Benutzerhandbuch

BlackBerry Curve Series

BlackBerry Curve 9350/9360/9370 Smartphones

Version: 7.1

BlackBerry

Veröffentlicht: 2012-09-26
SWD-20120926145735814

Inhaltsverzeichnis

Schnelle Hilfe 9
Erste Schritte: Ihr Smartphone 9
Beliebte Themen 29
Aktuelle Tipps 34
Beheben bekannter Fehler 44

Tipps und Tastenkombinationen 49
Tipps: Effiziente Vorgehensweisen 49
Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer 50
Tipps: Suchen nach Anwendungen 51
Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien 52
Tipps: Freigeben von Speicherplatz zur Optimierung der Leistung Ihres Smartphones 53
Tipps: Aktualisieren Ihrer Software 55
Tipps: Schützen Ihrer Informationen 55
Tipps: Verwalten von Anzeigen 56
Tastenkombinationen: Telefon 57
Tastenkombinationen: Nachrichten 58
Tastenkombinationen: Dateien und Anlagen 59
Tastenkombinationen: Texteingabe mit der physischen Tastatur 60
Tastenkombinationen: Medien 62
Tastenkombinationen: Browser 63
Tastenkombinationen: Suche 64
Tastenkombinationen: Karten 65
Tastenkombinationen: Kalender 65
Fehlerbehebung: Tastenkombinationen 66

Telefon 67
Gewusst wie: Telefon 67
Fehlerbehebung: Telefon 87

Sprachbefehle 91
Gewusst wie: Sprachbefehle 91
Fehlerbehebung: Sprachbefehle 94

Nachrichten 95
Gewusst wie: Nachrichtenanwendung 95
Fehlerbehebung: Nachrichtenanwendung 135

Dateien und Anlagen 142
Gewusst wie: Dateien 142
Fehlerbehebung: Dateien 149

Medien 151
Gewusst wie: Medien 151
Fehlerbehebung: Medien 171

Klingeltöne, Sounds und Alarme 175
Gewusst wie: Klingeltöne, Sounds und Alarme 175
Fehlerbehebung: Klingeltöne, Sounds und Alarme 179

Browser 181
Gewusst wie: Browser 181
Tipps: Browser 195
Fehlerbehebung: Browser 197

Kalender 199
Gewusst wie: Kalender 199
Tipps: Kalender 209
Fehlerbehebung: Kalender 210

Kontakter 212
Gewusst wie: Kontakte 212
Fehlerbehebung: Kontakte 222

Uhr 224

Gewusst wie: Uhr 224
Fehlerbehebung: Uhr 228

Aufgaben und Notizen 229
Erstellen von Aufgaben oder Notizen 229
Senden von Aufgaben oder Notizen 229
Ändern oder Löschen einer Aufgabe oder Notiz 229
Ändern des Status einer Aufgabe 230
Ausblenden abgeschlossener Aufgaben 230
Anzeigen von Aufgaben im Kalender 230
Synchronisieren von Aufgaben und Notizen 231
Informationen über Kategorien 233
Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen 233
Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen 234
Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird 234

Texteingabe 235
Gewusst wie: Texteingabe 235
Fehlerbehebung: Texteingabe 242

Tastatur 243
Gewusst wie: Tastatur 243

Sprache 246
Gewusst wie: Sprache 246
Fehlerbehebung: Sprache 248

Bildschirmanzeige 249
Gewusst wie: Bildschirmanzeige 249
Fehlerbehebung: Bildschirmanzeige 253

GPS-Technologie 255
Gewusst wie: GPS-Technologie 255
Fehlerbehebung: GPS-Technologie 257

Karten 258
Gewusst wie: Karten 258
Personalisieren: Karten 263
Fehlerbehebung: Karten 264

Anwendungen 266
Gewusst wie: Anwendungen 266
Fehlerbehebung: Anwendungen 268

BlackBerry ID 273
Gewusst wie: BlackBerry ID 273

BlackBerry Device Software 275
Gewusst wie: BlackBerry Device Software 275
Fehlerbehebung: BlackBerry Device Software 277

Verwalten von Verbindungen 279
Mobilfunknetz 279
Wi-Fi-Technologie 286

Modus "Mobiler Hotspot" 298
Vorgehensweise: Modus "Mobiler Hotspot" 298
Fehlerbehebung: Modus "Mobiler Hotspot" 301

Bluetooth-Technologie 303
Gewusst wie: Bluetooth-Technologie 303
Fehlerbehebung: Bluetooth-Technologie 312

NFC-Technologie 316
Gewusst wie: NFC-Technologie 316
Fehlerbehebung: NFC-Technologie 322

Medienserver 324
Gewusst wie: Medienserver 324

Smart-Zubehör 327
Info zur Smart-Zubehöranwendung 327
Einrichten eines neuen Docks 327
Ändern eines Dockprofils 328
Löschen eines gespeicherten Dockprofils 328

Stromversorgung und Akku 329
Gewusst wie: Stromversorgung und Akku 329
Fehlerbehebung: Leistung und Akku 333

Gerätespeicher und Medienkarten 334
Vorgehensweise: Gerätespeicher und Medienkarten 334
Fehlerbehebung: Gerätespeicher und Medienkarten 341

Suchen 343
Gewusst wie: Suche 343
Fehlerbehebung: Suche 348

Sicherheit 349
Gewusst wie: Sicherheit 349
Fehlerbehebung: Sicherheit 382

Servicebücher und Diagnoseberichte 384
Einen Diagnosebericht ausführen, anzeigen, senden oder löschen 384
Akzeptieren, Löschen oder Wiederherstellen eines Servicebuchs 384
Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte 385
Finden der Smartphonemodellnummer und Version der BlackBerry Device Software 385
Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden 386

Synchronisierung 387
Gewusst wie: Synchronisierung 387
Fehlerbehebung: Synchronisierung 390

Zugriffsoptionen 393
Gewusst wie: Barrierefreiheit 393

Rechner 404
Verwenden des Taschenrechners 404
Konvertieren von Maßeinheiten 404

Glossar 405

Rechtliche Hinweise 407

Schnelle Hilfe

Erste Schritte: Ihr Smartphone

Erfahren Sie mehr über die Anwendungen und Anzeigen sowie über die Funktionsweisen der Tasten des BlackBerry-Smartphones.

Ihr BlackBerry-Smartphone auf einen Blick

Einsetzen von SIM-Karte, Medienkarte und Akku

Entfernen Sie die Akkufachabdeckung

Einsetzen der SIM-Karte

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry-Smartphones oder von Ihrem Mobilfunkanbieter benötigen Sie möglicherweise keine SIM-Karte für Ihr Smartphone.

Schieben Sie die SIM-Karte in den Steckplatz.

Einsetzen der Medienkarte und des Akkus

Die Medienkarte ist optional. Wenn eine Medienkarte beiliegt, ist diese möglicherweise bereits eingesetzt.

Neu in BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 optimiert das BlackBerry-Erlebnis mit neuer Funktionalität und innovativen Anwendungen.

BlackBerry Tag

Senden Sie Bilder, Titel, Videos, Dokumente, Kontakte, Webseiten, und Sprachnotizen zwischen zwei NFC-aktivierten Geräten. Halten Sie einfach die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen die Rückseite eines anderen NFC-fähigen Geräts. Weitere Informationen finden Sie unter BlackBerry Tag .

Smart Tags

Mit einer neuen intuitiven Benutzeroberfläche können Sie problemlos Smart Tags erstellen und Informationen mit anderen Benutzern von NFC-fähigen Geräten teilen. Erstellen Sie ein Smart Tag, um eine Webseite zu öffnen, rufen Sie eine Telefonnummer an, senden Sie eine Text- oder E-Mail-Nachricht, öffnen Sie eine Anwendung oder zeigen Sie einen Ort auf einer Karte an. Sie können auch Ihre Smart Tag-Informationen auf beschreibbare Smart Tag-Aufkleber kopieren, um sie zu Postern hinzuzufügen, und mehr. Weitere Informationen finden Sie unter Smart Tags.

Wi-Fi-Verbindung

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Wi-Fi-Verbindungen unterstützt und Sie diesen Dienst abonnieren, können Sie Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk tätigen und empfangen. Weitere Informationen finden Sie unter Wi-Fi-Anrufe.

Modus "Mobiler Hotspot"

Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" einschalten, können Sie Ihr Smartphone als mobilen Hotspot verwenden, damit andere Wi-Fi-fähige Geräte die mobile Netzwerkverbindung auf Ihrem Smartphone nutzen können. Weitere Informationen finden Sie unter Modus "Mobiler Hotspot".

Bevor Sie Ihr Smartphone im Modus "Mobiler Hotspot" verwenden, lesen Sie die aktuelle Sicherheitsinformationsbroschüre unter www.blackberry.com/docs/smartphones.

FM Radio

Sie können die FM-Radio-App verwenden, um Radiosender auf Ihrem Smartphone zu hören. Sie können nach Sendern suchen, Lieblingssender erstellen, und Sie können mithilfe eines drahtgebundenen Headsets oder einer Freisprechanlage Radio hören. Weitere Informationen finden Sie unter FM Radio.

Jugendschutzeinstellungen

Die Jugendschutzeinstellungen sollen Ihnen helfen zu steuern, wie die Funktionen des BlackBerry-Smartphones verwendet werden. Mit den Jugendschutzeinstellungen können Sie Inhalte blockieren, Funktionen aktivieren oder deaktivieren und entscheiden, welche Kommunikationsarten verfügbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren der Jugendschutzeinstellungen.

Öffentliche Warnmeldungen

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter oder Ihr Unternehmen ein öffentliches Warnsystem verwendet, können Sie öffentliche Warnmeldungen, wie z. B. Wetterwarnhinweise oder gelbe Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone empfangen. Weitere Informationen finden Sie unter Öffentliche Warnsysteme.

Neu in BlackBerry 7

BlackBerry 7 enthält eine Reihe spannender neuer Funktionen und Dienste sowie einige Verbesserungen zu vorhandenen Funktionen.

BlackBerry ID

Eine BlackBerry ID umfasst eine E-Mail und ein Kennwort, die Ihnen bequemen Zugriff auf BlackBerry-Produkte und -Dienste bietet. Nachdem Sie Ihre BlackBerry ID erstellt haben, können Sie sich an jedem beliebigen BlackBerry-Produkt anmelden, das die BlackBerry ID unterstützt. Mit der BlackBerry ID können Sie Anwendungen, die Sie von der BlackBerry

App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, verwalten und heruntergeladene Anwendungen behalten, wenn Sie Smartphones wechseln. Weitere Informationen finden Sie unter BlackBerry ID .

Sprachgesteuerte Suche

Suchen Sie etwas? Sie können jetzt Ihre Stimme verwenden, um nach Hilfe, Kontakten, Dokumenten, Bildern, Videos, und mehr auf Ihrem Smartphone und im Internet zu suchen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen nach einem Element mithilfe der sprachgesteuerten Suche.

Startseitenanpassung

Passen Sie die Startseite noch weiter an, indem Sie Bereiche ausblenden, die Sie nicht regelmäßig verwenden, und Symbole in bestimmten Fensterbereichen oder allen Bereichen ausblenden. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeigen oder Ausblenden eines Startseitenbereichs und Anzeigen, Ausblenden oder Finden eines Anwendungssymbols.

NFC-Technologie

NFC-Technologie ermöglicht Ihnen, schnell Informationen zwischen Ihrem Smartphone und Smart-Zubehör, Smart-Zahlungsterminals, Smart-Zugriffspunkten, und Smart-Tags auszutauschen. Wenn Sie das NFC Smart-Tag-Lesegerät Ihres Smartphones gegen ein Smart-Tag tippen, können Sie Informationen wie z. B. Webadressen, Gutscheine, Grafiken, Mediendateien und Ereignisdetails sehen. Weitere Informationen finden Sie unter NFC-Technologie.

Entgegennehmen eines Anrufs ohne Berührung

Sie müssen nicht Ihre Hände verwenden, um Anrufe zu beantworten, wenn Sie ein Bluetooth®--fähiges Headset oder ein reguläres Headset verwenden! Jetzt können Sie Ihr Smartphone so einstellen, dass es Anrufe nach 5 Sekunden automatisch entgegennimmt. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern, wie Sie Anrufe mit einem Headset beantworten.

Bluetooth-Verbesserungen

Sie können jetzt mehrere Bilder auf einmal senden, wenn Sie Bluetooth-Technologie verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Senden einer Datei.

Senden und empfangen Sie bequem eine Kontaktkarte (auch vCard genannt) über Bluetooth-Technologie, und speichern Sie die empfangene Kontaktkarte in der Kontaktliste Ihres Smartphones. Weitere Informationen finden Sie unter Senden von Kontaktkarten mittels Bluetooth-Technologie.

Videooptimierungen

Sie können jetzt Videos im HD (720 X 1280)-Format abspielen.

Bildverbesserungen

Wenn Sie JPEG und PNG Bilder drehen, werden die Bilder automatisch in der gedrehten Ansicht gespeichert.

Sortieren Sie Ihre Bilder entweder von neu nach alt oder von alt nach neu. Damit können Sie eine Diashow in der Reihenfolge sehen, in der die Bilder aufgenommen wurden.

Sie können jetzt Bilder in einer Diashow mit Übergängen wie Schieben, Vergrößern, und Schwenken anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Ihrer Diashowoptionen.

Info zum Wechseln von BlackBerry-Smartphones

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry-Smartphone wechseln, können Ihre Daten und Einstellungen, wie z. B. unterstützte E-Mail-Nachrichten, Terminplanerdaten und kompatible Drittanbieteranwendungen, auf Ihr neues Smartphone übertragen werden.

Der Sicherungs- und Wiederherstellungsprozess kann mit einer Medienkarte oder der BlackBerry Device Software durchgeführt werden. Beide Optionen sind über die Option "Gerätewechsel" in der Setupanwendung verfügbar.

Ein Benutzerhandbuch für den Smartphonewechsel ist unter docs.blackberry.com verfügbar.

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Zugehörige Informationen

Aufrufen der Anwendung zur Einrichtung, 15

Info zu BlackBerry ID

Eine BlackBerry ID ermöglicht Ihnen den bequemen Zugriff auf mehrere BlackBerry-Produkte und -Dienste. Nach Erstellen einer BlackBerry ID können Sie sich bei jedem beliebigen BlackBerry-Produkt, das BlackBerry ID unterstützt, mit der BlackBerry ID mit nur einer einzigen E-Mail-Adresse und einem Kennwort anmelden. Mit BlackBerry ID können Sie Anwendungen, die Sie von der BlackBerry App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, verwalten und heruntergeladene Anwendungen behalten, wenn Sie Smartphones wechseln.

Sie werden aufgefordert, sich mit Ihrer BlackBerry ID anzumelden, wenn Sie einen BlackBerry PlayBook-Tablet-PC oder ein BlackBerry-Smartphone einrichten, auf dem BlackBerry 7 ausgeführt wird. Wenn Sie schon eine BlackBerry ID erstellt haben, müssen Sie diese ID beim Einrichten Ihres neuen Tablets oder Smartphones verwenden. Es muss also keine neue BlackBerry ID erstellt werden. Sie können sich bei einem Tablet und einem Smartphone mit derselben BlackBerry ID anmelden.

Wenn Sie ein älteres BlackBerry-Smartphone verwenden, können Sie möglicherweise eine BlackBerry ID in einer Anwendung erstellen, von der die BlackBerry ID unterstützt wird. Sie können eine BlackBerry ID aber auch unter www.blackberry.com/blackberryid erstellen.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Herunterladen von Anwendungen mit der BlackBerry App World, 30

Aufrufen der Anwendung zur Einrichtung

In der Anwendung zur Einrichtung finden Sie Informationen zur Navigation und Texteingabe und können die Optionen zur Personalisierung Ihres BlackBerry-Smartphones ändern und Netzwerkverbindungen, wie z. B. Bluetooth-Verbindungen, einrichten. Sie können auch E-Mail-Adressen und Social Networking-Konten einrichten. Die Anwendung zur Einrichtung sollte automatisch angezeigt werden, wenn Sie Ihr Smartphone zum ersten Mal einschalten.

1. Wenn die Anwendung zur Einrichtung nicht automatisch angezeigt wird, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie auf einen Abschnitt, um Optionen zu ändern oder eine kurze Reihe von Eingabeaufforderungen durchzuführen, die Ihnen beim Festlegen der Optionen helfen.

Wichtige Tasten

Tasten auf der Vorderseite Ihres BlackBerry-Smartphones		
	Trackpad	• Mit dem Finger darüberfahren, um auf dem Bildschirm zu navigieren. • Drücken bzw. klicken, um Einträge auszuwählen. • Gedrückt halten, um ein Popup-Menü zu öffnen.
	Menü	• Öffnen von Menüs. • Auswählen eines markierten Menüeintrags. • Gedrückt halten, um schnell zwischen Anwendungen zu wechseln.
	Esc	• Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren. • Schließen des Menüs.
	Send	• Tätigen eines Anrufs. • Annehmen eines Anrufs.
	Ein-/Ausschalten	• Beenden eines Anrufs.

Tasten auf der Vorderseite Ihres BlackBerry-Smartphones		
		• Zur Startseite zurückkehren. • Gedrückt halten, um das BlackBerry-Smartphone ein- oder auszuschalten.

Tasten oben an Ihrem Smartphone		
	Feststelltaste	Sperren der Tastatur.

Tasten auf der rechten Seite Ihres Smartphones		
	Lautstärke/ Stummschaltung	• Drücken der oberen und unteren Tasten zum Ändern der Lautstärke. • Obere oder untere Taste gedrückt halten, um die nächste oder vorherige Mediendatei wiederzugeben. • Obere und untere Taste vor der Aufnahme eines Bilds oder Videos zum Vergrößern oder Verkleinern drücken. • Drücken Sie die mittlere Taste, um einen Anruf stummzuschalten oder den Ton auszuschalten.
	Rechte Komforttaste	• Öffnen Sie die Kamera (wenn unterstützt). Um ein Foto aufzunehmen, drücken Sie die Komforttaste erneut. • Sie können diese Taste auch anpassen.

Tastatur		
	Umschalttaste	Verwenden von Großbuchstaben.
	Alt-Taste	Eingeben der alternativen Tastenbelegung.
	Symbol	Öffnen der Symbolliste.
	Rücktaste/Löschen	Löschen des vorherigen Zeichens oder eines ausgewählten Elements.

Tastatur		
	Bestätigen	Auswählen eines Elements.
	Freisprechanlage	Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs.

Farbbeschreibung der blinkenden LED

Die LED oben am BlackBerry-Smartphone blinkt je nach den beschriebenen Status in verschiedenen Farben.

Blinkende LED	Beschreibung
Grün	Zeigt an, dass Sie sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang befinden. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Blau	Zeigt an, dass Ihr Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät verbunden ist. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Rot	Zeigt an, dass Sie eine neue Nachricht empfangen haben. Die LED blinkt auch auf, wenn Ihr Smartphone auf Daten auf einer Smartcard zugreift. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten. Sie können auch die LED-Farbe für Klingeltöne, Nachrichtenbenachrichtigungen, Ereigniserinnerungen und andere Anwendungsbenachrichtigungen ändern, indem Sie die Audio- und Alarmprofile verwenden.
Bernsteinfarben	Zeigt an, dass der Akku-Ladezustand zu weit abgesunken ist und der Akku neu aufgeladen werden muss. Sie können diese Benachrichtigung nicht ein- oder ausschalten. Die gelbe LED leuchtet auf, wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet ist und aufgeladen wird. Diese Anzeige ändert sich zu stabilem Grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.

Zugehörige Informationen

Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang, 252
Aus- oder Einschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen, 310

Symbole

Anwendungssymbole

Sie können auf Ihre Anwendungen zugreifen, indem Sie auf die Symbole auf der Startseite und in den Ordnern auf der Startseite klicken. Die Startansicht der Startseite zeigt nur für einige der verfügbaren Anwendungen Symbole an. Um weitere Anwendungssymbole auf der Startseite anzuzeigen, klicken Sie auf **Alle**.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell, Administrator und Mobilfunkanbieter sind einige Anwendungen möglicherweise nicht verfügbar. Sie können möglicherweise einige Anwendungen der BlackBerry App World-Verkaufsplattform herunterladen.

Um das Handbuch zu Symbolen komplett anzuzeigen, gehen Sie zu www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf Ihr Smartphonemodell, und klicken Sie anschließend auf das *Symbolhandbuch*.

Einrichten

Einrichten	Enterprise-Aktivierung Aktivieren Sie ein geschäftliches E-Mail-Konto über den BlackBerry Enterprise Server.
Optionen	

Ein/Aus- und Sperrschalter

Kennwortsperre	Gerät ausschalten

Nachrichten

Nachrichten	Gespeicherte Nachrichten
Hinzugefügte E-Mail-Adresse	Hinzugefügte geschäftliche E-Mail-Adresse
SMS	

Instant Messaging

Ordner "Instant Messaging" Einige Anwendungen, einschließlich Anwendungen, die Sie herunterladen, werden möglicherweise in diesem Ordner angezeigt.	BBM

	Windows Live Messenger für BlackBerry-Smartphones		AOL Instant Messenger-Dienst für BlackBerry-Smartphones
	GoogleTalk für BlackBerry-Smartphones		Yahoo! Messenger für BlackBerry-Smartphones

Anwendungen

	Browser		Verwalten von Verbindungen
	Karten		Hilfe
	Kennwortverwaltung		Sprachgesteuertes Wählen
	Ordner "Anwendungen" Einige Anwendungen, einschließlich Anwendungen, die Sie herunterladen, werden möglicherweise in diesem Ordner angezeigt.		

Medien

	Ordner "Medien"		Videos
	Bilder		Musik
	Klingeltöne		Sprachnotizen
	Kamera		Videokamera
	Sprachnotizen aufzeichnen		Podcasts

Terminplaner

	Kontakter		Kalendar
	Kalendar		Notizen
	Uhr		Rechner

Dateien

	Documents To Go		Dateien

Social Networking und mobiler Einkauf

	BlackBerry App World		Social Feeds
	Facebook für BlackBerry-Smartphones		Twitter für BlackBerry-Smartphones

Aktualisieren der BlackBerry Device Software

	Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software ist verfügbar.		Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software wird heruntergeladen.
	Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software kann jetzt installiert werden.		Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software ist angehalten.

Audio und Alarme

	Profil "Normal"		Profil "Nur Telefonanrufe"

	Profil "Laut"		Profil "Benutzerdefiniert"
	Profil "Mittel"		Profil "Stumm"
	Profil "Nur vibrieren"		Profil "Alle Alarme deaktivieren"

Spiele

	Ordner "Spiele " Einige Anwendungen, einschließlich Anwendungen, die Sie herunterladen, werden möglicherweise in diesem Ordner angezeigt.		BrickBreaker
	Word Mole		

Symbole auf der Startseite

Diese Symbole sind Statusanzeigen, die oben auf der Startseite angezeigt werden.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter werden einige dieser Symbole möglicherweise nicht angezeigt.

	Neues Element Sie löschen dieses Symbol, indem Sie alle Elemente öffnen, die mit dieser Anzeige versehen sind.		Ein Update ist in der BlackBerry App World-Verkaufsplattform verfügbar.
	Daten senden		Neues Element in der Social Feeds-Anwendung
	Datenempfang		Systemvorgang
	Neues BBM-Element Sie löschen dieses Symbol, indem Sie jeden Chat mit diesem Symbol öffnen.		Neues BBM Groups-Element
	Roaming		Anzahl ungelesener Nachrichten
	Alarm ist eingestellt		Zähler für unbeantwortete Anrufe

	Zähler für Kalendererinnerungen		Bluetooth®--Technologie ist eingeschaltet
	Wi-Fi-Technologie ist eingeschaltet		NFC-Technologie ist aktiviert

Posteingangssymbole für Nachrichten

Diese Symbole zeigen den Typ oder Status jeder Nachricht in Ihrem Posteingang an.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter werden einige dieser Symbole möglicherweise nicht angezeigt.

	Ungelesene Nachricht		Neues BBM-Element Sie löschen diese Anzeige, indem Sie jeden Chat mit dieser Anzeige öffnen.
	Gelesene Nachricht		BBM-Chat ist geöffnet
	Nachrichtenentwurf		Neues BBM Groups-Element
	Abgelegte Nachricht		Neues RSS-Element
	Nachricht mit Anlage		Nachricht wird gesendet
	Nachricht mit hoher Priorität		Nachricht wurde nicht gesendet
	Nachricht mit Anlage		Nachricht wurde gesendet
	Textnachricht		Nachricht wurde zugestellt
	Nachricht wurde gelesen		

Symbole für den Akku-Ladezustand

Diese Symbole werden oben auf der Startseite und oben auf dem Bildschirm in einigen Anwendungen angezeigt.

	Voller Akku		Akku wird aufgeladen
	Fast leerer Akku		

Texteingabesymbole

Diese Symbole werden in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt, wenn Sie Text eingeben.

	Feststelltaste (permanente Großbuchstaben)		Mehrfachtippen-Modus
	NUM-Taste (Zahlensperre)		Aktuelle Eingabesprache
	Alt-Modus		

Telefonsymbole

Diese Symbole werden oben auf der Startseite und in der Telefonanwendung angezeigt.

	Entgangener Anruf		Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf		Voicemailnachricht

Kalendersymbole

Diese Symbole werden angezeigt, wenn Sie einen Kalendereintrag markieren.

	Ereigniserinnerung		Regelmäßiger Termin
	Besprechungserinnerung		Ausnahme für wiederholt auftretende Termine
	Notizen		

Kamerasymbole

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Kamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Bilder anzeigen		Geocodierung ist aktiviert
	Geocodierung ist deaktiviert		Ein weiteres Bild aufnehmen
	Blitz ist eingeschaltet		Blitz ist ausgeschaltet
	Automatischer Blitzmodus		Aufnahmemodus

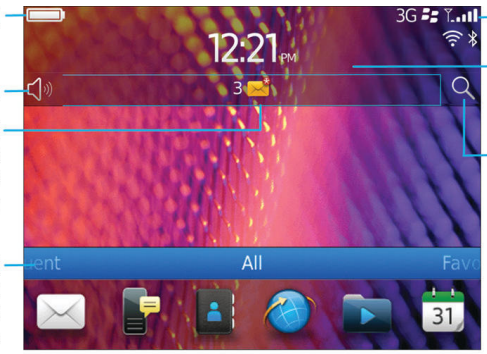
Videokamera

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Videokamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Aufnahme starten		Aufnahme unterbrechen
	Video senden		Video umbenennen
	Video löschen		

Ihre Startseite

Startseite auf einen Blick



Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Hinzufügen einer Tastenkombination zu Ihrer Startseite oder dem Favoritenbereich

Sie können eine Tastenkombination hinzufügen, um schnellen Zugriff auf Elemente zu erhalten, z. B. auf oft verwendete Websites, Kontakte, Anwendungen, Dateien, Podcast-Kanäle oder Medienkategorien.

1. Durchsuchen Sie eine Website, oder markieren Sie das Element, für das Sie eine Tastenkombination erstellen möchten.
2. Drücken Sie die > **Zu Startseite hinzufügen**.
   - Um den Namen der Tastenkombination zu ändern, geben Sie einen neuen Namen ein.
   - Um den Speicherort zu ändern, an dem die Tastenkombination anzeigt wird, ändern Sie das Feld **Speicherort**.
   - Um die Tastenkombination zu Ihrem Favoritenbereich hinzuzufügen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Als Favorit markieren**.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Anzeigen oder Ausblenden eines Startseitenbereichs

1. Drücken Sie auf der Startseite die taste > **Fensterbereiche verwalten**.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für jeden Bereich.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen, Ausblenden oder Finden eines Anwendungssymbols

Abhängig von dem gewähltem Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden. Sie können auch optionale BlackBerry Device Software-Updates ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:

- Um all Ihre Anwendungssymbole auf der Navigationsleiste zu sehen, klicken Sie auf **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol ausblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen angezeigt wird, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Alle Symbole anzeigen**.
- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol einblenden**.
- Um das -Symbol auszublenden, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**. Markieren Sie eine Softwareversion. Drücken Sie die Taste > **Ausblenden**.

- Um alle ausgeblendeten BlackBerry Device Software-Updates anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**. Drücken Sie die Taste > **Alle anzeigen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie auf **Verschieben**, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
   - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf **Startseite** oder einen Anwendungsordner.

Ändern der Einstellung zum Anzeigen von heruntergeladenen Anwendungen

Um Ihre heruntergeladenen Anwendungen einfacher zu finden, können Sie festlegen, dass sie in einem bestimmten Ordner, einschließlich Ordner, die Sie erstellen, angezeigt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Download-Ordner**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern von Themen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Thema** auf ein Thema.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**

Um ein Thema zu löschen, klicken Sie auf das Thema. Klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Festlegen der Anzahl der Symbole, die auf der Startseite angezeigt werden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie das Feld **Gittergröße für Startbildschirm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen

Vor Beginn erforderliche Aktion: Je nach verwendeter Eingabesprache können Sie möglicherweise keine Tastenkombinationen verwenden, um Anwendungen zu öffnen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Optionen**.
   - Um Ihr BlackBerry-Smartphone oder das Internet zu durchsuchen, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, ändern Sie das Feld **Durch Eingabe starten** in **Universalsuche**.
   - Um Anwendungen zu öffnen, wenn Sie Tastenkombinationen drücken, ändern Sie das Feld **Durch Eingabe starten** in **Tastenkombinationen für Anwendungen**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anzeige** > **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**.
3. Geben Sie den Text ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Sperren oder Entsperren des Smartphones, 33

Verfügbarkeit von Funktionen

Die folgenden Elemente beeinflussen die Verfügbarkeit der Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone. Die erwähnten Funktionen dienen nur als Beispiele. Unter Umständen ist nicht jede Funktion enthalten, die auf Ihrem Smartphone vielleicht verfügbar ist.

Smartphonemodell

Funktionen wie GPS, Kamera, Videokamera und Netzwerkverbindungsoptionen sind von Ihrem Smartphonemodell abhängig. Die Funktionen Ihres Smartphonemodells finden Sie unter www.blackberry.com/go/devices.

Mobilfunktarif und Mobilfunkanbieter

Ihren Mobilfunktarif müssen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter erwerben oder ändern. Funktionen wie Textnachrichten, standortbasierte Dienste und einige Telefonfunktionen hängen vom Angebot Ihres Mobilfunkanbieters ab.

Ein Mobilfunktarif mit Telefon- oder Sprachdiensten ist erforderlich, um die Telefonanwendung zu verwenden und Textnachrichten zu senden und zu empfangen. Ein Mobilfunktarif mit Datendiensten ist erforderlich, um den Browserdienst und die Instant Messaging-Anwendungen zu verwenden und um E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten zu senden und zu empfangen. Ein Mobilfunktarif kann beeinflussen, welche Anwendungen Sie herunterladen und wie Sie diese herunterladen können.

Weitere Informationen zu Ihrem Tarif erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

BlackBerry Internet Service und BlackBerry Enterprise Server

Wenn Sie über einen Datentarif verfügen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse oder ein Instant Messaging-Konto von Drittanbietern einrichten, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu erhalten, Instant Messaging-Anwendungen von Drittanbietern sowie bestimmte Browser-Optionen zu verwenden.

Wenn Sie ein Einzelbenutzer sind und Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Instant Messaging-Konto einrichten, verknüpfen Sie dieses mit dem BlackBerry Internet Service.

Wenn Sie ein Unternehmensbenutzer sind, richtet Ihr Administrator Ihr E-Mail-Konto durch Verknüpfen mit einem BlackBerry Enterprise Server ein. Ihr Administrator kann Optionen festlegen, die die Funktionen und die Einstellungen bestimmen, die auf Ihrem Smartphone verfügbar sind, und ob Sie eine Anwendung hinzufügen oder aktualisieren können. Sie können die IT-Richtlinien anzeigen, die von Ihrem Administrator in den Sicherheitsoptionen auf Ihrem Smartphone festgelegt wurden.

Mobilfunknetz

Das Mobilfunknetz, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt, kann die Verfügbarkeit einiger Funktionen beeinflussen. Je nach Mobilfunkanbieter und den verfügbaren Roamingoptionen sind verschiedene Mobilfunknetze verfügbar. Einige Mobilfunknetze unterstützen Funktionen wie Anrufblockierung, Anrufweiterleitung oder Cell Broadcasting nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Region

Je nach Region können Sie möglicherweise Anwendungen über die BlackBerry App World-Verkaufsplattform hinzufügen oder aktualisieren. Sie haben möglicherweise auch die Möglichkeit, Anwendungen von einer Webseite oder einer Anwendung herunterzuladen. Die Verfügbarkeit bestimmter Anwendungen hängt von der jeweiligen Region ab.

Zugehörige Informationen

Weitere Informationen, 29
BlackBerry Device Software, 275
Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt, 279

Weitere Informationen

- **Hilfe auf Ihrem Smartphone**: Hier finden Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen im Benutzerhandbuch für Ihr BlackBerry-Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Anwendungsmenü auf **Hilfe**.
- www.blackberry.com/support: Hier finden Sie das BlackBerry Answers-Tool, die BlackBerry Support Community-Foren und mehr.
- www.discoverblackberry.com: Hier finden Sie Software, Anwendungen und Zubehör für Ihr Smartphone.
- **Website Ihres Mobilfunkanbieters:** Hier finden Sie Informationen zu Ihrem Mobilfunknetz oder Mobilfunktarif.

Beliebte Themen

BlackBerry-Smartphonebenutzer haben entschieden! Hier sind die wichtigsten Aufgaben, über deren Durchführung auf ihren Smartphones sie mehr erfahren möchten.

Einrichten einer E-Mail-Adresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Konten**.
3. Folgen Sie den Bildschirmen, um Ihre E-Mail-Adresse einzurichten. Wenn Ihre E-Mail-Adresse richtig eingerichtet ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht. Um Ihre E-Mail-Nachrichten auf der Startseite anzuzeigen und zu verwalten, klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten**.

Anmerkung: In einigen Fällen sehen Sie möglicherweise die folgenden Optionen. Wenn ja, wählen Sie eine der Optionen aus.

- **Internet-E-Mail-Konto**: Verwenden Sie diese Option, um Ihr BlackBerry-Smartphone mit mindestens einem vorhandenen E-Mail-Konto zu verknüpfen (z. B. Windows Live Hotmail) oder um eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Smartphone zu erstellen.
- **Firmenkonto**: Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Enterprise-Aktivierungskennwort gegeben hat, verwenden Sie diese Option, um Ihr Smartphone mithilfe von BlackBerry Enterprise Server mit Ihrem geschäftlichen E-Mail-Konto zu verknüpfen.

Wenn Sie versuchen, ein Internet-E-Mail-Konto (z. B. Windows Live Hotmail oder Google Mail) oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Smartphone einzurichten, und Ihnen wird diese Option nicht angezeigt, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Mobilfunkanbieter.

Zugehörige Informationen

Manuelles Synchronisieren von E-Mails über das drahtlose Netzwerk, 100
Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto, 100

Hinzufügen oder Ändern Ihrer E-Mail-Signatur

Vor Beginn erforderliche Aktion: Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Handelt es sich um ein geschäftliches E-Mail-Konto, klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, ändern Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto. Wenn das Kontrollkästchen **Automatische Signatur verwenden** nicht aktiviert ist, wählen Sie es aus. Platzieren Sie Ihren Cursor in dem Feld, das angezeigt wird.
   - Handelt es sich um ein persönliches Konto, klicken Sie auf **E-Mail-Kontoverwaltung**. Klicken Sie auf ein E-Mail-Konto. Klicken Sie auf **Edit**.
3. Geben Sie eine Signatur ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihre Signatur wird Ihrer E-Mail nach dem Senden hinzugefügt.

Informationen über das Herunterladen von Anwendungen mit der BlackBerry App World

Mit der BlackBerry App World-Verkaufsplattform können Sie nach Spielen, Themen, Anwendungen für soziale Netzwerke, Anwendungen für die persönliche Produktivität und vielem mehr suchen und diese herunterladen. Mit einem bestehendenPayPal-Konto können Sie Anwendungen kaufen und über das Mobilfunknetz auf Ihr Smartphone herunterladen.

Wenn Sie nicht bereits die BlackBerry App World auf Ihrem Smartphone verwenden, können Sie sie unter www.blackberryappworld.com herunterladen. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen erhalten Sie in der BlackBerry App World durch Klicken auf das Symbol **BlackBerry App World**. Drücken Sie die Taste > **Hilfe**.

Je nach Mobilfunkanbieter und Region können Sie möglicherweise Anwendungen über die BlackBerry App World-Verkaufsplattform hinzufügen oder aktualisieren. Sie können Anwendungen eventuell auch von einer Webseite (besuchen Sie hierfür mobile.blackberry.com von Ihrem BlackBerry-Smartphone aus) oder über Ihren Mobilfunkanbieter herunterladen. Es fallen möglicherweise Gebühren für die Datenübertragung an, wenn Sie eine Anwendung über das Mobilfunknetz verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Zugehörige Informationen

Info zu BlackBerry ID, 14

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone per USB-Kabel an den Computer an.
2. Wählen Sie in dem Dialogfeld, das auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, eine der folgenden Dateiübertragungsoptionen aus:
   - Für die Übertragung der meisten Dateiarten reicht es aus, wenn Sie auf **USB-Laufwerk** klicken.
   - Wenn Sie Mediendateien synchronisieren möchten, die mit DRM geschützt sind, klicken Sie auf **Mediensynchronisierung**.
3. Geben Sie, falls erforderlich, Ihr Smartphonekennwort ein. Ihr Smartphone wird auf Ihrem Computer als Laufwerk angezeigt.
4. Führen Sie am Computer eine der folgenden Aktionen aus:
   - Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Smartphone.
   - Ziehen Sie eine Datei von einem Ordner auf Ihrem Smartphone zu einem Speicherort auf Ihrem Computer.

Um die übertragene Datei auf Ihrem Smartphone anzuzeigen, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer und suchen Sie die Datei.

Zugehörige Informationen

Informationen zum Übertragen und Synchronisieren von Dateien, 154

Informationen über die Verwendung Ihres Smartphones als eine Modemfunktion

Abhängig von Ihrem Mobilfunktarif oder Administrator können Sie die Internetverbindung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone möglicherweise freigeben. Wenn Sie zum Beispiel reisen, können Sie die Internetverbindung Ihres Smartphones verwenden, um von einem Laptop oder Tablet auf das Internet zuzugreifen.

Um Ihr Smartphone als eine Modemfunktion mit einem Laptop zu verwenden, müssen Sie Ihr Smartphone mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem Laptop verbinden und die BlackBerry Desktop Software öffnen. Um Ihr Smartphone als eine Modemfunktion mit einem BlackBerry PlayBook-Tablet zu verwenden, müssen Sie Ihr Smartphone mithilfe von Bluetooth-Technologie mit Ihrem Tablet koppeln.

Bei der Verwendung Ihres Smartphones als ein Modem, können Sie die Telefonanwendung Ihres Smartphones, Messaging-Anwendungen oder Anwendungen, die das Internet verwenden, möglicherweise nicht verwenden. Um einen Telefonanruf zu empfangen, deaktiviert Ihr Smartphone möglicherweise die kabelgebundene Internetverbindung.

Weitere Informationen zum Koppeln finden Sie in der Hilfe auf Ihrem BlackBerry PlayBook-Tablet oder in der BlackBerry Desktop Software.

Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die Taste > **Alle in Kontakte kopieren**.

Anmerkung: Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren möchten, die mit der Telefonnummer eines bereits in der Kontaktliste aufgeführten Kontakts identisch ist, kopiert das BlackBerry-Smartphone den Eintrag von der SIM-Karte nicht.

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen

Sie können in einem beliebigen Audioprofil Ihren Klingelton oder Benachrichtigungston in eine Audiodatei ändern, die im integrierten Medienspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder auf der Medienkarte gespeichert ist. Sie können auch die Optionen für Lautstärke, Benachrichtigungen während Anrufen, LED und Vibration in allen Profilen ändern. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Klingeltöne** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
   - Um Ihren Klingelton oder die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
   - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton**, **Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
   - Klicken Sie auf einen Ton.

- Um eine Audiodatei zu verwenden, die sich auf Ihrem Smartphone oder auf einer Medienkarte befindet, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
- Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
- Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 89
Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen, 177
Hinzufügen oder Löschen eines benutzerdefinierten Audioprofils, 176
Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Anzeigen von Standorten auf Karten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Einen Ort suchen**.
   - Um nach einem Sonderziel, z. B. einem Unternehmen oder einer Sehenswürdigkeit im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** zu suchen, geben Sie die Informationen für das Sonderziel ein. Markieren Sie das Sonderziel.
   - Um einen neuen Standort im Feld **Nach Adressen suchen** anzuzeigen, geben Sie eine Adresse ein. Markieren Sie den Standort.
   - Um einen Standort für einen Kontakt im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** anzuzeigen, geben Sie den Kontaktnamen ein. Markieren Sie die Kontaktinformationen.
   - Um einen bevorzugten Standort im Abschnitt **Favoriten** anzuzeigen, markieren Sie den Ort.
3. Drücken Sie die Taste > **Auf Karte anzeigen**.

Wenn Sie einen anderen Standort anzeigen als Ihren aktuellen Standort und von Ihrem aktuellen Standort zu diesem Standort navigieren möchten, drücken Sie die Taste > **Zu dieser Stelle navigieren**. Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.

Sperren oder Entsperren des Smartphones

Sie können die Tastatur sperren, um ein Drücken oder unbeabsichtigtes Tätigen von Anrufen zu vermeiden, und Ihr Smartphone mit einem Kennwort sperren, wenn Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festgelegt haben.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Tastatur zu sperren, drücken Sie die Taste oben an Ihrem Smartphone.

- Um die Tastatur zu entsperren, drücken Sie erneut die Taste .
- Um Ihr Smartphone mit einem Kennwort zu sperren, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol .
- Geben Sie Ihr Kennwort ein, um Ihr Smartphone zu entsperren.

Zugehörige Informationen

Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350

Ein- oder Ausschalten des Flugmodus

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der *Sicherheitsinformationsbroschüre* Ihres BlackBerry-Smartphones.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um den Flugmodus zu aktivieren, klicken Sie auf **Alle aus**.
- Um den Flugmodus zu deaktivieren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 281
Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Aktuelle Tipps

Sparen Sie mit diesen Tipps Zeit, und steigern Sie Ihre Effizienz.

Tipps: Suchen nach Anwendungen

Suchen in einem Ordner auf Ihrer Startseite	Einige Anwendungen befinden sich in Ordnern auf Ihrer Startseite. Klicken Sie auf einen Ordner, um zu sehen, welche Anwendungen er enthält.
Einblenden aller verborgenen Anwendungen auf der Startseite	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Alle Symbole anzeigen**. Um eine Anwendung einzublenden, markieren Sie sie und drücken Sie die Taste >

	Symbol einblenden. Wenn das Symbol in anderen Bereichen ausgeblendet ist, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden. Wenn **Alle Symbole anzeigen** nicht im Menü angezeigt wird, sind keine verborgenen Anwendungen in der Ansicht vorhanden.
Suchen nach einer Anwendung	Beginnen Sie auf der Startseite mit der Eingabe des Anwendungsnamens.
Überprüfen Sie, ob die Anwendung installiert ist.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**. Wird die Anwendung aufgeführt, ist sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert.

Tipps: Verwalten von Anzeigen

Anzeigen weisen auf neue oder aktualisierte Daten hin, z. B. auf eine neue Nachricht, Voicemail-Nachricht oder auf einen neuen Feed. Außerdem informieren sie über den Status z. B. eines Akkus oder einer Netzwerkverbindung. Anzeigen erscheinen häufig im Zusammenhang mit Anwendungssymbolen, neuen Anwendungsinhalten und oben auf der Startseite.

Eine vollständige Liste der Anzeigen erhalten Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf Ihr Smartphonemodell, und klicken Sie anschließend auf das *Symbolhandbuch*.

Entfernen Sie die Anzeige für neue Elemente .	Öffnen Sie jedes Element, das über diese Anzeige verfügt. Um eine Anzeige, z. B. vom Symbol "Nachrichten", zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol.
Entfernen Sie die Anzeige für ungeöffnete Nachrichten .	Führen Sie in der Nachrichtenanwendung einen oder mehrere der folgenden Schritte aus: • Öffnen Sie Nachrichten, indem Sie darauf klicken. Wenn Sie nicht alle ungelesenen Nachrichten in Ihrem Posteingang finden können, schauen Sie in Ihren Nachrichtenordnern nach. • Markieren Sie eine Nachricht als gelesen. Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Als gelesen markieren**. • Markieren Sie alle vor einem Datum liegenden Nachrichten als gelesen. Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste > **Vorherige als gelesen markieren**.

Identifizieren Sie eine Anzeige.	• Sie können möglicherweise eine Anzeige identifizieren, indem Ihnen das Symbol der Anwendung angezeigt wird, auf die sich die Anzeige bezieht. Um eine vollständige Liste der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone vorhandenen Anwendungen und der zugehörigen Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.

Tipps: Aktualisieren Ihrer Software

Es werden regelmäßig aktualisierte Versionen der BlackBerry Device Software und BlackBerry Desktop Software veröffentlicht, und Sie können die Software entweder von Ihrem Computer oder Ihrem Smartphone aktualisieren. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Überprüfen Sie, ob ein Update der BlackBerry Device Software vorhanden ist, das über das Netzwerk heruntergeladen werden kann.	Je nach Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
Aktualisieren Sie Ihre BlackBerry Device Software von Ihrem Computer aus.	Besuchen Sie www.blackberry.com/update von Ihrem Computer aus. Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
Richten Sie Ihre BlackBerry Desktop Software so ein, dass sie automatisch auf Updates prüft.	Anweisungen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.
Aktualisieren der BlackBerry Desktop Software .	Besuchen Sie www.blackberry.com/desktopsoftware.

Tipps: Effiziente Vorgehensweisen

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Auf beliebte Optionen zugreifen, z. B. Einstellen des Alarms, Anzeigen von Benachrichtigungen und Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkverbindungen.	Markieren und klicken Sie auf die Bereiche oben auf der Startseite.

Zeigen Sie die Anwendungen und Ordner auf der Startseite an, oder minimieren Sie den Fensterbereich und zeigen Sie das Hintergrundbild an.	Klicken Sie auf der Navigationsleiste auf **Alle**.
Wechseln zu einer anderen Anwendung.	Halten Sie die Taste gedrückt. Klicken Sie auf eine Anwendung. **Anmerkung:** Die andere Anwendung kann weiterhin im Hintergrund ausgeführt werden.
Öffnen einer Anwendung mit einer Komforttaste.	Drücken Sie eine Komforttaste an der Seite Ihres BlackBerry-Smartphones. **Anmerkung:** Sie können festlegen, welche Anwendung über eine Komforttaste geöffnet wird.
Verwenden von Popup-Menüs.	Popup-Menüs stellen gängige Aktionen bereit und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü beispielsweise in einer Nachricht verwenden, um eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten. Um ein Popup-Menü zu öffnen, berühren und halten Sie das Trackpad. Um einen Befehl auszuwählen, klicken Sie mit dem Trackpad.
Wechseln Sie zu den Fensterbereichen **Favoriten**, **Medien**, **Downloads** und **Häufig**.	Markieren Sie in der Navigationsleiste auf der Startseite die Option **Alle**, und bewegen Sie den Finger nach rechts oder links über das Trackpad.
Fügen Sie eine Anwendung zum Fensterbereich **Favoriten** hinzu.	Markieren Sie eine Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordner. Drücken Sie die Taste > **Als Favorit markieren**.
Ändern der Optionen für die Startseite, z. B. das Hintergrundbild.	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Optionen**.

Zugehörige Informationen

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 27
Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 243
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 266

Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.	Drücken Sie in einer Anwendung die Taste , und klicken Sie auf **Schließen** oder **Beenden**.
Schalten Sie den Akkusparmodus ein.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Akkusparmodus**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Akkusparmodus einschalten, wenn der Akku-Ladezustand niedrig ist**.
Schalten Sie die nicht verwendeten Netzwerkverbindungen aus.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone Wi-Fi unterstützt, verwenden Sie Wi-Fi, wenn Sie in einem Gebiet mit schlechtem Mobilfunkempfang sind.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wi-Fi**.
Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten für Ihr Smartphone.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
Schließen Sie Browser-Registerkarten, die Sie nicht verwenden.	Drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten.** Markieren Sie eine Registerkarte, und klicken Sie auf das Symbol .
Schalten Sie standortbasierte Dienste aus, wenn Sie sie nicht verwenden.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**. Schalten Sie alle Optionen aus, die Sie nicht verwenden.
Verringern Sie die Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
Schalten Sie von Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen; verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern**.

Löschen Sie den vorherigen Text in einer Antwortnachricht.	Wenn Sie auf eine Nachricht antworten, drücken Sie die Taste > **Ursprünglichen Text löschen**.
Ändern Sie, wie oft Podcast- oder Social Feed-Anwendungen den Inhalt aktualisieren.	Ihre Podcast- und Social Feed-Anwendungen aktualisieren regelmäßig den Inhalt. In einigen dieser Anwendungen können Sie die Häufigkeit der Inhaltsaktualisierung verringern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Anwendung.
Wenn Ihr Smartphone über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die Anzeige für **ausgeschalteten Blitz** angezeigt wird.
Halten Sie die Akkukontakte sauber.	Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Smartphone mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.
Suchen Sie nach Aktualisierungen für Geräteanwendungen.	Klicken Sie auf das Symbol **Optionen** > **Gerät** > **Softwareaktualisierung**.

Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien

Sie können Dateien im integrierten Medienspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf einer Medienkarte speichern.

Prüfen Sie, wie viel Speicher von Mediendateien und Dokumenten verwendet wird.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Speicherauslastung**.
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen, sowie von Videos, die Sie aufzeichnen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie das Feld **Bildgröße** oder das Feld **Videoformat.**
Speichern von Dateien auf einer Medienkarte statt auf dem Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.Ändern Sie im Abschnitt

	Speicher das Feld **Bilder speichern** oder das Feld **Videos speichern**.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 145
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 164
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 340
Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones, 207
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 266

Tipps: Schützen Ihrer Informationen

Sie können mit ein paar einfachen Schritten vermeiden, dass die Informationen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone in die falschen Hände geraten. Dazu gehört beispielsweise, dass Sie Ihr Smartphone nicht unbeaufsichtigt lassen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Festlegen eines Smartphonekennworts	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
Verschlüsseln von Kontakten und Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
Erstellen einer Sicherungskopie Ihrer Smartphonedaten auf Ihrem Computer	Verwenden Sie die BlackBerry Desktop Software, um Ihre Smartphonedaten auf Ihrem Computer zu sichern. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.
Sichern Ihrer Smartphonedaten auf einer Medienkarte	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Daten speichern**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren der Verschlüsselung, 339
Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350

Tastenkombinationen: Telefon

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Ändern des Klingeltons	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste > **Telefonklingeltöne**.
Sprachnachrichten abrufen	Halten Sie **1** gedrückt.
Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt	Wenn Sie sich auf der Startseite oder in der Telefonanwendung befinden, halten Sie die Taste gedrückt, der Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten.
Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer	Drücken Sie die Taste alt und **X**. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld	Drücken Sie die Taste alt und die Buchstabentaste.
Hinzufügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer	Drücken Sie **O**.
Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs	Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
Beenden der Verwendung eines drahtlosen Headsets bei einem Anruf	Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
Ändern der aktiven Telefonnummer	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihre Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

Tastenkombinationen: Texteingabe mit der physischen Tastatur

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Einfügen eines Punkts (.)	Drücken Sie zweimal die Taste space . Der nächste Buchstabe wird großgeschrieben.

Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressfeld	Drücken Sie die Taste space .
Großschreiben von Buchstaben	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der großgeschriebene Buchstabe angezeigt wird.
Aktivieren Sie die Feststelltaste	Drücken Sie die Taste alt und die Taste ⇧aA auf der rechten Seite. Um die Feststelltaste zu deaktivieren, drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur.
Eingeben von Symbolen	Drücken Sie die Taste sym . Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.
Eingeben der alternativen Tastenbelegung	Drücken Sie die Taste alt und die Buchstabentaste.
Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein "ü" einzugeben, drücken und halten Sie **U**, und fahren Sie mit dem Finger nach links, bis das "ü" erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Drücken und halten Sie die Taste alt , und drücken Sie die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Drücken Sie eine Zahlentaste. Nicht erforderlich ist das Drücken der Taste alt .
Einschalten der NUM-Taste	Drücken Sie die Taste alt und die Taste ⇧aA auf der linken Seite. Um die Feststelltaste zu deaktivieren, drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur.
Markieren einer Textzeile	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
Zeichenweises Markieren von Text	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
Ausschneiden von markiertem Text	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur und die Taste del .

Kopieren von markiertem Text	Drücken Sie die Taste alt , und klicken Sie mit dem Trackpad.
Einfügen von Text	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur, und klicken Sie mit dem Trackpad.

Tastenkombinationen: Medien

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Audio- und Videodateien

Anhalten einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
Fortsetzen einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie erneut die **Stummschalttaste**.
Abspielen der nächsten Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Abspielen der vorherigen Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Aktivieren der Funktion zur Lautstärkenerhöhung bei Verwendung eines Headsets	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung zu aktivieren.

Bilder

Vergrößern	Drücken Sie **I**.
Verkleinern	Drücken Sie **O.**
Nach oben schwenken	Drücken Sie **2**.
Nach unten schwenken	Drücken Sie **8**.
Nach rechts schwenken	Drücken Sie **6**.
Nach links schwenken	Drücken Sie **4**.
Drehen	**L** drücken

Kamera und Videokamera

Vor dem Fotografieren oder Aufzeichnen eines Videos den Bildausschnitt vergrößern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
Vor dem Fotografieren oder Aufzeichnen eines Videos den Bildausschnitt verkleinern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.
Fotografieren	Drücken Sie die **Komforttaste** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.

Beheben bekannter Fehler

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung deaktiviert sind.
- Ihr Smartphone oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Smartphone mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass die Unterstützung für den BlackBerry MVS Client aktiviert ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone beim BlackBerry Mobile Voice System registriert ist. Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Optionen**. Klicken Sie auf **BlackBerry MVS Client**. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**. Wenn das Menüelement "Jetzt registrieren" nicht angezeigt wird oder wenn die Registrierung

fehlschlägt, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn die Registrierung nicht abgeschlossen werden kann, warten Sie ein paar Minuten, und versuchen Sie es dann erneut.

- Wenn Sie für die von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellte Telefonnummer eine Anrufweiterleitung eingestellt haben, werden Anrufe auf Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer ebenfalls weitergeleitet. Wenn Sie Anrufe an Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer empfangen möchten, stellen Sie sicher, dass die Anrufweiterleitung ausgeschaltet ist.

Zugehörige Informationen

Anrufbegrenzung und Smart Dialing, 76
Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung, 74
Umschalten der aktiven Telefonnummer, 82

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie in der Anwendung zur Einrichtung im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Anwendung zur Einrichtung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mails verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filter richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters, 109

Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.

- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie in der Anwendung zur Einrichtung im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Anwendung zur Einrichtung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 358
Ändern oder Löschen eines Kontakts, 213
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 281
Optionen für E-Mail-Filter, 107
Erneutes Senden einer Nachricht, 104
Anzeigen für den drahtlosen Empfang, 284
Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280
Erneutes Senden einer Nachricht, 104

Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Wenn Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator Ihr Kennwort möglicherweise zurücksetzen, ohne Ihre Smartphonedaten zu löschen. Andernfalls können Sie Ihr Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Smartphonedaten löschen. Dies erreichen Sie durch Überschreiten der Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie beim Löschen von Daten gemäß den Optionen, die von Ihrem Administrator festgelegt sind, möglicherweise auch die Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte löschen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Mein Smartphone klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**. Stellen Sie sicher, dass Ihr Profil nicht auf **Alle Alarme aus** oder **Stumm** gesetzt ist.
- Wenn Sie Kontaktmeldungen erstellt haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für einen Kontakt**. Klicken Sie auf eine Kontaktmeldung. Klicken Sie auf **Telefon** oder **Nachrichten**. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Lautstärke** nicht auf **Stumm** und das Feld **Vibration** nicht auf **Aus** gesetzt ist.

Der Bildschirm wird ausgeschaltet

Wenn Sie das BlackBerry-Smartphone für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen. Sie können die Dauer ändern, während der die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr Smartphone nicht berühren.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackpad zu klicken oder eine Taste zu drücken.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 249

E-Mail-Nachrichten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell.

Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung in den Anwendungen "Kontakte", "Kalender", "Aufgaben" und "Notizen" aktiviert ist.
- Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie die Kalenderdaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn Sie den Kennschlüssel für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät nicht kennen, finden Sie ihn in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät.
- Wenn Ihr Smartphone das Bluetooth-fähige Gerät nicht erkennt, mit dem Sie die Koppelung durchführen möchten, versuchen Sie, Ihr Smartphone für einen kurzen Zeitraum erkennbar zu machen. Ihr Smartphone muss insbesondere von Freisprechanlagen erkannt werden, und nicht umgekehrt. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Klicken Sie auf **Neues Gerät hinzufügen**. Klicken Sie auf **Abhören**. Bluetooth-fähige Geräte können Ihr Smartphone zwei Minuten lang erkennen.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem Smartphone und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**. Heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens **Verschlüsselung** auf. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren des erkennbaren Modus des Smartphones, 307

Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

Zugehörige Informationen

Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms, 153

Tipps und Tastenkombinationen

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Tipps: Effiziente Vorgehensweisen

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Auf beliebte Optionen zugreifen, z. B. Einstellen des Alarms, Anzeigen von Benachrichtigungen und Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkverbindungen.	Markieren und klicken Sie auf die Bereiche oben auf der Startseite.
Zeigen Sie die Anwendungen und Ordner auf der Startseite an, oder minimieren Sie den Fensterbereich und zeigen Sie das Hintergrundbild an.	Klicken Sie auf der Navigationsleiste auf **Alle**.
Wechseln zu einer anderen Anwendung.	Halten Sie die Taste gedrückt. Klicken Sie auf eine Anwendung. **Anmerkung:** Die andere Anwendung kann weiterhin im Hintergrund ausgeführt werden.
Öffnen einer Anwendung mit einer Komforttaste.	Drücken Sie eine Komforttaste an der Seite Ihres BlackBerry-Smartphones. **Anmerkung:** Sie können festlegen, welche Anwendung über eine Komforttaste geöffnet wird.
Verwenden von Popup-Menüs.	Popup-Menüs stellen gängige Aktionen bereit und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü beispielsweise in einer Nachricht verwenden, um eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten. Um ein Popup-Menü zu öffnen, berühren und halten Sie das Trackpad. Um einen Befehl auszuwählen, klicken Sie mit dem Trackpad.
Wechseln Sie zu den Fensterbereichen **Favoriten**, **Medien**, **Downloads** und **Häufig**.	Markieren Sie in der Navigationsleiste auf der Startseite die Option **Alle**, und bewegen Sie den Finger nach rechts oder links über das Trackpad.

