Användarhandbok

BlackBerry Classic Smartphone

Version: 10.3.1

BlackBerry

Publicerad: 2014-12-10
SWD-20141210213337398

Innehåll

Konfiguration – grunder 6
Nytt i den här versionen 6
Presentation av BlackBerry-smarttelefonen 14
Kort om din enhet 14
BlackBerry Classic-knappar 16
Vad är nytt i BlackBerry 10 OS? 17
Aviseringsikoner 19
Menyikoner 19
Konfigurera enheten 20
Använda gester 25
Flytta pekaren med styrplattan 33
Markera text med hjälp av styrplattan 34
Utforma enheten som du själv vill 34
Enhetsbyte 35
BlackBerry ID 43

Telefon och röst 46
Telefon 46
Aviseringar och ringsignaler 55
Röstbrevlåda 62

BlackBerry Hub och e-post 66
BlackBerry Hub och e-post 66
BBM 94
Facebook 94
Twitter 94
LinkedIn 95
joyn 95

Media 98

Ändra medievolymen..... 98
Ljud- och videofiltillägg, format samt kodekar som kan användas..... 98
Felsökning: media..... 99
Kamera..... 100
Bilder..... 108
Musik..... 116
Videor..... 120
Om BlackBerry Story Maker..... 125
Mediedelning..... 128
Om FM Radio..... 130

Inställningar..... 132
Anpassa enhetens inställningar..... 132
Uppdatera programvaran..... 136
Batteri och ström..... 137
Anslutningar..... 145
BlackBerry-tangentbordet och inmatning..... 172
Språk..... 180
Inmatningsmetoder för tangentbord..... 181
Skärmvisning..... 185
Hjälpmedel..... 186
Mediekort och lagring..... 186
Använda enheten med BlackBerry Link..... 191

Program och funktioner..... 201
Organisera appar..... 201
Om BlackBerry Assistant..... 204
Kalender..... 208
Kontakter..... 218
Klocka..... 225
BlackBerry World..... 230
Om BlackBerry Guardian..... 230
Android-appar..... 231
Kartor och GPS..... 233

Webbläsare 241
Så här fungerar Smartetiketter-programmet 248
Filhanterare 253
Miniräknare 256

Produktivitet och arbete 258
Växla mellan den personliga platsen och arbetsplatsen 258
Om BlackBerry Balance och din arbetsplats 258
BlackBerry Blend 264
Remember 265
Documents To Go 271
Print To Go 271
BlackBerry World för arbetet 272
BlackBerry Enterprise IM 272
BlackBerry Enterprise IM för Cisco 272
BlackBerry Bridge 272
BlackBerry Travel 272
BlackBerry Work Drives 273
Connect to Salesforce 273
Adobe Reader 273
Connect to Microsoft OneDrive 273
Connect to Dropbox 273
Box för BlackBerry 10 274

Sekretess och säkerhetskopiering 275
Lösenord och låsning 275
BlackBerry Protect 280
Säkerhetsinställningar 281
Lösenordsförvaring 285

Juridiskt meddelande 290

Konfiguration – grunder

Nytt i den här versionen

Vi presenterar BlackBerry 10 OS version 10.3.1

BlackBerry 10 OS-versionen 10.3.1 innehåller nya, kraftfulla funktioner som BlackBerry Blend, BlackBerry Assistant och batterisparläget för att hjälpa dig att öka din produktivitet. Den innehåller även uppdateringar av befintliga funktioner som Direktåtgärder i BlackBerry Hub, mötesläge i appen Kalender och automatiska förslag i kameraappen.

BlackBerry Blend

BlackBerry-kraft! – nu både i datorn och surfplattan! Med hjälp av BlackBerry Blend får du åtkomst till arbetsrelaterade och personliga e-postmeddelanden, direktmeddelanden, filer och vissa appar på datorn eller surfplattan på samma sätt som om du använder dem på BlackBerry-enheten.

Besök www.blackberry.com/BlackBerryBlend för att hämta och ta reda på mer om BlackBerry Blend.

Relaterad information

Om ihopparning och anslutning av din enhet till en dator eller surfpatta,191
Om BlackBerry Blend,264
Koppla från enheten från BlackBerry Blend,265

BlackBerry Assistant

Med appen BlackBerry Assistant blir det ännu enklare för dig att göra flera saker samtidigt på din BlackBerry-enhet!

Med appen BlackBerry Assistant kan du utföra en mängd vardagsuppgifter genom att prata eller skriva i ett naturligt språk. När du säger eller skriver en förfrågan kan appen BlackBerry Assistant utföra din begäran, söka på din enhet, söka på internet eller erbjuda ett svar.

Med appen BlackBerry Assistant kan du starta en BBM-chatt, ringa ett samtal, skicka ett e-postmeddelande eller lägga till en händelse i din kalender. Du kan också uppdatera din status i sociala nätverksappar och söka efter vägbeskrivningar, väderprognoser, information om restauranger eller shopping och mer.

Relaterad information

Om BlackBerry Assistant,204

Ta reda på vad du kan säga eller skriva i BlackBerry Assistant,206
Det här kan du utföra med BlackBerry Assistant,204

Uppdaterat utseende och känsla

Mängder av färger, platta knappar och skärmlayouter, ny bakgrund och ikoner – detta är ett urval av allt som du kommer att upptäcka i den nya fräscha BlackBerry 10 OS-versionen 10.3.1.

Moderna och visuella element gör det enklare att styra BlackBerry-enheten och förbättrar din produktivitet inom appar. Åtgärdsfältet nederst på skärmen i de appar som installerats med BlackBerry 10 OS använder färger för att markera nästa eller den näst bästa åtgärden. Ikoner för nyckelaktiviteter förblir synliga i åtgärdsfältet och hjälper dig vara produktiv och utföra jobb. I vissa appar, exempelvis Adobe Reader, försvinner åtgärdsfältet när du skrollar och innehållet visas i en helskärmsvy.

Du kan se dina öppna appar i hemskärmen och när du sveper till vänster kan du se alla appar. När inga appar är öppna visar hemskärmen som standard endast din bakgrund. Det finns inte heller någon begränsning för hur många appar du kan lägga till i mappar på hemskärmen.

Relaterad information

Ställ in bakgrund,185
Lägga till mappar på startskärmen,202
Inaktivera ikonbeteckningar i åtgärdsfältet,186

Android-appar

Hämta appar och spel utformade för Android-enheter och installera dem på din BlackBerry-enhet med hjälp av Amazon Appstore!

Enheten använder BlackBerry Guardian för att kontrollera integriteten för de Android-appar du hämtar till enheten. BlackBerry Guardian varna dig om appen kan vara skadlig för din enhet eller dina data och du har även möjlighet att avbryta eller fortsätta installationen.

Android-appar som du hämtar till enheten är integrerade med BlackBerry 10 OS. När du trycker på ikonen dela i en Android-app kan du dela innehåll i Android-appen med kontakter som är kopplade till andra appar på din enhet (till exempel BBM-kontakter) eller dela informationen med en annan app (till exempel appen BlackBerry Remember). På skärmen Konton kan du dessutom visa konton som är kopplade till vissa Android-appar som du hämtar till din enhet.

Relaterad information

Hämta och installera Android-program från Amazon Appstore,231
Ändra installationsinställningar för ditt Android-program,232

Batteri

Förbättringar har gjorts i BlackBerry 10 OS för att öka batteritiden för din BlackBerry-enhet så att den kan användas när som helst.

Med batterisparläget kan du ange olika alternativ för att spara batteritid. När enheten är i batteritestare minskar den som standard skärmens ljusstyrka och aktiverar inte skärmen när aviseringar tas emot.

Du kan även stänga av programbehörighet vid Kör i minimerat läge så att enheten inte fortsätter att förbruka batteritid när du minimerar en app.

Relaterad information

Använda batterisparläget, 142
Avancerade interaktioner, 31
Ändra eller visa programbehörigheter, 282

BlackBerry Hub

Med ett enda knapptryck på BlackBerry Hub Direktåtgärder kan du snabbt sortera och hantera meddelanden i listvyn för BlackBerry Hub! Via BlackBerry Hub kan du arkivera skickade meddelanden, ange hur ofta ett IMAP-konto ska synkroniseras med din BlackBerry-enhet, hämta och spara alla bilagor i ett e-postmeddelande med ett enda knapptryck, ta bort texten i originalmeddelandet när du svarar och automatiskt spara ett utkast för ett meddelanden genom att lämna BlackBerry Hub.

I BlackBerry Hub kan du ställa in vilken innehållsmängd som ska hämtas i e-postmeddelanden när enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk eller vid roaming. Du kan förhandsgranska texten i varje e-postmeddelande genom att använda visningsformatet Konversation, vidarebefordra PIN-meddelanden som e-postmeddelanden och konfigurera separata automatiska svar för interna och externa kontakter.

BlackBerry Hub har uppdaterats för att förbättra relevansen för kontakter som föreslås. BlackBerry Hub föreslår kontakter kopplade till det e-postkonto som du skickar e-postmeddelanden från och kontakter som du har kommunicerat med de senaste 60 dagarna.

Relaterad information

Hantera alla dina meddelanden med BlackBerry Hub Direktåtgärder ., 80
Arkivera e-postmeddelanden, 79
Lägg till ett IMAP- eller POP-e-postkonto, 70
Hämta bilagor i ett meddelande, 75
Svara på eller vidarebefordra e-post, 77
Hämta endast en del av texten i e-postmeddelandet, 89
Ändra hur meddelanden visas i BlackBerry Hub, 89
Vidarebefordra ett PIN-meddelande som ett e-postmeddelande, 78

Aktivera ett frånvaromeddelande,88

Kalender

Appen Kalender har en agendavy och en funktion för Mötesläge. I agendavyn kan du se veckans möten och uppgifter. Funktionen Mötesläge ändrar meddelandebeteende för din BlackBerry-enhet automatiskt när enheten upptäcker att du har ett schemalagt möte eller en händelse i appen Kalender. Du kan till exempel ange att alla meddelanden ska stängas av automatiskt i Mötesläge eller att du endast ska meddelas om telefonsamtal när du är i ett möte. När mötet avslutas återgår dina meddelanden till normala inställningar.

Påminnelser om händelser i appen Kalender har ett fräscht nytt utseende! Via en händelsepåminnelse kan du meddela mötesorganisatören om att du blir sen, lokalisera mötet med BlackBerry Maps, ange an anpassad snoozetid istället för den snoozetid som har angetts som standard eller delta i ett konferenssamtal. Om du har flera händelser i kalendern som startar samtidigt visas alla händelser i en enda påminnelseavisering.

Appen Kalender är nu mer integrerad med appen BlackBerry Remember. Du kan skapa en aktivitet i appen Kalender och sedan visa aktiviteten i både appen Kalender i appen BlackBerry Remember.

Relaterad information

Visa händelser,209
Aktivera Mötesläge,216
Lägg till en uppgift i Kalenderappen,211

Kontakter

Om du lägger till ett Microsoft Exchange-e-postkonto till din BlackBerry-enheten kan du markera de Kontakt-mappar som är konfigurerade i Microsoft Exchange och som du vill synkronisera med enheten. Du kan även trycka och hålla kontaktinformation, som en adress, ett telefonnummer, en e-postadress och snabbt kopiera den så att du kan klistra in den i en annan app.

Relaterad information

Synkronisera Microsoft Exchange-kontaktmappar,91

BlackBerry Remember

Med appen BlackBerry Remember kan du snabbt filtrera information genom att trycka på fliken Aktiviteter eller Anteckningar överst på skärmen. Du kan ange Uppgifter eller Anteckningar som standardvy och söka efter en befintlig aktivitet eller anteckning. Du kan gruppera aktiviteter i aktivitetslistor, gruppanteckningar i mappar och använda taggar för att kategorisera aktiviteter och anteckningar.

Appen BlackBerry Remember är nu mer integrerad med Kalenderappen. Du kan skapa en uppgift i appen BlackBerry Remember och sedan visa uppgiften i både appen BlackBerry Remember och i appen Kalender.

Relaterad information

Ändra standardvyn i Remember-appen,270
Söka efter en post i Remember-appen,269
Skapa en mapp eller uppgiftslista i appen Remember,266
Lägga till etiketter i en post,267

BlackBerry Balance

Om BlackBerry-enheten använder BlackBerry Balance-teknik finns nu även appen Kamera på din arbetsplats. Alla bilder och videor som har tagits med appen Kamera på din arbetsplats sparas i kamera- och videomapparna på din arbetsplats.

Det finns fortfarande en separat kameraapp på din personliga plats där bilder och videor sparas.

Relaterad information

Var finns den bild som jag precis tog?,262

Aviseringar och ringsignaler

Nu finns ringsignaler på din enhet som tidigare endast var tillgängliga för BlackBerry-enheter som körde BlackBerry 7.1 eller senare!

Aviseringsprofiler styr ljud, volym, vibration och LED-färg för dina aviseringar. Du kan ange aviseringar via program, kontakt och meddelandekonto. De fördefinierade aviseringsprofilerna på enheten kan anpassas och du kan skapa nya profiler. Du kan till och med skapa anpassade aviseringsprofiler för kontakter. Om du byter från en enhet som kör BlackBerry 7.1 eller tidigare kan du dessutom importera dina anpassade aviseringsprofiler när du slutför processen för enhetsbytet.

Relaterad information

Ändra ringsignal,57
Redigera aviseringsprofiler,56
Lägga till aviseringsprofiler i enheten,56

Kamera

Med appen Kamera kan du ta en bild, spela in en video och växla mellan de främre och bakre kamerorna via startskärmen. Du kan till och med ta en bild medan du spelar in en video!

Appen Kamera upptäcker som standard villkoren för det motiv som du vill ta en bild av eller spela in och föreslår vilka inställningar du ska använda. Med automatiska förslag kan du fokusera mindre på appen Kamera och mer på att fånga nuet! Om du tar en bild i Time Shift-läget har du dessutom möjlighet att spara bilden och redigera den senare.

Appen Kamera har även nya menyalternativ. Du kan skapa en panoramabild och ange en högre bildrutefrekvens (60 fps) när du spelar in en video vilket är användbart när du filmar objekt som rör sig snabbt.

Om BlackBerry-enheten använder BlackBerry Balance-teknik finns appen Kamera nu även på din arbetsplats.

Relaterad information

Ta en bild när du spelar in en video, 103
Stänga av funktionen Autoförslag, 106
Redigera Time Shift-bilder senare, 104
Ta en panoramabild, 102

BlackBerry Story Maker

Appen BlackBerry Story Maker underlättar bild- och videosamlingar genom att gruppera bilder och videor på din BlackBerry-enhet utifrån datum, tid och plats. BlackBerry Story Maker presenterar berättelserna i datumvyn för appen Bilder. BlackBerry Story Maker kan också förslå berättelser utifrån bilder och videor som är favoriter, mest sedda, nyligen visade och nyligen tillagda.

Via appen BlackBerry Story Maker kan du kan enkelt lägga till bilder och videor som är favoriter till dina berättelser. Du kan också anpassa dina berättelser genom att ändra tema och redigera bilderna och musiken innan du delar berättelserna med vänner, kollegor och familj.

Relaterad information

Redigera berättelser i BlackBerry Story Maker, 125
Lägga till eller ta bort media från en befintlig berättelse, 126

Bilder

Med funktionen Karta i appen Bilder kan du var bilderna har tagits. Med en snabb tryckning på kartan kan du visa alla bilder från den platsen!

Nu kan du även markera bilder som du vill dölja i appen Bilder. Innan du lämnar över BlackBerry-enheten till en vän eller medarbetare kan du med en snabb svepning och tryckning dölja bilderna som du har markerat.

Du kan ändra hur bilder organiseras inom album i appen Bilder. Som standard visar appen Bilder de senaste bilderna före äldre bilder. I vyn Favoriter kan du snabbt se dina favoritbilder.

Appen Bilder är nu mer integrerad med appen BlackBerry Story Maker. Du kan snabbt skicka bilder till BlackBerry Story Maker för att skapa en berättelse eller lägga till bilder i en befintlig berättelse. Appen BlackBerry Story Maker skapar som standard automatiska berättelser som visas över din bildsamlingar. Du kan stänga av generering av automatiska berättelser i appen Bilder.

Relaterad information

Om automatiska berättelser,111
Ange hur bilder ska organiseras i album,114
Lägga till en bild till skärmen Favoriter,115
Lägga till en bild till BlackBerry Story Maker,112
Dölj en bild,112
Visa dina bilder på en karta,113

Videor

När du öppnar appen Videor visas de videor som du la till eller spelade nyligen över skärmens övre del. I vyn Favoriter kan du snabbt se dina favoritvideor. Du kan även redigera videor så att videon eller delar av videon spelas i slow motion. Dessutom kan du justera ljudkvaliteten i videor genom att ändra alternativen för equalizer.

Appen Videor är nu mer integrerad med appen BlackBerry Story Maker. Du kan snabbt skicka videor till BlackBerry Story Maker för att skapa en berättelse eller lägga till videor i en befintlig berättelse.

Relaterad information

Lägg till en video till skärmen Favoriter,124
Lägg till en video till BlackBerry Story Maker,123
Lägga till slow motion till en video,122
Aktivera equalizer i videor,125

Musik

En markeringsrambanderoll visas högst upp över appen Musik. Markeringsrambanderollen innehåller information om låten som spelas och låter dig spela, pausa och ändra låten. Övriga nyheter för appen Musik är vyn Favoriter där du snabbt kan se dina favoritlåtar. Dessutom kan du justera ljudkvaliteten i appen Musik genom att ändra alternativen för equalizern.

Relaterad information

Lägg till en låt till skärmen Favoriter,118
Aktivera equalizern i appen Musik,119

Kortkommandon

Via hemskärmen, BlackBerry Hub eller telefonappen kan du utföra en uppgift genom att helt enkelt trycka och hålla ned en specifik tangent på BlackBerry-tangentbordet. Med kortkommandon kan du snabbt öppna appar som används ofta, ringa ett kortnummer eller skriva ett meddelande från ett av dina e-postkonton.

Din BlackBerry-enhet har fördefinierade kortkommandon. Du kan även skapa egna kortkommandon och ändra den åtgärd som är tilldelad en tangent.

Relaterad information

Använd en knapp med ett kortkommando, 172
Skapa eller ändra ett kortkommando, 173

Enhetsövervakning

På skärmen Enhetsövervakning kan du spåra din dataanvändning genom att visa den totala mängden data som använts av din BlackBerry-enhet inklusive dataanvändning vid roaming och den totala mängden data som använts av apparna på enheten. Du kan också ange gränser och meddelanden som visas på enheten och hjälper dig att övervaka mängden data du använder.

Relaterad information

Övervaka din användning av trådlösa data, 172
Hantera inställningarna för mobila data, 151
Ange en månatlig datagränsavisering, 151

Inställningsmenyer

Tack vare en ny gest kan du öppna menyn Snabbinställningar när du befinner dig i en app. Använd två fingrar och dra nedåt från skärmens övre del för att öppna menyn Snabbinställningar.

Du kan nu flytta om alternativen i inställningsmenyn för att få snabbare tillgång till alternativen som ofta används genom att lägga dem överst i menyn.

Relaterad information

Anpassa enhetens inställningar, 132
Visa menyerna, 27

Avancerade interaktioner

Avancerade interaktioner är utformade för att hjälpa dig att utföra åtgärder snabbare. Med avancerade interaktioner kan du styra BlackBerry-enhetens beteende när du flyttar den på ett specifikt sätt. Du kan till exempel konfigurera enheten så att skärmen stängs av och enheten hamnar i viloläge när du placerar enheten med framsidan nedåt på en platt yta.

Relaterad information

Avancerade interaktioner,31

Säkerhet

Du kan förbättra säkerheten för information på BlackBerry-enheten genom att styra vad som visas i skärmmeddelanden när enheten är låst. Du kan exempelvis ändra inställningar så att endast namnet på meddelandets avsändare visas (ämnesraden och övrig information om meddelandet visas inte). Det går också att ändra bakgrundsinställningar så en annan bakgrund visas när enheten är låst.

Relaterad information

Om Meddelanden om skärmlåsning,61
Ställa in Meddelanden om skärmlåsning så endast avsändarinformation visas,61
Ställ in bakgrund,185

Presentation av BlackBerry-smarttelefonen

I den här webbaserade utbildningen kan du lära dig om BlackBerry-smarttelefonens maskinvarufunktioner och specifikationer, jämföra din smarttelefon med andra smarttelefoner och lära dig att använda pekskärmen.

Obs: Den här utbildningen finns endast på engelska.

Påbörja utbildningen

Kort om din enhet

1. Headsetuttag
2. Låsskärm (tryck), av/på-knappen (tryck och håll ner), Återställ (håll nedtryckt i 10 sekunder)
3. Främre kamera (beroende på vilken enhetsmodell du använder)
4. Aviseringslampa
5. Volym upp
6. Tyst (tryck), BlackBerry Assistant (tryck och håll ner)
7. Volym ned
8. Högtalare
9. Flerfunktionsport (stöder USB och video)
10. Mikrofon
11. Fack för mediekortet (mikro-SD-kort)
12. Fack för nano-SIM-kort

BlackBerry Classic-knappar

Med BlackBerry Classic-knapparna kan du ringa och svara på samtal, välja menyalternativ och -objekt samt gå tillbaka till föregående skärm eller hemskärmen mer effektivt.

Tangent	Beskrivning
Ring	• Öppna telefonappen • Svara på ett samtal • Ring upp igen (tryck på två gånger)
Meny	• Öppna en meny • Tillämpa en åtgärd för det markerade menyobjektet • Öppna enhetsinställningarna på hemskärmen genom att trycka • Öppna appinställningarna och hjälp i en app (tryck och håll ned) • Tillämpa standardåtgärden (tryck två gånger)
Styrplatta	• Markera och öppna ett objekt • Markera närliggande objekt (tryck på och håll ned Skift-knappen och dra fingret över styrplattan) • Markera flera föremål (tryck på och håll ned Skift-knappen och tryck på styrplattan för att markera eller ta bort)
Tillbaka	• Återgå till föregående skärm • Minimera skärmen för att gå vidare, om det inte finns någon föregående skärm att återgå till • Stäng en meny • Stäng en markerad, minimerad app
Avsluta	• Avsluta ett samtal • Avböj ett inkommande samtal • Gå tillbaka till hemskärmen • Aktivera eller inaktivera BlackBerry-enheten (tryck och håll)

Vad är nytt i BlackBerry 10 OS?

Om du är ny inför en BlackBerry 10-enhet vill du kanske ta reda på vad som skiljer enheten från andra BlackBerry-enheter. Hitta information om hemskärmen, inställningar, meddelanden, och appar. Ta reda på var du hittar ditt telefonnummer och din PIN-kod och hur söker.

Hur ändrar jag mina inställningar och alternativ?

Gör något av följande:

- Tryck på som finns på hemskärmen.
- Tryck på och håll ned i en app.

Var finns min e-post eller andra meddelanden?

Alla dina e-postmeddelanden, SMS, sociala nätverksaviseringar, missade samtal och meddelanden som lämnats i röstbrevlådan finns i BlackBerry Hub. BlackBerry Hub liknar ingen annan app i BlackBerry-enheten. Det är en av de viktigaste funktionerna i BlackBerry 10-upplevelsen och den körs hela tiden så att du alltid är uppkopplad oavsett vad du gör med enheten.

Markera och tryck på styrplattan.

Var finns mina program?

En del av de program som du använde på den gamla BlackBerry-enheten kanske inte är tillgängliga på din BlackBerry 10-enhet. I BlackBerry World-butiken kan du se om dina gamla appar finns tillgängliga på skärmen **My World (Min värld)** eller hitta nya appar.

Var finns mina uppgifter, anteckningar och röstanteckningar?

- Om du använde BlackBerry Link för att överföra filer från din gamla BlackBerry-enhet till din nya enhet ska dina uppgifter, anteckningar och röstanteckningar finnas i det nya BlackBerry Remember-programmet.
- Om du tidigare har använt uppgifter i BBM Groups har du fortfarande tillgång till de här uppgifterna i BBM.

Var hittar jag mina filer?

Du hittar dina filer i programmet Filhanterare. Om du har lagt till ett arbetskonto i BlackBerry-enheten och din administratör har aktiverat BlackBerry Balance-teknik delas dina enhetsdata, program och nätverksåtkomst upp på en arbetsplats och en personlig plats. De här separata utrymmena hjälper dig att undvika att av misstag kopiera arbetsdata till ett personligt program eller att visa konfidentiella arbetsdata under en BBM Video-chatt. Om du vill växla plats drar du fingret nedåt på mitten av hemskärmen och trycker på **Personlig** eller **Arbete**.

Var hittar jag enhetsinformation och -lösenord?

Var hittar jag PIN-koden?

Tryck på din profilbild i BBM. PIN-koden visas under streckkoden på din profilsida. I ett e-postmeddelande eller SMS kan du även skriva **mypin** för att visa din PIN-kod.

Hur hittar jag mitt eget telefonnummer?

Tryck på . I vyn **Samtal** eller **Kontakt**, i mitten av skärmen, drar du nedåt med fingret så att ditt telefonnummer visas högst upp på skärmen. I ett e-postmeddelande eller SMS kan du även skriva **mynumber** för att visa ditt telefonnummer.

Var hittar jag information om enhetens operativsystem och maskinvara?

Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **Om**. Tryck på ett alternativ i listrutan för att ändra den typ av information som visas.

Skriv **myver** följt av ett mellanrum i ett meddelande eller en anteckning om du vill se vilken enhetsmodell och BlackBerry 10 OS-version som körs. I vissa fall stöds inte den här funktionen av inmatningsspråket.

Hur söker jag?

Om du vill lokalisera något på din BlackBerry-enhet, som ett meddelande, en låt eller app, eller om du vill söka på internet kan du prata in eller ange vad du letar efter i BlackBerry Assistant. Öppna BlackBerry Assistant på hemskärmen genom att trycka på .

Vad är BlackBerry Link?

BlackBerry Link är en programvara som du kan installera på din dator för att koppla data, mediefiler och program på din BlackBerry-enhet till datorn.

BlackBerry Link är den senaste versionen av BlackBerry Desktop Software och kan användas med din BlackBerry 10-enhet.

Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac.

Aviseringsikoner

Aviseringsikonerna visar att du har nya eller oöppnade objekt för dina konton i BlackBerry Hub. När du har ett nytt objekt visas -indikatorn på aviseringsikonen. Du kan ta en snabbtitt på aviseringarna genom att dra lätt från valfri plats på nedre delen av skärmen på BlackBerry-enheten.

Ikon	Beskrivning
	E-postmeddelande
	SMS
	BBM-meddelande
	Facebook-meddelande
	Twitter-meddelande
	LinkedIn-meddelande
	Telefonsamtal
	Röstmeddelande
	Aviseringsmeddelanden från program och tjänster som BlackBerry World

Menyikoner

Tips: Om du är osäker på vad en menyikon betyder, kan du trycka på och hålla ned ikonen för att se vad den gör. Dra bort fingret från ikonen för att inte aktivera den av misstag.

Här följer en beskrivning över de vanligaste menyikonerna:

Ikon	Beskrivning
	Öppna en meny med åtgärder
	Öppna en lista över sätt att navigera eller filtrera information
	Skriv ett meddelande

Ikon	Beskrivning
	Visa bilagor
	Dela ett objekt, exempelvis en bild, med någon
	Svara på ett e-postmeddelande
	Svara alla mottagare av ett e-postmeddelande
	Vidarebefordra ett e-postmeddelande
	Spela in röstanteckning
	Lägg till en ny post i Remember-appen och i Kalenderappen

Konfigurera enheten

Vid konfiguration av din BlackBerry 10-enhet behöver du ett nano-SIM-kort. Om du inte har ett SIM-kort eller inte har rätt sorts SIM-kort kontaktar du din tjänsteleverantör.

Om du vill ha mer lagringsutrymme för bilder, videor, musik och dokument infogar du ett mediekort (mikro-SD-kort).

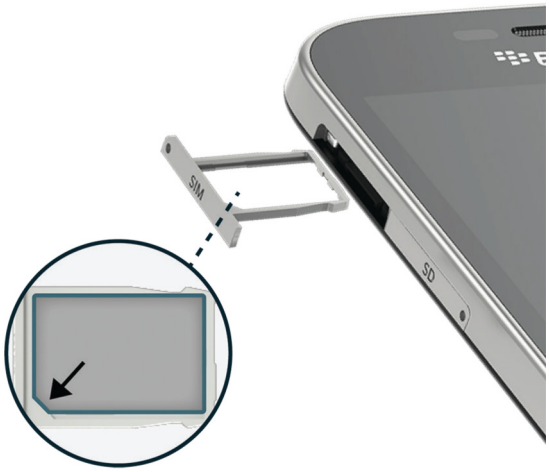
När du är klar öppnar du konfigurationsprogrammet. Det här programmet hjälper dig att överföra innehåll från din gamla enhet och lägga till din e-post, BBM, snabbmeddelanden och sociala nätverkskonton.

Sätta i SIM-kortet

Beroende på serviceleverantör och var du köpte BlackBerry-enheten kan det hända att SIM-kortet redan har satts i.

1. Lokalisera SIM-facket på enhetens vänstra sida.
2. Tryck in spetsen på det medföljande verktyget (eller ett gem) i hålet för att öppna luckan.

3. Dra ut luckan.
4. Rikta metallkontakterna bort från dig och sätt in nano-SIM-kortet i facket.



5. Tryck in facket i öppningen.

Jag kan inte sätta in SIM-kortet

Du kanske behöver sätta in SIM-kortet på ett annat sätt än vad du är van vid.

Innan du börjar

Kontrollera att du har följande:

- Ett nano-SIM-kort. Om du inte har ett nano-SIM-kort kontaktar du din tjänsteleverantör.

  VARNING!: Använd inte ett stort SIM-kort som klippts till en mindre storlek. BlackBerry-enheten kanske inte känner igen SIM-kortet eller kortet kan ha fastnat eftersom det är tjockare än ett nano-SIM-kort.
- Ett gem eller det medföljande verktyget som låg i enhetens förpackning.

Ta bort SIM-facket

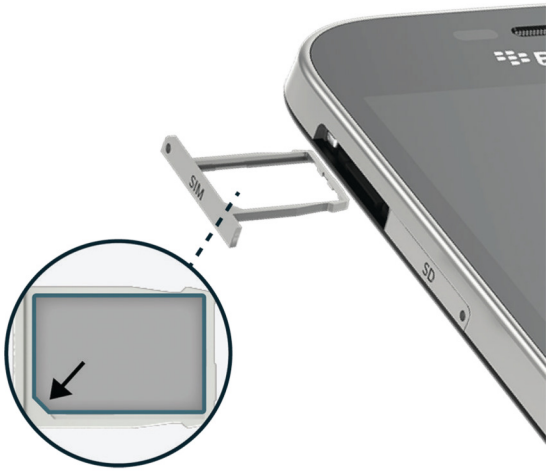
Den bakre luckan på enheten ska inte tas bort. SIM-kortet ska placeras i ett fack som finns på sidan av enheten.

1. Leta reda på **SIM**-facket. Det är placerat högst upp på enhetens vänstra sida.
2. Tryck in spetsen på gemet eller det medföljande verktyget i hålet bredvid ordet **SIM**.

3. Dra ut facket helt och lägg det på en plan yta.
4. Kontrollera att facket är placerat med rätt sida uppåt genom att se om du läsa texten **SIM** på sidan av facket.

Sätt in SIM-kortet i facket.

1. Håll SIM-kortet så att metallkontakterna är riktade nedåt och att skåran passar med den i facket.
2. Sätt in SIM-kortet i facket.



3. Tryck in **SIM**-facket i öppningen på enheten.

Sätta i ett mediekort

1. Lokalisera SD-facket på enhetens vänstra sida.
2. Tryck in spetsen på det medföljande verktyget (eller ett gem) i hålet för att öppna luckan.

3. Dra ut luckan.
4. Rikta metallkontakterna bort från dig och sätt in mediekortet (mikro-SD-kort) i facket.

5. Tryck in facket i öppningen.

Konfigurera enheten med appen Konfiguration

Tips: En ny nätverksanslutning krävs för vissa funktioner inom appen Konfiguration.

Du kan använda appen Konfiguration för att göra något av följande:

- Ta reda på nya funktioner och se handledningar om gester och nycklar
- Lägga till e-post, BBM, snabbmedelanden och sociala nätverkskonton.
- Få information om överföring av innehåll från den gamla enheten
- Anpassa ljud och aviseringar
- Ange ett lösenord för enheten
- Konfigurera betalningsalternativ för inköp som du gör från BlackBerry World-butiken
- Anpassa enhetens inställningar

Appen Konfiguration att logga in med ditt befintliga BlackBerry ID och tillåter att du skapar ett nytt. Om du inte är säker på om du redan har ett BlackBerry ID på datorn går du till www.blackberry.com/blackberryid.

Öppna appen Konfiguration på hemskärmen och tryck på .

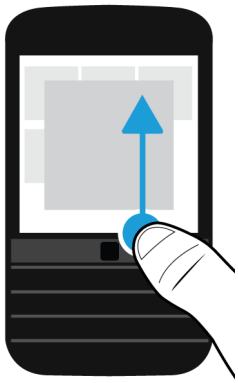
Använda gester

Lägg några minuter på att lära dig hur du navigerar på BlackBerry-enheten med hjälp av pekskärmsgester. Du kan även lära dig vilka gester som hjälper dig att utföra åtgärder snabbare.

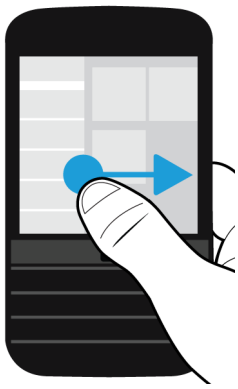
Flytta runt på hemskärmen

Prova följande gester för att bekanta dig med hemskärmen.

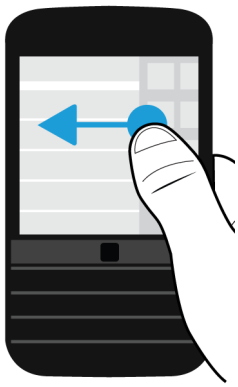
1. Du kan gå tillbaka till hemskärmen när som helst genom att dra fingret nedifrån och uppåt på skärmen. Undvik att vidröra styrplattan när du för fingret uppåt.



2. Se dina meddelanden i BlackBerry Hub genom att dra fingret från vänster till höger.



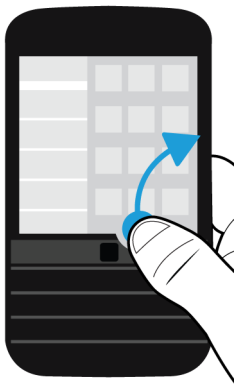
3. Se öppna appar genom att dra med fingret från höger till vänster. Om du vill se alla appar fortsätter du att dra fingret från höger till vänster.



Ta en titt på BlackBerry Hub .

Om du vill visa dina meddelanden kan du också ta en titt på BlackBerry Hub eller öppna den varsomhelst på BlackBerry-enheten.

Dra med fingret uppåt och åt höger från nedre delen av skärmen. Undvik att vidröra styrplattan när du för fingret uppåt.



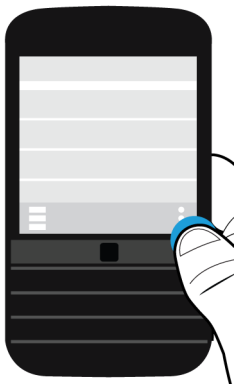
Tips: Håll ned fingret på skärmen medan du tar en snabbtitt på BlackBerry Hub. Om du vill återgå till vad du gjorde tidigare drar du fingret nedåt igen.

Visa menyerna

Du kan hitta funktioner, alternativ och hjälp genom att utforska menyerna.

Gör något av följande:

- Om du vill se fler åtgärder som du kan utföra i en app trycker du på ⋮ eller ☰ .

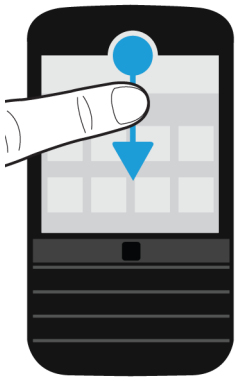


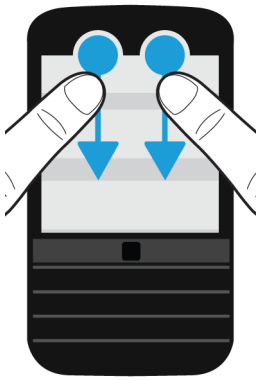
- Du kan visa fler åtgärder som kan utföras för ett visst objekt, t.ex. en låt eller en bild, genom att trycka på objektet och hålla fingret nedtryckt.

  Tips: Du kan visa namnen på de ikoner som visas till höger på skärmen genom att trycka på en ikon och hålla fingret nedtryckt. Dra bort fingret från ikonen för att inte aktivera den av misstag.
- Om du vill hitta inställningarna och hjälpen för en app drar du nedåt med fingret från skärmens övre del.

- Om du vill hitta enhetsinställningarna drar du nedåt med fingret från hemskärmens övre del.

  Obs: Dra nedåt från skärmens övre del med två fingrar för att hitta enhetens inställningar i en app.





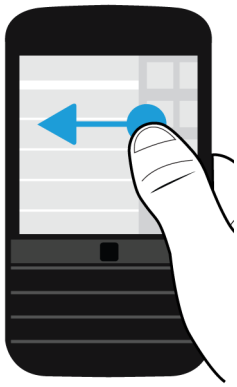
Bläddra i listor och bland objekt

Dra med fingret för att bläddra i en lista, panorera på en webbsida eller flytta mellan bilder.

Gör något av följande:

- Bläddra genom att dra uppåt och nedåt med fingret.

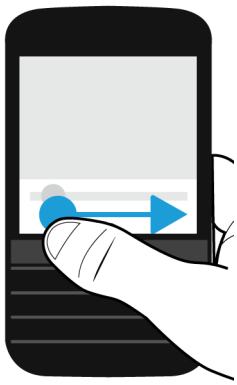
- Växla mellan BlackBerry Hub och apparna genom att dra fingret åt vänster och höger.



Använda ett reglage

Om ett reglage visas på skärmen kan du använda det för att gå igenom en fil, till exempel en låt eller video, eller bläddra bland flera sidor i exempelvis en e-bok.

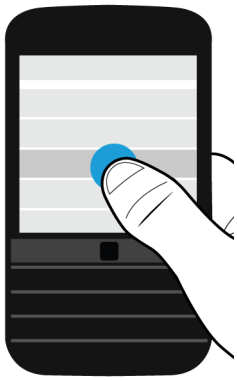
Dra i skjutreglagets handtag.



Välja objekt

Gör något av följande:

- Markera ett objekt genom att trycka på det. Objektet öppnas om det är möjligt.
- För att markera ett objekt utan att öppna det håller du kvar fingret på objektet.
- För att markera flera objekt, till exempel bilder eller låtar som du vill dela, trycker du och håller ett objekt. Tryck på och tryck sedan på flera objekt. Tryck på ett objekt igen för att rensa det.



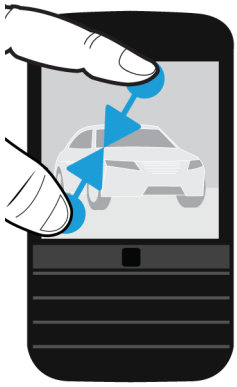
Zooma in eller ut från skärmen

Om du vill se en mer detaljerad bild eller om det är svårt att läsa ord som är för små kan du förstora skärmen genom att zooma in. Zooma ut om du vill se mer av skärmen.

Gör något av följande:

- Dra isär fingrarna om du vill zooma in.

- Dra ihop fingrarna om du vill zooma ut.



Avancerade interaktioner

Prova att använda följande gester om du vill utföra åtgärder snabbare eller mer effektivt:

- Lyft för att aktivera
- Vänd för att stänga av ljudet
- Vänd för att spara ström
- Håll enheten aktiv genom att hålla i den

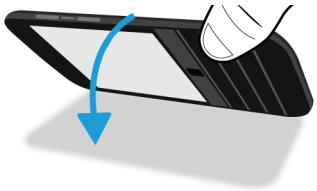
Lyft för att aktivera

Om du aktiverar den här funktionen och lyfter upp enheten från en platt yta vaknar din BlackBerry automatiskt. Du behöver inte trycka på **Ström/Lås**-knappen eller svepa uppåt från den nedre delen av skärmen för att starta enheten.

Aktivera den här funktionen genom att trycka på **Inställningar** > **Avancerad interaktion**. Aktivera reglaget **Lyft för att aktivera**.

Vänd för att stänga av ljudet

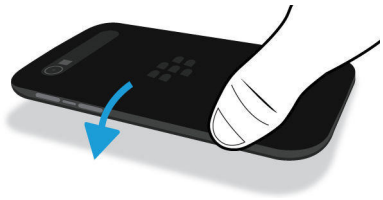
Om du aktiverar den här funktionen och får ett samtal vid en tidpunkt som inte passar kan du tysta ringsignalen eller vibrationen genom att vända enheten med framsidan nedåt. Du erhåller fortfarande en avisering för det missade samtalet.



Aktivera den här funktionen genom att trycka på **Inställningar** > **Avancerad interaktion**. Aktivera reglaget **Vänd för att stänga av ljudet**.

Vänd för att spara ström

Den här funktionen är aktiverad som standard. När du placerar enheten med framsidan nedåt på en platt yta hamnar enheten i viloläge så att batteriets livslängd förlängs. Du erhåller fortfarande aviseringar för inkommande samtal, meddelanden och alarm.



Stäng av den här funktionen genom att trycka på **Inställningar** > **Avancerad interaktion**. Inaktivera reglaget **Vänd för att spara ström**.

Håll enheten aktiv genom att hålla i den

Med den här funktionen aktiverad är skärmen aktiv så länge som du håller den i handen. Dessa inställningar åsidosätter standardvärdena i **Inställningar** > **Skärm** > **Tidsgräns för skärmen**.

Aktivera den här funktionen genom att trycka på **Inställningar** > **Avancerad interaktion**. Aktivera reglaget **Håll enheten aktiv genom att hålla i den**.

Flytta pekaren med styrplattan

Du kan använda styrplattan för att flytta runt pekaren på skärmen. Pekaren visas på den plats där du rörde skärmen senaste. Du kan använda styrplattan för att positionera pekaren exakt i det textområde som du vill markera. Markeringscirklarna visas inte när du använder styrplattan för att flytta pekaren. Däremot visas markeringscirklarna om du rör vid skärmen för att redigera texten efter att pekaren har positionerats.

Markera text med hjälp av styrplattan

Du kan använda styrplattan för att markera text som du vill klippa ut, kopiera eller ta bort. Du kan trycka på och dra styrplattan för att markera text.

Alternativt markeras ordet när du trycker och håller styrplattan på ett ord. Markeringen utökas från ett ord till en mening och sedan vidare till ett stycke ju längre du håller styrplattan nedtryckt. När du släpper styrplattan visas textredigeringsmenyn.

Öppna eller stäng textmarkeringsmenyn

1. När texten är markerad trycker du på för att öppna textmarkeringsmenyn.
2. Gör något av följande för att avsluta markeringsläget:
   - Tryck på .
   - Tryck på styrplattan utanför menyn för textalternativ.
   - Tryck på skärmen.

Utforma enheten som du själv vill

Ta reda på hur du anpassar enheten och gör den unik för dig. Du kan exempelvis ändra inställningar, hämta program, ändra ringsignal och ange bakgrund.

Relaterad information

Anpassa enhetens inställningar,132
Anpassa dina Snabbinställningar,132
Hämta och köp program och spel,
Hämta och installera Android-program från Amazon Appstore,231
Flytta runt en programikon eller öppna ett program omkring startskärmen,201
Ändra ringsignal,57
Ändra teckensnittsstorleken,185
Ställ in bakgrund,185
Ställ in ett alarm,226
Bokmärka en favoritwebbsida,245
Lägg till en kontakt eller nummer i kortnummerlistan,50
Lägga till en signatur i ett konto,88

Enhetsbyte

Det har aldrig varit enklare att byta till din nya BlackBerry 10-enhet. Om du byter från en iPhone-, en Android- eller en BlackBerry-enhet finns det flera alternativ du kan använda för dataöverföring.

Du kan byta till en BlackBerry 10-enhet på två olika sätt:

- Appen Enhetsbyte
- BlackBerry Link

Du kan även använda ett mediekort för att överföra data om du byter från en BlackBerry 7-enhet.

Förbereda byte av enheter

Innan du påbörjar övergången till din nya BlackBerry 10-enhet bör du kontrollera att du har slutfört följande lista.

- Slutför alla instruktioner i Konfigurationsprogrammet som öppnas första gången BlackBerry 10-enheten startar när du har satt i batteriet.
- Om information har sparats till ditt SIM-kort, som kontaktinformation, sparar du data på lagringsplatsen på tidigare enhet eller mediekort innan du byter enheter.
- Om du har sparat användarnamn och lösenord i din tidigare enhet som ditt BlackBerry ID kan det vara bra att tillfälligt skriva ned den här informationen så att du har den när du är redo at lägga till konton i din nya enhet.

Uppdatera BBM

Även om du inte planerar att byta BlackBerry-enheter rekommenderar vi att du uppdaterar till den senaste tillgängliga versionen av BBM och kopplar BBM till din BlackBerry ID innan du byter enheter.

1. Om du vill se vilken version av BBM du har på din gamla enhet tittar du efter **BlackBerry Messenger** i listan över installerade program.
2. Hämta BBM 7.0 eller senare på din gamla enhet från BlackBerry World-butiken eller www.bbm.com.

Om det inte går att uppdatera din version av BBM i BBM, tryck på > **Alternativ** > **Säkerhetskopiera**. Välj ett alternativ för säkerhetskopiering.

Byta från en BlackBerry-enhet

När du byter från en BlackBerry-enhet till en BlackBerry 10-enhet finns flera metoder tillgängliga för att överföra data. Överföringsmetoden beror på vilka typer av data du vill överföra och vilken enhetsprogramvaran som användes i din förra enhet. Följande tabell har utformats för att hjälpa dig avgöra vilken överföringsmetod som passar dig bäst.

Överföringsmetod	Data som överförs	Krav
Appen Enhetsbyte	• Kontakter • Kalenderposter • Bilder (inte DRM) • Videor (inte DRM) • Dokument • Anteckningar • Uppgifter • Musik • SMS-meddelanden • Information om e-postkonto	• Appen för enhetsbyte måste installeras på båda enheterna • Båda enheterna måste vara anslutna till samma Wi-Fi-nätverk.
Mediekort	• Musik • Bilder • Videor • Alarminställningar • BBM-kontakter • BlackBerry-webbläsare-bokmärken och mappar • Textmeddelande (SMS och MMS) • Telefonhistorik • Profiler för trådlös anslutning	• Flyttbart mediekort • Din gamla enhet måste köra en version av BlackBerry 7
BlackBerry Link	Data som sparats i tidigare lagringsutrymme på din förra enhet inklusive följande: • Kontakter • Musik • Bilder • Videor • Kalenderposter • Inställningar • Telefonhistorik • Teckensnitt • Uppgifter och anteckningar • BBM-kontakter • BlackBerry-webbläsare-bokmärken och mappar • Inställningar för alarm och klocka • Textmeddelande (SMS och MMS) • Lösenordsförvaring-poster	• BlackBerry Link installerad på en dator • Dator • USB-sladd • Din gamla enhet måste köra BlackBerry Device Software 5.0 eller senare

Överföringsmetod	Data som överförs	Krav
SIM-kort	• Kontakter	• SIM-kort • Din gamla enhet måste köra BlackBerry 10 eller senare

Säkerhetskopiera enhetens data

Med en dator och en BlackBerry Link kan du säkerhetskopiera och återställa majoriteten av data på din BlackBerry-enhet. Du kan säkerhetskopiera inställningar, telefonhistorik, teckensnitt, sparade sökningar, meddelanden, organisatörsdata, webbläsarbokmärken och mediefiler.

Du bör regelbundet skapa och spara en säkerhetskopia på datorn, särskilt innan du uppdaterar programvara. Om du sparar en aktuell säkerhetskopieringsfil på datorn kan du i vissa fall återställa enhetsdata om enheten tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Obs: Om enheten är aktiverad på en Enterprise Mobility Management-lösning från BlackBerry kontaktar du din administratör för att bekräfta att du kan säkerhetskopiera dina enhetsdata.

Se vilken enhetsprogramversion som är installerad på din tidigare enhet

Om du byter från en BlackBerry-enhet och vill se programvaruversionen för din tidigare enhet kan du göra något av följande på startskärmen i din gamla enhet:

- Klicka på **Alternativ** > **Om**.
- Klicka på **Alternativ** > **Enhet** > **Om enhetsversioner**.

Byta från en enhet som kör BlackBerry Device Software 5 eller BlackBerry 6

Det finns ett flertal olika tillgängliga överföringsmetoder om du överför data från en enhet som kör BlackBerry Device Software 5 eller BlackBerry 6.

- Använda BlackBerry Link på datorn
- Hämta och använda appen Enhetsbyte
- Lägga till e-postkonton till din nya enhet

Byta från en enhet som kör BlackBerry 7

Följande dataöverföringsmetoder är tillgängliga om du överför data från en BlackBerry-enhet som kör en BlackBerry 7-version.

- Använda BlackBerry Link på datorn

- Hämta och använda appen Enhetsbyte
- Använda ett mediekort
- Lägga till e-postkonton till din nya enhet

Använda BlackBerry ID för att byta enhet

När du byter till en ny BlackBerry-enhet uppmanas du att ange ditt BlackBerry ID-användarnamn och lösenord under konfigurationen. Det är viktigt att du använder samma BlackBerry ID som du använde på din förra enhet eftersom många program och inställningar är kopplade till ditt BlackBerry ID.

När du använder ditt befintliga BlackBerry ID på din nya enhet kan du exempelvis installera om program som du har hämtat till din gamla enhet från BlackBerry World-butiken om det finns en version av det här programmet för din nya enhet.

Hitta BlackBerry ID på din gamla enhet

Om du tidigare har skapat en BlackBerry ID och övergår till en ny BlackBerry-enhet är det viktigt att logga in med din befintliga BlackBerry ID, eftersom många av dina appar och inställningar är kopplade till den.

1. Klicka på **Alternativ** på den gamla enhetens hemskärm.
2. Gör något av följande beroende på enhet:
   - Klicka på **Tredjepartsprogram** > **BlackBerry ID**.
   - Klicka på **Enhet** > **BlackBerry ID**.
   - Klicka på **BlackBerry ID**.

Byta från en BlackBerry 10-enhet

Följande dataöverföringsmetoder är tillgängliga om du överför data från en BlackBerry 10-enhet till en ny en BlackBerry 10-enhet.

- Hämta och använda appen Enhetsbyte
- Använda BlackBerry Link på datorn
- Använd ett SIM-kort
- Lägga till e-postkonton till din nya enhet

Ska du byta från en iPhone eller en Android-enhet?

Använd appen Enhetsbyte för att överföra data när du växlar från en iPhone eller Android-enhet till en BlackBerry 10-enhet. Du kan överföra kontakter, kalenderposter, bilder, musik och videor. När du har konfigurerat BlackBerry-enheten kan du lägga till alla e-postkonton och synkronisera informationen från kontakter och kalender till den nya enheten.

Överföra data med appen Enhetsbyte

Du kan använda appen Enhetsbyte för att överföra data från en enhet som kör BlackBerry OS-version 5.0 till 7.1, BlackBerry 10 OS, iOS 6 eller senare eller Android 2.3 (eller senare) till den nya BlackBerry 10-enheten.

Båda enheter måste vara anslutna till samma Wi-Fi-nätverk när du använder appen Enhetsbyte. Vissa Wi-Fi-nätverk som används av företaget kan blockera appen Enhetsbyte.

Obs: Vi rekommenderar att du använder ett privat Wi-Fi-nätverk för att överföra data med appen Enhetsbyte.

1. Gå till BlackBerry App World på BlackBerry 10-enheten och hämta appen Enhetsbyte.
2. Anslut båda enheterna till samma Wi-Fi-näverk.
3. Överför dina data genom att slutföra anvisningarna på skärmen.

Obs: Endast data som sparats lokalt i enhetens lagringsutrymme överförs. Alla data som säkerhetskopieras trådlöst eller synkroniseras med ett konto online överförs inte till din nya enhet. Om du vill överföra data som är synkroniserade med ett online-konto lägger du till kontot i enheten. Information som sparats på ditt mediekort överförs inte när du använder appen Enhetsbyte.

Överför data till en ny enhet via BlackBerry Link på en dator

Du kan använda BlackBerry Link för att överföra data och inställningar, som telefonhistorik, mediefiler, webbläsarbokmärken och mycket mer till din nya BlackBerry 10-enhet.Det är möjligt att flytta data på din personliga plats med BlackBerry Link men inte på din arbetsplats.

BlackBerry Link stöder alla programvaruversioner förutom BlackBerry Device Software 4.*x* och tidigare.

Endast data som sparats lokalt i enhetens lagringsutrymme överförs. Alla data som säkerhetskopieras trådlöst eller synkroniseras med ett konto online överförs inte till din nya enhet.

1. Hämta BlackBerry Link från www.blackberry.com/BlackBerryLink och installera på din dator.
2. Öppna BlackBerry Link.
3. Anslut BlackBerry-enheten till datorn med en USB-kabel.
4. Följ de anvisningar som visas på skärmen.
5. Anslut din nya BlackBerry 10-enhet till datorn med en USB-sladd när du uppmanas till det.
6. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Överför data med hjälp av ett mediekort

Dataöverföring är möjlig om du byter från en BlackBerry-enhet som kör en version av BlackBerry 7.

När du byter till en ny BlackBerry 10-enhet med hjälp av ett mediekort kan du flytta larminställningar, BBM-kontakter, BlackBerry-webbläsare-bokmärken, SMS och MMS, telefonhistorik och trådlösa nätverksprofiler. Det är möjligt att förflytta data på din personliga plats med den här funktionen, men inte på din arbetsplats.

Endast data som sparats lokalt i enhetens lagringsutrymme överförs. Alla data som säkerhetskopieras trådlöst eller synkroniseras med ett konto online överförs inte till din nya enhet.

1. Klicka på **Konfiguration** > **Enhetsbyte** på din tidigare enhet.
2. Klicka på **Använda ett mediekort** > **Spara data**.
3. Följ de anvisningar som visas på skärmen.
4. När säkerhetskopieringen är klar tar du ut mediekortet från den tidigare enheten och sätter in det i BlackBerry 10-enheten.
5. Tryck på > på BlackBerry 10-enhetens hemskärm.
6. Följ de anvisningar som visas på skärmen.

Överföra kontaktinformation med ett SIM-kort

Din BlackBerry Classic-enhet använder ett nano-SIM-kort. Den här metoden för enhetsöverföring är endast tillgänglig om du byter från en BlackBerry Classic till en annan BlackBerry Classic.

1. Tryck på **Kontakter** på din tidigare enhet.
2. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
3. Tryck på .
4. Under **SIM-kort** trycker du på **Kopiera kontakter från enhet till SIM-kortet**.
5. När dina kontakter har kopierats till SIM-kortet tar du bort SIM-kortet och sätter in det i din nya enhet.
6. Tryck på **Kontakter** i din nya enhet.
7. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
8. Tryck på .
9. Under **SIM-kort** trycker du på **Importera kontakter från SIM-kort**.

Obs: Om BlackBerry Balance är installerad på din enhet kan inte kontaktinformation som sparats på din arbetsplats kopieras till ditt SIM-kort.

Lägga till ett e-postkonto till din nya enhet

Lägg till ett e-postkonto till din nya BlackBerry 10-enhet om du vill överföra kalender- och kontaktinformation som är kopplad till ditt e-postkonto.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av den nya enhetens startskärm.
2. Tryck på **Inställningar**.

3. Tryck på **Konton**.
4. Tryck på **E-post, Kalender och Kontakter**.
5. Ange e-postadressen för det konto som du vill lägga till.
6. Tryck på **Nästa**.
7. Ange lösenordet för e-postkontot.
8. Tryck på **Nästa**.

När du har lagt till e-postkontot är all kalender- och kontaktinformation som kopplats till det kontot tillgänglig på din nya BlackBerry 10-enhet.

När du har bytt enhet

Om du använde ett mediekort i din gamla enhet flyttar du det till din nya enhet när du har bytt till den nya BlackBerry 10-enheten. Du bör även fundera på att göra följande:

- Säkerhetsrensa den gamla enheten för att ta bort alla data.
- Hämta appar från BlackBerry World-butiken.
- Utforska Hjälpprogrammet i din nya enhet för tips och idéer.

Mer information om hur du returnerar din föregående enhet till BlackBerry för återvinning och säker kassering finns på www.blackberry.com/recycling. Återvinnings- och uppgraderingsprogrammet finns endast tillgängligt i vissa områden.

Lägga till konton till din nya enhet

När du har överfört data från din tidigare enhet kan du lägga till dina sociala nätverkskonton till din nya BlackBerry 10-enhet.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Tryck på **Konton**.
4. Tryck på **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** eller **Evernote**.
5. Ange din kontoinformation.
6. Ändra inställningarna för synkronisering vid behov.
7. Tryck på **Klart**. Tryck på **Godkänn** vid behov.

Ta bort data på BlackBerry-enheten.

När du har överfört data till din nya BlackBerry 10-enhet bör du ta bort alla data från din tidigare BlackBerry-enhet. En säkerhetsrensning tar bort alla data permanent så att de inte kan återställas. Detta omfattar e-postkonton, hämtade program, mediefiler, dokument, webbläsarens bokmärken och inställningar.

När säkerhetsrensningen är slutförd stängs enheten av automatiskt. Aktivera enheten genom att trycka på Ström/Lås-knappen.

Rensa data på enheter som kör BlackBerry 7 eller senare

1. Klicka på appen **Alternativ** på hemskärmen i din gamla enhet.
2. Klicka på **Säkerhet** > **Säkerhetsrensning**.
3. Markera alla objekt som du vill ta bort.
4. Skriv **blackberry**.
5. Tryck på **Rensa data**.

Rensa data på enheter som kör BlackBerry 10 OS

1. Dra nedåt från skärmens övre del på din tidigare enhet.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Tryck på **Säkerhet och sekretess** > **Säkerhetsrensning**.
4. Skriv **blackberry**.
5. Tryck på **Ta bort data**.

Om du tänker ge bort eller återvinna din enhet är det viktigt att du även tar bort SIM-kortet och mediekortet.

Hämta appar från BlackBerry World

Appar och spel som du köper kan hämtas hem igen så många gånger du vill på samma BlackBerry-enhet och på upp till fyra ytterligare enheter utan att du behöver betala för objekten igen.

1. Tryck på ikonen **BlackBerry World** i din nya BlackBerry 10-enhet.
2. Ange ditt användarnamn och lösenord för BlackBerry ID.
3. Tryck på .
4. Tryck på **My World (Min värld)** > **Mina program och spel**.
5. Tryck på **Tillgänglig**.
   - Om du vill installera om en app eller ett spel trycker du på bredvid appen eller spelet.
   - Installera om appar och spel genom att trycka på > Tryck på de program och spel som du vill installera på nytt. Tryck på .

Felsökning: Enhetsbyte

Jag kan inte byta mitt SIM-kort till min nya BlackBerry 10-enhet

En del data från min tidigare enhet finns inte på min nya enhet

Vilka data som kan överföras till dina nya enhet är beroende av vilken typ av enhet du haft tidigare och enhetsprogramvarans version i din förra enhet. En lista över vilka typer av data som kan överföras finns på www.blackberry.com/deviceswitch.

Försök något av följande:

- Kontrollera att dina personliga e-postkonton har konfigurerats. E-postonton överförs inte och måste konfigureras i BlackBerry Hub på enheten.
- Kontrollera att dina e-postkonton för arbetet har konfigurerats. För ett e-postkonto i Microsoft Exchange ActiveSync på en BlackBerry Enterprise Server kontaktar du din administratör för den information som krävs för att aktivera kontot.
- Titta efter anteckningar och uppgifter i BlackBerry Remember-programmet.
- Överför program genom att hämta dem från BlackBerry World-butiken.

Jag kan inte överföra objekt med mitt mediekort

Försök något av följande:

- Säkerhetskopera objekt från ditt mediekort till en annan källa, exempelvis din BlackBerry-enhets inbyggda lagringsmedium eller din stationära dator. Formatera mediekortet eller köp ett nytt mediekort. Spara de objekt som du har säkerhetskopierat på mediekortet och försök sedan överföra objekten igen.
- Använd BlackBerry Link för att överföra information från en enhet till en annan.Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac.

BlackBerry ID

MedBlackBerry ID har du snabb och enkel tillgång till många olika BlackBerry-produkter och -tjänster. När du har skapat ett BlackBerry ID kan du använda din e-postadress och lösenord för att logga in på alla BlackBerry-produkter som kan användas med ett BlackBerry ID. Med BlackBerry ID kan du hantera appar som du har hämtat från BlackBerry World-butiken och hämta appar när du byter till en annan enhet. Logga in med samma BlackBerry ID på alla dina BlackBerry-enheter.

Om du har skapat ett BlackBerry ID tidigare måste du använda det när du konfigurerar en ny enhet istället för att skapa ett nytt BlackBerry ID. Det går att logga in på både surfplatta och smarttelefon med samma BlackBerry ID.

Konfigurera ett nytt BlackBerry ID

Tips: Det är viktigt att välja ett lösenord som är lätt att komma ihåg. Se till att du väljer en e-postadress som du använder regelbundet som BlackBerry ID-användarnamn. Information om hur man återställer lösenordet kan skickas till den e-postadress som du använder som BlackBerry ID-användarnamn om du skulle glömma ditt BlackBerry ID-lösenord. E-postadressen som du använder som BlackBerry ID-användarnamn måste inte vara kopplad till BlackBerry-enheten.

