

BlackBerry Bold Series

BlackBerry Bold 9900/9930 Smartphones

Version: 7.1



Användarhandbok

Innehåll

Snabbhjälp	9
Komma igång: smarttelefonen	9
Populära ämnen	28
Praktiska tips	32
Allmän felsökning	41
Tips och genvägar	46
Tips: Utföra saker snabbare	46
Tips: Förlänga batteritiden	47
Tips: hitta program	48
Tips: Frigöra utrymme för musik, bilder, videor och filer	49
Tips: Frigöra utrymme för att optimera smarttelefonens prestanda	50
Tips: Uppdatera programvaran	51
Tips: Skydda din information	51
Tips: Hantera indikatorer	52
Genvägar: Telefon	53
Genvägar: meddelanden	54
Genvägar: filer och bilagor	55
Genvägar: Skriva med det fysiska skrivbordet	56
Genvägar: Media	57
Genvägar: webbläsare	58
Genvägar: söka	60
Genvägar: kartor	60
Genvägar: kalender	61
Felsökning: genvägar	61
Telefon	63
Så här gör du: telefon	63
Felsökning: telefon	82

Röstkommandon	86
Så här gör du: röstkommandon	86
Felsökning: röstkommandon	88
 Meddelanden	 90
Så här gör du: programmet Meddelanden	90
Felsökning: Meddelandeprogrammet	127
 Filer och bilagor	 133
Så här gör du: filer	133
Felsökning: filer	140
 Media	 141
Så här gör du: media	141
Felsökning: media	158
 Ringsignaler, ljud och aviseringar	 161
Så här gör du: ringsignaler, ljud och aviseringar	161
Felsökning: ringsignaler, ljud och aviseringar	165
 Webbläsare	 166
Så här gör du: webbläsare	166
Tips: webbläsare	180
Felsökning: webbläsare	181
 Kalender	 183
Så här gör du: kalender	183
Tips: kalender	192
Felsökning: kalender	193
 Kontakter	 195
Så här gör du: kontakter	195
Felsökning: kontakter	205
 Klocka	 206

Så här gör du: klocka	206
Felsökning: klocka	209
Uppgifter och anteckningar	211
Skapa en uppgift eller en anteckning	211
Skicka en uppgift eller en anteckning	211
Ändra eller radera en uppgift eller en anteckning	211
Ändra status för en uppgift	212
Dölja slutförda uppgifter	212
Visa uppgifter i kalendern	212
Synkronisering av uppgifter och anteckningar	213
Om kategorier	215
Kategorisera en kontakt, uppgift eller anteckning	215
Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar	215
Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt	216
Inmatning	217
Så här gör du: inmatning	217
Felsökning: inmatning	224
Tangentbord	225
Så här gör du: tangentbord	225
Språk	228
Så här gör du: språk	228
Felsökning: språk	230
Skärmvisning	231
Så här gör du: skärmvisning	231
Felsökning: skärmvisning	236
GPS-teknik	238
Så här gör du: GPS-teknik	238
Felsökning: GPS-teknik	240

Kompass	241
Så här gör du: kompass	241
Kartor	243
Så här gör du: kartor	243
Anpassa: kartor	247
Felsökning: kartor	249
Program	250
Så här gör du: program	250
Felsökning: program	252
BlackBerry ID	256
Så här gör du: BlackBerry ID	256
BlackBerry Device Software	258
Så här gör du: BlackBerry Device Software	258
Felsökning: BlackBerry Device Software	260
Hantera anslutningar	262
Mobilt nätverk	262
Wi-Fi-teknik	269
Mobile Hotspot-läge	279
Så här gör du: Mobile Hotspot-läge	279
Felsökning: Mobile Hotspot-läge	282
Bluetooth-teknik	283
Så här gör du: Bluetooth-teknik	283
Felsökning: Bluetooth-teknik	291
NFC-teknik	294
Så här gör du: NFC-teknik	294
Felsökning: NFC-teknik	300

Medieserver	302
Så här gör du: medieserver	302
Smarttillbehör	304
Om programmet Smarta tillbehör	304
Konfigurera en ny dockningsstation	304
Ändra en dockningsprofil	305
Ta bort en sparad dockningsprofil	305
Ström och batteri	306
Så här gör du: ström och batteri	306
Felsökning: Ström och batteri	310
Lagringsutrymme och mediekort	311
Så här gör du: lagringsutrymme och mediekort	311
Felsökning: lagringsutrymme och mediekort	317
Sökning	319
Så här gör du: sökning	319
Felsökning: sökning	324
Säkerhet	325
Så här gör du: säkerhet	325
Felsökning: säkerhet	356
Konfigurationspaket och felsökningsrapporter	358
Kör, visa, skicka eller ta bort en felsökningsrapport	358
Godkänna, ta bort eller återställa ett konfigurationspaket	358
Ange en standardmottagare av felsökningsrapporter	359
Ta reda på modellnumret för din smarttelefon och vilken version av BlackBerry Device Software du har	359
Jag kan inte köra eller skicka felsökningsrapporter	360
Synkronisering	361
Så här gör du: synkronisering	361
Felsökning: synkronisering	364

Hjälpmedel	366
Så här gör du: hjälpmedel	366
Miniräknare	372
Använda miniräknaren	372
Konvertera mått	372
Ordlista	373
Juridiskt meddelande	375

Snabbhjälp

Komma igång: smarttelefonen

Läs om program och indikatorer, och om hur knapparna på BlackBerry-smarttelefonen fungerar.

Översikt över din BlackBerry-smarttelefon



Sätta in SIM-kort, mediekort och batteri

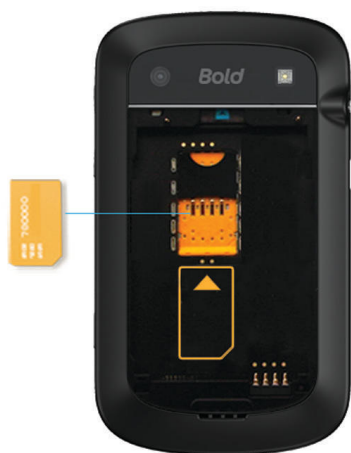
Ta bort batteriluckan



Du tar bort batteriluckan genom att dra nederdelen av batteriluckan uppåt.

Sätta in SIM-kortet

Beroende på BlackBerry-smarttelefonmodell och leverantör av trådlösa tjänster behöver du eventuellt inte något SIM-kort till din smarttelefon.



Skjut in SIM-kortet i kortfacket.

Sätta i mediekortet och batteriet

Mediekortet är ett tillbehör. Om ett mediekort medföljer produkten kan det redan vara isatt.

Ta ut batteriet innan du sätter i eller tar bort mediekortet.



Nyheter i BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 gör BlackBerry-upplevelsen ännu bättre med nya funktioner och innovativa program.

BlackBerry-etikett

Skicka filer, till exempel bilder, låtar, videor, dokument, kontakter, webbsidor och röstanteckningar, mellan två NFC-aktiverade enheter. Håll baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot baksidan av en annan NFC-aktiverad enhet. Mer information finns i [BlackBerry-etikett](#).

Smartetiketter

Tack vare det nya intuitiva användargränssnittet kan du enkelt skapa smartetiketter och dela information med andra som använder NFC-aktiverade enheter. Skapa en smartetikett för att öppna en webbsida, ringa ett telefonnummer, skicka ett SMS eller e-postmeddelande, öppna ett program eller visa en kartposition. Du kan även kopiera smartetikettsinformation till skrivbara smartetiketter som du till exempel kan lägga till i affischer. Mer information finns i [Smartetiketter](#).

Wi-Fi-samtal

Om din leverantör av trådlösa tjänster har funktioner för Wi-Fi-samtal och du prenumererar på den tjänsten kan du ringa och ta emot samtal via Wi-Fi-nätverket. Mer information finns i [Wi-Fi-samtal](#).

Mobile Hotspot-läge

När du aktiverar Mobile Hotspot-läget kan du använda smarttelefonen som en mobil anslutningspunkt, så att andra Wi-Fi-aktiverade enheter kan använda smarttelefonens mobila nätverksanslutning. Mer information finns i [Mobile Hotspot-läge](#).

Innan du använder smarttelefonen i Mobile Hotspot-läge bör du läsa den senaste säkerhets- och produktinformationen på www.blackberry.com/docs/smartphones.

Föräldrakontroll

Med föräldrakontroll får du mer kontroll över hur funktionerna i BlackBerry-smarttelefonen används. Med föräldrakontroll kan du blockera innehåll, aktivera/avaktivera funktioner och bestämma vilka kommunikationstyper som är tillgängliga. Mer information finns i [Aktivera föräldrakontroll](#).

Varningsmeddelanden till allmänheten

Om leverantören av trådlösa tjänster eller företaget använder ett system för varningsmeddelanden till allmänheten kan du få sådana varningsmeddelanden, till exempel vädervarningar eller amber alert-meddelanden, i smarttelefonen. Mer information finns i [System för varningsmeddelanden till allmänheten](#).

Nyheter i BlackBerry 7

BlackBerry 7 innehåller många nya och spännande funktioner och tjänster samt en del förbättringar till befintliga funktioner.

BlackBerry ID

Ett BlackBerry ID består av en e-postadress och ett lösenord som ger dig tillgång till produkter och tjänster från BlackBerry. När du har skapat ett BlackBerry ID kan du logga in på valfri BlackBerry-produkt som använder BlackBerry ID. Med ett BlackBerry ID kan du till exempel hantera program som du har hämtat från BlackBerry App World , och när du byter smarttelefon, kan du behålla program som du har hämtat. Mer information finns i [BlackBerry ID](#) .

Röstaktiverad sökning

Letar du efter något? Nu kan du använda rösten för att söka efter hjälp, kontakter, dokument, bilder, videor och annat på din smarttelefon och på Internet. Mer information finns i [Söka efter objekt med röstaktiverad sökning](#).

Anpassa hemskärmen

Anpassa hemskärmen ännu mer genom att dölja de rutor som du sällan använder och dölja ikoner i vissa eller alla rutor. Mer information finns i [Visa eller dölja en ruta på hemskärmen](#) och [Visa, dölj eller hitta en programikon](#).

Kompassprogrammet

På ett smidigt sätt kan du bestämma riktning i förhållande till jordens magnetiska poler eller mot geografiskt norr. Du kan också använda kompassen med platsbaserade program (t.ex. kartprogrammet) och få hjälp att hitta rätt utifrån koordinater. Mer information finns i [Kompass](#).

NFC-teknik

Med hjälp av NFC-teknik kan du snabbt utbyta information mellan BlackBerry®-smarttelefonen och smarttillbehör, smarta betalterminaler, smarta accesspunkter eller smartetiketter. När du kopplar smarttelefonens NFC-smartetikettläsare mot en smartetikett kan du se information som webbadresser, rabattkuponger, grafikfiler, mediefiler och evenemangsinformation. Mer information finns i [NFC-teknik](#).

Besvara samtal utan att använda händerna

När du använder ett Bluetooth®-aktiverat headset eller ett vanligt headset kan du besvara samtal utan att använda händerna! Nu kan du göra inställningar i din smarttelefon så att samtal besvaras automatiskt efter fem sekunder. Mer information finns i [Ändra hur du besvarar samtal med ett headset](#).

Bluetooth-förbättringar

Nu kan du skicka flera bilder samtidigt med hjälp av Bluetooth. Mer information finns i [Skicka en fil](#).

Med Bluetooth kan du på ett smidigt sätt skicka och ta emot kontaktkort (vCard) samt spara mottagna kontaktkort i smarttelefonens kontaktlista. Mer information finns i [Skicka kontaktkort med hjälp av Bluetooth-teknik](#).

Videoförbättringar

Spela in och spela upp video i HD-format (720 x 1280). Mer information finns i [Ändra storlek och format för video](#).

Bildförbättringar

När du roterar JPEG- och PNG-bilder sparas bilderna automatiskt i den roterade visningsversionen.

Sortera bilder kronologiskt, antingen de nya först och de gamla sist eller tvärtom. På så sätt kan du se ett bildspel i den ordning som bilderna togs.

Nu kan du visa bilder i ett bildspel med övergångar, zoomning och panorering. Mer information finns i [Ändra bildspelsinställningar](#).

Om att byta BlackBerry smarttelefon

När du byter till en ny BlackBerry smarttelefon kan du föra över data och inställningar, såsom e-postmeddelanden som stöds, kalenderdata och kompatibla tredjepartsprogram, till den nya smarttelefonen.

Säkerhetskopierings- och återställningsproceduren kan utföras med hjälp av ett mediakort eller BlackBerry Device Software. Båda alternativen är tillgängliga via alternativet Enhetsbyte i installationsprogrammet.

En användarhandbok för enhetsbyte finns på docs.blackberry.com.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Närliggande information

[Gå till installationsprogrammet](#), 14

Om BlackBerry ID

Skaffa ett BlackBerry ID och få snabb tillgång till flera produkter och tjänster från BlackBerry. Efter att du skapat ett BlackBerry ID räcker det med din BlackBerry ID-e-postadress och ett lösenord för att logga in på alla BlackBerry-produkter som kan användas med BlackBerry ID. Med ett BlackBerry ID kan du hantera program som du har hämtat från BlackBerry App World och även behålla program som du har hämtat när du byter smarttelefon.

Du uppmanas att logga in med ditt BlackBerry ID när du konfigurerar en BlackBerry PlayBook-surfplatta eller BlackBerry-smarttelefon med BlackBerry 7. Om du redan har skapat ett BlackBerry ID måste du använda det när du konfigurerar din nya surfplatta eller smarttelefon (istället för att du skapar ett nytt BlackBerry ID). Du kan logga in på både en surfplatta och en smarttelefon med samma BlackBerry ID.

Om du har en äldre BlackBerry-smarttelefon kan du eventuellt skapa ett BlackBerry ID direkt från ett program som använder BlackBerry ID. Annars kan du skapa ett BlackBerry ID på www.blackberry.com/blackberryid.

Närliggande information

[Om hämtning av program med BlackBerry App World](#), 29

Gå till installationsprogrammet

I installationsguiden får du veta mer om navigering och inmatningsmetoder och hur du kan anpassa BlackBerry-smarttelefonen samt konfigurera nätverksanslutningar, till exempel Bluetooth-anslutningar. Du kan också konfigurera e-postadresser och konton för sociala nätverk. Installationsguiden ska startas automatiskt första gången du slår på smarttelefonen.

1. Om installationsguiden inte visas automatiskt klickar du på ikonen **Inställningar** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på ett avsnitt om du vill ändra alternativen eller gå igenom några korta anvisningar som hjälper dig att ange alternativen.

Viktiga knappar

Knappar på BlackBerry-smarttelefonens framsida

	Styrplatta	• Dra med fingret när du vill navigera på skärmen. • Klicka (tryck) när du vill markera ett objekt. • Håll ned styrplattan när du vill öppna en snabbmeny.
	Meny	• Öppna menyer. • Välj ett markerat objekt i menyn. • Håll ned knappen om du vill växla program snabbt.
	Escape	• Återgå till föregående skärm. • Stäng menyn.
	Skicka	• Ring ett samtal. • Besvara ett samtal.
	Avsluta/av/på	• Avsluta ett samtal. • Återgå till hemskrmen. • Håll ned knappen när du vill slå på/av BlackBerry-smarttelefonen.

Knappar på ovansidan av smarttelefonen.

	Lås	Lås eller lås upp skärmen och tangentbordet.
---	------------	--

Knappar på smarttelefonens vänstra sida

	Volym/tyst	• Tryck på den översta och understa knappen när du vill ställa in volymen.
---	-------------------	--

Knappar på smarttelefonens vänstra sida

- Håll in den översta eller understa knappen när du vill spela upp nästa eller föregående mediefil.
- Om du vill zooma in eller ut innan du tar ett foto eller spelar in en video trycker du på den översta eller den understa knappen.
- Tryck på mittenknappen om du vill stänga av ljudet.



Höger snabbknapp

- Öppna kameran om funktionen finns. Tryck på snabbknappen om du vill ta en bild.
- Du kan även ställa in egna val för den här knappen.

Tangentbord



Skift

Ändra versalläge.



Alt

Skriv det alternativa tecknet på en knapp.



Symbol

Öppna symbollistan.



Baksteg/Delete

Ta bort föregående tecken eller ett markerat objekt.



Ange

Välj ett objekt.



Högtalartelefon

Aktivera eller avaktivera högtalarna under ett samtal.

Beskrivningar av blinkade LED-färger

Lampan överst på din BlackBerry-smarttelefon blinkar i olika färger för att visa de statusar som beskrivs.

Blinkande färglampa	Beskrivning
Grön	Visar att du befinner dig i ett område med trådlös täckning. Du kan aktivera eller avaktivera den här aviseringen.
Blå	Visar att smarttelefonen är ansluten till en Bluetooth®-aktiverad enhet. Du kan aktivera eller avaktivera den här aviseringen.

Blinkande färglampa	Beskrivning
Röd	Visar att du har fått ett nytt meddelande. LED-lampan blinkar också när smarttelefonen kommer åt data på ett smartkort. Du kan aktivera eller avaktivera den här aviseringen. Du kan också byta LED-färg för ringsignaler, meddelandeaviseringar, händelseaviseringar, händelsepåminnelser och andra aviseringar med hjälp av profilerna för ljud och aviseringar.
Gul	Visar att batterinivån är låg och att batteriet måste laddas. Du kan inte aktivera eller avaktivera den här aviseringen. Den gula LED-lampan blinkar när smarttelefonen är avstängd och laddas. Indikatorn ändras till ett fast grönt sken när batteriet är helt uppladdat.

Närliggande information

[Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning, 234](#)

[Avaktivera eller aktivera avisering om Bluetooth-anslutning, 289](#)

Ikoner

Programikoner

Du öppnar program genom att klicka på ikonerna eller i mapparna på hemskärmen. På hemskärmens ursprungliga vy visas bara vissa av programmen. Om du vill visa fler programikoner på hemskärmen klickar du på **Alla**.

Beroende på BlackBerry-smarttelefonens modell, administratör och leverantör av trådlösa tjänster är kanske inte alla program tillgängliga. Du kan hämta en del program från BlackBerry App World.

En fullständig guide över ikonerna finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på modellnamnet för din smarttelefon och sedan på *ikonguiden*.

Inställningar



Inställningar



Företagsaktivering

Aktivera ett e-postkonto för arbetet med BlackBerry Enterprise Server.



Alternativ

Ström-/låsknapp



Lösenordslås



Avstängning

Meddelanden



Meddelanden



Sparade meddelanden



E-postadress tillagd



E-postadress för arbetet tillagd



SMS

Direktmeddelanden



Mappen Direktmeddelandetjänst

I den här mappen visas vissa program, bland annat program som du har hämtat.



BBM



Windows Live Messenger för BlackBerry-smarttelefoner



AOL Instant Messenger för BlackBerry-smarttelefoner



Google Talk för BlackBerry-smarttelefoner



Yahoo! Messenger för BlackBerry-smarttelefoner

Program



Webbläsare



Hantera anslutningar



Kartor



Hjälp



Lösenordsförvaring



Röstuppringning



Mappen Program

I den här mappen visas vissa program, bland annat program som du har hämtat.

Media



Mediemappen



Videor



Bilder



Musik



Ringsignaler



Röstanteckningar



Kamera



Videokamera



Inspelning av röstanteckning



Poddsändningar

Personlig kalender



Kontakter



Kalender



Uppgifter



Anteckningar



Klocka



Miniräknare

Filer



Documents To Go



Filer

Sociala nätverk och mobilköp



BlackBerry App World



Sociala flöden



Facebook för BlackBerry-smarttelefoner



Twitter för BlackBerry-smarttelefoner

Uppdatering av BlackBerry Device Software



En uppdatering för BlackBerry Device Software är tillgänglig.



En uppdatering för BlackBerry Device Software hämtas.



En uppdatering för BlackBerry Device Software kan installeras.



En uppdatering för BlackBerry Device Software har stoppats.

Ljud och signaler



Profilen Normal



Profilen Endast telefonsamtal



Profilen Hög



Profilen Anpassad



Profilen Medium



Profilen Tyst



Profilen Endast vibration



Profilen Alla aviseringar av

Spel



Mappen Spel

I den här mappen visas vissa program, bland annat program som du har hämtat.



BrickBreaker



Word Mole

Ikoner på hemskärmen

De här ikonerna är statusindikatorer som visas överst på hemskärmen.

Beroende på vilken modell av BlackBerry-smarttelefon och leverantör av trådlösa tjänster du har visas eventuellt inte alla ikoner.

	Nytt objekt Om du vill ta bort den här ikonen öppnar du varje post som är märkt med den.		Uppdateringen finns i butiken BlackBerry App World
	Data skickas		Nya objekt i programmet Sociala flöden
	Data tas emot		Systemet upptaget
	Nytt BBM-objekt Om du vill ta bort den här ikonen öppnar du varje chatt som är märkt med den.		Nytt BBM Groups-objekt
	Roaming		Antal olästa meddelanden
	Larmet har ställts in		Antal missade samtal
	Antal kalenderpåminnelser		Bluetooth® aktiverat
	Wi-Fi aktiverat		NFC-tekniken är påslagen

Ikoner i meddelandeinkorgen

De här ikonerna visar typ eller status för meddelandena i din inkorg.

Beroende på vilken modell av BlackBerry-smarttelefon och leverantör av trådlösa tjänster du har visas eventuellt inte alla ikoner.

	Oläst meddelande		Nytt BBM-objekt Ta bort indikatorn genom att öppna varje chatt som är märkt med indikatorn.
	Läst meddelande		BBM-chatten är öppen
	Utkast		Nytt BBM Groups-objekt
	Arkiverat meddelande		Ny RSS-post
	Meddelande med bilaga		Meddelandet skickas
	Meddelandet har hög prioritet		Meddelandet har inte skickats

	Meddelande med bilaga		Meddelandet har skickats
	SMS		Meddelandet har levererats
	Meddelandet har lästs		

Ikoner för batterinivå

De här ikonerna visas högst upp på hemskärmen och högst upp på skärmen i vissa program.

	Fulladdat batteri		Batteriet laddas
	Låg batterinivå		

Ikoner för inmatning

De här ikonerna visas i det övre högra hörnet av skärmen när du skriver.

	CAP lock (versallås)		Inmatningsmetoden med flera klick
	NUM lock (sifferlås)		Aktuellt inmatningsspråk
	Alt-läge		

Telefonikoner

De här ikonerna visas högst upp på Hem-skärmen och i telefonprogrammet.

	Missat samtal		Mottaget samtal
	Uppringt samtal		Röstbrevlådemeddelande

Kalenderikoner

De här ikonerna visas när du markerar en kalenderpost.

	Händelsepåminnelse		Återkommande möte
	Mötespåminnelse		Undantag för återkommande möte



Anteckningar

Kameraikoner

De här ikonerna visas längst ned på skärmen i kameraprogrammet. Du kan klicka på de här ikonerna.

	Visa bilder		Geotaggning aktiverat
	Geotaggning avaktiverat		Ta en bild till
	Blixten påslagen		Blixten avstängd
	Automatiskt blixtläge		Motivläge

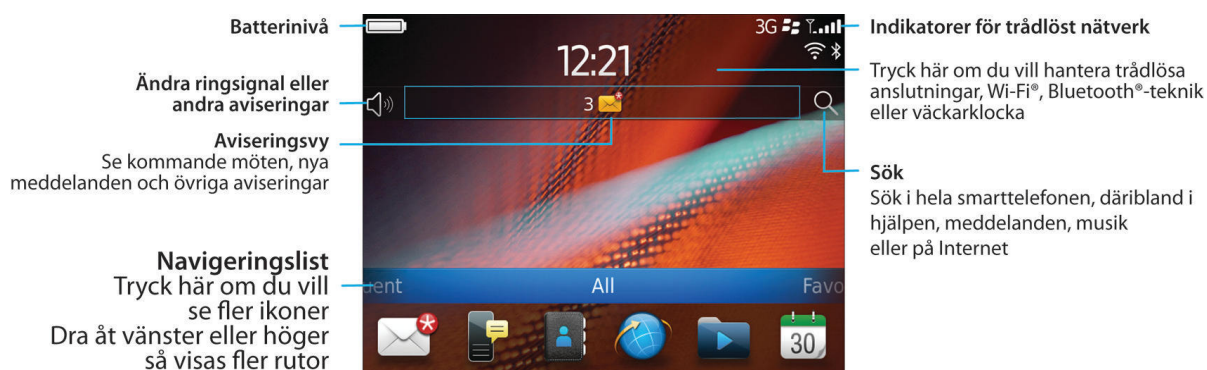
Videokamera

De här ikonerna visas längst ned på skärmen i videokameran. Du kan klicka på de här ikonerna.

	Börja spela in		Pausa inspelningen
	Skicka video		Ändra namn på video
	Ta bort video		

Din Hem-skärm

Översikt över hemskärmen



Använda en bild som bakgrund

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på  -knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Lägga till en genväg på hemskärmen eller i rutan Favoriter

Du kan lägga till en genväg så du snabbt får åtkomst till olika typer av objekt, t.ex. webbsidor som du ofta använder, kontakter, applikationer, filer, poddsändningskanaler eller mediekategorier.

1. Öppna en webbsida eller markera objektet som du vill skapa en genväg till.
2. Tryck på knappen  > **Lägg till på Hem-skärmen**.
 - Om du vill ändra namnet på genvägen skriver du ett nytt namn.
 - Om du vill att genvägen ska visas någon annanstans ändrar du i fältet **Position**.
 - Om du vill lägga till genvägen i rutan Favoriter markerar du kryssrutan **Markera som favorit**.
3. Klicka på **Lägg till**.

Visa eller dölja en ruta på hemskärmen

1. På hemskärmen trycker du på knappen  > **Hantera rutor**.
2. Markera eller avmarkera kryssrutan för respektive ruta.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa, dölj eller hitta en programikon

Beroende på tema kanske du inte kan dölja vissa programikoner. Det går även att dölja valfria BlackBerry Device Software-uppdateringar.

Gör följande på hemskärmen eller i en mapp:

- Om du vill visa alla programikoner trycker du på knappen **Alla** i navigeringslisten.
- Om du vill dölja en programikon markerar du ikonen och trycker på  -knappen > **Dölj ikon**. Om ikonen visas i andra rutor kan du välja att dölja ikonen i alla rutor eller bara i den aktuella.
- Visa alla dolda programikoner genom att trycka på  -knappen > **Visa alla ikoner**.

- Om du vill sluta dölja en programikon markerar du ikonen och trycker på  -knappen > **Ta fram ikon**.
- Dölj  -ikonen genom att klicka på ikonen **Alternativ**. Klicka på **Enhet** > **Programuppdateringar**. Markera en programvaruversion. Tryck på  -knappen > **Dölj**.
- Om du vill visa alla dolda BlackBerry Device Software-uppdateringar klickar du på ikonen **Alternativ**. Klicka på **Enhet** > **Programuppdateringar**. Tryck på  -knappen > **Visa alla**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Flytta en programikon

1. Markera önskad programikon på Hem-skärmen eller i en programmapp.
2. Tryck på knappen  .
 - Klicka på **Flytta** om du vill flytta programikonen till en annan plats på Hem-skärmen. Klicka på den nya platsen.
 - Om du vill flytta programikonen till en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på en programmapp.
 - Om du vill flytta programikonen från en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på **Hem** eller en programmapp.

Ändra var hämtade appar visas

Om du vill kunna hitta dina hämtade appar enklare kan du ange att de ska visas i en viss mapp, t.ex. en mapp som du skapat.

1. På hemskärmen trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra fältet **Mapp för hämtade filer**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra teman

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.
3. Klicka på ett tema i avsnittet **Tema**.
4. Klicka på **Aktivera**.

Om du vill ta bort ett tema klickar du på det temat. Klicka på **Ta bort**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Ange antal ikoner som visas på hemskärmen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
3. Ändra fältet **Rutnätslayout på hemskärmen**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen

Innan du börjar: Beroende på vilket inmatningsspråk du använder kanske du inte kan använda snabbkommandon till att öppna program.

1. På hemskärmen trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
 - Om du vill söka i BlackBerry-smarttelefonen eller på Internet när du skriver på hemskärmen ändrar du fältet **Starta genom att skriva** till **Universell sökning**.
 - Om du vill öppna program med snabbkommandon ändrar du fältet **Starta genom att skriva** till **Programgenvägar**.
2. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till meddelanden som visas när smarttelefonen är låst

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Meddelande på låsningsskärmen**.
3. Skriv in den text som du vill ska visas på skärmen när smarttelefonen är låst.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Låsa eller låsa upp smarttelefonen](#), 32

Funktionernas tillgänglighet

Följande faktorer påverkar vilka funktioner som är tillgängliga på din BlackBerry-smarttelefon. De funktioner som nämns är exempel och behöver inte motsvara alla de funktioner som finns eller inte finns på din smarttelefon.

Smarttelefonmodell

Funktioner som GPS, kamera och videokamera samt alternativen för nätverksanslutning styrs av vilken modell du har. Specifikationer över din smarttelefons funktioner finns på www.blackberry.com/go/devices.

Trådlös serviceplan och leverantör av trådlösa tjänster

Du måste teckna eller ändra ditt avtal för trådlösa tjänster via din leverantör av trådlösa tjänster. Tillgängligheten för funktioner som SMS, platsbaserade tjänster och vissa telefonfunktioner beror på vilket utbud din leverantör av trådlösa tjänster har.

Ett avtal för trådlösa tjänster med telefoni eller rösttjänst krävs för att du ska kunna använda telefonprogrammet och skicka och ta emot SMS. Ett avtal för trådlösa tjänster med datatjänst krävs för att du ska kunna använda webbläsartjänsten och direktmeddelandeprogram och för att du ska kunna skicka och ta emot e-postmeddelanden och PIN-meddelanden. En trådlös serviceplan kan påverka vilka program du kan hämta och hur du kan hämta dem.

För mer information om ditt avtal kontaktar du din leverantör av trådlösa tjänster.

BlackBerry Internet Service och BlackBerry Enterprise Server

När du har en dataplan måste du konfigurera din e-postadress eller ditt tredjepartskonto för direktmeddelanden innan du kan skicka och ta emot e-postmeddelanden, använda tredjepartsprogram för direktmeddelanden och använda vissa webbläsaralternativ.

Om du är en enskild användare kopplas din e-postadress eller ditt direktmeddelandekonto till BlackBerry Internet Service när dessa konfigureras.

Om du är företagsanvändare konfigurerar din administratör ditt e-postkonto och kopplar det till en BlackBerry Enterprise Server. Din administratör kan ange alternativ som avgör vilka funktioner och inställningar som ska finnas i din smarttelefon, och om du ska kunna lägga till och uppdatera program. Du kan visa de IT-policyer som har angetts av administratören i säkerhetsalternativen i smarttelefonen.

Trådlöst nätverk

Vilket trådlöst nätverk som smarttelefonen är ansluten till kan påverka vissa funktioners tillgänglighet. Beroende på leverantör av trådlösa tjänster och tillgängliga roamingalternativ kan olika trådlösa nätverk vara tillgängliga. I vissa trådlösa nätverk kan inte funktioner som samtalsblockering, vidarekoppling eller cellsändning användas. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Region

Beroende på region kan du lägga till eller uppdatera program med butiken BlackBerry App World. Du kan eventuellt också hämta program från webbsidor eller via andra program. Vilka program som är tillgängliga varierar beroende på region.

Närliggande information

[Ta reda på mer information](#), 28

[BlackBerry Device Software](#), 258

[Kontrollera vilka trådlösa nätverk smarttelefonen kan anslutas till](#), 262

Ta reda på mer information

- **Hjälp på smarttelefonen:** Steg-för-steg-anvisningar finns i användarhandboken som medföljer BlackBerry-smarttelefonen. Klicka på **Hjälp** på hemskärmen eller i en programmeny.
- www.blackberry.com/support: Här finns verktyget BlackBerry-svar, BlackBerry Support Community-forum m.m.
- www.discoverblackberry.com: Här finns program och tillbehör till din smarttelefon.
- **Webbplatsen för leverantören av trådlösa tjänster:** Här finns information om ditt trådlösa nätverk eller dina trådlösa tjänster.

Populära ämnen

BlackBerry-användarna har gjort sina röster hörda! Här är de populäraste tipsen om hur man kan använda smarttelefonen.

Konfigurera en e-postadress

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **E-postkonton** i avsnittet **Inställningar**.
3. Konfigurera e-postadressen genom att följa skärminstruktionerna. När ditt e-postkonto är korrekt konfigurerat får du ett bekräftelsemeddelande. Klicka på ikonen **Meddelanden** om du vill se och hantera dina e-postmeddelanden.

Anmärkning: I vissa fall ser du de här alternativen. I så fall markerar du ett av dem.

- **Internet-e-postkonto:** Här kan du koppla BlackBerry-smarttelefonen till ett eller flera e-postkonton (till exempel Windows Live Hotmail) eller skapa en ny e-postadress för din smarttelefon.
- **Företagskonto:** Det här alternativet använder du om administratören har gett dig ett lösenord för företagsaktivering och du vill koppla smarttelefonen till ditt e-postkonto för arbetet med hjälp av BlackBerry Enterprise Server.

Om du försöker konfigurera ett Internet-e-postkonto (till exempel Windows Live Hotmail eller Google Mail) eller en ny e-postadress till smarttelefonen och det här alternativet inte visas kontaktar du din administratör eller leverantör av trådlösa tjänster.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket manuellt](#), 95

[Ändra alternativ för privata e-postkonton](#), 95

Lägga till eller ändra en e-postsignatur

Innan du börjar: Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ**.
 - Gäller det ett e-postkonto för arbetet klickar du på **E-postinställningar**. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto. Om kryssrutan **Använd autosignatur** inte är markerad markerar du den. Placera markören i fältet som visas.
 - Gäller det ett privat e-postkonto klickar du på **Hantering av e-postkonto**. Klicka på ett e-postkonto. Klicka på **Redigera**.
3. Skriv en signatur.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Din signatur läggs till i e-postmeddelanden efter att du skickat dem.

Om hämtning av program med BlackBerry App World

Med BlackBerry App World kan du söka efter och hämta bland annat spel, teman och program för sociala nätverk eller personlig produktivitet. Du kan köpa och hämta program till smarttelefonen via det trådlösa nätverket med hjälp av ett befintligt PayPal-konto.

Om du inte redan har BlackBerry App World på smarttelefonen kan du hämta det på www.blackberryappworld.com. Klicka på ikonen **BlackBerry App World** om du vill ha mer information om programhantering med BlackBerry App World. Tryck på  -knappen > **Hjälp**.

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster och region kan du ha möjlighet att lägga till eller uppdatera program med hjälp av butiken BlackBerry App World. Eventuellt kan du även hämta program från en webbsida (testa att öppna mobile.blackberry.com från BlackBerry-smarttelefonen), eller via leverantören av trådlösa tjänster. Dataavgifter kan tillkomma när du lägger till eller använder program via det trådlösa nätverket. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Närliggande information

[Om BlackBerry ID](#), 14

Överföra filer till och från smarttelefonen

1. Anslut BlackBerry-smarttelefonen till datorn med en USB-kabel.
2. I den dialogruta som visas på smarttelefonen väljer du något av följande överföringsalternativ:

- Om du vill kunna överföra de flesta sorters filer klickar du på **USB-enhet**.
 - Om du vill kunna synkronisera mediefiler som är DRM-skyddade klickar du på **Mediasynk**.
3. Ange lösenordet för smarttelefonen om det behövs. Smarttelefonen visas som en enhet på datorn.
 4. Gör ett av följande på datorn:
 - Dra en fil från en plats i datorn till en mapp i smarttelefonen.
 - Dra en fil från en mapp på smarttelefonen till en plats på datorn.

Om du vill visa den överförda filen på smarttelefonen kopplar du bort smarttelefonen från datorn och letar fram filen.

Närliggande information

[Om överföring och synkronisering av filer](#), 144

Om att använda smarttelefonen som Internetdelande modem

Beroende på avtalet med din operatör kan du dela BlackBerry-smarttelefonens Internetanslutning. Om du till exempel är ute och reser kan du använda smarttelefonens Internetanslutning när du vill surfa på en dator eller surfplatta.

Om du vill använda smarttelefonen som ett modem för en bärbar dator måste du ansluta smarttelefonen till datorn med en USB-kabel och öppna BlackBerry Desktop Software. Om du vill använda smarttelefonen som ett modem till en BlackBerry PlayBook-surfplatta måste du para ihop smarttelefonen med surfplattan med hjälp av Bluetooth.

Medan du använder smarttelefonen som ett modem kan du eventuellt inte använda dess telefon, meddelandefunktioner eller program som använder Internet. Om du tar emot ett telefonsamtal kan det hända att den delade Internetanslutningen bryts från smarttelefonen.

Mer information om Internetdelning finns i hjälpprogrammet på BlackBerry PlayBook-surfplattan eller i BlackBerry Desktop Software.

Kopiera kontakter från SIM-kortet till kontaktlistan

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Tryck på  -knappen > **SIM-telefonbok** i kontaktlistan.
2. Tryck på  -knappen > **Kopiera alla till kontakter**.

Anmärkning: Om du försöker kopiera en kontakt på SIM-kortet som har ett telefonnummer som redan finns i kontaktlistan, kopieras inte kontakten till BlackBerry-smarttelefonen.

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

I alla ljudprofiler kan du ändra ringsignalen eller aviseringssignalen och använda en ljudfil som lagras i BlackBerry-smarttelefonens inbyggda medielager eller mediekort. Du kan även ändra alternativen för volym, meddelanden under samtal, LED och vibration i alla profiler. Profilen Alla aviseringar av kan inte ändras.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Ljud för vald profil**.
 - Klicka på **Telefon** för att ändra ringsignal eller ringvolym.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på ett avsnitt så att den extraheras. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelse**signal:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns sparad på smarttelefonen eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerad avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som smarttelefonen ringer](#), 84

[Lägga till eller ta bort kontaktaviseringar](#), 163

[Lägg till eller ta bort en anpassad ljudprofil](#), 162

[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Visa en position på en karta

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Sök efter en plats**.
 - Om du vill söka efter en intressepunkt, till exempel ett företag eller landmärke, anger du information för intressepunkten i fältet **Sök efter butik, café m.m.** Markera intressepunkten.
 - Om du vill visa en ny position anger du en adress i fältet **Hitta en adress**. Markera positionen.
 - Om du vill visa en position för en kontakt anger du kontaktnamnet i fältet **Sök efter butik, café m.m.** Markera kontaktinformationen.
 - Om du vill visa en favoritplats markerar du platsen i avsnittet **Favoriter**.
3. Tryck på  -knappen > **Visa på karta**.

Om du visar en position som inte är din aktuella kan du trycka på  -knappen > **Navigera hit** och få en vägbeskrivning till positionen från din aktuella position. Om du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen ha en inbyggd GPS-mottagare eller vara kopplad till en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

Låsa eller låsa upp smarttelefonen

Du kan låsa tangentbordet och skärmen för att förhindra att du oavsiktligt råkar trycka på en knapp eller på skärmen, eller ringa ett samtal. Om du har angett ett lösenord för BlackBerry-smarttelefoner kan du även låsa telefonen med lösenordet.

Gör något av följande:

- Om du vill låsa tangentbordet och skärmen trycker du på **lås**knappen högst upp på smarttelefonen.
- Om du vill låsa upp tangentbordet och skärmen trycker du på **lås**knappen och drar fingret uppåt.
- Om du vill låsa smarttelefonen med lösenord går du till hemskärmen och trycker på  -ikonen.
- Lås upp smarttelefonen genom att ange ditt lösenord.

Närliggande information

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen](#), 326

Aktivera eller avaktivera flygplansläge

På vissa platser måste du koppla bort nätverket, till exempel ombord på flygplan eller på sjukhus. Mer information finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation* som tillhör BlackBerry-smarttelefonen.

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera flygplansläget genom att klicka på **Alla av**.
- Avaktivera flygplansläget genom att klicka på **Återställ anslutningar**.

Närliggande information

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming](#), 264

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

Praktiska tips

Spara tid och bli effektivare med de här snabbtipsen.

Tips: hitta program

Sök i mappar på hemskärmen.	Vissa program ligger i mappar på hemskärmen. Klicka på en mapp så ser du vilka program som finns i den.
Gör alla dolda program synliga på hemskärmen.	På hemskärmen trycker du på  -knappen > Visa alla ikoner . Om du visa ett dolt program markerar du det och trycker sedan på  -knappen > Ta fram ikon . Om ikonen är dold i andra rutor kan du välja att ikonen ska visas i alla rutor eller bara i den aktuella. Om alternativet Visa alla ikoner inte visas på menyn finns det inga dolda program.
Sök efter ett program.	Börja skriva in namnet på programmet på hemskärmen.
Kontrollera att ett program är installerat.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Programhantering . Om programmet finns i listan är det installerat på BlackBerry-smarttelefonen.

Tips: Hantera indikatorer

Indikatorer anger när det finns något nytt eller uppdaterat på enheten, till exempel ett nytt meddelande, röstbrevlådemeddelande eller flöde, eller så anger de status för något, till exempel batterinivå eller nätverksanslutning. Indikatorer visas ofta på ikoner för program, för nytt innehåll i program och högst upp på hemskärmen.

En fullständig lista över indikatorer finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på modellnamnet för din smarttelefon och sedan på *ikonguiden*.

Ta bort indikatorn för nytt objekt  .	Öppna alla objekt märkta med den här indikatorn. Om du till exempel vill ta bort indikatorn från meddelandeikonen klickar du på ikonen.
Ta bort indikatorn  för öppnat meddelande.	Gör ett eller flera av följande i meddelandeprogrammet: • Öppna alla meddelanden genom att klicka på dem. Om du inte kan hitta alla olästa meddelanden i inkorgen letar du i meddelandemapparna. • Markera ett meddelande som läst. Markera ett meddelande. Tryck på  -knappen > Markera som läst.

- Markera alla meddelanden från före ett visst datum som lästa. Markera ett datumfält. Tryck på knappen  > **Markera tidigare lästa.**

Identifiera en indikator.

- Du kan eventuellt identifiera en indikator genom att titta på ikonerna för det program som indikatorn gäller. Om du vill se en fullständig lista över programmen på din BlackBerry-smarttelefon och ikonerna för dem klickar du på ikonerna **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet** > **Programhantering**.

Tips: Uppdatera programvaran

Det publiceras regelbundet uppdateringar av BlackBerry Device Software och BlackBerry Desktop Software, och du kan antingen uppdatera programvaran från datorn eller smarttelefonen. Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Kontrollera om det finns några uppdateringar av BlackBerry Device Software att hämta via nätverket.

Beroende på vilken modell av smarttelefon du har kan du eventuellt inte använda den här funktionen. Klicka på ikonerna **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet** > **Programuppdateringar**.

Uppdatera BlackBerry Device Software från datorn.

Från datorn går du till www.blackberry.com/update. Klicka på **Sök efter uppdateringar**. Anslut smarttelefonen till datorn.

Sök efter BlackBerry Desktop Software-uppdateringar automatiskt.

Mer information finns i hjälpprogrammet i BlackBerry Desktop Software.

Uppdatera BlackBerry Desktop Software .

Gå till www.blackberry.com/desktopsoftware.

Tips: Utföra saker snabbare

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Öppna vanliga alternativ som att ställa larmet, visa aviseringar eller stänga av eller slå på nätverksanslutningar.

Markera och klicka på områdena högst upp på hemskärmen.

Se alla program och mappar på hemskärmen, eller minimera rutan och visa bakgrundsbilden.	Gå till navigeringslisten och klicka på Alla .
Växla till ett annat program.	Håll ned knappen  . Klicka på ett program. Anmärkning: Det andra programmet kan fortfarande köras i bakgrunden.
Öppna ett program med en snabbknapp.	Tryck på en snabbknapp på sidan av BlackBerry-smarttelefonen. Anmärkning: Du kan själv ange vilka program som ska öppnas med en snabbknapp.
Använda snabbmenyer.	Snabbmenyer är genvägar till vanliga åtgärder och de öppnas mitt på skärmen. Du kan till exempel använda snabbmenyn för ett meddelande om du vill arkivera, vidarebefordra eller svara på ett meddelande. Öppna en snabbmeny genom att hålla ned fingret på skärmen eller styrplattan. Välj ett kommando genom att trycka lätt på ikonerna eller klicka på styrplattan.
Växla till rutorna för Favoriter , Media , Hämtningar och Mest använda .	På hemskärmen markerar du Alla i navigeringslisten och drar med fingret på styrplattan åt höger eller vänster.
Lägga till ett program i rutan Favoriter .	Markera ett program på hemskärmen eller i en mapp. Tryck på  -knappen > Markera som favorit .
Ändra alternativ för hemskärmen, t.ex. bakgrundsbild.	På hemskärmen trycker du på  -knappen > Alternativ .

Närliggande information

[Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen](#), 26

[Tilldela en snabbknapp till ett program](#), 225

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program](#), 250

Tips: Förlänga batteritiden

Stäng program när du har använt dem färdigt.	Tryck på  -knappen i programmet och klicka på Stäng eller Avsluta .
Aktivera batterisparläge.	Klicka på ikonerna Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Batterisparläge . Markera

	kryssrutan Aktivera batterisparläge när batterinivån är låg.
Stäng av nätverksanslutningar som du inte använder.	På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen Hantera anslutningar . Klicka på en nätverksanslutning så tas markeringen bort i rutan.
Om det finns stöd för Wi-Fi på din BlackBerry-smarttelefon kan du använda Wi-Fi när du är på en plats med begränsad trådlös täckning.	På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen Hantera anslutningar . Markera kryssrutan Wi-Fi .
Ställ in automatisk på- och avslagning av smarttelefonen.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Automatiskt på/av .
Stäng de webbläsarflikar som du inte använder.	Tryck på  -knappen > Flikar i webbläsaren. Markera en flik och klicka på  -ikonen.
Avaktivera platsbaserade tjänster när du inte använder dem.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Positioneringsinställningar . Stäng av alternativ du inte använder.
Ställa in bakgrundsbelysningen så att den lyser kortare tid och svagare.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Skärm > Skärmvisning .
Byt ut dina vibrerande aviseringar mot ljudaviseringar eller LED-aviseringar, sänk volymen på dina ljudaviseringar eller välj en kortare ringsignal.	Klicka på ikonen Ljud- och aviseringsprofiler på hemskärmen. Klicka på Ändra ljud och aviseringar .
Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande.	När du svarar på ett meddelande trycker du på  -knappen > Ta bort originaltext .
Ändra hur ofta program för podsändningar eller flöden från sociala nätverk uppdaterar innehåll.	Program för podsändningar och flöden från sociala nätverk uppdaterar innehåll regelbundet. I vissa av de här programmen kan du ställa in att innehållet ska uppdateras med längre mellanrum. Mer information finns i hjälpen i programmet.
Stäng av blixten om du har en smarttelefon med kamerablixt.	Klicka på ikonen Kamera på hemskärmen. Klicka på blixtiken längst ned på skärmen tills indikatorn för blixt avstängd visas.
Håll batterikontakterna rena.	Rengör metallkontakterna på både batteriet och smarttelefonen med en bomullspinne eller en torr trasa med ett par månaders mellanrum.

Sök efter programuppdateringar för enheten.

Klicka på ikonen **Alternativ** > **Enhet** > **Programuppdateringar**.

Tips: Frigöra utrymme för musik, bilder, videor och filer

Du kan spara filer i det inbyggda medielagret i BlackBerry-smarttelefonen eller på ett mediekort.

Kontrollera hur mycket utrymme som används av mediefiler och dokument.

Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen. Tryck på  - knappen > **Minnesanvändning**.

Ta bort filer som inte behövs.

Klicka på ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp. Hitta och markera en fil. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Minska storleken på bilder du tar och videor som du spelar in.

Gå till hemskärmen och klicka på ikonen **Kamera** eller **Media** > **Videokamera**. Tryck på knappen  > **Alternativ**. Ändra värdet i fältet **Bildstorlek** eller **Videoformat**.

Lagra filer på ett mediekort istället för på smarttelefonen.

Gå till hemskärmen och klicka på ikonen **Kamera** eller **Media** > **Videokamera**. Tryck på knappen  > **Alternativ**. I avsnittet **Lagring** klickar du på **Lagra bilder** eller **Lagra videor**.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Kopiera, flytta, byta namn på eller ta bort filer](#), 136

[Ändra storleken på bilder du tar](#), 153

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på smarttelefonen](#), 317

[Ändra hur länge smarttelefonen ska lagra kalenderposter](#), 190

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program](#), 250

Tips: Skydda din information

Du kan vidta några enkla åtgärder för att hindra att information som finns på BlackBerry-smarttelefonen hamnar i fel händer, till exempel att du undviker att lämna enheten obebakad.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Ange ett lösenord för smarttelefonen.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Lösenord .
Kryptera kontakter och filer.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Kryptering .
Säkerhetskopiera smarttelefonens data till en dator.	Använd BlackBerry Desktop Software till att säkerhetskopiera data på smarttelefonen till en dator. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.
Säkerhetskopiera smarttelefonens data till ett mediekort.	Klicka på ikonen Inställningar på hemskärmen. I avsnittet Inställningar klickar du på Enhetsbyte > Spara data .

Närliggande information

[Aktivera kryptering](#), 316

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen](#), 326

Genvägar: Telefon

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Ändra ringsignal	Tryck på knappen  på hemskärmen. Tryck på knappen  > Ringsignaler .
Lyssna av röstbrevlådan	Håll ned 1 .
Konfigurera kortnummer till en kontakt	Håll ned den knapp som du vill tilldela ett kortnummer på hemskärmen eller i telefonprogrammet.
Lägga till en anknytning till ett telefonnummer	Tryck på  -knappen och X . Skriv in anknytningsnumret.
Skriv in en bokstav i ett telefonnummerfält	Tryck på  -knappen och bokstavsknappen.
Infoga ett plustecken (+) när du skriver in ett telefonnummer	Tryck på 0 .
Aktivera eller avaktivera högtalarna under ett samtal	Tryck på  -knappen på tangentbordet.

Sluta lyssna på ett samtal med ett trådlöst headset	Tryck på  -knappen på tangentbordet.
Ändra det aktiva telefonnumret	Tryck på knappen  på hemskärmen. Klicka på ditt telefonnummer högst upp på skärmen. Klicka på ett telefonnummer.

Genvägar: Skriva med det fysiska skrivbordet

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Infoga en punkt (.)	Tryck på knappen  två gånger. Nästa bokstav blir versal.
Skriv in ett snabel-a (@) eller en punkt (.) i ett e-postmeddelandes adressfält	Tryck på  .
Skriva in en versal	Håll ned bokstavsknappen tills versalen visas.
Aktivera Caps Lock	Tryck på  -knappen och höger  -knapp. Om du vill stänga av Caps Lock trycker du på vänster eller höger  -knapp.
Skriva symboler	Tryck på  . Skriv in bokstaven som visas under symbolen.
Skriva det alternativa tecknet för en knapp	Tryck på  -knappen och knappen för tecknet.
Skriva diakritiska tecken eller specialtecken	Håll in bokstavsknappen och dra med fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Om du t.ex. vill skriva ü håller du ned U och drar med fingret åt vänster tills ü visas. Släpp knappen för bokstaven när bokstaven med accent eller specialtecknet visas.
Skriva ett nummer i ett textfält	Håll ned  -knappen och tryck på sifferknappen.
Skriva ett nummer i ett nummerfält	Tryck på en sifferknapp. Du behöver inte trycka på  -knappen.
Aktivera NUM lock	Tryck på  -knappen och vänster  -knapp. Om du vill stänga av NUM lock trycker du på vänster eller höger  -knapp.

Markera en textrad	Tryck på vänster eller höger  -knapp och dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.
Markera en text tecken för tecken	Tryck på vänster eller höger  -knapp och dra med fingret åt vänster eller höger på styrplattan.
Klippa ut markerad text	Tryck på vänster eller höger  -knapp och  -knappen.
Kopiera markerad text	Tryck på  -knappen och klicka på styrplattan.
Klistra in text	Tryck på vänster eller höger  -knapp och klicka på styrplattan.

Genvägar: Media

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Ljud- och videofiler

Pausa en ljud- eller videofil	Tryck på knappen Ljud av på höger sida av BlackBerry-smarttelefonen.
Återuppta uppspelning av en ljud- eller videofil	Tryck på knappen Tyst igen .
Spela upp nästa ljudfil	Håll ned Volym upp -knappen på högra sidan av smarttelefonen.
Spela upp föregående ljudfil	Håll ned Volym ned -knappen på höger sida av smarttelefonen.
Aktivera funktionen för ljudförstärkning om du använder headset	Tryck på Volym upp -knappen tills ljudförstärkningen är aktiverad.

Bilder

Zooma in	Tryck på I
Zooma ut	Tryck på O
Panorera uppåt	Tryck på 2

Panorera nedåt	Tryck på 8
Panorera åt höger	Tryck på 6
Panorera åt vänster	Tryck på 4
Rotera	Tryck på L .

Kamera och videokamera

Zooma in innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym upp -knappen.
Zooma ut innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym ned -knappen.
Ta bilder	Tryck på snabbknappen på höger sida av smarttelefonen.

Allmän felsökning

Jag kan inte ringa eller ta emot samtal

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att telefon- och rösttjänster ingår i de trådlösa tjänster du tecknat.
- Om du inte kan ringa samtal och funktionen för uppringning med fasta nummer är aktiverad kontrollerar du att telefonnumret till din kontakt visas i listan med fasta nummer, eller stänger av funktionen för fasta nummer.
- Om du är på resa i ett annat land och inte har ändrat dina alternativ för smart uppringning ska du slå hela telefonnumret, inklusive landskoden och riktnumret för din kontakt.
- Om du inte kan ta emot samtal bör du kontrollera att samtalsblockering och vidarekoppling är avstängda.
- Din smarttelefon eller ditt SIM-kort kanske kan användas med fler än ett telefonnummer även om du bara har ett telefonnummer. Kontrollera att ditt telefonnummer är angivet som aktivt telefonnummer.
- Om du har fler än ett telefonnummer kopplat till din smarttelefon bör du kontrollera att det telefonnummer som du vill använda för att ringa och ta emot samtal är angivet som aktivt telefonnummer.
- Om du använder ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer bör du kontrollera att funktionerna för BlackBerry MVS Client är aktiverade.
- Om du använder ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer bör du kontrollera att din smarttelefon är registrerad med BlackBerry Mobile Voice System. Tryck på knappen  på hemskärmen. Tryck på knappen  . Klicka på

Alternativ. Klicka på **BlackBerry MVS Client**. Tryck på knappen  . Klicka på **Registrera nu**. Om menyalternativet Registrera nu inte visas, eller om registreringen misslyckas, ska du kontakta din administratör. Om registreringen inte slutförs kan du vänta en liten stund och försöka igen.

- Om du har angett vidarekoppling för det telefonnummer som du har fått av leverantören av trådlösa tjänster vidarekopplas även samtalen till ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer. Om du vill ta emot samtal till ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer bör du kontrollera att vidarekopplingen är avaktiverad.

Närliggande information

[Fasta nummer och smart uppringning](#), 71

[Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering](#), 69

[Byta det aktiva telefonnumret](#), 77

Jag får inga meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte befinner dig inom ett område med trådlös täckning kommer du att få meddelandena när du är i ett område med trådlös täckning igen.
- Återställ smarttelefonen. Anslut till nätverket och försök igen.
- Om du har skapat en e-postadress eller lagt till en befintlig e-postadress på smarttelefonen från skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden, kontrollerar du att du har fått ett aktiveringsmeddelande skickat till smarttelefonen från BlackBerry Internet Service. Om du inte har fått något aktiveringsmeddelande (det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram) öppnar du skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden och väljer att skicka ett konfigurationspaket till smarttelefonen.
- Om du inte har fått något registreringsmeddelande från det trådlösa nätverket ska du registrera din smarttelefon. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskrmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Tabell för värdrouting**. Tryck på knappen  > **Registrera nu**.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad.
- Om du använder filter för e-post ska du kontrollera att du har ställt in alternativen för dessa filter på rätt sätt.
- Kontrollera att vidarebefordring av e-post är aktiverad och att du har markerat alla mappar för e-post, inklusive din inkorg, som du vill ta emot e-post från.
- Kontrollera att meddelanden inte blockeras på smarttelefonen. Kontakta administratören för mer information.

Närliggande information

[Ändra, prioritera eller ta bort ett e-postfilter](#), 103

Jag kan inte skicka meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.

- Om menyalternativet för att skicka meddelanden inte visas ska du kontrollera att du har lagt till en e-postadress, en PIN-kod eller ett telefonnummer för din kontakt.
- Om du har skapat en e-postadress eller lagt till en befintlig e-postadress på smarttelefonen från skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden, kontrollerar du att du har fått ett aktiveringsmeddelande skickat till smarttelefonen från BlackBerry Internet Service. Om du inte har fått något aktiveringsmeddelande (det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram) öppnar du skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden och väljer att skicka ett konfigurationspaket till smarttelefonen.
- Om du inte har fått något registreringsmeddelande från det trådlösa nätverket ska du registrera din smarttelefon. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Tabell för värdrouting**. Tryck på knappen  > **Registrera nu**.
- Generera en krypteringsnyckel.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad.
- Skicka meddelandet igen.

Närliggande information

[Generera en krypteringsnyckel](#), 333

[Ändra eller ta bort en kontakt](#), 196

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming](#), 264

[Alternativ för e-postfilter](#), 101

[Skicka ett meddelande på nytt](#), 98

[Indikatorer för trådlös täckning](#), 267

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

[Skicka ett meddelande på nytt](#), 98

Jag har glömt lösenordet till min smarttelefon

Om du glömmet bort lösenordet till BlackBerry-smarttelefonen går det inte att återställa det. Om du använder en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör eventuellt återställa lösenordet utan att ta bort alla data på smarttelefonen. Annars är det enda sättet att återställa lösenordet utan att känna till det aktuella lösenordet att ta bort alla data på smarttelefonen. Det kan du göra genom att överskrida antalet tillåtna försök att ange lösenordet.

Om BlackBerry Enterprise Server används för ditt e-postkonto och din administratör har gjort vissa inställningar kanske även data på mediehortet raderas när du tar bort data på smarttelefonen. Kontakta administratören för mer information.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Smarttelefonen varken ringer eller vibrerar när jag tar emot samtal och meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen. Kontrollera att ljudprofilen inte är inställd på **Alla aviseringar av** eller **Tyst**.
- Om du har skapat kontaktaviseringar klickar du på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Ljud för kontakter**. Klicka på en kontaktavisering. Klicka på **Telefon** eller **Meddelanden**. Kontrollera att fältet **Volym** inte är inställt på **Tyst** och att fältet **Vibration** inte är inställt på **Av**.

Skärmen stängs av

När BlackBerry-smarttelefonen inte används under en period stängs skärmen av för att spara batteri. Du kan ange hur länge bakgrundsbelysningen ska vara på när du inte rör vid smarttelefonen.

Slå på skärmen genom att klicka på styrplattan eller trycka på en knapp.

Närliggande information

[Ange alternativ för bakgrundsbelysning](#), 231

E-postmeddelanden synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att trådlös e-postsynkronisering är på.
- Synkronisera e-postmeddelanden manuellt.

Kalenderuppgifter synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.

- Kontrollera att trådlös datasynkronisering är aktiverad i programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter och Anteckningar.
- Om du använder BlackBerry Internet Service måste kalenderuppgifter synkroniseras med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Jag kan inte para ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad enhet

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är kompatibel med den Bluetooth-aktiverade enheten. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om du inte känner till lösenordskoden till din Bluetooth-aktiverade enhet kan du läsa i dokumentationen som medföljer den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om smarttelefonen inte hittar den Bluetooth-aktiverade enhet som du vill para ihop den med, kan du försöka göra smarttelefonen anslutningsbar en kort stund. För många bilpaket är det smarttelefonen som behöver vara anslutningsbar, snarare än att smarttelefonen identifierar bilpaketet. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**. Klicka på **Lägg till ny enhet**. Klicka på **Lyssna**. Bluetooth-aktiverade enheter kan nu söka efter smarttelefonen i 2 minuter.
- Stäng av kryptering för Bluetooth-anslutningar mellan smarttelefonen och den Bluetooth-aktiverade enheten. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**. Markera en Bluetooth-aktiverad enhet. Tryck på  > **Enhetsgenskaper**. Avmarkera kryssrutan **Kryptering**. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Göra smarttelefonen anslutningsbar, 286](#)

Mediaspelarens skärm stängs

Om du pausar eller stoppar en mediefil under en viss tid stängs skärmen för mediaspelaren för optimering av BlackBerry-smarttelefonens prestanda. I mediealternativen kan du ange hur lång tid som ska gå innan mediaspelarens skärm stängs, eller ange att den inte ska stängas alls.

Närliggande information

[Ange hur lång tid du vill ska gå innan mediaspelarskärmen stängs, 143](#)

Tips och genvägar

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Tips: Utföra saker snabbare

Fullständiga instruktioner finns via länkarna under **Relaterad information** längst ned.

Öppna vanliga alternativ som att ställa larmet, visa aviseringar eller stänga av eller slå på nätverksanslutningar.	Markera och klicka på områdena högst upp på hemskärmen.
Se alla program och mappar på hemskärmen, eller minimera rutan och visa bakgrundsbilden.	Gå till navigeringslisten och klicka på Alla .
Växla till ett annat program.	Håll ned knappen  . Klicka på ett program. Anmärkning: Det andra programmet kan fortfarande köras i bakgrunden.
Öppna ett program med en snabbknapp.	Tryck på en snabbknapp på sidan av BlackBerry-smarttelefonen. Anmärkning: Du kan själv ange vilka program som ska öppnas med en snabbknapp.
Använda snabbmenyer.	Snabbmenyer är genvägar till vanliga åtgärder och de öppnas mitt på skärmen. Du kan till exempel använda snabbmenyn för ett meddelande om du vill arkivera, vidarebefordra eller svara på ett meddelande. Öppna en snabbmeny genom att hålla ned fingret på skärmen eller styrplattan. Välj ett kommando genom att trycka lätt på ikonerna eller klicka på styrplattan.
Växla till rutorna för Favoriter , Media , Hämtningar och Mest använda .	På hemskärmen markerar du Alla i navigeringslisten och drar med fingret på styrplattan åt höger eller vänster.
Lägga till ett program i rutan Favoriter .	Markera ett program på hemskärmen eller i en mapp. Tryck på  -knappen > Markera som favorit .
Ändra alternativ för hemskärmen, t.ex. bakgrundsbild.	På hemskärmen trycker du på  -knappen > Alternativ .

Närliggande information

Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen, 26

Tilldela en snabbknapp till ett program, 225

Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program, 250

Tips: Förlänga batteritiden

Stäng program när du har använt dem färdigt.	Tryck på  -knappen i programmet och klicka på Stäng eller Avsluta .
Aktivera batterisparläge.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Batterisparläge . Markera kryssrutan Aktivera batterisparläge när batterinivån är låg .
Stäng av nätverksanslutningar som du inte använder.	På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen Hantera anslutningar . Klicka på en nätverksanslutning så tas markeringen bort i rutan.
Om det finns stöd för Wi-Fi på din BlackBerry-smarttelefon kan du använda Wi-Fi när du är på en plats med begränsad trådlös täckning.	På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen Hantera anslutningar . Markera kryssrutan Wi-Fi .
Ställ in automatisk på- och avslagning av smarttelefonen.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Automatiskt på/av .
Stäng de webbläsarflikar som du inte använder.	Tryck på  -knappen > Flikar i webbläsaren. Markera en flik och klicka på  -ikonen.
Avaktivera platsbaserade tjänster när du inte använder dem.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Positioneringsinställningar . Stäng av alternativ du inte använder.
Ställa in bakgrundsbelysningen så att den lyser kortare tid och svagare.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Skärm > Skärmvisning .
Byt ut dina vibrerande aviseringar mot ljudaviseringar eller LED-aviseringar, sänk volymen på dina ljudaviseringar eller välj en kortare ringsignal.	Klicka på ikonen Ljud- och aviseringsprofiler på hemskärmen. Klicka på Ändra ljud och aviseringar .

Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande.	När du svarar på ett meddelande trycker du på  -knappen > Ta bort originaltext .
Ändra hur ofta program för podsändningar eller flöden från sociala nätverk uppdaterar innehåll.	Program för podsändningar och flöden från sociala nätverk uppdaterar innehåll regelbundet. I vissa av de här programmen kan du ställa in att innehållet ska uppdateras med längre mellanrum. Mer information finns i hjälpen i programmet.
Stäng av blixten om du har en smarttelefon med kamerablixt.	Klicka på ikonen Kamera på hemskärmen. Klicka på blixtiken längst ned på skärmen tills indikatorn för blixt avstängd visas.
Håll batterikontakterna rena.	Rengör metallkontakterna på både batteriet och smarttelefonen med en bomullspinne eller en torr trasa med ett par månaders mellanrum.
Sök efter programuppdateringar för enheten.	Klicka på ikonen Alternativ > Enhet > Programuppdateringar .

Tips: hitta program

Sök i mappar på hemskärmen.	Vissa program ligger i mappar på hemskärmen. Klicka på en mapp så ser du vilka program som finns i den.
Gör alla dolda program synliga på hemskärmen.	På hemskärmen trycker du på  -knappen > Visa alla ikoner . Om du visa ett dolt program markerar du det och trycker sedan på  -knappen > Ta fram ikon . Om ikonen är dold i andra rutor kan du välja att ikonen ska visas i alla rutor eller bara i den aktuella. Om alternativet Visa alla ikoner inte visas på menyn finns det inga dolda program.
Sök efter ett program.	Börja skriva in namnet på programmet på hemskärmen.
Kontrollera att ett program är installerat.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Programhantering . Om programmet finns i listan är det installerat på BlackBerry-smarttelefonen.

Tips: Frigöra utrymme för musik, bilder, videor och filer

Du kan spara filer i det inbyggda medielagret i BlackBerry-smarttelefonen eller på ett mediekort.

Kontrollera hur mycket utrymme som används av mediefiler och dokument.	Klicka på ikonen Media på hemskärmen. Tryck på  - knappen > Minnesanvändning .
Ta bort filer som inte behövs.	Klicka på ikonen Filer på hemskärmen eller i en mapp. Hitta och markera en fil. Tryck på knappen  > Ta bort .
Minska storleken på bilder du tar och videor som du spelar in.	Gå till hemskärmen och klicka på ikonen Kamera eller Media > Videokamera . Tryck på knappen  > Alternativ . Ändra värdet i fältet Bildstorlek eller Videoformat .
Lagra filer på ett mediekort istället för på smarttelefonen.	Gå till hemskärmen och klicka på ikonen Kamera eller Media > Videokamera . Tryck på knappen  > Alternativ . I avsnittet Lagring klickar du på Lagra bilder eller Lagra videor .

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Kopiera, flytta, byta namn på eller ta bort filer](#), 136

[Ändra storleken på bilder du tar](#), 153

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på smarttelefonen](#), 317

[Ändra hur länge smarttelefonen ska lagra kalenderposter](#), 190

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program](#), 250

Tips: Frigöra utrymme för att optimera smarttelefonens prestanda

Försök att ha minst 10 MB ledigt programminne på BlackBerry-smarttelefonen. Om din smarttelefon arbetar ovanligt långsamt kan du prova med något av följande:

Stäng alla program som du inte använder.	Håll ned  -knappen tills programväxlaren visas. Klicka på en programikon. Tryck på  -knappen > Stäng eller Avsluta .
Kontrollera hur mycket ledigt programutrymme du har.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Lagring .
Identifiera och ta bort program och teman som du inte behöver.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Enhet > Programhantering . Om du vill visa information om smarttelefonens minnes- och processoranvändning drar du fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på ett objekt (program eller tema) för att ta bort det. Klicka på Ta bort .
Ta bort språk som du inte använder.	Klicka på ikonen Inställningar på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Språk och inmatningsmetoder .
Ta bort webbläsarhistoriken och rensa cachén.	Klicka på ikonen Webbläsare på hemskärmen. Tryck på knappen  > Alternativ . Gå till avsnittet Rensa webbläsardata .
Ta bort meddelanden.	Markera ett meddelande. Håll ned knappen  . Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp knappen  . Tryck på knappen  > Ta bort meddelanden . Du kan också markera ett datum. Tryck på knappen  > Ta bort tidigare .
Minska tidsperioden för hur länge e-postmeddelanden och kalenderposter sparas på smarttelefonen.	Klicka på ikonen Meddelanden eller Kalender på hemskärmen. Tryck på knappen  > Alternativ .
Sluta lagra skickade meddelanden på smarttelefonen.	Klicka på ikonen Meddelanden på hemskärmen. Tryck på knappen  > Alternativ > E-postinställningar .