Fügen Sie eine Anwendung zum Fensterbereich **Favoriten** hinzu.	Markieren Sie eine Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordner. Drücken Sie die Taste > **Als Favorit markieren**.
Ändern der Optionen für die Startseite, z. B. das Hintergrundbild.	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Optionen**.

Zugehörige Informationen

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 27
Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 243
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 266

Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.	Drücken Sie in einer Anwendung die Taste , und klicken Sie auf **Schließen** oder **Beenden**.
Schalten Sie den Akkusparmodus ein.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Akkusparmodus**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Akkusparmodus einschalten, wenn der Akku-Ladezustand niedrig ist**.
Schalten Sie die nicht verwendeten Netzwerkverbindungen aus.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone Wi-Fi unterstützt, verwenden Sie Wi-Fi, wenn Sie in einem Gebiet mit schlechtem Mobilfunkempfang sind.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wi-Fi**.
Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten für Ihr Smartphone.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
Schließen Sie Browser-Registerkarten, die Sie nicht verwenden.	Drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten.** Markieren Sie eine Registerkarte, und klicken Sie auf das Symbol .

Schalten Sie standortbasierte Dienste aus, wenn Sie sie nicht verwenden.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**. Schalten Sie alle Optionen aus, die Sie nicht verwenden.
Verringern Sie die Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
Schalten Sie von Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen; verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern**.
Löschen Sie den vorherigen Text in einer Antwortnachricht.	Wenn Sie auf eine Nachricht antworten, drücken Sie die Taste > **Ursprünglichen Text löschen**.
Ändern Sie, wie oft Podcast- oder Social Feed-Anwendungen den Inhalt aktualisieren.	Ihre Podcast- und Social Feed-Anwendungen aktualisieren regelmäßig den Inhalt. In einigen dieser Anwendungen können Sie die Häufigkeit der Inhaltsaktualisierung verringern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Anwendung.
Wenn Ihr Smartphone über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die Anzeige für **ausgeschalteten Blitz** angezeigt wird.
Halten Sie die Akkukontakte sauber.	Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Smartphone mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.
Suchen Sie nach Aktualisierungen für Geräteanwendungen.	Klicken Sie auf das Symbol **Optionen** > **Gerät** > **Softwareaktualisierung**.

Tipps: Suchen nach Anwendungen

Suchen in einem Ordner auf Ihrer Startseite	Einige Anwendungen befinden sich in Ordnern auf Ihrer Startseite. Klicken Sie auf einen Ordner, um zu sehen, welche Anwendungen er enthält.

Einblenden aller verborgenen Anwendungen auf der Startseite	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Alle Symbole anzeigen**. Um eine Anwendung einzublenden, markieren Sie sie und drücken Sie die Taste > **Symbol einblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen ausgeblendet ist, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden. Wenn **Alle Symbole anzeigen** nicht im Menü angezeigt wird, sind keine verborgenen Anwendungen in der Ansicht vorhanden.
Suchen nach einer Anwendung	Beginnen Sie auf der Startseite mit der Eingabe des Anwendungsnamens.
Überprüfen Sie, ob die Anwendung installiert ist.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**. Wird die Anwendung aufgeführt, ist sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert.

Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien

Sie können Dateien im integrierten Medienspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf einer Medienkarte speichern.

Prüfen Sie, wie viel Speicher von Mediendateien und Dokumenten verwendet wird.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Speicherauslastung**.
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen, sowie von Videos, die Sie aufzeichnen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie das Feld **Bildgröße** oder das Feld **Videoformat.**
Speichern von Dateien auf einer Medienkarte statt auf dem Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie

	die Taste > **Optionen**.Ändern Sie im Abschnitt **Speicher** das Feld **Bilder speichern** oder das Feld **Videos speichern**.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 145
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 164
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 340
Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones, 207
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 266

Tipps: Freigeben von Speicherplatz zur Optimierung der Leistung Ihres Smartphones

Versuchen Sie, mindestens 10 MB verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone freizuhalten. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Prozesse auf Ihrem Smartphone ungewöhnlich langsam sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

Schließen nicht verwendeter Anwendungen	Halten Sie die Taste gedrückt, bis "Anwendungen wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf ein Anwendungssymbol. Drücken Sie die Taste > **Schließen** oder **Beenden**.
Prüfen, wie viel Anwendungsspeicher verfügbar ist	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
Identifizieren und Löschen nicht benötigter Anwendungen und Themen	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**. Um die Details zum Smartphonespeicher und zur CPU-Nutzung anzuzeigen, fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach rechts

	oder links. Um eine Anwendung oder ein Thema zu löschen, klicken Sie auf ein Element. Klicken Sie auf **Löschen**.
Löschen nicht verwendeter Sprachen	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Einrichtung**. Klicken Sie auf **Sprachen und Eingabemethoden**.
Löschen der Verlaufsdaten für Internetverbindungen und Leeren des Caches	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.Navigieren Sie zum Abschnitt **Browserdaten löschen**.
Löschen von Nachrichten	Markieren Sie eine Nachricht. Halten Sie die Taste ⇧aA gedrückt. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die Taste ⇧aA los. Drücken Sie die Taste > **Nachrichten löschen**. Oder markieren Sie ein Datum. Drücken Sie die Taste > **Vorherige löschen**.
Reduzieren des Speicherzeitraums für E-Mail-Nachrichten und Kalendereinträge im Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten** oder **Kalender**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
Beenden des Speicherns von gesendeten Nachrichten auf Ihrem Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
Empfangen nur des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten und Auswählen, ob mehr Daten heruntergeladen werden sollen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones, 207
Löschen einer Sprache von Ihrem Smartphone, 246

Tipps: Aktualisieren Ihrer Software

Es werden regelmäßig aktualisierte Versionen der BlackBerry Device Software und BlackBerry Desktop Software veröffentlicht, und Sie können die Software entweder von Ihrem Computer oder Ihrem Smartphone aktualisieren. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Überprüfen Sie, ob ein Update der BlackBerry Device Software vorhanden ist, das über das Netzwerk heruntergeladen werden kann.	Je nach Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
Aktualisieren Sie Ihre BlackBerry Device Software von Ihrem Computer aus.	Besuchen Sie www.blackberry.com/update von Ihrem Computer aus. Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
Richten Sie Ihre BlackBerry Desktop Software so ein, dass sie automatisch auf Updates prüft.	Anweisungen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.
Aktualisieren der BlackBerry Desktop Software .	Besuchen Sie www.blackberry.com/desktopsoftware.

Tipps: Schützen Ihrer Informationen

Sie können mit ein paar einfachen Schritten vermeiden, dass die Informationen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone in die falschen Hände geraten. Dazu gehört beispielsweise, dass Sie Ihr Smartphone nicht unbeaufsichtigt lassen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Festlegen eines Smartphonekennworts	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.

Verschlüsseln von Kontakten und Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
Erstellen einer Sicherungskopie Ihrer Smartphonedaten auf Ihrem Computer	Verwenden Sie die BlackBerry Desktop Software, um Ihre Smartphonedaten auf Ihrem Computer zu sichern. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.
Sichern Ihrer Smartphonedaten auf einer Medienkarte	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Daten speichern**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren der Verschlüsselung, 339
Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350

Tipps: Verwalten von Anzeigen

Anzeigen weisen auf neue oder aktualisierte Daten hin, z. B. auf eine neue Nachricht, Voicemail-Nachricht oder auf einen neuen Feed. Außerdem informieren sie über den Status z. B. eines Akkus oder einer Netzwerkverbindung. Anzeigen erscheinen häufig im Zusammenhang mit Anwendungssymbolen, neuen Anwendungsinhalten und oben auf der Startseite.

Eine vollständige Liste der Anzeigen erhalten Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf Ihr Smartphonemodell, und klicken Sie anschließend auf das *Symbolhandbuch*.

Entfernen Sie die Anzeige für neue Elemente .	Öffnen Sie jedes Element, das über diese Anzeige verfügt. Um eine Anzeige, z. B. vom Symbol "Nachrichten", zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol.
Entfernen Sie die Anzeige für ungeöffnete Nachrichten .	Führen Sie in der Nachrichtenanwendung einen oder mehrere der folgenden Schritte aus: • Öffnen Sie Nachrichten, indem Sie darauf klicken. Wenn Sie nicht alle ungelesenen Nachrichten in Ihrem Posteingang finden können, schauen Sie in Ihren Nachrichtenordnern nach.

	• Markieren Sie eine Nachricht als gelesen. Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Als gelesen markieren**. • Markieren Sie alle vor einem Datum liegenden Nachrichten als gelesen. Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste > **Vorherige als gelesen markieren**.
Identifizieren Sie eine Anzeige.	• Sie können möglicherweise eine Anzeige identifizieren, indem Ihnen das Symbol der Anwendung angezeigt wird, auf die sich die Anzeige bezieht. Um eine vollständige Liste der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone vorhandenen Anwendungen und der zugehörigen Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.

Tastenkombinationen: Telefon

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Ändern des Klingeltons	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste > **Telefonklingeltöne**.
Sprachnachrichten abrufen	Halten Sie **1** gedrückt.
Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt	Wenn Sie sich auf der Startseite oder in der Telefonanwendung befinden, halten Sie die Taste gedrückt, der Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten.
Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer	Drücken Sie die Taste alt und **X**. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld	Drücken Sie die Taste alt und die Buchstabentaste.
Hinzufügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer	Drücken Sie **O**.

Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs	Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
Beenden der Verwendung eines drahtlosen Headsets bei einem Anruf	Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
Ändern der aktiven Telefonnummer	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihre Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

Tastenkombinationen: Nachrichten

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Innerhalb einer Nachricht

Antworten auf eine Nachricht	Drücken Sie **R**.
Allen in einer E-Mail oder PIN-Nachricht antworten	**L** drücken
Weiterleiten einer Nachricht	Drücken Sie **W**.
Ablegen einer E-Mail-Nachricht	Drücken Sie **A**.
Anzeigen oder Ausblenden der E-Mail-Adresse eines Kontakts	Markieren Sie den Kontakt im Feld **An** oder **Von**. Drücken Sie **Q**.
Navigieren zur nächsten Ansicht	Drücken Sie **N**.
Navigieren zur vorherigen Ansicht	Drücken Sie **V**.

In Ihrem Posteingang

Eine Nachricht öffnen	Drücken Sie die Taste .
Erstellen einer Nachricht im Posteingang	Drücken Sie **E**.
Markieren einer Nachricht als gelesen oder ungelesen	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **U**.

Hinzufügen einer Kennzeichnung zu einer Nachricht	Drücken Sie **Z**.
Anzeigen aller gekennzeichneten Nachrichten	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **F**.
Anzeigen eingegangener Nachrichten und der Protokolle der eingegangenen Anrufe	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **I**.
Anzeigen von Nachrichtenentwürfen und gesendeten Nachrichten	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **O**.
Anzeigen von Mailboxnachrichten	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **V**.
Anzeigen von Textnachrichten	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **S**.
Anzeigen von Anruflisten	Drücken Sie die Taste alt und die Taste **P**.
Anzeigen aller Nachrichten	Drücken Sie die Taste ⮌ .

Navigieren im Posteingang

Auf einer Seite nach oben navigieren	Drücken Sie die Taste ⇧aA und die Taste space .
Auf einer Seite nach unten navigieren	Drücken Sie die Taste space .
Zum Anfang des Posteingangs navigieren	Drücken Sie **O**.
Zum Ende des Posteingangs navigieren	Drücken Sie **U**.
Zum nächsten ungelesenen Element navigieren	Drücken Sie **H**.
Zur nächsten verwandten Nachricht navigieren	Drücken Sie **J**.
Zur vorherigen verwandten Nachricht navigieren	Drücken Sie **K**.

Tastenkombinationen: Dateien und Anlagen

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage	Drücken Sie **F**.
Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Datei oder Anlage zur letzten Cursorposition zurückkehren	Drücken Sie **G**.

In einem Spreadsheet

Wechseln zu einer bestimmten Zelle	Drücken Sie **G**.
Anzeigen des Zelleninhalts	**Leertaste** drücken
Wechseln zwischen Arbeitsblättern	Drücken Sie **V**. Klicken Sie auf ein Arbeitsblatt.
Anzeigen oder Ausblenden von Spalten oder Zeilen	Drücken Sie **H**.

In einer Präsentation

Wechseln zwischen Präsentationsansichten	Drücken Sie **M**.
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie gelangen	Drücken Sie **N**.
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie gelangen	Drücken Sie **P**.
Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentation, die Sie in der Textansicht oder in der Text- und Folienansicht angezeigt haben, zur letzten Cursor-Position zurückkehren	Drücken Sie **G**.

Tastenkombinationen: Texteingabe mit der physischen Tastatur

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Einfügen eines Punkts (.)	Drücken Sie zweimal die Taste space . Der nächste Buchstabe wird großgeschrieben.
Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressfeld	Drücken Sie die Taste space .
Großschreiben von Buchstaben	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der großgeschriebene Buchstabe angezeigt wird.
Aktivieren Sie die Feststelltaste	Drücken Sie die Taste alt und die Taste ⇧aA auf der rechten Seite. Um die Feststelltaste zu deaktivieren, drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur.
Eingeben von Symbolen	Drücken Sie die Taste sym . Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.
Eingeben der alternativen Tastenbelegung	Drücken Sie die Taste alt und die Buchstabentaste.
Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein "ü" einzugeben, drücken und halten Sie **U**, und fahren Sie mit dem Finger nach links, bis das "ü" erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Drücken und halten Sie die Taste alt , und drücken Sie die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Drücken Sie eine Zahlentaste. Nicht erforderlich ist das Drücken der Taste alt .
Einschalten der NUM-Taste	Drücken Sie die Taste alt und die Taste ⇧aA auf der linken Seite. Um die Feststelltaste zu deaktivieren, drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur.
Markieren einer Textzeile	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
Zeichenweises Markieren von Text	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.

Ausschneiden von markiertem Text	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur und die Taste del .
Kopieren von markiertem Text	Drücken Sie die Taste alt , und klicken Sie mit dem Trackpad.
Einfügen von Text	Drücken Sie die Taste ⇧aA links oder rechts auf der Tastatur, und klicken Sie mit dem Trackpad.

Tastenkombinationen: Medien

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Audio- und Videodateien

Anhalten einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
Fortsetzen einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie erneut die **Stummschalttaste**.
Abspielen der nächsten Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Abspielen der vorherigen Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Aktivieren der Funktion zur Lautstärkenerhöhung bei Verwendung eines Headsets	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung zu aktivieren.

Bilder

Vergrößern	Drücken Sie **I**.
Verkleinern	Drücken Sie **O.**
Nach oben schwenken	Drücken Sie **2**.
Nach unten schwenken	Drücken Sie **8**.

Nach rechts schwenken	Drücken Sie **6**.
Nach links schwenken	Drücken Sie **4**.
Drehen	**L** drücken

Kamera und Videokamera

Vor dem Fotografieren oder Aufzeichnen eines Videos den Bildausschnitt vergrößern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
Vor dem Fotografieren oder Aufzeichnen eines Videos den Bildausschnitt verkleinern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.
Fotografieren	Drücken Sie die **Komforttaste** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.

Tastenkombinationen: Browser

Um Tastenkombinationen für den Browser zu verwenden, müssen Sie Tastenkombinationen in den Browseroptionen aktivieren. Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Einfügen eines Punkts (.) in die Adressleiste	Drücken Sie die Taste space .
Eingeben eines Schrägstrichs (/) in die Adressleiste	Drücken Sie die Taste ⇧aA und die Taste space .
Beenden des Ladevorgangs von Webseiten	Drücken Sie die Taste ⮌ .
Schließen des Browsers	Drücken und halten Sie die Taste ⮌ .

Auf einer Webseite

Schnell zwischen Registerkarten wechseln	Drücken Sie **R**.
Vergrößern einer Webseite	Drücken Sie **E**.
Verkleinern einer Webseite	Drücken Sie **F.**

Wechseln zur Startseite	Drücken Sie **W**.
Zurückkehren zur Browser-Startseite	Drücken Sie **H**.
Öffnen des Lesezeichenordners	Drücken Sie **Z**.
Hinzufügen einer Webseite als Lesezeichen	Drücken Sie **L**.
Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten	Drücken Sie **Y**.
Aktualisieren einer Webseite	Drücken Sie **A**.
Finden von Text auf einer Webseite	Drücken Sie die Taste **S**. Um die nächste Instanz des Texts zu finden, drücken Sie **V**.
Öffnen der Browser-Optionen	Drücken Sie **T**.

Bewegen auf einer Webseite

Auf einer Seite nach oben navigieren	Drücken Sie die Taste ⇧aA und die Taste space .
Auf einer Seite nach unten navigieren	Drücken Sie die Taste space .
Auf einer Webseite nach oben bewegen	Drücken Sie **O**.
Auf einer Webseite nach unten bewegen	Drücken Sie **U**.

Zugehörige Informationen

Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser, 183

Tastenkombinationen: Suche

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Suchen nach einem Element auf Ihrem BlackBerry-Smartphone	Beginnen Sie mit der Eingabe auf der Startseite.
Suchen nach Text in einer Nachricht	Drücken Sie **S**.

Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage	Drücken Sie **F**.
Suchen nach Text auf einer Webseite	Drücken Sie **S**.
Suchen nach Text in einer Präsentation	Drücken Sie **F**.

Anmerkung: Sie können ändern, was geschieht, wenn Sie eine Eingabe auf der Startseite vornehmen.

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

Zugehörige Informationen

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 27
Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser, 183

Tastenkombinationen: Karten

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Vergrößern einer Karte	Drücken Sie **I**.
Verkleinern einer Karte	Drücken Sie **O.**
Anzeigen des nächsten Streckenabschnitts	Drücken Sie **N**.
Anzeigen des vorherigen Streckenabschnitts	Drücken Sie **P**.

Tastenkombinationen: Kalender

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, drücken Sie die Taste > **Optionen**. Klicken Sie auf **Kalenderanzeige und -aktionen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schnelleintrag aktivieren**.

Festlegen von Terminen	Drücken Sie **R**.
Wechseln zur Tagesordnungsansicht	Drücken Sie **A**.

Wechseln zur Tagesansicht	Drücken Sie **T**.
Wechseln zur Wochenansicht	Drücken Sie **W**.
Wechseln zur Monatsansicht	Drücken Sie **M**.
Vorwärtsbewegen in der Wochen-, Monats- oder Tagesansicht	Drücken Sie die Taste space .
Rückwärtsbewegen in der Wochen-, Monats- oder Tagesansicht	Drücken Sie die Taste ⇧aA und die Taste space .
Wechseln zum aktuellen Datum	Drücken Sie **H**.
Wechseln zu einem bestimmten Datum	Drücken Sie **D**.

Fehlerbehebung: Tastenkombinationen

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.
- Wenn Tastenkombinationen für Medien nicht funktionieren, überprüfen Sie, ob die Tastenkombinationen für Audio und Video in den Medienoptionen aktiviert sind.

Zugehörige Informationen

Ändern einer Eingabe- oder Anzeigesprache, 247
Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video, 153

Telefon

Gewusst wie: Telefon

Telefon auf einen Blick

Telefonsymbole

Diese Symbole werden oben auf der Startseite und in der Telefonanwendung angezeigt.

	Entgangener Anruf		Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf		Voicemailnachricht

Grundlegende Informationen zum Telefon

Suchen Ihrer Telefonnummer

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um Ihre aktive Telefonnummer anzuzeigen, drücken Sie auf der Startseite die Taste . Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihre Telefonnummer.
- Um eine Liste Ihrer Telefonnummern anzuzeigen, drücken Sie auf der Startseite die Taste . Wenn Ihr Mobilfunktarif Textnachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer in der Liste die Telefonnummer, mit der Sie Textnachrichten senden und empfangen.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Verwendung mehrerer Telefonnummern, 81
Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt, 89

Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone entsperrt ist, drücken Sie die Taste .
   - Wenn Ihr Smartphone gesperrt ist und Sie es nicht entsperren möchten, drücken Sie die Taste > **Anrufen**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer oder einen Kontaktnamen ein.
3. Drücken Sie die Taste .

Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer, 213
Verfügbare Sprachbefehle, 92
Tätigen eines Direktverbindung-Anrufs,
Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren", 82
Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Telefonbildschirm, 82
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 44

Annehmen oder Beenden eines Anrufs

Drücken Sie die Taste .

Drücken Sie die Taste , um einen Anruf zu beenden.

Zugehörige Informationen

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen, 32
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 44

Annehmen eines zweiten Anrufs

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste .

- Klicken Sie auf **Annehmen - Aktuellen Anruf halten**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu halten.
- Klicken Sie auf **Annehmen - Aktuellen Anruf beenden**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu beenden.

Um zum ersten Anruf zurückzukehren, drücken Sie die Taste > **Tauschen** oder **Flash**.

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen

Sie können in einem beliebigen Audioprofil Ihren Klingelton oder Benachrichtigungston in eine Audiodatei ändern, die im integrierten Medienspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder auf der Medienkarte gespeichert ist. Sie können auch die Optionen für Lautstärke, Benachrichtigungen während Anrufen, LED und Vibration in allen Profilen ändern. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Klingeltöne** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
   - Um Ihren Klingelton oder die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
   - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton**, **Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
   - Klicken Sie auf einen Ton.
   - Um eine Audiodatei zu verwenden, die sich auf Ihrem Smartphone oder auf einer Medienkarte befindet, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
   - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
   - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 89

Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen, 177
Hinzufügen oder Löschen eines benutzerdefinierten Audioprofils, 176
Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.

Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um den Ton wieder einzuschalten.

Halten eines Anrufs

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, kann ein Anruf nicht gehalten werden.

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste > **Halten**.

Drücken Sie zum Fortsetzen des Gesprächs die Taste > **Wiederaufnahme**.

Einschalten der Freisprechanlage

ACHTUNG: Halten Sie bei Verwendung der Freisprechanlage das BlackBerry-Smartphone nicht ans Ohr. Ein Gehörschaden könnte sonst die Folge sein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der *Sicherheitsinformationsbroschüre* Ihres Smartphones.

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste auf der Tastatur.

Zum Ausschalten der Freisprechanlage drücken Sie die Taste erneut.

Wählen einer Durchwahlnummer

1. Drücken Sie die Taste **X**.
2. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.

Wählen mithilfe von Nummern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry-Smartphone die Nummer, die dem Buchstaben auf einer normalen Telefontastatur zugeordnet ist.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben einzugeben, drücken und halten Sie die alt . Drücken Sie die Buchstabentaste.

Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste > **Anwendung wechseln**.

Anmerkung: Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die Taste .

Informationen über die Verwendung von Headsets

Sie können für Ihr BlackBerry-Smartphone optional ein Headset erwerben.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headsettaste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton während eines Anrufs ein- oder ausschalten. Je nach Smartphonemodell können Sie möglicherweise eine Headsettaste verwenden, um einen Anruf mithilfe eines Sprachbefehls zu tätigen.

Je nach Headset können Sie möglicherweise mit der Headsettaste auch Audio- oder Videodateien anhalten, überspringen, deren Wiedergabe fortsetzen oder die Lautstärke anpassen.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

Notrufe

Informationen über Notrufe und den Notfall-Rückrufmodus

Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS -Anzeige oben auf dem Bildschirm angezeigt wird, können Sie nur Notrufnummern anrufen. Ihr BlackBerry-Smartphone kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist. Je nach Smartphonemodell und Mobilfunknetz, mit dem Ihr Smartphone verbunden ist, kann Ihr Smartphone auch dann einen Notruf absetzen, wenn die SIM-Karte nicht eingesetzt ist. Wenn die Verbindung zum Mobilfunknetz ausgeschaltet ist und Sie einen Notruf absetzen möchten, ist Ihr Smartphone in der Lage, sich automatisch mit dem Mobilfunknetz zu verbinden. Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.

Anmerkung: Verlassen Sie sich nicht ausschließlich auf drahtlose Smartphones, wenn es um wichtige Anrufe geht, beispielsweise medizinische Notfälle. Notrufnummern sind von Land zu Land verschieden, und Notrufe werden unter Umständen durch das Netzwerk, durch Umgebungseinflüsse oder durch Störungen blockiert oder behindert.

Wenn Ihr Smartphone mit einem drahtlosen CDMA-Netzwerk verbunden ist, wird auf dem Smartphone der Notfall-Rückrufmodus gestartet, wenn Sie einen Notruf beenden. Dieser Modus ermöglicht es der Notrufzentrale, Sie zurückzurufen oder Ihren ungefähren Standort zu bestimmen. Je nach Mobilfunkanbieter bleibt der Notfall-Rückrufmodus fünf Minuten lang oder bis zu dem Zeitpunkt, wenn Sie einen normalen Anruf tätigen, aktiv. Im Notruf-Rückrufmodus können Sie keine Nachrichten senden und empfangen oder Seiten im Internet durchsuchen.

Wenn Ihr Smartphone GPS unterstützt und Sie einen Notruf tätigen, kann die Notrufzentrale unter Umständen mithilfe der GPS-Technologie Ihren ungefähren Standort ermitteln.

Zugehörige Informationen
Informationen über die GPS-Technologie,

Tätigen eines Notrufs

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Ihre Tastatur bzw. Ihr BlackBerry-Smartphone entsperrt ist, drücken Sie auf der Startseite die Taste . Geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die Taste .
- Wenn Ihr Smartphone mit einem Kennwort gesperrt ist, drücken Sie die Taste > **Notruf**. Drücken Sie die Taste .
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, drücken Sie die Taste oben an Ihrem Smartphone. Drücken Sie die Taste . Geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die Taste .

Lautstärke

Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zum Erhöhen der Lautstärke die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.
- Durch Drücken der **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres Smartphones können Sie den Ton ausschalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die **Stummschalttaste** während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Smartphone stummgeschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

Zugehörige Informationen
Stummschalten eines Anrufs, 70
Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 152
Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 152

Ändern der Standardlautstärke für Anrufe

Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Je höher Sie den Prozentsatz festlegen, desto lauter ist die Lautstärke.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbessern der Tonqualität während des Gesprächs

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®--fähiges Headset verwenden.

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste > **Sprachqualität optimieren**.
2. Wählen Sie die Option Bass verstärken oder Höhen verstärken.

Verbessern der Tonqualität für alle Gespräche

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth-fähiges Headset verwenden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
3. Ändern Sie das Feld **Audio bei Telefonanrufen** oder **Audio bei Headset-Anrufen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kurzwahl

Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummern** auf eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Klicken Sie ggf. auf eine Telefonnummer für den Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung auf der Startseite die Taste, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben, in einer Nachricht oder in einem Nachrichten-Posteingang gedrückt.

Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugewiesen ist

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste .

- Klicken Sie zum Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf **Bearbeiten**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt.
- Klicken Sie zum Zuweisen eines Kontakts zu einer anderen Kurzwahl auf **Verschieben**. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummern** auf eine neue Kurzwahltaste.
- Klicken Sie zum Löschen eines Kontakts aus der Liste **Kurzwahlnummern** auf **Löschen**.

Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung

Ein- und Ausschalten der Anklopffunktion

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anklopffunktion**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen über die Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter können auf Ihrer SIM-Karte oder Ihrem BlackBerry-Smartphone bereits Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Weiterleitung von Anrufen starten oder stoppen

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
   - Um alle Anrufe an eine Anrufweiterleitungsnummer weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Immer**.
   - Um ausschließlich unbeantwortete Anrufe weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Anpassen**. Ändern Sie die Felder **Wenn besetzt**, **Wenn keine Antwort** und **Wenn nicht erreichbar** in eine Anrufweiterleitungsnummer.
3.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihre Anrufweiterleitungseinstellungen werden für alle nachfolgenden eingehenden Anrufe übernommen, bis Sie Ihre Einstellungen wieder ändern.

Um keine Anrufe mehr weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Nie**.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Anrufweiterleitungsnummer

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neue Nummer**. Geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu ändern, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Markieren Sie eine Telefonnummer. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu löschen, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Klicken Sie auf eine Telefonnummer. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Informationen über die Anrufblockierung

Mit der Funktion zur Anrufblockierung können Sie alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur während des Roamings blockieren. Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur während des Roamings blockieren.

Um die Funktion zur Anrufblockierung zu verwenden, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden, und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Kennwort für die Anrufblockierung bereitstellen. Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Blockieren von Anrufen oder Anrufblockierung anhalten

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden, Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Kennwort für die Anrufblockierung bereitstellen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufblockierung**.
3. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
4.

Drücken Sie die Taste > **Aktivieren**.

5. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie die Taste > **Deaktivieren**.

Ändern des Anrufblockierungskennworts

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufblockierung**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Kennwort ändern**.

Anrufbegrenzung und Smart Dialing

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen zur Anrufbegrenzung

Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Kontakte anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden, und Notrufe an offizielle Notrufnummern absetzen (z. B. 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union).

Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von Textnachrichten unterstützt, können Sie auch Textnachrichten an Kontakte senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Um die Anrufbegrenzung zu verwenden, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen. Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Aktivieren der Anrufbegrenzung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden, und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten, und Ihnen einen PIN2-Code für Ihre SIM-Karte mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **FDN-Telefonliste**.
3. Drücken Sie die Taste > **FDN-Modus aktivieren**.
4. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um die Anrufbegrenzung auszuschalten, drücken Sie die Taste > **FDN-Modus deaktivieren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 44

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Kontakts in Ihrer Anrufbegrenzungsliste

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **FDN-Telefonliste**.
   - Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein. Drücken Sie die . Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
   - Um einen Kontakt zu ändern, drücken Sie die > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten.
   - Um einen Kontakt zu löschen, markieren Sie den Kontakt. Drücken Sie die > **Löschen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen zu Smart Dialing

Mit der Smart Dialing-Funktion können Sie eine Standardlandesvorwahl und -ortsvorwahl für Telefonnummern in der Anwendung "Kontakte" festlegen. Auf diese Weise müssen Sie die Landes- und Ortsvorwahl nicht jedes Mal wählen, wenn Sie einen Anruf tätigen, es sei denn, die Landes- oder Ortsvorwahl unterscheidet sich von den Standardvorwahlen, die Sie festgelegt haben. Für einige Landesvorwahlen wird die Smart Dialing-Funktion nicht unterstützt.

In den Smart Dialing-Optionen können Sie auch die Haupttelefonnummer eines Unternehmens angeben, das Sie häufig aufrufen, sodass Sie eine Kontaktperson in diesem Unternehmen schnell anrufen können, indem Sie nur die Durchwahl der Kontaktperson wählen. Wenn Sie Ihrer Kontaktliste Kontakte dieses Unternehmens hinzufügen, können Sie beim Hinzufügen der Telefonnummern nur die Durchwahlen statt der gesamten Haupttelefonnummer des Unternehmens eingeben.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 44

Festlegen der Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Smart Dialing**.
3. Geben Sie im Feld **Nummer** die Hauptnummer des Unternehmens ein.
4. Legen Sie im Feld **Wartezeit** fest, wie lange das BlackBerry-Smartphone bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll.
5. Geben Sie im Feld **Länge der Nebenstellennummern** die Standardlänge für Durchwahlnummern an.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen der standardmäßigen Landes- und Ortsvorwahl

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Smart Dialing**.
3. Legen Sie die Felder **Landesvorwahl** und **Ortsvorwahl** fest.
4. Legen Sie bei Bedarf die Felder **Landesvorwahl** und **Internationale Vorwahlnummern** fest.
5. Legen Sie im Feld **Länge nationaler Rufnummern** die Standardlänge für Telefonnummern in Ihrem Herkunftsland fest.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anmerkung: Beziehen Sie beim Berechnen der Standardlänge für Telefonnummern die Ortsvorwahl und die lokale Nummer mit ein, jedoch nicht die Landesvorwahl.

Konferenzschaltungen

Informationen über Konferenzgespräche

Sie können zwei Arten von Konferenzgesprächen mit Ihrem BlackBerry-Smartphone erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzgesprächsdienst Ihnen eine Brückennummer für ein Konferenzgespräch bereitgestellt hat, können Sie Konferenzgespräche im Kalender Ihres Smartphones oder Computers erstellen. Konferenzgespräche ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry-Smartphone haben, sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in ein Konferenzgespräch einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Smartphone unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch und die Zugriffscodes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für das Konferenzgespräch haben, können Sie ein Konferenzgespräch erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

Zugehörige Informationen

Konferenzgespräche, 207

Beginnen einer Konferenzschaltung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Je nach Mobilfunkanbieter, Mobilfunktarif oder Unternehmen wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie nicht mehr als zwei Kontakte zu einer Konferenzschaltung zuschalten.

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste > **Teilnehmer hinzufügen**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
4.

Drücken Sie während des neuen Anrufs die Taste , um Ihren ersten Kontakt zum Konferenzgespräch zuzuschalten.

5. Um einen weiteren Kontakt zur Schaltung hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4.

Zugehörige Informationen

Halten eines Anrufs, 70

Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brücke für die Konferenzschaltung ein.
2. Geben Sie **X** und den Zugriffscode ein.

Privates Gespräch mit einem Kontakt während einer Konferenzschaltung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie eine Konferenzschaltung durch Verknüpfen von Anrufen erstellen, nicht aber, wenn Sie eine Konferenzschaltung im Kalender erstellen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste > **Anruf teilen**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Um zur Konferenzschaltung zurückzukehren, drücken Sie die Taste > **An Konferenz teilnehmen**.

Trennen der Verbindung zu einem Kontakt während einer Konferenzschaltung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie eine Konferenzschaltung durch Verknüpfen von Anrufen erstellen, nicht aber, wenn Sie eine Konferenzschaltung im Kalender erstellen.

1. Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs die Taste > **Anruf beenden**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Nachdem Sie die Verbindung zu einem Kontakt während eines Konferenzgesprächs trennen, wird der Anruf mit den anderen Kontakten wieder aufgenommen.

Verlassen einer Konferenzschaltung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie eine Konferenzschaltung durch Verknüpfen von Anrufen erstellen, nicht aber, wenn Sie eine Konferenzschaltung im Kalender erstellen.

Sie können eine Konferenzschaltung verlassen, ohne dass die gesamte Konferenzschaltung beendet wird. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs die Taste > **Übertragung** oder **Flash**.

Anrufprotokolle

Informationen über Anrufprotokolle

Anrufprotokolle werden in der Telefonanwendung angezeigt. Sie zeigen den Status vor kurzem getätigter Anrufe über die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit, die Anzeige für getätigte Anrufe oder die Anzeige für empfangene Anrufe an. Ein Anrufprotokoll enthält das Datum des Anrufs, die Telefonnummer und die geschätzte Zeitdauer des Anrufs. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Mit der Option "Telefonliste anzeigen" können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge Anrufprotokolle in der Telefonanwendung angezeigt werden. Abhängig von den eingestellten Anrufprotokolloptionen können Sie auch Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung anzeigen. Wenn Sie einen Anruf verpassen, wird je nach gewähltem Thema oben auf der Startseite die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit angezeigt.

Sie können auch Notizen zu Anrufprotokollen hinzufügen oder die Anrufprotokolle als E-Mail-Nachrichten senden. Wenn Sie ein Anrufprotokoll nicht löschen, bleibt die Liste 30 Tage lang auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert.

Senden eines Anrufprotokolls

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
3. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Verlauf**.
4. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
5. Drücken Sie die Taste > **Weiterleiten**.

Löschen von Anrufprotokollen

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um eine einzelne Anrufliste zu löschen, markieren Sie eine Anrufliste.
   - Um mehrere Anruflisten zu löschen, markieren Sie eine Anrufliste. Drücken und halten Sie die **Umschalttaste**. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Anmerkungen in Anrufprotokollen

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .

2. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
3. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Verlauf**.
4. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
5. Drücken Sie die Taste .
   - Um Notizen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Notizen hinzufügen**.
   - Um Notizen zu ändern, klicken Sie auf **Notizen bearbeiten**.
   - Um Notizen zu löschen, klicken Sie auf **Notizen bearbeiten**. Drücken Sie die Taste > **Feld löschen**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen oder Ausblenden von Anrufprotokollen in der Nachrichtenanwendung

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden, einschließlich verpasster Anrufe.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
   - Wählen Sie zum Anzeigen der getätigten und in Abwesenheit in der Nachrichtenanwendung eingegangenen Anrufe die Option **Alle Anrufe** aus.
   - Wählen Sie zum Ausblenden der Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung die Option **Keine** aus.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Mehrere Telefonnummern

Informationen über die Verwendung mehrerer Telefonnummern

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft haben, können Sie einstellen, welche davon Sie als aktive Telefonnummer nutzen möchten. Ihrem Smartphone können mehrere Telefonnummern zugeordnet sein, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft:

- Ihr Smartphone verwendet eine SIM-Karte, und Ihre SIM-Karte unterstützt mehrere Telefonnummern.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihr Smartphone so eingerichtet, dass es mehr als eine Telefonnummer unterstützt.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen hat Ihnen eine BlackBerry MVS Client-Telefonnummer bereitgestellt.

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine Telefonnummer unterstützt, können Sie lediglich Anrufe über die aktive Telefonnummer tätigen, jedoch auf allen Telefonnummern Anrufe erhalten. Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben, erhalten Sie Anrufe lediglich auf der aktiven Telefonnummer. Alle weiteren Anrufe, die auf Ihre anderen Telefonnummern eingehen, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Voicemail umgeleitet.

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr Smartphone so eingerichtet hat, dass es mehr als eine Telefonnummer unterstützt, können Sie nur über Ihre aktive Telefonnummer Anrufe tätigen und erhalten. Alle Anrufe, die auf Ihren anderen Telefonnummern eingehen, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Voicemail umgeleitet.

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen Ihnen eine BlackBerry MVS Client-Telefonnummer bereitgestellt hat, können Sie lediglich mit Ihrer aktiven Telefonnummer Anrufe tätigen, jedoch auf allen Telefonnummern Anrufe erhalten. Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben, können Sie Anrufe zu allen Telefonnummern empfangen.

Wenn Ihr Mobilfunktarif die Übermittlung von Textnachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer, die in der Dropdown-Liste oben auf dem Bildschirm in der Telefonanwendung angezeigt wird, die Telefonnummer, die Sie zum Senden und Erhalten von Textnachrichten verwenden.

Sie können die Optionen für die Anklopffunktion, die Anrufweiterleitung und die Voicemail für jede Ihrem Smartphone zugewiesene Telefonnummer ändern.

Umschalten der aktiven Telefonnummer

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihre Telefonnummer.
3. Klicken Sie auf die Telefonnummer, die Sie als aktive Telefonnummer festlegen möchten.

Zugehörige Informationen

Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt, 89
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 44

Telefonoptionen

Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren"

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ändern des Zeitpunkts, zu dem Ihr Smartphone automatisch mit einem Kennwort gesperrt wird, 351

Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Telefonbildschirm

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .

2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
   - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Meistverwendete**, um die Telefonnummern und Kontakte nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.
   - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Name**, um die Kontakte alphabetisch nach Namen zu sortieren.
   - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Letzte**, um die Telefonnummern und Kontakte danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren", 82

Ausblenden der Telefonnummer bei Anrufen

Die gewählte Option kann durch das Mobilfunknetz außer Kraft gesetzt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Um Ihre Telefonnummer auszublenden, wenn Sie Anrufe tätigen, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Immer**.
   - Um Ihre Telefonnummer anzuzeigen, wenn Sie Anrufe tätigen, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Nie**.
   - Falls Ihr Mobilfunknetz festlegen soll, ob die Telefonnummer angezeigt wird oder nicht, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Netzwerk bestimmt**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wie Sie Anrufe beantworten oder beenden, wenn sich das Gerät im Holster befindet

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Um Anrufe automatisch zu beantworten, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone aus dem Holster nehmen, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Außerhalb Holster**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch zu beantworten, wenn Sie Ihr Smartphone aus dem Holster nehmen, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
   - Um Anrufe automatisch zu beenden, wenn Sie Ihr Smartphone in das Holster stecken, ändern Sie das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** in **In Holster**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch zu beenden, wenn Sie Ihr Smartphone in das Holster stecken, ändern Sie das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wie Sie Anrufe mit einem Headset beantworten

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Headset gekoppelt ist, oder Sie ein Headset an Ihr Smartphone anschließen, können Sie festlegen, dass Ihr Smartphone Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Damit Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet werden, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nach 5 Sek. (nur Bluetooth/Headset)**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch nach 5 Sekunden zu beantworten, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

Ein Anrufzeitgeber zeigt die geschätzte Zeitdauer von Anrufen an. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Status** > **Dauer des letzten Anrufs** oder **Dauer aller Anrufe** > **Zähler löschen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen über den Hörgerätemodus

Im Hörgerät- oder Telefonspulenmodus wird das magnetische Signal Ihres BlackBerry-Smartphones in einen entsprechenden Grad und eine entsprechende Frequenz geändert, die von Hörgeräten mit Telefonspulen empfangen werden können.

Einschalten des Hörgerät-Modus

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Hörgerät-Modus**.
3. Legen Sie für das Feld **Aktivierter Modus** die Option **Telefonspule** fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Die Anzeige für die H-T-Telefonspule wird oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Informationen über den Hörgerätemodus, 85

Informationen über die TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry-Smartphone an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr Smartphone wandelt Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Kopfhörerbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr Smartphone anzuschließen. Einen Adapter, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres Smartphones freigegeben hat, finden Sie unter www.shopblackberry.com.

Ein- oder Ausschalten der TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **TTY**.
3. Ändern Sie das **TTY**-Feld.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Eine TTY-Anzeige wird im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Informationen über die TTY-Unterstützung, 85
Telefonoptionen, 82

Voicemail

Einrichten Ihrer Mailbox

Ihr Mailbox-Konto, das Kennwort und die Begrüßung werden innerhalb des Mailbox-Systems Ihres Mobilfunkanbieters erstellt. Je nach Mobilfunkanbieter kann die Methode zum Ändern Ihres Mailbox-Kennworts oder Ihrer Begrüßung abweichen. Nachdem Sie Ihr Smartphone erworben haben, lesen Sie die Anweisungen Ihres Mobilfunkanbieters zur Einrichtung Ihres Mailbox-Kennworts, der Begrüßung und anderer Mailbox-Optionen. Wenn Sie zusätzliche Informationen zur Mailbox-Verwaltung benötigen, kontaktieren Sie Ihren Mobilfunkanbieter.

Einrichten des automatischen Wählens für den Mailbox-Zugriff

Sie können Ihr Smartphone so einrichten, dass auf Ihre Sprachnachrichten automatisch zugegriffen wird, indem das Mailbox-Kennwort gespeichert wird. Mit gespeichertem Mailbox-Kennwort müssen Sie es nicht jedes Mal eingeben manuell, wenn Sie Ihre Mailbox-Nachrichten abrufen. Um auf Ihre Mailbox-Nachrichten zuzugreifen, benötigen Sie die Mailbox-Zugriffsnummer und ein -Kennwort. Die Mailbox-Zugriffsnummer ist die Telefonnummer, die Sie anrufen, um auf Ihr Mailbox-Konto zuzugreifen, und wird meist durch Ihren Mobilfunkanbieter auf das Smartphone geladen.

Tipp: Bei einigen Mailbox-Systemen müssen Sie eine längere Pause hinzufügen, bevor Sie das Kennwort eingeben. Um zu bestimmen, ob dies ist erforderlich, rufen Sie Ihr Mailbox-Konto an und achten Sie auf die Zeit, die vergeht, bis Sie aufgefordert werden, das Kennwort einzugeben.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Mailbox**.
3. Geben Sie Ihre Mailbox-Zugriffsnummer und das -Kennwort ein, wenn gewünscht. Um zusätzliche Zeit vor dem Kennwort hinzuzufügen, drücken Sie die Taste .
   - Um eine zusätzliche Pause oder mehrere hinzuzufügen, positionieren Sie den Cursor am Anfang des Felds "Kennwort", und wählen Sie anschließend **Pause hinzufügen** aus. Diese Option dient zum Hinzufügen einer kurzen Verzögerung zwischen der Mailbox-Zugriffsnummer und dem -Kennwort.
   - Um zur Eingabe aufgefordert zu werden, bevor das Kennwort gesendet wird, positionieren Sie den Cursor am Anfang des Felds "Kennwort", und wählen Sie anschließend **Wartezeit hinzufügen** aus. Diese Option dient zum Hinzufügen eines längeren Intervalls zwischen der Mailbox-Zugriffsnummer und dem -Kennwort.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen, 89
Sprachnachrichten abrufen, 87

Sprachnachrichten abrufen

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Sprachnachrichten unter Umständen über die Startseite abrufen.

Tipp: Sie können die Mailbox-Zugriffsnummer und das -Kennwort so einrichten, dass sie automatisch für den Zugriff auf Ihre Mailbox-Nachrichten gewählt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Voicemail anrufen**.
3. Geben Sie Ihre Mailbox-Zugriffsnummer und das -Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Zugehörige Informationen

Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen, 89
Einrichten des automatischen Wählens für den Mailbox-Zugriff, 86

Ändern, wie oft das Smartphone klingelt, bevor der Anruf an die Voicemail weitergeleitet wird

Um zu ändern, wie oft Ihr BlackBerry-Smartphone klingelt, bevor der Anruf an die Voicemail weitergeleitet wird, müssen Sie das Voicemail-System Ihres Mobilfunkanbieters anrufen. Jeder Mobilfunkanbieter hat ein anderes Voicemail-System. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 89

Fehlerbehebung: Telefon

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, fügt Ihr Administrator möglicherweise IT-Richtlinienregeln zu Ihrem Smartphone hinzu, die die verfügbaren Funktionen und Einstellungen festlegen, und

bestimmen, ob Sie eine App hinzufügen oder aktualisieren können. Wenn Ihr Administrator eine Funktion deaktiviert oder eine Option für Sie festlegt, wird die Option möglicherweise nicht oder abgeblendet angezeigt, oder ein Schloss wird neben dem Optionsfeld angezeigt.

Wenn Ihr Smartphone vorher mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft war, und die IT-Richtlinienregeln nicht durch Ihren Administrator von Ihrem Smartphone entfernt wurden, können Sie die IT-Richtlinienregeln mit BlackBerry Desktop Software entfernen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KB18998 unter www.blackberry.com/btsc.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Zugehörige Informationen

Verfügbarkeit von Funktionen, 27

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung deaktiviert sind.
- Ihr Smartphone oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Smartphone mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass die Unterstützung für den BlackBerry MVS Client aktiviert ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone beim BlackBerry Mobile Voice System registriert ist. Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Optionen**. Klicken Sie auf **BlackBerry MVS Client**. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**. Wenn das Menüelement "Jetzt registrieren" nicht angezeigt wird oder wenn die Registrierung fehlschlägt, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn die Registrierung nicht abgeschlossen werden kann, warten Sie ein paar Minuten, und versuchen Sie es dann erneut.
- Wenn Sie für die von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellte Telefonnummer eine Anrufweiterleitung eingestellt haben, werden Anrufe auf Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer ebenfalls weitergeleitet. Wenn Sie Anrufe an Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer empfangen möchten, stellen Sie sicher, dass die Anrufweiterleitung ausgeschaltet ist.

Zugehörige Informationen

Anrufbegrenzung und Smart Dialing, 76
Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung, 74
Umschalten der aktiven Telefonnummer, 82

Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft haben und Sie Ihre Voicemail über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Smartphone die Voicemail-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an. Rufen Sie die Voicemail für Ihre alternative Telefonnummer ab.
- Sie benötigen eine Voicemail-Zugriffsnummer, um Ihre Voicemail abzurufen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator, um eine Voicemail-Zugriffsnummer zu erhalten.

Zugehörige Informationen

Umschalten der aktiven Telefonnummer, 82

Ich kann Anrufe nicht blockieren

- Ihr Mobilfunkanbieter unterstützt die Funktion zur Anrufblockierung eventuell nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
- Wenn der BlackBerry MVS Client auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert ist, können Sie Anrufe von unerwünschten Anrufern blockieren. Weitere Informationen finden Sie im *BlackBerry MVS Client-Benutzerhandbuch*.

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise nicht wählen, wie oft Ihr BlackBerry-Smartphone klingelt, bevor der Anruf von der Voicemail entgegengenommen wird. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet, versuchen Sie, die Telefonnummer auf Ihrer SIM-Karte zu ändern, um zu ändern, wie Ihre Telefonnummer in der Telefonanwendung angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Markieren Sie die Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste > **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.
5. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät verwenden, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt, und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Smartphone gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

Zugehörige Informationen

Bluetooth-Technologie, 303
Ändern der Sprache für Sprachbefehle, 93

Mein Headset tätigt Anrufe statt meines Smartphones

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Headset hergestellt hat, kann Ihr Smartphone möglicherweise automatisch Anrufe auf dem Bluetooth-fähigen Headset tätigen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Trennen Sie das Bluetooth-fähige Headset von Ihrem Smartphone.
- Drücken Sie während eines Anrufs die -Taste, klicken Sie auf **Handset aktivieren**.

Sprachbefehle

Gewusst wie: Sprachbefehle

Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

Zugehörige Informationen

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen, 90

Ändern der Optionen für die Sprachsteuerung

Nachdem Sie einen Sprachbefehl sagen, werden Sie von der Sprachsteuerung ggf. nach weiteren Informationen oder einer Verdeutlichung gefragt oder die Anweisungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, werden ggf. von der Sprachsteuerung laut vorgelesen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung** > **Sprachgesteuertes Wählen**.
   - Um die Sprachsteuerung auszuschalten, ändern Sie das Feld **Akustische Eingabeaufforderungen** in **Keine Eingabeaufforderungen**.
   - Um Sprachsteuerung einzuschalten, ändern Sie das Feld **Akustische Eingabeaufforderungen** in **Grundlegende Eingabeaufforderungen**.
   - Um die Sprachsteuerung einzuschalten und die auf dem Bildschirm angezeigten Aufforderungen laut vorlesen zu lassen, ändern Sie das Feld **Akustische Eingabeaufforderungen** in **Detaillierte Eingabeaufforderungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbessern der Spracherkennung

Sie können die Spracherkennung verbessern, indem Sie einigen Eingabeaufforderungen folgen, in denen Sie gebeten werden, bestimmte Zahlen und Wörter auszusprechen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung** > **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Sprachanpassung** auf **Start**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Verfügbare Sprachbefehle

Sprachbefehl	Beschreibung
"Wähle <*Name oder Nr.*>"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um einen Anruf zu tätigen. Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.
"Wähle <*Name*> <*Nummerntyp*>"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine bestimmte Telefonnummer eines Kontakts aus Ihrer Kontaktliste anzurufen. Wenn der Kontakt z. B. über eine geschäftliche Telefonnummer und eine Mobiltelefonnummer verfügt, können Sie "Anruf <*Kontaktname*>, geschäftlich" sagen, um die geschäftliche Telefonnummer anzurufen.
"Wähle Nebenstelle <*Nebenstellennummer*>"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine Durchwahlnummer zu wählen. Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie die Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern festlegen. Sie können nur Durchwahlnummern innerhalb Ihres Unternehmens wählen.
"Meine Telefonnummer prüfen"	Wenn Sie über mehrere Telefonnummern verfügen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft sind, sagen Sie diesen Sprachbefehl, um Ihre aktive Telefonnummer zu überprüfen.
"Signalstärke prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Stärke der Netzabdeckung zu überprüfen.
"Netzwerk prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um zu überprüfen, mit welchem Mobilfunknetz Ihr Smartphone verbunden ist.
"Akku prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um den Akku-Ladezustand zu überprüfen.
"Wiederholen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die letzte Aufforderung der Sprachsteuerung wiederholen zu lassen.

Sprachbefehl	Beschreibung
"Abbrechen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Anwendung für sprachgesteuertes Wählen zu schließen.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern, 77

Ändern der Sprache für Sprachbefehle

Wenn Sie die Sprache für Sprachbefehle ändern, ändern Sie die Sprache für die Sprachsteuerung sowie die Sprache, die Sie für Sprachbefehle verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprachgesteuertes Wählen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Mein Smartphone erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle, 94

Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

Falls Ihr BlackBerry-Smartphone mehr als eine mögliche Übereinstimmung zu einem Sprachbefehl erkennt, bietet Ihr Smartphone eine Liste möglicher Übereinstimmungen oder eine Auswahlliste an. Sie können Auswahllisten deaktivieren, damit Ihr Smartphone immer die beste Übereinstimmung auswählt und die Telefonnummer automatisch wählt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung** > **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer aus**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Sprachbefehle

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät verwenden, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt, und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Smartphone gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

Zugehörige Informationen

Bluetooth-Technologie, 303
Ändern der Sprache für Sprachbefehle, 93

Mein Smartphone erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

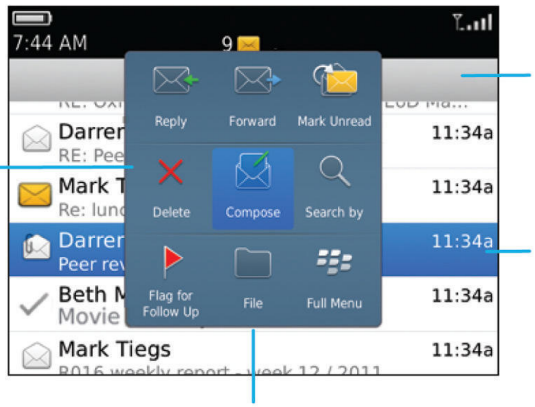
Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Kontakts.
- Verbessern Sie die Spracherkennung von Nummern.

Nachrichten

Gewusst wie: Nachrichtenanwendung

Nachrichten auf einen Blick



Ein Popup-Menü öffnen Das Trackpad drücken und halten, um ein Popup-Menü für häufig ausgeführte Aktionen zu öffnen

Navigationsoptionen anzeigen Auf die Datumsleiste klicken

Eine Nachricht öffnen Eine Nachricht hervorheben und auf das Trackpad klicken

Verwenden des Popup-Menüs, um Nachrichten zu löschen, zu erstellen, weiterzuleiten und mehr.

Suchen nach Nachrichten

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nach Nachrichten suchen. Darüber hinaus können Sie möglicherweise in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder einem anderen verknüpften E-Mail-Konto nach Nachrichten suchen, wenn Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um nach Nachrichten basierend auf dem Betreff zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Betreff**.

- Um nach Nachrichten basierend auf dem Absender zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Absender**.
- Um eine erweiterte Suche auszuführen, drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**. Geben Sie Suchkriterien an. Zum Speichern der Suchkriterien drücken Sie die Taste > **Speichern**. Klicken Sie auf **Suche**.
- Um mithilfe der zuletzt verwendeten Suchkriterien nach Nachrichten zu suchen, drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**. Drücken Sie die Taste > **Letzte**.

Anmerkung: Wenn Sie nach Nachrichten suchen, durchsucht das Smartphone keine Anlagen.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die Taste .

Zugehörige Informationen

Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen für Nachrichten, 346
Nachrichtensuchkriterien, 345

Ausblenden von abgelegten und gesendeten Nachrichten über die Nachrichtenanwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
   - Um abgelegte Nachrichten auszublenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgelegte Nachrichten ausblenden**.
   - Um gesendete Nachrichten auszublenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gesendete Nachrichten ausblenden**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen oder Ausblenden von Nachrichten über die Nachrichtenanwendung

Sie können verhindern, dass Nachrichten von bestimmten E-Mail-Konten in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden. Sie können auch festlegen, dass auf der Startseite ein separates Symbol für Textnachrichten angezeigt wird. Je nach gewähltem Thema wird unter Umständen ein separates Symbol bereits standardmäßig angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Inbox-Verwaltung**.
   - Um Nachrichten von bestimmten E-Mail-Konten auszublenden, deaktivieren Sie im Abschnitt **E-Mail-Konten** das Kontrollkästchen neben den entsprechenden E-Mail-Konten.

- Um Textnachrichten im Abschnitt **Andere Nachrichtentypen** anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Textnachrichten**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen oder Ausblenden von Anrufprotokollen in der Nachrichtenanwendung

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden, einschließlich verpasster Anrufe.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
   - Wählen Sie zum Anzeigen der getätigten und in Abwesenheit in der Nachrichtenanwendung eingegangenen Anrufe die Option **Alle Anrufe** aus.
   - Wählen Sie zum Ausblenden der Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung die Option **Keine** aus.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausblenden der Anzeige für neue oder ungelesene Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
   - Um die Anzeige für neue Nachrichten auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anzeige für neue Nachrichten anzeigen**.
   - Ändern Sie zum Ausblenden der Anzeige ungelesener Nachrichten das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** zu **Nein**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Gruppierung von E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigestil** > **Nach Betreff sortieren** oder **Einzelne Nachrichten**.

Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Nachrichtenkategorisierung**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Hintergrundfarbe für Nachrichten** eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Umrandungsfarbe für E-Mails festzulegen, die über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr BlackBerry-Smartphone gesendet werden, ändern Sie die Einstellung im Feld **Enterprise-Nachrichten**.
   - Um eine Umrandungsfarbe für Ihre anderen Nachrichten festzulegen, ändern Sie das Feld **Andere Nachrichten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anmerkung: PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Umrandungsfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten auf Ihrem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufbewahrungszeit für Nachrichten (Tage)**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Mein Smartphone zeigt einige Nachrichten nicht mehr an, 136

Automatisches Öffnen einer neuen Nachricht, wenn Ihr Smartphone aus dem Holster herausgenommen wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2.

Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.