1. Skapa en ny BlackBerry ID när du konfigurerar BlackBerry-enheten på skärmen **BlackBerry ID** genom att trycka på **Skapa ny**.
2. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Bekräfta ditt användarnamn för BlackBerry ID

När du skapar ett BlackBerry ID erhåller du ett e-postmeddelande där du kan bekräfta vilken e-postadress som du vill använda som din BlackBerry ID. Om du glömmer bort ditt BlackBerry ID-lösenord kan du enkelt återställa det om du bekräftade e-postadressen som du använde som ditt BlackBerry ID-användarnamn.

Du kan erhålla ett nytt bekräftande e-postmeddelande om du inte bekräftade e-postadressen som du använde som ditt BlackBerry ID-användarnamn när du genererade ditt BlackBerry ID.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry ID**.
3. Tryck på **Bekräfta**. Ett e-postmeddelande skickas till e-postadressen som du använder som din BlackBerry ID.
4. Öppna e-postmeddelandet och följ instruktionerna på skärmen.

Ändra ditt BlackBerry ID-lösenord

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry ID**.
3. Tryck på **Ändra lösenord**.

Ändra din BlackBerry ID-information

Du kan ändra ditt användarnamn, skärmnamn, förnamn eller efternamn.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry ID**.
3. Tryck på .

Använda BlackBerry ID för att byta enhet

Använda BlackBerry ID på en ny enhet

När du byter till en ny BlackBerry-enhet blir du tillfrågad, under konfigureringen, om du vill ange ditt BlackBerry ID-användarnamn och lösenord. Det är viktigt att du använder samma BlackBerry ID som du använde på din förra enhet eftersom många program och inställningar är kopplade till ditt BlackBerry ID.

När du använder ditt befintliga BlackBerry ID på din nya enhet kan du exempelvis installera om program som du har hämtat till din gamla enhet från BlackBerry World-butiken om det finns en version av det här programmet för din nya enhet.

Hitta BlackBerry ID på din gamla enhet

Om du tidigare har skapat en BlackBerry ID och byter till en ny BlackBerry-enhet är det viktigt att logga in med din befintliga BlackBerry ID, eftersom många av dina program och inställningar är kopplade till den.

1. Klicka på **Alternativ** på startskärmen till din gamla enhet.
2. Gör något av följande beroende på enhet:
   - Klicka på **Tredjepartsprogram** > **BlackBerry-ID**.
   - Klicka på **Enhet** > **BlackBerry-ID**.
   - Klicka på **BlackBerry—ID**.

Hur återställer jag mitt BlackBerry ID-lösenord om jag har tappat bort det eller glömt det?

Instruktioner för hur du återställer lösenordet för BlackBerry ID kan skickas till den e-postadress som du använder som användarnamn för BlackBerry ID. Av säkerhetsskäl kan ditt BlackBerry ID-lösenord inte återställas åt dig.

Gör något av följande:

- Om du vill återställa lösenordet på en dator kan du gå till www.blackberry.com/blackberryid. Klicka på **Återställ ditt lösenord**. Följ instruktionerna som visas på skärmen.
- Om du vill återställa lösenordet på BlackBerry-enheten klickar du på **Glömt lösenordet** när du uppmanas att logga in med ditt BlackBerry ID. Besvara säkerhetsfrågan och följ instruktionerna som visas på skärmen.

Du får ett e-postmeddelande för återställning av ditt lösenord när du har utfört stegen ovan. Om du slutför stegen för att återställa ditt lösenord på en dator kan e-postmeddelandet med återställningen av ditt lösenord enbart visas på en dator och skickas inte till enheten. Om du följer stegen för att återställa ditt lösenord på enheten levereras e-postmeddelandet för återställning av ditt lösenord till din enhet. Följ instruktionerna i e-postmeddelandet för att återställa ditt lösenord förBlackBerry ID.

Telefon och röst

Telefon

Samtidigt med ett pågående samtal, kan du växla mellan högtalartelefon, hörlurar och handenhet, tyst läge eller inleda ett konferenssamtal genom att ringa ett nytt samtal. Dessutom kan du öppna knappsatsen, anteckna medan samtalet pågår och flytta ett samtal till BBM Video.

Telefon-ikoner

Inkommande samtal

Ikon	Beskrivning
	Skicka ett meddelande med funktionen Svara nu.
	Stänga av ringsignalen.

Vid ett samtal

Ikon	Beskrivning
	Aktivera högtalaren
	Stänga av ljudet för ett samtal
	Göra anteckningar under ett samtal
	Starta ett konferenssamtal
	Visa knappsatsen
	Sammanfoga samtal för att starta ett konferenssamtal
	Dela ett konferenssamtal i flera samtal
	Flytta över ett samtal till BBM Video

Ringa och ta emot samtal

Ring ett samtal

1. Tryck på i telefonappen.
2. Slå ett nummer.
3. Tryck på **Ring**.

Tips: Skriv in kontaktens namn eller telefonnummer om du vill ringa ett samtal från startskärmen. Tryck på **Ring** <***name***> eller **Ring** <***number***>.

Ringa ett nyligen använt nummer eller en kortnummerkontakt

1. I telefonappen trycker du på .
2. Tryck på ett namn, nummer eller kortnummerkontakt.

Tips: Om du vill skicka ett textmeddelande till ett tidigare nummer trycker du på > .

Ring en kontakt från kortnummerlistan på tangentbordet genom att trycka och hålla ned tangenten som du kopplade till kontakten på startskärmen.

Ringa någon i kontaktlistan

1. Tryck på i telefonappen.
2. Tryck på en kontakt.
3. Om du har flera telefonnummer till en kontakt trycker du på det nummer som du vill ringa upp. Tryck till exempel på **Hem** eller **Mobil**.

Svara på eller avböj ett samtal

Gör något av följande:

- Svara på ett samtal genom att trycka på .
- Avböj ett samtal genom att trycka på .

Använd Svara nu för att sända ett meddelande till en uppringare

Du behöver aldrig ursäkta dig själv från ett möte eller ett samtal för att svara i telefon igen. Med funktionen Svara nu kan du skicka ett kort meddelande till personen som ringer dig istället för att svara på ett inkommande samtal. Som standard, om uppringaren är en BBM-kontakt, kommer Svara nu-meddelandet att sändas som ett BBM-meddelande. Om personen som

ringer inte är en BBM-kontakt, kommer Svara nu-meddelandet att skickas som ett textmeddelande. Beroende på mottagaren av Svara nu-meddelandet kan ytterligare meddelandeavgifter tillkomma.

1. När du får ett inkommande samtal trycker du på eller .
2. Gör något av följande:
   - För att skicka ett av standard Svara nu-meddelandena trycker du på meddelandet.
   - För att skapa ett nytt meddelande trycker du på **Anpassat meddelande**. Skriv ett meddelande och tryck på .

Stänga av ringsignalen när du tar emot ett samtal

Om du tar emot ett samtal medan aviseringarna för ljud eller vibration är aktiverade, kan du snabbt stänga av ringsignalen och förhindra att enheten vibrerar. När du stänger av ringsignalen, kan du fortfarande svara på eller avböja samtalet.

När du får ett inkommande samtal trycker du på .

Parkera ett samtal

Medan du är i ett samtal håller du ned till dess att **Samtal parkerat** visas på skärmen.

Göra anteckningar under ett samtal

Medan samtalet pågår kan du göra noteringar som sparas som poster i BlackBerry Remember.

Tips: Du kan aktivera högtalartelefonen innan du gör noteringar så att du har händerna fria att använda tangentbordet.

1. Tryck på när du sitter i ett samtal.
2. Skriv dina anteckningar och ta med information som namn, leveransdatum och etiketter.
3. Tryck på **Spara**.

Svara på samtal automatiskt

Du kan konfigurera BlackBerry-enheten så att den besvarar samtal automatiskt när du har ett Bluetooth-headset anslutet eller när du tar ur enheten från ett fodral eller hölster.

Svara eller avsluta ett samtal automatiskt när ett fodral eller hölster används

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > **Hölster**.
3. Gör något av följande:

- Aktivera reglaget **Svara på ett samtal när enheten lyfts ur hölstret**.
- Aktivera reglaget **Avsluta ett samtal när enheten sätts tillbaka i hölstret**.

Svara på ett samtal automatiskt när ett Bluetooth-headset är anslutet

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > **Bluetooth**.
3. Aktivera reglaget **Svara automatiskt när headset är anslutet** .

Om du aktiverar den här funktionen och har ett Bluetooth-headset anlsutet till din BlackBerry-enhet besvaras alla samtal automatiskt efter fem sekunder.

Flytta över ett samtal från mikrofonlurarna till enheten

När mikrofonlurar är anslutna till BlackBerry-enheten tar du emot inkommande samtal automatiskt i mikrofonlurarna. Du kan flytta tillbaka samtalet till enheten manuellt.

Tryck på **Ljud** > **Handenhet** när du sitter i ett samtal.

Tryck på **Ljud** > **Headset** för att flytta tillbaka samtalet till headsetet.

Flytta över ett samtal till BBM Video

Visa personen som du pratar med genom att flytta samtalet till BBM Video. Om du vill flytta ett samtal till BBM Video måste personen som du talar med också ha åtkomst till BBM Video. Om du försöker starta en BBM Video-chatt med någon som inte är en BBM-kontakt, ombeds du att lägga till personen i BBM innan du startar BBM Video-chatten.

Tryck på när du sitter i ett samtal.

Starta ett konferenssamtal

1. Ring eller svara på ett samtal medan du redan sitter i ett samtal.
2. Tryck på för att koppla samtalen.

Svara på ett andra samtal medan du redan sitter i ett samtal

1. Om du använder funktionen samtal väntar och får ett samtal medan ett annat samtal pågår kan du göra något av följande:
   - Om du vill parkera det första samtalet och besvara det andra trycker du på .

- Om du vill avsluta det första samtalet och besvara det andra trycker du på . Tryck på **Avsluta aktuellt samtal**. Tryck på .

2. Om du parkerar det första samtalet och vill koppla båda samtalen och starta ett konferenssamtal trycker du på .

Upprepa steg 1 till 2 för att lägga till fler personer till konferenssamtalet.

Ringa ett samtal medan ett annat samtal pågår

När du ringer ett andra samtal samtidigt som du redan sitter i ett samtal parkeras det första samtalet automatiskt.

1. När du sitter i ett samtal trycker du på .
2. Gör något av följande:
   - Tryck på ett telefonnummer, ett namn eller en kortnummerkontakt.
   - Tryck på . Tryck på en kontakt.
   - Tryck på . Slå ett nummer.
3. Om du vill koppla båda samtalen och starta ett konferenssamtal trycker du på .

Upprepa steg 1 till 3 för att lägga till fler personer till konferenssamtalet.

Ta bort personer från ett konferenssamtal

1. Under ett konferenssamtal kan du visa konferensdeltagarna genom att trycka på > .
2. Gör något av följande:
   - Tryck på för att ta bort en person från ett konferenssamtal och avsluta samtalet.
   - Tryck på för att ta bort en person från ett konferenssamtal och föra över dem till ett separat samtal.

Lägg till en kontakt eller nummer i kortnummerlistan

Det finns två olika kortnummerlistor som du kan lägga till kontakter och nummer i. Det går att lägga till upp till tolv kontakter eller nummer i kortnummerlistan högst upp på samtalsskärmen. Det går också att lägga till kontakter och nummer i kortnummerlistan på tangentbordet så att du kan ringa upp ett nummer genom att hålla en enda tangent på tangentbordet nedtryckt. Åtkomstnumret för röstbrevlådan finns i kortnummerlistan som standard.

1. Tryck på eller i telefonappen.
2. Tryck på och håll kvar fingret på en kontakt eller ett telefonnummer.
3. Tryck på .

Lägg till en kontakt i kortnummerlistan på tangentbordet

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Genvägar eller kortnummer**.
3. På skärmen trycker du på den kontakt som du vill koppla till tangenten.
4. Tryck på **Kortnummer**.
5. Tryck på kontakten som du vill koppla till tangenten på tangentbordet.

Ring en kontakt från kortnummerlistan på tangentbordet genom att trycka och hålla ned tangenten som du kopplade till kontakten på startskärmen.

Ta bort en kontakt eller ett nummer från kortnummerlistan i samtalsskärmen

1. I telefonappen trycker du på .
2. Tryck på och håll ned en kontakt eller ett nummer.
3. Tryck på .

Ta bort en kontakt från kortnummerlistan på tangentbordet

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Genvägar eller kortnummer**.
3. Tryck och håll en kortnummerkontakt.
4. Tryck på .

Dölj kortnummerlistan på skärmen Samtal

1. I telefonappen trycker du på .
2. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
3. Tryck på .

Samtal väntar, vidarekoppling och samtalsblockering

Hur blockerar jag samtal?

Vid samtalsblockering kan du blockera alla inkommande eller utgående samtal samt alla inkommande och utgående samtal vid roaming. Kontakta tjänsteleverantör för mer information om hur speciella nummer blockeras. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Samtalsblockering**.
3. Aktivera en av knapparna.

Första gången du aktiverar samtalsblockering uppmanas du att skapa ett lösenord för att låsa dina inställningar för samtalsblockering. Om du vill ändra ditt lösenord för samtalsblockering går du igenom steg 1 och 2 och trycker på ***.

Aktivera eller avaktivera samtal väntar

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Samtal väntar**.
3. Aktivera eller inaktivera **Samtal väntar**.

Konfigurera vidarekoppling

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Vidarekoppling**.
3. Aktivera en av knapparna.
4. Om du vill ändra det nummer som du använder för att vidarebefordra samtal till trycker du på listrutan under knappen och anger ett nummer.

Telefonalternativ

Aktivera Prioritetssamtal

Om du har flera telefonlinjer kan du ringa med önskad telefonlinje med hjälp av funktionen Prioritetssamtal. Med Prioritetssamtal ska du tilldela en telefonlinje eller den app som ska användas när du ringer.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Prioriterat samtal**.
3. Aktivera reglaget **Använd Prioritetssamtal**.

Tryck på listrutan **Välj linje** på Samtalsskärmen för att välja linje när du ringer ett samtal. Tryck på den telefonlinje som du vill använda. Tryck på **Använd Prioritetslinje** för att automatiskt använda din mobillinje när du är ansluten till ett mobilt nätverk.

Ändra dina standardmeddelanden för Svara nu

Du kan välja ett av tre standardmeddelanden för Svara nu att skicka till personer som ringer istället för att svara på ett inkommande samtal. Du kan ändra standardmeddelandena eller skapa ett nytt Svara nu-meddelande.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Svara nu**.
3. Tryck på det meddelande som du vill ändra.
4. Skriv in ett nytt Svara nu-meddelande.

Förhindra att ikonen Svara nu visas när du tar emot ett inkommande samtal genom att inaktivera reglaget **Svara nu**.

Visa eller dölj ditt nummer vid utgående samtal

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Visa mitt nummer**.
3. Aktivera reglaget **Tillåt mitt nummer att visas vid uppringning**.

Justera basen och diskanten för dina samtal

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på ⚙ > **Samtalsljud**.

Ange ett standardriktnummer eller landsnummer

Du kan använda smart uppringning för att ange ett standardriktnummer och landsnummer som tillämpas automatiskt på de telefonnummer som du ringer så att du inte behöver slå landskoden eller riktnumret när du ringer ett samtal inom ditt land.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > **Smart uppringning**.
   - Om du vill ändra standardlandsnumret trycker du på **Landsnummer**. Tryck på ett land.
   - Om du vill ändra standardriktnummer i fältet **Riktnummer** anger du ett riktnummer.

Tryck på någon av listrutorna för att ändra andra alternativ för smart uppringning.

Begränsa de telefonnummer som du kan ringa

När du konfigurerar och använder fasta uppringningsnummer kan du enbart ringa samtal och skicka SMS till telefonnummer som du har lagt till i listan över fasta uppringningsnummer. Om du till exempel låter ett barn använda din BlackBerry-enhet kan du begränsa de telefonnummer som ditt barn kan ringa. Om du vill använda fasta uppringningsnummer måste din tjänsteleverantör konfigurera SIM-kortet för den här funktionen. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > **Fasta uppringningsnummer**.
3. Aktivera reglaget **Fasta uppringningsnummer**.
4. Ange SIM-kortets säkerhetskod. Koden får du av din tjänsteleverantör.
5. Tryck på **OK**.
6. Tryck på **Redigera lista**.
7. Skriv in ett namn och telefonnummer.

Visa samtalshistoriken

Om du är oroad över din användning av trådlösa rösttjänster kan du övervaka den tid du har talat i telefon på skärmen Samtalssammanfattning.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > **Samtalssammanfattning**.

Tryck på för att återställa samtalstiderna på skärmen Samtalssammanfattning.

Tips: Tryck på i telefonappen för att visa information för ett specifikt samtal. Tryck på > intill namnet på en kontakt eller ett telefonnummer.

Hitta ditt eget telefonnummer

1. I telefonappen trycker du på .
2. Tryck och dra med fingret nedåt var som helst på skärmen. Ditt telefonnummer visas högst upp på skärmen.

Tips: Skriv BBM följt av mellanrum för att inkludera ditt telefonnummer i ett meddelande, ett e-postmeddelande, ett **mynumber**-meddelande eller ett textmeddelande till någon.

Felsökning: telefon

Du kan parkera ett samtal för att besvara ett inkommande samtal

Om du besvarar ett inkommande samtal i en annan app under ett pågående samtal kan det hända att det första samtalet avbryts istället för att parkeras. Om du exempelvis besvarar ett inkommande BBM Voice-samtal under ett pågående samtal avbryts det pågående samtalet.

Ett meddelande visas på enheten som meddelar dig om att det aktuella samtalet avbryts om du besvarar det inkommande samtalet.

Aviseringar och ringsignaler

Du kan göra din BlackBerry-enhet personlig genom att anpassa aviseringsprofiler och ändra ringsignaler. Du kan stänga av aviseringar, ange om enheten ska vibrera, välja ringsignal, m.m. Med funktionerna Förhandsgranskningar och Meddelanden om skärmlåsning kan du hantera BlackBerry Hub utan att behöva lämna den app som du befinner dig i när du tar emot meddelanden.

Om aviseringar

Aviseringsprofiler

Använd aviseringsprofilerna på BlackBerry-enheten för att välja vilken avisering som ska användas för att ta emot meddelanden eller telefonsamtal. Din enhet har sju aviseringsprofiler som standard: Normal, Endast telefonsamtal, Endast vibration, Tyst, Alla aviseringar av, Möte och Nattläge. Varje profil har sina standardinställningar men dessa kan anpassas. Du kan även ändra sådant som ljudnivå och ringsignal. Du kan även lägga till egna aviseringsprofiler och anpassa inställningarna.

Anpassa aviseringar för en app

Du kan anpassa inställningarna för appaviseringar i en specifik profil. Anpassningar av appnivåer görs per profil, vilket innebär att olika aviseringsinställningar kan anges för samma app. Anpassningar av appar åsidosätter inställningarna för aviseringsprofilerna.

Kontaktspecifika aviseringar

Du kan ställa in kontaktspecifika aviseringar som åsidosätter aviseringsinställningarna för profiler och appar, beroende på vilka aviseringsinställningar som har konfigurerats. Kontaktanpassningarna kan ställas in så att de åsidosätter inställningarna för profilavisering och anpassade appaviseringar. Kontaktspecifika aviseringar kan följa dessa inställningar.

Nivå 1-varningar

Du kan även anpassa Nivå 1-varningar för specifika meddelanden och ta emot en anpassad avisering om dessa meddelanden som åsidosätter alla befintliga aviseringsinställningar.

Redigera aviseringsprofiler

Tips: Visa beskrivningar av standardinställningarna för varje aviseringsprofil i **Redigera profiler** på skärmen **Aviseringar**.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på den profil som du vill ändra i **Redigera profiler**
4. Tryck på om du behöver ändra profilbeskrivningen. Ange en kort beskrivning av profilen.
5. Ändra inställningar för **Volym**, **Ljud**, **Vibration**, **Meddela vid samtal**, **Förhandsgranskningar** eller **LED**.
6. Du kan konfigurera appaviseringar som åsidosätter aviseringsprofilens inställningar, om det behövs. Tryck på **Anpassa appaviseringar**.

Lägga till aviseringsprofiler i enheten

Du kan även anpassa standardinställningarna för aviseringsprofilerna och lägga till egna profiler på BlackBerry-enheten.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på .
4. Ange ett namn på profilen i fältet **Ange profilnamn**.
5. Tryck på **OK**.

6. Ändra inställningarna för **Volym**, **Ljud**, **Vibration**, **Meddela vid samtal**, **Förhandsgranskningar** eller **LED**.
7. Du kan konfigurera appaviseringar som åsidosätter aviseringsprofilens inställningar, om det behövs. Tryck på **Anpassa appaviseringar**.

Lägg till en aviseringsprofil i snabbinställningarna

Lägg till aviseringsprofiler i BlackBerry-enhetens snabbinställningar så att du snabbt kan ändra profilerna via enhetens hemskärm.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på ★.
4. Tryck på och markera de aviseringsprofiler som du vill lägga till i snabbinställningarna.
5. Tryck på för att ändra profilordningen. Tryck och håll aviseringsprofilen för att dra den till önskad plats i listan. Tryck på .

Markera en aviseringsprofil i snabbinställningarna genom att trycka på . Bläddra igenom listan över aviseringsprofiler och tryck på den som du vill konfigurera.

Ändra ringsignal

Du kan ändra ringsignalen till en av BlackBerry-enhetens standardsignaler eller använda en hämtad ringsignal, oavsett vilken aviseringsprofil som konfigurerats på enheten.

Tips: Nu finns ringsignaler på din BlackBerry 7.1-enhet som tidigare endast var tillgängliga för enheter som körde BlackBerry 10 eller tidigare.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på en ringsignal i listrutan **Ringsignal**.

Ändra volymen för aviseringarna

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Justera volymen för aviseringarna genom att flytta skjutreglaget fram och tillbaka.

Hur stänger jag av alla ljud och ringsignaler utom för samtal?

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. I listrutan **Aktiv profil** trycker du på **Endast telefonsamtal**.

Tips: Du kan anpassa aviseringsinställningarna i profilen Nattläge. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**. Tryck på **Nattläge**.

Anpassa aviseringar för en kontakt

Aviseringarna som du anpassar för kontakter åsidosätter de aviseringar som du ställer in för profiler och appar. Om ljud till exempel är aktiverat för telefonaviseringar för en kontakt men ljudet är avstängt på telefonen, låter den fortfarande när kontakten ringer dig.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Längst ned på skärmen **Aviseringar** trycker du på **Kontaktaviseringar**.
4. Tryck på + .
5. Tryck på en kontakt.
6. Gör något av följande:
   - Tryck på **Telefonsamtal**.
   - Tryck på **E-postmeddelanden**.
   - Tryck på **BBM**.
   - Tryck på **SMS**.
   - Tryck på **Andra meddelanden**, vilket inkluderar appar som Facebook, Twitter, LinkedIn med flera.
7. Gör något av följande:
   - Stäng av läget **Alla aviseringar**.
   - Ändra inställningar för **Ljud**, **Ringsignal**, **Vibration**, **LED** och **Förhandsgranskningar**.

   Obs: Om du ställer in någon av listrutorna i läget **Profilinställningar** kommer ljud, ringsignal-, vibrations- eller LED-inställningar att vara desamma som i den aktiva profilen. Ändringarna som utförs i listrutorna åsidosätter den aktiva profilens inställningar.

Kontakter som konfigureras för anpassade aviseringar visas på skärmen Kontaktaviseringar.

Anpassa aviseringar för en app

Du kan konfigurera en anpassad avisering för en app och använda den som standardinställning för den appen i samtliga aviseringsprofiler. Anpassade aviseringar för appar åsidosätter profilens aviseringsinställningar, men inte de anpassade aviseringsinställningarna för kontakter.

Obs: Profilen **Tyst** åsidosätter alla övriga inställningar och BlackBerry-enheten stannar i tyst läge även om du anger anpassade aviseringar för appen.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på en profil
4. Tryck på **Anpassa aviseringar för en app**
5. Tryck på en app.
6. Ändra inställningarna för **Ljud**, **Ringsignal**, **Åsidosätt profilvolym**, **Vibration**, **Lysdiod (LED)**, **LED-färg** eller **Hub-avisering**.
7. Om du vill att de uppdaterade inställningarna ska vara standard i appen för samtliga aviseringsprofiler trycker du på .

   Obs: Om ljud-, vibrations- eller lysdiod-alternativen är inaktiverade i profilen påverkas dessa inte av de aviseringsinställningar du anger som standard.

Om du vill återställa aviseringsinställningarna i en app till aktuella profilinställningar trycker du på .

Stänga av alla aviseringar

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Gå till listrutan **Aktiv profil** och tryck på **Alla aviseringar av**.

Ändra inställningarna i aviseringar för Nivå 1-varningar

Aviseringar kan anpassas för viktiga meddelanden. Nivå 1-aviseringarna åsidosätter de aviseringsinställningarna som ställts in för alla profiler.

Obs: Om du vill ändra aviseringsinställningarna för Nivå 1-varningar i BlackBerry Priority Hub-inställningarna måste du först lägga till en regel. Tryck på > i BlackBerry Hub. Tryck på Priority Hub > . Ange regelinformationen och markera kryssrutan **Aktivera larmmeddelande, nivå 1**

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.

2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på **Nivå 1-inställningar** längst ned på skärmen.
4. Gör något av följande:
   - Aktivera reglaget **Ljud**, **Lysdiod** eller **Förhandsgranskningar**
   - Ändra inställningarna för **Ringsignal** eller **Vibration**.

Visa och svara på Förhandsgranskningar

Du kan använda Förhandsgranskningar-funktionen för att visa förhandsgranskningar av inkommande e-postmeddelanden, BBM-meddelanden, SMS och MMS, med mera från applikationer på din BlackBerry-enhet.

Om en förhandsgranskning visas överst på skärmen gör du något av följande:

- Tryck på förhandsgranskning och visa meddelandet i BlackBerry Hub.
- Om du vill avvisa förhandsgranskningen, tryck på ×.
- Om du vill ignorera förhandsgranskningen, vänta några sekunder tills den försvinner.
- Om du vill svara på ett BBM-meddelande eller SMS utan att lämna appen som du befinner dig i, trycker du på ←.

Stänga av Förhandsgranskningar

För vissa aviseringsprofiler aktiveras funktionen Förhandsgranskningar som standard.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Tryck på en aviseringsprofil.
4. Stäng av reglaget för funktionen **Förhandsgranskningar**.

Svara direkt på Förhandsgranskningar

Du kan använda Förhandsgranskningar-funktionen för att svara på BBM-meddelanden och textmeddelanden (SMS och MMS) utan att lämna appen som du befinner dig i.

När du svarar på en förhandsgranskning, visas inte inkommande meddelanden utanför den aktuella konversationen som Förhandsgranskningar-aviseringar.

1. Tryck på ← för att svara på Förhandsgranskningar.
2. Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
3. Skriv ett meddelande.
4. Tryck på knappen ↵.

Om Meddelanden om skärmlåsning

Du kan använda Meddelanden om skärmlåsning-funktionen för att visa de första raderna på de senaste e-postmeddelandena, BBM-meddelandena, SMS:en och annat på din BlackBerry-enhet utan att behöva låsa upp den.

Stänga av Meddelanden om skärmlåsning

Meddelanden om skärmlåsning är aktiverade som standard.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Lås skärm**.
3. Stäng av reglaget **Meddelanden om skärmlåsning**.

Visa Meddelanden om skärmlåsning

1. Om du vill låsa upp BlackBerry-enheten, drar du fingret nedifrån och upp till mitten av skärmen.
2. Tryck på aviseringsikonen om du vill visa Meddelanden om skärmlåsning.

Tips: Om du vill komprimera Meddelanden om skärmlåsning-visningen så att endast aviseringsikoner visas, drar du fingret till vänster eller trycker på en ikon.

Ställa in skärmen för aktivering vid nya meddelanden

Du kan ställa in BlackBerry-enheten så att den aktiveras när du tar emot aviseringar.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Lås skärm**.
3. Aktivera reglaget **Aktivera skärm för nya aviseringar**.

Ställa in Meddelanden om skärmlåsning så endast avsändarinformation visas

Du kan ställa in BlackBerry-enheten så att endast avsändarinformationen visas i Meddelanden om skärmlåsning och dölja ämne och innehåll för meddelande.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Lås skärm**.
3. Aktivera reglaget **Visa endast avsändare**.

Felsökning: Aviseringar och ringsignaler

Om aviseringarna och ringsignalerna på BlackBerry-enheten inte fungerar som förväntat går du till följande felsökningsämnen.

Enheten varken ringer eller vibrerar när jag tar emot samtal eller meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen. Kontrollera att profilen **Alla aviseringar av** inte är den aktiva profilen.
- Om du har skapat en anpassad avisering för en kontakt ska du kontrollera att inställningarna **Ljud** och **Vibration** är aktiverade.
- Om du har skapat en anpassad avisering för en kontakt i den aktiva profilens appinställningar ska du kontrollera att inställningarna **Ljud** och **Vibration** är aktiverade.

Enheten visar inte Förhandsgranskningar

Om BlackBerry Balance är konfigurerad på BlackBerry-enheten kommer meddelanden som skickas till konton som är kopplade till din arbetsplats inte att visas som Förhandsgranskningar.

Enheten visar inte Meddelanden om skärmlåsning

Om BlackBerry Balance är konfigurerad på BlackBerry-enheten, kommer meddelanden som skickas till konton som är kopplade till din arbetsplats inte att visas som Meddelanden om skärmlåsning om arbetsplatsen är låst.

Röstbrevlåda

Beroende på vilken tjänsteleverantör du har kan det finnas två olika typer av röstbrevlåda tillgängliga på din BlackBerry-enhet: standardröstbrevlåda och en tjänst för visuell röstbrevlåda.

Men standardröstbrevlådan kan du konfigurera röstbrevlådans åtkomstnummer och lösenord, så att du snabbt kan ringa till röstbrevlådstjänsten från samtalsskärmen i telefonappen.

Om du prenumererar på en tjänst för visuell röstbrevlåda, kan du visa en lista över röstbrevlådemeddelanden, spela upp röstbrevlådemeddelanden och ändra flera olika inställningar och alternativ för röstbrevlådan direkt från BlackBerry-enheten utan att ringa upp röstbrevlådan. Beroende på vilka funktioner din tjänsteleverantör tillhandahåller, kan du hämta dina röstbrevlådemeddelanden automatiskt till enheten. Dessutom kan du pausa, snabbspola eller spola tillbaka röstbrevlådemeddelandet när du lyssnar på det. Det går även att vidarebefordra ett röstbrevlådemeddelande, skicka svar till avsändaren eller ta bort ett röstbrevlådemeddelande från telefonappen eller BlackBerry Hub.

Det kan hända att leverantören automatiskt tar bort meddelanden efter en viss period. Om du inte vill att ett meddelande ska tas bort automatiskt kan du spara det på enheten.

Den här tjänsten för visuell röstbrevlåda är eventuellt inte tillgänglig, beroende på vilket land eller vilken region du befinner dig i. Du måste prenumerera på en tjänst för visuell röstbrevlåda för att få tillgång till funktionerna. Kontakta tjänsteleverantören för att prenumerera.

Konfigurera röstbrevlådan

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på > **Röstbrevlåda**.
3. Ange åtkomstnummer och lösenord för röstbrevlåda.

När du har konfigurerat röstbrevlådan kan du ringa till röstbrevlådstjänsten från samtalsskärmen i telefonappen.

Tips: Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster om du inte vet ditt åtkomstnummer och lösenord till röstbrevlådan.

Använd en tjänst för visuell röstbrevlåda

Lyssna på ett visuellt röstbrevlådemeddelande

1. Tryck på ett röstbrevlådemeddelande i BlackBerry Hub eller telefonappen.
2. Tryck på ▶ .

Vidarebefordra ett visuellt röstbrevlådemeddelande

1. Tryck på och håll ned ett meddelande i röstbrevlådan i BlackBerry Hub-telefonappen.
2. Tryck på .

Spara ett visuellt röstbrevlådemeddelande

Det kan hända att leverantörens röstbrevlådesystem automatiskt tar bort meddelanden efter en viss period. Om du inte vill att ett meddelande ska tas bort automatiskt kan du spara det på enheten.

1. Tryck på och håll ned ett röstbrevlådemeddelande i BlackBerry Hub-appen eller telefonappen.
2. Tryck på **Spara**.

Ändra din visuella röstbrevlådehälsning

Ditt hälsningsmeddelande för röstbrevlådan är det utgående meddelande som uppringaren hör innan han eller hon lämnar ett röstmeddelande. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på .
3. Tryck på > **Ändra hälsning i röstbrevlådan**.
4. Gör något av följande i listrutan **Hälsning**:
   - Tryck på **Telefonnummer** om du vill spela upp ditt telefonnummer som hälsningsmeddelande för röstbrevlådan.
   - Tryck på **Namn** om du vill spela upp ditt namn som hälsningsmeddelande för röstbrevlådan.
   - Tryck på **Personligt meddelande** för att spela in ett eget hälsningsmeddelande för röstbrevlådan.

Ändra lösenordet för din visuella röstbrevlåda

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > .
3. Tryck på **Ändra lösenord**.

Förhindra att visuella röstbrevlådemeddelanden hämtas när enheten är inställd på roaming

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på > .
3. Avmarkera kryssrutan **Internationell roaming**.

Avaktivera visuell röstbrevlåda på din enhet

Om du inaktiverar tjänsten för visuell röstbrevlåda på BlackBerry-enheten, måste du kontakta leverantören av trådlösa tjänster för att återaktivera den. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på .

3. Tryck på ⏀ > **Inaktivera**.

BlackBerry Hub och e-post

BlackBerry Hub och e-post

BlackBerry Hub samlar alla meddelanden, aviseringar och händelser som du får från olika konton på en enda lämplig plats. I BlackBerry Hub kan du ta emot och svara på e-post, textmeddelanden eller BBM-chattar på en och samma plats. Dessutom kan du visa och svara på direktmeddelanden och aviseringar från dina sociala nätverkskonton, ta en titt på kommande händelser o.s.v.

Håll dig uppkopplad med BlackBerry Hub

E-post

Du kan lägga till praktiskt taget alla typer av befintliga e-postkonton till enheten, både arbetsbaserad och webbaserad e-post.

Textmeddelande (SMS/MMS)

Om SMS ingår i din trådlösa serviceplan, kan du söka efter och besvara dem i BlackBerry Hub.

Sociala nätverk

Om du lägger till ett Facebook-konto i enheten kan du ta emot och svara på meddelanden, uppdatera din status och skicka Facebook-meddelanden – allt från BlackBerry Hub. Om du lägger till ett Twitter-konto kan du twittra, hålla koll på dina omnämnanden och skicka direktmeddelanden. Om du lägger till ett LinkedIn-konto, kan du ta emot och tacka ja till inbjudningar från affärskontakter, skicka meddelanden till dina kontakter och uppdatera dinLinkedIn -status.

BBM och direktmeddelanden

När du har lagt till appar för direktmeddelanden i enheten får du åtkomst till dina chattar via BlackBerry Hub.

Samtal och röstbrevlåda

Du kan ringa direkt från BlackBerry Hub. BlackBerry Hub visar alla telefonsamtal som du ringt och tagit emot, samt missade samtal och meddelanden i röstbrevlådan.

Kommande händelser

Du behöver inte lämnaBlackBerry Hub för att kika på kommande möten, händelser – och om du har lagt till ditt Facebook-konto kan du se dina vänners födelsedagar.

Aviseringar

BlackBerry Hub samlar in aviseringar om nya PIN-meddelanden, tidzonsändringar, programuppdateringar, appar från tredje part m.m. Din tjänsteleverantör kan skicka SIM Toolkit-aviseringar till dig, som då visas i BlackBerry Hub. Om du trycker på de här aviseringarna startas SIM Toolkit-appen.

Kortkommandon: BlackBerry Hub

I meddelandelistan

Åtgärd	Genväg
Skriv ett meddelande	Tryck på **C**
Sök iBlackBerry Hub	Tryck på **S**
Gå till nästa olästa meddelande i listan	Tryck på **U**
Gå längst upp i listan över meddelanden och aviseringar	Tryck på **T**
Gå längst ned i listan över meddelanden och aviseringar	Tryck på **B**

I ett meddelande

Åtgärd	Genväg
Svara på ett meddelande	Tryck på **R**
Svara alla på ett meddelande	Tryck på **L**
Vidarebefordra ett meddelande	Tryck på **F**
Flagga ett meddelande	Tryck på **W**
Spara ett meddelande	Tryck på **I**

Konfigurera och hantera konton

Du kan lägga till e-postkonton, sociala nätverkskonton (till exempel Facebook, Twitter, eller LinkedIn) eller till och med ett Evernote-konto på enheten.

Konfigurera e-post eller andra kontotyper på din enhet

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Om du redan har lagt till ett konto på enheten trycker du på för att lägga till ytterligare ett konto.

Lägg till ett e-postkonto

1. Tryck på **E-post, Kalender och Kontakter** på skärmen **Lägg till konto**.
2. Ange e-postadressen.
3. Tryck på **Nästa**.
4. Ange lösenordet för kontot.
5. Tryck på **Nästa**.
6. Ändra eventuella ytterligare inställningar (till exempel vilken typ av innehåll som ska synkroniseras med enheten).
7. Tryck på **Klart**.

Lägg till ett konto för sociala nätverk eller Evernote

Det går att lägga till ett Facebook, Twitter, LinkedIn eller Evernote-konto på enheten. När du lägger till ett Evernote-konto på enheten finns dina Evernote-anteckningsböcker i BlackBerry Remember.

1. Från skärmen **Lägg till konto**, trycker du på **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** eller **Evernote**.
2. Ange din kontoinformation.
   - Ändra inställningarna för synkronisering vid behov.
   - Om du lägger till ett Facebook-konto, för att ändra när du får påminnelser om dina vänners födelsedagar, trycker du på ett alternativ för påminnelser i listrutan **Födelsedagspåminnelser**.
3. Tryck på **Klart**. Tryck på **Godkänn** vid behov.

Konfigurerar arbetskonton

Lägg till ett arbetskonto som stöds av en EMM-lösning från BlackBerry .

Om din organisation använder en EMM-lösning från BlackBerry kan du lägga till ditt arbetskonto till enheten och dra nytta av funktioner som BlackBerry Balance. Om er organisation inte har uppgraderat till BlackBerry Enterprise Service 10 och använder BlackBerry Enterprise Server 5 eller tidigare går det fortfarande att lägga till ditt arbetskonto så att Microsoft Exchange ActiveSync används. Kontakta administratören för mer information.

Se till att du har fått följande information från administratören:

- Ditt användarnamn
- Lösenordet för företagsaktivering
- Servernamn

1. Gå till skärmen **Lägg till konto** och tryck på ikonen > **Arbetskonto**.
2. Ange användarnamnet, lösenord för aktivering och serveradressen för kontot.
3. Tryck på **Klart**.

När du har lagt till ett e-postkonto för arbetet, följ instruktionerna på skärmen och skapa ett lösenord för arbetsplatsen som kan användas med BlackBerry Balance och som lösenord till arbetsnätverket.

Lägg till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync

Se till att du har fått följande information från administratören eller leverantören av din e-posttjänst:

- Användarnamn och lösenord till arbetsnätverket
- Serveradress

När du lägger till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync synkroniseras meddelanden, kalenderhändelser, kontakter, uppgifter samt anteckningar som är kopplade till kontot med BlackBerry-enheten.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto** och tryck på ikonen > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Ange användarnamnet, e-postadressen, lösenord och serveradressen för kontot.
   - Inaktivera Push-e-post genom att inaktivera **Push**-reglaget. Ställ in hur ofta enheten söker efter nya meddelanden genom att trycka på ett alternativ i listrutan **Synkroniseringsintervall**.
   - Om du vill använda VPN för din organisation aktiverar du reglaget **Använd VPN**.
   - Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering** för att ändra på hur långt tillbaka i tiden som enheten synkroniserar meddelanden.
3. Tryck på **Nästa**.

Tips: När du flaggar ett e-postmeddelande i Microsoft Exchange ActiveSync-kontot, flaggas det även i Remember-appen.

Lägg till ett e-postkonto för IBM Notes Traveler

Se till att du har fått följande information från administratören eller leverantören av e-posttjänsten:

- Användarnamn och lösenord till arbetsnätverket
- Serveradress

När du lägger till ett IBM Notes Traveler-e-postkonto synkroniseras meddelanden, kalenderhändelser, kontakter och anteckningar som är kopplade till din BlackBerry-enheten.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto** och tryck på > **IBM Notes Traveler**.
2. Ange användarnamnet, e-postadressen, lösenord och serveradressen för kontot.
   - Stäng av Push-e-post genom att inaktivera reglaget **Push**. Ställ in hur ofta enheten söker efter nya meddelanden genom att trycka på ett alternativ i listrutan **Synkroniseringsintervall**.
   - Om du vill använda VPN för din organisation aktiverar du reglaget **Använd VPN**.
   - Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering** för att ändra på hur långt tillbaka i tiden som enheten synkroniserar meddelanden.
3. Tryck på **Nästa**.

Lägg till ett IMAP- eller POP-e-postkonto

Se till att du har fått följande information från administratören eller leverantören av e-posttjänsten:

- Meddelandeservertyp (POP eller IMAP)
- Serveradress för inkommande och utgående meddelanden
- Serverportnummer för inkommande och utgående meddelanden
- SSL-inställningar på servern för inkommande och utgående meddelanden

Obs: För att öka aktiveringshastigheten för IMAP-e-postkonton rekommenderas det att du matar in **Prefix för IMAP-sökväg**. Kontakta administratören för mer information.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto**, tryck på > **IMAP** eller **POP**.
2. Ange kontoinformationen.
   - Ställ in hur ofta BlackBerry-enheten ska söka efter nya meddelanden (om Push-e-post inte stöds) genom att trycka på ett alternativ i listrutan **Synkroniseringsintervall**.
   - Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering** för att ändra hur länge meddelanden visas på enheten.
3. Tryck på **Klart**.

Lägg till ett CalDAV- eller CardDAV-konto

Se till att du har fått följande information:

- Användarnamn och lösenord
- E-postadressen som är kopplad till kontot
- Serveradressen för kontot

Det går att lägga till ett CalDAV- eller CardDAV-konto för att synkronisera kalenderhändelser eller kontakter.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto**, tryck på > **CalDAV** eller **CardDAV**.
2. Ange kontoinformationen.
3. Tryck på **Klart**.

Ändra kontoinställningar

Om du har bytt lösenordet för ett konto, eller om du vill ange ett nytt visningsnamn, eller använda andra inställningar för att synkronisera, kan du ändra inställningarna i kontot.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Gör ändringarna.

5. Tryck på **Spara**.

Ta bort ett konto från enheten

Du kan radera ett konto från BlackBerry-enheten om du vill avbryta meddelanden och aviseringar till kontot eller avbryta synkronisering av kalender och kontaktinformation för kontot.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Tryck på .

Felsökning: Konfigurera konton

Jag kan inte lägga till en e-postadress

Pröva något av följande:

- Se till att du skriver rätt e-postadress och lösenord.
- Se till att enheten är ansluten till ett mobilt eller Wi-Fi-nätverk.
- Lägg till ett e-postkonto med hjälp av avancerade inställningar. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **Konton** > > . Tryck på den typ av konto som du vill lägga till. Eventuellt behöver du ytterligare information om ditt konto från administratören eller leverantören av din e-posttjänst.
- Kontrollera att du har ett aktiveringslösenord från din administratör om du försöker lägga till ett arbetskonto som stöds av en EMM-lösning från BlackBerry.
- Om du vill lägga till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync, kontakta administratören eller leverantören av din e-posttjänst för att ta reda på om du behöver ändra några inställningar för kontot.

Jag kan inte lägga till ett andra konto för sociala nätverk

Det går endast att lägga till ett Facebook-konto, ett Twitter-konto och ettLinkedIn-konto på BlackBerry-enheten.

Ikoner för BlackBerry Hub-meddelanden

Ikon	Beskrivning
	Oläst e-postmeddelande
	Läst e-postmeddelande
	Inbjudan till möte eller händelse

Ikon	Beskrivning
	Ny Facebook-avisering
	E-post med bilaga
	Utkast för ett meddelande
	E-postmeddelanden grupperade efter ämne i en konversationstråd
	Oläst textmeddelande (SMS)
	Läst textmeddelande
	Textmeddelande med bilaga (MMS)
	SMS-utkast
	Ny systemavisering
	Meddelandet har inte skickats ännu
	Meddelandet skickas
	Meddelandet har skickats
	Det gick inte att skicka meddelandet

Visa och söka igenom meddelanden

Du kan visa alla dina meddelanden och aviseringar i Hub-vyn i BlackBerry Hub. Eller så kan du visa meddelanden för en specifik kontotyp eller meddelandetyp. Du kan söka efter specifika meddelanden eller anpassa vyn så att du endast visar meddelanden och aviseringar som är viktiga för dig.

Navigera i listan över meddelanden och aviseringar

Tryck på och håll ett datumfält i BlackBerry Hub.

- Tryck på > för att gå till meddelanden och aviseringar för nästa dag.
- Tryck på < för att gå till meddelanden och aviseringar för föregående dag.
- Tryck på ⌃ för att gå till din lista över meddelanden och aviseringar.
- Tryck på ⌄ för att gå längst ned i listan över meddelanden och aviseringar.

Visa meddelanden efter konto- eller meddelandetyp

Om du bara vill se meddelanden från ett visst konto (till exempel ditt e-postkonto) eller en viss typ av meddelanden (t.ex. SMS) kan du filtrera dem.

1. I BlackBerry Hub, tryck på .
2. Tryck på den meddelandetyp du vill se.

Om du vill visa alla meddelanden igen trycker du på > **Hub**.

Visa arkiverade meddelanden

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på listrutan högst upp på skärmen.
2. Tryck på en mapp.

Söka efter ett meddelande

1. I BlackBerry Hub trycker du på .
2. Skriv en sökterm.

Tryck på för att filtrera sökresultaten per avsändare, datum, ämne osv.

Filtrera sökningen i BlackBerry Hub .

1. I BlackBerry Hub trycker du på .
2. Lämna fältet sökfältet tomt. Tryck på .
3. Tryck på **Prioritet**, **Oläst Flaggat**,**Mottaget** eller**Bilaga**.
4. Tryck på igen.

Om du vill visa alla meddelanden på nytt trycker du på **Avbryt** högst upp på skärmen.

Tips: Du kan också söka efter flaggade meddelanden i BlackBerry Remember i uppgiftslistan över Flaggade meddelanden.

Visa viktiga meddelanden med BlackBerry Priority Hub

Med funktionen BlackBerry Priority Hub markeras viktiga meddelanden så att du lätt kan hitta dem i BlackBerry Hub.

För att hitta ett prioriterat meddelande kommer BlackBerry att kontrollera om meddelandet är flaggat som viktigt, om avsändaren är en ofta använd kontakt och andra kriterier.

Du kan hjälpa din enhet lära sig vilka meddelanden som är viktiga för dig genom att ändra prioritet för ett meddelande. Om ett meddelande är viktigt för dig men inte är med iBlackBerry Priority Hub kan du lägga till det.

Visa endast dina prioriterade meddelanden

Gör något av följande i BlackBerry Hub:

- Tryck på ☰ > **Priority Hub**.
- Om dina Nypgestfiltervillkor har konfigurerats för Prioritetsmeddelanden, låter du fingrarna glida ihop för att zooma in dina prioritetsmeddelanden.

Tips: Du kan ange vilka meddelanden som ska visas vid inzoomning. Gå till BlackBerry Hub, tryck på ⋮ > ⚙ > **Visning och åtgärder**. Gå till listrutan **Nypgestfiltervillkor** och välj **Prioritetsmeddelanden**, **Olästa meddelanden**, **Flaggade meddelanden**, **Utkastmeddelanden**, **Mötesinbjudningar**, **Skickade meddelanden** eller **Meddelanden på nivå 1**.

Lägga till ett meddelande eller ta bort ett meddelande från BlackBerry Priority Hub

Genom att lägga till meddelande och ta bort meddelanden från BlackBerry Priority Hub kan din BlackBerry-enhet lära sig vilka meddelanden som ska markeras med prioritet i framtiden.

1. Tryck och håll ett meddelande i BlackBerry Hub.
   - För att lägga till ett meddelande till BlackBerry Priority Hub, tryck på ↑.
   - För att ta bort ett meddelande från BlackBerry Priority Hub, tryck på ↓.
2. Välj varför meddelandet är viktigt eller ej i dialogrutan.
3. Tryck på **OK**.

Ändra de typer av meddelanden som är märkta med prioritet

Om du startar en konversation och meddelandets avsändare har samma efternamn som dig eller om meddelandet är markerat med hög prioritet så inkluderas meddelandena i BlackBerry Priority Hub som standard. Du kan stänga av dessa inställningar.

1. I BlackBerry Hub trycker du på ⋮ > ⚙ > **Priority Hub**.
2. Inaktivera **Avsändaren har samma efternamn som jag**, **Meddelandet skickades med hög prioritet** eller reglaget **Jag startade konversationen**.

Skapa en prioriteringsregel

Du kan skapa en regel så att meddelanden som skickas från ett specifikt konto, med ett specifikt ämne eller med andra specifika kriterier skickas till din BlackBerry Priority Hub. Du kan även ställa in en Nivå 1-varning för specifika meddelanden så att du får en anpassad avisering när dessa meddelanden skickas till dig.

1. Tryck på ikonen ⋮ > ⚙ > **Priority Hub**.

2. Tryck på .
3. Gör något av följande:
   - Lägg till ett namn i din regel genom att ange ett namn i fältet**Filternamn**.
   - Välj vilket konto regeln ska tillämpas för genom att markera kontot i listrutan **Konto**.
   - Flagga meddelanden från en specifik e-postadress som prioriterade genom att ange e-postadressen i fältet **Från**.
   - Flagga meddelanden som skickats från en specifik e-postadress som prioriterade genom att ange e-postadressen i fältet **Skickat till**.
   - Flagga meddelanden med ett specifikt ämne som prioriterade genom att ange ett ämne i fältet **Ämnen**.
   - Flagga meddelanden som skickas direkt till dig eller en kopia av ett meddelande som är prioriterat genom att välja kryssrutan **Skickat direkt till mig** eller **Kopia till mig**.
   - Flagga meddelanden som specifikt prioriterat genom att markera ett alternativ i listrutan **Prioritet**.
   - Du väljer Nivå 1-varning för din regel genom att välja kryssrutan **Aktivera larmmeddelande, nivå 1.**
4. Tryck på **Skapa**.

Obs: Nivå 1-varningar åsidosätter befintliga inställningar för aviseringar. När du ställer in en Nivå 1-varning, får du aviseringar om Nivå 1-aviseringar genom en anpassad ringsignal. BlackBerry Hubvisar Nivå 1-meddelanden i rött. Ändra inställningar för Nivå 1-varningar genom att trycka på **Inställningar för larmmeddelanden på nivå 1.**

Stäng av BlackBerry Priority Hub

1. I BlackBerry Hub trycker du på > > **Priority Hub**.
2. Inaktivera **Priority Hub**.

Visa bilagor som skickats till dig

Du kan snabbt hitta de filer som skickas till dig och undvika att söka igenom dina meddelanden.

Gör något av följande i BlackBerry Hub:

- Om du vill se alla filer som du mottagit som bilagor trycker du på .
- Visa bilagor i meddelanden genom att trycka på ett meddelande. Tryck på bilagan.
- Visa bilagor i ett visst konto genom att trycka på . Tryck på ett konto. Tryck på .

Hämta bilagor i ett meddelande

Du kan hämta en eller flera filer som mottagits som bilagor i ett e-postmeddelande.

- Tryck på en bilaga i ett meddelande med bara en bilaga eller för att hämta en bilaga åt gången.
- Hämta samtliga bilagor i ett meddelande genom att trycka på .

Tryck på en bilaga för att visa, dela eller spara en hämtad fil.

Sortera bilagor

Du kan sortera bilagor efter datum, avsändare, namn, typ (till exempel efter bilder och dokument) eller konto.

1. Gå till listvyn i BlackBerry Hub och tryck på .
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett sorteringsalternativ i listrutan **Sortera**.

Dela eller spara dina bilagor

1. Gå till listvyn i BlackBerry Hub och tryck på .
2. Tryck och håll kvar fingret på en bifogad fil.
3. Tryck på .
4. När hämtningen är slutförd trycker du på och håller ner bilagan.
   - Tryck på för att dela bilagan.
   - Tryck på för att spara en bilaga.

Tips: Om du vill dela eller spara flera bilagor trycker du på > . Välj några bifogade filer. Tryck på eller .

Skicka e-post och meddelanden från BlackBerry Hub

Från BlackBerry Hub kan du skicka e-post, SMS, Facebook-meddelanden, direkta Twitter-meddelanden, LinkedIn-meddelanden, BBM-meddelanden eller andra typer av chattmeddelanden, beroende på vilken typ av trådlös serviceplan du har och vilka konton som du har lagt till i BlackBerry-enheten. När du trycker på **Skriv** föreslår BlackBerry Hub meddelandetyper baserat på de meddelanden du vanligtvis skriver.

1. Tryck på i BlackBerry Hub.
2. Tryck på en meddelandetyp.
3. Lägg till eller välj en mottagare.
   - Ange ett kontaktnamn eller en e-postadress i fältet **Till** för e-post. Tryck på föreslagna kontakter som visas nedanför **Till**-fältet för att snabbt lägga till dem i meddelandet.
   - För Facebook-, Twitter- eller LinkedIn-meddelande, anger du kontaktens namn i fältet **Till**.
   - Om du skriver ett SMS anger du ett telefonnummer eller ett kontaktnamn.
   - För BBM eller andra chattmeddelanden väljer du en kontakt i listan.
4. Skriv ett meddelande.
5. Tryck på **Skicka** eller **Enter**-tangenten.

Svara på eller vidarebefordra e-post

I ett e-postmeddelande kan du göra något av följande:

- Tryck på ← för att svara på ett e-postmeddelande.
- Tryck på ⇇ för att svara alla mottagare av e-postmeddelandet.
- Tryck på → för att vidarebefordra ett e-postmeddelande.

Tips: När du svarar på ett e-postmeddelande kan du välja att ta bort texten i originalmeddelandet. Tryck på ⋮ > .

Bifoga filer i ett e-postmeddelande eller SMS

Om MMS-meddelanden stöds av din trådlösa serviceplan går det att lägga till en bilaga i textmeddelandet.

1. Tryck på medan du skriver ett e-postmeddelande eller ett SMS.
2. Hitta en fil.
3. Tryck på filen.

Tips: När du skickar ett e-postmeddelande med bifogad bild, kan du minska meddelandets storlek genom att minska storleken på den bifogade bilden. Tryck på en storlek på skärmen **Bildstorlek**. Tryck på **Skicka**.

Lägga till en BCC-mottagare i ett e-postmeddelande

1. Tryck på ⋮ > när du skriver ett meddelande.
2. Ange ett kontaktnamn eller e-postadress.

Skicka ett e-postmeddelande eller en mötesinbjudan medan du skriver ett annat meddelande

När du skriver ett e-postmeddelande kan du även skicka en mötesinbjudan till en mottagare eller skicka ett separat e-postmeddelande.

1. Tryck och håll ett namn i fältet **Till**, **CC** eller **BCC** medan du skriver ett meddelande.
2. Gör något av följande:
   - Tryck på för att skicka ett separat e-postmeddelande till en mottagare när du svarar på ett meddelande.
   - Tryck på för att skicka en mötesinbjudan till mottagaren.
   - Lägg till mottagaren till dina kontakter genom att trycka på .

Skriv ett e-postmeddelande i oformaterad text

Du kan minska storleken på e-postmeddelanden eller e-posttrådar genom att växla från HTML-format till oformaterad text.

1. Tryck på i ett e-postmeddelande.
2. Tryck på .

Ändra textformatering i ett e-postmeddelande

Fetstil, kursiv stil och understruken text; skapa numrerade listor och punktlistor; och ändra storlek och färg för teckensnitt

1. Tryck på när du skriver ett meddelande.
2. Använd verktygsfältet för formatering för att formatera texten.

Vidarebefordra textmeddelande

1. Tryck på och håll kvar fingret på ett SMS i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .

Vidarebefordra ett PIN-meddelande som ett e-postmeddelande

Du kanske vill arkivera den skickade eller mottagna informationen i ett PIN-meddelande. Vidarebefordra meddelandet till dig själv eller andra som ett e-postmeddelande.

1. Tryck och håll PIN-meddelandet i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .

Hantera meddelanden

Håll reda på alla filer genom att hantera meddelanden i BlackBerry Hub. Du kan arkivera meddelanden, flagga viktiga meddelanden eller spara utkast till senare.

Ta bort ett meddelande

I BlackBerry Hub, gör du något av följande:

- Ta bort ett enstaka meddelande genom att trycka och hålla meddelandet. Tryck på .

- Ta bort mer än ett meddelande genom att trycka och hålla ett meddelande. Tryck på . Tryck på de andra meddelanden som du vill ta bort. Välj objekten och tryck på > .
- Ta bort alla meddelanden före ett visst datum genom att trycka och hålla datumfältet. Meddelanden som har skickats eller tagits emot före detta datum är markerade. Tryck på .
- Om du vill ta bort meddelanden från din enhet, men spara dem på meddelandeservern, trycker du på ikonen > > **Visning och åtgärder**. Välj **Endast Hub** i listrutan **Ta bort på**.

Arkivering av e-post

Det kan eventuellt vara omöjligt att arkivera e-postmeddelanden eller att skapa mappar för dem beroende på vilket konto de sparats i.

Arkivera e-postmeddelanden

Du kan arkivera dina skickade och mottagna meddelanden.

1. Tryck och håll fingret på ett e-postmeddelande i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .
3. Tryck på en mapp.

Lägga till, ta bort eller ändra namn på en e-postmapp

Gå till BlackBerry Hub och tryck på listrutan högst upp på skärmen.

- Tryck och håll den mapp som du vill använda som huvudmapp. Tryck på . Ange ett namn på mappen. Tryck på **OK**.
- Tryck och håll mappen för att döpa om den. Tryck på . Ange ett nytt namn för mappen. Tryck på **OK**.
- Tryck och håll mappen, för att radera den. Tryck på .

Behåll alla e-postmeddelanden från en mapp som finns på enheten

Om du använder ett e-postprogram på datorn, som Microsoft Outlook, för att arkivera e-post i mappar, kommer BlackBerry-enheten inte att hämta kopior av de meddelandena automatiskt. Du kan få direkt tillgång till dina arkivera e-postmeddelanden på enheten genom att synkronisera en e-postmapp.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på banderollen högst upp på skärmen.
2. Tryck på och håll kvar fingret på en mapp.
3. Tryck på .

Flagga ett meddelande

När du flaggar meddelanden visas de i BlackBerry Remember så att du kan lägga till förfallodatum, etiketter, röstanteckningar och andra filer.

1. Tryck och håll fingret på ett meddelande i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .

Hantera alla dina meddelanden med BlackBerry Hub Direktåtgärder .

Med BlackBerry Hub Direktåtgärder kan du snabbt sortera meddelanden, konversationer och händelser i BlackBerry Hub. I listvyn kan du markera meddelanden som lästa eller olästa och arkivera, flagga eller ta bort meddelanden. Du kan även godkänna eller neka mötesinbjudningar utan att behöva öppna dem. Om du gör ett misstag när du hanterar meddelanden kan du trycka på **Ångra** för att avbryta den senaste ändringen.

Använd BlackBerry Hub Direktåtgärder

Följande åtgärder är tillgängliga beroende på meddelandetypen och inställningarna för din BlackBerry Hub Direktåtgärder:

- **Kalenderinbjudan**: Du kan acceptera eller avböja en kalenderinbjudan.
- **BBM eller textmeddelanden (SMS och MMS)**: Du kan svara på eller ta bort ett BBM eller ett textmeddelande.
- **E-postmeddelande**: Du kan arkivera, ta bort eller flagga ett e-postmeddelande.

1. I det övre högra hörnet på BlackBerry Hub-skärmen trycker du på .
2. Gör något av följande:
   - Tryck på för att ta bort ett meddelande.
   - Arkivera ett meddelande genom att trycka på och välj en mapp.
   - Tryck på för att flagga ett meddelande.
   - Tryck på för att markera ett meddelande som läst.
   - Om du vill svara på ett textmeddelande eller ett BBM-meddelande trycker du på .

Anpassa BlackBerry Hub Direktåtgärder för e-postmeddelanden

Du kan arkivera och ta bort e-postmeddelanden med BlackBerry Hub Direktåtgärder som standard. Du kan ändra inställningarna för åtgärder som visas i listvyn

1. Gå till BlackBerry Hub, tryck på > > **Visning och åtgärder**.
2. Gör något av följande under **Direktåtgärder för Hub**:
   - I listrutan **E-post, åtgärd 1** trycker du på **Arkivera** eller **Flagga**.
   - I listrutan **E-post, åtgärd 2** trycker du på **Arkivera**, **Flagga** eller **Ta bort**.

Markera ett meddelande som läst eller oläst

Gör något av följande i BlackBerry Hub:

- Tryck och håll meddelandet för att markera det som läst. Tryck på .

- Tryck och håll meddelandet för att markera det som oläst. Tryck på .
- Tryck och håll datumfältet för att markera meddelanden före ett specifikt datum som lästa. Tryck på .

Hämta eller dela en bild från ett e-postmeddelande

Tryck och håll ned en inbäddad bild i ett meddelande.

- Tryck på för att spara en bild.
- Tryck på för att dela en bild.
- Om du vill ange bilden som kontaktbild trycker du på .