Ta bara emot den första delen av långa e-postmeddelanden, och välj sedan om du vill hämta resten.

Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Ändra hur länge smarttelefonen ska lagra kalenderposter](#), 190

[Ta bort ett språk från smarttelefonen](#), 228

Tips: Uppdatera programvaran

Det publiceras regelbundet uppdateringar av BlackBerry Device Software och BlackBerry Desktop Software, och du kan antingen uppdatera programvaran från datorn eller smarttelefonen. Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Kontrollera om det finns några uppdateringar av BlackBerry Device Software att hämta via nätverket.

Beroende på vilken modell av smarttelefon du har kan du eventuellt inte använda den här funktionen. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet** > **Programuppdateringar**.

Uppdatera BlackBerry Device Software från datorn.

Från datorn går du till www.blackberry.com/update. Klicka på **Sök efter uppdateringar**. Anslut smarttelefonen till datorn.

Sök efter BlackBerry Desktop Software-uppdateringar automatiskt.

Mer information finns i hjälpprogrammet i BlackBerry Desktop Software.

Uppdatera BlackBerry Desktop Software .

Gå till www.blackberry.com/desktopsoftware.

Tips: Skydda din information

Du kan vidta några enkla åtgärder för att hindra att information som finns på BlackBerry-smarttelefonen hamnar i fel händer, till exempel att du undviker att lämna enheten obebvakad.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Ange ett lösenord för smarttelefonen.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Lösenord .
Kryptera kontakter och filer.	Klicka på ikonen Alternativ på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på Säkerhet > Kryptering .
Säkerhetskopiera smarttelefonens data till en dator.	Använd BlackBerry Desktop Software till att säkerhetskopiera data på smarttelefonen till en dator. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.
Säkerhetskopiera smarttelefonens data till ett mediekort.	Klicka på ikonen Inställningar på hemskärmen. I avsnittet Inställningar klickar du på Enhetsbyte > Spara data .

Närliggande information

[Aktivera kryptering](#), 316

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen](#), 326

Tips: Hantera indikatorer

Indikatorer anger när det finns något nytt eller uppdaterat på enheten, till exempel ett nytt meddelande, röstbrevlådemeddelande eller flöde, eller så anger de status för något, till exempel batterinivå eller nätverksanslutning. Indikatorer visas ofta på ikoner för program, för nytt innehåll i program och högst upp på hemskärmen.

En fullständig lista över indikatorer finns på www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicka på modellnamnet för din smarttelefon och sedan på *ikonguiden*.

Ta bort indikatorn för nytt objekt  .	Öppna alla objekt märkta med den här indikatorn. Om du till exempel vill ta bort indikatorn från meddelandeikonen klickar du på ikonen.
Ta bort indikatorn  för oöppnat meddelande.	Gör ett eller flera av följande i meddelandeprogrammet: • Öppna alla meddelanden genom att klicka på dem. Om du inte kan hitta alla olästa meddelanden i inkorgen letar du i meddelandemapparna.

- Markera ett meddelande som läst. Markera ett meddelande. Tryck på  -knappen > **Markera som läst**.
- Markera alla meddelanden från före ett visst datum som lästa. Markera ett datumfält. Tryck på knappen  > **Markera tidigare lästa**.

Identifiera en indikator.

- Du kan eventuellt identifiera en indikator genom att titta på ikonerna för det program som indikatorn gäller. Om du vill se en fullständig lista över programmen på din BlackBerry-smarttelefon och ikonerna för dem klickar du på ikonerna **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet** > **Programhantering**.

Genvägar: Telefon

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Ändra ringsignal	Tryck på knappen  på hemskärmen. Tryck på knappen  > Ringsignaler .
Lyssna av röstbrevlådan	Håll ned 1 .
Konfigurera kortnummer till en kontakt	Håll ned den knapp som du vill tilldela ett kortnummer på hemskärmen eller i telefonprogrammet.
Lägga till en anknytning till ett telefonnummer	Tryck på  -knappen och X . Skriv in anknytningsnumret.
Skriv in en bokstav i ett telefonnummerfält	Tryck på  -knappen och bokstavsknappen.
Infoga ett plustecken (+) när du skriver in ett telefonnummer	Tryck på 0 .
Aktivera eller avaktivera högtalarna under ett samtal	Tryck på  -knappen på tangentbordet.
Sluta lyssna på ett samtal med ett trådlöst headset	Tryck på  -knappen på tangentbordet.

Ändra det aktiva telefonnumret

Tryck på knappen  på hemskärmen. Klicka på ditt telefonnummer högst upp på skärmen. Klicka på ett telefonnummer.

Genvägar: meddelanden

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

I meddelanden:

Svara på ett meddelande	Tryck på R .
Svara till alla i ett e-post- eller PIN-meddelande	Tryck på L .
Vidarebefordra ett meddelande	Tryck på F
Arkivera ett e-postmeddelande	Tryck på I
Visa eller dölja e-postadressen till en kontakt	Markera kontakten i fältet Till eller Från . Tryck på Q .
Gå till nästa meddelande	Tryck på N
Gå till föregående meddelande	Tryck på P

I inkorgen för meddelanden

Öppna ett meddelande	Tryck på  .
Skriva ett meddelande från inkorgen	Tryck på C
Markera ett meddelande som läst eller oläst	Tryck på  -knappen och U .
Lägga till en flagga för ett meddelande	Tryck på W
Visa alla meddelanden med flaggor	Tryck på  -knappen och F .
Visa mottagna meddelanden och samtalsloggar	Tryck på  -knappen och I .
Visa utkast och skickade meddelanden	Tryck på  -knappen och O .

Visa röstmeddelanden	Tryck på alt -knappen och V .
Visa textmeddelanden	Tryck på alt -knappen och S .
Visa samtalsloggar	Tryck på alt -knappen och P .
Visa alla meddelanden	Tryck på  .

Förflytta sig i inkorgen

Gå till nästa skärm	Tryck på knapparna  aA och space .
Gå till föregående skärm	Tryck på space .
Gå till det översta meddelandet i inkorgen	Tryck på T
Gå till det nedersta meddelandet i inkorgen	Tryck på B
Gå till nästa olästa objekt	Tryck på U
Gå till nästa relaterade meddelande	Tryck på J
Gå till föregående relaterade meddelande	Tryck på K

Genvägar: filer och bilagor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F
Flytta till den senaste markörpositionen efter att du har stängt och öppnat en fil eller en bilaga igen	Tryck på G

För kalkylblad:

Gå till en specifik cell	Tryck på G
Visa innehållet i en cell	Tryck på tangenten blanksteg

Växla kalkylblad	Tryck på V . Klicka på ett kalkylblad.
Visa eller dölj kolumner eller rader	Tryck på H

För presentationer:

Byta presentationsvy	Tryck på M
Gå vidare till nästa bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på N
Gå tillbaka till föregående bild när du tittar på en presentation i bildvy	Tryck på P
Flytta till den senaste markörpositionen efter att du har stängt och öppnat om en presentation som du tittade på i textvy eller text- och bildvy.	Tryck på G

Genvägar: Skriva med det fysiska skrivbordet

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Infoga en punkt (.)	Tryck på knappen space två gånger. Nästa bokstav blir versal.
Skriv in ett snabel-a (@) eller en punkt (.) i ett e-postmeddelandes adressfält	Tryck på space .
Skriva in en versal	Håll ned bokstavsknappen tills versalen visas.
Aktivera Caps Lock	Tryck på alt -knappen och höger ⇧aA -knapp. Om du vill stänga av Caps Lock trycker du på vänster eller höger ⇧aA -knapp.
Skriva symboler	Tryck på sym . Skriv in bokstaven som visas under symbolen.

Skriva det alternativa tecknet för en knapp	Tryck på alt -knappen och knappen för tecknet.
Skriva diakritiska tecken eller specialtecken	Håll in bokstavsknappen och dra med fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Om du t.ex. vill skriva ü håller du ned U och drar med fingret åt vänster tills ü visas. Släpp knappen för bokstaven när bokstaven med accent eller specialtecknet visas.
Skriva ett nummer i ett textfält	Håll ned alt -knappen och tryck på sifferknappen.
Skriva ett nummer i ett nummerfält	Tryck på en sifferknapp. Du behöver inte trycka på alt -knappen.
Aktivera NUM lock	Tryck på alt -knappen och vänster ↵aA -knapp. Om du vill stänga av NUM lock trycker du på vänster eller höger ↵aA -knapp.
Markera en textrad	Tryck på vänster eller höger ↵aA -knapp och dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.
Markera en text tecken för tecken	Tryck på vänster eller höger ↵aA -knapp och dra med fingret åt vänster eller höger på styrplattan.
Klippa ut markerad text	Tryck på vänster eller höger ↵aA -knapp och del ← -knappen.
Kopiera markerad text	Tryck på alt -knappen och klicka på styrplattan.
Klistra in text	Tryck på vänster eller höger ↵aA -knapp och klicka på styrplattan.

Genvägar: Media

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Ljud- och videofiler

Pausa en ljud- eller videofil	Tryck på knappen Ljud av på höger sida av BlackBerry-smarttelefonen.
-------------------------------	---

Återuppta uppspelning av en ljud- eller videofil	Tryck på knappen Tyst igen.
Spela upp nästa ljudfil	Håll ned Volym upp -knappen på högra sidan av smarttelefonen.
Spela upp föregående ljudfil	Håll ned Volym ned -knappen på höger sida av smarttelefonen.
Aktivera funktionen för ljudförstärkning om du använder headset	Tryck på Volym upp -knappen tills ljudförstärkningen är aktiverad.

Bilder

Zooma in	Tryck på I
Zooma ut	Tryck på O
Panorera uppåt	Tryck på 2
Panorera nedåt	Tryck på 8
Panorera åt höger	Tryck på 6
Panorera åt vänster	Tryck på 4
Rotera	Tryck på L .

Kamera och videokamera

Zooma in innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym upp -knappen.
Zooma ut innan du tar en bild eller spelar in en video	Tryck på Volym ned -knappen.
Ta bilder	Tryck på snabbknappen på höger sida av smarttelefonen.

Genvägar: webbläsare

Om du vill använda genvägar för webbläsare kan du behöva aktivera genvägar i webbläsarens inställningar. Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Infoga en punkt (.) i adressfältet	Tryck på space .
Infoga ett snedstreck (/) i adressfältet	Tryck på knapparna ↵aA och space .
Avbryta inläsningen av en webbsida	Tryck på ↶ .
Stänga webbläsaren	Håll ned knappen ↶ .

På en webbsida

Växla snabbt mellan flikar	Tryck på W
Zooma in på en webbsida	Tryck på I
Zooma ut på en webbsida	Tryck på O
Gå till startsidan	Tryck på G
Återgå till webbläsarens startsida	Tryck på H
Öppna bokmärkesmappen	Tryck på K
Bokmärka en webbsida	Tryck på A
Visa en lista över webbsidor som du har besökt nyligen	Tryck på Y
Uppdatera en webbsida	Tryck på R .
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F . Om du vill hitta nästa förekomst av texten trycker du på V .
Öppna webbläsaralternativen	Tryck på S

Förflytta sig på en webbsida

Gå till nästa skärm	Tryck på knapparna ↵aA och space .
Gå till föregående skärm	Tryck på space .
Gå högst upp på en webbsida	Tryck på T
Gå längst ned på en webbsida	Tryck på B

Närliggande information

[Aktivera genvägar för webbläsare, 167](#)

Genvägar: söka

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

Söka efter objekt på BlackBerry-smarttelefonen	Börja skriva någonting på hemskärmen.
Söka efter text i ett SMS	Tryck på S
Söka efter text i en fil eller bilaga	Tryck på F
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F
Söka efter text i en presentation	Tryck på F

Anmärkning: Du kan ändra vad som händer när du skriver på hemskärmen.

Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

Närliggande information

[Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen, 26](#)

[Aktivera genvägar för webbläsare, 167](#)

Genvägar: kartor

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Zooma in på en karta	Tryck på I
Zooma ut ur en karta	Tryck på O
Gå till nästa del av vägbeskrivningen	Tryck på N
Gå till föregående del av vägbeskrivningen	Tryck på P

Genvägar: kalender

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga. För genvägar till uppgifter i dagvyn trycker du på knappen  > **Alternativ**. Klicka på **Kalendervisning och -händelser**. Avmarkera kryssrutan **Aktivera snabbinmatning**.

Planera ett möte	Tryck på C
Byt till agendavy	Tryck på A
Byt till dagvy	Tryck på D
Byt till veckovy	Tryck på W
Byt till månadsvy	Tryck på M
Gå framåt i vecko-, månads- eller dagvyn	Tryck på  .
Gå bakåt i vecko-, månads- eller dagvyn	Tryck på knapparna  aA och  .
Gå till aktuellt datum	Tryck på T
Gå till ett specifikt datum	Tryck på G

Felsökning: genvägar

Jag kan inte använda snabbkommandon

Vidta följande åtgärder: Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

- Försök ändra inmatningsspråket.
- Om genvägarna för media inte fungerar kontrollerar du att du har aktiverat genvägar för ljud och video i mediealternativen.

Närliggande information

[Ändra inmatnings- eller visningsspråk, 229](#)

[Aktivera eller avaktivera genvägar för ljud och video, 143](#)

Telefon

Så här gör du: telefon

Översikt över telefonen



Telefonikoner

De här ikonerna visas högst upp på Hem-skärmen och i telefonprogrammet.

	Missat samtal		Mottaget samtal
	Uppringt samtal		Röstbrevlådemeddelande

Grunder för telefonen

Hitta ditt telefonnummer

Gör något av följande:

- Om du vill visa ditt aktiva telefonnummer går du till hemskärmen och trycker på  -knappen. Telefonnumret visas högst upp på skärmen.
- Om du vill visa en lista med alla dina telefonnummer går du till hemskärmen och trycker på  -knappen. Om tjänsterna i din serviceplan har funktioner för SMS är det det första telefonnumret i listan som du använder för att skicka och ta emot SMS.

Närliggande information

[Om flera telefonnummer, 77](#)

[Mitt telefonnummer visas som Okänt i telefonprogrammet, 84](#)

Ringa samtal

1. Gör något av följande:
 - Om BlackBerry-smarttelefonen inte är låst trycker du på knappen  .
 - Om smarttelefonen är låst och du inte vill låsa upp den trycker du på knappen  > **Ring samtal**.
2. Skriv ett telefonnummer eller ett kontaktnamn.
3. Tryck på  .

Avsluta samtalet genom att trycka på knappen  .

Närliggande information

[Lägga till en paus eller en väntan i ett telefonnummer, 196](#)

[Tillgängliga röstkommandon, 87](#)

[Ringa Direct Connect-samtal,](#)

[Aktivera eller avaktivera uppringning från låsskärmen, 78](#)

[Sortera telefonnummer och kontakter på telefonskärmen, 78](#)

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, 41](#)

Besvara eller avsluta samtal

Tryck på  .

Avsluta ett samtal genom att trycka på  -knappen.

Närliggande information

[Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser](#), 31

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal](#), 41

Svara på ett andra samtal

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Tryck på  -knappen under ett samtal.

- Klicka på **Svara – pausa aktuella** om du vill svara på det inkommande samtalet och vänta med det pågående samtalet.
- Klicka på **Svara – avsluta aktuella** om du vill svara på det inkommande samtalet och avsluta det pågående.

Återgå till det första samtalet genom att trycka på  -knappen > **Växla** eller **R-knapp**.

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

I alla ljudprofiler kan du ändra ringsignalen eller aviseringssignalen och använda en ljudfil som lagras i BlackBerry-smarttelefonens inbyggda medielager eller mediekort. Du kan även ändra alternativen för volym, meddelanden under samtal, LED och vibration i alla profiler. Profilen Alla aviseringar av kan inte ändras.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Ljud för vald profil**.
 - Klicka på **Telefon** för att ändra ringsignal eller ringvolym.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på ett avsnitt så att den extraheras. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelse-signal**:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns sparad på smarttelefonen eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerad avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som smarttelefonen ringer](#), 84

[Lägga till eller ta bort kontaktaviseringar](#), 163

[Lägg till eller ta bort en anpassad ljudprofil](#), 162

[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Stänga av ljudet för ett samtal

Under ett samtal trycker du på knappen **Ljud av** på höger sida av smarttelefonen.

Tryck på **Tyst**-knappen igen om du vill sätta på ljudet igen.

Parkera ett samtal

Det går inte att parkera samtal om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till ett CDMA-nätverk.

Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Parkera**.

Gå tillbaka till ett samtal genom att trycka på  -knappen > **Återuppta**.

Aktivera högtalartelefonen

Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Aktivera högtalartelefon**.

Håll inte BlackBerry-smarttelefonen nära örat när du använder högtalartelefonen. Det kan skada din hörsel. Mer information finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation* som medföljer smarttelefonen.

Stäng av högtalartelefonen genom att trycka på  -knappen > **Aktivera telefon**.

Ringa en anknytning

1. Tryck på **X**-knappen.
2. Skriv in anknytningsnumret.

Ringa med hjälp av siffror eller bokstäver

När du skriver in en bokstav i ett telefonnummer slår BlackBerry-smarttelefonen den siffra som är kopplad till bokstaven på en traditionell telefonknappsats.

- Om du vill skriva in en siffra trycker du på en sifferknapp.
- Om du vill skriva in en bokstav håller du ned  -tangenten. Tryck på bokstavsknappen.

Byta program under ett telefonsamtal

Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Växla program**.

Anmärkning: Om du byter till ett annat program och vill avsluta samtalet trycker du på knappen  .

Använda headset

Du kan skaffa ett headset till BlackBerry-smarttelefonen.

Om du använder headset kan du med hjälp av en headsetknapp svara på eller avsluta samtal, eller stänga av/slå på ljudet igen under ett samtal. Beroende på vilken modell du har kan du eventuellt använda en headsetknapp för att ringa samtal med hjälp av röstkommando.

Beroende på vilket headset du använder kan du kanske också pausa, återuppta, hoppa över eller justera volymen för ljud- eller videofiler med en headsetknapp.

Mer information om hur du använder headsetet hittar du i den medföljande dokumentationen.

Nödsamtal

Om nödsamtal och läge för nödåteruppringning

Om du befinner dig i ett område utan trådlös täckning och indikatorn för  visas högst upp på skärmen kan du endast ringa nödsamtal. Din BlackBerry-smarttelefon är utformad så att du ska kunna ringa nödsamtal även när den är låst. Beroende på smarttelefonens modell och det trådlösa nätverket som smarttelefonen är ansluten till ska du kunna ringa nödsamtal även om SIM-kortet inte är isatt. Om den trådlösa anslutningen är avstängd när du försöker ringa ett nödsamtal ansluter den automatiskt till det trådlösa nätverket. Det går endast att använda officiella nödnummer (t.ex. 112) när du vill ringa ett nödsamtal.

Anmärkning: Förlita dig inte enbart på en smarttelefon med trådlöst nätverk när det handlar om viktiga samtal, som akuta sjukdomsfall. Nödnummer kan vara olika beroende på plats, och nödsamtal kan blockeras eller hindras av problem med nätverket, omgivningen eller störningar.

Om smarttelefonen är ansluten till ett CDMA-nätverk går den över i läget för nödåteruppringning så fort du har avslutat ett nödsamtal. I det här läget kan operatören ringa tillbaka till dig eller fastställa ungefär var du befinner dig. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är läget för nödåteruppringning aktivt antingen i fem minuter eller tills du ringer ett vanligt samtal. I läget för nödåteruppringning går det inte att skicka eller ta emot meddelanden eller visa webbsidor.

Om smarttelefonen har GPS-funktioner och du ringer ett nödsamtal kan teleoperatören eventuellt fastställa din ungefärliga position med hjälp av GPS-tekniken.

Närliggande information

[Om GPS-funktionen,](#)

Ringa nödsamtal

Gör något av följande:

- Om tangentbordet eller BlackBerry-smarttelefonen är upplåst går du till hemskärmen och trycker på  -knappen. Skriv in larmnumret. Tryck på  .

- Om smarttelefonen är låst med ett lösenord trycker du på  -knappen > **Nödsituation**. Tryck på .
- Om tangentbordet är låst trycker du på  -knappen på ovansidan av smarttelefonen. Tryck på . Skriv in larmnumret. Tryck på .

Volym

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på höger sida av BlackBerry-smarttelefonen.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på höger sida av smarttelefonen.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på **Tyst**-knappen på höger sida av smarttelefonen. Tryck på **Tyst**-knappen igen om du vill sätta på ljudet igen. Om du trycker på knappen **Tyst** under ett samtal kan du höra andra deltagare i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal](#), 66

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler](#), 142

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning](#), 142

Ändra standardvolymen för samtal

Du kan höja eller sänka standardvolymen för samtal. Ju högre du ställer in volymprocenten, desto högre blir volymen.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
3. Ändra i fältet **Standardvolym för samtal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra ljudkvaliteten under ett samtal

Du kan inte ändra ljudkvaliteten när du använder ett Bluetooth®-aktiverat headset.

1. Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Förbättra samtalsljud**.
2. Välj ett av alternativen Öka bas eller Öka diskant.

Förbättra ljudkvaliteten för alla samtal

Du kan inte ändra ljudkvaliteten när du använder ett Bluetooth-aktiverat headset.

- 1.

- Tryck på knappen  på hemskärmen.
- Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
 - Ändra fältet **Telefonsamtalsljud** eller fältet **Headsetsamtalsljud**.
 - Tryck på knappen  > **Spara**.

Kortnummer

Konfigurera kortnummer till en kontakt

- Tryck på knappen  på hemskärmen.
- Tryck på knappen  > **Visa** > **Kortnummerlista**.
- Klicka på en ej tilldelad tangent i listan **Kortnummer**.
- Klicka på en kontakt.
- Klicka på telefonnumret till en kontakt vid behov.

Om du ska ringa ett samtal med hjälp av kortnummer från telefonprogrammet, hemskärmen, ett meddelande eller en meddelandeinkorg håller du ned den knapp du har tilldelat kontakten.

Ändra vilken kontakt som tilldelats en kortnummerknapp

- Tryck på knappen  på hemskärmen.
- Tryck på knappen  > **Visa** > **Kortnummerlista**.
- Markera en kontakt eller ett telefonnummer.
- Tryck på knappen  .
 - Klicka på **Redigera** om du vill byta kontakten som är tilldelad till en kortnummerknapp. Klicka på en ny kontakt.
 - Klicka på **Flytta** om du vill tilldela kontakten en annan kortnummerknapp. I listan **Kortnummer** klickar du på en ny kortnummerknapp.
 - Klicka på **Ta bort** om du vill ta bort kontakten från listan **Kortnummer**.

Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering

Aktivera eller avaktivera Samtal väntar

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste leverantören av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet eller BlackBerry-smarttelefonen för tjänsten.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtal väntar**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Aktiverad**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om vidarekoppling

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan ett eller flera telefonnummer för vidarekoppling redan finnas på SIM-kortet eller BlackBerry-smarttelefonen. Det går eventuellt inte att radera eller ändra dessa telefonnummer eller lägga till nya.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Starta eller sluta vidarebefordra samtal

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste leverantören av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet eller BlackBerry-smarttelefonen för tjänsten.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Vidarekoppling**.
 - Om du vill vidarebefordra alla samtal till ett nummer för vidarekoppling ändrar du värdet i fältet **Vidarebefordra samtal** till **Alltid**.
 - Om du bara vill vidarebefordra obesvarade samtal ändrar du värdet i fältet **Vidarebefordra samtal** till **Anpassa**. Ändra fälten **Om upptagen**, **Om inget svar** och **Om inte nåbar** till ett nummer för vidarekoppling.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Inställningarna för vidarebefordring av samtal gäller alla efterföljande samtal tills du ändrar inställningarna igen.

Om du inte längre vill vidarebefordra samtal ändrar du värdet i fältet **Vidarebefordra samtal** till **Aldrig**.

Lägga till, ändra eller ta bort ett nummer för vidarekoppling

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste leverantören av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet eller BlackBerry-smarttelefonen för tjänsten.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Vidarekoppling**.
3. Tryck på  .
 - Om du vill lägga till ett nummer för vidarekoppling klickar du på **Nytt nummer**. Ange ett telefonnummer. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill ändra ett nummer för vidarekoppling klickar du på **Redigera nummer**. Markera ett telefonnummer. Tryck på knappen  > **Redigera**. Ändra telefonnumret. Tryck på knappen  på tangentbordet.

- Om du vill ta bort ett nummer för vidarekoppling klickar du på **Redigera nummer**. Klicka på ett telefonnummer. Klicka på **Ta bort**.
4. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Om samtalsblockering

Med funktionen för samtalsblockering kan du blockera alla inkommande samtal eller blockera inkommande samtal endast vid roaming. Du kan även blockera alla utgående samtal och alla utgående utlandssamtal, eller blockera utgående utlandssamtal endast vid roaming.

Om du vill använda funktionen för samtalsblockering måste BlackBerry-smarttelefonen ha ett SIM-kort, och din tjänsteleverantör måste aktivera SIM-kortet för den här funktionen och ge dig ett lösenord för samtalsblockering. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Blockera eller sluta blockera samtal

Innan du börjar: För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen ha ett SIM-kort, och din tjänsteleverantör måste aktivera SIM-kortet för samtalsblockering och ge dig ett lösenord för funktionen.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsblockering**.
3. Markera ett alternativ för samtalsblockering.
4. Tryck på  -knappen > **Aktivera**.
5. Skriv in lösenordet för samtalsblockering.

Markera ett alternativ för samtalsblockering om du vill sluta blockera samtal. Tryck på  -knappen > **Avaktivera**.

Ändra lösenordet för samtalsblockering

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsblockering**.
3. Tryck på knappen  > **Ändra lösenord**.

Fasta nummer och smart uppringning

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om fasta nummer

Om du aktiverar fasta nummer går det endast att ringa till kontakterna i din lista med fasta nummer samt nödsamtal (till exempel 112).

Om SMS ingår i dina trådlösa tjänster kan du även skicka SMS till dina kontakter i listan med fasta nummer.

Om du vill ha den här funktionen för fasta nummer måste din leverantör av trådlösa tjänster aktivera SIM-kortet för den här funktionen och ge dig en PIN2-kod. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Aktivera fasta nummer

Innan du börjar: För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen ha ett SIM-kort och din tjänstleverantör måste aktivera SIM-kortet för den här funktionen och ge dig en PIN2-kod.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **FDN-telefonlista**.
3. Tryck på knappen  > **Aktivera FDN-läge**.
4. Ange PIN2-koden.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Stänga av fasta nummer genom att trycka på  -knappen > **Avaktivera FDN-läge**.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal](#), 41

Lägga till, ändra eller ta bort en kontakt i listan med fasta nummer

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste din leverantör av trådlösa tjänster konfigurera SIM-kortet för tjänsten och ge dig en PIN2-kod.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **FDN-telefonlista**.
 - Om du vill lägga till en kontakt trycker du på knappen  > **Ny**. Ange PIN2-koden. Tryck på knappen  .
Skriv in ett namn och telefonnummer.
 - Om du vill redigera en kontakt trycker du på knappen  > **Redigera**. Ändra kontaktuppgifterna.
 - Om du vill ta bort en kontakt, markerar du kontakten. Tryck på knappen  > **Ta bort**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om smart uppringning

Med funktionen för smart uppringning kan du ange standardalternativ för landsnummer och riktnummer i kontaktprogrammet, så att du inte behöver slå lands- och riktnummer varje gång du ringer ett samtal. När lands- eller riktnumret skiljer sig från de standardalternativ du angett måste du slå dem manuellt. Vissa landskoder kan inte användas för funktionen för smart uppringning.

I alternativen för smart uppringning kan du även ange växeltelefonnumret till organisationer du ringer till ofta, så att du enkelt kan ringa upp en kontakt i organisationen genom att bara behöva slå anknytningsnumret. När du lägger till kontakter från den organisationen i din kontaktlista kan du då ange deras anknytningsnummer istället för att skriva in hela numret, inklusive företagets växelnummer.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal](#), 41

Ange alternativ för att ringa upp anknytningar

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Smart uppringning**.
3. Skriv in huvudtelefonnumret till ett företag i fältet **Nummer**.
4. I fältet **Vänta i** kan du ange hur länge BlackBerry-smarttelefonen ska vänta innan den ringer upp en anknytning.
5. Ställ in standardlängden för anknytningar i fältet **Anknytningslängd**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in standard för landsnummer och riktnummer

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Smart uppringning**.
3. Konfigurera fälten **Landsnummer** och **Riktnummer**.
4. Om det behövs ändrar du fälten **Lokal landskod** och **Utlandsprefix**.
5. Ange standardlängden för telefonnummer i ditt land i fältet **Riktnummerlängd**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: När du beräknar standardlängden på telefonnummer ska du räkna med riktnummer och abonnentnummer, men inte landskod eller eventuell inrikeskod för långdistanssamtal inom landet.

Telefonkonferenser

Om konferenssamtal

Du kan skapa två typer av konferenssamtal med BlackBerry-smarttelefonen. Om ditt företag eller din konferenstjänst står för ett nummer till en samtalsbrygga för telefonkonferenser kan du skapa konferenssamtalsmöten i kalendern på din smarttelefon eller på datorn. Genom konferenssamtal kan deltagare som har en BlackBerry-smarttelefon ansluta sig till konferenssamtalet med den enkla "Gå med nu"-funktionen, om funktionen kan användas på deras smarttelefoner. Därmed behöver de inte ringa upp numret till samtalsbryggan och ange åtkomstkoden. Om du inte har ett nummer till en samtalsbrygga för telekonferens kan du skapa ett konferenssamtal genom att ringa upp andra kontakter och sammanföra samtalen.

Närliggande information

[Telefonkonferenser](#), 190

Upprätta en telefonkonferens

Innan du börjar: Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster eller vilken trådlös serviceplan du har fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Om BlackBerry-smarttelefonen är kopplad till ett CDMA-nätverk kan du inte ansluta fler än två kontakter till ett konferenssamtal.

1. Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Lägg till deltagare**.
2. Skriv in ett telefonnummer eller markera en kontakt.
3. Tryck på .
4. I det nya samtalet trycker du på  -knappen för att ansluta den första kontakten till konferenssamtalet.
5. Om du vill ansluta ytterligare en kontakt till samtalet upprepar du stegen 1 till 4.

Närliggande information

[Parkera ett samtal](#), 66

Skapa en telefonnummerlänk för en telefonkonferens

1. Ange ett telefonnummer för samtalsbryggan för telefonkonferens.
2. Skriv **X** och åtkomstkoden.

Prata enskilt med en kontakt under en telefonkonferens

Innan du börjar: Du kan bara utföra den här uppgiften om du skapar en telefonkonferens genom att sammanföra samtal – inte om du skapar en telefonkonferens i kalendern.

1. Under en telefonkonferens trycker du på knappen  > **Dela samtal**.
2. Klicka på en kontakt.

För att återgå till konferenssamtalet trycker du på knappen  > **Delta i konferens**.

Koppla bort en kontakt från en telefonkonferens

Innan du börjar: Du kan bara utföra den här uppgiften om du skapar en telefonkonferens genom att sammanföra samtal – inte om du skapar en telefonkonferens i kalendern.

1. Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Avsluta samtal**.
2. Klicka på en kontakt.

När du har kopplat bort en kontakt från ett konferenssamtal fortsätter samtalet med de andra kontakterna.

Lämna en telefonkonferens

Innan du börjar: Du kan bara utföra den här uppgiften om du skapar en telefonkonferens genom att sammanföra samtal – inte om du skapar en telefonkonferens i kalendern.

Om du upprättar en telefonkonferens kan du lämna telefonkonferensen och samtalet fortsätter då utan dig. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Under ett konferenssamtal trycker du på  -knappen > **Överför** eller **R-knapp**.

Samtalsloggar

Om samtalsloggar

Samtalsloggar visas i telefonprogrammet och anger status för tidigare samtal genom att antingen visa en indikator för missade samtal, en indikator för uppringda samtal eller en indikator för mottagna samtal. En samtalslogg innefattar även datum, telefonnummer och uppskattad längd för samtalet. Om du vill ha mer information om den exakta längden för ett samtal kan du kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.

Med telefonlistans visningsalternativ kan du även sortera hur samtalsloggar visas i telefonprogrammet. Beroende på hur du konfigurerar alternativen för samtalsloggning kan du även se samtalsloggar i meddelandeprogrammet. Beroende på vilket tema du använder kan en indikator för missade samtal visas högst upp på hemskärmen när du har missat ett samtal.

Du kan också lägga till anteckningar i samtalsloggar eller skicka samtalsloggar som e-postmeddelanden. Om du inte tar bort en samtalslogg sparas den på BlackBerry-smarttelefonen i 30 dagar.

Skicka en samtalslogg

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Markera en samtalslogg.
3. Tryck på knappen  > **Visa** > **Historik**.
4. Markera en samtalslogg.
5. Tryck på  -knappen > **Vidarebefordra**.

Radera samtalsloggar

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Gör något av följande:
 - Om du endast vill ta bort en samtalslogg markerar du den.
 - Om du vill ta bort flera samtalsloggar markerar du en samtalslogg. Håll ned **Skift**-knappen. Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp **Skift**-knappen.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Lägga till, ändra eller ta bort samtalsanteckningar

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Markera en samtalslogg.
3. Tryck på knappen  > **Visa** > **Historik**.
4. Markera en samtalslogg.
5. Tryck på knappen  .
 - Om du vill lägga till anteckningar klickar du på **Lägg till anteckning**.
 - Om du vill ändra anteckningarna klickar du på **Redigera anteckningar**.
 - Om du vill ta bort anteckningar klickar du på **Redigera anteckningar**. Tryck på  -knappen > **Töm fält**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa eller dölja samtalsloggar i meddelandeprogrammet

Du kan ställa in BlackBerry-smarttelefonen så att den visar samtalsloggar, till exempel missade samtal, i meddelandeprogrammet.

- 1.

Tryck på knappen  på hemskärmen.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsloggar och listor**.

- Välj alternativet **Alla samtal** om du vill visa aktuella och missade samtal i meddelandeprogrammet.
- Välj alternativet **Inga** om du vill dölja samtalsloggar i meddelandeprogrammet.

3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Flera telefonnummer

Om flera telefonnummer

Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry-smarttelefonen kan du välja vilket av dem du vill använda som aktivt telefonnummer. Du vet att du har flera nummer kopplade till smarttelefonen om något av följande gäller för din enhet:

- Det sitter ett SIM-kort i smarttelefonen som stöder fler än ett telefonnummer.
- Din leverantör av trådlösa tjänster har gjort de inställningar som krävs för att smarttelefonen ska hantera flera telefonnummer.
- Din leverantör av trådlösa tjänster har gett dig ett telefonnummer, och företaget har gett dig ett BlackBerry MVS Client-nummer.

Om ditt SIM-kort stöder fler än ett telefonnummer kan du endast ringa från det aktiva telefonnumret, men du kan ta emot samtal till samtliga nummer. Om du redan sitter i ett samtal kan du endast ta emot samtal till det aktiva numret. Om någon ringer till något av dina andra nummer tutar det antingen upptaget eller så skickas samtalet direkt till röstbrevlådan.

Om din leverantör av trådlösa tjänster har gjort de inställningar som krävs för att smarttelefonen ska hantera flera telefonnummer kan du endast ringa och ta emot samtal på det aktiva numret. Om någon ringer till något av dina andra nummer tutar det antingen upptaget eller så skickas samtalet direkt till röstbrevlådan.

Om din leverantör av trådlösa tjänster har gett dig ett telefonnummer och företaget har gett dig ett BlackBerry MVS Client-nummer kan du endast ringa från det aktiva telefonnumret, men du kan ta emot samtal till samtliga nummer. Om du redan sitter i ett samtal kan du ta emot samtal till alla telefonnummer.

Om det ingår SMS-tjänster i din trådlösa serviceplan kommer det första telefonnummer som visas i listrutan högst upp i telefonprogrammet att användas när du skickar och tar emot SMS.

Du kan ställa in olika alternativ för samtal väntar, vidarekoppling och röstbrevlåda för respektive telefonnummer som är kopplat till smarttelefonen.

Byta det aktiva telefonnumret

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Klicka på ditt telefonnummer högst upp på skärmen.
3. Klicka på det telefonnummer som du vill ange som aktivt telefonnummer.

Närliggande information

[Mitt telefonnummer visas som Okänt i telefonprogrammet](#), 84

[Jag kan inte ringa eller ta emot samtal](#), 41

Telefonalternativ

Aktivera eller avaktivera uppringning från låsskärmen

1. På hemskärmen trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Lösenord**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Tillåt utgående samtal vid låsning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Ändra när smarttelefonen ska låsas automatiskt med lösenord](#), 327

Sortera telefonnummer och kontakter på telefonskärmen

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsloggar och listor**.
 - Ändra fältet **Telefonlistvy** till **Mest använda** om du vill sortera telefonnummer eller kontakter efter användningsfrekvensen.
 - Ändra fältet **Telefonlistvy** till **Namn** om du vill sortera kontakter efter kontaktnamn.
 - Ändra fältet **Telefonlistvy** till **Senaste** om du vill sortera telefonnummer eller kontakter efter senast använda.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Aktivera eller avaktivera uppringning från låsskärmen](#), 78

Dölja eller visa ditt telefonnummer när du ringer

Ditt trådlösa nätverk kan åsidosätta det alternativ du väljer.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
 - Om du vill dölja ditt telefonnummer när du ringer ändrar du värdet i fältet **Begränsa min identitet** till **Alltid**.
 - Om du vill visa ditt telefonnummer när du ringer ändrar du värdet i fältet **Begränsa min identitet** till **Aldrig**.

- Om du vill tillåta att det trådlösa nätverket ska avgöra om ditt telefonnummer ska döljas eller visas ändrar du fältet **Begränsa min identitet** till **Nätverk fastställt**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt

Du kan stänga av frågan som visas innan du tar bort meddelanden, samtalsloggar, kontakter, kalenderposter, uppgifter, anteckningar eller lösenord.

1. På hemskärmen klickar du på programikonen för det program som skickar en fråga innan du tar bort objekt.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur du besvarar eller avslutar samtal med hölstret

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
 - Om du vill att samtal ska besvaras automatiskt när du tar ut din BlackBerry-smarttelefon ur hölstret ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Ur hölstret**.
 - Om du inte vill att samtal ska besvaras automatiskt när du tar ut smarttelefonen ur hölstret ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Aldrig**.
 - Om du vill att samtal ska avslutas automatiskt när du sätter smarttelefonen i hölstret ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **I hölstret**.
 - Om du inte vill att samtal ska avslutas automatiskt när du sätter smarttelefonen i hölstret ändrar du fältet **Avsluta samtal automatiskt** till **Aldrig**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur du besvarar samtal med ett headset

Om BlackBerry-smarttelefonen är ihopparad med ett Bluetooth®-aktiverat headset, eller om du har anslutit ett headset till smarttelefonen, kan du ställa in så att samtal besvaras automatiskt efter 5 sekunder på smarttelefonen.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
 - Om du vill besvara samtal automatiskt efter 5 sekunder ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Efter 5 s (endast Bluetooth/Headset)**.
 - Om du inte vill besvara samtal automatiskt efter 5 sekunder ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Aldrig**.

- Tryck på knappen  > **Spara**.

Återställa en samtalstimer

En samtalstimer visar den beräknade längden på dina samtal. Om du vill ha mer information om den exakta längden för ett samtal kan du kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.

- Tryck på knappen  på hemskärmen.
- Tryck på knappen  > **Status** > **Senaste samtal** eller **Totalt antal samtal** > **Rensa timer**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Om läget för hörapparat

I läget för hörapparat eller telefonslinga modifieras BlackBerry-smarttelefonens magnetiska signal till lämplig nivå och frekvensrespons som kan fångas upp av hörapparater med telefonslinga.

Aktivera läget för hörapparat

- Tryck på knappen  på hemskärmen.
- Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Läget för hörapparat**.
- Ändra fältet **Läge aktiverat** till **Telefonslinga**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Indikatorn för T-slinga visas högst upp på hemskärmen.

Närliggande information

[Om läget för hörapparat](#), 80

Om funktionen för texttelefon

När du slår på TTY-funktionen och ansluter BlackBerry-smarttelefonen till en TTY-enhet som har en hastighet på 45,45 bit/s kan du ringa och ta emot samtal från TTY-enheter. Smarttelefonen omvandlar mottagna samtal till text som går att läsa på TTY-enheten.

Om TTY-enheten är konstruerad för ett headsetuttag på 2,5 mm bör du använda en adapter för att ansluta TTY-enheten till smarttelefonen. Adapttrar som är godkända av Research In Motion för användning med smarttelefonen finns att köpa på www.shopblackberry.com.

Aktivera eller avaktivera funktionen för texttelefon (TTY)

- Tryck på knappen  på hemskärmen.
- Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Texttelefon**.

3. Ändra fältet **Texttelefon**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

En indikator för texttelefon visas i anslutningsområdet längst upp på hemskärmen.

Närliggande information

[Om funktionen för texttelefon](#), 80

[Telefonalternativ](#), 78

Röstbrevlåda

Konfigurera röstbrevlådan

Ditt konto, lösenord och hälsningsmeddelande för röstbrevlådan skapas inom systemet för röstbrevlådor hos din leverantör av trådlösa tjänster. Metoderna för att ändra hälsningsmeddelandet eller lösenordet för röstbrevlådan kan variera beroende på leverantör av trådlösa tjänster. När du har köpt din smarttelefon ska du läsa instruktionerna från din leverantör av trådlösa tjänster om att ställa in lösenord, hälsningsmeddelanden och andra röstbrevlådealternativ. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om hantering av röstbrevlådan.

Konfigurera automatisk uppringning för röstbrevlådeåtkomst

Smarttelefonen kan konfigureras så att du kan få åtkomst till din röstbrevlåda automatiskt genom att lagra lösenordet för röstbrevlådan. När lösenordet till röstbrevlådan finns lagrat behöver du inte mata in det manuellt varje gång du ska hämta dina meddelanden från röstbrevlådan. För att kunna komma åt dina meddelanden i röstbrevlådan behöver du ett åtkomstnummer och ett lösenord till röstbrevlådan. Åtkomstnumret är det telefonnummer som du ringer för att komma åt röstbrevlådan, och läggs oftast till på smarttelefonen av leverantören av trådlösa tjänster.

Tips: För vissa röstbrevlådesystem måste du lägga till en längre paus innan du anger lösenordet. Du kan ta reda på om det behövs genom att ringa upp röstbrevlådan och notera hur lång tid som går innan du uppmanas att ange lösenordet.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Röstbrevlåda**.
3. Ange åtkomstnumret och lösenordet om du vill. Om du vill lägga till extra tid före lösenordet trycker du på  -knappen.
 - Du kan lägga till en eller flera pauser genom att sätta markören i början av lösenordsfältet och sedan välja **Lägg till paus**. Det här alternativet används för att lägga till en kort paus mellan åtkomstnumret och lösenordet för röstbrevlådan.
 - Om du vill vänta på en uppmaning innan lösenordet skickas sätter du markören i början av lösenordsfältet och väljer **Lägg till väntan**. Det här alternativet används för att lägga till en längre väntetid mellan åtkomstnumret och lösenordet för röstbrevlådan.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information[Jag kan inte lyssna av röstbrevlådan, 84](#)[Lyssna av röstbrevlådan, 82](#)

Lyssna av röstbrevlådan

Beroende på vilket tema du har valt kan du eventuellt lyssna av röstbrevlådan från hemskärmen.

Tips: Du kan ange åtkomstnummer och lösenord för röstbrevlådan, så att du kan ringa upp automatiskt och få åtkomst till röstbrevlådan.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Ring röstbrevlåda.**
3. Ange ditt åtkomstnummer och lösenord för röstbrevlådan när de efterfrågas.

Närliggande information[Jag kan inte lyssna av röstbrevlådan, 84](#)[Konfigurera automatisk uppringning för röstbrevlådeåtkomst, 81](#)

Ändra antalet ringsignaler innan samtalet vidarekopplas till röstbrevlådan

Om du vill ändra hur många ringsignaler som ska gå fram på BlackBerry-smarttelefonen innan ett samtal vidarekopplas till röstbrevlådan, måste du ringa till systemet för röstbrevlådan hos din leverantör av trådlösa tjänster. Varje leverantör av trådlösa tjänster har olika system för röstbrevlådor. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Närliggande information[Jag kan inte ändra antalet gånger som smarttelefonen ringer, 84](#)

Felsökning: telefon

Vissa funktioner är inte tillgängliga på smarttelefonen

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry-smarttelefonen kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilket avtal för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilket avtal du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandealternativ på skärmen E-postinställningar.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör lägga till IT-policyregler till din smarttelefon som avgör vilka funktioner och inställningar som ska finnas i telefonen, och om du ska kunna lägga till och uppdatera program. Om administratören har stängt av en funktion eller har konfigurerat något alternativ åt dig kan det hända att alternativet inte visas, att alternativet är nedtonat eller att en låsindikator visas bredvid alternativfältet.

Om smarttelefonen tidigare var kopplad till en BlackBerry Enterprise Server och administratören inte har tagit bort IT-policyregler från smarttelefonen, kan du ta bort IT-policyreglerna med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Om du vill ha mer information kan du gå till www.blackberry.com/btsc och läsa KB18998.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på smarttelefonen kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet](#), 26

Jag kan inte ringa eller ta emot samtal

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att telefon- och rösttjänster ingår i de trådlösa tjänster du tecknat.
- Om du inte kan ringa samtal och funktionen för uppringning med fasta nummer är aktiverad kontrollerar du att telefonnumret till din kontakt visas i listan med fasta nummer, eller stänger av funktionen för fasta nummer.
- Om du är på resa i ett annat land och inte har ändrat dina alternativ för smart uppringning ska du slå hela telefonnumret, inklusive landskoden och riktnumret för din kontakt.
- Om du inte kan ta emot samtal bör du kontrollera att samtalsblockering och vidarekoppling är avstängda.
- Din smarttelefon eller ditt SIM-kort kanske kan användas med fler än ett telefonnummer även om du bara har ett telefonnummer. Kontrollera att ditt telefonnummer är angivet som aktivt telefonnummer.
- Om du har fler än ett telefonnummer kopplat till din smarttelefon bör du kontrollera att det telefonnummer som du vill använda för att ringa och ta emot samtal är angivet som aktivt telefonnummer.
- Om du använder ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer bör du kontrollera att funktionerna för BlackBerry MVS Client är aktiverade.
- Om du använder ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer bör du kontrollera att din smarttelefon är registrerad med BlackBerry Mobile Voice System. Tryck på knappen  på hemskärmen. Tryck på knappen  . Klicka på **Alternativ**. Klicka på **BlackBerry MVS Client**. Tryck på knappen  . Klicka på **Registrera nu**. Om menyalternativet Registrera nu inte visas, eller om registreringen misslyckas, ska du kontakta din administratör. Om registreringen inte slutförs kan du vänta en liten stund och försöka igen.
- Om du har angett vidarekoppling för det telefonnummer som du har fått av leverantören av trådlösa tjänster vidarekopplas även samtalen till ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer. Om du vill ta emot samtal till ditt BlackBerry MVS Client-telefonnummer bör du kontrollera att vidarekopplingen är avaktiverad.

Närliggande information

[Fasta nummer och smart uppringning](#), 71

[Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering](#), 69

[Byta det aktiva telefonnumret](#), 77

Jag kan inte lyssna av röstbrevlådan

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du har fler än ett telefonnummer kopplat till BlackBerry-smarttelefonen och försöker lyssna av röstbrevlådan via ett snabbkommando, ringer din smarttelefon upp åtkomstnumret för röstbrevlådan för ditt aktiva telefonnummer. Lyssna av röstbrevlådan för dina alternativa telefonnummer.
- Du behöver åtkomstnumret till röstbrevlådan för att kunna lyssna av röstbrevlådan. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller din administratör för att få åtkomstnumret till röstbrevlådan.

Närliggande information

[Byta det aktiva telefonnumret](#), 77

Jag kan inte blockera samtal

- Din leverantör av trådlösa tjänster erbjuder eventuellt inte funktionen för samtalsblockering. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.
- Om du har BlackBerry MVS Client installerat på BlackBerry-smarttelefonen kan du blockera oönskade samtal. Mer information finns i *användarhandboken för BlackBerry MVS Client*.

Jag kan inte ändra antalet gånger som smarttelefonen ringer

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan välja hur länge BlackBerry-smarttelefonen ska ringa innan samtalet vidarekopplas till röstbrevlådan. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Mitt telefonnummer visas som Okänt i telefonprogrammet

Om BlackBerry-smarttelefonen har ett SIM-kort kan du prova med att ändra telefonnumret på SIM-kortet så att visningen av telefonnumret ändras i telefonprogrammet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > SIM-kort**.
3. Markera telefonnumret.

4. Tryck på  -knappen > **Redigera SIM-telefonnummer.**
5. Ange ditt telefonnummer.
6. Klicka på **OK.**

Jag kan inte ringa samtal via röstkommando

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du använder en Bluetooth-aktiverad enhet, som ett handsfree-bilpaket eller ett trådlöst headset, kan du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade enheten kan användas med funktionen och att du har parat ihop den Bluetooth-aktiverade enheten med din BlackBerry-smarttelefon.
- Kontrollera att tangentbordet är i upplåst läge.
- Kontrollera att det språk som du använder för röstkommandon är detsamma som det språk för röstuppringning som du har angivit i språkalternativen. Vissa språk kanske inte kan användas.

Närliggande information

[Bluetooth-teknik](#), 283

[Ändra språket för röstkommandon](#), 88

Samtal rings från mitt headset istället för från smarttelefonen

Om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till ett Bluetooth-aktiverat headset kan det hända att smarttelefonen automatiskt ringer samtal via det Bluetooth-aktiverade headsetet.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Koppla bort det Bluetooth-aktiverade headsetet från smarttelefonen.
- Under ett samtal trycker du på  -knappen > **Aktivera telefon.**

Röstkommandon

Så här gör du: röstkommandon

Utföra en åtgärd med hjälp av röstkommando

1. Klicka på ikonen **Röstuppringning** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Säg röstkommandot efter signalen.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa samtal via röstkommando](#), 85

Ändra alternativen för röstanvisningar

När du har sagt ett röstkommando kan röstanvisningen be dig om mer information eller att klargöra något, eller så kan instruktionerna som visas på skärmen läsas upp.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Samtalshantering > Röstuppringning**.
 - Stäng av röstanvisningar genom att ändra fältet **Ljudmeddelanden** till **Inga frågor**.
 - Aktivera röstanvisningar genom att ändra fältet **Ljudmeddelanden** till **Grundläggande frågor**.
 - Om du vill aktivera röstanvisningar och låta instruktionerna som visas på skärmen läsas upp högt ändrar du fältet **Ljudmeddelanden** till **Detaljerade frågor**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra röstigenkänningen

Du kan förbättra funktionen för röstigenkänning genom att gå igenom några korta anvisningar som ber dig säga specifika tal och ord.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Samtalshantering > Röstuppringning**.
3. Klicka på **Start** i avsnittet **Röstanpassning**.

4. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Tillgängliga röstkommandon

Röstkommando	Beskrivning
"Ring upp <ett kontaktnamn eller telefonnummer>"	Säg det här röstkommandot om du vill ringa ett telefonsamtal. För att du ska kunna utföra den här åtgärden med en Bluetooth®-aktiverad enhet, till exempel ett handsfree-bilpaket eller trådlöst headset, måste den här funktionen finnas på den ihopparade Bluetooth-aktiverade enheten. Dessutom måste Bluetooth vara aktiverat. Det går inte att ringa nödsamtal med röstkommandon.
"Ring upp <kontaktnamn> <typ av telefonnummer>"	Säg det här röstkommandot om du vill ringa upp ett specifikt telefonnummer för en kontakt som finns i din kontaktlista. Om kontakten till exempel har ett telefonnummer till sitt arbete och ett mobiltelefonnummer kan du säga "ring upp <kontaktnamn> arbete", om du vill ringa upp telefonnumret till arbetet.
"Ring upp anknytning <anknytningsnummer>"	Säg det här röstkommandot om du vill ringa upp en anknytning. För att kunna utföra den här åtgärden måste du ställa in alternativen för att ringa upp anknytningar. Du kan endast ringa upp anknytningar inom ditt företag.
"Kontrollera mitt telefonnummer"	Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry-smarttelefonen kan du kontrollera ditt aktiva telefonnummer med det här röstkommandot.
"Kontrollera signalstyrka"	Säg det här röstkommandot om du vill kontrollera nivån för trådlös täckning.
"Kontrollera nätverk"	Säg det här röstkommandot om du vill kontrollera det trådlösa nätverk som smarttelefonen är ansluten till.
"Kontrollera batteriet"	Säg det här röstkommandot om du vill kontrollera batteriets laddningsnivå.
"Upprepa"	Säg det här röstkommandot om du vill höra den sista röstanvisningen igen.
"Avbryt"	Säg det här röstkommandot om du vill stänga röstuppringningsprogrammet.

Närliggande information

[Ange alternativ för att ringa upp anknytningar, 73](#)

Ändra språket för röstkommandon

När du ändrar språket för röstkommandon ändras språket för röstänvisningar och det språk du använder för att skapa röstkommandon.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Språk**.
3. Ändra fältet **Röstuppringning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Smarttelefonen känner inte igen namn och telefonnummer i röstkommandon](#), 89

Stänga av urvalslistor för röstkommandon

Om BlackBerry-smarttelefonen identifierar fler än en möjlig träff för ett röstkommando visar den en lista över möjliga träffar, det vill säga en urvalslista. Du kan stänga av urvalslistan så att smarttelefonen alltid väljer den bästa träffen och ringer upp det telefonnumret automatiskt.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Samtalshantering > Röstuppringning**.
3. Ställ in fältet **Urvalslistor** på **Alltid av**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: röstkommandon

Jag kan inte ringa samtal via röstkommando

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du använder en Bluetooth-aktiverad enhet, som ett handsfree-bilpaket eller ett trådlöst headset, kan du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade enheten kan användas med funktionen och att du har parat ihop den Bluetooth-aktiverade enheten med din BlackBerry-smarttelefon.

- Kontrollera att tangentbordet är i upplåst läge.
- Kontrollera att det språk som du använder för röstkommandon är detsamma som det språk för röstuppringning som du har angivit i språkalternativen. Vissa språk kanske inte kan användas.

Närliggande information[Bluetooth-teknik](#), 283[Ändra språket för röstkommandon](#), 88

Smarttelefonen känner inte igen namn och telefonnummer i röstkommandon

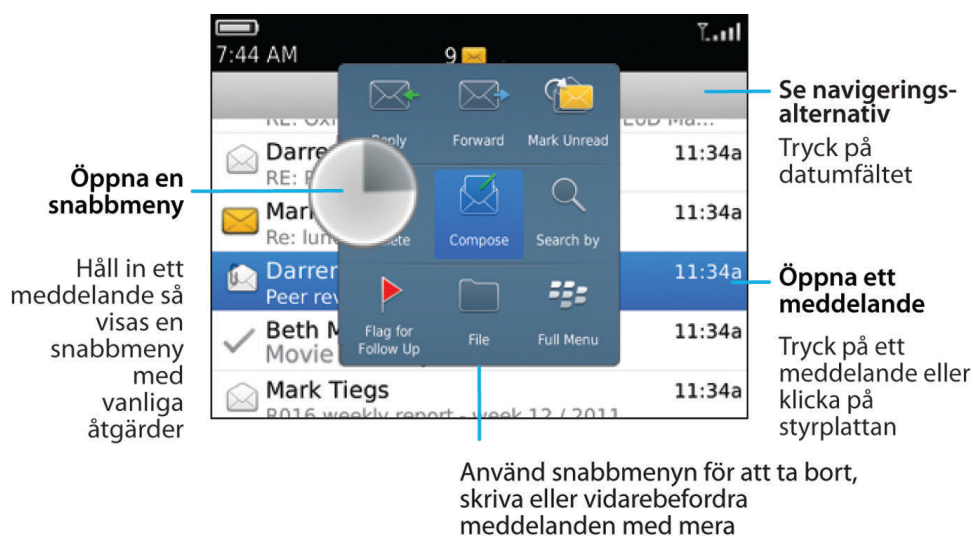
Pröva någon av följande åtgärder:

- Säg kontaktens förnamn och efternamn.
- Förbättra röstigenkänning av telefonnummer.

Meddelanden

Så här gör du: programmet Meddelanden

Översikt över meddelanden



Söka efter meddelanden

Du kan söka efter meddelanden på BlackBerry-smarttelefonen. Det kan hända att du även kan söka efter meddelanden i datorns e-postprogram eller i ett kopplat e-postkonto, om det e-postkontot används med BlackBerry Internet Service eller en BlackBerry Enterprise Server med den här funktionen.

Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.

- Om du vill söka efter meddelanden per ämne markerar du ett meddelande. Tryck på knappen  > **Sök per > Ämne.**
- Om du vill söka efter meddelanden per avsändare markerar du ett meddelande. Tryck på knappen  > **Sök per > Avsändare.**

- Om du vill göra en avancerad sökning trycker du på knappen  > **Sök per** > **Avancerat**. Ange sökuppgifterna. Om du vill spara sökvillkoren trycker du på knappen  > **Spara**. Klicka på **Sök**.
- Om du vill söka efter meddelande med sökvillkoren från din sista avancerade sökning trycker du på knappen  > **Söka per** > **Avancerat**. Tryck på knappen  > **Senaste**.

Anmärkning: Om du söker efter meddelanden omfattas inte bilagor.

Avbryt sökningen genom att trycka på  -knappen två gånger.

Närliggande information

[Fler sätt att använda träffar från meddelandesökning, 322](#)

[Sökvillkor för meddelanden, 321](#)

Dölj arkiverade och skickade meddelanden från programmet Meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
 - Markera kryssrutan **Dölj lästa arkiverade meddelanden** om du vill dölja arkiverade meddelanden.
 - Markera kryssrutan **Dölj skickade meddelanden** om du vill dölja skickade meddelanden.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa eller dölja meddelande från programmet Meddelanden

Du kan undvika att meddelanden från vissa e-postkonton visas i meddelandeprogrammet. Du kan också ange att en separat ikon för SMS ska visas på hemskärmen. Beroende på tema kanske en separat ikon redan visas som standard.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Hantering av inkorgen**.
 - Om du vill dölja meddelanden från vissa e-postkonton kan du avmarkera kryssrutan bredvid ett eller flera e-postkonton i avsnittet **E-postkonton**.
 - Om du visa meddelanden markerar du kryssrutan **SMS** i avsnittet **Andra meddelandetyper**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa eller dölja samtalsloggar i meddelandeprogrammet

Du kan ställa in BlackBerry-smarttelefonen så att den visar samtalsloggar, till exempel missade samtal, i meddelandeprogrammet.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Samtalsloggar och listor**.
 - Välj alternativet **Alla samtal** om du vill visa aktuella och missade samtal i meddelandeprogrammet.
 - Välj alternativet **Inga** om du vill dölja samtalsloggar i meddelandeprogrammet.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja indikatorn för nytt eller oläst meddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
 - Om du vill dölja indikatorn för nya meddelanden avmarkerar du kryssrutan **Visa indikator för nytt meddelande**.
 - Om du vill dölja indikatorn för oläst meddelande ändrar du fältet **Visa meddelanderäkning** till **Inga**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur du grupperar e-postmeddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visningsformat** > **Gruppera efter ämne** eller **Enstaka meddelanden**.

Använda färg för att skilja arbetsrelaterade meddelanden från andra meddelanden

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Skärm > Meddelandekategorier**.
3. I avsnittet **Markeringsfärg för meddelanden** gör du något av följande:
 - Om du vill ställa in en markeringsfärg för e-post som skickas till BlackBerry-smarttelefonen via en BlackBerry Enterprise Server ändrar du fältet **Företagsmeddelanden**.
 - Om du vill ställa in en markeringsfärg för dina andra meddelanden ändrar du i fältet **Andra meddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: PIN-meddelanden kan markeras med den färg du har angett för arbetsrelaterad e-post. Kontakta administratören för mer information.

Ange hur länge meddelanden ska sparas på smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Antal dagar som meddelanden sparas**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa meddelanden visas inte längre i smarttelefonen, 128](#)

Öppna ett nytt meddelande automatiskt när du tar ut smarttelefonen ur hölstret

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Öppna automatiskt senaste meddelandet efter att enheten tagits ur hölstret**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av uppmaningen om bekräfta borttagning eller lästa meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.

- Du stänger av uppmaningen om att bekräfta borttagningen av meddelanden genom att avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning** i avsnittet **Åtgärder**.
 - Om du vill stänga av uppmaningen om lästa meddelanden avmarkerar du kryssrutan **Bekräfta markering av tidigare lästa** i avsnittet **Åtgärder**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra alternativ för stavningskontroll

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Stavningskontroll**.
 - Markera kryssrutan **Stavningskontrollera e-post innan det skickas** om du vill stavningskontrollera texten innan e-postmeddelandet skickas.
 - Klicka på en siffra i dialogrutan **Kortaste ord att kontrollera** för att ange storleken på ord som ska kontrolleras.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

E-post

Konfigurera en e-postadress

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på Hem-skärmen.
2. Klicka på ikonen **E-postkonton** i avsnittet **Inställningar**.
3. Konfigurera e-postadressen genom att följa skärminstruktionerna. När ditt e-postkonto är korrekt konfigurerat får du ett bekräftelsemeddelande. Klicka på ikonen **Meddelanden** om du vill se och hantera dina e-postmeddelanden.

Anmärkning: I vissa fall ser du de här alternativen. I så fall markerar du ett av dem.

- **Internet-e-postkonto:** Här kan du koppla BlackBerry-smarttelefonen till ett eller flera e-postkonton (till exempel Windows Live Hotmail) eller skapa en ny e-postadress för din smarttelefon.
- **Företagskonto:** Det här alternativet använder du om administratören har gett dig ett lösenord för företagsaktivering och du vill koppla smarttelefonen till ditt e-postkonto för arbetet med hjälp av BlackBerry Enterprise Server.

Om du försöker konfigurera ett Internet-e-postkonto (till exempel Windows Live Hotmail eller Google Mail) eller en ny e-postadress till smarttelefonen och det här alternativet inte visas kontaktar du din administratör eller leverantör av trådlösa tjänster.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket manuellt](#), 95

[Ändra alternativ för privata e-postkonton](#), 95

Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket manuellt

Om du arkiverar eller tar bort e-postmeddelanden och ändringarna inte visas på BlackBerry-smarttelefonen eller på datorn, kan du synkronisera e-posten manuellt. Om du vill göra det måste den trådlösa e-postsynkroniseringen vara aktiverad.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Synkronisera nu**.

Ändra alternativ för privata e-postkonton

Innan du börjar: Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan ändra vissa inställningar för ditt privata e-postkonto.

Du kan ändra inställningar för alla privata e-postkonton som du har lagt till på BlackBerry-smarttelefonen. Du kan bland annat skapa e-postfilter, synkronisera kontakter och ändra din signatur eller ditt visningsnamn.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Hantering av e-postkonto**.
3. Klicka på det e-postkonto du vill ändra.

Om du vill ha mer information om privata e-postkonton går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på länken under **E-postkonfiguration**.

Skriva och skicka ett e-postmeddelande

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Skriv e-post**.
3. Skriv in en e-postadress eller ett kontaktnamn i fältet **Till**.
4. Skriv ett meddelande.
5. Tryck på  -knappen > **Skicka**.

Närliggande information

[Söka efter kontakter](#), 197

[Personliga distributionslistor](#), 201

[Jag kan inte skicka meddelanden](#), 42

[Bifoga filer i e-postmeddelanden](#), 97

Stavningskontroll

Du kan stavningskontrollera meddelanden, kalenderposter, uppgifter eller anteckningar du skapar.

1. Tryck på knappen  > **Stavningskontroll**.
2. Gör något av följande:
 - Godkänn ett stavningsförslag genom att klicka på ordet i listan som visas.
 - Om du inte vill använda den föreslagna stavningen trycker du på knappen .
 - Om du vill ignorera stavningsförslaget för alla förekomster trycker du på knappen  > **Ignorera alla**.
 - Om du vill lägga till ordet i den egna ordlistan trycker du på  > **Lägg till i ordbok**.
 - Om du vill sluta att kontrollera stavningen trycker du på knappen  > **Avbryt stavningskontroll**.

Närliggande information

[Jag kan inte stavningskontrollera](#), 224

Spara ett meddelande

Sparade meddelande raderas inte, även om BlackBerry-smarttelefonen har ställts in på att meddelanden ska tas bort automatiskt efter en viss tid.

Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.

- Om du vill spara ett e-post- eller PIN-meddelande markerar du det meddelandet. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill spara ett e-postutkast trycker du på  -knappen > **Skriva e-post** > **Spara utkast**.

Närliggande information

[Visa sparade meddelanden](#), 97

Bifoga en dold kopia till en kontakt

Du kan bifoga en dold kopia till en kontakt i ett e-post- eller PIN-meddelande.

Medan du skriver e-post- eller PIN-meddelandet trycker du på knappen  > **Lägg till dold kopia**.

Bifoga ett kontaktkort till ett meddelande

Du kan bifoga kontaktkort i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på  -knappen > **Bifoga** > **Kontakt**.
2. Hitta och markera en kontakt.
3. Tryck på  -knappen > **Fortsätt**.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS](#), 132

Bifoga filer i e-postmeddelanden

Innan du börjar: För att kunna bifoga en fil som finns sparad på ditt företagsnätverk måste ditt e-postkonto vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som har stöd för funktionen. Kontakta administratören för mer information.

När du skriver ett e-postmeddelande trycker du på  -knappen > **Bifoga** > **Fil**.

- Om du vill bifoga en fil som finns sparad på BlackBerry-smarttelefonen eller på mediekortet letar du fram filen och klickar på den.
- Om du vill bifoga en fil som finns sparad på ditt företags nätverk trycker du på  -knappen > **Gå till**. Leta fram och klicka på filen. Om det behövs skriver du in de uppgifter som du använder för att ansluta till företags nätverk.

Ange prioritetsnivå för e-postmeddelanden eller PIN-meddelanden du skickar

Om du ändrar prioritetsnivån för ett e-post- eller PIN-meddelande kommer en indikator för hög prioritet  eller låg prioritet  att visas bredvid meddelandet på BlackBerry-smarttelefonen. Om mottagarens meddelandeprogram kan visa prioritetsnivåer för meddelanden kommer prioritetsnivån att indikeras även hos mottagaren.

1. När du skriver ett e-post- eller PIN-meddelandet trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Ändra i fältet **Prioritet**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa och besvara e-postmeddelanden

Visa sparade meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa sparade meddelanden**.

Visa en adress istället för ett visningsnamn

I ett meddelande trycker du på knappen  > **Visa adress**.

Om du vill visa visningsnamnet igen trycker du på knappen  > **Visa namn**.

Svara på eller vidarebefordra ett e-post- eller PIN-meddelande

I ett meddelande trycker du på knappen  .

- Om du vill svara på ett SMS klickar du på **Svara** eller **Svara alla**.

- Om du vill vidarebefordra ett SMS klickar du på **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra som**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden](#), 42

Ta bort originaltexten från ett svarsmeddelande

När du svarar på ett meddelande trycker du på knappen  > **Ta bort originaltext**.