3. Ändern Sie das Feld **Nach Entfernen aus Holster aktuellste Nachricht automatisch öffnen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausschalten der Anzeige für gelöschte Nachrichten oder gelesene Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
   - Um die Anzeige für gelöschte Nachrichten auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen** im Abschnitt **Aktionen**.
   - Um die Anzeige für gelesene Nachrichten auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorherige als gelesen markieren** im Abschnitt **Aktionen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen für die Rechtschreibprüfung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Rechtschreibprüfung**.
   - Um die Rechtschreibung vor dem Senden Ihrer E-Mails durchzuführen aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung vor dem Senden der E-Mail**.
   - Um die Größe des zu prüfenden Wortes festzulegen, klicken Sie auf eine Zahl im Dialogfeld **Mindestgröße des zu prüfenden Wortes**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

E-Mail

Einrichten einer E-Mail-Adresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Konten**.
3. Folgen Sie den Bildschirmen, um Ihre E-Mail-Adresse einzurichten. Wenn Ihre E-Mail-Adresse richtig eingerichtet ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht. Um Ihre E-Mail-Nachrichten auf der Startseite anzuzeigen und zu verwalten, klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten**.

Anmerkung: In einigen Fällen sehen Sie möglicherweise die folgenden Optionen. Wenn ja, wählen Sie eine der Optionen aus.

- **Internet-E-Mail-Konto**: Verwenden Sie diese Option, um Ihr BlackBerry-Smartphone mit mindestens einem vorhandenen E-Mail-Konto zu verknüpfen (z. B. Windows Live Hotmail) oder um eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Smartphone zu erstellen.
- **Firmenkonto**: Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Enterprise-Aktivierungskennwort gegeben hat, verwenden Sie diese Option, um Ihr Smartphone mithilfe von BlackBerry Enterprise Server mit Ihrem geschäftlichen E-Mail-Konto zu verknüpfen.

Wenn Sie versuchen, ein Internet-E-Mail-Konto (z. B. Windows Live Hotmail oder Google Mail) oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Smartphone einzurichten, und Ihnen wird diese Option nicht angezeigt, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Mobilfunkanbieter.

Zugehörige Informationen

Manuelles Synchronisieren von E-Mails über das drahtlose Netzwerk, 100
Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto, 100

Manuelles Synchronisieren von E-Mails über das drahtlose Netzwerk

Wenn Sie E-Mail-Nachrichten ablegen oder löschen, und die Änderungen werden auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf Ihrem Computer nicht angezeigt, können Sie Ihre E-Mail manuell abgleichen. Zum Ausführen dieser Aufgabe muss die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Jetzt synchronisieren**.

Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto

Vor Beginn erforderliche Aktion: Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise einige Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto nicht ändern.

Sie können Optionen für jedes persönliche E-Mail-Konto ändern, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzugefügt haben. Sie können E-Mail-Filter erstellen, Ihre Kontakte synchronisieren, Ihre Signatur oder Ihren Anzeigenamen ändern und mehr.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Kontoverwaltung**.
3. Klicken Sie auf das E-Mail-Konto, für das Sie Optionen ändern möchten.

Weitere Informationen zu persönlichen E-Mail-Konten finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf den Link unter **E-Mail-Einrichtung**.

Verfassen und Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **E-Mail erstellen**.
3. Geben Sie in das Feld **An** eine E-Mail-Adresse oder den Namen eines Kontakts ein.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einem Kontakt, 214
Persönliche Verteilerlisten, 219
Ich kann keine Nachrichten senden, 45
Anhängen einer Datei an eine E-Mail, 102

Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
   - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste .
   - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste > **Alle ignorieren**.
   - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
   - Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Rechtschreibung nicht prüfen, 242

Speichern einer Nachricht

Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht, selbst wenn Ihr BlackBerry-Smartphone so eingestellt ist, dass Nachrichten automatisch nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Zum Speichern einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht markieren Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um eine Entwurfs-E-Mail zu speichern, drücken Sie die Taste > **E-Mail verfassen** > **Entwurf speichern**.

Zugehörige Informationen

Gespeicherte Nachrichten anzeigen, 103

Blindkopie (Bcc) an Kontakt

Sie können eine Blindkopie (Bcc) einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht an einen Kontakt senden.

Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die -Taste > **Bcc hinzufügen**.

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Wenn Sie eine E-Mail erstellen, drücken Sie die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Anhängen einer Datei an eine E-Mail

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um eine in Ihrem Unternehmensnetzwerk gespeicherte Datei anzuhängen, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie eine E-Mail erstellen, drücken Sie die Taste > **Anfügen** > **Datei**.

- Um eine Datei anzufügen, die auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf der Medienkarte gespeichert ist, finden und klicken Sie auf die Datei.
- Um eine Datei anzufügen, die im Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, drücken Sie die Taste > **Wechseln zu**. Finden und klicken Sie auf die Datei. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, die Sie verwenden, um eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.

Festlegen der Prioritätsstufe für eine E-Mail oder PIN-Nachricht, die Sie versenden

Wenn Sie die Prioritätsstufe einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht ändern, sehen Sie eine Anzeige für hohe Priorität ❗ oder niedrige Priorität ⬇ neben dieser Nachricht auf Ihrem BlackBerry-Smartphone. Wenn die Messaging-Anwendung des Empfängers Prioritätsstufen für Nachrichten unterstützt, wird die Prioritätsstufe auch dem Empfänger angezeigt.

1. Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Priorität**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen und Beantworten von E-Mails

Gespeicherte Nachrichten anzeigen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Gespeicherte Nachrichten anzeigen**.

Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

Drücken Sie in einer Nachricht die -Taste > **Adresse anzeigen**.

Zum erneuten Anzeigen des angezeigten Namens drücken Sie die -Taste > **Anzeigename anzeigen**.

Eine E-Mail- oder PIN-Nachricht beantworten oder weiterleiten

Drücken Sie in einer Nachricht die -Taste.

- Um eine Nachricht zu beantworten, klicken Sie auf **Antworten** oder **Allen antworten**.
- Um eine Nachricht weiterzuleiten, klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Nachrichten senden, 45

Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die -Taste > **Ursprünglichen Text löschen**.

Beenden des Sendens von Nachrichten

Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrsymbol neben der Nachricht angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie die Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Erneutes Senden einer Nachricht

Sie können eine Textnachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.

Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die Taste .

- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
- Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Nachrichten senden, 45

Ändern der Optionen für HTML-E-Mails

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **HTML-E-Mails** einen der folgenden Schritte aus:
   - Um E-Mails im Nur-Text-Format anzuzeigen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **HTML-E-Mails aktivieren**.
   - Um Abbildungen automatisch in HTML-E-Mails herunterzuladen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder automatisch herunterladen**.
   - Um die Anzeige auszuschalten, die angezeigt wird, bevor Abbildungen in HTML-E-Mails heruntergeladen werden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Herunterladen von externen Bildern bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Organisieren Ihres E-Mail-Posteingangs

Löschen einer Nachricht

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um eine Nachricht zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
- Um eine gespeicherte Nachricht zu löschen, drücken Sie die Taste > **Gespeicherte Nachrichten anzeigen**. Markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Löschen**. Löschen Sie, falls notwendig, die Nachricht auch aus Ihrem Nachrichten-Posteingang.

- Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten markieren Sie eine Nachricht. Drücken und halten Sie die **Umschalttaste**. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los. Drücken Sie die Taste > **Nachrichten löschen**.
- Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste > **Vorherige löschen** > **Löschen**.

Anmerkung: E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption "Löschen vor Datum" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

Markieren einer Nachricht als gelesen oder ungelesen

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um eine einzelne Nachricht als gelesen oder ungelesen zu kennzeichnen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Als gelesen markieren** oder **Als ungelesen markieren**.
- Um alle Nachrichten, die vor einem bestimmten Datum liegen, als gelesen zu kennzeichnen, markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste > **Vorherige als gelesen markieren**.

Hinzufügen, Ändern oder Entfernen einer Markierung

Wenn Sie Änderungen an einer Markierung in einer gesendeten E-Mail vornehmen, werden die Änderungen nur auf Ihrem BlackBerry-Smartphone widergespiegelt und nicht an den Empfänger gesendet. Je nach verwendetem Nachrichtendienst können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen.

Drücken Sie beim Erstellen oder Anzeigen einer E-Mail die Taste .

- Um eine Markierung hinzuzufügen, klicken Sie auf **Für Nachbearbeitung markieren**. Legen Sie die Markierungseigenschaften fest. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um eine Markierung zu ändern, klicken Sie auf **Markierungseigenschaften**. Ändern Sie die Markierungseigenschaften. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um eine Markierung zu entfernen, klicken Sie auf **Markierung aufheben**.

Filtern von E-Mails nach Absender oder Betreff

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die Taste > **Filtern nach** > **Absender** oder **Betreff**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen, Verschieben, Umbenennen oder Löschen von E-Mail-Ordnern

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen**.
3. Markieren Sie einen Ordner.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen Ordner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Ordner hinzufügen.**
   - Um einen Ordner zu verschieben, klicken Sie auf **Ordner verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um einen Ordner umzubenennen, klicken Sie auf **Ordner umbenennen**.
   - Um einen Ordner zu löschen, klicken Sie auf **Ordner löschen**.

Ablegen einer E-Mail

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die Taste > **Datei**.
4. Markieren Sie einen Ordner.
5. Drücken Sie die Taste > **Datei**.

Anzeigen abgelegter Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

E-Mail-Filter

Informationen über E-Mail-Filter

Sie können E-Mail-Filter erstellen und damit festlegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry-Smartphone weitergeleitet werden und welche im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere Filter erstellen, die auf dieselbe E-Mail zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste auf einen höheren Platz stellen.

Erstellen eines E-Mail-Filters

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Informationen zum Ausführen dieser Aufgabe für ein persönliches E-Mail-Konto, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone (z. B. Google Mail oder Windows Live Hotmail) verwenden, finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf den Link unter **E-Mail-Einrichtung**.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Optionen für E-Mail-Filter

Option	Beschreibung
Von	Geben Sie Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter im Feld "Von" der E-Mails suchen soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Legen Sie fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (*) als Platzhalter für den übrigen Namen des Kontakts oder die E-Mail-Adresse verwenden.
Gesendet an	Geben Sie Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter im Feld "Gesendet an" der E-Mails suchen soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Legen Sie fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (*) als Platzhalter für den übrigen Namen des Kontakts oder die E-Mail-Adresse verwenden.

Option	Beschreibung
Betreff	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Feld "Betreff" Ihrer E-Mails suchen soll.
Nachricht	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Nachrichtentext Ihrer E-Mails suchen soll.
Direkt an mich senden:	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre E-Mail-Adresse im Feld "An" steht.
CC an mich	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre E-Mail-Adresse im Feld "CC" steht.
BCC an mich	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre E-Mail-Adresse im Feld "BCC" steht.
Priorität	Legen Sie den Prioritätsgrad von E-Mails fest, für die der E-Mail-Filter gelten soll.
Vertraulichkeit	Legen Sie die Vertraulichkeitsstufe von E-Mails fest, für die der E-Mail-Filter gelten soll.
Aktion	Legen Sie fest, ob E-Mails, für die der E-Mail-Filter gültig ist, an Ihr BlackBerry-Smartphone weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

Filtern von E-Mails nach Absender oder Betreff

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die Taste > **Filtern nach** > **Absender** oder **Betreff**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren eines E-Mail-Filters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2.

Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.

3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Filter.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen E-Mail-Filter zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Filter. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um die Priorität eines E-Mail-Filters festzulegen, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um einen E-Mail-Filter zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Synchronisieren von E-Mails

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktionen für die drahtlose Datensynchronisierung und die drahtlose E-Mail-Synchronisierung wurden entworfen, um Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben, und Notizen) zu synchronisieren und E-Mails zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk zu synchronisieren.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Manuelles Synchronisieren von E-Mails über das drahtlose Netzwerk

Wenn Sie E-Mail-Nachrichten ablegen oder löschen, und die Änderungen werden auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf Ihrem Computer nicht angezeigt, können Sie Ihre E-Mail manuell abgleichen. Zum Ausführen dieser Aufgabe muss die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Jetzt synchronisieren**.

Aktivieren oder Deaktivieren der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung

Sie können die drahtlose E-Mail-Synchronisierung für jede E-Mail-Adresse, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist, aktivieren oder deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.

Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Smartphone

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Gelöschte Objekte bereinigen**.

Löschen von E-Mails auf Ihrem Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer

Sie können die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Löschen auf** in **Mailbox & Handheld**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Es dauert einen kurzen Zeitraum, bis E-Mails über das drahtlose Netzwerk gelöscht werden.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 104

Deaktivieren der Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an Ihr Smartphone

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail an Handheld senden**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um E-Mails wieder an Ihr BlackBerry-Smartphone weiterzuleiten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail an Handheld senden** wieder.

Beenden des Speicherns von E-Mails auf Ihrem Smartphone, die von Ihrem Computer gesendet wurden

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Ordnerumleitung**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Elemente**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Speicherns von E-Mails auf Ihrem Computer, die von Ihrem Smartphone gesendet wurden

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kopie im Ordner "Gesendet" speichern**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Google Mail

Info zu Google Mail auf Ihrem Smartphone

Je nach Mobilfunktarif oder Administrator können Sie ein Google Mail-Konto (auch bekannt als ein Gmail-Konto) zu Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen. Ähnlich wie bei der Google Mail-Webanwendung, die Sie auf Ihrem Computer verwenden können, werden verwandte Nachrichten unter einer einzelnen Konversation zusammengefasst. Um Ihren Posteingang zu organisieren, können Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Bezeichnungen erstellen und anwenden, Spam melden, Nachrichten archivieren und Sterne zu wichtigen E-Mail-Nachrichten hinzufügen.

Weitere Informationen zu Google Mail finden Sie unter www.googlemail.com.

Hinzufügen oder Entfernen eines Google Mail-Sterns

Sie können eine wichtige Google Mail-Nachricht oder -Konversation mit einem Stern markieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen Stern hinzuzufügen, klicken Sie auf **Stern hinzufügen**.
   - Klicken Sie auf **Stern entfernen**, um den Stern zu entfernen.

Anwenden oder Entfernen eines Google Mail-Labels

Sie können ein Label oder mehrere Labels auf eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation anwenden, um Ihren Nachrichten-Posteingang besser zu ordnen. Wenn Sie in einer einzelnen Nachricht in einer Konversation eine Bezeichnung anwenden, wird die Bezeichnung auf alle Nachrichten in dieser Konversation angewendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die Taste > **Labels**.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Bezeichnung, um diese anzuwenden.
   - Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Label, um dieses zu entfernen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen von Google Mail-Nachrichten mit einem bestimmten Label

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf eine Bezeichnung.

Erstellen oder Löschen eines Google Mail-Labels

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Labels**.
   - Um eine neue Bezeichnung zu erstellen, klicken Sie auf **Neue Bezeichnung**. Geben Sie einen Bezeichnungsnamen ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Markieren Sie die zu löschende Bezeichnung. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Verlängern der Vorschau von gruppierten E-Mail-Nachrichten

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um mehr Zeilen jeder E-Mail in einer Gruppe anzuzeigen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass E-Mail-Nachrichten nach Betreff gruppiert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Klicken Sie auf **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Länge der Vorschau**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Archivieren einer Google Mail-Nachricht oder -Konversation

Wenn Sie eine Google Mail-Nachricht archivieren, die Teil einer Konversation ist, wird die Archivbezeichnung auf alle Nachrichten in der Konversation angewendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die Taste > **Archivieren** > **Ja**.

Anmerkung: Abhängig davon, wie Ihr BlackBerry-Smartphone Nachrichten speichert, werden archivierte Nachrichten möglicherweise automatisch nach einem bestimmten Zeitraum von Ihrem Smartphone gelöscht.

Verschieben von archivierten Google Mail-Nachrichten in Ihren Nachrichten-Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen** > **Archivieren**.
3. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
4. Drücken Sie die Taste > **Zum Posteingang**.

Melden von an Ihr Google Mail-Konto gesendeter Spam

Wenn Sie eine Google Mail-Nachricht als Spam melden, wird sie von Ihrem BlackBerry-Smartphone gelöscht. Wenn Sie eine Nachricht melden, die Teil einer Konversation ist, werden alle Nachrichten in der Konversation ebenfalls als Spam gemeldet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die Taste > **Spam melden**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Ja**.

Textnachrichten

Informationen über Textnachrichten

Um Textnachrichten zu senden oder zu empfangen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihren Mobilfunktarif für Textnachrichten einrichten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Abhängig von der Eingabesprache, die Sie für Textnachrichten verwenden, werden Ihre Nachrichten den Empfängern möglicherweise anders angezeigt, als von Ihnen erwartet.

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise auch die folgenden Mediendateien in Textnachrichten senden und empfangen: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg oder .mov.

Wenn Sie mehr als eine Telefonnummer mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft haben, sendet Ihr Smartphone Textnachrichten an die erste Telefonnummer, die im Feld "Meine Nummer" in der Telefonanwendung angezeigt wird.

Erstellen und Senden von Textnachrichten

Die Anzahl der Empfänger, denen Sie eine Textnachricht senden können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Textnachricht verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
   - Drücken Sie die Taste > **Kontakt auswählen**. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Geben Sie eine Telefonnummer ein, die Textnachrichten empfangen kann (einschließlich Landesvorwahl und Ortsvorwahl).
   - Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5.

Drücken Sie die Taste .

Zugehörige Informationen

Persönliche Verteilerlisten, 219
Ich kann keine Nachrichten senden, 45
Anhängen einer Mediendatei, einer Kontaktkarte, eines Termins oder eines Orts an eine Textnachricht, 115

Anhängen einer Mediendatei, einer Kontaktkarte, eines Termins oder eines Orts an eine Textnachricht

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um ein Video anzuhängen, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

1. Wenn Sie eine Textnachricht erstellen, drücken Sie die Taste > **Anfügen**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagentyp.
3. Klicken Sie auf eine Datei.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Wenn Sie eine E-Mail erstellen, drücken Sie die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Beantworten oder Weiterleiten einer Textnachricht

Vor Beginn erforderliche Aktion: Textnachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Markieren Sie eine Nachricht.
   - Drücken Sie die Taste > **Antworten**, um eine Nachricht zu beantworten.
   - Drücken Sie die Taste > **Weiterleiten**, um eine Nachricht weiterzuleiten.

Hinzufügen eines Termins aus einer Textnachricht zum Kalender

1. Markieren Sie in einer Textnachricht eine iCalendar-Anlage.
2. Drücken Sie die Taste > **Termin anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Zu Kalender hinzufügen**.

Löschen des Verlaufs einer Textnachricht

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine einzelne Nachricht aus dem Verlauf zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die -Taste > **Nachricht löschen**.
- Um alle Nachrichten aus dem Verlauf zu löschen und den Chat beim Antworten auf eine Nachricht geöffnet zu lassen, drücken Sie die -Taste > **Konversation löschen**.
- Um alle Nachrichten aus dem Verlauf zu löschen und den Chat zu schließen, markieren Sie eine Nachricht in Ihrer Liste mit Textnachrichten. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Cell Broadcasting

Informationen über Cell Broadcasting

Cell Broadcasting ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry-Smartphones in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Cell Broadcasting-Nachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Cell Broadcasting-Kanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Cell Broadcasting-Kanäle senden unterschiedliche Cell Broadcasting-Nachrichten. Ein Cell Broadcasting-Kanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

Aktivieren von Cell Broadcasting

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte mit einem Cell Broadcasting-Kanal einrichten oder Ihnen eine ID für einen Cell Broadcasting-Kanal bereitstellen.

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz, mit dem Ihr Smartphone verbunden ist, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markieren Sie das Kontrollkästchen **Cell Broadcasting aktivieren**.

- Wenn mehrere Cell Broadcasting-Kanäle auf dem Bildschirm angezeigt werden, wählen Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal aus.
- Wenn keine Mobilfunkkanäle auf dem Bildschirm angezeigt werden, markieren Sie das Feld **Leer**. Drücken Sie die Taste > **Kanal hinzufügen**. Geben Sie die Channel-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf **OK**.

4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um Cell Broadcasting auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cell Broadcasting aktivieren**. Bevor Sie den Mobilfunk deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunk verwaltet.

Zugehörige Informationen

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren, 140

Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Vor Beginn erforderliche Aktion: Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Kanäle** einen Cell Broadcasting-Kanal.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Empfang von Nachrichten von dem Cell Broadcasting-Kanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
   - Um den Cell Broadcasting-Kanal zu löschen, klicken Sie auf **Channel löschen**.

Umbenennen eines Cell Broadcasting-Kanals

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Kanäle** einen Cell Broadcasting-Kanal.
4. Drücken Sie die Taste > **Spitznamen festlegen**.
5. Geben Sie einen Namen für den Cell Broadcasting-Kanal ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Öffentliche Warnsysteme

Infos zu öffentlichen Warnsystemen

Öffentliche Warnsysteme werden verwendet, um Benutzern mit aktivierten Mobilgeräten Alarmnachrichten zu senden. Öffentliche Warnmeldungen sind Textnachrichten, die Benutzer über mögliche Bedrohungen der öffentlichen Sicherheit in ihrem Gebiet alarmieren. Nachrichten enthalten ggf. Hinweise zu Unwetterwarnungen, Benachrichtigungen zu vermissten Kindern oder andere nationale Notfälle.

Je nach Mobilfunknetzanbieter stellen öffentliche Warnnachrichten keine Datennutzung im Sinne Ihres Mobilfunktarifs dar. Je nach Region, Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 104
Markieren einer Nachricht als gelesen oder ungelesen, 105

Abbestellen der öffentlichen Warnmeldungen

Je nach Ihrer Region und Ihrem Mobilfunk unterscheidet sich der Name des öffentlichen Warnsystems.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf das entsprechende öffentliche Warnsystem.
4. Um auszuwählen, welche Arten von öffentlichen Warnmeldungen Sie empfangen, aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren der aufgeführten Alarmarten.

Anmerkung: Möglicherweise können Sie einige öffentliche Warnmeldungen nicht abbestellen.

PIN-Nachrichten

Informationen über PIN-Nachrichten

Eine PIN kann jedes BlackBerry-Smartphone im Mobilfunknetz eindeutig identifizieren. Wenn Sie einen Kontakt haben, der ein BlackBerry-Smartphone verwendet, und Sie die PIN dieses Kontakts kennen, können Sie ihm PIN-Nachrichten senden. PIN-Nachrichten werden nicht über Ihr E-Mail-System geleitet.

Wenn Ihre PIN-Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde, wird in einem Posteingang ein "D" mit einem Häkchen neben der PIN-Nachricht angezeigt.

Suchen Ihrer PIN

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.Klicken Sie auf **Gerät** > **Geräte- und Statusinformationen**.
- Wenn in Ihrer Eingabesprache für Nachrichten oder Notizen unterstützt, geben Sie **meinepin**, gefolgt von einem Leerzeichen, ein.

Erstellen und Senden von Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Weitere erstellen** > **PIN verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Wenn Sie eine PIN für einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste gespeichert haben, geben Sie den Kontaktnamen ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Zugehörige Informationen

Persönliche Verteilerlisten, 219
Ich kann keine Nachrichten senden, 45

Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen einen Link für eine PIN erstellen. Um eine PIN-Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Link.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **Pin:** und anschließend die PIN ein.

Eine E-Mail- oder PIN-Nachricht beantworten oder weiterleiten

Drücken Sie in einer Nachricht die -Taste.

- Um eine Nachricht zu beantworten, klicken Sie auf **Antworten** oder **Allen antworten**.
- Um eine Nachricht weiterzuleiten, klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Nachrichten senden, 45

Festlegen der Prioritätsstufe für eine E-Mail oder PIN-Nachricht, die Sie versenden

Wenn Sie die Prioritätsstufe einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht ändern, sehen Sie eine Anzeige für hohe Priorität ❗ oder niedrige Priorität ⬇ neben dieser Nachricht auf Ihrem BlackBerry-Smartphone. Wenn die Messaging-Anwendung des Empfängers Prioritätsstufen für Nachrichten unterstützt, wird die Prioritätsstufe auch dem Empfänger angezeigt.

1. Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Priorität**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Bildschirmfarbe von PIN-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Um die Anzeigefarbe von PIN-Nachrichten in Ihrem Posteingang zu ändern, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PIN-Nachrichten rot anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anlagen

Gewusst wie: Anlagen

Informationen über Dateien und Anlagen

Sie können Anlagen anzeigen und herunterladen und können sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder einer Medienkarte speichern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der den Zugriff auf Dateien in Ihrem Unternehmensnetzwerk unterstützt, können Sie Dateien von Ihrem Unternehmensnetzwerk in einer Vorschau anzeigen und die Dateien auf Ihrem Smartphone speichern oder sie direkt an E-Mail-Nachrichten anhängen, ohne sie herunterzuladen. Sie können die Dateianwendung verwenden, um eine Liste aller Dateien anzuzeigen, die auf Ihrem Smartphone gespeichert sind. Sie können auch von Ihrem Smartphone aus Dateien im Netzwerk Ihres Unternehmens umbenennen, verschieben und löschen.

Um heruntergeladene Anlagen oder Dateien zu ändern, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern (z. B.), die für die Verwendung auf BlackBerry-Smartphones entwickelt wurden, verwenden.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 143
Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 143

Öffnen einer Datei oder einer Anlage

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einer Besprechungseinladung oder in einem Kalendereintrag die -Taste.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Informationen zur Anlage abrufen.**
3. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen.**
4. Klicken Sie ggf. auf der Seite **Anlagen** auf eine Anlage.
5. Wählen Sie ggf. im Dialogfeld eine Option aus.

Zugehörige Informationen

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren, 140

Speichern einer Datei oder einer Anlage

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Führen Sie in einer Nachricht, in einem Kalendereintrag oder auf einer Webseite eine der folgenden Aktionen durch:
   - Wenn es nur eine Anlage in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag gibt, drücken Sie die -Taste.
   - Wenn mehrere Anlagen in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag vorhanden sind, markieren Sie eine Anlage. Drücken Sie die Taste .
   - Wenn Sie eine Datei von einer Webseite herunterladen, drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen** oder **Datei herunterladen**.
3. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Datei oder die Anlage speichern möchten.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um das Herunterladen einer Anlage zu beenden, markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen. Drücken Sie die -Taste > **Download abbrechen**.

Senden einer Datei

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. koppeln Sie mit einem Gerät.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Öffnen eines Links in einer Datei oder einer Anlage

Einige Dateien enthalten möglicherweise Links zu eingebettetem Inhalt, z. B. zu Tabellen, Bildern, Fußnoten, Textfeldern oder Kommentaren.

1. Markieren Sie in einer Datei einen Link.
2. Drücken Sie die Taste > **Link öffnen** oder **Abrufen**.

Um zur Datei zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Festlegen von Schriftartenoptionen für eine Datei oder eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Datei oder einer Anlage die -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigensch.**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 146
Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 146

Kontaktkarten

Info über Kontaktkarten

Eine Kontaktkarte (manchmal auch als vCard oder .vcf-Datei bezeichnet) enthält Informationen für einen bestimmten Kontakt. Sie können Kontaktkarten als Anlagen in E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten, Textnachrichten oder BlackBerry Messenger-Nachrichten senden. Sie können Kontaktkarten auch über die Kontaktanwendung mithilfe der Bluetooth- oder NFC-Technologie senden.

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Wenn Sie eine E-Mail erstellen, drücken Sie die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Speichern einer Kontaktkarte von einer Nachricht

Wenn Sie in einer Nachricht eine Kontaktkarte erhalten, können Sie diese speichern, damit die Kontaktinformationen Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden.

1. Markieren Sie in einer Nachricht eine Kontaktkarte.
2. Drücken Sie die Taste > **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Einträge:
   - **Zu Kontakten hinzufügen**
   - **Kontakt aktualisieren**

Fehlerbehebung: Anlagen

Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden kann.

1. Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Mehr Inhalt**.

Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn die Folie von Ihrem BlackBerry-Smartphone nicht heruntergeladen wurde.

1. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen.
2. Drücken Sie die Taste > **Abrufen**.

Sicherheitsoptionen für Nachrichten

Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, können Sie PIN-Nachrichten von Kontakten innerhalb Ihres Unternehmens, von Kontakten außerhalb Ihres Unternehmens oder von beiden möglicherweise nicht blockieren oder wieder zulassen.

Wenn Sie Nachrichten blockieren, können Sie Ihr Smartphone so einstellen, dass Nachrichten von bestimmten Kontakten zugelassen werden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle eingehenden E-Mail-, PIN-, oder Textnachrichten auf der Startseite oder in einem Ordner zu blockieren, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehr Nachrichtentypen.
   - Um auf der Startseite nur Textnachrichten mit Anlagen zu blockieren, die von einem Inserenten oder unbekanntem Absender sind, klicken Sie auf das Symbol **Textnachricht**.Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Aktivieren Sie im Bereich **MMS** im Abschnitt **Nachrichtenfilterung** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Werbung ablehnen**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anmerkung: Auch wenn blockierte Nachrichten nicht auf Ihrem BlackBerry-Smartphone empfangen werden, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihres Mobilfunktarifs darstellen. Sie können verhindern, dass E-Mail-Nachrichten an Ihr Smartphone weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten deaktivieren oder E-Mail-Nachrichtenfilter verwenden.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines E-Mail-Filters, 107

Zulassen von Nachrichten von Kontakten in Ihrer Kontaktliste oder Ihrer Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**.
3. Wenn im Abschnitt **Allgemein** das Kontrollkästchen **Aktivieren** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es.
4. Aktivieren Sie im Abschnitt **Eingehende Nachrichten blockieren** einen oder mehrere Nachrichtentypen.
5. Aktivieren Sie im Abschnitt **Kontakte** das Kontrollkästchen **Bestimmte Adressen, Telefonnummern oder PINs**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts zur Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**.
3. Wenn im Abschnitt **Allgemein** das Kontrollkästchen **Aktivieren** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es.
4. Aktivieren Sie im Abschnitt **Eingehende Nachrichten blockieren** einen oder mehrere Nachrichtentypen.
5. Aktivieren Sie im Abschnitt **Ausnahmen** das Kontrollkästchen **Bestimmte Adressen, Telefonnummern oder PINs**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
7. Drücken Sie die Taste .
8. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
   - **E-Mail-Adresse hinzufügen**
   - **Telefonnummer hinzufügen**
   - **PIN hinzufügen**
9. Geben Sie im Dialogfeld **Firewall-Ausnahmen** die Kontaktinformationen ein.
10. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
11. Drücken Sie die > **Schließen**.
12. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zurücksetzen des Zählers für blockierte Nachrichten

Wenn Sie Nachrichten blockieren, verfolgt der Zähler für blockierte Nachrichten, wie viele Nachrichten Ihr BlackBerry-Smartphone blockiert hat. Sie können den Zähler für blockierte Nachrichten auf Null zurücksetzen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste > **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

S/MIME- und PGP-geschützte Nachrichten

Grundlegende Informationen zu S/MIME- und PGP-geschützten Nachrichten

Informationen über das Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um E-Mail- und PIN-Nachrichten noch besser zu sichern, die Sie von Ihrem BlackBerry-Smartphone senden. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von

Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht von Ihnen stammt und nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Smartphone den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste. Ihr Smartphone verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.

Wenn Sie einen PGP Universal Server verwenden, hat Ihr Administrator womöglich festgelegt, dass Ihr PGP Universal Server Nachrichten immer signiert oder verschlüsselt.

1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.
2. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Klassifizierung**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**, um das zum Senden einer Nachricht verwendete Zertifikat zu ändern.
   - Ändern Sie das Feld **Zertifikat**, um das Signatur- und Verschlüsselungszertifikat zu ändern.
   - Um die Nachricht nur mit dem Zertifikat des Empfängers zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Zertifikat** im Abschnitt **Verschlüsselungsoptionen** in **Keine**.
   - Um die Nachricht ohne Ihr Zertifikat zu senden, ändern Sie das Feld **Zertifikat einfügen** in **Nein**.

Wenn Sie das Feld "Zertifikat" in "Keine" ändern, können Sie die Nachricht nach dem Senden nicht mehr lesen.

Wenn Sie eine Nachricht verschlüsseln und nicht für alle Empfänger Schlüssel verfügbar sind, klicken Sie auf "An Server senden", um die Nachricht an den PGP Universal Server zu senden. Wenn der PGP Universal Server die Schlüssel findet, verschlüsselt er die Nachricht. Andernfalls wird die Nachricht im Nur-Text-Format gesendet.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 134

Verschlüsseln einer S/MIME- oder PGP-geschützten Nachricht mit einer Passphrase

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone Ihr Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel zum Verschlüsseln von Nachrichten.

1. Ändern Sie beim Erstellen einer Nachricht das Feld **Verschlüsselung** in eine Option, die Verschlüsselung verwendet.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Verschlüsselung** das Kontrollkästchen **Kennwortbasierte Verschlüsselung verwenden** oder das Kontrollkästchen **Konventionelle Verschlüsselung verwenden**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.

Anfügen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels an eine Nachricht

Sie können an E-Mail- und PIN-Nachrichten ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel anfügen.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste > **Anfügen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
2. Markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Herunterladen des zum Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht verwendeten Zertifikats oder PGP-Schlüssels

Wenn ein Zertifikat oder PGP-Schlüssel nicht in einer empfangenen Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones gespeichert ist, können Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel herunterladen.

Wenn Sie bei PGP Universal Server angemeldet sind, lädt Ihr Smartphone den PGP-Schlüssel des Absenders wahrscheinlich automatisch vom PGP Universal Server herunter. Sie können den PGP-Schlüssel des Absenders nicht manuell herunterladen.

1. Markieren Sie die Verschlüsselungsanzeige oder eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste > **Zertifikat des Absenders abrufen** oder **PGP-Schlüssel des Absenders abrufen**.
3. Geben Sie Suchkriterien an.
4. Drücken Sie die Taste > **Suchen**.
5. Klicken Sie auf ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
6. Klicken Sie auf **Zu Schlüsselspeicher hinzufügen**.

Hinzufügen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels aus einer Nachricht

Wenn Sie bei PGP Universal Server angemeldet sind, können Sie PGP-Schlüssel nicht aus Nachrichten hinzufügen.

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel zu importieren, klicken Sie auf **Zertifikat importieren** oder auf **PGP-Schlüssel importieren**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel zu importieren und als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Zertifikat vertrauen** oder auf **PGP-Schlüssel vertrauen**.

Hinzufügen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels aus einer Anlage

Wenn Sie bei PGP Universal Server angemeldet sind, können Sie PGP-Schlüssel nicht aus Anlagen hinzufügen.

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf die Zertifikat- oder PGP-Schlüsselanlage am Ende der Nachricht.
2. Klicken Sie auf **Zertifikat abrufen** oder auf **PGP-Schlüssel abrufen**.

3. Klicken Sie auf das Zertifikat oder auf den PGP-Schlüssel.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel zu importieren, klicken Sie auf **Zertifikat importieren** oder auf **PGP-Schlüssel importieren**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel zu importieren und als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Zertifikat vertrauen** oder auf **PGP-Schlüssel vertrauen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen, 134

Anzeige für Anlagen in S/MIME- und PGP-geschützten Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatanlage.
	Die Nachricht enthält mehrere Zertifikatanlagen.
	Die Nachricht enthält eine Anlage mit PGP-Schlüssel.
	Die Nachricht enthält mehrere Anlagen mit PGP-Schlüssel.
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatserver-Anlage.

Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht

Wenn Sie beim PGP Universal Server angemeldet sind, können Sie keine Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht hinzufügen.

1. Markieren Sie in einer Nachricht die -Anzeige am Ende der Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste > **Server importieren**.

Anzeigen des Zertifikats, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die -Taste > **Absenderzertifikat anzeigen** oder **Verschlüsselungszertifikat anzeigen**.

Anzeigen des PGP-Schlüssels, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die -Taste > **PGP-Schlüssel des Absenders anzeigen** oder **PGP-Verschlüsselungsschlüssel anzeigen**.

Anzeigen von Verschlüsselungsinformationen für eine schwach verschlüsselte Nachricht

1. Markieren Sie die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus in einer schwach verschlüsselten Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste > **Verschlüsselungs-Details**.

Status für S/MIME- und PGP-geschützte Nachrichten

Digitale Signaturanzeigen für S/MIME- oder PGP-geschützte Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Ihr BlackBerry-Smartphone hat die digitale Signatur geprüft.
	Die digitale Signatur wurde von dem BlackBerry Enterprise Server, der mit Ihrem Smartphone verknüpft ist, geprüft.
	Ihr Smartphone benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu verifizieren.
	Ihr Smartphone kann die digitale Signatur nicht verifizieren.
	Ihr Smartphone stuft das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel des Absenders als vertrauenswürdig ein.
	Ihr Smartphone stuft die Zertifikatskette des Absenders als vertrauenswürdig ein.
	Die E-Mail-Adresse des Absenders entspricht nicht der E-Mail-Adresse des Zertifikatempfängers oder des PGP-Schlüssels, oder das Zertifikat des Absenders wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, kann nicht überprüft werden oder ist nicht auf Ihrem Smartphone.
	Das Zertifikat oder der PGP-Schlüssel sind schwach, der Status des Zertifikats oder des Schlüssels ist nicht aktuell, oder Ihr Smartphone erfordert weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Zertifikats oder des Schlüssels zu prüfen.

Anzeige	Beschreibung
	Das Zertifikat, die Zertifikatskette oder der PGP-Schlüssel des Absenders ist abgelaufen.

Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus

Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht ist stark verschlüsselt.
	Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

Überprüfen des Status eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

Wenn ein Zertifikat in einer empfangenen Nachricht enthalten oder bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Geräts gespeichert ist, können Sie den Zertifikatstatus des Absenders oder den Zertifikatstatus des Absenders und aller anderen Zertifikate in der Zertifikatskette überprüfen.

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Absenderzertifikat prüfen** oder **Absenderzertifikatskette prüfen**.

Optionen für S/MIME- und PGP-geschützte Nachrichten

Ändern des Signatur- und Verschlüsselungszertifikats oder -schlüssels

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet Ihr Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihr Verschlüsselungszertifikat oder Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel an zu sendende Nachrichten an, sodass Empfänger ihre Antworten verschlüsseln können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**.
3. Ändern Sie die Felder **Zertifikat** oder das Feld **Standardschlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 134

Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Automatisch**.
   - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten manuell herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Manuell**.
   - Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Keine**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie zuvor noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Andernfalls verwendet Ihr Smartphone den Nachrichtenverlauf, um eine Option zum Signieren und Verschlüsseln vorzuschlagen.

Sie können auch festlegen, dass Ihr Smartphone versucht, die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln für alle ausgehenden Nachrichten verwendet. Wenn jedoch Nachrichtenklassifizierungen eingeschaltet sind, kann die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln möglicherweise nicht verwendet werden, je nach Sicherheitsanforderungen der Klassifizierung der Nachricht. Wenn Ihre standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln beispielsweise auf „Signieren“ festgelegt ist, und Sie eine Antwort auf eine Nachricht erstellen, die als vertraulich klassifiziert ist, wird die Option zum Signieren und Verschlüsseln auf „Signieren und verschlüsseln“ statt auf die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln festgelegt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
   - Um zu versuchen, die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln für ausgehende Nachrichten zu verwenden, legen Sie für das Feld **Verschlüsselungsvorschlag für ausgehende Nachrichten** die Option **Standardverschlüsselung verwenden** fest.
   - Um die Option zum Signieren und Verschlüsseln zu verwenden, die auf den Nachrichtenverlauf basiert, legen Sie für das Feld **Verschlüsselungsvorschlag für ausgehende Nachrichten** die Option **Nachrichtenverlauf verwenden** fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 134

Informationen über Nachrichtenklassifizierungen

Wurde auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ein Konto eingerichtet, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, einen minimalen Satz von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Elemente" angezeigt.

Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt, und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Smartphone die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardklassifizierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Größe von S/MIME- oder PGP-Anzeigen in Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Allgemein** das Feld **Nachrichtenanzeige-Symbole**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für S/MIME- oder PGP-geschützte Nachrichten

Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den ersten in der Liste ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Zulässige Inhalts-Chiffrierschlüssel** das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren zulässigen Inhalts-Chiffrierschlüsseln.
4.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Einstellungen für die Anzeige einer Aufforderung zur Eingabe Ihres Schlüsselspeicher-Kennworts in einer signierten oder verschlüsselten Nachricht

Sie werden möglicherweise aufgefordert, jedes Mal Ihr Schlüsselspeicher-Kennwort einzugeben, wenn ein persönliches Zertifikat oder ein persönlicher PGP-Schlüssel in Ihrem Schlüsselspeicher verwendet wird, z. B. wenn Sie eine signierte Nachricht senden oder Ihr BlackBerry-Smartphone eine empfangene Nachricht entschlüsselt. Sie können diese Eingabeaufforderung ausschalten oder festlegen, dass sie weniger oft angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie ein persönliches Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Sicherheitsstufe ändern**.
   - Um die Aufforderung zur Eingabe Ihres Schlüsselspeicher-Kennworts auszuschalten, setzen Sie die Sicherheitsstufe auf **Niedrig**.
   - Um die Eingabeaufforderung nur anzuzeigen, wenn das Kennwort nicht zwischengespeichert oder die Aktualisierungsrate für Schlüsselspeicherelemente abgelaufen ist, setzen Sie die Sicherheitsstufe auf **Mittel**.
   - Um immer die Eingabeaufforderung anzuzeigen, setzen Sie die Sicherheitsstufe auf **Hoch**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Kürzen einer S/MIME- oder PGP-geschützten Nachricht angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Allgemein** das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** auf **Trotzdem Senden** oder **Ganzer Text und Senden**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Eingabeaufforderung**.

Deaktivieren der Warnmeldung bei Verwendung eines nicht empfohlenen Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemein** das Kontrollkästchen **Warnung für problematische Zertifikate** oder das Kontrollkästchen **Warnung für problematische PGP-Schlüssel**.
4.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anfordern von Zustellungsbenachrichtigungen für signierte S/MIME-geschützte Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **S/MIME-Empfangsbestätigungen anfordern** aus.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: S/MIME- und PGP-geschützte Nachrichten

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.
- Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifizierung.

Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Sie können unter Umständen eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht aus folgenden Gründen nicht öffnen:

- Ihr Administrator hat möglicherweise Optionen festgelegt, die Sie am Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten hindern.
- Die Nachricht wurde möglicherweise mit einem Algorithmus verschlüsselt, der nicht unterstützt wird. Um anzuzeigen, welche Algorithmen Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME** oder **PGP**. Im Abschnitt **Verschlüsselung** sehen Sie, welche Inhalts-Chiffrierschlüssel ausgewählt sind.
- Anlagen im .pgp-Dateiformat werden nicht unterstützt.
- Wenn Sie das PGP Support Package für BlackBerry-Smartphones verwenden, können Sie keine Anlagen in einer PGP-geschützten Nachricht öffnen, die mithilfe des OpenPGP-Formats von einem IBM Lotus Notes-Client verschlüsselt wurde, der mit PGP Desktop Professional funktioniert oder der von PGP Universal Server verschlüsselt wurde.

Systemeigene verschlüsselte Nachrichten in IBM Lotus Notes

Info zu systemeigenen verschlüsselten Nachrichten in IBM Lotus Notes

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone senden und empfangen, die mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung in IBM Lotus Notes gesendet wurden. Beim Senden oder Empfangen von systemeigenen verschlüsselten Nachrichten von IBM Lotus Notes werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, Ihr ID-Kennwort für IBM Lotus Notes einzugeben.

Bevor Sie systemeigene verschlüsselte Nachrichten von IBM Lotus Notes senden oder empfangen können, müssen Sie oder Ihr Administrator eventuell Ihre IBM Lotus Notes ID-Datei mithilfe von Lotus iNotes (vorher bekannt als IBM Lotus Domino Web Access) importieren. Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer IBM Lotus Notes 7.0 oder höher mit einem E-Mail-Konto auf einem IBM Lotus Domino Server 7.0 oder höher ausgeführt wird.

Verschlüsseln einer Nachricht mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung von IBM Lotus Notes

1. Zum Erstellen, Weiterleiten oder Antworten auf eine Nachricht ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** in **Lotus Notes-Verschlüsselung**.
2. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr IBM Lotus Notes ID-Kennwort ein.

Fehlerbehebung: Nachrichtenanwendung

Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie in der Anwendung zur Einrichtung im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Anwendung zur Einrichtung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 358
Ändern oder Löschen eines Kontakts, 213
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 281
Optionen für E-Mail-Filter, 107

Erneutes Senden einer Nachricht, 104
Anzeigen für den drahtlosen Empfang, 284
Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280
Erneutes Senden einer Nachricht, 104

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie in der Anwendung zur Einrichtung im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Anwendung zur Einrichtung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mails verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filter richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters, 109

Mein Smartphone zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Anwendungsspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones voll ist oder Sie mehr als 65.000 E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten und Textnachrichten haben, löscht Ihr Smartphone die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Ihr Smartphone löscht gespeicherte Nachrichten nicht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Smartphone gelöscht.

Die Anzahl der neuen oder ungelesenen Nachrichten ist anders als ich erwartet hatte

Die Anzahl der neuen oder ungelesenen Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Smartphone diese Nachricht ab.

Zugehörige Informationen

Anzeigen abgelegter Nachrichten, 106

Ich kann einen Nachrichtentyp in einem Posteingang nicht mithilfe einer Tastenkombination anzeigen

Wenn Sie ein anderes BlackBerry-Smartphone verwenden und die Smartphonedaten Ihres vorherigen Smartphones auf das neue Smartphone überspielen, werden die Tastenkombinationen des Posteingangs Ihres früheren Smartphones durch die Tastenkombinationen des Posteingangs Ihres aktuellen Smartphones ersetzt.

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps im Posteingang finden Sie in Ihrer Liste der gespeicherten Suchläufe.

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, fügt Ihr Administrator möglicherweise IT-Richtlinienregeln zu Ihrem Smartphone hinzu, die die verfügbaren Funktionen und Einstellungen festlegen, und bestimmen, ob Sie eine App hinzufügen oder aktualisieren können. Wenn Ihr Administrator eine Funktion deaktiviert oder eine Option für Sie festlegt, wird die Option möglicherweise nicht oder abgeblendet angezeigt, oder ein Schloss wird neben dem Optionsfeld angezeigt.

Wenn Ihr Smartphone vorher mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft war, und die IT-Richtlinienregeln nicht durch Ihren Administrator von Ihrem Smartphone entfernt wurden, können Sie die IT-Richtlinienregeln mit BlackBerry Desktop Software entfernen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KB18998 unter www.blackberry.com/btsc.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Zugehörige Informationen

Verfügbarkeit von Funktionen, 27

Eine Nachricht, Anlage oder Google Mail-Konversation ist abgeschnitten oder wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anlagen in mehreren Teilen.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder Anlage angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Mehr** oder **Ganzer Text**.
- Wenn ein Teil einer Google Mail-Konversation nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Weitere Gesprächsinformationen**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab, und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

Zugehörige Informationen

Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten,

Fehlerbehebung: E-Mail

E-Mail-Nachrichten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell.

Eine Nachricht, Anlage oder Google Mail-Konversation ist abgeschnitten oder wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anlagen in mehreren Teilen.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder Anlage angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Mehr** oder **Ganzer Text**.
- Wenn ein Teil einer Google Mail-Konversation nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Weitere Gesprächsinformationen**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab, und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

Zugehörige Informationen

Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten,

E-Mail-Nachrichten im HTML-Format werden nicht richtig angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anlagen in mehreren Teilen.
- Versuchen Sie, externe Bilder herunterzuladen. Drücken Sie die Taste > **Bilder abrufen**.
- Versuchen Sie, die Nachricht als "Nur Text" anzeigen zu lassen. Drücken Sie die Taste > **Nur Text abrufen**.
- Vergewissern Sie sich, dass die erhaltene E-Mail nicht verschlüsselt ist.

Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie aus einem E-Mail-Ordner keine E-Mails weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Die E-Mail-Ordner stehen möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

Zugehörige Informationen

Manuelles Synchronisieren von E-Mails über das drahtlose Netzwerk, 100

E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry-Smartphone auf E-Mails angewendet werden sollen.

Zugehörige Informationen

E-Mail-Filter, 106

Fehlerbehebung: Textnachrichten

Ich kann keine Textnachrichten versenden

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie gerade keinen Mobilfunkempfang haben, versendet das Smartphone die Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie gerade keinen Mobilfunkempfang haben, versendet das Smartphone die Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Ich empfange keine Textnachrichten

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet, unterstützt Ihre SIM-Karte die Anzeigesprachen möglicherweise nicht, die Sie für Cell Broadcasting ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Sprache von Ihrem Smartphone, 246

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie, wenn Sie ein Video angehängt haben, keine weitere Datei anhängen oder keine Diashow erstellen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine .vcf-Datei (vCard), eine .ics-Datei (iCalendar) oder eine Mediendatei (z. B. jpg, .gif oder .midi) handelt.
- Überprüfen Sie, ob die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn für Ihr BlackBerry-Smartphone Vorlagen zur Verfügung stehen, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre Textnachricht zu erstellen.

Dateien und Anlagen

Gewusst wie: Dateien

Dateigrundlagen

Informationen über Dateien und Anlagen

Sie können Anlagen anzeigen und herunterladen und können sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder einer Medienkarte speichern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der den Zugriff auf Dateien in Ihrem Unternehmensnetzwerk unterstützt, können Sie Dateien von Ihrem Unternehmensnetzwerk in einer Vorschau anzeigen und die Dateien auf Ihrem Smartphone speichern oder sie direkt an E-Mail-Nachrichten anhängen, ohne sie herunterzuladen. Sie können die Dateianwendung verwenden, um eine Liste aller Dateien anzuzeigen, die auf Ihrem Smartphone gespeichert sind. Sie können auch von Ihrem Smartphone aus Dateien im Netzwerk Ihres Unternehmens umbenennen, verschieben und löschen.

Um heruntergeladene Anlagen oder Dateien zu ändern, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern (z. B.), die für die Verwendung auf BlackBerry-Smartphones entwickelt wurden, verwenden.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 143
Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 143

Öffnen einer Datei oder einer Anlage

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einer Besprechungseinladung oder in einem Kalendereintrag die -Taste.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Informationen zur Anlage abrufen.**
3. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen.**
4. Klicken Sie ggf. auf der Seite **Anlagen** auf eine Anlage.
5. Wählen Sie ggf. im Dialogfeld eine Option aus.

Zugehörige Informationen

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren, 140

Speichern einer Datei oder einer Anlage

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Führen Sie in einer Nachricht, in einem Kalendereintrag oder auf einer Webseite eine der folgenden Aktionen durch:
   - Wenn es nur eine Anlage in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag gibt, drücken Sie die -Taste.
   - Wenn mehrere Anlagen in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag vorhanden sind, markieren Sie eine Anlage. Drücken Sie die Taste .
   - Wenn Sie eine Datei von einer Webseite herunterladen, drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen** oder **Datei herunterladen**.
3. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Datei oder die Anlage speichern möchten.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um das Herunterladen einer Anlage zu beenden, markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen. Drücken Sie die -Taste > **Download abbrechen**.

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
3. Suchen Sie die Datei.

Klicken Sie auf die Datei, um sie anzuzeigen. Abhängig vom Dateityp wird die Datei möglicherweise nicht in ihrem Originalformat angezeigt.

Zugehörige Informationen

Ich kann Dateien nicht finden, die über eine Bluetooth-Verbindung an mich gesendet wurden, 314
Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 143
Informationen über Dateien und Anlagen, 120

Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
2. Geben Sie im Feld **Wechseln zu** den Pfad für die Datei ein.

3. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, die Sie verwenden, um eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.

Klicken Sie auf die Datei, um sie anzuzeigen. Abhängig vom Dateityp wird die Datei möglicherweise nicht in ihrem Originalformat angezeigt.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 143
Informationen über Dateien und Anlagen, 120

Senden einer Datei

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. koppeln Sie mit einem Gerät.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Öffnen eines Links in einer Datei oder einer Anlage

Einige Dateien enthalten möglicherweise Links zu eingebettetem Inhalt, z. B. zu Tabellen, Bildern, Fußnoten, Textfeldern oder Kommentaren.

1. Markieren Sie in einer Datei einen Link.
2. Drücken Sie die Taste > **Link öffnen** oder **Abrufen**.

Um zur Datei zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Festlegen von Schriftartenoptionen für eine Datei oder eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Datei oder einer Anlage die -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Speichern einer Datei Ihres Unternehmensnetzwerks auf Ihrem Smartphone

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie eine Datei Ihres Unternehmensnetzwerks auf Ihrem BlackBerry-Smartphone speichern, wird die Datei in ihrem Originalformat gespeichert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Kopieren**.
4. Wählen Sie einen Speicherort für die Datei aus.
5. Klicken Sie auf einen Ordner.
6. Drücken Sie die Taste > **Einfügen**.

Zugehörige Informationen

Senden einer Datei, 121

Verwalten von Dateien und Anlagen

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigensch.**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 146
Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 146

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.

2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie zum Kopieren einer Datei auf **Kopieren**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei zu verschieben, klicken Sie auf **Ausschneiden**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Datei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um eine Datei zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners

Um eine Datei oder einen Ordner nach dem Ausblenden anzuzeigen, müssen Sie sich den Speicherort der Datei oder des Ordners merken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf den Ordner, der die auszublendende Datei oder den auszublendenden Ordner enthält.
2. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
3. Suchen und markieren Sie die auszublendende Datei oder den auszublendenden Ordner.
4. Drücken Sie die Taste > **Eigenschaften**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ausgeblendet**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Nachdem Sie eine Datei oder einen Ordner ausgeblendet haben, ist sie bzw. er auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nicht mehr sichtbar.

Zugehörige Informationen

Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 146

Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners

Sie können Dateien oder Ordner, die Sie ausgeblendet haben, anzeigen lassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf die ausgeblendete Datei oder den ausgeblendeten Ordner.
2. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
3. Durchsuchen Sie den Ordner, der die ausgeblendete Datei oder den ausgeblendeten Ordner enthält.
4. Drücken Sie die Taste > **Ausgeblendete anzeigen**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 146

Öffnen einer kennwortgeschützten PDF-Datei

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer PDF-Datei bei Anzeige der Meldung "Kennwortgeschütztes Dokument" die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Kennwort eingeben**.
3. Geben Sie das Kennwort ein.
4. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
5. Drücken Sie die Taste > **Anhang öffnen** oder **Anhang herunterladen** > **Ja**.

Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

Drücken Sie in einem Dokument die -Taste > **Änderungen anzeigen**.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die -Taste > **Änderungen ausblenden**.

Anzeigen des Inhaltsverzeichnisses eines Dokuments

Je nach dem Dokumenttyp können Sie unter Umständen das Inhaltsverzeichnis nicht anzeigen.

Drücken Sie in einem Dokument die -Taste > **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einer bestimmten Überschrift zu gehen, klicken Sie auf die gewünschte Überschrift. Klicken Sie auf **Springen**.

Bewegen in einem Spreadsheet

Drücken Sie in einer Tabelle die -Taste.

- Um zu einer spezifischen Zelle zu gelangen, klicken Sie auf **Wechseln zu Zelle**. Geben Sie die Zellkoordinaten ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, klicken Sie auf **Nächstes Blatt** oder **Voriges Blatt**.
- Um eine Liste von Arbeitsblättern anzuzeigen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.
- Um zu einem bestimmten Arbeitsblatt zu gelangen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**. Klicken Sie auf ein Arbeitsblatt. Klicken Sie auf **Anzeigen**.

Anzeigen des Zelleninhalts

Klicken Sie in einem Spreadsheet auf eine Zelle.

Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anpassen**.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Um die Spaltengröße für alle Spreadsheets zu ändern, drücken Sie die -Taste > **Optionen**. Ändern Sie den Wert im Feld **Spaltenbreite**. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Bestimmen der Anzeigeoptionen für ein Spreadsheet

1. Drücken Sie in einer Tabelle die -Taste > **Optionen**.
   - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld **Rasterlinien anzeigen** auf **Ja**.
   - Um Zeilen in einem Spreadsheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen anzeigen** auf **Ja**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

In einer mehrseitigen TIF-Datei auf der Seite bewegen

Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Datei die -Taste.

- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei eine Liste von Seiten anzuzeigen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.
- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei zu einer bestimmten Seite zu gelangen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**. Klicken Sie auf eine Seite. Klicken Sie auf **Anzeigen**.
- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei die Seiten zu wechseln, klicken Sie auf **Nächste Seite** oder **Vorherige Seite**.

Wechseln zwischen Präsentationsansichten

Drücken Sie in einer Präsentation die -Taste.

- Um nur den Text anzuzeigen, klicken Sie auf **Text anzeigen**.
- Um sowohl den Text als auch die Folien anzuzeigen, klicken Sie auf **Beide anzeigen**.

Um die Präsentation im Originalformat anzuzeigen, klicken Sie auf **Folien anzeigen**.

Wechseln zwischen Folien

Drücken Sie in einer Präsentation die -Taste > **Nächste Folie** oder **Vorherige Folie**.

Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht die -Taste.

- Um eine Folie zu drehen, klicken Sie auf **Drehen**.
- Um in einer Folie heran- oder herauszuzoomen (vergrößern oder verkleinern), klicken Sie auf **Vergrößern** oder **Verkleinern**.
- Um die Originalgröße der Folie wiederherzustellen, drücken Sie die -Taste > **An Bildschirm anpassen**.

Speichern einer Folie

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht die -Taste > **Folie speichern**.
2. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Fehlerbehebung: Dateien

Eine Nachricht, Anlage oder Google Mail-Konversation ist abgeschnitten oder wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anlagen in mehreren Teilen.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder Anlage angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Mehr** oder **Ganzer Text**.
- Wenn ein Teil einer Google Mail-Konversation nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Weitere Gesprächsinformationen**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab, und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

Zugehörige Informationen
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten,

Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden kann.

1. Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Mehr Inhalt**.

Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn die Folie von Ihrem BlackBerry-Smartphone nicht heruntergeladen wurde.

1. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen.
2. Drücken Sie die Taste > **Abrufen**.

Medien

Gewusst wie: Medien

Grundlegende Informationen zu Mediendateien

Wiedergeben einer Mediendatei

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Klicken Sie auf einen Medientyp. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
   - Klicken Sie auf dem Startbildschirm oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**.
2. Klicken Sie auf eine Datei.
3. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.
   - Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das Symbol ▶ .
   - Um eine Mediendatei zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol ❙❙ .
   - Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das Symbol ■ .
   - Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das Symbol ▶❙ .
   - Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan wiedergegebenen Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das Symbol ❙◀ .
   - Um eine Datei schnell vor- oder zurückzuspulen, klicken Sie auf die Fortschrittsanzeige. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach rechts oder links. Klicken Sie nochmals auf die Fortschrittsanzeige.