Spara ett e-postutkast

1. Tryck på **Avbryt** när du skriver ett e-postmeddelande.
2. Tryck på **Spara** i dialogrutan.

Skydda e-posten

Du kan signera eller kryptera dina meddelanden digitalt om du använder ett e-postkonto för arbetet som har stöd för S/MIME- eller PGP-skyddade meddelanden eller IBM Notes-e-postkryptering på BlackBerry-enheten. Du kan signera och kryptera meddelanden digitalt om du vill lägga till ytterligare en säkerhetsnivå i e-postmeddelanden som du skickar från enheten.

De digitala signaturerna har tagits fram för att hjälpa mottagarna att verifiera autenticiteten och integriteten hos de meddelanden som du skickar. Med S/MIME-skyddade meddelanden gäller att när du signerar ett meddelande digitalt med din privata nyckel använder mottagarna din offentliga nyckel för att verifiera att meddelandet är från dig och att meddelandet inte har ändrats.

Kryptering har utvecklats för att bevara sekretessen för meddelanden. När du krypterar ett S/MIME-skyddat meddelande, använder din enhet mottagarens offentliga nyckel för att kryptera meddelandet. Mottagaren använder sin privata nyckel för att dekryptera meddelandet.

Om du använder ett arbetskonto som har stöd för PGP-skyddade meddelanden kan du signera eller kryptera dina meddelanden digitalt eller signera och kryptera meddelanden med hjälp av PGP-skyddet. Du måste spara mottagarens offentliga nyckel på BlackBerry-enheten för att skicka krypterade e-postmeddelanden. Du måste spara din privata nyckel på enheten för att skicka digitalt signerade e-postmeddelanden.

Om enheten är kopplad till en CRL- eller en OCSP-server när du lägger till en mottagare till ett krypterat meddelande försöker enheten hämta ett certifikatstatus för varje mottagare. Det går inte att skicka meddelandet förrän certifikatstatus har mottagits av alla deltagare. Om certifikat saknas eller är ogiltigt lyser mottagarnamnet rött.

Konfigurera S/MIME-skyddad meddelandefunktion

Du måste spara en privat nyckel och ett certifikat på BlackBerry-enheten för att skicka signerade eller krypterade e-postmeddelanden med hjälp av S/MIME-skyddade meddelanden. Du kan spara en nyckel och ett certifikat genom att importera filerna från ett e-postmeddelande för arbetet eller ett mediekort.

BlackBerry-enheten stöder nycklar och certifikat i följande filformat och med följande filnamnstillägg:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

1. Öppna ett e-postmeddelande för arbetet med ett bifogat certifikat.
2. Tryck på .
3. Ange lösenordet om så krävs.
4. Tryck på **Importera** eller **Importera alla**.
5. Tryck på .
6. I BlackBerry Hub, trycker du på > > **Säker e-post**.
7. Tryck vid behov på fliken **S/MIME**.
8. Aktivera reglaget **S/MIME**.
9. Under **Signeringscertifikat** i listrutan trycker du på det certifikat som du har importerat.
10. Under **Krypteringscertifikat** i listrutan trycker du på det certifikat som du har importerat.

Konfigurera PGP-skydd för meddelanden

Om du använder ett arbetskonto som har stöd för PGP-skyddade meddelanden kan du signera eller kryptera dina meddelanden digitalt eller signera och kryptera meddelanden med hjälp av PGP-skyddet. Du måste spara mottagarens offentliga nyckel på BlackBerry-enheten för att skicka krypterade e-postmeddelanden. Du måste spara din privata nyckel på enheten för att skicka digitalt signerade e-postmeddelanden.

Enheten stöder nycklar i följande filformat och med följande filnamnstillägg:

- PEM (.pem, .cer)
- ASC (.asc)

1. Öppna ett e-postmeddelande för arbetet med en bifogad PGP-nyckel.
2. Tryck på .
3. Tryck på **Importera** eller **Importera alla**.
4. Ange lösenordet om så krävs.
5. Tryck på .

6. I BlackBerry Hub trycker du på > > **Säker e-post**.
7. Tryck på fliken **PGP** vid behov.
8. Aktivera reglaget **PGP**.
9. Under **PGP-signeringsnyckel** i listrutan trycker du på den nyckel som du har importerat.
10. Under **PGP-krypteringsnyckel** i listrutan trycker du på nyckeln som du har importerat.

Aktivera e-postkryptering för IBM Notes

Du måste lägga till ett arbetskonto som har stöd för IBM Notes e-postkryptering till enheten.

1. I BlackBerry Hub trycker du på > > **Säker e-post**.
2. Tryck vid behov på fliken **NNE**.
3. Aktivera reglaget **NNE**.

Signera och kryptera meddelanden

Du måste använda ett e-postkonto för arbete som stöder IBM Notes-meddelandekryptering om du vill skicka ett krypterat e-postmeddelande. Du måste använda ett e-postkonto som stöder S/MIME- eller PGP-skyddade meddelanden om du vill skicka ett signerat eller krypterat e-postmeddelande.

1. Dra med fingret nedåt på skärmen när du skriver ett meddelande.
2. Tryck på ett alternativ för signering eller kryptering i listrutan.

Obs: Om din BlackBerry-enhet är kopplad till en CRL- eller en OCSP-server när du lägger till en mottagare till ett krypterat meddelande försöker din enhet hämta certifikatstatus för varje mottagare. Det går inte att skicka meddelandet förrän certifikatstatus har mottagits av alla deltagare. Om certifikat saknas eller är ogiltigt lyser mottagarnamnet rött.

Uppdatera säkra e-postinställningar

Beroende på vilka behörigheter du har kan du ändra säkerheten för e-post som används för alla meddelanden du skickar. Om du till exempel använder S/MIME för att skydda dina meddelanden kan du skicka meddelanden signerade i klartext som kan öppnas av alla program för e-post, eller meddelanden med krypterad signering som endast kan öppnas med program för e-post som stöder kryptering.

1. I BlackBerry Hub trycker du på > > **Säker e-post**.
2. Gör något av följande:
   - Aktivera S/MIME-skyddad meddelandefunktion genom att trycka på fliken **S/MIME**. Aktivera reglaget **S/MIME**.
   - Om du behöver aktivera NNE-skydd för meddelanden trycker du på fliken **NNE**. Aktivera reglaget **NNE**.
   - Ändra till önskad kodningsmetod för de meddelanden du skickar genom att välja ett alternativ i listrutan **Standardkodning**.

- Välj den kodningsmetod du vill tillämpa för svarsmeddelanden och vidarebefordrade meddelanden i listrutan **Kodning av utgående meddelanden**.
- Tryck på fliken **S/MIME** för att skicka meddelanden signerade i klartext. Aktivera reglaget **Skicka meddelanden med signatur i klartext**.
- Tryck på fliken **S/MIME** för att ta emot varningsmeddelanden vid certifikatsproblem. Aktivera reglaget **Varna om problem med mina certifikat**.
- Tryck på fliken **PGP** för att aktivera PGP-skydd för meddelanden. Aktivera reglaget **PGP**.
- Välj vilket nyckelpar som ska användas för de meddelanden du skickar genom att välja ett alternativ i listrutan **PGP-signeringsnyckel**.
- Välj det nyckelpar som ska användas för kryptering av skickade meddelanden genom att välja ett alternativ i listrutan **PGP-krypteringsnyckel**.
- Visa PGP-nyckelinformation gällande det PGP-nyckelpar som är lagrat på BlackBerry-enheten genom att trycka på **Visa PGP-nyckeln** som finns under listrutan **PGP-signeringsnyckel** eller **PGP-krypteringsnyckel**.
- Tryck på fliken **PGP** för att ta emot varningsmeddelanden vid problem med PGP-nyckeln. Aktivera reglaget **Varna om problem med mina PGP-nycklar**.

Ikoner för säker e-post

Ikon	Beskrivning
	E-postmeddelandet har signerats digitalt.
	E-postmeddelandet är krypterat.
	Ett meddelande i mappen signeras digitalt.
	Ett meddelande i mappen är krypterat.
	Den digitala signaturen har verifierats.
	Det finns inte tillräckligt med information för att verifiera den digitala signaturen.
	Det gick inte att verifiera den digitala signaturen.
	Ett certifikat har bifogats till e-postmeddelandet.
	Flera certifikat bifogas till e-postmeddelandet.
	En PGP-nyckel är bifogad till e-postmeddelandet.
	Certifikatkedjan är tillförlitlig eller certifikatets status är godkänd.
	Det har uppstått ett fel i certifikatkedjan eller i certifikatets status.
	Certifikatets status fastställs.

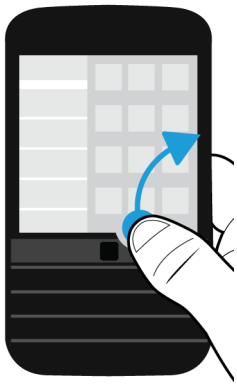
Ikon	Beskrivning
	Certifikatkedjan har upphört att gälla.
	Certifikatkedjan har återkallats.

Navigera BlackBerry Hub

Kika på meddelanden i BlackBerry Hub var som helst

Oavsett om du har startskärmen eller ett annat program öppet kan du ändå kika på eller öppna BlackBerry Hub från valfri plats i enheten.

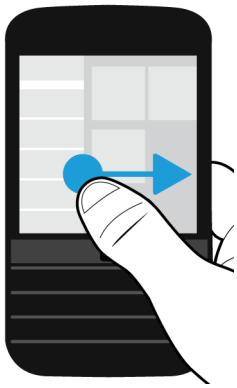
1. Dra med fingret uppåt något från nedre delen av skärmen. Den nuvarande vyn krymper för att visa aviseringar.
2. Dra med fingret åt höger för att kika påBlackBerry Hub.
   - Fortsätt att dra fingret åt höger för att öppna BlackBerry Hub helt och hållet.
   - Om du vill återgå till det som du gjorde tidigare drar du fingret bakåt till vänster och nedåt.



Tips: Vidrör helst inte styrplattan när du drar uppåt för att låsa upp skärmen. Området direkt ovanför styrplattan är desensibiliserat så att du inte minimerar en app av misstag när du bläddrar med styrplattan.

Kika på meddelanden och aviseringar när du skriver eller läser ett meddelande

Gå till ett meddelande och dra sakta med fingret från den vänstra kanten av meddelandet till höger. Fortsätt dra för att visa listan över meddelanden och aviseringar.



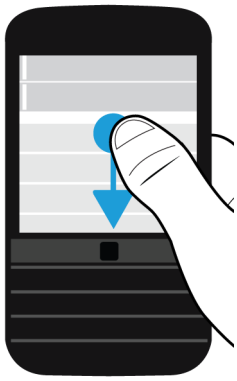
Gå till nästa eller föregående meddelande

1. Gå till ett meddelande och dra sakta med fingret från den vänstra kanten av meddelandet till höger för att kika på meddelandelistan.
2. Dra med fingret uppåt eller nedåt för att markera nästa eller föregående meddelande i listan medan du håller meddelandet öppet.
3. Släpp fingret för att öppna det markerade meddelandet.

Kontrollera kommande händelser i BlackBerry Hub

Du kan kontrollera din agenda i appen BlackBerry Kalender, men om du redan är inne i BlackBerry Hub behöver du inte göra någonting.

Gå till inkorgen längst upp i listan över e-postmeddelanden där dagens datum visas, och dra långsamt nedåt. Kommande händelser visas. Ju mer du drar desto mer ser du.



Skapa ett möte från ett e-postmeddelande

När du skapar ett möte eller en händelse från ett e-postmeddelande fyller BlackBerry-enheten i inbjudan med ämnesraden från e-postmeddelandet och mottagarna i meddelandet blir de inbjudna.

1. Tryck på > i ett e-postmeddelande.
2. Lägg till ytterligare informationen om mötet.
3. Tryck på **Spara**.

Lägg till en kontakt från BlackBerry Hub

1. Tryck och håll ett meddelande i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .
   - Tryck på en kontakt i listan för att lägga till kontakten i en befintlig kontaktpost (till exempel för att lägga till en ny e-postadress för en kontakt).
   - Lägg till kontakten som en ny kontakt genom att trycka på
3. Tryck på **Spara**.

Uppdatera meddelandelistan

Om du har lagt till ett e-postkonto som inte stöder meddelandetjänster med push-teknik kan du uppdatera BlackBerry Hub för att leta efter nya meddelanden.

I BlackBerry Hub trycker du på > .

Anpassa BlackBerry Hub-inställningar

Du kan anpassa ett flertal olika inställningar i BlackBerry Hub. Du kan till exempel ändra standardadress för e-post eller kalender eller i vilken ordning konton visas. Det går också att ange ett frånvaromeddelande med hjälp av BlackBerry-enheten.

Aktivera ett frånvaromeddelande

Det händer att vissa e-postkonton inte har stöd för frånvaromeddelanden.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på > > **E-postkonton**.
2. Tryck på ett e-postkonto.
3. Aktivera reglaget **Skicka automatiska svar**.
4. Gör något av följande:
   - Om du vill skicka frånvaromeddelanden inom din organisation anger du ett meddelande i fältet **Svara med**.
   - Ange en starttid och en sluttid för utskick av frånvaromeddelanden genom att aktivera reglaget **Skicka automatiska svar mellan specifika datum**
   - Om du vill skicka frånvaromeddelanden utanför din organisation aktiverar du reglaget **Skicka automatiska svar utanför företaget**. Om du vill att frånvaromeddelandet utanför din organisation ska vara annorlunda än frånvaromeddelandet inom din organisation anger du ett meddelande i fältet **Svara med**.

Lägga till en signatur i ett konto

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på > > **E-postkonton**.
2. Tryck på ett e-postkonto.
3. Aktivera reglaget för **Autosignatur**.
4. Skriv in din signatur i fältet.

Ändra standardadress för e-post eller standardkalender

När du delar något (exempelvis en bild eller en webbsida) via e-post eller när du skriver ett nytt e-postmeddelande, skickarBlackBerry-enheten e-postmeddelandet från din standardadress för e-post. När du lägger till en händelse i kalendern eller skickar en inbjudan till ett möte läggs händelsen till i standardkalendern.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på .
   - Om du vill ändra standardkonto för sändning av e-post trycker du på ett konto i listrutan **E-postadress**.

- Du kan ändra standardkalendern där du lägger till händelser och skickar mötesinbjudningar genom att trycka på en kalender i listrutan **Kalender**.

Hämta endast en del av texten i e-postmeddelandet

Kontrollera hur mycket av innehållet i dina e-postmeddelanden som hämtas i specifika täckningsområden om du ofta förflyttar dig mellan områden med Wi-Fi-täckning eller mobiltäckning, samt om vid roaming. Du kan till exempel välja att bara hämta meddelandets ämne vid roaming. Om du däremot befinner dig i ett område med Wi-Fi-täckning kan du välja att hämta hela meddelanden.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Tryck på > .
5. Välj ett alternativ i listrutan **Roamingdatakontroll Mobildatakontroll** eller **Wi-Fi-datakontroll**.

Om du befinner dig i ett område med begränsad hämtning kan du välja att hämta hela e-postmeddelandet genom att trycka på **Meddelandet trunkerat. Hämta mer**. Ytterligare avgifter kan tillkomma.

Ändra hur meddelanden visas i BlackBerry Hub

Du kan ändra om BlackBerry Hub visar skickade meddelanden eller arkiverade meddelanden, hur du visar meddelandetrådar och hur datumet visas överst på listan över meddelanden och aviseringar. Det går också att ändra hur avsändarens namn visas, om bilder hämtas automatiskt med mera.

1. Gå till BlackBerry Hub, tryck på > > **Visning och åtgärder**.
2. Ändra inställningarna. Gör något av följande:
   - Visa meddelanden och samtalstrådar istället för enskilda meddelanden genom att trycka på **Konversation** i listrutan över **Visningsformat**.
   - Om du vill avbryta visning av arkiverade meddelanden som har lästs inaktiverar du reglaget **Visa lästa, arkiverade e-postmeddelanden**
   - Om du vill avbryta visning av skickade meddelanden inaktiverar du reglaget för **Visa skickade e-postmeddelanden**.
   - Om du vill erhålla ett meddelande när du flyttar att meddelande till en mapp som inte är synkroniserad med din enhet aktiverar du reglaget **Informera när mappen inte är synkroniserad**.
   - Om du vill att BlackBerry Hub bibehåller den senaste vyn när enheten är inaktiv stänger du av reglaget **Återgå till standardvy i viloläge**.

Tips: När du ändrar visningsformatet till Konversation visas en rad med förhandsgranskningstext i varje e-postmeddelande i listvyn så att du snabbt kan identifiera e-postmeddelanden som du behöver läsa för en specifik konversation.

Färgkoda dina konton

För att hjälpa dig att skilja mellan olika typer av konton i BlackBerry Hub, kan du välja en färg för vart och ett av dina konton. Färgen visas till vänster i din lista över meddelanden.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på ⋮ > ⚙ > **Hubbhantering**.
2. Tryck på ett konto.
3. Tryck på en färg i listrutan **Kontofärg**.

Begränsa kontakter i BlackBerry Hub

Om du inte vill ta emot meddelanden från ett specifikt e-postkonto eller kontakt kan du ställa in så att dessa inte visas i BlackBerry Hub.

1. I BlackBerry Hub trycker du på ⋮ > ⚙ > **Hantering av senaste kontakter**.
2. Tryck på kontaktnamnet för att lägga till kontakten i listan över begränsade kontakter.

Om du vill ta bort en kontakt från listan över begränsade kontakter trycker du på och på kontaktnamnet på skärmen **Hantering av senaste kontakter**.

Ändra ordningen på konton i BlackBerry Hub

Du kan ändra ordningen som BlackBerry Hub visar konton i på fliken Konto. Du kan till exempel flytta dina favoritkonton eller de konton du använder mest högst upp på listan.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på ⋮ > ⚙ > **Hubbhantering**.
2. Tryck på .
3. Tryck och håll ned fingret på ett konto och dra sedan fingret uppåt eller nedåt för att ändra var i kontolistan kontot visas på fliken Konto.
4. Spara dina ändringar genom att trycka på ✓.

Ändra visning av meddelanden i BlackBerry Hub

Du kan välja att dölja meddelanden för vissa konton, så att de inte visas i Hub-fliken i BlackBerry Hub. Synkronisering av kalender och kontakter påverkas inte av dessa inställningar.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på ⋮ > ⚙ > **Hubbhantering**.
2. Tryck på ett konto.
3. Gå till listan **Visa i**, tryck på **Visa endast i Hub**, **Visa endast i separat konto** eller **Visa i båda**.

Synkronisera Microsoft Exchange-kontaktmappar

Om e-postkontot har stöd för Microsoft Exchange ActiveSync kan du välja vilka kontaktmappar som ska synkroniseras med BlackBerry-enheten.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett Microsoft Exchange-konto.
4. Aktivera reglaget **Synkronisera kontakter**.
5. Tryck på **Redigera kontaktmappinställningar**.
6. Gör något av följande:
   - Aktivera reglaget **Synkronisera alla kontaktmappar** för att synkronisera samtliga kontaktmappar.
   - Inaktivera reglaget **Synkronisera alla kontaktmappar** för att synkronisera en kontaktmapp eller flera. Tryck på de mappar som du vill synkronisera med enheten.
7. Tryck på **Spara**.

Ändra alternativ för textmeddelanden

Gå till BlackBerry Hub och tryck på > > **Textmeddelanden**.

- Gå till **SMS** eller**MMS** och aktivera reglaget för **Bekräfta leverans** eller reglaget för **Bekräfta läsning** för att få aviseringar när dina textmeddelanden har levererats eller lästs.
- Gå till **MMS** och aktivera reglaget för **Tillåt leveransbekräftelse** eller reglaget för **Tillåt läsbekräftelse** så kan andra enheter se när du har mottagit eller läst ett textmeddelande med en bilaga.
- Gå till **MMS** och aktivera **Blockera anonyma meddelanden** eller **Blockera annonser** om du vill blockera oönskade MMS-meddelanden.
- I listrutan **Automatiskt hämtningsläge** trycker du på **Endast hem** under **MMS** om du vill blockera MMS-meddelanden under roaming.
- Om du vill stänga av ordersättning inaktiverar du reglaget **Aktivera ordersättning**.
- Stäng av reglaget **Använd Enter-knappen för att skicka** om du endast vill skicka SMS när du trycker på ikonen Skicka.
- Aktivera eller inaktivera **Mörk bakgrund** om du vill ändra bakgrundsfärg för textmeddelanden.

Ändra avancerade inställningar för textmeddelanden

Med hjälp av avancerade inställningar för SMS- och MMS-meddelanden kan du lägga in och använda specialtecken, ändra routinginställningar o.s.v.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på > > **SMS** > .
2. Gör ändringarna.

3. Tryck på **Spara**.

Avaktivera cellsändning av meddelanden

Du får eventuellt massmeddelanden (cellsändning) från din tjänsteleverantör när du använder BlackBerry-enheten i vissa geografiska områden (till exempel för att berätta om de lokala väderförhållandena). Det finns ingen avgift för den här typen av meddelanden men det går att inaktivera dem om du inte vill se dem.

I BlackBerry Hub trycker du på > > **Cellsändning**.

- Inaktivera cellsändning av meddelanden genom att flytta reglaget för **Aktivera cellsändning** till läge O.
- Avaktivera meddelanden från en särskild kanal genom att trycka på **Ta bort** bredvid kanalen.

Uppdatera status för Facebook, Twitter, eller LinkedIn från BlackBerry Hub

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på .
2. Tryck på **Facebook**, **Twitter** eller **LinkedIn**.
3. Tryck på .
4. Ange status.
5. Tryck på **Publicera**, **Tweeta**, eller **Skicka**.

Ringa ett telefonsamtal BlackBerry Hub

1. Tryck på > **Samtal**.
2. Tryck på .

Om varningsmeddelanden till allmänheten

System för varningsmeddelanden till allmänheten används för att skicka varningsmeddelanden till användare med mobila enheter som är aktiverade. Varningsmeddelanden till allmänheten är textmeddelanden som varnar användare för möjliga säkerhetshot i det område de befinner sig i. Dessa meddelanden kan exempelvis gälla varning om svåra väderförhållanden, larm för försvunna barn eller oförutsedda händelser på riksnivå.

Beroende på leverantören av trådlösa tjänster räknas eventuellt inte varningsmeddelanden till allmänheten som en del av dataanvändningen i din serviceplan för trådlösa tjänster. Beroende på region, tjänsteleverantör och det trådlösa nätverket kan det hända att du inte kan använda den här funktionen. Kontakta din tjänsteleverantör eller administratör om du vill ha mer information.

Avbryt prenumeration på varningsmeddelanden till allmänheten

Beroende på region och trådlöst nätverk kan det hända att det inte går att avbryta prenumerationen på vissa varningsmeddelanden till allmänheten.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på > > **Nödlarmsmeddelanden**.
2. Inaktivera reglaget bredvid en typ av offentliga varningsmeddelanden.

Felsökning:BlackBerry Hub

Jag får inga meddelanden

Pröva något av följande:

- Om du nyligen har bytt lösenord för kontot kontrollerar du att lösenordet har uppdaterats under kontoinställningarna i BlackBerry-enheten. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.Tryck på > **Konton**. Tryck på ett konto. Gör ändringarna. Tryck på **Spara**.
- Kontrollera inställningarna för nätverksanslutningen och att enheten är ansluten till Wi-Fi eller ett mobilt nätverk och försök igen. Om du inte befinner dig inom ett område med trådlös täckning, bör du få meddelanden när du är i ett område med trådlös täckning igen.
- Om du är ansluten till ett mobilt nätverk, ska du kontrollera att datatjänsterna är aktiverade. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.Tryck på > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**. Se till att reglaget för **Datatjänster** är aktiverat.

Jag kan endast se e-post för de senaste 30 dagarna

För vissa e-postkonton synkroniserar BlackBerry-enheten som standard e-postmeddelanden 30 dagar bakåt i tiden. Svep nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att ändra den här inställningen. Tryck på > **Konton**. Tryck på e-postkontot. Tryck på . Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering**. Tryck på **Spara**.

Jag kan inte hitta min e-post för arbetet i BlackBerry Hub

Om du har lagt till ett arbetskonto på BlackBerry-enheten kan administratören ha aktiverat en policy som delar upp BlackBerry Hub i en arbetsvy, som endast innehåller meddelanden och aviseringar för arbetskontot, och en personlig vy, som endast innehåller meddelanden och aviseringar för dina personliga konton.

För att visa arbetsvyn i BlackBerry Hub trycker du på > **Växla till arbete**.

Jag kan inte se mottagarna för ett meddelande

Tryck på pilen i övre högra hörnet av skärmen i meddelandet om du vill se övriga mottagare av ett meddelande och till vilket konto meddelandet skickades.

Jag kan inte skicka eller vidarebefordra ett textmeddelande

Det kanske inte går att skicka vidare ett SMS eller MMS om det innehåller upphovsrättsligt skyddad information.

Om du använder ett arbetskonto som stöds av BlackBerry Enterprise Server kan det hända att administratören inte tillåter att du skickar textmeddelanden men du kan fortfarande ta emot textmeddelanden.

Jag kan inte bifoga filer i SMS

Antingen är filen för stor, eller så ingår inte MMS-meddelanden i din trådlösa serviceplan, som krävs för att du ska kunna bifoga filer i SMS. Kontakta tjänsteleverantören för mer information.

BBM

Med BBM kan du chatta och dela saker i realtid med dina BBM-kontakter och få reda på när någon läst ditt meddelande. Skriv, prata eller skriv inlägg. Du bestämmer det bästa sättet att kommunicera med personer i BBM.

Ytterligare information finns i BBM-användarhandboken.

Facebook

Du kan använda appen Facebook för BlackBerry-enheter och hålla kontakten med vänner. Skicka meddelanden, chatta med vänner, bjud in nya vänner, överför bilder till ditt Facebook-konto med mera.

Ytterligare information om Facebook för BlackBerry-enheter finns i Facebook-användarhandboken.

Twitter

Du kan använda appen Twitter för BlackBerry-enheter och hålla dig uppkopplad var du än befinner dig. Du kan twittra, skicka direktmeddelanden till vänner, söka efter Twitter, lägga till bilder till tweetar med mera.

Ytterligare information om Twitter för appen BlackBerry-enheter finns i Twitter-användarhandboken.

LinkedIn

Du kan använda LinkedIn-appen på din BlackBerry-enhet och hålla kontakten med kollegor. Skicka meddelanden, dela uppdateringar, lägg till anslutningar med mera.

Ytterligare information om LinkedIn för appen BlackBerry-enheter finns i LinkedIn-användarhandboken.

joyn

Med joyn kan du chatta, ringa, skicka bilder och dela videor med vänner och kontakter som inte använder en BlackBerry 10-enhet. Om leverantören av trådlösa tjänster stöder joyn, visas ikonen bredvid de kontakter som använder joyn.

Om joyn

Har du vänner och kontakter som inte använder enBlackBerry 10-enhet? Då kan du chatta, skicka bilder och dela videor med dessa kontakter genom att använda joyn. Om leverantör av trådlösa tjänster har stöd för joyn i kontakt- eller telefonappen visas ikonen bredvid kontakter som använder joyn, så att du enkelt kan hitta andra användare.

joynför BlackBerry 10 är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har valt.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för information om vilka avgifter och villkor som gäller för att använda programmet.

Starta en joyn-chatt

1. Öppna appen kontakter eller visa kontaktinformation, tryck på bredvid kontaktnamnet.
2. Gör något av följande:
   - Skriv ett meddelande.
   - Tryck på en humörsymbol.
   - Bifoga en bild eller fil genom att trycka på ikonen .
3. Tryck på **Skicka**.

Tips: Du kan även hitta, inleda och svara på joyn-chattar i BlackBerry Hub.

Bjud in andra joyn-kontakter till en chatt

Finns det något som du vill diskutera med en grupp? Du kan chatta med fler än en person för att underlätta snabba beslut och hålla alla informerade.

1. Gå längst ner i joyn-chatten och tryck på **Skapa grupp**.
2. Tryck på + och lägg till en annan kontakt. Upprepa steget för varje kontakt som du vill lägga till.
3. Om det behövs skriver du in ett ämne för chatten.
4. Skriv ett meddelande.
5. Tryck på **Skicka**.

Ta bort enjoyn-chatt

Gå till chatten, tryck på ikonen > .

Ringa en joyn-kontakt

1. Tryck på i telefonappen.
2. Tryck på bredvid kontakten som du vill ringa.
3. Om du har flera telefonnummer till en joyn-kontakt trycker du på det nummer som du vill ringa upp.

Tips: Under samtalet kan du trycka på för att inleda en chatt, dela en video eller en fil.

Starta en joyn-videodelning

Innan du kan dela en video eller börja chatta över en video måste du ringa upp en joyn-kontakt. Din kontakt måste använda en enhet med stöd för video.

Medan samtalet pågår kan du trycka på .

Tips: Tryck på för att chatta eller dela en fil vid videodelning.

Skicka en fil till en joyn-kontakt

Du kan skicka olika typer av filer till joyn-kontakter, t.ex. bilder, videofilmer och dokument.

1. Under privata joyn-chattar eller telefonsamtal trycker du på och väljer en bild eller en fil.
2. Tryck på **Skicka**.

Blockera en joyn-kontakt

Om du blockerar en joyn-kontakt får du inte några meddelanden från kontakten och överföring av filer avböjs automatiskt. Meddelanden filtreras till mappen Blockerade meddelanden i appen joyn, och funktionen läs aviseringar avaktiveras.

1. Öppna BlackBerry Hub, tryck på ⋮ > ⚙
2. Tryck på **joyn**.
3. Tryck på **Blockerade användare**.
4. Tryck på telefonnummer eller namn på den joyn-kontakt som du vill blockera.

Du kan avblockera en kontakt genom att trycka på **Ta bort blockering** bredvid kontaktens namn.

Aktiverajoyn vid roaming

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för att ta reda på om roamingavgifter tillkommer.

Om du är på resande fot kan du fortsätta användajoyn vid roaming.

1. Öppna BlackBerry Hub, tryck på ⋮ > ⚙
2. Tryck på **joyn**.
3. Ställ in **Aktivera joyn vid roaming** till läget**På**.

Media

Ändra medievolymen

Gör något av följande samtidigt som musiken spelas upp:

- Höj volymen genom att trycka på knappen **Volym upp** på höger sida av BlackBerry-enheten.
- Om du vill sänka volymen trycker du på knappen **Volym ned** på höger sida av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på **Tyst**-knappen på höger sida av enheten. Tryck på **Tyst**-knappen en gång till när du vill sätta på ljudet igen.
- Du väljer vilken typ av högtalare musiken ska spelas på genom att trycka på ⋮ > **Ljud**.

Obs: Din medievolym är separat från din aviseringsvolym. Om du ändrar volymen medan du lyssnar på musik kommer inte volymen att ändras på dina aviseringar.

Ljud- och videofiltillägg, format samt kodekar som kan användas

Beroende på vilken BlackBerry-enhetsmodell och vilket trådlöst nätverk du har kan vissa filtillägg, -format och kodekar eventuellt inte användas.

Filtillägg	Videokodek(ar) som kan användas	Ljudkodek(ar) som kan användas
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmenterad MP4)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP

Filtillägg	Videokodek(ar) som kan användas	Ljudkodek(ar) som kan användas
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	_	AAC
AMR	_	AMR
FLAC	_	FLAC, Vorbis
M4A	_	AAC
MIDI	_	MIDI
MKA	_	AAC, MP3, PCM
MP3	_	MPEG-3
OGG	_	FLAC, Vorbis
QCP	_	QCELP
SPMID	_	SP-MIDI
WAV	_	PCM, GSM
WMA	_	WMA 9, WMA 10

Om du vill ha mer information om mediefiltillägg, format och kodekar för enheten, går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på **Smarttelefoner** > **BlackBerry-smarttelefoner** > **Supported Media**.

Felsökning: media

Jag kan inte öppna en mediefil

Kontrollera att filen har ett format som BlackBerry-enheten stöder.

Kamera

Det kan hända att kameran inte är tillgänglig beroende på vilken BlackBerry-enhetsmodell du använder.

Använd kameran på enheten för att ta bilder och videor av hög kvalitet och fånga det rätta ögonblicket, även under svåra förhållanden. Med Time Shift-läget är det lättare att ta bra gruppbilder och du kan även ta panoramabilder för att fånga hela vyn på en enda bild. Enheten hittar själv de bästa ljusförhållandena och föreslår det bästa läget och inställningarna så att du kan fokusera på att ta själva bilden.

Kameraikoner

Ikon	Beskrivning
	Byt mellan främre och bakre kameror.
	Ta en bild.
	Spela in en video.
	Stäng av blixten medan du spelar in en video.
	Avbryt videoinspelning.
	Tryck och håll var som helst på skärmen för att låsa fokus permanent för det området. Tryck var som helst på skärmen för att låsa upp fokus.
	Få åtkomst till fler alternativ som blixt, fotograferingslägen, inställningar och mer.

Ta bilder och spela in videor

Ta en bild

BlackBerry-enheten analyserar de aktuella ljusförhållandena och föreslår vilket motiv eller läge som passar bäst. Tryck på förslaget högst upp på skärmen för att godkänna det.

1. Öppna appen Kamera Dra ihop eller isär fingrarna på skärmen om du vill zooma in eller ut.

   Obs: Zoomning fungerar endast i fotograferingslägena Normal och Stabilisering.
2. Tryck på det område på skärmen som du vill fokusera på. Du kan fokusera på valfritt område på skärmen, inte bara i mitten.

3. Gör något av följande när fokusrutan lyser grönt:
   - Tryck på för att ta en bild.
   - Tryck och håll för att ta flera bilder på rad när läget Bildserie är aktiverat. Bildantalet som tagits i läget Bildserie visas i skärmens nedre vänstra hörn. Kameran slutar att ta bilder så fort du släpper ikonen.

Tips: Aktivera rutnäten för att centrera objekt i bilden eller för att gör den rak. Tryck på > **Inställningar** för att aktivera rutnät i appen Kamera. Aktivera reglaget **Visa rutnät**.

Aktivera autofokuslås

Du kan använda autofokuslås på din BlackBerry-enhet för att ta flera bilder utan att behöva vänta på fokus att ställas in mellan tagningarna. När du låser fokus stannar området som du har valt kvar i fokus även om du flyttar enheten eller bilden i sökaren ändras.

Vidrör och håll kvar fingret på det område på skärmen som du vill låsa fokus för. Ikonen för fokusruta visas i fokusrutan när fokus är låst.

Lås upp funktionen autofokuslås genom att trycka var som helst på skärmen.

Inaktivera Ansiktsigenkänning

Som standard är funktionen Ansiktsigenkänning på din BlackBerry-enhet aktiverad. När du tar en bild och kameran identifierar ansikten hamnar ansiktena automatiskt i fokus.

1. Stäng av funktionen Ansiktsigenkänning genom att trycka på > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Inaktivera reglaget **Ansiktsigenkänning**.

Ställa in timern att ta en bild

I Normal- och Time Shift-lägen kan du använda timern på BlackBerry-enheten för att försena tagningen av en bild med tre eller tio sekunder. Med tidsförsening hinner du förbereda dig för bildtagningen och till och med vara med på bilden själv.

1. Tryck på i appen Kamera.
2. Gör något av följande:
   - Ställ in timern på tre sekunder genom att trycka på 3.
   - Ställ in timern på tio sekunder genom att trycka på 10.
3. Tryck på .

Om du vill stänga av timern trycker du på 3 eller 10 i det övre vänstra hörnet.

Ta en titt på din senaste bild eller video

Du kan titta på den senaste bilden du tog, eller videon som du spelade in för att se om det blev rätt.

1. Tryck på och håll ned miniatyrbilden nederst på skärmen.
2. Dra fingret uppåt för att utöka miniatyrens storlek.
   - Lyft fingret från skärmen och du vill återgå till appen Kamera.
   - Om du vill ta bort bilden eller videon drar du fingret åt höger mot . När du kommer till ikonen släpper du och trycker på **Avbryt** eller **Ta bort**.
   - Om du vill ta dela bilden eller videon drar du fingret åt höger mot . När du kommer till ikonen släpper du och trycker på **Avbryt** eller väljer en delningsmetod.

Spela in video

1. Tryck på i appen Kamera.
2. Gör något av följande:
   - Dra ihop eller isär fingrarna på skärmen om du vill zooma in eller ut.
   - Tryck på för att använda blixten.
   - Ta en bild när du spelar in en video genom att trycka .

Tryck på när du vill sluta spela in.

Ange videostorlek

Du kan ange videostorlek för den bakåtriktade kameran på din BlackBerry-enhet för att spela in videor under olika villkor. Du kan exempelvis ange att kameran ska spela in 720p vid 60 fps för att fånga föremål som rör sig snabbt.

1. Tryck på > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Tryck på listrutan **Videostorlek (bakåtrikatd kamera)**.
3. Tryck på ett alternativ.

Ta en panoramabild

Panoramafunktionen på BlackBerry-enheten tar flera bilder och sammanför dem smidigt till en bild. Det här fotograferingsläget fungerar bra när du vill fånga en enastående utsikt eller en stor grupp människor.

Obs: Panoramaläge kan inte användas i läget Bildserie eller i Time Shift.

1. Aktivera Panoramaläget i appen Kamera genom att trycka på > .
2. Tryck på för att ta en panoramabild och panorera i den riktning av bilden som du vill fånga.
3. Flytta enheten sakta tills den solida rutan på skärmen fyller konturrutan.
4. Fortsätt att flytta enheten tills du har fångat alla bilder som du vill ha.
5. Tryck på .

Viktigt: Flytta inte enheten för snabbt när du panorerar och håll enheten stadigt när du tar en panoramabild. För mycket rörelse resulterar i en lågkvalitativ panoramabild.

Ta en bild när du spelar in en video

Om du använder kameran på BlackBerry-enheten kan du ta en stillbild samtidigt som du spelar in en video. Du kan ta så många bilder du vill utan att störa videon. Nu kan du fånga en och samma händelse på två olika sätt!

1. Tryck på i appen Kamera.
2. Tryck på medan videon spelar in.

Använda Time Shift-läget

I Time Shift-läget kan du ta en mängd bilder samtidigt så att du kan välja ut det bästa. Blinkade någon varje gång eller var det någon som hostade precis när du tog bilden? Du kan åtgärda detta genom att byta ut uttrycken hos alla personerna tills alla är sitt bästa jag på bilden. Du kan även spara Time Skift-bilder och redigera dem vid senare tillfälle.

Ta en så bra bild som möjligt med Time Shift-läget

1. Tryck på > i appen Kamera.
2. Ta en bild genom att trycka på . Håll kameran stadigt tills bilden visas.
3. Gör något av följande:
   - Dra reglaget längst ned på skärmen fram och tillbaka tills du hittar den bästa bilden. Tryck på .
   - Tryck på för att redigera bilden vid ett senare tillfälle.
   - Ta bort bilden genom att trycka på .

Byta ut en persons ansiktsuttryck med Time Shift-läget

1. Tryck på > i appen Kamera.
2. Ta en bild genom att trycka på . Håll kameran stadigt tills bilden visas.

3. Dra reglaget längst ned på skärmen fram och tillbaka tills du hittar den bästa bilden.
4. Tryck på ett igenkänt ansikte.
5. Bläddra mellan de tillgängliga uttrycken med styrvredet.
6. Tryck var som helst på skärmen.
7. Tryck på ✔ .

Redigera Time Shift-bilder senare

När du tar en bild i Time Shift-läget kan du inte spara bilden för att redigera den senare.

Tips: Time Shift-ikonen ( ) visas på miniatyrbilderna för bilder tagna i Time Shift-läget som du sparade för att redigera senare.

1. Tryck på en Time Shift-bild på **Datum**-skärmen i appen Bilder.
2. Tryck på ✎ .
3. Dra reglaget längst ned på skärmen fram och tillbaka tills du hittar den bästa bilden.
4. Tryck på ett igenkänt ansikte.
5. Bläddra mellan de tillgängliga uttrycken med styrvredet.
6. Tryck var som helst på skärmen.
7. Tryck på ✔ .

Ändra inställningar för fotografering

I BlackBerry-enhetens Kameraapp går det att ändra motivläge, fotograferingsläge, välja om blixt ska användas eller inte, växla mellan den främre och den bakre kameran, ändra format med mera.

1. Tryck på ⋮ .
2. Tryck på inställningen som du vill ändra.

Fotograferingslägen

Med hjälp av fotograferingslägen går det att ta bilder och spela in videor på kameran på olika sätt. Du kan till exempel att ta många bilder i snabb följd Bildserie-läget.

Ikon	Beskrivning
⛶	**Normal** Det här läget kan användas av kameran och videokameran. Normalläget kan användas som en vanlig kamera eller videokamera och tar enstaka bilder eller videor i taget.

Ikon	Beskrivning
	Bildserie Det här läget kan användas av kameran. Med Bildserie-läget går det att ta många bilder mycket snabbt. Det här är ett bra fotograferingsläge när man tar bilder på motiv och objekt som rör sig snabbt.
	HDR Det här läget, som även kalls High Dynamic Range, kan användas av kameran. I HDR-läge kombineras flera bilder tillsammans för att fånga kontrasterna mellan ljusa och mörka områden i ett motiv.
	Time Shift Det här läget kan användas av kameran. I Time Shift-läget kan du ta en mängd bilder samtidigt så att du kan välja ut det bästa.
	Panorama Det här läget kan användas av kameran. I Panorama-läget kan du ta vybilder och smidigt sammanföra flera bilder till en och samma bild.
	Timer Det här läget kan användas av kameran. Timerläget lägger till 3 eller 10 sekunders fördröjning innan fotot tas.

Motivlägen

Motivlägen har utformats för att förbättra kvaliteten på bilder och videor med inställningar såsom kontrast, ljusstyrka m.m.

Ikon	Beskrivning
A	**Auto** Detta läget är det vanligaste och kan användas med kameran, videokameran och i Time Shift-läget. Använd autoläget för att fotografera ett stort urval vardagliga motiv.
	Åtgärd Det här läget kan användas av kameran och Time Shift-läget. Med hjälp av det här Action-läget går det att ta bilder av föremål som rör sig snabbt. Använd det här läget när du tar bilder på sportaktiviteter eller barn.
	Whiteboard

Ikon	Beskrivning
	Detta läge kan användas av kameran och Time Shift-läget. I Whiteboard-läget går det att ta bilder av bakgrunder genom att förbättra kontrasten mellan bakgrunden och eventuell text på bakgrunden.
	Natt Det här läget kan användas av kameran, videokameran och Time Shift-läget. Nattmotivsläget är lämpligt när man tar bilder eller spelar in videor i miljöer med svag belysning.
	Strand eller snö Det här läget kan användas av kameran, videokameran och Time Shift-läget. Med Strand- eller Snömotivsläget går det att kompensera för ljusnivåer vid mycket ljus sand och vit snö i bilder eller på videor.

Stänga av funktionen Autoförslag

Funktionen Autoförslag på BlackBerry-enheten analyserar villkoren för bilden som du tar och föreslår vilket motiv eller läge som passar bäst för de aktuella villkoren. Funktionen Autoförslag är utformad för att hjälpa dig att välja rätt motiv eller läge och ta storartade bilder. Funktionen Autoförslag är aktiverad som standard men du kan avsluta förslagen genom att stänga av funktionen.

1. Tryck på ⋮ > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Inaktivera reglaget **Autoförslag**.

Ändra kamerainställningarna

Du kan ändra kamerainställningarna, till exempel aktivera rutnät, ange var du vill spara dina bilder och videor och mer.

Spara mediefiler i det inbyggda utrymmet för medielagring.

Din BlackBerry-enhet är som standard inställd på att spara mediefiler till ett mediekort om det finns ett till tillgängligt. Du kan ändra inställningar för att spara mediefiler i enhetens inbyggda utrymme för medielagring.

1. Tryck på ⋮ > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Inaktivera reglaget **Spara på mediekort**.

Spara originalbilden tillsammans med HDR-versionen.

När du tar bilder i HDR-läge kombineras flera bilder tillsammans för att fånga kontrasterna mellan ljusa och mörka områden i ett motiv.

1. Tryck på ⋮ > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Aktivera reglaget **Spara original**.

Inaktivera videostabilisering

Videostabilisering är utformad för att minska effekterna av kameraskak när du spelar in videor på din BlackBerry-enhet. Den här funktionen är aktiverad som standard.

1. Tryck på ⋮ > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Inaktivera reglaget **Videostabilisering**.

Geotagga dina bilder

När du geotaggar bilder som du tar med BlackBerry-enheten lägger du till GPS-position till dina bilder. När du lägger till den här informationen kan enheten generera berättelser automatiskt som är organiserade utifrån platsen där de togs.

Obs: GPS-informationen som används för att generera automatiska berättelser delas inte med någon annan.

1. Tryck på ⋮ > **Inställningar** i appen Kamera.
2. Aktivera reglaget **Geotagga bilder**.

Felsökning: kamera

Om det uppstår problem när du använder kameran på BlackBerry-enheten kan du gå till felsökningsämnena nedan.

Jag kan inte använda blixten eller videolampan

Pröva någon av följande åtgärder:

- Det kan hända att batterinivån är för låg för att använda blixten eller videolampan. Ladda BlackBerry-enheten och försök igen.
- Blixten kanske fortfarande laddas. Vänta en stund och försök igen.
- Kontrollera att du använder den bakåtriktade kameran.
- Se till att inte använda lägena Time Shift, HDR, panorama eller Bildserie. Dessa lägen använder inte blixt.

Jag kan inte ta en bild eller spela in en video

Pröva något av följande:

- Ta bort gamla mediefiler för att frigöra lagringsutrymme och försök igen.
- Kontrollera att varken kameran eller videokameran används av ett annat program. Stäng program som eventuellt använder någon av kamerorna och försök igen.

Jag kan inte spara bilder eller videofilmer på mitt mediekort

Pröva något av följande:

- Ta bort gamla mediefiler för att frigöra lagringsutrymme och försök igen.
- Prova med ett annat mediekort.
- Gå till mediekortet i appen för filhanteraren. Se till att kameramappen är tillgänglig. Skapa en ny mapp som du döper till **Camera**, om det behövs.
- Gå till mediekortet i appen för filhanteraren. Kontrollera om det finns några andra filer som kallas Kamera. Ta bort eller flytta andra filer med namnet **Camera** till en annan mapp.

Alla panoramabilder som jag tar blir suddiga

Försök något av följande:

- Om dina panoramabilder är suddiga kan du prova att panorera BlackBerry-enheten långsammare från ena sidan till den andra. Avbryt förflyttningen av enheten när rutorna på skärmen är i linje med varandra.
- Panoramaläget fungerar bäst när det används för att ta bilder av motiv med många visuella detaljer i bakgrunden. Panoramaläge är inte lämpligt vid monokroma motiv eller bakgrunder som vita väggar.

Bilder

Du kan använda appen Bilder om du vill organisera bilder som du tar med och lägger till i din BlackBerry-enhet. Du kan också redigera, dela och visa dina bilder. Dina bilder och videor kompileras i automatiskt genererade berättelser på plats tillsammans med datum och de objekt som lagts till på skärmen Favoriter.

Ikonen Bilder

Ikon	Beskrivning
	Visa alla bilder organiserade utifrån datumet då de togs eller utifrån tillfället då de lades till i din BlackBerry-enhet.
	Visa bildalbum.
	Visa de bilder som du lade till i skärmen Favoriter.
	Visa enhetens automatiskt genererade berättelser på skärmen Datum.
	Visa bilderna som syns ett bildspel.
	Starta kameraappen och ta bilder eller spela in videor.
	Visa dina bilder på en karta, ordnade efter platsen där bilden togs.
	Visa bilderna som har tagits med kameraappen i arbetsplatsen.

Zooma in eller ut i en bild

När du har en bild öppen på skärmen, gör ett av följande:

- Dubbeltryck på det område som du vill zooma in på.
- Dubbeltryck på bilden för att zooma ut.
- Dra ihop eller isär fingrarna om du vill zooma in eller ut manuellt.

Panorera i en bild

1. Zooma in i en bild.
2. Dra runt fingret på skärmen.

Redigera bilder

Gör din bild till ett mästerverk med bildredigeraren! Bildredigeraren erbjuder många verktyg för att förbättra dina bilder samt unika effekter som får dina bilder att sticka ut från mängden. Du kan även använda bildredigeraren för att minska röda ögon, öka bildens kontraster, förvandla bilden till en tecknad bild och mycket mer.

Tips: Visa fler redigeringsalternativ när du redigerar en bild genom att svepa över synliga teman.

Beskära eller rotera en bild

Du kan förbättra de bilder du har tagit med bildredigeraren genom att rotera, beskära, spegelvända eller ändra storleken på bilden.

1. Tryck på och håll kvar den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett redigeringsalternativ.
4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en bild:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Tips: Om du inte gillar resultatet för ett valt redigeringsresultat kan du snabbt ta bort dem genom att trycka på redigeringsalternativet ytterligare en gång.

Förbättra en bild

Du kan justera bilder med bildredigeraren och förbättra element som ljusstyrka, mättnad, skärpa, röda ögon och mycket mer.

1. Tryck på och håll kvar den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett redigeringsalternativ.
4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en bild:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Tips: Om du inte gillar resultatet för ett valt redigeringsresultat kan du snabbt ta bort dem genom att trycka på redigeringsalternativet ytterligare en gång.

Lägga till ett filter till en bild

Använd filtren i bildredigeraren för att lägga till en kul slutbearbetning till dina bilder. Du kan lägga till filter som antik, sepia, 60-tal, tecknat, skiss och mycket annat.

1. Tryck på och håll kvar den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett redigeringsalternativ.

4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en bild:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Tips: Om du inte gillar resultatet för ett valt redigeringsresultat kan du snabbt ta bort dem genom att trycka på redigeringsalternativet ytterligare en gång.

Lägga till en ram till en bild

Använd bildredigeraren för att lägga till ramar till bilder. Bland alternativen kan du till exempel ge bilden ett åldrat utseende, lägga till en ram som en filmremsa eller få den att se ut som bilden på en gammal tv-skärm.

1. Tryck på och håll kvar den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett redigeringsalternativ.
4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en bild:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Tips: Om du inte gillar resultatet för ett valt redigeringsresultat kan du snabbt ta bort dem genom att trycka på redigeringsalternativet ytterligare en gång.

Om automatiska berättelser

BlackBerry-enheten kombinerar de bilder och videor du har tagit i automatiskt genererade berättelser. Bilder och videor väljs utifrån datumet då de togs och var de togs samt om det är bilder och videor som markerats som favoriter. Automatiskta berättelser är ett underhållande och enkelt sätt att lyfta fram dina bilder och videor och visa dem för vänner och familj.

Ändra inställningarna för automatiska berättelser

Du kan ändra inställningarna för att förbättra de automatiska berättelser som din BlackBerry-enhet genererar. Om du aktiverar geotaggning och lägger till din hemadress kan din enhet gruppera bilder och videor på ett mer logiskt sätt. När du aktiverar geotaggning kan din enhet exempelvis generera berättelser baserat på den plats där bilder och videor togs.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Bilder. Tryck på .
2. Gör något av följande:
   - Tryck på **Aktivera geotaggning** för att lägga till geotaggar till dina bilder. Aktivera reglaget **Geotagga bilder**.
   - Tryck på för att lägga till din hemadress. Under **Mina platser** trycker du på **Ange hemadress**. Tryck på en adress.

- Ange hemradie i fältet **Hemradie** genom att ange ett avstånd.

Redigera automatisk berättelse

Med BlackBerry Story Maker kan du justera berättelser som genererats automatiskt av BlackBerry-enheten.

1. I appen Bilder trycker du på > .
2. Tryck på .
3. Tryck på .
4. Gör något av följande:
   - Tryck på för att justera berättelsen. När du är klar med ändringarna trycker du på **Klar**.
   - Ändra media genom att trycka på . När du är klar med ändringarna trycker du på **Klar**.

Stänga av automatiska berättelser

Automatiska berättelser är som standard aktiverade på din BlackBerry-enhet.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Bilder. Tryck på .
2. Stäng av reglaget **Automatiska berättelser**.

Lägga till en bild till BlackBerry Story Maker

Du kan lägga till en bild till en befintlig berättelse eller en ny berättelse i BlackBerry via appen Bilder i din BlackBerry Story Maker.

1. Tryck och håll på den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på .
3. Gör något av följande:
   - Tryck på en befintlig berättelse.
   - Tryck på **Skapa ny berättelse**.
4. Redigera berättelsen vid behov.

Tips: Du kan lägga till flera bilder samtidigt till en berättelse genom att trycka på > . Tryck på de bilder som du vill använda. Tryck på .

Dölj en bild

Du kan dölja de bilder på BlackBerry-enheten som du inte vill visa för andra.

1. Tryck på och håll den bild som du vill dölja i appen Bilder.
2. Tryck på ⋮ > 👁 .

   Obs: Bilden markeras som dold men är synlig tills du väljer att dölja den.
3. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Bilder för att dölja den markerade bilden.
4. Tryck på 👁 .
5. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Bilder för att visa bilden igen.
6. Tryck på 👁 .

Obs: Om du vill ta bort markeringen för att dölja bilden trycker du på den markerade bilden. Tryck på ⋮ > 👁 .

Visa dina bilder på en karta

På kartskärmen i appen Bilder visas de platser där bilderna togs. Med den här funktionen kan du enkelt visa alla bilder som tagits på en specifik plats utan att behöva leta igenom bildmapparna.

Obs: återger samtliga bilder tagna på en viss plats när dina bilder visas på en karta. Om kartan zoomas ut återger ikonen ett större område. Om kartan exempelvis zoomar ut på hela världen återger en ikon alla bilder som tagits i Kanada.

1. I appen Bilder trycker du på ☰ > 🌍 .
2. Leta reda på den plats på kartan vars bilder du vill visa. Gör något av följande på kartan:
   - Panorera kartan genom att dra med fingret över skärmen i valfri riktning.
   - Dubbeltryck på det kartområde som du vill zooma in på.
   - Dubbeltryck på kartan för att zooma ut.
3. Gör något av följande för att visa bilderna:
   - Tryck på om du vill visa alla bilder från en specifik plats på kartan.
   - Tryck på om du vill visa alla bilder från det område som visas på kartan.
   - Sök efter en plats som du vill visa på kartan genom att trycka på ⋮ > . Ange en adress eller ett beskrivande ord såsom ”kaffe” eller ”sjukhus” i **sökfältet**. Tryck på önskat sökresultat.

Dela en bild

Med appen Bilder i din BlackBerry-enhet kan du fånga minnesvärda stunder och dela dem med vänner och familj. Du kan också dela bilder med kontakter, mötesdeltagare, Twitter-följare och andra personer.

1. Vidrör och håll kvar fingret på bilden som du vill dela i appen Bilder.
2. Tryck på .
3. För att redigera bilden innan du delar den trycker du på .

4. Redigera bilden och tryck på **Spara**.
5. Välj vilken metod som du vill använda för att dela bilden.

Tips: Du kan dela flera bilder samtidigt genom att trycka på > . Tryck på de bilder som du vill dela. Tryck på .

Ta en skärmavbild av din enhet

1. Ta en skärmbild på din BlackBerry-enhet genom att samtidigt trycka på **Volym Upp** och **Volym Ner**.
2. Gör något av följande för att visa skärmbilden:
   - I appen Bilder trycker du på > .
   - Växla till din arbetsplats om du har BlackBerry Balance på din enhet. Tryck på > i appen Bilder.

Ordna dina bilder och album

Du kan skapa album och organisera bilderna i appen Bilder på BlackBerry-enheten.

Skapa ett fotoalbum

Med album kan du organisera dina bilder utifrån händelser, människor, personer, datum eller någon annan kategori som du kommer på.

1. Tryck och håll ned en bild i appen Bilder.
2. Tryck på .
3. Tryck på .
4. I listrutan **Plats** väljer du en plats som du vill spara albumet på.
5. Vid behov anger du ett albumnamn i fältet **Ange albumnamn**.
6. Tryck på **Flytta**.

Ange hur bilder ska organiseras i album

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Bilder. Tryck på .
2. I listrutan **Sortera objekt i Album** trycker du på **Äldsta till nyaste** eller **Nyaste till äldsta**.

Flytta en bild till ett annat album

1. Tryck på och håll kvar den bild som du vill flytta i appen Bilder.
2. Tryck på .

3. Gör något av följande:
   - Tryck på det album som du vill flytta bilden till.
   - Tryck på för att skapa ett album. Välj en plats som du vill spara albumet på. Ange ett namn för albumet.
4. Tryck på **Flytta**.

Byta namn på en bild

1. Tryck och håll på den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på .
3. I fältet **Namn** skriver du in det nya namnet för bilden.

Byta namn på eller ta bort album

1. Tryck på på BlackBerry-enhetens startskärm.
2. Tryck på och håll kvar fingret på en mapp.
3. Gör något av följande:
   - Byt namn på mappen genom att trycka på .
   - Ta bort mappen genom att trycka på .

Lägga till en bild till skärmen Favoriter

Lägg till bilder till skärmen Favoriter så att du snabbt får åtkomst till dem. Bilder som läggs till på skärmen Favoriter kan även användas i automatiska berättelser som din BlackBerry-enhet genererar.

1. Tryck och håll på den bild som du vill ändra i appen Bilder.
2. Tryck på .

Tips: Du kan lägga till flera bilder samtidigt på skärmen Favoriter genom att trycka på > . Tryck på de bilder som du vill lägga till. Tryck på .

Ta bort en bild från skärmen Favoriter genom att trycka på > . Tryck på och håll kvar fingret på en bild. Tryck på .

Bildfiltillägg som kan användas

BlackBerry-enheten är designad för att stödja följande bildfilsformat.

- BMP

- JPG
- GIF
- PNG
- TIFF
- WBMP

Om du vill ha mer information om mediefiltillägg och kodekar för din smarttelefon går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på **Smarttelefoner** > **BlackBerry-smarttelefoner** > **Media som kan användas**.

Musik

Du kan använda appen Musik på BlackBerry-enheten om du vill spela och organisera din musik och skapa spellistor.

Musik-ikoner

Det kan hända att FM-radion inte är tillgänglig beroende på vilken BlackBerry-enhetsmodell du använder.

Ikon	Beskrivning
	Visa all musik organiserad i alfabetisk ordning och utifrån artister, album och genrer.
	Visa all musik organiserad i alfabetisk ordning.
	Visa alla spellistor inklusive spellistor som genererats av din BlackBerry-enhet. Dessa automatiska spellistor omfattar den musik du spelade senast, nyligen tillagd musik och musik som organiserats utifrån år och decennium.
	Visa alla låtar som du har lagt till på skärmen Favoriter.
	Spela en låt eller all musik du har.
	Blanda låtarna Om du vill sluta blanda låtarna trycker du på ikonen Blanda igen.
	Upprepa den låt som spelas just nu eller spela alla på nytt. Tryck ytterligare en gång på ikonen Upprepa för att avbryta upprepningen.
	Lyssna på FM-radion.

Spela upp musik

Spela upp, pausa eller hoppa över en låt

Du kan spela musik på valfri skärm i appen Musik på din BlackBerry-enhet. Den musik som spelas visas högst upp på skärmen och du kommer åt musikspelarens kontroller genom att trycka på banderollen.

1. Tryck på en låt, ett album eller en spellista i appen Musik.
2. Tryck var som helst på skärmen för att visa musikspelarens kontroller.
   - Tryck på ▶ för att spela en låt.
   - Tryck på ⏸ för att pausa en låt.
   - Tryck på ⏮ för att gå tillbaka till föregående låt.
   - Tryck på ⏭ för att gå till nästa låt.

Ändra volymen för din musik

1. Tryck på en låt, ett album eller en spellista i appen Musik.
2. Tryck på skärmen om musikspelarens kontroller inte är synliga på skärmen.
3. När musikspelarens kontroller visas trycker du på skärmen.
4. Glid med fingret på volymreglaget för att öka eller sänka musikens volym.

Visa din musik

1. Tryck på en låt, ett album eller en spellista i appen Musik.
2. Tryck på skärmen om musikspelarens kontroller inte är synliga på skärmen.
3. Tryck på skärmen för att visa musiklistan
4. Visa albuminformation för låtar som visas genom att vidröra och hålla kvar fingret på en låt. Tryck på ikonen .

Skapa spellistor och organisera musik

I appen Musik på skärmen Spellistor kan du skapa och spela egna spellistor eller spela låtsamlingar som BlackBerry-enheten samlar åt dig. I varje spellista eller samling kan du se vilka artister och album som medverkar.

Skapa en spellista

1. Tryck på ☰ > ▶≡ i appen Musik.
2. Tryck på **Skapa en spellista**.
3. Gör något av följande:
   - Klicka på + bredvid de låtar, artister och album som du vill lägga till manuellt i spellistan.
   - Tryck på **Artister** för att lägga till alla låtar av en artist. Tryck på + bredvid artisten som du vill lägga till.
   - Lägg till ett album i spellistan genom att trycka på **Album**. Tryck på + bredvid albumet som du vill lägga till.
4. Tryck på **Klart**.
5. Ge spellistan ett namn genom att trycka på textfältet på översta delen av skärmen och ange ett namn.
6. Tryck på ✓.

Lägga till musiken som spelas just nu i en spellista

När en sång eller ett album spelas upp, gör något av följande:

- Tryck på skärmen för att lägga till en låt i spellistan. Tryck på ⋮ > ≡+.
- Tryck och håll albumets namn för att lägga till albumet i spellistan. Tryck på ≡+.