Hindra att ett meddelande skickas

Du kan bara hindra att ett meddelande skickas om en klockikon visas bredvid meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera meddelandet.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Skicka ett meddelande på nytt

Du kan inte ändra ett SMS innan du skickar det på nytt.

I ett skickat meddelande trycker du på knappen  .

- Klicka på **Redigera** för att ändra meddelandet. Ändra meddelandet. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Klicka på **Redigera** om du vill byta mottagare. Markera en kontakt. Tryck på knappen  > **Byt adress**. Klicka på en ny kontakt. Tryck på knappen  > **Skicka**.
- Om du vill skicka ett meddelande på nytt utan att ändra det klickar du på **Skicka på nytt**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden](#), 42

Ändra alternativ för HTML-e-post

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Gör något av följande i avsnittet **HTML-e-post**:
 - Avmarkera kryssrutan **Aktivera HTML-e-post** om du vill visa e-post i oformaterat textformat.
 - Om du vill visa bilder automatiskt i HTML-e-post markerar du kryssrutan **Hämta bilder automatiskt**.
 - Om du vill stänga av den uppmaning som visas innan hämtning av bilder i HTML-e-post avmarkerar du kryssrutan **Bekräfta hämtning av extern bild**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Organisera e-postinkorgen

Ta bort ett meddelande

Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.

- Markera ett meddelande om du vill ta bort det. Tryck på knappen  > **Ta bort**.
- Om du vill ta bort ett sparad meddelande trycker du på  -knappen > **Visa sparade meddelanden**. Markera meddelandet. Tryck på knappen  > **Ta bort**. Om det behövs tar du bort meddelandet från meddelandeinkorgen också.
- Om du vill ta bort flera meddelanden markerar du ett meddelande. Håll ned **Skift**-knappen. Dra med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan. Släpp **Skift**-knappen. Tryck på knappen  > **Ta bort meddelanden**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden före ett visst datum markerar du ett datumfält. Tryck på knappen  > **Ta bort tidigare** > **Ta bort**.

Anmärkning: E-postmeddelanden som tas bort med menyalternativet Ta bort tidigare tas inte bort från e-postprogrammet på datorn vid e-postsynkronisering.

Markera ett meddelande som läst eller oläst

Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.

- Om du vill markera ett visst meddelande som läst eller oläst markerar du meddelandet. Tryck på knappen  > **Markera som läst** eller **Markera som oläst**.
- Om du vill markera alla meddelanden före ett visst datum som lästa markerar du ett datumfält. Tryck på knappen  > **Markera tidigare lästa**.

Lägga till, ändra eller ta bort flaggor

Om du gör ändringar för en flagga i ett e-postmeddelande som redan har skickats verkställs ändringarna endast på BlackBerry-smarttelefonen och skickas inte till mottagaren. Beroende på vilken meddelandetjänst du använder kan du eventuellt inte utföra den här åtgärden.

När du skriver eller läser ett e-postmeddelande trycker du på  -knappen.

- Om du vill lägga till en flagga klickar du på **Flagga för uppföljning**. Ange egenskaperna för flaggan. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ändra en flagga klickar du på **Egenskaper för flagga**. Ändra egenskaperna för flaggan. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ta bort en flagga klickar du på **Ta bort flagga**.

Filtrera e-post efter avsändare eller ämne

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett e-postmeddelande.
3. Tryck på  -knappen > **Filtrera efter** > **Avsändare** eller **Ämne**.
4. Skriv ett namn för e-postfiltret.
5. Välj alternativ för e-postfilter.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till, flytta, ta bort eller ändra namn på en e-postmapp

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Markera en mapp.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill lägga till en mapp klickar du på **Lägg till mapp**.
 - Om du vill flytta en mapp klickar du på **Flytta mapp**. Klicka på den nya platsen.
 - Om du vill byta namn på en mapp klickar du på **Ändra namn på mapp**.
 - Om du vill ta bort en mapp klickar du på **Ta bort mapp**.

Arkivera e-postmeddelanden

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett e-postmeddelande.
3. Tryck på knappen  > **Fil**.
4. Markera en mapp.
5. Tryck på knappen  > **Fil**.

Visa arkivmeddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Klicka på en mapp.

E-postfilter

Om e-postfilter

Du kan skapa e-postfilter för att ange vilka e-postmeddelanden som ska vidarebefordras till BlackBerry-smarttelefonen och vilka som ska ligga kvar i e-postprogrammet på datorn.

Filter tillämpas på e-postmeddelanden utifrån den ordning som de visas i din lista över e-postfilter. Om du skapar flera e-postfilter som kan tillämpas på samma e-postmeddelande måste du bestämma vilket som ska tillämpas först genom att placera det filtret överst i listan.

Skapa e-postfilter

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om du vill ha mer information om hur du utför den här åtgärden för privata e-postkonton som du har på BlackBerry-smarttelefonen (t.ex. Google Mail eller Windows Live Hotmail) går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på länken under **E-postkonfiguration**.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postfilter**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv ett namn för e-postfiltret.
5. Välj alternativ för e-postfilter.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för e-postfilter

Alternativ	Beskrivning
Från	Ange en eller flera kontakter eller e-postadresser som e-postfiltret ska söka efter i fältet Från i e-postmeddelandet. Flera kontakter eller e-postadresser åtskiljs med semikolon (;). För att ange att e-postfiltret ska söka efter alla kontakter eller e-postadresser som innehåller en viss text skriver du in texten och använder en asterisk (*) som jokertecken för resten av kontakten eller e-postadressen.
Skickat till	Ange en eller flera kontakter eller e-postadresser som e-postfiltret ska söka efter i fältet Skickat till i e-postmeddelandet. Flera kontakter eller e-postadresser åtskiljs med semikolon (;). För att ange att e-postfiltret ska

Alternativ	Beskrivning
	söka efter alla kontakter eller e-postadresser som innehåller en viss text skriver du in texten och använder en asterisk (*) som jokertecken för resten av kontakten eller e-postadressen.
Ämne	Ange den text som e-postfiltret ska söka efter i fältet Ämne.
Meddelande	Ange den text som e-postfiltret ska söka efter i meddelandetexten.
Skickat direkt till mig	Ange om e-postfiltret ska tillämpas på e-postmeddelanden som innehåller din e-postadress i fältet Till.
Kopia till mig	Ange om e-postfiltret ska tillämpas på e-postmeddelanden som innehåller din e-postadress i fältet Kopia.
Dold kopia till mig	Ange om e-postfiltret ska tillämpas på e-postmeddelanden som innehåller din e-postadress i fältet Dold kopia.
Prioritet	Ange vilken prioritetsnivå som e-postfiltret ska tillämpas på.
Känslighet	Ange vilken känslighetsnivå som e-postfiltret ska tillämpas på.
Åtgärd	Ange om e-post som tillämpas av e-postfiltret ska vidarebefordras till BlackBerry-smarttelefonen. Om de ska vidarebefordras måste du ange om de ska vidarebefordras med hög prioritet eller om endast rubriken på e-postmeddelandet ska vidarebefordras.

Filtrera e-post efter avsändare eller ämne

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett e-postmeddelande.
3. Tryck på  -knappen > **Filtrera efter** > **Avsändare** eller **Ämne**.
4. Skriv ett namn för e-postfiltret.
5. Välj alternativ för e-postfilter.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera filter för e-post

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
- 2.

Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postfilter**.

3. Markera kryssrutan bredvid ett e-postfilter.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra, prioritera eller ta bort ett e-postfilter

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postfilter**.
3. Markera ett e-postfilter.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra ett e-postfilter klickar du på **Redigera**. Ändra alternativ för e-postfilter. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill prioritera ett e-postfilter klickar du på **Flytta**. Klicka på den nya platsen.
 - Om du vill ta bort ett e-postfilter klickar du på **Ta bort**.

Synkronisering av e-post

Om synkronisering

Funktionerna för synkronisering av trådlösa data och e-post är utformade för att synkronisera kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar) och synkronisera e-posten mellan din BlackBerry-smarttelefon och datorns e-postprogram via det trådlösa nätverket.

I sällsynta fall kan det hända att smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postkonto och att några data eller e-postmeddelanden därför inte kan synkroniseras.

Om trådlös datasynkronisering inte är tillgänglig på smarttelefonen eller om du har stängt av den funktionen, kan du använda BlackBerry Desktop Software för att synkronisera dina kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket manuellt

Om du arkiverar eller tar bort e-postmeddelanden och ändringarna inte visas på BlackBerry-smarttelefonen eller på datorn, kan du synkronisera e-posten manuellt. Om du vill göra det måste den trådlösa e-postsynkroniseringen vara aktiverad.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Synkronisera nu**.

Stänga eller sätta på trådlös e-postsynkronisering

Du kan sätta på eller stänga av trådlös e-postsynkronisering för alla e-postadresser som är kopplade till din BlackBerry-smarttelefon.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Markera eller avmarkera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.

Tömma mappen Borttaget på datorn från smarttelefonen

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Rensa borttagna objekt**.

Radera e-postmeddelanden på din smarttelefon och i e-postprogrammet på datorn

Du kan ställa in alternativet Ta bort vid för varje e-postadress som är kopplad till BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Ta bort vid** till **Brevlåda och enhet**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Det tar en liten stund att ta bort e-postmeddelandena via det trådlösa nätverket.

Närliggande information

[Ta bort ett meddelande](#), 99

Sluta vidarebefordra e-post till smarttelefonen

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.

3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Skicka e-post till enhet**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Markera kryssrutan **Skicka e-post till enhet** om du vill vidarebefordra e-post till BlackBerry-smarttelefonen igen.

Sluta lagra e-postmeddelanden som skickats från datorn till smarttelefonen

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Mappomdirigering**.
5. Avmarkera kryssrutan bredvid mappen **Skickade objekt**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta lagra e-postmeddelanden som skickas från smarttelefonen till din dator

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postinställningar**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Avmarkera kryssrutan **Spara kopia i mappen Skickade**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Google Mail

Om Google Mail på smarttelefonen

Beroende på ditt avtal för trådlösa tjänster eller vad din administratör har angett kanske du kan lägga till ett Google Mail-konto (kallas även Gmail-konto) på din BlackBerry-smarttelefon. Det här fungerar ungefär som webbprogrammet för Google Mail som du kan använda på datorn och där relaterade meddelanden grupperas i en enda konversation. Om du vill organisera meddelandeinkorgen kan du skapa och använda egna anpassade etiketter, anmäla skräppost, arkivera meddelanden och lägga till stjärnor för att markera viktiga e-postmeddelanden.

Mer information om Google Mail finns på www.googlemail.com.

Lägga till eller ta bort en Google Mail-stjärna

Du kan markera viktiga meddelanden eller konversationer med en stjärna i Google Mail.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett meddelande eller en konversation i Google Mail.
3. Tryck på  .
 - Klicka på **Lägg till stjärna** om du vill lägga till en stjärna.
 - Klicka på **Ta bort stjärna** om du vill ta bort en stjärna.

Lägga till eller ta bort en Google Mail-etikett

Organisera din inkorg på ett enkelt sätt genom att markera meddelanden och konversationer i Google Mail med en eller flera etiketter. Om du lägger till en etikett för ett meddelande som ingår i en konversation markeras alla meddelanden i konversationen med samma etikett.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett meddelande eller en konversation i Google Mail.
3. Tryck på  -knappen > **Etiketter**.
 - Om du vill lägga till en etikett markerar du kryssrutan bredvid etiketten.
 - Om du vill ta bort en etikett avmarkerar du kryssrutan bredvid etiketten.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa Google Mail-meddelanden med en specifik etikett

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Visa mapp**.
3. Klicka på en etikett.

Skapa eller ta bort en Google Mail-etikett

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Etiketter**.
 - Klicka på **Ny etikett** om du vill skapa en ny etikett. Ange namn för etiketten. Klicka på **Spara**.
 - Om du vill ta bort en etikett markerar du den. Tryck på  -knappen > **Ta bort**.

Förhandsgranska en större del av grupperade e-postmeddelanden

Innan du börjar: Om du vill visa fler rader för varje e-postmeddelande i en grupp måste du ha angett att e-postmeddelanden ska grupperas efter ämne i BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Klicka på **Alternativ > Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Ändra fältet **Längd på förhandsgranskning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Markera ett meddelande eller en konversation i Google Mail.

Om du arkiverar ett Google Mail-meddelande som ingår i en konversation kommer alla meddelanden i konversationen att markeras med en arkivetikett.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett meddelande eller en konversation i Google Mail.
3. Tryck på  -knappen > **Arkivera > Ja**.

Anmärkning: Arkiverade meddelanden kan automatiskt tas bort från BlackBerry-smarttelefonen efter en viss tid, beroende på hur du ställt in att du vill att meddelanden ska sparas på smarttelefonen.

Flytta arkiverade Google Mail-meddelanden till inkorgen

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Visa mapp > Arkiv**.
3. Markera ett meddelande eller en konversation i Google Mail.
4. Tryck på  -knappen > **Flytta till inkorg**.

Anmäla skräppost som skickats till ditt Google Mail-konto

När du anmäler ett Google Mail-meddelande som skräppost tas det bort från BlackBerry-smarttelefonen. Om du anmäler ett meddelande som ingår i en konversation rapporteras hela konversationen som skräppost.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Markera ett meddelande eller en konversation i Google Mail.
3. Tryck på  -knappen > **Anmäl skräppost**.
4. Om det behövs klickar du på **Ja**.

SMS

Om SMS

För att du ska kunna skicka och ta emot SMS måste din uppsättning trådlösa tjänster från tjänsteleverantören omfatta SMS. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Beroende på vilket inmatningsspråk du använder när du skriver SMS kan meddelandena visas på ett oväntat sätt för mottagaren.

Beroende på vilken tjänsteleverantör du har kanske du även kan skicka och ta emot följande mediefiler i SMS: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg och .mov.

Om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till mer än ett telefonnummer skickas SMS från det första telefonnumret som visas i fältet Mitt nummer i telefonprogrammet.

Skriva och skicka SMS

Hur många mottagare du kan skicka ett SMS till beror på vilken leverantör av trådlösa tjänster du använder.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Skriv textmeddelande**.
3. Gör något av följande i fältet **Till**:
 - Skriv in ett kontaktnamn.
 - Tryck på  -knappen > **Välj kontakt**. Klicka på en kontakt.
 - Ange ett telefonnummer som kan ta emot SMS (inklusive lands- och riktnummer).
 - Om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till ett CDMA-nätverk kan du skriva in en e-postadress.
4. Skriv ett meddelande.
5. Tryck på  .

Närliggande information

[Personliga distributionslistor](#), 201

[Jag kan inte skicka meddelanden](#), 42

[Bifoga en mediefil, ett kontaktkort, ett möte eller en plats till ett SMS-meddelande](#), 108

Bifoga en mediefil, ett kontaktkort, ett möte eller en plats till ett SMS-meddelande

Innan du börjar: Om du vill bifoga en video måste videon vara inspelad i MMS-läge.

1. När du skriver ett SMS trycker du på knappen  > **Bifoga**.
2. Klicka på en bilagetyp.
3. Klicka på en fil.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS](#), 132

Bifoga ett kontaktkort till ett meddelande

Du kan bifoga kontaktkort i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på  -knappen > **Bifoga** > **Kontakt**.
2. Hitta och markera en kontakt.
3. Tryck på  -knappen > **Fortsätt**.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 132](#)

Svara på eller vidarebefordra SMS

Innan du börjar: Du får inte vidarebefordra SMS som innehåller material som är copyrightskyddat.

1. Klicka på ikonen **SMS** på hemskärmen.
2. Markera ett meddelande.
 - Svara på ett meddelande genom att trycka på knappen  > **Svara**.
 - Vidarebefordra ett meddelande genom att trycka på knappen  > **Vidarebefordra**.

Lägga till ett möte i kalendern från ett SMS

1. Markera en iCalendar-bilaga i ett SMS.
2. Tryck på knappen  > **Visa möte**.
3. Tryck på knappen  > **Lägg till i kalendern**.

Ta bort historik för textmeddelanden

Gör något av följande:

- Om du vill ta bort ett visst meddelande från historiken markerar du meddelandet. Tryck på knappen  > **Ta bort meddelande**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden från historiken medan du behåller chatten öppen trycker du medan du svarar på ett meddelande på knappen  > **Rensa konversation**.
- Om du vill ta bort alla meddelanden från historiken och stänga chatten markerar du ett meddelande i listan över SMS-meddelanden. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Cellsändning

Om cellsändning

Cellsändning är en funktion som leverantörer av trådlösa tjänster kan använda om de vill skicka ut information via SMS till alla BlackBerry-smarttelefoner i ett visst geografiskt område samtidigt. Du kan ta emot cellsändningsmeddelanden som innehåller en särskild slags information genom att prenumerera på en cellsändningskanal som tillhandahåller den typen av information. Olika cellsändningskanaler används till olika typer av cellsändningsmeddelanden. Till exempel kan en cellsändningskanal användas för regelbundna utskick av väderrapporter och en annan till trafikmeddelanden.

Aktivera cellsändning

Innan du börjar: För den här åtgärden krävs ett SIM-kort för BlackBerry-smarttelefonen, och leverantören av trådlösa tjänster måste också tillhandahålla en cellsändningskanal via SIM-kortet eller ge dig ett ID för en cellsändningskanal.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har och vilket trådlöst nätverk smarttelefonen är ansluten till har du eventuellt inte tillgång till den här funktionen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Cellsändning**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera cellsändning**.
 - Om en eller flera cellsändningskanaler visas på skärmen markerar du kryssrutan intill kanalen.
 - Om det inte visas några cellsändningskanaler på skärmen markerar du fältet **Tom**. Tryck på knappen  > **Lägg till kanal**. Ange ditt kanal-ID och ett smeknamn. Klicka på **OK**.
4. Markera kryssrutan bredvid ett språk.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stäng av cellsändning genom att avmarkera kryssrutan **Aktivera cellsändning**. Innan du stänger av cellsändningsfunktionen kontrollerar du att din leverantör av trådlösa tjänster inte använder Cell Broadcasting Service för att hantera tjänster, som anpassade avgifter, baserat på din position.

Närliggande information

[Jag kan inte aktivera cellsändning](#), 132

Sluta ta emot meddelanden från en cellsändningskanal

Innan du börjar: Kontrollera att leverantören av trådlösa tjänster inte använder cellsändningskanalen till att hantera tjänster baserat på din position, t.ex. önskade hastigheter.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Cellsändning**.
3. I avsnittet **Kanaler** markerar du en cellsändningskanal.
4. Tryck på knappen  .

- Klicka på **Avaktivera** om du vill sluta ta emot meddelanden från cellsändningskanalen.
- Klicka på **Radera kanal** om du vill radera cellsändningskanalen.

Ändra namn på en cellsändningskanal

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Cellsändning**.
3. I avsnittet **Kanaler** markerar du en cellsändningskanal.
4. Tryck på knappen  > **Ange smeknamn**.
5. Ange ett namn för cellsändningskanalen.
6. Klicka på **OK**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

System för varningsmeddelanden till allmänheten

Om system för varningsmeddelanden till allmänheten

System för varningsmeddelanden till allmänheten används för att skicka varningsmeddelanden till användare med aktiverade mobila enheter. Varningsmeddelanden till allmänheten är textmeddelanden som varnar användare för möjliga säkerhetshot i närheten. Sådana meddelanden kan exempelvis gälla svåra väderförhållanden, saknade barn eller nationella kriser.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har bidrar inte varningsmeddelanden till allmänheten till dataanvändningen i din serviceplan för trådlösa tjänster. Beroende på region, leverantören av trådlösa tjänster och det trådlösa nätverket kan det hända att du inte kan använda den här funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

Närliggande information

[Ta bort ett meddelande](#), 99

[Markera ett meddelande som läst eller oläst](#), 99

Avbryt prenumeration på varningsmeddelanden till allmänheten

Namnet på systemet för varningsmeddelanden till allmänheten beror på var du bor och vilket trådlöst nätverk du använder.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ**.
3. Klicka på lämpligt system för varningsmeddelanden till allmänheten.
4. Om du vill välja vilka typer av varningsmeddelanden till allmänheten du vill ha markerar eller avmarkerar du en eller fler av typerna som visas.

Anmärkning: Du kanske inte kan avbryta prenumerationen för alla typer av varningsmeddelanden till allmänheten.

PIN-meddelanden

Om PIN-meddelanden

En PIN-kod är en unik identifiering av BlackBerry-smarttelefoner i det trådlösa nätverket. Om du har en kontakt som använder en BlackBerry-smarttelefon och du känner till kontaktens PIN-kod kan du skicka PIN-meddelanden till kontakten. PIN-meddelanden kan inte omdirigeras via ditt e-postkonto.

När ditt PIN-meddelande har levererats till mottagaren visas ett D med en bockmarkering intill PIN-meddelandet i inkorgen.

Ta reda på din PIN-kod

Gör något av följande:

- Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Information om enhet och status**.
- Om funktionen finns för ditt inmatningsspråk, skriver du **mypin** följt av ett mellanslag i ett meddelande eller en anteckning.

Skriva och skicka PIN-meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Skriv annat > Skriv PIN**.
3. Gör något av följande i fältet **Till**:
 - Skriv ett PIN-meddelande. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du har sparat en PIN-kod för en kontakt som finns i din kontaktlista skriver du in kontaktens namn. Tryck på knappen  på tangentbordet.
4. Skriv in ett meddelande.
5. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Närliggande information

[Personliga distributionslistor](#), 201

[Jag kan inte skicka meddelanden](#), 42

Skapa en PIN-länk

Du kan skapa en länk för en PIN-kod i ett meddelande, en kalenderpost, en uppgift eller en anteckning. Genom att klicka på länken kan du skicka ett PIN-meddelande.

Skriv **pin:** och ange sedan PIN-koden när du skriver in text.

Svara på eller vidarebefordra ett e-post- eller PIN-meddelande

I ett meddelande trycker du på knappen .

- Om du vill svara på ett SMS klickar du på **Svara** eller **Svara alla**.
- Om du vill vidarebefordra ett SMS klickar du på **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra som**.

Närliggande information

[Jag kan inte skicka meddelanden](#), 42

Ange prioritetsnivå för e-postmeddelanden eller PIN-meddelanden du skickar

Om du ändrar prioritetsnivån för ett e-post- eller PIN-meddelande kommer en indikator för hög prioritet **!** eller låg prioritet **↓** att visas bredvid meddelandet på BlackBerry-smarttelefonen. Om mottagarens meddelandeprogram kan visa prioritetsnivåer för meddelanden kommer prioritetsnivån att indikeras även hos mottagaren.

1. När du skriver ett e-post- eller PIN-meddelandet trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Ändra i fältet **Prioritet**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra visningsfärg på PIN-meddelanden

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Meddelandervisning och åtgärder**.
3. Avmarkera kryssrutan **Visa PIN-meddelanden i rött** om du vill ändra visningsfärg på PIN-meddelanden i inkorgen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Bilagor

Så här gör du: bilagor

Om filer och bilagor

Du kan visa och hämta bilagor och lagra dem på BlackBerry-smarttelefonen eller på ett mediekort. Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som har tillgång till filer på företagets nätverk kan du förhandsgranska dessa

filer och spara dem på smarttelefonen eller bifoga dem direkt i e-postmeddelanden utan att behöva hämta dem. Med hjälp av filprogrammet kan du visa en lista över alla sparade filer på smarttelefonen. Du kan även ändra namn på, flytta och ta bort filer på företagets nätverk från smarttelefonen.

Om du vill ändra bilagor eller filer som du hämtar kan du använda ett redigeringsprogram från tredje part som är anpassat till BlackBerry-smarttelefoner, till exempel .

Närliggande information

[Söka efter filer som är sparade på smarttelefonen](#), 134

[Söka efter en fil som är sparad i företagets nätverk](#), 134

Öppna en fil eller en bilaga

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

1. I ett meddelande, en mötesinbjudan eller en kalenderpost trycker du på knappen .
2. Klicka på **Hämta information om bilaga** om det behövs.
3. Klicka på **Öppna bilaga**.
4. Klicka på en bilaga på skärmen **Bilagor** om det behövs.
5. Välj ett alternativ i dialogrutan om det behövs.

Närliggande information

[Jag kan inte aktivera cellsändning](#), 132

Spara en fil eller en bilaga

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

1. Gör något av följande i ett meddelande, i en kalenderpost eller på en webbsida:
 - Om det bara finns en bilaga i ett meddelande eller i en kalenderpost trycker du på knappen .
 - Om det finns flera bilagor till ett meddelande eller en kalenderpost markerar du en av bilagorna. Tryck på knappen .
 - Om du hämtar en fil från en webbplats trycker du på knappen .
2. Klicka på **Hämta bilaga** eller **Hämta fil**.
3. Klicka på den mapp som du vill spara filen eller bilagan i.
4. Klicka på **Spara**.

Om du vill avbryta hämtningen av en bilaga markerar du bilagan som du hämtar i meddelandet. Tryck på knappen  **>** **Avbryt hämtning**.

Skicka en fil

Innan du börjar: Om du vill skicka en video måste videon vara inspelad i MMS-läge.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Skicka**.
4. Klicka på en meddelandetyp.
5. Om du behöver aktiverar du Bluetooth och väljer en enhet eller parar ihop med en enhet.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 132](#)

Öppna en länk i en fil eller en bilaga

Filer kan innehålla länkar till inbäddat innehåll som tabeller, bilder, fotnoter, texttrutor och kommentarer.

1. Markera önskad länk i en fil.
2. Tryck på knappen  > **Öppna länk** eller **Hämta**.

Återgå till filen genom att trycka på knappen  .

Ange teckensnittsalternativ för en fil eller en bilaga

1. I en fil eller bilaga trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra fälten för teckensnitt.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa egenskaper för en fil

Du kan se storlek, författare, publiceringsdatum och andra egenskaper för en fil.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Egenskaper**.

Närliggande information

[Dölja filer och mappar, 136](#)

[Visa dolda filer och mappar, 137](#)

Kontaktkort

Om kontaktkort

Ett kontaktkort (kallas ibland för vCard eller .vcf-filer) innehåller uppgifter för en viss kontakt. Du kan skicka kontaktkort som bilagor i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden, SMS eller BlackBerry Messenger-meddelanden. Du kan också skicka kontaktkort via kontaktprogrammet med Bluetooth- eller NFC-teknik.

Bifoga ett kontaktkort till ett meddelande

Du kan bifoga kontaktkort i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på  -knappen > **Bifoga** > **Kontakt**.
2. Hitta och markera en kontakt.
3. Tryck på  -knappen > **Fortsätt**.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 132](#)

Spara ett kontaktkort från ett meddelande

Om du får ett kontaktkort i ett meddelande kan du spara det så att kontaktuppgifterna läggs till i din kontaktlista.

1. Markera ett kontaktkort i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Visa bilaga**.
3. Tryck på knappen .
4. Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Lägg till i Kontakter**
 - **Uppdatera kontakt**

Felsökning: bilagor

En rad för överhoppat innehåll visas i dokumentet

Det finns mer innehåll som du kan hämta till BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på raden för överhoppat innehåll om du vill hämta innehållet.
2. Klicka på **Mer**.

Ett frågetecken visas på en bild

Ett frågetecken visas på en bild i ett bildspel om bilden inte har hämtats till BlackBerry-smarttelefonen.

1. Markera bilden för att hämta den.
2. Tryck på  knappen > **Hämta**.

Säkerhetsalternativ för meddelanden

Blockera inkommande meddelanden

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kanske du inte kan blockera eller sluta blockera PIN-meddelanden från kontakter från företaget eller utanför företaget, eller både och.

När du blockerar meddelanden kan du ställa in så att smarttelefonen accepterar meddelanden från specifika kontakter.

1. Gör något av följande:
 - Om du vill blockera alla inkommande e-post-, PIN- eller SMS-meddelanden klickar du på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Säkerhet** > **Brandvägg**. Markera kryssrutan intill en eller flera meddelandetyper.
 - Om du endast vill blockera textmeddelanden med bilagor från annonsörer eller okända avsändare klickar du på ikonen **SMS** på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Alternativ**. Gå till avsnittet **MMS** och **Meddelandefiltrering** och markera kryssrutan **Avvisa anonyma meddelanden** eller **Avvisa annonser**.
2. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anmärkning: Trots att du inte tar emot blockerade meddelanden på BlackBerry-smarttelefonen kan blockerade meddelanden ändå bidra till dataanvändningen i ditt avtal för trådlösa tjänster. Du kan hindra att e-postmeddelanden vidarebefordras till smarttelefonen utan att det bidrar till dataanvändningen genom att stänga av vidarebefordringen av e-post eller genom att använda filter för e-postmeddelanden.

Närliggande information

[Skapa e-postfilter](#), 101

Tillåta meddelanden från kontakter i kontaktlistan eller listan över tillåtna avsändare

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Brandvägg**.
3. Gå till avsnittet **Allmänt** och markera kryssrutan **Aktivera** om den inte är markerad.
4. Markera en eller flera meddelandetyper i avsnittet **Blockera inkommande meddelanden**.
5. Markera kryssrutan **Kontakter** eller **Specifika adresser, telefonnummer eller PIN-meddelanden**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till en kontakt i listan över tillåtna avsändare

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Brandvägg**.
3. Gå till avsnittet **Allmänt** och markera kryssrutan **Aktivera** om den inte är markerad.
4. Markera en eller flera meddelandetyper i avsnittet **Blockera inkommande meddelanden**.
5. Under avsnittet **Undantag** markerar du kryssrutan **Specifika adresser, telefonnummer eller PIN-meddelanden**.
6. Klicka på **Lägg till**.
7. Tryck på knappen  .
8. Klicka på något av följande menyalternativ:
 - **Lägg till e-postadress**
 - **Lägg till telefonnummer**
 - **Lägg till PIN-kod**
9. I dialogrutan **Ange nytt undantag** skriver du in kontaktuppgifterna.
10. Tryck på knappen  på tangentbordet.
11. Tryck på knappen  > **Stäng**.
12. Tryck på knappen  > **Spara**.

Återställa en räknare för blockerade meddelanden

Om du blockerar meddelanden kan du få reda på hur många meddelanden som har blockerats av BlackBerry-smarttelefonen. Du kan nollställa räknaren för blockerade meddelanden.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Brandvägg**.
3. Markera en meddelandetyp.
4. Tryck på knappen  > **Återställ räkning** eller **Återställ alla räkningar**.

S/MIME- och PGP-skyddade meddelanden

Grunder för S/MIME- och PGP-skyddade meddelanden

Om signering och kryptering av meddelanden

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server med den här funktionen kan du digitalt signera eller kryptera meddelanden och lägga till ännu en säkerhetsnivå för e-post- och PIN-meddelanden som du skickar från din BlackBerry-smarttelefon. Digitala signaturer har tagits fram för att hjälpa mottagarna verifiera autenticiteten och

integriteten för de meddelanden som du skickar. När du signerar ett meddelande digitalt med din privata nyckel använder mottagarna din offentliga nyckel för att verifiera att meddelandet är från dig och att meddelandet inte har ändrats.

Kryptering har tagits fram för att bevara meddelandets konfidentialitet. När du krypterar ett meddelande använder din smarttelefon mottagarens offentliga nyckel för att kryptera meddelandet. Mottagaren använder sin privata nyckel för att dekryptera meddelandet.

Om du vill skicka ett krypterat PIN-meddelande måste du ha en PIN-kod och en e-postadress till kontakten i din kontaktlista. E-postadressen i din kontaktlista används till att lokalisera en PGP-nyckel eller ett certifikat för kontakten.

Signera och kryptera meddelanden

Du kan signera och kryptera e-post- och PIN-meddelanden.

Om du använder PGP Universal Server kan din administratör ha gjort inställningar så att dina meddelanden alltid signeras eller krypteras med PGP Universal Server.

1. Ändra fältet **Kodning** när du skriver ett meddelande.
2. Om det behövs ändrar du fältet **Klassificering**.
3. Tryck på  -knappen > **Alternativ** om du vill ändra det certifikat som du använder för att skicka meddelanden.
 - Ändra ett **Certifikat**-fält om du vill ändra signerings- eller krypteringscertifikatet.
 - Ändra fältet **Certifikat** till **Inget** under avsnittet **Krypteringsalternativ** om du vill kryptera meddelandet endast med mottagarens certifikat.
 - Ändra fältet **Ta med certifikat** till **Nej** om du vill skicka meddelandet utan att inkludera ditt certifikat.

Om du ändrar Certifikatfältet till Inget kan du inte läsa meddelandet efter att du har skickat det.

Om du krypterar ett meddelande och nycklar inte finns tillgängliga för alla mottagare kan du eventuellt klicka på Skicka till server för att skicka meddelandet till PGP Universal Server. Om PGP Universal Server hittar nyckeln krypteras meddelandet. I annat fall skickas eventuellt meddelandet som oformaterad text.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på smarttelefonen, 126](#)

Kryptera S/MIME- eller PGP-skyddade meddelanden med en lösenordsfras

Som standard används certifikatet eller PGP-nyckeln till att kryptera meddelanden på BlackBerry-smarttelefonen.

1. När du skriver ett meddelande ändrar du fältet **Kodning** till ett alternativ med kryptering.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Kryptering** markerar du kryssrutan **Använd lösenordsbaserad kryptering** eller **Använd konventionell kryptering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Informera mottagaren om lösenordsfrasen på ett säkert sätt.

Bifoga ett certifikat eller en PGP-nyckel i ett meddelande

Du kan bifoga ett certifikat eller en PGP-nyckel i e-post- och PIN-meddelanden.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på knappen  > **Bifoga** > **Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
2. Markera ett certifikat eller en PGP-nyckel.
3. Tryck på  -knappen > **Fortsätt**.

Hämta certifikat eller PGP-nyckel för signering eller kryptering av meddelanden

Om det inte medföljer något certifikat eller någon PGP-nyckel i ett mottaget meddelande och inget finns lagrat i nyckellagringen på BlackBerry-smarttelefonen kan du hämta certifikatet eller PGP-nyckeln.

Om du har registrerat dig på PGP Universal Server kanske smarttelefonen kan hämta avsändarens PGP-nyckel från PGP Universal Server automatiskt. Det går inte att hämta avsändarens PGP-nyckel manuellt.

1. Markera indikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Hämta avsändarens certifikat** eller **Hämta avsändarens PGP-nyckel**.
3. Ange sökuppgifterna.
4. Tryck på knappen  > **Sök**.
5. Klicka på ett certifikat eller en PGP-nyckel.
6. Klicka på **Lägg till i nyckellagring**.

Lägga till ett certifikat eller en PGP-nyckel från ett meddelande

Om du är registrerad på PGP Universal Server går det inte att lägga till PGP-nycklar från meddelanden.

1. Markera en digital signaturindikator i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  .
 - Om du vill importera certifikatet eller PGP-nyckeln klickar du på **Importera certifikat** eller **Importera PGP-nyckel**.
 - Om du vill importera och lita på certifikatet eller PGP-nyckeln klickar du på **Lita på certifikat** eller **Lita på PGP-nyckel**.

Lägga till ett certifikat eller en PGP-nyckel från en bilaga

Om du är registrerad på PGP Universal Server går det inte att lägga till PGP-nycklar från bilagor.

1. Klicka på det bifogade certifikatet eller PGP-nyckeln i slutet av ett meddelande.
2. Klicka på **Hämta certifikat** eller **Hämta PGP-nyckel**.
3. Klicka på certifikatet eller PGP-nyckeln.
 - Om du vill importera certifikatet eller PGP-nyckeln klickar du på **Importera certifikat** eller **Importera PGP-nyckel**.

- Om du vill importera och lita på certifikatet eller PGP-nyckeln klickar du på **Lita på certifikat** eller **Lita på PGP-nyckel**

Närliggande information

Jag kan inte öppna bilagor i krypterade meddelanden, 126

Indikatorer för bilagor i S/MIME- och PGP-skyddade meddelanden

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet innehåller en certifikatbilaga.
	Meddelandet innehåller flera certifikatbilagor.
	Meddelandet innehåller en PGP-nyckelbilaga.
	Meddelandet innehåller flera PGP-nyckelbilagor.
	Meddelandet innehåller en certifikatserverbilaga.

Lägga till anslutningsinformation för en certifikatserver från ett meddelande

Om du har registrerat dig på PGP Universal Server kan det hända att du inte kan lägga till anslutningsinformation för en certifikatserver från meddelanden.

1. I slutet av ett meddelande markerar du indikatorn  .
2. Tryck på knappen  > **Importera server**.

Visa certifikatet för signering eller kryptering av meddelanden

1. Markera statusindikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Visa avsändarens certifikat** eller **Visa certifikat för kryptering**.

Visa PGP-nyckeln för signering eller kryptering av meddelanden

1. Markera statusindikatorn för kryptering eller en indikator för digital signatur i ett meddelande.
2. Tryck på knappen  > **Visa avsändarens PGP-nyckel** eller **Visa PGP-nyckel för kryptering**.

Visa krypteringsinformation för svagt krypterade meddelanden

1. Markera indikatorn för krypteringsstatus i ett svagt krypterat meddelande.
- 2.

Tryck på knappen  > **Krypteringsinformation.**

Status för S/MIME och PGP-skyddade meddelanden

Indikatorer för digitala signaturer för S/MIME- eller PGP-skyddade meddelanden

Indikator	Beskrivning
	Din BlackBerry-smarttelefon har verifierat den digitala signaturen.
	Den BlackBerry Enterprise Server som är kopplad till din smarttelefon har verifierat den digitala signaturen.
	Mer information krävs för att din smarttelefon ska kunna verifiera den digitala signaturen.
	Din smarttelefon kan inte verifiera den digitala signaturen.
	Smarttelefonen litar på avsändarens certifikat eller PGP-nyckel.
	Smarttelefonen litar på avsändarens certifikatkedja.
	Avsändarens e-postadress stämmer inte överens med certifikatinnehavarens e-postadress eller PGP-nyckeln. Andra möjligheter kan vara att avsändarens certifikat eller nyckel har återkallats, inte är tillförlitlig, inte kan verifieras eller inte finns på smarttelefonen.
	Certifikatet eller PGP-nyckeln är svag, status för certifikatet eller nyckeln är inte uppdaterad eller så krävs mer data för att förtroendestatus för certifikatet eller nyckeln ska kunna verifieras.
	Avsändarens certifikat, certifikatkedja eller PGP-nyckel har upphört att gälla.

Statusindikatorer för kryptering

Din administratör anger om meddelanden som du tar emot ska betraktas vara starkt eller svagt krypterade.

Indikator	Beskrivning
	Meddelandet är starkt krypterat.
	Meddelandet är svagt krypterat.

Kontrollera statusen för ett certifikat eller en certifikatkedja

Om det ingår ett certifikat i ett mottaget meddelande eller om det redan har lagrats i nyckellagringen på BlackBerry-smarttelefonen kan du kontrollera statusen för avsändarens certifikat, eller kontrollera statusen för avsändarens certifikat samt alla andra certifikat i certifikatkedjan.

1. Markera en digital signaturindikator i ett meddelande.
2. Tryck på .
3. Klicka på **Kontrollera avsändarens certifikat** eller **Kontrollera avsändarens certifikatkedja**.

Alternativ för S/MIME- och PGP-skyddade meddelanden

Ändra certifikatet eller nyckeln för signering och kryptering

Din BlackBerry-smarttelefon krypterar meddelanden i mappen Skickade objekt med certifikatet eller PGP-nyckeln, och inkluderar ditt krypteringscertifikat eller din offentliga PGP-nyckel i meddelanden som du skickar, så att mottagarna kan kryptera sina svarsmeddelanden.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.
3. Ändra fältet **Certifikat** eller **Standardnyckel**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på smarttelefonen, 126

Ändra alternativ för hämtning av bilagor i krypterade meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.
3. Gör något av följande:
 - Hämta bilagor i krypterade meddelanden automatiskt genom att ändra fältet **Stöd för krypterad bilaga** till **Automatiskt**.
 - Om du vill hämta bilagor i krypterade meddelanden manuellt ändrar du fältet **Stöd för krypterad bilaga** till **Manuellt**.
 - Om du inte vill att BlackBerry-smarttelefonen ska hämta bilagor i krypterade meddelanden ändrar du fältet **Stöd för krypterad bilaga** till **Inget**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra standardalternativet för signering och kryptering

BlackBerry-smarttelefonen tillämpar standardalternativet för signering och kryptering när du skickar ett meddelande till en kontakt som du inte har skickat till eller tagit emot meddelanden från tidigare. I annat fall rekommenderar din smarttelefon alternativ för signering och kryptering utifrån din meddelandehistorik.

Du kan ange att smarttelefonen ska försöka använda ett standardalternativ för signering och kryptering för skickade meddelanden istället om du föredrar det. Men om meddelande klassificeringar är påslagna kan standardalternativet för signering och kryptering eventuellt inte användas, beroende på säkerhetskraven för ett meddelandes klassificering. Om ditt standardalternativ för signering och kryptering är ställd till Signera och du skriver ett svar på ett meddelande som är klassifierad som konfidentiell kommer alternativet för signering och kryptering att ställas till Signera och Kryptera i stället för standardalternativ för signering och kryptering.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Standardkodning**.
 - Om du vill försöka tillämpa standardalternativet för signering och kryptering för skickade meddelanden kan du ange **Använd standardkodning** i fältet **Kodningsförslag för utgående meddelanden**.
 - Om du vill tillämpa alternativ för signering och kryptering utifrån meddelandehistoriken kan du ange **Använd meddelandehistorik** i fältet **Kodningsförslag för utgående meddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på smarttelefonen](#), 126

Om meddelandeklassificering

Om BlackBerry-smarttelefonen är kopplad till ett e-postkonto som använder en BlackBerry Enterprise Server med den här funktionen och administratören har aktiverat meddelandeklassificering, tillämpar BlackBerry Enterprise Server en lägsta grad av säkerhetsfunktioner för alla meddelanden som du skriver, vidarebefordrar eller svarar på utifrån den klassifikation som du anger för meddelandet. Administratören kan informera dig om vilka meddelandeklassifikationer du kan välja mellan.

Om du får ett meddelande med meddelandeklassificering visas förkortningen för klassificeringen på ämnesraden och en fullständig beskrivning visas i meddelandets brödtext. Du kan även se förkortningen och den fullständiga beskrivningen av klassificeringen av ett skickat meddelande i mappen Skickade objekt.

Ändra standardklassificeringen för meddelanden

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server med funktionen, och administratören måste ha aktiverat meddelandeklassificering.

Din BlackBerry-smarttelefon tillämpar standardklassificeringen för meddelanden när du skickar ett meddelande till en kontakt som du inte har skickat till eller tagit emot från tidigare. Om du har skickat eller mottagit meddelanden till eller från kontakten tidigare försöker smarttelefonen använda samma meddelandeklassificering som tillämpades för det senaste meddelandet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Standardklassificering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra storleken på S/MIME eller PGP-indikatorer i meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.
3. Gå till avsnittet **Allmänt** och ändra fältet **Visning av ikoner i meddelanden**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra krypteringsalgoritmerna för S/MIME- eller PGP-skyddade meddelanden

Om ett meddelande har flera mottagare använder BlackBerry-smarttelefonen den första markerade krypteringsalgoritmen i listan som alla mottagare kan använda.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.
3. I avsnittet **Tillåtna innehållsschiffer** markerar du kryssrutan intill en eller fler tillåtna innehållsschiffer.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra när uppmaningen om att ange ditt lösenord för nyckellagring i ett signerat eller krypterat meddelande visas

Du kan uppmanas att ange ditt lösenord för nyckellagring varje gång ett personligt certifikat eller PGP-nyckel i nyckellagret används, till exempel när du skickar ett signerat meddelande eller när BlackBerry-smarttelefonen dekrypterar ett mottaget meddelande. Du kan avaktivera den här uppmaningen eller ange att den inte ska visas lika ofta.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Markera ett personligt certifikat eller PGP-nyckel.
4. Tryck på  -knappen > **Ändra säkerhetsnivå**.
 - Om du vill avaktivera uppmaningen om att ange ditt lösenord för nyckellagring väljer du säkerhetsnivå **Låg**.
 - Om du vill att uppmaningen ska visas endast när lösenordet inte har cachelagrats eller när gränsvärdet för uppdatering för objekt i nyckellagret har överskridits väljer du säkerhetsnivå **Medel**.
 - Om du vill att uppmaningen alltid ska visas väljer du säkerhetsnivå **Hög**.
5. Klicka på **OK**.

Avaktivera det meddelande som visas innan ett S/MIME- eller PGP-skyddat meddelande trunkeyas

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > S/MIME** eller **PGP**.

3. I avsnittet **Allmänt** ändrar du fältet **Trunkeringsläge** till **Skicka ändå** eller **Mer, allt och Skicka**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att ändra fältet **Trunkeringsläge** till **Fråga användaren**.

Avaktivera den fråga som visas när du använder ett certifikat eller en PGP-nyckel som inte rekommenderas

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **S/MIME** eller **PGP**.
3. I avsnittet **Allmänt** avmarkerar du kryssrutan **Varna om problem med certifikat** eller **Varna om problem med PGP-nycklar**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Begära leveransavisering för signerade S/MIME-skyddade meddelanden

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **S/MIME**.
3. Markera kryssrutan **Begär S/MIME-kvitton**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: S/MIME- och PGP-skyddade meddelanden

Vissa signerings- och krypteringsalternativ är inte tillgängliga på smarttelefonen

Vidta följande åtgärder:

- Kontrollera att det e-postkonto som du använder kan användas med alla signerings- och krypteringsalternativ.
- Om du använder meddelandeklassificering verifierar du att meddelandeklassificeringen har funktioner för de signerings- och krypteringsalternativ du vill använda. Försök använda en annan meddelandeklassificering.

Jag kan inte öppna bilagor i krypterade meddelanden

Om du inte kan öppna en bilaga i ett krypterat meddelande kan det bero på något av följande:

- Din administratör kan ha angett alternativ för att hindra dig från att öppna bilagor i krypterade meddelanden.
- Meddelandet kan ha krypterats med en algoritm som inte kan hanteras. Om du vill visa vilka algoritmer som kan användas på BlackBerry-smarttelefonen klickar du på ikonen **Alternativ**. Klicka på **Säkerhet** > **S/MIME** eller **PGP**. I avsnittet **Kryptering** kan du se vilka innehållsschiffer som har valts.
- Bilagor i filformatet .pgp kan inte användas.
- Om du använder PGP Support Package för BlackBerry-smarttelefoner kan du inte öppna bilagor i PGP-skyddade meddelanden som krypterats med OpenPGP-format av en IBM Lotus Notes-klient som används med PGP Desktop Professional eller som har krypterats av PGP Universal Server.

Meddelanden med inbyggd IBM Lotus Notes-kryptering

Om meddelanden med inbyggd IBM Lotus Notes-kryptering

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server med funktionen kan du skicka och ta emot meddelanden till BlackBerry-smarttelefonen med hjälp av inbyggd IBM Lotus Notes-kryptering. När du skickar eller tar emot meddelanden med inbyggd IBM Lotus Notes-kryptering kan du uppmanas att ange ditt IBM Lotus Notes ID-lösenord.

Innan du kan skicka eller ta emot meddelanden med inbyggd IBM Lotus Notes-kryptering kan du eller din administratör behöva importera IBM Lotus Notes ID-filen med hjälp av Lotus iNotes (tidigare IBM Lotus Domino Web Access). Du måste ha en dator med IBM Lotus Notes 7.0 eller senare med ett e-postkonto på en IBM Lotus Domino server 7.0 eller senare.

Kryptera meddelanden med inbyggd IBM Lotus Notes-kryptering

1. När du sätter samman, vidarebefordrar eller svarar på ett meddelande ändrar du fältet **Kodning** till **Lotus Notes-kryptering**.
2. Om du uppmanas att ange ditt IBM Lotus Notes ID-lösenord gör du det.

Felsökning: Meddelandeprogrammet

Jag kan inte skicka meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om menyalternativet för att skicka meddelanden inte visas ska du kontrollera att du har lagt till en e-postadress, en PIN-kod eller ett telefonnummer för din kontakt.
- Om du har skapat en e-postadress eller lagt till en befintlig e-postadress på smarttelefonen från skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden, kontrollerar du att du har fått ett aktiveringsmeddelande skickat till smarttelefonen från BlackBerry Internet Service. Om du inte har fått något aktiveringsmeddelande (det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram) öppnar du skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden och väljer att skicka ett konfigurationspaket till smarttelefonen.
- Om du inte har fått något registreringsmeddelande från det trådlösa nätverket ska du registrera din smarttelefon. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Tabell för värdrouting**. Tryck på knappen  > **Registrera nu**.
- Generera en krypteringsnyckel.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad.

- Skicka meddelandet igen.

Närliggande information

[Generera en krypteringsnyckel](#), 333

[Ändra eller ta bort en kontakt](#), 196

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming](#), 264

[Alternativ för e-postfilter](#), 101

[Skicka ett meddelande på nytt](#), 98

[Indikatorer för trådlös täckning](#), 267

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

[Sicka ett meddelande på nytt](#), 98

Jag får inga meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte befinner dig inom ett område med trådlös täckning kommer du att få meddelandena när du är i ett område med trådlös täckning igen.
- Återställ smarttelefonen. Anslut till nätverket och försök igen.
- Om du har skapat en e-postadress eller lagt till en befintlig e-postadress på smarttelefonen från skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden, kontrollerar du att du har fått ett aktiveringsmeddelande skickat till smarttelefonen från BlackBerry Internet Service. Om du inte har fått något aktiveringsmeddelande (det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram) öppnar du skärmen för e-postkonfiguration i installationsguiden och väljer att skicka ett konfigurationspaket till smarttelefonen.
- Om du inte har fått något registreringsmeddelande från det trådlösa nätverket ska du registrera din smarttelefon. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Tabell för värdrouting**. Tryck på knappen  > **Registrera nu**.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad.
- Om du använder filter för e-post ska du kontrollera att du har ställt in alternativen för dessa filter på rätt sätt.
- Kontrollera att vidarebefordring av e-post är aktiverad och att du har markerat alla mappar för e-post, inklusive din inkorg, som du vill ta emot e-post från.
- Kontrollera att meddelanden inte blockeras på smarttelefonen. Kontakta administratören för mer information.

Närliggande information

[Ändra, prioritera eller ta bort ett e-postfilter](#), 103

Vissa meddelanden visas inte längre i smarttelefonen

Om BlackBerry-smarttelefonens programminne är fullt, eller om du har fler än 65 000 e-post-, PIN- och textmeddelanden, raderas de äldsta meddelandena i meddelandelistorna från smarttelefonen. Sparade meddelanden raderas inte.

E-post som du tar bort i e-postprogrammet på datorn raderas även från smarttelefonen förutsatt att Trådlös e-postsynkronisering är aktiverat och fältet **Ta bort** under meddelandeanternativ är inställt på **Brevlåda och enhet**.

Antalet nya eller olästa meddelanden är inte som jag förväntat mig

Antalet nya eller olästa meddelanden omfattar sparade och arkiverade meddelanden.

Om du har ställt in att arkiverade meddelanden ska döljas på BlackBerry-smarttelefonen och du får ett nytt meddelande till en annan e-postmapp än inkorgen i e-postprogrammet på datorn, arkiveras meddelandet på smarttelefonen.

Närliggande information

[Visa arkivmeddelanden](#), 100

Jag kan inte använda genvägar för att visa en viss typ av meddelanden i inkorgen

Om du byter BlackBerry-smarttelefon och överför data från den gamla smarttelefonen till den nya, ersätts genvägarna för inkorgen i den nya smarttelefonen med genvägarna från den gamla.

Titta i listan över sparade sökningar om du vill se genvägarna för visning av en viss typ av meddelanden i inkorgen.

Vissa funktioner är inte tillgängliga på smarttelefonen

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry-smarttelefonen kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilket avtal för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilket avtal du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandeanternativ på skärmen E-postinställningar.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör lägga till IT-policyregler till din smarttelefon som avgör vilka funktioner och inställningar som ska finnas i telefonen, och om du ska kunna lägga till och uppdatera program. Om administratören har stängt av en funktion eller har konfigurerat något alternativ åt dig kan det hända att alternativet inte visas, att alternativet är nedtonat eller att en låsindikator visas bredvid alternativfältet.

Om smarttelefonen tidigare var kopplad till en BlackBerry Enterprise Server och administratören inte har tagit bort IT-policyregler från smarttelefonen, kan du ta bort IT-policyreglerna med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Om du vill ha mer information kan du gå till www.blackberry.com/btsc och läsa KB18998.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på smarttelefonen kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet, 26](#)

Ett meddelande, en bilaga eller en Google Mail-konversation visas delvis eller inte alls

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry-smarttelefonen.
- Om "Ytterligare tillgängligt" visas i slutet av ett meddelande eller en bilaga trycker du på  -knappen > **Mer** eller **Mer allt**.
- Om bara en del av en Google Mail-konversation visas trycker du på  -knappen > **Mer av konversationen**.
- Om du hämtar en bilaga kan du avbryta hämtningen och vänta en kort stund. Försök hämta bilagan igen.

Närliggande information

[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden,](#)

Felsökning: e-post

E-postmeddelanden synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att trådlös e-postsynkronisering är på.
- Synkronisera e-postmeddelanden manuellt.

Ett meddelande, en bilaga eller en Google Mail-konversation visas delvis eller inte alls

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry-smarttelefonen.
- Om "Ytterligare tillgängligt" visas i slutet av ett meddelande eller en bilaga trycker du på  -knappen > **Mer** eller **Mer allt**.
- Om bara en del av en Google Mail-konversation visas trycker du på  -knappen > **Mer av konversationen**.
- Om du hämtar en bilaga kan du avbryta hämtningen och vänta en kort stund. Försök hämta bilagan igen.

Närliggande information

[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden,](#)

HTML-e-postmeddelanden visas inte som de ska

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry-smarttelefonen.
- Försök hämta externa bilder. Tryck på knappen  > **Hämta bilder**.
- Försök visa ditt meddelande i oformaterad text. Tyck på  -knappen > **Hämta oformaterad text**.
- Kontrollera att e-postmeddelandet du tog emot inte är krypterat.

Vissa mappar för e-post är nedtonade

Om du inte kan vidarebefordra e-post från en e-postmapp är kryssrutan bredvid mappen nedtonad.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta några sekunder. Mapparna för e-post kan bli åtkomliga efter en liten stund.
- Stäng av trådlös e-postsynkronisering och aktivera den igen.

Närliggande information

[Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket manuellt](#), 95

E-postfiltren fungerar inte som de ska

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att dina e-postfilter är aktiverade.
- Kontrollera att e-postfiltren är i den ordning som du vill att de ska tillämpas på dina e-postmeddelanden på BlackBerry-smarttelefonen.

Närliggande information

[E-postfilter](#), 101

Felsökning: textmeddelanden

Jag kan inte skicka SMS

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du befinner dig i ett område utan trådlös täckning kommer meddelandena att skickas när du är i ett område med trådlös täckning igen. Prova någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du befinner dig i ett område utan trådlös täckning kommer meddelandena att skickas när du är i ett område med trådlös täckning igen.
- Kontrollera att funktionen för fasta nummer är avstängd.

Närliggande information

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

Jag får inga SMS

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte befinner dig inom ett område med trådlös täckning kommer du att få meddelandena när du är i ett område med trådlös täckning igen.

Jag kan inte aktivera cellsändning

Om BlackBerry-smarttelefonen har ett SIM-kort kanske det inte fungerar med de visningsspråk som du har valt för cellsändning av meddelanden.

Avmarkera kryssrutan intill de språk som ditt SIM-kort inte har funktioner för.

Närliggande information

[Ta bort ett språk från smarttelefonen](#), 228

Jag kan inte bifoga filer i SMS

Om du bifogar en video kanske du, beroende på leverantör av trådlösa tjänster, inte kan bifoga ytterligare filer eller skapa bildspel.

Prova någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att filen är en .vcf-fil (vCard), en .ics-fil (iCalendar) eller en mediefil (t.ex. .jpg, .gif eller .midi).
- Kontrollera att filen inte skyddas av copyright.
- Om det finns mallar för din BlackBerry-smarttelefon kan du använda en tom mall till att skriva SMS.

Filer och bilagor

Så här gör du: filer

Grunder för filer

Om filer och bilagor

Du kan visa och hämta bilagor och lagra dem på BlackBerry-smarttelefonen eller på ett mediekort. Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som har tillgång till filer på företagets nätverk kan du förhandsgranska dessa filer och spara dem på smarttelefonen eller bifoga dem direkt i e-postmeddelanden utan att behöva hämta dem. Med hjälp av filprogrammet kan du visa en lista över alla sparade filer på smarttelefonen. Du kan även ändra namn på, flytta och ta bort filer på företagets nätverk från smarttelefonen.

Om du vill ändra bilagor eller filer som du hämtar kan du använda ett redigeringsprogram från tredje part som är anpassat till BlackBerry-smarttelefoner, till exempel .

Närliggande information

[Söka efter filer som är sparade på smarttelefonen](#), 134

[Söka efter en fil som är sparad i företagets nätverk](#), 134

Öppna en fil eller en bilaga

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

1. I ett meddelande, en mötesinbjudan eller en kalenderpost trycker du på knappen  .
2. Klicka på **Hämta information om bilaga** om det behövs.
3. Klicka på **Öppna bilaga**.
4. Klicka på en bilaga på skärmen **Bilagor** om det behövs.
5. Välj ett alternativ i dialogrutan om det behövs.

Närliggande information

[Jag kan inte aktivera cellsändning](#), 132

Spara en fil eller en bilaga

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

1. Gör något av följande i ett meddelande, i en kalenderpost eller på en webbsida:
 - Om det bara finns en bilaga i ett meddelande eller i en kalenderpost trycker du på knappen  .
 - Om det finns flera bilagor till ett meddelande eller en kalenderpost markerar du en av bilagorna. Tryck på knappen  .
 - Om du hämtar en fil från en webbplats trycker du på knappen  .
2. Klicka på **Hämta bilaga** eller **Hämta fil**.
3. Klicka på den mapp som du vill spara filen eller bilagan i.
4. Klicka på **Spara**.

Om du vill avbryta hämtningen av en bilaga markerar du bilagan som du hämtar i meddelandet. Tryck på knappen  > **Avbryt hämtning**.

Söka efter filer som är sparade på smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Utforska**.
3. Leta reda på filen.

Klicka på filen om du vill visa den. Beroende på filtyp visas kanske inte filen i originalformat.

Närliggande information

[Jag kan inte hitta filerna som skickades till mig via en Bluetooth-anslutning, 293](#)

[Söka efter en fil som är sparad i företagets nätverk, 134](#)

[Om filer och bilagor, 113](#)

Söka efter en fil som är sparad i företagets nätverk

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Skriv in sökvägen till filen i fältet **Gå till**.
3. Om det behövs skriver du in de uppgifter som du använder för att ansluta till företagets nätverk.

Klicka på filen om du vill visa den. Beroende på filtyp visas kanske inte filen i originalformat.

Närliggande information

[Söka efter filer som är sparade på smarttelefonen](#), 134

[Om filer och bilagor](#), 113

Skicka en fil

Innan du börjar: Om du vill skicka en video måste videon vara inspelad i MMS-läge.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Skicka**.
4. Klicka på en meddelandetyp.
5. Om du behöver aktiverar du Bluetooth och väljer en enhet eller parar ihop med en enhet.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS](#), 132

Öppna en länk i en fil eller en bilaga

Filer kan innehålla länkar till inbäddat innehåll som tabeller, bilder, fotnoter, texttrutor och kommentarer.

1. Markera önskad länk i en fil.
2. Tryck på knappen  > **Öppna länk** eller **Hämta**.

Återgå till filen genom att trycka på knappen .

Ange teckensnittsalternativ för en fil eller en bilaga

1. I en fil eller bilaga trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra fälten för teckensnitt.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Spara en fil från företagsnätverket på smarttelefonen

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

När du sparar filer från företagets nätverk på BlackBerry-smarttelefonen sparas de i originalformat.

1. Klicka på ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Kopiera**.

4. Välj var du vill lagra filen.
5. Klicka på en mapp.
6. Tryck på knappen  > **Klistra in**.

Närliggande information[Skicka en fil, 115](#)

Hantera filer och bilagor

Visa egenskaper för en fil

Du kan se storlek, författare, publiceringsdatum och andra egenskaper för en fil.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Egenskaper**.

Närliggande information[Dölja filer och mappar, 136](#)[Visa dolda filer och mappar, 137](#)

Kopiera, flytta, byta namn på eller ta bort filer

1. Gör något av följande:
 - Klicka på ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
 - Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Utforska**.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  .
 - Om du vill kopiera en fil klickar du på **Kopiera**. Navigera till en plats. Klicka på **Klistra in**.
 - Om du vill flytta en fil klickar du på **Klipp ut**. Navigera till en plats. Klicka på **Klistra in**.
 - Om du vill ändra namn på en fil klickar du på **Ändra namn**. Skriv in ett namn för filen. Klicka på **Spara**.
 - Om du vill ta bort en fil klickar du på **Ta bort**.

Dölja filer och mappar

Om du vill visa en fil eller mapp som du tidigare har dolt måste du komma ihåg var den filen eller mappen finns.

1. På Hem-skärmen klickar du på den mapp som innehåller filen eller mappen du vill dölja.
- 2.

Tryck på knappen  > **Utforska**.

3. Sök upp och markera den fil eller mapp du vill dölja.
4. Tryck på knappen  > **Egenskaper**.
5. Markera kryssrutan **Dold**.
6. Klicka på **OK**.

När du har dolt en fil eller mapp syns den inte längre på BlackBerry-smarttelefonen.

Närliggande information

[Visa dolda filer och mappar](#), 137

Visa dolda filer och mappar

Du kan visa filer och mappar som du tidigare har dolt.

1. På Hem-skärmen klickar du på den mapp som innehåller filen eller mappen du har dolt.
2. Tryck på knappen  > **Utforska**.
3. Bläddra till mappen som innehåller den fil eller mapp du har dolt.
4. Tryck på knappen  > **Visa dolda**.

Närliggande information

[Dölja filer och mappar](#), 136

Öppna lösenordsskyddade PDF-filer

Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

1. När meddelandet "Lösenordsskyddat dokument" visas i en .PDF-fil trycker du på knappen  .
2. Tryck på knappen  > **Ange lösenord**.
3. Ange lösenordet.
4. Tryck på knappen  på tangentbordet.
5. Tryck på knappen  > **Öppna bilaga** eller **Hämta bilaga** > **Ja**.

Visa spårade ändringar i ett dokument

I ett dokument trycker du på knappen  > **Visa ändringar**.

Om du vill dölja spårade ändringar trycker du på knappen  > **Dölj ändringar**.

Visa innehållsförteckningen i ett dokument

Beroende på dokumenttyp kan du eventuellt inte visa innehållsförteckningen.

I ett dokument trycker du på knappen  > **Innehållsförteckning**.

Om du vill gå till en viss rubrik klickar du på rubriken. Klicka på **Hoppa**.

Förflytta dig i ett kalkylblad

I ett kalkylblad trycker du på knappen  .

- Om du vill gå till en viss cell klickar du på **Gå till cell**. Ange cellkoordinaterna. Tryck på knappen  på tangentbordet.
- Om du vill byta kalkylblad klickar du på **Nästa blad** eller **Föreg blad**.
- Om du vill visa en lista över kalkylblad klickar du på **Innehållsförteckning**.
- Om du vill gå till ett visst kalkylblad klickar du på **Innehållsförteckning**. Klicka på ett kalkylblad och på **Visa**.

Visa innehållet i en cell

Klicka på en kalkylbladscell i ett kalkylblad.

Ändra storleken för en kolumn

Gör något av följande i ett kalkylblad:

- Klicka på kolumnetiketten om du vill ändra kolumnens storlek. Klicka på en storlek.
- Klicka på kolumnetiketten för att visa all text i en kolumn. Klicka på **Anpassa**.
- Ändra storleken på alla kolumner i kalkylbladet genom att klicka på den ommarkerade kolumnetiketten i hörnet uppe till vänster i kalkylbladet. Klicka på en storlek.
- Om du vill ändra kolumnstorleken för alla kalkylblad trycker du på knappen  > **Alternativ**. Ändra fältet **Kolumnbredd**. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ange visningsalternativ för kalkylblad

1. I ett kalkylblad trycker du på knappen  > **Alternativ**.
 - Ändra fältet **Visa stödlinjer** till **Ja** om du vill visa stödlinjer i kalkylbladet.
 - Ändra fältet **Visa etiketter** till **Ja** om du vill märka kalkylbladsrader med siffror och kolumner med bokstäver.
2. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förflytta dig bland sidor i en .tif-fil med flera sidor

I en .tif-fil med flera sidor trycker du på  .

- Om du vill visa en lista över sidor i en .tif-fil med flera sidor klickar du på **Innehållsförteckning**.
- Om du vill gå till en viss sida i en flersidig tif-fil klickar du på **Innehållsförteckning**. Klicka på en sida och på **Visa**.
- Om du vill byta sidor i en .tif-fil med flera sidor klickar du på **Nästa sida** eller **Föregående sida**.

Byta presentationsvy

I en presentation trycker du på knappen  .

- Klicka på **Visa text** om du vill visa bara text.
- Klicka på **Visa båda** om du vill visa både text och bilder.

Klicka på **Visa bilder** om du vill visa presentationen i originalformat.

Byta bilder

I en presentation trycker du på knappen  > **Nästa bild** eller **Föreg bild**.

Rotera eller zooma in eller ut i en bild i ett bildspel

När du tittar på en presentation i bildvyläget trycker du på  .

- Om du vill rotera bilden klickar du på **Rotera**.
- Om du vill zooma in eller ut från en bild klickar du på **Zooma in** eller **Zooma ut**.
- För att zooma tillbaka till bildens ursprungliga storlek trycker du på knappen  > **Anpassa till skärmen**.

Spara en bild

1. När du tittar på en presentation i bildvyläget trycker du på  > **Spara bild**.
2. Skriv in ett namn för filen.
3. Klicka på **Spara**.

Felsökning: filer

Ett meddelande, en bilaga eller en Google Mail-konversation visas delvis eller inte alls

Pröva någon av följande åtgärder:

- Vänta en kort stund. Du får långa meddelanden och bilagor i flera delar på BlackBerry-smarttelefonen.
- Om ”Ytterligare tillgängligt” visas i slutet av ett meddelande eller en bilaga trycker du på  -knappen > **Mer** eller **Mer allt**.
- Om bara en del av en Google Mail-konversation visas trycker du på  -knappen > **Mer av konversationen**.
- Om du hämtar en bilaga kan du avbryta hämtningen och vänta en kort stund. Försök hämta bilagan igen.

Närliggande information

[Ta endast emot den första delen av långa e-postmeddelanden](#),

En rad för överhoppat innehåll visas i dokumentet

Det finns mer innehåll som du kan hämta till BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på raden för överhoppat innehåll om du vill hämta innehållet.
2. Klicka på **Mer**.

Ett frågetecken visas på en bild

Ett frågetecken visas på en bild i ett bildspel om bilden inte har hämtats till BlackBerry-smarttelefonen.

1. Markera bilden för att hämta den.
2. Tryck på  knappen > **Hämta**.

Media

Så här gör du: media

Grunder för mediefiler

Spela upp en mediefil

1. Gör något av följande:
 - Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen. Klicka på önskad medietyp. Om det behövs klickar du på en kategori.
 - Klicka på ikonen **Röstanteckningar** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Klicka på en fil.
3. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
 - Spela upp en mediefil genom att klicka på ► .
 - Pausa uppspelningen av en mediefil genom att klicka på || .
 - Stoppa uppspelningen av en mediefil genom att klicka på ■ .
 - Gå till nästa mediefil genom att klicka på ►| .
 - Gå till föregående mediefil eller till början av den fil som spelas upp för närvarande genom att klicka på |◀ .
 - Snabbspola eller spola tillbaka i en fil genom att klicka på statusfältet. Dra fingret åt höger eller vänster på styrplattan. Klicka på statusfältet igen.

