL ELLER GARANTIER SOM TILLHANDAHÅLLITS AV RIM FÖR ANDRA DELAR AV EN RIM-PRODUKT ELLER -TJÄNST ÄN DEN HÄR DOKUMENTATIONEN.

Licensierad av QUALCOMM Incorporated under ett eller fler av följande amerikanska patent och/eller deras motsvarigheter i andra länder:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Med ensamrätt.

Prestandatest med Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

<http://www.ncsa.uiuc.edu>

Tillstånd ges härmed, utan kostnad, till alla som anskaffar en kopia av den här programvaran (lperf) och tillhörande dokumentationsfiler ("programmet"), att hantera programmet utan begränsningar, inklusive men inte begränsat till rätten att använda, kopiera, modifiera, slå samman, publicera, distribuera, vidarelicensiera och/eller sälja kopior av programmet, samt att tillåta personer till vilka programmet tillhandahållits att göra detsamma, i enlighet med följande villkor:

- För vidaredistribution av källkoden måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning medfölja.
- För vidaredistribution i binärt format måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning i dokumentationen och/eller annat material som medföljer distributionen återges.
- Varken namnen på University of Illinois, NCSA, eller namnen på dess medarbetare får användas för att stödja eller marknadsföra produkter som kan härledas till det här programmet, utan särskilt föregående skriftligt medgivande.

PROGRAMVARAN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON TYP AV GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER SKYDD MOT RÄTTIGHETSINTRÅNG. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KAN MEDARBETARNA ELLER UPPHOVSRÄTTSSINNEHAVARNA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA KRAV, SKADEANSPRÅK ELLER ANNAN ANSVARSSKYLDIGHET, VARE SIG I ÅTGÄRD ENLIGT AVTAL, ÅTALBAR HANDLING ELLER PÅ ANNAT SÄTT, SOM UPPKOMMER AV ELLER PÅ NÅGOT SÄTT HAR SAMBAND MED PROGRAMMET ELLER DESS ANVÄNDNING ELLER ANNAN HANTERING AV PROGRAMMET.

PCRE är ett bibliotek med funktioner som kan användas för reguljära uttryck vars syntax och semantik ligger så nära som möjligt dem i språket Perl 5.

Det här är JavaScriptCores variant av PCRE-biblioteket. Även om biblioteket inledningsvis utgjordes av en kopia av PCRE har nu många av funktionerna i PCRE tagits bort.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Med ensamrätt.

Vidaredistribution och användning i källformat eller binärt format, med eller utan modifieringar, tillåts under förutsättning att följande villkor uppfylls:

- För vidaredistribution av källkoden måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning medfölja.
- För vidaredistribution i binärt format måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning i dokumentationen och/eller annat material som medföljer distributionen återges.
- Varken namnen på University of Cambridge eller namnet på Apple Inc. eller namnen på dess medarbetare får användas för att stödja eller marknadsföra produkter som kan härledas till det här programmet, utan särskilt föregående skriftligt medgivande.

PROGRAMMET TILLHANDAHÅLLS AV UPPHOVSRÄTTSSINNEHAVARNA OCH MEDVERKANDE PARTER "I BEFINTLIGT SKICK" OCH INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KAN UPPHOVSRÄTTSSINNEHAVARNA ELLER MEDVERKANDE PARTER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, SPECIELLA SKADOR ELLER FÖR SKADESTÅNDSSKADOR OCH FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, ANSKAFFNING AV ERSÄTTNINGSVAROR ELLER -TJÄNSTER, UTEBLIVEN ANVÄNDNING, FÖRLUST AV DATA ELLER UTEBLIVNA

INTÄKTER ELLER VERKSAMHETSAVBROTT) HUR DESSA ÄN UPPKOMMIT OCH OAVSETT FORMULERING AV ANSVAR, VARE SIG KONTRAKTUELL, STRIKT SKADESTÅNDSANSVAR ELLER KRÄNKNING (INKLUSIVE OAKTSAMHET ELLER ANNAT) SOM UPPKOMMER GENOM ANVÄNDNING AV PROGRAMMET, ÄVEN OM DE MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ.

Smarttelefonen BlackBerry® Torch™ 9800, modellnummer: RCY71UW eller RDG71UW

CE0168! Detta är en Wi-Fi®-aktiverad enhet för vilken användarbegränsningar gäller i vissa EU-medlemsstater.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Kanada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Storbritannien

Utgiven i Kanada