Redigera eller ändra namn på en spellista

1. Tryck på ☰ > ▶≡ i appen Musik.
2. Tryck på en spellista > ✎.
   - Du ger spellistan ett nytt namn genom att trycka på textfältet på översta delen av skärmen och skriva in ett namn.
   - Du lägger till musik i spellistan genom att trycka på +. Klicka på + bredvid de låtar, artister och album som du vill lägga till.
   - Du tar bort en låt från spellistan genom att trycka på — bredvid sången som du vill ta bort.
   - Om du vill ändra låtarnas ordning i spellistan trycker du på låten och drar den till det ställe i spellistan där du vill lägga den.
3. Tryck på ✓.

Lägg till en låt till skärmen Favoriter

1. Tryck och håll en låt i appen Musik.

2. Tryck på .
3. Visa de låtar du lade till på skärmen **Favoriter** genom att trycka på > i appen Musik.

Ta bort en låt från skärmen **Favoriter** genom att trycka och hålla en låt. Tryck på .

Ange en låt som ringsignal

1. Tryck och håll en låt i appen Musik.
2. Tryck på .

Aktivera equalizern i appen Musik

Funktionen equalizer i appen Musik i din BlackBerry-enhet är utformad för att förbättra kvaliteten på den musik du lyssnar på. Alternativen omfattar bas, diskant, flygplan, jazz, rock, spoken word och mycket mer.

Obs: När equalizern är aktiverad tillämpas ljudinställningarna på all musik som du lyssnar på, inte bara för den låt som spelades när du aktiverade equalizern.

1. Tryck på en låt, ett album eller en spellista i appen Musik.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett alternativ.
4. Tryck på **Klart**.

Tryck på skärmen för att stänga av equalizern när en låt spelas upp. Tryck på > . Tryck på **Av**.

Ställ in ljud i appen Musik

Du kan ange om musiken ska spelas via högtalaren, ditt headset, din telefon eller från BlackBerry-enheten.

1. Tryck på en låt i appen Musik.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett ljudalternativ.

Visa låtegenskaper

I appen Musik kan du visa egenskaper för en låt samt filtyp, storlek, plats och mycket mer.

Tryck på > i appen Musik när en låt spelas.

Aktivera Musikgenvägar

Om du vill ha snabbare och enklare kontroll över musiken i appen Musik kan du ställa in volymknapparna så att de snabbt hoppar över låtar i appen Musik på din BlackBerry-enhet.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Huvudvolym**.
3. Aktivera reglaget för **Musikgenvägar**.
4. Hoppa över låtar genom att hålla ned knappen **Volym upp** eller **Volym ned** i appen Musik.

Spela upp ditt senaste musikval

Om du har skapat en stor musiklista och stänger appen Musik eller börjar lyssna på ett nytt album kan du fortfarande lyssna på musiklistan även om du inte sparade den.

1. I appen Musik och trycker på > .
2. Öppna **Samlingar** och tryck på **Senast spelad**.

Om du vill spara musiklistan som en spellista trycker du på > .

Felsökning: musik

Jag kan inte öppna en mediefil

Kontrollera att filen har ett format som BlackBerry-enheten stöder.

Videor

Du kan använda appen Videor på BlackBerry-enheten om du vill spela upp, redigera, organisera och visa videor.

Videoikoner

Ikon	Beskrivning
	Visa alla videor organiserade utifrån datumet då de togs.

Ikon	Beskrivning
	Visa videor organiserade i album.
	Visa alla videor som du lade till på skärmen Favoriter.
	Den här ikonen visas i miniatyrbildernas hörn för de videor som du inte har sett ännu.
	Ändra videostorlek medan en video spelas.
	Starta kameran och spela in videor eller ta bilder.

Spela upp eller pausa en video

1. Tryck på en video i appen Videor.
2. Tryck på skärmen för att visa videokontrollerna.
3. Tryck på ▶ eller ⏸ .

Redigera videor

Du kan redigera och förbättra videor som du spelat in med BlackBerry-enhetens videoredigerare. Du kan t.ex. klippa videon och redigera längden samt förbättra ljusstyrka, färg, ljudvolym, m.m.

Tips: Visa fler redigeringsalternativ när du redigerar en video genom att svepa över synliga teman.

Rotera en video

1. Tryck och håll videon som du vill rotera i appen Videor.
2. Tryck på ✎ > ⟲ .
3. Tryck på ett redigeringsalternativ.
4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en video:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på ⋮ > ⧉ .

Ändra längd för en video

1. Tryck och håll videon som du vill ändra i appen Videor.
2. Tryck på ✎ > |↔| .

3. Tryck och håll paddel-ikonerna och glid med fingret tills videon har den längd du önskar. Videoavsnittet som spelas upp mellan paddel-ikonerna motsvarar längden för den redigerade videon.
4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av videon:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Förbättra en video

Du kan använda videoredigeraren på din BlackBerry-enhet och förbättra videokvaliteten för dina videor genom att ändra ljusstyrka, kontrast, mättnad och mycket mer.

1. Tryck och håll videon som du vill ändra i appen Videor.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett redigeringsalternativ.
4. Flytta reglaget vid behov för att uppnå önskad effekt.
5. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en video:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Tips: Om du inte gillar resultatet för ett valt redigeringsresultat kan du snabbt ta bort dem genom att trycka på redigeringsalternativet ytterligare en gång.

Lägga till slow motion till en video

1. Tryck och håll videon som du vill ändra i appen Videor.
2. Tryck på > .
3. Tryck på .
4. Tryck och håll paddel-ikonerna tills avsnittet för videon som du vill sänka hastigheten för visas mellan paddel-ikonerna.
5. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en video:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Lägga till filter till en video

Du kan använda videoredigeraren på BlackBerry-enheten och lägga till filter till videon så att utseendet ändras. Vissa alternativ omfattar svart och vit, vintage och åldrade filter.

1. Tryck och håll videon som du vill ändra i appen Videor.
2. Tryck på > .
3. Tryck på ett filter.
4. Gör något av följande när du är klar med redigeringen av en video:
   - Spara dina ändringar genom att trycka på **Spara**.
   - Ignorera ändringarna genom att trycka på > .

Tips: Om du inte gillar resultatet för ett valt redigeringsresultat kan du snabbt ta bort dem genom att trycka på redigeringsalternativet ytterligare en gång.

Lägg till en video till BlackBerry Story Maker

Via appen Videor i BlackBerry-enheten kan du lägga till en video till en befintlig berättelse eller en ny berättelse i BlackBerry Story Maker.

1. Tryck och håll videon som du vill använda i appen Videor.
2. Tryck på .
3. Gör något av följande:
   - Tryck på en befintlig berättelse.
   - Tryck på **Skapa ny berättelse**.
4. Redigera berättelsen vid behov.

Tips: Du kan lägga till flera videor samtidigt till en berättelse genom att trycka på > . Tryck på de videor som du vill använda. Tryck på .

Organisera videor och album

I appen Videor i BlackBerry-enheten kan du skapa album och organisera videor.

Skapa ett videoalbum

Med album kan du organisera dina videor utifrån händelser, människor, personer, datum eller någon annan kategori som du kommer på.

1. Tryck på och håll ned en video i appen Videor.
2. Tryck på .
3. Tryck på .
4. I listrutan **Plats** väljer du en plats som du vill spara albumet på.

5. Vid behov anger du ett albumnamn i fältet **Ange albumnamn**.
6. Tryck på **Flytta**.

Flytta en video till ett annat album

1. I appen Videor trycker du på och håller ned den video som du vill flytta.
2. Tryck på .
3. Gör något av följande:
   - Tryck på det album som du vill flytta videon till.
   - Tryck på för att skapa ett album. Välj en plats som du vill spara albumet på. Ange ett namn för albumet.
4. Tryck på **Flytta**.

Byta namn på en video

1. Tryck på och håll ned en video i appen Videor.
2. Tryck på .
3. I fältet **Namn** skriver du in det nya namnet för videon.

Lägg till en video till skärmen Favoriter

Lägg till videor till skärmen Favoriter så att du snabbt får åtkomst till dem. Videor som läggs till på skärmen Favoriter kan även användas i automatiska berättelser som din BlackBerry-enhet genererar.

1. Tryck och håll en video i appen Videor.
2. Tryck på .

Ta bort en video från skärmen Favoriter genom att trycka på > i appen Videor. Tryck och håll en video. Tryck på .

Upprepa videor

Om du vill att dina videor spelas upp återkommande i en loop kan du aktivera upprepningsfunktionen i appen Videor. När funktionen är aktiverad spelas samtliga videor som du tittar på upp i en återkommande loop (inte bara den video som spelade när du aktiverade funktionen upprepa).

1. Tryck på skärmen när en video spelar.
2. Tryck på > .

Tryck på skärmen för att stänga av upprepningsfunktionen när en video spelas upp. Tryck på ⋮ > ↻ .

Aktivera equalizer i videor

Du kan använda equalizer-funktionen i appen Videor för att förbättra ljudkvaliteten för videor med förinställda villkor. Alternativen omfattar bas, diskant, flygplan och mycket mer. När equalizern är aktiverad tillämpas ljudinställningarna på alla videor som du tittar på, inte bara för den video som spelades när du aktiverade equalizern.

1. Tryck på skärmen när en video spelar.
2. Tryck på ⋮ > ⚙ .
3. Tryck på ett alternativ.
4. Tryck på **Klart**.

Tryck på skärmen för att stänga av equalizern när en video spelas upp. Tryck på ⋮ > ⚙ . Tryck på **Av**.

Om BlackBerry Story Maker

Använd BlackBerry Story Maker för att skapa berättelser med bilder och videor som sparas på din BlackBerry-enhet. Anpassa dina berättelser genom att lägga till musik, filter och mer.Med BlackBerry Story Maker kan du visa upp dina bilder och videor i ett format som påminner om en spelfilm.

Skapa en berättelse med BlackBerry Story Maker

1. Tryck på **Skapa ny berättelse**.
2. Tryck på de bilder och videor som du vill använda i berättelsen. Tryck på **Nästa**.
3. Välj en låt som filmmusik i din berättelse. Tryck på **Nästa**.
4. Ange titlar och eftertext som ska visas i din berättelse. Tryck på **Klart**.
5. Tryck på ett tema.
6. Tryck på berättelsen för att förhandsgranska den.

Tips: Om du markerar ett album från vilket du kan välja bilder och videor trycker du på ‹ om du vill gå tillbaka och lägga till videor från ett annat album.

Redigera berättelser i BlackBerry Story Maker

Redigera dina berättelser genom att använda teman, sortera om media, ändra titlar och mer. Du kan ändra din berättelse så många gånger du vill.

Lägga till eller ta bort media från en befintlig berättelse

1. I BlackBerry Story Maker trycker du på en berättelse.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.
3. Tryck på .

   Tips: Sortera media och förenkla sökning genom att trycka på , eller .
4. Ta bort en bild eller en video från berättelsen genom att trycka på miniatyrbilden för ett objekt.
5. Ta bort en bild eller en video från berättelsen genom att trycka på miniatyrbilden för ett objekt.
6. Tryck på **Klart**.

Tips: Kryssmarkeringar och en blå färgton visas på miniatyrbilderna för media som omfattas av berättelsen.

Ändra den ordning som media visas i för en berättelse

1. I BlackBerry Story Maker trycker du på en berättelse.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.
3. Tryck på .
4. Tryck på och håll ned miniatyrbilden för den bild eller video som du vill flytta och dra den till önskad plats.
5. Tryck på **Klart**.

Redigera media som används i en berättelse

Du kan ändra hur enskilda bilder och videor visas i berättelser i BlackBerry Story Maker.

1. I BlackBerry Story Maker trycker du på en berättelse.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.
3. Tryck på .
4. Tryck på den bild eller video som du vill redigera.
5. Tryck på .
6. Gör ändringarna. Tryck på **Spara**.
7. Tryck på **Klart**.

Ändra musik eller titlar i en berättelse

1. I BlackBerry Story Maker trycker du på en berättelse.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.

3. Gör något av följande:
   - Byt musik genom att trycka på > .
   - Ändra titlar genom att trycka på > .
4. När du är klar med ändringarna trycker du på **Klar**.

Ändra temat för en berättelse

1. I BlackBerry Story Maker trycker du på en berättelse.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.
3. Tryck på ett tema.

Tips: Om du vill se fler teman som inte syns på skärmen kan du prova att dra åt vänster eller åt höger över de teman som visas.

Ta bort en berättelse i BlackBerry Story Maker

1. Tryck på och håll ned en berättelse i BlackBerry Story Maker.
2. Tryck på .

Spara en berättelse i BlackBerry Story Maker

När du sparar berättelser som du skapat i BlackBerry Story Maker kan du skicka, dela eller flytta berättelserna. Om du inte sparar berättelsen kan den endast spelas i BlackBerry Story Maker.

1. Tryck på en befintlig berättelse i BlackBerry Story Maker för att skapa en ny.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.
3. Tryck på > .

Obs: Det kan ta några minuter att spara berättelsen beroende på vilken längd den har. Medan berättelsen sparas kan du stänga BlackBerry Story Maker utan att störa processen för sparande.

Ändra BlackBerry Story Maker-inställningarna

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i BlackBerry Story Maker.
2. Tryck på .
   - Om du vill ändra upplösningen som berättelserna sparas i aktivera eller inaktiverar du reglaget **Spara i 1080p-upplösning**.

- Om du vill ändra plats för att spara berättelserna aktivera eller inaktiverar du reglaget **Spara på mediekortet**.

Ändra inställningar för berättelsen

1. I BlackBerry Story Maker trycker du på en berättelse.
2. Tryck på skärmen medan berättelsen spelas.
3. Tryck på ⋮ > ⚙.
4. Gör något av följande:
   - Ta bort titlar och information från berättelser genom att inaktivera reglaget **Titlar och information**.
   - Inaktivera reglaget **Arrangera bilder i kollage** för att ta bort kollage från berättelser.
   - Arrangera bilder och videor i kronologisk ordning genom att stänga av reglaget **Sortera om media automatiskt**.
   - Om du vill behålla inspelningslängden för videor inaktiverar du reglaget **Trimma videor automatiskt**.
   - Aktivera reglaget **Justera berättelsens längd till musik**för att justera längden för berättelser automatiskt så att den matchar musiken som du har valt.

Obs: Om ett reglage är otillgängligt betyder det att temat som används i berättelsens inställningar saknar stöd eller så innehåller berättelsen inga medier som påverkas av inställningen. Om berättelsen till exempel bara innehåller videor är reglaget **Ordna bilder i collage** inte tillgängligt.

Mediedelning

Med BlackBerry-enheten kan du dela mediefiler på flera olika sätt samt använda Fortsätt spela upp och DLNA Certified-enheter.

Om mediedelning

Det går att dela mediefiler trådlöst på BlackBerry-enheten med Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enheter och DLNA Certified-enheter som stöds, till exempel datorer, TV-apparater eller annan hemunderhållningsutrustning. Det går att dela mediefiler trådlöst med hjälp av någon av följande metoder:

- **Spela upp**: I appar som Musik, Bilder och Video använder du funktionen Spela upp för att automatiskt spela upp eller visa en fil på vald DLNA Certified-enhet.
- **Mediedelning**: Om du i inställningar för Mediedelning valt en DLNA Certified-enhet eller en Miracast-enhet för att dela filer med, kan den enhet som du valt komma åt dina mediefiler trådlöst.

Tips: Mer information om DLNA Certified-enheter finns på www.dlna.org.

Spela upp eller titta på mediefilen på en DLNA Certified-enhet

DLNA Certified-enheten måste vara en digital medieåtergivare.

Det går att trådlöst spela upp eller visa mediefiler, som du sparat på BlackBerry-enheten, på DLNA Certified-enheter som stöds, till exempel datorer, TV-apparater eller annan hemunderhållningsutrustning. Bilder och videor kan även visas på HDMI-skärmar som stöds och på Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enheter.

Tips: Ta reda på om enheten som du försöker spela upp eller visa en mediefil på är DLNA Certified, eller få mer information om DLNA Certified-enheter på www.dlna.org.

1. Öppna en mediefil.
2. Tryck på .
3. Tryck på .
4. Välj en enhet som mediefilen ska visas eller spelas upp på.

För att spela upp eller visa andra mediafiler medan du fortfarande är ansluten till DLNA Certified-enheten, tryck på och välj en mediafil.

Avbryt uppspelning eller visning av mediefilen på DLNA Certified-enheten genom att trycka på .

Dela mediefiler med DLNA Certified-enheter

- DLNA Certified-enheten måste vara en digital mediespelare.
- BlackBerry-enheten måste vara ansluten till samma Wi-Fi-nätverk som den enhet som du vill dela mediefiler med.

Du kan använda alternativet Mediedelning i dina enhetsinställningar så att DLNA Certified-enheter och Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enheter trådlös kan få tillgång till dina mediafiler.

Ta reda på om enheten som du försöker spela upp eller visa en mediefil på är DLNA Certified, eller få mer information om DLNA Certified-enheter på www.dlna.org.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Mediedelning**.
   - Aktivera delning för varje typ av mediefil som du vill dela.
   - För att tillåta åtkomst för enheter så att de kan få tillgång till dina mediafiler trycker du på **Enheter**. Markera kryssrutan bredvid varje enhet som du vill ge åtkomst till.

Om FM Radio

Du kan använda FM-radio i appen Musik i BlackBerry-enheten om du vill ställa in frekvenser med FM-stationer och lyssna på de FM-stationer som du tycker om. Anslut hörlurarna till din enhet om du vill använda radion. Hörlurarna fungerar som radioantenn.

FM-radio kanske inte finns tillgänglig beroende på vilken tjänsteleverantör du använder och administratörens regler.

Skanna radiostationer

Om du vill lyssna på FM-radio måste du ansluta hörlurar till BlackBerry-enheten.

1. Öppna appen Musik och tryck på ☰ > 📻.
2. Tryck på ⋮ > 📶.
3. Tryck på radiostationerna som du vill lyssna på.

Obs: När du har sökt efter radiostationer visas listan över de radiostationerna under Lokalstationer nästa gång du använder FM-radion.

Ställa in en radiostation manuellt

1. I appen Musik trycker du på ☰ > 📻.
2. Tryck på ⏱.
3. Dra fingret till den radiostation som du vill ställa in.
4. Tryck på **Ställ in**.

Tips: När du valt en station som du vill ställa in, trycker du på**Ställ in** så döljs övriga stationers nummer.

Lyssna på FM-radio

FM-radion på din BlackBerry-enhet har inställningar så att du kan lyssna på musik som liknar den som finns i appen Musik.

Gör något av följande när du har ställt in en station:

- Stäng av ljudet på stationen genom att trycka på ⏸. Klicka på ▶ om du vill lyssna på stationen igen.
- Tryck på ⏭ eller ⏮ för att gå till nästa eller föregående station.
- Sök efter en station genom att trycka på ⋮ > ⏪ eller ⏩.
- Tryck på ⋮ > 🎧 för att ändra var ljud kommer ifrån. Välj en högtalartyp.

- Tryck på knappen **Volym upp** eller **Volym ned** för att ändra volym.

Obs: Om du stänger appen Musik medan du lyssnar på radio slutar radion att spela.

Lägg till en radiostation till dina favoriter

Gör något av följande för att markera en radiostation som favorit:

- När en radiostation spelas trycker du på ★+ bredvid stationsnumren.
- Vidrör och håll kvar fingret på en station på skärmen **FM-radio** under **Lokalstationer**. Tryck på ★+.

Tips: Lyssna på en station som du har markerat som favorit i appen Musik genom att trycka på ☰ > 📻. Dina favoritstationer visas högst upp på skärmen under **Favoriter**. ★ visas också i det övre högra hörnet av de stationer som du markerade som favoriter.

Ta bort en radiostation från dina favoriter

Gör något av följande för att ta bort en radiostation i Favoriter:

- Vidrör och håll kvar fingret på en station på skärmen **FM-radio** under **Lokalstationer**. Tryck på ★+.
- På skärmen **FM-radio** vidrör du och håller kvar fingret på en station med en stjärnikon i det övre högra hörnet. Tryck på ★×.
- När en dina favoritradiostationer spelas trycker du på ★ bredvid stationens nummer.

Inställningar

Anpassa enhetens inställningar

Din BlackBerry-enhet är utformad för att ge dig omfattande kontroll och anpassningsmöjligheter. Enheten är startklar direkt ur förpackningen, men du kan även anpassa och optimera den efter dina egna behov. Bekanta dig med alternativen och upptäck vad din enhet kan göra.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Tryck på objektet som du vill anpassa.

Du kan även få åtkomst till inställningarna genom att trycka på .

Tips: Dra nedåt med fingret från skärmens övre del för att ändra objektsordningen i listan Inställningar. Tryck på **Inställningar**. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i listan Inställningar. Tryck på . Tryck och håll bredvid det objekt du vill flytta. Dra objektet till en annan plats och släpp fingret. När du är klar drar du ner med fingret från övre delen av skärmen och trycker på **Klar**.

Anpassa dina Snabbinställningar

Inställningsmenyn som du får åtkomst till genom att dra nedåt på hemskärmen är utformad för att visa de inställningar du använder oftast. Du kan välja vilka inställningar som ska visas, samt deras positioner, så att du snabbt kan komma åt de inställningar som är viktigast för dig. Du kan snabbt växla till BlackBerry-enhetens flygplans- eller nattläge, stänga av alarmet eller slå på ficklampan.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Snabbinställningsmenyn**

   - Lägg till och ta bort objekt från snabbinställningarna genom att markera eller avmarkera kryssrutorna.
   - Ändra objektens position i snabbinställningarna genom att trycka på . Tryck och håll objektet som du vill flytta. Dra objektet till en annan plats och släpp fingret. Tryck på **Spara**.

   Om du har flera snabbinställningsobjekt kan du dra fingret åt höger eller vänster för att se alla.

Tips: Du får åtkomst till ett programs snabbinställningar genom att svepa nedåt med två fingrar från skärmens övre del.

Relaterad information

Visa menyerna,27

Översikt över enhetsinställningar

Objekt	Beskrivning
Flygplansläge	• Inaktivera alla trådlösa anslutningar.
Nätverk och anslutningar	• Konfigurera USB-anslutningarna, inklusive USB-masslagringsläge, Endast laddningsläge och en manuell IP-adress. • Få åtkomst till flygplansläge för att stänga av alla dina anslutningar. • Konfigurera alla anslutningar till det mobila nätverket, Wi-Fi-nätverket, Bluetooth-aktiverade enheter, NFC, mobil surfzon och Internetdelning.
Aviseringar	• Stäng av vibrationsläge. • Stäng av Förhandsgranskningar och LED-aviseringar. • Anpassa ljud- och bildaviseringar för specifika appar.
Huvudvolym	• Justera den övergripande volymnivån på enheten. • Tilldela genvägar för volymknapparna. • Aktivera ljudökning när du använder hörlurar.
Konton	• Lägg till eller ändra sociala nätverks- och e-postkonton. • Få åtkomst till avancerade konfigurationsalternativ som IMAP och POP.
BlackBerry Hub	• Hantera e-postinställningar och meddelanden. • Hantera SMS-inställningar. • Visa senaste eller blockerade kontakter.
Snabbinställningar	• Tillgång till inställningar du använder ofta. • Få tillgång till de här inställningarna genom att dra nedåt med två fingrar från skärmens övre del.
Genvägar eller kortnummer	• Tilldela en specifik tangent för en åtgärd eller ett kortnummer.

Objekt	Beskrivning
Datahantering	• Ta emot ett meddelande när du närmar dig den månatliga datagränsen. • Visa statistik över din dataanvändning. • Justera eller få åtkomst till inställningarna för mobila data.
Visning	• Välj en bakgrund. • Ändra teckensnitt. • Justera skärmens ljusstyrka. • Anpassa skärmlåsning.
Strömsparläge	• Aktivera eller inaktivera alternativet för att övergå till batterisparläge automatiskt. • Anpassa inställningarna för att förlänga batteriets livslängd när batterisparläget är aktiverat.
Språk och inmatning	• Aktivera eller avaktivera ordförslag, ersättning och stavningskontroll. • Ändra språk, region och måttsystem. • Stäng av BlackBerry-tangentbordet-ljud.
BlackBerry Assistant	• Ange alternativ för enhetssökning, röststyrda svar och röstinteraktioner.
BlackBerry Balance (om tillgänglig)	• Skapa eller ändra ett arbetsplatslösenord. • Ta endast bort arbetsplats och -information från din enhet, lämna kvar personlig information.
Enhetsanslutningar	• Aktivera anslutningar till BlackBerry Blend och BlackBerry Link. • Ställ in fjärråtkomst till en dator för att dela dokument och synkronisera media.
BlackBerry ID	• Visa din aktuella BlackBerry ID-information. • Logga in på ditt BlackBerry ID. • Ändra ditt BlackBerry ID-lösenord.
BlackBerry Protect (om tillgänglig)	• Aktivera BlackBerry Protect för att säkra och lokalisera din enhet om den blir förlorad eller stulen.

Objekt	Beskrivning
Sekretess och säkerhet	• Konfigurera enheten så att du kan använda ett smartkort. • Skapa ett enhetslösenord. • Kryptera enhetsdata. • Ta bort enhetsdata. • Ändra behörigheter för hämtade appar. • Skapa en PIN-kod för SIM-kort.
Programhanterare	• Ändra standardappen som används för att öppna en specifik filtyp. • Övervaka appar som använder enhetens minne.
Mediedelning (om tillgänglig)	• Anslut till en enhet för att dela medieinnehåll trådlöst.
Datum och tid	• Ändra tidszon, tid och datum.
Programuppdateringar	• Visa den aktuella programversionen som körs på enheten. • Sök efter programuppdateringar.
Lagring och åtkomst	• Visa ledigt lagringsutrymme på enheten och mediekortet. • Konfigurera åtkomst till filer som lagras på enheten, inklusive USB-anslutningar, Wi-Fi-fildelning, -delning och lösenordsskydd för delade filer. • Formatera mediekortet och radera data från mediekortet.
Positioneringstjänster	• Välj om program kan använda din platsinformation. • Rensa bort de senaste sökningarna som du angav i programmet Kartor.
Avancerad interaktion	• Aktivera och inaktivera specifika gester som gör det möjligt att utföra enkla uppgifter snabbare.
	• Lägg till betalkonton. • Ange önskade betalningsmetoder.

Objekt	Beskrivning
Betalningsalternativ	
Hjälpmedel	• Använd BlackBerry Screen Reader. • Aktivera förstoringsläge och omvänd kontrast. • Ändra inställningarna för textning, skärmens ljusstyrka, kompatibilitet med hörapparater och TTY.
Om	• Hitta allmän information om din enhet, som nätverk, maskinvara och kapacitet för lagringsutrymme. • Identifiera enhetens PIN-kod, programversion och modell. • Visa telefonnumret och namnet på din tjänsteleverantör. • Granska eller ändra enhetens namn som visas om en annan enhet identifierar den via en Bluetooth-anslutning eller en trådlös nätverksanslutning.

Uppdatera programvaran

Programuppdateringar kanske inte är tillgängliga beroende på din region och ditt nätverk.

Du bör regelbundet skapa och sparar en säkerhetskopia på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopia på datorn kan du återställa enhetens data om BlackBerry-enheten tappas bort, stjäls eller skadas.

Obs: Om du har bilder, videor och övriga data sparade på enhetens lagringsutrymme sparar du den på mediekortet eller skapar en säkerhetskopieringsfil för enheten på datorn för att säkerställa att du inte förlorar data.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programuppdateringar**.
3. Tryck på**Sök efter uppdateringar**.

Du kan även uppdatera enhetens programvara viaBlackBerry Link. Mer information finns i Hjälp i dokumentationen förBlackBerry Link.

Aktivera automatiska uppdateringar för enhetens programvara

När en programvaruuppdatering är tillgänglig för BlackBerry-enheten och den är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk hämtas och installeras programvaruuppdateringar automatiskt på enheten. När den här funktionen är aktiverad meddelas du inte när en uppdatering installeras men det kan hända att du uppmanas att starta om enheten så att installationen kan slutföras.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programuppdateringar**.
3. Tryck på .
4. Aktivera reglaget **Hämta och installera programuppdateringar automatiskt**.

Återställa enhetens standardinställningar med hjälp av BlackBerry Link

Om du återställer BlackBerry 10-enheten till standardinställningar, så raderar BlackBerry Link alla data och tredjepartsprogram från din enhet. Eventuella IT-policyer som tillämpas på enheten kommer också att raderas. När du återställer enheten till standardinställningar kan du köra installationsprogrammet på enheten för att börja använda den igen.

Innan du gör det, bör du säkerhetskopiera dina data så att du har en kopia av alla data på datorn.

VARNING!: Du kan inte avbryta återställningen av enheten till standardinställningar när du har inlett den. Om du återställer enheten fortsätter processen när enheten startas om.

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Ansluta -enheten till datorn med en USB-sladd.
3. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
4. Gör något av följande:
   - På en Windows-dator klickar du på **Säkerhetskopiera och Återställ**. Klicka på **Standardinställningar**.
   - På en Mac-dator, klickar du på **BlackBerry Link** > **Inställningar**. Klicka på **Läs in på nytt** > **Läs in på nytt**.

Batteri och ström

BlackBerry-enheten omfattar ett antal funktioner som utformats så att du enklare kan övervaka batteritiden och använda enheten maximalt. Du kan lära dig hur du förlänger batteritiden, övervakar vilka appar som förbrukar mest batteritid och hur du laddar enheten effektivast.

Stänga av enheten

Tryck på och håll ned **ström-/lås**-knappen högst upp på BlackBerry-enheten.

Sätta enheten i viloläge

När du försätter BlackBerry-enheten i viloläge släcks bakgrundsbelysningen och skärmen låses. Trådlösa anslutningar och klockalarm påverkas inte.

Tryck på **ström-/låsknappen** högst upp på enheten.

Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att väcka enheten.

Starta om eller återställa enheten

Om BlackBerry-enheten fungerar långsammare än normalt eller inte svarar kan det hjälpa att stänga av den och starta den igen.

Gör något av följande:

- Tryck på och håll ned **ström-/låsknappen** högst upp på enheten för att starta om den. Tryck på .
- Tryck och håll ned fingret på **ström-/låsknappen** i tio sekunder för att återställa enheten.

Ladda enheten

Ladda batteriet som följer med enheten innan du börjar använda BlackBerry-enheten, eftersom det inte är fulladdat.

Ladda enheten med den laddare som tillhandahålls avBlackBerry i förpackningen som du fick vid leveransen. Det går också att ladda enheten via USB-sladden ansluten till en dator, men det kan ta längre tid.

VARNING!: Andra laddare kanske inte har rätt effekt och kan därför skada enheten.

Håll sladden med BlackBerry-logotypen ( ) uppåt och anslut den i enhetens USB-port. Anslut laddaren till ett vägguttag.

Håll batteriet laddat

BlackBerry-enheten innehåller ett litiumjonbatteri. Gör på följande sätt för att maximera denna typ av batteri:

- Undvik att använda enheten medan den laddas, då går laddningen snabbare.
- Ladda enheten ofta, även om batteriet inte håller på att ta slut.
- Undvik att ladda, använda eller förvara enheten på extremt heta eller kalla ytor, exempelvis ovanpå instrumentbrädan.
- Undvik att låta enheten vara avstängd med låg batterinivå under längre tid.
- Om enheten ett flyttbart batteri och du inte använder enheten under flera dagar, bör du ladda batteriet delvis. Sen kan du ta bort batteriet och lagra det i rumstemperatur på en torr plats för att spara på kraften.

Ikoner för batteri och laddning

Ikonen för batteriets laddning visas överst på startskärmen på BlackBerry.

Ikon	Beskrivning
	Batteriet laddas.
	Batteriet är fulladdat.
	Batteriet laddar inte därför att strömkällan inte ger tillräckligt med ström. Ladda enheten med laddaren som du fick med BlackBerry-enheten.
	Batteriets laddning är låg och dina trådlösa anslutningar inaktiveras eventuellt för att spara ström. Om

Ikon	Beskrivning
	batteriladdningen blir för låg kan enheten stängas av. Spara allt pågående arbete och ladda enheten.
	Det är fel på batteriet och det kan hända att det måste bytas ut. Använd endast batterier som är godkända av BlackBerry för din enhetsmodell. Kontakta tjänsteleverantören om du behöver byta batteriet.
	Batteriet är inte anslutet. Kontakta tjänsteleverantören för att få hjälp.

Kontrollera batterinivån

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.

Tips: Dra med fingret uppåt mot mitten av skärmen från skärmens nedre del för att snabbt kontrollera återstående batterinivå. Batterinivån visas i skärmens övre vänstra hörn.

Övervaka batteritid, användning av minne och CPU samt enhetens lagringsutrymme

Du kan kontrollera hur mycket batteritid och ström som finns kvar på enheten, hur mycket minne som används och hur mycket ledigt lagringsutrymme som finns. Du kan även övervaka vilka appar och tjänster som använder mest batteri, enhetsminne, lagringsutrymme och CPU-resurser, samt stänga eller ta bort appar för att spara på batteriet eller förbättra enhetens prestanda.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på för att övervaka olika typer av enhetsstatistik.
4. Tryck på en statistiktyp.

Tips: På skärmarna för Batteri och CPU kan du visa enhets- och användningsstatistik från olika tidsintervall. Ändra tidsintervallet för statistik på skärmarna för Batteri och CPU genom att trycka på högst upp på skärmen. Tryck på ett tidsintervall.

Visa batteri- och användningsstatistik för en specifik app eller tjänst

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på en app eller tjänst.

Stäng eller ta bort appar från skärmen Enhetsövervakning

Om du märker att en öppen app använder mycket batteri, enhetsminne eller CPU-resurser, kan du stänga den och avsluta alla processer som är kopplade till appen. Du kan även ta bort vissa appar permanent via skärmen Enhetsövervakning. Vissa appar måste vara installerade och hållas öppna hela tiden, vilket gör att de inte kan stängas eller tas bort.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på en app.
4. Gör något av följande:
   - Stäng appen genom att trycka på .
   - Ta bort appen permanent genom att trycka på .

Avisering från LED och batteri

En lampa som lyser med fast rött sken visar att BlackBerry-enheten aktiveras eller startas om.

En blinkande gul lampa visar att batteriets laddningsnivå är låg och att enheten laddas.

En lampa som lyser med fast grönt sken visar att enheten är ansluten till en laddare och att laddningen är slutförd.

Använda batterisparläget

Ställ in automatisk aktivering av batterisparläget vid låg batterinivå så att batteriet räcker när du behöver det! Om batterisparläget är aktiverat justeras enhetsinställningarna automatiskt för att spara på batteriet. Justera ytterligare inställningar om du vill spara ännu mer batteri. Du kan till exempel spara batteri genom att stänga av data- eller positioneringstjänsterna.

Batterisparläget aktiveras som standard automatiskt när batterinivån är på 20 % eller lägre. Batterisparläget kan när som helst aktiveras manuellt.

Ändra inställningarna för batterisparläget

Du kan ställa in när batterisparläget ska aktiveras automatiskt och även justera inställningar när läget är aktiverat.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Batterisparläge**.
3. Gör något av följande:
   - Dra i skjutreglaget högst upp till vänster eller höger på skärmen för att ange vid vilken batterinivå som batterisparläget ska aktiveras automatiskt.
   - Välj vilka inställningar som ändras vid batterisparläge genom att markera och avmarkera kryssrutorna.
   - Om du inte vill att batterisparläget aktiveras automatiskt inaktiverar du reglaget **Slå på batterisparläge automatiskt**.

Inaktivera batterisparläget

Batterisparläget stängs automatiskt av när du laddar enheten. Batterisparläget kan även inaktiveras manuellt.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Batterisparläge**.
3. Inaktivera reglaget **Batterisparläget**.

Hur kan jag förlänga batteritiden?

Batteritiden varierar beroende på hur du använder BlackBerry-enheten. Försök med något av följande för att få batteriet att räcka längre:

Tona ned skärmen

Förläng batteritiden genom att ändra inställningarna för att dämpa skärmen.

Gör något av följande:

- Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att ändra tidsgränsen för låsning av skärmen eller justera skärmens ljusstyrka genom att välja en mörk bakgrundsbild. Tryck på **Inställningar** > **Visning**.
- Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del för att låsa enheten automatiskt och dämpa ljuset på skärmen när den förvaras i ett BlackBerry-fodral eller -hölster. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** > **Lås enheten i hölsterläge**.

Sänk volymen

Gör något av följande:

- Tryck på volymknapparna på höger sida av enheten för att sänka volymen.
- Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att justera andra volyminställningar, som programvolym eller aviseringar. Tryck på **Inställningar** > **Huvudvolym** eller **Aviseringar**.

Stänga appar

Förläng användningstiden mellan laddningar genom att stänga program eller funktioner som du har använt färdigt så att de inte fortsätter att köras i bakgrunden. En del funktioner drar mer ström än andra. Stäng eller inaktivera dessa program och funktioner när du inte använder dem: kameran, BlackBerry-webbläsare, GPS, och Bluetooth-teknik.

Stäng av anslutningar

Om enheten befinner sig utanför ett område med trådlös nätverkstäckning kan du inte inaktivera anslutningen så att enheten inte ständigt söker efter en nätverkssignal. Du kan också bidra till att förlänga batteritiden genom att ta bort sparade Wi-Fi-nätverk som du inte använder.

Gör något av följande:

- Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen för att stänga av anslutningen. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar**.
- Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen för att ta bort ett sparat Wi-Fi-nätverk. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi** > . Tryck och håll ned nätverket som du vill ta bort. Tryck på .

Uppdatera ditt program

Du kan ofta få en ökad energibesparing genom att använda den senaste versionen av BlackBerry 10 OS. Om det finns en programuppdatering tillgänglig för enheten visas en avisering i BlackBerry Hub.

Använda ett mediekort

Håll strömförbrukningen nere genom att ha mindre data i din enhet. Spara data till ett mediekort i stället för i enhetens lagringsutrymme.

Stäng av kamerablixten

Spara ström genom att stänga av blixten när du tar bilder.

Tips: I likhet med de flesta elektroniska enheter kommer enhetens batteri att laddas ur långsammare om du håller den borta från solljus och andra varma platser, håller kontakterna rena och laddar batteriet regelbundet. Undvik att låta enheten vara avstängd med låg batterinivå under längre tid.

Enhets- och batterisäkerhet

Använd endast det batteri som BlackBerry anger för användning med din särskilda modell av BlackBerry. Om du använder ett annat batteri kan detta upphäva garantier för enheten.

VARNING!: Det finns risk för explosion om batteriet byts mot ett batteri av fel typ. Försök inte byta ut det ej löstagbara batteriet. Endast kvalificerad servicepersonal får reparera enheten eller byta batteri på den.

Kassering av enhet och batteri

Återvinn alltid BlackBerry-enheten och batteriet enligt lokala föreskrifter. Släng aldrig enheten eller batteriet i öppen eld. Enheten eller batteriet får inte slängas som hushållsavfall.

Mer information om hur du returnerar din enhet till BlackBerry för återvinning och säker kassering finns på www.blackberry.com/recycling via webbläsaren på din dator. Återvinnings- och uppgraderingsprogrammet finns endast tillgängligt i vissa områden.

BlackBerry och miljöhållbarhet

BlackBerry lägger stor vikt vid att reducera eventuella miljöpåverkningar från BlackBerry-produkter. Om du vill veta mer om fokus på hållbarhet för BlackBerrybesöker du http://ca.blackberry.com/company/about-us/corporate-responsibility/product-sustainability.html.

Visa enhetens säkerhets-, garanti- och sekretessinformation

BlackBerry-enheten måste vara ansluten till Internet för att visa *Sekretesspolicy*.

Ta en stund att granska enhetens licensavtal, begränsade garanti, säkerhetsinformation och sekretesspolicy. De här dokumenten finns tillgängliga via enhetens inställningsskärm. De innehåller viktig information om villkor för användande, garanti, batteri och andra viktiga säkerhetsföreskrifter.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Om**.
3. I listrutan **Kategori** trycker du på **Juridisk information**.
4. Tryck på en länk.

Anslutningar

Anslut din BlackBerry-enhet till ett mobilt nätverk eller ett Wi-Fi-nätverk om du vill surfa på webbplatser, läsa meddelanden, använda positioneringstjänster och mycket mer. Du kan också ansluta din enhet till en trådlös surfzon på en offentlig plats, para ihop enheten med bilen med hjälp av Bluetooth-teknik eller använda internetdelning om du vill ansluta till andra Wi-Fi-aktiverade enheter. Med NFC kan du enkelt dela filer mellan enheter.

Kontrollera vilka trådlösa nätverk enheten kan anslutas till

BlackBerry-enheten ansluter inte nödvändigtvis till alla typer av nätverk som anges i listan på enheten. Enheten kan ansluta till alla nätverk i listan men om den verkligen ansluter till alla typer av nätverk beror även på din trådlösa serviceplan. Mer information om vilka trådlösa nätverk som enheten kan ansluta till finns i *Säkerhets- och produktinformationbroschyren* för enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Om**.
3. Tryck på **Nätverk** i listrutan **Kategori** högst upp på skärmen.

Ge enheten ett eget namn

Det går att ändra namnet på BlackBerry-enheten som visas för andra enheter. Ett alias eller ett smeknamn är användbart när du delar mediefiler trådlöst eller ansluter via Bluetooth-teknik.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Om**.
3. Ange det nya namnet på din enhet i fältet **Enhetsnamn**.

Ikoner för trådlös anslutning

Följande ikoner kan visas i det övre högra hörnet av startskärmen för att visa vilken nivå på den trådlösa täckningen som BlackBerry-enheten har för närvarande.

	Antalet ifyllda staplar motsvarar styrkan på signalen från det mobila nätverket. Om signalen är svag använder enheten kanske mer ström för att försöka behålla anslutningen.
LTE 4GLTE 4G 3G+ 3G 2G 1X H+ H G E	Enheten är ansluten till den nätverkstyp som visas och har tillgång till alla funktioner som ingår i din mobila nätverksplan.
lte 4glte 4g 3g+ 3g 2g 1x h+ h g e	Enheten är ansluten till den nätverkstyp som visas men nätverkets funktioner är begränsade. Du kan förmodligen ringa ett samtal men inte komma åt Internet eller läsa e-postmeddelanden.
✕	Det finns ingen mobil nätverkstäckning.
	Enheten är ansluten till roaming. Ytterligare avgifter kan tillkomma.
	Du är ansluten till BlackBerry Infrastructure.
	Antal ifyllda vågor motsvarar styrkan på Wi-Fi-signalen. Om signalen är svag använder enheten kanske mer ström för att försöka behålla anslutningen.
	Din enhet är ansluten till VPN.
	Enheten är inställd på flygplansläge och alla trådlösa nätverksanslutningar är avstängda. Du kan aktivera Wi-Fi- eller Bluetooth-tekniken men inte anslutningen till det mobila nätverket.

	Det har uppstått ett fel på SIM-kortet. Dra nedåt från övre delen på hemskärmen, så visas information om felet. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
	Det går endast att ringa nödsamtal.

Följande ikoner visas i det övre vänstra hörnet av startskärmen om enheten är ansluten till eller försöker att ansluta till en annan enhet i läget för mobil surfzon, Internetdelning, Bluetooth-teknik eller NFC.

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

	Mobile Hotspot-läget är aktiverat. Mobile Hotspot är anslutet om ikonen lyser med ett fast sken.
	Internetdelning är på. Enheten är ansluten till en annan enhet om ikonen lyser med ett fast sken.
	Bluetooth-tekniken är aktiverad. Om ikonen lyser med fast sken är Bluetooth-tekniken ansluten.
	NFC är aktiverad.

Välja anslutning

BlackBerry-enheten kan göra ett stort antal anslutningar för att öka möjligheterna för vad du kan göra med enheten och hur den kan användas tillsammans med andra enheter. Ta en titt i listan över anslutningar för att lära dig mera om skillnaderna mellan olika typer av anslutningar. Du kan också få tips om när du kan använda respektive anslutning, och kanske lära dig en del som du inte kände till tidigare.

Nätverksanslutningar

Mobilt nätverk

Med en mobil nätverksanslutning kan BlackBerry-enheten användas för telefonsamtal. Med ett avtal för Internettjänster kan du även surfa på Internet. På vissa platser, exempelvis på sjukhus eller ombord på ett flygplan, måste du stänga av den mobila nätverksanslutningen, men för det mesta kan det mobila nätverket vara aktiverat.

Wi-Fi

En Wi-Fi -nätverksanslutning är ett annat sätt att använda datatjänster på enheten, men till skillnad från om du använder det mobila nätverket lägger Wi-Fi inte till några extra avgifter. Enheten är utformad så att den försöker använda sparadeWi-Fi-nätverk innan den använder det mobila nätverket för grundläggande datafunktioner, t.ex. att surfa på Internet eller hämta appar. Låt Wi-Fi vara påslagen så att enheten ansluts automatiskt när du befinner dig

inom räckvidden för ett sparat Wi-Fi-nätverk, men tänk på att batterinivån minskar snabbare om du lämnar Wi-Fi påslagen hela tiden.

Anslutningar mellan enheter

USB

Det går bra att använda en USB-sladd för att skapa en tvåvägsanslutning mellan din BlackBerry-enhet och datorn. Enheten visas på datorn som en mappad drivrutin. Om du aktiverar USB-masslagringsläget visas enheten som en flyttbar lagringsenhet på datorn. Du kan för det mesta använda en USB-anslutning för att dra filer mellan enheten och datorn, beroende på hur datorn fungerar.

Du kan använda en mikro-USB till en USB 2.0-adapter om du vill ansluta enheten till ett tangentbord, en mus, en spelkontroll, en extern lagringsenhet eller övriga USB-enheter. Du kan använda appen Filhanterare om du vill visa filer på din externa lagringsenhet.

Wi-Fi Direct-anslutning

När du ansluter BlackBerry-enheten till andra enheter via en Wi-Fi Direct-anslutning kan du göra saker som att dela ett dokument utan att behöva en Internetanslutning. Eftersom en Wi-Fi Direct-anslutning skapar ett nätverk kan du ansluta till flera enheter samtidigt.

Wi-Fi CERTIFIED Miracast-anslutning

Med Miracast kan du visa vad som finns på skärmen på din BlackBerry-enhet på en annan enhet, till exempel en TV eller en datorskärm. Om du vill visa skärmen på en enhet som inte är en Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enhet, behöver du ansluta en skärmadapter eller använda en HDMI-sladd för att ansluta BlackBerry-enheten till den andra enheten.

Bluetooth-teknik

Med trådlös Bluetooth-teknik kan du skapa en direkt anslutning mellan din BlackBerry-enhet och en annan Bluetooth-aktiverad enhet. Du kan överföra filer via en Bluetooth-anslutning genom att strömma innehållet. Men det är vanligare att Bluetooth-anslutningar används för aktiviteter som att spela musik på en BlackBerry-enhet i en separat högtalare eller ringa telefonsamtal med headset via BlackBerry-enhetens mobila nätverksanslutning.

NFC

NFC är en trådlös teknik med kort räckvidd som används för att snabbt upprätta anslutningar mellan din BlackBerry-enhet och andra NFC-aktiverade enheter eller NFC-etiketter. Med NFC behöver du inte ange någon information om koppling för att skapa en anslutning, så det här är en användbar funktion när du är på språng och vill byta visitkort med personer du träffar, eller plocka upp information från en affisch med NFC-etikett. NFC-tekniken kan också användas för att omvandla BlackBerry-enheten till en digital plånbok, så att du kan göra betalningar via BlackBerry-enheten, beroende på vilken trådlös uppkoppling du använder och vilka program som är installerade.

Delade Internetanslutningar

Du kan använda BlackBerry-enhetens anslutning till det mobila nätverket för att låta andra enheter få åtkomst till Internet. Den här funktionen är särskilt användbar om du till exempel vill surfa på Internet via din bärbara dator eller endast på Wi-Fi-surfplattan men inte har tillgång till ett Wi-Fi-nätverk.

Internetdelning

Du kan använda Internetdelning när du bara har en enhet som du vill ansluta till Internet via BlackBerry-enhetens mobila nätverksanslutning. Du kan ansluta enheten till din BlackBerry-enhet via en USB-kabel, eller om båda enheterna är Bluetooth-aktiverade kan du använda Bluetooth-teknik i stället.

Mobile Hotspot

Du kan använda Mobile Hotspot-läget om du vill ansluta upp till åtta enheter till BlackBerry-enheten. (Antalet enheter som du kan ansluta beror på din leverantör av trådlösa tjänster.) När man använder Mobile Hotspot-läget för anslutning av enheter är det ungefär likadant som när man ansluter enheter till en Wi-Fi-router. Det går att använda Wi-Fi-anslutningarna på dina enheter men du behöver inte åtkomst till ett Wi-Fi-nätverk.

VPN-anslutningar

Du kan ansluta BlackBerry-enheten till VPN (virtual private network) via det mobila nätverket eller genom en Wi-Fi-anslutning. När enheten är ansluten till VPN kan du skicka data till och ta emot data från det privata nätverket via det offentliga nätverket.

Aktivera flygplansläge

På vissa platser, som flygplan och sjukhus, måste du stänga av alla anslutningar på BlackBerry-enheten. Med flygplansläget kan du snabbt stänga av dina anslutningar. När du inte längre behöver använda flygplansläget och stänger av det, återställs de anslutningar som var aktiverade tidigare.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Aktivera reglaget för **Flygplansläge**.

Mobilt nätverk

Med en mobil nätverksanslutning kan BlackBerry-enheten användas för telefonsamtal. Med ett avtal för Internettjänster kan du även surfa på Internet. På vissa platser, exempelvis på sjukhus eller ombord på ett flygplan, måste du stänga av den mobila nätverksanslutningen men för det mesta kan det mobila nätverket vara aktiverat.

I de flesta fall ansluts enheten automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du beger dig utanför det område som täcks av din leverantör av trådlösa tjänster. Om du är osäker på om enheten är konfigurerad för roaming eller vilka kostnader roaming innebär kan du kolla upp det med din leverantör av trådlösa tjänster innan du reser bort.

Ansluta till det mobila nätverket

För att slå på din mobila nätverksanslutning, måste flygplansläge vara avaktiverat.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Aktivera alternativet **Mobilt nätverk**.

Om du vill stänga av den mobila nätverksanslutningen inaktiverar du alternativet **Mobilt nätverk**.

Ändra APN-inställningar för den internetanslutning som är standard

Din BlackBerry-enhet använder APN-inställningar (Access Point Name) för att öppna en dataanslutning med din tjänsteleverantörs trådlösa nätverk. Appar på din enhet som kräver internetåtkomst kan använda den här anslutningen.

Det kan hända att du måste ändra dina APN-inställningar om du ändrar din trådlösa serviceplan eller om standardinställningarna inte tillämpas på din tjänsteleverantör. Det kan hända att du inte kan ändra APN-inställningar beroende på din tjänsteleverantör.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Aktivera reglagen **Mobilt nätverk** eller **Datatjänster** om de är inaktiverade.
4. Tryck på .
5. Fyll i fälten. Kontakta tjänsteleverantören om du inte har den information du behöver.

Tryck på för att återställa standardinställningarna för APN.

Automatisk anslutning till VPN

Du kan ställa in BlackBerry-enheten på automatisk anslutning till VPN (virtual private network) så fort du har mobil nätverkstäckning.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **VPN**.
3. Tryck på .
4. I listrutan **VPN-profil** trycker du på den profil som du vill använda. Om listan inte omfattar några VPN-profiler, skapa egna profiler eller kontakta din administratör.
5. Aktivera reglaget **Anslut via mobilt nätverk**.

Roaming

I de flesta fall ansluts BlackBerry-enheten automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du beger dig utanför det område som täcks av din leverantör av trådlösa tjänster. I vissa fall måste du kontakta leverantören så att SIM-kortet eller enheten etableras ordentligt. Om du är osäker på om enheten är konfigurerad för roaming eller vilka kostnader roaming innebär kan du kontrollera det med din leverantör av trådlösa tjänster innan du reser bort.

Byta trådlöst nätverk manuellt

BlackBerry-enheten är utformad så att den automatiskt byter till ett lämpligt trådlöst nätverk när du är ute och reser. Men du kan behöva byta nätverk manuellt om du har problem med att ansluta eller om nätverkssignalen är svag.

Om du vill byta trådlöst nätverk manuellt måste din trådlösa serviceplan omfatta den här tjänsten och enheten vara ansluten till ett GSM- eller UMTS-nätverk.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Aktivera reglaget **Mobilt nätverk** om det inte är aktiverad.
4. I listrutan **Nätverksurvalsläge** trycker du på **Manuellt**.
5. När enheten har sökt efter nätverk trycker du på ett nätverk.

Stänga av datatjänster vid roaming

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har kan det vara möjligt att stänga av vissa datatjänster (e-post, PIN-meddelanden, SMS med bilagor samt webbläsare) på BlackBerry-enheten, så att bara telefon- och enkla SMS-funktioner är tillgängliga. Det går även att stänga av datatjänster vid roaming, vilket förhindrar extra roamingkostnader. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Aktivera reglaget **Mobilt nätverk** om det inte är aktiverad.
4. Tryck på läge **O** eller **Fråga** i listrutan **Datatjänster vid roaming**.

Hantera inställningarna för mobila data

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Hantera data**.
3. Ändra någon av inställningarna på skärmen.

Ange en månatlig datagränsavisering

Du kan välja att informeras när du når månadsdatagränsen eller när du når en viss procentandel av månadsdatagränsen.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på > **Inställningar för dataanvändning**.
4. I fältet **Gräns för mobila data** anger du en månatlig datagräns i megabyte.
5. Flytta reglaget **Tidiga datagränsaviseringar** för att erhålla en tidig avisering när du närmar dig din månatliga gräns för data.
6. Tryck på ett datum i listrutan **Återställ månatliga data** för att ändra startdatumet för din månatliga cykel för dataanvändning.

Felsökning: Mobilt nätverk

Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket

Pröva något av följande:

- Kontrollera att flygplansläge är inaktiverat. Om flygplansläge är aktiverat så är alternativet att aktivera mobilt nätverk inte tillgängligt. Du inaktiverar flygplansläge genom att dra nedåt med fingret från hemskärmens övre del. Tryck på **Inställningar**. Inaktivera reglaget för **Flygplansläge**.
- Kontrollera att anslutningen till det trådlösa nätverket är aktiv. Du kan kontrollera anslutningen genom att dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**. Kontrollera att reglaget **Mobilt nätverk** är aktiverat.
- Kontrollera att BlackBerry-enheten är ansluten till nätverket för din leverantör av tjänster. Om du har bytt trådlöst nätverk manuellt kommer din enhet att fortsätta att vara ansluten till detta trådlösa nätverk tills du åter väljer nätverket för din leverantör av tjänster.
- Om din enhet har ett SIM-kort kan du kontrollera att det är korrekt isatt i enheten.
- Om din enhet normalt ansluts till ett CDMA-nätverk och stöder internationell roaming, kontrollerar du att enheten är i läget för roaming och att ditt SIM-kort är korrekt isatt i enheten.
- Kontakta tjänsteleverantören för att kontrollera om enheten är nätverksspärrad. Om enheten är nätverksspärrad kan den endast utföra en mobil nätverksanslutning med aktuell tjänsteleverantör. Kontakta tjänsteleverantören för en upplåsningskod. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**. Tryck på ett låst objekt i **Nätverkslås för telefon**. Ange upplåsningskoden.

Wi-Fi-anslutningar

En nätverksanslutning för Wi-Fi är ett annat sätt att använda datatjänster för BlackBerry-enheten, men till skillnad från det mobila nätverket lägger Wi-Fi inte till några extra avgifter för din dataplan. Enheten är utformad så att den försöker använda sparadeWi-Fi-nätverk innan den använder det mobila nätverket för grundläggande datafunktioner, t.ex. att surfa på Internet eller hämta appar. Låt Wi-Fi vara påslagen så att enheten ansluts automatiskt när du befinner dig inom räckvidden för ett sparat Wi-Fi-nätverk.

Anslut till ett Wi-Fi-nätverk

När du ansluter till ett Wi-Fi-nätverk sparas nätverksinformationen i BlackBerry-enheten. Nästa gång du är inom räckhåll för det sparade Wi-Fi-nätverket, förutsatt att Wi-Fi är på, ansluts enheten automatiskt till det.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Aktivera alternativet **Wi-Fi** om det är inaktiverat.
4. Tryck på ett nätverk.
   - Om skärmen begär ett lösenord matar du in lösenordet för Wi-Fi-nätverket. Tryck på **Anslut**.
   - Om du har tillgång till Wi-Fi-routern och vill använda Wi-Fi Protected Setup, trycker du på . Följ anvisningarna som visas på enhetens skärm.
5. Tryck på **Anslut**.

Tips: Nästa gång du vill ansluta till ett sparat Wi-Fi-nätverk, förutsatt att nätverket finns inom räckhåll för enheten, drar du nedåt från startskärmens övre del. Tryck på .

Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk manuellt

Om du vill ansluta till ett dolt Wi-Fi-nätverk, eller vid problem att ansluta automatiskt, kan du ansluta manuellt.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi** > .
3. Ange namnet på nätverket i fältet **SSID**.
4. Välj nätverkets säkerhetstyp och ange eventuella övriga uppgifter. Tala med administratören eller den person som är ansvarig för Wi-Fi-nätverket beträffande vilken information som ska anges.
5. Tryck på **Anslut**.

Ändra prioritet för ett sparat Wi-Fi-nätverk

Du kan spara flera Wi-Fi-nätverksprofiler på din BlackBerry-enhet som ditt Wi-Fi-nätverk hemma, ditt Wi-Fi-nätverk på jobbet och till och med profiler för Wi-Fi-nätverket på en lokal sportarena eller restaurang. Din enhet försöker att ansluta automatiskt till ett sparat Wi-Fi-nätverk med hjälp av den ordningsföljd som profilerna visas i på skärmen **Sparade nätverk**. Anslut snabbare genom att prioritera ett Wi-Fi-nätverk och flytta det högre upp i listan så att din enhet försöker ansluta till det innan det ansluter till andra sparade Wi-Fi-nätverk.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Tryck på .

4. Tryck på .
5. Tryck och håll på den nätverksprofil som du vill flytta och dra den uppåt eller nedåt i listan.
6. Tryck på .

Ta bort ett sparat Wi-Fi-nätverk

BlackBerry-enheten kan lagra upp till 64 sparade nätverk. Om du har många sparade nätverk på enheten och inte använde alla kan du ta bort några av dem, så att skärmen Sparade nätverk inte blir så full. Ta bort sparade nätverk som använder en dold SSID kan också hjälpa till att spara batteritid.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Kontrollera att **Wi-Fi**-reglaget är aktiverat.
4. Tryck på .
5. Tryck och håll ned nätverket som du vill ta bort.
6. Tryck på .

Avaktivera eller återaktivera ett sparat Wi-Fi-nätverk

Om du vill förhindra att BlackBerry-enheten ansluts automatiskt till ett sparat Wi-Fi-nätverk, men du vill inte ta bort det sparade nätverket, kan du avaktivera nätverket istället.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Kontrollera att **Wi-Fi**-reglaget är aktiverat.
4. Tryck på .
5. Tryck på ett nätverk.
    - Inaktivera nätverket genom att inaktivera reglaget **Aktivera anslutningar**.
    - Aktivera nätverket genom att aktivera reglaget **Aktivera anslutningar**.

Wi-Fi-nätverksinställningar

Vanligtvis behöver du inte ändra inställningarna för ett Wi-Fi-nätverk, men ibland är det nödvändigt, om du till exempel har problem med att ansluta enheten eller behöver ansluta den manuellt.

Vilka alternativ som är tillgängliga för respektive Wi-Fi-nätverk beror på vilken typ av nätverk som du ansluter till. Så här tar du reda på vilka inställningar som ska användas: Om du ansluter till ett hemnätverk läser du informationen som medföljde Wi-Fi-routern. Om du ansluter till ett Wi-Fi-företagsnätverk kontaktar du administratören. Om du ansluter till en hotspot läser du informationen som tillhandahålls för hotspotnätverket eller talar med personalen som vet mer om hur du ska ansluta.

SSID

SSID är det namn som nätverket använder för identifiering av nätverket. Fältet fylls vanligtvis i automatiskt, men om Wi-Fi-nätverket är dolt måste du ange SSID för att ansluta.

Dolt SSID

Markera den här kryssrutan om du vill att BlackBerry-enheten ska söka efter en SSID som inte har sänts. Ett dolt Wi-Fi-nätverk visas inte som tillgängligt på Wi-Fi-skärmen.

Säkerhetstyp

Ange den säkerhetstyp som används för Wi-Fi-nätverket. Beroende på det nätverk som du försöker ansluta till kan det hända att du ser **Säkerhetsdeltyp** och **Säkerhet för inre länk**.

Lösenord

Om Wi-Fi-nätverket är skyddat anger du lösenordet.

CA-certifikat

Ange vilket rotcertifikat som enheten ska använda för att verifiera att den ansluts till rätt Wi-Fi-nätverk. Beroende på det nätverk som du försöker ansluta till kan det hända att du ser **Klientcertifikat**.

VPN-profiler

Om du vill använda en VPN-profil när du ansluter till nätverket väljer du önskad profil.

Bandtyp

Detta fält är som standard satt till Två band. Om Wi-Fi-nätverket är dual-band kommer enheten att försöka ansluta till 5,0 GHz-bandet såvida inte signalstyrka på 2,4 GHz-bandet är starkare. Om du vill ansluta till ett dual-band nätverk med endast ett band väljer du det band som du föredrar.

Erhåll IP-adress automatiskt

Det här reglaget bör behållas aktivt men om du behöver ange en IP-adress manuellt för enheten kan du inaktivera det för att alternativet för att ange en IP-adress ska visas.

Använda Auto-IP

Markera den här kryssrutan om du vill att enheten ska tilldela en IP-adress automatiskt om den inte kan erhålla en från Wi-Fi-nätverket.

Aktivera IPV6

Ange om IPV6-protokollet ska användas i nätverket.