Närliggande information

[Ljud- och videofilformat och filtillägg som kan användas](#), 145

[Bildfiltillägg som kan användas](#), 146

Justera volymen

- Du kan höja volymen genom att trycka på **Volym upp**-knappen på höger sida av BlackBerry-smarttelefonen.
- Du kan sänka volymen genom att trycka på **Volym ned**-knappen på höger sida av smarttelefonen.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på **Tyst**-knappen på höger sida av smarttelefonen. Tryck på **Tyst**-knappen igen om du vill sätta på ljudet igen. Om du trycker på knappen **Tyst** under ett samtal kan du höra andra deltagare i samtalet, men de kan inte höra dig.

Närliggande information

[Stänga av ljudet för ett samtal](#), 66

[Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler](#), 142

[Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning](#), 142

Förstärka volymen med funktionen för ljudförstärkning

Med funktionen för ljudförstärkning kan du förstärka ljudvolymen ytterligare jämfört med de normala volyminställningarna för låtar, ringsignaler och videor.

1. Gör något av följande:
 - Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
 - Klicka på ikonen **Röstanteckningar** på hemskärmen eller i mappen **Program**. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
2. Markera kryssrutan **Ljudförstärkning**.
3. Läs varningen på skärmen och klicka på **Ja** om du vill fortsätta.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Förbättra ljudkvaliteten för mediefiler

Beroende på BlackBerry-modell har du eventuellt inte tillgång till den här funktionen. Om du vill förbättra ljudkvaliteten för mediefiler måste du använda stereohörlurar till smarttelefonen.

1. Gör något av följande:
 - Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Mediealternativ**.
 - Klicka på ikonen **Röstanteckningar** på hemskärmen eller i mappen **Program**. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra fältet **Musikequalizer för headset**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Kopiera, flytta, byta namn på eller ta bort filer

1. Gör något av följande:
 - Klicka på ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
 - Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Utforska**.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  .
 - Om du vill kopiera en fil klickar du på **Kopiera**. Navigera till en plats. Klicka på **Klistra in**.

- Om du vill flytta en fil klickar du på **Klipp ut**. Navigera till en plats. Klicka på **Klistra in**.
- Om du vill ändra namn på en fil klickar du på **Ändra namn**. Skriv in ett namn för filen. Klicka på **Spara**.
- Om du vill ta bort en fil klickar du på **Ta bort**.

Visa egenskaper för en fil

Du kan se storlek, författare, publiceringsdatum och andra egenskaper för en fil.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Egenskaper**.

Närliggande information

[Dölja filer och mappar](#), 136

[Visa dolda filer och mappar](#), 137

Ange hur lång tid du vill ska gå innan mediaspelarskärmen stängs

Om du pausar eller stoppar en mediefil under en viss tid stängs skärmen för mediaspelaren för optimering av BlackBerry-smarttelefonens prestanda.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Mediealternativ**.
3. Ändra fältet **Stäng Mediaspelaren vid inaktivitet**.

Aktivera eller avaktivera genvägar för ljud och video

Som standard används tyst- och volymknapparna som genvägar på BlackBerry-smarttelefonen för att spela upp, pausa och hoppa över ljud- och videofiler.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Mediealternativ**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Styr uppspelning, paus och hopp med tyst- och volymknapparna**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte använda snabbkommandon](#), 61

Aktivera eller avaktivera mediekort

När du stänger av mediekortfunktionen kommer BlackBerry-smarttelefonen inte åt filerna på mediekortet. Det kan vara praktiskt om du vill vara säker på att filer ska sparas på smarttelefonens inbyggda lagringsmedia istället för på mediekortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Mediekort**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sortera mediefiler

1. Gör något av följande:
 - Sortera videofiler genom att klicka på ikonen **Media** > ikonen **Video** på hemskärmen. Markera en video.
 - Sortera bilder genom att klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** > mappen **Bildbibliotek** på hemskärmen.
 - Sortera röstanteckningar genom att klicka på mappen **Program** och på ikonen **Röstanteckningar** på hemskärmen. Markera en röstanteckning.
2. Tryck på  -knappen > **Sortera efter**.
3. Klicka på ett sorteringsalternativ.

Om överföring och synkronisering av filer

Du kan överföra och synkronisera filer mellan BlackBerry-smarttelefonen och datorn via en USB-kabel, eller så kan du skicka eller ta emot filer med hjälp av Bluetooth från en Bluetooth-aktiverad enhet.

Om du vill hantera och bevara informationen eller krypteringen för dina filer när du överför dem mellan smarttelefonen och datorn använder du BlackBerry Desktop Software. Hämta BlackBerry Desktop Manager genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator. Mer information om hur du synkroniserar mediefiler finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Överföra filer till och från smarttelefonen](#), 29

Överföra filer till och från smarttelefonen

1. Anslut BlackBerry-smarttelefonen till datorn med en USB-kabel.
2. I den dialogruta som visas på smarttelefonen väljer du något av följande överföringsalternativ:
 - Om du vill kunna överföra de flesta sorters filer klickar du på **USB-enhet**.
 - Om du vill kunna synkronisera mediefiler som är DRM-skyddade klickar du på **Mediasynk**.
3. Ange lösenordet för smarttelefonen om det behövs. Smarttelefonen visas som en enhet på datorn.
4. Gör ett av följande på datorn:
 - Dra en fil från en plats i datorn till en mapp i smarttelefonen.
 - Dra en fil från en mapp på smarttelefonen till en plats på datorn.

Om du vill visa den överförda filen på smarttelefonen kopplar du bort smarttelefonen från datorn och letar fram filen.

Närliggande information

[Om överföring och synkronisering av filer, 144](#)

Skicka en fil

Innan du börjar: Om du vill skicka en video måste videon vara inspelad i MMS-läge.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Skicka**.
4. Klicka på en meddelandetyp.
5. Om du behöver aktiverar du Bluetooth och väljer en enhet eller parar ihop med en enhet.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS, 132](#)

Ta emot mediefiler med Bluetooth

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth.

När en mediefil skickas till BlackBerry-smarttelefonen via Bluetooth visas en dialogruta på skärmen.

1. I dialogrutan **Godkänn anslutningsbegäran** väljer du **Ja**.
2. I dialogrutan **Vill du ta emot inkommande data** väljer du **Ja**.

Smarttelefonen lagrar de mottagna filerna i den mapp som motsvarar filernas filtyp.

Ljud- och videofilformat och filtillägg som kan användas

Beroende på vilken BlackBerry-smarttelefonmodell och vilket trådlöst nätverk du har går vissa filtillägg och filformat eventuellt inte att använda.

Filtillägg	Videofilformat	Ljudfilformat
MP4	• H.263	• AAC-LC
M4A	• H.264	• AAC+
M4V	• MPEG-4	• eAAC+
3GP		• AMR-NB
3G2		• QCELP
		• EVRC
AVI	MPEG-4	MP3

Filtillägg	Videofilformat	Ljufilformat
ASF	• Windows Media Video 9	• Windows Media Audio 9 och Windows Media Audio 9 Professional
WMA	• VC-1	• Windows Media Audio 10 och Windows Media Audio 10 Professional
WMV		
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	• QCELP • EVRC
WAV	—	• PCM • G711 U/A • GSM 610
MITT	—	Wave Synthesizer

Om du vill ha mer information om mediefiltillägg och mediefilformat för din smarttelefon går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på **Smarttelefoner > BlackBerry-smarttelefoner > Media som kan användas**.

Närliggande information

[Bildfiltillägg som kan användas](#), 146

Bildfiltillägg som kan användas

Beroende på vilken BlackBerry-smarttelefonmodell och vilket trådlöst nätverk du har kan vissa filtillägg eventuellt inte användas.

- BMP

- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Om du vill ha mer information om mediefiltillägg och mediefilformat för din smarttelefon går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på **Smarttelefoner > BlackBerry-smarttelefoner > Media som kan användas**.

Närliggande information

[Ljud- och videofilformat och filtillägg som kan användas](#), 145

Musik

Närliggande information

[Överföra filer till och från smarttelefonen](#), 29

Blanda eller upprepa låtar

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Musik** på hemskärmen.
2. Gör något av följande:
 - Om du vill spela upp alla dina låtar slumpvis klickar du på **Blanda låtar**.
 - Om du vill blanda alla låtar av en artist, eller i ett album, genre eller spellista söker du efter och markerar artisten, genren eller spellistan. Tryck på knappen  > **Blanda**.
 - Om du vill upprepa den låt, den spellista, det album eller den artist du spelar upp just nu trycker du på  - knappen > **Upprepa** > **Aktuell låt**, **Spellista**, **Album** eller **Alla låtar**.

Tryck på  -knappen > **Blanda** om du vill sluta blanda låtar. Tryck på  -knappen > **Upprepa** > **Av** om du vill stoppa upprepningen av låtar.

Skapa en standardspellista eller en automatisk spellista

Skapa en standardspellista genom att manuellt lägga till låtar från BlackBerry-smarttelefonens lagringsutrymme eller mediekortet. Skapa en automatisk spellista genom att ange villkor för artister, album eller musikgenrer. Sånger som uppfyller samtliga villkor läggs automatiskt till i spellistan.

1. Klicka på ikonen **Media** > **Musik** på hemskärmen.
2. Klicka på **Spellistor** > **Ny spellista**.
 - Om du vill skapa en standardspellista klickar du på **Standardspellista**. Skriv in ett namn för spellistan. Klicka på **Lägg till låtar**. Klicka på en låt.

- Om du vill skapa en automatisk spellista klickar du på **Automatisk spellista**. Skriv in ett namn för spellistan. Klicka på plustecknet (+) om du vill lägga till ett nytt villkor för artister, album eller genrer.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägg till låten som spelas i en spellista

1. När du spelar upp en låt trycker du på knappen  > **Lägg till i spellista**.
2. Klicka på önskad spellista.

Flytta eller ta bort låtar i spellistor

1. Klicka på ikonen **Media** > **Musik** på hemskärmen.
2. Klicka på **Spellistor**.
3. Klicka på en standardspellista.
4. Markera en låt.
 - Du kan ändra en låts placering i spellistan genom att trycka på  > **Flytta**. Gå till den nya platsen. Tryck på knappen  > **Slutför flytt**.
 - Om du vill ta bort låten från spellistan trycker du på  > **Ta bort** > **OK**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Döp om eller ta bort en spellista

1. Klicka på ikonen **Media** > **Musik** på hemskärmen.
2. Klicka på **Spellistor**.
3. Markera en spellista.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra namn på spellistan klickar du på **Ändra namn**. Skriv in ett namn för spellistan. Klicka på **OK**.
 - Om du vill ta bort spellistan klickar du på **Ta bort**.

Videor

Närliggande information

[Överföra filer till och från smarttelefonen](#), 29

Ändra miniatyrbilden för en video

Du kan pausa en video när du vill och använda bilden som visas på den pausade skärmen som miniatyrbild för videon.

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Videor** på hemskärmen.
2. Spela upp en video.
3. Om det inte visas några mediekontroller längst ned på skärmen klickar du på styrplattan.
4. När bilden du vill använda som miniatyrbild visas i videofilmen klickar du på **||**.
5. Tryck på knappen  > **Ställ in videominiatyr**.

Visa textning i videor

Du kan aktivera textning så att text visas på skärmen när du spelar upp videofiler med funktion för textning.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Mediealternativ**.
3. Markera kryssrutan **Visa textning**.
4. Ändra fälten **Utseende**, **Position** och **Teckenskala**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Behålla bakgrundsbelysningen på vid uppspelning av video

Som standard är bakgrundsbelysningen inställd så att den stängs av efter en viss tid för att spara batteri. Du kan ändra mediealternativen så att bakgrundsbelysningen fortsätter att vara på när du spelar upp en video.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Mediealternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Stäng av automatisk bakgrundsbelysning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill att bakgrundsbelysningen ska vara avstängd medan du spelar upp videor markerar du kryssrutan **Stäng av automatisk bakgrundsbelysning**.

Videokamera

Beroende på vilken BlackBerry-smarttelefon du har finns det eventuellt ingen kamera- eller videokamerafunktion, eller så kan vissa delar av kameran eller videokameran inte användas.

Videokamera

De här ikonerna visas längst ned på skärmen i videokameran. Du kan klicka på de här ikonerna.



Börja spela in



Pausa inspelningen



Skicka video



Ändra namn på video



Ta bort video

Spela in video

Innan du börjar: Du kan behöva sätta i ett mediekort i BlackBerry-smarttelefonen för den här åtgärden.

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Börja spela in genom att klicka på .
3. Pausa inspelningen genom att klicka på .

Anmärkning: Den ungefärliga mängden ledigt utrymme som är tillgänglig för videolagring visas på skärmens nedre del när du pausar inspelningen.

Aktivera eller avaktivera videolampan

I miljöer med svag belysning kan videolampan förbättra kvaliteten på det du spelar in.

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Videolampa**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera eller avaktivera autofokus

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen .
3. Markera eller avmarkera alternativet **Autofokus**.

Ändra motivläge i videokameran

Du kan ändra videokamerans motivläge så att du får bästa möjliga inställningar för olika förhållanden.

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Motivläge**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra storlek och format för video

Ju större video, desto mer lagringsutrymme krävs.

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Videoformat**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Visa egenskaper för en fil](#), 115

Minska rörelseoskärpan i videoklipp du filmar

Funktionen för bildstabilisering hjälper dig att minska sådan oskärpa som orsakas av att videokameran är i rörelse under inspelning.

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera rutan **Bildstabilisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra plats för lagring av videor som du spelat in

1. På hemskärmen klickar du på ikonen **Media** > ikonen **Videokamera**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om du har ett mediekort isatt i BlackBerry-smarttelefonen kan du ändra fältet **Lagra videor**.
4. Ändra fältet **Mapp**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Kamera

Beroende på vilken BlackBerry-smarttelefon du har finns det eventuellt ingen kamera- eller videokamerafunktion, eller så kan vissa delar av kameran eller videokameran inte användas.

Översikt över kameran



Kameraikoner

De här ikonerna visas längst ned på skärmen i kameraprogrammet. Du kan klicka på de här ikonerna.

	Visa bilder		Geotagging aktiverat
	Geotagging avaktiverat		Ta en bild till
	Blixten påslagen		Blixten avstängd
	Automatiskt blixtläge		Motivläge

Ta bilder

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Om du har aktiverat digital zoom drar du med fingret uppåt eller nedåt på styrplattan när du vill zooma in eller ut.
3. Tryck på **Höger snabbknapp**.

Bilden sparas i mappen Kamerabilder i bildprogrammet. Öppna en bild genom att klicka på förhandsgranskning längst ned på skärmen.

Ändra blixinställning för bilder du tar

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.

2. Växla mellan olika blixinställningar genom att klicka på blyxtikonen längst ned på skärmen.

När du stänger kameran sparas blixinställningen.

Ändra motivläge i kameran

Du kan ändra kamerans motivläge så att du får bästa möjliga inställningar för olika förhållanden. Beskrivning av de olika motivlägena finns i kameran.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Om du vill ändra motivläge i kameran klickar du på motivlägesikonen längst ned på skärmen.
3. Välj ett motivläge.

När du stänger kameran sparas motivlägeställningen.

Ändra storleken på bilder du tar

Ju större bildstorlek du har, desto mer lagringsutrymme krävs.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Bildstorlek**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Visa egenskaper för en fil](#), 115

Geotagga bilder du tar

Funktionen för geotagging i kameran registrerar geografisk information om den plats där du tar en bild.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Klicka på geotaggningsikonen längst ned på skärmen.

Geotaggningsinformationen visas i egenskaperna för bildfilen.

Stänga av digital zoom på kameran

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Digital zoom**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Minska rörelseoskärpan i bilder du tar

Funktionen för bildstabilisering hjälper dig att minska sådan oskärpa som uppstår när kameran är i rörelse när du tar en bild.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera kryssrutan **Bildstabilisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra granskningslängd för bilder du tar

Du kan ställa in hur länge en bild ska visas på skärmen efter att du tagit den eller stänga av alternativet helt, så att du kan ta en till bild direkt.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Om du vill ändra granskningslängden anger du en ny tid i fältet **Bildgranskning**.
 - Om du vill att den tagna bilden ska fortsätta visas på skärmen tills du trycker på  -knappen ändrar du fältet **Bildgranskning** till **Parkera**.
 - Om du vill hindra att bilden ligger kvar på skärmen när du har tagit den ändrar du fältet **Bildgranskning** till **Av**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra inställningar för när kameran varnar om hur många fler bilder som får plats

En varning visas när lagringsutrymmet för bilder sjunker under en viss nivå (antal bilder). Du kan se hur många fler bilder som får plats i avsnittet Lagring på skärmen Alternativ.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra inställningen i fältet **Varna när kvarstående bilder understiger**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra lagringsplats för tagna bilder

Innan du börjar: Om du vill utföra den här åtgärden måste du ha ett mediekort isatt i BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Kamera** på hemskärmen.
- 2.

Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. Ändra fältet **Lagra bilder**.

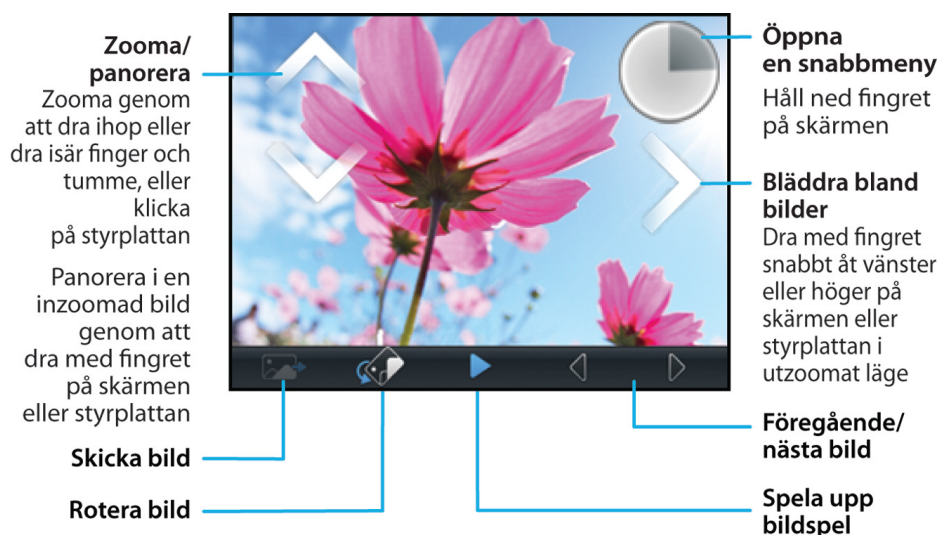
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Bilder

Närliggande information

[Överföra filer till och från smarttelefonen](#), 29

Översikt över bilder



Använda en bild som bakgrund

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på  -knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Zooma in, panorera i eller rotera en bild

Gör något av följande i en bild:

- Tryck på styrplattan om du vill zooma in i bilden.
- Zooma ut i bilden genom att trycka på knappen  .
- Om du vill panorera bilden när du har zoomat in drar du med fingret på styrplattan i valfri riktning.
- Om du vill rotera bilden trycker du på knappen  > **Rotera**.

Närliggande information

[Jag får ett felmeddelande när jag har roterat en bild](#), 160

Spara en bild från ett textmeddelande eller en webbsida

Du kan spara bildfiler, till exempel .jpg-, .png-, .gif- eller .bmp-filer, i BlackBerry-smarttelefonens minne eller på mediekortet.

1. Öppna en bildbilaga i ett SMS eller markera en bild på en webbsida.
2. Tryck på knappen  > **Spara bild** > **Spara**.

Visa bilder som ett bildspel

Ett bildspel visar alla bilderna i en kategori eller mapp efter varandra.

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Klicka på en kategori.
3. Tryck på  -knappen > **Visa bildspel**.

Tryck på  -knappen om du vill stoppa bildspelet.

Ändra bildspelsinställningar

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Mediealternativ**.
 - Om du vill ändra antalet sekunder mellan bilderna i ett bildspel ändrar du fältet **Bildspelsintervall** .
 - Om du vill ändra vilken typ av bildövergång som används ändrar du fältet **Bildspelsövergångar**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa bilder i listvy eller som miniatyrer

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Klicka på en kategori.
3. Tryck på  -knappen > **Visa** > **Miniatyrer** eller **Lista**.

Sortera bilder efter datum eller mapp

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Visa efter datum** eller **Visa efter mapp**.

Skapa en bildmapp

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Lägg till mapp**.
3. Ändra platsen där mappen skapas om det behövs.
4. Ange ett namn för mappen.
5. Klicka på **OK**.

Röstanteckningar

Närliggande information

[Överföra filer till och från smarttelefonen](#), 29

Spela in röstanteckning

1. Klicka på ikonen **Inspelning av röstanteckning** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Klicka på ikonen .
3. Gör något av följande:
 - Pausa inspelningen genom att klicka på . Återuppta inspelningen genom att klicka på .
 - Stoppa inspelningen genom att klicka på . Klicka på ikonen .

Anmärkning: När du stoppar inspelningen av en röstanteckning sparas den automatiskt.

Felsökning: media

Vissa funktioner är inte tillgängliga på smarttelefonen

Tillgängligheten för vissa funktioner på BlackBerry-smarttelefonen kan påverkas av olika saker, som vilken enhetsmodell och vilket avtal för trådlösa tjänster du har.

Beroende på vilket avtal du har för meddelanden finns eventuellt inte några av funktionerna eller alternativen bland dina meddelandealternativ på skärmen E-postinställningar.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör lägga till IT-policyregler till din smarttelefon som avgör vilka funktioner och inställningar som ska finnas i telefonen, och om du ska kunna lägga till och uppdatera program. Om administratören har stängt av en funktion eller har konfigurerat något alternativ åt dig kan det hända att alternativet inte visas, att alternativet är nedtonat eller att en låsindikator visas bredvid alternativfältet.

Om smarttelefonen tidigare var kopplad till en BlackBerry Enterprise Server och administratören inte har tagit bort IT-policyregler från smarttelefonen, kan du ta bort IT-policyreglerna med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Om du vill ha mer information kan du gå till www.blackberry.com/btsc och läsa KB18998.

Om du vill ha mer information om vilka funktioner som finns på smarttelefonen kontaktar du leverantören eller administratören för trådlösa tjänster, eller besöker www.blackberry.com/go/devices.

Närliggande information

[Funktionernas tillgänglighet](#), 26

Jag kan inte spara mediefiler

Du kanske inte har tillräckligt med lagringsutrymme på din BlackBerry-smarttelefon eller på mediekortet för att lagra mediefiler.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du försöker spara en mediefil på smarttelefonen bör du ta bort gamla data eller meddelanden från smarttelefonen.
- Om du försöker spara en mediefil på mediekortet kan du ta bort gamla filer från mediekortet.
- Gå till kameraalternativen och kontrollera att fältet **Bildstorlek** inte är inställt på **Stor**. Det används mer utrymme för stora bilder än för små.
- I alternativen för videokamera kontrollerar du att fältet **Videoformat** är inställt på ett mindre format. Det går åt mer lagringsutrymme för stora videor än för små.

Närliggande information

[Ta bort ett meddelande](#), 99

[Kopiera, flytta, byta namn på eller ta bort filer](#), 136

[Ändra storleken på bilder du tar](#), 153

[Ändra storlek och format för video](#), 151

Jag kan inte öppna mediefiler

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du försöker öppna en mediefil på din BlackBerry-smarttelefon och smarttelefonen är ansluten till datorn kopplar du bort smarttelefonen från datorn.
- Om du har krypterat mediefilerna på ditt mediekort med en krypteringsnyckel som genererats på BlackBerry-smarttelefonen, och du försöker öppna en krypterad mediefil via datorn eller en annan smarttelefon än den BlackBerry-smarttelefon du krypterade filen med, ska du sätta i mediekortet i den BlackBerry-smarttelefon som du använde för att kryptera filen. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**. Ändra fältet **Läge** till **Enhetslösenord** i avsnittet **Mediekort**.
- Mer information om hur du synkroniserar mediefiler finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Om filkryptering](#), 316

Mediaspelarens skärm stängs

Om du pausar eller stoppar en mediefil under en viss tid stängs skärmen för mediaspelaren för optimering av BlackBerry-smarttelefonens prestanda. I mediealternativen kan du ange hur lång tid som ska gå innan mediaspelarens skärm stängs, eller ange att den inte ska stängas alls.

Närliggande information

[Ange hur lång tid du vill ska gå innan mediaspelarskärmen stängs](#), 143

Blixten eller videolampan dämpas eller stängs av

Om kameran har blixtfunktion eller om videolampan är tänd och batteriets laddningsnivå sjunker under 20 procent dämpas blixten eller videolampan för att spara batteriets laddning. Vid låga temperaturer kan det hända att blixten eller videolampan stängs av om batteriets laddningsnivå sjunker under 20 procent.

Vissa bilder jag tar blir suddiga

Under förhållanden med svag belysning kompenserar kameran eventuellt för den minskade exponeringen genom att använda en längre slutartid. Om du flyttar kameran innan slutaren stängs kan bilden bli suddig. Om kameran använder en längre slutartid visas ett utropstecken längst ned på skärmen.

Beroende på modell av BlackBerry-smarttelefon kan du eventuellt minska rörelseoskärpan i bilder genom att aktivera bildstabilisering i kameraalternativen.

Jag får ett felmeddelande när jag har roterat en bild

BlackBerry-smarttelefonen försöker spara bildens nya orientering automatiskt varje gång du roterar en bild. Om bilden är upphovsrättsskyddad, överstiger en viss filstorlek eller inte är i JGP- eller PNG-format kan du få ett felmeddelande. Om bilden inte är upphovsrättsskyddad och du har ett bildredigeringsprogram från en tredjepartstillverkare kan du minska storleken på bilden eller ändra formatet på den till JPG eller PNG och därefter försöka rotera den igen.

Smarttelefonens ringsignal eller bakgrund är fel

Lås upp smarttelefonen om du använder en ringsignal eller bakgrundsbild som du har krypterat på BlackBerry-smarttelefonen eller mediekortet med lösenordet för din smarttelefon, och du efter det har återställt smarttelefonen.

Närliggande information

[Låsa eller låsa upp smarttelefonen](#), 32

Jag kan inte använda snabbkommandon

Vidta följande åtgärder: Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder är vissa genvägar eventuellt inte tillgängliga.

- Försök ändra inmatningsspråket.
- Om genvägarna för media inte fungerar kontrollerar du att du har aktiverat genvägar för ljud och video i mediealternativen.

Närliggande information

[Ändra inmatnings- eller visningsspråk](#), 229

[Aktivera eller avaktivera genvägar för ljud och video](#), 143

Ringsignaler, ljud och aviseringar

Så här gör du: ringsignaler, ljud och aviseringar

Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler

Ikonen för den ljud- och aviseringsprofil som är aktiv visas överst på hemskärmen, under datumet. Du kan klicka på ikonen för att växla till en annan ljudprofil eller för att ändra aviseringsalternativen. Du kan t.ex. ändra volym eller ringsignal för vissa profiler eller lägga till en anpassad profil.

	Profilen Normal		Profilen Endast telefonsamtal
	Profilen Hög		Profilen Anpassad
	Profilen Medium		Profilen Tyst
	Profilen Endast vibration		Profilen Alla aviseringar av

Om ringsignaler, ljud och andra aviseringar

Profilen som du väljer i programmet Ljud- och aviseringsprofiler styr hur BlackBerry-smarttelefonen ska uppmärksamma dig på telefonsamtal, meddelanden, påminnelser och webbläsarinnehåll.

Smarttelefonen är försedd med en Normal profil och fem andra förinställda profiler: Hög, Medium, Endast vibration, Tyst och Endast telefonsamtal. Som standard baseras några av inställningarna i de förinställda profilerna på inställningarna i profilen Normal. När du till exempel ändrar ringsignal i profilen Normal uppdateras ringsignalen automatiskt i profilerna Hög, Medium och Endast telefonsamtal. Om du inte vill att specifika inställningar i en förinstallerad profil ska uppdateras automatiskt när du ändrar motsvarande inställning i profilen Normal, kan du ändra inställningarna i den förinställda profilen manuellt.

Närliggande information

[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Ändra ringsignal, aviseringar och påminnelser

I alla ljudprofiler kan du ändra ringsignalen eller aviseringssignalen och använda en ljudfil som lagras i BlackBerry-smarttelefonens inbyggda medielager eller mediekort. Du kan även ändra alternativen för volym, meddelanden under samtal, LED och vibration i alla profiler. Profilen Alla aviseringar av kan inte ändras.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Ljud för vald profil**.
 - Klicka på **Telefon** för att ändra ringsignal eller ringvolym.
 - Om du vill ändra aviseringar eller påminnelser klickar du på ett avsnitt så att den extraheras. Klicka på ett alternativ.
3. Gör något av följande i fältet **Ringsignal, Aviseringssignal** eller **Påminnelseignal**:
 - Klicka på en signal.
 - Om du vill använda en låt som finns sparad på smarttelefonen eller på ett mediekort klickar du på **All musik**. Leta upp och klicka på en låt.
 - Om du vill använda en röstanteckning du har spelat in klickar du på **Alla röstanteckningar**. Leta upp och klicka på en röstanteckning.
 - Om du vill använda en förinstallerad avisering klickar du på **Alla aviseringar**. Leta upp och klicka på en avisering.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte ändra antalet gånger som smarttelefonen ringer](#), 84

[Lägga till eller ta bort kontaktaviseringar](#), 163

[Lägg till eller ta bort en anpassad ljudprofil](#), 162

[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Lägg till eller ta bort en anpassad ljudprofil

Utöver de förinstallerade ljudprofilerna kan du också skapa egna anpassade ljudprofiler.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar > Profilhantering > Lägg till egen profil**.
3. Skriv in ett profilnamn i fältet **Namn**.
4. Klicka på objektet som du vill ändra.
5. Ändra ringsignalen, aviseringen eller påminnelseinformationen.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en egen ljudprofil, markerar du profilen. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Närliggande information[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Lägga till eller ta bort kontaktaviseringar

Du kan skapa kontaktaviseringar och anpassa ringsignaler och signaler för samtal och meddelanden från utvalda kontakter eller grupper med kontakter. När du får ett samtal eller meddelande från en kontakt används den tilldelade ringsignalen eller aviseringen av BlackBerry-smarttelefonen, även om du ändrar ljudprofilen till Tyst eller Endast vibration. Om du inte vill höra den tilldelade ringsignalen eller signalen kan du välja profilen Stäng av alla aviseringar.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för kontakter** > **Lägg till kontaktavisering**.
3. I fältet **Namn** anger du namnet på kontaktaviseringen.
4. I fältet **Kontakter** anger du kontaktens namn.
5. Klicka på en kontakt.
6. Ändra ringsignal och signal för samtal och meddelanden.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kontaktavisering markerar du kontaktaviseringen som du vill ta bort. Tryck på  -knappen > **Ta bort**.

Närliggande information[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Tysta smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Gör något av följande:
 - Om du endast vill visa blinkande LED-indikatorvarningar klickar du på ikonen .
 - Om du bara vill få vibrationsaviseringar klickar du på ikonen .
 - Om du vill stänga av alla signaler, inklusive kontaktaviseringar, klickar du på ikonen .

När en ringsignal, påminnelse eller avisering hörs, om den är tillgänglig, trycker du på knappen **Tyst** på höger sida av BlackBerry-smarttelefonen.

Närliggande information[Stänga av larmet](#), 207[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Beskrivningar av blinkade LED-färger

Lampan överst på din BlackBerry-smarttelefon blinkar i olika färger för att visa de statusar som beskrivs.

Blinkande färglampa	Beskrivning
Grön	Visar att du befinner dig i ett område med trådlös täckning. Du kan aktivera eller avaktivera den här aviseringen.
Blå	Visar att smarttelefonen är ansluten till en Bluetooth®-aktiverad enhet. Du kan aktivera eller avaktivera den här aviseringen.
Röd	Visar att du har fått ett nytt meddelande. LED-lampan blinkar också när smarttelefonen kommer åt data på ett smartkort. Du kan aktivera eller avaktivera den här aviseringen. Du kan också byta LED-färg för ringsignaler, meddelandeaviseringar, händelseaviseringar, händelsepåminnelser och andra aviseringar med hjälp av profilerna för ljud och aviseringar.
Gul	Visar att batterinivån är låg och att batteriet måste laddas. Du kan inte aktivera eller avaktivera den här aviseringen. Den gula LED-lampan blinkar när smarttelefonen är avstängd och laddas. Indikatorn ändras till ett fast grönt sken när batteriet är helt uppladdat.

Närliggande information

[Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning, 234](#)

[Avaktivera eller aktivera avisering om Bluetooth-anslutning, 289](#)

Ändra larmalternativ

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I sektionen **Larm** ändrar du fälten **Larmsignal**, **Volym**, **Snoozetid** och **Vibration**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera eller avaktivera händelseljud

Händelseljud gör dig uppmärksam på att du slår på eller stänger av BlackBerry-smarttelefonen, att batteriet är fulladdat eller att batterinivån är låg, samt att du ansluter eller kopplar en USB-kabel eller ett tillbehör till eller från smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Hjälpmedel**.
3. Ändra fältet **Händelseljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: ringsignaler, ljud och aviseringar

Smarttelefonen ringer eller vibrerar fler gånger än förväntat

Antalet gånger som BlackBerry-smarttelefonen vibrerar vid samtal styrs inte av antalet vibrationer som du anger i din ljudprofil. Och det finns ingen inställning för antalet ringsignaler om du inte har röstbrevlåda. Smarttelefonen vibrerar eller ringer tills den som ringer eller det trådlösa nätverket avslutar anslutningen.

Smarttelefonen varken ringer eller vibrerar när jag tar emot samtal och meddelanden

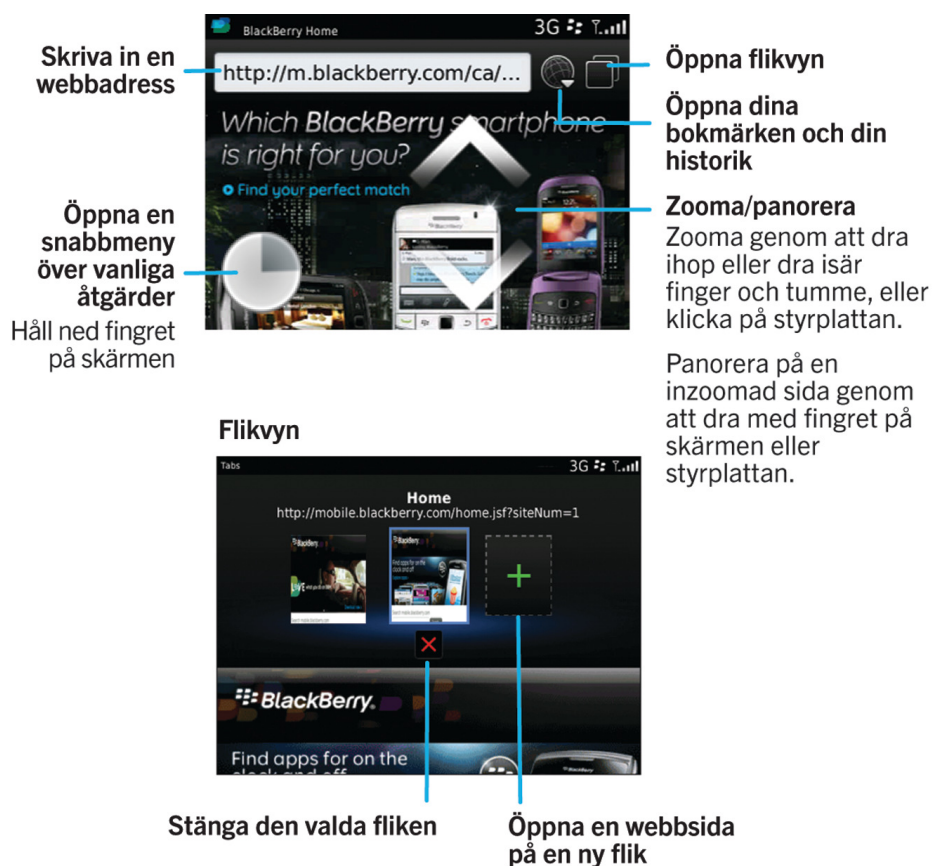
Pröva någon av följande åtgärder:

- Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen. Kontrollera att ljudprofilen inte är inställd på **Alla aviseringar av** eller **Tyst**.
- Om du har skapat kontaktaviseringar klickar du på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för kontakter**. Klicka på en kontaktavisering. Klicka på **Telefon** eller **Meddelanden**. Kontrollera att fältet **Volym** inte är inställt på **Tyst** och att fältet **Vibration** inte är inställt på **Av**.

Webbläsare

Så här gör du: webbläsare

Översikt över webbläsaren



Grunder för webbläsare

Surfa på Internet

Surfa på Internet

Du kan få ytterligare information om kostnaderna för att använda de olika webbläsarna genom att kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Skriv in en webbadress eller sökord i adressfältet.
3. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill avbryta inläsningen av en webbsida trycker du på  > **Stoppa**.

Zooma in eller zooma ut på en webbsida

Tryck på knappen  > **Zooma** på en webbsida.

- Zooma in genom att dra fingret uppåt på styrplattan.
- Zooma ut genom att dra fingret nedåt på styrplattan.

Avaktivera zoomläget genom att trycka på  -knappen.

Öppna, stänga eller växla mellan flikar

Genom att surfa med flikar kan du öppna flera webbsidor samtidigt på BlackBerry-smarttelefonen. Om du öppnar en länk i ett meddelande, en kalenderpost eller en anteckning öppnas länken automatiskt på en ny flik. Ju fler flikar du öppnar, desto mer minne används.

Gör något av följande:

- Om du vill öppna en ny flik i webbläsaren trycker du på knappen  > **Flikar**. Klicka på ikonen **Ny flik**.
- Om du vill öppna en länk i en ny flik markerar du länken. Tryck på knappen  > **Öppna länk i ny flik**.
- Växla mellan flikarna genom att trycka på  -knappen > **Flikar**. Klicka på en flik.
- Om du vill stänga en flik trycker du på knappen  > **Flikar**. Markera en flik. Klicka på ikonen .

Aktivera genvägar för webbläsare

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
- 2.

Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. Markera kryssrutan **Aktivera genvägar på tangentbordet** i avsnittet **Allmänt**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

Genvägar: [webbläsare](#), 58

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Innan du börjar: Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa** eller **Sök nästa på sidan**.

Visa webbläsarhistoriken

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Bläddra till avsnittet **Historik**.

Lägga till en genväg på hemskärmen eller i rutan Favoriter

Du kan lägga till en genväg så du snabbt får åtkomst till olika typer av objekt, t.ex. webbsidor som du ofta använder, kontakter, applikationer, filer, poddsändningskanaler eller mediekategorier.

1. Öppna en webbsida eller markera objektet som du vill skapa en genväg till.
2. Tryck på knappen  > **Lägg till på Hem-skärmen**.
 - Om du vill ändra namnet på genvägen skriver du ett nytt namn.
 - Om du vill att genvägen ska visas någon annanstans ändrar du i fältet **Position**.
 - Om du vill lägga till genvägen i rutan Favoriter markerar du kryssrutan **Markera som favorit**.
3. Klicka på **Lägg till**.

Gå tillbaka, gå framåt eller uppdatera en webbsida

På en webbsida trycker du på knappen  .

- Om du vill bläddra bakåt eller framåt på en webbsida klickar du på **Tillbaka** eller **Framåt**.
- Uppdatera en webbsida genom att klicka på **Uppdatera**.

Återgå till webbläsarens startsida

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du ha angett en startsida för webbläsaren på BlackBerry-smarttelefonen.

1. Tryck på knappen  på en webbsida.
2. Klicka på **Hem**.

Stänga webbläsaren

1. På en webbsida trycker du på knappen  .
2. Klicka på **Stäng**.

Spela upp mediefiler, visa bilder och hämta filer

Visa helbild på en webbsida

1. Markera en bild eller håll markören stilla över den på en webbsida.
2. Tryck på knappen  > **Visa bild**.
 - Om du vill zooma in i eller ut ur bilden trycker du på  > **Zooma**.
 - Om du vill avsluta zoomningen trycker du på  > **Stäng zoomning**.
 - Om du vill visa bilden i originalstorlek igen trycker du på  .

Spela upp en mediefil på en webbsida

1. Klicka på önskad mediefil på en webbsida.
2. Klicka på **Öppna**.

Närliggande information

[Ljud- och videofilformat och filtillägg som kan användas](#), 145

Öppna, spela upp eller hämta en fil från en webbsida

Du kan hämta flera filer samtidigt. När du hämtar en fil visas skärmen Hämtningar där du kan följa förloppet.

Klicka på den fil som du vill öppna, spela upp eller hämta på en webbsida.

- Om du vill öppna eller spela upp filen klickar du på **Öppna**.
- Om du vill hämta filen klickar du på **Ja** i dialogrutan **Spara**.

Kopiera och skicka webbadresser

Kopiera en adress till en webbsida, länk eller bild

Gör något av följande:

- Om du vill kopiera en webbsideadress trycker du på knappen  > **Kopiera sidadress**.
- Om du vill kopiera en länkadress pausar du på eller markerar en länk. Tryck på knappen  > **Kopiera länk**.
- Om du vill kopiera en bildadress pausar du på eller markerar en bild. Tryck på knappen  > **Kopiera bildlänk**.

När du vill klistra in adressen trycker du på knappen  > **Klistra in**.

Skicka en webbadress, länk eller bild

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
 - Om du vill skicka en webbadress till en webbsida som finns i din bokmärkesmapp eller webbläsarhistorik, markerar du en webbsida.
 - Om du vill skicka en annan webbadress bläddrar du till den webbsidan.
 - Om du vill skicka en länk eller bild från en webbsida markerar du länken eller bilden.
2. Tryck på knappen  > **Skicka sidadress**, **Skicka länk** eller **Skicka bildlänk**.
3. Klicka på en meddelandetyp.

Om du vill återgå till webbläsaren när du har skickat meddelandet trycker du på knappen  .

Skicka länkar och bilder från en webbsida

1. Gå till en webbsida och pausa vid eller markera en länk eller bild.
2. Tryck på knappen  > **Skicka länk** eller **Skicka bildlänk**.
3. Klicka på en meddelandetyp.

Om du vill återgå till webbläsaren när du har skickat meddelandet trycker du på knappen  .

Webbläsarbokmärken

Om bokmärken för webbsidor

Du kan skapa bokmärken för webbsidor som du besöker ofta. När du bokmärker en webbsida kan du ange om du vill att webbläsaren regelbundet ska kontrollera om webbsidan har uppdaterats. Bokmärken som har uppdaterats sedan ditt senaste besök visas i kursiv stil.

Bokmärka en webbsida

1. På en webbsida trycker du på knappen  > **Lägg till i Bokmärken**.
2. Skriv ett namn för bokmärket i fältet **Titel**.
3. I fältet **Mapp** klickar du på mappen där du vill att bokmärket ska visas.
4. Klicka på **Lägg till**.

Ändra eller ta bort bokmärken för webbsidor

Det kan hända att du inte kan ändra eller ta bort bokmärken som har lagts till av leverantören av trådlösa tjänster.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Klicka på **Bokmärken**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra ett bokmärke klickar du på **Redigera**. Ändra bokmärket. Tryck på  . Klicka på **Spara**.
 - Om du vill ta bort ett bokmärke klickar du på **Ta bort**.

Skicka bokmärken för webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  > **Skicka länk**.
5. Klicka på en meddelandetyp.

Om du vill återgå till webbläsaren när du har skickat meddelandet trycker du på knappen  .

Flytta ett bokmärke för en webbsida

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera ett bokmärke.
4. Tryck på knappen  > **Flytta**.
5. Klicka på den nya platsen.

Lägga till, byta namn på eller ta bort bokmärkesmappar för webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Bokmärken**.
3. Markera en bokmärkesmapp.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill lägga till en bokmärkesmapp klickar du på **Lägg till undermapp**.
 - Om du vill byta namn på en bokmärkesmapp klickar du på **Ändra namn på mapp**. Ange ett nytt namn för mappen. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill ta bort en bokmärkesmapp klickar du på **Ta bort mapp**.

Webbläsaralternativ

Byta hemsida eller startsida i webbläsaren

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Gör något av följande i avsnittet **Allmänt**:
 - Om du vill byta webbläsarens hemsida skriver du en webbadress i fältet **Hemsida**.
 - Om du vill använda webbläsarens hemsida som startsida varje gång du öppnar webbläsaren ändrar du fältet **Startsida** till **Hemsida**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra teckenstorlek för text på webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
- 2.

Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. Ändra fältet **Standardteckenstorlek** i avsnittet **Webbinnehåll**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra standardsökmotor

Webbläsarens standardsökmotor är också den sökmotor som används som standard på BlackBerry-smarttelefonen när du söker på Internet med sökikonen på hemskärmen.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Allmänt** klickar du på **Hantera sökmotorer**.
4. Klicka på en sökmotor.

Närliggande information

[Lägga till sökmotorer från en webbplats, 173](#)

Lägga till sökmotorer från en webbplats

Du kan försöka lägga till en sökmotor om den sökmotor du vill använda inte visas som alternativ när du ändrar standardsökmotor.

Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.

- Om du vill lägga till en sökmotor från en länk på en webbplats går du till webbplatsen. Klicka på länken. Klicka på **Lägg till**.
- Om du vill lägga till en sökmotor från en webbplats som inte innehåller en länk trycker du på  -knappen. Om **Ny sökmotor** visas på menyn klickar du på **Ny sökmotor** > **Lägg till**. Om **Ny sökmotor** inte visas på menyn kan funktionen inte användas med webbplatsen.

Ställa in teckentabell för alla webbsidor

Som standard används den optimala teckentabellen för en webbsida på BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Standardtextkodning** i avsnittet **Webbinnehåll**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta läsa in bilder eller spela upp inbäddade mediefiler på webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
- 2.

Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. Gör något av följande i avsnittet **Webbinnehåll**:

- Om du vill sluta läsa in bilder på webbsidor avmarkerar du kryssrutan **Läs in bilder**.
- Om du vill sluta spela upp inbäddade mediefiler på webbsidor avmarkerar du kryssrutan **Aktivera inbäddade media**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Sluta blockera popup-fönster på webbsidor

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. Avmarkera kryssrutan **Blockera popup-fönster** i avsnittet **Webbinnehåll**.

Få en fråga innan du stänger webbläsaren eller strömmar media från Internet

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.

2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. I avsnittet **Allmänt** under **Fråga innan** väljer du något av följande:

- Om du vill få en fråga och bekräfta att du vill stänga webbläsaren om flera flikar är öppna, markerar du kryssrutan **Flikar stängs vid avslut**.
- Om du vill få en fråga och bekräfta att du vill stänga webbläsaren när du trycker på  -knappen markerar du kryssrutan **Webbläsaren stängs med Escape**.
- Om du vill få en fråga innan webbläsarportalen från din leverantör av trådlösa tjänster används till att strömma media från Internet på BlackBerry-smarttelefonen, markerar du kryssrutan **Växla till operatörsnätverk för strömmande media**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort webbläsarhistorik

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.

2. Klicka på **Historik**.

3. Tryck på  -knappen > **Rensa alla** > **Ta bort**.

Ta bort webbläsarinformation

Viss information sparas i webbläsaren på BlackBerry-smarttelefonen så att du ska få en bättre surfupplevelse. Det går att ta bort lösenordsinformation, webbläsarhistorik, hämtningshistorik, cookies och innehåll som har sparats på smarttelefonen och i cacheminnet.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Sekretess och säkerhet**, under **Rensa webbläsardata**, markerar du kryssrutorna bredvid de typer av webbläsarinformation som du vill ta bort.
4. Klicka på **Rensa nu**.

Stäng av cookies i webbläsaren

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Acceptera cookies** i avsnittet **Sekretess och säkerhet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av JavaScript-funktioner

JavaScript används på vissa webbsidor för att generera interaktiva funktioner, som menyer och ljud. Om du inte vill att webbläsaren ska använda JavaScript-funktioner, kan du stänga av dem.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Aktivera JavaScript** i avsnittet **Webbinnehåll**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera geopositionering i webbläsaren

Om du aktiverar geopositionering i webbläsaren kan vissa webbplatser ta reda på ungefär var du befinner dig.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera geopositionering** i avsnittet **Sekretess och säkerhet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

När du besöker en webbplats som försöker identifiera din position visas en dialogruta. Om du markerar kryssrutan **Fråga inte igen för den här webbplatsen** kommer webbplatsen och de behörigheter som du har angett för den att sparas i **Behörigheter för geopositionering** i webbläsarinställningarna.

Webbläsarsäkerhet

Om TLS

Webbläsaren är konfigurerad så att TLS eller SSL används för kryptering av data som skickas eller tas emot med BlackBerry-smarttelefonen via Internet med BlackBerry Enterprise Server. Kommunikationen mellan smarttelefonen och BlackBerry Enterprise Server krypteras med Triple DES. Kommunikationen mellan BlackBerry Enterprise Server och innehållsservrar krypteras med SSL eller TLS. För högre säkerhet kan du ställa in TLS för HTTP-anslutningar mellan smarttelefonen och BlackBerry Enterprise Server. Och du kan använda Triple DES-kryptering för all annan kommunikation mellan smarttelefonen och BlackBerry Enterprise Server.

Säkerhetsalternativ för webbläsaren

Om BlackBerry Enterprise Server används för ditt e-postkonto kan det hända att du inte kan ändra säkerhetsalternativen för webbläsaren.

Om du ändrar ett säkerhetsalternativ för webbläsaren på din BlackBerry-smarttelefon kan det påverka andra program som ansluts till en server.

Alternativ	Beskrivning
Tillåt SSL 3.0	Ange om webbläsaren kan ta emot SSL-anslutningar. Om du inte markerar det här alternativet kan du bara använda TLS-anslutningar.
Tillåt osäkrad omförhandling	Ange om din webbläsare ska acceptera anslutningar till servrar som tillåter osäker omförhandling. Om du inte markerar det här alternativet kanske du inte får åtkomst till vissa webbplatser.
Krypteringsstyrka	Ange om webbläsaren bara ska acceptera och skicka data som är krypterade med 128-bitskryptering. Ändra det här fältet till Endast stark om du bara vill acceptera och skicka data som är krypterade med 128-bitskryptering. Ändra det här fältet till Tillåt svag om du vill acceptera och skicka data som är krypterade med 128-bitskryptering eller 56-bitskryptering.
Sammanfattad styrka	Ange om webbläsaren ska acceptera data med svaga meddelandevalgoritmer eller enbart kunna ta emot data med starka meddelandevalgoritmer. Ju starkare meddelandevalgoritmer du använder, desto säkrare surfar du på Internet. Om du vill acceptera data med svaga meddelandevalgoritmer, ändrar du fältet till Tillåt svag . Om du endast vill acceptera data med starka meddelandevalgoritmer, ändrar du fältet till Endast stark . Om du vill visa en fråga om att acceptera data med svaga meddelandevalgoritmer, ändrar du fältet till Fråga . Beroende på vilka

Alternativ	Beskrivning
	inställningar administratören ställt in kan du kanske inte ändra det här alternativet.
Serverundantag	Visa en lista över servrar som har certifikatproblem som du har accepterat. Om du vill stoppa anslutningen till en webbplats med certifikatproblem markerar du det serverundantaget. Tryck på  -knappen > Ta bort .

Närliggande information

[Hantera webbläsarsäkerhet](#), 177

Hantera webbläsarsäkerhet

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > TLS**.
3. Konfigurera säkerhetsalternativen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Säkerhetsalternativ för webbläsaren](#), 176

Lägga till en server med tillförlitligt innehåll

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du lägga till innehållsservrar i listan över tillförlitliga innehållsservrar. Detta förenklar processen vid autentisering mot innehållsservrar.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > TLS**.
3. I avsnittet **Proxy-TLS** markerar du fältet **Tillförlitliga servrar**.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till värd**.
5. Ange innehållsservrens webbadress.
6. Klicka på **OK**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till eller ändra en webbplats som har ett tillhörande certifikat

När du besöker vissa webbplatser kan du behöva ange ditt autentiseringscertifikat. När du har tillhandahållit ett certifikat till en webbplats läggs webbplatsen och det tillhörande certifikatet automatiskt till i listan Standard klientcertifikat bland dina TLS-alternativ. Du kan manuellt lägga till eller ändra en webbplats som har ett tillhörande certifikat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > TLS**.
 - Om du vill förknippa en webbplats med ett certifikat manuellt markerar du fältet **Standard klientcertifikat**. Tryck på knappen  > **Lägg till värd**. Skriv webbplatsens namn in fältet **Värddamn**. I fältet **Certifikat** markerar du det certifikat som är förknippat med webbplatsen. Klicka på **OK**.
 - Om du vill ändra en webbplats som är förknippad med ett certifikat markerar du ett objekt i listan **Standard klientcertifikat**. Tryck på knappen  > **Redigera**. Ändra certifikatet. Klicka på **OK**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Webbläsar-push

Om webbläsar-push

Webbläsar-push är en funktion som hämtar information från ett webbprogram till BlackBerry-smarttelefonen så fort informationen blir tillgänglig. Du kan till exempel få uppdaterade väderrapporter, börskurser eller aktuella nyheter. När smarttelefonen tar emot en ny uppdatering kan ett nytt meddelande om webbläsar-push visas i meddelandeprogrammet, eller en ikon på hemskärmen ändras för att visa att ny information finns tillgänglig. Webbprogrammet kan också hämta uppdaterad information till webbläsarcachen utan du får något meddelande om det. Om information hämtas till webbläsarcachen blir informationen tillgänglig på smarttelefonen även när den inte är ansluten till ett trådlöst nätverk. Webbprogram som använder webbläsar-push hämtar uppdateringar automatiskt till smarttelefonen om du inte stänger av webbläsar-push.

Smarttelefonen kan användas med olika typer av push-meddelanden via webbläsare. Meddelanden om serviceinläsning (SL) och meddelanden om serviceindikation (SI) innehåller uppdaterad information. Andra typer av push-meddelanden via webbläsare är bl.a. meddelanden som visas i webbläsarcachen.

Alternativ för webbläsar-push

Alternativ	Beskrivning
Process-MDS	Ange om BlackBerry-smarttelefonen ska ta emot pushmeddelanden från BlackBerry Enterprise Server eller BlackBerry Internet Service.
MDS-värdar	Ange om smarttelefonen ska ta emot pushmeddelanden från alla BlackBerry Enterprise Server-instanser eller från BlackBerry Internet Services.
Process-SMSC	Ange om smarttelefonen ska ta emot push-meddelanden som är SMS-baserade.
SMSC-värdar	Ange från vilka SMSC-värdar smarttelefonen ska ta emot push-meddelanden via webbläsare. Ange telefonnumret till SMSC-värden om du vill kunna ta emot push-meddelanden via webbläsare från en specifik SMSC-värd.
Process-IP	Ange om smarttelefonen ska ta emot push-meddelanden via webbläsare som webbprogram skickar via en WAP-gateway.

Alternativ	Beskrivning
IP-värdar	Ange från vilka WAP-gateways smarttelefonen kan ta emot push-meddelanden via webbläsare. Ange IP-adressen till WAP-gatewayen om du vill kunna ta emot push-meddelanden via webbläsare från en specifik IP-värd.

Stänga av webbläsar-push

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Webbläsar-push**.
3. Avmarkera kryssrutan **Aktivera push**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

RSS-flöden

Om du vill ha mer information om hur du kan använda RSS-flöden på BlackBerry-smarttelefonen går du till hemskärmen eller till en mapp och klickar på ikonen **Sociala flöden**. Tryck på  -knappen > **Hjälp**.

Om RSS-flöden

Du kan lägga till RSS-flöden på BlackBerry-smarttelefonen så att du får uppdateringar från dina favoritbloggar och webbplatser. Du kan lägga till RSS-flödena direkt från en webbsida eller med hjälp av programmet Sociala flöden. Med programmet Sociala flöden kan du hålla dig uppdaterad om dina sociala nätverk och visa alla dina RSS-flöden på en och samma plats.

Lägga till ett RSS-flöde från webbläsaren

1. Öppna webbplatsen med RSS-flödet och tryck på knappen  .
2. Klicka på **Prenumerera på RSS-flöde**.
3. Markera kryssrutan bredvid varje flöde som du vill lägga till.
4. Klicka på **Prenumerera**.
5. Klicka på **OK**.

Tips: webbläsare

Aktivera genvägar för webbläsare

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera genvägar på tangentbordet** i avsnittet **Allmänt**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

Genvägar: [webbläsare](#), 58

Genvägar: webbläsare

Om du vill använda genvägar för webbläsare kan du behöva aktivera genvägar i webbläsarens inställningar. Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

Infoga en punkt (.) i adressfältet	Tryck på  .
Infoga ett snedstreck (/) i adressfältet	Tryck på knapparna  och  .
Avbryta inläsningen av en webbsida	Tryck på  .
Stänga webbläsaren	Håll ned knappen  .

På en webbsida

Växla snabbt mellan flikar	Tryck på W
Zooma in på en webbsida	Tryck på I
Zooma ut på en webbsida	Tryck på O
Gå till startsidan	Tryck på G

Återgå till webbläsarens startsida	Tryck på H
Öppna bokmärkesmappen	Tryck på K
Bokmärka en webbsida	Tryck på A
Visa en lista över webbsidor som du har besökt nyligen	Tryck på Y
Uppdatera en webbsida	Tryck på R .
Söka efter text på en webbsida	Tryck på F . Om du vill hitta nästa förekomst av texten trycker du på V .
Öppna webbläsaralternativen	Tryck på S

Förflytta sig på en webbsida

Gå till nästa skärm	Tryck på knapparna ↶aA och space .
Gå till föregående skärm	Tryck på space .
Gå högst upp på en webbsida	Tryck på T
Gå längst ned på en webbsida	Tryck på B

Närliggande information

[Aktivera genvägar för webbläsare, 167](#)

Felsökning: webbläsare

Jag kan inte öppna en ny flik

Det kanske inte finns tillräckligt med ledigt minne på BlackBerry-smarttelefonen. Prova någon av följande åtgärder:

- Stäng en flik du inte behöver.
- Stäng andra program som inte behöver vara öppna.

Närliggande information

[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden, 251](#)

Jag får en fråga om jag vill byta nätverk när jag strömmar låtar eller videofiler

Om du får en fråga om att byta nätverk kan du inte strömma låtar eller videofiler med den Internetanslutning du använder. Om du byter nätverk kan extra avgifter tillkomma. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

Om du inte vill få den här frågan i framtiden trycker du på knappen  > **Alternativ**. Avmarkera kryssrutan **Växla till operatörsnätverk för strömmande media** nedanför **Fråga innan** i avsnittet **Allmänt**.

Jag kan inte spela upp låtar eller video på en webbsida

Din BlackBerry-smarttelefon kanske inte fungerar med låtens eller videofilens storlek eller filformat.

Det finns ingen webbläsare i smarttelefonen

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.

Närliggande information

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

Kalender

Så här gör du: kalender

Synkronisering av kalendern

Om synkronisering

Funktionerna för synkronisering av trådlösa data och e-post är utformade för att synkronisera kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar) och synkronisera e-posten mellan din BlackBerry-smarttelefon och datorns e-postprogram via det trådlösa nätverket.

I sällsynta fall kan det hända att smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postkonto och att några data eller e-postmeddelanden därför inte kan synkroniseras.

Om trådlös datasynkronisering inte är tillgänglig på smarttelefonen eller om du har stängt av den funktionen, kan du använda BlackBerry Desktop Software för att synkronisera dina kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om säkerhetskopiering och återställning av smarttelefondata

Om du har installerat BlackBerry Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-smarttelefondata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om du inte har sparat något på ditt mediekort kan du säkerhetskopiera och återställa det mesta av dina smarttelefondata genom att använda mediekortet.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till smarttelefonen via det trådlösa nätverket. För att kunna återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha ett lösenord för aktivering. Kontakta administratören för mer information.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry-smarttelefonen och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på smarttelefonen om meddelandena på smarttelefonen eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna på din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din smarttelefon om en datasynkroniseringskonflikt skulle uppstå.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket](#), 184

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Innan du börjar: Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om du ändrar samma kalenderuppgift på din BlackBerry-smarttelefon och i e-postprogrammet på datorn, prioriteras kalenderuppgiften på datorn framför kalenderuppgiften på smarttelefonen.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry Internet Service måste du använda BlackBerry Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Om synkroniseringskonflikter](#), 184

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata ska lösas genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av synkroniseringsverktyget i BlackBerry Desktop Software. Mer information om hur du hanterar konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Grunder för kalendern

Byta kalendervy

Du kan visa möten i någon av de fyra kalendervyerna. I dag-, vecko- och månadsvyer visas alla dina möten för den valda tidsperioden. I agendavyn visas alla dina inbokade möten och lediga tider i en lista.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Vy**.
3. Klicka på en vy.

Gå till ett visst datum i kalendern

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  .
 - Om du vill gå till ett visst datum klickar du på **Gå till datum**.
 - Klicka på **Gå till Idag** om du vill gå till det aktuella datumet.

Schemalägga ett möte

Innan du börjar: Om du vill bjuda in deltagare till ett möte måste ditt e-postkonto du har i arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server med funktionen.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nytt möte**.
3. Ange information om mötet.
 - Om du vill bjuda in en deltagare till ett möte trycker du på  -knappen > **Bjud in deltagare**. Klicka på en deltagare.
4. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka en mötesinbjudan till deltagarna trycker du på  -knappen > **Skicka**.
 - Om du vill spara ett möte trycker du på  -knappen > **Spara**.

Närliggande information

[Stänga av smarttelefonen](#), 308

[Jag kan inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar](#), 193

[Jag kan inte ange vissa fält när jag schemalägger möten](#), 193

Ställa in alarm i kalendern

Du kan ställa in ett alarm i kalendern som aktiveras vid vissa tider och vissa dagar. När du ställer in alarm i kalendern påverkas inte dina andra alarm i Klockprogrammet. Eftersom inställningarna för alarmsignalen delas i Kalender- respektive Klockprogrammet, ändras alarmsignalerna i båda programmen om du ändrar inställningarna för alarmsignalerna.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nytt larm**.
3. Ange larminformationen.
4. Om du vill att alarmet ska upprepas ändrar du fältet **Upprepning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Byta kalender

Om din BlackBerry-smarttelefon är kopplad till flera e-postkonton kan det finnas flera kalendrar på smarttelefonen. Om du har flera kalendrar på smarttelefonen kan du planera och hantera möten i respektive kalender. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Välj kalender**.
3. Klicka på en kalender.

Möten

Schemalägga ett möte

Innan du börjar: Om du vill bjuda in deltagare till ett möte måste ditt e-postkonto du har i arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server med funktionen.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Nytt möte**.
3. Ange information om mötet.
 - Om du vill bjuda in en deltagare till ett möte trycker du på  -knappen > **Bjud in deltagare**. Klicka på en deltagare.
4. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka en mötesinbjudan till deltagarna trycker du på  -knappen > **Skicka**.
 - Om du vill spara ett möte trycker du på  -knappen > **Spara**.

Närliggande information

[Stänga av smarttelefonen](#), 308

[Jag kan inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar](#), 193

[Jag kan inte ange vissa fält när jag schemalägger möten](#), 193

Ta bort ett möte eller alarm

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Markera ett möte eller alarm.
3. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Svara på en mötesinbjudan

1. I en mötesinbjudan trycker du på knappen  .
2. Klicka på **Godkänn**, **Preliminärt** eller **Avböj**.
3. Om du har avböjt en delegerad mötesinbjudan utför du någon av följande åtgärder:
 - Klicka på **Avböj** för att avböja mötet.
 - Klicka på **Delegera** för att delegera mötet tillbaka till avsändaren så att han/hon kan delegera det på nytt.
4. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka svaret utan kommentarer klickar du på **Skicka svar**.
 - Om du vill lägga till en kommentar i ditt svar klickar du på **Lägg till kommentarer**. Skriv en kommentar. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Anmärkning: Om du tar bort en mötesinbjudan från meddelandeprogrammet innan du har godkänt eller avböjt den, tas mötet bort från e-postprogrammet i datorn.

Visa kalendern när du svarar på ett möte

I en mötesinbjudan trycker du på knappen  > **Visa kalender**.

Gå tillbaka till mötesinbjudan genom att trycka på knappen  .

Kontrollera tillgänglighet för mötesdeltagare

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Du kan endast kontrollera tillgängligheten för mötesdeltagare inom företaget.

Klicka på **Visa tillgänglighet** i ett möte eller en mötesinbjudan under listan över mötesdeltagare.

- Om du är mötesorganisatör och vill välja nästa tidpunkt som alla deltagare är tillgängliga klickar du på **Nästa tillgängliga tid**.
- Om du vill visa en lista över status som är kopplad till färgstaplarna på skärmen (t.ex. upptagen eller väntar) trycker du på  -knappen > **Visa översikt**.

Ändra deltagarlistan för ett möte

Innan du börjar: För att utföra den här åtgärden måste du vara mötesorganisatör.

1. Markera en kontakt i ett möte i fältet **Accepterat** eller **Avböjt**.
2. Tryck på knappen  .
3. Klicka på **Bjud in deltagare**, **Ändra deltagare** eller **Ta bort deltagare**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Vidarebefordra en mötesinbjudan

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto vara kopplat till BlackBerry Internet Service-tjänsten eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

Om du inte kan välja att vidarebefordra en mötesinbjudan kanske du kan delegera en mötesinbjudan istället.

Tryck på  -knappen > **Vidarebefordra** i ett möte eller en mötesinbjudan.

Anmärkning: Om du vill vidarebefordra en mötesinbjudan på mötesorganisatörens vägnar är det bara mötesorganisatören som får mottagarens svar.

Delegera en mötesinbjudan

Innan du börjar: Innan du gör det här måste du använda IBM Lotus Notes och ditt e-postkonto måste vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server med funktionen.

Om du inte kan välja att delegera en mötesinbjudan kan du kanske vidarebefordra inbjudningar i stället. Det är inte säkert att du kan delegera en mötesinbjudan om mötesorganisatören har avaktiverat mötesdelegeringen.

1. Tryck på  -knappen > **Delegera** i en mötesinbjudan.
2. Klicka på en kontakt.
 - Om du vill skicka svaret utan kommentarer klickar du på **Skicka svar**.
 - Om du vill lägga till en kommentar i ditt svar klickar du på **Lägg till kommentarer**. Skriv en kommentar. Tryck på knappen  > **Skicka**.

Skicka ett e-postmeddelande till en mötesorganisatör eller till alla mötesdeltagare

I ett möte, en mötesinbjudan eller ett mötessvar trycker du på  -knappen och gör något av följande:

- Om du vill skicka e-post till mötesorganisatören klickar du på **Skicka e-post till organisatör**.
- Om du vill skicka e-post till alla mötesdeltagare, inklusive organisatören, klickar du på **Skicka e-post till alla deltagare**.

Kalenderalternativ

Ändra hur kalendern visas

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
 - Om du vill ändra standardvy ändrar du fältet **Inledande vy**.
 - Om du vill ändra start- och sluttiden för dagar ändrar du fälten **Dagens början** och **Dagens slut**.
 - Om du vill ändra dagen som visas som veckans första dag i veckovyn ändrar du fältet **Veckans första dag**.
 - Om du vill gömma ledig tid i agendavyn avmarkerar du kryssrutan **Visa ledig tid i agendavyn**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra alternativ för påminnelser

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
 - Om du vill ändra snoozetiden för påminnelser ändrar du fältet **Snooze**.
 - Om du vill ändra standardpåminnelsetiden för kalenderposter ändrar du fältet **Standardpåminnelse**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Stänga av smarttelefonen](#), 308

Ändra alternativ för flera kalendrar

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.