Zugehörige Informationen

Unterstützte Audio- und Videodateiformate und Erweiterungen, 156
Unterstützte Bilddateierweiterungen, 157

Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zum Erhöhen der Lautstärke die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.

- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.
- Durch Drücken der **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres Smartphones können Sie den Ton ausschalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die **Stummschalttaste** während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Smartphone stummgeschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

Zugehörige Informationen

Stummschalten eines Anrufs, 70
Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 152
Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 152

Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung

Über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos mehr als mit den normalen Lautstärkeeinstellungen verstärken.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen.**
   - Klicken Sie auf dem Startbildschirm oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**. Drücken Sie die Taste > **Optionen.**
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkenerhöhung**.
3. Lesen Sie die Warnhinweise auf dem Bildschirm, und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Smartphone Stereo-Kopfhörer verwenden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die > **Medienoptionen**.
   - Klicken Sie auf dem Startbildschirm oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**. Drücken Sie die Taste > **Optionen.**
2. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.

2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie zum Kopieren einer Datei auf **Kopieren**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei zu verschieben, klicken Sie auf **Ausschneiden**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Datei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um eine Datei zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigensch.**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 146
Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 146

Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Media Player schließen, wenn inaktiv**.

Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone die Lautstärke- und die Stummschalttasten als Tastenkombinationen zur Wiedergabe und Pause und zum Überspringen von Audio- und Videodateien.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.

3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Steuern von Wiedergabe, Pause und Überspringen über Stummschalt- und Lautstärke-Tasten zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden, 66

Aktivieren oder Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

Wenn Sie die Medienkartenunterstützung deaktivieren, kann Ihr BlackBerry-Smartphone nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen. Dies ist möglicherweise nützlich, wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Dateien im integrierten Medienspeicher des Smartphones statt auf der Medienkarte gespeichert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkartenunterstützung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sortieren von Mediendateien

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Videos auf der Startseite zu sortieren, klicken Sie auf das Symbol **Medien** > **Videos**. Markieren Sie ein Video.
   - Um Bilder auf der Startseite zu sortieren, klicken Sie auf das Symbol **Medien** > das Symbol **Bilder** > den Ordner **Bilderbibliothek**.
   - Um Sprachnotizen auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** zu sortieren, klicken Sie auf das Symbol **Sprachnotizen**. Markieren Sie eine Sprachnotiz.
2. Drücken Sie die Taste > **Sortieren nach**.
3. Klicken Sie auf eine Sortieroption.

Informationen zum Übertragen und Synchronisieren von Dateien

Sie können mithilfe eines USB-Kabels Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und Ihrem Computer übertragen und synchronisieren, oder Sie können die Bluetooth-Technologie verwenden, um Dateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät zu senden bzw. von einem solchen Gerät zu empfangen.

Wenn Sie beim Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Smartphone und Ihrem Computer die Informationen oder die Verschlüsselung beibehalten möchten, die mit Ihren Dateien verknüpft sind, verwenden Sie die BlackBerry Desktop Software. Um den BlackBerry Desktop Manager herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer aus. Weitere Informationen zur Synchronisierung von Dateien finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone, 31

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone per USB-Kabel an den Computer an.
2. Wählen Sie in dem Dialogfeld, das auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, eine der folgenden Dateiübertragungsoptionen aus:
   - Für die Übertragung der meisten Dateiarten reicht es aus, wenn Sie auf **USB-Laufwerk** klicken.
   - Wenn Sie Mediendateien synchronisieren möchten, die mit DRM geschützt sind, klicken Sie auf **Mediensynchronisierung**.
3. Geben Sie, falls erforderlich, Ihr Smartphonekennwort ein. Ihr Smartphone wird auf Ihrem Computer als Laufwerk angezeigt.
4. Führen Sie am Computer eine der folgenden Aktionen aus:
   - Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Smartphone.
   - Ziehen Sie eine Datei von einem Ordner auf Ihrem Smartphone zu einem Speicherort auf Ihrem Computer.

Um die übertragene Datei auf Ihrem Smartphone anzuzeigen, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer und suchen Sie die Datei.

Zugehörige Informationen

Informationen zum Übertragen und Synchronisieren von Dateien, 154

Senden einer Datei

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. koppeln Sie mit einem Gerät.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Empfangen einer Mediendatei mit Bluetooth-Technologie

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Wenn eine Mediendatei mithilfe der Bluetooth-Technologie an Ihr BlackBerry-Smartphone gesendet wird, wird ein Dialogfeld auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie im Dialogfeld **Verbindungsanforderung annehmen** auf **Ja**.
2. Klicken Sie im Dialogfeld **Möchten Sie die eingehenden Daten empfangen?** auf **Ja**.

Ihr Smartphone speichert jede empfangene Datei in einem dem jeweiligen Datentyp entsprechenden Ordner.

Unterstützte Audio- und Videodateiformate und Erweiterungen

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunknetz werden einige Dateierweiterungen und Dateiformate möglicherweise nicht unterstützt.

Dateierweiterungen	Videodateiformate	Audiodateiformate
MP4 M4A M4V 3GP 3G2	• H.263 • H.264 • MPEG-4	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+ • AMR-NB • QCELP • EVRC
AVI	MPEG-4	MP3
ASF WMA WMV	• Windows Media Video 9 • VC-1	• Windows Media Audio 9 und Windows Media Audio 9 Professional • Windows Media Audio 10 und Windows Media Audio 10 Professional
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	• QCELP • EVRC

Dateierweiterungen	Videodateiformate	Audiodateiformate
WAV	—	• PCM • G711 U/A • GSM 610
TEIL	—	Frequenzsynthesizer

Informationen zu Mediendateierweiterungen und Mediendateiformaten für Ihr Smartphone finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf **Smartphones** > **BlackBerry-Smartphones** > **Unterstützte Medien**.

Zugehörige Informationen

Unterstützte Bilddateierweiterungen, 157

Unterstützte Bilddateierweiterungen

Abhängig vom BlackBerry-Smartphonemodell und Ihrem Mobilfunknetz werden einige Dateierweiterungen möglicherweise nicht unterstützt.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Informationen zu Mediendateierweiterungen und Mediendateiformaten für Ihr Smartphone finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf **Smartphones** > **BlackBerry-Smartphones** > **Unterstützte Medien**.

Zugehörige Informationen

Unterstützte Audio- und Videodateiformate und Erweiterungen, 156

Musik

Zugehörige Informationen

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone, 31

Zufällige Wiedergabe oder Wiederholung von Titeln

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Ihre Titel zufällig wiederzugeben, klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe von Titeln**.
   - Um alle Titel von einem Interpreten oder die Titel in einem Album, Genre oder in einer Wiedergabeliste zu mischen, suchen und markieren Sie den Interpreten, das Album, das Genre oder die Wiedergabeliste. Drücken Sie die Taste > **Zufällige Wiedergabe**.
   - Um den Titel, die Wiedergabeliste, das Album oder den Interpreten zu wiederholen, der derzeit wiedergegeben wird, drücken Sie die Taste > **Wiederholen** > **Aktueller Titel**, **Wiedergabeliste**, **Album** oder **Alle Titel**.

Die zufällige Wiedergabe der Titel wird beendet, wenn Sie die Taste > **Zufällige Wiedergabe** drücken. Um Titel nicht mehr zu wiederholen, drücken Sie die Taste > **Wiederholen** > **Aus**.

Erstellen einer Standard- oder einer automatischen Wiedergabeliste

Sie können eine Standard-Wiedergabeliste erstellen, indem Sie manuell Titel hinzufügen, die auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder Ihrer Medienkarte gespeichert sind. Sie können eine automatische Wiedergabeliste erstellen, indem Sie Kriterien für Interpreten, Alben oder Genres für Titel festlegen. Die Titel, die alle Kriterien erfüllen, werden der Wiedergabeliste automatisch hinzugefügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten** > **Neue Wiedergabeliste**.
   - Um eine Standard-Wiedergabeliste zu erstellen, klicken Sie auf **Standard-Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf **Titel hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Titel.
   - Um eine automatische Wiedergabeliste zu erstellen, klicken Sie auf **Automatische Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um Kriterien für Interpreten, Alben, oder Genres hinzuzufügen.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen des gerade abgespielten Titels zu einer Wiedergabeliste

1. Drücken Sie beim Spielen eines Titels die -Taste > **Zu Wiederg. hinz.**.
2. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.

Verschieben oder Löschen eines Titels in einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie eine Audiodatei.
   - Um den Speicherort des Titels in der Wiedergabeliste zu ändern, drücken Sie die > **Verschieben**. Navigieren Sie zu einem neuen Speicherort. Drücken Sie die > **Verschieben abschließen**.

- Um den Titel von der Wiedergabeliste zu löschen, drücken Sie die > **Entfernen** > **OK**.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Umbenennen oder Löschen von Wiedergabelisten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um die Wiedergabeliste umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um die Wiedergabeliste zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Videos

Zugehörige Informationen

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone, 31

Ändern des Miniaturbilds für ein Video

Sie können ein Video jederzeit anhalten und das auf dem angehaltenen Bildschirm angezeigte Bild als Miniaturbild des Videos verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videos**.
2. Geben Sie ein Video wieder.
3. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.
4. Wenn auf dem Video das Bild angezeigt wird, das als Miniaturbild verwendet werden soll, klicken Sie auf das Symbol ❚❚ .
5. Drücken Sie die > **Video-Miniaturansicht einrichten**.

Anzeigen von Bildschirmuntertiteln in Videos

Sie können Bildschirmuntertitel aktivieren, damit beim Wiedergeben von Videodateien, die Bildschirmuntertitel unterstützen, Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmuntertitel anzeigen**.

4. Ändern Sie ggf. die Felder **Anzeige**, **Position** und **Schriftskala**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hintergrundbeleuchtung beim Abspielen von Videos eingeschaltet lassen

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen. Sie können Ihre Medienoptionen ändern, damit die Hintergrundbeleuchtung bei der Wiedergabe von Videos eingeschaltet bleibt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Hintergrundbeleuchtung ausschalten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Hintergrundbeleuchtung bei der Wiedergabe eines Videos ausgeschaltet zu lassen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Hintergrundbeleuchtung ausschalten**.

Videokamera

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell wird die Kamera oder die Videokamera möglicherweise nicht unterstützt oder Kamera- oder Videokamerafunktionen sind möglicherweise nicht verfügbar.

Videokamera

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Videokamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Aufnahme starten		Aufnahme unterbrechen
	Video senden		Video umbenennen
	Video löschen		

Aufzeichnen eines Videos

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie ggf. eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Smartphone eingesetzt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Um den Aufnahmevorgang zu starten, klicken Sie auf das Symbol .
3. Um die Aufzeichnung zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol .

Anmerkung: Die ungefähre Größe des verfügbaren Speichers für das Speichern von Videos wird im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt, wenn die Videoaufnahme angehalten wird.

Einschalten bzw. Ausschalten der Videobeleuchtung

Bei schlechten Lichtbedingungen kann das Videolicht die Qualität der von Ihnen aufgenommenen Videos verbessern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videolicht**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Autofokus ein- und ausschalten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Autofokus**.

Ändern des Aufnahmemodus der Videokamera

Sie können den Aufnahmemodus in der Videokamera ändern, um die Einstellungen für verschiedene Umgebungen zu optimieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das **Motivprogramm:** .
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Größe und des Formats von Videos

Je größer das Video ist, desto mehr Speicher wird für das Video verbraucht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videoformat**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei, 122

Verringern der Verschwommenheit der von Ihnen aufgenommenen Videos

Die Bildstabilisierungsoption hilft, Verschwommenheit zu verringern, die beim Aufnehmen eines Videos von geringen Bewegungen von der Videokamera verursacht wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Wählen Sie die Option **Bildstabilisierung** Kontrollkästchen
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

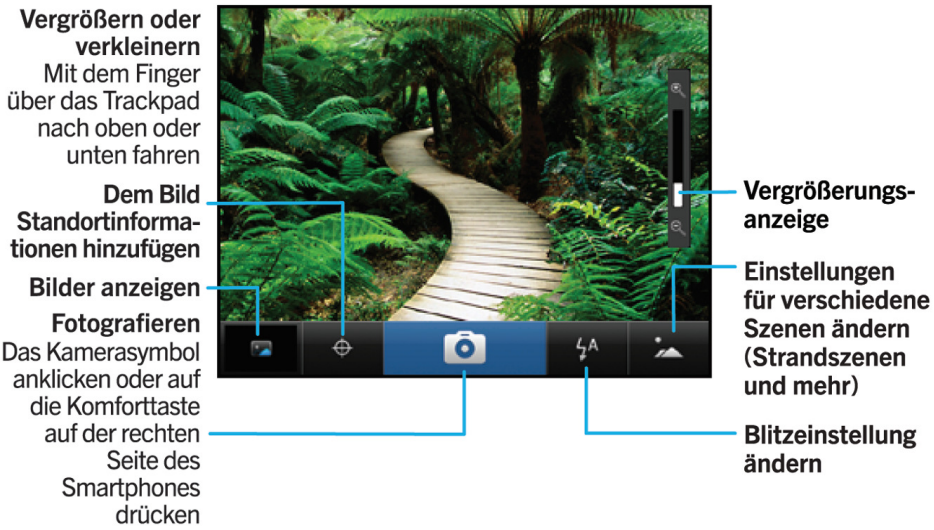
Ändern des Speicherorts für selbst erstellte Videos

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Wenn Sie eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Smartphone eingelegt haben, können Sie das Feld **Videos speichern** ändern.
4. Ändern Sie das Feld **Ordner**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kamera

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell wird die Kamera oder die Videokamera möglicherweise nicht unterstützt oder Kamera- oder Videokamerafunktionen sind möglicherweise nicht verfügbar.

Kamera auf einen Blick



Kamerasymbole

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Kamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Bilder anzeigen		Geocodierung ist aktiviert
	Geocodierung ist deaktiviert		Ein weiteres Bild aufnehmen
	Blitz ist eingeschaltet		Blitz ist ausgeschaltet
	Automatischer Blitzmodus		Aufnahmemodus

Fotografieren

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Wenn Sie den digitalen Zoom eingeschaltet haben, fahren Sie mit Ihrem Finger zum Vergrößern oder Verkleinern auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
3. Drücken Sie die **rechte Komforttaste**.

Das Bild wird im Ordner "Kamerabilder" in der Anwendung "Bilder" gespeichert. Um das Bild zu öffnen, klicken Sie auf die Bildvorschau im unteren Bereich des Bildschirms.

Ändern der Blitzeinstellung für von Ihnen aufgenommene Bilder

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.

2. Um zwischen Flasheinstellungen zu wechseln, klicken Sie auf das Blitzsymbol im unteren Bereich des Bildschirms.

Wenn Sie die Kamera schließen, wird die Blitzeinstellung gespeichert.

Ändern des Aufnahmemodus der Kamera

Sie können den Aufnahmemodus in der Kamera ändern, um die Einstellungen für verschiedene Umgebungen zu optimieren. Beschreibungen der Aufnahmemodi sind auf der Kamera verfügbar.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Um den Aufnahmemodus der Kamera zu ändern, klicken Sie auf das Aufnahmemodussymbol unten im Bildschirm.
3. Wählen Sie einen Aufnahmemodus aus.

Wenn Sie die Kamera schließen, wird der Aufnahmemodus gespeichert.

Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder

Je größer ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bildgröße**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei, 122

Geocodieren von aufgenommenen Bildern

Die Option "Geocodierung" in der Kamera nimmt die geografischen Informationen des Orts auf, an dem Sie ein Bild aufnehmen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol "Geocodierung".

Die Geocodierungsinformationen können in den Eigenschaften der Bilddatei angezeigt werden.

Ausschalten des digitalen Zooms der Kamera

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Digitaler Zoom**.
4.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verringern der Verschwommenheit der von Ihnen aufgenommenen Bilder

Die Bildstabilisierungsoption hilft, Verschwommenheit zu verringern, die beim Aufnehmen eines Bilds von geringen Bewegungen von der Kamera verursacht wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildstabilisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigedauer der von Ihnen aufgenommenen Bilder.

Sie können festlegen, wie lange ein Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie es aufgenommen haben, oder diese Option deaktivieren, damit Sie sofort ein anderes Bild aufnehmen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um die Wiedergabedauer zu ändern, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in eine Zeit.
   - Um festzulegen, dass das Bild nach der Aufnahme weiter auf dem Bildschirm angezeigt wird, bis Sie die Taste drücken, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in **Halten**.
   - Um zu verhindern, dass das Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie es aufgenommen haben, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in **Aus**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wann die Kamera Sie über die Anzahl von verbleibenden Bildern warnt

Wenn der Speicherplatz für Bilder auf einen bestimmten Wert sinkt, wird eine Warnung angezeigt, die Sie darüber informiert. Sie können die Anzahl der verbleibenden Bilder im Abschnitt "Speicher" auf dem Bildschirm "Optionen" sehen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Warnen, wenn die Anzahl der verbleibenden Bilder auf folgenden Wert sinkt**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Speicherorts für selbst aufgenommene Bilder

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Smartphone eingelegt sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bilder speichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Bilder

Zugehörige Informationen

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone, 31

Bilder auf einen Blick

Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen
Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Vergrößern, Schwenken oder Drehen von Bildern

Führen Sie in einem Bild eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Vergrößern eines Bilds, klicken Sie auf das Trackpad.
- Zum Verkleinern eines Bilds, drücken Sie die Taste .
- Um das Bild zu schwenken, wenn Sie es vergrößert haben, schieben Sie Ihren Finger auf dem Trackpad in eine beliebige Richtung.
- Um das Bild zu drehen, drücken Sie die -Taste > **Drehen**.

Zugehörige Informationen
Ich erhalte eine Fehlermeldung, nachdem ich ein Bild drehe, 174

Speichern eines Bilds aus einer Textnachricht oder von einer Webseite

Sie können Bilder wie beispielsweise JPG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Speicher des BlackBerry-Smartphones oder auf einer Medienkarte speichern.

1. Öffnen Sie eine Bildanlage in einer Textnachricht, oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.
2. Drücken Sie die Taste > **Bild speichern** > **Speichern**.

Anzeigen von Bildern als Diashow

In einer Diashow werden alle Bilder in einer Kategorie oder einem Ordner der Reihe nach angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste > **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die Taste .

Ändern Ihrer Diashowoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
   - Um die Anzahl von Sekunden zwischen Dias in einer Diashow zu ändern, bearbeiten Sie das Feld **"Diashowintervall"** .
   - Um die Art des verwendeten Diaübergangs zu ändern, ändern Sie das Feld **Diashowübergang**.
3.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen von Bildern in der Listenansicht oder der Miniaturansicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Miniaturansichten** oder **Liste**.

Ordnen von Bildern nach Datum oder Ordner

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die Taste > **Nach Datum anzeigen** oder **Nach Ordner anzeigen**.

Erstellen eines Bilderordners

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner hinzufügen**.
3. Ändern Sie ggf. den Speicherort, an dem der Ordner erstellt wird.
4. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Sprachnotizen

Zugehörige Informationen

Übertragen von Dateien auf Ihr und von Ihrem Smartphone, 31

Aufnehmen einer Sprachnotiz

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**.
2. Klicken Sie auf das Symbol ● .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Aufzeichnung zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol ❙❙ . Um den Aufnahmevorgang fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol ● .
   - Um den Aufnahmevorgang zu beenden, klicken Sie auf das Symbol ❙❙ . Klicken Sie auf das Symbol ■ .

Anmerkung: Wenn Sie die Aufzeichnung einer Sprachnotiz beenden, wird die Sprachnotiz automatisch gespeichert.

FM Radio

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Ein- oder Ausschalten des FM-Radios

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie kabelgebundene Kopfhörer an Ihr BlackBerry-Smartphone angeschlossen haben.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **FM-Radio**.

- Um das Radio einzuschalten, klicken Sie auf das Symbol ▶ .
- Um das Radio auszuschalten, klicken Sie auf das Symbol ■ .

Zugehörige Informationen

Ich habe nur schwachen FM-Radioempfang, 173

Ändern des Radiosenders

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **FM-Radio**.

- Um den Radiosender mithilfe der Senderwahl zu ändern, markieren Sie die Senderwahl, und fahren Sie anschließend mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
- Um den nächsten oder vorherigen Radiosender zu suchen, klicken Sie auf das Symbol ⏮ oder ⏭ .
- Um zu einem bestimmten Radiosender zu wechseln, klicken Sie auf den Wert der Radiosenderfrequenz. Fahren Sie im Dialogfeld **Sender einstellen** mit dem Finger auf- oder abwärts über das Trackpad, um die Werte zu ändern. Klicken Sie auf **OK**.

Ein- oder Ausschalten des Suchmodus

Wenn Sie den Suchmodus einschalten, stellt Ihr BlackBerry-Smartphone den ersten verfügbaren Radiosender ein, macht eine kurze Pause und stellt anschließend den nächsten verfügbaren Radiosender ein. Die FM-Radioanwendung sucht weiter, bis Sie den Suchmodus ausschalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **FM-Radio**.
2. Drücken Sie das Symbol ▶ .
3. Drücken Sie die Taste ⁂ .
4. Klicken Sie auf **Sender durchsuchen**.

Um den Suchmodus auszuschalten, klicken Sie mit dem Trackpad.

Hinzufügen eines Favoriten-Radiosenders

1. Klicken Sie, während Sie einen Radiosender hören, unten auf dem Bildschirm auf das Symbol **Favoriten**.
2. Klicken Sie auf **Sender hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Senders ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wiedergeben, Bearbeiten oder Löschen eines Favoriten-Radiosenders

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **FM-Radio**.
2. Klicken Sie unten auf dem Bildschirm auf das Symbol **Favoriten**.
3. Markieren Sie einen Favoriten-Radiosender.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Radiosender wiederzugeben, klicken Sie auf **Sender einstellen**.
   - Um den Namen des Radiosenders zu bearbeiten, klicken Sie auf **Sender bearbeiten**.
   - Um den Radiosender zu löschen, klicken Sie auf **Sender löschen**.

Sortieren der Favoriten-Radiosender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **FM-Radio**.
2. Klicken Sie unten auf dem Bildschirm auf das Symbol **Favoriten**.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um die Radiosender nach der Radiofrequenz zu sortieren, klicken Sie auf **Sortieren nach Frequenz**.
   - Um die Radiosender nach dem Namen zu sortieren, klicken Sie auf **Sortieren nach Namen**.

Hören des FM-Radios über Ihre Freisprechanlage

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie kabelgebundene Kopfhörer an Ihr BlackBerry-Smartphone angeschlossen haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **FM-Radio**.
2. Klicken Sie unten auf dem Bildschirm auf das Symbol **Audioausgang**, bis die Schaltfläche der Freisprechanlage angezeigt wird.

Fehlerbehebung: Medien

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, fügt Ihr Administrator möglicherweise IT-Richtlinienregeln zu Ihrem Smartphone hinzu, die die verfügbaren Funktionen und Einstellungen festlegen, und bestimmen, ob Sie eine App hinzufügen oder aktualisieren können. Wenn Ihr Administrator eine Funktion deaktiviert oder eine Option für Sie festlegt, wird die Option möglicherweise nicht oder abgeblendet angezeigt, oder ein Schloss wird neben dem Optionsfeld angezeigt.

Wenn Ihr Smartphone vorher mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft war, und die IT-Richtlinienregeln nicht durch Ihren Administrator von Ihrem Smartphone entfernt wurden, können Sie die IT-Richtlinienregeln mit BlackBerry Desktop Software entfernen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KB18998 unter www.blackberry.com/btsc.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Zugehörige Informationen

Verfügbarkeit von Funktionen, 27

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.

- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 104
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 145
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 164
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 161

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.
- Weitere Informationen zur Synchronisierung von Mediendateien finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 339

Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

Zugehörige Informationen

Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms, 153

Der Blitz oder das Videolicht wird schwächer oder ausgeschaltet

Wenn der Blitz oder das Videolicht der Kamera eingeschaltet ist und der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent fällt, wird der Blitz bzw. das Videolicht schwächer, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, wird der Blitz bzw. das Videolicht unter Umständen ausgeschaltet.

Einige meiner Fotos sind unscharf

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell können Sie möglicherweise die Unschärfe in Bildern, die durch minimale Kamerabewegungen verursacht werden kann, durch Aktivierung der Bildstabilisierung in den Kameraoptionen reduzieren.

Das FM-Radio funktioniert nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie kabelgebundene Kopfhörer an Ihr BlackBerry-Smartphone angeschlossen haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das Radio eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass in Ihrem Gebiet FM-Radiosender verfügbar sind.

Ich habe nur schwachen FM-Radioempfang

Das FM-Radio verwendet Ihren kabelgebundenen Kopfhörer als Antenne. Um den Radioempfang zu verbessern, versuchen Sie das Folgende:

- Richten Sie das Kopfhörerkabel aus.
- Versuchen Sie andere kabelgebundene Kopfhörer, die möglicherweise eine bessere Empfangsqualität haben.
- Versuchen Sie den Empfang an einem anderen Standort, abseits von großen Metallgegenständen.

Ich erhalte eine Fehlermeldung, nachdem ich ein Bild drehe

Jedes Mal, wenn Sie ein Bild drehen, versucht Ihr BlackBerry-Smartphone automatisch, die neue Ausrichtung des Bilds zu speichern. Sie erhalten möglicherweise eine Fehlermeldung, wenn das Bild urheberrechtlich geschützt ist, die Datengröße eine bestimmte Dateigröße überschreitet oder nicht in einem JPG- oder PNG- Format vorliegt. Wenn das Bild nicht urheberrechtlich geschützt ist und Sie über eine Drittanbieter-Bildbearbeitungsanwendung verfügen, können Sie möglicherweise die Größe Ihres Bilds verringern oder das Format Ihres Bilds in JPG oder PNG ändern. Versuchen Sie anschließend, das Bild erneut zu drehen.

Mein Smartphone verwendet den falschen Klingelton bzw. das falsche Hintergrundbild

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild verwenden, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf der Medienkarte mithilfe Ihres Smartphonekennworts verschlüsselt haben, und Ihr Smartphone zurücksetzen, entsperren Sie Ihr Smartphone.

Zugehörige Informationen

Sperren oder Entsperren des Smartphones, 33

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.
- Wenn Tastenkombinationen für Medien nicht funktionieren, überprüfen Sie, ob die Tastenkombinationen für Audio und Video in den Medienoptionen aktiviert sind.

Zugehörige Informationen

Ändern einer Eingabe- oder Anzeigesprache, 247
Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video, 153

Klingeltöne, Sounds und Alarme

Gewusst wie: Klingeltöne, Sounds und Alarme

Symbole für Audio- und Alarmprofile

Das Symbol für das aktive Audio- und Alarmprofil wird oben auf der Startseite unter dem Datum angezeigt. Sie können auf das Symbol klicken, um zu einem anderen Audioprofil zu wechseln oder Benachrichtigungsoptionen zu ändern. Zum Beispiel können Sie die Lautstärke oder den Klingelton für bestimmte Profile ändern oder ein benutzerdefiniertes Profil hinzufügen.

	Profil "Normal"		Profil "Nur Telefonanrufe"
	Profil "Laut"		Profil "Benutzerdefiniert"
	Profil "Mittel"		Profil "Stumm"
	Profil "Nur vibrieren"		Profil "Alle Alarme deaktivieren"

Informationen über Klingeltöne, Audiodateien und Alarme

Das Profil, das Sie in der Anwendung für Sound- und Alarmprofile auswählen, definiert, wie Ihr BlackBerry-Smartphone Sie auf Telefonanrufe, Nachrichten, Erinnerungen und Browser-Inhalte aufmerksam macht.

Ihr Smartphone hat ein Profil "Normal" und fünf andere vorinstallierte Profile: "Laut", "Mittel", "Nur vibrieren", "Stumm" und "Nur Telefonanrufe". Standardmäßig basieren einige der Einstellungen in den vorinstallierten Profilen auf den Einstellungen im Profil "Normal". Wenn Sie z. B. den Klingelton im Profil "Normal" ändern, wird der Klingelton in den Profilen "Laut", "Mittel" und "Nur Telefonanrufe" automatisch aktualisiert. Wenn Sie nicht möchten, dass bestimmte Einstellungen für ein vorinstalliertes Profil automatisch aktualisiert werden, wenn Sie die entsprechende Einstellung im Profil "Normal" ändern, können Sie die Einstellungen in diesem vorinstallierten Profil manuell ändern.

Zugehörige Informationen
Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen

Sie können in einem beliebigen Audioprofil Ihren Klingelton oder Benachrichtigungston in eine Audiodatei ändern, die im integrierten Medienspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder auf der Medienkarte gespeichert ist. Sie können auch die Optionen für Lautstärke, Benachrichtigungen während Anrufen, LED und Vibration in allen Profilen ändern. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Klingeltöne** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
   - Um Ihren Klingelton oder die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
   - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton**, **Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
   - Klicken Sie auf einen Ton.
   - Um eine Audiodatei zu verwenden, die sich auf Ihrem Smartphone oder auf einer Medienkarte befindet, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
   - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
   - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 89
Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen, 177
Hinzufügen oder Löschen eines benutzerdefinierten Audioprofils, 176
Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Hinzufügen oder Löschen eines benutzerdefinierten Audioprofils

Zusätzlich zu den vorinstallierten Audioprofilen können Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Audioprofile erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.

2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern** > **Profilverwaltung** > **Benutzerdefiniertes Profil hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für das Profil ein.
4. Klicken Sie auf das Element, das Sie ändern möchten.
5. Ändern Sie den Klingelton, die Benachrichtigung oder die Erinnerungsinformationen.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um ein benutzerdefiniertes Audioprofil zu löschen, markieren Sie das Profil. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Profil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme aus" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern** > **Sounds für Kontakte** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kontaktmeldung zu löschen, markieren Sie die entsprechende Kontaktmeldung. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Stummschalten des Smartphones

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   - Um nur blinkende LED-Alarme zu erhalten, klicken Sie auf das Symbol .
   - Um nur vibrierende Alarme zu erhalten, klicken Sie auf das Symbol .

- Um alle Alarme, einschließlich Kontaktmeldungen, auszuschalten, klicken Sie auf das Symbol .

Wenn ein Klingelton, eine Erinnerung oder ein Alarm ertönt, drücken Sie die **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.

Zugehörige Informationen

Ausschalten des Alarms, 226
Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Farbbeschreibung der blinkenden LED

Die LED oben am BlackBerry-Smartphone blinkt je nach den beschriebenen Status in verschiedenen Farben.

Blinkende LED	Beschreibung
Grün	Zeigt an, dass Sie sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang befinden. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Blau	Zeigt an, dass Ihr Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät verbunden ist. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Rot	Zeigt an, dass Sie eine neue Nachricht empfangen haben. Die LED blinkt auch auf, wenn Ihr Smartphone auf Daten auf einer Smartcard zugreift. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten. Sie können auch die LED-Farbe für Klingeltöne, Nachrichtenbenachrichtigungen, Ereigniserinnerungen und andere Anwendungsbenachrichtigungen ändern, indem Sie die Audio- und Alarmprofile verwenden.
Bernsteinfarben	Zeigt an, dass der Akku-Ladezustand zu weit abgesunken ist und der Akku neu aufgeladen werden muss. Sie können diese Benachrichtigung nicht ein- oder ausschalten. Die gelbe LED leuchtet auf, wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet ist und aufgeladen wird. Diese Anzeige ändert sich zu stabilem Grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.

Zugehörige Informationen

Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang, 252
Aus- oder Einschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen, 310

Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Alarm** die Felder **Alarmton**, **Lautstärke**, **Erinnerungszeit** und **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren und Deaktivieren von Ereignistönen

Ereignistöne benachrichtigen Sie, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone ein- oder ausschalten, wenn der Akku-Ladezustand hoch oder niedrig ist und wenn Sie ein USB-Kabel oder Zubehör mit Ihrem Smartphone verbinden oder von Ihrem Smartphone trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie das Feld **Ereignistöne**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Klingeltöne, Sounds und Alarme

Mein Smartphone klingelt oder vibriert öfter als erwartet.

Bei Anrufen wird die Anzahl der Vibrationen Ihres BlackBerry-Smartphones nicht von der Anzahl der Vibrationen, die Sie in Ihrem Audioprofil festgelegt haben, bestimmt. Außerdem gibt es keine Einstellung für die Anzahl der Klingeltöne, wenn Sie keine Voicemail abonnieren. Das Smartphone vibriert oder klingelt, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

Mein Smartphone klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**. Stellen Sie sicher, dass Ihr Profil nicht auf **Alle Alarme aus** oder **Stumm** gesetzt ist.
- Wenn Sie Kontaktmeldungen erstellt haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für einen Kontakt**. Klicken Sie auf eine Kontaktmeldung. Klicken Sie

auf **Telefon** oder **Nachrichten**. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Lautstärke** nicht auf **Stumm** und das Feld **Vibration** nicht auf **Aus** gesetzt ist.

Browser

Gewusst wie: Browser

Browser auf einen Blick

Eine Webadresse eingeben

Ein Popup-Menü für häufig ausgeführte Aktionen öffnen
Das Trackpad gedrückt halten

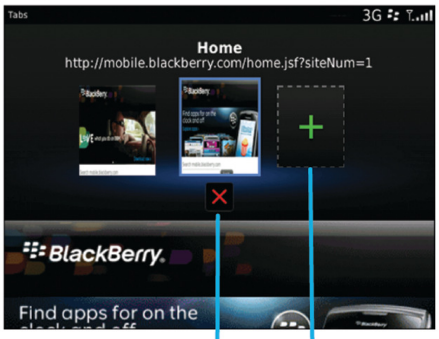
Die Registerkarte Ansicht öffnen

Lesezeichen und den Verlauf öffnen

Vergrößern/ Schwenken
Klicken Sie zum Vergrößern auf das Trackpad.

Zum Schwenken einer vergrößerten Seite mit dem Finger über das Trackpad fahren.

Registerkarte Ansicht



Die ausgewählte Registerkarte schließen

Eine Webseite in einer neuen Registerkarte öffnen

Grundlegende Informationen zum Browser

Surfen im Internet

Im Internet surfen

Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung des Browsers anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Geben Sie in die Adressleiste eine Webadresse oder Suchbegriffe ein.
3. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um das Laden einer Webseite zu beenden, drücken Sie die Taste > **Anhalten**.

Vergrößern oder Verkleinern einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die Taste > **Vergrößern**.

- Fahren Sie zum Vergrößern mit Ihrem Finger auf dem Trackpad aufwärts.
- Fahren Sie zum Verkleinern mit Ihrem Finger auf dem Trackpad abwärts.

Um den Zoommodus auszuschalten, drücken Sie die Taste .

Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten

Über die Suche mit Registerkarten können Sie mehrere Webseiten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gleichzeitig öffnen. Wenn Sie einen Link in einer Nachricht, einem Kalendereintrag oder einer Notiz öffnen, wird der Link automatisch auf einer neuen Registerkarte geöffnet. Je mehr Registerkarten Sie geöffnet haben, desto mehr Speicher verwendet Ihr Smartphone.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine neue Registerkarte zu öffnen, drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf das Symbol **Neue Registerkarte**.
- Um eine neue Registerkarte für einen Link auf einer Webseite zu öffnen, markieren Sie den Link. Drücken Sie die Taste > **Link in neuer Registerkarte öffnen**.
- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf eine Registerkarte.
- Um eine Registerkarte zu schließen, drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte. Klicken Sie auf das Symbol .

Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** das Kontrollkästchen **Tastenkombinationen aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Tastenkombinationen: Browser, 63

Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste > **Weitersuchen** oder **Weitersuchen auf Seite**.

Anzeigen Ihres Browserverlaufs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Scrollen Sie zum Abschnitt **Verlauf**.

Hinzufügen einer Tastenkombination zu Ihrer Startseite oder dem Favoritenbereich

Sie können eine Tastenkombination hinzufügen, um schnellen Zugriff auf Elemente zu erhalten, z. B. auf oft verwendete Websites, Kontakte, Anwendungen, Dateien, Podcast-Kanäle oder Medienkategorien.

1. Durchsuchen Sie eine Website, oder markieren Sie das Element, für das Sie eine Tastenkombination erstellen möchten.
2. Drücken Sie die > **Zu Startseite hinzufügen**.
   - Um den Namen der Tastenkombination zu ändern, geben Sie einen neuen Namen ein.
   - Um den Speicherort zu ändern, an dem die Tastenkombination anzeigt wird, ändern Sie das Feld **Speicherort**.
   - Um die Tastenkombination zu Ihrem Favoritenbereich hinzuzufügen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Als Favorit markieren**.

3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Zurückblättern, Weiterblättern oder Aktualisieren einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die .

- Klicken Sie auf **Zurück** oder **Weiter**, um zurückzublättern oder weiterzublättern.
- Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um eine Webseite zu aktualisieren.

Zurückkehren zur Browser-Startseite

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone eine Browser-Startseite festgelegt haben.

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste .
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

Schließen des Browsers

1. Drücken Sie auf einer Webseite die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Schließen**.

Wiedergabe von Mediendateien, Anzeigen von Bildern und Herunterladen von Dateien

Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die -Taste > **Bild anzeigen**.
   - Um ein Bild zu vergrößern oder zu verkleinern, drücken Sie die -Taste > **Vergrößern**.
   - Um den Vorgang zu beenden, drücken Sie die -Taste > **Vergrößern beenden**.
   - Um das Bild auf seine ursprüngliche Größe zurückzusetzen, drücken Sie die -Taste.

Wiedergeben einer Mediendatei von einer Webseite

1. Klicken Sie auf einer Webseite auf eine Mediendatei.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

Zugehörige Informationen

Unterstützte Audio- und Videodateiformate und Erweiterungen, 156

Öffnen, Wiedergeben oder Herunterladen einer Datei von einer Webseite

Sie können mehrere Dateien auf einmal herunterladen. Wenn Sie eine Datei herunterladen, wird der Bildschirm Downloads eingeblendet, auf dem Sie den Fortschritt Ihrer Downloads überprüfen können.

Klicken Sie auf einer Internetseite auf die Datei, die Sie öffnen, wiedergeben oder herunterladen möchten.

- Um die Datei zu öffnen oder wiederzugeben, klicken Sie auf **Öffnen**.
- Um die Datei herunterzuladen, klicken Sie im Dialogfeld **Speichern** auf **Ja**.

Kopieren und Senden von Internetadressen

Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Adresse für eine Webseite zu kopieren, drücken Sie die Taste > **Seitenadresse kopieren**.
- Um eine Adresse für einen Link zu kopieren, markieren Sie einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die Taste > **Link kopieren**.
- Um eine Adresse für ein Bild zu kopieren, markieren Sie ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die Taste > **Bildverknüpfung kopieren**.

Um die Adresse einzufügen, drücken Sie die Taste > **Einfügen**.

Senden einer Webadresse, eines Links oder eines Bilds

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
   - Um eine Webadresse für eine Webseite zu senden, die sich in Ihrem Lesezeichenordner oder in Ihrem Browserverlauf befindet, markieren Sie eine Webseite.
   - Um eine andere Webadresse zu senden, navigieren Sie zu einer Webseite.
   - Um einen Link oder eine Bild von einer Webseite zu senden, markieren Sie einen Link oder ein Bild.
2. Drücken Sie die -Taste > **Seitenadresse senden**, **Link senden** oder **Bildverknüpfung senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Senden von Links oder Bildern von einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die > **Link senden** oder **Bildverknüpfung senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Browserlesezeichen

Informationen zu Lesezeichen für Webseiten

Sie können Webseiten, die Sie oft aufrufen, als Lesezeichen hinzufügen. Wenn Sie eine Webseite als Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob der Browser die Webseite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.

Hinzufügen einer Webseite als Lesezeichen

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste > **Zu Lesezeichen hinzufügen**.
2. Geben Sie in das Feld **Titel** einen Namen für das Lesezeichen ein.
3. Klicken Sie im Feld **Ordner** auf den Ordner, in dem das Lesezeichen angezeigt werden soll.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Ändern oder Löschen von Lesezeichen für eine Webseite

Möglicherweise können Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter hinzugefügte Lesezeichen nicht ändern oder löschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um ein Lesezeichen zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie das Lesezeichen. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um ein Lesezeichen zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Senden eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die > **Link senden**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Verschieben eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste > **Verschieben**.
5. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen eines Lesezeichenordners für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie einen Lesezeichenordner.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen Lesezeichenordner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Unterordner hinzufügen**.
   - Um einen Lesezeichenordner umzubenennen, klicken Sie auf **Ordner umbenennen**. Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um einen Lesezeichenordner zu löschen, klicken Sie auf **Ordner löschen**.

Browseroptionen

Wechseln Ihrer Browser-Startseite oder Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Um die Browser-Startseite zu ändern, geben Sie im Feld **Startseite** eine Webadresse ein.
   - Um die Browser-Startseite als erste Seite nach dem Öffnen des Browsers anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Startseite** in **Homepage**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Schriftgröße für Text auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Webinhalt** das Feld **Standardschriftgröße**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern Ihrer Standardsuchmaschine

Ihre Standardsuchmaschine im Browser ist auch die Standardsuchmaschine, die Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet, wenn Sie das Internet über das Suchsymbol auf der Startseite durchsuchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Allgemein** auf **Suchmaschinen verwalten**.
4. Klicken Sie auf eine Suchmaschine.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen einer Suchmaschine von einer Internetseite, 188

Hinzufügen einer Suchmaschine von einer Internetseite

Sie können versuchen, eine Suchmaschine hinzuzufügen, wenn die Suchmaschine, die Sie verwenden wollen, beim Wechsel Ihrer Standardsuchmaschine nicht angezeigt wird.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.

- Um eine Suchmaschine von einem Link auf einer Internetseite hinzuzufügen, navigieren Sie zu der Internetseite. Klicken Sie auf den Link. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Zum Hinzufügen einer Suchmaschine von einer Internetseite, die keinen Link bereitstellt, drücken Sie die Taste . Wenn **Neue Suchmaschine** im Menü anzeigt wird, klicken Sie auf **Neue Suchmaschine** > **Hinzufügen**. Wenn **Neue Suchmaschine** nicht im Menü anzeigt wird, unterstützt die Internetseite diese Funktion nicht.

Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Webinhalt** das Feld **Standard-Textcodierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Ladens von Bildern oder der Wiedergabe eingebetteter Mediendateien auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Webinhalte** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Um das Laden von Bildern auf Webseiten zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder laden**.
   - Um die Wiedergabe eingebetteter Mediendateien auf Webseiten zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingebettete Medien aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden der Blockierung von Popups auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Webinhalte** das Kontrollkästchen **Popups blockieren**.

Empfangen einer Eingabeaufforderung, bevor Sie den Browser schließen oder Medien aus dem Internet wiedergeben

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** unter **Eingabeaufforderung vor** eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, in der Sie bestätigen können, dass Sie den Browser schließen möchten, wenn mehrere Registerkarten geöffnet sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schließen der Registerkarten beim Beenden**.
   - Um, nachdem Sie die Taste gedrückt haben, eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, in der Sie bestätigen können, dass Sie den Browser schließen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Browser bei Escape schließen**.
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, bevor Ihr BlackBerry-Smartphone das Browser-Portal Ihres Mobilfunkanbieters zur Wiedergabe von Medien aus dem Internet verwendet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wechsel zu Betreibernetzwerk für Media-Streaming**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Browserverlauf löschen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf**.
3. Drücken Sie die Taste > **Alle löschen Löschen**.

Löschen von Browserinformationen

Ihr BlackBerry-Smartphone speichert einige Informationen in Ihrem Browser, um die Benutzerfreundlichkeit bei der Browsernutzung zu verbessern. Sie können Kennwortinformationen, den Browserverlauf, Download-Verlauf, Cookies, Inhalte, die mittels Push an Ihr Smartphone gesendet wurden, sowie den Browser-Cache löschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** unter **Browserdaten löschen** die Kontrollkästchen neben den Arten von Browserinformationen, die Sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf **Jetzt löschen**.

Deaktivieren von Cookies im Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** das Kontrollkästchen **Cookies annehmen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der JavaScript-Unterstützung

JavaScript wird auf einigen Webseiten verwendet, um interaktive Funktionen wie Menüs und Sounds bereitzustellen. Wenn der Browser keine JavaScript-Funktionen bereitstellen soll, können Sie die JavaScript-Unterstützung deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Webinhalte** das Kontrollkästchen **JavaScript aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren von Geolocation im Browser

Wenn Sie Geolocation im Browser aktivieren, können einige Websites möglicherweise Ihren ungefähren Standort bestimmen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** das Kontrollkästchen **Geolocation aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie eine Website besuchen, die Ihren Standort anfordert, wird ein Dialogfeld angezeigt. Bei Aktivierung des Kontrollkästchens **Nach dieser Website nicht mehr fragen** werden die Website und die Berechtigungen, die Sie für sie festlegen, in **Geolocation-Genehmigungen** in Ihren Browseroptionen gespeichert.

Browsersicherheit

Informationen über TLS

Der Browser ist so konfiguriert, dass er die Daten, die Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem BlackBerry Enterprise Server über das Internet sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Smartphone und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und den Inhaltsservern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Smartphone und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit Triple DES den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Smartphone und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

Browsersicherheitsoptionen

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie Ihre Browsersicherheitsoptionen möglicherweise nicht ändern.

Wenn Sie eine Browsersicherheitsoption ändern, sind davon eventuell andere Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone betroffen, die auf einen Server zugreifen.

Option	Beschreibung
SSL 3.0 zulassen	Geben Sie an, ob Ihr Browser SSL-Verbindungen annimmt. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, ermöglicht Ihr Browser nur TLS-Verbindungen.
Unsichere Renegotiation zulassen	Legen Sie fest, ob Ihr Browser Verbindungen zu Servern annimmt, die die unsichere Renegotation zulassen. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, können Sie vielleicht auf einige Websites nicht zugreifen.

Option	Beschreibung
Verschlüsselungsgrad	Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld in **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.
Algorithmus	Geben Sie an, ob Ihr Browser auch Daten mit schwachen Digest-Algorithmen oder nur Daten mit starken Digest-Algorithmen annimmt. Je stärker der Digest-Algorithmus ist, desto größer ist die Sicherheit bei der Browsernutzung. Um Daten mit schwachen Digest-Algorithmen anzunehmen, ändern Sie dieses Feld in **Schwach zulassen**. Um nur Daten mit starken Digest-Algorithmen anzunehmen, ändern Sie dieses Feld in **Nur stark**. Um aufgefordert zu werden, das Annehmen von Daten mit schwachen Digest-Algorithmen zu bestätigen, ändern Sie dieses Feld in **Eingabeaufforderung**. Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie diese Option möglicherweise nicht ändern.
Server-Ausnahmen	Zeigen Sie eine Liste von Servern mit Zertifikatproblemen an, die Sie angenommen haben. Um eine Verbindung zu einer Website mit einem Zertifikatproblem nicht mehr zuzulassen, markieren Sie die Serverausnahme. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Verwalten der Browsersicherheit, 192

Verwalten der Browsersicherheit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **TLS**.
3. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Browsersicherheitsoptionen, 191

Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie Ihrer Liste Inhaltsserver von vertrauenswürdigen Inhaltsservern hinzufügen, um den Authentifizierungsprozess über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **TLS**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Proxy TLS** das Feld **Vertrauenswürdige Server**.
4. Drücken Sie die Taste > **Host hinzufügen**.
5. Geben Sie die Webadresse des Inhaltsservers ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen oder Ändern einer Website, die mit einem Zertifikat verknüpft ist

Um auf bestimmte Websites zuzugreifen, benötigen Sie möglicherweise ein Authentifizierungszertifikat. Nachdem Sie ein Zertifikat für eine Website angegeben haben, werden die Website und das verknüpfte Zertifikat automatisch der Liste "Standard-Client-Zertifikate" in Ihren TLS-Optionen hinzugefügt. Sie können eine Website, die mit einem Zertifikat verknüpft ist, manuell einer Website hinzufügen oder ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **TLS**.
   - Um eine Website manuell mit einem Zertifikat zu verknüpfen, markieren Sie das Feld **Standard-Client-Zertifikate**. Drücken Sie die Taste > **Host hinzufügen**. Geben Sie im Feld **Hostname** den Website-Namen an. Wählen Sie im Feld **Zertifikat** das Zertifikat aus, das mit der Website verknüpft ist. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um eine Website zu ändern, die mit einem Zertifikat verknüpft ist, markieren Sie ein Objekt in der Liste **Standard-Client-Zertifikate**. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie das Zertifikat. Klicken Sie auf **OK**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Browser-Push

Informationen zu Browser-Push

Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry-Smartphone, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Updates für Wetterberichte, Börsenkurse oder wichtige Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Smartphone ein Update erhält, wird möglicherweise eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenanwendung angezeigt, oder ein Symbol auf der Startseite ändert sich, um anzuzeigen, dass diese neuen Informationen verfügbar sind. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermitteln, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Smartphone zur Verfügung, wenn es nicht mit einem Mobilfunknetz verbunden ist. Webanwendungen, die automatisch Browser-Push verwenden, senden aktuelle Informationen mittels Push an Ihr Smartphone, es sei denn, Sie deaktivieren Browser-Push.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten und Hinweisnachrichten für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.

Browser-Push-Optionen

Option	Beschreibung
MDS verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr BlackBerry-Smartphone Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry Enterprise Server oder vom BlackBerry Internet Service annehmen soll.
MDS-Hosts	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone Push-Nachrichten von allen BlackBerry Enterprise Server-Instanzen oder BlackBerry annehmen soll.
SMSC verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone Push-Nachrichten annehmen soll, die SMS-basiert sind.
SMSC-Hosts	Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Smartphone Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.
IP verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über ein WAP-Gateway gesendet haben.
IP-Hosts	Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Smartphone Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

Deaktivieren von Browser-Push

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Browser-Push**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

RSS-Feeds

Für weitere Informationen zur Verwendung von RSS-Feeds auf Ihrem BlackBerry-Smartphone, auf der Startseite oder in einem Ordner, klicken Sie auf das Symbol **Social Feeds**. Drücken Sie die Taste > **Hilfe**.

Informationen über RSS-Feeds

Sie können RSS-Feeds zu Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen, damit Sie Updates auf Ihren Lieblingsblogs und Websites empfangen. Sie können RSS-Feeds direkt von einer Webseite oder mithilfe der Anwendung "Social Feeds"

hinzufügen. Mit der Anwendung "Social Feeds" bleiben Sie in Ihren sozialen Netzwerken auf dem Laufenden und können Ihre RSS-Feeds an einem Ort anzeigen.

Hinzufügen eines RSS-Feeds aus dem Browser

1. Drücken Sie im Browser auf einer Webseite mit einem RSS-Feed die .
2. Klicken Sie auf **RSS-Feed abonnieren**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Feed, den Sie hinzufügen möchten.
4. Klicken Sie auf **Abonnieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Tipps: Browser

Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** das Kontrollkästchen **Tastenkombinationen aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Tastenkombinationen: Browser, 63

Tastenkombinationen: Browser

Um Tastenkombinationen für den Browser zu verwenden, müssen Sie Tastenkombinationen in den Browseroptionen aktivieren. Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Einfügen eines Punkts (.) in die Adressleiste	Drücken Sie die Taste space .
Eingeben eines Schrägstrichs (/) in die Adressleiste	Drücken Sie die Taste ⇧aA und die Taste space .

Beenden des Ladevorgangs von Webseiten	Drücken Sie die Taste ⮌ .
Schließen des Browsers	Drücken und halten Sie die Taste ⮌ .

Auf einer Webseite

Schnell zwischen Registerkarten wechseln	Drücken Sie **R**.
Vergrößern einer Webseite	Drücken Sie **E**.
Verkleinern einer Webseite	Drücken Sie **F.**
Wechseln zur Startseite	Drücken Sie **W**.
Zurückkehren zur Browser-Startseite	Drücken Sie **H**.
Öffnen des Lesezeichenordners	Drücken Sie **Z**.
Hinzufügen einer Webseite als Lesezeichen	Drücken Sie **L**.
Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten	Drücken Sie **Y**.
Aktualisieren einer Webseite	Drücken Sie **A**.
Finden von Text auf einer Webseite	Drücken Sie die Taste **S**. Um die nächste Instanz des Texts zu finden, drücken Sie **V**.
Öffnen der Browser-Optionen	Drücken Sie **T**.

Bewegen auf einer Webseite

Auf einer Seite nach oben navigieren	Drücken Sie die Taste ⇧aA und die Taste space .
Auf einer Seite nach unten navigieren	Drücken Sie die Taste space .
Auf einer Webseite nach oben bewegen	Drücken Sie **O**.
Auf einer Webseite nach unten bewegen	Drücken Sie **U**.

Zugehörige Informationen

Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser, 183

Fehlerbehebung: Browser

Ich kann keine neue Registerkarte öffnen

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist möglicherweise nicht genug Speicher verfügbar. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Schließen Sie eine Registerkarte, die Sie nicht benötigen.
- Schließen Sie andere Anwendungen, die nicht geöffnet sein müssen.

Zugehörige Informationen

Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 267

Beim Streaming von Titeln oder Videos werde ich aufgefordert, das Netzwerk zu wechseln

Wenn Sie aufgefordert werden, das Netzwerk zu wechseln, ist das Streaming von Titeln und Videos mit der bestehenden Internetverbindung nicht möglich. Wenn Sie Netzwerke wechseln, können Zusatzkosten anfallen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Um den Empfang dieser Eingabeaufforderung zu unterbinden, drücken Sie im Browser die > **Optionen**. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemein** unter **Eingabeaufforderung vor** das Kontrollkästchen **Zu WAP wechseln**.

Ein Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

Auf meinem Smartphone ist kein Browser verfügbar

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Kalender

Gewusst wie: Kalender

Synchronisieren von Kalendereinträgen

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktionen für die drahtlose Datensynchronisierung und die drahtlose E-Mail-Synchronisierung wurden entworfen, um Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben, und Notizen) zu synchronisieren und E-Mails zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk zu synchronisieren.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 200

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

Vor Beginn erforderliche Aktion: RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Wenn Sie die gleichen Terminplanerdatentypen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ändern, haben die Terminplanerdaten auf Ihrem Computer Vorrang gegenüber den Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 200

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools des BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Grundlegende Informationen zum Kalender

Wechseln der Kalenderansichten

Sie können Ihre Termine und Besprechungen in einer von vier Kalenderansichten anzeigen. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle Ihre geplanten Termine, Besprechungen und Freizeit in einer Liste an.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ansicht**.
3. Klicken Sie auf eine Ansicht.

Wechseln zu einem bestimmten Datum im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
   - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Zu Heute wechseln**.

Planen einer Besprechung oder eines Termins

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neuer Termin**.
3. Geben Sie die Besprechungs- oder die Termininformationen ein.
   - Um einen Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, drücken Sie die Taste > **Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Teilnehmer.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um den Teilnehmern, die Sie eingeladen haben, die Besprechungseinladung zu senden, drücken Sie die Taste > **Senden**.
- Um einen Termin zu speichern, drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 331
Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen, 210
Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten, 210

Festlegen eines Alarms im Kalender

Sie können im Kalender einen Alarm festlegen, der an geplanten Tagen und Zeiten ausgelöst wird. Wenn Sie im Kalender Alarme planen, wird Ihr regulärer Alarm in der Uhranwendung nicht geändert. Weil die Alarmtoneinstellungen von den Alarmen in der Kalender- und der Uhranwendung geteilt werden, betreffen Änderungen der Alarmtoneinstellungen die Alarme in beiden Anwendungen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neuer Alarm**.
3. Geben Sie die Alarminformationen ein.
4. Wenn der Alarm regelmäßig erfolgen soll, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wechseln von Kalendern

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist, können sich darauf auch mehrere Kalender befinden. Wenn Sie mehrere Kalender auf dem Smartphone führen, können Sie in jedem Kalender Termine und Besprechungen planen und verwalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Kalender auswählen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.

Terminanfragen

Planen einer Besprechung oder eines Termins

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2.

Drücken Sie die Taste > **Neuer Termin**.

3. Geben Sie die Besprechungs- oder die Termininformationen ein.
   - Um einen Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, drücken Sie die Taste > **Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Teilnehmer.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um den Teilnehmern, die Sie eingeladen haben, die Besprechungseinladung zu senden, drücken Sie die Taste > **Senden**.
   - Um einen Termin zu speichern, drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 331
Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen, 210
Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten, 210

Löschen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Markieren Sie einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Antworten auf eine Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Annehmen**, **Unter Vorbehalt** oder **Ablehnen**.
3. Wenn Sie eine Einladung zu einer delegierten Besprechung abgelehnt haben, führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:
   - Um die Besprechung abzulehnen, klicken Sie auf **Ablehnen**.
   - Um die Besprechung zurück an den Absender zu senden, damit dieser sie erneut übertragen kann, klicken Sie auf **Delegieren**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die Antwort ohne Kommentare zu senden, klicken Sie auf **Antwort senden**.
   - Um Ihrer Antwort Kommentare hinzuzufügen, klicken Sie auf **Kommentare hinzufügen**. Geben Sie einen Kommentar ein. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Anmerkung: Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenanwendung löschen, bevor Sie sie angenommen oder abgelehnt haben, wird die Besprechung aus der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer gelöscht.

Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die -Taste > **Kalender anzeigen**.

Um zur Besprechungseinladung zurückzukehren, drücken Sie die -Taste.

Überprüfen der Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sie können lediglich die Verfügbarkeit der Besprechungsteilnehmer in Ihrem Unternehmen überprüfen.

Klicken Sie in einer Besprechung oder ein Besprechungseinladung unterhalb der Liste der Besprechungsteilnehmer auf **Verfügbarkeit anzeigen**.

- Wenn Sie der Organisator der Besprechung sind, klicken Sie auf **Nächste verfügbare Zeit**, um die nächste Zeit auszuwählen, zu der alle Besprechungsteilnehmer verfügbar sind.
- Um eine Liste der Status anzuzeigen, die mit den farbigen Leisten auf dem Bildschirm verknüpft sind (zum Beispiel "Besetzt" oder "Unter Vorbehalt"), drücken Sie die Taste > **Legende anzeigen**.

Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein.

1. Markieren Sie in einer Besprechung im Feld **Angenommen** bzw. **Abgelehnt** einen Kontakt.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**, **Teilnehmer ändern** oder **Teilnehmer entfernen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Weiterleiten einer Besprechungseinladung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Wenn Sie nicht über die Option zur Weiterleitung einer Besprechungseinladung verfügen, können Sie möglicherweise stattdessen eine Besprechungseinladung delegieren.