Använd proxy

Aktivera detta reglage om du vill ansluta till en proxyserver. När du markerar den här inställningen visas fler inställningar. Information om vilka inställningar du ska använda finns i informationen för proxyservern.

Tillåt överlåtelse mellan åtkomstpunkter

Om nätverket omfattar flera åtkomstpunkter anger du om enheten ska förbli ansluten när du går över från en åtkomstpunkt till en annan.

Anslut till en annan enhet med Wi-Fi Direct

Fliken **Wi-Fi Direct** måste vara markerade på BlackBerry-enheten som du vill ansluta till på Wi-Fi-inställningsskärmen. Om du vill ansluta till en annan typ av Wi-Fi CERTIFIED-enhet går du till dokumentationen för den enheten.

Med Wi-Fi Direct kan du ansluta din enhet till andra BlackBerry-enheter utan att använda accesspunkter eller en router så att du kan dela filer, som mediefiler, utan en internetanslutning.

Obs: Även om du kan använda Wi-Fi Direct för att ansluta din enhet till en annan typ av Wi-Fi CERTIFIED-enheter kan det hända att appar på din enhet inte kan dela filer med andra enheter.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Aktivera reglaget om **Wi-Fi** är inaktiverat.
4. Tryck på **Wi-Fi Direct**.
5. Tryck på den enhet som du vill ansluta till.

Om du vill öppna Wi-Fi Direct-anslutningen måste enheten som du vill ansluta till godkänna inbjudan om att ansluta.

Anslut till en Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enhet

Du kan visa skärmen för din BlackBerry-enhet i ett trådlöst läge på en Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enhet som din tv eller en styrelserumprojektor.

Obs: Om du vill visa skärmen på en enhet som inte är en Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enhet, behöver du en adapter för trådlös visning eller en HDMI-kabel för att ansluta BlackBerry-enheten till den andra enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Aktivera reglaget om **Wi-Fi** är inaktiverat.
4. Tryck på **Miracasat** > **Dela skärm**.
5. Tryck på den enhet som du vill visa skärmen på.

Om du vill avsluta visningen av skärmen trycker du på **Wi-Fi**-skärm, **Miracast** > **Koppla från**.

Lägg till en VPN-profil

Du behöver en Wi-Fi- eller en VPN-anslutning innan du kan lägga till en ny VPN-profil.

En VPN-profil innehåller den information du behöver för att logga in på organisationens nätverk via en VPN- eller Wi-Fi-anslutning. Det kan hända att du har en eller flera VPN-profiler på BlackBerry-enheten beroende på vilka alternativ som administratören har ställt in.

Om du använder ett arbetskonto som stöds av en Enterprise Mobility Management-lösning från BlackBerry kan det hända att vissa VPN-profiler läggs till automatiskt så att du inte behöver lägga till dem manuellt. Om det inte går att se alternativet Lägg till en VPN-profil har administratören inaktiverat den typen av anslutning.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **VPN** > + .
3. Fyll i fälten. Kontakta administratören om du inte har den information du behöver.
4. Tryck på **Spara**.

Felsökning: Wi-Fi

Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

Gå igenom checklistan punkt för punkt:

- Kontrollera att du har aktiverat anslutningen till Wi-Fi-nätverket. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen. Verifiera att ikonen Wi-Fi är blå.
- Kontrollera att du befinner dig i ett område med Wi-Fi-täckning. Om det gäller ett hemnätverk kontrollerar du om anslutningen fungerar för andra trådlösa enheter. Om andra enheter inte kan ansluta kan du behöva återställa routern. Om det gäller anslutning till ett Wi-Fi-företagsnätverk eller en trådlös surfzon kontaktar du företagets administratör eller personalen vid surfzonen.
- Anslutningen kan ha kopplats ned om en längre tid har gått. Försök ansluta på nytt.
- Om Wi-Fi-nätverket inte visas på skärmen med Wi-Fi-inställningar kan det vara dolt. Om du känner till nätverksnamnet kan du försöka ansluta till Wi-Fi-nätverket manuellt.
- Kontrollera att Mobile Hotspot-läget är inaktiverat. Om Mobile Hotspot-läget är aktiverat kan enheten inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk.

Om inget av alternativen ovan löser anslutningsproblemet, kan du göra en avancerad felsökning:

- Kontrollera att tiden på BlackBerry-enheten är synkroniserad med nätverkstiden. Om tidsinställningarna skiljer sig kan det förhindra att enheten ansluts (till exempel om det krävs ett certifikat för att ansluta enheten till nätverket och certifikatet har ett förfallodatum).
- Om du bytte Wi-Fi-nätverk manuellt kan du försöka byta till ett annat Wi-Fi-nätverk.
- Om ditt e-postkonto är ett arbetskonto är det inte säkert att enheten kan ansluta till alla trådlösa åtkomstpunkter. Kontakta administratören för mer information.

Har du fortfarande ingen anslutning? Prova med något av följande:

- Kontrollera att inställningarna för Wi-Fi-nätverket är korrekta. Så här tar du reda på vilka inställningar som ska användas: Om du ansluter till ett hemnätverk läser du informationen som följde med routern. Om du ansluter till ett företags Wi-Fi-nätverk kontaktar du företagets administratör. Om du ansluter till en offentlig trådlös surfzon läser du den information som tillhandahålls för nätverket i fråga eller kontaktar personalen som kan veta mer om hur du ska ansluta.

- Om du använder inställningen **Tryck på WPS-knappen på routern** i Wi-Fi Protected Setup kontrollerar du att Wi-Fi-routern använder Wi-Fi Protected Setup och att den är konfigurerad så att dess profil skickas. Kontrollera att inte någon annan enhet försöker ansluta samtidigt och att det inte finns fler Wi-Fi-routrar inom räckvidden som är konfigurerade att skicka sin profil. Mer information finns i dokumentationen som medföljde routern.
- Om du ansluter till ett Wi-Fi-nätverk med PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST eller EAP-TTLS kontrollerar du att du har installerat rotcertifikatet för den certifikatutfärdares server där autentiseringsserverns certifikat skapades. Rotcertifikatet måste installeras på din enhet innan du kan ansluta till nätverket. Kontakta din administratör för mer information.
- Om du använder EAP-TLS för att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk kontrollerar du att du har installerat ditt autentiseringscertifikat på enheten. Autentiseringscertifikatet måste installeras på din enhet innan du kan ansluta till nätverket. Kontakta din administratör för mer information.
- Om du behöver kontakta support kan du gå till felsökningsinformationen genom att trycka på på skärmen för **Wi-Fi**-inställningar. Kopiera logginformationen och skicka den till din supportkontakt genom att trycka på **Diagnostisk information** och sedan på **Loggar** i listrutan. Tryck på **Kopiera loggar**.

Bluetooth-anslutningar

Med trådlös Bluetooth-teknik kan du skapa en direkt anslutning mellan din BlackBerry-enhet och en annan Bluetooth-aktiverad enhet. Bluetooth-anslutningar används vanligtvis för åtgärder som uppspelning av musik på BlackBerry-enheten via en separat högtalare eller för samtal med headset.

Aktivera Bluetooth-teknik

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Aktivera reglaget för **Bluetooth**.

När Bluetooth-tekniken är aktiverad lyser i blått och visas i övre vänstra hörnet av skärmen.

Stäng av Bluetooth-teknik genom att stänga av **Bluetooth**-reglaget.

Para ihop och anslut till en Bluetooth-aktiverad enhet

Se till att aktivera Bluetooth-tekniken på den enhet som du vill ansluta till.

Innan du ansluter BlackBerry-enheten till en annan Bluetooth-aktiverad enhet måste de kopplas ihop.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Aktivera **Bluetooth** om funktionen är inaktiv.
   BlackBerry-enheten registrerar automatiskt om det finns några anslutningsbara enheter inom räckvidd.
4. Om det behövs kan du söka efter enheter i närheten som är aktiverade för Bluetooth genom att trycka på **Uppdatera**.

5. Gör något av följande:
   - Tryck på den enhet som du vill ansluta till om den visas i listan **Enheter**. Följ anvisningarna på skärmen.
   - Tryck på och tryck sedan baksidan av enheten mot den enhet som du vill ansluta till.
   - Om enheten inte visas i listan över **Enheter** kan det hända att den inte är anslutningsbar. Kontrollera att enheten är anslutningsbar och försök igen. Läs dokumentationen som medföljde enheten om du inte vet hur man tar reda på om en enhet är anslutningsbar.
   - Om enheten inte visas i listan över **Enheter** och inte kan anslutas genom att göras anslutningsbar måste du eventuellt påbörja kopplingen från enheten. I BlackBerry-enheten går du till listrutan **Anslutningsbar** och trycker på **På** eller **2 minuter**. Ange vid behov lösenordet för dinBlackBerry-enhet. Starta hopparningsprocessen enligt anvisningarna i dokumentationen som medföljde enheten.

Enheterna är nu redo att dela och kommunicera via Bluetooth-anslutningen. Dina enheter är antingen anslutna eller redo att anslutas när du startar en Bluetooth-relaterad åtgärd som att dela en fil.

Skriv ihopparningsinformationen för din Bluetooth till en NFC-etikett

Om du vill skriva ihopparningsinformationen för din Bluetooth till en NFC-etikett måste NFC aktiveras.

Du kan snabbt para ihop enheter utan att gå till skärmen Inställningar genom att spara ihopparningsinformationen för din Bluetooth till en NFC-etikett.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Aktivera **Bluetooth**-reglaget om det är inaktiverat.
4. Tryck på och placera den bakre delen av din BlackBerry-enhet mot en NFC-etikett.

Om du vill para ihop och ansluta den Bluetooth-aktiverade enheten som du vill ansluta till måste du läsa av NFC-etiketten.

Byta namn på en ihopparad eller sparad Bluetooth-aktiverad enhet

Du kan ändra namnet på den hopparade eller sparade Bluetooth-aktiverade enheten när den visas på din BlackBerry-enhet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Aktivera **Bluetooth** om funktionen är inaktiv.
4. Tryck och håll kvar fingret på den enhet som du vill ändra namn på.
5. Tryck på .
6. I fältet **Enhetsnamn** skriver du in det nya namnet för enheten.

Koppla från en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Tryck och håll kvar fingret på den enhet som du vill koppla från.
4. Tryck på .

Ta bort en sparad Bluetooth-aktiverad enhet

Om du har en lång lista sparade Bluetooth-aktiverade enheter på BlackBerry-enheten går det att ta bort de enheter som du inte använder längre så att det är lättare att hitta de enheter som du använder.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Håll ned fingret på en enhet.
4. Tryck på .

Para ihop enheten med en bil

Funktionen Min bil förbättrar upplevelsen när du kopplar och ansluter din BlackBerry-enhet med bilen via Bluetooth-teknik. När bilen och enheten är anslutna och funktionen Min bil är aktiverad kan det hända att enheten visar en anpassad skärmlåsning. Det kan även hända att specifika program visas i kategorin appar för körning och medier i BlackBerry World.

Första gången enheten upptäcker en Bluetooth-anslutning med en ny Bluetooth-aktiverad bil, uppmanar enheten dig att ange bilen som din bil. När du kopplat enheten till din bil, anger låsskärmen att enheten är ansluten till bilen och visar de funktioner som är aktiverade.

Stäng av funktionen Min bil

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Tryck och håll kvar fingret på bilens namn.
4. Tryck på **Ta bort från Min bil**.

Du kan låta bilpaketet använda enhetens inloggningsuppgifter till nätverket

Vissa Bluetooth-aktiverade bilpaket kräver att du aktivera rSAP (SIM Access Profile) för att tillåta bilsatsen åtkomst till BlackBerry-enhetens inloggningsuppgifter till nätverket.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
3. Aktivera **rSAP-läget**.

Konfigurera åtkomsten till dina kontakter för Bluetooth-aktiverade enheter

Du kan tillåta Bluetooth-aktiverade enheter som stöder PBAP (Phone Book Access Profile) åtkomst till kontakter i appen Kontakter på din BlackBerry-enhet. Om du till exempel tillåter åtkomst till alla dina kontakter när du kopplar en enhet med ditt Bluetooth-aktiverade bilpaket och du erhåller ett samtal från en kontakt kan bilpaketet visa namnet på den som ringer.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
3. Gör något av följande:
   - Om du vill tillåta åtkomst till dina kontakter i listrutan **Åtkomst till adressbok** trycker du på namnet på kontaktgruppen eller **Alla**.
   - Om du vill avbryta åtkomst till dina kontakter i listrutan **Åtkomst till adressbok** trycker du på **Ingen**.
   - Om du vill skapa en grupp med kontakter som Bluetooth-aktiverade enheter har åtkomst till i listrutan **Åtkomst till adressbok** trycker du på **Skapa en kontaktgrupp** > **Ny grupp**. Följ anvisningarna på skärmen.

Nästa gång du ansluter enheten till din bil erhåller du ett meddelanden på enheten som uppmanar dig att bekräfta att du tillåter att bilen får åtkomst till kontaktinformationen på enhet.

Konfigurera åtkomsten till dina konton för Bluetooth-aktiverade enheter

Du kan tillåta att Bluetooth-aktiverade enheter som stöder MAP (Message Access Profile) får åtkomst till meddelanden i konton som är konfigurerade på din BlackBerry-enhet. Bland de Bluetooth-aktiverade enheter som stöder MAP ingår bl a vissa bilpaket och klockor.

Du kan använda vissa Bluetooth-aktiverade bilpaket som stöder MAP till att skicka och ta emot meddelanden med röstkommandon. Mer information om hur du använder din Bluetooth-aktiverade enhet finns i dokumentationen som medföljde enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
   - Du kan ändra hur länge enheten försöker skicka meddelanden till den Bluetooth-aktiverade enheten innan tidsgränsen för din enhet uppnås genom att justera reglaget **Tidsgräns för hämtning av meddelanden**.
   - Aktivera reglaget **Idag-vy-meddelande** för att erhålla en daglig sammanställning med information om dagen (exempelvis vädret och en lista över kommande händelser i kalendern) och antalet olästa e-postmeddelanden.
   - Du kan ändra vilka konton den Bluetooth-aktiverade enheten har åtkomst till genom att aktivera eller inaktivera reglaget bredvid varje konto i avsnittet **Åtkomst till meddelandekonton**.

Upprätta automatiskt en anslutning till Bluetooth när du sätter igång enheten

Det kan hända att du vill återansluta din BlackBerry-enhet automatiskt till en Bluetooth-aktiverad enhet som ett headset. Du kan konfigurera BlackBerry-enheten så att din Bluetooth-enhet återansluter automatiskt till den varje gång du startar din BlackBerry-aktiverade enhet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
3. Aktivera reglaget **Anslut till den senast använda enheten vid aktivering**.

Profiler och tjänster för Bluetooth som stöds

Din BlackBerry-enhet är en Bluetooth Smart Ready-enhet och stöder följande profiler. Om din enhet är kopplad till ett arbetskonto så kanske din administratör avaktiverar användningen av en viss profil.

Profil	Beskrivning
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Denna profil gör att din BlackBerry-enhet kan strömma ljudfiler från Bluetooth-aktiverade enheter som stöder stereoljud, t. ex. stereoheadset, högtalare och bilpaket.
ANS (Alert Notification Service)	Denna profil gör att dina Bluetooth-aktiverade enheter får åtkomst till aviseringar som du erhåller på din enhet. information om aviseringstyp, avsändare samt antalet nya och olästa aviseringar.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Denna profil gör att du kan använda knapparna på ett Bluetooth-aktiverat headset för att utföra åtgärder som att justera ljudvolymen eller spela nästa eller föregående mediefil på din BlackBerry-enhet. Denna profil gör att du kan bläddra bland musikfiler i appen Musik på enheten när du är ansluten till ett Bluetooth-aktiverat bilpaket.
BAS (Battery Service)	Denna profil ger Bluetooth-aktiverade enheter åtkomst till information om enhetens batterinivå.
CTS (Current Time Service)	Denna tjänst gör att din enhet kan dela tidsrelaterad information med andra Bluetooth-aktiverade enheter.
DI (Device Identification Profile)/DIS (Device Identification Service)	Denna profil ger Bluetooth-aktiverade enheter åtkomst till information om din BlackBerry-enhetsmodell för att hantera plug and play-funktioner, t. ex. automatisk hämtning av drivrutiner som krävs.

Profil	Beskrivning
Hands-Free Profile (HFP)	Denna profil gör att du kan ansluta BlackBerry-enheten till Bluetooth-aktiverade headset och bilpaket för handsfree-samtal. Denna profil hanterar funktioner i telefonappen som röstuppringning, återuppringning och konferenssamtal.
Human Interface Device (HID)	Denna profil gör att du kan ansluta din BlackBerry-enhet till Bluetooth-aktiverade enheter, t.ex. ett tangentbord eller en mus.
IAS (Immediate Alert Service)	Denna tjänst gör att Bluetooth-aktiverade enheter kan skicka direkta aviseringar, t.ex. offentliga säkerhetsmeddelanden till din enhet.
LLS (Link Loss Service)	Denna tjänst skickar en avisering till din BlackBerry-enhet när enheten förlorar Bluetooth-anslutningen till en annan Bluetooth-aktiverad enhet.
LNS (Location and Navigation Service)	Denna profil ger Bluetooth-aktiverade enheter åtkomst till platsrelaterad information på enheten (som stöd till appar för utomhusaktiviteter).
HOGP (Low Energy Human Interface Device)	Denna profil gör att du kan ansluta din BlackBerry-enhet till Bluetooth-aktiverade enheter, t. ex. ett tangentbord eller en mus.
Message Access Profile (MAP)	Denna profil gör att Bluetooth-aktiverade bilpaket kan meddela dig om nya aviseringar på din BlackBerry-enhet. Denna profil ger bilpaketet åtkomst till dina meddelanden så att du kan läsa, ta bort, bläddra, skriva och skicka meddelanden och SMS från din bil.
NDCS (Next DST Change Service)	Denna tjänst gör att din enhet kan dela information om nästa sommar- och vintertid med andra Bluetooth-aktiverade enheter.
Object Push Profile (OPP)	Denna profil gör att din BlackBerry-enhet kan skicka och ta emot filer från en Bluetooth-aktiverad enhet. Filer som stöds av den här profilen omfattar kontakter, kalenderhändelser och multimediafiler som bilder, ljudfiler och videofiler.
Personal Area Networking - User/Network Access Point (PAN - U/NAP)	Denna profil gör att du kan använda din BlackBerry-enhet som ett modem när den är ansluten till en Bluetooth-aktiverad dator.
PBAP (Phone Book Access Profile)	Denna profil ger ett Bluetooth-aktiverat bilpaket åtkomst till kontaktinformation och information om senaste samtalshistoriken på din BlackBerry-enhet. Denna profil gör att bilpaketet kan ringa till en kontakt eller visar kontaktnamnet för ett inkommande samtal.
Serial Port Profile (SPP)	Denna profil gör att du kan ansluta din enhet till Bluetooth-aktiverade enheter som stöder datoranslutning, trådlös förbikoppling och dataöverföring.

Profil	Beskrivning
RSAP (SIM Access Profile)	Denna profil gör att en Bluetooth-aktiverad enhet, som en biltelefon, kan ansluta till din BlackBerry-enhet när enheten är ansluten till ett GSM-nätverk. Profilen låter den Bluetooth-aktiverade enheten använda SIM-kortets funktioner på din BlackBerry-enhet. En biltelefon kan till exempel använda SIM-kortet i din enhet för att ringa samtal eller skicka och ta emot textmeddelanden.
TPS (Tx Power Service)	Denna profil ger en Bluetooth-aktiverad enhet åtkomst till information om aktuell överföringsenerginivå för din BlackBerry-enhet.

Felsökning: Bluetooth

Det går inte att para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet

- Kontrollera att BlackBerry-enheten är kompatibel med den Bluetooth-aktiverade enheten. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om en lösenordskod krävs för den Bluetooth-aktiverade enheten och du inte känner till lösenordskoden, läs i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten. Ibland är lösenordet inställt på **0000** tills du ändrar det. Om du inte vet vad lösenordskoden är försök med **0000**.
- Om BlackBerry-enheten inte upptäcker den Bluetooth-aktiverade enhet som du vill koppla ihop med kan du försöka göra det möjligt att upptäcka BlackBerry-enheten under en kortare tid. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**. Öppna listrutan **Anslutningsbar** och välj **På** eller **2 minuter**. Ange vid behov lösenordet för dinBlackBerry-enhet. Starta kopplingsprocessen enligt anvisningarna i dokumentationen som medföljde enheten.
- Om Bluetooth-aktiverade enheten är batteridriven, kan du ansluta den till en annan strömkälla och sedan försöka igen. Vissa enheter fungerar även om batterinivån är låg, men kan ändå inte koppla.
- Om Mobile Hotspot-läget är aktiverat kontrollerar du att du försöker ansluta till en Bluetooth-aktiverad enhet som använder profiler för handsfree, serieport eller uppringd uppkoppling.

Jag tappar anslutningen med ett Bluetooth-aktiverat bilpaket hela tiden

- Kontrollera att bilpaketet använder den senaste versionen av programvaran. Mer information om bilpaketets programversion finns i dokumentationen som medföljde bilpaketet.
- Flytta BlackBerry-enheten till en annan plats i bilen eller vrid på enheten så att den riktas åt ett annat håll. Placeringen av enhetens antenn i relation till bilpaketets Bluetooth-antenn kan påverka Bluetooth-anslutningen.

NFC

NFC är en trådlös teknik med kort räckvidd som används för att snabbt upprätta anslutningar mellan din BlackBerry-enhet och andra NFC-aktiverade enheter eller NFC-etiketter. NFC har utformats så att du enkelt kan dela innehåll och

information utan att behöva para ihop BlackBerry-enheten med en annan NFC-kompatibel enhet. Det finns massor av intressanta saker du kan göra med NFC beroende på din leverantör av trådlösa tjänster och de program som du har installerat på enheten. Du kan exempelvis dela en bild med en vän eller betala för ett köp med enheten.

Vad är NFC?

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

NFC-teknik är en trådlös teknik med kort räckvidd avsedd för att enkelt kunna dela innehåll och information utan att behöva använda kopplingsinformation. Här följer några intressanta sätt som du kan använda NFC-fildelning på:

- Byt kontaktkort med en ny vän eller affärskontakt.
- Skicka bilder till dina vänner.
- Passa på att ta en kupong från en affisch på gatan.
- Skicka en webbplats som du tittar på till en vän.
- Lägga till en vän i dina BBM-kontakter.
- Kopiera smartetikettsinformation till en NFC-etikett.

Vissa NFC-appar har utformats för att simulera ett fysiskt kort som ett kreditkort, ett färdbevis i kollektivtrafiken eller ett passerkort Om appen är öppen på enheten trycker du bara baksidan av enheten mot NFC-läsaren och går. Här följer några exempel på vad du kan göra med NFC-appar:

- Betala morgonkaffet utan att ta fram plånboken.
- Köpa buss- eller tågbiljetter.
- Få åtkomst till byggnaden där du jobbar.

Det här är bara några av de saker som du kan göra med NFC. NFC kan användas på många sätt beroende på vilka program du har installerat på enheten och NFC-kompatibiliteten för övriga enheter.

Aktivera NFC

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **NFC**.
3. Aktivera reglaget för **NFC-anslutning**.

Skicka en fil med hjälp av NFC

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Med NFC kan du skicka och ta emot många olika typer av filer, till exempel bilder, musik, kontaktinformation och webbsidor mellan BlackBerry-enheten och andra NFC-aktiverade enheter. Enheten etablerar automatiskt en anslutning via Wi-Fi Direct eller Bluetooth till den andra NFC-aktiverade enheten för att överföra filer.

1. Gör något av följande på din BlackBerry-enhet:
   - Om du vill skicka en enskild fil letar du upp filen och öppnar den.
   - Om du vill skicka flera filer letar du upp dessa och markerar dem. Tryck på > **NFC**.
2. Håll baksidan av BlackBerry-enheten mot en NFC-aktiverad etikett.
3. Tryck på **Skicka** (om det behövs).

Tips: När enheten påbörjar sändning av en fil flyttar du bort enheten från den andra NFC-aktiverade enheten så att du inte skickar filen mer än en gång av misstag.

NFC-inställningar

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Du kan ange att BlackBerry-enheten ska ställa en fråga innan den skickar eller tar emot filer. Du kan också ange när enheten kan användas för att göra kreditkortsbetalningar eller autentisera dig för att komma in i en byggnad.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **NFC**.

Ta bort eller återställa en standardapp för NFC

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Det kan hända att flera NFC-appar på din enhet använder samma app-ID som NFC-läsaren begär. Enheten uppmanar dig att ange en av apparna som standardapp för NFC-läsaren. Du kan ta bort och ändra inställningen för standardappen.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare**.
3. Tryck på **Kortemuleringsappar** eller **Standardappar**.
4. Gör något av följande:
   - Ta bort appen som standardapp för NFC-läsaren genom att trycka på kryssrutan bredvid standardappen och trycka på .
   - Återställ enheten till fabriksinställningarna för standardappar genom att trycka på .
5. Nästa gång du använder t NFC-läsaren anger du vilken app som ska vara standardapp.

Felsökning: NFC

Fel app öppnas när jag använder en NFC-läsare

Det kan hända att fel app öppnas eftersom den är inställd som standardapp för NFC-läsaren.

Det kan hända att du måste ta bort eller återställa standardappen för NFC-läsaren. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Standardappar** för att ta bort appen som standardapp för NFC-läsaren. Nästa gång du trycker enheten mot NFC-läsaren kan du ange vilken app som ska vara standardapp.

NFC fungerar inte som förväntat

Om du försöker dela en fil via en NFC-anslutning eller en smartetikett när enheten är låst och bakgrundsbelysningen är inaktiverad eller när strömmen är avstängd fungerar inte NFC. Inställningarna i avsnittet **Tillåt NFC-korttransaktioner** på **NFC-skärmen** fungerar inte för överföringar av NFC-filer eller smartetikett-funktionen.

Du kan konfigurera enheten att köra vissa NFC-appar när enheten är låst och bakgrundsbelysningen är inaktiverad eller när strömmen är avstängd. I NFC-inställningar tillämpas alternativet **När låst eller bakgrundsbelysning släckt** för NFC-appar som simulerar fysiska korttransaktioner (till exempel bankkortsbetalningar eller säkerhetsmärkningar som tillåter åtkomst till skyddade byggnader) och NFC-transaktioner som hanteras av ditt SIM-kort. Alternativet **När enheten är avstängd** tillämpas endast för NFC-transaktioner som hanteras av ditt simkort.

USB-anslutningar

Det går bra att använda en USB-sladd för att skapa en tvåvägsanslutning mellan din BlackBerry-enhet och datorn. Du kan ladda enheten genom att ansluta den till datorn med en USB-sladd.

När du ansluter enheten till datorn med en USB-sladd visas den som en mappad drivrutin. Om du aktiverar USB-masslagringsläget visas enheten som en flyttbar lagringsenhet på datorn. Du kan för det mesta använda en USB-anslutning för att dra filer mellan enheten och datorn, beroende på hur datorn fungerar.

Få åtkomst till filerna på mediekortet via en extern enhet.

Du måste ha ett mediekort i BlackBerry-enheten för att använda funktionen USB-masslagringsläge.

USB-masslagringsläget är utformat så att du kan använda enheten som en USB-enhet. Med en USB-sladd kan du ansluta enheten till en dator, bilstereo eller andra externa enheter och få åtkomst till filerna på ditt mediekort. När du aktiverar USB-masslagringsläget och ansluter enheten till datorn med en USB-sladd visas den som en flyttbar lagringsenhet på datorn.

Obs: Om USB-masslagringsläget är aktiverat och enheten är ansluten till en extern enhet via en USB-sladd har apparna på din enhet ingen åtkomst till mediekortsfilerna.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.

2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **USB**.
3. Aktivera reglaget **USB-masslagringsläge**.

Förhindra åtkomst till data på enheten vid laddning.

Funktionen Endast laddningsläge är utformad för att förhindra åtkomst till data på din BlackBerry-enhet när du använder en USB-sladd för att ladda enheten. Funktionen är användbar om du reser ofta och laddar din enhet vid allmänna laddningsstationer.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **USB**.
3. Aktivera reglaget **Läge för endast laddning**.

Ange en statisk IP-adress för din USB-anslutning

När du ansluter din BlackBerry-enhet till en dator med en USB-sladd tilldelar din enhet som standard en slumpmässig IP-adress till anslutningen. Du kan tilldela en statisk IP-adress som inte ändras varje gång du ansluter enheten till datorn. Du kan till exempel använda den här funktionen för att mappa enheten till en specifik drivrutin på datorn.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **USB**.
3. Aktivera reglaget **Manuell IP-adress**.

Om du vill redigera IP-adressen trycker du på **IP-adress** i listrutan och ändrar IP-adressnumren.

Anslut enheten till en USB-enhet

Om du vill ansluta BlackBerry-enheten till en USB-enhet måste du ha ett mikro-USB till en USB 2.0-adapter.

Med Filhanterare-appen får du åtkomst till filer och kan spara dem på en extern lagringsenhet. Du kan även ansluta till externa USB-enheter som ett tangentbord, en mus eller en spelkontroll.

1. Infoga ett mikro-USB till en USB 2.0-adapter i USB-porten på enheten.
2. Anslut adaptern till en extern USB-enhet.

Felsökning: USB-anslutningar

Min enhet hittas inte när jag ansluter den till min dator

Försök med följande om din dator inte upptäcker BlackBerry-enheten automatiskt:

- Kontrollera USB-sladden och anslutningspunkterna.

- Överväg att uppdatera eller installera enhetsdrivrutinerna på datorn. Datorn kommer automatiskt att uppmana dig att installera de senaste drivrutinerna när du ansluter enheten. De drivrutiner som behövs installeras automatiskt när du hämtar BlackBerry Link eller BlackBerry Blend. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn. Hämta BlackBerry Blend genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryBlend via datorn.

Mobile Hotspot

När du använder Mobile Hotspot-läget skapar BlackBerry-enheten ett Wi-Fi-nätverk som andra Wi-Fi-aktiverade enheter kan ansluta till, så att de kan använda Internet via din mobila nätverksanslutning.

Dela din Internetanslutning i Mobile Hotspot-läge

Med den här funktionen kan du ansluta dina enheter till Internet var som helst bara BlackBerry-enheten har en mobil nätverksanslutning. Kom ihåg att detta kan leda till höga kostnader för dataöverföring eftersom den här funktionen använder det mobila nätverket.

Tjänster som e-post och BBM är kanske inte tillgängliga på vissa mobila nätverk när Mobile Hotspot-läget är aktiverat.

När du har konfigurerat Mobile Hotspot-läget på BlackBerry-enheten ansluter du en Wi-Fi-aktiverad enhet till en mobil hotspot på ungefär samma sätt som när du ansluter till en vanlig router.

Innan du använder Mobile Hotspot-läget bör du läsa den senaste säkerhets- och produktinformationen på www.blackberry.com/docs/smartphones.

Använd Mobile Hotspot-läget för att dela din Internetanslutning

Innan du aktiverar Mobile Hotspot-läge, ska du kontrollera att BlackBerry-enhetens anslutning till det trådlösa nätverket är aktiverad.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobil Hotspot**.
3. Följ instruktionerna som visas på skärmen, om du inte har använt Mobile Hotspot förut. Läs instruktionerna på skärmen noggrant, eftersom de innehåller viktig information om Mobile Hotspot. Kom ihåg lösenordet för Mobile Hotspot till senare.
4. Aktivera reglaget för **Mobile Hotspot**.
5. Acceptera en begäran från en annan enhet att ansluta till din mobila hotspot.

Användaren av enheten som ansluter till din mobila hotspot måste känna till namnet och lösenordet för din mobila hotspot som du uppgav under konfigurationen.

Hitta inställningar för Mobile Hotspot-läget

Du anger de flesta inställningarna för den mobila hotspoten första gången aktiverar läget. Du kan ändra de här inställningarna senare när du inte befinner dig i en aktiv mobil hotspot-session.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobil Hotspot**.
3. Tryck på .

Koppla bort en enhet från din mobila surfzon

När du har kopplat bort en enhet från din mobila surfzon måste du starta en ny session i Mobile Hotspot-läget om du vill ansluta enheten igen.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobil Hotspot**.
3. Tryck på den enhet som du vill koppla bort från din mobila surfzon.
4. Tryck på .

Felsökning: Mobile Hotspot-läge

Jag kan inte använda enheten som mobil hotspot.

- Kontrollera att enheten är ansluten till det mobila nätverket. Om visas i det övre högra hörnet av startskärmen betyder det att anslutningen till det mobila nätverket är aktiv och fungerar.
- Kontrollera att ditt trådlösa abonnemang omfattar användning av Mobile Hotspot-läget. Om inte, måste du först ändra abonnemanget innan Mobile Hotspot-läget kan fungera i din BlackBerry-enhet.
- Din leverantör av trådlösa tjänster kanske inte tillåter att du använder Mobile Hotspot-läget i roamingläge. Kontrollera ditt abonnemang eller kontakta leverantören av trådlösa tjänster om du vill ha mer information.
- Gå till skärmen **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobila nätverk** och kontrollera att reglaget för **Datatjänster** är aktiverat. Se till att reglaget i listrutan för **Datatjänster vid roaming** är flyttat till **I** . Detta gäller under förutsättning att din plan för mobila tjänster stöder användning av Mobile Hotspot-läge vid roaming.
- Om du använder enheten på jobbet kan det hända att din organisation inte tillåter användning av Mobile Hotspot. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.

Det går inte att ansluta flera enheter till min mobila hotspot

Det är möjligt att du inte kan ansluta ett flertal enheter till Mobile Hotspot-läget, eller att antalet enheter är färre än åtta beroende på vilken serviceplan du har valt.

Internetdelning

Med Internetdelning kan du dela BlackBerry-enhetens anslutning till det mobila nätverket med en annan enhet, t.ex. en bärbar dator eller en surfplatta, så att du kan ansluta till Internet via en annan enhet överallt där BlackBerry-enheten kan

ansluta till ett mobilt nätverk. Du kan ansluta enheten till din BlackBerry-enhet via en USB-sladd, eller om båda enheterna är Bluetooth-aktiverade kan du använda Bluetooth-teknik i stället.

Dela din mobila nätverksanslutning via Internetdelning

Ytterligare avgifter kan tillkomma vid användning av Internetdelning. I vissa nätverk kan du inte använda vissa tjänster på din BlackBerry-eneht, exempelvis e-post och BlackBerry Messenger medan du använder Internetdelning.

Med Internetdelning kan du dela din Internetanslutning

Du kan dela BlackBerry-enheten antingen via en USB-sladd eller via en Bluetooth-anslutning.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Internetdelning**.
3. Följ instruktionerna som visas på skärmen om du inte har använt Internetdelning förut. Läs instruktionerna på konfigurationsskärmarna noggrant, eftersom de innehåller viktig information om Internetdelning.
4. Öppna listrutan **Anslut via** och tryck på **USB** eller **Bluetooth**.
5. Aktivera reglaget för **Internetdelning**.
6. Anslut BlackBerry-enheten till en dator eller surfplatta via en USB-sladd eller Bluetooth-anslutning.

Felsökning: Internetdelning

Det går inte att använda Internetdelning

- Kontrollera att BlackBerry-enheten är ansluten till det mobila nätverket. Om visas i övre högra hörnet på startskärmen betyder det att enheten är ansluten till det mobila nätverket.
- Kontrollera att ditt trådlösa abonnemang omfattar användning av Internetdelning. Om inte, måste du ändra abonnemanget innan du kan använda Internetdelning.
- Gå till skärmen **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobila nätverk** och kontrollera att **Datatjänster** är aktiverade. Se till att du har flyttat reglaget i listrutan för **Datatjänster vid roaming** till läget **I**. Detta gäller under förutsättning att din plan för mobila tjänster stöder användning av Internetdelning vid roaming.
- Om du använder enheten på jobbet kan det hända att din organisation inte tillåter användning av Internetdelning. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.

Ansluta enheten till en extern skärm

Anslut BlackBerry-enheten till en extern enhet, t.ex. en bildskärm, projektor eller TV, med hjälp av en VGA-,DisplayPort, DVI- eller HDMI-koppling.

1. Använd ett SlimPort-kort och en lämplig kabel, så kan du ansluta BlackBerry-enheten till en extern skärm.

2. Enheten registrerar automatiskt upplösningen av HDMI-skärmen som enheten är ansluten till. Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del, om du behöver ändra upplösningen. Tryck på **Inställningar** > **Visning**. Tryck på det visningsläge som du vill använda i listrutan **HDMI-visningsläge**.

Övervaka din användning av trådlösa data

Nu kan du kontrollera hur mycket data du har använt via ditt mobila nätverk eller ditt Wi-Fi-nätverk. Du kan även övervaka vilka appar och tjänster som använder mest data och stänga vissa appar för att minska din dataanvändning eller förbättra enhetens prestanda.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på .
4. Tryck på **Mobila data** eller **Wi-Fi**.
5. Tryck på ett program eller en tjänst.

BlackBerry-tangentbordet och inmatning

Kommunicera med världen genom att skriva meddelanden, e-postmeddelanden och dokument med BlackBerry-tangentbordet. Du kan skriva effektivt genom att skapa anpassade kortkommandon för text och aktivera ordförslag, korrigeringar och stavningskontroll. När du har konfigurerat inställningarna för tangentbordet kan du ta reda på hur du klipper ut, kopierar och klistrar in text och tar bort ord. Om du aktiverar ordförslag kan du välja ord som föreslås medan du skriver. Du kan också konfigurera eller ändra visningsbild, inmatning, tangentbord och röstinmatningsspråk.

Använd en knapp med ett kortkommando

Vissa knappar på BlackBerry-tangentbordet har ett kortkommando för en åtgärd.

Tryck och håll ned aktuell knapp.
Den tilldelade åtgärden utförs automatiskt.

Förinlästa kortkommandon

BlackBerry-enheten levereras förinläst med redan tilldelade kortkommandon till vissa av tangentbordets tangenter. Du kan använda kortkommandon från BlackBerry Hub eller från hemskärmen.

Tips: Du kan ändra kortkommandon som tilldelats en tangent eller skapa anpassade kortkommandon.

Tangent	Tilldelad åtgärd
A	Öppna appen Kontakter

Tangent	Tilldelad åtgärd
B	Öppna BlackBerry-webbläsare
C eller 9	Skriv ett nytt meddelande
D eller 5	Skapa en ny BlackBerry Remember-anteckning
t	Öppna hjälpappen för BlackBerry
K	Lås BlackBerry-enheten
N	Öppna appen BlackBerry Kalender
M	Öppna BlackBerry Hub
N	Öppna BlackBerry Messenger
O	Öppna enhetsinställningarna
P	Öppna telefonappen
Q	Växla mellan aviseringslägena Normal och Tyst
R av 3	Öppna appen Klocka
T	Skapa en ny uppgift
U	Öppna appen Miniräknare
W eller 1	Ring röstbrevlåda

Ta bort ett kortkommando

Du kan ta bort kortkommandon från tangenter på BlackBerry-enheten utifrån behov och personliga preferenser.

Tips: Om du vill ersätta ett befintligt kortkommando för en specifik tangent kan du ändra kortkommandot för den tangenten istället för att ta bort kommandot.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Genvägar eller kortnummer**.
3. Tryck och håll ned ett befintligt kortkommando.
4. Tryck på **Ta bort**.

Skapa eller ändra ett kortkommando

Du kan lägga till nya kortkommandon till BlackBerry-tangentbordet

Tips: Om du vill lägga till ett kortkommando till en knapp som redan har ett kortkommando kan du ändrat det utan att ta bort kortkommandot först. Om du trycker på en knapp som inte har ett kortkommando uppmanar BlackBerry-enheten dig att skapa ett.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Genvägar eller kortnummer**.
3. Tryck och håll ned en bokstav.

   Om knappen redan har ett kortkommando kan du ändra kortkommandot utan att först ta bort det befintliga kommandot.
4. Ändra ett befintligt kortkommando genom att trycka på **Redigera ett kortkommando**.
5. Gör något av följande:
   - Öppna ett program med kortkommandot genom att trycka på **Genväg för appstart**.
   - Skriv ett meddelande med kortkommandot genom att trycka på **Genväg till Snabbskriv**.
   - Lägg till en annan slags åtgärd till kortkommandot som att skriva ett nytt meddelande, skapa en anteckning eller uppgift, låsa enheten eller växla aviseringslägen genom att trycka på **Annan genväg**.

Skriva påBlackBerry-tangentbordet

Skriva en bokstav med accent

Listan över tillgängliga accenter beror på vilket inmatningsspråk som är aktiverat. Om du anger flera inmatningsspråk visas accenter från tänkbara språk tillsammans för varje bokstav. Exempel: När engelska, franska och tyska är angivna i inställningarna visas accenter från alla tre språken eftersom deras alfabet liknar varandra.

1. Tryck och håll ned bokstaven som du vill lägga till accent på från BlackBerry-tangentbordet.
2. När tecken med accenter visas ovanför tangentbordet, trycker du på den bokstav du vill skriva.

Ange en symbol eller en siffra

1. På den nedre vänstra sidan av BlackBerry-tangentbordet trycker du på sym.
2. Tryck på den symbol eller den siffra som du vill skriva.

Skriva versaler

1. På BlackBerry-tangentbordet, tryck på ⇧.
2. Tryck på en bokstav.

Tips: Om du vill aktivera CAPS lock trycker du på alt och ⇧.

Kortkommandon: Inmatning

Vissa genvägar är eventuellt inte tillgängliga, beroende på vilket textinmatningsspråk du använder.

Ångra ett automatiskt korrigerat ord	Tryck på två gånger.
Infoga en punkt (.) i ett textfält	Tryck på två gånger. Nästa bokstav blir versal.
Skriva ett snabel-a (@) eller en punkt (.) i adressfältet i ett e-postmeddelande	Tryck på .
Ändra en bokstav till versal	Tryck på och håll ned bokstavsknappen tills versalen visas.
Aktivera CAPS lock	Tryck på och . Stäng av CAPS lock genom att trycka på eller .
Skriva symboler	Tryck på . Tryck på symbolen som visas på skärmen.
Skriv det alternativa tecknet för en knapp	Tryck på och på bokstavstangenten.
Skriva diakritiska tecken eller specialtecken	Tryck på och håll ned bokstavstangenten och tryck sedan på den accent eller det specialtecken som du vill använda.
Skriva ett nummer i ett textfält	Tryck på och håll ned sifferknappen.
Skriva ett nummer i ett nummerfält	Tryck på sifferknappen.
Aktivera NUM lock	Tryck på och . Stäng av NUM lock genom att trycka på eller .
Markera en textrad	Tryck på texten och håll den nedtryckt. Dra uppåt eller nedåt med fingret på skärmen.
Markera en text tecken för tecken	Tryck på texten och håll den nedtryckt. Dra med fingret åt vänster eller höger på skärmen för att välja en bokstav.
Klippa ut markerad text	Tryck på den markerade texten. Tryck på .
Kopiera markerad text	Tryck på den markerade texten. Tryck på .
Klistra in text	Tryck på och håll ned området där du vill klistra in texten.

Ändra inställningarna för tangentbord och inmatning

Du kan göra egna anpassade inställningar av BlackBerry-tangentbordet genom att ändra inmatningen på BlackBerry-enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning**.

Skriva snabbare med inställningar för automatiserad assistans

Det går att ändra inmatningsinställningarna så att du kan skriva snabbare på BlackBerry-tangentbordet. Tangentbordsljudet ger dig en hörbar återkoppling medan du skriver och även när du korrigerar en felstavning.

En annan ton används för , och **@123** för att särskilja dessa från bokstäverna. Du kan dessutom ändra inställningarna så att enheten automatiskt gör bokstäver versala i början på meningarna eller så att en punkt matas in om du trycker på två gånger.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Gör något av följande:
   - Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering**.
   - Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Återkoppling** .
3. Tryck på de inställningar som du vill ändra.

Markera text med hjälp av BlackBerry-tangentbordet

Du kan använda BlackBerry-tangentbordet för att markera och välja text på flera sätt.

1. Gör något av följande för att markera texten:
   - Tryck på ordet och håll det nedtryckt på skärmen.
2. Gör något av följande om du vill expandera textmarkeringen:
   - Om du vill välja mer text automatiskt, trycker du på texten på skärmen och håller den nedtryckt. Markeringen utökas från ett ord till en mening och sedan vidare till ett stycke ju längre du håller den nedtryckt.
   - Tryck på för att expandera markeringen till ett ord.
   - Tryck på för att expandera markeringen till ett helt stycke.

- Om du vill markera mer publicerad text, t.ex. i en webbläsare eller PDF-fil, flyttar du markörens handtag för att markera hela textavsnittet.
- Om du vill markera mer text i textredigeraren, t.ex ett e-postmeddelande, placerar du markören i början av texten som du vill markera. Tryck på och håll den nedtryckt och dra markeringscirkeln på skärmen för att markera hela textavsnittet.

Tryck var som helst på skärmen för avvisa markeringen.

Klippa ut, kopiera och klistra in text

1. Markera den text som du vill klippa ut eller kopiera.
2. Ta bort fingret från skärmen. Textredigeringsmenyn visas.
3. Gör något av följande:
   - Kopiera texten genom att trycka på och hålla ned den markerade texten. Tryck på .
   - Klipp ut texten genom att trycka på och hålla ned den markerade texten. Tryck på .
4. Klistra in text genom att trycka på och hålla fingret på platsen där texten ska klistras in. Lyft sedan fingret. Tryck på .

Välja föreslagna ord som visas medan du skriver

BlackBerry-enheten är utformad så att den lär sig vad du brukar säga och var i en mening du brukar säga det. Enheten använder informationen för att försöka förutse vilket ord du tänker skriva och visar föreslagna ord på raden med pekskärmstangenter som visas ovanför tangentbordet. Du kan sedan snabbt välja ett föreslaget ord genom att placera fingret precis under ordet och snärta upp det mot skärmen.

Välja ett föreslaget ord

Använd ett ord som visas ovanför BlackBerry-tangentbordet genom att trycka på det för att välja det.

Stavningskontroll

Aktivera stavningskontroll

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Stavningskontroll**.
3. Ställ knappen **Stavningskontroll** i läget **På**.

Godkänn stavningsförslag

Om stavningskontrollen är aktiverad stryks felstavade ord under i rött när du skriver.

Tryck på det understrukna ordet.

- Tryck på det föreslagna ordet för att acceptera förslaget på stavning.
- Tryck på **Lägg till i ordbok** för att lägga till ett ord i den personliga ordlistan.

Ändra inställningar för stavningskontroll

Du kan ändra inställningarna för stavningskontroll, till exempel om stavning av akronymer ska kontrolleras, om versaler och gemener ska korrigeras och så vidare.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Stavningskontroll**.
3. Tryck på de inställningar som du vill ändra.

Redigera din personliga ordlista

När du använder stavningskontroll kan du lägga till ord som markeras som felaktiga i din egen ordlista på BlackBerry-enheten så att de betraktas som korrekta under stavningskontrollen. Ord som du lägger in i den personliga ordlistan kan redigeras när som helst.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Stavningskontroll** > **Redigera personlig ordlista**.
   - Tryck på för att lägga till ett nytt ord i den personliga ordlistan.
   - Om du vill redigera ett ord som redan finns i din personliga ordlista trycker du på ordet.
   - Tryck på för att ta bort ett ord från den egna ordlistan. Tryck på intill ordet som du vill ta bort.

Skapa egna textgenvägar

Med ordersättning kan du skapa egna kortkommandon för text. När du anger en genväg kommer BlackBerry-enheten att ersätta genvägen med ordet eller frasen i sin helhet.

Tips: Ordersättning kallas ibland även autotext.

Aktivera ordförslag

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.

2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering**.
3. Ställ in reglaget för **Visa förslag** i läge **I**.

Lägg till en ny textgenväg

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering** > **Ordersättning**.
3. Tryck på .

Rensa listan över inlärda ord

BlackBerry-tangentbordet lär sig hur du använder ord och meningar för att förutsäga nästa ord du tänker skriva. Det går att radera ordlistan med föreslagna ord enligt följande:

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering**.
3. Tryck på **Radera inlärda ord**.

Obs: Samtidigt som du fortsätter skriva återskapas listan över inlärda ord, men funktionen avaktiveras om du ställer in reglaget för **Lär nya ord** till **Av** på skärmen **Ordförslag och korrigering**.

Ändra eller ta bort en textgenväg

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering** > **Ordersättning**.
3. Tryck på en ordersättningspost i avsnittet **Ersättningslista** .

Skriv med hjälp av röstdiktering

Du kan använda röstdiktering för att skriva utan händerna i stället för att använda tangentbordet.

1. Om du vill använda diktafonen drar du nedåt med fingret från hemskärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på **Röstdiktering**.
4. Aktivera reglaget **Röstdiktering**.
5. Tryck på det språk som du vill använda i listrutan **Språk** .
6. Aktivera reglaget **Automatisk kommatering** om du vill inkludera automatisk kommatering.

När du har aktiverat diktafonen och tangentbordet visas trycker du på -knappen när du vill börja diktera.

Språk

Om du talar mer än ett språk kan du använda språkinställningarna och ändra visningsbild, skrivsätt, röstinmatning eller BlackBerry-tangentbordet-språk. Du kan också växla till ett annat inmatningsspråk medan du skriver.

Ändra visningsspråk

Det visningsspråk som visas på BlackBerry-enheten är det språk som du valde vid den första konfigurationen. Hemskärmen, BlackBerry Hub och övriga program med stöd kommer att visa detta språk.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på det språk som du vill använda i listrutan **Språk**.

Ändra enhetens regionala inställningar

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. I listrutan **Region** trycker du på den region som du vill använda för att ställa in enhetens datumformat, standardvaluta och nummerformat.

Ändra inmatningsspråk

Inmatningsspråket är det språk du använder för att skriva dokument, e-postmeddelanden, SMS- och MMS-meddelanden. Du kan välja upp till tre olika inmatningsspråk Standardspråket är det visningsspråk som du har valt.

Tips: Om du behöver ändra inmatningsspråk ofta bör du kontrollera att enheten har konfigurerats för att identifiera språk automatiskt. Om du vill aktivera språkigenkänning aktiverar du reglaget **Språkigenkänning** på skärmen **Inmatningsspråk**.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på **Inmatningsspråk** > .
4. Markera kryssrutorna bredvid de språk som du vill aktivera.

Om du inte kan markera en kryssruta bredvid ett språk kan det beror på att du redan har valt tre. Bläddra i språklistan och avmarkera de språk som du inte vill använda längre. Välj sedan ett nytt inmatningspråk.

Välj en alternativ tangentbordslayout

Vissa språk har flera alternativ för tangentbordslayout. I dessa fall väljer du den tangentbordslayout som känns mest naturlig. Tangentbordslayouten QWERTY är tillgänglig för samtliga språk.

1. På skärmen **Inmatningsspråk** trycker du på ett av de aktiva språken som redan har valts.
2. Välj en layout i listrutan om fler än ett alternativ visas.
3. Om du vill använda den markerade layouten som standard för detta språk trycker du på **Välj som standard**.

Ändra språk för röstinmatning

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på **Diktafon**.
4. I listrutan **Språk** trycker du på det språk som du vill använda.

Inmatningsmetoder för tangentbord

Med en inmatningsmetod kan du skriva ord eller tecken som inte är tillgängliga via tangentbordets teckenlayout. I vissa fall kan inmatningsmetoder ge dig en fonetisk approximering av ett ord utifrån den tangentbordslayout du använder. Enheten kan välja ett tecken eller ett diakritiskt tecken baserat på det ljud du väljer.

I övriga fall förser inmatningsmetoder dig med gester och knappkombinationer för språk. Vissa inmatningsmetoder för tangentbord omfattar alla språk som stöds, som ordförslag eller val av tecken med accenter där du trycker på och håller ned tangenter.

Skriva på andra språk

Du kan ställa in BlackBerry-enheten så att den känner igen tre olika inmatningsspråk när du skriver. Enheten visar ordförslag från varje språkfamilj medan du skriver. Om du till exempel använder ett visningsspråk baserat på det latinska alfabetet visas ordförslag för alla konfigurerade språk med latinskt alfabet. På liknande sätt visas inte förslag baserade på det arabiska eller latinska alfabetet om visningsspråket är koreanska. När du konfigurerar mer än ett inmatningsspråk bör du tänka på följande:

- Vissa språk som thailändska och arabiska har fler tecken i alfabetet än tangentbordets tangenter. Du måste använda en tangentbordskombination för att få åtkomst till det andra eller tredje tecknet på en specifik knapp. Information om åtkomst till dessa tecken finns i skrivhjälpen för det specifika språket.
- Det kan hända att olika språk har olika tangentbordslayouter. Amerikansk engelska använder exempelvis ett QWERTY-tangentbord medan franska använder en AZERTY-tangentbordslayout. Vissa knappar finns på positioner som du inte är van vid.

- Det kan hända att liknande språks tangentbordslayouter skiljer sig åt till viss del. Många språk använder exempelvis tangentbordslayouten QWERTY. Däremot har danska, spanska och rumänska olika tecken på standardtangentbordet som inte finns på andra QWERTY-tangentbordslayouter.
- Visa språk som stöds som hebreiska, persiska och arabiska läses från höger till vänster. Om du ändrar till ett av dessa språk, från ett vänster-till-höger-språk, i mitten av en mening placerar enheten tecknen som du skriver på vänster sida om markören. När du ändrar tillbaka till vänster-till-höger-språket måste du flytta tillbaka markören till höger sida av texten.

Skriva på arabiska och persiska

Tangentbordslayouterna för arabiska och persiska stöder följande funktioner:

- Det arabiska alfabetet består av fler tecken än antalet tillgängliga tangenter på tangentbordet. Som ett resultat av detta visas mer än ett ursprungligt tecken på en och samma tangent. Det kan förekomma alternativa tecken som är relaterade till en primär bokstav eller som har liknande form. Du kan använda mappningsguiden som visas med inmatningsaktiviteten för att avgöra hur du trycker på och håller kvar en bokstav eller vilka flertryckskombinationer du använder för att få åtkomst till övriga tecken på en tangent.
- Persiska har ett fåtal tecken som skiljer sig från det grundläggande arabiska alfabetet. Dessa tecken visas i tangentbordets mappningsguide.
- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad)
- Du kan skriva alternativa tecken på två olika sätt. Tryck på ⇧ och tryck på en bokstav. Ett annat alternativ är att trycka på och hålla ned det primära tecknet. Välj sedan det alternativa tecknet från alternativen.
- Det arabiska språket har många diakritiska tecken som du kan lägga till. Lägg till ett diakritiskt tecken genom att trycka på den diakritiska tangenten på raden med pekskärmstangenter ovanför tangentbordet. Vidrör sedan det diakritiska tecken som du vill lägga till.

Skriva på kinesiska

Inmatningsmetoderna för kinesiska stöder följande funktioner:

- Du kan skriva med ett latinskt alfabet på ett QWERTY-tangentbord genom att trycka på ⇧ och sedan en bokstav.

Skriva på danska, norska, finska och svenska

Danska, norska, finska och svenska är till största delen baserat på det latinska alfabetet med vissa variationer. Dessa språk använder den grundläggande tangentbordslayouten QWERTY med tillägg för Å, Æ och Ø (för danska och norska), och Ö och Ä (för finska och svenska). Tangentbordet stöder också följande funktioner:

- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad)
- Du kan skriva alternativa tecken på två olika sätt. Tryck på ⇧ och på en bokstav. Ett annat alternativ är att trycka på och hålla ned det primära tecknet. Välj sedan det alternativa tecknet från alternativen.
- Alternativa tecken finns tillgängligt för I (Ä), O (Ö), P (Å), K (Æ) och L (Ø).

Skriva på grekiska

Det grekiska tangentbordet stöder följande funktioner:

- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad)
- Du kan skriva alternativa tecken på två olika sätt. Tryck på ⇧ och på en bokstav. Ett annat alternativ är att trycka på och hålla ned det primära tecknet. Välj sedan det alternativa tecknet från alternativen.

Skriva på ryska

Det ryska tangentbordet och språket stöder följande funktioner:

- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad)

Använd en av följande metoder för åtkomst till kyrilliska tecken på den ryska tangentbordslayouten.

- Tryck på ⇧ och på en bokstav om du vill skriva med versaler.
- Alternativa tecken finns tillgängliga för T, I, P, L, M, eller $. Tryck två gånger på det primära tecknet för att skriva ett alternativt tecken.
- Tryck på och håll ett primärt tecken för att skriva en version av tecknet med accent. Välj sedan tecknet med accent.

Skriva på hebreiska

Det hebreiska tangentbordet stöder följande funktioner:

- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad).
- Om du vill skriva en bokstav från det latinska alfabetet med ett tangentbord med QWERTY-layout trycker du på ⇧ och sedan på en bokstav.

Skriva på japanska

Tangentbordet för japanska stöder följande funktioner:

- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad).
- Om du vill skriva en bokstav i det latinbaserade alfabetet med ett tangentbord med QWERTY-layout trycker du på ⇧ och sedan på en bokstav.

Skriva på koreanska

Det koreanska tangentbordet stöder följande funktioner:

- Det koreanska alfabetet består av fler tecken än antalet tillgängliga tangenter på tangentbordet. Som ett resultat av detta visas mer än ett ursprungligt tecken på en och samma tangent. Det kan hända att du behöver använda tangentbordets mappningsguide för att avgöra hur du får åtkomst till övriga tecken på en tangent.
- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad).
- Alternativa tecken finns tillgängliga för Q, W, E, och R.
- Du kan skriva alternativa tecken på två olika sätt. Tryck på ⇧ och på en bokstav. Ett annat alternativ är att trycka på och hålla ned det primära tecknet. Välj sedan det alternativa tecknet från alternativen.

Skriva på språk baserade på latin

Latinbaserade språk som använder en blandning av tangentbordslayouterna QWERTY, QWERTZ, eller AZERTY stöder följande funktioner:

- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad).
- Tryck på ⇧ och på en bokstav om du vill skriva med versaler.
- Tryck på och håll ett primärt tecken för att skriva en version av tecknet med accent. Välj sedan tecknet med accent.

Skriva på thailändska

Det thailändska tangentbordet stöder följande funktioner:

- Det thailändska alfabetet består av fler tecken än antalet tillgängliga tangenter på tangentbordet. Som ett resultat av detta visas mer än ett ursprungligt tecken på en och samma tangent. Du kan använda tangentbordets mappningsguide som visas med inmatningsaktiviteten för att avgöra hur du får åtkomst till övriga tecken på en tangent.
- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad).
- Tryck på ⇧ och på en bokstav om du vill skriva alternativa tecken.
- Tryck på och håll ett primärt tecken för att skriva en version av tecknet med accent. Välj sedan tecknet med accent.

Skriva på vietnamesiska

Det vietnamesiska tangentbordet stöder följande funktioner:

- Det vietnamesiska alfabetet består av fler tecken än antalet tillgängliga tangenter på tangentbordet. Som ett resultat av detta visas mer än ett ursprungligt tecken på en och samma tangent. Det kan hända att du behöver använda tangentbordets mappningsguide för att avgöra hur du får åtkomst till övriga tecken på en tangent.
- Ordförslag och funktionen där du kan svepa upp ordförslag på skärmen (om funktionen är aktiverad).
- Tryck på ⇧ och på en bokstav om du vill skriva med versaler.
- Tryck på och håll ett primärt tecken för att skriva en version av tecknet med accent. Välj sedan tecknet med accent.
- Tecken med accent är tillgängliga för E, O, A, och D.

Skärmvisning

Du kan ange inställningar för skärmvisningen som teckenstorlek och bakgrund och ansluta enheten till en extern skärm.

Ändra bakgrundsbelysningen

1. Dra nedåt från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Visning**.
3. Justera ljusstyrkan genom att flytta skjutreglaget fram och tillbaka.

Tips: Dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Om du ser i Snabbinställningar kan du trycka på så visas skjutreglaget utan att du behöver gå till skärmen Visning.

Ändra teckensnittsstorleken

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Visning**.
3. I listrutan **Teckenstorlek** trycker du på den teckenstorlek som du vill använda.

Ställ in bakgrund

Bilder kan användas som bakgrund. Du kan även välja en annan bakgrundsbild än den som visas på hemskärmen när enheten är låst.

1. Öppna en bild.
2. Tryck på > **Bakgrund**.
   Du kan redigera bilden genom att beskära, lägga till filter och mycket mer.
3. Tryck på **Klart**.
4. Välj **Lås skärmen**, **Hemskärmen** eller **Båda**.
5. Tryck på **OK**.

Tips: Du kan välja att bara visa bakgrundsbilden när alla appar är stängda. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **Visning**. Aktivera reglaget **Visa bakgrundsbild när alla appar är stängda**. Svep till höger för att visa samtliga appikoner.

Använd din enhet som ficklampa.

Du kan lägga till alternativet att använda enheten som ficklampa i menyn Snabbinställningar.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Snabbinställningsmenyn**
3. Markera kryssrutan **Ficklampa**.

Inaktivera ikonbeteckningar i åtgärdsfältet

Som standard visas beteckningar under ikonerna i åtgärdsfältet, längst ner på skärmen. Beteckningarna identifierar och förklarar vilka signaturåtgärder som finns tillgängliga. Om du stänger av den här inställningen visas inte ikonbeteckningarna. De visas enbart om du rör vid ikonen och håller ned den i åtgärdsfältet. Stäng av beteckningarna så här:

Tips: Du kan dra fingret lätt mellan ikonerna för att visa beteckningarna. Om du vill undvika att välja något alternativ drar du lätt med fingret utanför åtgärdsfältet.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Visning**.
3. Inaktivera reglaget för **Visa alltid ikonbeteckningar**.