3. Klicka på en kalender.
 - Om du vill ändra färgen som används för möten från kalendern ändrar du fältet **Mötesfärg**.
 - Om du vill ställa in om kalendern ska påminna dig om möten markerar eller avmarkerar du kryssrutan **Visa påminnelser**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra standardkalendern

Om du ändrar standardkalendern ändras e-postadressen som mötesinbjudningarna skickas från.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Kalender (CICAL)**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur länge smarttelefonen ska lagra kalenderposter

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
3. Ändra fältet **Behåll möten**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Poster som är äldre än antalet dagar du anger tas bort från BlackBerry-smarttelefonen.

Visa uppgifter i kalendern

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
3. Markera kryssrutan **Visa uppgifter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Telefonkonferenser

Om konferenssamtal

Du kan skapa två typer av konferenssamtal med BlackBerry-smarttelefonen. Om ditt företag eller din konferenstjänst står för ett nummer till en samtalsbrygga för telefonkonferenser kan du skapa konferenssamtalsmöten i kalendern på din smarttelefon eller på datorn. Genom konferenssamtal kan deltagare som har en BlackBerry-smarttelefon ansluta sig till

konferenssamtalet med den enkla "Gå med nu"-funktionen, om funktionen kan användas på deras smarttelefoner. Därmed behöver de inte ringa upp numret till samtalsbryggan och ange åtkomstkoden. Om du inte har ett nummer till en samtalsbrygga för telekonferens kan du skapa ett konferenssamtal genom att ringa upp andra kontakter och sammanföra samtalen.

Närliggande information

[Telefonkonferenser](#), 190

Skapa telefonkonferenser från smarttelefonen

Innan du börjar: Det är endast mötesorganisatören som kan utföra den här åtgärden. Om du inte är mötesorganisatör kan du skapa en telefonkonferens å hans eller hennes vägnar från en dator.

1. Markera kryssrutan **Telefonkonferens** för ett möte.
2. Skriv in information om telefonkonferensen.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Skapa en telefonkonferens från datorn

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du vara mötesorganisatör eller den person som arrangerar mötet å arrangörens vägnar. Mer information om hur du skapar möten å någon annans vägnar finns i dokumentationen till e-postprogrammet på datorn.

Du kan skapa en telefonkonferens från en dator som BlackBerry-smarttelefonen känner igen. När telefonkonferensen börjar kan de deltagare som har en BlackBerry-smarttelefon ansluta till mötet med funktionen Gå med nu, om smarttelefonen har den funktionen.

1. Skriv **CCP:** och deltagarens nummer till samtalsbrygga för telefonkonferens i mötesanteckningarna eller i mötesplatsfältet. Infoga inga mellanslag.
2. Skriv ett litet **x**. Infoga inga mellanslag före eller efter x.
3. Skriv in deltagarens åtkomstkod. Infoga ett mellanslag efter deltagarens åtkomstkod.
4. Skriv **CCM:** och moderatorns nummer till samtalsbrygga för telefonkonferens. Infoga inga mellanslag.
5. Skriv ett litet **x**. Infoga inga mellanslag före eller efter x.
6. Skriv in moderatorns åtkomstkod. Infoga ett mellanslag efter moderatorns åtkomstkod.

Exempel:

Om deltagarens och moderatorns nummer till telefonkonferensens samtalsbrygga är 1-800-555-5555, moderatorns åtkomstkod 55555# och deltagarens åtkomstkod 55551# skriver du **CCP:**
1800555555x55555# CCM:1800555555x55551# följt av ett mellanslag.

Delta i ett telefonkonferensmöte

Gör något av följande:

- Klicka på **Gå med nu** i en mötesavisering.
- Markera mötet i kalendern. Tryck på knappen  > **Gå med nu**.

Närliggande information

[Jag kan inte gå med i telefonkonferenser med Gå med nu-funktionen](#), 194

Spara information för konferenssamtal

Du kan spara informationen om ett konferenssamtal så att den läggs till automatiskt i fälten för konferenssamtal när du skapar ett konferenssamtal från din BlackBerry-smarttelefon.

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Konferenssamtal**.
3. Ange information för konferenssamtalet.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Tips: kalender

Genvägar i kalendern

Beroende på vilket textinmatningsspråk du använder kanske vissa genvägar inte är tillgängliga.

För genvägar till uppgifter i dagvyn trycker du på knappen  > **Alternativ**. Klicka på **Kalendervisning och -händelser**. Avmarkera kryssrutan **Aktivera snabbinmatning**.

Planera ett möte	Tryck på C
Byt till agendavy	Tryck på A
Byt till dagvy	Tryck på D
Byt till veckovy	Tryck på W
Byt till månadsvy	Tryck på M

Gå till nästa vecka, månad eller dag i agendavyn	Tryck på space .
Gå till föregående vecka, månad eller dag i agendavyn	Tryck på knapparna ↶aA och space .
Gå till aktuellt datum	Tryck på T
Gå till ett specifikt datum	Tryck på G

Felsökning: kalender

Jag kan inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar

Om du använder IBM Lotus Notes kan du inte schemalägga möten som sträcker sig över flera dagar.

Jag kan inte ange vissa fält när jag schemalägger möten

Om du använder IBM Lotus Notes kan du bara ändra fälten Ämne, Plats, Påminnelse och Anteckningar och kryssrutan Markera som privat när du ändrar återkommande möten och sammanträden.

Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering

Om du bokar in träffar eller möten på en BlackBerry-smarttelefon och de innehåller specialtecken eller diakritiska tecken kan det hända att din dator inte kan visa dem.

Kontrollera att du använder rätt standardkoduppsättning och att rätt språkstöd finns installerat på datorn. Mer information finns i dokumentationen till operativsystemet på din dator.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information[Om synkroniseringskonflikter](#), 184[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket](#), 184

Jag kan inte gå med i telefonkonferenser med Gå med nu-funktionen

Gå med nu-funktionen visas eventuellt inte i mötesaviseringen om mötesorganisatören har en BlackBerry-smarttelefon där funktionen "Gå med nu" inte kan användas, eller om mötesorganisatören inte har angett rätt information om telefonkonferensen. Du kan behöva ändra dina alternativ för smart uppringning så att du kan ansluta till mötet med funktionen Gå med nu.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du vill delta i telefonkonferensen och Gå med nu-funktionen inte visas klickar du, antingen i mötet eller i mötesinbjudan, på telefonnumret till samtalsbryggan för telefonkonferens och på åtkomstkoden som visas i fältet **Position** eller i avsnittet **Anteckningar**.
- Om alternativet Gå med nu visas men du ändå inte kan gå med kan du försöka öka den standardtid som smarttelefonen väntar innan en anknytning rings upp. Tryck på knappen  på hemskärmen. Tryck på knappen  > **Alternativ > Smart uppringning**. I avsnittet **Få åtkomst till anknytningar i alla andra företag** ändrar du fältet **Vänta på** till det högsta värdet eller till **På mitt svar** om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till ett CDMA-nätverk. Försök att gå med i telefonkonferensen igen med Gå med nu-funktionen.

Närliggande information[Delta i ett telefonkonferensmöte](#), 192

Kontakter

Så här gör du: kontakter

Grunder för kontakter

Lägga till kontakter

Gör något av följande:

- Om du vill lägga till en kontakt via programmet Kontakter klickar du på ikonen **Kontakter**. Klicka på **Ny kontakt** överst på skärmen. Skriv in kontaktinformationen. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill lägga till en kontakt från ett meddelande, en samtalslogg eller webbsida markerar du kontaktnamnet, numret eller e-postadressen. Tryck på  -knappen > **Lägg till i kontakter** > **Skapa ny kontakt**. Om det behövs lägger du till kontaktinformation. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Lägga till en kontakt på SIM-kortet](#), 195

Lägga till en kontakt på SIM-kortet

1. Tryck på  -knappen > **SIM-telefonbok** i kontaktlistan.
2. Tryck på knappen  > **Ny**.
3. Skriv in kontaktinformationen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Lägga till kontakter](#), 195

Kopiera kontakter till och från SIM-kortet

Gör något av följande:

- Om du vill kopiera kontakter från SIM-kortet till din kontaktlista trycker du på  -knappen > **SIM-telefonbok** i kontaktlistan. Tryck på  -knappen > **Kopiera alla till kontakter**.

- Om du vill kopiera en kontakt från kontaktlistan till SIM-kortet klickar du på önskad kontakt i listan. Markera ett telefonnummer.
- Tryck på knappen  > **Kopiera till SIM-telefonbok**. Tryck på  -knappen > **Spara**.

Skapa anpassade fält i kontaktlistor

I anpassade fält i kontaktlistor kan du lagra information som du vill komma ihåg om en kontakt. Du kan till exempel välja att lägga till ett anpassat fält med information om favoritlag eller favoritfärg. Om du skapar ett anpassat fält för en kontakt visas fältet för alla dina kontakter.

1. Om du vill lägga till eller ändra en kontakt i avsnittet **Anpassade fält** klickar du på **Lägg till anpassat fält**.
2. Klicka på ett fält.
3. Om du vill ändra namn på fältet sätter du markören i fältet. Tryck på knappen  > **Ändra fältnamn**.
4. Skriv in ett namn för fältet. Tryck på knappen  på tangentbordet.
5. Skriv de uppgifter som du vill lägga till i det anpassade fältet.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Du kan synkronisera de fält som du anpassar i kontaktlistan på BlackBerry-smarttelefonen med e-postprogrammet i datorn. Mer information om hur du synkroniserar mediefiler finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Lägga till en paus eller en väntan i ett telefonnummer

Använd funktionerna Paus eller Vänta för att separera nya nummer, t.ex. lösenord eller anknäpningar, från huvudtelefonnumren. När du har slagit huvudtelefonnumret på BlackBerry-smarttelefonen blir det antingen en paus innan de nya numren slås (Paus) eller så uppmanas du att skriva in dem (Vänta).

1. När du har skrivit in huvuddelen av telefonnumret i ett telefonnummerfält trycker du på  -knappen.
2. Klicka på **Lägg till paus** eller **Lägg till väntan**.
3. Skriv in de resterande siffrorna.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra eller ta bort en kontakt

Gör något av följande:

- Om du vill ändra en kontakt klickar du på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen. Markera en kontakt. Tryck på knappen  > **Redigera**. Ändra kontaktuppgifterna. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ändra en kontakt med hjälp av information från BlackBerry-smarttelefonen, till exempel information från ett e-postmeddelande eller en kalenderpost, markerar du den information du vill lägga till i kontakten. Tryck på  -knappen > **Lägg till i Kontakter** > **Lägg till i befintlig kontakt**. Klicka på en kontakt. Om det behövs lägger du till kontaktinformation. Tryck på knappen  > **Spara**.

- Om du vill ta bort en kontakt från kontaktlistan klickar du på ikonen **Kontakter** på Hem-skärmen. Markera en kontakt. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Ändra eller ta bort en kontakt på SIM-kortet

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **SIM-telefonbok**.
3. Markera en kontakt.
 - Om du vill ändra en kontakt på SIM-kortet trycker du på  -knappen > **Redigera**. Ändra kontaktuppgifterna. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort en kontakt på SIM-kortet trycker du på  -knappen > **Ta bort**.
 - Om du vill ta bort alla kontakter på SIM-kortet trycker du på  -knappen > **Ta bort alla**.

Söka efter kontakter

Du kan söka efter kontakter i din kontaktlista, eller om du har ett e-postkonto som använder BlackBerry Enterprise Server kan du söka efter kontakter i företagets kontaktlista.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
 - När du vill söka efter en kontakt i din kontaktlista skriver du hela eller en del av kontaktens namn.
 - Om du vill söka efter en kontakt i företagets kontaktlista klickar du på **Fjärrsökning**. Skriv hela eller en del av kontaktens namn. Klicka på **OK**.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på  .
 - Om du vill visa information om en kontakt klickar du på **Visa**.
 - Om du vill lägga till en kontakt från företagets kontaktlista i din egen kontaktlista klickar du på **Lägg till i kontakter**.
 - Om du vill lägga till alla kontakter från företagets kontaktlista i din egen kontaktlista klickar du på **Lägg till alla i Kontakter**.
 - Om du vill visa de 20 följande träffarna i företagets kontaktlista klickar du på **Fler träffar**.
 - Om du vill avgränsa sökträffarna om du får flera träffar på ett visst namn markerar du ett kontaktnamn. Klicka på **Åtgärda**.
 - Om du vill ta bort sökträffarna efter att du har sökt i företagets kontaktlista klickar du på **Ta bort sökning**.
 - Om du vill starta en ny sökning när du söker i företagets kontaktlista klickar du på **Sökning**.

Närliggande information

[Ändra hur kontaktnamn visas i fjärrsökningresultat](#), 204

Bifoga ett kontaktkort till ett meddelande

Du kan bifoga kontaktkort i e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS.

1. När du skriver ett meddelande trycker du på  -knappen > **Bifoga** > **Kontakt**.
2. Hitta och markera en kontakt.
3. Tryck på  -knappen > **Fortsätt**.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS](#), 132

Lägga till bilder för kontakter vid nummerpresentation

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Redigera**.
4. Tryck på  -knappen > **Lägg till bild**.
5. Leta upp, markera och klicka på en bild.
6. Om det behövs flyttar du beskärningsrutan till den del av bilden du vill använda.
7. Tryck på knappen  > **Beskriv och spara**.
8. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Mina kontaktbilder ändras hela tiden](#), 205

Ändra eller ta bort en kontaktbild

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på knappen  > **Redigera**.
4. Markera kontaktbilden.
 - Om du vill ändra kontaktbilden trycker du på knappen  > **Ersätt bild**. Markera en bild. Tryck på knappen  > **Välj bild**.
 - Om du vill ta bort kontaktbilden trycker du på knappen  > **Ta bort bild**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Mina kontaktbilder ändras hela tiden](#), 205

Om kategorier

Du kan skapa kategorier för att gruppera dina kontakter, uppgifter och anteckningar. Du kan också begränsa vilka kontakter, uppgifter och anteckningar som visas baserat på kategorier.

Kategorinamn är inte versalkänsliga. En kontakt, uppgift eller anteckning kan ingå i fler än en kategori. Om du använder IBM Lotus Notes kan du koppla en uppgift till fler än en kategori på BlackBerry-smarttelefonen, men bara en kategori kan kopplas till uppgiften i Lotus Notes.

Kategorier delas av kontaktlistan, uppgiftslistan och anteckningslistan och ändringar som du gör i ett program görs i alla programmen.

Kategorisera en kontakt, uppgift eller anteckning

1. När du vill skapa eller ändra en kontakt, uppgift eller anteckning trycker du på knappen  > **Kategorier**.
2. Markera kryssrutan intill en kategori.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kategori från en kontakt, uppgift eller anteckning avmarkerar du kryssrutan bredvid kategorin.

Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar

Du kan skapa kategorier för objekt i programmen Kontakter, Uppgifter och Anteckningar.

1. Gå till hemskärmen eller mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Kontakter**, **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
2. Tryck på knappen  > **Filter**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv in ett namn för kategorin.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill ta bort en kategori markerar du den kategorin. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Synkronisera kontakter

Om synkronisering

Funktionerna för synkronisering av trådlösa data och e-post är utformade för att synkronisera kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar) och synkronisera e-posten mellan din BlackBerry-smarttelefon och datorns e-postprogram via det trådlösa nätverket.

I sällsynta fall kan det hända att smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postkonto och att några data eller e-postmeddelanden därför inte kan synkroniseras.

Om trådlös datasynkronisering inte är tillgänglig på smarttelefonen eller om du har stängt av den funktionen, kan du använda BlackBerry Desktop Software för att synkronisera dina kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Innan du börjar: Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om du ändrar samma kalenderuppgift på din BlackBerry-smarttelefon och i e-postprogrammet på datorn, prioriteras kalenderuppgiften på datorn framför kalenderuppgiften på smarttelefonen.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry Internet Service måste du använda BlackBerry Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Om synkroniseringskonflikter](#), 184

Om säkerhetskopiering och återställning av smarttelefondata

Om du har installerat BlackBerry Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-smarttelefondata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om du inte har sparat något på ditt mediekort kan du säkerhetskopiera och återställa det mesta av dina smarttelefondata genom att använda mediekortet.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till smarttelefonen via det trådlösa nätverket. För att kunna återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha ett lösenord för aktivering. Kontakta administratören för mer information.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry-smarttelefonen och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på smarttelefonen om meddelandena på smarttelefonen eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna på din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din smarttelefon om en datasynkroniseringskonflikt skulle uppstå.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket](#), 184

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata ska lösas genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av synkroniseringsverktyget i BlackBerry Desktop Software. Mer information om hur du hanterar konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Personliga distributionslistor

Skapa en personlig distributionslista

Du kan använda personliga distributionslistor när du skickar e-postmeddelanden, PIN-meddelanden eller SMS. Personliga distributionslistor som du skapar på BlackBerry-smarttelefonen visas inte i e-postprogrammet på datorn.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Ny grupp**.
3. Skriv in ett namn på den personliga distributionslistan.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till medlem**.
5. Klicka på en kontakt.
6. Upprepa steg 4 och 5 om du vill lägga till ytterligare en kontakt.
7. Tryck på knappen  > **Spara grupp**.

Ändra eller radera en personlig distributionslista

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Markera en personlig distributionslista.
3. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra en personlig distributionslista klickar du på **Redigera grupp**. Klicka på en kontakt. Klicka på **Lägg till medlem**, **Ändra medlem** eller **Ta bort medlem**. Tryck på knappen  > **Spara grupp**.
 - Om du vill ta bort en personlig distributionslista klickar du på **Ta bort grupp** > **Ta bort**.

Anmärkning: När du tar bort en kontakt från en personlig distributionslista finns kontakten fortfarande kvar i din kontaktlista.

Flera kontaktlistor

Om flera kontaktlistor

Om BlackBerry-smarttelefonen är kopplad till flera e-postkonton kan smarttelefonen innehålla kontakter från samtliga konton. Om smarttelefonen t.ex. är kopplad till ditt e-postkonto på arbetet och till ett privat e-postkonto kan du eventuellt visa både arbetskontaktlistan och den privata kontaktlistan på smarttelefonen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Visa en annan kontaktlista

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Välj kontakter**.
3. Klicka på en kontaktlista.

Ändra standardkontaktlistan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Avancerade systeminställningar** > **Standardtjänster**.
3. Ändra fältet **Kontaktlista (SYNK)**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för kontaktlista

Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt

Du kan stänga av frågan som visas innan du tar bort meddelanden, samtalsloggar, kontakter, kalenderposter, uppgifter, anteckningar eller lösenord.

1. På hemskärmen klickar du på programikonen för det program som skickar en fråga innan du tar bort objekt.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra visningsalternativen för kontakter

Du kan ändra hur kontakter visas i alla program, till exempel telefonen, meddelandelistan, kontaktlistan och kalendern.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning** > **Språk**.
3. Ändra fältet **Global namnvisning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Visa antalet kontakter som lagras i smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Klicka på en kontaktlista.

I fältet Antal poster visas antalet kontakter som lagras i kontaktlistan.

Sortera kontakter eller uppgifter

1. Klicka på ikonen **Kontakter** eller ikonen **Uppgifter** på Hem-skärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Ändra fältet **Sortera efter**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur kontaktnamn visas i fjärrsökningresultat

När du vill söka efter en kontakt i organisationens kontaktlista visas som standard kontaktens visningsnamn i sökresultatet. Du kan välja att visa en kontakts för- och efternamn istället.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Klicka på **Visning och åtgärder för kontakt**.
4. Avmarkera kryssrutan **Visa visningsnamn**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Spara SIM-kortets kontakter på backupservern hos din leverantör av trådlösa tjänster

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster eller vilken trådlös serviceplan du har kan du eventuellt spara alla dina kontakter på en backupserver hos din leverantör av trådlösa tjänster. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Ersätta eller sammanfoga kontakter från backupservern hos din leverantör av trådlösa tjänster

Om du vill utföra den här åtgärden måste du registrera dig för tjänsten att säkerhetskopiera kontakter hos leverantören, samt ha säkerhetskopierat telefonboken på SIM-kortet till backupservern hos densamma. När du sätter in ett nytt SIM-kort i BlackBerry-smarttelefonen kan du välja att ersätta eller sammanfoga telefonboken på det SIM-kortet med de kontakter du har säkerhetskopierade på backupservern hos din leverantör av trådlösa tjänster.

1. Sätt in ett nytt SIM-kort i smarttelefonen eller byt SIM-kort.
2. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
3. När du får en fråga om du vill registrera dig för tjänsten för säkerhetskopiering av kontakter väljer du **Ja**.
 - Om du vill ersätta telefonboken på SIM-kortet med de kontakter du har säkerhetskopierat på backupservern hos din leverantör av trådlösa tjänster klickar du på **Ta bort**.
 - Om du vill sammanfoga telefonboken på SIM-kortet med de kontakter du har säkerhetskopierat på backupservern hos din leverantör av trådlösa tjänster klickar du på **Ta inte bort**.
4. Klicka på **Nästa**.

Felsökning: kontakter

Uppgifter från fält i kontaktlistan visas inte på datorn

Du kan bara synkronisera uppgifterna i fält i anpassade kontaktlistor med textfält i datorns e-postprogram. Det går till exempel inte att lägga till en kontakts födelsedag i ett anpassat fält i kontaktlistan på BlackBerry-smarttelefonen och sedan synkronisera det med e-postprogrammet på datorn. I e-postprogrammet på datorn består nämligen födelsedagsfältet av ett datumfält.

Närliggande information

[Skapa anpassade fält i kontaktlistor](#), 196

Mina kontaktbilder ändras hela tiden

Kontaktbilderna i programmen (till exempel i kontaktprogrammet) kan ändras om du ställer in att mer än ett program ska byta ut kontaktbilder på din BlackBerry-smarttelefon. Beroende på hur många av dina kontaktbilder som byts ut av andra program eller hur ofta det sker kan kostnaderna för dataöverföring öka.

Om du vill förhindra att bilderna byts ut måste du ändra inställningarna i varje program som byter ut kontaktbilderna.

Klocka

Så här gör du: klocka

Ställa in datum och tid

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Ställ in tid**.
 - Om du vill hämta datum och tid automatiskt från det trådlösa nätverket ändrar du fältet **Uppdatera tid** till **Automatiskt**. Observera att du måste vara ansluten till det trådlösa nätverket.
 - Om du vill ställa in datum och tid manuellt ändrar du fältet **Uppdatera tid** till **Manuellt**. Klicka på något av fälten **Ställ in tid** och **Ställ in datum**. Ändra tiden eller datumet. Klicka på **OK**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill få en fråga när BlackBerry-smarttelefonen identifierar en ny tidszon ändrar du fältet **Uppdatera tidszonen automatiskt** till **Fråga**.
 - Om du vill att smarttelefonen ska uppdatera tidszonen automatiskt när en ny tidszon identifieras ändrar du fältet **Uppdatera tidszonen automatiskt** till värdet **På**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Tiden stämmer inte på smarttelefonen](#), 209

Visa en andra tidszon på klockan

Du kan visa två tidszoner på klockan. Om du till exempel reser till en annan tidszon kan du visa tiden för din nuvarande plats och tiden för tidszonen hemma.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Tidszon hem**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Tiden stämmer inte på smarttelefonen](#), 209

Ändra urtavlan

Du kan ställa in olika urtavlor för klockan, stoppuret och timern.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Urtavla**, **Stoppur** eller **Timer**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra vad som ska visas på skärmen när smarttelefonen laddas

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Vid laddning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera larmet

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Ställ in larm**.
3. Dra med fingret upp eller ned på styrplattan för att markera **På** eller **Veckodagar**.
4. Klicka på styrplattan.

En klockindikator visas högst upp på hemskärmen.

Om du vill ställa in fler larm eller ställa in larm för vissa veckodagar kan du göra det i kalenderprogrammet.

Närliggande information

[Stänga av smarttelefonen](#), 308

[Ställa in alarm i kalendern](#), 186

Stänga av larmet

- Om snooze inte är aktiverat klickar du på **Ignorera**.

- Om snooze är aktiverat klickar du på **Snooze**.

Ändra larmalternativ

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I sektionen **Larm** ändrar du fälten **Larmsignal**, **Volym**, **Snoozetid** och **Vibration**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in nattläge för klockan

Du kan ange vilka ljud eller meddelanden som ska avaktiveras när nattläge för klockan aktiveras.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Gör något av följande i avsnittet **Nattläge**:
 - Om du vill avaktivera signalen med blinkande lampa markerar du kryssrutan **Avaktivera LED**.
 - Om du vill stänga av anslutningen till det trådlösa nätverket så att BlackBerry-smarttelefonen inte tar emot telefonsamtal eller meddelanden markerar du kryssrutan **Avaktivera radio**.
 - Om du vill att skärmen ska vara nedtonad markerar du kryssrutan **Dimma skärm**.
 - Om du vill använda en annan ljudprofil ändrar du fältet **Ljudprofil**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera nattläge för klockan

Du kan ställa in nattläge för klockan så att den visas utan att avbrytas av inkommande samtal eller meddelanden.

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Aktivera nattläge**.

Tryck på  -knappen om du vill stänga av nattläget för klockan.

Använda stoppuret

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Stoppur**.

3. Klicka på ikonen **start/stopp**.
 - Om du vill spela in varvtider klickar du på ikonen **Varv**.
 - Om du vill sluta ta tiden klickar du på ikonen **start/stopp** igen.
 - Om du vill skicka resultatet i ett meddelande trycker du på  -knappen > **Skicka resultat**. Klicka på en meddelandetyd.

Använda timern

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Timer**.
3. Tryck på knappen  > **Ställ in timer**.
4. Ställ in tiden.
5. Klicka på **OK**.
 - Om du vill starta eller stänga av tidtagningen klickar du på ikonen **start/stopp**.
 - Om du vill nollställa timern klickar du på **nollställningsikonen**.

Timern fortsätter att räkna ned efter att du har avslutat klockprogrammet.

Ändra alternativ för timeravisering

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Nedräkningstimer** ändrar du fälten **Timersignal**, **Volym** eller **Vibration**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: klocka

Tiden stämmer inte på smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Klocka** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Ställ in tid**.
3. Försök med att göra något av följande:

- Om fältet **Uppdatera tid** är inställt på Automatisk trycker du på knappen  > **Uppdatera tid**.
- Om du har rest till en annan tidszon ställer du in fältet **Tidszon** så att det visar rätt tidszon.
- Om du befinner dig på en plats där man nyligen ändrat till sommartid eller gått över till en annan tidszon kan du behöva uppdatera BlackBerry-smarttelefonens tidszon. Uppdatera telefonens tidszondata genom att trycka på knappen  > **Hämta tidszonuppdateringar**. För den här funktionen krävs det att det ingår datatjänster (som e-post eller webbläsare) i dina trådlösa tjänster. Om ditt e-postkonto använder BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt inte uppdatera tidszondata. Kontakta administratören för mer information.

Närliggande information

[Visa en andra tidszon på klockan](#), 206

[Ställa in datum och tid](#), 206

Uppgifter och anteckningar

Skapa en uppgift eller en anteckning

Du kan skapa uppgifter i programmen Uppgifter eller Kalender och du kan göra alla uppgifter i kalendern synliga.

1. Gå till hemskärmen och klicka på ikonen **Kalender** eller gå till mappen **Program** och klicka på ikonen **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
 - Om du vill skapa en uppgift i programmet Kalender trycker du på  -knappen > **Ny uppgift**. Skriv uppgiftens rubrik och ange alla detaljer, till exempel förfallodatum och om den är återkommande.
 - Om du vill skapa en uppgift i programmet Uppgifter klickar du på **Lägg till uppgift**. Skriv uppgiftens rubrik och ange alla detaljer som förfallodatum och om den är återkommande.
 - Om du vill skapa en anteckning klickar du på **Ny anteckning**. Skriv en rubrik och en anteckning.
2. Tryck på knappen  > **Spara**.

Skicka en uppgift eller en anteckning

1. Gå till hemskärmen eller mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
2. Markera en uppgift eller en anteckning.
3. Tryck på knappen  > **Vidarebefordra som**.
4. Klicka på en meddelandetyp.

Ändra eller radera en uppgift eller en anteckning

Gå till hemskärmen eller mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Uppgifter** eller **Anteckningar**.

- Om du vill ändra en uppgift eller en anteckning klickar du på den. Ändra informationen i uppgiften eller en anteckningen. Tryck på knappen  > **Spara**.

- Om du vill ta bort uppgiften eller anteckningen markerar du den. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Ändra status för en uppgift

1. Klicka på ikonen **Uppgifter** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Markera en uppgift.
3. Tryck på knappen  .
 - Markera uppgiften som slutförd genom att klicka på **Markera som slutförd**.
 - Klicka på **Öppna** för att markera uppgiften som uppskjuten, pågående eller väntande. Ändra fältet **Status**. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja slutförda uppgifter

1. Klicka på ikonen **Uppgifter** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Dölj slutförda**.

Visa uppgifter i kalendern

1. Klicka på ikonen **Kalender** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Kalendervisning och -händelser**.
3. Markera kryssrutan **Visa uppgifter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Synkronisering av uppgifter och anteckningar

Om synkronisering

Funktionerna för synkronisering av trådlösa data och e-post är utformade för att synkronisera kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar) och synkronisera e-posten mellan din BlackBerry-smarttelefon och datorns e-postprogram via det trådlösa nätverket.

I sällsynta fall kan det hända att smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postkonto och att några data eller e-postmeddelanden därför inte kan synkroniseras.

Om trådlös datasynkronisering inte är tillgänglig på smarttelefonen eller om du har stängt av den funktionen, kan du använda BlackBerry Desktop Software för att synkronisera dina kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Innan du börjar: Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om du ändrar samma kalenderuppgift på din BlackBerry-smarttelefon och i e-postprogrammet på datorn, prioriteras kalenderuppgiften på datorn framför kalenderuppgiften på smarttelefonen.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry Internet Service måste du använda BlackBerry Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Om synkroniseringskonflikter](#), 184

Om säkerhetskopiering och återställning av smarttelefondata

Om du har installerat BlackBerry Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-smarttelefondata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om du inte har sparat något på ditt mediekort kan du säkerhetskopiera och återställa det mesta av dina smarttelefondata genom att använda mediekortet.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till smarttelefonen via det trådlösa nätverket. För att kunna återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha ett lösenord för aktivering. Kontakta administratören för mer information.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om synkroniseringskonflikter

En synkroniseringskonflikt uppstår när du ändrar samma e-postmeddelande eller kalenderuppgiftspost både på BlackBerry-smarttelefonen och i e-postprogrammet på datorn.

Om du synkroniserar din e-post med trådlös e-postsynkronisering kan du ange på smarttelefonen om meddelandena på smarttelefonen eller meddelandena på datorn ska ha företräde när en e-postsynkroniseringskonflikt uppstår.

Om du synkroniserar dina kalenderuppgifter med trådlös datasynkronisering har kalenderuppgifterna på din dator företräde framför kalenderuppgifterna på din smarttelefon om en datasynkroniseringskonflikt skulle uppstå.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket](#), 184

Hantera datasynkroniseringskonflikter

Du kan ändra hur konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata ska lösas genom att stänga av trådlös datasynkronisering, ändra alternativen för konfliktlösning och synkronisera kalenderdata med hjälp av

synkroniseringsverktyget i BlackBerry Desktop Software. Mer information om hur du hanterar konflikter som uppstår i samband med synkronisering av kalenderdata finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om kategorier

Du kan skapa kategorier för att gruppera dina kontakter, uppgifter och anteckningar. Du kan också begränsa vilka kontakter, uppgifter och anteckningar som visas baserat på kategorier.

Kategorinamn är inte versalkänsliga. En kontakt, uppgift eller anteckning kan ingå i fler än en kategori. Om du använder IBM Lotus Notes kan du koppla en uppgift till fler än en kategori på BlackBerry-smarttelefonen, men bara en kategori kan kopplas till uppgiften i Lotus Notes.

Kategorier delas av kontaktlistan, uppgiftslistan och anteckningslistan och ändringar som du gör i ett program görs i alla programmen.

Kategorisera en kontakt, uppgift eller anteckning

1. När du vill skapa eller ändra en kontakt, uppgift eller anteckning trycker du på knappen  > **Kategorier**.
2. Markera kryssrutan intill en kategori.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kategori från en kontakt, uppgift eller anteckning avmarkerar du kryssrutan bredvid kategorin.

Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar

Du kan skapa kategorier för objekt i programmen Kontakter, Uppgifter och Anteckningar.

1. Gå till hemskärmen eller mappen **Program** och klicka på någon av ikonerna **Kontakter**, **Uppgifter** eller **Anteckningar**.
2. Tryck på knappen  > **Filter**.
- 3.

Tryck på knappen  > **Ny**.

4. Skriv in ett namn för kategorin.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill ta bort en kategori markerar du den kategorin. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Stänga av frågan som visas innan du tar bort objekt

Du kan stänga av frågan som visas innan du tar bort meddelanden, samtalsloggar, kontakter, kalenderposter, uppgifter, anteckningar eller lösenord.

1. På hemskrmen klickar du på programikonen för det program som skickar en fråga innan du tar bort objekt.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. Om det behövs klickar du på **Allmänna alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Bekräfta borttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Inmatning

Så här gör du: inmatning

Ikoner för inmatning

De här ikonerna visas i det övre högra hörnet av skärmen när du skriver.

	CAP lock (versallås)		Inmatningsmetoden med flera klick
	NUM lock (sifferlås)		Aktuellt inmatningsspråk
	Alt-läge		

Inskrivning

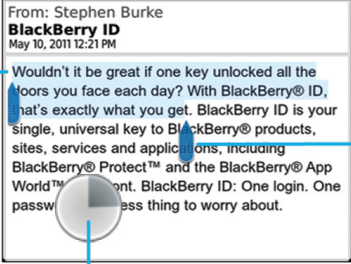
Översikt över att kopiera och klistra in

Tryck samtidigt på textens början och slut, och tryck sedan på knappen  > **Klipp ut** eller **Kopiera**

Klistra in text genom att trycka på knappen  > **Klistra in**

Flytta markören
Håll fingret på markören och dra med fingret

Öppna en snabbmeny
Håll ned fingret på skärmen eller håll ned fingret på styrplattan



Markera, klippa ut, kopiera och klistra in text

1. Håll ned  -knappen.
 - Om du vill markera en text tecken för tecken drar du med fingret åt vänster eller höger på styrplattan.
 - Om du vill markera en text rad för rad drar du fingret uppåt eller nedåt på styrplattan.
2. Tryck på knappen .
3. Klicka på **Klipp ut** eller **Kopiera**.
4. Placera markören där du vill infoga den urklippta eller kopierade texten.
5. Tryck på knappen  > **Klistra in**.

Skriva symboler

Tryck på  . Skriv in bokstaven som visas under symbolen.

Skriva specialtecken eller bokstäver med accent

Håll ned en bokstavstangent på tangentbordet och dra fingret åt vänster eller höger på styrplattan tills specialtecknet eller bokstaven med accent visas.

Ta bort text i ett fält

I fältet som du skrivit in text i trycker du på knappen  > **Töm fält**.

Inmatningsmetoder

Om inmatningsmetoder

Vilken inmatningsmetod du väljer avgör hur du skriver in text. Om du till exempel använder inmatning med ordförslag visas en lista med ordförslag på BlackBerry-smarttelefonen medan du skriver, så att du inte behöver skriva hela ordet.

Det språk du skriver med avgör vilka inmatningsmetoder du kan välja på. Om du skriver på ett språk som har flera inmatningsmetoder att välja mellan kan du byta mellan dem medan du skriver. När du skriver i vissa fält, t.ex. lösenordsfält, kan inmatningsmetoden växlas automatiskt på smarttelefonen.

Ändra alternativen för textinmatningsmetoder

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Inmatning**.
3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Ändra alternativen.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra inskrivningsformat

Du kan ändra sättet som BlackBerry-smarttelefonen tolkar det du skriver genom att välja ett inskrivningsformat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Inmatning**.
3. Gör något av följande om enheten har ett tangentbord:
 - Du kan stänga av alla skrivhjälpfunktioner genom att ändra fältet **Format** till **Direkt**.
 - Du kan ange att du vill få ordförslag medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Med ordförslag**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Avancerade alternativ för format är inte tillgängligt](#), 224

Skriva text med hjälp av inmatning med ordförslag

Gör något av följande när du skriver text:

- Använd det markerade förslaget och börja skriva ett nytt ord genom att trycka på  på tangentbordet.
- Om du vill använda det markerade förslaget och fortsätta skriva klickar du på ordet.
- Om du vill ignorera förslagen fortsätter du bara att skriva.

Mer information om att skriva på andra språk

I inskrivningsguiderna som finns online kan du lära dig om hur du skriver in text på andra språk, som kinesiska och thailändska. Gå till www.blackberry.com/go/docs och sök efter inskrivningsguiden för ditt språk.

Aktivera eller avaktivera ljud för styrplattan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Inmatning och språk > Styrplattans känslighet**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Bläddringsljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in styrplattans känslighet

Du kan ställa in hur styrplattan ska reagera på beröring. Högre känslighetsnivå kräver mindre tryck än lägre känslighetsnivå. 20 är den minst känsliga och 100 är den mest känsliga. När du lär dig använda smarttelefonen kan känslighetsnivån 20 vara enklast att använda.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Styrplattans känslighet**.
3. Ändra fältet **Horisontell känslighet** och **Vertikal känslighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in pekskärmens känslighet

Du kan ställa in hur känslig pekskärmen ska vara för när du pekar på den.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Peksjärmens känslighet**.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du trycker på den ändrar du fältet **Dubbeltryckningsintervall** till ett lägre värde.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du håller fingret nedtryckt på den, till exempel när du håller ned fingret för att öppna en snabbmeny, ändrar du fältet **Hovringsperiod** till en snabbare hastighet.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in markörhastigheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Tangenthastighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Egen ordlista

Lägga till, ändra eller radera ett ord i egen ordlista

Du kan lägga till ord i en egen ordlista så att BlackBerry-smarttelefonen känner igen orden när du gör en stavningskontroll.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Egen ordlista**.
 - Om du vill lägga till ett ord i den egna ordlistan trycker du på knappen  > **Ny**. Skriv in ett ord eller en bokstavskombination. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill ändra ett ord i den egna ordlistan trycker du på  -knappen > **Redigera**. Ändra ordet. Tryck på knappen  på tangentbordet.
 - Om du vill radera ett ord från den egna ordlistan markerar du ordet. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Sluta lägga till poster automatiskt i den egna ordlistan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Inmatning**.
3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Avmarkera kryssrutan **Inmatning**.
5. Avmarkera kryssrutan **Namn**.
6. Ändra fältet **E-post** till **Av**.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ordersättning

Beroende på vilket visningsspråk du använder kan det hända att den här funktionen inte fungerar.

Om ordersättning

Ordersättning fungerar så att viss text du skriver ersätts med förinställda ordersättningsposter. Om du skriver något som kan ersättas med en ordersättningspost ändras texten när du trycker på blanksteg.

På BlackBerry-smarttelefonen finns det förinställda ordersättningsposter som korrigerar vanliga stavfel. Exempelvis ändras "oc" till "och" i ordersättning. Du kan skapa egna ordersättningsposter för vanliga felskrivningar eller förkortningar. Exempelvis kan du skapa en ordersättningspost som ersätter "vhs" med "vi hörs senare".

Närliggande information

[Ändra eller ta bort ordersättningsposter, 222](#)

[Skapa ordersättningsposter, 222](#)

Ångra en ordersättningsändring

Om ordersättningsfunktionen ändrar ett ord som du inte vill ändra kan du ångra ändringen.

När du skriver trycker du på  -knappen två gånger.

Skapa ordersättningsposter

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Ordersättning**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Skriv in den text du vill ersätta i fältet **Ersätt**.
5. Välj att göra något av följande i fältet **Med**:
 - Skriv in ersättningstext.
 - Om du vill infoga ett makro (t.ex. datum eller tid) trycker du på knappen  > **Infoga makro**.
6. Gör något av följande:
 - Om du vill använda exakt samma skiftläge som du angett väljer du **Angiven versalkänslighet** i fältet **Använder**.
 - Om du vill att skiftläget ska anpassas efter sammanhanget väljer du **SmartCase** i fältet **Använder**.
7. Ändra språk i fältet **Språk**.
8. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra eller ta bort ordersättningsposter

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Ordersättning**.
3. Markera en ordersättningspost.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra ordersättningsposten klickar du på **Redigera**. Ändra posten. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort ordersättningsposten klickar du på **Ta bort**.

Stänga av ordersättning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Inmatning**.

3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Avmarkera kryssrutan **Stavning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stavningskontroll

Du kan köra en stavningskontroll om du använder något av inmatningsspråken afrikaans, arabiska, danska, engelska, franska, grekiska, hebreiska, italienska, katalanska, kroatiska, nederländska, norska, polska, portugisiska, rumänska, ryska, spanska, svenska, tjeckiska, turkiska, tyska eller ungerska.

Sluta visa stavningsförslag i listan som visas när du skriver

Om du börjar skriva en bokstavskombination som inte finns med i ordlistan i BlackBerry-smarttelefonen visas som standard stavningsförslag, om sådana finns, i fetstil i listan som visas när du skriver.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Inmatning**.
3. För tangentbord klickar du på **Avancerade alternativ för format**.
4. Avmarkera kryssrutan **Stavning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra alternativ för stavningskontroll

Du kan ändra vilken typ av och längden på ord som ska ingå i stavningskontrollen. Du kanske inte vill att stavningskontrollen ska omfatta akronymer eller ord med bara en bokstav. Du kan även ställa in din BlackBerry-smarttelefon så att en stavningskontroll utförs automatiskt innan du skickar ett e-postmeddelande.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Stavningskontroll**.
3. Ändra ett eller flera alternativ.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stavningskontroll

Du kan stavningskontrollera meddelanden, kalenderposter, uppgifter eller anteckningar du skapar.

1. Tryck på knappen  > **Stavningskontroll**.
2. Gör något av följande:
 - Godkänn ett stavningsförslag genom att klicka på ordet i listan som visas.

- Om du inte vill använda den föreslagna stavningen trycker du på knappen  .
- Om du vill ignorera stavningsförslaget för alla förekomster trycker du på knappen  > **Ignorera alla**.
- Om du vill lägga till ordet i den egna ordlistan trycker du på  > **Lägg till i ordbok**.
- Om du vill sluta att kontrollera stavningen trycker du på knappen  > **Avbryt stavningskontroll**.

Närliggande information

[Jag kan inte stavningskontrollera](#), 224

Felsökning: inmatning

Jag kan inte stavningskontrollera

Du kan endast kontrollera stavningen i text som du själv skriver. Du kan kontrollera stavningen på engelska, afrikaans, arabiska, katalanska, kroatiska, tjeckiska, danska, nederländska, franska, tyska, grekiska, hebreiska, ungerska, italienska, norska, polska, portugisiska, rumänska, ryska, spanska, svenska och turkiska.

Avancerade alternativ för format är inte tillgängligt

Om du har ändrat smarttelefonens inskrivningsformat till **Direkt** är inte **Avancerade alternativ för format** tillgängligt.

Om du ändrar tillbaka smarttelefonens inskrivningsformat till något annat än **Direkt** blir **Avancerade alternativ för format** tillgängligt igen.

Närliggande information

[Ändra inskrivningsformat](#), 219

Tangentbord

Så här gör du: tangentbord

Tilldela en snabbknapp till ett program

Det finns en eller flera snabbknappar på sidan av BlackBerry-smarttelefonen. Beroende på vilket tema du använder går det kanske inte att ändra programmen som är kopplade till snabbknapparna.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Snabbknapp**.
3. Ändra fältet **Snabbknapp öppnar**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra standardsymbol för valuta

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Valutatangent**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in markörhastigheten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Tangentbord**.
3. Ändra fältet **Tangenthastighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera knappljud

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Tangentbord**.
3. Markera kryssrutan **Tangentsignal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera eller avaktivera ljud för styrplattan

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Styrplattans känslighet**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Bläddringsljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in styrplattans känslighet

Du kan ställa in hur styrplattan ska reagera på beröring. Högre känslighetsnivå kräver mindre tryck än lägre känslighetsnivå. 20 är den minst känsliga och 100 är den mest känsliga. När du lär dig använda smarttelefonen kan känslighetsnivån 20 vara enklast att använda.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Styrplattans känslighet**.
3. Ändra fältet **Horisontell känslighet** och **Vertikal känslighet**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ställa in pekskärmens känslighet

Du kan ställa in hur känslig pekskärmen ska vara för när du pekar på den.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Pekskärmens känslighet**.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du trycker på den ändrar du fältet **Dubbeltryckningsintervall** till ett lägre värde.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du håller fingret nedtryckt på den, till exempel när du håller ned fingret för att öppna en snabbmeny, ändrar du fältet **Hovringsperiod** till en snabbare hastighet.

3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: tangentbord

Programmet öppnas inte när jag trycker på en snabbknapp

Pröva något av följande:

- Tilldela ett program till knappen om du inte redan har gjort det.
- Kontrollera att du inte har tagit bort det program du har tilldelat knappen.

Närliggande information

[Tilldela en snabbknapp till ett program, 225](#)

Språk

Så här gör du: språk

Om textinmatningsspråk

Du kan välja vilket språk du vill skriva på. Språket för textinmatning behöver inte vara detsamma som visningsspråket. Du kan till exempel ha BlackBerry-smarttelefonens menyer på franska, men skriva meddelanden på engelska.

När du anger ett inmatningsspråk ändras ordersättning och andra alternativ för textinmatning i enlighet med det valda språket.

Lägga till ett språk i smarttelefonen

Du kan använda BlackBerry Desktop Software om du vill lägga till ett inmatnings- eller visningsspråk på BlackBerry-smarttelefonen. Hämta BlackBerry Desktop Software genom att öppna www.blackberry.com/desktop från datorn och välja lämpligt alternativ för din dator.

Anslut smarttelefonen till datorn och öppna BlackBerry Desktop Software.

Mer information om hur du lägger till inmatnings- och visningsspråk finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Jag hittar inte ett visst visningsspråk på min smarttelefon](#), 230

Ta bort ett språk från smarttelefonen

Du kan frigöra minne på BlackBerry-smarttelefonen genom att ta bort inmatnings- och visningsspråk som du inte använder.

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på hemskärmen.
2. Klicka på **Språk och inmatningsmetoder**.
3. Under **Hantera språk och inmatningsmetoder** väljer du de språk som du vill behålla.
4. Klicka på **Uppdatering**.

De språk som du inte väljer tas bort från smarttelefonen.

Ändra inmatnings- eller visningsspråk

Innan du börjar: För att du ska kunna ändra inmatnings- eller visningsspråk måste önskat språk finnas installerat på BlackBerry-smarttelefonen. Om det språk som du vill använda inte finns installerat på smarttelefonen kan det hända att du kan lägga till det via BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i *BlackBerry Desktop Software*.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Språk**.
3. För varje fält klickar du på önskat språk i listrutan.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använda en genväg för att växla mellan inmatningsspråk

När du använder en genväg till att växla mellan språk kan du växla mellan de språk som du har angett i fältet Inmatningsspråk.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Språk**.
 - Om du vill växla inmatningsspråk genom att hålla  -knappen nedtryckt och trycka på  ändrar du fältet **Snabbkommandon** till **Alt-Enter**.
 - Om du vill växla inmatningsspråk genom att hålla  -knappen nedtryckt och trycka på  ändrar du fältet **Snabbkommandon** till **Skift-blanksteg**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du inte vill ha något snabbkommando för att växla inmatningsspråk ändrar du fältet **Snabbkommandon** till **Inga**.

Ändra vilka språk som visas när du växlar mellan inmatningsspråk

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Språk**.
3. Vid **Inmatningsspråk** klickar du på **Hantera**.
4. Markera eller avmarkera kryssrutan bredvid ett språk.
5. Klicka på **Spara**.

Felsökning: språk

Vissa tecken visas inte rätt på smarttelefonen

Om du har BlackBerry Enterprise Server eller BlackBerry Internet Service kopplat till BlackBerry-smarttelefonen är det inte säkert att det går att visa tecknen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

Jag hittar inte ett visst visningsspråk på min smarttelefon

Om du inte kan hitta ett visningsspråk på BlackBerry-smarttelefonen kan det hända att visningsspråket inte är installerat. Du kan lägga till ett språk på smarttelefonen med hjälp av BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Lägga till ett språk i smarttelefonen](#), 228

Skärmvisning

Så här gör du: skärmvisning

Använda en bild som bakgrund

1. Klicka på ikonen **Media** > ikonen **Bilder** på hemskärmen.
2. Bläddra till en bild.
3. Tryck på  -knappen > **Använd som bakgrund**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Ange alternativ för bakgrundsbelysning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill ändra ljusstyrkan för skärmens bakgrundsbelysning ändrar du fältet **Ljusstyrka på bakgrundsbelysning**.
 - Om du vill ändra hur länge bakgrundsbelysningen ska vara på efter att du har använt BlackBerry-smarttelefonen ändrar du fältet **Tidsgränsen för bakgrundsbelysning**.
 - Om du vill förhindra att bakgrundsbelysningen justeras efter ljusförhållanden avmarkerar du kryssrutan **Dimma automatiskt bakgrundsbelysningen**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Skärmen stängs av](#), 44

Ändra visningstexten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.
3. Ändra fälten för teckensnitt.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen](#), 235

[Skärmvisning](#), 231

Organisera program på Hem-skärmen

Om organisering av programikoner

Programikoner kan visas på hemskärmen eller i mappar på hemskärmen. Om du inte kan se alla programikoner kan de vara dolda. Du kan göra så att alla programikoner syns på hemskärmen eller i mappar genom att välja Visa alla i menyn på hemskärmen.

Du kan sortera bland programikonerna och själv välja t.ex. vilka ikoner som ska visas högst upp på Hem-skärmen. Du kan även skapa och ta bort mappar, ändra utseendet på egna mappikoner och flytta programikoner till och från mappar.

Du kan också välja vilka rutor som ska visas på hemskärmen genom att välja Hantera rutor på menyn på hemskärmen.

Visa, dölj eller hitta en programikon

Beroende på tema kanske du inte kan dölja vissa programikoner. Det går även att dölja valfria BlackBerry Device Software-uppdateringar.

Gör följande på hemskärmen eller i en mapp:

- Om du vill visa alla programikoner trycker du på knappen **Alla** i navigeringslisten.
- Om du vill dölja en programikon markerar du ikonen och trycker på  -knappen > **Dölj ikon**. Om ikonen visas i andra rutor kan du välja att dölja ikonen i alla rutor eller bara i den aktuella.
- Visa alla dolda programikoner genom att trycka på  -knappen > **Visa alla ikoner**.
- Om du vill sluta dölja en programikon markerar du ikonen och trycker på  -knappen > **Ta fram ikon**.
- Dölj  -ikonen genom att klicka på ikonen **Alternativ**. Klicka på **Enhet > Programuppdateringar**. Markera en programvaruversion. Tryck på  -knappen > **Dölj**.
- Om du vill visa alla dolda BlackBerry Device Software-uppdateringar klickar du på ikonen **Alternativ**. Klicka på **Enhet > Programuppdateringar**. Tryck på  -knappen > **Visa alla**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Flytta en programikon

1. Markera önskad programikon på Hem-skärmen eller i en programmapp.
2. Tryck på knappen  .
 - Klicka på **Flytta** om du vill flytta programikonen till en annan plats på Hem-skärmen. Klicka på den nya platsen.
 - Om du vill flytta programikonen till en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på en programmapp.
 - Om du vill flytta programikonen från en programmapp klickar du på **Flytta till mapp**. Klicka på **Hem** eller en programmapp.

Ändra var hämtade appar visas

Om du vill kunna hitta dina hämtade appar enklare kan du ange att de ska visas i en viss mapp, t.ex. en mapp som du skapat.

1. På hemskärmen trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Ändra fältet **Mapp för hämtade filer**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till, ändra namn på eller ta bort mappar på hemskärmen

Utför någon av följande åtgärder på hemskärmen:

- Om du vill lägga till en mapp trycker du på knappen  > **Lägg till mapp**. Ange ett namn för mappen. Klicka på **Lägg till**.
- Om du vill ändra namn på en mapp markerar du den. Tryck på knappen  > **Redigera mapp**. Ange ett namn för mappen. Klicka på **Spara**.
- Om du vill ta bort en mapp markerar du den. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Lägga till meddelanden som visas när smarttelefonen är låst

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Meddelande på låsningsskärmen**.
3. Skriv in den text som du vill ska visas på skärmen när smarttelefonen är låst.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Låsa eller låsa upp smarttelefonen](#), 32

Ställa in pekskärmens känslighet

Du kan ställa in hur känslig pekskärmen ska vara för när du pekar på den.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Peksjärmens känslighet**.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du trycker på den ändrar du fältet **Dubbeltryckningsintervall** till ett lägre värde.
 - Om du vill att skärmen ska reagera snabbare när du håller fingret nedtryckt på den, till exempel när du håller ned fingret för att öppna en snabbmeny, ändrar du fältet **Hovringsperiod** till en snabbare hastighet.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Avaktivera snabbmenyerna

Du kan göra så att snabbmenyerna inte visas genom att trycka på skärmen och hålla ned fingret ett tag.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Peksjärmens känslighet**.
3. Avmarkera kryssrutan **Öppna snabbmeny vid lång tryckning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning

Du kan ställa in LED-indikatorn så att den meddelar dig när din BlackBerry-smarttelefon är ansluten till ett trådlöst nätverk.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm > Skärmvisning**.
3. Markera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

När smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket blinkar LED-indikatorn grönt.

Stäng av avisering om trådlös täckning genom att avmarkera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.

Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
 - Om du vill använda gråskala för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Gråskala**.
 - Om du vill använda omvänd kontrast för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Omvänd kontrast**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Teman

Om teman

Beroende på leverantör av trådlösa tjänster kan du ange ett tema som ändrar visningen av objekt, som program, indikatorer, ord och ikoner, på din BlackBerry-smarttelefon. Det kan finnas förinstallerade teman på smarttelefonen. Det kan hända att du kan hämta teman från BlackBerry App World.

Ändra teman

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.
3. Klicka på ett tema i avsnittet **Tema**.
4. Klicka på **Aktivera**.

Om du vill ta bort ett tema klickar du på det temat. Klicka på **Ta bort**.

Närliggande information

[Visningen på skärmen har ändrats](#), 236

Felsökning: skärmvisning

Visningen på skärmen har ändrats

Beroende på tema kan visningsalternativ som ikoner, teckensnitt och bakgrunden på hemskärmen ändras om du byter tema.

Programmet öppnas inte när jag trycker på en snabbknapp

Pröva något av följande:

- Tilldela ett program till knappen om du inte redan har gjort det.
- Kontrollera att du inte har tagit bort det program du har tilldelat knappen.

Närliggande information

[Tilldela en snabbknapp till ett program](#), 225

Skärmen stängs av

När BlackBerry-smarttelefonen inte används under en period stängs skärmen av för att spara batteri. Du kan ange hur länge bakgrundsbelysningen ska vara på när du inte rör vid smarttelefonen.

Slå på skärmen genom att klicka på styrplattan eller trycka på en knapp.

Närliggande information

[Ange alternativ för bakgrundsbelysning](#), 231

En snabbmeny visas när jag trycker på skärmen

När du trycker lätt på skärmen och håller kvar fingret ett tag visas en snabbmeny, där du snabbt kan välja vanliga menyalternativ.

Du kan avaktivera snabbmenyerna eller ändra pekskärmens känslighet om du vill att det ska dröja längre innan snabbmenyerna visas.

Närliggande information

[Avaktivera snabbmenyerna](#), 234

[Ställa in pekskärmens känslighet](#), 220

GPS-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Så här gör du: GPS-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Stänga av positionshjälp eller positionsdata

Om tjänsterna för positionshjälp och positionsdata är tillgängliga för din BlackBerry-smarttelefon förbättrar de GPS-teknikens prestanda, men eftersom de använder det trådlösa nätverket kan det leda till ökade datatrafikkostnader. Du kan undvika sådana kostnadsökningar genom att stänga av positionshjälpen eller positionsdata, men då kan det ta längre tid för smarttelefonen att hämta din GPS-position. Om du vill ha mer information om datatjänstkostnader kontaktar du din leverantör av trådlösa tjänster.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
 - Stäng av positionshjälpen genom att ändra fältet **Inställning** till **Avaktiverad** i avsnittet **Positionshjälp**.
 - Stäng av positionshjälpen vid roaming genom att ändra fältet **Inställning** till **Avaktiverad vid roaming** i avsnittet **Positionshjälp**.
 - Stäng av positionsdata genom att ändra fältet **Inställning** till **Avaktiverad** i avsnittet **Positionsdata**.
 - Stäng av positionsdata vid roaming genom att ändra fältet **Inställning** till **Avaktiverad vid roaming** i avsnittet **Positionsdata**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera GPS-funktionen

Innan du börjar: Beroende på vilken BlackBerry-modell du har och ditt trådlösa nätverk kan det hända att funktionen inte fungerar.

Anmärkning: De GPS-alternativ som visas på smarttelefonen kan skilja sig från alternativen som beskrivs här.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **Positioneringstjänster** till **Position på**.

4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stäng av GPS-funktionen genom att ändra fältet **Positioneringstjänster** till **Position av**.

Ange vilken GPS-mottagare som ska användas för att spåra dina rörelser

Innan du börjar: Om du inte har en inbyggd GPS-mottagare måste du para ihop BlackBerry-smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **GPS-datakälla**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hindra andra från att spåra din position

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör eventuellt spåra positionen för din BlackBerry-smarttelefon. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **Positioneringstjänster** till **Position av**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Hämta GPS-position

Innan du börjar: Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen. Om du vill utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen ha en inbyggd GPS-mottagare eller vara kopplat till en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Tryck på  -knappen > **Uppdatera plats**.

Longitud- och latitudkoordinaterna för din aktuella position visas.

Felsökning: GPS-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Jag kan inte använda GPS-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om du är utomhus kan du pröva att gå bort från eventuella byggnader så att BlackBerry-smarttelefonen befinner sig under bar himmel. Om du är inomhus kan du ställa dig nära ett fönster.

Om du har parat ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare kan du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade GPS-mottagaren är påslagen. Om du använder GPS-teknik för första gången måste du vänta en kort stund innan din GPS-position hämtas till smarttelefonen.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör lägga till en IT-policyregel som inaktiverar GPS-teknik på smarttelefonen. Kontakta administratören om du vill veta mer.

Kompass

Så här gör du: kompass

Om kompassen

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Du kan använda kompassprogrammet till att bestämma riktning i förhållande till jordens magnetiska poler eller mot geografiskt norr. Du kan även använda kompassprogrammet tillsammans med platsbaserade program, som det kartprogram som kan vara förinstallerat på BlackBerry-smarttelefonen, så att du får information som vägbeskrivningar eller din position i förhållande till intressepunkter. Kompassprogrammet blir mest exakt om du placerar smarttelefonen på en plan yta eller håller den horisontellt.

Visa en position på en karta från kompassen

Du kan visa kompassen och din position på en karta samtidigt.

1. Klicka på ikonen **Kompass** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Position på karta**.

Om du vill återgå till kompassprogrammet trycker du på knappen  > **Stäng**.

Navigera till en destination

Innan du börjar:

När du ska utföra den här uppgiften måste GPS-teknik vara aktiverad.

Du kan använda programmet Kompass till att navigera efter riktning istället för vägbeskrivningar, till exempel om du är i ett område utan gator eller om du går till fots till din destination.

1. Klicka på ikonen **Kompass** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på  -knappen > **Ange destination**.
 - Ange din destination på kartan genom att placera markören på kartan.

- Om du vill söka efter en specifik plats skriver du in adressen eller latitud- och longitudkoordinaterna i fältet **Sök**. Tryck på destinationen.
- Om du vill söka efter en intressepunkt, t.ex. ett företag eller landmärke, anger du information för intressepunkten i fältet **Sök**. Tryck på destinationen.

Kompassen visar destinationens riktning.

Om du vill ta bort destinationen från kompassen trycker du på  -knappen > **Ta bort destination**.

Kalibrera kompassen manuellt

När ett meddelande om att kalibrering krävs visas längst ned på skärmen bör du kalibrera kompassen manuellt för att den ska visa rätt riktning.

1. Klicka på ikonen **Kompass** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på  -knappen > **Kalibrering**.
3. Luta och vänd på BlackBerry-smarttelefonen tills den vibrerar.

Ändra kompassalternativen

1. Klicka på ikonen **Kompass** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Om du vill ändra hur latitud- och longitudkoordinaterna visas ändrar du fältet **Visningsformat för LAT/LON**.
 - Om du vill ändra vart kompassen pekar ändrar du i fältet **Magnetiskt/geografiskt norr**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Kompassen visar inte rätt riktning

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om kompassen inte pekar åt norr flyttar du bort BlackBerry-smarttelefonen från alla metallföremål eller magneter.
- Om ett meddelande om att kalibrering krävs visas längst ned på skärmen, kalibrerar du kompassen manuellt.
- Du kan förhindra att metallföremål och magneter stör kompassens funktion genom att stänga av kompassprogrammet innan du sätter dig i fordon eller placerar smarttelefonen i ett hölster.

Närliggande information

[Kalibrera kompassen manuellt](#), 242

Kartor

Så här gör du: kartor

Grunder om kartor

Få vägbeskrivning

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Få vägbeskrivning**.
3. Ange en startposition på ett av följande sätt:
 - Om du vill ange din aktuella position och din BlackBerry-smarttelefon har en inbyggd GPS-mottagare eller är ihopparad med en Bluetooth®-aktiverad GPS-mottagare, anger du **Min position** i fältet **Start**.
 - Om du vill ange den plats som du för närvarande visar på en karta anger du **Använd kartans mittpunkt** i fältet **Start**. Om du visar en favoritplats klickar du på adressen för platsen.
 - Om du vill ange en ny plats genom att välja den på en karta anger du **Välj på karta** i fältet **Start**. Klicka på platsen på kartan.
 - Om du vill ange en plats eller kontakt anger du **Hitta position** i fältet **Start**. I fältet **Sök efter butik, café m.m.** skriver du in informationen för platsen eller kontakten. Tryck på . Klicka på en plats eller kontakt.
 - Om du vill ange en ny plats genom att skriva in en adress anger du **Hitta position** i fältet **Start**. I fältet **Hitta en adress** anger du adressen. Tryck på . Klicka på positionen.
 - Om du vill ange en favoritplats anger du **Från Favoriter** i fältet **Start**. Klicka på en favoritplats i listan.
4. Upprepa steg 3 om du vill ange en slutposition.
5. Om du vill ändra alternativ för vägbeskrivningen klickar du på **Ruttalternativ**. Välj något av alternativen **Snabbaste** eller **Kortaste**. Markera eller avmarkera kryssrutan intill ett eller flera ruttalternativ. Klicka på **OK**.
6. Klicka på **Sök**.
 - Visa rutten på en karta genom att trycka på  -knappen > **Visa på karta**.
 - Visa en omvänd vägbeskrivning genom att trycka på  -knappen > **Omvänd vägbeskrivning**.

Rensa en karta

När du rensar en karta försvinner all information om rutter som visas på kartan.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. På en karta trycker du på knappen  > **Rensa karta**.

Visa en adress på en karta med hjälp av en länk

När en adress identifieras i vissa program, som direktmeddelandeprogram och Anteckningar, stryks adressen under på BlackBerry-smarttelefonen.

1. Markera en understruken adress.
2. Tryck på  -knappen > **Visa på karta**.

Skicka en position

Du kan skicka en position i ett meddelande, t.ex. som ett e-postmeddelande eller direktmeddelande. Det meddelande du skickar kommer att innehålla en länk till positionen, så att mottagaren kan visa positionen på en karta.

1. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka en position som du ser på en karta trycker du på knappen  .
 - Om du vill skicka en position som finns i en lista, t.ex. bland dina favoriter, går du till den listan. Markera positionen. Tryck på knappen  .
2. Klicka på **Skicka position**.
3. Klicka på en meddelandetyp.

Kopiera en position

1. Gör något av följande:
 - Om du vill kopiera en position som du visar på en karta trycker du på knappen  .
 - Om du vill kopiera en position som finns i en lista, t.ex. bland dina favoriter, går du till den listan. Markera positionen. Tryck på knappen  .
2. Klicka på **Kopiera position**.

När du vill klistra in positionen trycker du på knappen  > **Klistra in**.

Zooma in eller zooma ut på en karta

Om du vill zooma in eller ut på en karta måste BlackBerry-smarttelefonen vara i zoomläge, inte panoreringsläge. Du ser vilket läge smarttelefonen är i längst upp på kartan.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Om telefonen är i panoreringsläge trycker du på  -knappen > **Zoomläge**.

3. Gör något av följande:

- Zooma in genom att dra fingret uppåt på styrplattan.
- Om du vill zooma in en plats på kartan trycker du på  -knappen > **Zooma till punkt**.
- Zooma ut genom att dra fingret nedåt på styrplattan.

Panorera i en karta

Om du vill panorera i en karta måste BlackBerry-smarttelefonen vara i panoreringsläge, inte i zoomläge. Du ser vilket läge smarttelefonen är i längst upp på kartan.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Om telefonen är i zoomläge trycker du på  -knappen > **Panoreringsläge**.
3. På styrplattan drar du med fingret i valfri riktning.

Kartfavoriter

Lägga till positioner i listan över favoriter

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Visa en position på en karta.
3. Tryck på knappen  > **Lägg till som favorit** > **OK**.

Om du vill visa listan över dina favoritpositioner trycker du på knappen  > **Favoriter**.

Visa dina favoritplatser på en karta

Du kan visa alla favoritplatser på en karta eller så kan du välja och vraka vilka favoritplatser som ska visas.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Favoriter**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill visa alla favoritplatser, markerar du kryssrutan **Visa alla favoriter på kartan**.
 - Om du vill ta bort favoritplatser från en karta, avmarkerar du kryssrutan **Visa alla favoriter på kartan** och avmarkerar sedan de favoritplatser som du inte vill visa.
4. Tryck på .

Ändra information om en position som finns i din lista över favoriter

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Favoriter**.
3. Markera en position.
4. Tryck på knappen  > **Redigera favorit**.
5. Gör något av följande:
 - Skriv ett nytt namn för positionen i fältet **Etikett**.
 - Ange en beskrivning av positionen i fältet **Beskrivning**.
6. Klicka på **OK**.

Ta bort en position från listan över favoriter

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Favoriter**.
3. Markera en position.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort som favorit**.
5. Klicka på **Ja**.

Erbjudanden och kuponger

Hitta erbjudanden i närheten av dig

Du kan använda kartprogrammet för att hitta platser där erbjudanden är tillgängliga.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Visa erbjudanden**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill sortera erbjudanden efter avstånd från den plats där du befinner dig, väljer du **Sortera från min plats**.
 - Om du vill sortera erbjudanden efter avstånd på kartan som du visar, väljer du **Sortera från kartans mitt**.
 - Om du vill visa platsen för erbjudande på kartan, väljer du **Visa alla på karta**.

Om du vill ta bort erbjudandemarkörerna från en karta, trycker du på  -knappen > **Rensa karta**.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Visa en kupong- eller Groupon-erbjudande

Om ett erbjudande innefattar en kupong eller ett Groupon--erbjudande, kan du visa information om erbjudandet på erbjudandesidan. Om du har ett Groupon- konto, kan du logga in från kartprogrammet.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Visa erbjudanden**.
3. Välj ett erbjudande.
4. Välj **Visa kupong**.

Visa mer information om erbjudandet

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Visa erbjudanden**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill visa platsen för erbjudandet, väljer du **Karta**.
 - Om du vill visa hur man tar sig till platsen för erbjudandet, väljer du **Rutt**, bekräftar platserna för **Start** och **Slut** och väljer **Sök**.
 - Om du vill visa den relaterade webbplatsen, väljer du **Webb**.
 - Om du vill ringa företaget, väljer du **Ring**.