Drücken Sie in einer Besprechung oder einer Besprechungseinladung die Taste > **Weiterleiten**.

Anmerkung: Wenn Sie eine Besprechungseinladung im Namen des Organisators der Besprechung weiterleiten, erhält nur der Organisator der Besprechung die Antwort des Empfängers.

Delegieren einer Besprechungseinladung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe durchzuführen, müssen Sie IBM Lotus Notes verwenden, und Ihr E-Mail-Konto muss mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft sein, der diese Funktion unterstützt.

Wenn Sie nicht über die Option zum Delegieren einer Besprechungseinladung verfügen, können Sie Besprechungseinladungen stattdessen möglicherweise weiterleiten. Sie verfügen möglicherweise nicht über die Option zum Delegieren einer Besprechungseinladung, wenn der Organisator der Besprechung die Besprechungsdelegierung deaktiviert hat.

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die Taste > **Delegieren**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Um die Antwort ohne Kommentare zu senden, klicken Sie auf **Antwort senden**.
   - Um Ihrer Antwort Kommentare hinzuzufügen, klicken Sie auf **Kommentare hinzufügen**. Geben Sie einen Kommentar ein. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Senden Sie einem Organisator der Besprechung oder allen Besprechungsteilnehmern eine E-Mail

Drücken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort auf die Taste , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um dem Organisator der Besprechung eine E-Mail zu schicken, klicken Sie auf **E-Mail-Terminplaner**.
- Um allen Besprechungsteilnehmern, einschließlich des Organisators, eine E-Mail zu schicken, klicken Sie auf **E-Mail an alle Teilnehmer**.

Kalenderoptionen

Ändern der Anzeige des Kalenders

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
   - Um die Standardansicht zu ändern, ändern Sie das Feld **Startansicht**.
   - Um die Start- und Endzeit von Tagen zu ändern, ändern Sie die Felder **Beginn des Tages** und **Ende des Tages**.
   - Um den Tag zu ändern, der als erster Wochentag in der Wochenansicht angezeigt wird, ändern Sie das Feld **Erster Wochentag**.

- Um Freizeit in der Tagesordnungsansicht auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verfügbare Zeit in Tagesordnungsansicht anzeigen**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen für Erinnerungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
   - Um die Erinnerungszeit für Erinnerungen zu ändern, ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
   - Um die Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge zu ändern, ändern Sie das Feld **Standarderinnerung**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 331

Ändern der Optionen für mehrere Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.
   - Um die Farbe zu ändern, die für Termine vom Kalender verwendet wird, ändern Sie das Feld **Farbe für Termine**.
   - Um festzulegen, ob der Kalender Sie an Termine erinnert, aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erinnerungen anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Standardkalenders

Durch eine Änderung des Standardkalenders wird die E-Mail-Adresse, von der Einladungen zu einer Besprechung gesendet werden, geändert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kalender (CICAL)**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Termine beibehalten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihr BlackBerry-Smartphone löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgaben anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Konferenzgespräche

Informationen über Konferenzgespräche

Sie können zwei Arten von Konferenzgesprächen mit Ihrem BlackBerry-Smartphone erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzgesprächsdienst Ihnen eine Brückennummer für ein Konferenzgespräch bereitgestellt hat, können Sie Konferenzgespräche im Kalender Ihres Smartphones oder Computers erstellen. Konferenzgespräche ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry-Smartphone haben, sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in ein Konferenzgespräch einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Smartphone unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch und die Zugriffscodes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für das Konferenzgespräch haben, können Sie ein Konferenzgespräch erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

Zugehörige Informationen

Konferenzgespräche, 207

Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Smartphone aus

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein. Wenn Sie nicht der Organisator sind, können Sie ein Konferenzgespräch im Namen einer anderen Person von Ihrem Computer aus erstellen.

1. Aktivieren Sie in einer Besprechung das Kontrollkästchen **Konferenzgespräch**.
2. Geben Sie die Informationen für das Konferenzgespräch ein.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Computer aus

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein oder die Besprechung im Namen des Organisators erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen von Besprechungen im Namen einer anderen Person finden Sie in der Dokumentation für die E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer.

Sie können ein Konferenzgespräch von einem Computer aus erstellen, der von Ihrem BlackBerry-Smartphone erkannt wird. Wenn das Konferenzgespräch beginnt, können sich Teilnehmer mit einem BlackBerry-Smartphone mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen, wenn ihr Smartphone diese Funktion unterstützt.

1. Geben Sie in den Besprechungsnotizen oder im Feld "Besprechungsort" **CCP:** und die Brückennummer des Teilnehmers für das Konferenzgespräch ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
2. Geben Sie ein kleingeschriebenes **x** ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem x.
3. Geben Sie den Teilnehmerzugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Teilnehmerzugriffscode ein.
4. Geben Sie **CCM:** und die Brückennummer des Konferenzgesprächmoderators ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
5. Geben Sie ein kleingeschriebenes **x** ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem x.
6. Geben Sie den Moderatorzugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Moderatorzugriffscode ein.

Beispiel

Wenn die Brückennummer des Teilnehmers und des Konferenzgesprächmoderators 1-800-555-5555 lautet, ist der Moderatorzugriffscode 55555# und der Teilnehmerzugriffscode 55551#. Geben Sie **CCP: 18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#** gefolgt von einem Leerzeichen ein.

Teilnehmen an Konferenzgesprächen

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie in einer Besprechungsbenachrichtigung auf **Jetzt teilnehmen**.
- Markieren Sie die Besprechung im Kalender. Drücken Sie die Taste > **Jetzt teilnehmen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen, 211

Speichern von Konferenzgesprächsinformationen

Sie können Ihre Konferenzgesprächsinformationen speichern, sodass diese den Konferenzgesprächsfeldern automatisch hinzugefügt werden, wenn Sie ein Konferenzgespräch von Ihrem BlackBerry-Smartphone aus erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Konferenzschaltungen**.
3. Geben Sie Ihre Konferenzgesprächsinformationen ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Tipps: Kalender

Tastenkombinationen für den Kalender

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, drücken Sie die Taste > **Optionen**. Klicken Sie auf **Kalenderanzeige und -aktionen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schnelleintrag aktivieren**.

Festlegen von Terminen	Drücken Sie **R**.
Wechseln zur Tagesordnungsansicht	Drücken Sie **G**.
Wechseln zur Tagesansicht	Drücken Sie **T**.
Wechseln zur Wochenansicht	Drücken Sie **W**.
Wechseln zur Monatsansicht	Drücken Sie **M**.
Wechseln zur nächsten Woche, zum nächsten Monat oder zum nächsten Tag in der Tagesordnungsansicht	Drücken Sie die Taste space .
Wechseln zur vorherigen Woche, zum vorherigen Monat oder zum vorherigen Tag in der Tagesordnungsansicht	Drücken Sie die Taste aA und die Taste space .
Wechseln zum aktuellen Datum	Drücken Sie **H**.
Wechseln zu einem bestimmten Datum	Drücken Sie **D**.

Fehlerbehebung: Kalender

Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines regelmäßigen Termins oder einer regelmäßigen Besprechung nur die Felder "Betreff", "Ort, "Erinnerung" und "Anmerkungen" sowie das Kontrollkästchen "Als privat kennzeichnen" bearbeiten.

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Informationen über Synchronisierungskonflikte, 200
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 200

Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen

Die Option "Jetzt teilnehmen" wird möglicherweise nicht in der Besprechungsbenachrichtigung angezeigt, wenn der Organisator der Besprechung ein BlackBerry-Smartphone verwendet, das die Funktion "Jetzt teilnehmen" nicht unterstützt oder wenn der Organisator der Besprechung die Konferenzgesprächsinformationen nicht richtig eingegeben hat. Möglicherweise müssen Sie Ihre Smart-Dialing-Optionen ändern, damit Sie sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen können.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wird die Option "Jetzt teilnehmen" nicht angezeigt, klicken Sie auf die Brückennummer für ein Konferenzgespräch, um an dem Konferenzgespräch bzw. der Besprechung teilzunehmen oder die Besprechungseinladung anzusehen. Greifen Sie anschließend auf den Zugriffscode zu, der entweder im Feld **Speicherort** oder im Abschnitt **Anmerkungen** bereitgestellt wird.
- Wenn die Option "Jetzt teilnehmen" angezeigt wird, Sie sich aber nicht einwählen können, versuchen Sie die Zeit, die Ihr Smartphone standardmäßig vor dem Wählen einer Durchwahlnummer warten soll, zu erhöhen. Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Smart Dialing**. Ändern Sie im Abschnitt **Zugriff auf die Nebenstellen aller anderen Firmen** das Feld **Wartezeit** in den höchsten Wert oder in **Bis ich antworte**, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist. Versuchen Sie erneut, sich in das Konferenzgespräch mit der Option "Jetzt teilnehmen" einzuwählen.

Zugehörige Informationen

Teilnehmen an Konferenzgesprächen, 208

Kontakter

Gewusst wie: Kontakte

Grundlegende Informationen zu Kontakten

Hinzufügen eines Kontakts

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um einen Kontakt über die Kontaktanwendung hinzuzufügen, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **Neuer Kontakt**. Geben Sie die Kontaktdaten ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um einen Kontakt von einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Internetseite hinzuzufügen, markieren Sie den Kontaktnamen, die Nummer oder die E-Mail-Adresse. Drücken Sie die Taste > **Zu Kontakten hinzufügen** > **Neuen Kontakt erstellen**. Fügen Sie, falls erforderlich, die Kontaktinformationen hinzu. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte, 212

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
3. Geben Sie die Kontaktdaten ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen eines Kontakts, 212

Kopieren von Kontakten auf und von einer SIM-Karte

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um Kontakte von Ihrer SIM-Karte in Ihre Kontaktliste zu kopieren, drücken Sie in der Kontaktliste die Taste > **SIM-Telefonbuch**. Drücken Sie die Taste > **Alle in Kontakte kopieren**.
- Um einen Kontakt aus Ihrer Kontaktliste auf Ihre SIM-Karte zu kopieren, klicken Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt. Markieren Sie eine Telefonnummer.
- Drücken Sie die Taste > **In SIM-Telefonbuch kopieren**. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds

Benutzerdefinierte Kontaktfelder können Informationen zu Kontakten speichern, an die Sie sich erinnern möchten, zum Beispiel können Sie ein benutzerdefiniertes Kontaktfeld namens "Sportteam" oder "Lieblingsfarbe" hinzufügen. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld für einen Kontakt erstellen, wird dieses Feld für alle Ihre Kontakte angezeigt.

1. Falls Sie einen Kontakt hinzufügen oder ändern, klicken Sie im Abschnitt **Benutzerdefinierte Felder** auf **Benutzerdefiniertes Feld hinzufügen**.
2. Klicken Sie auf ein Feld.
3. Um den Namen des Felds zu ändern, stellen Sie den Cursor ins Feld. Drücken Sie die Taste > **Feldnamen ändern**.
4. Geben Sie einen Namen für das Feld ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
5. Geben Sie die Informationen ein, die Sie dem benutzerdefinierten Feld hinzufügen zu wollen.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie können die benutzerdefinierten Kontaktlistenfelder Ihres BlackBerry-Smartphones mit der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer synchronisieren. Weitere Informationen zur Synchronisierung von Kontaktfeldern finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

Mithilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Durchwahl) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry-Smartphone vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein, und drücken Sie die Taste .
2. Klicken Sie auf **Pause hinzufügen** oder auf **Wartezeit hinzufügen**.
3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern oder Löschen eines Kontakts

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um einen Kontakt zu ändern, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

- Um einen Kontakt mit den Informationen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zu ändern, wie den Informationen in einer E-Mail oder einem Kalendereintrag, markieren Sie die Informationen, die Sie einem Kontakt hinzufügen möchten. Drücken Sie die Taste > **Zu Kontakten hinzufügen** > **Zu vorhandenem Kontakt hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Kontakt. Fügen Sie, falls erforderlich, die Kontaktinformationen hinzu. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um einen Kontakt aus Ihrer Kontaktliste zu löschen, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Ändern oder Löschen eines SIM-Karten-Kontakts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Kontakt.
   - Um einen SIM-Karten-Kontakt zu ändern, drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um einen SIM-Karten-Kontakt zu löschen, drücken Sie die Taste > **Löschen**.
   - Um alle SIM-Karten-Kontakte zu löschen, drücken Sie die Taste > **Alle löschen**.

Suchen nach einem Kontakt

Sie können in Ihrer Kontaktliste nach Kontakten suchen. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise auch in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach Kontakten suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
   - Um in Ihrer Kontaktliste nach einem Kontakt zu suchen, geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein.
   - Um in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach einem Kontakt zu suchen, klicken Sie auf **Remote-Suche**. Geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein. Klicken Sie auf **OK**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen.**
   - Um einen Kontakt von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um alle Kontakte von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um die nächsten 20 Entsprechungen in der Kontaktliste Ihres Unternehmens anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
   - Um die Suchergebnisse bei Kontaktnamen mit mehreren Entsprechungen einzugrenzen, markieren Sie den Namen eines Kontakts. Klicken Sie auf **Auflösen**.

- Um die Suchergebnisse nach dem Durchsuchen der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
- Um während der Suche in der Kontaktliste Ihres Unternehmens eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suche**.

Zugehörige Informationen

Die Anzeigeart von Kontaktnamen in Remote-Suchergebnissen ändern, 221

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Wenn Sie eine E-Mail erstellen, drücken Sie die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Hinzufügen eines Kontaktbilds für eine Anrufer-ID

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Bild hinzufügen**.
5. Suchen, markieren und klicken Sie auf ein Bild.
6. Verschieben Sie ggf. den Zuschnittbereich auf den Teil des Bilds, den Sie verwenden möchten.
7. Drücken Sie die Taste > **Ausschneiden und Speichern**.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 223

Ändern oder Löschen eines Kontaktbilds

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Markieren Sie das Kontaktbild.

- Um das Kontaktbild zu ändern, drücken Sie die Taste > **Bild ersetzen**. Markieren Sie ein Bild. Drücken Sie die Taste > **Bild auswählen**.
- Um das Kontaktbild zu löschen, drücken Sie die Taste > **Bild löschen**.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 223

Informationen über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Bei Kategorienamen ist die Groß-/Kleinschreibung nicht maßgeblich. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry-Smartphone anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.

Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die -Taste > **Kategorien**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kategorie von einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

Sie können Kategorien erstellen, um Elemente in der Kontaktanwendung, der Aufgabenanwendung und der Notizenanwendung zu organisieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte**, **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Filter**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um eine Kategorie zu löschen, markieren Sie die Kategorie. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.

Synchronisieren von Kontakten

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktionen für die drahtlose Datensynchronisierung und die drahtlose E-Mail-Synchronisierung wurden entworfen, um Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben, und Notizen) zu synchronisieren und E-Mails zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk zu synchronisieren.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

Vor Beginn erforderliche Aktion: RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Wenn Sie die gleichen Terminplanerdatentypen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ändern, haben die Terminplanerdaten auf Ihrem Computer Vorrang gegenüber den Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 200

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 200

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools des BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Persönliche Verteilerlisten

Erstellen einer persönlichen Verteilerliste

Sie können persönliche Verteilerlisten verwenden, wenn Sie E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten oder Textnachrichten senden. Persönliche Verteilerlisten, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neue Gruppe**.
3. Geben Sie einen Namen für die persönliche Verteilerliste ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Mitglied hinzufügen**.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 5.
7. Drücken Sie die Taste > **Gruppe speichern**.

Ändern oder Löschen einer persönlichen Verteilerliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie eine persönliche Verteilerliste.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um eine persönliche Verteilerliste zu ändern, klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**. Klicken Sie auf einen Kontakt. Klicken Sie auf **Mitglied hinzufügen**, **Mitglied ändern** oder **Mitglied löschen**. Drücken Sie die Taste > **Gruppe speichern**.
   - Um eine persönliche Verteilerliste zu löschen, klicken Sie auf **Gruppe löschen** > **Löschen**.

Anmerkung: Wenn Sie einen Kontakt aus einer persönlichen Verteilerliste löschen, bleibt der Kontakt weiterhin in Ihrer Kontaktliste bestehen.

Mehrere Kontaktlisten

Informationen über mehrere Kontaktlisten

Ist Ihr BlackBerry-Smartphone mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft, können Sie Kontakte von jedem E-Mail-Konto auf Ihrem Smartphone haben. Wenn Ihr Smartphone z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto

verknüpft ist, könnten Sie auf dem Smartphone eine Kontaktliste für den Beruf und eine für das Privatleben führen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Anzeigen einer anderen Kontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Kontakte auswählen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Ändern der Standardkontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kontaktliste (SYNC)**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Optionen der Kontaktliste

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigeoptionen für Kontakte

Sie können ändern, in welcher Reihenfolge Ihre Kontakte in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, der Kontaktliste und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Tippen und Eingabe** > **Sprache**.

3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Globale Namensanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen der auf Ihrem Smartphone gespeicherten Anzahl der Kontakte

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der in der Kontaktliste gespeicherten Kontakte angezeigt.

Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Die Anzeigeart von Kontaktnamen in Remote-Suchergebnissen ändern

Wenn Sie nach einem Kontakt in der Kontaktliste Ihres Unternehmens suchen, wird standardmäßig der Profilname des Kontakts in den Suchergebnissen angezeigt. Sie können wählen, den Vornamen und Nachnamen eines Kontakts stattdessen anzuzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Kontaktanzeige und Aktionen**.
4. Löschen Sie das Kontrollkästchen **Profilname anzeigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Speichern Sie SIM-Karten-Kontakte auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Serviceanbieters

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunk-Tarif können Sie Ihre Kontakte möglicherweise auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters speichern. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Ersetzen oder Zusammenführen von Kontakten auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie sich beim Kontaktsicherungsdienst Ihres Mobilfunkanbieters anmelden und das Telefonbuch Ihrer SIM-Karte auf dem Kontaktsicherungsserver des Mobilfunkanbieters gesichert haben. Wenn Sie eine neue SIM-Karte in Ihr BlackBerry-Smartphone einlegen, können Sie sich entscheiden, ob Sie das Telefonbuch der SIM-Karte gegen die Kontakte, die Sie auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters gesichert haben, ersetzen oder mit diesen zusammenführen möchten.

1. Legen Sie eine neue SIM-Karte in Ihr Smartphone ein, oder wechseln Sie Ihre SIM-Karte.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
3. Wenn Sie zur Anmeldung beim Kontaktsicherungsdienst aufgefordert werden, wählen Sie **Ja**.
   - Um Ihr Telefonbuch der SIM-Karte mit den Kontakten zu ersetzen, die Sie auf den Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters gesichert haben, klicken Sie auf **Löschen**.
   - Um Ihr Telefonbuch der SIM-Karte mit den Kontakten zusammenzuführen, die Sie auf den Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters gesichert haben, klicken Sie auf **Nicht löschen**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Fehlerbehebung: Kontakte

Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds, 213

Meine Kontaktbilder ändern sich ständig

Die Kontaktbilder in Anwendungen (z. B. in der Kontaktanwendung) können sich ändern, wenn Sie mehr als eine Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone dafür einrichten, Kontaktbilder zu ersetzen. In Abhängigkeit davon, wie oft Ihre Kontaktbilder oder wie viele Ihrer Kontaktbilder durch andere Anwendungen ersetzt werden, können möglicherweise erhöhte Gebühren für die Datenübertragung anfallen.

Wenn die Kontaktbilder nicht mehr geändert werden sollen, müssen Sie die Optionen für jede Anwendung ändern, die Ihre Kontaktbilder ersetzt.

Uhr

Gewusst wie: Uhr

Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Uhrzeit einstellen**.
   - Um das Datum und die Uhrzeit aus Mobilfunknetzen automatisch abzurufen, ändern Sie das Feld **Uhrzeit aktualisieren** in **Automatisch**. Beachten Sie, dass eine Verbindung zum Mobilfunknetz bestehen muss.
   - Um das Datum und die Uhrzeit manuell festzulegen, ändern Sie das Feld **Uhrzeit aktualisieren** in **Manuell**. Klicken Sie auf das Feld **Uhrzeit einstellen** oder **Datum festlegen**. Ändern Sie die Zeit oder das Datum. Klicken Sie auf **OK**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine neue Zeitzone erkennt, ändern Sie das Feld **Automatische Zeitzonenaktualisierung** in **Eingabeaufforderung**.
   - Damit Ihr Smartphone die Zeitzone automatisch aktualisiert, wenn es eine neue Zeitzone erkennt, ändern Sie das Feld **Automatische Zeitzonenaktualisierung** in **Ein**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Die Uhrzeit auf meinem Smartphone ist nicht richtig, 228

Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr

Sie können zwei Zeitzonen auf der Uhr zeigen. Wenn Sie in eine andere Zeitzone reisen, können Sie zum Beispiel die Zeit an Ihrem aktuellen Ort und die Zeit in Ihrer Heimzeitzone anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Zeitzone daheim**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Die Uhrzeit auf meinem Smartphone ist nicht richtig, 228

Ändern des Ziffernblatts

Sie können verschiedene Ziffernblätter für die Uhr, die Stoppuhr und den Zeitgeber einrichten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Ziffernblatt**, **Stoppuhransicht** oder **Timeransicht**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Bildschirmanzeige während des Ladevorgangs

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Passen Sie das Feld **Beim Laden** an.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren des Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Alarm festlegen**.
3. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts, um **Ein** oder **Werktage** zu markieren.
4. Klicken Sie auf das Trackpad.

Oben auf der Startseite wird ein Uhrensymbol angezeigt.

Um zusätzliche Alarme oder Alarme für bestimmte Wochentage festzulegen, können Sie Alarme über die Anwendung "Kalender" planen.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 331
Festlegen eines Alarms im Kalender, 202

Ausschalten des Alarms

- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, wählen Sie **Schließen**.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf **Erinnerung**.

Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Alarm** die Felder **Alarmton**, **Lautstärke**, **Erinnerungszeit** und **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr

Sie können festlegen, welche Tonsignale oder Benachrichtigungen ausgeschaltet werden, wenn der Nachtmodus der Uhr aktiviert wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Nachtmodus** einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die Benachrichtigung durch eine blinkende LED auszuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED deaktivieren**.
   - Um die Verbindung mit dem Mobilfunknetz zu unterbrechen, damit das BlackBerry-Smartphone keine Anrufe oder Nachrichten empfängt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Funkverbindung trennen**.
   - Um die Bildschirmbeleuchtung zu verringern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmbeleuchtung reduzieren**.
   - Um ein anderes Audioprofil zu verwenden, ändern Sie das Feld **Audioprofil**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren des Nachtmodus der Uhr

Sie können die Optionen für den Nachtmodus der Uhr einstellen, sodass die Uhr angezeigt wird, ohne dass Sie von eingehenden Anrufen oder Nachrichten gestört werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2.

Drücken Sie die Taste > **In den Nachtmodus wechseln**.

Sie deaktivieren den Nachtmodus der Uhr, indem Sie die Taste drücken.

Verwenden der Stoppuhr

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Stoppuhr**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Starten/Anhalten**.
   - Für eine Aufzeichnung von Rundenzeiten klicken Sie auf das Symbol **Runde**.
   - Klicken Sie erneut auf das Symbol **Starten/Anhalten**, um die Zeitmessung zu beenden.
   - Um die Ergebnisse in einer Nachricht zu senden, drücken Sie die Taste > **Ergebnisse senden**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Verwenden des Timers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Timer**.
3. Drücken Sie die Taste > **Timer einstellen**.
4. Stellen Sie die Zeit ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um den Timer zu starten oder anzuhalten, klicken Sie auf das Symbol **Starten/Anhalten**.
   - Um den Timer zurückzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Zurücksetzen**.

Der Countdown des Timers wird, auch nachdem Sie die Uhranwendung beenden, fortgesetzt.

Ändern der Timer-Benachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Timer** die Felder **Timer-Ton**, **Lautstärke** oder **Vibration**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Uhr

Die Uhrzeit auf meinem Smartphone ist nicht richtig

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Uhrzeit einstellen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Wenn das Feld **Uhrzeit aktualisieren** auf "Automatisch" eingestellt ist, drücken Sie die Taste > **Uhrzeit aktualisieren**.
   - Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
   - Wenn Sie sich in einer Region befinden, die vor kurzem auf Sommerzeit umgestellt oder zu einer anderen Zeitzone gewechselt hat, müssen Sie möglicherweise die Zeitzonendaten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone aktualisieren. Um die Zeitzonendaten zu aktualisieren, drücken Sie die Taste > **Zeitzonenupdates abrufen**. Damit diese Funktion unterstützt wird, muss Ihr Mobilfunktarif Datendienste beinhalten (z. B. E-Mail-Nachrichten oder Browserdienste). Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie Ihre Zeitzonendaten u. U. nicht aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr, 224
Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds, 224

Aufgaben und Notizen

Erstellen von Aufgaben oder Notizen

Sie können in den Anwendungen "Aufgaben" oder "Kalender" Aufgaben erstellen und beliebige Aufgaben im Kalender sichtbar machen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender** oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
   - Um eine Aufgabe in der Kalenderanwendung zu erstellen, drücken Sie die Taste > **Neue Aufgabe**. Geben Sie den Aufgabentitel ein, und tragen Sie Details, z. B. das Fälligkeitsdatum und die Wiederholung, ein.
   - Um eine Aufgabe in der Anwendung "Aufgaben" zu erstellen, klicken Sie auf **Aufgabe hinzufügen**. Geben Sie den Aufgabentitel ein, und tragen Sie Details, z. B. das Fälligkeitsdatum und die Wiederholung, ein.
   - Um eine Notiz zu erstellen, klicken Sie auf **Neue Notiz**. Geben Sie einen Titel und die Notiz ein.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Senden von Aufgaben oder Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
3. Drücken Sie die -Taste > **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Ändern oder Löschen einer Aufgabe oder Notiz

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.

- Um die Aufgabe oder die Notiz zu ändern, klicken Sie darauf. Ändern Sie die Aufgaben- oder die Notizeninformationen. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um die Aufgabe oder die Notiz zu löschen, markieren Sie sie. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Ändern des Status einer Aufgabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um die Aufgabe als "Abgeschlossen" zu markieren, klicken Sie auf **Als abgeschlossen markieren**.
   - Um die Aufgabe als "Verschoben", "In Bearbeitung" oder "Wartend" zu markieren, klicken Sie auf **Öffnen**. Ändern Sie das Feld **Status**. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausblenden abgeschlossener Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Abgeschlossene ausblenden**.

Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgaben anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Synchronisieren von Aufgaben und Notizen

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktionen für die drahtlose Datensynchronisierung und die drahtlose E-Mail-Synchronisierung wurden entworfen, um Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben, und Notizen) zu synchronisieren und E-Mails zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk zu synchronisieren.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

Vor Beginn erforderliche Aktion: RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Wenn Sie die gleichen Terminplanerdatentypen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ändern, haben die Terminplanerdaten auf Ihrem Computer Vorrang gegenüber den Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 200

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 200

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools des BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Informationen über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Bei Kategorienamen ist die Groß-/Kleinschreibung nicht maßgeblich. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry-Smartphone anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.

Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die -Taste > **Kategorien**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kategorie von einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

Sie können Kategorien erstellen, um Elemente in der Kontaktanwendung, der Aufgabenanwendung und der Notizenanwendung zu organisieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte**, **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Filter**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um eine Kategorie zu löschen, markieren Sie die Kategorie. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Texteingabe

Gewusst wie: Texteingabe

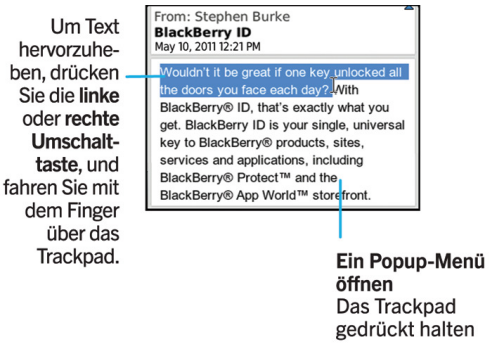
Texteingabesymbole

Diese Symbole werden in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt, wenn Sie Text eingeben.

	Feststelltaste (permanente Großbuchstaben)		Mehrfachtippen-Modus
	NUM-Taste (Zahlensperre)		Aktuelle Eingabesprache
	Alt-Modus		

Grundlegende Informationen zur Eingabe

Kopieren und Einfügen auf einen Blick



Markieren, Ausschneiden, Kopieren oder Einfügen von Text

1. Drücken und halten Sie die Taste ⇧aA .
   - Um einzelne Buchstaben zu markieren, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
   - Um eine Textzeile hervorzuheben, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach oben oder unten.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren**.
4. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
5. Drücken Sie die Taste > **Einfügen**.

Eingeben von Symbolen

Drücken Sie die Taste sym . Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

Geben Sie ein Sonderzeichen oder einen Buchstaben mit Akzent ein

Drücken Sie eine Buchstabentaste auf der Tastatur, und halten Sie sie gedrückt. Fahren Sie mit dem Finger nach links oder rechts, bis das Sonderzeichen oder der Buchstabe mit Akzent angezeigt wird.

Löschen von Text aus einem Feld

Drücken Sie in einem Feld, in das Sie Text eingegeben haben, die Taste > **Feld löschen**.

Eingabemethoden

Informationen zu Eingabemethoden

Die von Ihnen verwendete Eingabemethode bestimmt, wie Sie eingeben. Wenn Sie zum Beispiel die Tastatureingabehilfe verwenden, zeigt Ihr BlackBerry-Smartphone eine Liste mit Wortvorschlägen an, damit Sie nicht das gesamte Wort eingeben müssen.

Die Eingabesprache bestimmt die verfügbaren Eingabemethoden. Wenn Sie eine Sprache eingeben, die mehrere Eingabemethoden bietet, können Sie während der Eingabe zwischen den Eingabemethoden wechseln. Bei der Eingabe in bestimmte Felder, wie Kennwortfelder, wechselt Ihr Smartphone möglicherweise automatisch die Eingabemethode.

Ändern der Optionen für Eingabemethoden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Ändern Sie die Optionen.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Texteingabestils

Sie können ändern, wie Ihr BlackBerry-Smartphone erkennt, was Sie durch Auswählen eines Texteingabestils eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Handelt es sich um eine Tastatur, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich habe keine erweiterten Stiloptionen., 242

Eingeben von Text mit der Texteingabehilfe

Führen Sie während der Eingabe von Text eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die -Taste auf der Tastatur.
- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe von fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
- Um die Vorschläge zu ignorieren, fahren Sie mit dem Tippen fort.

Weitere Informationen zum Eingeben anderer Sprachen

Sie können lernen, andere Sprachen einzugeben, z. B. Chinesisch und Thailändisch, indem Sie die Handbücher zur Texteingabe lesen, die online verfügbar sind. Unter www.blackberry.com/go/docs können Sie nach dem Texteingabe-Handbuch in Ihrer Sprache suchen.

Aktivieren und Deaktivieren von Trackpad-Tönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Eine hohe Empfindlichkeit erfordert weniger Druck als eine niedrige Empfindlichkeit; 20 ist die Einstellung für die niedrigste und 100 für die höchste Empfindlichkeit. Beim Kennenlernen des Smartphones finden es einige Benutzer am einfachsten, eine Vertraulichkeitsstufe von 20 zu verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Tastenrate**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Benutzerdefiniertes Wörterbuch

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Worts im benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter hinzufügen, damit das BlackBerry-Smartphone bei der Rechtschreibprüfung das Wort erkennt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
   - Um dem benutzerdefinierten Wörterbuch ein Wort hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um ein Wort im benutzerdefinierten Wörterbuch zu ändern, drücken Sie die Taste > **Neu**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um ein Wort aus dem benutzerdefinierten Wörterbuch zu löschen, markieren Sie das Wort. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Texteingaben**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Namen**.
6. Ändern Sie das Feld **E-Mail** in **Aus**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wortersetzung

Abhängig von der Anzeigesprache, die Sie verwenden, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Info zur Wortersetzung

Mit der Wortersetzung können Sie Text ersetzen, den Sie mit vorinstallierten Wortersetzungseinträgen eingeben. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen Wortersetzungseintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry-Smartphone enthält integrierte Wortersetzungseinträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Zum Beispiel kann die Wortersetzung "udn" in "und" geändert werden. Sie können Wortersetzungseinträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen Wortersetzungseintrag erstellen, der "mfg" durch "Mit freundlichen Grüßen" ersetzt.

Zugehörige Informationen

Ändern oder Löschen eines Wortersetzungseintrags, 240
Erstellen eines Wortersetzungseintrags, 240

Rückgängigmachen einer Wortersetzungsänderung

Wenn die Wortersetzungsfunktion ein Wort ändert, das Sie nicht ändern möchten, können Sie die Änderung rückgängig machen.

Drücken Sie während der Eingabe zweimal die Taste del .

Erstellen eines Wortersetzungseintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Wortersetzung**.
3. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
5. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie den Ersatztext ein.
   - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die Taste > **Makro einfügen**.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, ändern Sie das Feld **Mit** in **Festgelegte Schreibung**.
   - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, ändern Sie das Feld **Mit** in **SmartCase**.
7. Ändern Sie im Feld **Sprache** die Sprache.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern oder Löschen eines Wortersetzungseintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Wortersetzung**.
3. Markieren Sie einen Wortersetzungseintrag.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Wortersetzungseintrag zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um den Wortersetzungseintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Deaktivieren der Wortersetzung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung prüfen, wenn als Eingabesprache Afrikaans, Arabisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Griechisch, Hebräisch, Italienisch, Katalanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch oder Ungarisch eingestellt ist.

Beenden der Anzeige von Korrekturvorschlägen in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

Wenn Sie eine Buchstabenkombination eingeben, die Ihr BlackBerry-Smartphone nicht erkennt, werden in der bei der Eingabe angezeigten Liste Korrekturvorschläge in Fettdruck angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen für die Rechtschreibprüfung

Art und Länge der von der Rechtschreibprüfung zu prüfenden Wörter sind einstellbar. Zum Beispiel können Sie die Rechtschreibprüfung anweisen, keine Akronyme oder aus einem Buchstaben bestehende Wörter einzuschließen. Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone auch so einrichten, dass vor dem Senden einer E-Mail automatisch eine Rechtschreibprüfung durchgeführt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Rechtschreibprüfung**.
3. Ändern Sie die entsprechenden Optionen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung**.

2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
   - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste .
   - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste > **Alle ignorieren**.
   - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
   - Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Rechtschreibung nicht prüfen, 242

Fehlerbehebung: Texteingabe

Ich kann die Rechtschreibung nicht prüfen

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben. Sie können die Rechtschreibung in folgenden Sprachen prüfen: Englisch, Afrikaans, Arabisch, Katalanisch, Kroatisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Französisch, Deutsch, Griechisch, Hebräisch, Ungarisch, Italienisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Türkisch.

Ich habe keine erweiterten Stiloptionen.

Wenn Sie Ihren Smartphonetexteingabestil in **Direkt** geändert haben, sind **Erweiterte Stiloptionen** nicht verfügbar.

Wenn Sie Ihren Smartphonetexteingabestil zurück in einen anderen Eingabestil als **Direkt** geändert haben, ist **Erweiterte Stiloptionen** wieder verfügbar.

Zugehörige Informationen

Ändern des Texteingabestils, 237

Tastatur

Gewusst wie: Tastatur

Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone befindet sich seitlich mindestens eine Komforttaste. Bei bestimmten Themen können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Komforttaste**.
3. Ändern Sie das Feld **Komforttaste öffnet**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Standard-Währungssymbols

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Währungstaste**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Tastenrate**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren von Tastentönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Tastenton**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren und Deaktivieren von Trackpad-Tönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Eine hohe Empfindlichkeit erfordert weniger Druck als eine niedrige Empfindlichkeit; 20 ist die Einstellung für die niedrigste und 100 für die höchste Empfindlichkeit. Beim Kennenlernen des Smartphones finden es einige Benutzer am einfachsten, eine Vertraulichkeitsstufe von 20 zu verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Tastatur

Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie Folgendes:

- Weisen Sie der Taste eine Anwendung zu, wenn Sie dies noch nicht getan haben.
- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung nicht gelöscht wurde.

Zugehörige Informationen

Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 243

Sprache

Gewusst wie: Sprache

Info über die Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry-Smartphone die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie Wortersetzung und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache.

Hinzufügen einer Sprache zu Ihrem Smartphone

Sie können mithilfe der BlackBerry Desktop Software Ihrem BlackBerry-Smartphone eine Eingabe- oder Anzeigesprache hinzufügen. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

Schließen Sie das Smartphone an Ihren Computer an, und öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Eingabe- oder Anzeigesprachen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Anzeigesprache auf meinem Smartphone finden, 248

Löschen einer Sprache von Ihrem Smartphone

Sie können nicht verwendete Eingabe- oder Anzeigesprachen löschen, um den auf Ihrem BlackBerry-Smartphone verfügbaren Speicherplatz zu erhöhen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie auf **Sprachen und Eingabemethoden**.
3. Wählen Sie unter **Sprachen und Eingabemethoden verwalten** die Sprachen aus, die Sie beibehalten möchten.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Nicht ausgewählte Sprachen werden von Ihrem Smartphone gelöscht.

Ändern einer Eingabe- oder Anzeigesprache

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um eine Eingabe- oder Anzeigesprache zu ändern, muss die Sprache bereits auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert sein. Wenn die Sprache, die Sie verwenden möchten, nicht auf Ihrem Smartphone installiert ist, können Sie diese möglicherweise mithilfe der BlackBerry Desktop Software hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der *BlackBerry Desktop Software* .

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache**.
3. Klicken Sie für jedes Feld in der Dropdown-Liste auf die Sprache, die Sie verwenden möchten.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verwenden einer Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprache

Wenn Sie eine Tastenkombination verwenden, um die Sprache zu wechseln, ermöglicht Ihnen Ihr Smartphone, zwischen den Sprachen zu wechseln, die Sie im Feld "Eingabesprache" festgelegt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache**.
   - Um die Eingabesprache durch Halten der Taste alt und Drücken der Taste zu wechseln, ändern Sie das Feld **Tastenkombinationen** in **Alt-Eingabetaste**.
   - Um die Eingabesprache durch Halten der Taste ⇧aA und Drücken der Taste space zu wechseln, ändern Sie das Feld **Tastenkombinationen** in **Umschalttaste-Leertaste**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Tastenkombinationen** in **Keine**.

Ändern der beim Wechseln der Eingabesprache angezeigten Sprachen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache**.
3. Klicken Sie neben **Eingabesprache** auf **Verwalten**.

4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Fehlerbehebung: Sprache

Einige Zeichen werden auf meinem Smartphone nicht richtig angezeigt.

Möglicherweise werden die Zeichen nicht vom BlackBerry Enterprise Server oder vom BlackBerry Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist, unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Ich kann keine Anzeigesprache auf meinem Smartphone finden

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone keine Anzeigesprache finden können, ist die Anzeigesprache möglicherweise nicht installiert. Um Ihrem Smartphone eine Sprache hinzuzufügen, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen einer Sprache zu Ihrem Smartphone, 246

Bildschirmanzeige

Gewusst wie: Bildschirmanzeige

Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung für den Bildschirm zu ändern, ändern Sie das Feld **Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung**.
   - Um die Dauer zu ändern, für die die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht berühren, ändern Sie das Feld **Hintergrundbeleuchtungs-Timeout**.
   - Wenn sich die Hintergrundbeleuchtung nicht automatisch den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung anpassen soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Dimmen der Hintergrundbeleuchtung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Der Bildschirm wird ausgeschaltet, 47

Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige, 252
Bildschirmanzeige, 249

Organisieren von Anwendungen auf der Startseite

Informationen über die Anordnung von Anwendungssymbolen

Anwendungssymbole können auf der Startseite oder in Ordnern auf der Startseite angezeigt werden. Wenn Sie nicht alle Ihre Anwendungssymbole sehen können, sind diese möglicherweise ausgeblendet. Sie können alle Ihre Anwendungssymbole auf der Startseite oder in Ordnern sichtbar machen, indem Sie die Option "Alle Symbole anzeigen" im Startseitenmenü aktivieren.

Sie können Anwendungssymbole neu ordnen, um die Reihenfolge der Symbole auf der Startseite zu ändern. Sie können auch Ordner erstellen und löschen, den Stil des Ordnersymbols der von Ihnen erstellten Ordner anpassen und Anwendungssymbole in Ordner und aus ihnen verschieben.

Sie können auch auswählen, welche Bereiche auf der Startseite angezeigt werden, indem Sie im Startseitenmenü "Fensterbereiche verwalten" auswählen.

Anzeigen, Ausblenden oder Finden eines Anwendungssymbols

Abhängig von dem gewähltem Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden. Sie können auch optionale BlackBerry Device Software-Updates ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:

- Um all Ihre Anwendungssymbole auf der Navigationsleiste zu sehen, klicken Sie auf **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol ausblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen angezeigt wird, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Alle Symbole anzeigen**.

- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol einblenden**.
- Um das -Symbol auszublenden, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**. Markieren Sie eine Softwareversion. Drücken Sie die Taste > **Ausblenden**.
- Um alle ausgeblendeten BlackBerry Device Software-Updates anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**. Drücken Sie die Taste > **Alle anzeigen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie auf **Verschieben**, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
   - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf **Startseite** oder einen Anwendungsordner.

Ändern der Einstellung zum Anzeigen von heruntergeladenen Anwendungen

Um Ihre heruntergeladenen Anwendungen einfacher zu finden, können Sie festlegen, dass sie in einem bestimmten Ordner, einschließlich Ordner, die Sie erstellen, angezeigt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Download-Ordner**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einfügen, Umbenennen oder Löschen eines Ordners auf der Startseite

Führen Sie auf der Startseite eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Ordner hinzuzufügen, drücken Sie die > **Ordner hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Um einen Ordner umzubenennen, markieren Sie ihn. Drücken Sie die > **Ordner bearbeiten**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Klicken Sie auf **Speichern**.

- Um einen Ordner zu löschen, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die > **Löschen**.

Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anzeige** > **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**.
3. Geben Sie den Text ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Sperren oder Entsperren des Smartphones, 33

Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang

Sie können die LED-Anzeige so einrichten, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung zu einem Mobilfunknetz hergestellt hat.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Ihr Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Benachrichtigung zum drahtlosen Empfang auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.

Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
   - Um Graustufen für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Graustufen**.

- Um umgekehrten Kontrast für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Kontrast umkehren**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Themendaten

Informationen über Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry-Smartphone festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Themen sind möglicherweise auf Ihrem Smartphone vorinstalliert. Sie können eventuell auch Themen von der BlackBerry App World herunterladen.

Ändern von Themen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Thema** auf ein Thema.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**

Um ein Thema zu löschen, klicken Sie auf das Thema. Klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 253

Fehlerbehebung: Bildschirmanzeige

Meine Anzeige hat sich verändert

Je nach Skin können sich Anzeigeoptionen, beispielsweise Symbole, Schriftarten und der Hintergrund der Startseite, verändern, wenn Sie die Skins wechseln.

Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie Folgendes:

- Weisen Sie der Taste eine Anwendung zu, wenn Sie dies noch nicht getan haben.
- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung nicht gelöscht wurde.

Zugehörige Informationen

Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 243

Der Bildschirm wird ausgeschaltet

Wenn Sie das BlackBerry-Smartphone für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen. Sie können die Dauer ändern, während der die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr Smartphone nicht berühren.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackpad zu klicken oder eine Taste zu drücken.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 249

GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Gewusst wie: GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Deaktivieren von Standorthilfe und Ortsdaten

Falls die Funktionen Standorthilfe und Ortsdaten für Ihr BlackBerry-Smartphone verfügbar sind, verbessern diese die Leistung der GPS-Technologie. Da diese Funktionen jedoch den Mobilfunk verwenden, können zusätzliche Datendienstgebühren anfallen. Sie können die Standorthilfe oder Ortsdaten deaktivieren, um diese Gebühren zu vermeiden. In diesem Fall kann es jedoch länger dauern, bis das Smartphone Ihre GPS-Position ermittelt. Weitere Informationen zu Datendienstgebühren erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
   - Um die Standorthilfe zu deaktivieren, ändern Sie im Abschnitt **Standorthilfe** das Feld **Einstellung** in **Deaktiviert**.
   - Um die Standorthilfe beim Roaming zu deaktivieren, ändern Sie im Abschnitt **Standorthilfe** das Feld **Einstellung** in **Bei Roaming deaktiviert**.
   - Um Ortsdaten im Abschnitt **Ortsdaten** zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Einstellung** in **Deaktiviert**.
   - Um Ortsdaten beim Roaming zu deaktivieren, ändern Sie im Abschnitt **Ortsdaten** das Feld **Einstellung** in **Bei Roaming deaktiviert**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten der GPS-Technologie

Vor Beginn erforderliche Aktion: Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Anmerkung: Die GPS-Optionen, die auf Ihrem Smartphone angezeigt werden, weichen möglicherweise etwas von den Optionen ab, die in dieser Aufgabe angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.

3. Ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die GPS-Technologie auszuschalten, ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Deaktiviert**.

Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Smartphone über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **GPS-Datenquelle**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator möglicherweise den Standort Ihres BlackBerry-Smartphones erfassen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **Standortdaten** in **Deaktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Abrufen Ihrer GPS-Position

Vor Beginn erforderliche Aktion: Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Standort aktualisieren**.

Daraufhin werden die Längen- und Breitenkoordinaten Ihres aktuellen Standorts angezeigt.

Fehlerbehebung: GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Ich kann die GPS-Technologie nicht verwenden

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie sich im Freien aufhalten, entfernen Sie sich von Gebäuden und stellen Sie sicher, dass sich Ihr BlackBerry-Smartphone unter freiem Himmel befindet. Wenn Sie sich in Innenräumen aufhalten, sollten Sie sich an ein Fenster begeben.

Wenn Sie Ihr Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist. Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Smartphone den GPS-Standort ermittelt hat.

Wenn Ihr E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, kann Ihr Administrator die IT-Richtlinienregel zur Deaktivierung der GPS-Technologie auf Ihrem Smartphone hinzufügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Karten

Gewusst wie: Karten

Grundlegende Informationen zu Karten

Abrufen von Wegbeschreibungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Wegbeschreibungen abrufen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
   - Falls Ihr BlackBerry-Smartphone über einen integrierten GPS-Empfänger verfügt oder mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist, setzen Sie das Feld **Start** auf **Mein Standort**.
   - Um den Ort anzugeben, den Sie derzeit auf einer Karte anzeigen, setzen Sie das Feld **Start** auf **Kartenmitte verwenden**. Wenn Sie einen bevorzugten Standort anzeigen, klicken Sie auf die Standortadresse.
   - Um einen neuen Ort durch Auswählen des Orts auf einer Karte anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Auf Karte auswählen**. Klicken Sie auf den Ort auf der Karte.
   - Um einen Ort oder Kontakt anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Ort finden**. Geben Sie im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** die Informationen für den Ort oder Kontakt ein. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf einen Ort oder Kontakt.
   - Um einen neuen Standort durch Eingeben der Adresse anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Ort finden**. Geben Sie im Feld **Nach Adressen suchen** die Adresse ein. Drücken Sie die Taste .Klicken Sie auf den Standort.
   - Um einen bevorzugten Standort festzulegen, setzen Sie das Feld **Start** auf **Von Favoriten**. Klicken Sie in der Liste auf einen bevorzugten Standort.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Zielstandort anzugeben.
5. Um die Streckenoptionen zu ändern, klicken Sie auf **Streckenoptionen**. Wählen Sie die Optionen **Schnellste** oder **Kürzeste** aus. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den entsprechenden Streckenoptionen. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Suche**.

- Um Ihre Route auf einer Karte anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Auf Karte anzeigen**.
- Um die Liste der Wegbeschreibungen umzukehren, drücken Sie die Taste > **Wegbeschreibung umkehren**.

Löschen einer Karte

Wenn Sie eine Karte löschen, werden jegliche Routeninformationen, die auf der Karte angezeigt wurden, nicht mehr angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie auf einer Karte die Taste > **Karte löschen**.

Anzeigen einer Adresse auf einer Karte mithilfe eines Links

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine Adresse in bestimmten Anwendungen erkennt, z. B. Instant Messaging-Anwendungen und Notizen, wird die Adresse unterstrichen.

1. Markieren Sie eine unterstrichene Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Auf Karte anzeigen**.

Senden eines Standorts

Sie können einen Standort als Nachricht senden, zum Beispiel in einer E-Mail- oder Sofortnachricht. Die Nachricht, die Sie senden, enthält einen Link zu Ihrem Standort, damit der Empfänger den Ort auf einer Karte anzeigen kann.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um einen Standort, den Sie auf einer Karte anzeigen, zu senden, drücken Sie die -Taste.
   - Um einen Standort zu senden, der in einer Liste aufgeführt ist, z. B. in der Liste Ihrer bevorzugten Standorte, wechseln Sie zu der Liste. Markieren Sie den Standort. Drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Standort senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Kopieren eines Standorts

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um einen Standort, den Sie auf einer Karte anzeigen, zu kopieren, drücken Sie die -Taste.
   - Um einen Standort zu kopieren, der in einer Liste aufgeführt ist, z. B. in der Liste Ihrer bevorzugten Standorte, wechseln Sie zu der Liste. Markieren Sie den Standort. Drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Standort kopieren**.

Um den Standort einzufügen, drücken Sie die -Taste > **Einfügen**.

Vergrößern oder Verkleinern von Karten

Für das Vergrößern oder Verkleinern einer Karte muss sich Ihr BlackBerry-Smartphone im Zoommodus und nicht im Schwenkmodus befinden. Der momentan aktive Modus Ihres Smartphones wird oben auf der Karte angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Wenn Ihr Smartphone im Schwenkmodus ist, drücken Sie die Taste > **Zoommodus**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Fahren Sie zum Vergrößern mit Ihrem Finger auf dem Trackpad aufwärts.
   - Um einen Punkt auf einer Karte zu vergrößern, drücken Sie die Taste > **Auf den Punkt zoomen**.
   - Fahren Sie zum Verkleinern mit Ihrem Finger auf dem Trackpad abwärts.

Schwenken von Karten

Um eine Karte zu schwenken, muss Ihr BlackBerry-Smartphone im Schwenkmodus sein und nicht im Zoommodus. Der momentan aktive Modus Ihres Smartphones wird oben auf der Karte angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Wenn Ihr Smartphone im Zoommodus ist, drücken Sie die Taste > **Schwenkmodus**.
3. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger in eine beliebige Richtung.

Bevorzugte Kartenstandorte

Hinzufügen eines Standorts zur Favoritenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Anzeigen von Standorten auf Karten
3. Drücken Sie die Taste > **Als Favorit hinzufügen** > **OK**.

Um die Liste Ihrer Lieblingsorte anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Favoriten**.

Ihre bevorzugten Standorte auf einer Karte anzeigen

Sie können alle Ihre bevorzugten Standorte auf einer Karte anzeigen oder auswählen, welche bevorzugten Standorte angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2.

Drücken Sie die Taste > **Favoriten**.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle bevorzugten Standorte anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle bevorzugten Standorte auf der Karte anzeigen**.
   - Um bevorzugte Standorte von einer Karte zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle bevorzugten Standorte auf der Karte anzeigen**, und entfernen Sie anschließend die bevorzugten Standorte, die Sie nicht mehr anzeigen möchten.
4. Drücken Sie die Taste .

Ändern der Informationen für einen Ort in Ihrer Favoritenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Favoriten**.
3. Markieren Sie einen Standort.
4. Drücken Sie die -Taste > **Favorit bearbeiten**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Geben Sie im Feld **Bezeichnung** einen neuen Namen für den Ort ein.
   - Geben Sie im Feld **Beschreibung** eine Beschreibung des Ortes ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Löschen eines Standorts aus Ihrer Favoritenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Favoriten**.
3. Markieren Sie einen Standort.
4. Drücken Sie die -Taste > **Aus Favoriten entfernen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**.

Werbeangebote und Gutscheine

Auffinden von Werbeangeboten in Ihrer Nähe

Sie können die Kartenanwendung verwenden, um die Orte mit verfügbaren Werbeangeboten zu finden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Angebote anzeigen**.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Werbeangebote nach Entfernung von Ihrem aktuellen Standort zu sortieren, wählen Sie **Von meinem Standort sortieren**.
   - Um Werbeangebote nach Entfernung auf der aktuell angezeigten Karte zu sortieren, wählen Sie **Von Kartenmitte sortieren**.
   - Um den Standort der Angebote auf der Karte anzuzeigen, wählen Sie **Alle auf Karte anzeigen**.

Um Markierungen für Werbeangebote von einer Karte zu entfernen, drücken Sie die -Taste > **Karte löschen**.

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Anzeigen eines Gutscheins oder eines Groupon-Angebots

Wenn ein Werbeangebot einen Gutschein oder ein Groupon-Angebot beinhaltet, können Sie die Angebotsdetails auf der Werbeangebotsseite anzeigen. Wenn Sie ein Groupon -Konto haben, können Sie sich über die Kartenanwendung anmelden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Angebote anzeigen**.
3. Wählen Sie ein Werbeangebot aus.
4. Wählen Sie **Gutschein anzeigen**.

Anzeigen von weiteren Angebotsdetails

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Angebote anzeigen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Standort des Werbeangebots anzuzeigen, wählen Sie **Karte**.
   - Um Wegbeschreibungen zum Standort des Werbeangebots anzuzeigen, wählen Sie **Route**, bestätigen **Ausgangspunkt** und **Zielpunkt** und wählen **Suche**.
   - Um die dazugehörige Website anzuzeigen, wählen Sie **Internet**.
   - Um das Geschäft anzurufen, wählen Sie **Anruf**.

Personalisieren: Karten

Ändern der Maßeinheiten für Karten

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Globale Kartendienste einstellen**.
3. Ändern Sie das Feld **Maßeinheiten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Schriftarteinstellungen für Karten

Wenn Sie die Schriftarteinstellungen für Karten ändern, ändern sich die Schriftarteinstellungen für alle anderen Anwendungen nicht.

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Globale Kartendienste einstellen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Ändern Sie das Feld **Standardschriftfamilie**.
   - Ändern Sie das Feld **Mindestschriftgröße**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigesprache für Karten

Wenn Sie die Anzeigesprache für Karten ändern, ändern sich die Anzeigespracheneinstellungen für alle anderen Anwendungen nicht.

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Globale Kartendienste einstellen**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Text auf Karten nur auf Englisch anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Kartenanzeigesprache** in **Englisch**.
   - Um Text auf Karten in der Sprache des angezeigten Ortes anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Kartenanzeigesprache** in **International**.
4.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Dauerhafte Hintergrundbeleuchtung beim Verfolgen von Strecken

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen. Sie können Kartenoptionen so ändern, dass die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, während Sie Ihre Strecke verfolgen, sofern der Akku-Ladezustand nicht unter einen bestimmten Prozentsatz fällt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Timeout für Hintergrundbeleuchtung, bei Akku-Ladezustand**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 249

Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Smartphone über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **GPS-Datenquelle**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Karten

Ich kann die GPS-Technologie nicht verwenden

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie sich im Freien aufhalten, entfernen Sie sich von Gebäuden und stellen Sie sicher, dass sich Ihr BlackBerry-Smartphone unter freiem Himmel befindet. Wenn Sie sich in Innenräumen aufhalten, sollten Sie sich an ein Fenster begeben.

Wenn Sie Ihr Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist. Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Smartphone den GPS-Standort ermittelt hat.

Wenn Ihr E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, kann Ihr Administrator die IT-Richtlinienregel zur Deaktivierung der GPS-Technologie auf Ihrem Smartphone hinzufügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Anwendungen

Gewusst wie: Anwendungen

Informationen über Multitasking

Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt Multitasking, was die gleichzeitige Ausführung mehrerer Anwendungen ermöglicht. Sie möchten beispielsweise während eines Anrufs zur Kalenderanwendung wechseln, um Ihre Termine anzuzeigen, oder zur Kontaktanwendung, um einen Kontakt zu suchen. Während Sie einen Titel spielen, möchten Sie möglicherweise zur Nachrichtenanwendung wechseln, um auf eine Nachricht zu antworten.

Für die meisten Anwendungen gibt es auch Tastenkombinationen, die Ihnen helfen können, allgemeine Aufgaben schnell auszuführen.

Anmerkung: Je mehr Anwendungen gleichzeitig ausgeführt werden, desto mehr Speicherplatz und Akku verbraucht Ihr Gerät. Um die Leistung Ihres Smartphones zu optimieren, versuchen Sie, die Anwendungen zu schließen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.

Zugehörige Informationen

Tipps und Tastenkombinationen, 49
Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 267
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 266

Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung

- Um zu einer anderen Anwendung zu wechseln, halten Sie die -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf ein Anwendungssymbol. Wenn das von Ihnen gesuchte Anwendungssymbol nicht angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Startseite**, und navigieren Sie zum dem Anwendungssymbol, das Sie suchen.
- Drücken Sie die Taste , um zur Startseite zurückzukehren, wenn Sie nicht telefonieren.
- Um zur Startseite zurückzukehren, während Sie telefonieren, halten Sie die -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf das Symbol **Startseite**.

Anmerkung: Wenn Sie die während des Gesprächs drücken, wird der Anruf selbst dann beendet, wenn Sie zu einer anderen Anwendung gewechselt sind.

Zugehörige Informationen
Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 267
Informationen über Multitasking, 266

Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird

Um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren, versuchen Sie, die Anwendungen zu schließen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.

1. Um anzuzeigen, welche Anwendungen ausgeführt werden, drücken und halten Sie die gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird.
2. Klicken Sie auf ein Anwendungssymbol.
3. Führen Sie in einer Anwendung eine der folgenden Aktionen aus:
   - Drücken Sie die Taste > **Schließen**.
   - Drücken Sie die Taste . Drücken Sie ggf. weiterhin die Taste , bis die Startseite angezeigt wird.

Zugehörige Informationen
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 266
Informationen über Multitasking, 266

Abfrage Ihres Smartphonekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung erzwingen

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festgelegt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung bei Anwendungsinstallation**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350

Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
3. Klicken Sie auf eine Anwendung.

Löschen einer Anwendung

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, gestattet Ihr Unternehmen Ihnen das Löschen bestimmter Anwendungen eventuell nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Markieren Sie auf der Startseite oder in einem Ordner ein Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Geräte- und Statusinformationen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Datenbankgrößen**.