Hjälpmedel

Din BlackBerry 10-enhet använder flera väletablerade hjälpmedel för personer med funktionshinder. Dessa hjälpmedel omfattar förstoringsläge, hörapparatläge, TTY-stöd, textning, justering av textstorlek och BlackBerry Screen Reader.

Mer information finns i Hjälpmedelshandboken

Mediekort och lagring

Med ett mediekort kan du lagra fler bilder, videor och dokument samt mer musik på BlackBerry-enheten! Filerna som du lagrar på enheten kan överföras mellan din enhet och dator med några få enkla steg.

Flytta eller kopiera mediefiler och dokument

Du kan dra och släppa dokument, bilder, videor, musik och andra filer genom att använda BlackBerry-enheten som en enhet på din dator.

Du kan även använda din BlackBerry Link för att hålla dina mediefiler och dokument synkroniserade mellan din enhet och din dator. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn. Mer information om hur du synkroniserar mediefiler och dokument finns i hjälpen i BlackBerry Link.

Tips: Om du vill hitta filer på din enhet och vet namnet på filen eller mappen trycker du på för att söka efter den.

Överföra filer mellan datorn och enheten via en USB-anslutning

1. Anslut BlackBerry-enheten till datorn med en USB-kabel.

2. Ange vid behov lösenordet till enheten.
   Din enhet och mediekortet visas som enheter på datorn.
3. Gå till de filer eller mappar som ska kopieras.
4. Dra och släpp filer eller mappar.

Överföra filer mellan datorn och enheten via en Wi-Fi-anslutning

Du måste konfigurera ett nytt lösenord för åtkomst till lagringsutrymmet varje gång du aktiverar åtkomst till lagringsutrymme via ett Wi-Fi-nätverk. Innan filer flyttas över ett Wi-Fi-nätverk ombeds du att ange lösenordet för åtkomst till lagringsutrymmet.

1. Från BlackBerry-enhetens startskärm drar du nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Om**.
3. I listrutan **Kategori** trycker du på **Nätverk**. Notera **IPv4-adressen**.
4. Tryck på .
5. Tryck på **Lagring och åtkomst**.

6. Aktivera reglaget **Åtkomst via Wi-Fi**.
7. Ange ett lösenord för åtkomst till lagringsutrymme.
8. Tryck på **Identifiering i nätverk** och notera **Användarnamnet**.
9. Gör något av följande på datorn:
   - Om datorn har operativsystemet Windows skriver du IP-adressen på formatet: \\xxx.xxx.xxx.xxx från Kommandot Kör.
   - Om datorn har operativsystemet Mac klickar du på **OK** > **Anslut till server**. Ange IP-adressen på formatet: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
10. Gå till de filer eller mappar som ska kopieras.
11. Ange användarnamnet och lösenordet för åtkomst till lagringsutrymme när du tillfrågas.
12. Dra och släpp filer eller mappar.

Använd ett mediekort

Vill du ha mer utrymme för alla ringsignaler, videor, bilder och låtar? Det går att sätta i ett microSD-kort i BlackBerry-enheten för att få mer plats att spara dokument och mediefiler. Med hjälp av ett mediekort går det att öka enhetens prestanda och strömförsörjningseffektivitet.

Det kan hända att det går att flytta stora mängder data genom att helt enkelt flytta mediekortet till en annan enhet som stöder microSD-kort.

Mediekort som kan användas

BlackBerry-enheten stöder mediekort på upp till 64 GB. Endast microSD-kort kan användas.

Om du vill använda ett mediekort som är större än 32 GB, måste du eventuellt formatera om mediekortet till FAT32-format. Du kan använda enheten för att formatera mediekortet.

Formatera mediekortet

Du kan formatera mediekortet för att lösa ett problem med det. När du formaterar mediekortet tas alla data på mediekortet bort.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.
3. Tryck på **Formatera mediekort**.

Radera data från mediekortet

För att skydda din integritet kan du ta bort alla data på mediekortet permanent. Beroende på datamängden kan den här processen ta en stund.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.
3. Tryck på **Radera mediekortet**.

För att använda mediekortet igen måste du formatera det.

Aktivera kryptering

När du aktiverar en kryptering skapar och lagrar din BlackBerry-enhet en krypteringsnyckel. Enheten använder den här krypteringsnyckeln för åtkomst till krypterade filer på mediekortet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Kryptering**.
3. Gör något av följande:
   - Aktivera reglaget **Enhetskryptering**.
   - Aktivera reglaget **Kryptering av mediekort**.

VARNING!: Stäng av kryptering eller säkerhetskopiera mediekortsfiler före en säkerhetsrensning. En säkerhetsrensning är utformad för att ta bort dina enhetsdata samt krypteringsnyckeln. Utan en krypteringsnyckel har enheten ingen åtkomst till krypterade mediekortsfiler.

Kontrollera hur mycket lagringsutrymme som finns kvar

Du kan visa hur mycket använt och ledigt lagringsutrymme som finns på BlackBerry-enheten och på mediekortet. Du kan även se vilka typer av filer som tar upp utrymme på detaljnivå.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.
3. Tryck på **Information om enhetens lagringsutrymme** eller **Information om mediekort**.

Tips: Mängden ledigt lagringsutrymme visas när du minimerar programmet **Filhanterare**

Hur frigör jag utrymme?

Försök med följande om du vill skapa lagringsutrymme för fler filer och program:

- Spara dokument och mediefiler på mediekortet. Om du vill spara kamerabilder och videor automatiskt på mediekortet på hemskärmen trycker du på . Dra nedåt med fingret från skärmens övre del och tryck på .
- Flytta dokument och mediefiler från enheten till mediekortet med Filhanterare.

- Minska storleken på bilder som du tar och videor som du spelar in. Ändra bildformatet för bilder och videor på hemskärmen genom att trycka på > .
- Överför vissa data till datorn via en USB-anslutning, en Wi-Fi-anslutning eller BlackBerry Link. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn.
- Ta bort filer som du inte behöver. Om du vill ta bort flera objekt i en app trycker du på > . Välj objekten och tryck på > .
- Ta bort program som du inte använder. Ta bort en app genom att trycka och hålla en appikon på hemskärmen tills ikonen börjar blinka. Tryck på på ikonen för appen som du vill ta bort. Om du inte kan se på appens ikon går det inte att ta bort appen.

Optimera enhetens prestanda

Prova något av följande om BlackBerry-enheten arbetar ovanligt långsamt:

- Stäng alla appar som du inte använder.
- Ta bort meddelanden du inte behöver längre.
- Radera historiken, cookies och andra webbplatsdata i webbläsarens sekretessinställningar.

Felmeddelanden: Mediekort

Om BlackBerry-enheten identifierar ett möjligt problem med mediekortet visas mer information om felet under Inställningar för lagring och åtkomst.

Mediekortet hittas inte

Det kan hända att mediekortet har ett format som inte går att läsa. Mediekortet måste eventuellt formateras.

VARNING!: Mediekortsdata tas bort när du formaterar ett mediekort.

Mediekort är lösenordsskyddat

Ett lösenord blockerar åtkomst till mediekortet och data som finns lagrade på det. Sätt i ett mediekort som inte är lösenordsskyddat i BlackBerry-enheten.

Mediekortet är skrivskyddat

Det går att visa och öppna filer på mediekortet. Det går inte att flytta, ta bort eller ändra filerna på mediekortet.

Mediekortet svarar inte

Mediekortet kommunicerar inte med BlackBerry-enheten. Prova med ett annat mediekort.

Inget mediekort upptäcktes

Kontrollera att ett mediekort sitter i BlackBerry-enheten och att det har satts i korrekt.

Använda enheten med BlackBerry Link

Med hjälp av BlackBerry Link kan du hantera enheten och tillåta anslutningar mellan enheten och datorn. Du kan:

- Tillåta fjärråtkomst till filer, så att enheten får åtkomst till filer som har sparats i bibliotek på datorn.
- Visa och ta bort filer som har sparats på datorn från din enhet.
- Synkronisera kontakter och kalendermöten mellan enheten och datorn.
- Synkronisera musik, bilder, videor och dokument mellan enheten och din dator via en USB- eller Wi-Fi -anslutning.
- Säkerhetskopiera och återställ dina data på enheten.
- Överför inställningar som stöds och data till en ny enhet.
- Hantera flera enheter på datorn som använder samma eller olika BlackBerry ID.
- Uppdatera eller installera om enhetens programvara.

Om du vill ladda ner den senaste versionen av BlackBerry Link till datorn går du till www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Om ihopparning och anslutning av din enhet till en dator eller surfpatta

Du kan installera program som BlackBerry Blend eller BlackBerry Link på din dator eller surfplatta för en förbättrad upplevelse av din BlackBerry-enhet.

Använd BlackBerry Blend för att interagera med enheten från datorn eller surfplattan. Du har åtkomst till meddelanden, filer och specifika program på datorn eller surfplattan på samma sätt som när du använder dem på din enhet. Du kan:

- Visa och besvara meddelanden och chattar från olika konton i BlackBerry Hub.
- Få åtkomst till BBM-chattar, grupper och kanaler.
- Få åtkomst till textmeddelanden (SMS).
- Visa och uppdatera kalenderhändelser och kontakter.
- Kopiera och överföra filer mellan enheten och datorn eller surfplattan.

Du kan använda BlackBerry Blend för att ansluta BlackBerry-enheter som kör BlackBerry 10 OS version 10.3 med datorer och surfplattor som kör följande programvara:

- Windows 7 eller senare
- Mac OS X 10.7 eller senare
- iOS 6.0 eller senare
- Android 4.4 eller senare

Om du vill ladda ner den senaste versionen av BlackBerry Blend till datorn eller surfplattan går du till www.blackberry.com/BlackBerryBlend.

Med hjälp av BlackBerry Link kan du hantera enheten och tillåta anslutningar mellan enheten och datorn. Du kan:

- Tillåta fjärråtkomst till filer, så att enheten kan öppna filer som har sparats i bibliotek på datorn.
- Visa och ta bort filer som har sparats på datorn från din enhet.
- Synkronisera kontakter och kalendermöten mellan enheten och datorn.
- Synkronisera musik, bilder, videor och dokument mellan enheten och din dator via en USB- eller Wi-Fi -anslutning.
- Säkerhetskopierar och återställer enhetsdata.
- Överför inställningar som stöds och data till en ny enhet.
- Hantera flera enheter på datorn som använder samma eller olika BlackBerry ID.
- Uppdatera eller installera om enhetens programvara.

BlackBerry Link stöder BlackBerry-enheter som kör BlackBerry 10 OS och BlackBerry PlayBook-surfplattor som kör BlackBerry PlayBook OS 2.1.

Om du vill ladda ner den senaste versionen av BlackBerry Link till datorn går du till www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Relaterad information

Om BlackBerry Blend,264
Koppla från enheten från BlackBerry Blend,265

Konfigurera datorn med BlackBerry Link

Första gången du öppnar BlackBerry Link kan du ge datorn ett visningsnamn så att den kan identifieras på din enhet och i BlackBerry Link. BlackBerry Link visar standardbilder, videor och dokumentbibliotek på datorn som du kan synkronisera till och få åtkomst till från din enhet.

Innan du konfigurerar BlackBerry ID med BlackBerry Link ska du kontrollera att datorn är ansluten till Internet.

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Skriv in ett visningsnamn för datorn. Klicka på **Nästa**.
3. Välj musikkällor på datorn, t.ex. Windows Media Player eller iTunes. På enMac-dator kan du också välja mappar för ditt **Dokument**-bibliotek.
4. Om du har en Internetanslutning loggar du in till eller skapar BlackBerry ID.
5. Markera kryssrutorna bredvid varje enhet som du vill använda för fjärråtkomst till dina filer.
6. Klicka på **Slutför**.

Konfigurera enheten i BlackBerry Link

När du konfigurerar din enhet i BlackBerry Link, kan du ge den ett visningsnamn. Namnet visas i enheten och du kan också identifiera enheten i BlackBerry Link.

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Anslut enheten till datorn med hjälp av en USB-sladd.

3. Om det behövs anger du lösenordet på nytt.
4. Klicka på enheten vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
5. Skriv in ett visningsnamn för datorn.
6. Gör något av följande:
    - Du upprättar en permanent anslutning med datorn på enWindows-dator genom att välja alternativet **Hantera enheten med BlackBerry Link**. På en Mac-dator väljer du alternativet **Länka enheten och datorn**.
    - Du upprättar en engångsanslutning med datorn på enWindows-dator genom att välja alternativet **Det här är en engångsanslutning; hantera inte enheten med BlackBerry Link**. På en Mac-dator väljer du alternativet Länka inte enheten och datorn. **Det här är en engångsanslutning.** alternativ.
7. Gör något av följande:
    - Du kan lägga till enheten i BlackBerry Link utan att överföra data från en gammal enhet, eller uppdatera enhetens programvara, på en Windows-dator genom att klicka på**Börja använda enheten**. På en Mac-dator klickar du på **Nästa** > **Slutför**.
    - Du kan överföra data innan du lägger till enheten i BlackBerry Link på en Windows-dator genom att klicka på **Byt enhet**. På en Mac-dator klickar du på **Överför data**. Följ anvisningarna på skärmen.

Om du vill att enhetens inte ska kopplas till BlackBerry Link, kan du ta bort enheten från BlackBerry Link. Om din enhet är kopplad till BlackBerry ID, loggar du ut från BlackBerry ID först.

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
3. Klicka på **Ta bort enhet**.
4. På en Windows-dator klickar du på **OK**. På en Mac-dator klickar du på **Ta bort**.

Om BlackBerry ID och BlackBerry Link

Ditt BlackBerry ID är ett användarnamn (e-postadress) och ett lösenord som används för att få åtkomst till fleraBlackBerry-produkter och -tjänster, t.ex. BBM och BlackBerry World-butiken. Ditt BlackBerry ID gör att BlackBerry-produkter fungerar smidigt utan att du uppmanas att ange användarnamn och lösenord.

Om du inte har ett BlackBerry ID och önskar dig det, kan du skapa ett från BlackBerry Link.

När du loggar in med BlackBerry ID i BlackBerry Link eller BlackBerry Blend, omvandlas datorn till en annan enhet som är kopplad till BlackBerry ID. Alla enheter som är kopplade till BlackBerry ID visas i BlackBerry Link.

Om fjärråtkomst till filer

Föreställ dig att du kommer till ett möte och upptäcker att dokumentet som du behöver är på datorn. Med fjärråtkomst till filer kan du använda Filhanterare-appen på enheten och få åtkomst till och hantera medier och dokument på datorn där BlackBerry Link är installerad.

Som standard har enheter som du lägger till på BlackBerry Link åtkomst till filer i medie- och dokumentbibliotek på datorn så länge som de är kopplade till samma BlackBerry ID som du använder i BlackBerry Link. Du kan inaktivera fjärråtkomst för specifika enheter.

Visa sammankopplade datorer

BlackBerry-enheten kan anslutas till upp till tio datorer med BlackBerry Link.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Enhetsinställningar** > .

Tips: Om du vill komma åt dina datorfiler via det mobila nätverket aktiverar du reglaget **Använd mobilt nätverk** .

Ta bort en dator från listan genom att vidröra och hålla kvar fingret på en dator. Tryck på .

Åtkomst till filer som lagras på datorn

BlackBerry Link måste vara öppet på datorn och kopplat till BlackBerry ID för att funktionen ska kunna användas. Som standard aktiveras fjärråtkomst till filer när du lägger till en ny enhet till BlackBerry Link. På datorn kan du ange de mappar som du vill ha tillgång till.

1. Anslut din enhet till ett trådlöst nätverk. Till exempel ett Wi-Fi-nätverk.
2. Från enhetens startskärm, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
3. Tryck på **Inställningar** > **Enhetsinställningar** > .
4. Aktivera reglaget **Tillåt anslutningar**.
5. Tryck på datorn som du vill ha tillgång till.
6. Tryck på i appen Filhanterare för att växla mellan ihopkopplade datorer.
   Om BlackBerry Balance är aktiverat på enheten använder du appen för filhanteraren på din privata yta.

Tips: Kontrollera datorns inställningar eller anslut den till en strömkälla för att förhindra att den stängs av eller försätts i viloläge.

Redigera eller ta bort en fil

Gör något av följande på enheten:

- Om du vill redigera en fil som är lagrad på datorn trycker du på den. Om din BlackBerry-enhet stöder filredigering trycker du på .

  Om du sparar ändringarna på standardplatsen indikerar när BlackBerry Link synkroniserar filen och skriver över originalversionen på datorn.
- Om du vill ta bort en fil permanent från enheten som är lagrad på datorn vidrör du och håller kvar fingret på en fil. Tryck på .

Kopiera en fil från datorn till din enhet

När du har sparat en fil som är lagrad på datorn till BlackBerry-enheten kan du visa filen även när du inte är ansluten till Internet.

1. Vidrör och håll kvar fingret på en fil som är lagrad på din dator.
2. Tryck på .
3. Navigera till den plats där filen ska sparas. Till exempel mediekortet.
4. Tryck på **Klistra in**.

Om BlackBerry Link synkroniserar filerna på enheten och datorn kan du ha två versioner av samma fil på datorn (originalfilen och versionen som du sparade på enheten). Se till att du öppnar versionen som du redigerade senast innan du gör några ytterligare uppdateringar av filen.

Om säkerhetskopiering av enhetsdata

Med BlackBerry Link kan du säkerhetskopiera och återställa större mängd data på BlackBerry-enheten. Du kan säkerhetskopiera inställningar, telefonhistorik, teckensnitt, sparade sökningar, meddelanden, organisatörsdata, webbläsarbokmärken och mediefiler.

Du bör regelbundet skapa och spara en säkerhetskopia på datorn, särskilt innan du uppdaterar programvara. Om du sparar en aktuell säkerhetskopieringsfil på datorn kan du i vissa fall återställa enhetsdata om enheten tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

Obs: Om enheten är aktiverad på BlackBerry Enterprise Service 10 kontaktar du din administratör för att bekräfta att du kan säkerhetskopiera och återställa dina data.

Konfigurera inställningar för säkerhetskopiering i BlackBerry Link

Ange ett alternativ för att säkerhetskopiera BlackBerry-enheten automatiskt när du ansluter den till datorn. Du kan anpassa filnamn för säkerhetskopieringen som skapas av BlackBerry Link och välja vilka typer av data som ska inkluderas i säkerhetskopieringen.

Gå till en Windows-dator och gör följande:

1. Öppna BlackBerry Link.
2. Klicka på din enhet intill BlackBerry Link-fönstret
3. Klicka på **Säkerhetskopiera och Återställ**.

   Som standard utför BlackBerry Link en snabb säkerhetskopiering av enheten, som inkluderar alla data med undantag för mediefiler och program.
4. Gör något av följande:

- Ange alternativet att säkerhetskopiera enheten automatiskt genom att markera kryssrutan **Säkerhetskopiera enheten automatiskt**. Öppna listrutan och välj hur ofta du vill säkerhetskopiera enhetens data.
- Du kan säkerhetskopiera alla data på enheten genom att välja alternativet **Fullständig säkerhetskopiering**.
- Välj alternativet **Anpassad säkerhetskopiering**, om du vill säkerhetskopiera vissa data. Klicka på **Konfigurera**. Markera kryssrutorna bredvid de data som ska ingå i dina säkerhetskopierade filer.

Gå till en Mac-dator och gör följande:

1. Öppna BlackBerry Link.
2. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
3. Klicka på **Säkerhetskopiera och Återställ**.

   Som standard säkerhetskopierar BlackBerry Link alla data på enheten.
4. Gör något av följande:

   - Ange att enheten ska säkerhetskopieras automatiskt genom att markera kryssrutan **Säkerhetskopiera enheten**. Öppna listrutan och välj hur ofta du vill säkerhetskopiera enhetens data.
   - Markera kryssrutan **Välj data som ska ingå i säkerhetskopierade filer** om du vill säkerhetskopiera vissa data. Markera kryssrutorna bredvid de data som ska ingå i dina säkerhetskopierade filer.

Säkerhetskopiera enhetens data

Säkerhetskopiera manuellt de data som finns på din BlackBerry-enhet vid valfri tidpunkt. Som standard utför BlackBerry Link en snabb säkerhetskopiering av enheten, som inkluderar alla data med undantag för mediefiler och program. Om du gör inställningar för säkerhetskopiering, så skapar BlackBerry Link en säkerhetskopia på en fil med de data som du anger

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Anslut enheten till datorn med hjälp av en USB-sladd.
3. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
4. Klicka på **Säkerhetskopiera och Återställ**.
5. På en Windows-dator klickar du på **Säkerhetskopiera enhet**. På en Mac-dator klickar du på **Säkerhetskopiera nu**.

Återställer enhetsdata

Med BlackBerry Link kan du återställa filer som innehåller hanterade data från enheter som kör BlackBerry Device Software 5.0 eller senare och BlackBerry 10 OS.

Gå till en Windows-dator och gör följande:

1. Öppna BlackBerry Link.
2. Anslut enheten till datorn med hjälp av en USB-sladd.
3. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
4. Klicka på **Säkerhetskopiera och Återställ**.
5. Gör något av följande:

- Klicka på en säkerhetskopia för att återställa alla data i din enhet från filen.
- Klicka på en säkerhetskopierad fil för att återställa specifika data från filen på enheten. Klicka på alternativet **Anpassad återställning**. Rensa kryssrutan bredvid en eller flera databaser som du inte vill återställa.
- Återställ data från en säkerhetskopia som inte finns med på listan genom att klicka på . Navigera till bbb- eller ipd-filen. Klicka på **OK**.

6. Klicka på **Återställ**.

Gå till en Mac-dator och gör följande:

1. Öppna BlackBerry Link.
2. Anslut enheten till datorn med hjälp av en USB-sladd.
3. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
4. Klicka på **Säkerhetskopiera och Återställ**.
5. Klicka på **Återställ enhet**.
6. Gör något av följande:

- Klicka på en säkerhetskopia för att återställa alla data i din enhet från filen.
- Klicka på en säkerhetskopierad fil för att återställa specifika data från filen på enheten. Rensa kryssrutan **Återställ alla data**. Rensa kryssrutan bredvid en eller flera databaser som du inte vill återställa.
- Återställ data från en säkerhetskopierad fil som inte finns med på listan genom att klicka på **ikonen Ändra**. Navigera till bbb- eller ipd-filen. Klicka på **OK**.
- Ta bort alla enhetsdata och återställ enheten till dess standardinställningar genom att klicka på **Återställ till standardinställningar**.

7. Klicka på **Återställ**.

Om uppdatering av enhetens programvara med BlackBerry Link

Du kan behöva uppdatera enhetens programvara av följande skäl:

- För att få åtkomst till de senaste apparna och funktionerna
- För att lösa ett tekniskt problem
- Din tjänsteleverantör kräver att du uppdaterar enhetens programvara

Om en ny version av enhetens programvara är tillgänglig för din programvara visas en avisering på datorn, bredvid enhetens namn i BlackBerry Link. Du kan både välja att automatiskt hämta enhetens uppdateringar av programvara och hämta uppdateringar av programvara för BlackBerry Link.

Dina data och inställningar återställs automatiskt på enheten när uppdateringen av programvaran är slutförd. Det kan ta upp till en timme att uppdatera enhetens programvara. Under den tiden får du inte stänga av anslutningen mellan din enhet och datorn.

Uppdatera programvaran med BlackBerry Link

Innan du startar ska du kontrollera att datorn är ansluten till Internet.

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Anslut enheten till datorn med hjälp av en USB-sladd.
3. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
4. Klicka på **Programuppdateringar** > **Leta efter uppdateringar**.
5. Om en uppdatering av programvaran finns tillgänglig klickar du på **Installera uppdatering**.

Obs: Om du vill att programvaran ska uppdateras automatiskt när du ansluter enheten till BlackBerry Link, markerar du kryssrutan **Hämta uppdateringar automatiskt till enhetens programvara och BlackBerry Link**.

Återställa enhetens standardinställningar med hjälp av BlackBerry Link

Om du återställer BlackBerry-enheten till standardinställningar, så raderar BlackBerry Link alla data och tredjepartsprogram från din enhet. Eventuella IT-policyer som tillämpas på enheten kommer också att raderas. När du återställer enheten till standardinställningar kan du köra installationsprogrammet på enheten för att börja använda den igen.

Innan du gör det, bör du säkerhetskopiera dina data så att du har en kopia på datorn.

VARNING!: Du kan inte avbryta återställningen av enheten till standardinställningar när du väl har startat den. Om du återställer enheten fortsätter processen när enheten startas om.

1. Öppna BlackBerry Link på datorn.
2. Anslut enheten till datorn med hjälp av en USB-sladd.
3. Klicka på din enhet vid sidan av BlackBerry Link-fönstret.
4. Gör något av följande:
   - På en Windows-dator klickar du på **Säkerhetskopiera och Återställ**. Klicka på **Standardinställningar**.
   - På en Mac-dator, klickar du på **BlackBerry Link** > **Inställningar** högst upp på skärmen. Klicka på **Läs in på nytt** > **Läs in på nytt**.

Felsökning: BlackBerry Link

Jag kommer inte åt filer på datorn

BlackBerry måste vara öppet på den dator som är ansluten till internet för att du ska kunna få tillgång till datorfiler med BlackBerry Link-enheten.

Försök med något av följande om du inte ser datorn som en källa i appen för filhanteraren:

1. Minimera appen Filhanteraren och kontrollera att du inte ser ikonen i appen. Om du ser denna ikon använder du appen Filhanteraren i din privata yta.
2. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
3. Kontrollera att enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk.
4. Tryck på **Inställningar**.
5. Gör följande:
    - I avsnittet **BlackBerry ID** kontrollerar du att din inloggning görs med samma BlackBerry ID som på datorn.
    - Om din enhet är ansluten till ett mobilt nätverk i stället för ett Wi-Fi-nätverk, aktiverar du reglaget **Använd mobilt nätverk** i avsnittet **Enhetsanslutningar**.
    - I avsnittet **Enhetsanslutningar** kontrollerar du att reglaget **Tillåt anslutningar** är aktiverat.

Prova något av följande om du fortfarande inte kan se datorfilerna:

- Kontrollera att datorn är aktiverad och inte är i viloläge.
- Verifiera att datorn har en aktiv internetanslutning.
- Bekräfta att du är inloggad på ditt **BlackBerry ID** i BlackBerry Link.
- Kontrollera att filerna du vill ha tillgång till finns på den plats som angetts i BlackBerry Link.
- Vissa arbets- och offentliga nätverk kan förhindra dig från att komma åt dina filer på din enhet. Försök ansluta till ett annat nätverk och försök igen.

Jag kan inte se enheten i BlackBerry Link

Öppna enheten och prova något av följande:

- Dra med fingret nedåt från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar**. I avsnittet **BlackBerry ID** kontrollerar du att din inloggning görs med samma BlackBerry ID som på datorn.
- Om din enhet är ansluten till ett mobilt nätverk i stället för ett Wi-Fi-nätverk, aktiverar du reglaget **Använd mobilt nätverk** i avsnittet **Enhetsanslutningar**.
- I avsnittet **Enhetsanslutningar** kontrollerar du att reglaget **Tillåt anslutningar** är aktiverat.

Öppna enheten och prova något av följande:

- Stäng av synkroniserings- och antivirusprogram temporärt.
- Logga ut från BlackBerry Link och logga in på nytt.
- Återställ BlackBerry IDanvändarnamn och lösenord påwww.blackberry.com/bbid.
- Om du använder ett antivirusprogram i datorn kontrollerar du att brandväggen inte blockerar anslutningen till BlackBerry Link.

Jag kan inte skapa en säkerhetskopia som innehåller alla enhetsdata

Pröva något av följande:

- Ansluta BlackBerry-enheten till datorn med en USB-sladd. Du kan inte skapa en säkerhetskopia av dina enhetsdata över ett Wi-Fi-nätverk.
- Gå till din enhet och kontrollera att du är inloggad på BlackBerry ID. Om du inte är inloggad, kan BlackBerry Link inte säkerhetskopiera data på din personliga plats.
- Verifiera att du har angett lösenordet för att låsa upp arbetsplatsen på enheten. BlackBerry Link kan inte säkerhetskopiera data på din arbetsplats om din arbetsplats är låst.
- Om enheten är aktiverad på BlackBerry Enterprise Service 10, bör du kontakta administratören och ta reda på om du kan återställa data på enheten.

Jag kan inte återställa en säkerhetskopia på min enhet

Pröva något av följande:

- Anslut BlackBerry-enheten till datorn med en USB-sladd. Du kan inte återställa data på din enhet över ett Wi-Fi-nätverk.
- Gå till enheten och kontrollera att du är inloggad på BlackBerry ID i enheten. Om du inte är inloggad, kan BlackBerry Link inte säkerhetskopiera data på din personliga plats.
- Verifiera att BlackBerry ID som används på enheten för att skapa filen med säkerhetskopior även används på enheten där du försöker återställa säkerhetskopian. Gå till din enhet och gör ett försök att logga in till BlackBerry ID som är associerad med den säkerhetskopierade filen.
- Om enheten är aktiverad på BlackBerry Enterprise Service 10 verifierar du att du har angett lösenordet för att låsa upp arbetsplatsen på enheten. BlackBerry Link kan inte säkerhetskopiera data på din arbetsplats om din arbetsplats är låst.
- Om enheten är aktiverad på BlackBerry Enterprise Service 10, bör du kontakta administratören och ta reda på om du kan återställa data på enheten.

Program och funktioner

Organisera appar

Du kan organisera dina appar genom att flytta runt appar på hemskärmen, skapa mappar för apparna eller ta bort appar som du inte längre använder.

Lämna eller stänga ett program

Minimera en app i stället för att stänga den när du är klar. Då underlättas arbetet med flera uppgifter samtidigt. Du kan visa dina öppna appar som aktiva ramar på startskärmen och du kan trycka på en aktiv ram om du vill att appen ska återgå till helskärmsläge. När du minimerar ett program kan du stänga det från startskärmen.

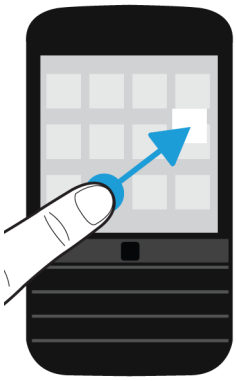
1. Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att minimera ett program. Programmet arrangeras som en aktiv ram på startskärmen.
2. Du kan stänga ett program när du har minimerat det genom att trycka på ✕ i en aktiv ram på hemskärmen.

Tips: Du kan även minimera appen genom att trycka på ⮌. Markera appen på hemskärmen när den har minimerats och tryck på ⮌ för att stänga den.

Flytta runt en programikon eller öppna ett program omkring startskärmen

Du kan flytta programikonerna eller öppna program på startskärmen så att de ligger där du vill ha dem. Om du är högerhänt kan du till exempel flytta på de program du använder oftast så att de ligger på skärmens högra sida. På så sätt är det enklare att öppna programmen när du använder BlackBerry-enheten med en hand.

1. Vidrör och hålla kvar en programikon på startskärmen eller öppna programmet tills alla ikoner eller öppna program börjar blinka.
2. Dra ikonen eller programmet till en annan plats på startskärmen och släpp skärmen med fingret.



Lägga till mappar på startskärmen

Du kan ordna apparna genom att lägga till mappar på hemskärmen. Du kan till exempel lägga till en mapp för alla spel du hämtar och en mapp för arbetsrelaterade appar och produktivitetsappar. Om du vill dölja appar som inte används kan du lägga till en mapp på hemskärmen och lägga de oanvända apparna där.

1. Tryck på och håll kvar fingret på en programikon tills alla ikoner börjar blinka.
2. Dra ikonen ovanpå en annan programikon som du vill lägga till i samma mapp.
3. Ange namnet på mappen.
4. Tryck på **Skapa**.

Flytta ut en appikon från en mapp

1. Tryck på och håll kvar fingret på en appikon i en mapp på hemskärmen tills alla ikoner börjar blinka.
2. Dra programikonen längst ner på skärmen och släpp.

Ändra namn på en mapp

1. Tryck på en mapp på hemskärmen.
2. Håll ned mappnamnet längst ned på skärmen.
3. Ange ett nytt namn på mappen.
4. Tryck på **Byt namn**.

Ta bort program

Du kan ta bort program från startskärmen för BlackBerry-enheten eller ta bort program som du har hämtat från BlackBerry World-butiken. Vissa program ingår i den grundläggande BlackBerry-upplevelsen och kan inte tas bort.

Ta bort ett hämtat program från BlackBerry World

Om du vill installera om programmet senare kan du avinstallera det. Du kan återinstallera dessa program på nytt senare utan att behöva köpa dem.

1. På BlackBerry World-startskärmen trycker du på > **My World**.
2. Tryck på **Mina program och spel**.
3. Tryck på **Installerad**.
4. Tryck och håll ett objekt. Tryck sedan på .
   - Tryck på **Avinstallera** om du tror att du kommer att vilja installera om programmet senare.
   - Tryck på **Ta bort** om du vill ta bort programmet permanent.

Avinstallerade program och spel visas i en lista på **Min värld**-skärmen. Tryck på **Mina program och spel** > **Tillgängliga** för att se den här listan.

Ta bort ett program från startskärmen

1. På hemskärmen på din BlackBerry-enhet trycker du och håller ned fingret på en programikon tills ikonen börjar blinka.
2. Tryck på på en ikon för appen.

Tips: Vissa appikoner på hemskärmen är en del av själva kärnan i BlackBerry-upplevelsen. Det går inte att ta bort de här programmen och därför visas inte borttagningsikonen.

Installera om en app eller ett spel

1. På BlackBerry World-startskärmen trycker du på > **My World** > **Mina program och spel**.
2. Tryck på **Tillgänglig**.
   - Om du vill installera om en app eller ett spel trycker du på bredvid appen eller spelet.
   - Om du vill installera om program och spel trycker du på > längst ner på skärmen. Tryck på de program och spel som du vill installera på nytt. Tryck på .

När du byter till en ny BlackBerry-enhet kan det hända att vissa program som hämtats från BlackBerry World inte går att använda på den nya enheten. Oavsett vilka lagstadgade rättigheter du har återbetalas du inte för inköpta program om de inte finns tillgängliga för användning på din nya BlackBerry-enhet.

Om BlackBerry Assistant

Du kan använda BlackBerry Assistant för att utföra olika uppgifter (personliga eller arbetsrelaterade) och för att interagera med din enhet via naturligt språk.

Med BlackBerry Assistant är det enklare att utföra flera saker samtidigt. I stället för att navigera till ett visst program kan du helt enkelt öppna BlackBerry Assistant och tala in dina kommandon. BlackBerry Assistant svarar och hjälper dig att slutföra uppgiften eller interaktionen snabbt.

Om du befinner dig i ett möte och behöver vara tyst kan du också skriva in dina kommandon i BlackBerry Assistant med naturligt språk. När du skriver in ditt kommande förblir BlackBerry Assistant tyst och svarar endast via text på skärmen.

När du talar in din förfrågan via en Bluetooth-aktiverad enhet som ett headset svarar BlackBerry Assistant med ytterligare detaljerad information och instruktioner och hjälper dig slutföra uppgifterna utan att behöva se på skärmen.

Öppna BlackBerry Assistant

Gör något av följande:

- Tryck på på hemskärmen.
- Tryck på och håll knappen **Tyst** på höger sida av enheten.

Tips: Du kan även öppna BlackBerry Assistant genom att ange en begäran eller ett sökord på hemskärmen.

Öppna BlackBerry Assistant när enhet är ansluten till en bil

Om ditt bilpaket har stöd för handsfree-samtal och PBAP (Phone Book Access Profile) kan du öppna BlackBerry Assistant i handsfree-läge om enheten är ansluten till en bil med Bluetooth-teknik.

1. Om uppmanas till att ange en begäran i bilpaketet, säger du "Ring BlackBerry Assistant".
2. Ge en begäran som stöds av BlackBerry Assistant.

Det här kan du utföra med BlackBerry Assistant

Du kan använda BlackBerry Assistant för att utföra olika uppgifter inom följande program och tjänster. Det kan hända att du inte kan utföra vissa uppgifter beroende på språket för din enhet, BlackBerry Assistant-inställningar eller trådlösa nätverk.

Program eller tjänst	Uppgifter
	E-post Skicka eller svara på ett e-postmeddelande och sök bland dina e-postmeddelanden.
	BBM Skicka ett BBM-meddelande, svara på ett BBM-meddelande och sök bland dina BBM-meddelanden.
	Telefon Ring ett samtal via namnet på en kontakt eller ett telefonnummer och kontrollera eller besvara missade samtal.
	Kalender Skapa en kalenderhändelse, redigera en kalenderhändelse, bjud in kollegor till ett möte och sök i din kalender.
	Kunskap Få svar på tusentals frågor med hjälp av Wolfram Alpha.
	SMS Skicka eller svara på ett textmeddelande och sök bland dina textmeddelanden.
	Program och inställningar Öppna program och ändra vissa enhetsinställningar
	Sök Sök på internet med den sökmotor du föredrar eller sök på din enhet via nyckelord.
	Navigering Få vägbeskrivningar till en specifik adress, stadsdel eller annan plats av intresse.
	Alarm Ställ in ett nytt alarm, ändra tid eller frekvens för befintliga alarm och stäng av alarm.
	Facebook Skicka ett Facebook-meddelande, sök bland dina meddelanden och uppdatera din Facebook-status.
	Twitter Publicera en tweet, få reda på populära ämnen, sök bland dina Twitter-direktmeddelande och skicka ett direktmeddelande.
	Foursquare

Program eller tjänst	Uppgifter
	Logga in till dina favoritplatser med Foursquare.
	Musik Sök i ditt musikbibliotek, spela dina favoritlåtar eller spellistor och pausa, blanda eller hoppa över låtar medan de spelas.
	Påminnelser Skapa uppgifter, anteckningar och påminnelser i BlackBerry Remember och sök bland dina uppgifter, anteckningar och påminnelser.
	Väder Ta en titt på din lokala väderleksrapport, en annan stads väderleksrapport och annan väderinformation.
	Platser Hitta företag och närliggande intressepunkter eller hitta företag och intressepunkter i en annan stad.
	Sport Ta en titt på resultat, speltider, tabeller och annan information för olika professionella ligor i Nordamerika och Europa.
	Filmer Se visningstider för en specifik film eller vilka pjäser som spelas på en viss teater.

Ta reda på vad du kan säga eller skriva i BlackBerry Assistant

Det finns exempel på begäranden som du kan säga eller skriva för varje program eller tjänst som BlackBerry Assistant stöder. Beroende på språket i din enhet, BlackBerry Assistant-inställningarna eller det trådlösa nätverket, kanske vissa program eller tjänster inte är tillgängliga.

1. På BlackBerry Assistant-hemskärmen trycker du på ⓘ .
2. Tryck på ett program eller en tjänst för att visa en lista över exempelbegäranden.

Ändra BlackBerry Assistant-språkinställningarna

Om språkinställningarna i BlackBerry Assistant skiljer sig från enhetens språkinställningar kan din upplevelse avBlackBerry Assistant påverkas. Texten på skärmen visas på enhetens språk, men du kan endast säga eller skriva kommandon på ditt BlackBerry Assistant-språk.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** >**BlackBerry Assistant**.
3. Tryck på ett språk i listrutan **Språk**.

Obs: BlackBerry Assistant hanterar fler språk om du inaktiverar läget Fullständig assistans.

Inaktivera läget Fullständig assistans

När du inaktiverar läget Fullständig assistans kan du fortfarande använda BlackBerry Assistant för att ringa upp telefonnummer och söka igenom enheten. BlackBerry Assistant hanterar fler språk om du inaktiverar läget Fullständig assistans.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** >**BlackBerry Assistant**.
3. Stäng av reglaget för **Fullständig assistans**.

Ändra sökinställningarna

Du kan ange vilka kategorier som ska ingå i sökningarna och vilka sökmotorer som ska användas för utökade sökningar på internet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry Assistant** > **Sökinställningar för enhet**.
3. Gör något av följande:
   - Tryck på **Kategorier** för att ange vilka kategorier som ska ingå i sökningarna.
   - Tryck på **Utökad** för att ange vilka sökmotorer som ska användas när du utökar sökningarna till internet.

Tips: Ändra ordningen för kategorier och sökmotorer genom att trycka och hålla en kategori eller en sökmotor. Tryck på ^ eller v.

Ändra inställningar för röstinteraktion

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** >**BlackBerry Assistant**.
3. Gör något av följande:
   - Aktivera eller inaktivera röstsvar i listrutan **Röstsvar** genom att trycka på **På** eller **Av**.
   - Om du bara vill höra röstsvar när du använder en Bluetooth-aktiverad enhet öppnar du listrutan **Röstsvar** och väljer **Endast med Bluetooth-enhet**.

- Om du vill öppna BlackBerry Assistant genom att trycka på och hålla tystknappen väljer du **Aktivera med sekretessknapp**.
- Om du vill öppna BlackBerry Assistant med tystknappen när enheten eller skärmen är låst, aktiverar du reglaget **Använd Assistant i låst läge**.
- Aktivera **Censurera stötande ord** för att censurera stötande ord i din röstinteraktion.

Kalender

Appen BlackBerry Kalender på BlackBerry-enheten kombinerar kalenderinformation från de konton för e-post och sociala nätverk som du har lagt till enheten. Appen Kalender visar information så att du enkelt kan visa alla möten, uppgifter, alarm och händelser på ett enda ställe.

Om Kalenderappen

Om du prenumererar på offentliga kalendrar, till exempel biokalendrar eller skolkalendrar, kan händelser från dessa kalendrar också visas i programmet Kalender.

Även om du inte har lagt till konton på enheten kan du använda kalendern för att skapa och hålla reda på möten, uppgifter eller händelser.

Kortkommandon: appen Kalender

Åtgärd	Genväg
Gå till idag	Tryck på **T**
Gå till ett datum	Tryck på **G**
Gå till veckovyn	Tryck på **W**
Gå till månadsvyn	Tryck på **M**
Gå till föregående dag, vecka eller månad	Tryck på **P**
Gå till nästa dag, vecka eller månad	Tryck på **N**
Gå till planeringsvyn	Tryck på **D**
Gå till agendavyn	Tryck på **A**
Skapa en ny händelse	Tryck på **C**
Sök i händelser	Tryck på **S**
Redigera händelse	Öppna en händelse och tryck på **E**.

Prenumerera på en allmän kalender för din enhet

Se till att du har adressen till den allmänna kalendern i formatet iCalShare (ICS).

Du kan lägga till en allmän kalender som använder formatet ICS till din BlackBerry-enhet så att du kan se kalendern i appen Kalender. När ägaren av kalendern gör ändringar på händelser kommer dessa ändringar att synkas med din enhet. Det är bara ägaren som kan ändra händelser i en offentlig kalender. Du kan också öppna offentliga kalenderlänkar i BlackBerry-webbläsare eller i ett e-postmeddelande och snabbt lägga till dem i kalendern i appen Kalender.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på > **Konton** > > **Kalender som du prenumererar på**.
3. I fältet **Kalendernamn** skriver du in det nya namnet för kalendern.
4. I fältet **Serveradress** skriver du in adressen för den allmänna kalendern i ICS format.
5. Tryck på **Klart**.

Tips: Om du trycker på en länk till en offentlig kalender som du inte prenumererar på i BlackBerry-webbläsare dirigeras du direkt till skärmen **Kalender som du prenumererar på** och information om den offentliga kalender visas automatiskt.

Visa händelser

Du kan växla mellan att visa händelser per dag, vecka eller månad. Tryck på för att gå till ett visst datum i valfri kalendervy.

1. Tryck på i Kalender-appen.
2. Gör något av följande:
   - Om du vill visa händelser för en viss dag trycker du på .
   - Om du vill visa händelserna under en vecka trycker du på . Använd nypgesten för att zooma in och visa en mera detaljerad vy.
   - Om du vill visa händelserna under en månad trycker du på .
   - Visa ett år i månadsvyn genom att svepa åt vänster.
   - Tryck på om du vill visa agendavyn.

Tips: Bläddra genom flera månader i kalenderns månadsvy genom att svepa uppåt och nedåt över skärmen.

Söka efter e-postmeddelanden och filer som är kopplade till en händelse

BlackBerry-enheten söker igenom dina data efter e-postmeddelanden och filer som kan vara relevanta för händelsen. Om du till exempel ska möta personer för att granska ett dokument så kan dokumentet visas på enheten.

1. Tryck på en händelse i kalendern.
2. Tryck på **E-post**.

Skapa en händelse i appen Kalender.

1. I appen Kalender trycker du på + .
2. Ange information om händelsen.
3. Tryck på **Spara**.

Tips: Du kan även skapa en händelse genom att trycka någonstans i valfri planeringsvy (t.ex. i vyn för daglig planering eller i vyn för veckoplanering). Tryck på blocket Ny händelse som visas för att redigera händelsen.

Bjuda in personer till en händelse

Om det finns stöd för att lägga till deltagare till händelser, kan du lägga till deltagare i en händelse, antingen medan du skapar händelsen eller efteråt. Om du har lagt till ett Microsoft Exchange-arbetskonto kan du ansluta till fjärrservern och lägga till personer som inte står med i din kontaktlista.

När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på fältet **Deltagare**.

- Om personen som du vill lägga till finns i din kontaktlista, börja skriva ett namn. Tryck på namnet i listan.
- Om den person som du vill lägga till finns i din organisation och du har lagt till ditt arbetskonto på enheten skriver du in namnet. Tryck på **Slå upp**.

Tips: I vissa konton kan du se deltagarnas tillgänglighet. När du har lagt till alla deltagare i händelsen trycker du på klockslag för händelsen. Om en eller flera deltagare får en schemakrock, visas namnet i rött vid tidsreglaget längst upp på skärmen. Du hittar en tid som passar alla genom att trycka på och flytta tidsreglaget tills deltagarnas namn visas som grönt.

Lägga till en plats till en händelse

När du skapar eller ändrar en händelse gör du ett av följande:

- För att manuellt skriva in en plats skriver du in platsen i fältet **Plats**.

- För att öppna Kart-appen och välja en plats går du till fältet **Plats** och trycker på . Ange en plats.

Schemalägg återkommande händelser

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på tiden för händelsen.
2. Tryck på ett alternativ i listrutan **Upprepas**.
3. När du är klar trycker du på .

Ändra tillgänglighetsstatus eller påminnelsetid för en händelse

När du skapar en händelse kommer appen BlackBerry Kalender, för att spara tid för dig, att använda standardinställningarna för händelsens tillgänglighetsstatus och påminnelsetid. Du kan ändra dessa inställningar.

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på listrutan **Kalender**.
   - Om du vill ändra tillgänglighetsstatus väljer du listrutan **Status** och trycker på **Upptagen**, **Frånvarande**, **Ledig** eller **Preliminär**.
   - Om du vill ändra påminnelsetid väljer du en **Påminnelse** i listrutan och trycker på ett alternativ.
2. Tryck på **Spara**.

Lägga till detaljer om ett konferenssamtal i en händelse

När du lägger till detaljer om ett konferenssamtal i ett möte eller en händelse kan deltagarna med BlackBerry-enheter använda Gå med nu-funktionen för att delta i telefonkonferensen utan att slå olika nummer och ange konferenssamtalsbryggor.

Tips: Du kan spara dina uppgifter för konferenssamtal i BlackBerry Kalender-appens inställningar så att du inte måste manuellt lägga till detaljer till varje konferenssamtal.

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på listrutan **Kalender**.
2. Gör något av följande i listrutan **Konferens**:
   - För att lägga till nya detaljer kring ett konferenssamtal i händelsen trycker du på **Lägg till brygga**. Skriv in ett namn för konferenssamtal samt telefonnummer och åtkomstkoder. Tryck på **Spara**.
   - Om du har detaljer kring ett konferenssamtal sparade i din Kalender trycker du på en konferenssamtalsbrygga.

Lägg till en uppgift i Kalenderappen

När du lägger till en uppgift i Kalenderappen läggs uppgiften till i både Kalenderappen och i Remember-appen.

1. Tryck på > .
2. Ange uppgiftsinformation.

3. Tryck på **Spara**.

Tips: Öppna appen för att visa din uppgift i Remember-appen på startskärmen.

Dölja en kalender

Du kan tillfälligt dölja kalendrar så att de inte visas i kalenderappens huvudvy.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på .
3. Markera kryssrutan intill den kalender som du vill dölja.

Ändra eller ta bort en händelse

Om det är du som organiserar en händelse kan du ändra eller ta bort den.

Tryck på och markera en händelse i kalendern.

- Tryck på för att ändra en händelse. Gör ändringarna. Tryck på **Spara**.
- Tryck på för att ta bort en händelse.

Ändra snoozetiden för en kalenderpåminnelse

Snoozetiden för en kalenderpåminnelse kan anpassas. Du kan till exempel få mötespåminnelse genom att ställa in en påminnelse 15 minuter samt vid 1 minut före utsatt tid. Anpassa snoozetiden efter dina behov.

Gör något av följande i kalenderpåminnelsen:

- Aktivera snoozefunktionen för att få en påminnelse om standardtiden i mötesplaneraren genom att trycka på **Snooze**.
- Tryck på **Anpassad** för att ställa in en anpassad snoozetid. Välj snoozetid.

Skapa ett uppföljningsmöte

När du skapar ett uppföljningsmöte kommer information om mötet, t.ex. deltagare, ämne och anteckningar från det första mötet att läggas till i uppföljningsmötet. Uppföljningsmöten kan skapas från förflutna och framtida kalenderhändelser.

1. Öppna en kalenderhändelse.
2. Tryck på > .
3. Ange information för uppföljningsmötet.
4. Tryck på **Spara**.

Gå med i ett konferenssamtal från en mötespåminnelse

Om ett konferenssamtal ingår i ett bokat möte i kalendern, kan du delta i samtalet genom ett tryck, i stället för att ringa manuella telefonsamtal till de som deltar i konferensen.

Klicka på **Gå med nu** i mötespåminnelsen.

Spara detaljer om konferenssamtal i Kalender

Du kan spara konferenssamtalets brygginfo i din BlackBerry Kalender så att du snabbt kan lägga till denna info till dina mötesinbjudningar.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på ⚙ > **Mobile Conferencing** > + .
3. Mata in detaljer om konferenssamtalets brygga, till exempel telefonnummer och åtkomstkoder.
4. Tryck på **Spara**.

Lägg till WebEx-information i en händelse

Om du hämtar appen Cisco WebEx Meetings och har ett giltigt konto för planering avWebEx-möten, kan du lägga till WebEx-information i händelserna i kalendern som du organiserar och som har minst en deltagare.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplade till ett e-postkonto för arbete, måste Cisco WebEx Meetings-appen vara installerad på arbetsplatsen på BlackBerry-enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

1. När du skapar en kalenderhändelse trycker du på listrutan **Kalender**
2. Aktivera reglaget **Lägg till WebEx**.
3. Tryck på **Spara**.
4. På skärmen **WebEx-möte** anger du ditt WebEx-lösenord.
5. Tryck på **Schema**.

WebEx-informationen skickas via e-post till händelsens organisatör och deltagare.

Lägga tillWebEx-information i en befintlig händelse

Om du organiserar en planerad kalenderhändelse och är inloggad på appen Cisco WebEx Meetings på BlackBerry-enheten, kan du lägga till information om WebEx i den befintliga händelsen.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplad till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

1. När du ändrar en händelse trycker du på listrutan **Kalender**.
2. Aktivera reglaget **Lägg till WebEx**.
3. Tryck på **Spara**.
4. På skärmen **WebEx-möte** anger du ditt WebEx-lösenord.
5. Tryck på **Schema**.

WebEx-informationen skickas via e-post till händelsens deltagare.

Redigera WebEx-information i en befintlig händelse

Om du organiserar en schemalagd kalenderhändelse och är inloggad på appen Cisco WebEx Meetings på BlackBerry-enheten, kan du lägga till information om WebEx i den befintliga händelsen.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplad till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

1. När du gör ändringar i händelsen skriver du in uppdaterad information, t.ex. händelsedatum eller deltagare, och trycker på **Spara**.
2. På skärmen**WebEx-möte** ändrar du informationen så att den överensstämmer med händelsens uppdaterade information. Ange ditt WebEx-lösenord.
3. Tryck på **Schema**.

WebEx-informationen skickas via e-post till händelsens deltagare.

Delta i en WebEx-händelse

Om du vill delta i en händelse, måste du installera appen Cisco WebEx Meetings på BlackBerry-enheten.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplad till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

Om du vill delta i en kalenderhändelse som innehåller WebEx-information väljer du ett av följande alternativ:

- Öppna kalenderpåminnelser och tryck på **Starta WebEx**.
- Öppna skärmen för en kalenderhändelse, tryck på **Starta WebEx**, eller tryck på > .

Skicka ett meddelande "Jag blir sen"

Om du blir försenad till ett möte eller händelse, kan du snabbt skicka ett meddelande för att låta andra deltagare få veta.

1. Öppna händelsen.
2. Tryck på > **Jag blir sen**.
3. Dra reglaget i dialogrutan för att ange hur sen du blir.
4. Tryck på **Skicka e-post till alla deltagare** eller **E-posta organisatör**.

Tips: Du kan även trycka på **Jag blir sen** i mötespåminnelsen.

Dela en fil med mötesdeltagare

Du kan använda e-post för att dela filer på din BlackBerry med andra mötesdeltagare.

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil.
2. Tryck på > **Mötesdeltagare**.
3. Tryck på ett möte.
4. Skriv ett meddelande på skärmen **Skriv**.
5. Tryck på **Skicka**.

Anpassar inställningar för appen Kalender

Du kan anpassa kalenderinställningar så att du kan hantera ditt schema på ett så produktivt sätt som möjligt.

Ändra standardkalender

När du lägger till en händelse i kalendern eller skickar en inbjudan till ett möte läggs händelsen till i standardkalendern.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på .
4. Du kan ändra standardkalendern där du lägger till händelser och skickar mötesinbjudningar genom att trycka på en kalender i listrutan **Kalender**.

Aktivera Mötesläge

När du aktiverar Mötesläge sätts aviseringarna automatiskt i tyst läge under de perioder du har schemalagts som upptagen i appen Kalender, till exempel under möten. När du inte längre är upptagen återgår aviseringarna automatiskt till de normala inställningarna.

Obs: Mötesläget försätter endast aviseringar i tyst läge vid möten som har godkänts. Aviseringarna försätts inte i tyst läge vid möten som markeras som kostnadsfria eller preliminärt godkända.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Kalenderappen.
2. Tryck på > **Mötesläge**.
3. Aktivera reglaget **Mötesläge**.
4. Välj vilken typ av avisering som du vill försätta i tyst läge när du är upptagen.

Ändra e-postadressen som ska användas i respektive kalender

Om du har flera kalendrar på BlackBerry-enheten kan du ange en ny e-postadress för varje kalender. När du skapar en händelse i en specifik kalender, skickas inbjudningar via den e-postadress som du har angett för denna kalender.

E-postadressen som du använder måste redan vara tillagd på din enhet. I vissa konton kan du inte ändra e-postadress (t.ex. i ditt arbetskonto).

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på > **Inställningar för mötesinbjudan**.
3. Tryck på en e-postadress i listrutan under en kalender.

Ändra standardinställningar för händelser

Du kan ändra standardlängd, påminnelsetider och snoozeintervall för händelser eller möten.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Allmänt**.
   - Om du vill ändra varaktigheten för det schemalagda mötet trycker du på listrutan **Standardlängd för möte** och väljer en ny varaktighet.
   - Om du vill ändra påminnelsetiden för händelser trycker du på listrutan **Mötespåminnelse** eller **Standardpåminnelse för heldagsmöte** och väljer en ny tid.
   - Om du vill ändra snoozeintervall trycker du på listrutan **Påminnelse-snooze** och väljer en ny snoozetid.

Ändra hur kalendern visas

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.

2. Tryck på **Inställningar** > **Allmänt**.
   - Om du vill ändra den dag som veckan börjar med trycker du på den dagen i listrutan **Veckans första dag**.
   - Tryck på ett alternativ i listrutan för **Veckovy** om du vill ändra till femdagarsvecka eller till komplett sjudagarsvecka.
   - Aktivera **Visa veckonummer** så visas det.
   - Om du vill ändra det datum som året ska börja med trycker du på ett datum i listrutan **Veckans första dag**.
   - Om du vill ändra dina dagliga arbetstider trycker du på en tidpunkt i listrutorna **Start** och **Slut** i avsnittet **Arbetstimmar**.

Felsökning: appen Kalender

Jag kan inte synkronisera min kalender

Pröva något av följande:

- Om din kalender är kopplad till ett av dina konton (till exempel din Gmail-kalender), kontrollerar du att synkronisering för kalendern är aktiverad. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.Tryck på > **Konton**. Tryck på ett konto. Kontrollera att **Synkronisera kalender** är aktiverat.
- Om kalendern är sparad i din dator i Microsoft Outlook eller Apple iCal, försök att använda BlackBerry Link för att synkronisera kalenderinfo i din dator med din BlackBerry-enhet. Mer information finns i BlackBerry Link-hjälpen.
- Om din kalender fortfarande inte är synkroniserad får du försöka ta bort den och sedan lägga till den till det konto som kalendern är kopplad till.

Jag kan inte svara på eller skicka mötesinbjudningar

Kontrollera att du har lagt till ett e-postkonto som har en inbyggd kalender. Vissa konton har inte en kalenderfunktion.

Nya eller uppdaterade händelser visas inte i min kalender

Du kanske behöver uppdatera dina kalendrar. I appen Kalender trycker du på > .

Jag har dubbla kalenderposter

Om du importerar kalenderposter med BlackBerry Link kan det hända att dubbla poster visas efter att enheten och datorn har synkroniserats.

Du kan ta bort dubbletter genom att ta bort dubbletter i adressboken eller genom att rensa lokala data på enheten.

Gör på följande sätt om du vill ta bort dubbla kalenderposter genom att ta bort lokala enhetsdata:

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.

2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på .
4. Tryck på **Rensa lokal kalender**.

VARNING!: Om du rensar lokala data permanent raderas alla kalenderposter som sparats lokalt på enheten.

Kontakter

När du lägger till kontakter i appen Kontakter i BlackBerry-enheten är det lätt att ta kontakt med dem. Appen Kontakter är integrerad med BlackBerry Hub, BlackBerry Kalender och andra appar så att du snabbt kan lägga till kontakter i viktiga meddelanden och händelser eller dela bilder och videor.

Om appen Kontakter

Om du har lagt till ett e-postkonto eller ett konto för ett socialt nätverk på enheten visas kontakterna från dessa konton i din kontaktlista. Det är lätt att hitta personer som du vill ta kontakt med eftersom kontakter med samma för- och efternamn, e-postadress eller mobiltelefonnummer automatiskt sammanfogas i enheten.

Kortkommandon: Kontakter

Åtgärd	Genväg
Gå längst upp i kontaktuppgifterna för en kontakt	Tryck på **T** i kontaktuppgifterna.
Redigera kontakt	Tryck på en kontakt i kontaktlistan. Tryck på **E**.
Gå längst ned i kontaktuppgifterna för en kontakt	Tryck på **B**.

Lägga till kontakter i appen Kontakter

Du kan lägga till kontakter på flera olika sätt i appen Kontakter.

Lägg till en kontakt i appen Kontakter

1. Tryck på i appen Kontakter.
2. Ange uppgifter för kontakten. Lägg till ytterligare fält genom att trycka på .
3. Tryck på **Spara**.

Tips: Välj konto eller förvaringsplats för en kontakt genom att trycka på knappen **Spara i** överst på skärmen. Välj kryssrutan bredvid ett konto eller förvaringsplats.

Kopiera kontakter till och från SIM-kortet

På ditt SIM-kort kan kontakternas namn och telefonnummer sparas. Det är enkelt att föra över kontakter från en enhet till en annan genom att kopiera kontakter till och från SIM-kortet. När du sätter i ett SIM-kort i BlackBerry-enheten kan du visa kontakter som finns sparade på SIM-kortet i kontaktlistan. Det går att kopiera kontakterna på SIM-kortet till enhetens minne så att kontakterna är tillgängliga att använda även om SIM-kortet tas bort.

Du kan även använda BlackBerry Link för att säkerhetskopiera dina kontakter på en dator.

Obs: Om du har lagt till ett arbetskonto till enheten och din administratör har aktiverat BlackBerry Balance kan du inte kopiera arbetskontakter till ditt SIM-kort.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på .
   - Kopiera alla kontakter från SIM-kortet till enhetens minne genom att trycka på **Importera kontakter från SIM-kort**.
   - Kopiera alla kontakter från enhetens minne till SIM-kortet genom att trycka på **Kopiera kontakter från enhet till SIM-kort**.
   - Visa kontakter på SIM-kortet och bestäm vilka kontakter som du vill kopiera över till enheten genom att trycka på **Hantera kontakter på SIM-kortet**.

Avbryt automatisk sammanslagning av kontakter

BlackBerry-enheten slår som standard automatiskt ihop kontakter när det är uppenbart att flera kontakter är samma person (till exempel om de har samma förnamn och efternamn, mobilnummer, BlackBerry ID o.s.v.). Välj om du vill att enheten ska slå ihop kontakter automatiskt eller inte.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Inaktivera reglaget **Sammanför kontakter automatiskt**.

Tips: Aktivera reglaget **Separera befintliga kontakter** för att separera befintliga kontakter.

Lägg till en kontakt från samtalsskärmen

1. Tryck på i telefonappen.
2. Tryck på och håll ned ett telefonnummer.
3. Tryck på .

- Tryck på en kontakt i listan för att lägga till telefonnumret i en befintlig kontaktpost.
- Tryck på för att lägga till kontakten som en ny kontakt.

4. Tryck på **Spara**.

Importera kontaktkortsinformation till kontaktlistan

Om någon delar ett kontaktkort (även kallat vCard eller .vcf-fil) med dig, kan du lägga till kontaktinformationen i kontaktlistan på din BlackBerry-enhet.