Anpassa: kartor

Ändra måttenheter för kartor

1. På en karta trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Klicka på **Ange globala karttjänster**.
3. Ändra fältet **Längdenheter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra teckensnittsinställningar för kartor

Om du ändrar teckensnittsinställningar för kartor ändras inga andra teckensnitt för andra program.

1. På en karta trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Klicka på **Ange globala karttjänster**.
3. Utför någon av följande åtgärder:
 - Ändra fältet **Standardteckensnittsfamilj**.
 - Ändra fältet **Minsta teckensnittsstorlek**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra visningsspråk för kartor

Om du ändrar visningsspråk för kartor ändras inga språkinställningar för några andra program.

1. På en karta trycker du på knappen  > **Alternativ**.
2. Klicka på **Ange globala karttjänster**.
3. Gör något av följande:
 - Om du bara vill visa kartor på engelska ändrar du fältet **Visningsspråk för karta** till **Engelska**.
 - Om du vill visa text på kartor på språket för den plats du tittar på ändrar du fältet **Visningsspråk för karta** till **Internationellt**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Behåll bakgrundsbelysningen på när du spårar din förflyttning

Som standard stängs bakgrundsbelysningen automatiskt av efter en angiven tid för att spara batteri. Du kan ändra kartalternativen så att bakgrundsbelysningen fortfarande är på när du spårar din förflyttning om inte batterinivån sjunker under en angiven procentandel.

1. Klicka på ikonen **Kartor** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ**.
3. Ändra fältet **Tidsbegränsa bakgrundsbelysning när batterinivån är**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information[Ange alternativ för bakgrundsbelysning, 231](#)

Ange vilken GPS-mottagare som ska användas för att spåra dina rörelser

Innan du börjar: Om du inte har en inbyggd GPS-mottagare måste du para ihop BlackBerry-smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Positioneringsinställningar**.
3. Ändra fältet **GPS-datakälla**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: kartor

Jag kan inte använda GPS-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om du är utomhus kan du pröva att gå bort från eventuella byggnader så att BlackBerry-smarttelefonen befinner sig under bar himmel. Om du är inomhus kan du ställa dig nära ett fönster.

Om du har parat ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad GPS-mottagare kan du kontrollera att den Bluetooth-aktiverade GPS-mottagaren är påslagen. Om du använder GPS-teknik för första gången måste du vänta en kort stund innan din GPS-position hämtas till smarttelefonen.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör lägga till en IT-policyregel som inaktiverar GPS-teknik på smarttelefonen. Kontakta administratören om du vill veta mer.

Program

Så här gör du: program

Om flera aktiviteter samtidigt

Flera aktiviteter kan utföras samtidigt på BlackBerry-smarttelefonen, vilket innebär att du kan köra fler än ett program åt gången. Under ett pågående samtal vill du kanske växla till kalenderprogrammet för att se dina möten, eller till kontaktprogrammet för att kolla ett telefonnummer. När du lyssnar på en låt kanske du vill växla till meddelandeprogrammet och svara på ett meddelande.

Det finns även genvägar till de flesta program där du snabbt kan utföra vanliga uppgifter.

Anmärkning: Ju fler program du kör, desto mer lagringsutrymme och batterikraft går det åt. Du kan förbättra smarttelefonens prestanda genom att stänga av de program du inte använder.

Närliggande information

[Tips och genvägar](#), 46

[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden](#), 251

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program](#), 250

Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program

- Om du vill växla till ett annat program trycker du på och håller ned knappen  tills programväxlaren visas. Klicka på en programikon. Om programikonen som du vill använda inte visas klickar du på ikonen **Hem** och navigerar till den programikon som du söker.
- Om du vill återgå till Hem-skärmen när du inte pratar i telefon trycker du på knappen .
- Om du vill återgå till Hem-skärmen när du pratar i telefon trycker du på och håller ned knappen  tills programväxlaren visas. Klicka på ikonen **Hem**.

Anmärkning: Om du trycker på knappen  när du talar i telefon avslutas samtalet även om du har bytt till ett annat program.

Närliggande information

[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden](#), 251

[Om flera aktiviteter samtidigt, 250](#)

Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden

Du kan optimera BlackBerry-smarttelefonens prestanda genom att stänga av program som inte används.

1. Visa de program som körs genom att trycka ned  -knappen tills programväxlaren visas.
2. Klicka på en programikon.
3. Gör något av följande i programmet:
 - Tryck på knappen  > **Stäng**.
 - Tryck på . Om det behövs fortsätter du trycka på  -knappen tills hemskärmen visas.

Närliggande information

[Fortsätta att köra ett program i bakgrunden och växla till ett annat program, 250](#)

[Om flera aktiviteter samtidigt, 250](#)

Lösenordet till smarttelefonen krävs innan ett program kan läggas till

Innan du börjar: För den här åtgärden måste du ha angett ett lösenord för BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Lösenord**.
3. Markera kryssrutan **Fråga vid programinstallation**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen, 326](#)

Visa egenskaper för ett program

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet** > **Programhantering**.
3. Klicka på ett program.

Ta bort ett program

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kanske ditt företag inte tillåter dig att radera vissa program. Kontakta administratören för mer information.

1. Markera en programikon på Hem-skärmen eller i en mapp.
2. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Visa storleken på en programdatabas

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Information om enhet och status**.
3. Tryck på knappen  > **Databasstorlekar**.

Felsökning: program

Jag kan inte lägga till, uppdatera eller återgå till en tidigare programversion

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kanske ditt företag inte tillåter dig att lägga till eller uppdatera program till smarttelefonen. Kontakta administratören för mer information.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att det finns tillräckligt med lagringsutrymme för att lägga till eller uppdatera programmet på smarttelefonen.

Jag har tagit bort ett program som jag vill ha tillbaka

Om du tar bort ett hämtat program kanske du kan återställa det på BlackBerry-smarttelefonen.

Gör något av följande:

- Om du hämtade programmet från BlackBerry App World klickar du på ikonen **BlackBerry App World** på hemskärmen. Tryck på  -knappen > **Hjälp**.
- Om du hämtade programmet med BlackBerry Desktop Software hittar du mer information om hur du återställer program i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.
- Om du hämtade programmet från din leverantör av trådlösa tjänster eller en tredjepartsorganisation kontakter du leverantören eller tredjepartsorganisationen så kan du få mer information om hur du återställer programmet.

Felmeddelanden: BlackBerry Device Software

"App" eller "JVM" kan visas ihop med ett felmeddelande. Exempel: "JVM Fel 101" eller "App Fel 200."

Felmeddelande och orsak	Möjlig lösning
Fel 101: Programfel	Pröva någon av följande åtgärder:
Fel 102: Fel på Java-fil	• Återställ BlackBerry-smarttelefonen.
Fel 106: Fel i grafiksystemet	• Om felmeddelandet fortfarande visas när du har startat om smarttelefonen läser du in BlackBerry Device Software igen. Vid inläsningsprocessen raderas alla data på smarttelefonen.
Fel 205: Fel i säkerhetstjänsten	
Fel 502: Fel med avslutad process	
Fel 503: Skadade data	
Fel 504: Skadade data	
Fel 505: Fel vid uppdatering av BlackBerry Device Software	
Fel 507: Programfilsfel	
Fel 508: Ett ogiltigt objekt upptäcktes	
Fel 512: Systemfel	
Fel 523: BlackBerry Device Software-fel	
Fel 525: Systemfel	
Fel 526: Ett nödvändigt objekt saknas	
Fel 527: Ett nödvändigt objekt saknas	
Fel 529: Filsystemet är skadat	
Fel 532: Programfel	
Fel 543: Filsystemet är inte kompatibelt	

Felmeddelande och orsak	Möjlig lösning
Fel 552: För lite ledigt lagringsutrymme vid systemstart Fel 561: Programfel Fel 602: Programfel Fel 603: Programfel	
Fel 200: BlackBerry Device Software-fel Fel 545: Filsystemet är okompatibelt	Prova någon av följande åtgärder: • Återställ smarttelefonen. • Om felmeddelandet fortfarande visas när du har startat om smarttelefonen läser du in BlackBerry Device Software igen. Vid inläsningsprocessen raderas alla data på smarttelefonen. • Om felmeddelandet fortfarande visas när du har läst in BlackBerry Device Software på nytt kontaktar du din leverantör av trådlösa tjänster.
Fel 203: Programprocessen har avslutats	Återställ smarttelefonen.
Fel 501: Minnet är skadat Fel 517: Maskin-/programvarukonflikt Fel 547: Problem med maskinvara eller system	Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster.
Fel 513: Användaren försökte återställa smarttelefonen efter att ha överskridit det högsta tillåtna antalet lösenordsförsök	När det här felet inträffar raderas alla data på smarttelefonen för att hindra obehörig åtkomst. Om du har ett e-postkonto som är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan det hända att administratören kan göra inställningar som minskar risken för att samma felmeddelande ska visas igen. Kontakta administratören för mer information. Prova någon av följande åtgärder: • Läs in BlackBerry Device Software igen. Vid inläsningsprocessen raderas alla data på smarttelefonen. • Om felmeddelandet fortfarande visas när du har läst in BlackBerry Device Software på nytt kontaktar du din leverantör av trådlösa tjänster.
Fel 576: Problem med IT-policyer	Kontakta administratören.

Närliggande information

[BlackBerry Device Software](#), 258

[Komma igång: säkerhet,](#)
[Återställa smarttelefonen,](#) 308

Läsa in BlackBerry Device Software på nytt med BlackBerry Desktop Software

Innan du börjar: Innan du läser in BlackBerry Device Software igen hämtar du och installerar den senaste BlackBerry Desktop Software-versionen.

Du kan behöva läsa in BlackBerry Device Software på nytt så att ett tekniskt problem kan lösas. Det kan ta upp till en timme att läsa in BlackBerry Device Software på nytt. Under tiden får du inte koppla bort BlackBerry-smarttelefonen från datorn.

Anmärkning: Om du läser in BlackBerry Device Software på nytt för att lösa ett tekniskt problem, som ett programfel, kan det hända att det inte går att säkerhetskopiera smarttelefonens data.

1. Anslut smarttelefonen till datorn.
2. Öppna BlackBerry Desktop Software.
3. I BlackBerry Desktop Software klickar du på **Uppdatera**.
4. Om du vill hämta den senaste versionen av BlackBerry Device Software klickar du på **Hämta uppdatering**.
5. Gör något av följande:
 - Om du vill behålla en säkerhetskopia av data och inställningar på smarttelefonen markerar du kryssrutan **Säkerhetskopiera data från enheten**. Säkerhetskopian återställs till smarttelefonen när programvaran har lästs in på nytt. Om du inte säkerhetskopierar dina data kommer smarttelefonens data, inställningar och e-postmeddelanden att raderas från smarttelefonen när du läser in programvaran på nytt.
 - Om du vill kryptera dina säkerhetskopierade data klickar du på **Kryptera säkerhetskopia**.
 - Om du vill få ett e-postmeddelande när en uppdaterad version av BlackBerry Device Software finns tillgänglig markerar du kryssrutan **Meddela mig via e-post när nya versioner finns tillgängliga**.
6. Klicka på **Installera uppdatering**.

Närliggande information

[Uppdatering av BlackBerry Device Software,](#) 258

BlackBerry ID

Så här gör du: BlackBerry ID

Om BlackBerry ID

Skaffa ett BlackBerry ID och få snabb tillgång till flera produkter och tjänster från BlackBerry. Efter att du skapat ett BlackBerry ID räcker det med din BlackBerry ID-e-postadress och ett lösenord för att logga in på alla BlackBerry-produkter som kan användas med BlackBerry ID. Med ett BlackBerry ID kan du hantera program som du har hämtat från BlackBerry App World och även behålla program som du har hämtat när du byter smarttelefon.

Du uppmanas att logga in med ditt BlackBerry ID när du konfigurerar en BlackBerry PlayBook-surfplatta eller BlackBerry-smarttelefon med BlackBerry 7. Om du redan har skapat ett BlackBerry ID måste du använda det när du konfigurerar din nya surfplatta eller smarttelefon (istället för att du skapar ett nytt BlackBerry ID). Du kan logga in på både en surfplatta och en smarttelefon med samma BlackBerry ID.

Om du har en äldre BlackBerry-smarttelefon kan du eventuellt skapa ett BlackBerry ID direkt från ett program som använder BlackBerry ID. Annars kan du skapa ett BlackBerry ID på www.blackberry.com/blackberryid.

Närliggande information

[Om hämtning av program med BlackBerry App World](#), 29

Skapa ett BlackBerry ID

När du skapar ett BlackBerry ID kan du använda valfri e-postadress som ditt BlackBerry ID-användarnamn. Du behöver inte använda en e-postadress som du har lagt till på smarttelefonen.

1. Gör något av följande:
 - Besök www.blackberry.com/blackberryid från en dator. Klicka på **Registrera dig för ett BlackBerry ID**.
 - När du konfigurerar en BlackBerry PlayBook-surfplatta eller en BlackBerry-smarttelefon med BlackBerry 7 klickar du på **Skapa BlackBerry ID**.
2. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Ändra din BlackBerry ID-information

Du kan ändra visningsnamn, kontrollfråga och svar samt lösenord. Det går att ändra BlackBerry ID-informationen från en dator eller en BlackBerry-smarttelefon med BlackBerry 7. Beroende på programmet kan du även ändra informationen direkt från ett program med BlackBerry ID.

1. Gör något av följande:
 - Besök www.blackberry.com/blackberryid från en dator.
 - På hemskärmen på BlackBerry-smarttelefonen klickar du på **Alternativ** > **Enhet** > **BlackBerry ID**.
2. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

BlackBerry Device Software

Så här gör du: BlackBerry Device Software

Uppdatering av BlackBerry Device Software

Det kan vara bra att uppdatera BlackBerry Device Software om du vill få tillgång till nya program och funktioner eller lösa tekniska problem. Beroende på typ av uppdatering, mängden data på enheten och antalet program på BlackBerry-smarttelefonen kan uppdateringen dröja allt från 15 minuter till 2 timmar. Det går inte att använda enheten eller ringa nödsamtal förrän uppdateringen är klar.

Beroende på vilken administratör eller leverantör av trådlösa tjänster du har kan du uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket, från en webbplats eller via BlackBerry Desktop Software. Om du hämtar en uppdatering till smarttelefonen via det trådlösa nätverket kan det hända att extra avgifter tillkommer, beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Uppdatera BlackBerry Device Software

Du kan använda BlackBerry-smarttelefonen medan du hämtar BlackBerry Device Software men inte medan du installerar programvara. Under installationsprocessen kan det hända att smarttelefonen återställs eller att skärmen blir vit. Ta inte ur batteriet under uppdateringen.

Om kryptering är aktiverad kan du behöva skriva in ditt lösenord vid flera tillfällen under installationsprocessen.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Gör något av följande:

- Om du vill uppdatera programvaran via det trådlösa nätverket öppnar du hemskärmen och klickar på . Om du inte har ikonen  klickar du ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Programuppdateringar**.

- Om du vill uppdatera programvara med BlackBerry Desktop Software från datorn öppnar du BlackBerry Desktop Software. Anslut smarttelefonen till datorn.
- Om du vill uppdatera programvaran via en webbplats går du till www.blackberry.com/update från datorn. Klicka på **Sök efter uppdateringar**. Anslut smarttelefonen till datorn.

2. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Om du uppdaterade programvaran via det trådlösa nätverket och vill ta bort den tidigare versionen av programvaran som tillfälligt lagras i smarttelefonen klickar du på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet >**

Programuppdateringar. Tryck på knappen  > **Visa resultat**. Tryck på  -knappen > **Ta bort nedgraderingsdata**.

Närliggande information

[Om säkerhetskopiering och återställning av smarttelefondata](#), 183

[Jag kan inte uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket](#), 260

[Det finns inte tillräckligt med minne på smarttelefonen för att uppdatera BlackBerry Device Software](#), 260

[BlackBerry Device Software](#), 258

Nedgradera eller återgå till en tidigare version av BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket

Beroende på vad som angivits av din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören kan det hända att du inte kan utföra den här åtgärden.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programuppdateringar**.
 - Om du nyligen uppdaterade BlackBerry Device Software kan du återgå till föregående version genom att trycka på  -knappen > **Visa resultat > Nedgradera**.
 - Om du vill nedgradera till en äldre version bläddrar du till en version som har ikonen  bredvid sig. Klicka på **Utför nedgradering**. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Ta reda på modellnumret för din smarttelefon och vilken version av BlackBerry Device Software du har

Gör något av följande:

- Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Om enhetsversioner**.
- Om funktionen finns för ditt inmatningsspråk, skriver du **myver** följt av ett mellanslag i ett meddelande eller en anteckning.

Felsökning: BlackBerry Device Software

Jag kan inte uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket

Beroende på vilka alternativ som din leverantör av trådlösa tjänster eller din administratör har angett kan du eventuellt inte uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera så att inte telefonen är roamingansluten utanför täckningsområdet för din leverantör av trådlösa tjänster. Beroende på leverantör av trådlösa tjänster kanske du inte kan uppdatera BlackBerry Device Software när du använder roaming. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.
- Försök uppdatera BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket vid ett senare tillfälle. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kan du eventuellt inte uppdatera BlackBerry Device Software under vissa tider på dagen, när nätverket har högre belastning.
- Testa med att gå till din tjänsteleverantörs webbplats, eftersom det kan gå att uppdatera BlackBerry Device Software BlackBerry Device Software därifrån.
- Om ditt e-postkonto för arbetet är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kontaktar du din administratör för BlackBerry Device Software-uppdateringar. Det kan hända att administratören inte tillåter att du uppdaterar programvaran via det trådlösa nätverket eller endast tillåter att du uppdaterar till en viss version.

Det finns inte tillräckligt med minne på smarttelefonen för att uppdatera BlackBerry Device Software

Vidta följande åtgärder:

- Ta bort visningsspråk, teman eller program från tredje part som du inte använder.
- Ta bort meddelanden och kalenderposter som du inte behöver.
- Ta bort webbläsarinformation.

Smarttelefonen reagerar långsamt eller låser sig

Pröva någon av följande åtgärder:

- Stäng program som inte används.
- Frigör en del av programlagringsutrymmet.
- Uppdatera BlackBerry Device Software.
- Ta ut och sätt i batteriet igen. Mer information om hur du sätter i batteriet finns i den tryckta dokumentationen som medföljde BlackBerry-smarttelefonen. Du kan även besöka www.blackberry.com/docs/smartphones och läsa guiden *Börja här* för din smarttelefon.

Närliggande information

[Tips: Frigöra utrymme för att optimera smarttelefonens prestanda](#), 50

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på smarttelefonen](#), 317

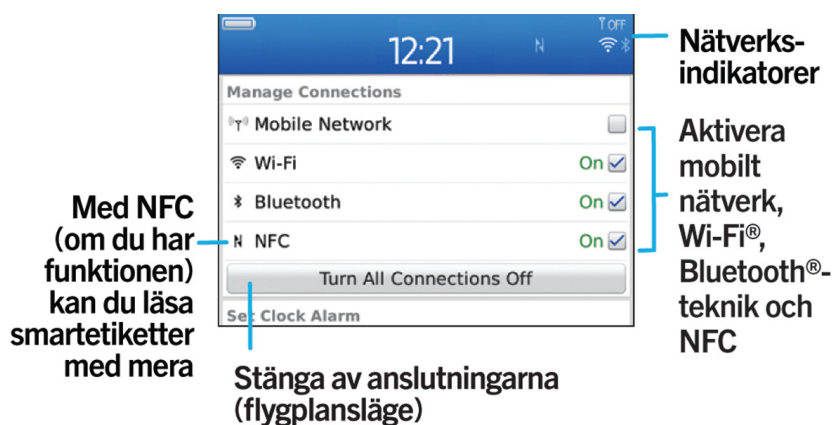
[Stänga av ett program så att det inte körs i bakgrunden](#), 251

Hantera anslutningar

Mobilt nätverk

Så här gör du: mobilt nätverk

Översikt över Hantera anslutningar



Kontrollera vilka trådlösa nätverk smarttelefonen kan anslutas till

De typer av nätverk som visas anger inte faktiska nätverksanslutningar, utan bara att din BlackBerry-smarttelefon kan anslutas till sådana nätverk. Mer information om vilka trådlösa nätverk som telefonen kan ansluta till finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation*.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Om enhetsversioner**. De typer av nätverk som du kan ansluta smarttelefonen till visas inom hakparentes efter din smarttelefonmodell.

Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen

På vissa platser måste du koppla bort nätverket, till exempel ombord på flygplan eller på sjukhus. Mer information finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation* som tillhör BlackBerry-smarttelefonen.

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera nätverksanslutningen genom att markera kryssrutan bredvid en anslutningstyp.
- Koppla från nätverksanslutningen genom att avmarkera kryssrutan bredvid en anslutningstyp.
- Om du vill aktivera samma nätverksanslutningar som varit aktiverade tidigare klickar du på **Återställ anslutningar**.
- Om du vill kontrollera status för nätverksanslutningen klickar du på **Tjänststatus**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket](#), 268

[Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk](#), 277

Aktivera eller avaktivera flygplansläge

På vissa platser måste du koppla bort nätverket, till exempel ombord på flygplan eller på sjukhus. Mer information finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation* som tillhör BlackBerry-smarttelefonen.

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera flygplansläget genom att klicka på **Alla av**.
- Avaktivera flygplansläget genom att klicka på **Återställ anslutningar**.

Närliggande information

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming](#), 264

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

Roaming

Om roaming och internationell roaming

I de flesta fall ansluts BlackBerry-smarttelefonen automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du beger dig utanför det område som täcks av din leverantör av trådlösa tjänster. Ibland kanske du måste ange inloggningsinformation innan du får åtkomst till ett trådlöst nätverk. När du använder roaming visas en triangelformad indikator högst upp på hemskärmen.

Om din smarttelefon kräver SIM-kort kan kortet behöva konfigureras för roamingtjänsten av din leverantör av trådlösa tjänster innan du kan använda roaming.

Om din smarttelefon normalt ansluts till ett CDMA-nätverk, men har funktioner för internationell roaming måste du eventuellt beställa ett SIM-kort för internationell roaming från din leverantör av trådlösa tjänster. Ditt telefonnummer är oförändrat när du reser internationellt.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om roaming och roaming-avgifter.

Byta trådlöst nätverk manuellt

Innan du börjar: Om du vill byta trådlöst nätverk manuellt måste ditt avtal för trådlösa tjänster omfatta den här tjänsten. Och BlackBerry-smarttelefonen måste vara ansluten till ett GSM- eller UMTS-nätverk.

Smarttelefonen är utformad så att den växlas automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du reser.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Ändra fältet **Nätverksurvalsläge** till **Manuellt**.
4. Klicka på ett trådlöst nätverk.
5. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Ändra fältet **Nätverksurvalsläge** till **Automatiskt** om du vill ansluta till din tjänsteleverantörs trådlösa nätverk igen.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket](#), 268

Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming

Beroende på ditt avtal för trådlösa tjänster kan det vara möjligt att stänga av vissa datatjänster (e-post, PIN-meddelanden, SMS med bilagor och webbläsare) på BlackBerry-smarttelefonen, så att bara telefon- och enkla SMS-funktioner är tillgängliga. Du kan även ställa in smarttelefonen så att datatjänsterna stängs av vid roaming, vilket kan förhindra att du får extra roamingkostnader. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Gör något av följande:
 - Aktivera eller stäng av datatjänsterna genom att ändra fältet **Datatjänster**.
 - Aktivera eller stäng av datatjänsterna vid roaming genom att ändra fältet **Vid roaming**.
 - Om du vill få en fråga vid roaming så att du kan aktivera eller stänga av datatjänsterna ändrar du fältet **Vid roaming** till **Fråga**.
4. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket](#), 268

[Datatjänsten är inte tillgänglig](#), 268

Lista över önskade trådlösa nätverk

Om listan över önskade trådlösa nätverk

Din leverantör av trådlösa tjänster kan ha avtal med andra leverantörer av trådlösa tjänster som gör det möjligt för dig att använda deras tjänster när du reser. Du kan använda listan över önskade trådlösa nätverk till att styra i vilken ordning som BlackBerry-smarttelefonen ska anslutas till andra trådlösa nätverk.

Smarttelefonen försöker ansluta till ett trådlöst nätverk baserat på den ordning som de trådlösa nätverken visas i din lista över önskade trådlösa nätverk. När du reser söker smarttelefonen i första hand efter de trådlösa nätverk som finns i listan. Om inget av de trådlösa nätverken i listan är tillgängligt ansluts smarttelefonen automatiskt till andra tillgängliga trådlösa nätverk.

Anmärkning: Extra avgifter tillkommer oftast när du använder sådana här roaming-anslutningar. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om roamingavgifter.

Lägga till ett trådlöst nätverk i listan över önskade trådlösa nätverk

Innan du börjar: För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen vara ansluten till ett GSM- eller UMTS-nätverk.

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Min lista över önskade nätverk**.
4. Tryck på knappen  > **Lägg till nätverk**.
 - Klicka på **Välj bland tillgängliga nätverk** om du vill söka efter ett trådlöst nätverk att lägga till. Klicka på ett trådlöst nätverk. Klicka på **Välj nätverk**.
 - Klicka på **Välj från kända nätverk** om du vill söka efter ett trådlöst nätverk som redan är känt på din smarttelefon. Klicka på ett trådlöst nätverk. Klicka på **Välj nätverk**.
 - Klicka på **Manuell inmatning** om du vill lägga till ett trådlöst nätverk. Ange prioriteten för det trådlösa nätverket. Skriv in MCC- och MNC-koderna.
5. Tryck på knappen  > **Stäng**.

Ta bort ett trådlöst nätverk från listan över önskade trådlösa nätverk

Innan du börjar: För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen vara ansluten till ett GSM- eller UMTS-nätverk.

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
- 3.

Tryck på knappen  > **Min lista över önskade nätverk.**

4. Markera ett trådlöst nätverk.
5. Tryck på knappen  > **Ta bort.**
6. Tryck på knappen  > **Stäng.**

Ändra prioritetsordning för nätverk

Innan du börjar: För att du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen vara ansluten till ett GSM- eller UMTS-nätverk.

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen. Smarttelefonen ansluts till nätverk i den ordning de visas i listan över önskade nätverk.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Min lista över önskade nätverk.**
4. Markera ett trådlöst nätverk.
5. Tryck på knappen  > **Flytta.**
6. Klicka på den nya platsen.
7. Tryck på knappen  > **Stäng.**

Ändra anslutningshastigheten för det trådlösa nätverket

En snabbare anslutningshastighet drar mer ström från batteriet.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är det eventuellt inte möjligt att ändra anslutningshastighet för det trådlösa nätverket.

1. Klicka på ikonen **Hantera anslutningar** på hemskärmen.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Ändra i fältet **Nätverksläge**.
4. Tryck på knappen  > **Stäng.**

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket](#), 268

Aktivera blinkande lampsignal för trådlös täckning

Du kan ställa in LED-indikatorn så att den meddelar dig när din BlackBerry-smarttelefon är ansluten till ett trådlöst nätverk.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.

3. Markera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

När smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket blinkar LED-indikatorn grönt.

Stäng av avisering om trådlös täckning genom att avmarkera kryssrutan **LED-täckningsindikator**.

Indikatorer för trådlös täckning

Indikatorerna längst upp till höger på hemskärmen visar den trådlösa täckningen för det område där du använder BlackBerry-smarttelefonen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information om trådlösa täckningsområden.

Indikator	Beskrivning
	Visar information om hur stark den trådlösa signalen är. Tre eller fler staplar indikerar en stark signal. En minskad signalstyrka kan vara en indikation på ökad uteffekt från smarttelefonen eftersom den försöker ansluta till en svag signal.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE eller NTKW	Din enhet är ansluten till ett mobilt nätverk och du kan få åtkomst till funktioner som e-post och Internet. Om du inte kan se alla indikatorer kan det hända att du befinner dig i ett område med begränsad trådlös täckning där inte alla funktioner är tillgängliga (eventuellt går det bara att ringa samtal eller skicka och ta emot SMS).
	Du kan bara ringa nödsamtal.
	Du befinner dig i ett område utan trådlös täckning.
	Anslutningen till det mobila nätverket är avaktiverad.
	Enheten är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk och du kan få åtkomst till BlackBerry-tjänster, som e-post och Internet, via Wi-Fi-anslutningen.
	Wi-Fi-anslutningen är aktiverad men telefonen är inte ansluten till ett Wi-Fi-nätverk. Alternativt är telefonen ansluten till ett Wi-Fi-nätverk, men det går inte att använda BlackBerry-tjänster, som e-post och Internet, via Wi-Fi-anslutningen.
	Bluetooth®-anslutningen är aktiverad och du är ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet.
	Bluetooth-anslutningen är aktiverad men du är inte ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet.

Indikator	Beskrivning
	NFC-anslutningen är aktiverad.

Närliggande information

[Om nödsamtal och läge för nödåteruppringning, 67](#)

Felsökning: mobilt nätverk

Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om det finns ett SIM-kort i BlackBerry-smarttelefonen kan du kontrollera att det är riktigt isatt.
- Om smarttelefonen normalt ansluts till ett CDMA-nätverk men har funktioner för internationell roaming kontrollerar du att smarttelefonen är i läget för global roaming och att SIM-kortet är riktigt isatt.
- Kontrollera att du har aktiverat anslutningen till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att du har anslutit till nätverket för din leverantör av trådlösa tjänster. Om du har bytt trådlöst nätverk manuellt kommer smarttelefonen att vara ansluten till det trådlösa nätverket tills du åter väljer nätverket för din leverantör av trådlösa tjänster.
- Om du har ställt in en viss hastighet för trådlösa nätverksanslutningar ska du kontrollera att du befinner dig inom ett område där den anslutningshastigheten kan användas.

Närliggande information

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming, 264](#)

[Byta trådlöst nätverk manuellt, 264](#)

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen, 263](#)

Felmeddelanden

Datatjänsten är inte tillgänglig

Beskrivning

Det här meddelandet visas när du inte har åtkomst till datatjänster på din BlackBerry-smarttelefon.

Möjliga lösningar

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att du befinner dig i ett område med trådlös täckning.
- Kontrollera att datatjänsten är aktiverad på smarttelefonen.
- Om telefonen är roamingansluten kontrollerar du att du har åtkomst till datatjänster vid roaming.

Närliggande information

[Aktivera eller stänga av datatjänster eller ange alternativ för roaming](#), 264

Wi-Fi-teknik

Beroende på vilken BlackBerry-smarttelefonmodell du har kan det hända att Wi-Fi-funktionen inte går att använda.

Så här gör du: Wi-Fi-teknik

Kontrollera vilka trådlösa nätverk smarttelefonen kan anslutas till

De typer av nätverk som visas anger inte faktiska nätverksanslutningar, utan bara att din BlackBerry-smarttelefon kan anslutas till sådana nätverk. Mer information om vilka trådlösa nätverk som telefonen kan ansluta till finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation*.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Om enhetsversioner**. De typer av nätverk som du kan ansluta smarttelefonen till visas inom hakparentes efter din smarttelefonsmodell.

Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen

På vissa platser måste du koppla bort nätverket, till exempel ombord på flygplan eller på sjukhus. Mer information finns i broschyren om *säkerhet och produktinformation* som tillhör BlackBerry-smarttelefonen.

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera nätverksanslutningen genom att markera kryssrutan bredvid en anslutningstyp.
- Koppla från nätverksanslutningen genom att avmarkera kryssrutan bredvid en anslutningstyp.
- Om du vill aktivera samma nätverksanslutningar som varit aktiverade tidigare klickar du på **Återställ anslutningar**.
- Om du vill kontrollera status för nätverksanslutningen klickar du på **Tjänststatus**.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket](#), 268

[Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk](#), 277

Ansluta till Wi-Fi-nätverk

Ansluta till Wi-Fi-nätverk

När du använder BlackBerry-smarttelefonen kan du använda Wi-Fi-nätverket istället för det mobila nätverket när du till exempel surfar och skickar samt tar emot e-postmeddelanden. När du ansluter till Internet via ett Wi-Fi-nätverk kan du eventuellt undkomma de dataavgifter som är kopplade till användning av det mobila nätverket, och i de flesta fall är anslutningshastigheten snabbare.

Hotspots finns på många offentliga platser. Vissa hotspots kan du använda kostnadsfritt och andra måste du betala för. Det kan hända att leverantören av trådlösa tjänster tillhandahåller ett program för smarttelefonen som gör det möjligt att logga in på offentliga nätverk. Om du inte har något sådant program behöver du kanske konfigurera ditt konto online och logga in manuellt.

Om du har en åtkomstpunkt eller router som har stöd för kan du ansluta till den via Wi-Fi Protected Setup.

När du ansluter till ett Wi-Fi-nätverk sparas informationen om nätverket på smarttelefonen, så att den ansluts automatiskt nästa gång du är inom nätverkets räckvidd.

Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Wi-Fi-nätverk**.
3. Om du vill ansluta till ett offentligt nätverk eller till ett Wi-Fi-nätverk som inte kräver autentisering markerar du kryssrutan **Visa endast öppna nätverk**.
4. Klicka på det Wi-Fi-nätverk du vill ansluta till.
5. Om autentisering krävs för Wi-Fi-nätverket anger du lösenordet för nätverket.

Namnet på Wi-Fi-nätverket visas längst upp på hemskärmen.

Närliggande information

[Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk](#), 277

Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk med Wi-Fi Protected Setup

Om din trådlösa router eller trådlösa åtkomstpunkt har Wi-Fi Protected Setup kan du snabbt ansluta till Wi-Fi-nätverk utan att behöva ange ett långt lösenord.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Wi-Fi-nätverk > Andra sätt att ansluta > Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
 - Om du vill använda knappen Wi-Fi Protected Setup på routern eller åtkomstpunkten klickar du på **Tryck på knappen på routern**. På routern eller åtkomstpunkten trycker du på knappen Wi-Fi Protected Setup. Klicka på **Start** på BlackBerry-smarttelefonen.

- Om du vill använda en PIN-kod klickar du på **Ange PIN-kod i router**. Klicka på **Start** på smarttelefonen. Du får PIN-koden från smarttelefonen. Skriv in PIN-koden på administrationsskärmen för routern eller accesspunkten.

Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk manuellt

Om du känner till namnet på det Wi-Fi-nätverk du vill ansluta till kan du ansluta till det manuellt.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Wi-Fi-nätverk** > **Andra sätt att ansluta** > **Anslut manuellt till nätverket**.
3. I fältet **SSID** skriver du namnet på Wi-Fi-nätverket.
4. Klicka på **Nästa**.
5. I fältet **Säkerhetstyp** klickar du på Wi-Fi-nätverkets säkerhetstyp och anger den information som efterfrågas.
6. Klicka på **Spara och anslut**.

Närliggande information

[Alternativ för sparade Wi-Fi-nätverk, 272](#)

[Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk, 277](#)

Sparade Wi-Fi-nätverk

Ändra, flytta eller ta bort ett sparad Wi-Fi-nätverk

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Wi-Fi-nätverk** > **Sparade Wi-Fi-nätverk**.
3. Markera ett sparad Wi-Fi-nätverk.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra alternativen för det sparade nätverket klickar du på **Redigera**. Ändra alternativen. Klicka på **Spara**.
 - Om du vill flytta det sparade nätverket och ändra i vilken ordning som BlackBerry-smarttelefonen ska försöka ansluta till sparade nätverk klickar du på **Flytta**. Klicka på en ny position.
 - Om du vill ta bort ett sparad nätverk klickar du på **Ta bort**.

Närliggande information

[Alternativ för sparade Wi-Fi-nätverk, 272](#)

Hindra att smarttelefonen ansluts till ett sparad Wi-Fi-nätverk

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Wi-Fi-nätverk** > **Sparade Wi-Fi-nätverk**.
3. Markera ett sparad Wi-Fi-nätverk.
4. Tryck på  -knappen > **Avaktivera**.

Aktivera eller avaktivera meddelandet om hotspots

Som standard visas ett meddelande på BlackBerry-smarttelefonen om du befinner dig inom räckvidd för ett sparad Wi-Fi-nätverk som tycks vara en hotspot. Även om du avaktiverar den här typen av frågor kan du aktivera dem igen.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Wi-Fi-nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Aktivera meddelandet som visas vid hotspots genom att markera kryssrutan **Fråga mig när en sparad hotspot hittas i närheten**.
 - Avaktivera meddelandet som visas vid hotspots genom att avmarkera kryssrutan **Fråga mig när en sparad hotspot hittas i närheten**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Alternativ för sparade Wi-Fi-nätverk

Gemensamma alternativ

Alternativ	Beskrivning
Namn	Skriv in ett visningsnamn för Wi-Fi-nätverket.
SSID	Ange namnet på Wi-Fi-nätverket.
Säkerhetstyp	Ange den säkerhetstyp som används för Wi-Fi-nätverket.
Bandtyp	Ställ in Wi-Fi-nätverkstyp. Om du inte vet vilken nätverkstyp du ska välja ändrar du inte det här fältet.
SSID skickat	Ange om Wi-Fi-nätverket ska skicka ut SSID.
Erhåll automatiskt IP-adress och DNS	Ange om BlackBerry-smarttelefonen ska ta emot IP-adress, nätmask, DNS-inställningar och gatewayadress från Wi-Fi-nätverket.
Tillåt överlåtelse mellan accesspunkter	Ange om smarttelefonen ska förbli ansluten till Wi-Fi-nätverket när du växlar mellan olika trådlösa åtkomstpunkter.
VPN-profil	Vid behov kan du ställa in en VPN-profil för det sparade Wi-Fi-nätverket.
IP-adress	Skriv in IP-adressen för smarttelefonen.
Nätmask	Skriv in nätmasken för den trådlösa åtkomstpunkt som du vill att smarttelefonen ska anslutas till.

Alternativ	Beskrivning
Primär DNS	Skriv in den primära DNS som du vill att smarttelefonen ska anslutas till.
Sekundär DNS	Skriv in den sekundära DNS som du vill att smarttelefonen ska anslutas till.
Standardgatewayadress	Skriv in den standardgateway-IP-adress som du vill att smarttelefonen ska anslutas till.
Domänsuffix	Skriv in den domän som används på smarttelefonen för att omvandla värddamn till IP-adresser.

WEP-alternativ

De här alternativen visas om du väljer säkerhetstypen WEP.

Alternativ	Beskrivning
Välj WEP-nyckel	Ange Wi-Fi-nätverkets WEP-nyckeltyp.
WEP-nyckel	Skriv in WEP-nyckeln för Wi-Fi-nätverket i hexadecimalformat.

Alternativ för WPA/WPA2 Personal

De här alternativen visas om du väljer säkerhetstypen WPA/WPA2 Personal.

Alternativ	Beskrivning
Lösenordsfras	Vid behov anger du lösenordsfrasen för WPA eller för WPA2 Personal om du vill ansluta till Wi-Fi-nätverket.

Alternativ för WPA/WPA2 Enterprise

De här alternativen visas om du väljer säkerhetstypen WPA/WPA2 Enterprise.

Alternativ	Beskrivning
Enterprise-undertyp	Om det behövs ställer du in Enterprise-säkerhetsmetoden för Wi-Fi-nätverket.
Användarnamn	Om det behövs anger du det användarnamn som du använder till att ansluta till Wi-Fi-nätverket.
Lösenord	Om det behövs anger du det lösenord som du använder till att ansluta till Wi-Fi-nätverket.

Alternativ	Beskrivning
CA-certifikat	Ange vilket rotcertifikat som ska användas till att verifiera att smarttelefonen ansluts till rätt Wi-Fi-nätverk.
Klientcertifikat	Ange vilket autentiseringscertifikat som ska användas till att ansluta smarttelefonen till Wi-Fi-nätverket.
Säkerhet för inre länk	Om det behövs anger du vilket säkerhetsprotokoll som används för inre autentisering i Wi-Fi-nätverket.
Token	Ange om du använder en maskinvarutoken till att ansluta till Wi-Fi-nätverket.
Serverämne	Om det behövs skriver du in det serverämnetsnamn som ska användas på smarttelefonen för att verifiera att den ansluts till rätt Wi-Fi-nätverk.
Server-SAN	Om det behövs skriver du in det server-SAN som ska användas på smarttelefonen för att verifiera att den ansluts till rätt Wi-Fi-nätverk.

Installera rotcertifikat på smarttelefonen

Innan du har installerat ett rotcertifikat på BlackBerry-smarttelefonen kan det hända att det inte går att ansluta till vissa Wi-Fi-nätverk. Du kan installera rotcertifikatet på datorn och sedan använda BlackBerry Desktop Software till att synkronisera rotcertifikatet mellan smarttelefonen och datorn. Om du vill ha mer information kan du läsa i hjälpen i BlackBerry Desktop Software eller kontakta din administratör.

Wi-Fi-samtal

Wi-Fi-samtal

Om din leverantör av trådlösa tjänster har funktioner för Wi-Fi-samtal och du prenumererar på den tjänsten kan du ringa och ta emot samtal via Wi-Fi-nätverket. Du kan använda Wi-Fi-nätverket till att ringa och ta emot samtal i områden där du har Wi-Fi-anslutning, även i områden med begränsad eller ingen täckning för mobilt nätverk.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om Wi-Fi-samtal.

Ändra Wi-Fi-samtalsinställningarna

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Ändra fältet **Föredraget nätverk för samtal**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Wi-Fi-felsökningsrapporter

Skicka en Wi-Fi-felsökningsrapport

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Wi-Fi-nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökning > Wi-Fi-felsökning**.
4. Tryck på knappen  > **E-postrapport** eller **PIN-kodsrapport**.

Ange alternativ för Wi-Fi-felsökningsrapporter

När du anger alternativ för felsökningsrapporter för Wi-Fi och anger en standardmottagare, skickas rapporten från din BlackBerry-smarttelefon till den mottagaren varje gång du skickar en Wi-Fi-felsökningsrapport. Om du vill välja mottagare varje gång som du skickar en felsökningsrapport anger du ingen standardmottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Wi-Fi-nätverk**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökning > Wi-Fi-felsökning**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Om du vill ta med avancerade data i Wi-Fi-felsökningsrapporterna ändrar du fältet **Visningsläge** till **Avancerat**.
 - Om du vill ange en standardmottagare för Wi-Fi-felsökningsrapporter skriver du in uppgifterna för den kontakten.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anslutningsbehörighet för program från tredje part

Behörighet/rättighet	Beskrivning
USB	Ange om program från tredje part kan använda fysiska anslutningar, till exempel en USB-kabel eller RS-232-kabel, som du har konfigurerat för BlackBerry-smarttelefonen.
Bluetooth	Ange om program från tredje part kan användas med Bluetooth®-anslutningar.
Telefon	Ange om program från tredje part kan ringa samtal eller komma åt samtalsloggar.
Positionsdata	Ange om program från tredje part kan använda din GPS-positionsinformation.
Servernätverk	Ange om program från tredje part kan ansluta till Internet eller företagets intranät via företagets nätverk.

Behörighet/rättighet	Beskrivning
Internet	Ange om program från tredje part kan ansluta till Internet via din leverantör av trådlösa tjänster (till exempel med hjälp av en direktanslutning eller WAP-gateway).
Wi-Fi (om funktionen finns)	Ange om program från tredje part kan användas med Wi-Fi-anslutningar.
Near Field Communication	Ange om program från tredje part kan användas med NFC-anslutningar.

Närliggande information

[Hantera program från tredje part](#), 352

Om användning av Wi-Fi med VPN och programtoken

Om du har en Wi-Fi-aktiverad BlackBerry-smarttelefon och företaget använder ett VPN-nätverk till att kontrollera åtkomsten till sitt nätverk kan du eventuellt logga in på VPN-nätverket och få åtkomst till företagsnätverket via ett Wi-Fi-nätverk. Om du har en Wi-Fi-aktiverad smarttelefon kan du även behöva en programtoken för att ansluta till företagsnätverket via ett Wi-Fi-nätverk.

Indikatorer för trådlös täckning

Indikatorerna längst upp till höger på hemskärmen visar den trådlösa täckningen för det område där du använder BlackBerry-smarttelefonen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information om trådlösa täckningsområden.

Indikator	Beskrivning
	Visar information om hur stark den trådlösa signalen är. Tre eller fler staplar indikerar en stark signal. En minskad signalstyrka kan vara en indikation på ökad uteffekt från smarttelefonen eftersom den försöker ansluta till en svag signal.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE eller NTWK	Din enhet är ansluten till ett mobilt nätverk och du kan få åtkomst till funktioner som e-post och Internet. Om du inte kan se alla indikatorer kan det hända att du befinner dig i ett område med begränsad trådlös täckning där inte alla funktioner är tillgängliga (eventuellt går det bara att ringa samtal eller skicka och ta emot SMS).
	Du kan bara ringa nödsamtal.
	Du befinner dig i ett område utan trådlös täckning.
	Anslutningen till det mobila nätverket är avaktiverad.

Indikator	Beskrivning
	Enheten är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk och du kan få åtkomst till BlackBerry-tjänster, som e-post och Internet, via Wi-Fi-anslutningen.
	Wi-Fi-anslutningen är aktiverad men telefonen är inte ansluten till ett Wi-Fi-nätverk. Alternativt är telefonen ansluten till ett Wi-Fi-nätverk, men det går inte att använda BlackBerry-tjänster, som e-post och Internet, via Wi-Fi-anslutningen.
	Bluetooth®-anslutningen är aktiverad och du är ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet.
	Bluetooth-anslutningen är aktiverad men du är inte ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet.
	NFC-anslutningen är aktiverad.

Närliggande information

[Om nödsamtal och läge för nödåteruppringning, 67](#)

Felsökning: Wi-Fi-teknik

Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

Beroende på vilken BlackBerry-smarttelefonmodell du har kan det hända att Wi-Fi-funktionen inte går att använda.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att du har aktiverat anslutningen till Wi-Fi-nätverket.
- Kontrollera att du befinner dig i ett område med Wi-Fi-täckning. Om det gäller ett hemnätverk kontrollerar du om anslutningen fungerar för andra trådlösa enheter. Om det gäller ett företags Wi-Fi-nätverk eller till en hotspot kontaktar du företagsadministratören eller personalen vid hotspoten.
- Kontrollera att tiden i din smarttelefon är synkroniserad med nätverkstiden. Om tidsinställningarna är olika kan det förhindra att smarttelefonen ansluts (till exempel om det krävs ett certifikat för att ansluta smarttelefonen till nätverket och det certifikatet har ett förfallodatum).
- Om Wi-Fi-nätverket inte visas i Wi-Fi-nätverksprogrammet kan det vara dolt. Om du känner till nätverksnamnet kan du försöka ansluta till Wi-Fi-nätverket manuellt.
- Kontrollera att Wi-Fi-nätverksinställningarna är rätt i Wi-Fi-nätverksprogrammet. Så här tar du reda på att inställningarna är rätt: Gäller det ett hemnätverk läser du i informationen som medföljde routern; gäller det ett företags Wi-Fi-nätverk talar du med företagsadministratören; och gäller det en offentligt hotspot läser du i den information som tillhandahålls för hotspotnätverket eller talar du med personalen som kan veta mer om hur du ska ansluta.

- Om du har bytt Wi-Fi-nätverk manuellt kan du byta till ett annat Wi-Fi-nätverk eller ställa in så att smarttelefonen söker efter tillgängliga Wi-Fi-nätverk.
- Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server är det inte säkert att telefonen kan ansluta till alla trådlösa åtkomstpunkter. Kontakta administratören för mer information.
- Om du använder metoden att konfigurera genom en knapptryckning kan du kontrollera att åtkomstpunkten är aktiverad med Wi-Fi Protected Setup och att den har konfigurerats så att dess profil skickas. Kontrollera att inte någon annan enhet försöker ansluta samtidigt och att inte mer än en åtkomstpunkt finns inom räckvidden i det här läget. Mer information finns i dokumentationen som medföljde routern.
- Om du ansluter till ett Wi-Fi med PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS eller EAP-SIM ska du kontrollera att du har installerat rotcertifikatet för den certifikatutfärdarsserver där certifikatet för autentiseringsservern skapades. Certifikatet måste överföras till smarttelefonen innan du kan ansluta till nätverket. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.
- Om du använder EAP-TLS till att ansluta till Wi-Fi-nätverket kontrollerar du att du har lagt till autentiseringscertifikatet på smarttelefonen. Certifikatet måste överföras till smarttelefonen innan du kan ansluta till nätverket. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.

Närliggande information

[Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk manuellt, 271](#)

[Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk, 270](#)

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen, 263](#)

Wi-Fi-samtalen bryts

Det går bara att ringa Wi-Fi-samtal om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk. Om Wi-Fi-anslutningen blir svag under Wi-Fi-samtal hörs en varningssignal, så att du kan undvika att samtalet bryts. Om du vill ringa ett nytt Wi-Fi-samtal går du till ett område med starkare Wi-Fi-signal.

Mobile Hotspot-läge

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Så här gör du: Mobile Hotspot-läge

Grunder för Mobile Hotspot-läget

Om Mobile Hotspot-läget

Det går att använda Wi-Fi-tekniken på två olika sätt på BlackBerry-smarttelefonen: i Wi-Fi-läge eller Mobile Hotspot-läge.

När du slår på Wi-Fi-läget kan du ansluta smarttelefonen till ett Wi-Fi-nätverk och få tillgång till Internet. Det går bara att ansluta till externa Wi-Fi-nätverk, som ditt hem- eller kontorsnätverk, när telefonen är i Wi-Fi-läge.

När du aktiverar Mobile Hotspot-läget kan du använda smarttelefonen som en mobil anslutningspunkt, så att andra Wi-Fi-aktiverade enheter kan använda smarttelefonens mobila nätverksanslutning. Om du till exempel reser kan du ansluta smarttelefonen till din bärbara dator och använda smarttelefonens Mobile Hotspot-läge till att få Internetåtkomst med datorn.

Om smarttelefonen är ansluten till ett CDMA-nätverk när du ringer eller tar emot ett samtal sätts din Mobile Hotspot-session på paus tills du avslutar samtalet. Din Mobile Hotspot-session återupptas när samtalet avslutas. När Mobile Hotspot-läget är aktiverat kan du eventuellt inte skicka meddelanden från smarttelefonen. Meddelanden som du försöker skicka när smarttelefonen är i Mobile Hotspot-läge skickas när du har stängt av Mobile Hotspot-läget.

Innan du använder smarttelefonen i Mobile Hotspot-läge bör du läsa den senaste säkerhets- och produktinformationen på www.blackberry.com/docs/smartphones.

Slå på eller stänga av Mobile Hotspot-läge

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du slå på BlackBerry-smarttelefonens mobila nätverksanslutning och Wi-Fi-anslutning.

Första gången du slår på Mobile Hotspot-läget kan ett meddelande visas om att du ska aktivera ditt Mobile Hotspot-konto och ange ett lösenord att använda med kontot.

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Slå på Mobile Hotspot-läget genom att markera kryssrutan **Mobile Hotspot**.
- Stäng av Mobile Hotspot-läget genom att avmarkera kryssrutan **Mobile Hotspot**.

När Mobile Hotspot-läge är aktiverat visas  -indikatorn i anslutningsområdet längst upp på hemskärmen.

Ansluta till det mobila nätverket manuellt i Mobile Hotspot-läge

Om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till ett GSM-nätverk och Mobile Hotspot-läget är aktiverat kan du behöva ansluta manuellt till det mobila nätverket via APN-namnet. Kontakta leverantören av trådlösa tjänster för att få APN-användarnamn och lösenord. Beroende på din leverantör av trådlösa tjänster kan du ange upp till två APN:er.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Markera kryssrutan **Mobile Hotspot**.
3. Om det behövs anger du APN-namn och APN-inloggningsinformation för vart och ett av dina APN:er.
4. Klicka på **OK**.

Stoppa att data skickas mellan anslutna enheter

Som standard kan data skickas mellan enheter som är anslutna till en mobil hotspot. Du kan exempelvis spela ett spel tillsammans med en vän genom att ansluta era bärbara datorer till din mobila hotspot. Om din BlackBerry-smarttelefon är kopplad till en BlackBerry Enterprise Server kan administratören ha angett inställningar som hindrar dig från att skicka data till anslutna enheter.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobile Hotspot-anslutningar > Alternativ**.
3. Avmarkera kryssrutan **Tillåt anslutna enheter att utbyta data med varandra**.

Alternativ för Mobile Hotspot-läget

Visa information om din mobila hotspot

Du kan visa hur länge en mobil hotspotsession har pågått, namnen på de enheter som är anslutna till din mobila hotspot och hur mycket data som överförs till de anslutna enheterna.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobile Hotspot-anslutningar**.

Närliggande information

[Ändra hur länge Mobile Hotspot-läget ska vara aktivt](#), 281

Ändra namn på en mobil hotspot

Du kan namnge en mobil hotspot så att andra användare med Wi-Fi-aktiverade enheter kan se namnet när de försöker ansluta till din mobila hotspot. När du aktiverar Mobile Hotspot-läget visas namnet på din mobila hotspot i anslutningsområdet överst på hemskärmen.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobile Hotspot-anslutningar > Alternativ**.
3. Skriv in ett namn på din mobila hotspot i fältet **Nätverksnamn (SSID)**.

Ändra hur länge Mobile Hotspot-läget ska vara aktivt

Om BlackBerry-smarttelefonen inte är ansluten till ett eluttag stängs Mobile Hotspot-läget av automatiskt för att spara batteri. Som standard avaktiveras det när din smarttelefon och andra enheter som är anslutna till din Mobile Hotspot har varit inaktiva i 15 minuter.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobile Hotspot-anslutningar > Alternativ**.
3. Ändra fältet **Automatisk avstängningstimer**.

Förhindra att andra enheter ansluts till din mobila hotspot

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobile Hotspot-anslutningar**.
3. Markera kryssrutan **Tillåt inte att fler enheter ansluts**.

Visa information om en ansluten enhet

Du kan visa namn, MAC-adress, IP-adress och band för en ansluten enhet.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobile Hotspot-anslutningar**.
3. Markera en enhet i avsnittet **Anslutna Wi-Fi-enheter**.
4. Tryck på knappen  > **Detaljer**.

Bluetooth i Mobile Hotspot-läge

När BlackBerry-smarttelefonen är i Mobile Hotspot-läge går det att ansluta till trådlösa enheter eller BlackBerry PlayBook-surfplattor med BlackBerry Bridge med hjälp av Bluetooth. Om Mobile Hotspot är aktiverat kan du bara ansluta till Bluetooth-enheter med Bluetooth-profilerna Handsfree, Headset, Serieport eller Uppringd uppkoppling.

Närliggande information[Bluetooth-profiler](#), 287

Skicka en felsökningsrapport för Mobile Hotspot

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Mobile Hotspot-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Felsökning**.
4. Tryck på knappen  > **E-postrapport**.

Felsökning: Mobile Hotspot-läge

Jag kan inte använda min smarttelefon som mobil hotspot

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att din mobila nätverksanslutning och din Wi-Fi-anslutning är på.
- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det mobila nätverket genom att se efter att  -indikatorn visas i anslutningsområdet överst på hemskärmen.
- Kontrollera att din trådlösa serviceplan omfattar användning av Mobile Hotspot-läget. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.
- Om du är roamingansluten går du till skärmen **Alternativ för mobilt nätverk**, och kontrollerar att fälten **Datatjänster** och **Vid roaming** har värdet **På**.

Närliggande information[Ansluta till det mobila nätverket manuellt i Mobile Hotspot-läge](#), 280[Slå på eller stänga av Mobile Hotspot-läge](#), 279

Jag kan inte ansluta flera enheter till min mobila hotspot

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har kan du eventuellt ansluta flera enheter till din mobila hotspot. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

Bluetooth-teknik

Så här gör du: Bluetooth-teknik

Om Bluetooth

Bluetooth®-tekniken är utformad så att den kan användas till att upprätta en trådlös anslutning mellan din BlackBerry-smarttelefon och Bluetooth-aktiverade enheter, exempelvis ett handsfree-bilpaket eller trådlöst stereoheadset.

Innan du kan ansluta BlackBerry-smarttelefonen till en Bluetooth-aktiverad enhet måste du först aktivera Bluetooth-tekniken på båda enheterna och därefter para ihop dem. Ihopparningen innebär att ett förhållande upprättas mellan enheterna och behöver oftast endast utföras en gång.

När du har parat ihop enheterna kan du ansluta dem när den Bluetooth-aktiverade enheten befinner sig inom BlackBerry-smarttelefonens räckvidd (i normala fall ca 10 m). Få bästa resultat genom att hålla BlackBerry-smarttelefonen i direkt siktlinje med den Bluetooth-aktiverade enheten. Om du till exempel har BlackBerry-smarttelefonen på din högra sida bör du bära det Bluetooth-aktiverade headsetet i höger öra.

När du aktiverar Bluetooth eller när du ansluter BlackBerry-smarttelefonen till en annan Bluetooth-aktiverad enhet visas indikatorer för Bluetooth-statusen högst upp på hemskärmen.

Aktivera och avaktivera Bluetooth

Om du försöker utföra en åtgärd med Bluetooth-teknik kan du bli uppmanad att aktivera Bluetooth först. I vissa fall, till exempel när du använder NFC-teknik, aktiveras BlackBerry automatiskt på Bluetooth-smarttelefonen.

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera Bluetooth genom att markera Bluetooth-kryssrutan.
- Stäng av Bluetooth genom att avmarkera Bluetooth-kryssrutan.

Para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet

Innan du börjar: Du måste para ihop BlackBerry-smarttelefonen med en Bluetooth®-aktiverad enhet innan du kan ansluta till den. Mer information om hur du förbereder den Bluetooth-aktiverade enheten för ihopparring finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar > Lägg till ny enhet > Sök**.
3. Klicka på en Bluetooth-aktiverad enhet.
4. Gör något av följande om så behövs:
 - Om det inte finns något tangentbord på den Bluetooth-aktiverade enheten (t.ex. ett trådlöst headset) använder du BlackBerry-smarttelefonen till att ange den lösenordskod som antingen visas på den Bluetooth-aktiverade enheten eller i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten. Lösenordskoden är oftast numerisk eller alfanumerisk.
 - Om den Bluetooth-aktiverade enheten har ett tangentbord (t.ex. en bärbar dator) anger du en valfri ihopparningslösenordskod på båda enheterna.

Närliggande information

[Aktivera och avaktivera Bluetooth](#), 283

[Jag kan inte para ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad enhet](#), 45

[Jag kan inte dela kontakter med en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet](#), 293

Ansluta till eller koppla från ihopparade Bluetooth-aktiverade enheter

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth och para ihop din BlackBerry-smarttelefon med den Bluetooth-aktiverade enheten.

När du aktiverar Bluetooth kan det hända att BlackBerry-smarttelefonen försöker ansluta till Bluetooth-aktiverade enheter som är inom räckvidd. Oftast fortsätter BlackBerry-smarttelefonen att vara ansluten till en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet, till exempel ett bilpaket eller ett headset, tills du kopplar från enheterna.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en Bluetooth-aktiverad enhet.
 - Om du vill ansluta till en Bluetooth-aktiverad enhet trycker du på  -knappen > **Ansluta**. Om det behövs kontrollerar du att samma nummer syns i dialogrutorna på de båda ihopparade enheterna.
 - Om du vill koppla från en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet markerar du enheten. Tryck på knappen  > **Koppla från**.

Närliggande information

[Aktivera och avaktivera Bluetooth](#), 283

[Jag kan inte para ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad enhet](#), 45

Byta till en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet under ett samtal

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth.

Under ett samtal trycker du på knappen  > **Aktivera <Bluetooth-enhet>**.

Närliggande information

[Aktivera och avaktivera Bluetooth](#), 283

Dela kontakter med ett ihopparat Bluetooth-aktiverat bilpaket

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera ett Bluetooth®-aktiverat bilpaket.
4. Tryck på knappen  > **Överför kontakter**.

Närliggande information

[Jag kan inte dela kontakter med en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet](#), 293

[Anslutningen bryts med ett Bluetooth-aktiverat bilpaket](#), 293

[Ange vilka kontakter som ska vara tillgängliga för delning med ett Bluetooth-aktiverat bilpaket](#), 288

Skicka en fil

Innan du börjar: Om du vill skicka en video måste videon vara inspelad i MMS-läge.

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Sök upp och markera en fil.
3. Tryck på knappen  > **Skicka**.
4. Klicka på en meddelandetyp.
5. Om du behöver aktiverar du Bluetooth och väljer en enhet eller parar ihop med en enhet.

Närliggande information

[Jag kan inte bifoga filer i SMS](#), 132

Skicka kontaktkort med hjälp av Bluetooth-teknik

Kontaktkort som skickas med hjälp av Bluetooth-teknik sparas automatiskt i kontaktlistan i den mottagande smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Klicka på en kontakt.
3. Tryck på  -knappen > **Skicka kontaktkort** > **Skicka med Bluetooth**.

Ändra namn på eller ta bort en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du aktivera Bluetooth. Om du vill ta bort en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet måste du först koppla från din BlackBerry-smarttelefon från den Bluetooth-aktiverade enheten.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet.
 - Byt namn på enheten genom att trycka på knappen  > **Enhetsgenskaper**. I fältet **Enhetsnamn** ändrar du namnet på den Bluetooth-aktiverade enheten. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Ta bort enheten genom att trycka på knappen  > **Ta bort enhet**.

Göra smarttelefonen anslutningsbar

Om du gör din BlackBerry-smarttelefon anslutningsbar kan andra Bluetooth®-aktiverade enheter hitta den.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
 - Gör smarttelefonen anslutningsbar genom att ange **Ja** i fältet **Anslutningsbar**.
 - Gör smarttelefonen anslutningsbar endast i två minuter genom att ange **2 minuter** i fältet **Anslutningsbar**. Efter 2 minuter växlas fältet **Anslutningsbar** automatiskt till **Nej**.

Närliggande information

[Jag kan inte para ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad enhet](#), 45

Alternativ för Bluetooth-teknik

Bluetooth-profiler

Beroende på BlackBerry-modell och trådlöst nätverk kan du eventuellt inte använda vissa profiler.

Alternativ	Beskrivning
Ljudkälla (A2DP)	Med den här profilen kan du spela upp ljud från BlackBerry-smarttelefonen på aktiverade enheter som har stereostöd, till exempel headset, högtalare och bilpaket.
A/V-fjärrkontroll (AVRCP)	Med den här profilen kan du använda knapparna på ett Bluetooth-aktiverat headset till att utföra åtgärder som att justera volymen eller spela upp nästa eller föregående mediefil på BlackBerry-smarttelefonen.
Dataöverföring	Den här tjänsten gör det möjligt att ansluta BlackBerry-smarttelefonen till Bluetooth-aktiverade enheter med funktioner för överföring av data, till exempel mediefiler.
Datoranslutning	Med den här tjänsten kan du ansluta BlackBerry-smarttelefonen till en Bluetooth-aktiverad dator med BlackBerry Desktop Software, så att du kan synkronisera dina kalenderuppgifter.
Uppringd uppkoppling	Med den här profilen kan du använda BlackBerry-smarttelefonen som ett modem när den är ansluten till en Bluetooth-aktiverad dator.
Handsfree (HFP)	Med den här profilen kan du ansluta BlackBerry-smarttelefonen till headset och bilpaket som är Bluetooth-aktiverade och kan användas med handsfreeprofilen.
Headset (HSP)	Med den här profilen kan du ansluta BlackBerry-smarttelefonen till Bluetooth-aktiverade headset som kan användas med headsetprofilen.
Meddelandeåtkomst profil (MAP)	Med den här profilen kan du använda ett Bluetooth-aktiverat bilpaket med din BlackBerry-smarttelefon, så att du får aviseringar om nya meddelanden. Profilen gör det också enklare att läsa, ta bort, bläddra bland, skriva och skicka meddelanden.
Serieportsprofil	Med den här profilen kan du ansluta BlackBerry-smarttelefonen till Bluetooth-aktiverade enheter som kan användas för datoranslutning, trådlös förbikoppling och dataöverföring.
SIM-åtkomst	Om BlackBerry-smarttelefonen har ett SIM-kort kan du använda den här profilen i Bluetooth-aktiverade bilpaket om du vill styra SIM-kortet i BlackBerry-smarttelefonen, så att du kan ringa och ta emot samtal med bilpaketet. När du använder den här funktionen är datatjänster (webbläsare, e-post, PIN-meddelanden och MMS) inte tillgängliga på smarttelefonen, och telefontjänster är endast tillgängliga via bilpaketet. Innan du kan använda den här funktionen kan du behöva ange en alfanumerisk kod på 16 tecken, som genereras av bilpaketet, på BlackBerry-smarttelefonen.

Alternativ	Beskrivning
Trådlös förbikoppling	Med den här tjänsten kan du ansluta BlackBerry-smarttelefonen till en Bluetooth-aktiverad dator med BlackBerry Desktop Software. På så sätt kan du skicka och ta emot e-postmeddelanden och synkronisera dina kalenderuppgifter utan anslutning till det trådlösa nätverket. För att du ska kunna använda den här tjänsten måste ditt e-postkonto vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server.

Stänga av Bluetooth-profiler

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Gå till avsnittet **Tjänster** och avmarkera kryssrutan bredvid en eller flera Bluetooth®-profiler.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Bluetooth-profiler](#), 287

Ange vilka kontakter som ska vara tillgängliga för delning med ett Bluetooth-aktiverat bilpaket

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på  -knappen > **Alternativ**.
 - Om du vill förhindra delning av kontakter mellan BlackBerry-smarttelefonen och en Bluetooth-aktiverad enhet går du till fältet **Kontaktöverföring** och klickar på **Avaktiverat**.
 - Om du vill att det ska vara möjligt att dela alla kontakter i smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad enhet går du till fältet **Kontaktöverföring** och klickar på **Alla**.
 - Om du vill att det endast ska vara möjligt att dela kontakter i smarttelefonen som du har haft kontakt med den senaste tiden går du till fältet **Kontaktöverföring** och klickar på **Snabblista**.
 - Om du vill att det endast ska vara möjligt att dela kontakter i en eller flera kategorier går du till fältet **Kontaktöverföring** och klickar på **Vald**. Om du vill välja vilka kategorier som ska delas klickar du på **Redigera**. Markera kryssrutan bredvid de kategorier som du vill dela.

Närliggande information

[Dela kontakter med ett ihopparat Bluetooth-aktiverat bilpaket](#), 285

Hindra att kontakter på smarttelefonen blir tillgängliga för andra Bluetooth-aktiverade enheter

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Ändra fältet **Kontaktöverföring**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill tillåta att kontakter på din BlackBerry-smarttelefon görs tillgängliga för andra Bluetooth-aktiverade enheter ändrar du fältet **Kontaktöverföring** till **Alla**.

Närliggande information

[Skapa en kategori för kontakter, uppgifter eller anteckningar](#), 199

Begränsa utgående samtal

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Ställ in fältet **Tillåt utgående samtal** på **Aldrig** eller **Om olåst**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra ihopparningsnamn för en BlackBerry-smarttelefon

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. I fältet **Enhetsnamn** anger du ett namn för BlackBerry-smarttelefonen.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Avaktivera eller aktivera avisering om Bluetooth-anslutning

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Avaktivera avisering om Bluetooth-anslutning genom att avmarkera kryssrutan **LED-anslutningsindikator**.

- Aktivera avisering om Bluetooth-anslutning genom att markera kryssrutan **LED-anslutningsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av frågan som visas vid anslutning eller ihopparning

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en ihopparad Bluetooth®-aktiverad enhet.
4. Tryck på knappen  > **Enhetsegenskaper**.
5. Ställ in fältet **Tillförlitlig** på **Ja**.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera frågan igen genom att ställa in fältet **Tillförlitlig** på **Fråga**.

Ange vilka meddelandetyper du vill bli aviserad om från ditt Bluetooth-aktiverade bilpaket

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra den här uppgiften måste ditt Bluetooth®-aktiverade bilpaket ha funktioner för Meddelandeåtkomstprofilen (MAP).

Mer information om hur du använder Bluetooth i bilen finns i dokumentationen som medföljde i bilpaketet.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ för meddelandeåtkomstprofil**.
4. Markera kryssrutan intill en eller flera meddelandetyper.

Kryptera data som du skickar eller tar emot med Bluetooth

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra den här åtgärden måste den ihopparade Bluetooth®-aktiverade enheten kunna användas med datakryptering.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Markera kryssrutan **Kryptering**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av automatisk återanslutning till Bluetooth-aktiverade enheter

När du slår på BlackBerry-smarttelefonen försöker den som standard ansluta till den senast använda Bluetooth®-aktiverade enheten.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**.
3. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
4. Avmarkera kryssrutan **Anslut vid start**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: Bluetooth-teknik

Jag kan inte para ihop smarttelefonen med en Bluetooth-aktiverad enhet

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är kompatibel med den Bluetooth-aktiverade enheten. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om du inte känner till lösenordskoden till din Bluetooth-aktiverade enhet kan du läsa i dokumentationen som medföljer den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om smarttelefonen inte hittar den Bluetooth-aktiverade enhet som du vill para ihop smarttelefonen med, kan du försöka göra smarttelefonen anslutningsbar en kort stund. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**. Klicka på **Lägg till ny enhet**. Klicka på **Lyssna**. Bluetooth-aktiverade enheter kan nu söka efter smarttelefonen i 2 minuter.
- Om den Bluetooth-aktiverade enheten används med batteri ansluter du den till en strömkälla. Beroende på enhet och batterinivå (för låg) kan det hända att det inte går att para ihop enheten.
- Stäng av kryptering för Bluetooth-anslutningar mellan smarttelefonen och den Bluetooth-aktiverade enheten. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Bluetooth-anslutningar**. Markera en Bluetooth-aktiverad enhet. Tryck på  > **Enhetsgenskaper**. Avmarkera kryssrutan **Kryptering**. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om Mobile Hotspot-läget är aktiverat kontrollerar du att du försöker ansluta till en Bluetooth-aktiverad enhet som använder profilen Handsfree, Headset, Serieport eller Uppringd uppkoppling.

Min lista med ihopparade Bluetooth-enheter visas inte

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att Bluetooth® är aktiverat.
- Kontrollera att du har lagt till Bluetooth-aktiverade enheter i listan med ihopparade Bluetooth-aktiverade enheter.

Jag kan inte skriva in en lösenordskod på en Bluetooth-aktiverad enhet

Om du inte kan skriva in en lösenordskod på en Bluetooth®-aktiverad enhet kanske det redan finns en angiven lösenordskod.

Testa att skriva **0000** i fältet **Ange lösenordskod för <enhetsnamn>** på BlackBerry-smarttelefonen.

Det går inte att skicka eller ta emot filer

Om du försöker skicka en fil som bilaga måste BlackBerry-smarttelefonen vara ansluten till ett e-postkonto kopplat till BlackBerry Internet Service eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

Om en BlackBerry Enterprise Server används för ditt e-postkonto kan det hända att ditt företag inte tillåter dig att använda vissa funktioner eller skicka eller ta emot filer. Om du vill ha mer information om de funktioner som är tillgängliga på smarttelefonen kontaktar du din administratör.

Vidta följande åtgärder:

- Kontrollera att det filformatet du försöker skicka eller ta emot går att använda på BlackBerry-smarttelefoner.
- Kontrollera att filen du försöker skicka är en fil som du har lagt till på smarttelefonen och att den inte är copyright- eller DRM-skyddad.
- Om du försöker skicka en fil till eller ta emot en fil från ett visst program kontrollerar du att programmet är installerat på smarttelefonen.
- Om du inte kan hitta en fil som har skickats till dig söker du i den mapp som överensstämmer med filtypen för den skickade filen. Filer som skickas till smarttelefonen lagras i den mapp som motsvarar filtypen för filerna. Om du tar emot till exempel en bild sparas bilden i bildmappen på smarttelefonen eller på mediekortet, beroende på inställningarna för smarttelefonen.

Jag kan inte hitta filerna som skickades till mig via en Bluetooth-anslutning

Som standard sparas de filer som skickas till BlackBerry-smarttelefonen via en Bluetooth-anslutning i den mapp som överensstämmer med den typ av fil som skickas.

Närliggande information

[Söka efter filer som är sparade på smarttelefonen](#), 134

Anslutningen bryts med ett Bluetooth-aktiverat bilpaket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att du har den senaste programversionen för ditt bilpaket. Mer information om ditt Bluetooth-aktiverade bilpakets programversion finns i dokumentationen som medföljde bilpaketet.
- Flytta BlackBerry-smarttelefonen till en annan plats i fordonet eller vrid på smarttelefonen så att den riktar åt ett annat håll. Placeringen av BlackBerry-smarttelefonens Bluetooth-antenn i relation till bilpaketets Bluetooth-antenn kan påverka Bluetooth-anslutningen.

Jag kan inte dela kontakter med en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

Pröva något av följande:

- Kontrollera att Bluetooth® är aktiverat.
- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ihopparad med den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Kontrollera i Bluetooth-alternativen att fältet **Kontaktöverföring** inte är inställt på **Avaktiverat**.
- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet som kan användas med handsfreeprofilen eller en Object Push-profil. Mer information om vilka profiler som kan användas finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.

Närliggande information

[Aktivera och avaktivera Bluetooth](#), 283

[Para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet](#), 283

[Dela kontakter med ett ihopparat Bluetooth-aktiverat bilpaket](#), 285

NFC-teknik

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

Så här gör du: NFC-teknik

Om NFC-teknik

Om din leverantör av trådlösa tjänster har funktioner för NFC-teknik kan du använda NFC-teknik för att snabbt och trådlöst utbyta information mellan din BlackBerry-smarttelefon och andra NFC-aktiverade smarttelefoner, smarttillbehör, NFC-aktiverade elektroniska betalterminaler och NFC-aktiverade åtkomstpunkter. Du kan även använda NFC-teknik till att spara, visa, skapa och ändra smartetiketter.

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har och vilka program du har lagt till på smarttelefonen kan du eventuellt använda smarttelefonen som transportbetalkort, inträdesbiljett eller betalkort. Det gör du genom att hålla baksidan av smarttelefonen mot en NFC-aktiverad åtkomstpunkt eller NFC-aktiverad elektronisk betalterminal. Detta kan omfattas av tillämpliga villkor från den aktuella leverantören.

Om du ska kunna använda NFC-teknik på din smarttelefon måste den vara inom ungefär 2 cm avstånd från den NFC-aktiverade smarttelefonen, den NFC-aktiverade elektroniska betalterminalen, det smarttillbehör, den NFC-aktiverade åtkomstpunkt eller den smartetikett som du vill utbyta information med. När information överförs via en NFC-anslutning vibrerar smarttelefonen.

Aktivera och avaktivera NFC-teknik

På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

- Aktivera NFC-teknik genom att markera kryssrutan **Near Field Communication**.
- Stäng av NFC-teknik genom att avmarkera kryssrutan **Near Field Communication**.

Närliggande information

[Min smarttelefon reagerar inte på NFC-teknik, 300](#)

BlackBerry-etikett

Para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet med hjälp av BlackBerry-etikett

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Klicka på **Lägg till ny enhet**.
4. Håll baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot ett smarttillbehör eller en NFC-aktiverad enhet.
5. Ange lösenordet för smarttelefonen eller PIN-koden för tillbehöret om det behövs.

Skicka filer med BlackBerry-etikett

Med BlackBerry-etikett kan du skicka filer, till exempel bilder, låtar, videor, dokument och röstanteckningar, mellan två NFC-aktiverade enheter.

1. Gör något av följande:
 - Om du vill skicka en enskild fil söker du reda på och markerar eller öppnar filen.
 - Om du vill skicka flera bildfiler söker du reda på och markerar de filer som du vill skicka.
2. Håll baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot en NFC-aktiverad enhet.
3. Om det behövs klickar du på **Skicka**.

Skicka kontaktkort med hjälp av BlackBerry-etikett

Du kan skicka ett kontaktkort från BlackBerry smarttelefonen till en annan NFC-aktiverad enhet eller växla kontaktkort mellan två NFC-aktiverade BlackBerry-smarttelefoner. Kontaktkort som skickas med hjälp av NFC-teknik sparas automatiskt i kontaktlistan i den mottagande smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
2. Klicka på en kontakt.
3. Håll baksidan av din smarttelefon mot baksidan av en annan BlackBerry-smarttelefon eller NFC-aktiverad enhet.
4. Om det behövs klickar du på **Skicka**.

Skicka en webbsida med BlackBerry-etikett

Du kan använda BlackBerry-etikett om du vill skicka en webbsida som är öppen i webbläsaren.

1. Klicka på ikonen **Webbläsare** på hemskärmen.
2. Navigera till en webbsida.
3. Håll baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot baksidan av en annan NFC-aktiverad enhet.

Smartetiketter

Om smartetiketter

Företag kan lägga in smartetiketter i objekt som affischer, reklamblad eller t-shirtar. När du håller baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot en smartetikett läser telefonen smartetiketten och sparar den i programmet Smartetiketter.

Smartetiketter kan innehålla många typer av information, till exempel webbadresser, telefonnummer, e-postadresser, rabattkuponger, grafikfiler, mediefiler och evenemangsinformation. Om du vill läsa en smartetikett måste NFC-tekniken vara aktiverad och smarttelefonens bakgrundsbelysning påslagen.

Visa, spara eller ta bort smartetiketter

När du håller baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot en smartetikett sparas smartetiketten automatiskt i programmet Smartetiketter, tillsammans med datum, tid och plats.

Gör något av följande:

- Om du vill visa och spara en ny smartetikett håller du baksidan av din smarttelefon mot en smartetikett.
- Om du vill visa en sparad smartetikett klickar du på ikonen **Smartetiketter** i mappen **Program**. Klicka på en smartetikett.
- Om du vill ta bort en sparad smartetikett klickar du på ikonen **Smartetiketter** i mappen **Program**. Markera en smartetikett. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Skapa en smartetikett

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Tryck på  -knappen > **Skapa etikett**.
 - Om du vill skapa en smartetikett som ger möjlighet att besöka en webbsida klickar du på **Webb** i listrutan **Typ**. I fältet **Namn** skriver du ett visningsnamn. Skriv in en webbadress i fältet **URL-adress**.
 - Om du vill skapa en smartetikett som ger möjlighet att ringa ett telefonnummer, skicka ett SMS eller lägga till ett telefonnummer i en kontaktlista klickar du på **Telefon** i listrutan **Typ**. I fältet **Namn** skriver du ett visningsnamn. Skriv in ett telefonnummer i fältet **Nummer**.
 - Om du vill skapa en smartetikett som ger möjlighet att skicka ett e-postmeddelande eller lägga till e-postadressen till en kontaktlista klickar du på **E-post** i listrutan **Typ**. I fältet **Namn** skriver du ett visningsnamn. Ange en e-postadress i fältet **Adress**. Ange ett ämne för e-postmeddelandet i fältet **Ämne** och skriv meddelandet i fältet **Meddelande**.

- Om du vill skapa en smartetikett som ger möjlighet att skicka ett SMS klickar du på **SMS** i listrutan **Typ**. I fältet **Namn** skriver du ett visningsnamn. Skriv in ett telefonnummer i fältet **Nummer**. Skriv ditt SMS i fältet **Meddelande**.

3. Klicka på **Spara**.

Dela smartetiketter

Innan du börjar:

För den här åtgärden måste NFC-teknik vara aktiverat och  -indikatorn måste visas på skärmen när du klickar på en smartetikett.

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Klicka på en smartetikett.
3. Håll baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot en NFC-aktiverad enhet.

Ändra en smartetikett

Du kan ändra smartetiketter som du har skapat eller har sparat på din BlackBerry-smarttelefon.

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Markera en smartetikett.
3. Tryck på knappen  > **Redigera**.
4. Ändra listrutan **Typ** eller något av fälten.
5. Klicka på **Spara**.

Visa en smartetikett som QR-kod

Om du vill dela en smartetikett med en enhet som inte är NFC-aktiverad kan du tillfälligt visa smartetiketten som en QR-kod på BlackBerry-smarttelefonen så att enheten kan läsa av den.

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Markera en smartetikett.
3. Tryck på  -knappen > **Visa som streckkod**.

Spara en QR-kod som smartetikett

När du läser av en QR-kod via programmet för smartetiketter sparas den automatiskt som smartetikett i programmet för smartetiketter på BlackBerry-smarttelefonen tillsammans med tid och datum.

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Tryck på  -knappen > **Läs av streckkod**.

3. Rikta kameran mot QR-koden och håll kameran stilla tills en smartetikett visas på skärmen.

Kopiera smartetikettdata från din smarttelefon till en skrivbar smartetikett

Du kan kopiera data för en smartetikett som du skapade till en skrivbar smartetikett. Du kan använda skrivbara smartetiketter till att göra egna smartaffischer och smartvykort med mera.

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Klicka på en smartetikett.
3. Tryck på knappen  > **Skriv till etikett**.
4. Håll baksidan av BlackBerry-smarttelefonen mot en skrivbar smartetikett.

Om du vill förhindra andra NFC-aktiverade enheter från att ändra den skrivbara smartetiketten trycker du på knappen  > **Lås etikett**. Håll baksidan av smarttelefonen mot den skrivbara smartetiketten.

Kopiera Bluetooth-ihoppningsinformation till en skrivbar smartetikett

Innan du börjar: För den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen redan ha parats ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet.

Du kan snabba på ihoppningen mellan NFC-aktiverade enheter och en Bluetooth-aktiverad enhet som inte har NFC genom att kopiera den Bluetooth-aktiverade enhetens ihoppningsinformation från smarttelefonen till en skrivbar smartetikett. Nästa gång du vill para ihop en NFC-aktiverad enhet med den Bluetooth-aktiverade enheten kan du trycka på den skrivbara smartetiketten.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth-anslutningar**.
3. Markera en ihopparad enhet.
4. Tryck på knappen  > **Skriv till etikett**.
5. Håll baksidan av smarttelefonen mot en skrivbar smartetikett.

Lägg till i eller ta bort en smartetikett från listan över favoriter

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Markera en smartetikett.
 - Om du vill lägga till en smartetikett bland dina favoriter trycker du på  -knappen > **Markera som favorit**.
 - Om du vill ta bort en smartetikett från dina favoriter trycker du på  -knappen > **Avmarkera som favorit**.

Visa listan med smartetiketter som är klassade som favoriter

1. I mappen **Program** klickar du på ikonen **Smartetiketter**.
2. Tryck på  -knappen > **Visa favoriter**.

Alternativ för NFC-teknik

Tillåt betalningstransaktioner med NFC när smarttelefonen är avstängd, låst eller har avstängd bakgrundsbelysning

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Near Field Communication**.
3. I avsnittet **Tillåt NFC-korttransaktioner** kan du utföra följande åtgärder:
 - Om du vill tillåta betalningstransaktioner med NFC när BlackBerry-smarttelefonen är låst eller bakgrundsbelysningen är av, markerar du kryssrutan **När låst eller bakgrundsbelysning av**.
 - Om du vill tillåta betalningstransaktioner med NFC när smarttelefonen är avstängd markerar du kryssrutan **Vid avstängt**.
4. Tryck på  -knappen > **Spara**.

Stänga av den fråga som visas när du skickar eller tar emot filer med BlackBerry-etikett

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar** > **Near Field Communication**.
3. Avmarkera kryssrutan **Fråga innan innehåll skickas** eller **Fråga innan innehåll tas emot**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill aktivera frågorna igen markerar du kryssrutan **Fråga innan innehåll skickas** eller **Fråga innan innehåll tas emot**.

Spela upp ljudavisering när en anslutning med NFC-tekniken görs

Du kan ställa in BlackBerry-smarttelefonen så att den spelar upp en ljudavisering när NFC-tekniken ansluts till ett smarttillbehör, när du läser en smartetikett eller utbyter information med en NFC-aktiverad elektronisk betalterminal eller NFC-aktiverad åtkomstpunkt.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.

2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Near Field Communication**.
3. Markera kryssrutan **Spela upp ljudavisering vid koppling**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Felsökning: NFC-teknik

NFC visas inte på skärmen Hantera anslutningar

Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt inte utföra den här uppgiften, beroende på vilka alternativ din administratör har angett. Kontakta administratören för mer information.

Min smarttelefon reagerar inte på NFC-teknik

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att NFC-tekniken är aktiverad.
- Om du försöker utföra betalningsuppdrag med hjälp av NFC-teknik och BlackBerry-smarttelefonens bakgrundbelysning eller smarttelefonen är avstängd kontrollerar du att telefonen är inställd så att NFC-betalningar är tillåtna när bakgrundsbelysningen är av eller när smarttelefonen är avstängd.
- Om du försöker utföra betalningsuppdrag med hjälp av NFC-teknik kontrollerar du att programmet för smartetiketter inte är igång. Om programmet för smartetiketter är öppet går det inte att utföra betalningsuppdrag med NFC-teknik.

Närliggande information

[Aktivera och avaktivera NFC-teknik](#), 294

Det går inte att skicka eller ta emot filer

Om du försöker skicka en fil som bilaga måste BlackBerry-smarttelefonen vara ansluten till ett e-postkonto kopplat till BlackBerry Internet Service eller en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller administratören om du vill ha mer information.

Om en BlackBerry Enterprise Server används för ditt e-postkonto kan det hända att ditt företag inte tillåter dig att använda vissa funktioner eller skicka eller ta emot filer. Om du vill ha mer information om de funktioner som är tillgängliga på smarttelefonen kontaktar du din administratör.

Vidta följande åtgärder:

- Kontrollera att det filformatet du försöker skicka eller ta emot går att använda på BlackBerry-smarttelefoner.
- Kontrollera att filen du försöker skicka är en fil som du har lagt till på smarttelefonen och att den inte är copyright- eller DRM-skyddad.
- Om du försöker skicka en fil till eller ta emot en fil från ett visst program kontrollerar du att programmet är installerat på smarttelefonen.
- Om du inte kan hitta en fil som har skickats till dig söker du i den mapp som överensstämmer med filtypen för den skickade filen. Filer som skickas till smarttelefonen lagras i den mapp som motsvarar filtypen för filerna. Om du tar emot till exempel en bild sparas bilden i bildmappen på smarttelefonen eller på mediekortet, beroende på inställningarna för smarttelefonen.

Medieserver

Så här gör du: medieserver

Om medieservern

Med hjälp av medieservern kan du dela mediefiler trådlöst från BlackBerry-smarttelefonen med enheter som stöds och är Universal Plug and Play-kompatibla, t.ex. vissa datorer, tv-apparater och andra hemunderhållningsenheter. Enheter som stöds ansluts till smarttelefonen via ett Wi-Fi-nätverk, och får åtkomst till dina delade mediefiler så att du kan spela upp filerna på de anslutna enheterna.

Dela mediefiler med hjälp av medieservern

Innan du börjar: Wi-Fi-anslutningen måste vara aktiverad, och BlackBerry-smarttelefonen måste vara ansluten till samma Wi-Fi-nätverk som enheten som du vill dela mediefiler med.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Medieserver**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera medieserver**.
4. När indikatorn för fildelning visas högst upp till höger på hemskärmen använder du den anslutna enheten som du vill dela mediefiler med för att komma åt din smarttelefon.
5. På smarttelefonen ger du tillåtelse att komma åt dina delade mediefiler när du tillfrågas.
6. Du kan godkänna alla förfrågningar om att dela dina mediefiler automatiskt genom att klicka på **Åtkomstkontroll** och markera kryssrutan **Godkänn alla anslutningar automatiskt**.

Anmärkning: Om du stänger av medieservern och sedan slår på den igen, så kommer enheter som identifieras med IP-adresser att be dig om åtkomst till dina mediefiler på nytt.

Närliggande information

[Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk, 270](#)

Hantera enheter som är anslutna till medieservern

Du kan ändra dina inställningar för enheter som du tillåter att BlackBerry-smarttelefonen ansluter till samt hur anslutningen ska upprättas när du använder medieservern.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Medieserver**.
3. Klicka på **Åtkomstkontroll**.
4. Markera en anslutning.
5. Gör något av följande:
 - Ändra fältet om du vill ändra om en enhet ska anslutas automatiskt, måste få tillstånd att ansluta eller ska nekas åtkomst till medieservern automatiskt.
 - Tryck på  -knappen > **Ta bort markerad enhet** om du vill ta bort en enhet som för tillfället inte är aktiv.

Välj de typer av mediefiler som du delar med hjälp av medieservern

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Medieserver**.
3. Klicka på **Inställningar**.
4. Markera eller avmarkera kryssrutan bredvid varje typ av mediefil som du vill dela eller sluta dela.

Ändra visningsnamnet för medieservern

Det visningsnamn du ger medieservern visas på enheter som stöds när de upptäcker medieservern på Wi-Fi-nätverket.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Medieserver**.
3. Klicka på **Inställningar** > **Redigera**.
4. Skriv in ett visningsnamn för BlackBerry-smarttelefonen.
5. Klicka på **OK**.

Smarttillbehör

Om programmet Smarta tillbehör

Du kan ändra vad som ska hända med BlackBerry-smarttelefonen när du ansluter den till en dockningsstation eller laddare om du skapar en dockningsprofil som identifierar dockningsstationen eller laddaren i programmet Smarta tillbehör. Du kan till exempel identifiera en dockningsstation som en nattdockningsstation, så att smarttelefonens ljudprofil stängs av och väckarklockan slås på när du ansluter smarttelefonen.

Konfigurera en ny dockningsstation

Första gången du ansluter BlackBerry-smarttelefonen till en dockningsstation eller laddare uppmanas du att ange vad som ska hända med smarttelefonen när den ansluts. Om du väljer att inte ange några funktioner kommer du att uppmanas att göra det igen nästa gång du ansluter smarttelefonen till dockningsstationen eller laddaren. Om du tar bort smarttelefonen från dockningsstationen eller laddaren medan konfigurationsskärmen visas, fortsätter skärmen att vara öppen.

1. I dialogrutan **Smart dockningsstation** klickar du på **Konfigurera**.
2. I fältet **Namn på dockningsstation** skriver du in ett namn på dockningsprofilen.
 - Om du vill att ett program ska aktiveras när du ansluter smarttelefonen klickar du på ett program i listrutan **Starta program**.
 - Om du vill ändra ljudprofilen när du ansluter smarttelefonen klickar du på en ljudprofil i listrutan **Ljudprofil**.
 - Om du vill slå på eller stänga av det mobila nätverket när du ansluter smarttelefonen klickar du på **På** eller **Av** i listrutan **Mobilt nätverk**.
 - Om du vill slå på eller stänga av Wi-Fi-anslutningen när du ansluter smarttelefonen klickar du på **På** eller **Av** i listrutan **Wi-Fi**.
 - Om du vill slå på eller stänga av Bluetooth-tekniken när du ansluter smarttelefonen klickar du på **På** eller **Av** i listrutan **Bluetooth**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra en dockningsprofil

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du ha sparat en dockningsprofil på BlackBerry-smarttelefonen.

Du kan ändra inställningar för vilka program som öppnas, ljudprofil samt om det mobila nätverket, Wi-Fi-nätverket eller Bluetooth ska aktiveras eller stängas av när du ansluter smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Smarta tillbehör**.
3. Klicka på en dockningsprofil.
4. Ändra inställningar för dockningsstationen.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort en sparad dockningsprofil

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Smarta tillbehör**.
3. Markera en dockningsprofil.
4. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Ström och batteri

Så här gör du: ström och batteri

Sätta in SIM-kort, mediekort och batteri

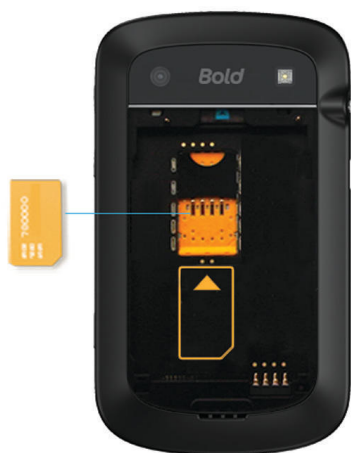
Ta bort batteriluckan



Du tar bort batteriluckan genom att dra nederdelen av batteriluckan uppåt.

Sätta in SIM-kortet

Beroende på BlackBerry-smarttelefonmodell och leverantör av trådlösa tjänster behöver du eventuellt inte något SIM-kort till din smarttelefon.



Skjut in SIM-kortet i kortfacket.

Sätta i mediekortet och batteriet

Mediekortet är ett tillbehör. Om ett mediekort medföljer produkten kan det redan vara isatt.

Ta ut batteriet innan du sätter i eller tar bort mediekortet.



Ställa in automatisk på- och avslagning av smarttelefonen

Du kan ställa in att BlackBerry-smarttelefonen ska stängas av när du inte använder den under en längre stund, till exempel när du sover. Data du tar emot under tiden som smarttelefonen är avstängd uppdateras automatiskt när enheten slås på.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Automatiskt på/av**.
3. I avsnittet **Veckodag** eller **Helg** markerar du kryssrutan **Aktiverat**.
4. Ange vid vilken tid smarttelefonen ska slås på och av på veckodagar och helger.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av smarttelefonen

Beroende på enhetens tema kan det hända att platsen för eller namnet på ikonen för avstängning skiljer sig från platsen eller namnet i den här instruktionen.

- Om du inte har ställt in BlackBerry-smarttelefonen på att stängas av eller slås på automatiskt vid specifika tidpunkter håller du ned  -knappen.
- Om du har ställt in smarttelefonen för automatisk påslagning/avstängning vid specifika tidpunkter klickar du på ikonen **Avstängning** på hemskärmen eller i en mapp. Om du vill att smarttelefonen ska vara avstängd tills du slår på den igen klickar du på **Total avstängning**. Om du vill att smarttelefonen ska slås på igen vid en specifik tidpunkt eller vid larm och kalenderpåminnelser klickar du på **Stäng av**.

Återställa smarttelefonen

Ta ut och sätt i batteriet igen.

Kontrollera batterinivån

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Information om enhet och status**.

Om batterisparläget

Med batterisparläget kan du spara batteri på telefonen så att du slipper ladda den så ofta. När läget är aktiverat övervakas batterinivån. När batteriet börjar ta slut justeras vissa alternativ på telefonen automatiskt. Här är några exempel på hur telefonens inställningar justeras så att batteriet räcker längre:

- Ljusstyrkan på bakgrundsbelysningen sänks till den lägsta nivån.
- Bakgrundsbelysningen stängs av efter kortare tid.
- Alternativet att dimma bakgrundsbelysningen aktiveras automatiskt.
- Inställningen för den automatiska avstängningstidern för Mobile Hot Spot minskas.

Aktivera eller inaktivera batterisparläge

När du aktiverar batterisparläge ändras alternativen för BlackBerry-smarttelefonen automatiskt för att spara batteri. När du inaktiverar batterisparläge eller laddar smarttelefonen återställs standardinställningarna.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Batterisparläge**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Aktivera batterisparläge när batterinivån är låg**.
4. Om du vill ändra batterinivån då batterisparläget aktiveras ändrar du fältet **Aktivera när batterinivån ligger på eller understiger**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera och avaktivera Application Resource Monitor

Programmet Application Resource Monitor övervakar program som körs i bakgrunden och rapporterar om det förekommer missbruk av systemresurser eller problem, t.ex. långsamma prestanda eller oväntat kort batteritid. Du kan ange att Application Resource Monitor ska varna dig om program missbrukar systemresurser, eller avsluta programmen i fråga automatiskt.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Application Resource Monitor**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Aktivera Application Resource Monitor**, och anpassa sedan programmet på något av följande sätt:
 - Markera eller avmarkera kryssrutan **Automatisk avstängning av program med hög resursförbrukning i bakgrunden**.
 - Markera eller avmarkera kryssrutan **Stäng inte program för ljudströmning automatiskt**.

När missbruk upptäcks uppmanas du att stänga programmet omedelbart eller ignorera meddelandet och låta programmet fortsätta vara igång. Om du bestämmer dig för att ignorera meddelandet så övervakar inte Application Resource Monitor programmet igen.

Felsökning: Ström och batteri

Batteritiden är kortare än förväntat

Många faktorer påverkar standbytiden och samtalstiden för BlackBerry-smarttelefonen. Exempelvis signalstyrka, nätverkstyp och närhet till nätverket. I den relaterade informationen nedan får du tips på hur du kan förlänga batteritiden.

Närliggande information

[Tips: Förlänga batteritiden](#), 35

Lagringsutrymme och mediekort

Så här gör du: lagringsutrymme och mediekort

Om mediekort

Beroende på vilken BlackBerry-modell du har kan du eventuellt sätta in ett microSD-mediekort så att du kan spela in videoklipp och utöka smarttelefonens lagringsutrymme, så att du kan lagra mediefiler, till exempel låtar, ringsignaler, videoklipp och bilder. Mer information om hur du sätter i mediekort i smarttelefonen finns i den tryckta dokumentationen som följde med smarttelefonen.

Mediekort som kan användas

På BlackBerry-smarttelefonen går det att använda mediekort med storlekar upp till 32 GB. Endast microSD-mediekort kan användas.

Sätta in SIM-kort, mediekort och batteri

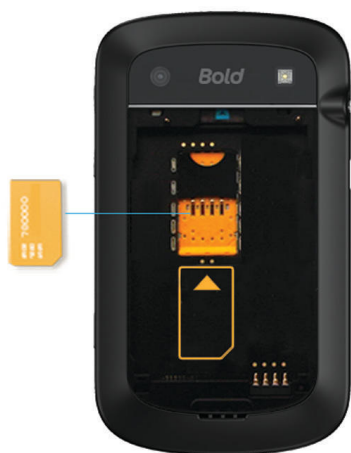
Ta bort batteriluckan



Du tar bort batteriluckan genom att dra nederdelen av batteriluckan uppåt.

Sätta in SIM-kortet

Beroende på BlackBerry-smarttelefonmodell och leverantör av trådlösa tjänster behöver du eventuellt inte något SIM-kort till din smarttelefon.



Skjut in SIM-kortet i kortfacket.

Sätta i mediekortet och batteriet

Mediekortet är ett tillbehör. Om ett mediekort medföljer produkten kan det redan vara isatt.

Ta ut batteriet innan du sätter i eller tar bort mediekortet.



Aktivera eller avaktivera mediekort

När du stänger av mediekortfunktionen kommer BlackBerry-smarttelefonen inte åt filerna på mediekortet. Det kan vara praktiskt om du vill vara säker på att filer ska sparas på smarttelefonens inbyggda lagringsmedia istället för på mediekortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Mediekort**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera eller avaktivera USB-masslagringsläge

Om BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till en dator med en USB-kabel men inte visas som en enhet i datorn kan det hända att du måste aktivera USB-masslagringsläge.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.
3. Tryck på knappen  > **Aktivera USB-masslagring**.
4. Ange lösenordet för smarttelefonen om det behövs.

Smarttelefonen visas som en enhet på datorn.

Stäng av USB-masslagringsläget genom att trycka på knappen  > **Koppla från**.

Säkerhetskopiera smarttelefonsdata till mediekortet

Innan du börjar: För den här åtgärden måste du ha ett mediekort isatt i BlackBerry-enheten.

Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt inte utföra den här uppgiften, beroende på vilka alternativ din administratör har angett. Kontakta administratören för mer information.

Varning - risk för personskada: När du utför den här åtgärden tas alla befintliga data bort på mediekortet och ersätts med dina nya smarttelefonsdata.

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på hemskärmen.
2. I avsnittet **Inställningar** klickar du på **Enhetsbyte > Med mediekort > Spara data**.
 - Om du vill säkerhetskopiera smarttelefonsdata, inklusive e-post, markerar du kryssrutan **Spara e-post**.
 - Om du vill säkerhetskopiera smarttelefonsdata, förutom e-post, avmarkerar du kryssrutan **Spara e-post**.
3. Klicka på **Fortsätt**.
4. Om du vill ange ett lösenord för dina data anger du ett lösenord i fältet **Lösenord**.
5. Ange lösenordet på nytt i fältet **Bekräfta**.
6. Klicka på **Spara**.

Närliggande information

[Återställa smarttelefonsdata från mediekortet](#), 314

Återställa smarttelefonsdata från mediekortet

Om du har säkerhetskopierat data från din BlackBerry-smarttelefon till mediekortet kan du återställa smarttelefonens data.

1. Klicka på ikonen **Inställningar** på hemskärmen.
2. I avsnittet **Inställningar** klickar du på **Enhetsbyte > Med mediekort > Överför data > Fortsätt**.
3. Ange lösenordet som du ställde in när du säkerhetskopierade smarttelefonens data i fältet **Lösenord**.
4. Klicka på **Enter**.

Närliggande information

[Säkerhetskopiera smarttelefonsdata till mediekortet](#), 314

Reparera filer som finns lagrade på mediekortet eller på smarttelefonen

Varning - risk för personskada: Om du kör reparationsfunktionen på BlackBerry-smarttelefonen kan det hända att smarttelefonen tar bort skadade filer från mediekortet eller från smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.
3. Tryck på knappen  > **Reparera**.
4. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Om mediekortet fortfarande inte har reparerats när du kört reparationsfunktionen kan du prova att formatera det.

Närliggande information

[Smarttelefonen känner inte igen mediekortet](#), 317

Formatera mediekortet eller den inbyggda medielagringen

Beroende på BlackBerry-smarttelefonens modell kanske du inte kan formatera smarttelefonens inbyggda medielagring.

Varning - risk för personskada: När du formaterar mediekortet eller den inbyggda medielagringen kommer alla data som sparats på mediekortet eller den inbyggda medielagringen att tas bort. Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.
3. Tryck på knappen  > **Formatera**.
4. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Om komprimering

Komprimering är avsett att minska storleken på BlackBerry-smarttelefonens data samtidigt som alla data bibehålls intakta. När komprimering är aktiverat kan alla data på smarttelefonen komprimeras, däribland meddelanden, kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar. Du bör ha komprimering aktiverat.

Om både komprimering och kryptering är aktiverat komprimeras alla data på smarttelefonen innan de krypteras.

Om filkryptering

Syftet med filkryptering är att skydda de filer du lagrar på BlackBerry-smarttelefonen och på mediekort som kan sättas in i smarttelefonen. Du kan kryptera filerna i smarttelefonminnet och på mediekortet med hjälp av en krypteringsnyckel som skapas av smarttelefonen, smarttelefonens lösenord, eller båda.

Om du krypterar filerna med hjälp av krypteringsnyckeln som skapas av smarttelefonen har du endast tillgång till filerna på mediekortet när det sitter i din smarttelefon. Om du krypterar filerna med hjälp av smarttelefonens lösenord kommer du åt filerna på mediekortet oavsett vilken smarttelefon du sätter in det i, så länge du kan lösenordet till smarttelefonen.

Närliggande information

[Aktivera kryptering](#), 316

Aktivera kryptering

Innan du börjar: Om du vill kryptera data på BlackBerry-smarttelefonen måste du ställa in ett lösenord för smarttelefonen.

Beroende på hur mycket utrymme som finns tillgängligt kan det hända att du inte kan kryptera filer i smarttelefonen eller på mediekortet.

Du kan ställa in krypteringen så att dina kontakter inkluderas eller inte. Om du aktiverar kryptering för kontakter och tar emot ett samtal när smarttelefonen är låst visas inte den krypterade kontaktinformationen på skärmen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Om du vill kryptera data och filer i smarttelefonen går du till avsnittet **Enhetsminne** och markerar kryssrutan **Kryptera**.
4. Om du vill kryptera filer som lagrats på ett mediekort markerar du kryssrutan **Kryptera** i avsnittet **Mediekort** och gör något av följande:
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel som skapas av smarttelefonen genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetsnyckel**.
 - Kryptera filer med lösenordet för smarttelefonen genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetslösenord**.
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel och lösenordet för smarttelefonen genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetslösenord och enhetsnyckel**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill stoppa krypteringen av data och filer på smarttelefonen går du till avsnittet **Enhetsminne** och avmarkerar kryssrutan **Kryptera**. Du kan avbryta kryptering av filer på mediekortet genom att avmarkera kryssrutan **Kryptera** i avsnittet **Mediekort**.

Närliggande information

[Om filkryptering](#), 316

Visa mängden ledigt lagringsutrymme på smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Lagring**.

Närliggande information

[Tips: Frigöra utrymme för att optimera smarttelefonens prestanda](#), 50

Visa mängden minne som används av mediefiler

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Minnesanvändning**.

Felsökning: lagringsutrymme och mediekort

Smarttelefonen känner inte igen mediekortet

Vidta följande åtgärd:

- Kontrollera att mediekortet är riktigt isatt i BlackBerry-smarttelefonen. Mer information om hur du sätter i mediekort i smarttelefonen finns i den tryckta dokumentationen som följde med smarttelefonen.
- Kontrollera att mediekortfunktionen är aktiverad under alternativen för mediekort.
- Om det visas ett meddelande om att formatera mediekortet i mediekortalternativen bör du koppla bort smarttelefonen från datorn. Formatera mediekortet.

Varning - risk för personskada: Om du formaterar mediekortet raderas alla filer från det.

Närliggande information

[Aktivera eller avaktivera mediekort](#), 143

[Formatera mediekortet eller den inbyggda medielagringen](#), 315

Programlagringsutrymmet börjar ta slut på smarttelefonen

När det inte finns tillräckligt med ledigt programminne på BlackBerry-smarttelefonen visas en dialogruta med en lista över program och språk som inte används så ofta. Du kan ta bort program och språk som finns i den här listan.

Vidta följande åtgärder:

- Kontrollera att du har tagit bort gamla e-post- och SMS-meddelanden, i synnerhet meddelanden med bilagor.
- Kontrollera att du har tagit bort kontakter som redan finns i företagets kontaktlista.
- Kontrollera att du har tagit bort mediefiler från smarttelefonen.
- Om du nyligen har uppdaterat BlackBerry Device Software via det trådlösa nätverket kontrollerar du att du har tagit bort den föregående BlackBerry Device Software-versionen.
- Kontrollera att du har rensat webbläsarens cacheminne.

Närliggande information

[Tips: Frigöra utrymme för musik, bilder, videor och filer, 37](#)

[Visa mängden ledigt lagringsutrymme på smarttelefonen, 317](#)

Sökning

Så här gör du: sökning

Söka efter objekt

Du kan söka efter hjälp, kontakter, dokument, filer, anteckningar, bilder, videor med mera på BlackBerry-smarttelefonen. Du kan begränsa sökningen från ett program eller utöka sökningen till att omfatta Internet. Du kan även visa objekt som du valde från tidigare sökresultat.

1. Klicka på ikonen  på hemskärmen.
2. Skriv in sökord.

Avbryt en sökning genom att trycka två gånger på  -knappen.

Närliggande information

[Ändra vad som händer när du skriver på Hem-skärmen](#), 26

Söka efter objekt med röstaktiverad sökning

Innan du börjar: Röstaktiverad sökning är eventuellt inte tillgängligt på alla språk. Om du ska kunna utföra den här åtgärden måste BlackBerry-smarttelefonen vara ansluten till det trådlösa nätverket.

1. Klicka på ikonen  på hemskärmen.
2. Klicka på ikonen  .
3. Säg dina sökord.

Avbryt en sökning genom att trycka två gånger på  -knappen.

Närliggande information

[Ändra språk för röstaktiverad sökning](#), 320

Ändra sökalternativ

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Sök**.
 - Om du vill rensa sökhistoriken klickar du på **Ta bort sökhistorik**.
 - Om du inte vill att sökhistorik ska visas avmarkerar du kryssrutan **Visa sökhistorik**.
 - Om du inte vill att webbförslag ska visas avmarkerar du kryssrutan **Visa webbförslag**.
 - Om du vill ändra vilka program som visas i sökresultaten i avsnitten **Datakällor** och **Utökade leverantörer**, markerar eller avmarkerar du kryssrutorna bredvid ett eller flera av de program som räknas upp.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra språk för röstaktiverad sökning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Språk**.
3. Ändra fältet **Röstaktiverad sökning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Söka efter meddelanden

Du kan söka efter meddelanden på BlackBerry-smarttelefonen. Det kan hända att du även kan söka efter meddelanden i datorns e-postprogram eller i ett kopplat e-postkonto, om det e-postkontot används med BlackBerry Internet Service eller en BlackBerry Enterprise Server med den här funktionen.

Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.

- Om du vill söka efter meddelanden per ämne markerar du ett meddelande. Tryck på knappen  > **Sök per > Ämne**.
- Om du vill söka efter meddelanden per avsändare markerar du ett meddelande. Tryck på knappen  > **Sök per > Avsändare**.
- Om du vill göra en avancerad sökning trycker du på knappen  > **Sök per > Avancerat**. Ange sökuppgifterna. Om du vill spara sökvillkoren trycker du på knappen  > **Spara**. Klicka på **Sök**.
- Om du vill söka efter meddelande med sökvillkoren från din sista avancerade sökning trycker du på knappen  > **Söka per > Avancerat**. Tryck på knappen  > **Senaste**.

Anmärkning: Om du söker efter meddelanden omfattas inte bilagor.

Avbryt sökningen genom att trycka på  -knappen två gånger.

Närliggande information

[Fler sätt att använda träffar från meddelandesökning, 322](#)

[Sökvillkor för meddelanden, 321](#)

Sökvillkor för meddelanden

Fält	Beskrivning
Sök efter meddelanden	Ange om du söker efter meddelanden i BlackBerry-smarttelefonen eller efter meddelanden i ett e-postprogram på datorn.
Namn	Ange en eller flera kontakter eller e-postadresser som smarttelefonen ska söka efter i meddelandena. Om du vill utöka sökningen kan du även ange en del av ett namn.
Visas i	Ändra typen av adressfält som smarttelefonen ska söka i efter namnet eller e-postadressen.
Ämne	Ange ett eller flera ord som smarttelefonen ska söka efter i meddelandenas ämnesrad.
Meddelande	Ange ett eller flera ord som enheten ska söka efter i meddelandetexten.
Ta med krypterade meddelanden	Ange om smarttelefonen ska söka i krypterade meddelanden, meddelanden med oformaterad text och meddelanden med digital signatur.
Service	Om smarttelefonen är kopplad till fler än en e-postadress ändrar du till det e-postkonto som smarttelefonen ska söka efter meddelanden i. Den här funktionen kan inte användas med alla e-postkonton.

Fält	Beskrivning
Mapp	Ändra vilken mapp som smarttelefonen ska söka efter meddelanden i.
Visa	Ändra status för meddelanden som smarttelefonen ska söka efter.
Typ	Ändra vilken typ av meddelanden som enheten ska söka efter.

Fler sätt att använda träffar från meddelandesökning

1. Markera ett meddelande bland sökträffarna.
2. Tryck på knappen  .
 - Om du vill visa fler tillgängliga sökträffar klickar du på **Fler träffar**.
 - Om du vill lägga till det meddelande du markerade i din inkorg klickar du på **Lägg till**.
 - Om du vill lägga till alla meddelanden från sökträffarna i inkorgen klickar du på **Lägg till alla**.
 - Om du vill ta bort sökträffarna klickar du på **Ta bort sökning**.
 - Om du vill starta en ny sökning klickar du på **Sök per**.

Varning - risk för personskada: Om du tar bort ett meddelande från sökträffarna tas meddelandet även bort från inkorgen eller e-postprogrammet på datorn.

Visa, ändra eller ta bort en sparad sökning

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Sök per** > **Avancerat**.
3. Tryck på knappen  .
 - Om du vill visa en lista över sparade sökningar klickar du på **Kom ihåg**.
 - Om du vill ändra en sparad sökning klickar du på **Kom ihåg**. Markera en sökning. Tryck på knappen  > **Redigera sökning**. Ändra sökvillkoren. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort en sparad sökning klickar du på **Kom ihåg**. Markera en sökning. Tryck på knappen  > **Ta bort sökning**.

Söka efter text i ett meddelande, i en fil eller på en webbsida

Innan du börjar: Om du vill söka efter text i en presentation måste du öppna presentationen i textvyn eller i text- och bildvyn.

1. I ett SMS, en fil, en bilaga eller en webbsida trycker du på knappen  > **Sök** eller **Sök på sida**.
2. Skriv in texten.
3. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Om du vill söka efter nästa förekomst av texten trycker du på knappen  > **Sök nästa** eller **Sök nästa på sidan**.

Söka efter kontakter

Du kan söka efter kontakter i din kontaktlista, eller om du har ett e-postkonto som använder BlackBerry Enterprise Server kan du söka efter kontakter i företagets kontaktlista.

1. Klicka på ikonen **Kontakter** på hemskärmen.
 - När du vill söka efter en kontakt i din kontaktlista skriver du hela eller en del av kontaktens namn.
 - Om du vill söka efter en kontakt i företagets kontaktlista klickar du på **Fjärrsökning**. Skriv hela eller en del av kontaktens namn. Klicka på **OK**.
2. Markera en kontakt.
3. Tryck på  .
 - Om du vill visa information om en kontakt klickar du på **Visa**.
 - Om du vill lägga till en kontakt från företagets kontaktlista i din egen kontaktlista klickar du på **Lägg till i kontakter**.
 - Om du vill lägga till alla kontakter från företagets kontaktlista i din egen kontaktlista klickar du på **Lägg till alla i Kontakter**.
 - Om du vill visa de 20 följande träffarna i företagets kontaktlista klickar du på **Fler träffar**.
 - Om du vill avgränsa sökträffarna om du får flera träffar på ett visst namn markerar du ett kontaktnamn. Klicka på **Åtgärda**.
 - Om du vill ta bort sökträffarna efter att du har sökt i företagets kontaktlista klickar du på **Ta bort sökning**.
 - Om du vill starta en ny sökning när du söker i företagets kontaktlista klickar du på **Sökning**.

Närliggande information

[Ändra hur kontaktnamn visas i fjärrsökningresultat](#), 204

Felsökning: sökning

Jag får inga träffar vid röstaktiverad sökning

Gör något av följande:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonens anslutning till det trådlösa nätverket är stark.
- Kontrollera att rätt språk har valts för röstaktiverad sökning.

Närliggande information

[Aktivera, avaktivera eller kontrollera status för nätverksanslutningen](#), 263

Säkerhet

Så här gör du: säkerhet

Grundläggande säkerhet

Om smarttelefonens lösenord

Du kan använda flera olika sorters lösenordsskydd för BlackBerry-smarttelefonen.

Lösenord för smarttelefonen

Du kan skapa ett lösenord för smarttelefonen som skyddar telefonen mot obehörig åtkomst och användning. Du kan också ange att smarttelefonen ska låsas när den inte har använts på en viss tid. Du måste ange lösenordet när du vill låsa upp smarttelefonen. Om du glömmer bort lösenordet går det inte att återställa det. Av säkerhetsskäl tas alla data bort från smarttelefonen om du överskrider antalet tillåtna lösenordsförsök. Du uppmanas då att ange ett nytt lösenord.

BlackBerry ID

När du skapat ett BlackBerry ID räcker det med en e-postadress och ett lösenord för att logga in på alla BlackBerry-produkter och -tjänster som kan användas med BlackBerry ID. Om du överskrider antalet tillåtna inloggningsförsök med BlackBerry ID ska du vänta tills säkerhetslåsningsperioden går ut innan du försöker logga in igen. Om du vill återställa BlackBerry ID-lösenordet kan du gå till www.blackberry.com/blackberryid.

Lösenordsförvaring

Du kan använda programmet Lösenordsförvaring () för att förvara lösenordsinformation, till exempel lösenord för banktjänster på nätet. Lösenordsförvaring har utformats för att kryptera lösenordsinformation och dekryptera den när du anger lösenordet för Lösenordsförvaring. Tänk på att du även kan behöva smarttelefonens lösenord innan du kan öppna Lösenordsförvaring. Om du överskrider antalet tillåtna försök att öppna Lösenordsförvaring kan du bara komma åt programmets data genom att återställa smarttelefonens data. När du har återställt smarttelefonens data uppmanas du att

skapa ett lösenord för Lösenordsförvaring när du försöker öppna programmet. Sedan uppmanas du att ange det gamla lösenordet för Lösenordsförvaring om du vill komma åt gammal lösenordsinformation.

Data återställs

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen](#), 326

[Jag har glömt lösenordet till min smarttelefon](#), 43

[När jag anger ett lösenord visas ett meddelande om jag ska ringa ett nödsamtal](#), 356

Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen

Om du glömmet bort lösenordet till BlackBerry-smarttelefonen går det inte att återställa det. Du kan återställa lösenordet utan att känna till ditt aktuella lösenord genom att radera alla data på smarttelefonen.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
 - Om du vill ange ett lösenord klickar du på **Ange lösenord**.
 - Om du vill ändra ditt lösenord klickar du på **Ändra lösenord**.
3. Skriv in ett lösenord.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill avaktivera lösenordet avmarkerar du kryssrutan **Aktivera**.

Närliggande information

[Lösenordet till smarttelefonen krävs innan ett program kan läggas till](#), 251

[Låsa eller låsa upp smarttelefonen](#), 32

[Om säkerhetskopiering och återställning av smarttelefondata](#), 183

[Om smarttelefonens lösenord](#), 325

[Jag har glömt lösenordet till min smarttelefon](#), 43

[Ta bort smarttelefondata, tredjepartsprogram och mediekortfiler](#), 328

Låsa eller låsa upp smarttelefonen

Du kan låsa tangentbordet och skärmen för att förhindra att du oavsiktligt råkar trycka på en knapp eller på skärmen, eller ringa ett samtal. Om du har angett ett lösenord för BlackBerry-smarttelefoner kan du även låsa telefonen med lösenordet.

Gör något av följande:

- Om du vill låsa tangentbordet och skärmen trycker du på **låsknappen** högst upp på smarttelefonen.
- Om du vill låsa upp tangentbordet och skärmen trycker du på **låsknappen** och drar fingret uppåt.
- Om du vill låsa smarttelefonen med lösenord går du till hemskärmen och trycker på  -ikonen.
- Lås upp smarttelefonen genom att ange ditt lösenord.

Närliggande information

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen](#), 326

Ändra när smarttelefonen ska låsas automatiskt med lösenord

Innan du börjar:

Beroende på vilka inställningar administratören ställt in kan du kanske inte utföra den här åtgärden. Kontakta administratören för mer information.

Om du anger ett lösenord till BlackBerry-smarttelefonen kan du välja om smarttelefonen ska låsas automatiskt efter en viss tid eller när du sätter smarttelefonen i ett hölster.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
 - Du kan ändra hur lång tid som ska gå innan smarttelefonen låses automatiskt i fältet **Lås efter**.
 - Om du vill att smarttelefonen ska låsas när du placerar den i ett hölster markerar du kryssrutan **Lås enheten när den placeras i hölstret**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Aktivera eller avaktivera uppringning från låsskärmen](#), 78

Ange en gräns för tillåtet antal lösenordsförsök

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Ändra fältet **Antal lösenordsförsök**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort smarttelefondata, tredjepartsprogram och mediekortfiler

Innan du tar bort data eller mediekortfiler från BlackBerry-smarttelefonen bör du överväga att säkerhetskopiera data och filer till datorn först.

Varning - risk för personskada: Om kryptering är aktiverad kan det ta ungefär en timme att ta bort alla data på smarttelefonen. Det går inte att avbryta processen när du väl har startat den. Om du återställer smarttelefonen återupptas processen så snart smarttelefonen startats om.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Säkerhetsrensa**.
3. Markera kryssrutorna för de objekt som du vill ta bort.
4. Skriv in **blackberry**.
5. Klicka på **Rensa data**.

Om smarttelefonen tidigare var kopplad till en BlackBerry Enterprise Server finns IT-policyregler som var kopplade till smarttelefonen kvar på telefonen även när du tar bort alla data, och kan fortsätta att påverka vilka funktioner och inställningar du kan använda på telefonen.

Föräldrakontroll

Om föräldrakontroll

Med föräldrakontroll får du mer kontroll över hur funktionerna i BlackBerry-smarttelefonen används. Med föräldrakontroll kan du blockera innehåll, aktivera/avaktivera funktioner och bestämma vilka kommunikationstyper som är tillgängliga. När du aktiverar föräldrakontroll krävs en fyrsiffrig PIN-kod för att ändra tillåtna tjänster, som förhindrar barn eller andra från att ändra dina inställningar.

Aktivera föräldrakontroll

När du anger en PIN-kod för föräldrakontrollen kan du bara återställa PIN-koden om du glömmer den genom att ta bort alla data på smarttelefonen.

Så här aktiverar du föräldrakontroll:

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Föräldrakontroll**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera** så aktiveras föräldrakontroll.
4. Välj en eller fler av följande alternativ om du vill tillåta eller begränsa användning av funktionen:

- Om du vill tillåta telefonsamtal markerar du kryssrutan **Telefon**. Om du vill begränsa inkommande samtal för sparade kontakter markerar du kryssrutan **Begränsa inkommande samtal till kontakter**.
 - Om du vill tillåta SMS markerar du kryssrutan **SMS**.
 - Om du vill tillåta överföring av filer via en Bluetooth-anslutning markerar du kryssrutan **Bluetooth**.
 - Om du vill tillåta användning av positioneringstjänster markerar du kryssrutan **Positioneringstjänster**.
 - Om du vill tillåta åtkomst till Internet markerar du kryssrutan **Webbläsare**.
 - Om du vill tillåta överföring av filer till webbplatsen YouTube markerar du kryssrutan **YouTube Uploader**. Det här alternativet begränsar inte åtkomst till YouTube-webbplatsen.
 - Om du vill tillåta installation av tredjepartsprogram markerar du kryssrutan **Programinstallationer**.
 - Om du vill tillåta tillägg av nya e-postkonton markerar du kryssrutan **Konfiguration av e-postkonto**.
 - Om du vill tillåta åtkomst till Facebook markerar du kryssrutan **Facebook**. Alternativen för Facebook och Twitter fungerar tillsammans. Du måste antingen tillåta eller begränsa användning av båda programmen. Om du markerar eller avmarkerar kryssrutan för ett alternativ tillämpas inställningen automatiskt på det andra alternativet.
 - Om du vill tillåta åtkomst till Twitter markerar du kryssrutan **Twitter**.
 - Om du vill tillåta att bilder tas markerar du kryssrutan **Kamera**.
 - Om du vill tillåta åtkomst till BlackBerry Messenger markerar du kryssrutan **BlackBerry Messenger**.
5. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 6. Tryck på knappen  > **Spara**.
 7. Ange en fyrsiffrig PIN-kod. Klicka på **OK**.
 8. Bekräfta PIN-koden. Klicka på **OK**.

Ändra föräldrakontroll

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Föräldrakontroll**.
3. Ändra alternativen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.
5. Ange din fyrsiffriga PIN-kod. Klicka på **OK**.

Närliggande information

[Jag har glömt PIN-koden för föräldrakontroll, 357](#)

Avaktivera föräldrakontroll

Så här avaktiverar du föräldrakontroll

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Föräldrakontroll**.
3. Avmarkera kryssrutan **Aktivera**.

- Tryck på knappen  > **Spara**.
- Ange din fyrsiffriga PIN-kod. Klicka på **OK**.

Närliggande information

[Jag har glömt PIN-koden för föräldrakontroll, 357](#)

Lösenordsförvaring

Om Lösenordsförvaring

Använd Lösenordsförvaring till att spara alla lösenord på en plats. Lösenordsförvaring är avsedd för att skydda alla dina lösenord med ett lösenord till Lösenordsförvaring. När du anger det här lösenordet dekrypteras lösenorden i Lösenordsförvaring.

Du kan också använda Lösenordsförvaring till att skapa slumpgenererade lösenord som innehåller siffror, bokstäver och symboler.

Lägga till, ändra eller ta bort ett lösenord som har sparats i Lösenordsförvaring

Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.

- Om du vill lägga till ett lösenord trycker du på  -knappen > **Ny**. Skriv in lösenordsinformationen. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ändra ett lösenord markerar du lösenordet. Tryck på knappen  > **Öppna**. Ändra lösenordsinformationen. Tryck på knappen  > **Spara**.
- Om du vill ta bort ett lösenord markerar du lösenordet. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Ändra lösenord för Lösenordsförvaring

- Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
- Tryck på knappen  > **Ändra lösenord**.

Ange en gräns för tillåtet antal lösenordsförsök i Lösenordsförvaring

- Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
- Tryck på knappen  > **Alternativ**.
- Ändra fältet **Lösenordsförsök**.
- Tryck på knappen  > **Spara**.

Kopiera ett lösenord

1. Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Markera ett lösenord.
3. Tryck på knappen  > **Kopiera användarnamn** eller **Kopiera lösenord**.

Ta bort urklippet genom att trycka på knappen  > **Töm urklipp**.

Anmärkning: Lösenord i urklipp är inte krypterade.

Hindra lösenord från att kopieras

1. Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
3. I avsnittet **Lösenordsinmatningar** avmarkerar du kryssrutan **Tillåt urklippskopiering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Dölja eller visa lösenord i Lösenordsförvaring

1. Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Om du vill dölja lösenord i Lösenordsförvaring avmarkerar du kryssrutan **Visa lösenord**.
 - Om du vill visa lösenord i Lösenordsförvaring igen markerar du kryssrutan **Visa lösenord**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Generera ett slumpgenererat lösenord

1. Klicka på ikonen **Lösenordsförvaring** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Om det behövs ändrar du villkoren för slumpgenererade lösenord på något av följande sätt:
 - Tryck på knappen  > **Alternativ**. Ändra fältet **Längd**.
 - Tryck på knappen  > **Alternativ**. Markera eller avmarkera kryssrutorna **Inkludera bokstäver**, **Inkludera siffror** eller **Inkludera symboler**.
3. Tryck på knappen  > **Ny**.
4. Tryck på knappen  > **Slumpgenererat lösenord**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Kryptering

Om kryptering av data och filer i smarttelefonen

När kryptering av data är aktiverat krypteras data i BlackBerry-smarttelefonen med en privat nyckel när de lagras i smarttelefonen. Även data som tas emot när smarttelefonen är låst krypteras. Om du låser smarttelefonen med ett lösenord visas en låsindikator längst upp på skärmen när dina data är skyddade. Du kan även kryptera filerna på mediekortet med lösenordet för smarttelefonen, en krypteringsnyckel som skapas av smarttelefonen eller båda. Smarttelefonen dekrypterar data när du öppnar dem.

Om du krypterar filerna på mediekortet med hjälp av krypteringsnyckeln som skapas av smarttelefonen har du endast tillgång till filerna när mediekortet sitter i smarttelefonen. Om du krypterar filerna med hjälp av lösenordet för smarttelefonen kan du öppna filerna oavsett vilken smarttelefon du sätter in mediekortet i, så länge du kan det lösenord som användes till att skydda filerna.

Om du använder smartkortcertifikat för autentisering kan du eventuellt, beroende på smartkortet, använda ett av smartkortcertifikaten för tvåfaktorskryptering. För att få tillgång till krypterat innehåll måste du ange smarttelefonens lösenord och ansluta smarttelefonen till smartkortläsaren.

Aktivera kryptering

Innan du börjar: Om du vill kryptera data på BlackBerry-smarttelefonen måste du ställa in ett lösenord för smarttelefonen.

Beroende på hur mycket utrymme som finns tillgängligt kan det hända att du inte kan kryptera filer i smarttelefonen eller på mediekortet.

Du kan ställa in krypteringen så att dina kontakter inkluderas eller inte. Om du aktiverar kryptering för kontakter och tar emot ett samtal när smarttelefonen är låst visas inte den krypterade kontaktinformationen på skärmen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Om du vill kryptera data och filer i smarttelefonen går du till avsnittet **Enhetsminne** och markerar kryssrutan **Kryptera**.
4. Om du vill kryptera filer som lagrats på ett mediekort markerar du kryssrutan **Kryptera** i avsnittet **Mediekort** och gör något av följande:
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel som skapas av smarttelefonen genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetsnyckel**.
 - Kryptera filer med lösenordet för smarttelefonen genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetslösenord**.
 - Kryptera filer med en krypteringsnyckel och lösenordet för smarttelefonen genom att ändra fältet **Läge** till **Enhetslösenord och enhetsnyckel**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill stoppa krypteringen av data och filer på smarttelefonen går du till avsnittet **Enhetsminne** och avmarkerar kryssrutan **Kryptera**. Du kan avbryta kryptering av filer på mediekortet genom att avmarkera kryssrutan **Kryptera** i avsnittet **Mediekort**.

Närliggande information

[Om filkryptering](#), 316

Ställa in krypteringsstyrka

Om kryptering av data som finns lagrade på BlackBerry-smarttelefonen är aktiverat kan du ange styrkan på den kryptering som används för att skydda data som du tar emot när smarttelefonen är låst med lösenord.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Ändra fältet **Styrka**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Använda certifikat till att kryptera krypteringsnycklar på smarttelefonen

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om kryptering av data finns lagrat på BlackBerry-smarttelefonen och din smartkortläsare kan användas med den här funktionen, kan du eventuellt använda ett certifikat från smartkortet till att kryptera krypteringsnycklarna på smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Kryptering**.
3. Markera kryssrutan **Tvåfaktorskydd**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Generera en krypteringsnyckel

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

Om det inte går att skicka eller ta emot arbetsrelaterade e-postmeddelanden kan du försöka lösa problemet genom att generera om en krypteringsnyckel.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Information om säkerhetsstatus**.
3. Markera en tjänst.
4. Tryck på knappen  .

5. Klicka på **Generera om krypteringsnyckel**.

SIM-kort

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och trådlöst nätverk du har används eventuellt inget SIM-kort i BlackBerry-smarttelefonen.

Skydda SIM-kortet med en PIN-kod

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för att få PIN-koden till ditt SIM-kort.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > SIM-kort**.
3. Tryck på knappen  > **Aktivera säkerhet**.
4. Ange PIN-koden till SIM-kortet. Om du anger fel PIN-kod för många gånger fungerar inte SIM-kortet.
5. Tryck på knappen  på tangentbordet.

Ändra SIM-kortets PIN-kod

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > SIM-kort**.
 - Du kan ändra PIN-koden för ditt SIM-kort genom att trycka på  -knappen > **Ändra PIN-kod**.
 - Du kan ändra PIN-koden för fasta nummer genom att trycka på  -knappen > **Ändra PIN2-kod**.

Minnesrensning

Om minnesrensning

Syftet med minnesrensning är att du ska kunna ta bort känsliga data från det tillfälliga minnet på BlackBerry-smarttelefonen. Exempel på känsliga data kan vara data i cacheminnet till webbläsaren för nyckellagring, okrypterade data i e-postmeddelanden, LDAP-autentiseringslösenord och data från certifikat- och nyckelsökningar.

Om minnesrensningfunktionen är aktiverad tas känsliga data bort automatiskt i följande situationer:

- När du sätter smarttelefonen i ett hölster
- När du inte har använt smarttelefonen på en viss tid
- När du synkroniserar den med datorn
- När du ändrar tid eller tidszon på smarttelefonen
- När du låser smarttelefonen

Aktivera minnesrensning

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Markera kryssrutan **Aktivera**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra när känsliga data ska tas bort från smarttelefonens tillfälliga minne

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
 - Om du inte vill att BlackBerry-smarttelefonen ska radera känsliga data när du placerar smarttelefonen i hölstret avmarkerar du kryssrutan **Rensa i hölsterläge**.
 - Om du förhindra att smarttelefonen raderar känsliga data när den inte har använts under en angiven tidsperiod avmarkerar du kryssrutan **Rensa i viloläge**.
 - Om du vill ändra hur länge smarttelefonen ska vänta innan känsliga data tas bort när du har slutat använda smarttelefonen, ändrar du värdet i fältet **Tidsgräns för inaktivitet**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta bort känsliga programdata från det tillfälliga smarttelefonminnet

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Om du vill ta bort känsliga data för alla program går du till sektionen **Minne som ska rensas** och klickar på **Rensa**.

Skapa en genväg till minnesrensningsprogrammet

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Minnesrensning**.
3. Markera kryssrutan **Lägg genväg till Minnesrensning på Hem-skärmen**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ikonen för Minnesrensning visas på hemskärmen eller i mappen Program.

Certifikat och PGP-nycklar

Om certifikat och certifikatregistrering

Ett certifikat är ett digitalt dokument som binder identitet och offentlig nyckel till en certifikatinnehavare. BlackBerry-smarttelefonen har funktioner för RSA-, DSA- samt Diffie-Hellman- och ECC-nycklar.

Om du har ett e-postkonto kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med den här funktionen kan du hämta certifikat via det trådlösa nätverket med en certifikatutfärdarprofil som tillhandahålls av administratören. På vissa företag kan registrering för ett certifikat vara obligatoriskt och kan även ske automatiskt.

När du registrerar dig med en certifikatutfärdarprofil hämtas ett nytt certifikat till smarttelefonen och läggs till i din certifikatlista. I certifikatutfärdarprofilen visas certifikatets status. Om certifikatet går ut snart kan du registrera dig igen hos certifikatutfärdarprofilen för att få ett uppdaterat certifikat.

PGP-nycklar

Om ditt e-postkonto för arbetet är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med den här funktionen kan du hämta PGP-nycklar via det trådlösa nätverket från en certifikatserver som tillhandahålls av administratören. På vissa företag kan registrering för PGP Universal Server vara obligatoriskt. Registreringen kan även ske automatiskt.

Med PGP-nycklar kan du skicka och ta emot PGP-meddelanden med hjälp av BlackBerry-smarttelefonen. Smarttelefonen är kompatibel med RSA-, DSA- och Diffie-Hellman-nycklar.

Förtroendestatus för certifikat och PGP-nycklar

När du visar information om certifikat eller nycklar kan du visa förtroendestatus för dem. Beroende på administratören kan du ändra förtroendestatus för ett certifikat eller en PGP-nyckel.

Ett certifikat kan vara explicit tillförlitligt (certifikatet i sig är tillförlitligt), implicit tillförlitligt (rotcertifikatet i certifikatkedjan är tillförlitligt i din BlackBerry-smarttelefon) eller inte tillförlitligt (certifikatet är inte explicit tillförlitligt och rotcertifikatet i certifikatkedjan är inte tillförlitligt eller finns inte i din smarttelefon).

En PGP-nyckel kan vara uttryckt tillförlitlig (själva PGP-nyckeln är tillförlitlig), underförstått tillförlitlig (PGP-nyckeln är kopplad till en privat nyckel i din smarttelefon) eller inte tillförlitlig (PGP-nyckeln är varken uttryckt tillförlitlig eller kopplad till en tillförlitlig PGP-nyckel på smarttelefonen, och det finns inte någon kedja med digitala signaturer för en tillförlitlig nyckel).

Närliggande information

[Ändra förtroendestatus för ett certifikat eller en PGP-nyckel, 340](#)

Grunder för certifikat och PGP-nycklar

Hämta ett certifikat eller en PGP-nyckel från en LDAP-aktiverad server eller en DSML-aktiverad server

Om du är registrerad på PGP Universal Server går det inte att hämta PGP-nycklar manuellt.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta certifikat** eller **Hämta PGP-nycklar**.
4. Ange sökuppgifterna.
5. Tryck på knappen  > **Sök**.
6. Klicka på ett certifikat.
7. Klicka på **Lägg till i nyckellagring**.

Närliggande information

[Jag kan inte hämta ett certifikat eller PGP-nycklar från en LDAP-aktiverad server](#), 357

Hämta ett certifikat från en certifikatutfärdare

Om din administratör har gett dig en certifikatutfärdarprofil kan du registrera dig med profilen och hämta ett certifikat till BlackBerry-smarttelefonen. Om certifikatet har schemalagts att förfalla snart kan du registrera på nytt för att få en uppdatering av certifikatet.

1. Klicka på ikonen  på hemskärmen. Om du inte har ikonen  klickar du ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatregistrering**.
2. Klicka på **Registrera** eller **Återregistrera**.
3. Om det behövs skriver du in uppgifterna du fick från din administratör.

Hämta personliga PGP-nycklar från PGP Universal Server

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta nycklar**.

Importera ett certifikat eller en PGP-nyckel som finns sparad på smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Media** eller ikonen **Filer** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Sök efter och klicka på ett certifikat eller en PGP-nyckel.
3. Markera certifikatet eller PGP-nyckeln.
4. Tryck på knappen  > **Importera certifikat** eller **Importera PGP-nyckel**.
 - Om du vill visa certifikatet eller PGP-nyckeln markerar du certifikatet eller PGP-nyckeln. Tryck på knappen  > **Visa certifikat** eller **Visa PGP-nyckel**.
 - Om du vill ange att du litar på certifikatet eller PGP-nyckeln markerar du certifikatet eller PGP-nyckeln. Tryck på knappen  > **Lita på certifikat** eller **Lita på PGP-nyckel**.

Importera certifikat eller PGP-nycklar från mediekort

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Tryck på knappen  > **Importera certifikat för mediekort** eller **Importera PGP-nycklar för mediekort**.
4. Markera de certifikat eller PGP-nycklar du vill importera.
5. Tryck på knappen  > **Importera certifikat** eller **Importera PGP-nyckel**.

Om du vill visa ett certifikat eller en PGP-nyckel markerar du certifikatet eller PGP-nyckeln. Tryck på knappen  > **Visa certifikat** eller **Visa PGP-nyckel**.

Skicka eller ta bort ett certifikat eller en PGP-nyckel

När du skickar ett certifikat eller en PGP-nyckel via BlackBerry-smarttelefonen är det den offentliga nyckeln som skickas. Den motsvarande privata nyckeln skickas inte.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Markera ett certifikat eller en PGP-nyckel.
 - Om du vill skicka ett certifikat eller en PGP-nyckel trycker du på knappen  > **Skicka via e-post** eller **Skicka via PIN**.
 - Ta bort ett certifikat eller en PGP-nyckel genom att trycka på  -knappen > **Ta bort**.

Visa information om certifikat eller PGP-nycklar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Klicka på ett certifikat eller en PGP-nyckel.

Visa en typ av certifikat eller PGP-nyckel

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikat** eller **PGP-nycklar**.

- Tryck på knappen .
- Klicka på något av följande menyalternativ:
 - Visa personliga certifikat
 - Visa personliga PGP-nycklar
 - Visa andras certifikat
 - Visa andras PGP-nycklar
 - Visa CA-certifikat
 - Visa rotcertifikat

Visa alla certifikat på BlackBerry-smarttelefonen genom att trycka på knappen  > **Visa alla certifikat**.

Visa certifikatkedjan för ett certifikat

- Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
- Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
- Markera ett certifikat.
- Tryck på knappen  > **Visa kedja**.

Status för certifikat och PGP-nyckel

Statusindikatorer för certifikat, PGP-nycklar och certifikatutfärdarprofiler

Statusindikatorer för certifikat och PGP-nycklar

Indikator	Beskrivning
	Certifikatet eller PGP-nyckeln har en motsvarande privat nyckel som finns lagrad på BlackBerry-smarttelefonen eller ett smartkort.
	Certifikatkedjan eller PGP-nyckeln är tillförlitlig och giltig, och återkallningsstatusen är bra.
	Återkallningsstatusen är okänd, eller så är en offentlig nyckel svag.
	Certifikatet, ett certifikat i certifikatkedjan eller PGP-nyckeln är inte tillförlitlig, har återkallats, har förfallit, är ogiltig eller går inte att verifiera.

Statusindikatorer för certifikatutfärdarprofiler

Indikator	Beskrivning
	Ett giltigt certifikat är kopplat till certifikatutfärdarprofilen.
	Ett nytt certifikat hämtas eftersom aktuellt certifikat har schemalagts att förfalla snart.
	Registreringsbegäran avvaktar godkännande från certifikatutfärdaren.
	Registrering med certifikatutfärdarprofil avvaktar eftersom en åtgärd från användaren krävs för att fortsätta eller eftersom registreringen är schemalagd till senare.
	Registrering med certifikatutfärdarprofil krävs och sker automatiskt.

Kontrollera återkallningsstatus för ett certifikat, en certifikatkedja eller en PGP-nyckel

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskrmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Markera ett certifikat eller en PGP-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Hämta status** eller **Hämta kedjestatus**.

Ändra förtroendestatus för ett certifikat eller en PGP-nyckel

Innan du börjar: Beroende på vilken typ av certifikat som tillåts av administratören kan det hända att du inte kan lita på vissa typer av certifikat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskrmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Markera ett certifikat eller en PGP-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Lita på** eller **Lita inte på**.
5. Gör något av följande om du litar på ett certifikat med en certifikatkedja:
 - Klicka på **Valt certifikat** om du vill ange att du endast litar på det markerade certifikatet.
 - Klicka på **Hela kedjan** om du litar på det markerade certifikatet och alla andra certifikat i kedjan.

Närliggande information

[Förtroendestatus för certifikat och PGP-nycklar](#), 336

Återkalla certifikat eller PGP-nycklar

Om du återkallar ett certifikat eller en PGP-nyckel återkallas certifikatet eller nyckeln endast i nyckellagringen på BlackBerry-smarttelefonen. Smarttelefonen uppdaterar inte återkallningsstatusen på certifikatutfärdar- eller CRL-servrar eller på PGP Universal Server.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Markera ett certifikat eller en PGP-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Återkalla** > **Ja**.
5. Ändra fältet **Anledning**.
6. Klicka på **OK**.

Avbryt väntande för ett certifikat genom att markera certifikatet. Tryck på knappen  > **Avbryt parkering**.

Orsaker till återkallande av certifikat

Anledning	Beskrivning
Okänt	Återkallningsorsaken stämmer inte överens med någon fördefinierad orsak.
Nyckeln har komprometterats	Någon som inte är nyckelägaren kan ha upptäckt den privata nyckelns värde.
Certifikatutfärdaren har komprometterats	Någon kan ha avslöjat certifikatutfärdarens privata nyckel.
Anknytningen har ändrats	Certifikatinnehavaren arbetar inte längre i företaget.
Ersatt	Ett nytt certifikat ersätter det befintliga certifikatet.
Åtgärdsavbrott	Certifikatinnehavaren behöver inte certifikatet längre.
Certifikatet är spärrat	Du vill återkalla certifikatet tillfälligt.

Orsaker till återkallande av PGP-nyckel

Anledning	Beskrivning
Okänt	Återkallningsorsaken stämmer inte överens med någon fördefinierad orsak.
Ersatt	En ny PGP-nyckel ersätter en befintlig PGP-nyckel.
Nyckeln har komprometterats	Någon som inte är nyckelägaren kan ha upptäckt den privata nyckelns värde.

Anledning	Beskrivning
Nyckeln tillbakadragen	PGP-nyckeln används inte längre.
Ogiltigt användar-ID	Användarinformationen för PGP-nyckeln är ogiltig.

Alternativ för certifikat och PGP-nyckel

Ändra visningsnamnet för ett certifikat eller en PGP-nyckel

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Markera ett certifikat eller en PGP-nyckel.
4. Tryck på knappen  > **Byt ut etikett**.
5. Ange ett visningsnamn för certifikatet eller PGP-nyckeln.
6. Klicka på **OK**.

Avaktivera frågor som visas när du lägger till ett certifikat eller en PGP-nyckel till nyckellagret

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat** eller **PGP-nycklar**.
3. Tryck på knappen  > **Hämta certifikat** eller **Hämta PGP-nycklar**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ**.
 - Hämta återkallningsstatus för ett certifikat eller en PGP-nyckel när du lägger till den i nyckellagret genom att ändra fältet **Hämta status** till **Ja**.
 - Lägg till ett certifikat eller en PGP-nyckel i nyckellagret utan att hämta återkallningsstatus genom att ändra fältet **Hämta status** till **Nej**.
 - Om du vill avaktivera frågan om visningsnamn avmarkerar du kryssrutan **Fråga efter etikett**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du avaktiverar frågan om visningsnamn när du lägger till ett certifikat eller en PGP-nyckel använder BlackBerry-smarttelefonen certifikatinnehavaren som namn på certifikatet eller PGP-nyckeln.

Lägga till en e-postadress till ett certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Tryck på knappen  > **Visa andras certifikat**.

4. Markera ett certifikat.
5. Tryck på knappen  > **Koppla adresser**.
6. Tryck på knappen  > **Lägg till adress**.
7. Gör något av följande:
 - Klicka på en kontakt.
 - Klicka på **Använd en gång**. Skriv in en e-postadress. Tryck på knappen  på tangentbordet.
8. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur ofta en certifikatutfärdarprofil ska kontrollera certifikatstatus

Beroende på företag kan du eventuellt ändra hur ofta en certifikatutfärdarprofil ska kontrollera status för dess certifikat. Om certifikatet går ut snart kan du registrera dig igen hos certifikatutfärdarprofilen för att få ett uppdaterat certifikat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikatregistrering**.
3. Ändra fältet **Kontrollintervall för certifikatåterkallning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Rensa PGP-datacacheminnet

PGP-datacacheminnet innehåller offentliga PGP-nycklar som har sparats och PGP Universal Server-policyn som BlackBerry-smarttelefonen hämtar från PGP Universal Server.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **PGP**.
3. Tryck på knappen  > **Rensa Universal-cacheminnet**.

Nästa gång du skickar ett PGP-skyddat meddelande hämtar smarttelefonen en uppdaterad PGP Universal Server-policy och uppdaterade offentliga PGP-nycklar från PGP Universal Server.

Certifikatservrar

Lägga till eller ta bort en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Avancerade säkerhetsinställningar** > **Certifikatservrar**.
 - Om du vill lägga till en certifikatserver trycker du på  > **Ny server**. Lägg till anslutningsinformationen för certifikatservern. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort en certifikatserver markerar du den. Tryck på knappen  > **Ta bort**.

Ändra anslutningsinformation för en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatserverar**.
3. Markera en certifikatserver.
4. Tryck på knappen  > **Redigera**.
5. Ändra anslutningsinformationen för certifikatservern.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Anslutningsalternativ för OCSP- och CRL-serverar

Alternativ	Beskrivning
Eget namn	Skriv in ett visningsnamn för certifikatservern.
Server-URL	Ange certifikatserverns webbadress.

Anslutningsalternativ för LDAP-aktiverade serverar

Alternativ	Beskrivning
Eget namn	Skriv in ett visningsnamn för servern.
Servernamn	Ange serverns nätverksadress.
Basfråga	Skriv in basfrågan för servern med syntaxen för X.509-certifikat (t.ex. o=test.rim.net).
Port	Ange portnumret för företagets nätverk. Standardportnumret är 389.
Autentiseringstyp	Ange om användaren måste logga in på servern.
Anslutningstyp	Ange om BlackBerry-smarttelefonen ansluts till servern med en SSL- eller en TLS-anslutning.

Skicka anslutningsinformation för en certifikatserver

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikatserverar**.
3. Markera en certifikatserver.
4. Tryck på knappen  > **E-postserver** eller **PIN-server**.

Nyckellagring

Om nyckellagring

I nyckellagringen på BlackBerry-smarttelefonen kan du lagra nedanstående objekt:

- Personliga certifikat eller PGP-nycklar (offentliga och privata nyckelpar)
- Certifikat som du hämtar med hjälp av en certifikatutfärdarprofil eller BlackBerry Desktop Software
- Rotcertifikat som ingår i BlackBerry Desktop Software
- Certifikat som du hämtar från en LDAP-aktiverad server eller en DSML-aktiverad server
- Offentliga PGP-nycklar som du hämtar från en LDAP-aktiverad server
- Certifikat eller offentliga PGP-nycklar som du importerar från smarttelefonen eller ett mediekort
- Certifikat eller offentliga PGP-nycklar som du lägger till från ett meddelande

För att få åtkomst till objekt i nyckellagringen måste du ange ett lösenord för nyckellagringen. Om du överskrider det högsta antalet tillåtna lösenordsförsök raderas samtliga data på smarttelefonen.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Ändra lösenordet för nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Tryck på knappen  > **Ändra lösenord för nyckellagring**.

Synkronisera lösenordet för nyckellagringen med smarttelefonens lösenord

Om du synkroniserar lösenordet för nyckellagringen med BlackBerry-smarttelefonens lösenord ändras nyckellagringens lösenord automatiskt så att det stämmer överens med smarttelefonens lösenord.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Ändra fältet **Använd enhetslösenord som lösenord för nyckellagring** till **Ja**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra när smarttelefonen ska ta bort lösenordet för nyckellagringen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Ändra fältet **Tidsgräns för lösenord för nyckellagring**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

För att få tillgång till privata nycklar efter att BlackBerry-smarttelefonen tagit bort nyckellagringens lösenord måste du ange ditt lösenord för nyckellagringen.

Lägga till kontakter automatiskt när du lägger till certifikat eller PGP-nycklar i nyckellagringen

Du kan ställa in BlackBerry-smarttelefonen så att du lägger till kontakter i kontaktlistan med hjälp av informationen i ett certifikat eller en PGP-nyckel i nyckellagringen. Om du till exempel lägger till en kollegas offentliga certifikat i nyckellagringen kan en kontaktpost skapas automatiskt på smarttelefonen med den personens namn, organisation, telefonnummer och adress.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Markera kryssrutan **Lägg till e-post med certifikat till kontakter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra tjänsten som smarttelefonen använder för att hämta certifikat

Beroende på företaget kan det hända att det inte går att ändra tjänsten som används av BlackBerry-smarttelefonen för att hämta certifikat. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Ändra fältet **Certifikattjänst**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Stänga av automatisk säkerhetskopiering och återställning av nyckellagringsdata

Som standard säkerhetskopieras eller återställs objekt i nyckellagringen i BlackBerry-smarttelefonen när du säkerhetskopierar eller återställer smarttelefondata. Om du inte vill säkerhetskopiera din privata nyckel till eller återställa den från datorn av säkerhetsskäl, kan du stänga av automatisk säkerhetskopiering och återställning av nyckellagringsdata.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Avmarkera kryssrutan **Tillåt säkerhetskopiering/återställning av nyckellagring**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill aktivera automatisk säkerhetskopiering och återställning av nyckellagringsdata markerar du kryssrutan **Tillåt säkerhetskopiering/återställning av nyckellagring**.

Ändra uppdateringsintervallet för listor för återkallande av certifikat

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. I området **Certifikatstatus** ändrar du värdet i fältet **Förfaller efter**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Din BlackBerry-smarttelefon hämtar automatiskt en ny återkallningsstatus när smarttelefonen använder ett nyckellagringsobjekt som överskrider tidsgränsen du har angett.

Avvisa listor för återkallande av certifikat från ej verifierade CRL-servrar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Nyckellagringar**.
3. Avmarkera kryssrutan **Godkänn overifierade CRL:er**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

BlackBerry-smarttelefonen avvisar listor för återkallning av certifikat från CRL-servrar som inte kan verifieras av BlackBerry MDS Connection Service.

Smartkort

Använda smartkort med smarttelefonen

Smartkort lagrar certifikat och privata nycklar. Du kan använda en smartkortläsare för att importera certifikat från ett smartkort till BlackBerry-smarttelefonens nyckellagring, men det går inte att importera privata nycklar. Det innebär att smartkortet används för åtgärder med privata nycklar som signering och dekryptering och att de offentliga certifikaten i din smarttelefon används för åtgärder med offentliga nycklar som verifiering och kryptering.

Om du använder ett smartkortscertifikat för att autentisera med din smarttelefon, efter att du anslutit smartkortläsaren till smarttelefonen, kräver smarttelefonen autentisering från smartkortet varje gång du låser upp smarttelefonen.

Du kan installera flera smartkortsdrivrutiner på din smarttelefon, inklusive drivrutiner för microSD-smartkort, men du kan endast autentisera till ett smartkort i taget. Om du autentiserar med ett microSD-smartkort och vill överföra mediefiler mellan ditt microSD-smartkort och din dator måste du tillfälligt stänga av tvåfaktorsautentisering eller välja ett annat autentiseringsalternativ.

Om S/MIME Support Package för BlackBerry-smarttelefoner är installerat på smarttelefonen kan du använda smartkortscertifikat för att skicka S/MIME-skyddade meddelanden.

Aktivera tvåfaktorsautentisering

Innan du börjar: För att utföra den här åtgärden måste du ange ett lösenord för BlackBerry-smarttelefonen och även ha tillgång till lösenordet för smartkortet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
 - Om du vill låsa upp smarttelefonen med hjälp av smartkortet och smarttelefonens lösenord måste du ställa in fältet **Autentiseringstyp** på **Smartkort**.
 - Om du vill använda den anslutna smartkortläsaren (även om smartkortet inte har satts in) och smarttelefonens lösenord för att låsa upp smarttelefonen ställer du in fältet **Autentiseringstyp** på **Närhetskontroll**. Markera kryssrutan **Fråga efter enhetslösenord**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Importera ett certifikat från ett smartkort

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Avancerade säkerhetsinställningar > Certifikat**.
3. Tryck på knappen  > **Importera smartkortcertifikat**.
4. Ange ditt lösenord för smartkortet.
5. Markera kryssrutan intill ett certifikat.
6. Klicka på **OK**.
7. Ange lösenordet för nyckellagring.
8. Klicka på **OK**.

Låsa smarttelefonen när smartkortet tas ut ur smartkortläsaren

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Markera kryssrutan **Lås vid kortborttagning**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Jag kan inte låsa upp smarttelefonen med mitt smartkort, 356](#)

Om smart lösenordsinmatning

Om du använder avancerad autentisering och lösenordet för BlackBerry-smarttelefonen eller lösenordet för ditt smartkort är numeriskt, kan du använda smart lösenordsinmatning i vissa lösenordsfält. När smart lösenordsinmatning är aktiverat kommer smarttelefonen ihåg det lösenordsformat som du skriver in i ett lösenordsfält. När du skriver in lösenordet tillämpas ett smart lösenordsfilter på lösenordsfältet. Om lösenordet är numeriskt visas en 123-indikator intill lösenordsfältet och du behöver inte trycka på  -knappen när du vill skriva siffror. Om lösenordet är alfanumeriskt visas en ABC-indikator intill lösenordsfältet.

Om du vill använda smart lösenordsinmatning måste avancerad autentisering vara aktiverat och rätt smartkortsdrivrutin och smartkortläsare installerade på smarttelefonen.

Stänga av inmatning av smart lösenord

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du använda ett smartkort och ett lösenord till att låsa upp BlackBerry-smarttelefonen.

Genom att stänga av inmatning av smart lösenord minskar risken för att någon kan gissa ditt smarttelefonlösenord eller smartkortlösenord baserat på filtret för smart lösenord som smarttelefonen tillämpar på lösenordsfälten.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Avmarkera kryssrutan **Inmatning av smart lösenord**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill aktivera inmatning av smart lösenord igen markerar du kryssrutan **Inmatning av smart lösenord**.

Stänga av avisering om smartkortsanslutningar

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Smartkort**.
3. Avmarkera kryssrutan **LED-sessionsindikator**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera aviseringar om smartkortsanslutningar genom att markera kryssrutan **LED-sessionsindikator**.

Förutsättningar: Använda autentiseringscertifikat

- Det måste finnas en korrekt smartkortsdrivrutin och en korrekt drivrutin för smartkortläsare på BlackBerry-smarttelefonen.
- Du måste ha importerat ett certifikat från ditt smartkort som du kan använda för signering och verifiering.
- Du måste aktivera avancerad autentisering.
- Du måste ha angett ett lösenord för smarttelefonen.
- Du måste ha lösenordet för smartkortet som du fick tillsammans med smartkortet.

Använda certifikat till att autentisera smartkortet

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du använda ett smartkort och ett lösenord till att låsa upp BlackBerry-smarttelefonen.

Om du använder ett certifikat för att autentisera ditt smartkort, autentiserar certifikatet smartkortet varje gång som du använder det för att låsa upp smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Ändra fältet **Autentiseringscertifikat**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du inte längre vill använda ett certifikat för att autentisera ditt smartkort ändrar du fältet **Autentiseringscertifikat** till **Inga**.

Kontrollera status för autentiseringscertifikat automatiskt

Innan du börjar: För att kunna utföra den här åtgärden måste du använda ett smartkort och ett lösenord till att låsa upp BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Lösenord**.
3. Om det behövs ändrar du fältet **Användarautentisering** till **Smartkort**.
4. Ändra fältet **Kontroll av certifikatstatus**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Smarttelefonen låses om den kontrollerar statusen för ditt autentiseringscertifikat och upptäcker att det har återkallats eller förfallit.

Spara lösenordfrasen för smartkortet på smarttelefonen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Smartkort**.
3. Markera kryssrutan **PIN-cachning**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lösenordsfrasen sparas på BlackBerry-smarttelefonen lika länge som lösenordet för nyckellagring sparas.

VPN-inställningar

Beroende på vilka alternativ administratören har angett kan den här funktionen eventuellt inte användas.

Om VPN-profiler

En VPN-profil innehåller informationen du behöver för att logga in på företagets nätverk via VPN. Beroende på företaget kan administratören ange att en VPN-profil läggs till på din BlackBerry-smarttelefon automatiskt. Det kan även hända att du har fler än en VPN-profil i smarttelefonen. Kontakta administratören för mer information om VPN-profiler.

Om programtoken

Du kan behöva en programtoken för att logga in på ett VPN. En programtoken innehåller en tokenkod, som BlackBerry-smarttelefonen genererar på nytt regelbundet, och en PIN-kod. Om du loggar in på ett VPN-nätverk med en programvarutoken måste den finnas i smarttelefonen och tokeninformationen som visas i VPN-profilen måste vara korrekt. Kontakta administratören om du vill veta mer om programtoken.

Visa IT-policyregler som angetts för smarttelefonen

Om BlackBerry-smarttelefonen är kopplad till en BlackBerry Enterprise Server kan administratören lägga till IT-policyregler som avgör vilka funktioner och inställningar som ska finnas på din smarttelefon. Administratören kan till exempel lägga till en IT-policyregel om att du måste använda lösenord för smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Information om säkerhetsstatus > Visa IT-policy > Detaljer för IT-policy**.

Verifiera säkerhetsprogram manuellt

Säkerhetstesterna är utformade för att verifiera att säkerhetsprogramvaran är korrekt implementerad på BlackBerry-smarttelefonen. Testerna körs automatiskt när smarttelefonen startas om, men du kan också verifiera säkerhetsprogram manuellt.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Säkerhet > Information om säkerhetsstatus**.
3. Tryck på knappen  > **Verifiera säkerhetsprogram**.

Hantera program från tredje part

Om behörigheter och förtroendestatus för tredjepartsprogram

Du eller administratören kan ställa in behörigheter som styr hur program från tredje part på BlackBerry-smarttelefonen fungerar tillsammans med andra program på smarttelefonen. Du kan till exempel kontrollera om tredjepartsprogram har åtkomst till data eller Internet och om de kan användas för telefonsamtal eller till att spåra var du befinner dig. För vissa program krävs specifika behörigheter för att det ska gå att använda dem.

Om du har lagt till ett tredjepartsprogram på smarttelefonen förhindras programmet från att skicka eller ta emot data utan din vetskap. Första gången du öppnar ett tredjepartsprogram kan det hända att du uppmanas att ange att du litar på programmet eller ställa in behörigheter för det. Om du anger att du litar på programmet används inställningen Tillåt för de flesta behörigheter för programmet. Du kan ändra behörigheterna för ett specifikt program eller för alla program i alternativen för smarttelefonen.

Ange behörigheter för tredjepartsprogram

Anmärkning: Om du ändrar behörigheter för tredjepartsprogram kan det i hög grad påverka funktionen hos program på BlackBerry-smarttelefonen. Kontakta din leverantör eller administratör av trådlösa tjänster om du vill ha mer information om hur ändringar av de behörigheterna kan påverka funktionen hos programmen på smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programhantering**.
 - Markera ett program om du vill ställa in behörigheter för det specifika tredjepartsprogrammet. Tryck på  - knappen > **Redigera behörigheter**.
 - Tryck på  -knappen > **Redigera standardbehörigheter** om du vill ställa in behörigheter för tredjepartsprogram.
3. I avsnittet **Anslutningar, Interaktioner** eller **Användardata** trycker du på knappen  > **Utöka**.
4. Ändra i behörighetsfälten.
- 5.

Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Interaktionsbehörighet för program från tredje part, 354](#)

[Databehörighet för program från tredje part, 355](#)

Återställa anslutningsbehörigheter för program från tredje part

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programhantering**.
3. Tryck på knappen  > **Redigera behörigheter**.
4. Tryck på knappen  > **Återställ brandväggsmedd**.
5. Tryck på knappen  > **Tillämpa standard för alla**.

Om direktanslutning till Internet med tredjepartsprogram

För vissa tredjepartsprogram som du lägger till på BlackBerry-smarttelefonen krävs direktanslutning till Internet via TCP eller HTTP. Om du använder ett program för aktiekurser kan du t.ex. vara tvungen att ansluta till Internet för att få tillgång till aktuella kurser. Du kan bli tvungen att ange vilket APN (Access Point Name) som används vid anslutning av tredjepartsprogrammet.

Konfigurera en direktanslutning till Internet för ett tredjepartsprogram

Kontakta leverantören av trådlösa tjänster för att få APN-användarnamnet och APN-lösenordet.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > TCP IP**.
3. Skriv in APN-informationen.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Aktivera säkert läge

Innan du börjar: När du slår på BlackBerry-smarttelefonen kan du aktivera säkert läge så att program från tredje part inte körs automatiskt. Med hjälp av det säkra läget kan du felsöka eller ta bort program efter behov.

1. Ta ut och sätt i batteriet igen.
2. När den röda LED-indikatorn släcks håller du  -knappen intryckt medan smarttelefonen laddar.
3. Klicka på **OK** i dialogrutan som visas.

När det säkra läget är aktiverat visas en indikator högst upp på hemskärmen.

Stäng av det säkra läget genom att upprepa steg 1.

Stänga av frågan om anslutning för program från tredje part

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Enhet > Programhantering**.
3. Markera ett program från tredje part.
4. Tryck på knappen  > **Redigera behörigheter > Meddelandeundantag**.
 - Klicka på **Lägg till Tillåtelse** om du tillåter att programmet ansluter till en viss plats eller källa utan att frågan visas. Ange ett protokoll och, vid behov, domännamnet.
 - Klicka på **Lägg till Nekande** om du inte tillåter att programmet ansluter till en viss plats eller källa utan att frågan visas. Ange ett protokoll och, vid behov, domännamnet.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Interaktionsbehörighet för program från tredje part

Behörighet/rättighet	Beskrivning
Programoberoende kommunikation	Ange om program från tredje part ska kunna kommunicera och dela data med andra program på BlackBerry-smarttelefonen.
Enhetsinställningar	Ange om program från tredje part ska kunna slå på eller stänga av smarttelefonen eller ändra smarttelefonalternativ, som visningsalternativ.
Media	Ange om program från tredje part ska ha tillgång till mediefiler på smarttelefonen.
Programhantering	Ange om program från tredje part ska kunna lägga till eller ta bort programmoduler eller ha tillgång till modulinformation som programnamn eller programversion.
Teman	Ange om smarttelefonen ska kunna använda program från tredje part som källa för anpassade teman.
Inmatningssimulering	Ange om program från tredje part ska kunna simulera åtgärder, som att trycka på en knapp på smarttelefonen.
Webbläsarfiltrering	Ange om program från tredje part ska kunna registrera webbläsarfilter på smarttelefonen för att lägga till, ändra eller ta bort webbplatsinnehåll innan det visas i webbläsaren.

Behörighet/rättighet	Beskrivning
Inspelning	Ange om program från tredje part ska kunna skapa skärmdumpar av smarttelefonens skärm eller använda andra program på smarttelefonen till att ta bilder eller skapa inspelningar.
Återställning av säkerhetstimer	Ange om program från tredje part ska kunna återställa tiden för hur länge smarttelefonen är olåst efter att du har slutat använda den.
Visa information vid låst läge	Ange om program från tredje part ska visa information när smarttelefonen är låst.

Närliggande information

[Ange behörigheter för tredjepartsprogram, 352](#)

Databehörighet för program från tredje part

Behörighet/rättighet	Beskrivning
E-post	Ange om program från tredje part ska kunna få tillgång till e-postmeddelanden, SMS eller PIN-meddelanden på BlackBerry-smarttelefonen.
Kalenderuppgifter	Ange om program från tredje part ska ha tillgång till kalenderuppgifter som kontakter, kalenderposter, uppgifter eller anteckningar.
Filer	Ange om program från tredje part ska kunna få tillgång till filer som du lagrar i smarttelefonen. Du kan till exempel ange om program från tredje part ska få tillgång till filer som du överför till smarttelefonen med Bluetooth®-teknik eller med BlackBerry Desktop Software.
Säkerhetsdata	Ange om program från tredje part ska få tillgång till certifikat eller nycklar i smarttelefonens nyckellagring.
Säkert element	Ange om tredjepartsprogram ska få tillgång till känslig information, exempelvis bankkortsnummer, kundkort, bonuskort och kollektivtrafikkort, som finns sparade i smarttelefonens säkra element. Beroende på vilken smarttelefonmodell och leverantör av trådlösa tjänster du har används eventuellt inga säkra element på din smarttelefon.

Närliggande information

[Ange behörigheter för tredjepartsprogram, 352](#)

Felsökning: säkerhet

Jag har glömt lösenordet till min smarttelefon

Om du glömmert bort lösenordet till BlackBerry-smarttelefonen går det inte att återställa det. Om du använder en BlackBerry Enterprise Server kan din administratör eventuellt återställa lösenordet utan att ta bort alla data på smarttelefonen. Annars är det enda sättet att återställa lösenordet utan att känna till det aktuella lösenordet att ta bort alla data på smarttelefonen. Det kan du göra genom att överskrida antalet tillåtna försök att ange lösenordet.

Om BlackBerry Enterprise Server används för ditt e-postkonto och din administratör har gjort vissa inställningar kanske även data på mediekortet raderas när du tar bort data på smarttelefonen. Kontakta administratören för mer information.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

När jag anger ett lösenord visas ett meddelande om jag ska ringa ett nödsamtal

Om lösenordet för BlackBerry-smarttelefonen består av en teckenkombination som liknar ett nödnummer kan du få ett meddelande om att ringa nödsamtal när du anger lösenordet.

Om du vill ignorera meddelandet om att ringa ett nödsamtal fortsätter du att skriva lösenordet till smarttelefonen.

Närliggande information

[Ange eller ändra lösenordet för smarttelefonen](#), 326

Jag kan inte låsa upp smarttelefonen med mitt smartkort

Vidta följande åtgärder:

- Kontrollera att rätt smartkort sitter i kortläsaren.
- Kontrollera att smartkortet sitter rätt i kortläsaren.
- Kontrollera att du skrev in rätt lösenord för smartkortet. Lösenordet får du tillsammans med smartkortet.

- Om du använder ett certifikat för att autentisera smartkortet bör du kontrollera så att certifikatet inte har återkallats eller upphört att gälla.

Jag kan inte hämta ett certifikat eller PGP-nycklar från en LDAP-aktiverad server

Vidta följande åtgärder:

- Kontrollera att företaget tillåter dig att hämta certifikat eller PGP-nycklar från en LDAP-aktiverad server. Kontakta din administratör för mer information.
- Om du har ändrat vilken anslutningstyp som BlackBerry-smarttelefonen använder för att ansluta till LDAP-aktiverade servrar kan du försöka använda standardanslutningstypen.

Jag har glömt PIN-koden för föräldrakontroll

När en PIN-kod för föräldrakontroll har angetts kan den inte återställas. Om du vill ange en ny PIN-kod måste du ta bort alla data på smarttelefonen.

Närliggande information

[Ändra föräldrakontroll, 329](#)

[Avaktivera föräldrakontroll, 329](#)

[Ta bort smarttelefondata, tredjepartsprogram och mediekortfiler, 328](#)

Konfigurationspaket och felsökningsrapporter

Kör, visa, skicka eller ta bort en felsökningsrapport

Du kan hjälpa din leverantör av trådlösa tjänster eller administratör att felsöka ett nätverksanslutnings- eller meddelandetjänstproblem genom att köra och skicka en felsökningsrapport.

1. På hemskärmen klickar du på anslutningsområdet längst upp på skärmen eller på ikonen **Hantera anslutningar**.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Tryck på  -knappen > **Felsökningstest**.
 - Starta felsökningen genom att trycka på  -knappen > **Kör**.
 - Om du vill visa en felsökningsrapport markerar du den. Tryck på  -knappen > **Visa mapp**.
 - Om du vill skicka en felsökningsrapport markerar du den. Tryck på knappen  > **E-postrapport** eller **PIN-kodsrapport**.
 - Om du vill ta bort en felsökningsrapport eller alla felsökningsrapporter markerar du en rapport. Tryck på  -knappen > **Ta bort** eller **Ta bort alla**.

Närliggande information

[Jag kan inte köra eller skicka felsökningsrapporter](#), 360

Godkänna, ta bort eller återställa ett konfigurationspaket

Din leverantör av trådlösa tjänster eller din administratör kan skicka ett konfigurationspaket med en tilläggstjänst eller ett program till din BlackBerry-smarttelefon över det trådlösa nätverket.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.

2. Klicka på **Enhet > Avancerade systeminställningar > Konfigurationspaket**.
3. Markera ett konfigurationspaket.
4. Tryck på knappen  .
 - Klicka på **Godkänn** när du vill godkänna ett konfigurationspaket.
 - Klicka på **Ta bort** om du vill ta bort ett konfigurationspaket.
 - Klicka på **Ångra borttagning** om du vill återställa ett konfigurationspaket.

Ange en standardmottagare av felsökningsrapporter

Om du anger en standardmottagare kommer alla felsökningsrapporter från BlackBerry-smarttelefonen att skickas till standardmottagaren. Om du vill välja mottagare varje gång du skickar en felsökningsrapport anger du ingen standardmottagare.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.
3. Tryck på  -knappen > **Felsökningstest**.
4. Tryck på knappen  > **Alternativ..**
5. Skriv in kontaktinformationen.
6. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ta reda på modellnumret för din smarttelefon och vilken version av BlackBerry Device Software du har

Gör något av följande:

- Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp. Klicka på **Enhet > Om enhetsversioner**.
- Om funktionen finns för ditt inmatningsspråk, skriver du **myver** följt av ett mellanslag i ett meddelande eller en anteckning.

Jag kan inte köra eller skicka felsökningsrapporter

Pröva någon av följande åtgärder:

- Försök köra felsökningsrapporten igen. I felsökningsrapporten trycker du på knappen  > **Upprepa alla steg**.
- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Om du inte kan skicka en felsökningsrapport till en e-postadress kan du försöka skicka rapporten till en PIN-meddelande. På samma sätt kan du, om du inte kan skicka en felsökningsrapport till ett PIN-meddelande, försöka skicka rapporten till en e-postadress.

Närliggande information

[Kör, visa, skicka eller ta bort en felsökningsrapport, 358](#)

Synkronisering

Så här gör du: synkronisering

Om synkronisering

Funktionerna för synkronisering av trådlösa data och e-post är utformade för att synkronisera kalenderuppgifter (kontakter, kalenderposter, uppgifter och anteckningar) och synkronisera e-posten mellan din BlackBerry-smarttelefon och datorns e-postprogram via det trådlösa nätverket.

I sällsynta fall kan det hända att smarttelefonen inte känner igen fält i en kontakt, en kalenderpost eller ett e-postkonto och att några data eller e-postmeddelanden därför inte kan synkroniseras.

Om trådlös datasynkronisering inte är tillgänglig på smarttelefonen eller om du har stängt av den funktionen, kan du använda BlackBerry Desktop Software för att synkronisera dina kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Synkronisera e-post via det trådlösa nätverket manuellt

Om du arkiverar eller tar bort e-postmeddelanden och ändringarna inte visas på BlackBerry-smarttelefonen eller på datorn, kan du synkronisera e-posten manuellt. Om du vill göra det måste den trådlösa e-postsynkroniseringen vara aktiverad.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Synkronisera nu**.

Stänga eller sätta på trådlös e-postsynkronisering

Du kan sätta på eller stänga av trådlös e-postsynkronisering för alla e-postadresser som är kopplade till din BlackBerry-smarttelefon.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Markera eller avmarkera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.

Radera e-postmeddelanden på din smarttelefon och i e-postprogrammet på datorn

Du kan ställa in alternativet **Ta bort** vid för varje e-postadress som är kopplad till BlackBerry-smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Ta bort vid** till **Brevlåda och enhet**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Det tar en liten stund att ta bort e-postmeddelandena via det trådlösa nätverket.

Närliggande information

[Ta bort ett meddelande](#), 99

Hantera e-postsynkroniseringskonflikter

Du kan ange om e-postmeddelandena på BlackBerry-smarttelefonen eller dem på datorn ska prioriteras om en synkroniseringskonflikt uppstår. En konflikt kan inträffa om du ändrar samma e-postmeddelande på smarttelefonen och i e-postprogrammet på datorn.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Ändra fältet **Vid konflikter**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket

Innan du börjar: Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Om du ändrar samma kalenderuppgift på din BlackBerry-smarttelefon och i e-postprogrammet på datorn, prioriteras kalenderuppgiften på datorn framför kalenderuppgiften på smarttelefonen.

1. I programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter eller Anteckningar trycker du på  -knappen > **Alternativ**.
2. Om det behövs klickar du på en kalender eller en kontaktlista.
3. Markera kryssrutan **Trådlös synkronisering**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du använder BlackBerry Internet Service måste du använda BlackBerry Desktop Software om du vill synkronisera kalenderuppgifter. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Närliggande information

[Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering](#), 193

[Om synkroniseringskonflikter](#), 184

Tömma mappen Borttaget på datorn från smarttelefonen

Innan du börjar: Om du ska kunna utföra åtgärden måste ditt e-postkonto för arbetet vara kopplat till en BlackBerry Enterprise Server som kan användas med funktionen. Kontakta administratören för mer information.

1. Klicka på ikonen **Meddelanden** på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **E-postsynkronisering**.
3. Om fältet **Meddelandetjänster** visas ändrar du det till lämpligt e-postkonto.
4. Tryck på knappen  > **Rensa borttagna objekt**.

Om säkerhetskopiering och återställning av smarttelefondata

Om du har installerat BlackBerry Desktop Software på datorn kan du säkerhetskopiera och återställa de flesta BlackBerry-smarttelefondata, däribland meddelanden, kalenderuppgifter, teckensnitt, sparade sökningar och webbläsarbokmärken, med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Om du inte har sparat något på ditt mediekort kan du säkerhetskopiera och återställa det mesta av dina smarttelefondata genom att använda mediekortet.

Om ditt e-postkonto är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server kan du eventuellt återställa synkroniserade kalenderuppgifter till smarttelefonen via det trådlösa nätverket. För att kunna återställa synkroniserade kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket måste du ha ett lösenord för aktivering. Kontakta administratören för mer information.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Felsökning: synkronisering

E-postmeddelanden synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.
- Kontrollera att trådlös e-postsynkronisering är på.
- Synkronisera e-postmeddelanden manuellt.

Kalenderuppgifter synkroniseras inte via det trådlösa nätverket

Pröva någon av följande åtgärder:

- Kontrollera att BlackBerry-smarttelefonen är ansluten till det trådlösa nätverket.

- Kontrollera att trådlös datasynkronisering är aktiverad i programmen Kontakter, Kalender, Uppgifter och Anteckningar.
- Om du använder BlackBerry Internet Service måste kalenderuppgifter synkroniseras med hjälp av BlackBerry Desktop Software. Mer information finns i hjälpen i BlackBerry Desktop Software.

Uppgifter från fält i kontaktlistan visas inte på datorn

Du kan bara synkronisera uppgifterna i fält i anpassade kontaktlistor med textfält i datorns e-postprogram. Det går till exempel inte att lägga till en kontakts födelsedag i ett anpassat fält i kontaktlistan på BlackBerry-smarttelefonen och sedan synkronisera det med e-postprogrammet på datorn. I e-postprogrammet på datorn består nämligen födelsedagsfältet av ett datumfält.

Närliggande information

[Skapa anpassade fält i kontaktlistor](#), 196

Vissa tecken i kalenderposter visas inte rätt efter synkronisering

Om du bokar in träffar eller möten på en BlackBerry-smarttelefon och de innehåller specialtecken eller diakritiska tecken kan det hända att din dator inte kan visa dem.

Kontrollera att du använder rätt standardkoduppsättning och att rätt språkstöd finns installerat på datorn. Mer information finns i dokumentationen till operativsystemet på din dator.

Research In Motion rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopieringsfil på en dator kan du återställa smarttelefonens data om smarttelefonen tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Närliggande information

[Om synkroniseringskonflikter](#), 184

[Synkronisera kalenderuppgifter via det trådlösa nätverket](#), 184

Hjälpmedel

Så här gör du: hjälpmedel

Skärmhjälpmedel

Visa textning i videor

Du kan aktivera textning så att text visas på skärmen när du spelar upp videofiler med funktion för textning.

1. Klicka på ikonen **Media** på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Mediealternativ**.
3. Markera kryssrutan **Visa textning**.
4. Ändra fälten **Utseende**, **Position** och **Teckenskala**.
5. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra visningstexten

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Skärm** > **Skärmvisning**.
3. Ändra fälten för teckensnitt.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen](#), 235

[Skärmvisning](#), 231

Använda gråskala eller omvänd kontrast för skärmvisningen

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
 - Om du vill använda gråskala för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Gråskala**.
 - Om du vill använda omvänd kontrast för skärmvisningen ändrar du fältet **Färgkontrast** till **Omvänd kontrast**.

3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ljud- och telefonhjälpmedel

Aktivera eller avaktivera händelseljud

Händelseljud gör dig uppmärksam på att du slår på eller stänger av BlackBerry-smarttelefonen, att batteriet är fulladdat eller att batterinivån är låg, samt att du ansluter eller kopplar en USB-kabel eller ett tillbehör till eller från smarttelefonen.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Hjälpmedel**.
3. Ändra fältet **Händelseljud**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Ändra hur du besvarar samtal med ett headset

Om BlackBerry-smarttelefonen är ihopparad med ett Bluetooth®-aktiverat headset, eller om du har anslutit ett headset till smarttelefonen, kan du ställa in så att samtal besvaras automatiskt efter 5 sekunder på smarttelefonen.

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Under samtalet-inställningar**.
 - Om du vill besvara samtal automatiskt efter 5 sekunder ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Efter 5 s (endast Bluetooth/Headset)**.
 - Om du inte vill besvara samtal automatiskt efter 5 sekunder ändrar du fältet **Besvara samtal automatiskt** till **Aldrig**.
3. Tryck på knappen  > **Spara**.

Lägga till eller ta bort kontaktaviseringar

Du kan skapa kontaktaviseringar och anpassa ringsignaler och signaler för samtal och meddelanden från utvalda kontakter eller grupper med kontakter. När du får ett samtal eller meddelande från en kontakt används den tilldelade ringsignalen eller aviseringen av BlackBerry-smarttelefonen, även om du ändrar ljudprofilen till Tyst eller Endast vibration. Om du inte vill höra den tilldelade ringsignalen eller signalen kan du välja profilen Stäng av alla aviseringar.

1. Klicka på ikonen **Ljud- och aviseringsprofiler** på hemskärmen.
2. Klicka på **Ändra ljud och aviseringar** > **Ljud för kontakter** > **Lägg till kontaktavisering**.
3. I fältet **Namn** anger du namnet på kontaktaviseringen.
4. I fältet **Kontakter** anger du kontaktens namn.
5. Klicka på en kontakt.

6. Ändra ringsignal och signal för samtal och meddelanden.
7. Tryck på knappen  > **Spara**.

Om du vill ta bort en kontaktaviserings markerar du kontaktaviseringsen som du vill ta bort. Tryck på  -knappen > **Ta bort**.

Närliggande information

[Ikoner för ljud- och aviseringsprofiler](#), 161

Läget för hörapparat

Beroende på BlackBerry-modell har du eventuellt inte tillgång till den här funktionen.

Om läget för hörapparat

I läget för hörapparat eller telefonslinga modifieras BlackBerry-smarttelefonens magnetiska signal till lämplig nivå och frekvensrespons som kan fångas upp av hörapparater med telefonslinga.

Aktivera läget för hörapparat

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på  -knappen > **Alternativ** > **Läget för hörapparat**.
3. Ändra fältet **Läge aktiverat** till **Telefonslinga**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Indikatorn för T-slinga visas högst upp på hemskärmen.

TTY-funktion

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

Om funktionen för texttelefon

När du slår på TTY-funktionen och ansluter BlackBerry-smarttelefonen till en TTY-enhet som har en hastighet på 45,45 bit/s kan du ringa och ta emot samtal från TTY-enheter. Smarttelefonen omvandlar mottagna samtal till text som går att läsa på TTY-enheten.

Om TTY-enheten är konstruerad för ett headsetuttag på 2,5 mm bör du använda en adapter för att ansluta TTY-enheten till smarttelefonen. Adapterar som är godkända av Research In Motion för användning med smarttelefonen finns att köpa på www.shopblackberry.com.

Aktivera eller avaktivera funktionen för texttelefon (TTY)

1. Tryck på knappen  på hemskärmen.
2. Tryck på knappen  > **Alternativ** > **Texttelefon**.

3. Ändra fältet **Texttelefon**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

En indikator för texttelefon visas i anslutningsområdet längst upp på hemskärmen.

Närliggande information

[Om funktionen för texttelefon](#), 80

[Telefonalternativ](#), 78

Röstuppringning

Utföra en åtgärd med hjälp av röstkommando

1. Klicka på ikonen **Röstuppringning** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Säg röstkommandot efter signalen.

Närliggande information

[Jag kan inte ringa samtal via röstkommando](#), 85

Tillgängliga röstkommandon

Röstkommando	Beskrivning
"Ring upp <ett kontaktnamn eller telefonnummer>"	Säg det här röstkommandot om du vill ringa ett telefonsamtal. För att du ska kunna utföra den här åtgärden med en Bluetooth®-aktiverad enhet, till exempel ett handsfree-bilpaket eller trådlöst headset, måste den här funktionen finnas på den ihopparade Bluetooth-aktiverade enheten. Dessutom måste Bluetooth vara aktiverat. Det går inte att ringa nödsamtal med röstkommandon.
"Ring upp <kontaktnamn> <typ av telefonnummer>"	Säg det här röstkommandot om du vill ringa upp ett specifikt telefonnummer för en kontakt som finns i din kontaktlista. Om kontakten till exempel har ett telefonnummer till sitt arbete och ett mobiltelefonnummer kan du säga "ring upp <kontaktnamn> arbete", om du vill ringa upp telefonnumret till arbetet.
"Ring upp anknytning <anknytningsnummer>"	Säg det här röstkommandot om du vill ringa upp en anknytning. För att kunna utföra den här åtgärden måste du ställa in alternativen för att ringa upp anknytningar. Du kan endast ringa upp anknytningar inom ditt företag.
"Kontrollera mitt telefonnummer"	Om du har flera telefonnummer kopplade till BlackBerry-smarttelefonen kan du kontrollera ditt aktiva telefonnummer med det här röstkommandot.

Röstkommando	Beskrivning
"Kontrollera signalstyrka"	Säg det här röstkommandot om du vill kontrollera nivån för trådlös täckning.
"Kontrollera nätverk"	Säg det här röstkommandot om du vill kontrollera det trådlösa nätverk som smarttelefonen är ansluten till.
"Kontrollera batteriet"	Säg det här röstkommandot om du vill kontrollera batteriets laddningsnivå.
"Upprepa"	Säg det här röstkommandot om du vill höra den sista röstanvisningen igen.
"Avbryt"	Säg det här röstkommandot om du vill stänga röstuppringningsprogrammet.

Närliggande information

[Ange alternativ för att ringa upp anknytningar, 73](#)

Hjälpmedel vid inskrivning

Ändra eller ta bort ordersättningsposter

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inskrivning och inmatning > Ordersättning**.
3. Markera en ordersättningspost.
4. Tryck på knappen  .
 - Om du vill ändra ordersättningsposten klickar du på **Redigera**. Ändra posten. Tryck på knappen  > **Spara**.
 - Om du vill ta bort ordersättningsposten klickar du på **Ta bort**.

Skriva text med hjälp av inmatning med ordförslag

Gör något av följande när du skriver text:

- Använd det markerade förslaget och börja skriva ett nytt ord genom att trycka på  på tangentbordet.
- Om du vill använda det markerade förslaget och fortsätta skriva klickar du på ordet.
- Om du vill ignorera förslagen fortsätter du bara att skriva.

Ändra inskrivningsformat

Du kan ändra sättet som BlackBerry-smarttelefonen tolkar det du skriver genom att välja ett inskrivningsformat.

1. Klicka på ikonen **Alternativ** på hemskärmen eller i en mapp.
2. Klicka på **Inmatning och språk > Inmatning**.
3. Gör något av följande om enheten har ett tangentbord:
 - Du kan stänga av alla skrivhjälpfunktioner genom att ändra fältet **Format** till **Direkt**.
 - Du kan ange att du vill få ordförslag medan du skriver genom att ändra fältet **Format** till **Med ordförslag**.
4. Tryck på knappen  > **Spara**.

Närliggande information

[Avancerade alternativ för format är inte tillgängligt](#), 224

Miniräknare

Använda miniräknaren

Klicka på ikonen **Miniräknare** på hemskärmen eller i mappen **Program**.

- Om du vill trycka på en tangent i miniräknaren klickar du på den eller trycker på motsvarande knapp på smarttelefonens tangentbord.

Konvertera mått

1. Klicka på ikonen **Miniräknare** på hemskärmen eller i mappen **Program**.
2. Skriv in ett nummer.
3. Tryck på knappen  .
 - Konvertera från anglosaxiska enheter till metersystemet genom att klicka på **Till metersystemet**.
 - Konvertera från metersystemet till anglosaxiska enheter genom att klicka på **Från metersystemet**.
4. Klicka på en konverteringstyp.

Ordlista

certifikat

BlackBerry-smarttelefoner använder certifikat som digitala dokument som binder identitet och offentlig nyckel till en certifikatinnehavare. Varje certifikat har en motsvarande privat nyckel som lagras separat. En certifikatutfärdare signerar certifikatet för att visa att det är äkta och tillförlitligt. Detta kan även kallas digitalt certifikat.

certifikatutfärdare

En certifikatutfärdare är ett betrott tredjepartsföretag som kontrollerar information och identiteter på datorer i ett nätverk, och utfärdar digitala certifikat.

CRL-server

BlackBerry-smarttelefoner kontrollerar senast publicerad återkallningsstatus för certifikat med hjälp av en CRL-server (Certificate Revocation List – lista för återkallande av certifikat). Certifikatutfärdare publicerar listor för återkallande av certifikat på CRL-servrar.

DSML-aktiverad server

BlackBerry-smarttelefoner söker efter och hämtar certifikat med hjälp av en DSML-aktiverad server (Directory Service Markup Language – märkspråk för katalogtjänster).

IT-policy

En IT-policy består av olika IT-policyregler som styr säkerhetsfunktioner och beteende hos BlackBerry-smarttelefoner, BlackBerry PlayBook-surfplattor, BlackBerry Desktop Software och BlackBerry Web Desktop Manager.

LDAP-aktiverad server

BlackBerry-smarttelefoner söker efter och hämtar certifikat och PGP-nycklar med hjälp av LDAP-aktiverade servrar.

masslagringsläge

Masslagringsläget gör det möjligt för användare att överföra filer mellan ett mediekort och en dator när de ansluter BlackBerry-smarttelefonen till datorn.

personligt certifikat

Ett certifikat som en certifikatutfärdare tilldelar en användare.

Personlig PGP-nyckel

En personlig PGP-nyckel består av en offentlig PGP-nyckel och en privat PGP-nyckel.

PIN (PIN-kod)

Alla BlackBerry-smarttelefoner har en egen PIN-kod. Om du känner till PIN-koden till en kontakt kan du använda den för att lägga till kontakten i BlackBerry Messenger eller skicka ett PIN-meddelande till kontakten. Du hittar din PIN-kod genom att ange mypin i valfritt textfält.

privat nyckel

I BlackBerry-smarttelefoner används privata nycklar till att signera e-postmeddelanden eller PIN-meddelanden som användarna skickar, och till att dekryptera e-postmeddelanden som användarna tar emot. Information om privata nycklar distribueras inte offentligt.

offentlig nyckel

I BlackBerry-smarttelefoner används offentliga nycklar till att kryptera e-postmeddelanden och PIN-meddelanden som användare skickar till certifikatägare, och till att verifiera signaturen på e-post och PIN-meddelanden som användare tar emot från certifikatägare.

rotcertifikat

Ett självsignerat certifikat som vanligen tillhör en certifikatutfärdare.

tryck på

En tryckning innebär att användaren trycker snabbt med ett finger på skärmen. För vissa åtgärder måste användaren hålla fingret tryckt mot skärmen en kort stund. Om du till exempel vill komma åt din röstbrevlåda håller du knappen 1 intryckt i telefonappen. En tryckning beskriver också åtgärder mellan två NFC-aktiverade enheter. Tryck till exempel baksidan av din BlackBerry-smarttelefon mot en smartetikett.

peka

När du pekar på en pekskärm är detta oftast i kombination med en annan åtgärd och du använder ett finger. Till exempel peka och dra eller peka och håll.

Juridiskt meddelande

©2012 Research In Motion Limited. Med ensamrätt. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® och relaterade varumärken, namn och logotyper tillhör Research In Motion Limited och är registrerade och/eller används i USA och andra länder runt om i världen.

iTunes är ett varumärke som tillhör Apple Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go och Word To Go är varumärken som tillhör DataViz, Inc. UMTS är ett varumärke som tillhör European Telecommunications Standard Institute. Gears och Google Mail är varumärken som tillhör Google Inc. GSM och Global System for Mobile Communications är varumärken som tillhör GSM MOU Association. IBM, Groupon- är ett varumärke som tillhör Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes och Lotus Notes är varumärken som tillhör International Business Machines Corporation. JavaScript är ett varumärke som tillhör Oracle och/eller dess dotterbolag. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live och Windows Media är varumärken som tillhör Microsoft Corporation. Novell och GroupWise är varumärken som tillhör Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional och PGP Universal Server är varumärken som tillhör PGP Corporation. RSA är ett varumärke som tillhör RSA Security. vCard är ett varumärke som tillhör Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup och WPA är varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.

Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 tillhandahålls av HanWang Technology Co., Ltd. Med ensamrätt.

Ägare till upphovsrättsskyddat material använder WMDRM-tekniken (Windows Media Digital Rights Management) till att skydda sina immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt. I den här enheten används WMDRM-programvara till att komma åt WMDRM-skyddat innehåll. Om det inte går att skydda innehållet med WMDRM-programvaran kan innehållsägarna be Microsoft att återkalla programmets möjligheter att använda WMDRM till att spela upp eller kopiera skyddat innehåll. Återkallelsen påverkar inte oskyddat material. När du hämtar licenser för skyddat innehåll samtycker du till att Microsoft får lägga in en återkallelselista tillsammans med licenserna. Innehållsägare kan kräva att du uppgraderar WMDRM för att du ska få åtkomst till innehållet. Om du tackar nej till uppgraderingen kommer du inte att få åtkomst till innehåll för vilket det krävs en uppgradering.

Delar av BlackBerry® Device Software är copyrightskyddade © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Med ensamrätt.

Den här dokumentationen och all dokumentation som medföljer det här avtalet eller finns tillgänglig på www.blackberry.com/go/docs tillhandahålls eller görs tillgänglig "I BEFINTLIGT SKICK" och "I TILLGÄNGLIGT SKICK", och utan några som helst villkor, godkännanden, garantier, intyganden eller ansvar från Research In Motion Limited och dess tillhörande företag ("RIM"), och RIM åtar sig inget ansvar för tryckfel, tekniska fel eller andra felaktigheter, misstag eller utelämnanden i den här dokumentationen. För att skydda RIM:s interna och konfidentiella information och/eller affärshemligheter kan vissa aspekter av RIM:s teknik beskrivas i generella termer i den här dokumentationen. RIM förbehåller sig rätten att periodiskt ändra information i det här dokumentet, men RIM förbinder sig inte att tillhandahålla sådana ändringar, uppdateringar, förbättringar eller andra tillägg till den här dokumentationen vid lämplig tidpunkt eller över huvud taget.

Denna dokumentation kan innehålla referenser till informationskällor från tredje part, hårdvara eller programvara, produkter och tjänster, inklusive komponenter och innehåll som skyddas av copyright eller webbplatser från tredje part (sammantaget "tredjepartsprodukter och -tjänster"). RIM kontrollerar inte och ansvarar inte för tredjepartsprodukter och -tjänster, inklusive, utan begränsning, innehållet, exakthet, copyrightuppfyllelse, kompatibilitet, prestanda, tillförlitlighet,

lagenlighet, anständighet, länkar eller andra aspekter på tredjepartsprodukter och -tjänster. Medtagande av tredjepartsprodukter och -tjänster i den här dokumentationen innebär inte att RIM har godkänt tredjepartsprodukterna eller -tjänsterna på något som helst sätt.

FÖRUTOM DÄR DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG UNDANTAS ALLA TYPER AV VILLKOR, GODKÄNNANDEN, UTFÅSTELSER, FRAMSTÄLLNINGAR ELLER GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ALLA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, ELLER GARANTIER GÄLLANDE HÅLLBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDNING, SÄLJBARHET, SÄLJBARHETSKVALITET, ICKE-INTRÅNG, GODKÄND KVALITET ELLER TITEL, ELLER SOM UPPSTÅR AV YRKANDEN, SEDER, AFFÄRSFÖRLOPP, HANDELSBRUK ELLER RELATERAT TILL DOKUMENTATIONEN FÖR NÅGON SOM HELST PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER TREDJEPARTSPRODUKT OCH -TJÄNST SOM NÄMNS HÄR. DU KAN DESSUTOM HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ DELSTAT ELLER REGION. I VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR KAN INGA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR SOM ÄR RELATERADE TILL DOKUMENTATIONEN EXKLUDERAS FRÅN OVANSTÅENDE, MEN DE KAN BEGRÄNSAS, OCH ÄR HÄRMEDE BEGRÄNSADE TILL NITTIO (90) DAGAR FRÅN DATUMET DU FÖRST KÖPTE DOKUMENTATIONEN ELLER FÖREMÅLET SOM ÄRENDET GÄLLER.

I MÖJLIGASTE UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA RIM INTE VID NÅGON HÄNDELSE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST SKADOR SOM ÄR RELATERADE TILL DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ELLER DESS ANVÄNDNING, ELLER PRESTANDA ELLER ICKE-PRESTANDA HOS NÅGON PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER NÅGRA TREDJEPARTSPRODUKTER OCH -TJÄNSTER SOM NÄMNS HÄR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL NÅGRA AV FÖLJANDE SKADOR: DIREKTA, FÖLJDSKADOR, TYPISKA, UNDERORDNADE, INDIREKTA, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSFÖRPLIKTANDE ELLER FÖRVÄRRADE SKADOR, SKADOR FÖR UTEBLIVNA INTÄKTER ELLER VINSTER, UTEBLIVNA FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, VERKSAMHETSAVBROTT, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, MISSADE AFFÄRSMÖJLIGHETER, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA, OFÖRMÅGA ATT ÖVERFÖRA ELLER TA EMOT DATA, PROBLEM SOM ÄR KOPPLADE MED PROGRAM SOM ANVÄNDS I SAMBAND MED RIM-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER, DRIFTSSTOPPSKOSTNADER, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV RIM-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER ELLER DELAR AV DENSAMMA ELLER AV SAMTALSAVGIFTER, KOSTNAD FÖR ANSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSVAROR, KOSTNADER FÖR INTRÄDE, INRÄTTNINGAR ELLER TJÄNSTER, KOSTNADER FÖR KAPITAL ELLER ANDRA LIKNANDE PENNINGFÖRLUSTER, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR KUNNAT FÖRUTSÄGAS ELLER INTE, OCH ÄVEN OM RIM HAR MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN INTRÄFFA.

I MÖJLIGASTE UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA RIM INTE HA NÅGON SOM HELST SKYLDIGHET, PLIKT ELLER ANSVAR GÄLLANDE KONTRAKT, BEDRÄGERI ELLER NÅGOT ANNAT GENTEMOT DIG, INKLUSIVE ANSVAR FÖR OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR.

BEGRÄNSNINGARNA, UNDANTAGEN OCH FRISKRIVNINGARNA HÄR GÄLLER: (A) OBEROENDE AV SKÅLET TILL HANDLINGEN, ANSPRÅKET ELLER TALAN FRÅN DIG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL KONTRAKTSBROTT, OAKTSAMHET, BEDRÄGERI, STRIKT ANSVAR ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER OCH SKA GÄLLA ÄVEN UNDER EN VÄSENTLIG ÖVERTRÄDELSE ELLER ÖVERTRÄDELSER ELLER ATT DET GRUNDLÄGGANDE SYFTET MED DET HÄR AVTALET ELLER AVHJÄLPANDEN SOM FINNS HÄR; OCH (B) ATT RIM OCH DESS TILLHÖRANDE FÖRETAG, EFTERTRÄDARE, ÖVERTAGARE, REPRESENTANTER, LEVERANTÖRER (INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER), AUKTORISERADE RIM-DISTRIBUTÖRER (OCKSÅ INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER) OCH DERAS RESPEKTIVE CHEFER, ANSTÄLLDA OCH OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE.

UTÖVER OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG SKA INGA CHEFER, ANSTÄLLDA, AGENTER, DISTRIBUTÖRER, LEVERANTÖRER, OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE HOS RIM ELLER RIM:S TILLHÖRANDE FÖRETAG HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGOT SOM UPPSTÅTT TILL FÖLJD AV ELLER I ANSLUTNING TILL DOKUMENTATIONEN.

Innan du prenumererar på, installerar eller använder några tredjepartsprodukter och -tjänster är det ditt ansvar att tillse att din sändningsleverantör har samtyckt till alla deras funktioner. Vissa sändningsleverantörer erbjuder eventuellt inte funktioner för Internetwebbläsare tillsammans med abonnemang på BlackBerry® Internet Service. Kontrollera tillgängligheten, roaming-möjligheter, serviceplaner och funktioner hos din tjänstleverantör. Installation eller användning av tredjepartsprodukter och -tjänster med RIM:s produkter och tjänster kan kräva en eller fler patentlicenser, varumärkeslicenser, copyrightlicenser eller andra licenser för att undvika kränkning av eller brott mot tredjepartsrättigheter. Du ansvarar helt för användning av tredjepartsprodukter och -tjänster om några tredjepartslicenser kräver sådant. Om de behövs har du ansvar för att skaffa dem. Du bör inte installera eller använda tredjepartsprodukter och -tjänster förrän du har skaffat alla nödvändiga licenser. Alla tredjepartsprodukter och -tjänster som medföljer RIM:s produkter och tjänster tillhandahålls för din bekvämlighet och tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan några som helst uttryckliga eller underförstådda godkännanden, representationer eller garantier från RIM, och RIM påtar sig inte något som helst ansvar i relation till dem. Din användning av tredjepartsprodukter och -tjänster styrs av och är föremål för att du samtycker till villkoren i separata licenser och andra avtal som gäller i enlighet med tredje parter, förutom där det uttryckligen täcks av en licens eller ett annat avtal med RIM.

Vissa funktioner i den här dokumentationen kräver en lägsta version av BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software eller BlackBerry Device Software.

Användarvillkoren för alla RIM-produkter och -tjänster finns angivna i en separat licens eller ett annat avtal med RIM som gäller i enlighet med det. INGET I DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ERSÄTTER UTTRYCKLIGA SKRIFTLIGA AVTAL ELLER GARANTIER SOM TILLHANDAHÅLLITS AV RIM FÖR ANDRA DELAR AV EN RIM-PRODUKT ELLER -TJÄNST ÄN DEN HÄR DOKUMENTATIONEN.

Licensierad av QUALCOMM Incorporated under ett eller fler av följande amerikanska patent och/eller deras motsvarigheter i andra länder:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Med ensamrätt.

Prestandatest med lperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Tillstånd ges härmed, utan kostnad, till alla som anskaffar en kopia av den här programvaran (lperf) och tillhörande dokumentationsfiler ("programmet"), att hantera programmet utan begränsningar, inklusive men inte begränsat till rätten att använda, kopiera, modifiera, slå samman, publicera, distribuera, vidarelicensiera och/eller sälja kopior av programmet, samt att tillåta personer till vilka programmet tillhandahållits att göra detsamma, i enlighet med följande villkor:

- För vidaredistribution av källkoden måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning medfölja.
- För vidaredistribution i binärt format måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning i dokumentationen och/eller annat material som medföljer distributionen återges.
- Varken namnen på University of Illinois, NCSA, eller namnen på dess medarbetare får användas för att stödja eller marknadsföra produkter som kan härledas till det här programmet, utan särskilt föregående skriftligt medgivande.

PROGRAMVARAN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON TYP AV GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER SKYDD MOT RÄTTIGHETSINTRÅNG. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KAN MEDARBETARNA ELLER UPPHOVSRÄTTSSINNEHAVARNA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA KRAV, SKADEANSPRÅK ELLER ANNAN ANSVARSSKYLDIGHET, VARE SIG I ÅTGÄRD ENLIGT AVTAL, ÅTALBAR HANDLING ELLER PÅ ANNAT SÄTT, SOM UPPKOMMER AV ELLER PÅ NÅGOT SÄTT HAR SAMBAND MED PROGRAMMET ELLER DESS ANVÄNDNING ELLER ANNAN HANTERING AV PROGRAMMET.

PCRE är ett bibliotek med funktioner som kan användas för reguljära uttryck vars syntax och semantik ligger så nära som möjligt dem i språket Perl 5.

Det här är JavaScriptCores variant av PCRE-biblioteket. Även om biblioteket inledningsvis utgjordes av en kopia av PCRE har nu många av funktionerna i PCRE tagits bort.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Med ensamrätt.

Vidaredistribution och användning i källformat eller binärt format, med eller utan modifieringar, tillåts under förutsättning att följande villkor uppfylls:

- För vidaredistribution av källkoden måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning medfölja.
- För vidaredistribution i binärt format måste ovanstående meddelande om upphovsrätt, denna lista med villkor och följande ansvarsfriskrivning i dokumentationen och/eller annat material som medföljer distributionen återges.

- Varken namnen på University of Cambridge eller namnet på Apple Inc. eller namnen på dess medarbetare får användas för att stödja eller marknadsföra produkter som kan härledas till det här programmet, utan särskilt föregående skriftligt medgivande.

PROGRAMMET TILLHANDAHÅLLS AV UPPHOVSRÄTTSSINNEHAVARNA OCH MEDVERKANDE PARTER "I BEFINTLIGT SKICK" OCH INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KAN UPPHOVSRÄTTSSINNEHAVARNA ELLER MEDVERKANDE PARTER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, SPECIELLA SKADOR ELLER FÖR SKADESTÅNDSSKADOR OCH FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, ANSKAFFNING AV ERSÄTTNINGSVAROR ELLER -TJÄNSTER, UTEBLIVEN ANVÄNDNING, FÖRLUST AV DATA ELLER UTEBLIVNA INTÄKTER ELLER VERKSAMHETSAVBROTT) HUR DESSA ÄN UPPKOMMIT OCH OAVSETT FORMULERING AV ANSVAR, VARE SIG KONTRAKTUELL, STRIKT SKADESTÅNDSANSVAR ELLER KRÄNKNING (INKLUSIVE OAKTSAMHET ELLER ANNAT) SOM UPPKOMMER GENOM ANVÄNDNING AV PROGRAMMET, ÄVEN OM DE MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ.

Smarttelefonen BlackBerry Bold 9930, modellnummer: RDU71CW eller RDU72CW

CE0168! Detta är en Wi-Fi-aktiverad enhet för vilken användarbegränsningar gäller i vissa EU-medlemsstater.

Smarttelefonen BlackBerry Bold 9900, modellnummer: RDE71UW, RDE72UW, RDV71UW, RDV72UW, RDY71UW eller RDY72UW

CE0168! Detta är en Wi-Fi-aktiverad enhet för vilken användarbegränsningar gäller i vissa EU-medlemsstater.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Kanada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Storbritannien

Utgiven i Kanada