Fehlerbehebung: Anwendungen

Ich kann keine Anwendung hinzufügen, aktualisieren oder zur vorherigen Version zurückkehren

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, gestattet es Ihnen Ihr Unternehmen eventuell nicht, Smartphoneanwendungen hinzuzufügen oder zu aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone über genügend Speicherplatz verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen oder zu aktualisieren.

Ich habe eine Anwendung gelöscht, die ich wiederhaben möchte

Wenn Sie eine Anwendung löschen, die Sie heruntergeladen haben, können Sie die Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone möglicherweise wiederherstellen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie die Anwendung von der BlackBerry App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **BlackBerry App World**. Drücken Sie die Taste > **Hilfe**.
- Wenn Sie die Anwendung mit der BlackBerry Desktop Software heruntergeladen haben, finden Sie weitere Informationen für das Wiederherstellen von Anwendungen in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.
- Wenn Sie die Anwendung von Ihrem Mobilfunkanbieter oder einem Drittanbieter heruntergeladen haben, erhalten Sie weitere Informationen für das Wiederherstellen der Anwendung von Ihrem Mobilfunkanbieter oder dem Drittanbieter.

Fehlermeldungen: BlackBerry Device Software

"App" oder "JVM" können vor einer Fehlermeldung angezeigt werden. Zum Beispiel "JVM Fehler 101" oder" App Fehler 200."

Fehlermeldung und Ursache	Mögliche Lösung
Fehler 101: Anwendungsfehler **Fehler 102**: Java-Dateifehler **Fehler 106**: Grafiksystemfehler **Fehler 205**: Sicherheitsdienstfehler **Fehler 502**: Prozessbeendigungsfehler **Fehler 503**: Datenbeschädigungsproblem **Fehler 504**: Datenbeschädigungsproblem **Fehler 505**: BlackBerry Device Software-Updatefehler **Fehler 507**: Anwendungsdateifehler	Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen: • Setzen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone zurück. • Wenn die Fehlermeldung nach dem Zurücksetzen Ihres Smartphones immer noch angezeigt wird, laden Sie die BlackBerry Device Software erneut. Durch das erneute Laden der Software werden Ihre Smartphonedaten gelöscht.

Fehlermeldung und Ursache	Mögliche Lösung
Fehler 508: Ungültiges Objekt gefunden **Fehler 512**: Systemfehler **Fehler 523**: BlackBerry Device Software-Fehler **Fehler 525**: Systemfehler **Fehler 526**: Kritisches Objekt fehlt **Fehler 527**: Kritisches Objekt fehlt **Fehler 529**: Dateisystembeschädigung **Fehler 532**: Anwendungsfehler **Fehler 543**: Nicht kompatibles Dateisystem **Fehler 552**: Unzureichender Speicherplatz beim Starten verfügbar **Fehler 561**: Anwendungsfehler **Fehler 602**: Anwendungsfehler **Fehler 603**: Anwendungsfehler	
Fehler 200: BlackBerry Device Software-Fehler **Fehler 545**: Nicht kompatibles Dateisystem	Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen: • Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. • Wenn die Fehlermeldung nach dem Zurücksetzen Ihres Smartphones immer noch angezeigt wird, laden Sie die BlackBerry Device Software erneut. Durch das erneute Laden der Software werden Ihre Smartphonedaten gelöscht. • Wenn die Fehlermeldung nach dem erneuten Laden der BlackBerry Device Software immer noch angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Fehler 203: Anwendungsprozess beendet	Setzen Sie Ihr Smartphone zurück.
Fehler 501: Speicherbeschädigung **Fehler 517**: Hardware-/Softwarekonflikt	Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Fehlermeldung und Ursache	Mögliche Lösung
Fehler 547: Hardware- oder Systemproblem	
Fehler 513: Benutzer hat versucht, das Smartphone zurückzusetzen, nachdem die maximale Anzahl von zulässigen Eingabeversuchen für das Kennwort überschritten wurde	Wenn dieser Fehler auftritt, werden alle Ihre Smartphonedaten gelöscht, um nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Informationen zu verhindern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator möglicherweise Optionen ändern, um so das mögliche Auftreten von Fehlermeldung zu minimieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen: • Laden Sie die BlackBerry Device Software neu. Durch das erneute Laden der Software werden Ihre Smartphonedaten gelöscht. • Wenn die Fehlermeldung nach dem erneuten Laden der BlackBerry Device Software immer noch angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Fehler 576: IT-Richtlinienproblem	Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Zugehörige Informationen
BlackBerry Device Software, 275
Erste Schritte: Sicherheit, Zurücksetzen des Smartphones, 331

Neuladen der BlackBerry Device Software mithilfe der BlackBerry Desktop Software

Vor Beginn erforderliche Aktion: Bevor Sie die BlackBerry Device Software neu laden, müssen Sie die aktuelle Version der BlackBerry Desktop Software herunterladen und installieren.

Sie müssen möglicherweise die BlackBerry Device Software neu laden, um ein technisches Problem zu beheben. Das Neuladen der BlackBerry Device Software kann bis zu einer Stunde in Anspruch nehmen. In dieser Zeit können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht von dem Computer trennen.

Anmerkung: Sie können Ihre Smartphonedaten möglicherweise nicht sichern, wenn Sie die BlackBerry Device Software neu laden, um ein technisches Problem zu beheben, z. B. einen Anwendungsfehler.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software.
3. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Softwareauf **Aktualisieren**.
4. Um die neueste Version Ihrer BlackBerry Device Software herunterzuladen, klicken Sie auf **Update abrufen**.

5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Sicherungsdatei von Ihren Smartphonedaten und Einstellungen beizubehalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eine Sicherungskopie von meinem Gerät erstellen**. Diese Sicherungsdatei wird nach dem Neuladen der Software auf Ihrem Smartphone wiederhergestellt. Wenn Sie keine Sicherungskopie von Ihren Daten erstellen, werden Daten, Einstellungen und E-Mail-Nachrichten auf Ihrem Smartphone gelöscht, wenn Sie die Software neu laden.
   - Um die Sicherungskopie Ihrer Daten zu verschlüsseln, klicken Sie auf **Sicherungsdatei verschlüsseln**.
   - Wenn Sie per E-Mail-Nachricht über aktualisierte Versionen der BlackBerry Device Software informiert werden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Per E-Mail benachrichtigen, wenn neue Versionen verfügbar sind**.
6. Klicken Sie auf **Update installieren**.

Zugehörige Informationen

Informationen zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software, 275

BlackBerry ID

Gewusst wie: BlackBerry ID

Info zu BlackBerry ID

Eine BlackBerry ID ermöglicht Ihnen den bequemen Zugriff auf mehrere BlackBerry-Produkte und -Dienste. Nach Erstellen einer BlackBerry ID können Sie sich bei jedem beliebigen BlackBerry-Produkt, das BlackBerry ID unterstützt, mit der BlackBerry ID mit nur einer einzigen E-Mail-Adresse und einem Kennwort anmelden. Mit BlackBerry ID können Sie Anwendungen, die Sie von der BlackBerry App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, verwalten und heruntergeladene Anwendungen behalten, wenn Sie Smartphones wechseln.

Sie werden aufgefordert, sich mit Ihrer BlackBerry ID anzumelden, wenn Sie einen BlackBerry PlayBook-Tablet-PC oder ein BlackBerry-Smartphone einrichten, auf dem BlackBerry 7 ausgeführt wird. Wenn Sie schon eine BlackBerry ID erstellt haben, müssen Sie diese ID beim Einrichten Ihres neuen Tablets oder Smartphones verwenden. Es muss also keine neue BlackBerry ID erstellt werden. Sie können sich bei einem Tablet und einem Smartphone mit derselben BlackBerry ID anmelden.

Wenn Sie ein älteres BlackBerry-Smartphone verwenden, können Sie möglicherweise eine BlackBerry ID in einer Anwendung erstellen, von der die BlackBerry ID unterstützt wird. Sie können eine BlackBerry ID aber auch unter www.blackberry.com/blackberryid erstellen.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Herunterladen von Anwendungen mit der BlackBerry App World, 30

Erstellen einer BlackBerry ID

Wenn Sie eine BlackBerry ID erstellen, können Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen eine beliebige E-Mail-Adresse verwenden. Es muss keine E-Mail-Adresse verwendet werden, die Sie Ihrem Smartphone hinzugefügt haben.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Rufen Sie von Ihrem Computer die folgende Webseite auf: www.blackberry.com/blackberryid. Klicken Sie auf **Für eine BlackBerry ID registrieren**.
   - Wenn Sie einen BlackBerry PlayBook-Tablet-PC oder ein BlackBerry-Smartphone einrichten, auf dem BlackBerry 7 ausgeführt wird, klicken Sie auf **BlackBerry-ID erstellen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ändern Sie Ihre BlackBerry ID-Informationen.

Sie können Ihren Anzeigenamen, Ihre Sicherheitsfrage, Ihre Sicherheitsantwort und Ihr Kennwort ändern. Sie können Ihre BlackBerry ID-Informationen von einem Computer aus oder auf einem BlackBerry-Smartphone ändern, auf dem BlackBerry 7 ausgeführt wird. Je nach Anwendung können Sie Ihre Informationen auch in einer Anwendung ändern, von der die BlackBerry ID verwendet wird.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Rufen Sie von Ihrem Computer die folgende Webseite auf: www.blackberry.com/blackberryid.
   - Klicken Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry-Smartphones auf **Optionen** > **Gerät** > **BlackBerry ID**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

BlackBerry Device Software

Gewusst wie: BlackBerry Device Software

Informationen zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie möchten Ihre BlackBerry Device Software möglicherweise aktualisieren, um auf neue Anwendungen und Funktionen zuzugreifen oder ein technisches Problem zu beheben. Der Updatevorgang kann zwischen 15 Minuten und 2 Stunden dauern, je nach Art des Updates, der auf dem Smartphone gespeicherten Datenmenge und der Anzahl der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone. Während des Updatevorgangs können Sie weder Ihr Smartphone verwenden noch Notrufe tätigen.

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Administrator können Sie Ihre BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz, von einer Website aus oder mithilfe der BlackBerry Desktop Software aktualisieren. Wenn Sie ein Update über das Mobilfunknetz auf Ihr Smartphone herunterladen, können je nach Mobilfunkanbieter Zusatzkosten anfallen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone während des Herunterladens der BlackBerry Device Software verwenden, aber nicht während der Installation der Software. Während des Installationsvorgangs wird Ihr Smartphone möglicherweise zurückgesetzt oder ein weißer Bildschirm angezeigt. Entfernen Sie den Akku nicht während des Update-Prozesses.

Wenn die Verschlüsselung aktiviert ist, müssen Sie Ihr Kennwort während des Installationsvorgangs möglicherweise mehrmals eingeben.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Software über das Mobilfunknetz zu aktualisieren, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol .

  Wenn das Symbol nicht auf der Startseite oder in einem Ordner angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
- Um die Software mithilfe der BlackBerry Desktop Software zu aktualisieren, öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Desktop Software. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
- Um die Software über eine Website zu aktualisieren, gehen Sie zu www.blackberry.com/update. Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.

2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie Ihre Software über das Mobilfunknetz aktualisiert haben, löschen Sie die vorherige Softwareversion, die vorübergehend auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, indem Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen** klicken. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**. Drücken Sie die Taste > **Ergebnis anzeigen**. Drücken Sie die Taste > **Downgradedaten löschen**.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten, 199
Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren, 277
Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software, 278
BlackBerry Device Software, 275

Durchführen eines Downgrades oder Zurückkehren zur vorherigen BlackBerry Device Software-Version über das Mobilfunknetz

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
   - Wenn Sie kürzlich Ihre BlackBerry Device Software aktualisiert haben und zur vorherigen Softwareversion zurückkehren möchten, drücken Sie die Taste > **Ergebnis anzeigen** > **Downgrade**.
   - Um ein Downgrade zu einer früheren Softwareversion durchzuführen, wählen Sie eine Softwareversion aus, neben der das Symbol angezeigt wird. Klicken Sie auf **Downgrade durchführen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Finden der Smartphonemodellnummer und Version der BlackBerry Device Software

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.
- Wenn in Ihrer Eingabesprache in einer Nachricht oder Notiz unterstützt, geben Sie **myver**, gefolgt durch ein Leerzeichen, ein.

Fehlerbehebung: BlackBerry Device Software

Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie die BlackBerry Device Software möglicherweise nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich beim Roaming nicht außerhalb des Bereichs mit Mobilfunkempfang Ihres Mobilfunkanbieters befinden. Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise Ihre BlackBerry Device Software nicht während des Roamings aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
- Versuchen Sie, die BlackBerry Device Software zu einem späteren Zeitpunkt über das Mobilfunknetz zu aktualisieren. Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise Ihre BlackBerry Device Software nicht zu bestimmten Tageszeiten aktualisieren, wenn das Datenverkehrsaufkommen im Netzwerk höher ist.
- Besuchen Sie die Website Ihres Mobilfunkanbieters, da Sie die BlackBerry Device Software möglicherweise über diese Website aktualisieren können.
- Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, fragen Sie Ihren Administrator nach BlackBerry Device Software-Updates. Ihr Administrator gestattet Ihnen möglicherweise nicht, Ihre

Software über das Mobilfunknetz zu aktualisieren, oder erlaubt Ihnen möglicherweise nur, auf eine bestimmte Version zu aktualisieren.

Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Löschen Sie Anzeigesprachen, Themen oder Drittanbieteranwendungen, die Sie nicht verwenden.
- Löschen Sie Nachrichten und Kalendereinträge, die Sie nicht benötigen.
- Löschen Sie Browserinformationen.

Mein Smartphone reagiert nur langsam oder gar nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Schließen Sie nicht verwendete Anwendungen.
- Geben Sie mehr Anwendungsspeicher frei.
- Aktualisieren Sie Ihre BlackBerry Device Software.
- Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein. Weitere Informationen zum Einsetzen des Akkus finden Sie in der gedruckten Dokumentation zu Ihrem BlackBerry-Smartphone sowie unter www.blackberry.com/docs/smartphones im *Schnellstarthandbuch* Ihres Smartphones.

Zugehörige Informationen

Tipps: Freigeben von Speicherplatz zur Optimierung der Leistung Ihres Smartphones, 53
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 340
Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 267

Verwalten von Verbindungen

Mobilfunknetz

Gewusst wie: Mobilfunknetz

Verwalten von Verbindungen auf einen Blick

Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt

Die aufgeführten Netzwerkarten beziehen sich nicht auf Netzwerkverbindungen, sondern nur auf die Möglichkeit Ihres BlackBerry-Smartphonemodells, eine Verbindung zu diesen Netzwerken herzustellen. Weitere Informationen zu den Mobilfunknetzen, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Smartphone.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Informationen zu Geräteversionen**. Die Netzwerkarten, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, sind in Klammern nach Ihrem Smartphonemodell aufgeführt.

Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry-Smartphone.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um eine Netzwerkverbindung zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um eine Netzwerkverbindung zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um die Netzwerkverbindungen zu aktivieren, die zuvor aktiviert waren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.
- Um den Status einer Netzwerkverbindung zu überprüfen, klicken Sie auf **Dienststatus**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 285
Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, 296

Ein- oder Ausschalten des Flugmodus

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der *Sicherheitsinformationsbroschüre* Ihres BlackBerry-Smartphones.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um den Flugmodus zu aktivieren, klicken Sie auf **Alle aus**.
- Um den Flugmodus zu deaktivieren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 281
Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Roaming

Informationen über Roaming und internationales Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry-Smartphone automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Beim Roaming erscheint die dreieckige Roaminganzeige oben auf der Startseite.

Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte erfordert, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte möglicherweise für Roaming-Dienste einrichten, bevor Sie die Roaming-Funktion verwenden können.

Wenn Ihr Gerät normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und Ihr Smartphone internationales Roaming unterstützt, benötigen Sie möglicherweise eine SIM-Karte, die von Ihrem Mobilfunkanbieter für internationales Roaming eingerichtet wurde. Ihre Telefonnummer bleibt dieselbe, wenn Sie Fernreisen unternehmen.

Weitere Informationen zum Roaming und zu Roaminggebühren erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um das Mobilfunknetz manuell zu wechseln, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten, und Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem GSM- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

Ihr Smartphone ist darauf ausgelegt, dass es unterwegs automatisch zu einem geeigneten Mobilfunknetz wechselt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Manuell**.
4. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters zu verbinden, ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Automatisch**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 285

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und SMS-/MMS-Nachrichten sowie Browser-Dienst) auf Ihrem BlackBerry-Smartphone deaktivieren, sodass nur Telefon und Textnachrichten verfügbar sind. Sie können auch festlegen, dass die Datendienste auf Ihrem Smartphone beim Roaming deaktiviert werden. Dadurch lässt sich vermeiden, dass zusätzliche Roaming-Gebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Datendienste zu aktivieren oder zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Datendienste**.
   - Um Datendienste während des Roamings zu aktivieren oder zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Beim Roaming**.
   - Um eine Eingabeaufforderung beim Roaming zu erhalten, mit der Sie Datendienste aktivieren oder deaktivieren können, ändern Sie das Feld **Beim Roaming** in **Eingabeaufforderung**.
4.

Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 285
Datendienst nicht verfügbar, 286

Liste der bevorzugten Mobilfunknetze

Informationen über die Liste der bevorzugten Mobilfunknetze

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch die Sie deren Dienste in Anspruch nehmen können, wenn Sie unterwegs sind. Sie können die Liste der bevorzugten Mobilfunknetze verwenden, um die Präferenz zu steuern, mit der Ihr BlackBerry-Smartphone diese anderen Mobilfunknetze verwendet.

Ihr Smartphone versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Mobilfunknetze in der Liste der bevorzugten Mobilfunknetze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Mobilfunknetz herzustellen. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Smartphone zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste. Falls kein Mobilfunknetz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Smartphone automatisch zu einem verfügbaren Mobilfunknetz.

Anmerkung: Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Weitere Informationen zu Roaminggebühren erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Drücken Sie die Taste > **Netzwerk hinzufügen**.
   - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
   - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
   - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf **Manueller Eintrag**. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Löschen eines Mobilfunknetzes aus der Liste bevorzugter Mobilfunknetze

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
6. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Ändern der Reihenfolge der bevorzugten Netzwerke

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt. Basierend auf der Reihenfolge, in der die Netze in der Liste der bevorzugten Netze angezeigt werden, stellt Ihr Smartphone eine Verbindung zu Netzen her.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste > **Verschieben**.
6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
7. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Ändern der Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz

Eine höhere Verbindungsgeschwindigkeit beansprucht den Akku mehr.

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie die Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz eventuell nicht einstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzwerkmodus**.
4.

Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 285

Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang

Sie können die LED-Anzeige so einrichten, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung zu einem Mobilfunknetz hergestellt hat.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Ihr Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Benachrichtigung zum drahtlosen Empfang auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.

Anzeigen für den drahtlosen Empfang

In der oberen rechten Ecke der Startseite wird die Stärke des Mobilfunkempfangs für das Gebiet angezeigt, in dem Sie Ihr BlackBerry-Smartphone verwenden. Für weitere Informationen zur Netzabdeckung wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Anzeige	Beschreibung
	Stellt Informationen zur Funksignalstärke bereit. Drei oder mehr Balken geben ein starkes Signal an. Eine Anzeige mit einem reduzierten Signal zeigt möglicherweise eine erhöhte Leistung Ihres Smartphones an, während es versucht, eine Verbindung zu einem schwachen Signal herzustellen.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE oder NTWK	Sie sind mit einem Mobilfunknetz verbunden und können auf Funktionen wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen. Wenn Sie keine der Anzeigen sehen, befinden Sie sich möglicherweise in einem Gebiet mit verringertem drahtlosen Empfang, in dem einige Funktionen nicht verfügbar sind. (Sie können möglicherweise nur Telefonanrufe tätigen oder Textnachrichten senden und empfangen.)
	Sie können nur Notrufnummern anrufen.
	Sie befinden sich in einem Gebiet ohne drahtlosen Empfang.

Anzeige	Beschreibung
	Die Verbindung zum Mobilfunk ist deaktiviert.
	Sie sind mit einem Wi-Fi verbunden und können über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Wi-Fi-Verbindung ist aktiviert, aber Sie sind mit keinem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, oder Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, können aber nicht über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie z. B. E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Bluetooth®--Verbindung ist aktiviert, und Sie haben eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät.
	Ihre Bluetooth-Verbindung ist aktiviert, Sie haben jedoch keine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät.
	Ihre NFC-Verbindung ist aktiviert.

Zugehörige Informationen

Informationen über Notrufe und den Notfall-Rückrufmodus, 71

Fehlerbehebung: Mobilfunknetz

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Falls für Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte erforderlich ist, stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte richtig in das Smartphone eingesetzt ist.
- Wenn Ihr Smartphone normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und Ihr Smartphone internationales Roaming unterstützt, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone im Global Roaming-Modus befindet und Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz aktiviert haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Smartphone so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Sie eine bestimmte Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz festgelegt haben, achten Sie darauf, dass Sie sich in einem Bereich befinden, in dem der Mobilfunk diese Verbindungsgeschwindigkeit unterstützt.

- Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges Smartphone besitzen und Ihr Mobilfunkanbieter Wi-Fi unterstützt, stellen Sie sicher, dass Ihre bevorzugte Verbindung nicht auf "Nur Wi-Fi" eingestellt ist.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 281
Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes, 281
Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Fehlermeldungen

Datendienst nicht verfügbar

Beschreibung

Diese Nachricht wird angezeigt, wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone keinen Zugriff auf Datendienste haben.

Mögliche Lösungen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
- Wenn Sie sich im Roaming-Modus befinden, stellen Sie sicher, dass Sie in diesem Modus auf Datendienste zugreifen können.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 281

Wi-Fi-Technologie

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones wird die Wi-Fi-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Gewusst wie: Wi-Fi-Technologie

Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt

Die aufgeführten Netzwerkarten beziehen sich nicht auf Netzwerkverbindungen, sondern nur auf die Möglichkeit Ihres BlackBerry-Smartphonemodells, eine Verbindung zu diesen Netzwerken herzustellen. Weitere Informationen zu den Mobilfunknetzen, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Smartphone.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Informationen zu Geräteversionen**. Die Netzwerkarten, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, sind in Klammern nach Ihrem Smartphonemodell aufgeführt.

Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry-Smartphone.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um eine Netzwerkverbindung zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um eine Netzwerkverbindung zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um die Netzwerkverbindungen zu aktivieren, die zuvor aktiviert waren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.
- Um den Status einer Netzwerkverbindung zu überprüfen, klicken Sie auf **Dienststatus**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 285
Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, 296

Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Informationen für die Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Ihr BlackBerry-Smartphone kann das Wi-Fi-Netzwerk statt des Mobilfunknetzes verwenden, um Webseiten zu besuchen, E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und vieles mehr. Wenn Sie mit einem Wi-Fi-Netzwerk eine Verbindung

zum Internet herstellen, können Sie Gebühren für die Datenübertragung vermeiden, die bei der Verwendung des Mobilfunknetzes anfallen. In vielen Fällen ist außerdem die Verbindungsgeschwindigkeit höher.

Hotspots befinden sich an vielen öffentlichen Orten. Manche Hotspots sind kostenlos, während für andere eine Gebühr erhoben wird. Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihnen möglicherweise eine Anwendung für Ihr Smartphone bereit, die es Ihnen ermöglicht, sich bei einem Hotspot anzumelden. Wenn Sie nicht über eine solche Anwendung auf Ihrem Smartphone verfügen, müssen Sie möglicherweise Ihr eigenes Konto online einrichten und sich manuell anmelden.

Wenn Sie einen Zugriffspunkt oder Router haben, der unterstützt, können Sie mit Wi-Fi Protected Setup eine Verbindung zu diesem herstellen.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, speichert Ihr Smartphone die Verbindungsinformationen, damit Ihr Smartphone das nächste Mal, wenn Sie sich im Bereich dieses Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt.

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen Hotspot oder zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen möchten, das keine Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur offene Netzwerke anzeigen**.
4. Klicken Sie auf das Wi-Fi-Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
5. Wenn das Wi-Fi-Netzwerk eine Authentifizierung erfordert, geben Sie das Kennwort für das Netzwerk ein.

Der Name des Wi-Fi-Netzwerks wird oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, 296

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup

Wenn Ihr drahtloser Router oder drahtloser Zugriffspunkt Wi-Fi Protected Setup enthält, können Sie schnell eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, ohne ein langes Kennwort einzugeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Andere Verbindungsarten** > **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
   - Um die Taste Wi-Fi Protected Setup Ihres Routers oder Zugriffspunkts zu verwenden, klicken Sie auf **Taste auf dem Router drücken**. Drücken Sie auf Ihrem Router oder dem Zugriffspunkt die Taste für Wi-Fi Protected Setup. Klicken Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone auf **Start**.
   - Um eine PIN zu verwenden, klicken Sie auf **PIN in Router eingeben**. Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf **Start**. Ihr Smartphone stellt Ihnen eine PIN bereit. Geben Sie auf dem Verwaltungsbildschirm Ihres Routers oder Zugriffspunkts die PIN ein.

Manuelle Verbindungsherstellung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie den Namen des Wi-Fi-Netzwerks kennen, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, können Sie manuell eine Verbindung zum Netzwerk herstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Andere Verbindungsarten** > **Manuelle Verbindung zum Netzwerk**.
3. Geben Sie im Feld **SSID** den Namen des Wi-Fi-Netzwerks ein.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie im Feld **Sicherheitstyp** auf den Sicherheitstyp des Wi-Fi-Netzwerks, und geben Sie die angeforderten Informationen an.
6. Klicken Sie auf **Speichern und verbinden**.

Zugehörige Informationen

Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke, 290
Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, 296

Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke

Ändern, Verschieben oder Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke**.
3. Markieren Sie ein gespeichertes Wi-Fi-Netzwerk.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um Optionen für das gespeicherte Netzwerk zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Optionen. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um das gespeicherte Netzwerk zu verschieben und die Reihenfolge zu ändern, in der Ihr BlackBerry-Smartphone versucht, eine Verbindung zu Ihren gespeicherten Netzwerken herzustellen, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf einen neuen Speicherort.
   - Um das gespeicherte Netzwerk zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke, 290

Sperren der Verbindung Ihres Smartphones zu einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke**.
3. Markieren Sie ein gespeichertes Wi-Fi-Netzwerk.
4. Drücken Sie die Taste > **Deaktivieren**.

Ein- oder Ausschalten der Eingabeaufforderung, die für Hotspots angezeigt wird

Standardmäßig fordert Ihr BlackBerry-Smartphone Sie zu einer Eingabe auf, wenn Sie innerhalb eines Bereichs eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks sind, das ein Hotspot zu sein scheint. Wenn Sie das Senden dieser Mitteilungen deaktiviert haben, können Sie es jederzeit wieder aktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um die Eingabeaufforderung einzuschalten, die für Hotspots angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung bei gespeichertem Hotspot in der Nähe anzeigen**.
   - Um die Eingabeaufforderung auszuschalten, die für Hotspots angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung bei gespeichertem Hotspot in der Nähe anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke

Häufig verwendete Optionen

Option	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Anzeigenamen für das Wi-Fi-Netzwerk ein.
SSID	Geben Sie den Wi-Fi-Netzwerknamen ein.
Sicherheitstyp	Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi-Netzwerk unterstützt wird.
Bandtyp	Legen Sie den Wi-Fi-Netzwerktyp fest. Wenn Sie den Netzwerktyp nicht kennen, ändern Sie dieses Feld nicht.

Option	Beschreibung
SSID gesendet	Legen Sie fest, ob das Wi-Fi-Netzwerk seine SSID sendet.
IP-Adresse und DNS dynamisch erhalten	Legen Sie fest, ob das BlackBerry-Smartphone eine routerfähige IP-Adresse, eine Subnetzmaske, DNS-Einstellungen und eine Gateway-Adresse vom Wi-Fi-Netzwerk erhält.
Übergabe zwischen Zugriffspunkten zulassen	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufrecht erhalten soll, wenn Sie zwischen Zugriffspunkten wechseln.
VPN-Profil	Stellen Sie bei Bedarf ein VPN-Profil ein, das mit dem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk verwendet wird.
IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse des Smartphones ein.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske für den drahtlosen Zugriffspunkt ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Primärer DNS	Geben Sie den primären DNS ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Sekundärer DNS	Geben Sie den sekundären DNS ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Standard-Gateway-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse des Standard-Gateways ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Suffix der Domäne	Geben Sie die Domäne ein, die vom Smartphone zur Auflösung von Hostnamen in IP-Adressen verwendet wird.

WEP-Optionen

Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Sicherheitstyp WEP auswählen.

Option	Beschreibung
WEP-Schlüssel auswählen	Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.
WEP-Schlüssel	Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

WPA/WPA2 Personal-Optionen

Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Sicherheitstyp WPA/WPA2 Personal auswählen.

Option	Beschreibung
Passphrase	Geben Sie ggf. die WPA- oder die WPA2 Personal-Passphrase ein, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herzustellen.

WPA/WPA2 Enterprise-Optionen

Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Sicherheitstyp WPA/WPA2 Enterprise auswählen.

Option	Beschreibung
Enterprise-Untertyp	Legen Sie ggf. die Sicherheitsmethode des Unternehmens für das Wi-Fi-Netzwerk fest.
Benutzername	Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.
Kennwort	Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.
Zertifizierungsstellenzertifikat	Legen Sie das Stammzertifikat fest, das Ihr Smartphone verwenden soll, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk hergestellt wird.
Clientzertifikat	Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Smartphone benutzen soll, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.
Interne Linksicherheit	Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.
Token	Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk einen Hardware-Token verwenden.
Server-Betreff	Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Smartphone verwendet, um sicherzustellen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.
Server-SAN	Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-SAN fest, den das Smartphone verwendet, um sicherzustellen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

Installieren eines Stammzertifikats auf Ihrem Smartphone

Möglicherweise können Sie zu einigen Wi-Fi-Netzwerken keine Verbindung herstellen, bis Sie ein Stammzertifikat auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installieren. Sie können das Stammzertifikat auf Ihrem Computer installieren und dann die BlackBerry Desktop Software verwenden, um das Stammzertifikat Ihres Smartphones und Ihres Computers zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software, oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.

Wi-Fi-Anrufe

Informationen zu Wi-Fi-Anrufen

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Wi-Fi-Anrufe unterstützt und Sie diesen Dienst abonnieren, können Sie Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk tätigen und empfangen. Über das Wi-Fi-Netzwerk können Sie Anrufe in Gebieten tätigen und empfangen, in denen Sie über eine Wi-Fi-Verbindung zum Internet verfügen, selbst wenn der Mobilfunkempfang schwach ist oder fehlt.

Weitere Informationen zu Wi-Fi-Anrufen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Ändern Ihrer Wi-Fi-Anrufeinstellungen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Bevorzugtes Netzwerk für Anrufe**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wi-Fi-Diagnoseberichte

Senden eines Wi-Fi-Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi-Netz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Problembehebung** > **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste > **E-Mail-Bericht** oder **PIN-Bericht**.

Einstellen von Optionen für Wi-Fi-Diagnoseberichte

Wenn Sie beim Festlegen von Optionen für Wi-Fi-Diagnoseberichte einen Standardempfänger festlegen, sendet Ihr BlackBerry-Smartphone jedes Mal, wenn Sie einen Wi-Fi-Diagnosebericht einreichen, diesem Empfänger den Bericht. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi-Netz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Problembehebung** > **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um erweiterte Daten in Wi-Fi-Diagnoseberichte einzuschließen, ändern Sie das Feld **Anzeigemodus** in **Erweitert**.
   - Um einen Standardempfänger für Wi-Fi-Diagnoseberichte festzulegen, geben Sie die Kontaktinformationen ein.
5.

Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
USB	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen physische Verbindungen wie ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden dürfen, die Sie für das BlackBerry-Smartphone eingerichtet haben.
Bluetooth	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Bluetooth®-Verbindungen nutzen dürfen.
Telefon	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen können.
Standortdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten benutzen dürfen.
Servernetzwerk	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens haben.
Internet	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über Ihren Mobilfunkanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet erhalten dürfen.
Wi-Fi (sofern unterstützt):	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Wi-Fi-Verbindungen nutzen dürfen.
Near Field Communication (Nahfeldkommunikation)	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen NFC-Verbindungen nutzen dürfen.

Zugehörige Informationen

Steuern von Drittanbieteranwendungen, 378

Informationen über die Verwendung von Wi-Fi mit VPN und Software-Token

Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges BlackBerry-Smartphone besitzen und Ihr Unternehmen ein VPN verwendet, um den Zugriff auf das Netzwerk zu steuern, können Sie sich möglicherweise beim VPN anmelden und mithilfe eines Wi-Fi-Netzwerks auf das Netzwerk Ihres Unternehmens zugreifen. Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges Smartphone besitzen, benötigen Sie möglicherweise auch einen Software-Token, um mithilfe eines Wi-Fi-Netzwerks eine Verbindung zum Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.

Anzeigen für den drahtlosen Empfang

In der oberen rechten Ecke der Startseite wird die Stärke des Mobilfunkempfangs für das Gebiet angezeigt, in dem Sie Ihr BlackBerry-Smartphone verwenden. Für weitere Informationen zur Netzabdeckung wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Anzeige	Beschreibung
	Stellt Informationen zur Funksignalstärke bereit. Drei oder mehr Balken geben ein starkes Signal an. Eine Anzeige mit einem reduzierten Signal zeigt möglicherweise eine erhöhte Leistung Ihres Smartphones an, während es versucht, eine Verbindung zu einem schwachen Signal herzustellen.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE oder NTWK	Sie sind mit einem Mobilfunknetz verbunden und können auf Funktionen wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen. Wenn Sie keine der Anzeigen sehen, befinden Sie sich möglicherweise in einem Gebiet mit verringertem drahtlosen Empfang, in dem einige Funktionen nicht verfügbar sind. (Sie können möglicherweise nur Telefonanrufe tätigen oder Textnachrichten senden und empfangen.)
	Sie können nur Notrufnummern anrufen.
	Sie befinden sich in einem Gebiet ohne drahtlosen Empfang.
	Die Verbindung zum Mobilfunk ist deaktiviert.
	Sie sind mit einem Wi-Fi verbunden und können über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Wi-Fi-Verbindung ist aktiviert, aber Sie sind mit keinem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, oder Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, können aber nicht über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie z. B. E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Bluetooth®--Verbindung ist aktiviert, und Sie haben eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät.
	Ihre Bluetooth-Verbindung ist aktiviert, Sie haben jedoch keine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät.
	Ihre NFC-Verbindung ist aktiviert.

Zugehörige Informationen

Informationen über Notrufe und den Notfall-Rückrufmodus, 71

Fehlerbehebung: Wi-Fi-Technologie

Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones wird die Wi-Fi-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aktiviert haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem privaten Netzwerk herstellen, sehen Sie nach, ob eine Verbindung zu anderen drahtlosen Geräten hergestellt werden kann. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk oder einem -Hotspot herstellen, sprechen Sie mit Ihrem Administrator oder einem Mitarbeiter am Hotspot.
- Vergewissern Sie sich, dass die Uhrzeit auf Ihrem Smartphone mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. Wenn die Uhrzeiten verschieden sind, könnte dies Ihr Gerät an der Verbindung hindern (z. B. wenn eine Verbindung zum Netzwerk erfordert, dass Sie ein Zertifikat auf Ihrem Smartphone haben, und das Zertifikat ein Ablaufdatum aufweist).
- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht in der Setupanwendung für die Wi-Fi-Verbindung erscheint, ist es möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Vergewissern Sie sich, dass die Optionen für das Wi-Fi-Netzwerk in der Wi-Fi-Netzwerkanwendung richtig sind. Um herauszufinden, welche Optionen Sie für ein privates Netzwerk verwenden sollten, lesen Sie in den Informationen nach, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind. Für ein Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk sprechen Sie mit Ihrem Administrator, für einen öffentlichen Hotspot lesen Sie in den Informationen zum Hotspot nach, oder sprechen Sie mit einem Mitarbeiter am Hotspot, der Ihnen vielleicht Details zur Verbindung nennen kann.
- Wenn Sie Wi-Fi-Netzwerke manuell gewechselt haben, wechseln Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk, oder lassen Sie Ihr Smartphone nach verfügbaren Wi-Fi-Netzwerken suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Wi-Fi-Anrufe unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf **Nur Mobilfunknetz** eingestellt ist.
- Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hindert Ihr Smartphone Sie möglicherweise daran, eine Verbindung zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten herzustellen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup aktiviert wurde und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass sich in diesem Modus nicht mehr als ein Zugriffspunkt in Reichweite befindet. Weitere Informationen finden Sie in den Informationen, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, ob Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellt hat. Das Zertifikat muss auf Ihr Smartphone übertragen werden, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Smartphone das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben. Das Zertifikat muss auf Ihr Smartphone übertragen werden, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Manuelle Verbindungsherstellung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, 289
Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, 288
Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Mein Smartphone beendet Wi-Fi-Anrufe unerwartet

Sie können Wi-Fi-Anrufe nur tätigen, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist. Um das unerwartete Beenden von Anrufen zu vermeiden, gibt Ihr Smartphone einen Warnton wieder, wenn Sie einen Wi-Fi-Anruf tätigen und die Wi-Fi-Verbindung schwächer wird. Um einen anderen Wi-Fi-Anruf zu tätigen, bewegen Sie sich in einen Bereich mit einem stärkeren Wi-Fi-Signal.

Modus "Mobiler Hotspot"

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Vorgehensweise: Modus "Mobiler Hotspot"

Grundlagen des Modus "Mobiler Hotspot"

Info zum Modus "Mobiler Hotspot"

Sie können die Wi-Fi-Technologie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone auf zwei Arten verwenden: im Wi-Fi-Modus oder im Modus "Mobiler Hotspot".

Wenn Sie den Wi-Fi-Modus einschalten, können Sie Ihr Smartphone mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbinden, um auf eine Internetverbindung zuzugreifen. Sie können nur zu einem externen Wi-Fi-Netzwerk eine Verbindung herstellen, z. B. zu Ihrem Netzwerk zu Hause oder im Büro, während Sie sich im Wi-Fi-Modus befinden.

Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" einschalten, können Sie Ihr Smartphone als mobilen Hotspot verwenden, damit andere Wi-Fi-fähige Geräte die mobile Netzwerkverbindung auf Ihrem Smartphone nutzen können. Wenn Sie zum Beispiel reisen, können Sie Ihr Smartphone mit Ihrem Laptop verbinden und den Modus "Mobiler Hotspot" Ihres Smartphones verwenden, um mit Ihrem Laptop auf das Internet zuzugreifen.

Wenn Ihr Smartphone mit einem drahtlosen CDMA-Netzwerk verbunden ist und Sie einen Anruf tätigen oder entgegennehmen, unterbricht Ihr Smartphone Ihre mobile Hotspot-Sitzung, bis Sie den Anruf beenden. Ihre mobile Hotspot-Sitzung wird fortgesetzt, wenn das Gespräch beendet ist. Während der Modus "Mobiler Hotspot" eingeschaltet ist, können Sie möglicherweise keine Nachrichten von Ihrem Smartphone senden. Nachrichten, die Sie senden, während sich Ihr Smartphone im Modus "Mobiler Hotspot" befindet, werden erst gesendet, nachdem Sie den Modus "Mobiler Hotspot" ausgeschaltet haben.

Bevor Sie Ihr Smartphone im Modus "Mobiler Hotspot" verwenden, lesen Sie die aktuelle Sicherheitsinformationsbroschüre unter www.blackberry.com/docs/smartphones.

Aktivieren oder Deaktivieren des Modus "Mobiler Hotspot"

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Mobilfunknetzverbindung und die Wi-Fi-Verbindung Ihres BlackBerry-Smartphones aktivieren.

Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" zum ersten Mal aktivieren, fordert Ihr Smartphone Sie möglicherweise auf, Ihr Konto für den mobilen Hotspot zu aktivieren und ein Kennwort für die Verwendung des Kontos festzulegen.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um den Modus "Mobiler Hotspot" zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobiler Hotspot**.
- Um den Modus "Mobiler Hotspot" zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobiler Hotspot**.

Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, wird die -Anzeige im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Manuelles Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunknetz mithilfe des Modus "Mobiler Hotspot"

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM-Netzwerk verbunden ist, und der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, müssen Sie die Verbindung zum mobilen Netzwerk möglicherweise manuell mithilfe Ihres APN herstellen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den Benutzernamen und das Kennwort für Ihren APN anzufordern. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter können Sie bis zu zwei APNs eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobiler Hotspot**.
3. Geben Sie bei Bedarf den APN-Namen und die APN-Anmeldeinformationen für jeden Ihrer APNs ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Beenden des Austauschs von Daten durch verbundene Geräte

Standardmäßig können Geräte, die mit Ihrem mobilen Hotspot verbunden sind, einander Daten senden. Wenn zum Beispiel Sie und ein Freund jeweils Ihr Laptop mit Ihrem mobilen Hotspot verbunden haben, können Sie zusammen ein Spiel spielen. Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie, je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, möglicherweise keine Daten mit verbundenen Geräten austauschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen** > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zulassen, dass verbundene Geräte untereinander Daten austauschen**.

Optionen des Modus "Mobiler Hotspot"

Anzeigen von Informationen zum mobilen Hotspot

Sie können die Dauer einer Sitzung mit mobilem Hotspot, die Namen der mit dem mobilen Hotspot verbundenen Geräte sowie die an die verbundenen Geräte übertragene Datenmenge prüfen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen**.

Zugehörige Informationen

Ändern des Zeitraums bis zur Deaktivierung des Modus "Mobiler Hotspot", 300

Ändern des Namens eines mobilen Hotspots

Sie können Ihrem mobilen Hotspot einen Namen geben, damit andere Benutzer Wi-Fi-fähiger Geräte den Namen sehen können, wenn sie versuchen, eine Verbindung zu Ihrem mobilen Hotspot herzustellen. Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" aktivieren, wird der Name Ihres mobilen Hotspots im Verbindungsgebiet oben auf der Startseite angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen** > **Optionen**.
3. Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** einen Namen für Ihren mobilen Hotspot ein.

Ändern des Zeitraums bis zur Deaktivierung des Modus "Mobiler Hotspot"

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone nicht an eine Steckdose angeschlossen ist, und Ihr Smartphone und die anderen Geräte, die mit Ihrem mobilen Hotspot verbunden sind, länger als 15 Minuten inaktiv sind, wird der Modus "Mobiler Hotspot" automatisch deaktiviert, um den Akku zu schonen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen** > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Timer für automatische Abschaltung**.

Verhindern, das weitere Geräte eine Verbindung zu Ihrem mobilen Hotspot herstellen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Weitere Geräte dürfen keine Verbindung herstellen**.

Anzeigen von Informationen über ein verbundenes Gerät

Sie können Name, MAC-Adresse, IP-Adresse und Band eines verbundenen Geräts anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **verbundene Wi-Fi-Geräte** ein Gerät.
4. Drücken Sie die Taste > **Details**.

Info zum Verwenden von Bluetooth-Technologie im Modus "Mobiler Hotspot"

Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" aktivieren, kann Ihr BlackBerry-Smartphone Bluetooth-Technologie verwenden, um eine Verbindung zu drahtlosen Geräten oder mittels BlackBerry Bridge zu BlackBerry PlayBook-Tablets herzustellen. Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, können Sie nur eine Verbindung zu Bluetooth-Geräten mit den Bluetooth-Profilen Handsfree, Headset, Serial Port und Dial-Up Networking herstellen.

Zugehörige Informationen

Bluetooth-Profile, 307

Senden eines Diagnoseberichts zum mobilen Hotspot

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobile Hotspot-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste > **E-Mail-Bericht**.

Fehlerbehebung: Modus "Mobiler Hotspot"

Ich kann mein Smartphone nicht als mobilen Hotspot verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Mobilfunknetzverbindung und Ihre Wi-Fi-Verbindung aktiviert sind.
- Überprüfen Sie, ob Ihr BlackBerry-Smartphone über eine Verbindung zum Mobilfunknetz verfügt, indem Sie prüfen, ob die -Anzeige im Verbindungsbereich oben auf der Startseite anzeigt wird.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung des Modus "Mobiler Hotspot" eingerichtet ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
- Prüfen Sie bei Roaming-Betrieb auf dem Bildschirm **Mobilfunkoptionen**, ob die Felder **Datendienste** und **Beim Roaming** auf **Ein** gesetzt sind.

Zugehörige Informationen

Manuelles Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunknetz mithilfe des Modus "Mobiler Hotspot", 299
Aktivieren oder Deaktivieren des Modus "Mobiler Hotspot", 298

Ich kann nicht mehrere Geräte mit meinem mobilen Hotspot verbinden

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunktarif können Sie möglicherweise nicht mehrere Geräte mit Ihrem mobilen Hotspot verbinden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bluetooth-Technologie

Gewusst wie: Bluetooth-Technologie

Info über Bluetooth

Mithilfe der Bluetooth®--Technologie können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Headset) herstellen.

Bevor Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbinden können, müssen Sie zuerst die Bluetooth-Technologie auf beiden Geräten einschalten und anschließend die Geräte koppeln. Die Kopplung richtet eine Beziehung zwischen den Geräten ein und muss meist nur einmal durchgeführt werden.

Nachdem Sie die Geräte gekoppelt haben, können Sie die Geräte verbinden, wenn das Bluetooth-fähige Gerät sich in Reichweite Ihres BlackBerry-Smartphones befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern). Damit die besten Ergebnisse erzielt werden, halten Sie Ihr BlackBerry-Smartphone so zum Bluetooth-fähigen Gerät, dass sich keine Störgegenstände zwischen ihnen befinden. Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone sich beispielsweise auf der rechten Seite Ihres Körpers befindet, tragen Sie ein Bluetooth-fähiges Headset in Ihrem rechten Ohr.

Wenn Sie die Bluetooth-Technologie einschalten oder wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, werden oben auf der Startseite die Bluetooth-Statusanzeigen angezeigt.

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie

Wenn Sie versuchen, eine Aktion mithilfe der Bluetooth-Technologie auszuführen, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, die Bluetooth-Technologie einzuschalten. In einigen Fällen, wie z. B. bei Verwendung der NFC-Technologie, schaltet Ihr BlackBerry-Smartphone die Bluetooth-Technologie automatisch ein.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um die Bluetooth-Technologie einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Bluetooth".
- Um die Bluetooth-Technologie auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "Bluetooth".

Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Vor Beginn erforderliche Aktion: Sie müssen Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät koppeln, bevor Sie eine Verbindung mit ihm herstellen können. Weitere Informationen zur Kopplungsvorbereitung des Bluetooth-fähigen Geräts finden Sie in der Dokumentation, die mit dem Bluetooth-fähigen Gerät geliefert wurde.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen** > **Neues Gerät hinzufügen** > **Suchen**.
3. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Falls notwendig, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn das Bluetooth-fähige Gerät keine Tastatur hat (zum Beispiel ein drahtloses Headset), geben Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone den Kopplungskennschlüssel ein, der entweder auf dem Bluetooth-fähigen Gerät angezeigt wird oder in der Dokumentation angegeben ist, die Sie mit dem Bluetooth-fähigen Gerät erhalten haben. Der Kennschlüssel ist meistens ein numerischer oder alphanumerischer Code.
   - Wenn das Bluetooth-fähige Gerät eine Tastatur enthält (beispielsweise ein Laptop), geben Sie auf beiden Geräten einen Kopplungskennschlüssel Ihrer Wahl ein.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 303
Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen, 48
Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben, 314

Herstellen oder Trennen einer Verbindung zu oder von einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss die Bluetooth-Technologie aktiviert und das BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

Ihr BlackBerry-Smartphone wird möglicherweise versuchen, automatisch eine Verbindung mit dem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen, wenn die Bluetooth-Technologie eingeschaltet ist und sich die Geräte in Reichweite befinden. Ihr BlackBerry-Smartphone bleibt normalerweise mit einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät verbunden, z. B. einer Freisprechanlage oder einem Headset, bis Sie die Geräte trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.

- Um eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen, drücken Sie die Taste > **Verbinden**. Überprüfen Sie ggf., ob in den Dialogfeldern für beide gekoppelten Geräte die gleiche Zahl angezeigt wird.
- Um die Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät zu trennen, markieren Sie das Gerät. Drücken Sie die Taste > **Trennen**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 303
Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen, 48

Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Drücken Sie während eines Gesprächs die -Taste > <**Bluetooth-Gerät**> **aktivieren**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 303

Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie eine Bluetooth®--fähige Freisprechanlage.
4. Drücken Sie die Taste > **Kontakte übertragen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben, 314
Ich verliere meine Verbindung mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage, 314
Festlegen der Kontakte, die für die Freigabe auf einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage verfügbar sind, 309

Senden einer Datei

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.

2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. koppeln Sie mit einem Gerät.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 141

Senden von Kontaktkarten mittels Bluetooth-Technologie

Kontaktkarten, die mittels Bluetooth-Technologie gesendet wurden, werden automatisch in der Kontaktliste des empfangenden Smartphones gespeichert.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Kontaktkarte senden** > **Per Bluetooth senden**.

Umbenennen oder Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth-Technologie aktivieren. Um ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät zu löschen, müssen Sie zuerst Ihr BlackBerry-Smartphone vom Bluetooth-fähigen Gerät trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät.
   - Um das Gerät umzubenennen, drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**. Ändern Sie im Feld **Gerätename** den Namen des Bluetooth-fähigen Geräts. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um das Gerät zu löschen, drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**.

Aktivieren des erkennbaren Modus des Smartphones

Wenn Sie bei Ihrem BlackBerry-Smartphone den erkennbaren Modus aktivieren, werden andere Bluetooth®--fähige Geräte Ihr Smartphone erkennen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
   - Um Ihr Smartphone erkennbar zu machen, setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **Ja**.
   - Um Ihr Smartphone nur für zwei Minuten erkennbar zu machen, setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **2 Minuten**. Nach zwei Minuten wechselt das Feld **Erkennbar** automatisch auf **Nein**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen, 48

Optionen der Bluetooth-Technologie

Bluetooth-Profile

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry-Smartphones und Ihrem Mobilfunknetz werden einige Profile möglicherweise nicht unterstützt.

Option	Beschreibung
Audio Source (A2DP)	Über dieses Profil können Sie Audiodateien von Ihrem BlackBerry-Smartphone an Geräte ausgeben, die Stereoaudio unterstützen, z. B. Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprechanlagen.
A/V Remote Control (AVRCP)	Über dieses Profil können Sie die Tasten eines Bluetooth-fähigen Headsets verwenden, um beispielsweise die Lautstärke anzupassen oder die nächste oder vorherige Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone wiederzugeben.
Datenübertragung	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Übertragung von Daten, z. B. Mediendateien, unterstützen.
Desktop-Konnektivität	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird, um so Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren.

Option	Beschreibung
Dial-Up Networking (DUN)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone als Modem verwenden, wenn es an einen Bluetooth-fähigen Computer angeschlossen ist.
Handsfree (HFP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprechanlagen verbinden, die das Handsfree-Profil unterstützen.
Headset (HSP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Headsets verbinden, die das Headset-Profil unterstützen.
Message Access Profile (MAP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage verwenden, damit Sie über neue Nachrichten benachrichtigt werden. Mithilfe dieses Profils können Sie außerdem Nachrichten lesen, löschen, durchsuchen, erstellen und senden.
Serial Port Profile	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die Desktop-Konnektivität, drahtlose Umgehung und Datenübertragung unterstützen.
SIM-Zugriff	Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet, können Sie über dieses Profil eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage für die Steuerung der SIM-Karte auf Ihrem BlackBerry-Smartphone verwenden, damit Sie mit der Freisprechanlage Anrufe tätigen und empfangen können. Wenn Sie diese Funktion verwenden, stehen Datendienste (Browser-Dienst, E-Mail-, PIN- und MMS-Nachrichtenübermittlung) auf Ihrem Smartphone nicht zur Verfügung, und Sie können nur über die Freisprechanlage auf Telefondienste zugreifen. Bevor Sie diese Funktion verwenden können, müssen Sie ggf. einen von der Freisprechanlage generierten alphanumerischen Code mit 16 Stellen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone eingeben.
Drahtlose Umgehung	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Dabei ist keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz erforderlich. Wenn Sie diesen Dienst verwenden möchten, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden.

Deaktivieren eines Bluetooth-Profils

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Dienste** das Kontrollkästchen neben den entsprechenden Bluetooth®--Profilen.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Bluetooth-Profile, 307

Festlegen der Kontakte, die für die Freigabe auf einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage verfügbar sind

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um Ihr BlackBerry-Smartphone am Freigeben von Kontakten auf einem Bluetooth-fähigen Gerät zu hindern, klicken Sie im Feld **Kontakte-Übertragung** auf **Deaktiviert**.
   - Um zuzulassen, dass Ihr Smartphone alle Kontakte auf einem Bluetooth-fähigen Gerät freigibt, klicken Sie im Feld **Kontakte-Übertragung** auf **Alle**.
   - Um zuzulassen, dass Ihr Smartphone nur jene Kontakte freigibt, mit denen Sie kürzlich Kontakt hatten, klicken Sie im Feld **Kontakte-Übertragung** auf **Hotlist**.
   - Um zuzulassen, dass Ihr Smartphone Kontakte nur kategoriebezogen freigibt, klicken Sie im Feld **Kontakte-Übertragung** auf **Ausgewählt**. Um die freizugebenden Kategorien auszuwählen, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jeder Kategorie, die Sie freigeben möchten.

Zugehörige Informationen

Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen, 305

Verhindern, dass Ihr Smartphone Kontakte anderen Bluetooth-fähigen Geräten zur Verfügung stellt

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Übertragung von Kontakten**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um Ihrem BlackBerry-Smartphone zu ermöglichen, Kontakte anderen Bluetooth-fähigen Geräten zur Verfügung zu stellen, ändern Sie das Feld **Übertragung von Kontakten** in **Alle**.

Zugehörige Informationen

Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen, 216

Beschränken ausgehender Anrufe

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Abgehende Anrufe zulassen** auf **Nie** oder **Wenn nicht gesperrt**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für Ihr BlackBerry-Smartphone ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aus- oder Einschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um die Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Verbindungsanzeige**.
   - Um die Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Verbindungsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®--fähiges Gerät.

4. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**.
5. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Eingabeaufforderung**.

Festlegen der Nachrichtentypen, über die Sie Ihre Bluetooth-fähige Freisprechanlage benachrichtigen soll

Vor Beginn erforderliche Aktion: Damit Sie diese Aufgabe ausführen können, muss Ihre Bluetooth®--fähige Freisprechanlage das Message Access Profile (MAP) unterstützen.

Weitere Informationen zur Verwendung der Bluetooth-Technologie im Auto finden Sie in der Dokumentation für Ihre Freisprechanlage.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **MAP-Optionen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem jeweiligen Nachrichtentyp.

Verschlüsseln von gesendeten oder empfangenen Daten mittels Bluetooth-Technologie

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss das gekoppelte Bluetooth®--fähige Gerät Datenverschlüsselung unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verschlüsselung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der automatischen Neuverbindung mit Bluetooth-fähigen Geräten

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone einschalten, versucht dieses standardmäßig, eine Verbindung mit dem zuletzt von Ihnen verwendeten, Bluetooth®--fähigen Gerät herzustellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung beim Einschalten herstellen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Bluetooth-Technologie

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn Sie den Kennschlüssel für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät nicht kennen, finden Sie ihn in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät.
- Wenn Ihr Smartphone das Bluetooth-fähige Gerät nicht erkennt, mit dem Sie die Koppelung durchführen möchten, versuchen Sie, Ihr Smartphone für einen kurzen Zeitraum erkennbar zu machen. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Klicken Sie auf **Neues Gerät hinzufügen**. Klicken Sie auf **Abhören**. Bluetooth-fähige Geräte können Ihr Smartphone zwei Minuten lang erkennen.
- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät einen Akku verwendet, schließen Sie es an eine Stromquelle an. Je nach Gerät kann das Gerät möglicherweise keine Kopplung herstellen, wenn die Akkuleistung zu gering ist.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem Smartphone und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**. Heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens **Verschlüsselung** auf. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass Sie versuchen, eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät mit den Profilen Handsfree, Headset, Serial Port oder Dial-Up Networking herzustellen.

Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®--Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®--fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein.

Geben Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

Ich kann keine Daten senden oder empfangen

Wenn Sie versuchen, eine Datei als Anlage zu senden, muss Ihr BlackBerry-Smartphone einem E-Mail-Konto zugewiesen werden, das den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, gestattet Ihnen Ihr Unternehmen eventuell die Verwendung bestimmter Funktionen nicht, oder unterbindet möglicherweise das Senden und Empfangen von Dateien. Weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob die Datei, die Sie versuchen zu senden oder zu empfangen, einen von BlackBerry-Smartphones unterstützten Dateityp aufweist.
- Überprüfen Sie, ob die Datei, die Sie versuchen zu senden, eine Datei ist, die Sie Ihrem Smartphone hinzugefügt zu haben, und ob die Datei nicht durch das Urheberrecht oder DRM geschützt ist.
- Wenn Sie versuchen, eine Datei zu senden oder von einer bestimmten Anwendung zu empfangen, überprüfen Sie, ob die Anwendung auf Ihrem Smartphone installiert ist.
- Wenn Sie keine Datei finden können, die Ihnen geschickt wurde, überprüfen Sie den Ordner, der dem Dateityp der gesendeten Datei entspricht. Dateien, die an Ihr Smartphone gesendet wurden, werden in dem Ordner gespeichert, der dem Dateityp einer jeden Datei entspricht. Wenn Sie zum Beispiel ein Bild empfangen, wird das Bild im Bilderordner Ihres Smartphones oder der Medienkarte, je nach den Einstellungen Ihres Smartphones, gespeichert.

Ich kann Dateien nicht finden, die über eine Bluetooth-Verbindung an mich gesendet wurden

Standardmäßig werden Dateien, die an Ihr BlackBerry-Smartphone über eine Bluetooth-Verbindung gesendet wurden, in dem Ordner gespeichert, der dem Typ der gesendeten Datei entspricht.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 143

Ich verliere meine Verbindung mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Freisprechanlage die aktuellste Softwareversion verwendet. Weitere Informationen zur Softwareversion Ihrer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrer Freisprechanlage geliefert wurde.
- Setzen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an eine andere Stelle in Ihrem Fahrzeug um, oder drehen Sie Ihr Smartphone in eine andere Richtung. Der Standort der Bluetooth-Antenne Ihres BlackBerry-Smartphones in Relation zur Bluetooth-Antenne Ihrer Freisprechanlage kann die Bluetooth-Verbindung beeinflussen.

Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®--Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Übertragung von Kontakten** nicht auf **Deaktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 303
Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät, 304

Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen, 305

NFC-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Gewusst wie: NFC-Technologie

Informationen zur NFC-Technologie

Wenn die NFC-Technologie von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird, können Sie diese verwenden, um schnell und drahtlos Informationen zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und anderen NFC-fähigen Smartphones, Smart-Zubehör, NFC-fähigen elektronischen Zahlungsterminals und NFC-fähigen Zugriffspunkten auszutauschen. Sie können NFC-Technologie auch verwenden, um Smart Tags zu speichern, anzuzeigen, zu erstellen oder zu ändern.

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunkanbieter und den Anwendungen, die Sie Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, können Sie Ihr Smartphone als Durchgangs- oder Zugriffserlaubnis oder als Kreditkarte verwenden, indem Sie die Rückseite Ihres Smartphones gegen einen NFC-fähigen Zugriffspunkt oder ein NFC-fähiges elektronisches Zahlungsterminal halten, je nach den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Um NFC-Technologie auf Ihrem Smartphone zu verwenden, muss sich Ihr Smartphone innerhalb eines Abstands von ungefähr 0,78 Zoll (2 cm) vom NFC-fähigen Smartphone, NFC-fähigen elektronischen Zahlungsterminal, Smart-Zubehör, NFC-fähigen Zugriffspunkt oder Smart Tag befinden, mit dem Sie Informationen austauschen möchten. Wenn Informationen über eine NFC-Verbindung übertragen werden, vibriert Ihr Smartphone.

Ein- oder Ausschalten der NFC-Technologie

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um die NFC-Technologie einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nahfeldkommunikation**.
- Um die NFC-Technologie auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nahfeldkommunikation**.

Zugehörige Informationen

Mein Smartphone reagiert nicht auf NFC-Technologie, 323

BlackBerry Tag

Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät mittels BlackBerry Tag

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Klicken Sie auf **Neues Gerät hinzufügen**.
4. Richten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones an einem Smart-Zubehör oder einem NFC-fähigen Gerät aus.
5. Geben Sie, falls notwendig, Ihr Smartphonekennwort oder die PIN Ihres Zubehörs ein.

Senden einer Datei mithilfe von BlackBerry Tag

Sie können BlackBerry Tag verwenden, um Dateien wie z. B. Bilder, Titel, Videos, Dokumente und Sprachnotizen zwischen zwei NFC-fähigen Geräten zu versenden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um eine einzelne Datei zu senden, suchen und markieren oder öffnen Sie eine Datei.
   - Um mehrere Bilddateien zu senden, suchen und markieren Sie die Dateien, die Sie senden möchten.
2. Richten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones an einem NFC-fähigen Gerät aus.
3. Klicken Sie bei Bedarf auf **Senden**.

Senden von Kontaktkarten mittels BlackBerry Tag

Sie können eine Kontaktkarte von Ihrem BlackBerry-Smartphone an ein anderes NFC-fähiges Gerät senden oder gleichzeitig Kontaktkarten zwischen zwei NFC-fähigen BlackBerry-Smartphones austauschen. Kontaktkarten, die mittels NFC-Technologie gesendet wurden, werden automatisch in der Kontaktliste des empfangenden Smartphones gespeichert.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.
3. Richten Sie die Rückseite Ihres Smartphones an der Rückseite eines anderen BlackBerry-Smartphones oder NFC-fähigen Geräts aus.
4. Klicken Sie bei Bedarf auf **Senden**.

Senden einer Webseite mithilfe von BlackBerry Tag

Sie können BlackBerry Tag verwenden, um eine Webseite, die in Ihrem Browser geöffnet ist, zu senden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Navigieren Sie zu einer Webseite.
3. Richten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones an der Rückseite eines anderen NFC-fähigen Geräts aus.

Smart Tags

Informationen zu Smart Tags

Unternehmen können Smart Tags zu Elementen hinzufügen, wie z. B. Poster, Flyer oder T-Shirts. Wenn Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein Smart Tag halten, liest Ihr Smartphone das Smart Tag und speichert das Smart Tag in der Smart Tag-Anwendung. Smart Tags können verschiedene Informationen umfassen, einschließlich Web-Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Gutscheine, Grafiken, Mediendateien, Ereignisdetails und mehr. Um ein Smart Tag zu lesen, muss die NFC-Technologie aktiviert sein, und die Hintergrundbeleuchtung auf Ihrem Smartphone muss eingeschaltet sein.

Anzeigen, Speichern oder Löschen eines Smart Tags

Wenn Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein Smart Tag halten, speichert Ihr Smartphone automatisch das Smart Tag in der Smart Tags-Anwendung, zusammen mit dem Datum, der Uhrzeit und dem Ort.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um das neue Smart Tag anzuzeigen und zu speichern, halten Sie die Rückseite Ihres Smartphones gegen ein Smart Tag.
- Um ein gespeichertes Smart Tag anzuzeigen, klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tags**. Klicken Sie auf ein Smart Tag.
- Um ein gespeichertes Smart Tag zu löschen, klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tags**. Markieren Sie ein Smart Tag. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Erstellen eines Smart Tags

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Drücken Sie die Taste > **Tag erstellen**.
    - Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option zum Besuch einer Webseite anzeigt, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Typ** auf **Internet**. Geben Sie in das Feld **Name** einen Namen ein. Geben Sie im Feld **URL** eine Webadresse ein.
    - Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option anzeigt, eine Telefonnummer anzurufen, eine Textnachricht zu versenden oder eine Telefonnummer zu einer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Typ** auf **Telefon**. Geben Sie in das Feld **Name** einen Namen ein. Geben Sie in das Feld **Nummer** eine Telefonnummer ein.

- Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option zum Senden einer E-Mail oder Hinzufügen der E-Mail-Adresse zu einer Kontaktliste anzeigt, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Typ** auf **E-Mail**. Geben Sie in das Feld **Name** einen Namen ein. Geben Sie im Feld **Adresse** eine E-Mail-Adresse ein. Um einen Betreff und Text für die E-Mail anzugeben, geben Sie in die Felder **Betreff** und **Nachricht** den Betreff und die Nachricht ein.
- Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option zum Senden einer Textnachricht anzeigt, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Typ** auf **SMS**. Geben Sie in das Feld **Name** einen Namen ein. Geben Sie in das Feld **Nummer** eine Telefonnummer ein. Um Text für die Textnachricht anzugeben, geben Sie in das Feld **Nachricht** eine Nachricht ein.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Freigeben von Smart Tags

Vor Beginn erforderliche Aktion:

Um diese Aufgabe auszuführen, muss NFC-Technologie aktiviert sein und die -Anzeige muss auf dem Bildschirm angezeigt werden, wenn Sie auf ein Smart Tag klicken.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Klicken Sie auf ein Smart Tag.
3. Richten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones an einem NFC-fähigen Gerät aus.

Ändern eines Smart Tags

Sie können Smart Tags, die Sie erstellt oder auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert haben, ändern.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Markieren Sie ein Smart Tag.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Dropdown-Liste **Typ** oder beliebige Felder.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Anzeige eines Smart Tags als QR-Code

Wenn Sie ein Smart Tag für ein Gerät freigeben möchten, das nicht NFC-fähig ist, können Sie das Smart Tag vorübergehend als QR-Code auf Ihrem BlackBerry-Smartphone anzeigen, sodass dieser vom Gerät gescannt werden kann.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Markieren Sie ein Smart Tag.
3. Drücken Sie die -Taste > **Als Barcode anzeigen**.

Einen QR-Code als ein Smart Tag speichern

Wenn Sie einen QR-Code über die Smart Tag-Anwendung scannen, wird dieser von Ihrem BlackBerry-Smartphone automatisch zusammen mit dem Datum und der Zeit als Smart Tag in der Smart Tag-Anwendung gespeichert.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Barcode scannen**.
3. Richten Sie Ihre Kamera auf einen QR-Code und halten Sie die Kamera ohne Wackeln, bis ein Smart Tag auf dem Bildschirm Ihres Smartphones angezeigt wird.

Kopieren von Smart Tag-Daten von Ihrem Smartphone auf ein beschreibbares Smart Tag

Sie können die Daten eines Smart Tags, die Sie erstellt haben, auf ein beschreibbares Smart Tag kopieren. Sie können beschreibbare Smart Tags verwenden, um Ihre eigenen Smart Poster, Smart Postkarten und mehr zu erstellen.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Klicken Sie auf ein Smart Tag.
3. Drücken Sie die Taste > **In Tag schreiben**.
4. Halten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein beschreibbares Smart Tag.

Um zu verhindern, dass andere NFC-fähige Geräte das beschreibbare Smart Tag verändern, drücken Sie die Taste > **Tag sperren**. Halten Sie die Rückseite Ihres Smartphones gegen das beschreibbare Smart Tag.

Kopieren von Bluetooth-Kopplungsinformationen in ein beschreibbares Smart Tag

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone bereits mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

Um die Kopplung zwischen NFC-aktivierten Geräten und einem Bluetooth-fähigen Gerät, das nicht über NFC verfügt, zu beschleunigen, können Sie die Kopplungsinformation des Bluetooth-fähigen Geräts von Ihrem Smartphone in ein beschreibbares Smart Tag kopieren. Das nächste Mal, wenn Sie ein NFC-fähiges Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät koppeln möchten, können Sie dies durch Tippen des beschreibbaren Smart Tags erreichen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Gerät.
4. Drücken Sie die Taste > **In Tag schreiben**.
5. Halten Sie die Rückseite Ihres -Smartphones gegen ein beschreibbares Smart Tag.

Hinzufügen oder Entfernen eines Smart Tags zu bzw. von Ihrer Favoritenliste

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Markieren Sie ein Smart Tag.
   - Um Ihren Favoriten ein Smart Tag hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Als Favorit markieren**.
   - Um von Ihren Favoriten ein Smart Tag zu entfernen, drücken Sie die Taste > **Als Favorit entfernen**.

Anzeigen Ihrer Smart Tags-Favoritenliste

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Drücken Sie die Taste > **Favoriten anzeigen**.

Optionen der NFC-Technologie

Zulassen von NFC-Zahlungstransaktionen, wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet, gesperrt oder die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet ist

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Near Field Communication**.
3. Im Abschnitt **NFC-Kartentransaktionen zulassen** führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um NFC-Zahlungstransaktionen zuzulassen, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone gesperrt oder die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet ist, wählen Sie das Kontrollkästchen **Im gesperrten Zustand oder wenn die Hintergrundbeleuchtung aus ist**.
   - Um NFC-Zahlungstransaktionen zuzulassen, wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im ausgeschalteten Zustand**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausschalten der Eingabeaufforderung, die anzeigt, wenn Sie eine Datei mithilfe von BlackBerry Tag versenden oder empfangen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Near Field Communication**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingabeaufforderung vor dem Senden von Inhalt** oder **Eingabeaufforderung vor dem Empfangen von Inhalt**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderungen wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingabeaufforderung vor dem Senden von Inhalt** oder **Eingabeaufforderung vor dem Empfangen von Inhalt**.

Audioalarm ausgeben, wenn NFC-Technologie eine Verbindung herstellt

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass ein Audioalarm ausgegeben wird, wenn die NFC-Technologie eine Verbindung zu Smart-Zubehör herstellt, ein Smart Tag liest oder Informationen mit einem NFC-fähigen elektronischen Zahlungsterminal oder NFC-fähigen Zugriffspunkt austauscht.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Near Field Communication**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Audioalarm bei Verbindung abspielen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: NFC-Technologie

NFC wird auf dem Bildschirm "Verbindungen verwalten" nicht angezeigt

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie, je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, diese Aufgabe möglicherweise nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Mein Smartphone reagiert nicht auf NFC-Technologie

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die NFC-Technologie aktiviert ist.
- Wenn Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion mithilfe der NFC-Technologie zu tätigen, und die Hintergrundbeleuchtung Ihres BlackBerry-Smartphones oder Ihr Smartphone selbst sind ausgeschaltet, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone so eingestellt ist, dass NFC-Zahlungstransaktionen erlaubt sind, wenn die Hintergrundbeleuchtung oder das Smartphone selbst ausgeschaltet sind.
- Wenn Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion mithilfe der NFC-Technologie zu tätigen, stellen Sie sicher, dass die Smart Tags-Anwendung nicht ausgeführt wird. Wenn die Smart Tags-Anwendung ausgeführt wird, können Sie keine Zahlungstransaktionen mithilfe der NFC-Technologie tätigen.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der NFC-Technologie, 316

Ich kann keine Daten senden oder empfangen

Wenn Sie versuchen, eine Datei als Anlage zu senden, muss Ihr BlackBerry-Smartphone einem E-Mail-Konto zugewiesen werden, das den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, gestattet Ihnen Ihr Unternehmen eventuell die Verwendung bestimmter Funktionen nicht, oder unterbindet möglicherweise das Senden und Empfangen von Dateien. Weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob die Datei, die Sie versuchen zu senden oder zu empfangen, einen von BlackBerry-Smartphones unterstützten Dateityp aufweist.
- Überprüfen Sie, ob die Datei, die Sie versuchen zu senden, eine Datei ist, die Sie Ihrem Smartphone hinzugefügt zu haben, und ob die Datei nicht durch das Urheberrecht oder DRM geschützt ist.
- Wenn Sie versuchen, eine Datei zu senden oder von einer bestimmten Anwendung zu empfangen, überprüfen Sie, ob die Anwendung auf Ihrem Smartphone installiert ist.
- Wenn Sie keine Datei finden können, die Ihnen geschickt wurde, überprüfen Sie den Ordner, der dem Dateityp der gesendeten Datei entspricht. Dateien, die an Ihr Smartphone gesendet wurden, werden in dem Ordner gespeichert, der dem Dateityp einer jeden Datei entspricht. Wenn Sie zum Beispiel ein Bild empfangen, wird das Bild im Bilderordner Ihres Smartphones oder der Medienkarte, je nach den Einstellungen Ihres Smartphones, gespeichert.

Medienserver

Gewusst wie: Medienserver

Über den Medienserver

Durch Verwendung des Medienservers können Sie drahtlos Mediendateien von Ihrem BlackBerry-Smartphone für unterstützte Geräte freigeben, die Universal Plug and Play-kompatibel sind, wie z. B. einige Computer, Fernsehapparate oder andere Unterhaltungsgeräte zu Hause. Unterstützte Geräte stellen eine Verbindung zu Ihrem Smartphone her, indem Sie ein Wi-Fi-Netzwerk verwenden, um auf Ihre freigegebenen Mediendateien zuzugreifen, damit Sie die Dateien auf den verbundenen Geräten wiedergeben können.

Freigabe von Mediendateien über den Medienserver

Vor Beginn erforderliche Aktion: Die Wi-Fi-Verbindung muss eingeschaltet werden, und Ihr BlackBerry-Smartphone muss eine Verbindung zum gleichen Wi-Fi-Netzwerk wie das Gerät herstellen, für das Sie Mediendateien freigeben wollen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienserver**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienserver einschalten**.
4. Wenn die Dateifreigabeanzeige in der rechten oberen Ecke der Startseite anzeigt wird, verwenden Sie das verbundene Gerät, für das Sie Mediendateien freigeben möchten, um auf Ihr Smartphone zuzugreifen.
5. Erlauben Sie auf Ihrem Smartphone den Zugriff auf Ihre freigegebenen Mediendateien, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
6. Um automatisch alle Anforderungen für die Freigabe Ihrer Mediendateien anzunehmen, klicken Sie auf **Zugriffssteuerung**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Verbindungen automatisch akzeptieren**.

Anmerkung: Wenn Sie den Medienserver ausschalten und ihn anschließend wieder einschalten, fordern Geräte, die anhand der IP-Adresse identifiziert werden, Sie erneut zum Zugriff auf Ihre Mediendateien auf.

Zugehörige Informationen

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, 288

Verwalten der Geräte, die mit dem Medienserver verbunden sind

Sie können ändern, welche Geräte eine Verbindung zu Ihrem BlackBerry-Smartphone herstellen können, und wie sie eine Verbindung herstellen, wenn der Medienserver verwendet wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienserver**.
3. Klicken Sie auf **Zugriffssteuerung**.
4. Markieren Sie eine Verbindung.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Ändern Sie das Feld, um zu ändern, ob ein Gerät automatisch eine Verbindung aufbaut, eine Berechtigung zu Verbindungsaufnahme erhalten muss oder dem Gerät automatisch der Zugriff auf den Medienserver verweigert wird.
   - Um ein Gerät zu löschen, das derzeit nicht aktiv ist, drücken Sie die -Taste > **Ausgewähltes Gerät löschen**.

Auswählen der Mediendateiart, die Sie über den Medienserver freigeben möchten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienserver**.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jeder Art von Mediendatei, die Sie freigeben oder nicht länger freigeben möchten.

Ändern des Anzeigenamens des Medienservers

Der Anzeigename, den Sie Ihrem Medienserver zuweisen, wird auf unterstützten Geräten angezeigt, wenn sie den Medienserver auf dem Wi-Fi-Netzwerk erkennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienserver**.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen** > **Bearbeiten**.
4. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihr BlackBerry-Smartphone ein.

5. Klicken Sie auf **OK**.

Smart-Zubehör

Info zur Smart-Zubehöranwendung

Sie können ändern, wie Ihr BlackBerry-Smartphone funktioniert, wenn Sie es mit einem Dock, Ladegerät oder einer Ladeschale verbinden, indem Sie ein Dock-Profil erstellen, um das Dock oder das Ladegerät in der Smart-Zubehöranwendung zu identifizieren. Zum Beispiel können Sie ein Dock als Dock auf dem Nachttisch festlegen, damit das Audioprofil Ihres Smartphones ausgeschaltet und der Wecker Ihres Smartphones eingeschaltet wird, wenn Sie Ihr Smartphone andocken.

Einrichten eines neuen Docks

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone zum ersten Mal an ein Dock, Ladegerät oder eine Ladeschale andocken, werden Sie dazu aufgefordert, das Verhalten Ihres Smartphones jedes Mal, wenn es angedockt wird, festzulegen. Wenn Sie das Verhalten Ihres Smartphones nicht festlegen, werden beim nächsten Mal, wenn Sie Ihr Smartphone an ein Dock, Ladegerät oder eine Ladeschale andocken, wieder dazu aufgefordert. Wenn Sie Ihr Smartphone von dem Dock, Ladegerät oder der Ladeschale entfernen, während der Konfigurationsbildschirm auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, bleibt der Konfigurationsbildschirm geöffnet.

1. Klicken Sie im Dialogfeld **Smart Dock** auf **Konfigurieren**.
2. Geben Sie im Feld **Dock-Name** einen Namen für Ihr Dockprofil ein.
   - Um eine Anwendung einzuschalten, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Anwendung starten** auf eine Anwendung.
   - Um das Audioprofil zu ändern, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Audioprofil** auf ein Audioprofil.
   - Zum Ein- oder Ausschalten des Mobilfunknetzes, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Mobilfunknetz** auf **Ein** oder **Aus**.
   - Zum Ein- oder Ausschalten der Wi-Fi-Verbindung, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Wi-Fi** auf **Ein** oder **Aus**.
   - Zum Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Bluetooth** auf **Ein** oder **Aus**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern eines Dockprofils

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein Dockprofil auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert haben.

Sie können ändern, welche Anwendungen geöffnet werden, sowie das Audioprofil, oder ob das Mobilfunknetz, Wi-Fi-Netzwerk oder die Bluetooth-Technologie eingeschaltet oder ausgeschaltet werden, wenn Sie Ihr Smartphone andocken.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken auf **Gerät** > **Smart-Zubehör**.
3. Klicken Sie auf ein Dockprofil.
4. Ändern Sie die Dock-Einstellungen.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen eines gespeicherten Dockprofils

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken auf **Gerät** > **Smart-Zubehör**.
3. Markieren Sie ein Dockprofil.
4. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Stromversorgung und Akku

Gewusst wie: Stromversorgung und Akku

Einsetzen von SIM-Karte, Medienkarte und Akku

Entfernen Sie die Akkufachabdeckung

Einsetzen der SIM-Karte

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry-Smartphones oder von Ihrem Mobilfunkanbieter benötigen Sie möglicherweise keine SIM-Karte für Ihr Smartphone.

Schieben Sie die SIM-Karte in den Steckplatz.

Einsetzen der Medienkarte und des Akkus

Die Medienkarte ist optional. Wenn eine Medienkarte beiliegt, ist diese möglicherweise bereits eingesetzt.

Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Smartphone

Sie können festlegen, dass Ihr BlackBerry-Smartphone ausgeschaltet werden soll, wenn Sie es für einen längeren Zeitraum nicht verwenden, z. B. wenn Sie schlafen. Daten, die Sie empfangen, wenn das Smartphone ausgeschaltet ist, werden automatisch aktualisiert, wenn das Smartphone eingeschaltet wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Wochentag** oder **Wochenende** das Kontrollkästchen **Aktiviert**.
4. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Smartphone an Wochentagen und Wochenenden ein- und ausgeschaltet werden soll.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausschalten Ihres Smartphones

Je nach gewähltem Thema können sich Ablageort und Name des Symbols "Gerät ausschalten" von dem in dieser Aufgabe genannten Ort und Namen unterscheiden.

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das BlackBerry-Smartphone zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, drücken und halten Sie die Taste .
- Wenn Sie festgelegt haben, dass Ihr Smartphone zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Gerät ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Smartphone ausgeschaltet bleibt, bis Sie es erneut einschalten, klicken Sie auf **Vollständig ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Smartphone zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und Terminerinnerungen eingeschaltet wird, klicken Sie auf **Ausschalten**.

Zurücksetzen des Smartphones

Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.

Prüfen des Akku-Ladezustands

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Geräte- und Statusinformationen**.

Über den Akkusparmodus

Mit dem Akkusparmodus kann Ihr Telefon Energie sparen und die Zeit zwischen den Ladevorgängen zu verlängern. Bei Aktivierung überwacht der Akkusparmodus den Akkustand. Wenn der Akku-Ladezustand fällt, ändert die Anwendung automatisch einige Optionen im Telefon. Einige Optionen, die das Telefon einstellt, um den Akkustand zu verlängern:

- Verringern der Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung auf den niedrigsten Stand.
- Verringern der Zeitdauer bis zum Ausschalten der Hintergrundbeleuchtung.
- Einschalten der Option zur automatischen Abblendung der Hintergrundbeleuchtung.
- Verringern der Einstellung des Zeitgebers für das automatische Abschalten des Mobile Hot Spots.

Ein - oder Ausschalten des Akkuspeichermodus

Wenn Sie den Akkuspeichermodus einschalten, ändert Ihr BlackBerry-Smartphone automatisch Optionen, um den Akku zu schonen. Wenn Sie den Akkuspeichermodus ausschalten oder das Smartphone aufladen, werden Ihre normalen Smartphone-Einstellungen wiederhergestellt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Akkusparmodus**.
3. Wählen oder löschen Sie das Kontrollkästchen **Akkusparmodus einschalten, wenn der Akku-Ladezustand niedrig ist**.
4. Um die Energieebene zu ändern, durch die der Akkuspeichermodus aktiviert wird, ändern Sie das Feld **Starten, wenn Akkuladezustand bei/niedriger als**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten oder Ausschalten des Application Resource Monitor

Die Application Resource Monitor-Anwendung überwacht Anwendungen, die im Hintergrund ausgeführt werden, und meldet diejenigen, die Systemressourcen missbrauchen und Probleme verursachen, wie z. B. langsame Leistung oder geringere Akkulebensdauer als erwartet. Sie können Application Resource Monitor-Alarme für beliebige Anwendungen einrichten, die Systemressourcen missbrauchen, oder diese Anwendungen automatisch ausschalten lassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Application Resource Monitor**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Application Resource Monitor einschalten**, und passen Sie anschließend die Anwendung durch einen der folgenden Schritte an:

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Hintergrund laufende Anwendungen automatisch schließen**, oder deaktivieren Sie es.
- Aktvieren Sie das Kontrollkästchen **Audio-Stream-Anwendungen nicht automatisch schließen**, oder deaktivieren Sie es.

Wenn missbräuchliches Verhalten erkannt wird, werden Sie aufgefordert, die Anwendung sofort herunterzufahren oder die Eingabeaufforderung zu ignorieren und das weitere Ausführen der Anwendung zu erlauben. Wenn Sie entscheiden, die Eingabeaufforderung zu ignorieren, wird der Application Resource Monitor die Anwendung nicht wieder überwachen.

Fehlerbehebung: Leistung und Akku

Die Akkubetriebsdauer ist kürzer als erwartet

Viele Faktoren beeinflussen die Standby-Zeit und die Sprechdauer des BlackBerry-Smartphones. Einschließlich Signalstärke, Netzwerktyp und Nähe zum Netzwerk. Tipps zum Verlängern des Akkubetriebsdauer finden Sie in den verwandten Informationen, die unten aufgeführt werden.

Zugehörige Informationen

Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer, 38

Gerätespeicher und Medienkarten

Vorgehensweise: Gerätespeicher und Medienkarten

Informationen über Medienkarten

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones können Sie eine MicroSD-Medienkarte in Ihr Smartphone einsetzen, um Videos aufzunehmen und den verfügbaren Smartphonespeicher zum Speichern von Mediendateien wie Musiktitel, Klingeltöne, Videos oder Bilder zu vergrößern. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Smartphone finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Smartphone.

Unterstützte Medienkarten

Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt Medienkarten mit einer Größe von bis zu 32 GB. Nur microSD-Medienkarten werden unterstützt.

Einsetzen von SIM-Karte, Medienkarte und Akku

Entfernen Sie die Akkufachabdeckung

Einsetzen der SIM-Karte

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry-Smartphones oder von Ihrem Mobilfunkanbieter benötigen Sie möglicherweise keine SIM-Karte für Ihr Smartphone.

Schieben Sie die SIM-Karte in den Steckplatz.

Einsetzen der Medienkarte und des Akkus

Die Medienkarte ist optional. Wenn eine Medienkarte beiliegt, ist diese möglicherweise bereits eingesetzt.

Aktivieren oder Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

Wenn Sie die Medienkartenunterstützung deaktivieren, kann Ihr BlackBerry-Smartphone nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen. Dies ist möglicherweise nützlich, wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Dateien im integrierten Medienspeicher des Smartphones statt auf der Medienkarte gespeichert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkartenunterstützung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ein- oder Ausschalten des USB-Massenspeichermodus

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist, aber nicht als Laufwerk auf dem Computer angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise den USB-Massenspeichermodus einschalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Drücken Sie die Taste > **USB-Massenspeicher aktivieren**.
4. Geben Sie, falls erforderlich, Ihr Smartphonekennwort ein.

Ihr Smartphone wird auf Ihrem Computer als Laufwerk angezeigt.

Um den USB-Massenspeichermodus auszuschalten, drücken Sie die Taste > **Trennen**.

Sichern Ihrer Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Smartphone eingelegt sein.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie, je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, diese Aufgabe möglicherweise nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

ACHTUNG: Bei Ausführung dieser Aufgabe werden alle vorhandenen Sicherungsdaten auf Ihrer Medienkarte gelöscht und durch Ihre neuen Sicherungsdaten ersetzt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Medienkarte verwenden** > **Daten speichern**.
   - Zur Sicherung von Smartphonedaten, einschließlich E-Mail-Daten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mails speichern**.
   - Um eine Sicherungskopie von Smartphonedaten zu erstellen, die E-Mail ausschließen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mails speichern**.
3. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
4. Zum Festlegen eines Kennworts für Ihre Daten geben Sie in das Feld **Kennwort** ein Kennwort ein.
5. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Bestätigen** ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Wiederherstellen von Smartphonedaten von Ihrer Medienkarte, 337

Wiederherstellen von Smartphonedaten von Ihrer Medienkarte

Wenn Sie Ihre BlackBerry-Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte gesichert haben, sollten Sie die Daten auf Ihrem Smartphone wiederherstellen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Medienkarte verwenden** > **Daten übertragen** > **Fortfahren**.
3. Geben Sie in das Feld **Kennwort** das Kennwort ein, das Sie bei der Sicherung Ihrer Smartphonedaten festgelegt haben.

4. Klicken Sie auf **Eingeben**.

Zugehörige Informationen
Sichern Ihrer Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte, 337

Wiederherstellen von Dateien, die auf Ihrer Medienkarte oder auf Ihrem Smartphone gespeichert sind

ACHTUNG: Wenn Sie die Funktion "Wiederherstellen" auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ausführen, löscht Ihr Smartphone möglicherweise die fehlerhaften Dateien von Ihrer Medienkarte oder Ihrem Smartphone.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Drücken Sie die Taste > **Wiederherstellen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Ihre Medienkarte nach Ausführen der Reparaturfunktion noch nicht repariert ist, sollten Sie versuchen, sie zu formatieren.

Zugehörige Informationen
Mein Smartphone erkennt die Medienkarte nicht, 341

Formatieren der Medienkarte oder des integrierten Medienspeichers

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell können Sie den integrierten Medienspeicher des Smartphones möglicherweise nicht formatieren.

ACHTUNG: Wenn Sie Ihre Medienkarte oder den integrierten Medienspeicher formatieren, werden alle auf der Medienkarte oder im integrierten Medienspeicher gespeicherten Daten gelöscht. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Drücken Sie die Taste > **Formatieren**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Informationen über die Komprimierung

Eine Komprimierung soll die Größe der BlackBerry-Smartphonedaten reduzieren, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Komprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Smartphone sämtliche Daten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Komprimierung sollte stets aktiviert sein.

Wenn sowohl Komprimierung als auch Verschlüsselung aktiviert sind, komprimiert Ihr Smartphone die Smartphonedaten vor deren Verschlüsselung.

Informationen über die Dateiverschlüsselung

Die Dateiverschlüsselung schützt die Dateien, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und auf einer Medienkarte speichern, die in Ihr Smartphone eingelegt werden kann. Sie können die Dateien auf Ihrem Smartphone und Ihrer Medienkarte mit einem Verschlüsselungsschlüssel, den Ihr Smartphone generiert, Ihrem Smartphonekennwort oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Smartphone eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mit einem Smartphonekennwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Smartphone aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einsetzen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Smartphones.

Zugehörige Informationen

Aktivieren der Verschlüsselung, 339

Aktivieren der Verschlüsselung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für das Smartphone festlegen.

In Abhängigkeit vom verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise keine Dateien auf Ihrem Smartphone oder auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln.

Sie können die Verschlüsselung so festlegen, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder davon ausgeschlossen werden. Wenn Sie die Verschlüsselung für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Smartphone einen Anruf erhalten, werden die verschlüsselten Kontaktinformationen nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie zum Verschlüsseln von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte gespeichert sind, aktivieren Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Smartphone erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
- Um Dateien mit Ihrem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.
- Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kennwort und Schlüssel**.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**. Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Dateien auf Ihrer Medienkarte im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 339

Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.

Zugehörige Informationen

Tipps: Freigeben von Speicherplatz zur Optimierung der Leistung Ihres Smartphones, 53

Anzeigen des Speichers, der von Mediendateien verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speicherbelastung**.

Ändern des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien

Um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren, können Sie den verfügbaren Speicherplatz ändern, den Ihr Smartphone Mediendateien zuordnet.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.

2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
   - Ändern Sie die maximale Speichergröße, die für alle Mediendateien zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Speicherbeschränkung für integrierten Medienspeicher:** ändern.
   - Ändern Sie die Mindestgröße des Speicherplatzes der für Bilder zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Reservierter Bildspeicher** ändern.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei, 122

Fehlerbehebung: Gerätespeicher und Medienkarten

Mein Smartphone erkennt die Medienkarte nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr -Smartphone eingesetzt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Smartphone finden Sie in der gedruckten Dokumentation zu Ihrem Smartphone.
- Vergewissern Sie sich, dass die Medienkartenunterstützung in den Medienkartenoptionen aktiviert ist.
- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden soll, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer. Formatieren Sie Ihre Medienkarte.

  ACHTUNG: Beim Formatieren Ihrer Medienkarte werden alle Dateien gelöscht.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren der Medienkartenunterstützung, 154
Formatieren der Medienkarte oder des integrierten Medienspeichers, 338

Im Anwendungsspeicher auf meinem Smartphone ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden

Wenn im verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nur noch wenig Speicherplatz vorhanden ist, zeigt Ihr Smartphone ein Dialogfeld an, das Anwendungen und Sprachen aufführt, die Sie selten verwenden. Sie können Anwendungen und Sprachen in dieser Liste löschen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alte E-Mail-Nachrichten und Textnachrichten gelöscht haben, insbesondere Nachrichten mit Anlagen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Kontakte gelöscht haben, die bereits in der Kontaktliste Ihres Unternehmens vorhanden sind.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Mediendateien von dem Smartphone gelöscht haben.
- Wenn Sie kürzlich Ihre BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz aktualisiert haben, vergewissern Sie sich, dass Sie die vorherige Version der BlackBerry Device Software gelöscht haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie den Browser-Cache gelöscht haben.

Zugehörige Informationen

Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien, 39
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 340

Suchen

Gewusst wie: Suche

Suchen nach einem Element

Sie können nach Hilfe, Kontakten, Dokumenten, Dateien, Notizen, Bildern, Videos und mehr auf Ihrem BlackBerry-Smartphone suchen. Sie können Ihre Suche auf eine Anwendung einschränken oder auf das Internet ausdehnen. Sie können auch Elemente anzeigen, die Sie in vorherigen Suchergebnissen ausgewählt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol .
2. Geben Sie Ihre Suchbegriffe ein.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie zweimal die Taste .

Zugehörige Informationen

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 27

Suchen nach einem Element mithilfe der sprachgesteuerten Suche

Vor Beginn erforderliche Aktion: Die sprachgesteuerte Suche ist möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar. Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol .
2. Klicken Sie auf das Symbol .
3. Sprechen Sie Ihre Suchbegriffe.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie zwei Mal die Taste .

Zugehörige Informationen

Ändern der Sprache für eine sprachgesteuerte Suche, 344

Ändern von Suchoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Suchen**.
   - Um den Suchverlauf zu löschen, klicken Sie auf **Suchverlauf löschen**.
   - Um den Suchverlauf auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Suchverlauf anzeigen**.
   - Um Webvorschläge auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Webvorschläge anzeigen**.
   - Um zu ändern, welche Anwendungen in Ihren Suchergebnissen angezeigt werden, aktivieren oder deaktivieren Sie in den Abschnitten **Datenquellen** und **Erweiterte Anbieter** das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren der aufgeführten Anwendungen.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Sprache für eine sprachgesteuerte Suche

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprachgesteuerte Suche**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Suchen nach Nachrichten

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nach Nachrichten suchen. Darüber hinaus können Sie möglicherweise in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder einem anderen verknüpften E-Mail-Konto nach Nachrichten suchen, wenn Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um nach Nachrichten basierend auf dem Betreff zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Betreff**.
- Um nach Nachrichten basierend auf dem Absender zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Absender**.
- Um eine erweiterte Suche auszuführen, drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**. Geben Sie Suchkriterien an. Zum Speichern der Suchkriterien drücken Sie die Taste > **Speichern**. Klicken Sie auf **Suche**.
- Um mithilfe der zuletzt verwendeten Suchkriterien nach Nachrichten zu suchen, drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**. Drücken Sie die Taste > **Letzte**.

Anmerkung: Wenn Sie nach Nachrichten suchen, durchsucht das Smartphone keine Anlagen.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die Taste .

Zugehörige Informationen

Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen für Nachrichten, 346
Nachrichtensuchkriterien, 345

Nachrichtensuchkriterien

Feld	Beschreibung
Nachrichten suchen	Legen Sie fest, ob auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer nach Nachrichten gesucht werden soll.
Name	Geben Sie Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen Ihr Smartphone in den Nachrichten suchen soll. Um die Suche auszuweiten, können Sie auch einen Teil eines Namens angeben.
Wird angezeigt in	Ändern Sie die Art des Adressfelds, in dem Ihr Smartphone nach dem Namen oder der E-Mail-Adresse suchen soll.
Betreff	Geben Sie mindestens ein Wort ein, nach dem Ihr Smartphone in der Betreffzeile der Nachrichten suchen soll.
Nachricht	Geben Sie mindestens ein Wort ein, nach dem Ihr Smartphone im Text der Nachrichten suchen soll.
Einschließlich verschlüsselte Nachrichten	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone verschlüsselte Nachrichten, Nur-Text-Nachrichten und digital signierte Nachrichten durchsuchen soll.
Dienst	Wenn Ihr Smartphone mit mehr als einer E-Mail-Adresse verknüpft wurde, ändern Sie das E-Mail-Konto, in dem das Smartphone nach Nachrichten suchen

Feld	Beschreibung
	soll. Nicht alle E-Mail-Konten unterstützen diese Funktion.
Ordner	Ändern Sie den Ordner, in dem Ihr Smartphone nach Nachrichten suchen soll.
Anzeigen	Ändern Sie den Status der Nachrichten, nach denen Ihr Smartphone suchen soll.
Typ:	Ändern Sie den Typ der Nachrichten, nach denen Ihr Smartphone suchen soll.

Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen für Nachrichten

1. Markieren Sie eine Nachricht in den Suchergebnissen.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Um weitere verfügbare Suchergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
   - Um die markierte Nachricht zum Nachrichtenposteingang hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
   - Um alle Nachrichten von den Suchergebnissen zum Nachrichtenposteingang hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
   - Um die Suchergebnisse zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
   - Um eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suchen nach**.

ACHTUNG: Wenn Sie eine Nachricht von den Suchergebnissen für Nachrichten löschen, ist die Nachricht auch aus Ihrem Nachrichtenposteingang oder der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer gelöscht.

Anzeigen, Bearbeiten oder Löschen eines gespeicherten Suchlaufs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste -Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um eine Liste von gespeicherten Suchläufen anzuzeigen, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.

- Um einen gespeicherten Suchlauf zu ändern, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**. Markieren Sie eine Suche. Drücken Sie die Taste -Taste > **Suche bearbeiten**. Ändern Sie die Suchkriterien. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um einen gespeicherten Suchlauf zu löschen, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**. Markieren Sie eine Suche. Drücken Sie die Taste -Taste > **Suche löschen**.

Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste > **Weitersuchen** oder **Weitersuchen auf Seite**.

Suchen nach einem Kontakt

Sie können in Ihrer Kontaktliste nach Kontakten suchen. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise auch in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach Kontakten suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
   - Um in Ihrer Kontaktliste nach einem Kontakt zu suchen, geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein.
   - Um in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach einem Kontakt zu suchen, klicken Sie auf **Remote-Suche**. Geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein. Klicken Sie auf **OK**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen.**
   - Um einen Kontakt von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um alle Kontakte von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um die nächsten 20 Entsprechungen in der Kontaktliste Ihres Unternehmens anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.

- Um die Suchergebnisse bei Kontaktnamen mit mehreren Entsprechungen einzugrenzen, markieren Sie den Namen eines Kontakts. Klicken Sie auf **Auflösen**.
- Um die Suchergebnisse nach dem Durchsuchen der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
- Um während der Suche in der Kontaktliste Ihres Unternehmens eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suche**.

Zugehörige Informationen

Die Anzeigeart von Kontaktnamen in Remote-Suchergebnissen ändern, 221

Fehlerbehebung: Suche

Ich erhalte bei sprachgesteuerter Suche keine Ergebnisse

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Überprüfen Sie die Verbindungsstärke Ihres BlackBerry-Smartphones zum drahtlosen Netzwerk.
- Überprüfen Sie, ob die richtige Sprache für die sprachgesteuerte Suche festgelegt ist.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten einer Netzwerkverbindung oder Überprüfen ihres Status, 280

Sicherheit

Gewusst wie: Sicherheit

Grundlegende Informationen zur Sicherheit

Informationen über das Smartphonekennwort

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone stehen mehrere Arten von Kennwortschutz zur Verfügung.

Smartphone-Kennwort

Sie können ein Smartphone-Kennwort erstellen, um Ihr Smartphone vor nicht autorisiertem Zugriff und Gebrauch zu schützen, und Sie können Ihr Smartphone so einstellen, dass es nach einem bestimmten Zeitraum der Inaktivität gesperrt wird. Sie müssen Ihr Smartphone-Kennwort eingeben, um Ihr Smartphone zu entsperren. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie die Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort überschreiten, löscht Ihr Smartphone aus Sicherheitsgründen Ihre ganzen Smartphone-Daten und fordert Sie auf, ein neues Kennwort festzulegen.

BlackBerry ID

Nach Erstellen einer BlackBerry ID können Sie sich bei jedem beliebigen BlackBerry-Produkt oder Dienst, das oder der BlackBerry ID unterstützt, mit nur einer einzigen E-Mail-Adresse und einem Kennwort anmelden. Warten Sie das Ende der Sicherheitssperre vor einem Neuversuch ab, wenn Sie die Anzahl erlaubter Eingabeversuche, um sich mit BlackBerry ID anzumelden, überschritten haben. Um Ihr BlackBerry ID-Kennwort zurückzusetzen, gehen Sie zu www.blackberry.com/blackberryid.

Kennwortverwaltung

Sie können die Kennwortverwaltung ( ) verwenden, um Kennwortinformationen, wie z. B. Ihre Kennwörter, für Online-Banking zu speichern. Die Kennwortverwaltung verschlüsselt Ihre Kennwortinformationen und entschlüsselt es, wenn Sie das Kennwort der Kennwortverwaltung eingeben. Denken Sie daran, dass Sie möglicherweise auch Ihr

Smartphone-Kennwort benötigen, bevor Sie auf die Kennwortverwaltung zugreifen. Wenn Sie die Anzahl erlaubter Eingabeversuche für das Öffnen der Kennwortverwaltung überschreiten, kann auf die Daten der Kennwortverwaltung nicht zugegriffen werden, bis Sie Ihre Smartphone-Daten wiederherstellen. Nach dem Wiederherstellen Ihrer Smartphone-Daten werden Sie beim Versuch, die Kennwortverwaltung zu öffnen, aufgefordert, ein neues Kennwort für die Kennwortverwaltung zu erstellen. Anschließend werden Sie aufgefordert, das alte Kennwort der Kennwortverwaltung einzugeben, um auf alte Kennwortinformationen zuzugreifen.

Ihre Daten werden wiederhergestellt

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350
Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen, 46
Mein Smartphone fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe, 382

Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Sie können das Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort zurücksetzen, indem Sie alle Smartphonedaten löschen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
   - Um ein Kennwort festzulegen, klicken Sie auf **Kennwort festlegen**.
   - Um Ihr Kennwort zu ändern, klicken Sie auf **Kennwort ändern**.
3. Geben Sie ein Kennwort ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um Ihr Smartphonekennwort auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.

Zugehörige Informationen

Abfrage Ihres Smartphonekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung erzwingen, 267
Sperren oder Entsperren des Smartphones, 33
Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten, 199
Informationen über das Smartphonekennwort, 349
Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen, 46

Löschen von Smartphonedaten, Drittanbieteranwendungen oder Dateien auf der Medienkarte, 352

Sperren oder Entsperren des Smartphones

Sie können die Tastatur sperren, um ein Drücken oder unbeabsichtigtes Tätigen von Anrufen zu vermeiden, und Ihr Smartphone mit einem Kennwort sperren, wenn Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festgelegt haben.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Tastatur zu sperren, drücken Sie die Taste oben an Ihrem Smartphone.
- Um die Tastatur zu entsperren, drücken Sie erneut die Taste .
- Um Ihr Smartphone mit einem Kennwort zu sperren, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol .
- Geben Sie Ihr Kennwort ein, um Ihr Smartphone zu entsperren.

Zugehörige Informationen

Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350

Ändern des Zeitpunkts, zu dem Ihr Smartphone automatisch mit einem Kennwort gesperrt wird

Vor Beginn erforderliche Aktion:

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Wenn Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort einrichten, können Sie festlegen, dass Ihr Smartphone nach einem bestimmten Zeitraum oder beim Einfügen des Smartphones in ein Holster automatisch gesperrt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
   - Um den Zeitraum zu ändern, nach dessen Ablauf Ihr Smartphone automatisch gesperrt wird, ändern Sie das Feld **Sperren nach**.
   - Um Ihr Smartphone zu sperren, wenn Sie es in ein Holster stecken, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Handheld im Holster sperren**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren", 82

Festlegen einer Beschränkung für Smartphonekennworteingaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie das Feld **Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen von Smartphonedaten, Drittanbieteranwendungen oder Dateien auf der Medienkarte

Bevor Sie Ihre BlackBerry-Smartphonedaten oder Dateien auf der Medienkarte löschen, ziehen Sie in Erwägung, diese Daten und Dateien zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben.

ACHTUNG: Bei aktivierter Verschlüsselung kann das Löschen aller Smartphone-Daten ungefähr eine Stunde in Anspruch nehmen. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Smartphone zurücksetzen, startet der Prozess nach dem Neustart des Smartphones erneut.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Sicherheitslöschung** .
3. Wählen Sie die Kontrollkästchen für Elemente aus, die Sie löschen möchten.
4. Geben Sie **blackberry** ein.
5. Klicken Sie auf **Daten löschen**.

Wenn Ihr Smartphone vorher mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft war, werden beim Löschen Ihrer Smartphone-Daten alle IT-Richtlinienregeln, die mit Ihrem Smartphone verknüpft waren, beibehalten, und sich möglicherweise weiterhin auf Funktionen und Einstellungen, die auf Ihrem Smartphone verfügbar sind, auswirken.

Jugendschutzeinstellungen

Über Jugendschutzeinstellungen

Die Jugendschutzeinstellungen sollen Ihnen helfen, zu steuern, wie die Funktionen des BlackBerry-Smartphones verwendet werden. Mit den Jugendschutzeinstellungen können Sie Inhalte blockieren, Funktionen aktivieren oder deaktivieren und entscheiden, welche Kommunikationsarten verfügbar sind. Wenn Sie die Jugendschutzeinstellungen aktivieren, ist für die Änderung der erlaubten Dienste eine vierstellige PIN erforderlich, damit Kinder oder andere Personen Ihre Einstellungen nicht ändern können.

Aktivieren der Jugendschutzeinstellungen

Wenn Sie eine PIN für die Jugendschutzeinstellungen festlegen, besteht die einzige Möglichkeit, die PIN zurückzusetzen, wenn Sie sie vergessen haben, darin alle Daten auf dem Smartphone zu löschen.

So aktivieren Sie die Jugendschutzeinstellungen:

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Jugendschutzeinstellungen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**, um die Jugendschutzeinstellungen zu aktivieren.
4. Wählen Sie eine oder mehr der folgenden Optionen, um die Verwendung der Funktion zu erlauben oder zu begrenzen:
   - Um Telefonanrufe zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Telefon**. Um eingehende Anrufe zu gespeicherten Kontakten zu begrenzen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingehende Anrufe zu Kontakten beschränken**.
   - Um Textnachrichten zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Textnachrichten**.
   - Um den Austausch von Dateien über eine Bluetooth-Verbindung zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bluetooth**.
   - Um die Verwendung von Diensten für die Standortbestimmung, wie GPS, zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dienste für die Standortbestimmung**.
   - Um Internetzugang zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Browser**.
   - Um das Hochladen von Dateien zur YouTube-Website zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **YouTube Uploader**. Diese Einschränkung begrenzt den Zugriff auf die YouTube-Website nicht.
   - Um die Installation von Drittanbieteranwendungen zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anwendungsinstallationen**.
   - Um das Hinzufügen von neuen E-Mail-Konten zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Kontoeinrichtung**.
   - Um Zugriff auf Facebook zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Facebook**. Die Facebook-Option und die Twitter-Option arbeiten zusammen. Sie müssen den Zugriff auf beide Anwendungen entweder erlauben oder einschränken. Wenn Sie das Kontrollkästchen für eine Option aktivieren oder deaktivieren, wird diese Einstellung automatisch auf die andere Option angewendet.
   - Um Zugriff auf Twitter zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Twitter**.
   - Um die Aufnahme von Bildern zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kamera**.
   - Um Zugriff auf BlackBerry Messenger zu erlauben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **BlackBerry Messenger**.
5. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
7. Geben Sie eine vierstellige PIN ein. Klicken Sie auf **OK**.
8. Bestätigen Sie die PIN. Klicken Sie auf **OK**.

Ändern der Jugendschutzeinstellungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Jugendschutzeinstellungen**.
3. Ändern Sie Ihre Optionen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie Ihre vierstellige PIN ein. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

Ich habe die PIN für die Jugendschutzeinstellungen vergessen., 383

Deaktivieren der Jugendschutzeinstellungen

So deaktivieren Sie die Jugendschutzeinstellungen:

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Jugendschutzeinstellungen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie Ihre vierstellige PIN ein. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

Ich habe die PIN für die Jugendschutzeinstellungen vergessen., 383

Kennwortverwaltung

Info zur Kennwortverwaltung

Mithilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines in der Kennwortverwaltung gespeicherten Kennworts

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.

- Um ein Kennwort hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie die Kennwortinformationen ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Zum Ändern eines Kennworts markieren Sie ein Kennwort. Drücken Sie die Taste > **Öffnen**. Ändern Sie die Kennwortinformationen. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Zum Löschen eines Kennworts markieren Sie ein Kennwort. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Ändern des Kennworts für die Kennwortverwaltung.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Kennwort ändern**.

Festlegen einer Beschränkung für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Kennwortversuche**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kopieren eines Kennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die Taste > **Benutzernamen kopieren** oder **Kennwort kopieren**.

Um den Inhalt der Zwischenablage zu löschen, drücken Sie die Taste > **Zwischenablage löschen**.

Anmerkung: Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.

Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Kennworteingaben** das Kontrollkästchen **Zwischenablagekopie zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausblenden oder Anzeigen von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um Kennwörter in der Kennwortverwaltung auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.
   - Um Kennwörter in der Kennwortverwaltung wieder anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Generieren eines Zufallskennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Ändern Sie ggf. die Kriterien für das Generieren von Zufallskennwörtern, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie das Feld **Länge**.
   - Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alpha einschließen**, **Zahlen einschließen** oder **Symbole einschließen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Zufallskennwort**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verschlüsselung

Informationen zum Verschlüsseln von Daten und Dateien auf Ihrem Smartphone

Wenn die Verschlüsselung für Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone aktiviert ist, verwendet das Smartphone einen privaten Schlüssel, um auf dem Smartphone gespeicherte Daten zu verschlüsseln, einschließlich Daten, die das Smartphone empfängt, wenn es gesperrt ist. Wenn Sie Ihr Smartphone mit einem Kennwort sperren, wird oben auf dem Bildschirm ein Schloss angezeigt, wenn das Smartphone Ihre Daten gesichert hat. Sie können auch die Dateien auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln, indem Sie Ihr Smartphonekennwort, einen von Ihrem Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssel oder beides verwenden. Das Smartphone entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Wenn Sie die Dateien auf Ihrer Medienkarte mit einem von Ihrem Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur dann auf die Dateien zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Smartphone eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mithilfe Ihres Smartphonekennworts verschlüsseln, können Sie über ein beliebiges Smartphone auf

die Dateien zugreifen, in das Sie Ihre Medienkarte einsetzen, solange Sie das Smartphonekennwort kennen, das zum Schützen der Dateien verwendet wurde.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat für die Authentifizierung verwenden, können Sie je nach Smartcard möglicherweise auch Ihr Smartcard-Zertifikat verwenden, um eine Zwei-Faktor-Verschlüsselung bereitzustellen. Um auf den verschlüsselten Inhalt zuzugreifen, müssen Sie Ihr Smartphonekennwort bereitstellen und außerdem Ihr Smartphone mit einem Smartcard-Lesegerät verbinden.

Aktivieren der Verschlüsselung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für das Smartphone festlegen.

In Abhängigkeit vom verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise keine Dateien auf Ihrem Smartphone oder auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln.

Sie können die Verschlüsselung so festlegen, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder davon ausgeschlossen werden. Wenn Sie die Verschlüsselung für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Smartphone einen Anruf erhalten, werden die verschlüsselten Kontaktinformationen nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie zum Verschlüsseln von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte gespeichert sind, aktivieren Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Smartphone erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
   - Um Dateien mit Ihrem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.
   - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kennwort und Schlüssel**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**. Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Dateien auf Ihrer Medienkarte im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 339

Festlegen des Verschlüsselungsgrads

Wenn die Verschlüsselung der im BlackBerry-Smartphone gespeicherten Daten aktiviert ist, können Sie den Verschlüsselungsgrad festlegen, mit dem Ihr Smartphone Daten schützen soll, die Sie empfangen, wenn Ihr Smartphone mit einem Kennwort gesperrt ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Ändern Sie das Feld **Stärke**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verwenden eines Zertifikats zur Verschlüsselung der Verschlüsselungsschlüssel auf Ihrem Smartphone

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn die Verschlüsselung für Daten aktiviert ist, die auf dem BlackBerry-Smartphone gespeichert sind, und Ihr Smartcard-Lesegerät diese Funktion unterstützt, können Sie möglicherweise ein Zertifikat der Smartcard verwenden, um die Verschlüsselungsschlüssel auf Ihrem Smartphone zu verschlüsseln.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zwei-Faktor-Schutz**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie geschäftliche E-Mail-Nachrichten weder senden noch empfangen können, lässt sich das Problem möglicherweise durch Neugenerieren eines Verschlüsselungsschlüssels beheben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Informationen zum Sicherheitsstatus**.
3. Markieren Sie einen Dienst.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Klicken Sie auf **Verschlüsselungsschlüssel neu generieren**.

SIM-Karte

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone möglicherweise keine SIM-Karte.

Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den PIN-Code Ihrer SIM-Karte zu erhalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die Taste > **Sicherheit aktivieren**.
4. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein. Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, den PIN-Code der SIM-Karte einzugeben, überschreiten, funktioniert Ihre SIM-Karte nicht mehr.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
   - Um den PIN-Code, der Ihre SIM-Karte schützt, zu ändern, drücken Sie die Taste > **PIN-Code ändern**.
   - Um den PIN-Code für die Anrufbegrenzung auf Ihrer SIM-Karte zu ändern, drücken Sie die Taste > **PIN2-Code ändern**.

Speicherbereinigung

Informationen über die Speicherbereinigung

Ziel der Speicherbereinigung ist es, vertrauliche Daten aus dem temporären Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones zu löschen. Vertrauliche Daten sind z. B. Daten im Cache des Schlüsselspeicher-Browsers, unverschlüsselte E-Mail-Nachrichten, LDAP-Authentifizierungskennwörter und Daten aus der Zertifikats- und Schlüsselsuche.

Wenn die Speicherbereinigung eingeschaltet ist, löscht das Speicherbereinigungsprogramm vertrauliche Daten unter folgenden Bedingungen automatisch:

- wenn das Smartphone ins Holster geschoben wird
- wenn das Smartphone eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird
- wenn mit dem Computer synchronisiert wird
- wenn Zeit oder Zeitzone des Smartphones neu eingestellt werden
- wenn das Smartphone gesperrt wird

Aktivieren der Speicherbereinigung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wann das Smartphone vertrauliche Daten aus dem temporären Smartphonespeicher löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
   - Um zu verhindern, dass das BlackBerry-Smartphone vertrauliche Daten löscht, sobald das Smartphone in ein Holster geschoben wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Holster bereinigen**.
   - Um zu verhindern, dass das Smartphone vertrauliche Daten löscht, sobald es für eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Leerlauf bereinigen**.
   - Um einzustellen, wie lange das Smartphone nach dem Gebrauchsende wartet, bis es vertrauliche Daten löscht, ändern Sie das Feld **Leerlauf-Timeout**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen vertraulicher Daten aus dem temporären Smartphonespeicher

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
3. Um vertrauliche Daten für alle Anwendungen zu löschen, klicken Sie im Abschnitt **Zu löschender Speicher** auf **Bereinigen**.

Erstellen einer Tastenkombination für die Speicherbereinigungsanwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verknüpfung für Speicherbereinigung auf Startseite ablegen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Das Speicherbereinigungssymbol wird auf der Startseite oder im Anwendungsordner angezeigt.

Zertifikate und PGP-Schlüssel

Informationen zu Zertifikaten und zur Zertifikatsanmeldung

Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers miteinander verknüpft. Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt Schlüssel vom Typ RSA, DSA, Diffie-Hellman und ECC.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Zertifikate über das Mobilfunknetz mit einem Zertifizierungsstellenprofil herunterladen, das von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. Je nach Unternehmen ist für ein Zertifikat möglicherweise eine Anmeldung erforderlich, die auch automatisch erfolgen kann.

Wenn Sie sich mit einem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, wird ein neues Zertifikat auf Ihr Smartphone heruntergeladen und Ihrer Zertifikatliste hinzugefügt. Das Zertifizierungsstellenprofil zeigt den Status des Zertifikats an. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut mit dem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

Informationen zu PGP-Schlüsseln

Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie PGP-Schlüssel über das Mobilfunknetz von einem Zertifikatserver herunterladen, der von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. In Abhängigkeit von Ihrem Unternehmen ist möglicherweise eine Anmeldung beim PGP Universal Server erforderlich. Diese kann auch automatisch erfolgen.

PGP-Schlüssel ermöglichen Ihnen, PGP-Nachrichten über Ihr BlackBerry-Smartphone zu senden. Ihr Smartphone unterstützt Schlüssel vom Typ RSA, DSA und Diffie-Hellman.

Informationen zum Vertrauensstatus von Zertifikaten und PGP-Schlüsseln

Wenn Sie die Details für ein Zertifikat oder einen Schlüssel anzeigen, können Sie den Vertrauensstatus des Elements anzeigen. In Abhängigkeit von den Einstellungen Ihres Administrators können Sie den Vertrauensstatus eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels ändern.

Ein Zertifikat kann sehr vertrauenswürdig (das Zertifikat selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (das Stammzertifikat in der Zertifikatskette auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist vertrauenswürdig) oder nicht vertrauenswürdig sein (das Zertifikat ist nicht sehr vertrauenswürdig und das Stammzertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig oder existiert nicht auf dem Smartphone).