1. Tryck på kontaktkortet.
2. Gör något av följande:

- Om kontaktkortet endast innehåller en kontakt, trycker du på .
- Om kontaktkortet innehåller flera kontakter trycker du på **Importera**.

Kontaktvyer

När du trycker på en kontakt i appen Kontakter visar BlackBerry-enheten flera uppgifter om den personen. En del information, till exempel en kontakts födelsedag, företaget som någon arbetar för eller en bild på en kontakt, hämtas från konton för sociala nätverk som du har lagt till på enheten, till exempel Twitter eller LinkedIn. Du kan lägga till annan information. Det finns tre flikar eller vyer som du kan trycka på.

Detaljer

I den här vyn visas en översikt över dina kontakters uppgifter: hur du kan kontakta dem, var de arbetar, deras födelsedagar och övrig viktig information om dem. Det går att trycka på telefonnummer eller e-postadresser för att kontakta en kontakt.

Flöden

Den här vyn visar de senaste uppdateringarna som dina kontakter har gjort i sociala nätverksappar som Twitter och Facebook. Om du har lagt till en kontakts företagsnamn, visar vyn Uppdateringar även nyheter om just det företaget. Tryck på en uppdatering för att visa den i en app för sociala nätverk eller i webbläsaren.

Aktivitet

Den här vyn visar kommande och tidigare interaktioner med dina kontakter. Tryck på valfri aktivitet för att gå direkt till en viss händelse på din enhet.

Ändra kontakter i appen Kontakter

Lägga till eller ändra en kontaktbild

1. I appen Kontakter trycker du på en kontakt > .

- Om du vill använda en bild från ett konto för ett socialt nätverk som du lagt till trycker du på en av de tillgängliga bilderna högst upp på skärmen.
- För att använda en sparad bild från bildbiblioteket trycker du i bildytan på + . Bläddra till bilden.
- För att ta en bild med kameran trycker du i bildytan på + . Tryck på . Ta en bild. Beskär eller redigera bilden om du behöver det. Tryck på **Klart**.

2. Tryck på **Spara**.

Ändra kontaktinformation

1. I appen Kontakter trycker du på en kontakt > .
2. Gör ändringarna. Lägg till ytterligare fält genom att trycka på .
3. Tryck på **Spara**.

Ta bort en kontakt

1. Tryck på och håll ned kontaktens namn.
2. Tryck på .

Kopiera en kontakt till ett annat konto eller en annan lagringsplats

Om du har flera konton på din BlackBerry-enhet, kan det vara möjligt för dig att kopiera en kontakt till ett av dessa konton eller till SIM-kortet.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Välj kryssrutan bredvid ett konto eller förvaringsplats.
4. Tryck på **Klart**.

Skapa en kontaktgrupp i appen Kontakter

Du kan gruppera kontakter, vilket gör det enkelt att skicka meddelanden till alla i gruppen, dela filer och planera möten. Du kan hitta grupperna i kontaktlistan eller filtrera kontaktlistan för att bara visa kontaktgrupperna.

1. Tryck på i appen Kontakter.
2. Skriv ett namn för kontaktgruppen i fältet **Gruppnamn**.
3. Tryck på .
4. Markera kontakterna som ska läggas till i gruppen.
5. Tryck på **Klart**.

6. Tryck på **Spara**.

Lägg till en kontakt i en kontaktgrupp

1. Tryck på en kontaktgrupp i appen Kontakter.
2. Tryck på > .
3. Markera kontakterna som ska läggas till i gruppen.
4. Tryck på **Klart**.
5. Tryck på **Spara**.

Ta bort en kontakt i en kontaktgrupp

1. Tryck på en kontaktgrupp i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Tryck på bredvid kontaktens namn.
4. Tryck på **Spara**.

Byt namn på en kontaktgrupp

1. Tryck på en kontaktgrupp i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Skriv ett nytt namn för gruppen i fältet **Gruppnamn**.
4. Tryck på **Spara**.

Lägga till en kontakt bland favoriterna

När du lägger till kontakter till dina favoriter visas deras bilder högst upp i kontaktlistan så att det går snabbt att ansluta med dem.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .

Relaterad information

Lägg till en kontakt eller nummer i kortnummerlistan,50

Kontakta någon

1. Tryck på och håll ned kontaktens namn.
2. Ange hur du vill nå kontakten.

Relaterad information

Lägg till en kontakt eller nummer i kortnummerlistan,50

Ange en egen ringsignal för en kontakt

1. Tryck på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Längst ner på skärmen **Redigera kontakt** trycker du på **Ringsignaler och aviseringar**.
4. Tryck på en aviseringstyp och gör ändringar.
5. Tryck på **Tillbaka**.
6. Tryck på **Tillbaka** en gång till.
7. Tryck på **Spara**.

Tips: Även andra kontaktsinställningar kan anpassas, som ljudvolym vid meddelande och vilken färg som blinkar på din enhet när kontakten ringer dig eller skickar ett meddelande.

Söka efter kontakter

Appen Kontakter har, precis som de andra apparna på BlackBerry-enheten, en sökfunktion som du kan använda för att snabbt hitta den kontakt som du letar efter.

Tryck på i appen Kontakter.

- Om du vill söka efter kontakter i kontaktlistan så börjar du bara skriva deras namn. När kontakten visas trycker du på namnet.
- Om du vill söka efter kontakter i en adressbok som finns på en annan plats (till exempel adressboken på din arbetsplats) skriver du kontaktens namn. Tryck på **Fjärrsökning**.

Filtrera kontakter

Det finns olika sätt att visa kontakterna i listan.

Visa kontakter efter konto eller typ

Om du bara vill se vissa kontakter (till exempel BBM-kontakter eller grupper), kan du snabbt filtrera kontaktlistan.

1. Tryck på ☰ i appen Kontakter.
2. Tryck på den typ av kontakter som du vill visa.

Dölja en uppsättning kontakter

Du kan ta bort en kontotyp helt från listan. Om du till exempel främst följer kändisar på Twitter så vill du kanske inte se dem i kontaktlistan.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på ⚙.
3. Gå till **Visa konto i kontaktlistan** och inaktivera reglaget bredvid kontot som du vill ta bort.

Sortera kontakter i appen Kontakter

Dina kontakter sorteras som standard efter förnamn. Du kan även välja att sortera dem efter efternamn eller företag.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på ⚙.
3. I listrutan **Sortera kontakter efter** trycker du på ett sorteringsalternativ.

Dela en kontakt

Du kan dela informationen om en kontakt med andra i .vcf-format. Det är den digitala motsvarigheten till att ge någon ett visitkort.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .

Felsökning: kontakter

Mina kontakter sammanfogas inte automatiskt

BlackBerry-enheten slår automatiskt ihop kontakter när det är uppenbart att flera kontakter är samma person (till exempel om de har samma förnamn och efternamn, mobilnummer, BlackBerry ID o.s.v.). Om det fortfarande finns dubbletter i kontaktlistan kan du slå ihop dessa till en post.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Tryck på kontakterna som ska sammanfogas.
4. Tryck på .

Mina kontaktbilder ändras ibland

Om du har lagt till ett socialt nätverkskonto i BlackBerry-enheten och du använder kontaktens profilbild så kommer bilden att förändras när din kontakt ändrar sin profilbild.

Jag har dubbla inmatningar av kontakter

Om du importerar inmatningar av kontakter med BlackBerry Link kan det hända att dubbla inmatningar visas på enheten när enheten och datorn har synkroniserats.

Du kan ta bort dubbletter genom att slå ihop kontakter på enheten eller genom att rensa lokala data på enheten.

Om du vill ta bort dubbla inmatningar av kontakter genom att ta bort lokala enhetsdata gör du följande:

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på .
4. Tryck på **Rensa lokala kontakter**.

VARNING!: Om du rensar lokala data permanent raderas alla inmatningar av kontakter som sparats lokalt på enheten.

Klocka

Appen Klocka består av fyra skärmar. På skärmen Väckarklocka kan du aktivera eller inaktivera alarmet, ställa in tid för larm och lägga till flera larm. På skärmen Världsklocka kan du visa klockslag i andra delar av världen. Du kan även använda ett stoppur och ställa in en timer i appen Klocka.

Kortkommandon: Klocka

Använda stoppuret

- Klicka på på skärmen för stoppuret om du vill starta eller stänga av stoppuret.
- Tryck på på skärmen för stoppuret för att återställa stoppuret och rensa varvtidsresultat.

Ställa in timern

- Klicka på på skärmen Timer om du vill starta eller stänga av timern.
- Klicka på på skärmen Stoppur om du vill nollställa timern.

Ställa in väckarklockan

Ställ in ett alarm

1. Tryck på ☰ > ⏲.
2. Aktivera reglaget **Alarm** nederst på skärmen.
3. Tryck på och håll kvar fingret längst ut på visaren i urtavlan.
4. Skjut visaren runt urtavlan till önskad tid.

Tips: Det går att ställa in alarmet i fem minuters intervall med hjälp av ratten. Om du vill ställa in alarmet på en viss minut trycker du på alarmtiden längst ner på skärmen. Tryck på listrutan **Alarmtid** och bläddra uppåt eller nedåt för att ställa in önskad alarmtid.

Ställa in ytterliggare larm

Du kan ställa in så att flera larm aktiveras samma dag eller så kan du ställa in ytterliggare larm som ska aktiveras olika dagar och vid olika tidpunkter. Du kan hålla koll på alla larm som du ställer in genom att namnge dem, och du kan ställa in en annan larmsignal, upprepning, och snoozelängd för varje larm.

1. Tryck på ☰ > ⏲.
2. Tryck på ＋.
3. Ange ett alarmnamn.

4. Ställa in en alarmtid, upprepning, ringsignal och snoozelängd.
5. Tryck på **Spara**.

Tips: När du har ställt flera alarm kan du snabbt justera de olika alarmtiderna genom att vidröra och hålla kvar någon av rattarna utanför urtavlan och föra ratten runt urtavlan till önskad tid.

Hantera ytterliggare larm

1. Tryck på > > .
2. Gör något av följande:
   - Dra reglaget intill alarmet för att aktivera eller inaktivera ett alarm.
   - För att ändra namn, tid, larmsignal, upprepning eller snoozelängd på ett larm trycker du på larmet.
   - Tryck och håll ett larm för att radera det. Tryck på .

Ändra larmsignalen

1. Tryck på > > .
2. Tryck på ett alarm.
3. Tryck på **Larmsignal**.
4. Välj ett att alternativen för larmsignalen.

Tips: Klicka på för att använda musik som du har lagt till eller hämtat till din BlackBerry-enhet.

Ställa in ett larm för flera dagar

1. Tryck på > > .
2. Tryck på ett alarm.
3. Tryck på **Upprepning**.
   - Om du vill ha ett dagligt alarm aktiverar du reglaget **Dagligen**.
   - Om du vill att alarmet ska upprepas vissa dagar markerar du kryssrutan bredvid en eller flera dagar.

Ställa in viloläge

1. Tryck på > > .
2. Tryck på ett alarm.
3. Tryck på **Viloläge**.
4. Välj önskad tidslängd.

Stoppur

1. Tryck på ☰ > ⏱.
2. Tryck på ▶.
3. Om du vill påbörja ett nytt varv trycker du på **Varv**.

Timer

Ställa in timern

1. Tryck på ☰ > ⏲.
2. Tryck på och håll kvar fingret längst ut på visaren i urtavlan.
3. Skjut visaren runt urtavlan till önskad tid.
4. Tryck på ▶.

Tips: Det går att ställa in timern i en-minuters intervall med ratten. Du kan ställa in timern på en viss minut och sekund genom att trycka på ⏲. Tryck på listrutan **Ställ in tid**. Bläddra uppåt eller nedåt för att ange timmar, minuter och sekunder för den tid som timern ska ställas in på.

Ändra timersignal

1. Tryck på ☰ > ⏲.
2. tryck på ⏲.
3. Tryck på **Timersignal**.
4. Tryck på en timersignal.

Tips: Du kan spela musik som du har lagt till eller hämtat till din BlackBerry-enhet genom att klicka på +.

Världsklocka

Om du reser ofta eller om du har vänner och familj i olika delar av världen kan du lägga till städer i skärmen för världsklockan för att snabbt se vad klockan är i olika städer runt omkring i världen.

Lägga till en stad på skärmen med världsklockan

1. Tryck på ☰ > 🌐.
2. Tryck på ＋.
3. Ange en plats.
4. Tryck på en stad.

Tips: När du har lagt till en stad på skärmen med världsklockan kan du trycka på stadens namn för att visa hur vädret är där.

Ta bort en stad från skärmen för världsklockan

1. Tryck på ☰ > 🌐.
2. Tryck på och håll kvar på en ort.
3. Tryck på 🗑.

Aktivera nattläge

I nattläget får du inga aviseringar om nya meddelanden men alarm som du har ställt in är fortfarande aktiva och BlackBerry-enheten visar tiden med dämpad belysning. Du kan även välja att aktivera alternativet batterisparläge eller att trådlösa anslutningar inaktiveras i Nattläge.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Klock-programmet.
2. Tryck på 🛏.

Tips: När larmet aktiveras i Nattläge kan du trycka var som helst på skärmen för att aktivera snoozefunktionen. Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att avaktivera larmet i Nattläge.

Ändra inställningarna för Nattläge

Om enheten är satt i Nattläge kan du välja att aktivera batterisparläget eller stänga av alla trådlösa anslutningar.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i klockappen.
2. Tryck på ⚙.
3. Gör något av följande:
   - Aktivera reglaget **Batterisparläge i Nattläge**.
   - Inaktivera reglaget **Trådlösa anslutningar i Nattläge**.

Anpassa aviseringsinställningarna för Nattläge

När du väljer Nattläge är alla dina aviseringar inställda på tyst läge som standard. Anpassa inställningar som ljudnivå och ringsignal i nattlägesprofilen efter dina behov. Du kan även välja att bara ta emot aviseringar för telefonsamtal när enheten är i Nattläge.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Klocka.
2. Tryck på ⚙.
3. Ändra inställningar för **Volym**, **Ljud**, **Vibration**, **Meddela vid samtal**, **Förhandsgranskningar** eller **Lysdiod (LED)**.
4. Om du behöver konfigurera appaviseringarna som åsidosätter aviseringsprofilens inställningar trycker du på **Anpassa appaviseringar**.

Tips: Om du vill aktivera telefonens ringsignal i Nattläge går du igenom stegen 1-4. Tryck på **Telefon**. Aktivera reglaget **Ljud**.

Ändra urtavlan

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i klockappen.
2. Tryck på ⚙.
3. Tryck på listrutan **Urtavla**.
4. Tryck på en typ av urtavla.

BlackBerry World

Hitta och hämta hem dina favorit program och spel med BlackBerry World! Du kan bläddra bland objekt i fokus och bland objekt som hämtats flest gånger, bläddra utifrån kategori och söka via nyckelord. Du kan också läsa och skriva recensioner och rekommendera program till andra.

Ytterligare information om BlackBerry World finns i BlackBerry World-användarhandboken.

Om BlackBerry Guardian

Känn dig trygg när du hämtar appar och spel från BlackBerry World med BlackBerry Guardian.

BlackBerry Guardian undersöker alla appar och spel i BlackBerry World innan de görs tillgängliga för hämtning. BlackBerry Guardian är utformat för att skydda dig från att hämta appar och spel som kan innehålla skadliga program eller medföra kränkning av din integritet. Ikonen BlackBerry Guardian i BlackBerry World-butiken anger att appen eller spelet har undersökts med avseende på skadliga program och möjlig integritetskränkning.

I BlackBerry Guardian ingår teknik från en av de ledande aktörerna inom programvarusäkerhet, Trend Micro. BlackBerry Guardian står under ständig utveckling för att identifiera de mest avancerade formerna av skadliga program och integritetskränkning.

Om ett skadligt program upptäcks i en app eller ett spel efter att det har gjorts tillgängligt tas appen eller spelet bort från BlackBerry World.

Android-appar

Nu kan du hämta program och spel skapade för Android-smarttelefoner och installera dem på din BlackBerry-enhet med hjälp av Amazon Appstore!

Hämta och installera Android-program från Amazon Appstore

Skapa ett Amazon-konto eller logga in med ditt befintliga Amazon-konto för att söka efter och hämta program från Amazon Appstore.

När du har hämtat ett program från Amazon Appstore trycker du på **Installera** överst på skärmen. Du kan även ta en titt på skärmen **Hjälp** i Amazon Appstore för ytterligare information.

Hämta och installera Android-program från andra källor

Förutom att använda BlackBerry World och Amazon Appstore för att hämta program och spel kan du också hämta Android-program och spel från webbplatser från tredje parts webbplatser och mobila marknadsappar. De flesta mobila marknadsprogram och webbplatser har en installationsknapp som visas när du har hämtat en Android-programfil. Du kan också installera en appfil genom att öppna den i appen Filhanterare på BlackBerry-enheten.

Om du inte kan hitta en hämtad appfil, kan du söka efter appens namn i appen Filhanterare. De flesta Android-program har filnamnstillägget .apk. Sök efter alla hämtade Android-appfiler genom att söka i appen Filhanterare efter **.apk**.

VARNING!:

Program som du har installerat från andra källor än BlackBerry World har inte granskats av BlackBerry. De här apparna kan utgöra en risk för din enhet och personliga data. Du bör endast installera appar från betrodda källor.

Trots att de flesta appar som skapats för Android-smarttelefoner kan installeras och öppnas på BlackBerry-enheter, finns det vissa appar som använder tjänster som inte stöds av BlackBerry 10 OS. BlackBerry 10 OS kan ersätta dessa tjänster med alternativa tjänster (till exempel mappningstjänster).

Om du vill undvika dessa möjliga risker och begränsningar, bör du avstå från att installera appar som inte kommer från BlackBerry World.

Ändra installationsinställningar för ditt Android-program

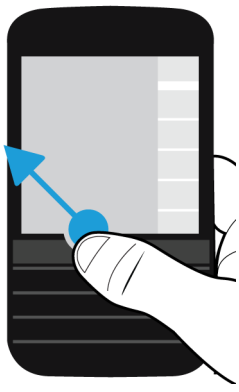
1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Programhanterare** > **Installerar program**.
3. Gör något av följande:
   - Tillåt installation av Android-program från andra källor än Amazon Appstore genom att aktivera reglaget **Tillåt att program från andra källor installeras**.
   - Avsluta undersökningen av Android-program och identifiering av program som kan vara skadliga för enheten eller dina data genom att aktivera reglaget **Undersök program före installation**.

Navigera i en Android-app

I Android-programmen kan du visa eller dölja ett åtgärdsfält längst ned på skärmen eller snabbt gå tillbaka till föregående skärm.

Gör något av följande:

- Om du vill se ytterligare åtgärder som du kan utföra, placerar du fingret i appen och drar det nedåt från skärmens övre del.
- Visa eller dölj åtgärdsfältet nederst på skärmen genom att dra fingret nedåt från den övre delen av skärmen. Tryck på **Visa** eller **Dölj**.
- Placera fingret nedanför och halvvägs in på skärmen för att återgå till föregående skärm. Dra med fingret diagonalt uppåt och åt vänster.



Kartor och GPS

Fortsätt att förflytta dig i höger riktning med BlackBerry Maps, GPS och appen Kompass. Du kan söka efter platser av intresse, få stegvisa vägbeskrivningar och mycket mer.

BlackBerry Maps-ikoner

Ikon	Beskrivning
	Visa din aktuella plats på kartan.
	Visa plaster för Senaste, Favoriter och Kontakter.
	Få vägbeskrivningar.
	Visa platser som du letar efter eller som du har lagt till på kartan. Lila ikoner används för att identifiera platser som du har letat efter. Blå ikoner illustrerar platser som du har lagt till på kartan.
	Rensa de platser som du har nålat fast och lagt till på kartan.
	Gå till kartskärmen.

Sök efter en plats eller adress på en karta

Du kan använda GPS-funktionen på BlackBerry-enheten för att söka efter en specifik adress eller en platstyp och visa resultaten på kartan.

1. Ange en adress eller ett beskrivande ord såsom ”kaffe” eller ”sjukhus” i fältet **Sök**.
2. Gör något av följande:
   - Visa alla sökresultat som nålar på kartan genom att trycka på **Enter**-tangenten.
   - Om du vill visa en specifik sökträff som en nål på en karta trycker du på en sökträff.
3. På kartan kan du visa mer information om platsen, t. ex telefonnummer och recensioner, genom att trycka på platsens namn.
4. Du kan få vägbeskrivningar genom att trycka på intill ett sökresultat eller en plats.

Tips: När du söker efter en viss typ av plats, t.ex. en bensinstation, visas sökresultaten som nålar på kartan, med en detaljerad lista över vilka typer av bensinstationer som finns och information om varje plats. Du kan visa listan efter att du tittat på sökresultaten som nålar på kartan, på övre högra delen av skärmen, genom att trycka på ☰ .

Nåla fast en plats på en karta

I BlackBerry Maps kan du lägga till nålar på kartan och hålla reda på var du är på väg eller markera intressanta platser.

Gör något av följande i appen Kartor:

- Vidrör och håll kvar platsen som du vill nåla fast på kartskärmen.
- Tryck på ett sökresultat på skärmen för sökresultat.

Rensa alla nålar på en karta genom att trycka på ⋮ > ✕ på skärmen för kartan.

Få vägbeskrivningar

Kontrollera att positioneringstjänster är aktiverat och att BlackBerry-enheten har GPS-anslutning.

1. I appen Kartor hittar du en plats på följande sätt:
   - På kartskärmen söker du efter en adress eller en plats via sökfältet. Tryck på en plats i sökresultatet.
   - På kartskärmen kan du leta efter en nål på kartan. Tryck på nålen.
   - På kartskärmen trycker du på ⋮ > . Tryck på **Senaste**, **Favoriter**, eller **Kontakter**. Tryck på en adress, en plats eller en kontakt.
2. Tryck på ▲ .
3. Tryck på ▲ för att börja ta emot stegvisa vägbeskrivningar.

Avbryt stegvisa vägbeskrivningar i kartvyn eller detaljvyn genom att trycka på ✕ . Avbryt stegvisa vägbeskrivningar i gatuvyn genom att trycka var som helst på skärmen. Tryck på ✕ .

Växla till kart- eller detaljvyn för stegvisa vägbeskrivningar

I stegvisa vägbeskrivningar visas färdvägen i gatuvyn som standard.

Gör något av följande för att växla till en av högnivåvyerna:

- Tryck på för att visa en lista över vägbeskrivningar till din destination.
- Tryck på för att visa färdvägen i översikt på en karta.

Tryck på .

Visa eller dölj trafik

Om trafikdata ingår kan de visas samtidigt som du tittar på kartan. Du kan även visa eller lyssna till stegvisa vägbeskrivningar i gatuvyn.

Gör något av följande:

- Tryck på > .
- När du visar eller lyssnar på stegvisa vägbeskrivningar i gatuvyn trycker du på > .

Om du vill dölja trafikdata trycker du på > .

Stänga av röstnavigering

Röstnavigering är aktiverat som standard.

1. Om du befinner dig i kartvyn eller vyn för informationslista trycker du på för att gå tillbaka till gatuvyn.
2. Tryck på för att stänga av röstnavigering.

Ändra inställningar av rutten

Du kan ändra dina inställningar av rutten medan du tittar eller lyssnar på stegvisa vägbeskrivningar i BlackBerry Maps. Du kan göra inställningar i rutten för att undvika avgiftsbelagda vägar, samåkningsfiler eller färjor. Du kan även ange vilken typ av rutt du vill välja (snabbaste, enklaste eller kortaste).

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kartor.
2. Tryck på > **Ruttalternativ**.
3. Ställ in reglagen för den typ av saker som du vill undvika. Tryck på den typ av rutt som du vill välja.

Omberäkna rutter

Det går att anpassa vägbeskrivningar manuellt om du svänger fel eller vill ha alternativa vägbeskrivningar medan du tittar eller lyssnar på stegvisa vägbeskrivningar.

1. Om du befinner dig i gatuvyn trycker du på skärmen för att visa navigeringslisten.
2. Tryck på > .

Mina platser

I BlackBerry Maps kan du hitta dina favoriter, nyligen besökta platser och kontakters platser under fliken **Mina platser**.

Lägg till en plats på skärmen Favoriter.

1. I appen Kartor trycker du på > .
2. Tryck på .
3. På skärmen **Lägg till favorit** väljer du en plats från listan eller trycker på **Ny post**.
4. Ange ytterligare information vid behov.
5. Tryck på **Spara**.

   Tips: Du kan även lägga till platser på skärmen Favoriter genom att vidröra och hålla kvar ett sökresultat eller ett kontaktnamn och trycka på .

Ta bort en plats från skärmen Favoriter genom att trycka på > . Tryck på **Favoriter**. Vidrör och hålla kvar den plats som du vill ta bort. Tryck på .

Lägg till jobb- eller hemadress

Du kan lägga till jobb- eller hemadresser i BlackBerry Maps för att spara tid när du planerar resor och får vägbeskrivningar.

1. I appen Kartor trycker du på > .
2. Gör något av följande:
   - Tryck på > **Lägg till Hem**.
   - Tryck på > **Lägg till Jobb**.

Visa nyligen besökta platser

BlackBerry Maps kommer ihåg och organiserar de senaste 100 platserna som du har sökt efter så att du kan komma åt dem snabbt nästa gång.

1. I appen Kartor trycker du på > .
2. Tryck på**Senaste**.

Rensa nyligen besökta platser

Du kan rensa listan över nyligen besökta platser i BlackBerry Maps.

Tips: Men om det finns platser som du vill spara, så att du inte behöver leta efter dem igen, kan du lägga till dem som favoriter innan du rensar listan permanent.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kartor.

2. Tryck på > **Rensa historik**.
3. Gör något av följande:
   - Rensa historiken, senaste destinationer och sökningar genom att trycka på **Rensa senaste**.
   - Rensa senaste platser och sökningar, samt återställ appen till standardinställningar genom att trycka på **Återställ kartor**.

Visa kontaktens plats på en karta

Om du redan har lagt till en adress för en post i programmet Kontakter kan du se var din kontakt befinner sig på kartan och få vägbeskrivningar dit.

1. I appen Kartor trycker du på > .
2. Tryck på **Kontakter**.
3. Tryck på och håll ned kontaktens namn.
4. Tryck på .

Ändra inställningar för Kartor

Ändra mellan kilometer och mile

BlackBerry Kartor visar avstånd med antingen engelska mått (fot/yard och mile) eller metriska (meter och kilometer) mått, beroende på dina enhetsinställningar.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kartprogrammet.
2. Tryck på > **Måttenheter**.
3. Tryck på **Ändra enhetsinställningar**.

Ändra standardruttinställningarna

Om du alltid vill att BlackBerry Kartor ska visa den snabbaste eller kortaste rutten, eller om du vill undvika vissa saker längs vägen, till exempel motorvägar, avgiftsbelagda vägar, samåkningsfiler eller färjor, kan du ändra standardinställningarna.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kartprogrammet.
2. Tryck på > **Ruttalternativ**.

Växla mellan röstledda uppmaningar och signaler

BlackBerry Kartor kan meddela dig om kommande svängar med röstanvisningar eller signaler.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kartprogrammet.
2. Tryck på > **Navigeringsljud**.
3. Tryck på ett alternativ.

Aktivera nattläge

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kartor.
2. Tryck på > **Nattläge**.
3. Gör något av följande:
   - Tryck på **Automatisk**.
   - Tryck på **På**.
   - Tryck på **Av**.

Ändra kartspråk till lokalt

I BlackBerry Maps kan du uppge att karttext ska visas i det språk som är specifikt för den karta eller det område som du visar för stunden.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kartor.
2. Tryck på > **Kartinställningar**.
3. Tryck på **Lokal**.

Om positioneringstjänster

Det går att aktivera positionstjänster så att platsbaserade program eller tjänster som BlackBerry Maps kan lokalisera din GPS-position. Platsbaserade program kan ge dig information som exempelvis vägbeskrivningar med hjälp av GPS-tekniken.

Aktivera eller avaktivera positioneringstjänster

I vissa appar krävs information om GPS-position för att de ska fungera som förväntat.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Positioneringstjänster**.
3. Aktivera **Positioneringstjänsterna**.

Ändra platsbehörighet för appar

Du kan granska och ta bort eventuella GPS-platsanknutna behörigheter som begärts av enskilda appar. Kom ihåg att vissa appar kräver särskilda behörigheter för att de ska fungera.

1. Dra nedåt från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Programbehörigheter**.
3. Tryck på en app.
4. Tryck på en knapp.

Aktivera eller avaktivera Platsbaserade annonser

Om platsbaserade annonser är aktiverade kan program som stöds av Advertising Services använda din GPS-position för att ge dig mer relevant reklaminnehåll eller erbjudanden. Data som personligen identifierar dig delas aldrig med tredjepartsannonsörer.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Positioneringstjänster**.
3. Aktivera **Platsbaserade annonser**.

Aktivera eller avaktivera trafikdata

Om trafikdata är aktiverade skickar BlackBerry-enheten anonym GPS-platsinformation för att förse BlackBerry-program med trafikdata.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Positioneringstjänster**.
3. Aktivera **Trafikdatainsamling**.

Om kompassen

Den digitala kompassen på din BlackBerry-enhet fungerar som en vanlig kompass, men innehåller även ytterligare funktioner. Du kan till exempel välja om kompassen ska peka mot den geografiska eller magnetiska nordpolen. Kompassen fungerar i alla olika riktningar även när den hålls upp-och-ned.

Hämta kompassavläsning

Rotera eller luta BlackBerry-enheten för att hämta en kompassavläsning.

Den aktuella riktningen för din nuvarande position visas överst på skärmen.

Få kompassen att peka mot geografiskt eller magnetiskt norr

Du kan välja mellan navigering med en kompass baserad på geografisk nordpol eller magnetisk nordpol. Den magnetiska nordpolen, som en standardkompass pekar mot, kan påverkas av flera olika faktorer och är föränderlig. Den verkliga, geografiska nordpolen är den du ser på kartan. Den ändras aldrig. Om du hellre vill navigera med ledning av den verkliga nordpolen (om du exempelvis använder din kompass för att följa en karta) måste du aktivera GPS-funktionen.

Gör något av följande i kompassprogrammet:

- För att navigera med ledning av den verkliga nordpolen aktiverar du reglaget nederst på skärmen.
- För att navigera med ledning av den magnetiska nordpolen aktiverar du reglaget nederst på skärmen.

Felsökning: kompass

Kompassen visar inte rätt riktning

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om kompassen inte pekar åt norr, flyttar du bort BlackBerry-enheten från alla metallföremål exempelvis magneter och elektronisk utrustning.
- Om du har aktiverat Positioneringstjänster och navigerar baserat på den geografiska nordpolen måste du ha GPS-mottagare för att ansluta till satelliter. Prova med att gå utomhus eller nära ett fönster för att upprätta en GPS-anslutning.

Jag ser störningsindikatorn när jag försöker använda kompassen

Störningsindikatorn visas på skärmen när något stör kompassen på din BlackBerry-enhet.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Flytta enheten så att den inte är i närheten av metallföremål. Vänd och luta enheten tills störningsindikatorn har försvunnit.

Webbläsare

Med BlackBerry-webbläsare kan du surfa på Internet, strömma videor, växla mellan olika flikar, hämta filer, dela länkar till webbsidor med mera.

Surfa på Internet

Använd BlackBerry-webbläsare om du vill surfa på nätet snabbt och bekvämt via din BlackBerry-enhet.

Kortkommandon: Webbläsare

Åtgärd	Genväg
Gå till nästa sida	Tryck på **N**
Gå till föregående sida	Tryck på **P**
Söka efter text på en sida	Tryck på **S**
Öppna adressfältet	Tryck på **U**
Öppna dina bokmärken	Tryck på **K**
Öppna din historik	Tryck på **H**
Öppna dina flikar	Tryck på **W**
Aktivera läsarläget	Tryck på **R**
Uppdatera en webbsida	Tryck på **L**
Zooma in	Tryck på **I**
Zooma ut	Tryck på **O**
Gå högst upp på en webbsida	Tryck på **T**
Gå längst ned på en webbsida	Tryck på **B**
Gå nedåt på skärmen	Tryck på
Gå uppåt på skärmen	Tryck på och .

Gå till en webbplats

1. Skriv in en webbadress eller ett sökord i adressfältet längst ned i BlackBerry-webbläsare.
2. Tryck på .

Tips: Adressfältet försvinner efter ett par sekunder och du får maximalt utrymme på skärmen. Dra nedåt över skärmen så visas adressfältet igen.

Ändra aktuell standardsökmotor

När du byter sökmotor så använder BlackBerry-webbläsare den nya sökmotorn tills du byter den igen.

1. Tryck på sökmotorikonen i det övre högra hörnet på skärmen samtidigt som du skriver ett sökord i Webbläsare.
2. Tryck på den sökmotor du vill använda.

Lägg till en ny sökmotor

Du kan lägga till sökmotorer så att de är tillgängliga i listrutan när du söker efter ett sökord i BlackBerry-webbläsare.

Obs: Den här funktionen är inte tillgänglig för vissa sökleverantörer.

1. Öppna BlackBerry-webbläsare.
2. Navigera till sökmotorer (exempelvis www.wikipedia.org).
3. Sök efter ett sökord eller ämne.
4. På sidan över sökresultat trycker du på > .
5. Tryck på **Lägg till**.

Ta bort en sökmotor

1. Öppna BlackBerry-webbläsare och skriv en sökterm i adressfältet.
2. Tryck på sökmotorikonen i det övre högra hörnet på skärmen.
3. Vidrör och hålla kvar fingret på en sökmotor.
4. Tryck på .

Hur man använder flikar i Webbläsare

Precis som i datorns webbläsare går det att öppna flera webbsidor under olika flikar och växla mellan flikarna snabbt och lätt.

Öppna, växla mellan eller stäng flikar

Tryck på i BlackBerry-webbläsare.

- Om du vill öppna en flik trycker du på .
- Tryck på en flik om du vill växla mellan flikar.
- Stäng en flik genom att trycka på på den flik som du vill stänga.

Tips: Prestandan på Webbläsare blir bättre om du stänger en flik när du är färdig med den.

Öppna en länk på en ny flik

1. Tryck och håll fingret på en länk i Webbläsare.
2. Tryck på .

Dela en länk eller bild

Du kan dela objekt på webben via e-post, SMS, Facebook, Twitter, BBM och så vidare.

Gör något av följande i BlackBerry-webbläsare:

- Om du vill dela en webbsida som du tittar på trycker du på > .
- Om du vill dela en länk eller en bild, tryck och håll länken eller bilden. Tryck på .

Söka efter text på en webbsida

Tryck på > på en webbsida.

Läsa webbsidor i ett läsvänligt format

Du kan använda läget för läsning för att fokusera på själva läsningen av artiklar eller annan text på webbsidor och slippa röran med störande inslag som annonser och liknande.

Tryck på > på en webbsida.

Ändra textstorleken i läsarläget

Gör något av följande:

- Tryck på för att öka storleken på texten.
- Tryck på för att minska storleken på texten.

Ändra bakgrundsfärgen i läsläge

Tryck på ⋮ > Aa .

Hitta filer som du har hämtat

När du har hämtat en fil från BlackBerry-webbläsare kan du gå till hämtningshanteraren om du vill hitta den igen, öppna den eller dela den.

Tryck på ⋮ > i Webbläsare.

Rensa listan över hämtade filer

I Webbläsare trycker du på ⋮ > > .

Lägga till en webbplats på hemskärmen

Det går att skapa en genväg till en webbplats på startskärmen så att du snabbt kan gå till webbplatsen utan att öppna webbläsaren först.

Tryck på ⋮ > på en webbplats.

Spara en webbsida

Du kan spara en webbsida i HTML-format så att du kan få tillgång till den när du är offline, eller skicka den som en bilaga.

1. Tryck på ⋮ > på en webbsida.
2. Välj en plats som du vill spara webbsidan på.

Ändra Webbläsare-inställningarna

Anpassa startskärmen för Webbläsare

Du kan ändra det du ser när du öppnar BlackBerry-webbläsare. Du kan ställa in en specifik hemsida, visa miniatyrbilder av de webbsidor som du har besökt nyligen eller ofta, eller öppna webbsidor som var öppna i din föregående Webbläsare-session.

1. Gå till Webbläsare, tryck på ⋮ > > **Visning och åtgärder**.
2. Tryck på listrutan **Vid start visa**.
   - Tryck på **Min Hemsida** för att ställa in en specifik hemsida. Skriv in en webbadress.

- Tryck på **Sidan Ny flik** för att se miniatyrer på de webbsidor som du nyligen besökt eller ofta besöker.
- För att öppna webbsidor från dina tidigare Webbläsare-surfningar trycker du på **Visa mina flikar från senaste gången**.

Bokmärken och webbhistorik

Bokmärk favoritwebbsidor så att du enkelt kan komma åt dem nästa gång du använder BlackBerry-webbläsare.

Bokmärka en favoritwebbsida

Tryck på > på en webbsida.

Visa dina Webbläsare-bokmärken

I BlackBerry-webbläsare trycker du på > .

Visa bokmärken efter etiketter eller i en lista

1. I BlackBerry-webbläsare trycker du på > .
2. Tryck på **Etiketter** eller .

Ordna bokmärken

Det är en bra idé att hålla ordning på dina bokmärken så att det är lätt att hitta webbsidorna som du är intresserad av.

Ändra bokmärken

Det går att ändra på namnet eller webbadressen för ett bokmärke.

1. I Webbläsare trycker du på > .
2. Tryck på och håll ned ett bokmärke.
3. Tryck på .
4. Skriv in ett nytt namn eller en webbadress.

Lägga till, byta namn på eller ta bort bokmärken

Med etiketter kan du kategorisera bokmärkena så att du kan hitta dem snabbare. Du kan exempelvis använda etiketter för att organisera dina favoriter bland nyhetssidor eller bloggar.

I BlackBerry-webbläsare trycker du på > .

- Tryck på och håll ned ett bokmärke när du vill lägga till en etikett. Tryck på . Skriv namnet på etiketten i fältet **Lägg till etiketter**.
- Tryck på **Etiketter**för att byta namn på en etikett. Tryck och håll kvar på en etikett. Tryck på . Ange ett nytt namn för etiketten.
- Ta bort en etikett från ett bokmärke genom att vidröra och hålla bokmärket nedtryckt. Tryck på . Tryck på en etikett.
- Tryck på **Etiketter** för att ta bort alla förekomster av en etikett. Tryck och håll en etikett. Tryck på .

Ta bort ett bokmärke

1. I Webbläsare trycker du på > .
2. Tryck på och håll ned ett bokmärke.
3. Tryck på .

Visa webbhistorik

1. Tryck på ikonen på en webbplats i Webbläsare.
2. Tryck på .

Tryck på om du vill stänga din webbläsarhistorik.

Tips: Visa en webbsida i historiken på en webbplats genom att trycka och hålla tills historiken visas.

Ta bort din webbhistorik

1. Tryck på i Webbläsare.
2. Tryck på .
   - Tryck på för att ta bort all webbhistorik.
   - Om du vill ta bort en specifik webbsida från webbhistoriken trycker du och håller dess miniatyr. Tryck på .

Surfa säkert

Om du vill surfa säkert kan du se över certifikaten för en webbplats, ändra säkerhetsinställningarna och behörigheterna för specifika webbplatser i BlackBerry-webbläsare.

Om certifikat för webbplatser

Certifikat används för att bekräfta att webbplatser är säkra. Webbplatser som kräver högre säkerhet, till exempel bankwebbplatser, använder certifikat för att bekräfta äkthet. Om en webbplats har ett certifikat visas certifikatikoner bredvid adressfältet.

Certifikatikoner för webbplatser

Ikon	Beskrivning
	Webbplatsens identitet har verifierats av ett utökat valideringscertifikat från en pålitlig certifikatutfärdare.
	Webbplatsens identitet har verifierats av ett domänvaliderat certifikat från en pålitlig certifikatutfärdare.
	Vissa delar av webbplatsen är säkra medan andra delar av webbplatsen inte är det. Var försiktig när du anger känslig information på en webbsida.
	Det kan hända att webbplatsen är osäker eftersom certifikatet är okänt. Vi rekommenderar att du inte anger känslig information på en webbsida.

Ändra säkerhetsinställningarna för Webbläsare

I Webbläsare trycker du på > > **Sekretess och säkerhet**.

Säkerhetsinställningar

Ta bort historikobjekt

Ange hur ofta BlackBerry-webbläsare-enheten automatiskt tar bort webbläsarinformation från BlackBerry-historiken.

Privat webbsurfning

Webbläsarinformation (historik, cachelagrade filer, cookie-filer m.m.) sparas endast när en webbläsarsession är öppen. När du stänger Webbläsare tas information bort automatiskt.

Blockera popupfönster

Välj om du vill tillåta att popupfönster visar under webbläsarsessionen.

Acceptera cookies

Tillåt att cookies används av vissa webbplatser för att skicka och ta emot information mellan webbplatsen och Webbläsare. Cookies kan vara praktiska eftersom de gör det möjligt för webbplatser att komma ihåg information om preferenser och användarinformation, men kan även utgöra en säkerhetsrisk.

Rensa cookie-filer och andra data

Rensa all sparad information i Webbläsare.

Rensa historik

Rensa Webbläsare-historiken.

Ändra behörigheter för särskilda webbplatser

När du surfar på internet kanske du ger behörighet till webbplatser att få tillgång till information, till exempel din position. Det går att ta bort dessa behörigheter när som helst.

1. I Webbläsare trycker du på ⋮ > ⚙ > **Platsbehörigheter**.
2. Tryck på en webbplats. Tryck på **Redigera**.
3. Tryck på ✕ bredvid de behörigheter som du vill ta bort.
4. Tryck på **Klar**.

Felsökning: Webbläsare

Jag kan inte titta på en video online

Även om du kan strömma en hel del videofilmer från webben på BlackBerry-enheten finns det vissa videoformat som inte stöds, och vissa webbsidor blockerar innehåll från att visas på mobila enheter. Sök i hjälpen för att få mer information om de videoformat som stöds.

Så här fungerar Smartetiketter-programmet

Med Smartetiketter-appen går det att ta delar av information och omvandla det till smartetiketter. Information kan omfatta text, webbplatser och andra URI, telefonnummer, e-postadresser och anslutningsinformation. Du kan kopiera en smartetikett till en NFC-etikett, visa den som en QR Code eller skicka smartetiketten direkt till en annan BlackBerry-enhet. Med Smartetiketter-appen kan du också lagra smartetiketter som du tar emot och använda dem eller skicka dem vidare vid ett senare tillfälle.

Istället för att dela ut visitkort kan du skapa en egen smartetikett som innehåller din kontaktinformation så att mottagare av etiketten kan ringa, sms:a eller skicka e-post till dig med ett enda klick. Har du något särskilt på gång? Skapa en smartetikett som innehåller information om händelsen och kopiera sedan etiketten till en skrivbar NFC-etikett som du bifogar i en liten present till gästerna.

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Läs av en QR Code, streckkod eller en NFC-etikett

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

När du läser in en QR Code eller en streckkod genom att använda appen Smartetiketter, sparar enheten informationen som en smartetikett.

När du läser in en NFC-etikett öppnar enheten informationen i motsvarande programtyp. Du kan spara informationen som en smartetikett genom att öppna appen Smartetiketter innan du läser in NFC-etiketten.

Gör något av följande:

- För att läsa in en QR Code eller streckkod öppnar du appen Smartetiketter. Tryck på . Tryck på . Håll enheten så att alla fyra hörn av QR Code visas på skärmen.
- Om du vill läsa in en NFC-etikett håller du baksidan av enheten mot NFC-etiketten.

Ta bort en smartetikett från enheten

1. I appen Smartetiketter tryck på > .
2. Markera en eller flera etiketter som du vill ta bort.
3. Tryck på > .

Skapa egna smartetiketter

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Skapa egna smartetiketter som du kan dela med andra enheter eller spara som en NFC-etikett eller visa som QR Code.

1. Tryck på ⊕ i Smartetiketter-appen.
2. Tryck på en etikettyp.
3. Ange den nödvändiga informationen i fälten som visas på skärmen.

Tips: Du kan gruppera flera etiketter. Tryck och håll på en etikett. Tryck på **Lägg till**. Upprepa steg 2 och 3 för att skapa en etikett.

Typer av smartetiketter

Webb
Använd denna typ för att skapa en smartetikett som öppnar en länk till en webbsida när den öppnas.

Smarta utlösare
Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den skrivs till en NFC-tag och som sedan trycks på kan trigga olika inställningar på din BlackBerry-enhet.

Wi-Fi
Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den skrivs till en NFC-etikett och sedan trycks på, ansluter enheten till ett angivet Wi-Fi-nätverk.

Bluetooth
Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den skrivs till en NFC-etikett som sedan trycks på, kopplar ihop enheten med en angiven Bluetooth-aktiverad enhet.

Kontakt
Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den öppnas lägger till kontaktinformation i appen Kontakter.

Händelse
Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den öppnas skapar en bokning i appen Kalender.

Facebook
Använd denna för att skapa en smartetikett som tar dig till din Facebook-profil i webbläsaren när den öppnas.

Twitter
Använd denna för att skapa en smartetikett som tar dig till din Twitter-profil i webbläsaren när den öppnas.

LinkedIn
Använd denna för att skapa en smartetikett som tar dig till din LinkedIn-profil i webbläsaren när den öppnas.

Geoposition

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den öppnas söker efter vägbeskrivningar i appen Kartor.

Telefon

Använd denna typ för att skapa en smartetikett som ringer ett telefonnummer när den öppnas.

E-post

Använd denna funktion för att skapa en smartetikett som skriver ett e-postmeddelande när den öppnas. När du skapar etiketten kan du fylla i fälten Ämne och Meddelande för att dessa fält ska fyllas i automatiskt när etiketten öppnas, eller så kan du lämna fälten tomma.

Textmeddelande

Används för att skapa en smartetikett som skriver ett textmeddelande (SMS eller MMS) när den öppnas. När du skapar etiketten kan du fylla i meddelandefältet för att detta fält ska fyllas i automatiskt när etiketten öppnas, eller så kan du lämna fältet tomt.

Text

Använd denna typ för att skapa en smartetikett som visar ett meddelande.

Annan

Används för att skapa en smartetikett som identifierar en resurs genom att använda din egen URI (Uniform Resource Identifier). Om du skapar en egen app för BlackBerry-enheten kan du använda den här etikettypen för att skapa en smartetikett för din app.

Markera smartetiketter som favoriter

Det kan vara lättare att hitta smartetiketterna om de är märkta som favoriter.

1. Tryck och håll ned etiketten som du vill lägga till i favoriter i Smartetiketter-appen.
2. Tryck på ★+.

Visa smartetiketter som är klassade som favoriter

I appen Smartetiketter trycker du på ☰ > ★.

Dela smartetiketter

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Tryck och håll ned en etikett i appen Smartetiketter.

- Tryck på QR Code för att visa smartetiketten som en som kan skannas av en annan enhet.

- Om du vill dela en smartetikett via ett meddelande, exempelvis ett e-postmeddelande eller ett SMS, eller dela en smartetikett via ett program, t.ex. BlackBerry Remember, trycker du på . Tryck på en meddelandetyp eller ett program.
- Om du vill skicka smartetiketten till en annan NFC-aktiverad BlackBerry-enhet, trycker du på > **NFC**. Placera baksidan av enheterna mot varandra.
- Om du vill kopiera smartetiketten till en skrivbar NFC-etikett, trycker du på . Tryck enheten mot NFC-etiketten.

  Tips: NFC-etiketter säljs ofta som klisteretiketter. Om du kopierar smartetiketten till en NFC-klisteretikett kan du fästa dina smartetiketter nästan var som helst.

Låsa en smartetikett

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Om du kopierar en smartetikett till en skrivbar NFC-etikett, och du planerar att placera NFC-etiketten i ett offentligt område, så bör du låsa den så att den inte går att manipulera. När en NFC-etikett är låst kan den inte låsas upp, ändras eller raderas.

1. Tryck på > iSmartetiketter-appen.
2. Håll baksidan av BlackBerry-enheten mot en etikett.

Ändra en smartetikettitel

1. Vidrör och håll kvar en smartetikett i programmet Smartetiketter.
2. Tryck på .
3. Ange en titel.
4. Tryck på **Spara**

Radera smartetikettsinformation från en NFC-etikett

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratorns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Du kan radera informationen som är lagrad på smartetiketten om NFC-etiketten inte är låst.

1. I Smartetiketter-appen trycker du på > .
2. Håll baksidan av BlackBerry-enheten mot en NFC-etikett.

Filhanterare

Med Filhanterare kan du visa, spara, komprimera och dela filer på BlackBerry-enheten. Du har också åtkomst till filer som är sparade i molnet.

Visa filer

Visa filer på enheten

Visa en fil i Filhanterare:

1. Tryck på en mapp.
2. Tryck på en fil du vill visa.

Tryck på ‹.

Tips: Om BlackBerry Balance är aktiverad på enheten och du vill komma åt dina arbetsfiler drar du nedåt med fingret från startskärmens övre del. Tryck på **Växla till arbete**.

Visa filer på anslutna enheter eller i nätverk

Du kan visa filer på enheter som är anslutna till din BlackBerry-enhet, till exempel mediekort eller en enhet som ansluts med en USB-kabel. Om du är inloggad på ett molnprogram på din enhet, går det även att komma åt filer som är lagrade i molnet. Gör följande för att få åtkomst till en fil som lagras på en annan enhet:

1. Tryck på ☰.
2. Tryck på en enhet.

Filer och mappar som sparas på den valda enheten visas i Filhanterare när de öppnas eller visas.

Visa dina filer

Ändra namn på en fil eller mapp

Med Filhanterare kan du ändra filnamn och mappnamn till exempel korrigera ett stavfel eller ändra ett ord. Ändra namn på en fil eller mapp enligt följande:

1. Tryck på och håll kvar fingret på en fil eller mapp.

2. Tryck på .

Tips: Ändra en filtyp genom att vidröra och hålla kvar filen. Tryck på > .

Lägga till mapp

När du öppnar Filhanterare visas en lista med fördefinierade mappar. Gör så här för att lägga till en mapp:

1. Navigera till den plats där en ny mapp ska skapas.
2. Tryck på .
3. Tryck på .

Obs: Du har kanske inte fördefinierat mappar på en ansluten enhet eller drivrutin som en dator eller ett mediekort.

Söka efter ett objekt i Filhanterare

1. Tryck på .
2. Ange hela eller en del av namnet på det objekt du vill söka efter.

Obs: Om du vill söka efter ett objekt på en ansluten enhet måste du utföra sökningen när enheten är öppen i Filhanterare.

Sortera filer och mappar

Du kan visa filer och mappar i ordning efter namn, datum, typ eller storlek. Du kan också bestämma om filerna och mapparna ska visas i stigande eller fallande ordning.

Tips: Om du vill ändra hur filer och mappar visas trycker du på för att visa dem som en lista eller på om du vill visa dem som ett rutnät.

Tryck på > .

- Om du vill ändra hur filer och mappar sorteras trycker du på **Sortera** > **Namn**, **Datum**, **Typ** eller **Storlek**.
- Om du vill ändra ordningsföljden på filer och mappar trycker du på **Ordning** > **Stigande** eller **Fallande**.

Markera flera filer

1. Tryck på .
2. Tryck på .
3. Tryck på de objekt som du vill markera.

Om du vill avmarkera ett objekt som du markerat av misstag så trycker du på objektet igen.

Överföra filer

Dela filer

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil.
2. Tryck på .
3. Välj ett mål.

Tips: Tryck på > för att dela flera filer. Tryck på de filer du vill dela. Tryck på .

Flytta en fil

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil eller mapp.
2. Tryck på .
3. Navigera till den plats dit filen ska flyttas.
4. Tryck på **Flytta**.

Kopiera en fil

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil eller mapp.
2. Tryck på .
3. Navigera till den plats dit filen eller mappen ska kopieras.
4. Tryck på **Klistra in**.

Arbeta med ZIP-filer

Komprimera filer och mappar

Komprimera filer för att spara utrymme i minnet. Du kan komprimera enskild fil eller mapp, eller flera filer eller mappar. Det går också att komprimera alla filer i en viss mapp med hjälp av alternativet Komprimera alla.

Tryck på och håll kvar fingret på en fil eller mapp.

- Tryck på för att komprimera en enskild fil eller mapp.

- Tryck på för att komprimera flera filer eller mappar. Tryck på filerna eller mapparna som ska komprimeras och sedan på .

Packa upp en fil

Du kan packa upp filer och även förhandsgranska innehållet. När du packar upp en fil skapas en mapp med samma namn som zip-filen. Det packade innehållet visas i den här mappen.

- Tryck på en ZIP-fil om du vill förhandsgranska innehållet i den.
- Vidrör och hålla kvar fingret på en zip-fil för att packa upp filen. Tryck på .

Miniräknare

Du kan använda appen Miniräknare på din BlackBerry-enhet till mer än addition och subtraktion. Växla mellan visning av standard och avancerad miniräknare, konvertera en måttenhet, räkna ut dricks, med mera.

Växla mellan en avancerad miniräknare eller en standardminiräknare

Med appen Miniräknare kan du enkelt ändra läget för miniräknaren genom att svepa med ett finger.

1. I appen Miniräknare trycker du på **Miniräknare**.
2. Svep till vänster eller höger på miniräknarens knappsats för att växla mellan avancerad miniräknare och standardminiräknare.

Omvandla en måttenhet

Du kan använda appen Miniräknare på din BlackBerry-enhet för att omvandla en måttenhet till en annan. Miniräknaren innehåller flera olika måttenheter som du kan omvandla som temperatur, volym och vikt. Du kan enkelt omvandla måttenheter och snabbt återgå till det du höll på med.

1. I appen Miniräknare trycker du på **Omvandlare**.
2. Välj måttenhet, enhet att konvertera från och enhet att konvertera till.
3. Ange värdet som du vill omvandla.

Räkna ut dricks

När du är på restaurang kan du använda dricksräknaren för att räkna ut hur mycket du bör lämna i dricks. Du kan anpassa dina beräkningar för att ange hur många personer som delar på notan och hur stor andel som du vill ge i dricks, om en sådan procent inte redan angetts på notan. Dricksräknaren kan också beräkna hur mycket varje person är skyldig för en nota. Det blir lätt att dela notan när det är flera vid bordet.

1. I appen Miniräknare trycker du på **Dricks**.
2. Ange notans slutsumma i fältet **Nota**.
3. Ange en procentsats i fältet **Dricks**.
4. I fältet **Antal personer** anger du antal personer som delar på notan.
5. Avrunda uppåt genom att trycka på kryssmarkeringen **Avrunda uppåt**

Visa tidigare beräkningar

1. I appen Miniräknare trycker du på **Miniräknare**.
2. Visa tidigare beräkningar i svarsfältet genom att trycka på ☰.
3. Dölj tidigare beräkningar och återgå till miniräknarens knappsats genom att trycka på ☰ igen.

Rensa alla tidigare beräkningar genom att trycka på 🗑.

Produktivitet och arbete

Växla mellan den personliga platsen och arbetsplatsen

När BlackBerry Balance-teknik är konfigurerad på BlackBerry-enheten kan du snabbt och enkelt växla mellan din personliga plats och arbetsplats.

Tips: Ange ett annat skrivbordsunderlägg för din personliga plats, så skiljer du mellan arbetsplatsen och din personliga plats.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att växla mellan platser. Tryck på **Växla till personligt** eller **Växla till arbete**.
2. Öppna din personliga plats eller din arbetsplats. Gör något av följande:
   - Tryck på ⋮ för att växla mellan personliga bilder och arbetsbilder i appen Bilder. Tryck på **Öppna privata bilder** eller **Öppna arbetsbilder**.
   - Växla mellan personliga filer och arbetsfiler i Adobe Reader, Documents To Go eller Filhanterare, genom att trycka på ☰. Tryck på **Personlig plats** eller **Arbetsplats**.

   När du växlar mellan personliga filer och arbetsfiler öppnar appen en andra instans av programmet på den personliga platsen eller på arbetsplatsen, varhelst du för tillfället befinner dig.

Om BlackBerry Balance och din arbetsplats

BlackBerry Balance-tekniken tar hänsyn till företagets säkerhetspolicy utan att begränsa personlig användning av din BlackBerry-enhet. Om din administratör aktiverar BlackBerry Balance separeras enhetens data, appar och nätverksåtkomst så att du har en arbetsplats och en personlig plats. De separata ytorna hjälper dig att undvika sådant som att av misstag kopiera arbetsdata till en personlig app eller visa konfidentiella arbetsdata under en BBM Video-chatt. Om administratören startar BlackBerry Balance kan administratören också ange säkerhetspolicyer som aktiverar och inaktiverar funktioner på enheten. Kontakta administratören för information om enhetens säkerhetspolicyer.

Som standard används den privata ytan på enheten. Du kan använda den för aktiviteter som att ta bilder, hämta videor, spela spel online, spara filer på ett mediekort och lägga upp dem på webbplatser för sociala nätverk.

I arbetsytan kan du få tillgång till din e-post för arbetet, dina kontakter och kalendern, skapa arbetsdokument och surfa på företagets intranät. Din arbetsyta kan innehålla en separat version av BlackBerry World som innehåller sådana program som du har tillåtelse att hämta och använda i arbetet. Om din arbetsplats skyddas av ett lösenord måste du låsa upp den för att få åtkomst till arbetsdata.

Du kan få åtkomst till både personliga data och arbetsdata från vissa platser, som Sök.

Låsa din arbetsplats

Om din BlackBerry-enhet använder BlackBerry Balance-teknik för att skilja på din arbetsaktivitet och din personliga aktivitet kan du låsa din arbetsplats och fortsätta att få åtkomst till privata filer, program och data på din enhet.

Du kan eventuellt använda samma lösenord för både arbetsplats och enhet, beroende på vilka regler som administratören har angett.

1. Om du inte har något lösenord för arbetsplatsen drar du nedåt med fingret från hemskärmens övre del för att skapa ett. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry Balance**. Aktivera reglaget **Arbetslösenord**. Skriv in ett lösenord. Aktivera reglaget **Använd som lösenord för min enhet** om du vill använda samma lösenord som enhetslösenord.
2. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
   - Tryck på för att låsa arbetsytan omedelbart.
   - Om du vill låsa arbetsplatsen automatiskt efter en viss tid trycker du på **Inställningar** > **BlackBerry Balance**. Ange ett tidsintervall i listrutan **Lås arbetsyta efter**.

Var noga med att komma ihåg lösenordet till arbetsplatsen. Har du glömt ditt lösenord? Kontakta administratören för att återställa det. Om du överskrider antalet tillåtna försök att ange lösenordet till arbetsplatsen kommer arbetsplatsen och allt innehåll att tas bort.

Ändra lösenordet till arbetsplatsen

Beroende på vilka regler som administratören har angett kan du använda samma lösenord för både arbetsplats och BlackBerry-enhet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry Balance**. Gör något av följande:
   - Ändra lösenord till din arbetsplats genom att tryck på **Ändra lösenord**. Ange lösenordet till din arbetsplats Skriv in ett nytt lösenord.
   - Om du vill låsa upp arbetsplatsen och enheten med samma lösenord aktiverar du reglaget **Använd som lösenord för min enhet**. Ange enhetens lösenord. Ange lösenordet till din arbetsplats
   - Ange max antal gånger du kan skriva in lösenordet felaktigt genom att välja ett nummer i listrutan **Tillåtna lösenordsförsök**.

Var noga med att komma ihåg lösenordet till arbetsplatsen. Har du glömt ditt lösenord? Kontakta administratören för att återställa det. Om du överskrider antalet tillåtna försök att ange lösenordet till arbetsplatsen kommer arbetsplatsen och allt innehåll att tas bort.

Ta bort arbetsplatsen

Om du inte vill koppla enheten till nätverket på din arbetsplats längre kan du ta bort enbart arbetsytan. Programmen och filerna som finns sparade i din privata yta lämnas orörda.

VARNING!: Om du tar bort din arbetsyta tas allt innehåll och alla filer som lagrats i den bort, exempelvis arbetsfiler, meddelanden, bilder och videor. Om du vill lägga till ett arbetskonto på enheten igen måste du kontakta din administratör.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry Balance** > .
3. Skriv **blackberry**.

Tips: Om du tänker ge bort eller återvinna din enhet är det viktigt att du tar bort alla data på enheten genom att utföra en säkerhetsrensning och ta bort ditt SIM-kort och mediekort.

Har min enhet BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance är endast tillgänglig på BlackBerry-enheter kopplade till en EMM-lösning från BlackBerry.

Gör något av följande för att bekräfta att enheten använder BlackBerry Balance:

- Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Om du kan se **Växla till arbete** eller **Växla till personligt** så är BlackBerry Balance installerad.
- Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **Om**. I listrutan **Kategori** bläddrar och letar du efter **Arbetsplats**. Om du inte ser den, eller om du ser **Endast arbetsplats** är enheten inte konfigurerad för att använda BlackBerry Balance.

Hur konfigurerar jag BlackBerry Balance?

Administratören måste konfigurera BlackBerry Balance och koppla ditt arbetskonto till en EMM-lösning (Enterprise Mobility Management) från BlackBerry. När administratören konfigurerat BlackBerry Balance läggs en arbetsplats automatiskt till i BlackBerry-enheten och du uppmanas att avsluta aktiveringen.

Ytterligare information om EMM-lösningar från BlackBerry finns på blackberry.com/business.html och docs.blackberry.com.

Vilket innehåll finns i min arbetsyta respektive min privata yta?

Om din administratör aktiverar BlackBerry Balance-tekniken separeras enhetens data, program och nätverksåtkomst så att du har en arbetsplats och en privat plats på BlackBerry-enheten.

Öppna arbetsprogram visas med ikonen på startskärmen.

Beroende på de regler som angetts av administratören kan en del program och funktioner som ingår i BlackBerry 10 OSeventuellt vara tillgängliga i din arbetsplats, din privata yta eller bådadera. I tabellen nedan beskrivs standardbeteendet hos de flesta BlackBerry 10 OS-program. Tabellen beskriver inte beteendet för program som du köpt från BlackBerry World eller som din administratör har skickat till din enhet.

Beskrivning	Program och funktioner
Dessa program och funktioner är enbart tillgängliga i din arbetsplats och de visar arbetsdata.	• BlackBerry Enterprise IM • BlackBerry Work Drives • BlackBerry World – Arbete
Dessa program är endast tillgängliga från din privata plats och visar personliga data. Du kan ha åtkomst till arbetskontakter i telefonen, BBM, och SMS-appar, beroende på de regler som administratören har angett.	• Amazon Appstore • BBM • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Box • Miniräknare • Klocka • Kompass • Dropbox • Evernote • Facebook • Foursquare • Spel • LinkedIn • Mediekort • Musik • Telefon • SIM-kort • Smartetiketter • Textmeddelanden (SMS och MMS) • Twitter • Videor • Röstuppringning • Väder • YouTube

Beskrivning	Program och funktioner
De här programmen och funktionerna är tillgängliga på din arbetsplats och din privata plats. Data för ditt arbete och ditt privata bruk visas tillsammans.	• BlackBerry Assistant • BlackBerry Blend • BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • Kalender • Kontakter
De här programmen och funktionerna är tillgängliga på din arbetsplats och på din privata plats. Beroende på vilken yta du öppnar en app på kan du komma åt antingen dina arbetsdata eller dina personliga data. Du kan öppna två instanser av program samtidigt. Vissa appar kanske inte visas på arbetsplatsen beroende på de regler som angetts av administratören.	• Adobe Reader • BlackBerry-webbläsare • BlackBerry Maps • Kamera • Documents To Go • Filhanterare • Bilder • Videokamera

Kan jag använda personliga program i mitt arbetsnätverk?

Om din administratör aktiverar BlackBerry Balance-tekniken kan du eller administratören tillåta att arbetsprogram får tillgång till organisationens Wi-Fi- eller VPN-nätverk.

Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry Balance**. Om reglaget **Tillåt att personliga program använder arbetsnätverk** är aktiverad kan du använda personliga program på din organisations nätverk.

Om det inte är tillåtet att använda privata program i organisationens nätverk och om ett personligt nätverk inte är tillgängligt är det inte säkert att personliga program som behöver åtkomst till Internet fungerar.

Var finns den bild som jag precis tog?

Om BlackBerry-enheten använder BlackBerry Balance-teknik finns en kameraapp både i din personlig plats och på arbetsplatsen. Alla bilder och videor som har tagits med kameran på den personlig platsen sparas även där. Alla de filer som sparas på mediekort sparas också på den personliga platsen Alla bilder och videor som har tagits med kameraappen på arbetsplatsen sparas där. Bilagor, inklusive bild- och videofiler, som sparats från e-postmeddelandet i arbetskontot är enbart tillgängliga på arbetsplatsen.

Om BBM är ett personligt program kan du exempelvis skapa en profilbild genom att ta en bild med kamera på den personliga platsen eller använda en bild som du har hämtat från ett e-postmeddelande som skickats till ditt personliga e-postkonto. Du kan inte använda en bild som har tagits med arbetsplatsens kamera eller en bild som du har hämtat från ett e-postmeddelande som skickats till ditt arbetskonto. De personliga apparna har inte åtkomst till bilder och dokument på din arbetsplats.

Obs: Om du trycker på kameraikonen längst ner på arbetsplatsskärmen öppnas kameraappen som tillhör din personlig plats på arbetsplatsen. Öppna kameran på din arbetsplats genom att trycka på appikonen Kamera på hemskärmen.

Vad händer med mina enhetsdata om jag lämnar min organisation?

Om administratören aktiverar BlackBerry Balance-teknik kan administratören ta bort arbetsdata från arbetsplatsen i din BlackBerry-enhet, men personliga data och program lämnas orörda på den personliga platsen. Om du t.ex. lagrar personliga data på din arbetsplats och lägger till en personlig kontakt i Kontakt-appen på arbetsplatsen, så tas dessa personliga data bort från enheten när administratören tar bort din arbetsplats.

Administratören kan ta bort alla dina enhetsdata, däribland ditt personliga innehåll. Den här funktionen hjälper till att skydda din enhet om den skulle tappas bort eller stjälas.

Felsökning: Arbetsplats och BlackBerry Balance

Enheten är i karantän

Om BlackBerry-enheten är i karantän får du ett meddelande om att enheten saknar åtkomst till arbetsplatsen tills du har löst problemet. Om enheten är i karantän har du inte åtkomst till filer eller e-postmeddelanden i organisationens nätverk, men du har åtkomst till arbetsplatsfilerna som sparats på enheten. Om enheten är i karantän kan administratören ta bort vissa eller alla data på enheten.

Obs: En enhet kan endast sättas i karantän om dess arbetskonto är kopplat till en EMM-lösning (Enterprise Mobility Management) från BlackBerry.

Gör något av följande för att ta enheten ur karantän:

- Om tjänsterna inte aktiveras korrekt på enhetens SIM-kort kan du använda ett annat SIM-kort eller byta ut din trådlösa serviceplan.
- Om enheten kör en version av BlackBerry 10 OS som inte stöds av organisationen ska du kontakta administratören för att uppdatera versionen.
- Om EMM-lösningen i BlackBerry upptäcker att säkerheten i din enhet är hotad rådfrågar du administratören om hur du ska återinstallera BlackBerry 10 OS.

Kontakta administratören om du fortfarande inte kan låsa upp din arbetsplats.

BlackBerry Blend

Med hjälp av BlackBerry Blend kan du fortsätta vara ansluten och interagera med BlackBerry-enheten från datorn eller surfplattan. Med hjälp av BlackBerry Blend kan du få åtkomst till meddelanden, filer, händelser och kontakter på datorn eller surfplattan på samma sätt som när du använder dem på din enhet.

Om BlackBerry Blend

Med hjälp av BlackBerry Blend kan du fortsätta vara ansluten och interagera med BlackBerry-enheten från datorn eller surfplattan. Med hjälp av BlackBerry Blend kan du få åtkomst till meddelanden, filer och vissa appar på datorn eller surfplattan på samma sätt som när du använder dem på din enhet. Via diskreta aviseringar på skärmen får du meddelanden om inkommande meddelanden, chattar och uppdateringar.

Du kan använda BlackBerry Blend på en dator eller surfplatta för att:

- Visa och besvara meddelanden och chattar från olika konton i BlackBerry Hub.
- Få åtkomst till BBM-chattar, grupper och kanaler.
- Få åtkomst till textmeddelanden (SMS).
- Visa och uppdatera kalenderhändelser och kontakter.
- Kopiera och överföra filer mellan enheten och datorn eller surfplattan.
- Öppna webbläsaren med en säker anslutning för att visa privat information från din organisations intranät, om enheten är kopplad till BlackBerry Enterprise Service 10.

Mer information om hur du använder BlackBerry Blend på din dator eller surfplatta finns på www.blackberry.com/blackberryblend.

Aktivera åtkomst till mobilt nätverk för BlackBerry Blend

BlackBerry Blend fungerar om enheten är ansluten till Wi-Fi eller ett mobilt nätverk, eller med en dator ansluten med en USB-sladd. Så här aktiverar du anslutningen till ett mobilt nätverk:

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Enhetsinställningar** > .
3. Aktivera reglaget **Använd ett mobilt nätverk**.

En mobil nätverksanslutning kan leda till höga avgifter för dataöverföring.

Lägg till BlackBerry Blend i Snabbinställningar

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.

2. Tryck på **Inställningar** > **Snabbinställningar**
3. Markera kryssrutan **BlackBerry Blend**.
   Om du har flera snabbinställningsobjekt kan du dra fingret åt höger eller vänster för att visa BlackBerry Blend.

Koppla från enheten från BlackBerry Blend

Om du vill avsluta en BlackBerry Blend-session och inte har datorn eller surfplattan tillgänglig kan du koppla bort sessionen via din enhet.

1. I BlackBerry Blend-appen trycker du på och håller ned den dator eller surfplatta som är kopplad till din enhet.
2. Tryck på **Koppla från**.

Om du vill förhindra att BlackBerry Blend ansluter till din enhet utan att ta bort den ihopkopplade datorn eller surfplattan stänger du av reglaget bredvid dessa.

Ta bort ihopkopplade datorer eller surfplattor

De datorer och surfplattor som är kopplade till BlackBerry Blend visas i BlackBerry Blend-appen på din enhet.

1. I BlackBerry Blend-appen trycker du på och håller ned den ihopkopplade datorn eller surfplattan.
2. Tryck på .

Remember

BlackBerry Remember är en produktivitetsapp som samlar in, hanterar och kategoriserar information som du behöver för att komma ihåg. Med hjälp av appen Remember kan du sortera information som poster i mappar eller listor, kategorisera posterna med etiketter, spela in röstanteckningar angående posterna, och lägga till slutdatum för varje post så att du inte glömmer att slutföra uppgiften.

Samla in och sortera uppgifter, anteckningar och mycket mer med Remember-programmet

Om du planerar en resa till Paris kan du skapa en mapp som kallas "Min resa till Paris" i Remember-appen. Samtidigt som du surfar på Internet, kan du skicka webbsidor som handlar om resor till den mappen. När du kommer på något som du måste göra innan resan kan du lägga till ett att göra-objekt i mappen och ange slutdatum för objektet, så att du inte glömmer någonting. Allt du behöver komma ihåg inför resan finns samlat på ett enda ställe.

Programmet Remember är utformat för att synkronisera med konton som du lägger till i din BlackBerry-enhet. Om du har lagt till ett e-postkonto för ditt arbete i enheten kommer dina uppgifter och anteckningar från arbetskontot att

synkroniseras med appen Remember. Om du har lagt till ett Evernote-konto i enheten kommer du åt Evernote-anteckningsböckerna i programmet Remember och synkroniserar dina Remember-mappar med Evernote.

Lägga till en mapp, en aktivitetslista eller en post i appen Remember

Du kan skapa mappar, uppgiftslistor eller poster i appen Remember som en hjälp för att hålla ordning. Ju fler poster du lägger till desto lättare är det att spåra objekt på att-göra-listan.

Skapa en mapp eller uppgiftslista i appen Remember

1. Tryck på **Anteckningar** för att skapa en ny mapp eller på **Uppgifter** för att skapa en ny uppgiftslista.
2. Tryck på > .
3. Ange ett namn på mappen eller uppgiftslistan.
4. Synkronisera din mapp med ett konto (t.ex. ett Evernote-konto), genom att välja ett konto från listrutan **Spara i**.
5. Ändra färg på mappen eller uppgiftslistan genom att trycka på en färgruta.
6. Tryck på **Spara**.

Lägga till en post i Remember-programmet

När du lägger till en post i BlackBerry Remember, kan du välja mellan en anteckning eller en uppgift. I Uppgifter finns en kryssruta för klar och alternativet att lägga till ett slutdatum eller en påminnelse. När du skapar en ny uppgift visas den även i appen Kalender. När du lägger till en post i en mapp som är synkroniserad med ett av dina konton, kanske du inte kan välja att ange om posten är en anteckning eller uppgift.

1. Tryck på **Anteckning** eller **Uppgifter**.
2. Tryck på -
3. Ange informationen för posten såsom rubrik, anteckningar, etiketter och slutdatum.
4. Tryck på **Spara**.

Lägga till slutdatum och påminnelsetid i en uppgift

Om du lägger till ett slutdatum i en uppgift i BlackBerry lägger BlackBerry Remember-enheten till posten i appen Kalender. Du får påminnelser om du anger en specifik påminnelsetid i uppgiften.

1. Samtidigt som du lägger till eller ändrar en uppgift:
   - Lägg till ett slutdatum genom att aktivera reglaget för **Slutdatum**. Tryck på **Datum**. Välj ett datum.
   - För att lägga till en påminnelsetid, aktiverar du **Påminnelse**. Tryck på **Datum**. Välj datum och klockslag för påminnelse.

2. Tryck på **Spara**.

Konfigurera en återkommande uppgift

När du skapar eller ändrar en uppgift i BlackBerry Remember kan du ange om den ska upprepas varje dag, endast vid specifika dagar eller tidspunkter, eller med specifika intervaller.

1. Tryck på **Upprepning** samtidigt som du lägger till eller ändrar en uppgift.
2. Gör något av följande:
   - Tryck på ett alternativ i listrutan **Upprepas** för att se hur ofta en uppgift upprepas.
   - Tryck på ett alternativ i listrutan **Avsluta** för att ange när en uppgift ska avslutas.

Lägga till etiketter i en post

Etiketter kan användas för att kategorisera poster. Du kan exempelvis lägga till etiketten "recept" i alla poster som innehåller recept och sedan använda den för att sortera dessa poster.

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. Tryck på **Etiketter**.
3. Skriv in ditt etikettnamn.

Formatera text i en post

Beroende på det konto som posten är associerad till, kanske du kan använda formaten kursiv, fet eller understruken text, skapa listor eller ändra textstorlek och färg.

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. I fältet **Ytterligare anteckningar** trycker du på .

Stoppa synkroniseringen av mappar i Remember-appen

När du lägger till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync som förval, kommer åtgärder och anteckningar från detta konto att visas som synkroniserade mappar i Remember-appen. Så här stoppar du synkroniseringen av dessa mappar:

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Öppna skärmen **Redigera konto** och inaktivera **Synkronisera uppgifter**.

Spela in en röstanteckning i Remember-appen

Det går att använda BlackBerry Remember för att spela in röstanteckningar.

1. I en anteckning eller en uppgift eller på skärmen **Uppgifter** eller **Anteckningar** trycker du på .
2. Tryck på .
3. Tala in röstanteckningen.
4. När du är klar trycker du på > **Klar**.

Tips: Du kan också ta bilder utan att lämna appenRemember. För att ta en bild i en post eller på skärmen **Uppgifter** eller i **Anteckningar** trycker du på .

Skicka något till programmet Remember

Med delningsfunktionerna i BlackBerry-enheten går det att skicka bilder, videor, ljudfiler, webbplatser eller Documents To Go-filer till BlackBerry Remember.

1. I ett program trycker du på och håller kvar fingret på det objekt som du vill skicka till programmet Remember.
2. Tryck på > **Kom ihåg**.
3. Redigera objektet om så behövs.
4. Tryck på **Spara**.

Lägga till en mapp, en aktivitetslista eller en post i appenRemember

Ändra en post

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. Gör ändringarna.
3. Tryck på **Spara**.

Omvandla en post till en anteckning eller en uppgift

Beroende på vilket e-postkonto som du använder kan du omvandla formatet från exempelvis en anteckning till en uppgift när du ändrar en post i Remember-programmet.

1. Tryck på mappnamnet eller på **Osorterade** om posten inte har sparats till en mapp.
2. Tryck på **Uppgift** eller **Anteckning**.
3. Välj en mapp eller tryck på **Ingen**.

Flytta en post till en annan mapp

Om du har BlackBerry Balance inställt på din enhet kan inte inmatningar kopplade till arbetskontot flyttas till en annan mapp. Dessutom, om en arbetsmapp är speciellt avsedd för anteckningar eller uppgifter (t.ex. mappar synkroniserade med ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync), kanske du inte kan flytta poster i den mappen.

1. Tryck och håll ned en post i appen Remember.
2. Tryck på och välj en ny plats för posten.
3. Tryck på **Flytta**.

Ändra färg på en mapp eller en uppgiftslista

1. Tryck och håll ned fingret på en mapp eller en uppgiftslista i appen Remember.
2. Tryck på .
3. Tryck på en färg.
4. Tryck på **Spara**.

Lägga till en mapp, en aktivitetslista eller en post i appenRemember

VARNING!: Om du tar bort en mapp eller uppgiftslista raderas även samtliga poster i mappen.

1. Gå till appen Remember, tryck och håll ned en mapp, en uppgiftslista eller en post.
2. Tryck på .

Visa och söka bland poster i Remember-appen

Du kan sortera eller visa poster på flera olika sätt i Remember-appen. Med sökfunktionen kan du enkelt hitta de poster du behöver.

Söka efter en post i Remember-appen

1. Öppna en mapp eller uppgiftslista.
2. Skriv in sökordet.
3. Tryck på ett resultat.

Visa Remember-poster som har samma etikett

Om du lagt till etiketter i BlackBerry Remember-posterna, kan du filtrera dem med hjälp av etiketterna.

1. Tryck på **Etiketter** i appenRemember.
2. Tryck på en etikett för att visa poster med den etiketten.

Sortera dina poster för Remember-appar

Obs: Det kan hända att vissa av dessa alternativ inte är tillgängliga beroende på om du sorterar uppgifter eller anteckningar.

1. Tryck på ⋮.
2. Tryck på ↓≡.
3. Öppna listrutan **Sorteringsordning** och välj något av följande alternativ:
   - **Förfallodatum**
   - **Titel**
   - **Skapades**
   - **Senast ändrad**

Ändra standardvyn i Remember-appen

Du kan ändra standardvyn så att det som är viktigt för dig visas när du öppnar BlackBerry Remember.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av skärmen i en mapp eller på mappskärmen Remember.
2. Tryck på ⚙.
3. Öppna listrutan **Standardvy** och välj något av följande alternativ:
   - **Uppgiftsvy**
   - **Anteckningsvy**
   - **Etikettvy**
   - **Senaste**

Starta om appen för att ändringarna ska börja gälla.

Felsökning: appen Remember

Det går inte att lägga till förfallodatum, etiketter, röstanteckningar eller bilagor i en post

Om posten finns i en mapp som är synkroniserad med ett e-postkonto eller ett Evernote-konto som du lagt till i BlackBerry-enheten kanske det inte går att lägga till förfallodatum, etiketter eller bilagor i posten. Prova med att flytta posten till en ny mapp.

Jag kan inte skicka något till appen Remember

Vissa objekt kan inte skickas direkt till BlackBerry Remember. Du bör kunna skicka foton, videor, ljudfiler, webbplatser, kontakter och Documents To Go-filer till appen Remember.

Eventuellt kan du inte dela vissa objekt och lägga dem i mappar som är synkroniserade med ett arbetskonto.

Jag kan inte öppna en mapp i Remember-programmet

Om BlackBerry-enheten är konfigurerad för användning av BlackBerry Balance kan det hända att du måste låsa arbetsplatsen för att få åtkomst till alla mappar och poster.

1. I Remember-appen, överst på skärmen, trycker du på **Tryck för att låsa upp arbetsplatsen**.
2. Ändra lösenordet till arbetsområdet.

Documents To Go

Med Documents To Go kan du skapa, redigera och formatera Microsoft Word-dokument och Microsoft Excel-kalkylblad. Det går också att redigera, visa och hålla Microsoft PowerPoint-presentationer på BlackBerry-enheten.

Ytterligare information om Documents To Go finns i Documents To Go-användarhandboken.

Print To Go

Med Print To Go går det att skriva ut olika typer av filer trådlöst från datorn till en BlackBerry-enhet som är kopplad till din BlackBerry ID via det trådlösa nätverket.

Ytterligare information om Print To Go finns i Print To Go-användarhandboken.

BlackBerry World för arbetet

I BlackBerry World-butiken för arbete kan du hitta program som företaget rekommenderar och program och spel som företaget låter dig installera. Program som krävs eller rekommenderas av ditt företag finns i fönstret **Företagsprogram**, medan de program som ditt företag tillåter dig att installera finns i fönstret **Offentliga program**.

BlackBerry World för arbetet finns i arbetsplatsen på din BlackBerry-enhet. De program och spel som du hämtar från BlackBerry World för arbetet kan enbart användas i din arbetsplats. Du kan köpa program från BlackBerry World för arbetet med samma betalningsmetod som du valde i BlackBerry World-butiken.

Ytterligare information om BlackBerry World för arbete finns i BlackBerry World för Användarhandboken för arbete.

BlackBerry Enterprise IM

BlackBerry Enterprise IM på din BlackBerry 10-enhet ger dig åtkomst till din organisations direktmeddelanden. Du kan chatta med andra användare och hålla dig uppdaterad mellan möten, vid lunch och när du är på språng.

BlackBerry Enterprise IM-användarhandbok

BlackBerry Enterprise IM för Cisco

Med BlackBerry Enterprise IM för Cisco i din BlackBerry 10-enhet får du åtkomst till tjänster för direktmeddelanden och nätverk för kommunikation på din arbetsplats. Du kan chatta med andra användare och hålla dig uppdaterad mellan möten, vid lunch och när du är på språng.

BlackBerry Enterprise IM för Cisco-användarhandbok

BlackBerry Bridge

Anslut BlackBerry 10-enheten till en BlackBerry PlayBook-surfplatta om du vill visa objekt på surfplattans stora skärm, använda smarttelefonen som en fjärrkontroll med mera.

Ytterligare information finns i BlackBerry Bridge-användarhandboken.

BlackBerry Travel

BlackBerry Travel-appen är din personliga reseassistent. Med appen kan du övervaka kommande flyg, skapa resplaner, boka hotell, hyrbilar och limousiner. Du kan också använda BlackBerry Travel-appen när du reser och hitta lokala platser av intresse, beräkna valutakurser och övervaka vädret för den stad du reser till.

Ytterligare information om BlackBerry Travel finns i BlackBerry Travel-användarhandboken.

BlackBerry Work Drives

Använd BlackBerry Work Drives-appen om du vill ansluta din BlackBerry 10-enhet till organisationens delade nätverksenhet eller Microsoft SharePoint-plats.

Ytterligare information om BlackBerry Work Drives finns i Användarhandbok för BlackBerry Work Drives.

Connect to Salesforce

Med appen Connect to Salesforce kan du dela poster med användare och grupper i organisationen och samarbeta med kollegor. Få åtkomst till dina Salesforce-konton, -tillfällen, .kontakter, -fall och mycket mer!

Ytterligare information om hur du användерConnect to Salesforce finns i Connect to Salesforce-användarhandboken.

Adobe Reader

Med Adobe Reader går det att visa, ändra, söka, slutföra och dela PDF-filer på BlackBerry-enheten.

Ytterligare information om Adobe Reader finns i Adobe Reader-användarhandboken.

Connect to Microsoft OneDrive

Med appen Connect to Microsoft OneDrive får du ett lagringsutrymme i molnet där du kan spara och lagra filer utanför din enhet. Med Connect to Microsoft OneDrive kan du:

- Säkerhetskopiera dina filer och lagra dem tryggt.
- Synkronisera filer över flera enheter så att din senaste information alltid finns till hands.
- Få åtkomst till dina filer var du än är.
- Dela dina dokument, bilder och videor med andra.
- Frigöra lagringsutrymme på enheten genom att spara filer i molnet.

Ytterligare information om Connect to Microsoft OneDrive finns i Connect to Microsoft OneDrive-användarhandboken.

Connect to Dropbox

Connect to Dropbox erbjuder lagringsutrymme i molnet för att spara och lagra filer utanför din enhet. Med Connect to Dropbox kan du:

- Säkerhetskopiera dina filer och lagra dem tryggt.
- Synkronisera filer över flera enheter så att din senaste information alltid finns till hands.
- Få åtkomst till dina filer var du än är.
- Dela dina dokument, bilder och videor med andra.
- Frigöra lagringsutrymme på enheten genom att spara filer i molnet.

Ytterligare information om Connect to Dropbox finns i Connect to Dropbox-användarhandboken.

Box för BlackBerry 10

Box för BlackBerry 10 erbjuder lagringsutrymme i molnet för att spara och lagra filer utanför din enhet. Med Box för BlackBerry 10 kan du:

- Säkerhetskopiera dina filer och lagra dem tryggt.
- Synkronisera filer över flera enheter så att din senaste information alltid finns till hands.
- Få åtkomst till dina filer var du än är.
- Dela dina dokument, bilder och videor med andra.
- Frigöra lagringsutrymme på enheten genom att spara filer i molnet.

Mer information om Box för BlackBerry 10 finns i användarhandboken Box för BlackBerry 10 .

Sekretess och säkerhetskopiering

Lösenord och låsning

Det finns flera olika typer av lås, PIN-koder och lösenord som du kan använda för att skydda BlackBerry-enheten.

Om du använder enheten på arbetet kan det hända att din organisation redan har säkerhetsinställningar, till exempel en uppmaning om att ange lösenord för att låsa upp enheten.

BlackBerry ID

'Ett BlackBerry ID består av en e-postadress och ett lösenord som ger dig tillgång till webbplatser, appar och tjänster från BlackBerry. Om du byter BlackBerry-enhet är det lätt att överföra data till den nya enheten med hjälp av BlackBerry ID. Se till att använda samma BlackBerry ID för alla dina BlackBerry-enheter.

Logga in med ditt BlackBerry ID för att göra följande och mycket mer:

- Håll reda på dina köp av appar och betalningsalternativ via BlackBerry World-butiken.
- Dra nytta av BBM-funktioner, exempelvis för att säkerhetskopiera och flytta BBM-kontakter till en ny BlackBerry-enhet.
- Starta och stoppa BlackBerry Protect.

Lösenordslåsning och skärmlåsning

När enheten är låst kan du fortfarande ta emot meddelanden om nya e-postmeddelanden, SMS och MMS, ringa ett nödsamtal, visa batteriladdningen, ställa in ett alarm eller ta en bild.

Lås skärmen för att spara batteri och undvika oavsiktliga tryckningar på knapparna. Det är viktigt att använda ett lösenord för enheten så att obehöriga personer inte kan använda den.

Bland visnings- och säkerhetsinställningarna kan du ställa in enheten så att den låser sig själv efter viss inaktivitet. Du kan även skriva ett anpassat meddelande som visas på den låsta skärmen.

Om du glömmer bort lösenordet går det inte att återställa det. BlackBerry rekommenderar att du regelbundet säkerhetskopierar dina data. Om ett felaktigt lösenord anges tio gånger raderas alla enhetsdata som standard automatiskt av säkerhetsskäl.

BlackBerry Balance och lösenord till arbetsplatsen

Om du kopplar enheten till nätverket på din arbetsplats kan det hända att administratören aktiverar BlackBerry Balance-tekniken.Syftet med BlackBerry Balance är att hålla isär och dela in enheten i arbetsrelaterade och privata områden.

Din administratör kan kräva att du anger ett lösenord till arbetsytan för att skydda filer, appar och data kopplade till din organisation, till exempel ditt e-postkonto på arbetet. Administratören bestämmer om det går att använda samma lösenord till både arbetsplatsen och enheten.

Om du anger ett ogiltigt lösenord till arbetsytan fler än det tillåtna antalet gånger kommer arbetsytan och det innehåll som finns där att tas bort. Det går att öka eller minska antalet tillåtna försök för arbetslösenordet i BlackBerry Balance-inställningarna.

Obs: Administratören tillåter kanske inte att du ändrar lösenordslåsalternativ för din arbetsplats, som lösenordskrav och tidsgränslängd, eller att samma lösenord används till både arbetsplatsen och enheten.

Nätverkslås och upplåsningskod

Du kan använda ett SIM-kort från en annan tjänsteleverantör, till exempel om du är ute och reser och vill ansluta till ett lokalt nätverk från en lokal tjänsteleverantör. Be om upplåsningskoder (MEP-koder) från din nuvarande tjänsteleverantör och ändra sedan inställningarna för SIM-kortet i Nätverkslås för telefon.

Om du anger fel upplåsningskod för många gånger tillåter SIM-kortet endast nödsamtal. Kontakta tjänsteleverantören för att få hjälp.

PIN-koder för SIM-kort

Det går att konfigurera två olika PIN-koder för SIM-kortet i enheten. Det går att använda en PIN-kod för SIM-kortet för att förhindra obehörig användning av ditt SIM-kort i annan enhet. Om du till exempel skulle förlora ditt SIM-kort och någon försöker använda det i en annan enhet går det inte att använda SIM-kortet om inte PIN-koden anges korrekt. Om du anger fel PIN-kod till SIM-kortet för många gånger fungerar inte SIM-kortet. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för att få en PUK-kod för att häva blockeringen av ditt SIM-kort.

En PIN2-kod till ett SIM-kort är utformat för att aktivera vissa telefonfunktioner som fast nummer.

Kontakta din tjänsteleverantör för att få PIN-koden till SIM-kortet och aktivera sedan säkerhetsinställningarna för SIM-kortet i inställningarna på enheten.

Lås eller lås upp enheten

Tips: Med en lätt tryckning på **ström-/lås**-knappen går enheten över till viloläge. Det här hjälper till att spara batteriet.

Relaterad information

Låsa din arbetsplats,259

Kortkommando: Låsa skärmen

Åtgärd	Genväg
Lås skärmen på din BlackBerry-enhet	Tryck och håll ned **K**

Låsa skärmen

Genom att låsa skärmen kan du förhindra att din BlackBerry-enhet oavsiktligt sänder meddelanden eller ringer upp någon. Aviseringar om inkommande samtal eller meddelanden avaktiveras inte när du låser enheten.

Tryck på **ström-/låsknappen** högst upp på enheten.

Dra uppåt från den undre delen av skärmen för att låsa upp skärmen.

Obs: Vidrör helst inte styrplattan när du drar uppåt för att låsa upp skärmen. Dra fingret uppåt från vänster eller höger på styrplattan.

Lås enheten med ett lösenord

Vill du kunna skydda data på din BlackBerry-enhet och förhindra obehörig åtkomst på ett enkelt sätt? Du kan konfigurera ett lösenord så att du kan låsa enheten när den ligger framme och du inte använder den.

1. Om du inte har ett lösenord ännu drar du nedåt med fingret från hemskärmens övre del. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord**. Aktivera reglaget **Enhetslösenord**. Ange ett lösenord.
2. Gör något av följande för att låsa enheten:
   - Tryck och håll ned **ström-/lås**-knappen. Tryck på .
   - Dra nedåt med fingret från hemskärmens övre del för att låsa enheten automatiskt efter en viss tid. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord**. I listrutan **Lås enhet efter** markerar du ett intervall.
   - Dra nedåt med fingret från hemskärmens övre del för att låsa enheten automatiskt när den förvaras i ett BlackBerry-fodral. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord**. Aktivera reglaget **Lås enheten i hölsterläge**
   - Du kan tillåta att ett aktivt program åsidosätter låsning av enheten, så att enheten inte låses när du tittar på en film i Video-appen. Dra nedåt med fingret från den övre delen av hemskärmen. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord**. Aktivera reglaget **Tillåt att låstiden för lösenord förlängs för program**.

Lås upp enheten genom att trycka på **Ström/Lås**-knappen. Dra fingret nedifrån och upp på skärmen. Vid uppmaning anger du enhetens lösenord.

Obs: Vidrör helst inte styrplattan när du drar uppåt för att låsa upp skärmen. Dra fingret uppåt från vänster eller höger på styrplattan.

Låsa din enhet med lösenordet för din arbetsplats

Om din BlackBerry-enhet använder BlackBerry Balance-teknik för att skilja på din arbetsaktivitet och din personliga aktivitet kan du låsa upp din enhet och arbetsyta med ett och samma lösenord, beroende på vilka regler som administratören har angett.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** > **BlackBerry Balance**.
3. Ange lösenordet till din arbetsplats om du uppmanas till det.
4. Aktivera reglaget **Använd som mitt enhetslösenord**.
5. Ange enhetens lösenord. Tryck på **OK**.
6. Ange lösenordet till din arbetsplats Tryck på **OK**.

Lås upp enheten med en upplåsningskod för nätverk

Kontakta din tjänsteleverantör för att få upplåsningskoder till BlackBerry-enheten.

Det kan hända att enheten är nätverksspärrad så att den endast kan anslutas till din tjänsteleverantörs mobilnätverk. Om du till exempel vill resa internationellt och använda ett SIM-kort från en annan tjänsteleverantör behöver du eventuellt ange en upplåsningskod.

Tips: Dra nedåt med fingret från den översta delen på hemskärmen för att se den nuvarande tjänsteleverantören som är kopplad till din enhet. Tryck på **Inställningar** > **Om**. I listrutan **Kategori** trycker du på **SIM-kort**.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**.
3. Tryck på ett låst objekt i **Nätverkslås för telefon**.
4. Ange upplåsningskoden när du tillfrågas.

VARNING!: Av säkerhetsskäl går det bara att ange en ogiltig upplåsningskod 10 gånger. Om du anger fel upplåsningskod för många gånger tillåter SIM-kortet endast nödsamtal. Kontakta tjänsteleverantören för att få hjälp.

Ändra eller ta bort enhetens lösenord

VARNING!: Om du glömmer bort lösenordet för din BlackBerry-enhet är det enda sättet att byta lösenord eller återfå åtkomsten till enheten igen att ta bort alla data genom att genomföra en säkerhetsrensning.

Om BlackBerry Balance-teknik är konfigurerat på enheten kan det hända att du inte kan ta bort lösenordet för enheten beroende på de regler som administratören har angett.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Sekretess och säkerhet** > **Enhetslösenord** > **Ändra lösenord**.

Flytta reglaget **Enhetslösenord** till läget Av för att sluta använda ett lösenord.

Relaterad information

Ändra lösenordet till arbetsplatsen,259

Hur återställer jag lösenordet till min enhet om jag glömmer det?

Lösenordet till BlackBerry-enheten kan inte återställas eller ändras om du inte anger ditt nuvarande lösenord korrekt. Om du inte känner till det aktuella lösenordet går det av säkerhetsskäl bara att återställa det genom att ta bort alla data från enheten. Du kan göra detta genom att ange ett felaktigt enhetslösenord flera gånger.

BlackBerry rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator.

Visa text när enheten är låst

Du kan visa text på skärmen på din BlackBerry-enhet när enheten är låst. Du kan till exempel visa ett favoritcitat, ett kontaktnummer för akuta ärenden eller din egen kontaktinformation så att det går att kontakta dig om du tappar bort enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Lås skärm**.
3. Skriv texten i fälten **Lås skärmmeddelande**.

Ta bort texten som visas på skärmen när enheten är låst genom att ta bort texten i fälten **Lås skärmmeddelande**.

Skydda SIM-kortet med en PIN-kod

Du kan använda en PIN-kod för SIM-kortet för att förhindra obehörig användning av ditt SIM-kort i en annan enhet. Om du till exempel skulle förlora ditt SIM-kort och någon försöker använda det i en annan enhet går det inte att använda SIM-kortet om inte PIN-koden anges korrekt.

Du kan begära PIN-koden för ditt SIM-kort från din tjänsteleverantör.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**.

3. Aktivera reglaget **PIN-kodslås för SIM-kort**.
4. Ange PIN-koden till SIM-kortet som du fick av tjänsteleverantören.

VARNING!: Om du anger fel PIN-kod till SIM-kortet för många gånger fungerar inte SIM-kortet. Kontakta din tjänsteleverantör för att häva blockeringen av SIM-kortet.

Ändra PIN-kod för SIM-kort

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**.
   - Om du vill ändra PIN-koden som skyddar ditt SIM-kort trycker du på **Ändra PIN 1**.
   - Om du vill ändra PIN-koden som styr åtkomst till samtalsfunktioner, exempelvis fast nummer, trycker du på **Ändra PIN 2**.

BlackBerry Protect

Med BlackBerry Protect får du funktioner som gör att du kan hitta din BlackBerry-enhet och som hjälper till att skydda dina data om du tappar bort enheten eller om den blir stulen. Du kan hantera upp till sju enheter från BlackBerry Protect-kontot.

Hitta och skydda en förlorad enhet

När du har aktiverat BlackBerry Protect i enhetsinställningarna går du till http://protect.blackberry.com och loggar in med ditt BlackBerry ID. På BlackBerry Protect-webbplatsen kan du visa enhetens aktuella position på en karta, få den att ringa (även om den är i tyst läge) eller visa ett anpassat meddelande på den låsta enheten för att tillhandahålla instruktioner om hur du kan kontaktas. Om enheten blir stulen kan du fjärrlåsa den, ändra lösenordet och ta bort alla data från enheten.

Om du lägger till ett e-postkonto för arbetet i din enhet kan administratören inaktivera BlackBerry Protect eller möjligheten att ändra lösenord och hitta enheten via fjärranslutning.

Konfigurera BlackBerry Protect på enheten

BlackBerry-enheten måste vara ansluten till ett trådlöst nätverk för att du ska kunna använda BlackBerry Protect.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **BlackBerry Protect**.
3. Aktivera reglaget **BlackBerry Protect**.
4. Tryck på **Positioneringstjänster** för att visa enhetens aktuella position på en karta. Aktivera reglaget **Positioneringstjänster**.

Tips: Gå till http://protect.blackberry.com och logga in med ditt BlackBerry ID för att använda BlackBerry Protect-funktioner.

Hitta mer information om BlackBerry Protect

Ytterligare information om BlackBerry Protect finns i BlackBerry Protect-användarhandboken.

Felsökning: BlackBerry Protect

Jag kan inte aktivera BlackBerry Protect

Om din BlackBerry-enhet är kopplad till en Enterprise Mobility Management-lösning från BlackBerry kan det hända att din administratör stänger av den här funktionen. Om du vill veta mer om hur enheten kan skyddas mot förlust eller stöld kan du kontakta administratören.

Säkerhetsinställningar

Du kan ange och ändra säkerhetsinställningarna för program på BlackBerry-enheten och konfigurera föräldrakontroll om du vill begränsa åtkomst till funktioner och innehåll. Du kan använda ett smartkort och importera certifikat från datorn om du vill öka säkerheten för data på enheten. Om du behöver radera alla data permanent från enheten kan du också rensa den.

Ange säkerhetsbehörigheter för program

BlackBerry 10 OS innehåller programbehörigheter som är utformade för att låta dig kontrollera information och funktioner som ett program kan komma åt på BlackBerry-enheten. Du kan exempelvis kontrollera om en app har åtkomst till din e-post, dina kontakter, bilder eller din enhets position. Kom ihåg att vissa program kräver särskilda behörigheter för att de ska fungera. Du kan även skydda enheten genom att endast hämta appar från betrodda källor, till exempel BlackBerry World-butiken.

När du öppnar ett program för första gången kan det visas en lista över filer och funktioner som programmet vill komma åt. Om du känner dig osäker på något kan du avböja en begäran från ett program om att få åtkomst till ett objekt. Du kan till exempel hämta ett spel som begär åtkomst till dina meddelanden, vilket kan vara bra om spelet innehåller en funktion för att dela ditt spelresultat. Om du inte vill att spelet ska kunna skapa och visa dina e-postmeddelanden kan du dock ta bort åtkomsten till meddelanden eller ta bort programmet. Du kan visa eller ändra behörigheterna för de flesta program i dina enhetsinställningar.

För en del program ombes du att godkänna eller avböja alla begärda behörigheter när du installerar programmet. Om du avböjer visas uppmaningen igen första gången du öppnar programmet. Du kan inte ändra programbehörigheterna senare om du inte tar bort och installerar om programmet.

Ändra eller visa programbehörigheter

Vissa appar fungerar eventuellt inte korrekt om du stänger av behörigheter. Om en app inte fungerar som väntat kan du prova med att ställa in vissa eller alla app-behörigheter.

Via programbehörighetsinställningar för Kör i minimerat läge får appen tillåtelse att utföra uppgifter när den är minimerad på BlackBerry-enheten. Om du vill spara på batteriet kan det vara bra att inaktivera alternativet på enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Programbehörigheter**.
   - Om du vill visa behörigheter för ett visst program trycker du på programmet.
   - Om du vill visa vilka program som använder en viss behörighet trycker du på behörighet i listrutan **Behörigheter**.
3. Tryck på knappen för att aktivera eller inaktivera en behörighet.
4. Starta om enheten för att ändringarna ska träda ikraft.

Relaterad information

Stänga av enheten,138

Rensa enheten för att ta bort data

Innan du rensar BlackBerry-enheten rekommenderar vi att du säkerhetskopierar alla data till en dator. En säkerhetsrensning tar bort alla data permanent så att de inte kan återställas. Detta omfattar e-postkonton, hämtade program, mediafiler, dokument, webbläsarens bokmärken och inställningar.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Säkerhetsrensning**.
3. Skriv **blackberry**.
4. Tryck på**Ta bort data**.
   Enheten stängs av automatiskt när säkerhetsrensning är slutförd. Aktivera enheten genom att trycka på **ström-/lås**-knappen.

Tips: Om du tänker ge bort eller återvinna din enhet är det viktigt att du även tar bort SIM-kortet och mediekortet.

Relaterad information

Ta bort arbetsplatsen,260

Föräldrakontroll

Med föräldrakontroll får du mer kontroll över hur en BlackBerry-enhet används och hur den kan kontaktas. Du kan stänga av åtkomst till vissa program, funktioner eller visst innehåll. Dessutom kan du begränsa inkommande samtal och meddelanden till personer i programmet Kontakter.

Inställningarna för föräldrakontroll skyddas av ett lösenord, vilket innebär att det är svårt att göra ändringar eller inaktivera föräldrakontrollen utan din vetskap. Du kan konfigurera enheten så att ett lösenord för föräldrakontroll krävs innan det går att lägga till ett konto för e-post eller sociala nätverk eller innan det går att köpa ett program från BlackBerry World-butiken.

Obs: Föräldrakontroll är inte tillgänglig om BlackBerry Balance-tekniken är på.

Begränsa åtkomst till funktioner och innehåll

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Föräldrakontroll**.
3. Aktivera reglaget **Föräldrakontroll**.
4. Ange lösenordet för Föräldrakontroll.
5. Tryck med fingret för att ändra alternativ.

Importera ett certifikat från datorn

1. Gör något av följande:
   - Om du vill importera certifikatet via en USB-anslutning ansluter du BlackBerry-enheten till datorn via en USB-kabel. Ange vid behov lösenordet för enheten på datorn.
   - Dra nedåt med fingret från hemskärmens övre del på enheten, så importeras ett certifikat med hjälp av en Wi-Fi-anslutning. Tryck på **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**. Aktivera reglaget **Åtkomst via Wi-Fi**. Ange ett lösenord för åtkomst till lagringsutrymme. Tryck på **Identifiering i nätverk** och notera **Användarnamn**.
2. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
3. Tryck på **Inställningar** > **Om**.
4. I listrutan **Kategori** trycker du på **Nätverk**.
5. Notera **IPv4**-adressen i avsnittet **Wi-Fi** eller **USB**.
6. På datorn navigerar du till och kopierar en certifikatfil.
   - Om datorn har operativsystemet Windows skriver du IP-adressen i formatet \\xxx.xxx.xxx.xxx från kommandot Kör.
   - Om datorn har operativsystemet Mac väljer du **OK** > **Anslut till server**. Ange IP-adressen i följande format: smb//xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Gör något av följande:
   - Om datorn har operativsystemet Windows öppnar du mappen **media/hämtat**. Ange användarnamnet och lösenordet för åtkomst till lagringsutrymme om så krävs.
   - Om datorn har operativsystemet Mac öppnar du mappen **media/hämtat**. Ange användarnamnet och lösenordet för åtkomst till lagringsutrymme om så krävs.
8. Klistra in certifikatet i mappen **media\hämtat** eller **media/hämtat**.
9. På enheten trycker du på > **Säkerhet och sekretess** > **Certifikat** > **Importera**.
10. Följ anvisningarna på skärmen.

Om smartkort

Du kan använda ett smartkort och lösenordet för BlackBerry-enheten eller arbetsplatsen för att låsa upp enheten. Du kan använda smartkortscertifikat för att skicka S/MIME-skyddade meddelanden.

Smartkort lagrar certifikat och privata nycklar. Du kan importera certifikat från ett smartkort till enheten genom att använda en extern smartkortsläsare eller ett mikro-SD-smartkort. Smartkortet används för åtgärder med privata nycklar som signering och dekryptering. Offentliga certifikat används på enheten för åtgärder med offentliga nycklar som verifiering och kryptering.

Använd tvåfaktorsautentisering

Tack vare tvåfaktorsautentiseringen kan du använda ett smartkort samt lösenordet för BlackBerry-enheten eller arbetsplatsen för att låsa upp enheten.

Funktionen Inmatning av smart lösenord gör det lättare att ange lösenord på din enhet. Enheten kommer ihåg det lösenordsformat som du anger i lösenordsfältet. Om lösenordet är numeriskt aktiveras Num lock-läget, vilket innebär att du inte behöver använda Alt-tangenten för att ange ditt lösenord. Om lösenordet för enheten eller arbetsplatsen är detsamma som smartkortet anges lösenordet även på smartkortet när du anger det på enheten eller arbetsplatsen.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** >**Autentiseringsinställningar**.
3. Du kan göra en inställning så att ett smartkort låser upp enheten eller arbetsplatsen. Gå till listrutan **Autentiserare för smartkortsanvändare**. Tryck på **Enhet** eller **Arbete**.
4. Gör något av följande:
   - Konfigurera enheten så att det blir enklare att ange smartkortslösenordet och lösenordet för enheten eller arbetsplatsen genom att aktivera reglaget **Inmatning av smart lösenord**.
   - Konfigurera enheten så att den låser sig när du tar bort smartkortet från enheten eller från en extern smartkortsläsare genom att aktivera reglaget **Lås vid kortborttagning**.

Importera ett certifikat från ett smartkort

Du kan importera certifikat från ett mikro-SD-smartkort som är placerat i BlackBerry-enheten eller från en extern smartkortsläsare som är ansluten till enheten via en USB-sladd eller som kopplats till enheten med hjälp av Bluetooth-teknik.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Smartkort** > **Importera certifikat**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Lagra ditt lösenord för smartkortet på enheten

Du kan göra en inställning i BlackBerry-enheten som tillfälligt lagrar lösenordet för smartkortet, så att du inte behöver ange det så ofta. Lås enheten för att rensa cacheminnet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Smartkort**.
3. Aktivera reglaget **PIN-cachning**.

Stänga av LED-aviseringar för smartkort

Den röda LED-lampan blinkar när BlackBerry-enheten kommer åt data på ett smartkort. Du kan stänga av den här indikatorn.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Smartkort**.
3. Stäng av **LED-aktivitetsindikatorn**.

Lösenordsförvaring

I appen Lösenordsförvaring kan du lagra alla lösenord, användarnamn och säkerhetsfrågor på ett och samma ställe. Du kan även använda Lösenordsförvaring till att skapa slumpgenererade lösenord som innehåller siffror, bokstäver och symboler om du vill ha ett lösenord som är svårt att gissa.

Lösenordsförvaring är avsett att kryptera alla dina lösenord för att skydda dem. När du anger lösenordet för appen Lösenordsförvaring dekrypteras de lösenord som sparas så att du kan se dem.

Överföra lösenordsregister

För att överföra lösenordsregister måste du först säkerhetskopiera lösenordsdata som en del av säkerhetskopieringsfilen vid enhetens bytesprocess eller exportera lösenordsregistren till en säkerhetskopieringsfil.

Om du har sparat säkerhetskopieringsfilen på ett mediekort infogar du mediekortet i din nya BlackBerry-enhet. Om du inte sparade säkerhetskopieringsfilen på ett mediekort kan du använda BlackBerry Link för att överföra registren.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på > **Importera lösenord**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Lagra lösenordsposter i molnet

Om du har lösenordsposter lagrade i molnet behöver du inte överföra posterna när du byter BlackBerry-enhet. Om du loggar in på den nya enheten med hjälp av ditt BlackBerry ID och samma Lösenordsförvaring-lösenord som använts i den gamla visas posterna i Lösenordsförvaring-appen.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på .
3. Aktivera reglaget **Molnsynkronisering**.

Ta bort lösenordsposter som lagrats i molnet genom att trycka på **Ta bort molnposter**.

Hantera lösenordsposter

Gör något av följande i appen Lösenordsförvaring:

- Lägg till en post genom att trycka på . Ange de obligatoriska uppgifterna. Tryck på **Spara**.
- Redigera en post genom att trycka på den. Tryck på . Redigera informationen. Tryck på **Spara**.
- Kopiera en post genom att trycka och hålla den. Tryck på .
- Tryck och håll posten för att lägga till den som favorit. Tryck på . Favoriterna visas högst upp i listan över lösenordsposter.
- Ta bort en post genom att trycka och hålla den. Tryck på .

Tips: Det går att välja flera poster som ska tas bort samtidigt genom att trycka på .

Logga in på en webbplats med en lösenordspost

När du har konfigurerat Lösenordsförvaring för att användas med Lösenordsförvaring Webbläsare kan du logga in på en webbplats med ett användarnamn och ett lösenord från en lösenordspost.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på .
3. I listrutan **Öppna webbplats i** trycker du på **Lösenordsförvaringens webbläsare**.
4. Tryck på en lösenordspost för att logga in på en webbplats med detta användarnamn och lösenord. Tryck på **Webbplats**.

Skapa en lösenordspost genom att dela en webbadress eller text

1. Bläddra till en webbplats eller öppna ett program och välj vilken text du vill dela med Lösenordsförvaring.
2. Tryck på > .
3. Tryck på **Lösenordsförvaring**.
4. Lägg till valfri ytterligare information i den nya posten.
5. Tryck på **Spara**.

Ändra Lösenordsförvaring-lösenordet

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på > **Ändra lösenord för Lösenordsförvaring**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

LåsLösenordsförvaring

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Gör något av följande:
   - Tryck på för att låsa Lösenordsförvaring manuellt.
   - Om du vill ändra den automatiska låsningen av Lösenordsförvaring trycker du på . Aktivera eller inaktivera någon av **Lås**-reglagen.

Sök Lösenordsförvaring

1. Tryck på . i Lösenordsförvaring-appen.
2. Ange titel, användarnamn, webbplats eller de anteckningar som du letar efter.
3. Tryck på lämplig lösenordspost.

Du kan lägga till en ny post genom att trycka på **Lägg till i Lösenordsförvaring**.

Skapa säkerhetsfrågor och svar

Skapa och spara säkerhetsfrågor och svar i lösenordsposterna för individuella webbplatser så att du slipper komma ihåg dem.

1. Lägg till en ny post eller välj en befintlig post i appen Lösenordsförvaring. Tryck på .
2. Gå till skärmen Lägg till eller redigera och tryck på .
3. Välj en fråga från listan eller skapa en egen fråga genom att trycka på .
4. Ange svaret eller tryck på **Generera ett svar**.
5. Tryck på **Spara**.

Sök igenom lösenorden efter säkerhetsrisker

Du kan söka efter svaga, vanliga eller sårbara Lösenordsförvaring-lösenord.

1. Tryck på i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på **Sök igenom nu**.
3. Tryck på en flaggad lösenordspost för att få mer information om dess risker.

Öka lösenordssäkerheten genom att ändra lösenord i Lösenordsförvaring och tillhörande webbplats.

Förhindra att lösenord och användarnamn kopieras

Om du stänger av kopieringsfunktionen måste du ange lösenord och användarnamn manuellt.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på .
3. Stäng av funktionen **Tillåt urklippskopiering**.

Dölj och visa lösenord i Lösenordsförvaring

Gör något av följande i appen Lösenordsförvaring:

- Dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på . Aktivera eller inaktivera reglaget **Visa lösenord**.
- I ett lösenordsfält trycker du på

Ändra kriterierna för slumpgenererade lösenord

Ett slumpmässigt lösenord kan genereras av Lösenordsförvaring när du lägger till en lösenordspost.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i Lösenordsförvaring-appen.
2. Tryck på ⚙ och gör något av följande:
   - Ändra fältet **Längd**.
   - Slå på eller av reglagen **Inkludera bokstäver**, **Inkludera siffror** eller **Inkludera symboler**.

Juridiskt meddelande

©2014 BlackBerry. Med ensamrätt. BlackBerry® och relaterade varumärken, namn och logotyper tillhör BlackBerry Limited och är registrerade och/eller används i USA och andra länder i världen.

Adobe och Flash är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail, och YouTube är varumärken som tillhör Google Inc. Apple, iCal, iPhone och Mac är varumärken som tillhör Apple Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör Bluetooth SIG. Box är ett varumärke som tillhör Box, Inc. DLNA Certified är ett varumärke som tillhör Digital Living Network Alliance. Evernote är ett varumärke som tillhör Evernote Corporation. Facebook är ett varumärke som tillhör Facebook, Inc. GSM är ett varumärke som tillhör GSM MOU Association. HDMI är ett varumärke som tillhör HDMI Licensing, LLC. IBM Notes och IBM Notes Traveler är varumärken som tillhör International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn är ett varumärke som tillhör LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint, och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation. QR Code är ett varumärke som tillhör DENSO WAVE INCORPORATED i Japan och andra länder. Sina Weibo är ett varumärke som tillhör Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark är ett varumärke som tillhör Sorenson Media, Inc. Twitter är ett varumärke som tillhör Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi och Wi-Fi Protected Setup är varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx och WebEx är varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.

Den här dokumentationen och all dokumentation som medföljer detta avtal eller finns tillgänglig på www.blackberry.com/go/docs tillhandahålls eller görs tillgänglig "I BEFINTLIGT SKICK" och "I TILLGÄNGLIGT SKICK", och utan några som helst villkor, godkännanden, garantier, intyganden eller ansvar från BlackBerry Limited och dess dotterbolag ("BlackBerry"), och BlackBerry åtar sig inget ansvar för tryckfel, tekniska fel eller andra felaktigheter, misstag eller utelämnanden i denna dokumentation. För att skydda BlackBerrys interna och konfidentiella information och/eller affärshemligheter kan vissa aspekter av BlackBerrys teknik beskrivas i generella termer i den här dokumentationen. BlackBerry förbehåller sig rätten att periodiskt ändra information i det här dokumentet, men BlackBerry förbinder sig inte att tillhandahålla sådana ändringar, uppdateringar, förbättringar eller andra tillägg till den här dokumentationen vid lämplig tidpunkt eller överhuvudtaget.

Denna dokumentation kan innehålla referenser till informationskällor från tredje part, hårdvara eller programvara, produkter och tjänster, inklusive komponenter och innehåll som skyddas av copyright eller webbplatser från tredje part (sammantaget "tredjepartsprodukter och -tjänster"). BlackBerry kontrollerar inte och ansvarar inte för tredjepartsprodukter och -tjänster, inklusive, utan begränsning, innehållet, exakthet, copyrightefterlevnad, kompatibilitet, prestanda, tillförlitlighet, lagenlighet, anständighet, länkar eller andra aspekter på tredjepartsprodukter och -tjänster. Medtagande av tredjepartsprodukter och -tjänster i den här dokumentationen innebär inte att BlackBerry har godkänt den tredjeparten, produkterna eller tjänsterna på något som helst sätt.

FÖRUTOM DÄR DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG UNDANTAS ALLA TYPER AV VILLKOR, GODKÄNNANDEN, UTFÄSTELSER, FRAMSTÄLLNINGAR ELLER GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ALLA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, ELLER GARANTIER GÄLLANDE HÅLLBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDNING, SÄLJBARHET, SÄLJBARHETSKVALITET, ICKE-INTRÅNG, GODKÄND KVALITET ELLER TITEL, ELLER SOM UPPSTÅR AV YRKANDEN, SEDER, AFFÄRSFÖRLOPP, HANDELSBRUK ELLER RELATERAT TILL DOKUMENTATIONEN FÖR NÅGON SOM HELST PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER TREDJEPARTSPRODUKT OCH -TJÄNST SOM NÄMNS HÄR. DU KAN DESSUTOM HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ DELSTAT ELLER REGION. I VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR KAN INGA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR SOM ÄR RELATERADE TILL DOKUMENTATIONEN EXKLUDERAS FRÅN

OVANSTÅENDE, MEN DE KAN BEGRÄNSAS, OCH ÄR HÄRMED BEGRÄNSADE TILL NITTIO (90) DAGAR FRÅN DATUMET DU FÖRST KÖPTE DOKUMENTATIONEN ELLER FÖREMÅLET SOM ÄRENDET GÄLLER.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA BLACKBERRY INTE I NÅGON HÄNDELSE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST SKADOR SOM ÄR RELATERADE TILL DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ELLER DESS ANVÄNDNING, ELLER PRESTANDA ELLER ICKE-PRESTANDA HOS NÅGON PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER NÅGRA TREDJEPARTSPRODUKTER OCH -TJÄNSTER SOM NÄMNS HÄR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL NÅGRA AV FÖLJANDE SKADOR: DIREKTA, FÖLJDSKADOR, TYPISKA, UNDERORDNADE, INDIREKTA, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSFÖRPLIKTANDE ELLER FÖRVÄRRADE SKADOR, SKADOR FÖR UTEBLIVNA INTÄKTER ELLER VINSTER, UTEBLIVNA FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, VERKSAMHETSAVBROTT, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, MISSADE AFFÄRSMÖJLIGHETER, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA, OFÖRMÅGA ATT ÖVERFÖRA ELLER TA EMOT DATA, PROBLEM SOM ÄR KOPPLADE TILL PROGRAM SOM ANVÄNDS I SAMBAND MED BLACKBERRY-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER, DRIFTSSTOPPSKOSTNADER, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV BLACKBERRY-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER ELLER DELAR AV DENSAMMA ELLER AV SAMTALSAVGIFTER, KOSTNAD FÖR ANSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSVAROR, KOSTNADER FÖR INTRÄDE, INRÄTTNINGAR ELLER TJÄNSTER, KOSTNADER FÖR KAPITAL ELLER ANDRA LIKNANDE PENNINGFÖRLUSTER, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR KUNNAT FÖRUTSÄGAS ELLER INTE, OCH ÄVEN OM BLACKBERRY HAR MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN INTRÄFFA.

I MÖJLIGASTE UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA BLACKBERRY INTE HA NÅGON SOM HELST SKYLDIGHET, PLIKT ELLER ANSVAR GÄLLANDE KONTRAKT, BEDRÄGERI ELLER NÅGOT ANNAT GENTEMOT DIG, INKLUSIVE ANSVAR FÖR OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR.

BEGRÄNSNINGARNA, UNDANTAGEN OCH FRISKRIVNINGARNA HÄR GÄLLER: (A) OBEROENDE AV SKÄLET TILL HANDLINGEN, ANSPRÅKET ELLER TALAN FRÅN DIG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL KONTRAKTSBROTT, OAKTSAMHET, BEDRÄGERI, STRIKT ANSVAR ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER OCH SKA GÄLLA ÄVEN UNDER EN VÄSENTLIG ÖVERTRÄDELSE ELLER ÖVERTRÄDELSER ELLER ATT DET GRUNDLÄGGANDE SYFTET MED DET HÄR AVTALET ELLER AVHJÄLPANDEN SOM FINNS HÄR; OCH (B) ATT BLACKBERRY OCH DESS TILLHÖRANDE FÖRETAG, EFTERTRÄDARE, ÖVERTAGARE, REPRESENTANTER, LEVERANTÖRER (INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER), AUKTORISERADE BLACKBERRY-DISTRIBUTÖRER (OCKSÅ INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER) OCH DERAS RESPEKTIVE CHEFER, ANSTÄLLDA OCH OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE.

UTÖVER OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG SKA INGA CHEFER, ANSTÄLLDA, AGENTER, DISTRIBUTÖRER, LEVERANTÖRER, OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE HOS BLACKBERRY ELLER BLACKBERRYS TILLHÖRANDE FÖRETAG HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGOT SOM UPPSTÅTT TILL FÖLJD AV ELLER I ANSLUTNING TILL DOKUMENTATIONEN.

Innan du prenumererar på, installerar eller använder några tredjepartsprodukter och -tjänster är det ditt ansvar att tillse att din sändningsleverantör har samtyckt till alla deras funktioner. Vissa sändningsleverantörer erbjuder eventuellt inte funktioner för Internetwebbläsare tillsammans med abonnemang på BlackBerry® Internet Service. Kontrollera tillgängligheten, roaming-möjligheter, serviceplaner och funktioner hos din tjänstleverantör. Installation eller användning av tredjepartsprodukter och -tjänster med BlackBerrys produkter och tjänster kan kräva en eller fler patentlicenser, varumärkeslicenser, copyrightlicenser eller andra licenser för att undvika kränkning av eller brott mot tredjepartsrättigheter. Du ansvarar helt för användning av tredjepartsprodukter och -tjänster om några tredjepartslicenser kräver sådant. Om de behövs har du ansvar för att skaffa dem. Du bör inte installera eller använda tredjepartsprodukter och -tjänster förrän du har skaffat alla nödvändiga licenser. Alla tredjepartsprodukter och -tjänster som medföljer

BlackBerrys produkter och tjänster tillhandahålls för din bekvämlighet och tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan några som helst uttryckliga eller underförstådda godkännanden, representationer eller garantier från BlackBerry, och BlackBerry åtar sig inte något som helst ansvarar i relation till dem. Din användning av tredjepartsprodukter och -tjänster styrs av och är föremål för att du samtycker till villkoren i separata licenser och andra avtal som gäller i enlighet med tredje parter, förutom där det uttryckligen täcks av en licens eller ett annat avtal med BlackBerry.

Vissa funktioner i den här dokumentationen kräver en lägsta version av BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software eller BlackBerry Device Software.

Användarvillkoren för alla BlackBerry-produkter och -tjänster finns angivna i en separat licens eller ett annat avtal med BlackBerry som gäller i enlighet med det. INGET I DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ERSÄTTER UTTRYCKLIGA SKRIFTLIGA AVTAL ELLER GARANTIER SOM TILLHANDAHÅLLITS AV BLACKBERRY FÖR ANDRA DELAR AV EN BLACKBERRY-PRODUKT ELLER -TJÄNST ÄN DEN HÄR DOKUMENTATIONEN.

Den information som ges i den här handboken gäller för följande smarttelefonmodeller:

SQC100-1 / RHH151LW
SQC100-2 / RHE151LW
SQC100-3 / RHF141LW
SQC100-4 / RHG161LW
SQC100-5 / RHF142LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Storbritannien

Utgiven i Kanada