Ein PGP-Schlüssel kann sehr vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel ist mit einem privaten Schlüssel auf Ihrem Smartphone verknüpft) oder nicht vertrauenswürdig sein (der PGP-Schlüssel selbst ist nicht vertrauenswürdig und nicht mit einem vertrauenswürdigen PGP-Schlüssel auf Ihrem Smartphone verknüpft, und es existiert keine Kette digitaler Signaturen für einen vertrauenswürdigen Schlüssel).

Zugehörige Informationen

Ändern des Vertrauensstatus eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels, 365

Grundlegende Informationen zu Zertifikaten und PGP-Schlüsseln

Herunterladen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels von einem LDAP- oder DSML-fähigen Server

Wenn Sie beim PGP Universal Server angemeldet sind, können Sie PGP-Schlüssel nicht manuell herunterladen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die Taste > **Zertifikate abrufen** oder **PGP-Schlüssel abrufen**.
4. Geben Sie Suchkriterien an.
5. Drücken Sie die Taste > **Suchen**.
6. Klicken Sie auf ein Zertifikat.
7. Klicken Sie auf **Zu Schlüsselspeicher hinzufügen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel nicht von einem LDAP-fähigen Server herunterladen, 383

Herunterladen eines Zertifikats von einer Zertifizierungsstelle

Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Zertifizierungsstellenprofil übermittelt hat, können Sie sich mit dem Profil anmelden, um ein Zertifikat auf Ihr BlackBerry-Smartphone herunterzuladen. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol . Wenn das Symbol nicht auf der Startseite oder in einem Ordner angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatsanmeldung**.
2. Klicken Sie auf **Anmelden** oder **Erneut anmelden**.
3. Geben Sie, falls notwendig, die Anmeldeinformationen ein, die Ihr Administrator Ihnen gegeben hat.

Herunterladen eines persönlichen PGP-Schlüssels vom PGP Universal Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Drücken Sie die Taste > **Schlüssel herunterladen**.

Importieren eines auf Ihrem Smartphone gespeicherten Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, und klicken Sie darauf.
3. Wählen Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel aus.
4. Drücken Sie die Taste > **Zertifikat importieren** oder **PGP-Schlüssel importieren**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel als vertrauenswürdig einzustufen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die Taste > **Zertifikat vertrauen** oder **PGP-Schlüssel vertrauen**.

Importieren von Zertifikaten oder PGP-Schlüsseln von einer Medienkarte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die Taste > **Medienkartenzertifikate importieren** oder **Medienkarten-PGP-Schlüssel importieren**.
4. Wählen Sie die Zertifikate oder PGP- Schlüssel aus, die Sie importieren möchten.
5. Drücken Sie die Taste > **Zertifikate importieren** oder **PGP-Schlüssel importieren**.

Um ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel anzuzeigen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

Senden oder Löschen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels

Beim Senden eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels sendet Ihr BlackBerry-Smartphone den öffentlichen, aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel zu senden, drücken Sie die Taste > **Per E-Mail senden** oder **Per PIN senden**.
   - Um ein Zertifikat oder PGP-Schlüssel zu löschen, drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Anzeigen der Details für ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Klicken Sie auf ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Anzeigen eines Typs eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
   - **Persönliche Zertifikate anzeigen**
   - **Persönliche PGP-Schlüssel anzeigen**
   - **Zertifikate von anderen anzeigen**
   - **PGP-Schlüssel von anderen anzeigen**
   - **Zertifikate der Zertifizierungsstelle anzeigen**
   - **Stammzertifikate anzeigen**

Um alle Zertifikate auf Ihrem BlackBerry-Smartphone anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Alle Zertifikate anzeigen**.

Anzeigen der Zertifikatskette für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die Taste **Kette anzeigen**.

Status für Zertifikate und PGP-Schlüssel

Statusanzeigen für Zertifikate, PGP-Schlüssel und Zertifizierungsstellenprofile

Statusanzeigen für Zertifikate und PGP-Schlüssel

Anzeige	Beschreibung
	Für das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf einer Smartcard gespeichert ist.

Anzeige	Beschreibung
	Die Zertifikatskette oder der PGP-Schlüssel ist vertrauenswürdig und gültig, und der Widerrufstatus ist ebenfalls gültig.
	Der Widerrufstatus ist unbekannt, oder ein öffentlicher Schlüssel ist schwach.
	Das Zertifikat, ein Zertifikat in der Zertifikatskette oder der PGP-Schlüssel ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist nicht mehr gültig oder kann nicht verifiziert werden.

Statusanzeigen für Zertifizierungsstellenprofile

Anzeige	Beschreibung
	Dem Zertifizierungsstellenprofil ist ein gültiges Zertifikat zugeordnet.
	Ein neues Zertifikat wird abgerufen, weil das aktuelle Zertifikat demnächst abläuft.
	Die Anforderung der Anmeldung wartet auf die Genehmigung durch die Zertifizierungsstelle.
	Die Anmeldung beim Zertifizierungsstellenprofil steht aus, weil noch eine Aktion des Benutzers fortgesetzt werden muss oder weil die Anmeldung für einen späteren Zeitpunkt geplant ist.
	Die Anmeldung beim Zertifizierungsstellenprofil ist erforderlich und erfolgt automatisch.

Überprüfen des Widerrufstatus eines Zertifikats, einer Zertifikatskette oder eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Status abrufen** oder **Kettenstatus abrufen**.

Ändern des Vertrauensstatus eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels

Vor Beginn erforderliche Aktion: Abhängig von den Arten der Zertifikate, die Ihr Administrator zulässt, können Sie möglicherweise einigen Arten von Zertifikaten nicht vertrauen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

4. Drücken Sie die Taste > **Vertrauen** oder **Misstrauen**.
5. Wenn Sie einem Zertifikat mit einer Zertifikatskette vertrauen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um ausschließlich das markierte Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ausgewähltes Zertifikat**.
   - Um das markierte Zertifikat und alle anderen Zertifikate in der Kette als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ganze Kette**.

Zugehörige Informationen

Informationen zum Vertrauensstatus von Zertifikaten und PGP-Schlüsseln, 361

Widerrufen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels

Wenn Sie Zertifikate oder PGP-Schlüssel widerrufen, werden sie nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones widerrufen. Ihr Smartphone aktualisiert nicht den Widerrufstatus bei der Zertifizierungsstelle, auf CRL-Servern oder auf dem PGP Universal Server.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Widerrufen** > **Ja**.
5. Ändern Sie das Feld **Grund**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Um die Sperrung des Zertifikats aufzuheben, markieren Sie das Zertifikat. Drücken Sie die Taste > **Vorläufige Sperrung abbrechen**.

Zertifikatwiderrufsgründe

Grund	Beschreibung
Unbekannt	Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.
Schlüsselkompromittierung	Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.
CA-Kompromittierung	Eine andere Person hat möglicherweise den privaten Schlüssel des Zertifikatausstellers bekannt gegeben.
Änderung bei Zugehörigkeit	Der Zertifikatempfänger arbeitet nicht mehr für das Unternehmen.
Ersetzt	Ein bestehendes Zertifikat wird durch ein neues ersetzt.
Betrieb eingestellt	Das Zertifikat wird vom Zertifikatempfänger nicht mehr benötigt.
Vorläufige Sperrung	Das Zertifikat soll vorübergehend gesperrt werden.

Gründe für einen PGP-Schlüsselwiderruf

Grund	Beschreibung
Unbekannt	Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.
Ersetzt	Ein neuer PGP-Schlüssel ersetzt einen bestehenden PGP-Schlüssel.
Schlüsselkompromittierung	Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.
Schlüssel nicht mehr verwendet	Der PGP-Schlüssel wird nicht mehr verwendet.
Benutzer-ID ist ungültig	Die Benutzerinformationen für den PGP-Schlüssel sind nicht gültig.

Optionen für Zertifikate und PGP-Schlüssel

Ändern des Anzeigenamens für ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Bezeichnung ändern**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Ausschalten von Eingabeaufforderungen, die beim Hinzufügen eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels zum Schlüsselspeicher angezeigt werden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die Taste > **Zertifikate abrufen** oder **PGP-Schlüssel abrufen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Ja**, um den Widerrufstatus eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels immer dann abzurufen, wenn Sie ihn zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
   - Wenn Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel dem Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Widerrufstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Nein**.

- Um die Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bezeichnung fordern**.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie die Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen ausschalten, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone, wenn Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel hinzufügen, den Betreff als Namen für das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel.

Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zu einem Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikate von anderen anzeigen**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die -Taste > **Adressen zuweisen**.
6. Drücken Sie die -Taste > **Adresse hinzufügen**.
7. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Intervalls für die Überprüfung des Zertifikatstatus von einem Zertifizierungsstellenprofil

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise ändern, wie oft ein Zertifizierungsstellenprofil den Status seines Zertifikats prüft. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut mit dem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatsanmeldung**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Prüfintervall bei Zertifikatwiderruf:**
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen des Inhalts des PGP-Datencache

Der PGP-Datencache enthält öffentliche PGP-Schlüssel und die PGP Universal Server-Richtlinie, die Ihr BlackBerry-Smartphone vom PGP Universal Server herunterlädt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Drücken Sie die Taste > **Universal-Cache leeren**.

Wenn Sie das nächste Mal eine PGP-geschützte Nachricht senden, lädt Ihr Smartphone eine aktualisierte PGP Universal Server-Richtlinie sowie aktualisierte öffentliche PGP-Schlüssel vom PGP Universal Server herunter.

Zertifikatserver

Hinzufügen oder Löschen eines Zertifikatservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
   - Um einen neuen Zertifikatserver hinzuzufügen, drücken Sie die -Taste > **Neuer Server**. Fügen Sie die Verbindungsinformationen für den Zertifikatserver hinzu. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um einen Zertifikatserver zu löschen, markieren Sie einen Zertifikatserver. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Ändern der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Verbindungsinformationen für den Zertifikatserver.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbindungsoptionen für OCSP- und CRL-Server

Option	Beschreibung
Anzeigename	Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatserver ein.
Server-URL	Geben Sie die Webadresse des Zertifikatservers ein.

Verbindungsoptionen für LDAP-fähige Server

Option	Beschreibung
Anzeigename	Geben Sie einen Anzeigenamen für den Server ein.

Option	Beschreibung
Servername	Geben Sie die Netzwerkadresse des Servers ein.
Basisabfrage	Geben Sie die Basisabfragedaten für den Server ein. Verwenden Sie dazu den X.509-Zertifikatsyntax (Beispiel: o=test.rim.net).
Port	Geben Sie die Portnummer für das Netzwerk Ihres Unternehmens ein. Die Standard-Portnummer ist 389.
Authentifizierungstyp	Legen Sie fest, ob Sie sich beim Server anmelden müssen.
Verbindungstyp	Legen Sie fest, ob das BlackBerry-Smartphone eine SSL- oder eine TLS-Verbindung zum Verbinden mit dem Server verwendet.

Senden der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die Taste > **E-Mail-Server** oder **PIN-Server**.

Schlüsselspeicher

Informationen über den Schlüsselspeicher

Der Schlüsselspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone speichert u. a. folgende Informationen:

- Persönliche Zertifikate oder PGP-Schlüssel (öffentliche und private Schlüsselpaare)
- Zertifikate, die Sie mithilfe eines Zertifizierungsstellenprofils oder der BlackBerry Desktop Software herunterladen
- Stammzertifikate, die im Lieferumfang der BlackBerry Desktop Software enthalten sind
- Zertifikate, die Sie von einem LDAP- oder DSML-fähigen Server herunterladen
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von einem LDAP-fähigen Server herunterladen
- Zertifikate oder öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von Ihrem Smartphonespeicher oder einer Medienkarte importieren
- Zertifikate oder öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen

Um auf Informationen im Schlüsselspeicher zuzugreifen, müssen Sie ein Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben. Wenn Sie die Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort überschreiten, werden alle Ihre Smartphonedaten gelöscht.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Ändern des Schlüsselspeicher-Kennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Drücken Sie die Taste > **Ändern des Schlüsselspeicherkennworts**.

Synchronisieren des Schlüsselspeicherkennworts mit dem Smartphonekennwort

Wenn Sie das Schlüsselspeicherkennwort mit dem BlackBerry-Smartphonekennwort synchronisieren, wird das Schlüsselspeicherkennwort automatisch entsprechend geändert, wenn Sie das Smartphonekennwort ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie das Feld **Gerätekennwort als Schlüsselspeicherkennwort verwenden** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Zeitpunkts, an dem das Smartphone das Schlüsselspeicherkennwort löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Timeout für Schlüsselspeicherkennwörter**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um nach dem Löschen des Schlüsselspeicherkennworts durch das BlackBerry-Smartphone auf private Schlüssel zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Schlüsselspeicherkennwort eingeben.

Automatisches Hinzufügen von Kontakten, wenn Sie Zertifikate oder PGP-Schlüssel zum Schlüsselspeicher hinzufügen

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einrichten, dass es einen Kontakt mithilfe von Informationen von einem Zertifikat oder PGP-Schlüssel in Ihrem Schlüsselspeicher zu Ihren Kontaktlisten hinzufügt. Wenn Sie zum Beispiel das öffentliche Zertifikat eines Mitarbeiters zu Ihrem Schlüsselspeicher hinzufügen, kann Ihr Smartphone automatisch einen Kontakteintrag mit dem Namen dieser Person, des Unternehmens, der Telefonnummer und Adresse erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.

3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zertifikat-E-Mail zu Kontakten hinzufügen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Dienstes, mit dem Ihr Smartphone Zertifikate herunterlädt

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise nicht den Dienst ändern, den Ihr BlackBerry-Smartphone zum Herunterladen von Zertifikaten verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie das Feld **Zertifikatdienst**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der automatischen Sicherung und Wiederherstellung von Schlüsselspeicherdaten

Standardmäßig werden die Daten im Schlüsselspeicher des BlackBerry-Smartphones beim Sichern oder Wiederherstellen der Smartphonedaten gesichert oder wiederhergestellt. Wenn Sie Ihren privaten Schlüssel aus Sicherheitsgründen nicht auf Ihrem Computer sichern oder von dort wiederherstellen möchten, können Sie die Funktion zur automatischen Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die automatische Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen**.

Ändern der Aktualisierungsrate für Zertifikatwiderruflisten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Zertifikatstatus** das Feld **Läuft ab nach**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihr BlackBerry-Smartphone lädt automatisch einen neuen Widerrufstatus herunter, wenn das Smartphone ein Schlüsselspeicherelement verwendet, dessen Status den von Ihnen festgelegten Zeitraum überschritten hat.

Ablehnen von Zertifikatwiderrufslisten von nicht verifizierten CRL-Servern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nicht verifizierte CRLs annehmen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihr BlackBerry-Smartphone lehnt Zertifikatwiderruflisten von CRL-Servern ab, die vom BlackBerry MDS Connection Service nicht verifiziert werden können.

Smartcards

Informationen über die Verwendung einer Smartcard auf Ihrem Smartphone

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Mit einem Smartcard-Lesegerät können Sie Zertifikate von einer Smartcard in den Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones importieren. Sie können jedoch keine privaten Schlüssel importieren. Aus diesem Grund wird bei Vorgängen mit privaten Schlüsseln, z. B. Signieren und Entschlüsseln, die Smartcard eingesetzt. Vorgänge mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. Verifizieren und Verschlüsseln, werden auf Ihrem Smartphone ausgeführt.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat zur Authentifizierung Ihres Smartphones verwenden, sendet Ihr Smartphone, nachdem Sie den Smart Card Reader mit Ihrem Smartphone verbunden haben, bei jedem Entsperren Ihres Smartphones eine Authentifizierungsanforderung an die Smartcard.

Sie können mehrere Smartcard-Treiber auf Ihrem Smartphone installieren, einschließlich Treibern für microSD-Smartcards, aber Sie können sich nicht bei mehreren Smartcards gleichzeitig authentifizieren. Wenn Sie sich mit einer microSD-Smartcard authentifizieren und Mediendateien zwischen der microSD-Smartcard und Ihrem Computer übertragen möchten, müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorübergehend deaktivieren, oder Sie müssen eine andere Art der Authentifizierung auswählen.

Wenn das S/MIME Support Package für BlackBerry-Smartphones auf Ihrem Smartphone installiert ist, können Sie mithilfe von Smartcard-Zertifikaten S/MIME-geschützte Nachrichten senden.

Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Vor Beginn erforderliche Aktion: Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein Kennwort für Ihr BlackBerry-Smartphone festlegen und über das Smartcard-Kennwort verfügen, das Sie mit Ihrer Smartcard erhalten haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
   - Um Ihr Smartphone mithilfe einer Smartcard und eines Smartphonekennworts zu entsperren, müssen Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Smartcard** festlegen.
   - Um Ihr Smartphone mithilfe Ihres verknüpften Smartcard-Lesegeräts und eines Smartphonekennworts zu entsperren (selbst wenn die Smartcard nicht eingelegt ist), müssen Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Nähe** festlegen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingabeaufforderung für Smartphonekennwort**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Drücken Sie die Taste -Taste > **Smartcard-Zertifikate importieren**.
4. Geben Sie das Smartcard-Kennwort ein.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Zertifikat.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Geben Sie Ihr Schlüsselspeicherkennwort ein.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Sperren des Smartphones beim Entnehmen der Smartcard aus dem Smartcard-Lesegerät

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Sperren bei entfernter Karte**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann mein Smartphone nicht mit meiner Smartcard entsperren, 383

Informationen über die Eingabe des Smartcardkennworts

Wenn Sie die erweiterte Authentifizierung verwenden, und das Kennwort für Ihr BlackBerry-Smartphone oder die Smartcard numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Smartcard-Kennwort eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smartcards aktiviert ist, speichert Ihr Smartphone das jeweilige Format des Kennworts, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Smartphone einen Kennwortfilter für Smartcards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. In diesem Fall müssen Sie zum Eingeben von Zahlen nicht die alt -Taste drücken.

Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.

Damit das Smartcardkennwort eingegeben werden kann, muss die erweiterte Authentifizierung aktiviert sein, und auf Ihrem Smartphone müssen der korrekte Smartcard-Treiber und das korrekte Smartcard-Lesegerät installiert sein.

Deaktivieren der Kennworteingabe für Smartcards

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry-Smartphone zu entsperren.

Sie können die Kennworteingabe für eine Smartcard deaktivieren, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres Smartphones oder Ihrer Smartcard anhand des Kennwortfilters für Smartcards ermittelt, den Ihr Smartphone auf Kennwortfelder anwendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennworteingabe für Smartcard**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie aktivieren die Kennworteingabe für eine Smartcard erneut, indem Sie das Kontrollkästchen **Kennworteingabe für Smartcard** markieren.

Deaktivieren von Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Smartcard**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Sitzungsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Sitzungsanzeige**.

Voraussetzungen für die Verwendung von Authentifizierungszertifikaten

- Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smartcard-Lesegerättreiber installiert sein.
- Sie müssen ein Zertifikat von der Smartcard importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können.
- Sie müssen die erweiterte Authentifizierung aktivieren.
- Sie müssen ein Smartphonekennwort festgelegt haben.
- Sie müssen mit Ihrer Smartcard ein Smardcard-Kennwort erhalten haben.

Authentifizieren der Smartcard mit einem Zertifikat

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry-Smartphone zu entsperren.

Wenn Sie die Smartcard mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie Ihr Smartphone mit der Smartcard entsperren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Ändern Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie stoppen die Authentifizierung der Smartcard mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** in **Nein** ändern.

Automatisches Überprüfen des Status des Authentifizierungszertifikats

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry-Smartphone zu entsperren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Überprüfen des Zertifikatstatus**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Ihr Smartphone bei der Überprüfung des Status Ihres Authentifizierungszertifikats feststellt, dass dieses widerrufen wurde oder abgelaufen ist, wird das Smartphone gesperrt.

Speichern der Passphrase für Ihre Smartcard auf Ihrem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Smartcard**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PIN zwischenspeichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Das BlackBerry-Smartphone speichert die Passphrase genauso lange wie das Kennwort für den Schlüsselspeicher.

VPN-Einstellungen

Abhängig von den Optionen, die Ihr Administrator für Sie festgelegt hat, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen über VPN-Profile

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich über VPN bei Ihrem Unternehmensnetzwerk anzumelden. In Abhängigkeit von Ihrem Unternehmen kann Ihr Administrator Ihrem BlackBerry-Smartphone automatisch ein VPN-Profil hinzufügen, sodass sich unter Umständen mehr als ein VPN-Profil auf Ihrem Smartphone befindet. Weitere Informationen zu VPN-Profilen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Informationen über Software-Tokens

Zum Anmelden in einem VPN benötigen Sie möglicherweise ein Software-Token. Ein Software-Token enthält einen Token-Code, der von Ihrem BlackBerry-Smartphone regelmäßig neu generiert wird, sowie eine PIN. Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, muss sich das Software-Token auf Ihrem Smartphone befinden und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token müssen korrekt sein. Weitere Informationen zu Software-Tokens erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Anzeigen von IT-Richtlinienregeln, die für Ihr Smartphone festgelegt sind

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, kann Ihr Administrator IT-Richtlinienregeln festlegen, die bestimmen, welche Funktionen und Einstellungen auf Ihrem Smartphone verfügbar sind. So kann Ihr Administrator z. B. eine IT-Richtlinienregel auf Ihrem Smartphone hinzufügen, sodass Sie ein Kennwort verwenden müssen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Informationen zum Sicherheitsstatus** > **IT-Richtlinie anzeigen** > **IT-Richtliniendetails**.

Manuelle Überprüfung der Sicherheitssoftware

Sicherheitsselbsttests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry-Smartphone implementiert ist. Die Tests sollten nach dem Neustart des Smartphones automatisch ausgeführt werden, Sie können die Sicherheitssoftware jedoch auch manuell überprüfen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Informationen zum Sicherheitsstatus**.
3. Drücken Sie die Taste > **Sicherheitssoftware prüfen**.

Steuern von Drittanbieteranwendungen

Informationen zu Berechtigungen und zum Vertrauensstatus für Drittanbieteranwendungen

Sie oder Ihr Administrator können Berechtigungen einrichten, die steuern, wie Drittanbieteranwendungen auf dem BlackBerry-Smartphone mit anderen Anwendungen auf Ihrem Smartphone interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittanbieteranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Ihre Position erfassen können. Einige Anwendungen erfordern bestimmte Berechtigungen, damit sie funktionieren.

Wenn Sie Ihrem Smartphone eine Drittanbieteranwendung hinzugefügt haben, verhindert Ihr Smartphone, dass die Anwendung ohne Ihr Wissen Daten sendet oder empfängt. Wenn Sie eine Drittanbieteranwendung zum ersten Mal öffnen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung als vertrauenswürdig einzustufen oder Berechtigungen für sie festzulegen. Wenn Sie die Anwendung als vertrauenswürdig einstufen, setzt Ihr Smartphone die meisten Berechtigungen für die Anwendung auf "Zulassen". Sie können die Berechtigungen für eine bestimmte Anwendung oder für alle Anwendungen in den Smartphoneoptionen ändern.

Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung

Anmerkung: Durch Ändern der Berechtigungen für Drittanbieteranwendungen kann die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone deutlich beeinflusst werden. Weitere Informationen darüber, wie das Ändern dieser Berechtigungen die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem Smartphone beeinflussen kann, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
   - Um Berechtigungen für eine bestimmte Drittanbieteranwendung festzulegen, markieren Sie die Anwendung. Drücken Sie die Taste > **Berechtigungen bearbeiten**.
   - Um Berechtigungen für alle Drittanbieteranwendungen festzulegen, drücken Sie die Taste > **Standardberechtigungen bearbeiten**.
3. Drücken Sie im Abschnitt **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten** die Taste > **Erweitern**.
4. Ändern Sie die Berechtigungsfelder.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Interaktionsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen, 380
Datenberechtigungen für Drittanbieteranwendungen, 381

Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Verwaltung der Anwendungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Standardberechtigungen bearbeiten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Alle Eingabeaufforderungen der Firewall zurücksetzen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Standardeinstellungen auf alle anwenden**.

Informationen über direkte Internetverbindungen für Drittanbieteranwendungen

Einige Drittanbieteranwendungen, die Sie dem BlackBerry-Smartphone hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittanbieteranwendung für diese Verbindung verwendet.

Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittanbieteranwendung

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den Benutzernamen und das Kennwort für den APN anzufordern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **TCP IP**.
3. Geben Sie die APN-Informationen ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten des abgesicherten Modus

Vor Beginn erforderliche Aktion: Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone starten, können Sie den abgesicherten Modus einschalten, damit Drittanbieteranwendungen nicht automatisch ausgeführt werden. In diesem sicheren Modus können Sie Fehler bei Anwendungen beheben oder unerwünschte Anwendungen löschen.

1. Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.
2. Wenn die rote LED-Anzeige nicht mehr leuchtet, drücken Sie die -Taste, und halten Sie sie während des Ladevorgangs des Smartphones gedrückt.
3. Wenn der Dialog angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.

Wenn der abgesicherte Modus eingeschaltet ist, wird oben auf der Startseite ein Symbol für den sicheren Modus angezeigt.

Wiederholen Sie Schritt 1, um den sicheren Modus zu deaktivieren.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung für eine Verbindung für Drittanbieteranwendungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
3. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung.
4. Drücken Sie die Taste > **Berechtigungen bearbeiten** > **Meldungsausnahmen**.
   - Um der Anwendung zu ermöglichen, eine Verbindung zu einem bestimmten Ort oder einer Ressource herzustellen ohne eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, klicken Sie auf **Erlaubnis hinzufügen**. Geben Sie ein Protokoll und ggf. die Domäne an.
   - Um die Anwendung daran zu hindern, eine Verbindung zu einem bestimmten Ort oder einer Ressource herzustellen ohne eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, klicken Sie auf **Ablehnung hinzufügen**. Geben Sie ein Protokoll und ggf. die Domäne an.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Interaktionsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
Anwendungsübergreifende Kommunikation	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry-Smartphone kommunizieren und Daten mit diesen austauschen sollen.
Geräteeinstellungen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihr Smartphone ein- und ausschalten oder Smartphoneoptionen (z. B. Anzeigeoptionen) ändern können.
Medien	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen auf Mediendateien auf Ihrem Smartphone zugreifen können.
Anwendungsverwaltung	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.
Themen	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone Drittanbieteranwendungen als Quelle für benutzerdefinierte Themen verwenden kann.

Berechtigung	Beschreibung
Eingabesimulation	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Aktionen, wie das Drücken einer Smartphonetaste, simulieren können.
Browserfilterung	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Smartphone registrieren können, um den Inhalt von Webseiten hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.
Aufzeichnen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Screenshots Ihres Smartphonebildschirms erstellen oder auf andere Anwendungen auf Ihrem Smartphone zugreifen können, um Fotos oder Filme aufzunehmen.
Zurücksetzen des Sicherheits-Timers	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen den Wert für den Zeitraum zurücksetzen können, während dessen Ihr Smartphone nach Gebrauchsende entsperrt ist.
Informationen im gesperrten Zustand anzeigen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Informationen anzeigen können, während Ihr Smartphone gesperrt ist.

Zugehörige Informationen

Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung, 378

Datenberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
E-Mail:	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf E-Mail-, Text- oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry-Smartphone haben.
Terminplanerdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.
Dateien	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Smartphone gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittanbieteranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mittels Bluetooth®-Technologie oder mit der BlackBerry Desktop Software auf Ihr Smartphone übertragen.
Sicherheitsdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Smartphones haben.
Sicheres Element	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen auf vertrauliche Informationen zugreifen können, z. B. Kreditkartennummern, Gutscheine, Treuekarten und öffentliche

Berechtigung	Beschreibung
	Durchgangsausweise, die in einem sicheren Element Ihres Smartphones gespeichert sind. Je nach Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter verwendet Ihr Smartphone möglicherweise keine sicheren Elemente.

Zugehörige Informationen

Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung, 378

Fehlerbehebung: Sicherheit

Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Wenn Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator Ihr Kennwort möglicherweise zurücksetzen, ohne Ihre Smartphonedaten zu löschen. Andernfalls können Sie Ihr Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Smartphonedaten löschen. Dies erreichen Sie durch Überschreiten der Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie beim Löschen von Daten gemäß den Optionen, die von Ihrem Administrator festgelegt sind, möglicherweise auch die Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte löschen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Mein Smartphone fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Smartphone Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Smartphonekennworts einen Notruf durchzuführen.

Um die Aufforderung zum Tätigen eines Notrufs zu schließen, geben Sie weiter Ihr Smartphonekennwort ein.

Zugehörige Informationen

Festlegen oder Ändern Ihres Smartphonekennworts, 350

Ich kann mein Smartphone nicht mit meiner Smartcard entsperren

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die richtige Smartcard in den Smart Card Reader eingesetzt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Smartcard richtig in den Smart Card Reader eingesetzt ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Kennwort für die Smartcard richtig eingegeben haben. Sie müssten dieses Kennwort erhalten haben, als Sie Ihre Smartcard bekommen haben.
- Wenn Sie ein Zertifikat verwenden, um Ihre Smartcard zu authentifizieren, überprüfen Sie, ob das Zertifikat nicht widerrufen wurde oder abgelaufen ist.

Ich kann ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel nicht von einem LDAP-fähigen Server herunterladen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Unternehmen Ihnen das Herunterladen von Zertifikaten oder PGP-Schlüsseln von einem LDAP-fähigen Server gestattet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry-Smartphone sich mit einem LDAP-fähigen Server verbindet, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp neu.

Ich habe die PIN für die Jugendschutzeinstellungen vergessen.

Nachdem eine PIN für die Jugendschutzeinstellungen festgelegt wurde, kann sie nicht wiederhergestellt werden. Um eine neue PIN festzulegen, müssen Sie alle Smartphonedaten löschen.

Zugehörige Informationen

Ändern der Jugendschutzeinstellungen, 354
Deaktivieren der Jugendschutzeinstellungen, 354
Löschen von Smartphonedaten, Drittanbieteranwendungen oder Dateien auf der Medienkarte, 352

Servicebücher und Diagnoseberichte

Einen Diagnosebericht ausführen, anzeigen, senden oder löschen

Um Ihrem Mobilfunkanbieter oder Administrator bei der Behebung von Netzwerkverbindungs- oder Nachrichtenserverproblemen zu helfen, können Sie einen Diagnosebericht ausführen und senden.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Diagnose**.
   - Um einen Bericht auszuführen, drücken Sie die Taste > **Ausführen**.
   - Um einen Diagnosebericht anzuzeigen, markieren Sie einen Bericht. Drücken Sie die Taste > **Bericht anzeigen**.
   - Um einen Diagnosebericht zu senden, markieren Sie einen Bericht. Drücken Sie die Taste > **E-Mail-Bericht** oder **PIN-Bericht**.
   - Um einen oder alle Diagnosebericht(e) zu löschen, markieren Sie einen Bericht. Drücken Sie die Taste > **Löschen** oder **Alle löschen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden, 386

Akzeptieren, Löschen oder Wiederherstellen eines Servicebuchs

Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator kann über das Mobilfunknetz an Ihr BlackBerry-Smartphone ein Servicebuch senden, um Ihrem Smartphone einen zusätzlichen Dienst bzw. eine Anwendung hinzuzufügen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Servicebuch**.
3. Markieren Sie ein Servicebuch.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um ein Servicebuch zu akzeptieren, klicken Sie auf **Annehmen**.
   - Um ein Servicebuch zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
   - Um ein Servicebuch wiederherzustellen, klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry-Smartphone an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**..
5. Geben Sie die Kontaktdaten ein.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Finden der Smartphonemodellnummer und Version der BlackBerry Device Software

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.
- Wenn in Ihrer Eingabesprache in einer Nachricht oder Notiz unterstützt, geben Sie **myver**, gefolgt durch ein Leerzeichen, ein.

Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht die Taste > **Alle Schritte wiederholen**.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie, den Bericht an eine PIN zu senden. Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können, versuchen Sie, den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.

Zugehörige Informationen

Einen Diagnosebericht ausführen, anzeigen, senden oder löschen, 384

Synchronisierung

Gewusst wie: Synchronisierung

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktionen für die drahtlose Datensynchronisierung und die drahtlose E-Mail-Synchronisierung wurden entworfen, um Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben, und Notizen) zu synchronisieren und E-Mails zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk zu synchronisieren.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Manuelles Synchronisieren von E-Mails über das drahtlose Netzwerk

Wenn Sie E-Mail-Nachrichten ablegen oder löschen, und die Änderungen werden auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf Ihrem Computer nicht angezeigt, können Sie Ihre E-Mail manuell abgleichen. Zum Ausführen dieser Aufgabe muss die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Jetzt synchronisieren**.

Aktivieren oder Deaktivieren der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung

Sie können die drahtlose E-Mail-Synchronisierung für jede E-Mail-Adresse, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist, aktivieren oder deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.

Löschen von E-Mails auf Ihrem Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer

Sie können die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Löschen auf** in **Mailbox & Handheld**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Es dauert einen kurzen Zeitraum, bis E-Mails über das drahtlose Netzwerk gelöscht werden.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 104

Verwalten von Konflikten bei der E-Mail-Synchronisierung

Sie können festlegen, ob die E-Mail auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder die E-Mail auf Ihrem Computer Vorrang hat, wenn bei der E-Mail-Synchronisierung ein Konflikt auftritt. Ein Konflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail auf Ihrem Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2.

Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.

3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Bei Konflikten**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

Vor Beginn erforderliche Aktion: RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Wenn Sie die gleichen Terminplanerdatentypen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ändern, haben die Terminplanerdaten auf Ihrem Computer Vorrang gegenüber den Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 210
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 200

Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Smartphone

Vor Beginn erforderliche Aktion: Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Gelöschte Objekte bereinigen**.

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Fehlerbehebung: Synchronisierung

E-Mail-Nachrichten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell.

Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung in den Anwendungen "Kontakte", "Kalender", "Aufgaben" und "Notizen" aktiviert ist.
- Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie die Kalenderdaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds, 213

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Informationen über Synchronisierungskonflikte, 200
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 200

Zugriffsoptionen

Gewusst wie: Barrierefreiheit

Zugriffsoptionen für den Bildschirm

Anzeigen von Bildschirmuntertiteln in Videos

Sie können Bildschirmuntertitel aktivieren, damit beim Wiedergeben von Videodateien, die Bildschirmuntertitel unterstützen, Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmuntertitel anzeigen**.
4. Ändern Sie ggf. die Felder **Anzeige**, **Position** und **Schriftskala**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige, 252
Bildschirmanzeige, 249

Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.

- Um Graustufen für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Graustufen**.
- Um umgekehrten Kontrast für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Kontrast umkehren**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Tastenkombinationen des BlackBerry Screen Reader

Informationen über den BlackBerry Screen Reader

Der BlackBerry Screen Reader ist eine Anwendung, die eine Audioausgabe der auf einem BlackBerry-Smartphone angezeigten visuellen Informationen bietet, sodass jeder auf das Smartphone zugreifen und es bedienen kann, ohne die Augen darauf richten zu müssen.

Weitere Informationen für das Herunterladen und das Installieren von BlackBerry Screen Reader finden Sie unter www.blackberry.com/screenreader.

Ein- oder Ausschalten des BlackBerry Screen Reader

1. Klicken Sie auf der Startseite auf **BlackBerry Screen Reader**.
2. Wählen Sie **Aktiv** oder **Nicht Aktiv** in der Drop-down-Liste aus.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Einstellungen für den BlackBerry Screen Reader

Sie können den BlackBerry Screen Reader Ihren Anforderungen und Präferenzen anpassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf **BlackBerry Screen Reader**.
2. Wählen Sie die Einstellungen aus, die Sie anwenden möchten.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellungen des BlackBerry Screen Reader

Sprecheinstellungen

Lautstärke	Ändern Sie die Lautstärke der BlackBerry Screen Reader-Stimme.
Geschwindigkeit	Ändern Sie die Sprechgeschwindigkeit des BlackBerry Screen Reader. Die langsamste Einstellung ist **1** und die schnellste ist **10**.

Stimmlage	Ändern Sie die Stimmlage der BlackBerry Screen Reader-Stimme. Die niedrigste Stimmlage ist **1** und die höchste ist **10**. Ein Ändern der Stimmlage kann zu einem besseren Verstehen des BlackBerry Screen Reader führen.
Stummschalten bei Anrufen	Verhindern, dass der BlackBerry Screen Reader Informationen während eines Anrufes vorliest.

Informationseinstellungen

Wortfülle	Legen Sie die auf einem Bildschirm vorgelesene Informationsmenge fest. Die Auswahl von **Hoch** stellt mehr Informationen bereit, während **Niedrig** weniger Informationen bereitstellt. Sie sollten diese Einstellung während der Kennenlernphase Ihres Smartphones auf **Hoch** setzen und später mit zunehmender Sicherheit im Umgang auf **Niedrig** ändern.
Tastatur-Echo	Legen Sie die während der Eingabe in ein Textfeld vorgelesene Informationsmenge fest. • Bei der Option **Keine** wird beim Eingeben in ein Textfeld nichts vorgelesen. • Bei der Option **Zeichen** werden nur Zeichen vorgelesen. Bei der Option **Wörter** werden nur Wörter vorgelesen. • Bei der Option **Zeichen und Wörter** werden Zeichen und Wörter vorgelesen.
Satzzeichen	Legen Sie die Anzahl der bei der Texteingabe vorgelesenen Satzzeichen fest. Die Einstellungsmöglichkeiten sind **Aus**, **Einige**, **Die meisten** oder **Alle**.

Andere Einstellungen

Automatischer Start	Starten Sie den BlackBerry Screen Reader automatisch nach dem Zurücksetzen des Telefons.
Stummschaltung bei Tastatursperre	Schalten Sie den BlackBerry Screen Reader stumm, wenn die Tastatur gesperrt ist, und verhindern Sie, dass die Anwendung bei jedem Drücken einer Taste die Entsperrinformationen vorliest.

Geheimer Bearbeitungsmodus	Legt fest, ob Kennwörter bei der Eingabe von Informationen vorgelesen werden. Sie können aus **Sternchen**, **Zeichen** oder **Keine** auswählen.
Signaltöne	Geben Sie einen Signalton wieder, wenn das Smartphone nach dem Drücken der rechten Komforttaste aus dem Befehls- oder Tastenbeschreibungsmodus wechselt. • Bei aktivem Tastenbeschreibungsmodus können Sie die Eingabe- und Tastenkombinationsfunktionen jeder physischen Taste auf Tastendruck erfahren. • Bei aktivem Befehlsmodus können Sie die mit dem BlackBerry Screen Reader gelieferten Tastenkombinationsfunktionen verwenden.

Einstellen der Anzeige von Startseitensymbolen

Sie können die Anzahl der auf der Startseite angezeigten Symbole ändern, so dass zwischen 1 bis 4 Spalten angezeigt werden. Beim Kennenlernen des Smartphones finden einige Benutzer den Gebrauch bei Einstellung mit einer Spalte am einfachsten.

Festlegen der Anzahl der Symbole, die auf der Startseite angezeigt werden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie das Feld **Gittergröße für Startbildschirm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Eine hohe Empfindlichkeit erfordert weniger Druck als eine niedrige Empfindlichkeit; 20 ist die Einstellung für die niedrigste und 100 für die höchste Empfindlichkeit. Beim Kennenlernen des Smartphones finden es einige Benutzer am einfachsten, eine Vertraulichkeitsstufe von 20 zu verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ein- oder Ausschalten des Tastenbeschreibungsmodus

Der BlackBerry Screen Reader verfügt über eine Funktion, den Tastenbeschreibungsmodus, der beim Erlernen und Einprägen des Tastatur-Layouts und der Tasten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone behilflich ist.

- Um den Tastenbeschreibungsmodus einzuschalten, drücken Sie zwei Mal die rechte Komforttaste und drücken eine beliebige Schaltfläche oder Taste auf Ihrem Smartphone. Der BlackBerry Screen Reader wiederholt die gedrückte Taste und hilft Ihnen das Layout der Tastatur einzuprägen.
- Um den Tastenbeschreibungsmodus auszuschalten, drücken Sie erneut die rechte Komforttaste.

Der Tastenbeschreibungsmodus schaltet automatisch aus, wenn innerhalb von 10 Sekunden nach Einschalten keine Taste gedrückt wird.

Tastenkombinationen: BlackBerry Screen Reader

Bei diesen Tastenkombinationen beziehen sich die Tasten auf die Zahlentasten auf der alphanumerischen Tastatur. Um die BlackBerry Screen Reader Tastenkombinationen zu verwenden, muss die Anwendung aktiviert werden. Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Steuern des Vorlesens von Information

Aktuellen Bildschirm vorlesen	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste *****.
Bildschirm "Eingehender Anruf" vorlesen, wenn ein Anruf eingeht.	Drücken Sie die rechte Komforttaste.
Aktuelles Datum und aktuelle Zeit vorlesen	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **3**.
Anzahl der verpassten Anrufe und der ungelesenen Nachrichten vorlesen	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **6**.
Anzahländerung an Zeichensetzungssymbolen vorlesen	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **7**.
Statusinformationen, z. B. Akkuzustand, Signalstärke und Netzabdeckung, vorlesen	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste .
Das Wort unter dem Cursor beim Bearbeiten und Lesen von Text vorlesen und buchstabieren	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste .
Das letzte ausgesprochene Wort oder bis zu fünf Elemente des letzten ausgesprchenen Satzes vorlesen und buchstabieren	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die **Leertaste**. Um durch die Liste zu scrollen, verwenden Sie weiter die Tastenkombination.
Ändern der Tastatur-Echoeinstellungen	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **9**.

Lesen Sie die Inhalte folgender Elemente: • Der Nachrichtentext einer geöffneten E-Mail • Browser-Seiten • Textnachrichten oder BBM-Sprachblasenkonversationen von der neuesten bis zur ältesten in einer Konversation	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste .

Ändern der Sprachoptionen

Ändern der Stimmlage der BlackBerry Screen Reader-Stimme	Drücken Sie die rechte Komforttaste und Taste **1**, für eine tiefere Stimmlage oder Taste **2** für eine höhere Stimmlage. Sie können eine Taste weiterhin drücken, um die Einstellung zu verändern.
Ändern der Sprechgeschwindigkeit	Drücken Sie die rechte Komforttaste und Taste **4**, um die Sprechgeschwindigkeit zu verringern, oder Taste **5**, um die Sprechgeschwindigkeit zu erhöhen. Sie können eine Taste weiterhin drücken, um die Einstellung zu verändern.
Ändern der Einstellungen für die Wortfülle	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **8**.

Ändern der Anwendungsoptionen

Den BlackBerry Screen Reader während eines Anrufes oder bei Störung einer Unterhaltung stummschalten oder die Stummschaltung aufheben.	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **0**.
Wechseln zum BlackBerry Screen Reader-Konfigurationsbildschirm	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **#**.
Erhöhen oder Verringern der BlackBerry Screen Reader-Lautstärke	Drücken Sie die rechte Komforttaste und die Taste **Lautstärke erhöhen** oder **Lautstärke verringern** auf Ihrem Smartphone. Sie können eine Taste weiterhin drücken, um die Einstellung zu verändern.

Tipps: BlackBerry Screen Reader

Verwenden der Schnelltipps zur Einrichtung des BlackBerry Screen Reader	Eine Reihe von Schnelltipps führt Sie durch die Ersteinrichtung der Anwendung. Klicken Sie auf der Startseite auf **Screen Reader** > **Schnelltipps**.
Festlegen der rechten Komforttaste für den BlackBerry Screen Reader	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Komforttaste** > **Nichts ausführen**. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
Wiederherstellen der Standardeinstellungen	Drücken Sie die -Taste > **Standardeinstellungen wiederherstellen**.

Zugriffsoptionen für Audio und Telefon

Aktivieren und Deaktivieren von Ereignistönen

Ereignistöne benachrichtigen Sie, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone ein- oder ausschalten, wenn der Akku-Ladezustand hoch oder niedrig ist und wenn Sie ein USB-Kabel oder Zubehör mit Ihrem Smartphone verbinden oder von Ihrem Smartphone trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie das Feld **Ereignistöne**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wie Sie Anrufe mit einem Headset beantworten

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Headset gekoppelt ist, oder Sie ein Headset an Ihr Smartphone anschließen, können Sie festlegen, dass Ihr Smartphone Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Damit Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet werden, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nach 5 Sek. (nur Bluetooth/Headset)**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch nach 5 Sekunden zu beantworten, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Profil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme aus" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sound- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern** > **Sounds für Kontakte** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kontaktmeldung zu löschen, markieren Sie die entsprechende Kontaktmeldung. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Symbole für Audio- und Alarmprofile, 175

Hörgerätmodus

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen über den Hörgerätemodus

Im Hörgerät- oder Telefonspulenmodus wird das magnetische Signal Ihres BlackBerry-Smartphones in einen entsprechenden Grad und eine entsprechende Frequenz geändert, die von Hörgeräten mit Telefonspulen empfangen werden können.

Einschalten des Hörgerät-Modus

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Hörgerät-Modus**.
3. Legen Sie für das Feld **Modus aktiviert** die Option **Telefonspule** fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Die Anzeige für die H-T-Telefonspule wird oben auf der Startseite angezeigt.

TTY-Unterstützung

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen über die TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry-Smartphone an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr Smartphone wandelt Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Kopfhörerbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr Smartphone anzuschließen. Einen Adapter, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres Smartphones freigegeben hat, finden Sie unter www.shopblackberry.com.

Ein- oder Ausschalten der TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **TTY**.
3. Ändern Sie das **TTY**-Feld.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Eine TTY-Anzeige wird im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Informationen über die TTY-Unterstützung, 85
Telefonoptionen, 82

Sprachgesteuertes Wählen

Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

Zugehörige Informationen

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen, 90

Verfügbare Sprachbefehle

Sprachbefehl	Beschreibung
"Wähle <*Name oder Nr.*>"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um einen Anruf zu tätigen. Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät wie

Sprachbefehl	Beschreibung
	einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.
"Wähle <*Name*> <*Nummerntyp*>"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine bestimmte Telefonnummer eines Kontakts aus Ihrer Kontaktliste anzurufen. Wenn der Kontakt z. B. über eine geschäftliche Telefonnummer und eine Mobiltelefonnummer verfügt, können Sie "Anruf <*Kontaktname*>, geschäftlich" sagen, um die geschäftliche Telefonnummer anzurufen.
"Wähle Nebenstelle <*Nebenstellennummer*>"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine Durchwahlnummer zu wählen. Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie die Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern festlegen. Sie können nur Durchwahlnummern innerhalb Ihres Unternehmens wählen.
"Meine Telefonnummer prüfen"	Wenn Sie über mehrere Telefonnummern verfügen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft sind, sagen Sie diesen Sprachbefehl, um Ihre aktive Telefonnummer zu überprüfen.
"Signalstärke prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Stärke der Netzabdeckung zu überprüfen.
"Netzwerk prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um zu überprüfen, mit welchem Mobilfunknetz Ihr Smartphone verbunden ist.
"Akku prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um den Akku-Ladezustand zu überprüfen.
"Wiederholen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die letzte Aufforderung der Sprachsteuerung wiederholen zu lassen.
"Abbrechen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Anwendung für sprachgesteuertes Wählen zu schließen.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern, 77

Zugriffsoptionen für die Eingabe

Ändern oder Löschen eines Wortersetzungseintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Wortersetzung**.
3. Markieren Sie einen Wortersetzungseintrag.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Wortersetzungseintrag zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um den Wortersetzungseintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Eingeben von Text mit der Texteingabehilfe

Führen Sie während der Eingabe von Text eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die -Taste auf der Tastatur.
- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe von fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
- Um die Vorschläge zu ignorieren, fahren Sie mit dem Tippen fort.

Ändern des Texteingabestils

Sie können ändern, wie Ihr BlackBerry-Smartphone erkennt, was Sie durch Auswählen eines Texteingabestils eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Handelt es sich um eine Tastatur, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich habe keine erweiterten Stiloptionen., 242

Rechner

Verwenden des Taschenrechners

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Rechner**.

- Um eine Taste auf dem Taschenrechner zu drücken, klicken Sie auf die Taste, oder drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur des Smartphones.

Konvertieren von Maßeinheiten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Rechner**.
2. Geben Sie eine Zahl ein.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **In metr. System**.
   - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **Aus metr. System**.
4. Klicken Sie auf einen Konvertierungstyp.

Glossar

Zertifikat

Ein BlackBerry-Smartphone verwendet ein Zertifikat als ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers bindet. Für jedes Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der getrennt gespeichert wird. Eine Zertifizierungsstelle signiert das Zertifikat und bescheinigt so seine Glaubwürdigkeit. Dies kann auch als digitales Zertifikat bezeichnet werden.

Certification Authority (Zertifizierungsstelle)

Eine Zertifizierungsstelle (CA) ist ein vertrauenswürdiges Drittanbieterunternehmen, das die Informationen oder die Identität von Computern in einem Netzwerk überprüft und digitale Zertifikate ausstellt.

CRL-Server

Ein BlackBerry-Smartphone verwendet einen CRL-Server zur Überprüfung des aktuellen Widerrufstatus des Zertifikats. Zertifizierungsstellen veröffentlichen auf CRL-Servern Zertifikatswiderruflisten.

DSML-fähiger Server

Ein BlackBerry-Smartphone verwendet einen DSML-fähigen Server, um Zertifikate zu suchen und herunterzuladen.

IT-Richtlinie

Eine IT-Richtlinie besteht aus verschiedenen IT-Richtlinienregeln, die die Sicherheitsmerkmale und das Verhalten der BlackBerry-Smartphones, BlackBerry PlayBook-Tablet-PCs, der BlackBerry Desktop Software sowie des BlackBerry Web Desktop Manager steuern.

LDAP-fähiger Server

Ein BlackBerry-Smartphone verwendet einen LDAP-fähigen Server für die Suche nach und das Herunterladen von Zertifikaten und PGP-Schlüsseln.

Massenspeichermodus

Im Massenspeichermodus können Benutzer Dateien von einer Medienkarte auf ihren Computer übertragen, wenn sie ihr BlackBerry-Smartphone an den Computer anschließen.

Persönliches Zertifikat

Ein persönliches Zertifikat ist ein Zertifikat, das einem Benutzer von einer Zertifizierungsstelle zugewiesen wurde.

Persönlicher PGP-Schlüssel

Ein persönlicher PGP-Schlüssel besteht aus einem öffentlichen PGP-Schlüssel und einem privaten PGP-Schlüssel.

PIN

Jedes BlackBerry-Smartphone verfügt über eine eindeutige PIN (Personal Identification Number). Wenn Sie die PIN eines Kontakts kennen, können Sie damit den Kontakt zu Ihrem BlackBerry Messenger hinzufügen oder dem Kontakt eine PIN-Nachricht senden. Sie finden Ihre PIN durch Eingabe von "mypin" in ein beliebiges Textfeld.

Privater Schlüssel

BlackBerry-Smartphones verwenden private Schlüssel zum Signieren von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die vom Benutzer versendet werden, und zum Entschlüsseln von E-Mail-Nachrichten, die vom Benutzer empfangen werden. Informationen zu privaten Schlüsseln werden nicht öffentlich zur Verfügung gestellt.

Öffentlicher Schlüssel

BlackBerry-Smartphones verwenden öffentliche Schlüssel zum Verschlüsseln von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die von Benutzern an Zertifikatempfänger gesendet werden, und zur Überprüfung von Signaturen in E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die Benutzer von Zertifikatempfängern erhalten.

Stammzertifikat

Ein Wurzelzertifikat ist ein selbst signiertes Zertifikat und gehört meist einer Zertifizierungsstelle.

Tippen

Tippen ist eine Interaktion des Benutzers auf einem Touchscreen. Dabei wird mit dem Finger kurz der Bildschirm berührt. Einige Interaktionen erfordern, dass der Benutzer mit dem Finger auf den Bildschirm tippt und dort für kurze Zeit verweilt. Um beispielsweise auf Ihre Voicemail zuzugreifen, tippen und halten Sie die Taste "1" in der Telefonanwendung. Tippen beschreibt auch die Interaktion zwischen zwei NFC-fähigen Geräten. Tippen Sie zum Beispiel die Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein Smart Tag.

Berühren

Berühren ist ein Benutzereingriff über einen Touchscreen, der meist zusammen mit einer anderen Aktion mit dem Finger ausgeführt wird. Zum Beispiel: Berühren und Ziehen oder Berühren und Halten.

Rechtliche Hinweise

©2012 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

iTunes ist eine Marke von Apple Inc. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go und Word To Go sind Marken von DataViz, Inc. UMTS ist eine Marke des Europäischen Instituts für Telekommunikationsnormen. Gears und Google Mail sind Marken von Google Inc. GSM und Global System for Mobile Communications sind Marken der GSM MOU Association. IBM, Groupon ist eine Marke von Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes und Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation. JavaScript ist eine Marke von Oracle und/oder seiner angegliederten Unternehmen. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live und Windows Media sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional und PGP Universal Server sind Marken der PGP Corporation. RSA ist eine Marke von RSA Security. vCard ist eine Marke von Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup und WPA sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Handschrifterkennungsmodul (c) 1998-2010 wird von HanWang Technology Co., Ltd bereitgestellt. Alle Rechte vorbehalten.

Eigentümer von Inhalten schützen ihre Rechte am geistigen Eigentum, einschließlich Urheberrechten, mit WMDRM-Technologie (Windows Media Digital Rights Management). Dieses Gerät verwendet WMDRM-Software, um auf WMDRM-geschützten Inhalt zuzugreifen. Wenn der Schutz des Eigentums mit der WMDRM-Software fehlschlägt, können sich Eigentümer von Inhalten an Microsoft wenden, um die Fähigkeit der Software, WMDRM zum Abspielen oder Kopieren von geschütztem Inhalt zu verwenden, aufzuheben. Diese Aufhebung gilt nicht für ungeschützten Inhalt. Wenn Sie Lizenzen für geschützten Inhalt herunterladen, stimmen Sie zu, dass Microsoft den Lizenzen eine Aufhebungsliste hinzufügt. Eigentümer von Inhalten können das Upgrade auf WMDRM für einen Zugriff auf ihren Inhalt zur Voraussetzung machen. Wenn Sie ein Upgrade ablehnen, können Sie nicht auf Inhalt zugreifen, der dieses Upgrade erfordert.

Copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org) für Teile der BlackBerry® Device Software. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine

Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Funkzeit-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von RIM bereitgestellt. RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Lizenziert durch QUALCOMM Incorporated gemäß einem oder mehreren der folgenden Patente in den USA und/oder den entsprechenden Patenten in anderen Nationen:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196

5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Alle Rechte vorbehalten.

IPERF – Leistungstest

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Jeder, der eine Kopie dieser Software (IPERF) und der dazugehörigen Dokumentationsdateien (die "Software") erhält, hat kostenlos das Recht, ohne Einschränkungen Transaktionen mit dieser Software durchzuführen. Das beinhaltet ohne jegliche Einschränkung das Recht, Kopien der Software zu nutzen, zu kopieren, zu ändern, zusammenzufügen, zu veröffentlichen, zu verbreiten, Unterlizenzen zu gewähren und/oder sie zu verkaufen und den Personen, denen die Software zur Verfügung gestellt wird, dasselbe zu gestatten, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Bei der Verbreitung von Quellcode müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss erwähnt werden.
- Bei der Verbreitung in binärer Form müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderen mitgelieferten Unterlagen enthalten sein.
- Die Namen der Universität von Illinois oder der NCSA sowie die Namen der Mitarbeiter dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht zur Bewerbung von Produkten eingesetzt werden, die sich aus dieser Software ableiten.

DIE SOFTWARE WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE ZUSICHERUNG JEGLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE ZUSICHERUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. IN KEINEM FALL SIND DIE MITARBEITER ODER DIE URHEBERRECHTSINHABER HAFTBAR FÜR JEGLICHE ANSPRÜCHE, SCHÄDEN ODER SONSTIGE HAFTUNGSFÄLLE BEI VERTRAGSKLAGE, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDEREN UNERLAUBTEN

HANDLUNGEN, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE, IHRER VERWENDUNG ODER ANDEREN TRANSAKTIONEN ENTSTEHEN.

PCRE ist eine Funktionsbibliothek, die reguläre Ausdrücke unterstützt, deren Syntax und Semantik der von Perl 5 so nahe wie möglich kommen.

Dies ist die JavaScriptCore-Variante der PCRE-Bibliothek. Diese Bibliothek war anfänglich eine Kopie von PCRE; mittlerweile wurden jedoch viele der Funktionen von PCRE entfernt.

Copyright © 1997-2005 University of Cambridge. Alle Rechte vorbehalten.

Verbreitung und Verwendung in Quell- und Binärform, mit oder ohne Änderungen, sind unter Beachtung folgender Bestimmungen gestattet:

- Bei der Verbreitung von Quellcode müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss erwähnt werden.
- Bei der Verbreitung in binärer Form müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderen mitgelieferten Unterlagen enthalten sein.
- Die Namen der Universität von Cambridge oder von Apple Inc. sowie die Namen der Mitarbeiter dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht zur Bewerbung von Produkten eingesetzt werden, die sich aus dieser Software ableiten.

DIESE SOFTWARE WIRD VON DEN URHEBERRECHTSINHABERN UND MITARBEITERN OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, ES WIRD KEINE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE KEINE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ÜBERNOMMEN. DIE URHEBERRECHTSINHABER UND IHRE MITARBEITER ÜBERNEHMEN IN KEINEM FALL EINE HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, KONKRETE, TYPISCHE ODER FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN; NUTZUNGSAUSFALL, DATEN- ODER GEWINNVERLUST; BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN), WIE AUCH IMMER HERVORGERUFEN UND OB AUS VERTRAGSHAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, HAFTUNG AUS UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT o. ä.), DIE AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN, SELBST WENN SIE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.

BlackBerry Curve 9350-Smartphone, Modellnummer: RDS41CW, RDF31CW oder RDZ21CW

CE0168 Dies ist ein Wi-Fi-fähiges Gerät, das in einigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union gewissen Nutzungseinschränkungen unterliegt.

BlackBerry Curve 9360-Smartphone, Modellnummer: RDC71UW, RDC72UW, RDD71UW, REM71UW oder RDX71UW

CE0168 Dies ist ein Wi-Fi-fähiges Gerät, das in einigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union gewissen Nutzungseinschränkungen unterliegt.

BlackBerry Curve 9370-Smartphone, Modellnummer: RDR61CW

CE0168 Dies ist ein Wi-Fi-fähiges Gerät, das in einigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union gewissen Nutzungseinschränkungen unterliegt.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada