

BlackBerry Z10 Smartphone

Version: 10.2.1



Användarhandbok

Innehåll

Konfiguration – grunder.....	6
Nytt i den här versionen.....	6
Kort om din enhet.....	7
Vad skiljer sig på BlackBerry 10?.....	8
Översikt av startskärmen.....	16
Programikoner.....	16
Aviseringsikoner.....	19
Menyikoner.....	20
Sätta i mikro-SIM-kort, batteri och mediekort.....	21
Konfigurera enheten med appen Konfiguration.....	24
Använda pekskärmen.....	25
Utforma enheten som du själv vill.....	30
Var hittar jag kundsupport?.....	30
Enhetsbyte.....	31
BlackBerry ID.....	36
 Telefon och röst.....	 40
Telefon – grunder.....	40
Aviseringar och ringsignaler.....	49
Röstbrevlåda.....	54
Röststyrning	56
 BlackBerry Hub och e-post.....	 62
Kort om BlackBerry Hub.....	62
BlackBerry Hub och e-post.....	62
BBM	87
Facebook	87
Twitter	87
LinkedIn	87
joyn	87

Media.....	91
Ändra medievolymen.....	91
Ljud- och videofiltillägg, format samt kodekar som kan användas.....	91
Kamera.....	92
Bilder.....	98
Musik.....	102
Videor.....	106
BlackBerry Story Maker	108
Mediedelning.....	110
Spel.....	111
Inställningar.....	114
Anpassa enhetens inställningar.....	114
Hur uppdaterar jag programmet på min BlackBerry 10-enhet?.....	117
Batteri och ström.....	118
Anslutningar.....	125
BlackBerry-tangentbordet och inmatning.....	145
Språk.....	154
Skärmvisning.....	155
Hjälpmedel.....	156
Mediekort och lagring.....	166
BlackBerry Link-funktioner på enheten.....	171
Program och funktioner.....	174
Organisera appar.....	174
Kalender.....	176
Kontakter.....	185
Klocka.....	193
BlackBerry World	198
Android-appar	202
Kartor och GPS.....	203
Webbläsare	210
Så här fungerar Smartetiketter-programmet.....	218
Söka igenom enheten.....	222

Filhanterare	223
Miniräknare.....	228
BlackBerry Virtual Expert	229
Produktivitet och arbete.....	231
Växla mellan den personliga platsen och arbetsplatsen.....	231
Om BlackBerry Balance och din arbetsplats	231
Remember	236
Documents To Go	242
Print To Go	242
BlackBerry World för arbetet.....	242
Enterprise IM	242
Enterprise IM för Cisco	242
BlackBerry Bridge	243
BlackBerry Travel	243
BlackBerry Work Drives	243
Salesforce	243
Adobe Reader	243
Sekretess och säkerhetskopiering.....	244
Lösenord och låsning.....	244
Säkerhetskopiera enhetsdata.....	249
BlackBerry Protect.....	249
Lösenordsförvaring	250
Säkerhetsinställningar.....	254
Juridiskt meddelande.....	259

Konfiguration – grunder

Nytt i den här versionen

Introducerar BlackBerry 10 OS version 10.2.1

Den här programuppdateringen introducerar smidiga nya funktioner som ger dig bättre kontroll och högre produktivitet. Upptäck fler sätt att prioritera dina samtal, läs webbinnehåll offline, anpassa menyer, hämta Android-appar och övervaka batterinivåerna så att du kan vara produktiv under en längre tid.



BlackBerry Hub

Nu har BlackBerry Hub anpassningsbara aviseringar, möjlighet att filtrera meddelandelistan genom att dra ihop eller isär fingrarna och skapa meddelanden som oformaterad text eller RTF.



BlackBerry-tangentbordet

Ett flytande åtgärdsfält ovanför tangentbordet gör att du enkelt kan utföra eller avbryta vanliga åtgärder.



Kalender

Du kan visa ett specifikt datum i kalendern genom att trycka högst upp på skärmen och välja ett datum. Du kan använda befintlig kalenderinformation för att skapa uppföljningsmöten, och om du har Cisco WebEx Meetings-appen installerad kan du schemalägga WebEx-möten.



Kontakter

När du sparar en kontakt kan du välja det konto du vill spara den på, och du kan även flytta kontakter mellan konton. Du kan skapa grupper bland kontakterna, vilket gör det enkelt att skicka meddelanden till alla i gruppen, dela filer och planera möten. Du kan ställa in unika aviseringar för telefonsamtal och olika meddelandetyper (BBM, e-post, text och för övriga sociala flöden) från var och en av dina kontakter.



Telefon

Du kan svara på ett samtal på enheten genom att hålla ned cirkeln längst ned på skärmen och dra med fingret åt vänster. Dra med fingret åt höger för att avböja samtalet. Du kan tilldela dina kontakter kortnummer och ringa till dem direkt från startskärmen, eller ringa genom att skriva kontaktens namn.



BlackBerry-webbläsare

Spara en webbsida på enheten så att du kan läsa den senare, vare sig du är ansluten till ett nätverk eller ej. Du kan också gå till din favoritwebbplats för Android-appar och hämta appar till enheten. Om du använder BlackBerry Balance hämtas appar till din personliga plats och de har inte tillgång till information på arbetsplatsen. Hämta appar som du litar på. Enheten behöver inte kontrollera integriteten hos APK-filer som du hämtar.



Inställningar

Du kan ställa in enheten för att använda ett bildlösenord istället för ett traditionellt lösenord. Du kan specificera vilka alternativ som ska visas på menyn Snabbinställningar som visas när du drar nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen. Du kan även specificera ordningen på alternativen och växla mellan din personliga plats och arbetsplatsen via menyn Snabbinställningar.

Via skärmen Enhetsövervakning kan du visa hur mycket lagringsutrymme och batteri varje app använder. Du kan se information om CPU, minne och användning av mobilt eller Wi-Fi-nätverk.

Relaterad information

[Kort om BlackBerry Hub](#),62

[BlackBerry-tangentbordet och inmatning](#),145

[Aviseringar och ringsignaler](#),49

[Kalender](#),176

[Kontakter](#),185

[Telefon – grunder](#),40

[Webbläsare](#),210

[BlackBerry World](#),198

[Anpassa enhetens inställningar](#),114

[Batteri och ström](#),118

Kort om din enhet

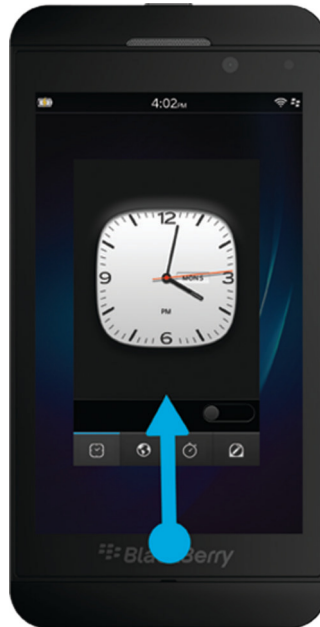


Vad skiljer sig på BlackBerry 10?

Om du är ny inför en BlackBerry 10-enhet vill du kanske ta reda på vad som skiljer enheten från andra BlackBerry-enheter. Hitta information om hemskärmen, menyer, inställningar, meddelanden, aviseringar och appar. Ta reda på var du hittar ditt telefonnummer och din PIN-kod och hur du klipper ut, kopierar och klistrar in text.

Hur kommer jag tillbaka till startskärmen?

- I många program kan du trycka på  **Tillbaka** om du vill återgå till föregående skärm.
- Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att minimera en app och gå tillbaka till startskärmen.



Hur kommer jag till menyn?

Det finns ingen -menyknapp på BlackBerry 10-enheter. Det går att öppna menyer genom att trycka på ikoner längst ned på skärmen och genom att trycka på och hålla fingret på objekt på skärmen.



Hur ändrar jag mina inställningar och alternativ?

Gör något av följande:

- För att ändra inställningar i en app drar du nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på .
- Tryck på  för att se andra alternativ i många appar.
- Ändra BlackBerry-enhetens inställningar och anslut till mobila och Wi-Fi-nätverk på startskärmen genom att dra med fingret nedåt från den övre delen av skärmen. Tryck på  **Inställningar**.

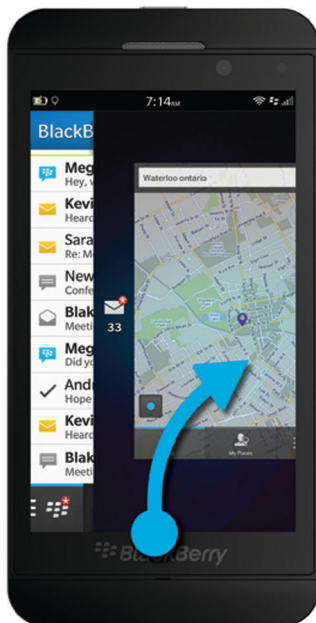


Var finns min e-post eller andra meddelanden?

Alla dina e-postmeddelanden, SMS, sociala nätverksaviseringar, missade samtal och meddelanden som lämnats i röstbrevlådan finns i BlackBerry Hub. BlackBerry Hub liknar ingen annan app i BlackBerry-enheten. Det är en av de viktigaste funktionerna i BlackBerry 10-upplevelsen och den körs hela tiden så att du alltid är uppkopplad oavsett vad du gör med enheten.

Dra med fingret åt höger på startskärmen för att komma till BlackBerry Hub.

Du kan också kika på BlackBerry Hub eller öppna den varsomhelst på enheten med en enkel gest:



Var är telefonknapparna och mina aviseringsprofiler?

- BlackBerry 10-operativsystemet innehåller följande inbyggda aviseringslägen: Normal, Endast telefonsamtal, Endast vibration, Tyst och Alla aviseringar av.
- Du kan snabbt aktivera Tyst läge genom att dra nedåt från startskärmens övre del och trycka på .
- Du kan ställa in anpassade ringsignaler för kontakter i appen Kontakter.
- För att ställa in aviseringar för vissa typer av meddelanden drar du nedåt från startskärmens övre del och trycker på  **Inställningar > Aviseringar**.
- Svara på ett samtal genom att hålla ned cirkeln längst ned på skärmen och dra med fingret åt vänster. Släpp fingret från skärmen när cirkeln täcker .



- Avböj ett samtal genom att hålla ned cirkeln längst ned på skärmen och dra med fingret åt höger. Släpp fingret från skärmen när cirkeln täcker .



Var finns mina program?

En del av de program som du använde på den gamla BlackBerry-enheten kanske inte är tillgängliga på din BlackBerry 10-enhet. I BlackBerry World-butiken kan du se om dina gamla program finns tillgängliga för nedladdning via skärmen **Min värld** eller hitta nya program.

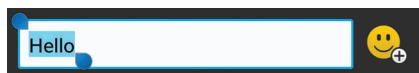
Hur redigerar och flyttar jag på text?

Du behöver ingen styrplatta eller styrkula på en BlackBerry 10-enhet. Tryck och håll kvar fingret på text för att visa en meny med alternativ för att markera, klippa, kopiera och klistra in text. Du kan flytta markören eller infoga text på en specifik plats med precis markörkontroll.

Markera text

Tryck och håll ned ett tecken eller ord.

- Tryck var som helst på skärmen för att ta bort markeringen.
- Ändra textmarkeringen genom att dra i handtagen.



Flytta text

1. Tryck och håll ned fingret på ett ord eller ett textfält.
2. Släpp fingret från skärmen. En meny med alternativ för textredigering visas.
3. Tryck på ett alternativ.

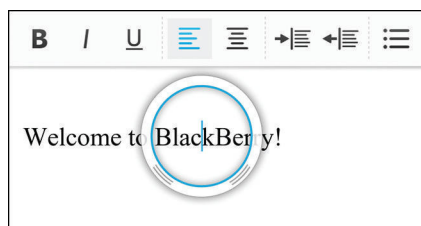
Tips: Om du är osäker på vad en menyikon betyder, kan du trycka på och hålla ned ikonen för att se vad den gör. Dra bort fingret från ikonen för att inte aktivera den av misstag.



Infoga markören

1. Tryck på ett ord eller textfält för att visa markören.
2. Gör något av följande:
 - Dra i cirkeln för att flytta markören till en annan plats.
 - Flytta markören ett tecken i taget genom att trycka på den övre, undre, vänstra eller högra delen av cirkeln.
3. Infoga text där du placerar markören.

Tips: Se till att du placerar fingret på den yttre delen av cirkeln så att du fortfarande kan se markören.



Var finns mina uppgifter, anteckningar och röstanteckningar?

- Om du använde BlackBerry Link för att överföra filer från din gamla BlackBerry-enhet till din nya enhet ska dina uppgifter, anteckningar och röstanteckningar finnas i det nya BlackBerry Remember-programmet.
- Om du tidigare har använt uppgifter i BBM Groups har du fortfarande tillgång till de här uppgifterna i BBM.

Var hittar jag mina filer?

Du hittar dina filer i programmet Filhanterare. Om du har lagt till ett arbetskonto i BlackBerry-enheten och din administratör har aktiverat BlackBerry Balance-teknik delas dina enhetsdata, program och nätverksåtkomst upp på en arbetsplats och en personlig plats. De här separata utrymmena hjälper dig att undvika att av misstag kopiera arbetsdata till ett personligt program eller att visa konfidentiella arbetsdata under en BBM Video-chatt. Om du vill växla mellan din arbetsplats och din personliga plats drar du fingret nedåt i mitten av startskärmen och trycker på **Personlig** eller **Arbete**.

Var hittar jag enhetsinformation och -lösenord?

Var hittar jag PIN-koden?

Tryck på din profilbild i BBM. PIN-koden visas under streckkoden på din profilsida. I ett e-postmeddelande eller SMS kan du även skriva **mypin** för att visa din PIN-kod.

Hur hittar jag mitt eget telefonnummer?

Tryck på -ikonen på startskärmen. I vyn **Samtal** eller **Kontakt**, i mitten av skärmen, drar du nedåt med fingret så att ditt telefonnummer visas högst upp på skärmen. I ett e-postmeddelande eller SMS kan du även skriva **mynumber** för att visa ditt telefonnummer.

Var finns Lösenordsförvaring?

Appen Lösenordsförvaring finns tillgängligt för hämtning i BlackBerry World-butiken. Om du använde BlackBerry Link eller ett mediekort för att överföra data från en BlackBerry-enhet som kör BlackBerry Device Software 5.0 eller senare kan du återställa lösenorden till Lösenordsförvaring från din gamla enhet när du har hämtat och öppnat appen Lösenordsförvaring.

Var hittar jag information om enhetens operativsystem och maskinvara?

Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Om**. Tryck på ett alternativ i listrutan för att ändra den typ av information som visas.

Skriv **myver** följt av ett mellanrum i ett meddelande eller en anteckning om du vill se vilken enhetsmodell och BlackBerry 10 OS-version som körs. I vissa fall stöds inte den här funktionen av inmatningsspråket.

Hur söker jag?

Om vill söka efter någonting på din BlackBerry-enhet eller på Internet trycker du på  längst ned på startskärmen.

Vad är BlackBerry Link?

BlackBerry Link är den senaste versionen av BlackBerry Desktop Software och kan användas med din BlackBerry 10-enhet. Du kan använda BlackBerry Desktop Software med enheter som kör BlackBerry 7.1 och tidigare.

BlackBerry Link är programvara som du kan installera på din dator för att koppla data, mediafiler och program på din BlackBerry-enhet till din stationära dator.

Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac.

Översikt av startskärmen



Programikoner

Ikon	Beskrivning
	BlackBerry Hub Få åtkomst till alla meddelanden och aviseringar som du får från olika konton från en enda lättillgänglig plats.
	Kontakter Få åtkomst till kontakterna från alla dina konton, samt deras uppdateringar och dina delade aktiviteter, i en enda app.

Ikon	Beskrivning
	Webbläsare Visa webbsidor på ett enklare sätt i läsarläget och dela webbsidor snabbt med dina kontakter.
	Kalender Visa alla dina händelser på en enda plats, däribland händelser som du har lagt till från dina e-postkonton och sociala nätverkskonton. Du kan filtrera händelserna efter kontot.
	BBM Skriv, prata eller skriv inlägg. Du bestämmer det bästa sättet att kommunicera med BBM-kontakter i realtid.
	SMS Skicka och ta emot textmeddelanden samt textmeddelanden med en bilaga, om det ingår i din trådlösa serviceplan.
	BlackBerry World Hämta, köp, betygsätt och recensera appar, spel, musik och videor.
	Remember En produktivitetsapp som samlar in och kategoriserar information som du behöver komma ihåg.
	Docs To Go Skapa, redigera och formatera Microsoft Word-dokument och Microsoft Excel-kalkylblad. Redigera, visa och hålla Microsoft PowerPoint-presentationer.
	Bilder Visa, redigera och dela bilder som du tar med kameran eller som finns sparade på enheten.
	Musik Dela din musik snabbt och enkelt med dina kontakter. Spela upp musik via det trådlösa nätverket på hemunderhållningsutrustningen.
	Videor Visa, redigera och dela videor som du spelar in med kameran eller som finns sparade på enheten. Spela videor på hemunderhållningsutrustningen via det trådlösa nätverket.
	Story Maker Skapa och dela en film som du skapar med hjälp av bilder, videor och musik på enheten.
	Facebook

Ikon	Beskrivning
	Visa dina Facebook-aviseringar, ladda upp foton och videor och logga in till Platser.
	Twitter Följ de historier, idéer och åsikter som intresserar dig genom att skicka och ta emot korta meddelanden som kallas tweets.
	LinkedIn Bygg upp och anslut till ditt professionella nätverk och få åtkomst till idéer och möjligheter för din karriär.
	Kartor Sök efter platser, få färdbeskrivningar och spara favoritplatser.
	Spel Hitta spel att hämta och spela. Lägg till dina vänner så att du kan visa deras spel eller utmana dem på ett spel.
	YouTube Dela videor med vänner, familjen och hela världen.
	Röststyrning Tala in kommandon för att ringa ett samtal, skicka meddelanden, söka på Internet och mycket annat.
	Klocka Håll reda på tiden med världsklocka, stoppur, timer och väckarklocka.
	Miniräknare Utför beräkningar med standardminiräknare och vetenskaplig miniräknare, dricksminiräknare och enhetsomvandlare.
	Kompass Navigera med hjälp av kompassen eller låt kompassen ansluta till GPS-satelliter för att hitta din position.
	Filhanteraren Visa, spara och dela filer som finns sparade på din enhet på ett mediekort eller på enheter eller nätverk som din enhet är ansluten till.
	Smartetiketter Lagra och skapa etiketter som innehåller information, till exempel telefonnummer och länkar som du kan dela med andra.
	Inställningar

Ikon	Beskrivning
	Ändra inställningarna för nätverksanslutningar, konton, skärm, språk och mycket annat.
	Adobe Reader Visa PDF-filer i enheten och dela dem med andra via e-post, BBM, med mera.
	Telefon Ring konferenssamtal, avlyssna röstmeddelanden eller flytta ett samtal till BBM Video.
	Kamera Omfattar främre och bakre kamera och ett Time Shift-läge som hjälper dig att ta den perfekta bilden.
	Konfiguration Konfigurera dina konton, anpassa enheten och se handledningar om hur du använder BlackBerry 10 OS.
	Hjälp Ta reda på hur du gör saker och ting snabbt på din enhet, läs svar på vanliga frågor och få tips som kan hjälpa dig att öka produktiviteten.

Aviseringsikoner

Aviseringsikonererna visar att du har nya eller öppnade objekt för dina konton i BlackBerry Hub. När du har ett nytt objekt visas -indikatorn på aviseringsikonen. Du kan titta på dina aviseringsikoner genom att dra med fingret uppåt från skärmens nedre del varifrån som helst på enheten.

Ikon	Beskrivning
	E-postmeddelande
	SMS
	BBM-meddelande
	Facebook-meddelande
	Twitter-meddelande
	LinkedIn-meddelande

Ikon	Beskrivning
	Telefonsamtal
	Röstmeddelande
	Aviseringsmeddelanden från program och tjänster som BlackBerry World

Menyikoner

Tips: Om du är osäker på vad en menyikon betyder, kan du trycka på och hålla ned ikonen för att se vad den gör. Dra bort fingret från ikonen för att inte aktivera den av misstag.

Här följer en beskrivning över de vanligaste menyikonerna:

Ikon	Beskrivning
	Öppna en meny med åtgärder
	Öppna en lista över sätt att navigera eller filtrera information
	Skriv ett meddelande
	Visa bilagor
	Dela ett objekt, exempelvis en bild, med någon
	Svara på ett e-postmeddelande
	Svara alla mottagare av ett e-postmeddelande
	Vidarebefordra ett e-postmeddelande
	Spela in röstanteckning
	Lägg till en ny post i appen Remember
	Lägg till en ny post i appen Kalender

Sätta i mikro-SIM-kort, batteri och mediekort

Ta reda på hur du sätter i mikro-SIM-kortet, batteriet och det valfria mediekortet (mikroSD-kortet).

Ta bort batteriluckan

Tips: Batteriluckan är flexibel och kan böjas när du avlägsnar den.

Ta bort batteriluckan genom att dra nederdelen av batteriluckan uppåt.



Sätta i eller ta ur mikro-SIM-kortet

WARNING!: BlackBerry-enheten är utformad för att användas med ett mikro-SIM-kort. Sätt inte in en SIM-kortsadapter i enheten eftersom det kan leda till att den skadas.

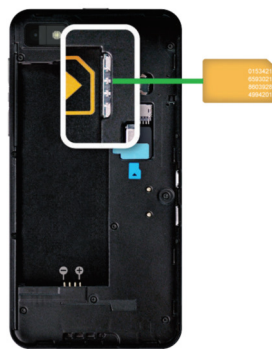
Beroende på serviceleverantör och var du köpte enheten kan det hända att mikro-SIM-kortet redan har satts i.

Gör något av följande:

- Skjut in mikro-SIM-kortet på dess plats enligt anvisningarna.

Obs: Mikro-SIM-kortfacket kan sitta på olika ställen beroende på vilken enhetsmodell du har.

- Ta bort mikro-SIM-kortet genom att placera pekfingret i öppningen och trycka ut mikro-SIM-kortet. Dra ut mikro-SIM-kortet helt och hållet genom att antingen använda pekfingret och tummen, eller trycka överst på mikro-SIM-kortet med tummen.



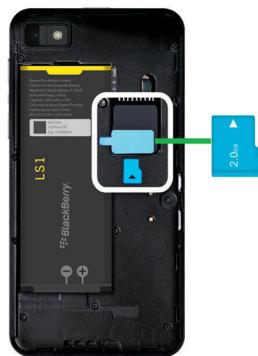
Sätta i ett mediekort

Tips: Du kan sätta in eller ta bort ett mediekort medan BlackBerry-enheten är påslagen. Du behöver inte stänga av eller starta om enheten.

Ett mediekort är ett tillbehör. Om ett mediekort medföljde produkten kan det redan vara isatt.

Sätt in mediekortet (microSD-kortet) genom att rikta metallkontaktarna bort från dig och för in kortet i facket till höger om batteriet.

Obs: Hur du placerar mediekortet beror på vilken enhetsmodell du har.



Sätta i eller ta ur batteriet

Innan du börjar använda din BlackBerry-enhet bör du ladda batteriet. Batteriet, i kartongen som enheten levererades i, är inte helt laddat.

Gör något av följande:

- Sätt kontaktarna i rätt riktning när du placerar batteriet.

Obs: Hur du ska placera batteriet beror på vilken enhetsmodell du har.

- Ta ut batteriet genom att lyfta den ände som är på andra sidan av kontakterna och dra sedan ut batteriet.



Konfigurera enheten med appen Konfiguration

Första gången BlackBerry-enheten sätts på öppnas konfigurationsprogrammet. Konfigurationsprogrammet kräver en nätverksanslutning. Kontrollera att enheten är ansluten till ett mobilt nätverk eller befinner sig inom räckhåll för ett Wi-Fi-

nätverk. När den första konfigurationen är klar kan du öppna programmet Konfiguration genom att trycka på ikonen  **Konfiguration** på startskärmen.

Konfigurationsprogrammet ber dig att antingen ange ett befintligt BlackBerry ID eller att skapa ett nytt. Om du inte är säker på om du redan har ett BlackBerry ID på datorn går du till www.blackberry.com/blackberryid.

Du kan använda konfigurationsprogrammet för att göra följande:

- Lägga till e-post, BBM, snabbmedelanden och sociala nätverkskonton.
- Konfigurera dina betalningsalternativ för inköp som du gör från BlackBerry World-butiken
- Överföra data från en enhet som kör BlackBerry 7 eller 7.1
- Anpassa enhetens inställningar
- Se handledningar eller öppna programmet för att få veta mer om BlackBerry 10 OS

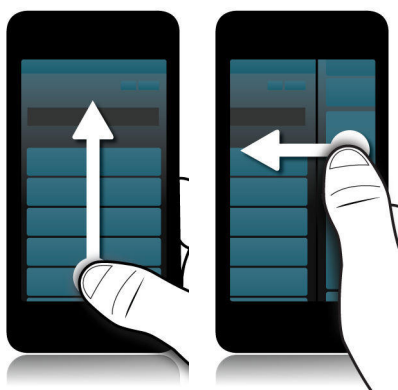
Använda pekskärmen

Lägg några minuter på att lära dig hur du navigerar på BlackBerry-enheten med dessa grundläggande gester.

Bläddra i listor och bland objekt

Dra med fingret för att bläddra i en lista, panorera på en webbsida eller flytta mellan bilder. Du kan också dra med fingret för att visa startskärmen. Om du till exempel tittar på BlackBerry Hubså kan du svepa ditt finger åt vänster för att se startskärmen och dina minimerade appar. Dra med fingret åt vänster igen för att se alla appar.

- Bläddra genom att dra uppåt och nedåt med fingret.
- Växla mellan BlackBerry Hub och startskärmen genom att dra fingret åt vänster och höger.



Använda ett reglage

Om ett reglage visas på skärmen kan du använda det för att gå igenom en fil, till exempel en låt eller video, eller bläddra bland flera sidor i exempelvis en e-bok.

Dra i skjutreglagets handtag.



Välja objekt

Gör något av följande:

- Markera ett objekt genom att trycka på det. Om ett objekt kan öppnas så öppnas det, i annat fall blir det markerat.
- För att markera ett objekt utan att öppna det håller du kvar fingret på objektet.
- För att markera flera objekt, till exempel bilder eller låtar som du vill dela, trycker du på och håller ner ett objekt. Tryck på ☒ och tryck på ytterligare objekt. Tryck på ett objekt igen för att rensa det.



Zooma in eller ut från skärmen

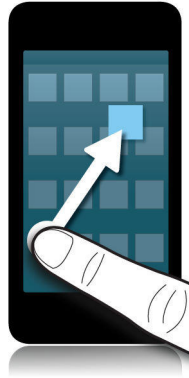
Om du vill ha en närbild av en detalj i bilden, eller om du har problem med att läsa ord som är för små kan du förstora skärmen genom att zooma in. Zooma ut om du vill se mer av skärmen.

Dra isär fingrarna om du vill zooma in eller dra ihop fingrarna om du vill zooma ut.



Flytta objekt från en plats till en annan

1. Tryck och håll ned det objekt som du vill flytta på startskärmen.
2. När ett objekt börjar vibrera glider du med fingret dit du vill att objektet ska placeras.



Minimera appar och visa aktiva ramar

När du minimerar en app visas det som en aktiv ram på startskärmen. Detta är bra för multikörning eftersom du inte behöver spara och stänga dokument innan du använder webbläsaren eller starta om webbläsaren när du har kontrollerat din e-post.

Dra fingret nedifrån och upp på skärmen.

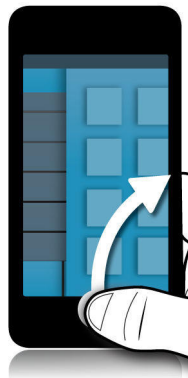


Tips: När du är klar med att använda programmet kan du stänga det genom att trycka på  i nedre högra hörnet av appen.

Visa BlackBerry Hub

Du kan kika på eller öppna BlackBerry Hub från valfri plats i BlackBerry-enheten.

Dra med fingret uppåt och åt höger från nedre delen av skärmen.



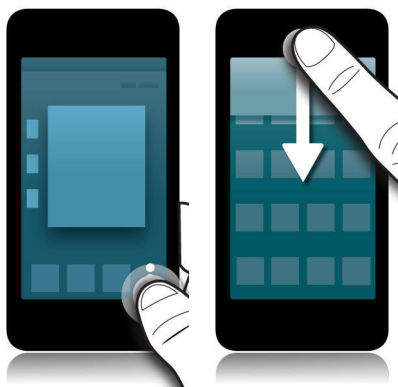
Tips: Håll ner fingret på skärmen medan du tar en snabbtitt på BlackBerry Hub. Om du vill återgå till vad du gjorde tidigare drar du fingret nedåt igen.

Visa menyerna

Du kan hitta ytterligare funktioner, alternativ och hjälp genom att utforska menyerna.

Gör något av följande:

- Om du vill se ytterligare åtgärder som du kan utföra i en app trycker du på  eller .
- Om du vill se ytterligare åtgärder för ett specifikt objekt i en app, till exempel en låt eller bild, håller du kvar fingret på objektet. För att se namnen på de menyobjekt som visas till höger på skärmen för du fingret över dem.
- Dra med fingret nedåt från skärmens övre del för att hitta inställningarna och hjälp. Du kan se inställningar för en särskild app i själva appen. Om du inte är i en app kan du se enhetsinställningarna.



Utforma enheten som du själv vill

Ta reda på hur du anpassar enheten och gör den unik för dig. Du kan exempelvis ändra inställningar, hämta appar, ändra ringsignal och ange en bild för skrivbordsunderlägget.

Relaterad information

- [Anpassa enhetens inställningar](#), 114
- [Anpassa dina Snabbinställningar](#), 114
- [Hämta och köp appar, spel, musik och videor](#), 200
- [Hämta och installera Android-appar på BlackBerry-enheten](#), 202
- [Flytta runt ett program på startskärmen](#), 174
- [Ändra aviseringar eller ringsignaler](#), 50
- [Ändra teckensnittsstorleken](#), 156
- [Använda en bild som bakgrund](#), 156
- [Ställ in ett alarm](#), 193
- [Bokmärka en favoritwebbsida](#), 214
- [Lägga till en signatur i ett konto](#), 82

Var hittar jag kundsupport?

Få support för din BlackBerry-smarttelefon genom att klicka på en av länkarna nedan.



Besök blackberry.com/support för resurser till självhjälp som manualer och artiklar. Titta på videoklipp för att lära dig att konfigurera och använda funktioner på enheten. Sök svar på frågor eller ställ en egen fråga i forumen. Dela tips och lösningar i sociala nätverk och BlackBerry-bloggar.



Besök blackberry.com/contact för information om vem som ska kontaktas för garantiinformation, fakturering, reparationer eller teknisk support.

Enhetsbyte

Med BlackBerry-enheten kan du växla mellan en enhet till en annan och överföra kontakter, kalenderinmatningar, bilder, videor, anteckningar med mera.

Innan du byter enhet

Information om hur du byter till en BlackBerry-enhet från en äldre BlackBerry-enhet eller från en tredjepartstillverkare finns på www.blackberry.com/deviceswitch.

Läs om vilka överföringsalternativ som är tillgängliga för dig

Vilken typ av data som kan överföras är beroende av vilken överföringsmetod du väljer och från vilken typ av smarttelefon dataöverföringen sker. Du kan överföra en del inställningar, telefonhistorik, bilder, musik, webbläsarbokmärken och så vidare. En lista över vilka typer av data som kan överföras finns på www.blackberry.com/deviceswitch.

- Ska du byta från BlackBerry Device Software 5.0 eller senare? Du kan använda BlackBerry Link på en dator för att byta till en annan enhet.
- Byter du från BlackBerry 7.0 eller BlackBerry 7.1? Du kan använda ett mediekort i enheten för att byta till en annan enhet.
- Byter du från en BlackBerry-enhet där BlackBerry Protect är installerad? Du kan använda BlackBerry Protect för att överföra data som stöds (t.ex. kontakter) från en säkerhetskopierad fil på din nuvarande enhet till din nya enhet.
- Ska du byta från en iPhone eller Android-enhet? Hämta appen för enhetsbyte från BlackBerry World.

Tips: Byter du från en BlackBerry-enhet? Om du vill se vilken version av programvaran som används för närvarande kan du göra något av följande på startskärmen i din gamla enhet:

- Klicka på **Alternativ > Om**.
- Klicka på **Alternativ > Enhet > Om enhetsversioner**.

Notera dina användarnamn och lösenord

Innan du byter BlackBerry-enhet kontrollerar du att du har följande:

- Om du har sparat användarnamn och lösenord i Lösenordsförvaring kan det vara bra att tillfälligt skriva ned den här informationen så att du har den när du är redo att lägga till konton i din nya enhet.
- Om du har en enhet som kör BlackBerry Device Software 5.0 eller senare kanske du har skapat en BlackBerry ID som du använde för att logga in till enheten och BlackBerry World-butiken. Om du loggar in till BlackBerry 10-enheten med din BlackBerry ID kanske du kan installera om program som du tidigare hämtat från BlackBerry App World och få tillgång till BlackBerry-produkter som använder din BlackBerry ID, exempelvis BBM och BlackBerry Protect.

Obs: BlackBerry App World kallas för BlackBerry World i BlackBerry 10-enheter.

Relaterad information

[Hur återställer jag mitt BlackBerry ID-lösenord om jag har tappat bort det eller glömt det?](#),39

Uppdatera BBM

Även om du inte planerar att byta BlackBerry-enheter rekommenderar vi att du uppdaterar till den senaste tillgängliga versionen av BBM och kopplar BBM till din BlackBerry ID innan du byter enheter.

1. Om du vill se vilken version av BBM du har på din gamla enhet för närvarande tittar du efter **BlackBerry Messenger** i listan över installerade program.
2. Hämta BBM 7.0 eller senare på din gamla enhet från BlackBerry World-butiken eller www.bbm.com.

Om det inte går att uppdatera din version av BBM i BBM, tryck på  > **Alternativ** > **Säkerhetskopiera**. Välj ett alternativ för säkerhetskopiering.

Vad händer om jag har kontakter på SIM-kortet?

BlackBerry 10-enheten använder ett SIM-mikrokort. För att få ett SIM-mikrokort till enheten kontaktar du din tjänsteleverantör.

Om du har sparat kontakter på ditt gamla SIM-kort ser du till att de här kontakterna inte försvinner. Du kan behöva kopiera dem till den gamla enheten innan du säkerhetskopierar enhetsdata.

Tips: Om du vill kopiera kontakter från SIM-kortet till den gamla enhetens inbyggda medielagringsutrymme går du till kontaktlistan i din gamla enhet och trycker på  -tangenten > **Mikro-SIM-telefonbok**. Tryck på  -knappen > **Kopiera alla till kontakter**.

Överför data till en ny enhet med en dator och BlackBerry Link.

Om din aktuella BlackBerry-enhet kör BlackBerry Device Software 5.0 eller senare kan du använda BlackBerry Link för att överföra data som stöds och inställningar, exempelvis enhetsinställningar, telefonhistorik, mediafiler, webbläsarbokmärken och så vidare till din nya BlackBerry 10-enhet. Den här funktionen har tagits fram för att flytta personliga data men inte arbetsdata.

1. På datorn hämtar och installerar du BlackBerry Link från www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Öppna BlackBerry Link.
3. Anslut BlackBerry-enheten till datorn med en USB-kabel.
4. Följ de anvisningar som visas på skärmen.
5. Anslut din nya BlackBerry 10-enhet via en USB-kabel när du uppmanas till det.
6. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Obs: E-postkonton och program som inte stöds överförs inte till den nya enheten. Du kan konfigurera e-postkonton på den nya enheten i BlackBerry Hub. För att hämta program som inte har överförts till den nya enheten går du till BlackBerry World-butiken.

Överför data från en BlackBerry 7-enhet med ett mediekort

Det här överföringsalternativet är enbart tillgängligt om du byter från en BlackBerry 7-enhet eller senare. För att se vilken version av programvaran som körs går du till startskärmen på den gamla enheten och klickar på **Alternativ > Om**, eller på **Alternativ > Enhet > Om enhetsversioner**.

När du byter till en ny BlackBerry-enhet med funktionen Enhetsbyte i programmet Konfiguration kan du flytta larminställningar, BBM-kontakter, webbläsarbokmärken, SMS, telefonhistorik och trådlösa nätverksprofiler mellan olika BlackBerry-enheter. Den här funktionen har tagits fram för att flytta personliga data men inte arbetsdata.

1. På din BlackBerry 7-enhet klickar du på **Konfiguration > Enhetsbyte**.
2. Klicka på **Använda ett mediekort > Spara data**.
3. Följ de anvisningar som visas på skärmen.
4. När säkerhetskopieringen är klar tar du ut mediekortet från BlackBerry 7-enheten och sätter in det i BlackBerry 10-enheten.
5. Tryck på  >  på startskärmen i BlackBerry 10-enheten.
6. Följ de anvisningar som visas på skärmen.

Obs: E-postkonton och program som inte stöds överförs inte till den nya enheten. Du kan konfigurera e-postkonton på den nya enheten i BlackBerry Hub. För att hämta program som inte har överförts till den nya enheten går du till BlackBerry World-butiken.

Överför data till en ny enhet via BlackBerry Protect

Om du vill använda den här funktionen måste BlackBerry Protect-appen vara installerad på din tidigare BlackBerry-enhet. Din gamla enhet måste köra BlackBerry 7.1 eller tidigare.

Du kan använda BlackBerry Protect för att överföra data som stöds från din gamla enhet till den nya BlackBerry 10-enheten.

1. Säkerhetskopiera data på din gamla enhet eller använd webbplatsen BlackBerry Protect.
2. Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del på din nya enhet. Tryck på **Inställningar > BlackBerry Protect**.
3. Ställ in **BlackBerry Protect** i läge **I**. Slutför konfigurationen.
4. Tryck på **Återställ**. Välj din gamla enhet och ange att du vill återställa data från den.
5. Tryck på **Återställ**.

Överför data från en iPhone eller Android-enhet

Du måste vara ansluten till ett Wi-Fi-nätverk både för din gamla enhet och BlackBerry-enheten.

Det går att använda programmet Enhetsbyte för att föra över kontakter, bilder och annan personliga data från din iPhone- eller Android-enhet till den nya BlackBerry-enheten. Mer information om programmet Enhetsbyte finns på www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. Öppna BlackBerry 10-enheten och gå till www.blackberry.com/deviceswitchapp för att hämta programmet Enhetsbyte.
2. Öppna programmet för enhetsbyte.
3. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Handledning: Byte till en BlackBerry 10-enhet med hjälp av mediekort

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan växla från en BlackBerry 7-enhet till en BlackBerry 10-enhet med hjälp av ett mediekort.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/switchingdevices/help/en>

När du har bytt enhet

Mer information om hur du returnerar din föregående enhet till BlackBerry för återvinning och säker kassering finns på www.blackberry.com/recycling. Återvinnings- och uppgraderingsprogrammet finns endast tillgängligt i vissa områden.

Återställa BBM

Första gången du öppnar BBM ombes du att uppge BlackBerry ID. Om du har använt BBM innan, tänk på följande:

- Om du byter BlackBerry-enhet kan du använda funktionen för enhetsbyte i BlackBerry Link på datorn eller på en enhet som kör på BlackBerry 7 eller senare. På så vis kan du enkelt föra över enhetsdata till den nya enheten från BBM 6.2 eller tidigare, bland annat kontakter och grupper.
- Om du tidigare har kopplat BBM till BlackBerry ID (på den nuvarande enheten till exempel) kan du logga in med samma BlackBerry ID för att återställa BBM-data via det trådlösa nätverket.

Dina BBM data, såsom exempelvis dina kontakter, säkerhetskopieras automatiskt via det trådlösa nätverket utifrån dina BlackBerry ID. Det kan vara bra att regelbundet spara en säkerhetskopia för enheten på en dator med BlackBerry Link om enheten skulle försvinna, bli stulen eller skadas.

Tips efter byte mellan enheter

När du är klar med bytet av BlackBerry-enheter, bör du fundera över följande:

- Om du har ett mediekort flyttar du det från din gamla enhet till din nya enhet.
- För att ta emot alla meddelanden och uppdateringar, lägg till e-post och sociala nätverkskonton till din nya enhet.
- Rensa den gamla enheten för att ta bort alla data. För att ta bort alla dina enhetsdata ställer du om nödvändigt in ett lösenord för enheten och anger sedan lösenordet felaktigt tio gånger.
- Hämta program från BlackBerry World-butiken.
- Utforska programmet på enheten och upptäck tips och knep.

Felsökning: Enhetsbyte

Jag kan inte byta mitt SIM-kort till min nya BlackBerry 10-enhet

BlackBerry 10-enheten använder ett SIM-mikrokort. För att få ett SIM-mikrokort för den nya enheten kontaktar du din tjänsteleverantör.

En del data från min tidigare enhet finns inte på min nya enhet

Vilka data som kan överföras till dina nya enhet är beroende av vilken typ av enhet du haft tidigare och enhetsprogramvarans version i din förra enhet. En lista över vilka typer av data som kan överföras finns på www.blackberry.com/deviceswitch.

Försök något av följande:

- Kontrollera att dina personliga e-postkonton har konfigurerats. E-postkonton överförs inte och måste konfigureras i BlackBerry Hub på enheten.
- Kontrollera att dina e-postkonton för arbetet har konfigurerats. För ett e-postkonto i Microsoft Exchange ActiveSync på en BlackBerry Enterprise Server kontaktar du din administratör för den information som krävs för att aktivera kontot.
- Titta efter anteckningar och uppgifter i BlackBerry Remember-programmet.
- Överför program genom att hämta dem från BlackBerry World-butiken.

Jag kan inte överföra objekt med mitt mediekort

Försök något av följande:

- Säkerhetskopiera objekt från ditt mediekort till en annan källa, exempelvis din BlackBerry-enhets inbyggda lagringsmedium eller din stationära dator. Formatera mediekortet eller köp ett nytt mediekort. Spara de objekt som du har säkerhetskopierat på mediekortet och försök sedan överföra objekten igen.

- Använd BlackBerry Link för att överföra information från en enhet till en annan. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac.

Felsökningsguide: Jag har problem med att byta till BlackBerry 10-enheten

Felsökningsguiden hjälper dig genom en serie frågor och uppgifter som är avsedda att hjälpa dig lösa problemet med e-posten.

[Starta felsökningsguiden](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Obs: Den här felsökningsguiden finns enbart tillgänglig på engelska.

BlackBerry ID

Med BlackBerry ID har du snabb och enkel tillgång till många olika BlackBerry-produkter och -tjänster. När du har skapat ett BlackBerry ID kan du använda din e-postadress och lösenord för att logga in på alla BlackBerry-produkter som kan användas med ett BlackBerry ID. Med BlackBerry ID kan du hantera appar som du har hämtat från BlackBerry World-butiken och hämta appar när du byter till en annan enhet. Logga in med samma BlackBerry ID på alla dina BlackBerry-enheter.

Om du har skapat ett BlackBerry ID tidigare måste du använda det när du konfigurerar en ny enhet istället för att skapa ett nytt BlackBerry ID. Det går att logga in på både surfplatta och smarttelefon med samma BlackBerry ID.

Konfigurera ett nytt BlackBerry ID

Tips: Det är viktigt att välja ett lösenord som är lätt att komma ihåg. Se till att du väljer en e-postadress som du använder regelbundet som BlackBerry ID-användarnamn. Information om hur man återställer lösenordet kan skickas till den e-postadress som du använder som BlackBerry ID-användarnamn om du skulle glömma ditt BlackBerry ID-lösenord. E-postadressen som du använder som BlackBerry ID-användarnamn måste inte vara kopplad till BlackBerry-enheten.

1. Skapa en ny BlackBerry ID när du konfigurerar BlackBerry-enheten på skärmen **BlackBerry ID** genom att trycka på **Skapa ny**.
2. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Ändra ditt BlackBerry ID-lösenord

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **BlackBerry ID**.
3. Tryck på **Ändra lösenord**.

Ändra din BlackBerry ID-information

Du kan ändra ditt användarnamn, skärmmamn, förnamn eller efternamn.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **BlackBerry ID**.
3. Tryck på  .

Handledning: Hur man skapar ett BlackBerry ID på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan skapa en BlackBerry ID på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryID/en>

Handledning: Logga in med ett BlackBerry ID på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan öva på att logga in med ett BlackBerry ID på en BlackBerry 10-enhet.

Obs: Handledningen finns endast på engelska.

[Starta handledningen](#)

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid_signin/en

Använda BlackBerry ID för att byta enhet

Använda BlackBerry ID på en ny enhet

När du byter till en ny BlackBerry-enhet blir du tillfrågad, under konfigurationen, om du vill ange ditt BlackBerry ID-användarnamn och lösenord. Det är viktigt att du använder samma BlackBerry ID som du använde på din förra enhet eftersom många program och inställningar är kopplade till ditt BlackBerry ID.

När du använder ditt befintliga BlackBerry ID på din nya enhet kan du exempelvis installera om program som du har hämtat till din gamla enhet från BlackBerry World-butiken om det finns en version av det här programmet för din nya enhet.

Hitta BlackBerry ID på din gamla enhet

Om du tidigare har skapat en BlackBerry ID och byter till en ny BlackBerry-enhet är det viktigt att logga in med din befintliga BlackBerry ID, eftersom många av dina program och inställningar är kopplade till den.

1. Klicka på **Alternativ** på startskärmen till din gamla enhet.
2. Gör något av följande beroende på enhet:
 - Klicka på **Tredjepartsprogram > BlackBerry-ID**.
 - Klicka på **Enhet > BlackBerry-ID**.
 - Klicka på **BlackBerry-ID**.

Kan jag logga ut från BlackBerry ID och logga in med ett annat BlackBerry ID?

Det går endast att logga in med ett BlackBerry ID på BlackBerry-enheten. Om du vill logga ut och sedan logga in med ett annat BlackBerry ID måste du ta bort alla data från enheten.

Varför måste jag ange mitt lösenord för BlackBerry ID en gång till?

Om du inte aktivt använder de program eller tjänster som stöder BlackBerry ID uppmanas du efter en viss tid att ange ditt lösenord på nytt. Det kan till exempel hända att du ombes att ange ditt lösenord för BlackBerry ID på nytt innan du kan hämta program från BlackBerry World-butiken.

Du kan även behöva ange ditt BlackBerry ID på nytt om du gör ändringar i BlackBerry ID-informationen, om du tar bort alla data från BlackBerry-enheten eller om du uppdaterar programvaran på enheten.

Vad är skillnaden mellan användarnamnet för BlackBerry ID och skärmmamnet?

BlackBerry ID-användarnamnet är den e-postadress som du använder när du loggar in med BlackBerry ID. Namnet på BlackBerry ID-skärmen är det namn som visas när du skickar in recensioner av program till BlackBerry World-butiken.

Hur återställer jag mitt BlackBerry ID-lösenord om jag har tappat bort det eller glömt det?

Instruktioner för hur du återställer lösenordet för BlackBerry ID kan skickas till den e-postadress som du använder som användarnamn för BlackBerry ID. Av säkerhetsskäl kan ditt BlackBerry ID-lösenord inte återställas åt dig.

Gör något av följande:

- Om du vill återställa lösenordet på en dator kan du gå till www.blackberry.com/blackberryid. Klicka på **Återställ ditt lösenord**. Följ instruktionerna som visas på skärmen.
- Om du vill återställa lösenordet på BlackBerry-enheten klickar du på **Glömt lösenordet** när du uppmanas att logga in med ditt BlackBerry ID. Besvara säkerhetsfrågan och följ instruktionerna som visas på skärmen.

Du får ett e-postmeddelande för återställning av ditt lösenord när du har utfört stegen ovan. Om du slutför stegen för att återställa ditt lösenord på en dator kan e-postmeddelandet med återställningen av ditt lösenord enbart visas på en dator och skickas inte till enheten. Om du följer stegen för att återställa ditt lösenord på enheten levereras e-postmeddelandet för återställning av ditt lösenord till din enhet. Följ instruktionerna i e-postmeddelandet för att återställa ditt lösenord för BlackBerry ID.

Felsökningsguide: Jag behöver hjälp med min BlackBerry ID

Felsökningsguiden hjälper dig genom en serie frågor och uppgifter som är avsedda att hjälpa dig lösa ditt BlackBerry ID-problem.

[Starta felsökningsguiden](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Obs: Den här felsökningsguiden finns enbart tillgänglig på engelska.

Telefon och röst

Telefon – grunder



Samtidigt med ett pågående samtal, kan du växla mellan högtalartelefon, hörlurar och handenhet, tyst läge eller inleda ett konferenssamtal genom att ringa ett nytt samtal. Dessutom kan du öppna knappsatsen, anteckna medan samtalet pågår och flytta ett samtal till BBM Video.

Hitta och öppna appen Telefon

Gör något av följande:

- På hemskärmen trycker du på .
- I det nedre vänstra hörnet av hemskärmen trycker du på .

Ringa samtal

1. Tryck på  i telefonappen.

2. Slå ett nummer.
3. Tryck på **Ring**.

Ringa ett nyligen använt nummer eller en kortnummerkontakt

1. Tryck på  i Telefon-appen.
2. Tryck på ett namn, nummer eller kortnummerkontakt.

Tips: För att välja telefonlinje eller app som du vill använda när du ringer ett senaste nummer trycker du och håller kvar på senaste nummer. Tryck på .

Ringa någon i kontaktlistan

1. Tryck på  i Telefon-appen.
2. Tryck på en kontakt.
3. Om du har flera telefonnummer till en kontakt trycker du på det nummer som du vill ringa upp. Tryck till exempel på **Ring hem** eller **Ring mobil**.

Svara på eller avböj ett samtal

Gör något av följande:

- Svara på ett samtal genom att hålla ned cirkeln längst ned på skärmen och dra med fingret åt vänster. Släpp fingret när cirkeln täcker .
- Avböj ett samtal genom att hålla ned cirkeln längst ned på skärmen och dra med fingret åt höger. Släpp fingret när cirkeln täcker .

Använd Svara nu för att sända ett meddelande till en uppringare

Du behöver aldrig mer ursäkta dig själv från ett möte eller ett samtal för att svara i telefon. Med funktionen Svara nu kan du skicka ett kort meddelande till personen som ringer dig istället för att svara på ett inkommande samtal. Som standard, om uppringaren är en BBM-kontakt, kommer Svara nu-meddelandet att sändas som ett BBM-meddelande. Om personen som ringer inte är en BBM-kontakt, kommer Svara nu-meddelandet att skickas som ett textmeddelande. Beroende på mottagaren av Svara nu-meddelandet kan ytterligare meddelandeavgifter tillkomma.

1. När du får ett inkommande samtal trycker du på  eller .
2. Gör något av följande:
 - För att skicka ett av standard Svara nu-meddelandena trycker du på meddelandet.

- För att skapa ett nytt meddelande trycker du på **Anpassat meddelande**. Skriv ett meddelande och tryck på **Skicka**.

Stänga av ringsignalen när du tar emot ett samtal

Om du tar emot ett samtal medan ljudaviseringarna är aktiverade, kan du snabbt stänga av ringsignalen. När du stänger av ringsignalen, måste du fortfarande svara på eller avböja samtalet.

När du får ett inkommande samtal trycker du på .

Parkera ett samtal

Medan du är i ett samtal håller du ned  till dess att **Samtal parkerat** visas på skärmen.

Göra anteckningar under ett samtal

Medan samtalet pågår kan du göra noteringar som sparas som poster i BlackBerry Remember.

Tips: Du kan aktivera högtalartelefonen innan du gör noteringar så att du har händerna fria att använda tangentbordet.

1. Tryck på  när du sitter i ett samtal.
2. Skriv dina anteckningar och ta med information som namn, leveransdatum och etiketter.
3. Tryck på **Spara**.

Starta ett konferenssamtal

1. Ring eller svara på ett samtal medan du redan sitter i ett samtal.
2. Tryck på  för att koppla samtalen.

Svara på ett andra samtal medan du redan sitter i ett samtal

1. Om du använder funktionen samtal väntar och får ett samtal medan ett annat samtal pågår kan du göra något av följande:
 - Om du vill parkera det första samtalet och besvara det andra trycker du på **Svara**.
 - Om du vill avsluta det första samtalet och besvara det andra trycker du på och håller ned **Svara**. Tryck på **Avsluta**.
2. Om du vill koppla båda samtalen och starta ett konferenssamtal trycker du på .

Upprepa steg 1 och 2 för att lägga till fler personer till konferenssamtalet.

Ringa ett samtal medan ett annat samtal pågår

När du ringer ett andra samtal samtidigt som du redan sitter i ett samtal parkeras det första samtalet automatiskt.

1. När du sitter i ett samtal trycker du på **Lägg till samtal**.
2. Gör något av följande:
 - Tryck på ett telefonnummer, ett namn eller en kortnummerkontakt.
 - Tryck på . Tryck på en kontakt.
 - Tryck på . Ring ett nummer.
3. Om du vill koppla båda samtalen och starta ett konferenssamtal trycker du på .

Upprepa steg 1 till 3 för att lägga till fler personer till konferenssamtalet.

Ta bort personer från ett konferenssamtal

1. Under ett konferenssamtal kan du visa konferensdeltagarna genom att trycka på .
2. Gör något av följande:
 - Tryck på  för att ta bort en person från ett konferenssamtal och avsluta samtalet.
 - Tryck på  för att ta bort en person från ett konferenssamtal och föra över dem till ett separat samtal.

Svara på samtal automatiskt

Det går att konfigurera BlackBerry-enheten så att den besvarar samtal automatiskt när ett headset är anslutet eller när du tar ur enheten från ett fodral eller hölster.

Svara eller avsluta ett samtal automatiskt när ett fodral eller hölster används

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Hölster**.
3. Gör något av följande:
 - Ställ knappen **Svara på ett samtal när enheten lyfts ur hölstret** i läget **I**.
 - Ställ knappen **Avsluta ett samtal när enheten sätts tillbaka i hölstret** till läget **På**.

Svara automatiskt när ett headset är anslutet

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på  > **Bluetooth**.
3. Ställ knappen **Svara automatiskt när headset är anslutet** i läge **I**.

Om du aktiverar den här funktionen besvaras alla samtal automatiskt efter 5 sekunder när ett headset är anslutet till BlackBerry-enheten.

Flytta över ett samtal från mikrofonlurarna till enheten

När mikrofonlurar är anslutna till BlackBerry-enheten tar du emot inkommande samtal automatiskt i mikrofonlurarna. Du kan flytta tillbaka samtalet till enheten manuellt.

Om du vill flytta tillbaka samtalet till enheten manuellt under ett samtal trycker du på  > **Telefon**.

Tryck på  för att flytta tillbaka samtalet till mikrofonlurarna. Tryck på mikrofonlurarnas namn.

Flytta över ett samtal till BBM Video

Visa personen som du pratar med genom att flytta samtalet till BBM Video. Om du vill flytta ett samtal till BBM Video måste personen som du talar med också ha åtkomst till BBM Video. Om du försöker starta en BBM Video-chatt med någon som inte är en BBM-kontakt, ombeds du att lägga till personen i BBM innan du startar BBM Video-chatten.

Tryck på  när du sitter i ett samtal.

Lägg till en kontakt eller nummer i kortnummerlistan

Det finns två olika kortnummerlistor som du kan lägga till kontakter och nummer i. Det går att lägga till upp till nio kontakter eller nummer i kortnummerlistan på samtalsskärmen. Det går också att lägga till kontakter och nummer i kortnummerlistan på tangentbordet så att du kan ringa upp ett nummer genom att hålla en enda tangent på tangentbordet nedtryckt. Åtkomstnumret för röstbrevlådan finns i kortnummerlistan som standard.

1. Tryck på  eller  i Telefon-appen.
2. Tryck på och håll kvar fingret på en kontakt eller ett telefonnummer.
3. Tryck på .

Lägg till en kontakt i kortnummerlistan på tangentbordet

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Kortnummer via tangenttryckning.**
3. Tryck på tangenten som du vill koppla till kontakten.
4. Tryck på kontakten som du vill koppla till tangenten på tangentbordet.

Ring upp en kontakt från kortnummerlistan på tangentbordet i telefonappen genom att trycka på . Tryck och håll ned tangenten som du kopplade till kontakten.

Ta bort en kontakt eller nummer från kortnummerlistan

1. Tryck på  i Telefon-appen.
2. Tryck på och håll ned en kontakt eller ett nummer.
3. Tryck på .

Ta bort en kontakt från kortnummerlistan på tangentbordet

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Kortnummer via tangenttryckning.**
3. Tryck på och håll ned en kontakt eller ett nummer.
4. Tryck på .

Blockera samtal

När du blockerar samtal, kan du blockera alla inkommande eller utgående samtal, och alla inkommande och utgående samtal vid roaming. Kontakta operatören för mer information om hur speciella nummer blockeras. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Samtalsblockering.**
3. Ställ en av knapparna i läget **På**.

Första gången du aktiverar samtalsblockering uppmanas du att skapa ett lösenord för att låsa dina inställningar för samtalsblockering. Om du vill ändra ditt lösenord för samtalsblockering går du igenom steg 1 och 2 och trycker på .

Aktivera eller avaktivera samtal väntar

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Samtal väntar**.
3. Tryck på knappen **Samtal väntar**.

Konfigurera vidarekoppling

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har är den här funktionen eventuellt inte tillgänglig.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Vidarekoppling**.
3. Ställ en av knapparna i läget **På**.
4. Om du vill ändra det nummer som du använder för att vidarebefordra samtal till trycker du på listrutan under knappen och anger ett nummer.

Aktivera Prioritetssamtal

Om du har flera telefonlinjer kan du ringa med önskad telefonlinje med hjälp av funktionen Prioritetssamtal. Med Prioritetssamtal ska du tilldela en telefonlinje eller den app som ska användas när du ringer.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Telefon-appen.
2. Tryck på  > **Prioritetssamtal**.
3. Ställ in knappen **Använd Prioritetssamtal** till **I**.

Tryck på listrutan **Välj linje** på Samtalsskärmen för att välja linje när du ringer ett samtal. Tryck på den telefonlinje som du vill använda. Tryck på **Använd Prioritetslinje** för att automatiskt använda din mobillinje när du är ansluten till ett mobilt nätverk.

Ändra dina standardmeddelanden för Svara nu

Du kan välja ett av tre standardmeddelanden för Svara nu att skicka till personer som ringer istället för att svara på ett inkommande samtal. Du kan ändra standardmeddelandena eller skapa ett nytt Svara nu-meddelande.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Telefon-appen.
2. Tryck på  > **Svara nu**.

3. Tryck på det meddelande som du vill ändra.
4. Skriv in ett nytt Svara nu-meddelande.

Förhindra att ikonen Svara nu visas när du tar emot ett inkommande samtal genom att sätta knappen **Svara nu** till **O**.

Visa eller dölj ditt nummer vid utgående samtal

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Visa mitt nummer**.
3. Ställ knappen **Tillåt mitt nummer att visas vid uppringning** i läget **I**.

Hitta ditt eget telefonnummer

1. I telefonappen trycker du på .
2. Sätt fingret var som helst på skärmen och dra fingret nedåt. Ditt telefonnummer visas högst upp på skärmen.

Tips: Om du vill lägga till ditt telefonnummer i ett meddelande till någon, i ett e-postmeddelande, ett BBM-meddelande eller ett textmeddelande, skriver du **mynumber** och trycker på blanksteg.

Justera basen och diskanten för dina samtal

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Samtalsljud**.

Ange ett standardriktnummer eller landsnummer

Du kan använda smart uppringning om du vill ange ett standardriktnummer eller landsnummer som tillämpas automatiskt till kontakterna som du ringer så att du slipper lägga till ett standardriktnummer eller landsnummer för telefonnummer som du lägger till i appen Kontakter.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Smart uppringning**.
3. Gör något av följande:
 - Om du vill ändra standardlandsnumret trycker du på **Landsnummer**. Tryck på ett land.
 - Om du vill ändra standardriktnummer i fältet **Riktnummer** anger du ett riktnummer.

Tryck på någon av listrutorna för att ändra andra alternativ för smart uppringning.

Ring ett anknytningsnummer för interna företagssamtal

När du anger ett anknytningsnummer för ett företag behöver du bara lägga till ett åtkomstnummer i appen Kontakter för en kontakt på det företaget. Företagets telefonnummer och anknytning rings automatiskt upp när du ringer kontakten.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på  > **Smart uppringning**.
3. I fältet **Åtkomstnummer för kontorsanknytning** skriver du telefonnumret som ger åtkomst till ett företags anknytning.

Tryck på någon av listrutorna för att ändra andra alternativ för smart uppringning.

Begränsa de telefonnummer som du kan ringa

När du konfigurerar och använder fasta uppringningsnummer kan du endast ringa och skicka SMS till de telefonnummer som du lagt till i listan över fasta uppringningsnummer. Om du till exempel ger en BlackBerry-enhet till en anställd kan du begränsa antalet telefonnummer som den anställda kan ringa. Om du vill använda den här funktionen för fasta uppringningsnummer måste din tjänsteleverantör konfigurera mikro-SIM-kortet för den här funktionen. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på  > **Fasta uppringningsnummer**.
3. Ställ knappen **Fasta uppringningsnummer** i läge **I**.
4. Ange SIM-kortets säkerhetskod. Koden får du av din tjänsteleverantör.
5. Tryck på **OK**.
6. Tryck på **Redigera lista**.
7. Skriv in ett namn och telefonnummer.

Visa samtalshistoriken

Om du är oroad över din användning av trådlösa rösttjänster kan du övervaka den tid du har talat i telefon på skärmen Samtalssammanfattning.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Samtalssammanfattning**.

Tryck på  för att återställa samtalstiderna på skärmen Samtalssammanfattning.

Hör telefonsamtal i nattläge

Som standard får du inte information om nya meddelanden och inkommande samtal när nattläget är aktiverat. Du kan ange ett alternativ om du vill höra inkommande samtal i nattläge.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i klockappen.
2. Tryck på .
3. Ställ in **Telefonsamtal i nattläge** genom att välja **I**.

Aktivera Wi-Fi-samtal

Ingen mobilnätverkstäckning? Inga problem! Du kan utföra och ta emot samtal och skicka och ta emot SMS via ett Wi-Fi-nätverk med Wi-Fi-samtal. Beroende på vilken trådlös serviceplan du har för meddelanden fungerar eventuellt inte den här funktionen.

I appen Wi-Fi-samtal ställer du appen **Wi-Fi-samtal** i läget **I**.

Obs: Om du förflyttar dig utom räckhåll för ett Wi-Fi-nätverk när du sitter i ett samtal kan det hända att samtalet bryts.

Ändra nätverksinställningar för Wi-Fi-samtal

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster och vilket trådlöst nätverk du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

I appen Wi-Fi-samtal kan du välja nätverksinställningar för att ringa och ta emot samtal och skicka och ta emot SMS. Välj ett av följande alternativ om du vill ange nätverksinställningar:

- Om du endast vill använda ett Wi-Fi-nätverk trycker du på **Endast Wi-Fi**.
- Om du vill använda ett Wi-Fi-nätverk när du är ansluten till både ett Wi-Fi-nätverk och ett mobilt nätverk trycker du på **Wi-Fi prioriteras**.
- Om du vill använda ett mobilt nätverk när du är ansluten till både ett Wi-Fi-nätverk och ett mobilt nätverk trycker du på **Mobilnätverk prioriteras**.

Aviseringar och ringsignaler

Du kan anpassa din BlackBerry-enhet genom att anpassa meddelanden och ringsignaler. Du kan också stänga av alla meddelanden eller ställa in meddelanden på vibration. Med förhandsgranskningar och funktioner som Meddelanden om skärmlåsning kan du hålla dig uppdaterad och hantera inkorgen utan att behöva lämna den app du befinner dig i när du tar emot meddelanden.

Om aviseringar och ringsignaler

De generella inställningarna av aviseringar i BlackBerry-enheten fungerar som en huvudväxel som antingen kan aktivera eller avaktivera inställningar i de anpassade aviseringarna för appar eller kontakter. Anpassade aviseringar för kontakter åsidosätter anpassade aviseringar för appar. Om ljud till exempel är aktiverat för telefonaviseringar för en kontakt men ljudet är avstängt på telefonen, hörs telefonens signal ändå när kontakten ringer dig.

Om du vill anpassa hur du tar emot meddelanden med prioritet i BlackBerry Priority Hub-enheten kan du skapa en regel så att meddelanden som skickas från ett specifikt konto, med ett specifikt ämne eller med andra kriterier skickas till din BlackBerry Priority Hub. Du kan även aktivera Nivå 1-varningar för specifika meddelanden så att du får en anpassad avisering om dessa meddelanden.

Obs: Nivå 1-varningar åsidosätter befintliga inställningar för aviseringar.

Ändra aviseringar eller ringsignaler

I aviseringsinställningarna kan du ändra inställningar för ljud, aviseringar och ringsignaler. Du kan också ställa in ljudnivå på aviseringarna, antal vibrationer med mera.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Om du vill ändra dina globala aviseringsinställningar trycker du på en inställning i listrutan **Läge** eller ändrar inställningarna för **Ljud**, **Vibrera**, **LED**, **Förhandsgranska**, eller **Volym**.

Stäng av alla ljud och ringsignaler utom för samtal

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. I listrutan **Läge** trycker du på **Endast telefonsamtal**.

Tips: För att sätta på ringsignalen för samtal medan BlackBerry-enheten befinner sig i nattläge öppnar du appen Klocka och drar nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på . Ställ in **Telefonsamtal i nattläge** genom att välja **I**.

Anpassa aviseringar för en kontakt

Aviseringar som du anpassar för kontakter åsidosätter de aviseringar som du ställer in för specifika appar. Om ljud till exempel är aktiverat för telefonaviseringar för en kontakt men ljudet är avstängt på telefonen, låter den fortfarande när kontakten ringer dig.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.

2. Tryck på  **Inställningar > Aviseringar**.
3. Längst ned på skärmen **Aviseringar** trycker du på **Kontakter**.
4. Tryck på .
5. Tryck på en kontakt.
6. Gör något av följande:
 - Tryck på **Telefonsamtal**.
 - Tryck på **E-postmeddelanden**.
 - Tryck på **BBM**.
 - Tryck på **SMS**.
 - Tryck på **Andra meddelanden**, vilket inkluderar appar som Facebook, Twitter, LinkedIn med flera.
7. Ändra inställningar för **Ringsignal, Vibration, LED** och **Förhandsgranskningar**.
8. Tryck på  tills skärmen **Kontaktaviseringar** visas.

Kontakter som du ställer in anpassade aviseringar för visas på skärmen Kontaktaviseringar.

Anpassa aviseringar för en app

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar > Aviseringar**.
3. Längst ned på skärmen **Aviseringar** trycker du på **Program**.
4. Tryck på ett program.
5. Ändra inställningar för **Ljud, Ton, Vibration, LED** och **Förhandsgranskningar**.
6. Tryck på  tills skärmen **Aviseringar** visas.

Stäng av alla aviseringar och ringsignaler

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar > Aviseringar**.
3. I listrutan **Läge** trycker du på **Alla aviseringar av**.

Ändra inställningarna i aviseringar för Nivå 1-varningar

Om du vill ändra inställningarna i aviseringar för Nivå 1-varningar, måste du först skapa en regel i inställningarna för BlackBerry Priority Hub och välja kryssrutan **Aktivera larmmeddelande, nivå 1** på skärmen **Lägg till regel**.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.

2. Tryck på  **Inställningar** > **Aviseringar** > **Nivå 1-varning**.
3. Ändra inställningar för **Ljud, Ton, Vibration, LED** och **Förhandsgranskningar**.

Visa och svara på Förhandsgranskningar

Du kan använda Förhandsgranskningar-funktionen för att visa förhandsgranskningar på inkommande e-postmeddelanden, BBM-meddelanden, SMS och annat från applikationer på din BlackBerry-enhet.

Om en förhandsgranskning visas överst på skärmen gör du något av följande:

- Tryck på förhandsgranskning och visa meddelandet i BlackBerry Hub.
- Om du vill avvisa förhandsgranskningen, tryck på .
- Om du vill ignorera förhandsgranskningen, vänta några sekunder tills den försvinner.
- Om du vill svara på ett BBM-meddelande eller SMS utan att lämna appen som du befinner dig i, tryck på .

Stänga av Förhandsgranskningar

Förhandsgranskningar-förhandsgranskningen är aktiverad som standard.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Aviseringar**.
3. Ställ knappen **Förhandsgranskningar** i läge **0**.

Tips: I vissa appar kan du ändra aviseringsinställningarna så att du endast visar prioriterade meddelanden i en app såsom Förhandsgranskningar. Gå till skärmen Aviseringsinställningar och tryck på en app. I listrutan **Förhandsgranskningar** trycker du på **Endast prioritet**.

Svara direkt på Förhandsgranskningar

Du kan använda Förhandsgranskningar-funktionen för att svara på BBM och SMS utan att behöva lämna appen som du befinner dig i.

När du svarar på en förhandsgranskning, visas inte inkommande meddelanden utanför den aktuella konversationen som Förhandsgranskningar-aviseringar.

1. To respond to Förhandsgranskningar, tap .
2. Tryck på valfri tangent på tangentbordet. För att visa tangentbordet på en BlackBerry-enhet med ett tangentbord på pekskärmen, sveper du upp från nedre delen av skärmen med två fingrar.
3. Skriv ett meddelande.
4. Tryck på **Skicka** eller .

Om Meddelanden om skärmlåsning

Du kan använda Meddelanden om skärmlåsning-funktionen för att visa de första raderna på de senaste e-postmeddelandena, BBM-meddelandena, SMS:en och annat på din BlackBerry-enhet utan att behöva låsa upp den.

Stänga av Meddelanden om skärmlåsning

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Lås skärm**.
3. Ställ knappen **Meddelanden om skärmlåsning** i läge **0**.

Visa Meddelanden om skärmlåsning

1. Om du vill låsa upp BlackBerry-enheten, drar du fingret nedifrån och upp till mitten av skärmen.
2. Om du vill visa Meddelanden om skärmlåsning, tryck på aviseringsikonen.

Tips: Om du vill komprimera Meddelanden om skärmlåsning-visningen så att endast aviseringsikoner visas, drar du fingret till vänster eller trycker på en ikon.

Felsökning: Aviseringar och ringsignaler

Om aviseringarna och ringsignalerna på BlackBerry-enheten inte fungerar som förväntat går du till följande felsökningsämnen.

Enheten varken ringer eller vibrerar när jag tar emot samtal eller meddelanden

Pröva någon av följande åtgärder:

- Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen. Kontrollera att Tyst läge inte är aktiverat.
- Om du har skapat anpassade kontaktaviseringar trycker du på en kontakt i appen Kontakter. Kontrollera att inställningen för **Volym** inte är inställd på **Tyst** och att inställningen för **Vibration** inte är inställd på **0**.

Enheten visar inte Förhandsgranskningar

Om BlackBerry Balance är konfigurerad på BlackBerry-enheten, kommer meddelanden som skickas till konton som är kopplade till din arbetsyta inte att visas som Förhandsgranskningar.

Enheten visar inte Meddelanden om skärmlåsning

Om BlackBerry Balance är konfigurerad på BlackBerry-enheten, kommer meddelanden som skickas till konton som är kopplade till din arbetsyta inte att visas som Meddelanden om skärmlåsning om arbetsytan är låst.

Röstbrevlåda

Beroende på vilken tjänsteleverantör du har kan det finnas två olika typer av röstbrevlåda tillgängliga på din BlackBerry-enhet: standardröstbrevlåda och en tjänst för visuell röstbrevlåda.

Men standardröstbrevlådan kan du konfigurera röstbrevlådans åtkomstnummer och lösenord, så att du snabbt kan ringa till röstbrevlådstjänsten från samtalsskärmen i telefonappen.

Om du prenumererar på en tjänst för visuell röstbrevlåda, kan du visa en lista över röstbrevlådemeddelanden, spela upp röstbrevlådemeddelanden och ändra flera olika inställningar och alternativ för röstbrevlådan direkt från BlackBerry-enheten utan att ringa upp röstbrevlådan. Beroende på vilka funktioner din tjänsteleverantör tillhandahåller, kan du hämta dina röstbrevlådemeddelanden automatiskt till enheten. Dessutom kan du pausa, snabbspola eller spola tillbaka röstbrevlådemeddelandet när du lyssnar på det. Det går även att vidarebefordra ett röstbrevlådemeddelande, skicka svar till avsändaren eller ta bort ett röstbrevlådemeddelande från telefonappen eller BlackBerry Hub.

Det kan hända att leverantören automatiskt tar bort meddelanden efter en viss period. Om du inte vill att ett meddelande ska tas bort automatiskt kan du spara det på enheten.

Den här tjänsten för visuell röstbrevlåda är eventuellt inte tillgänglig, beroende på vilket land eller vilken region du befinner dig i. Du måste prenumerera på en tjänst för visuell röstbrevlåda för att få tillgång till funktionerna. Kontakta tjänsteleverantören för att prenumerera.

Konfigurera röstbrevlådan

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonprogrammet.
2. Tryck på  > **Röstbrevlåda**.
3. Ange åtkomstnummer och lösenord för röstbrevlåda.

När du har konfigurerat röstbrevlådan kan du ringa till röstbrevlådstjänsten från samtalsskärmen i telefonappen.

Använd en tjänst för visuell röstbrevlåda

Lyssna på ett visuellt röstbrevlådemeddelande

1. Tryck på ett röstbrevlådemeddelande i BlackBerry Hub eller telefonappen.
2. Tryck på .

Vidarebefordra ett visuellt röstbrevlådemeddelande

1. Tryck på och håll ned ett meddelande i röstbrevlådan i BlackBerry Hub-telefonappen.
2. Tryck på .

Spara ett visuellt röstbrevlådemeddelande

Det kan hända att leverantörens röstbrevlådesystem automatiskt tar bort meddelanden efter en viss period. Om du inte vill att ett meddelande ska tas bort automatiskt kan du spara det på enheten.

1. Tryck på och håll ned ett röstbrevlådemeddelande i BlackBerry Hub-appen eller telefonappen.
2. Tryck på **Spara**.

Ändra din visuella röstbrevlådehälsning

Ditt hälsningsmeddelande för röstbrevlådan är det utgående meddelande som uppringaren hör innan han eller hon lämnar ett röstmeddelande. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på .
3. Tryck på  > **Ändra hälsning i röstbrevlådan**.
4. Gör något av följande i listrutan **Hälsning**:
 - Tryck på **Telefonnummer** om du vill spela upp ditt telefonnummer som hälsningsmeddelande för röstbrevlådan.
 - Tryck på **Namn** om du vill spela upp ditt namn som hälsningsmeddelande för röstbrevlådan.
 - Tryck på **Personligt meddelande** för att spela in ett eget hälsningsmeddelande för röstbrevlådan.

Ändra lösenordet för din visuella röstbrevlåda

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på  > .
3. Tryck på **Ändra lösenord**.

Förhindra att visuella röstbrevlådemeddelanden hämtas när enheten är inställd på roaming

Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på  > .
3. Avmarkera kryssrutan **Internationell roaming**.

Avaktivera visuell röstbrevlåda på din enhet

Om du inaktiverar tjänsten för visuell röstbrevlåda på BlackBerry-enheten, måste du kontakta leverantören av trådlösa tjänster för att återaktivera den. Beroende på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har kanske du inte kan använda den här funktionen.

1. Dra nedåt från skärmens övre del i telefonappen.
2. Tryck på .
3. Tryck på  > **Inaktivera**.

Röststyrning

Röststyrning-appen förenklar multikörning eftersom du kan utföra olika åtgärder och uppgifter med rösten. I stället för att navigera till en viss app kan du helt enkelt öppna Röststyrning-appen och tala in kommandon.

BlackBerry Voice Control-programmet

Du kan använda appen Röststyrning för att göra följande:

- Ringa ett samtal.
- Skicka ett e-postmeddelande, ett SMS eller ett BBM-meddelande.
- Söka på Internet eller i BlackBerry-enheten.
- Boka in möten och avtalade tider.
- Ställa in påminnelser.
- Ändra din Facebook-status eller lägga upp ett twitterinlägg.
- Spara anteckningar och noteringar i BlackBerry Remember.

- Ställa in ett larm.
1. Gör något av följande för att öppna appen Röststyrning:
 - Tryck på ikonen **Röststyrning** på startskärmen.
 - Håll ned **Tyst**-knappen på höger sida av enheten.
 2. Säg ett kommando efter pipet.

Ringa ett telefonsamtal med hjälp av programmet Röststyrning

Med hjälp av programmet Röststyrning kan du ringa ett telefonsamtal genom att säga ett telefonnummer eller genom att säga namnet på någon i programmet Kontakter.

Ringa ett nummer

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter tonen säger du "ring" och därefter det nummer som du vill ringa upp.

Ringa en kontakt

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Säg ett kommando efter pipet. Till exempel "ring Maggan Berg". Om du har flera telefonnummer till en kontakt kan du specificera vilket nummer du vill ringa. Du kan till exempel säga: "Ring Kalle på jobbet."

Söka med hjälp av programmet Röststyrning

När du säger sökorden söker programmet Röststyrning automatiskt i BlackBerry-enheten först. Om du vill söka på Internet innan du söker på enheten behöver du bara specificera att du vill söka på Internet när du säger sökorden. Du kan till exempel säga: "Sök på Internet efter elbilar."

Försök att ange specifika sökord så att du får så bra sökresultat som möjligt. Du kan till exempel säga "sök efter Maggan Berg i kontakter", "sök efter meddelanden från Magnus" eller "sök efter anteckningar som innehåller ordet hundar".

Söka i enheten med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Säg dina sökord efter pipet. Du kan till exempel säga: "Sök efter Maggan Berg i kontakter".

Söka på Internet med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Säg dina sökord efter pipet och ange att du vill söka på Internet. Du kan till exempel säga: "Sök på Internet efter ombyggda bilar."

Ställ en fråga med hjälp av Röststyrnings-appen

Du kan ställa många frågor med hjälp av Röststyrnings-appen. Om din fråga inte kan besvaras, har du möjlighet att söka på Internet för din fråga.

1. Öppna Röststyrnings-appen genom att trycka på **ljudavstängnings**-knappen (Tyst) på höger sida om BlackBerry-enheten.
2. Säg en fråga efter pipet. Till exempel kan du säga "Hur många människor bor i Sverige?" "Vad är kvadratroten av 36?" eller "Varför är himlen blå?"

Skicka meddelanden med hjälp av röststyrningsprogrammet

Med programmet Röststyrning kan du skicka sms-, e-post- eller BBM-meddelanden utan att du behöver skriva ett enda ord. Ange vilken typ av meddelande du vill skicka och vem du vill skicka det till. Därefter kan du författa meddelandet utan att du behöver använda händerna.

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Säg ditt kommando efter klarsignalen. Till exempel, "skicka ett e-postmeddelande till Tanya McPherson" eller "Skicka följande SMS till Elliot Fung 'Jag är på väg.'"

Boka ett möte med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter tonen anger du datum, tidpunkt, ämne och plats för mötet eller den avtalade tiden. Till exempel: "Boka in en läkartid i morgon klockan 2 på vårdcentralen."

Tips: Om du vill lägga till kontakter i mötet inkluderar du deras namn när du bokar in mötet. Till exempel: "Boka in ett gruppmöte med Nicole Lavén på fredag klockan 11."

Lägga in en påminnelse med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter klarsignalen säger du vad du vill bli påmind om och när du vill påminnas om detta. Till exempel: "Påminn mig om att köpa mjölk i morgon."

Skriva med hjälp av diktafon

Du kan använda röstdiktering för att skriva utan händerna i stället för att använda tangentbordet.

1. Om du vill använda diktafonen drar du nedåt med fingret från hemskärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Röststyrning**.

3. Tryck på **Aktivera diktafon**.

När du har aktiverat diktafonen och tangentbordet visas trycker du på -knappen när du vill börja diktera.

Ställa in ett alarm med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter klarsignalen säger du "ställ in ett alarm" och därefter den tidpunkt du vill att alarmet ska ringa. Till exempel: "Ställ in ett alarm till klockan 06:00" eller "ställ in ett alarm till om en timme."

Få vägledning med hjälp av Röststyrnings-appen

Om du får vägledning via Röststyrnings-appen visas vägen i Kart-appen.

1. Öppna Röststyrnings-appen genom att trycka på **ljudavstängnings**-knappen (Tyst) på höger sida om BlackBerry-enheten.
2. Efter pipet, säg "Hämta vägbeskrivning till" eller "Gå till" och säg en adress, stad, eller sevärdhet. Du kan till exempel säga: "Hämta vägbeskrivning till Storgatan 43, Malmö" eller "Gå till Stockholms centrum". Adressen, orten eller sevärdheten öppnas i Kart-appen. Om mer än ett resultat hittas för din adress, ort eller sevärdhet trycker du på . Tryck på en destination.

Ändra Facebook-status med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter klarsignalen säger du "uppdatera min Facebook-status" och anger därefter din status. Till exempel: "Uppdatera min Facebook-status till 'Jag ska gå på bio ikväll.'"

Twittra med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter klarsignalen säger du "twittra" och därefter vad du vill twittra. Till exempel: "Twittra 'Jag ska till bilmässan idag.'"

Posta LinkedIn-uppdatering med hjälp av röststyrningsprogrammet

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **ljudavstängnings**-knappen på höger sida om BlackBerry-enheten.
2. Säg "LinkedIn" och din uppdatering efter pipet. Till exempel: "LinkedIn på väg till konferensrummet för ett möte."

Spara anteckningar med hjälp av röststyrningsprogrammet

De anteckningar som du skapar med röststyrningsprogrammet sparas som poster i BlackBerry Remember.

1. Öppna röststyrningsprogrammet genom att trycka på **Tyst**-knappen på BlackBerry-enhetens högra sida.
2. Efter klarsignalen säger du "anteckna" och därefter det du vill anteckna. Till exempel: "Kom ihåg att ringa mamma."

Kontrollera täckningen för trådlös kommunikation med hjälp av Röststyrnings-appen

1. Öppna Röststyrnings-appen genom att trycka på **ljudavstängnings**-knappen (Tyst) på höger sida om BlackBerry-enheten.
2. Gör något av följande efter pipet:
 - Om du vill kontrollera täckningen för mobilnätet säger du "Hur många staplar har jag?"
 - För att kontrollera din Wi-Fi-anslutningsstatus säger du "Hur är min Wi-Fi-status?"
 - För att kontrollera både din täckning på mobilnätet och Wi-Fi-anslutningsstatus säger du, "Hur stark signalstyrka har jag?"

Kontrollera batterinivån med hjälp av Röststyrnings-appen

1. Öppna Röststyrnings-appen genom att trycka på **ljudavstängnings**-knappen (Tyst) på höger sida om BlackBerry-enheten.
2. Efter pipet säger du "Vad har jag för batterinivå?"

Hör dina senaste olästa meddelanden upplästa för dig

Du kan lyssna på ditt senaste olästa e-postmeddelande eller textmeddelande.

1. Öppna Röststyrnings-appen genom att trycka på **ljudavstängnings**-knappen (Tyst) på höger sida om BlackBerry-enheten.
2. Efter pipet säger du "Läs upp min senaste e-post" eller "Läs upp mitt senaste textmeddelande".

Ändra språk för röststyrning

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Röststyrning**.
3. Tryck på ett språk i listrutan **Språk**.

Ändra läget för röstigenkänning

Röststyrningsprogrammet har två lägen för röstigenkänning. När du väljer **Endast röstuppringning** går det att använda programmet Röststyrning på fler språk, men det går inte att använda alla funktioner, till exempel söka på BlackBerry-enheten och Internet, göra bokningar eller skicka meddelanden. När du väljer **Röstigenkänning** kan du använda alla funktioner som Röststyrningen stöder.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Röststyrning**.
3. Gå till listrutan **Röststyrningsläge** och tryck på **Endast röstuppringning** eller **Röstigenkänning**.

Ändra inställningar för röststyrda svar

När du uttalar kommandon kan röststyrningsprogrammet svara dig för att bekräfta ditt kommando eller fråga efter nästa kommando.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Röststyrning**.
3. Gör något av följande:
 - Aktivera eller inaktivera röststyrda svar i listrutan **Hör röståterkoppling** genom att trycka på **Alltid** eller **Aldrig**.
 - Om du bara vill höra röststyrda svar när du inte använder ett headset trycker du på **Endast mikrofonlur** i listrutan **Hör röståterkoppling**.

BlackBerry Hub och e-post

Kort om BlackBerry Hub



BlackBerry Hub och e-post

BlackBerry Hub samlar alla meddelanden, aviseringar och händelser som du får från olika konton på en enda lämplig plats. I BlackBerry Hub kan du ta emot och svara på e-post, textmeddelanden eller BBM-chattar på en och samma plats. Dessutom kan du visa och svara på direktmeddelanden och aviseringar från dina sociala nätverkskonton, ta en titt på kommande händelser o.s.v.

Håll dig uppkopplad med BlackBerry Hub

E-post

Du kan lägga till praktiskt taget alla typer av befintliga e-postkonton till enheten, både arbetsbaserad och webbaserad e-post.

Textmeddelande (SMS/MMS)

Om SMS ingår i din trådlösa serviceplan, kan du söka efter och besvara dem i BlackBerry Hub.

Sociala nätverk

Om du lägger till ett Facebook-konto i enheten kan du ta emot och svara på meddelanden, uppdatera din status och skicka Facebook-meddelanden – allt från BlackBerry Hub. Om du lägger till ett Twitter-konto kan du twittra, hålla koll på dina omnämnanden och skicka direktmeddelanden. Om du lägger till ett LinkedIn-konto, kan du ta emot och tacka ja till inbjudningar från affärskontakter, skicka meddelanden till dina kontakter och uppdatera din LinkedIn-status.

BBM och direktmeddelanden

När du har lagt till appar för direktmeddelanden i enheten får du åtkomst till dina chattar via BlackBerry Hub.

Samtal och röstbrevlåda

Du kan ringa direkt från BlackBerry Hub. BlackBerry Hub visar alla telefonsamtal som du ringt och tagit emot, samt missade samtal och meddelanden i röstbrevlådan.

Kommande händelser

Du behöver inte lämna BlackBerry Hub för att kika på kommande möten, händelser – och om du har lagt till ditt Facebook-konto kan du se dina vänners födelsedagar.

Aviseringar

BlackBerry Hub samlar in aviseringar om nya PIN-meddelanden, tidzonsändringar, programuppdateringar, appar från tredje part m.m. Din tjänsteleverantör kan skicka SIM Toolkit-aviseringar till dig, som då visas i BlackBerry Hub. Om du trycker på de här aviseringarna startas SIM Toolkit-appen.

Konfigurera och hantera konton

Du kan lägga till e-postkonton, sociala nätverkskonton (till exempel Facebook, Twitter, eller LinkedIn) eller till och med ett Evernote-konto på enheten.

Handledning: Konfigurera ett e-postkonto på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera ett e-postkonto på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshooting/email/sv-se>

Handledning: Konfigurera ett Facebook-konto på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera ett Facebook-konto på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska

.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/facebook/en>

Handledning: Konfigurera ett Twitter-konto på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera ett Twitter-konto på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska

.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/twitter/en>

Handledning: Konfigurera ett LinkedIn-konto på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera ett LinkedIn-konto på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska

.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/linkedin/en>

Handledning: Konfigurera ett Evernote-konto på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera ett Evernote-konto på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/evernote/en>

Konfigurera e-post eller andra kontotyper på din enhet

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.

2. Tryck på  **Inställningar > Konton**.
3. Om du redan har lagt till ett konto på enheten trycker du på  om du vill lägga till ytterligare ett konto.

Lägg till ett e-postkonto

1. Tryck på **E-post, Kalender och Kontakter** på skärmen **Lägg till konto**.
2. Ange e-postadressen.
3. Tryck på **Nästa**.
4. Ange lösenordet för kontot.
5. Tryck på **Nästa**.
6. Ändra eventuella ytterligare inställningar (till exempel vilken typ av innehåll som ska synkroniseras med enheten).
7. Tryck på **Klart**.

Lägg till ett konto för sociala nätverk eller Evernote

Det går att lägga till ett Facebook, Twitter, LinkedIn eller Evernote-konto på enheten. När du lägger till ett Evernote-konto på enheten finns dina Evernote-anteckningsböcker i BlackBerry Remember.

1. Från skärmen **Lägg till konto**, trycker du på **Facebook, Twitter, LinkedIn** eller **Evernote**.
2. Ange din kontoinformation.
 - Ändra inställningarna för synkronisering vid behov.
 - Om du lägger till ett Facebook-konto, för att ändra när du får påminnelser om dina vänners födelsedagar, trycker du på ett alternativ för påminnelser i listrutan **Födelsedagspåminnelser**.
3. Tryck på **Klart**. Tryck på **Godkänn** vid behov.

Lägg till ett e-postkonto för BlackBerry

Om du har konfigurerat ett BlackBerry-e-postkonto (vanligtvis i formatet användare@<tjänsteleverantör>.blackberry.com) på en tidigare BlackBerry-enhet så måste du konfigurera en e-postadress för vidarebefordring och lägga till den e-postadressen på enheten för att fortsätta ta emot meddelanden för det kontot på BlackBerry 10-enheten.

1. Tryck på **E-post, Kalender och Kontakter** på skärmen **Lägg till konto**.
2. Ange e-postadressen.
3. Tryck på **Nästa**.
4. Ange lösenordet för kontot.
5. Tryck på **Nästa**.
6. Från skärmen **Vidarebefordring** fyller du i fälten för att lägga till en e-postadress för vidarebefordran.
7. Tryck på **Nästa**.

Obs: Det kan ta 5 till 15 minuter innan din e-post vidarebefordras till e-postadressen för vidarebefordran.

Kom ihåg att lägga till e-postkontot för vidarebefordring på enheten för att kunna ta emot BlackBerry-e-post på enheten.

Konfigurerar arbetskonton

Lägg till ett arbetskonto som stöds av BlackBerry Enterprise Service 10

Om din organisation använder BlackBerry Enterprise Service 10, kan du lägga till arbetsplatsen till enheten och dra nytta av funktioner som BlackBerry Balance. Om er organisation inte har uppgraderat till BlackBerry Enterprise Service 10 och använder BlackBerry Enterprise Server 5 eller tidigare går det fortfarande att lägga till ditt arbetskonto så att Microsoft Exchange ActiveSync används. Kontakta administratören för mer information.

Se till att du har fått följande information från administratören:

- Ditt användarnamn
- Lösenordet för företagsaktivering
- Servernamn

1. Gå till skärmen **Lägg till konto** och tryck på ikonen  > **Arbetskonto**.
2. Ange användarnamnet, lösenord för aktivering och serveradressen för kontot.
3. Tryck på **Klart**.

När du har lagt till ett e-postkonto för arbetet, följ instruktionerna på skärmen och skapa ett lösenord för arbetsplatsen som kan användas med BlackBerry Balance och som lösenord till arbetsnätverket.

Lägg till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync

Se till att du har fått följande information från administratören eller leverantören av din e-posttjänst:

- Användarnamn och lösenord till arbetsnätverket
- Serveradress

När du lägger till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync synkroniseras meddelanden, kalenderhändelser, kontakter, uppgifter samt anteckningar som är kopplade till kontot med BlackBerry-enheten.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto** och tryck på ikonen  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Ange användarnamnet, e-postadressen, lösenord och serveradressen för kontot.
 - Avaktivera Push-e-post genom att ställa **Push**-reglaget på **O**. Ställ in hur ofta enheten söker efter nya meddelanden genom att trycka på ett alternativ i listrutan **Synkroniseringsintervall**.
 - Om du vill använda VPN för din organisation ställer du **VPN**-knappen i läge **I**.
 - Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering** för att ändra på hur långt tillbaka i tiden som enheten synkroniserar meddelanden.
3. Tryck på **Nästa**.

Lägg till ett e-postkonto för IBM Notes Traveler

Se till att du har fått följande information från administratören eller leverantören av e-posttjänsten:

- Användarnamn och lösenord till arbetsnätverket
- Serveradress

När du lägger till ett IBM Notes Traveler-e-postkonto synkroniseras meddelanden, kalenderhändelser, kontakter, uppgifter samt anteckningar som är kopplade till kontot med BlackBerry-enheten.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto** och tryck på  > **IBM Notes Traveler**.
2. Ange användarnamnet, e-postadressen, lösenord och serveradressen för kontot.
 - Avaktivera Push-e-post genom att ställa **Push**-reglaget på **O**. Ställ in hur ofta enheten söker efter nya meddelanden genom att trycka på ett alternativ i listrutan **Synkroniseringsintervall**.
 - Om du vill använda VPN för din organisation ställer du **Använd VPN**-knappen i läge **I**.
 - Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering** för att ändra på hur långt tillbaka i tiden som enheten synkroniserar meddelanden.
3. Tryck på **Nästa**.

Lägg till ett IMAP- eller POP-e-postkonto

Se till att du har fått följande information från leverantören av din e-posttjänst eller administratör:

- Meddelandeservertyp (POP eller IMAP)
- Serveradress för inkommande och utgående meddelanden
- Serverportnummer för inkommande och utgående meddelanden
- SSL-inställningar på servern för inkommande och utgående meddelanden

Obs: För att öka aktiveringshastigheten för IMAP-e-postkonton rekommenderas det att du matar in **Prefix för IMAP-sökväg**. Kontakta administratören för mer information.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto**, tryck på  > **IMAP** eller **POP**.
2. Ange kontoinformationen.
 - Ställ in hur ofta BlackBerry-enheten ska söka efter nya meddelanden (om Push-e-post inte stöds) genom att trycka på ett alternativ i listrutan **Synkroniseringsintervall**.
 - Tryck på ett alternativ i listrutan **Initial hämtningsmängd** för att ändra antalet meddelanden som synkroniseras på enheten i början.
3. Tryck på **Klart**.

Lägg till ett CalDAV- eller CardDAV-konto

Se till att du har fått följande information:

- Användarnamn och lösenord

- E-postadressen som är kopplad till kontot
- Serveradressen för kontot

Det går att lägga till ett CalDAV- eller CardDAV-konto för att synkronisera kalenderhändelser eller kontakter.

1. Gå till skärmen **Lägg till konto**, tryck på ikonen  > **CalDAV** eller **CardDAV**.
2. Ange kontoinformationen.
3. Tryck på **Klart**.

Ändra kontoinställningar

Om du har bytt lösenordet för ett konto, eller om du vill ange ett nytt visningsnamn, eller använda andra inställningar för att synkronisera, kan du ändra inställningarna i kontot.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Gör ändringarna.
5. Tryck på **Spara**.

Ta bort ett konto från enheten

Du kan radera ett konto från BlackBerry-enheten om du vill avbryta meddelanden och aviseringar till kontot eller avbryta synkronisering av kalender och kontaktinformation för kontot.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Tryck på .

Felsökning: Konfigurera konton

Jag kan inte lägga till en e-postadress

Pröva något av följande:

- Se till att du skriver rätt e-postadress och lösenord.
- Se till att enheten är ansluten till ett mobilt eller Wi-Fi-nätverk.
- Lägg till ett e-postkonto med hjälp av avancerade inställningar. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Konton** >  > . Tryck på den typ av konto som du vill lägga till. Eventuellt behöver du ytterligare information om ditt konto från administratören eller leverantören av din e-posttjänst.

- Om du vill lägga till ett arbetskonto som stöds av BlackBerry Enterprise Service 10 kontrollerar du att administratören har gett dig ett lösenord för aktivering.
- Om du vill lägga till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync, kontakta administratören eller leverantören av din e-posttjänst för att ta reda på om du behöver ändra några inställningar för kontot.

Jag kan inte lägga till ett andra konto för sociala nätverk

Det går endast att lägga till ett Facebook-konto, ett Twitter-konto och ett LinkedIn-konto på BlackBerry-enheten.

Ikoner för BlackBerry Hub-meddelanden

Ikon	Beskrivning
	Oläst e-postmeddelande
	Läst e-postmeddelande
	Inbjudan till möte eller händelse
	Ny Facebook-avisering
	E-post med bilaga
	Utkast för ett meddelande
	E-postmeddelanden grupperade efter ämne i en konversationsstråd
	Oläst textmeddelande (SMS)
	Läst textmeddelande
	Textmeddelande med bilaga (MMS)
	SMS-utkast
	Ny systemavisering
	Meddelandet har inte skickats ännu
	Meddelandet skickas
	Meddelandet har skickats
	Det gick inte att skicka meddelandet

Visa och söka igenom meddelanden

Du kan visa alla dina meddelanden och aviseringar i Hub-vyn i BlackBerry Hub. Eller så kan du visa meddelanden för en specifik kontotyp eller meddelandetyp. Du kan söka efter specifika meddelanden eller anpassa vyn så att du endast visar meddelanden och aviseringar som är viktiga för dig.

Navigera i listan över meddelanden och aviseringar

Tryck på och håll ned ett datumfält i BlackBerry Hub.

- Tryck på  för att gå till meddelanden och aviseringar för nästa dag.
- Tryck på  för att gå till meddelanden och aviseringar för föregående dag.
- Tryck på  för att gå längst upp i listan över meddelanden och aviseringar.
- Tryck på  för att gå längst ned i listan över meddelanden och aviseringar.

Visa meddelanden efter konto- eller meddelandetyp

Om du bara vill se meddelanden från ett visst konto (till exempel ditt e-postkonto) eller en viss typ av meddelanden (t.ex. SMS) kan du filtrera dem.

1. I BlackBerry Hub, tryck på .
2. Tryck på den meddelandetyp du vill se.

Om du vill visa alla meddelanden igen trycker du på  > **Hub**.

Visa arkiverade meddelanden

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på listrutan högst upp på skärmen.
2. Tryck på en mapp.

Söka efter ett meddelande

1. I BlackBerry Hub, trycker du på .
2. Skriv en sökterm.

Tryck på  för att filtrera sökresultaten per avsändare, datum, ämne o.s.v.

Visa olästa eller flaggade meddelanden eller meddelanden med bilagor

1. Tryck på  i BlackBerry Hub.
2. Lämna sökfältet tomt och tryck på .
3. Tryck på **Oläst**, **Flaggat** eller **Bilagor**.
4. Tryck på  igen.

Om du vill visa alla meddelanden på nytt trycker du på **Avbryt** högst upp på skärmen.

Tips: Du kan också söka efter flaggade meddelanden i BlackBerry Remember, i mappen Flaggade meddelanden (för arbetskonton) eller i mappen Osorterat (för personliga konton).

Visa viktiga meddelanden med BlackBerry Priority Hub

Med funktionen BlackBerry Priority Hub markeras viktiga meddelanden så att du lätt kan hitta dem i BlackBerry Hub.

För att hitta ett prioriterat meddelande kommer BlackBerry att kontrollera om meddelandet är flaggat som viktigt, om avsändaren är en ofta använd kontakt och andra kriterier.

Du kan hjälpa din enhet lära sig vilka meddelanden som är viktiga för dig genom att ändra prioritet för ett meddelande. Om ett meddelande är viktigt för dig men inte är med i BlackBerry Priority Hub kan du lägga till det.

Visa endast dina prioriterade meddelanden

Gör något av följande i BlackBerry Hub:

- Tryck på  > **Priority Hub**.
- Dra samman fingrarna om du vill zooma in meddelanden med prioritet.

Tips: Du kan ändra inställningarna och specificera om olästa eller flaggade meddelanden ska visas vid inzoomning. Gå till BlackBerry Hub, tryck på ikonen  >  > **Visning och åtgärder**. Gå till listrutan **Filtervillkor för nypgest** och välj **Olästa meddelanden** eller **Flaggade meddelanden**.

Lägga till ett meddelande eller ta bort ett meddelande från BlackBerry Priority Hub

Genom att lägga till meddelande och ta bort meddelanden från BlackBerry Priority Hub kan din BlackBerry-enhet lära sig vilka meddelanden som ska markeras med prioritet i framtiden.

1. Tryck och håll fingret på ett meddelande i BlackBerry Hub.
 - För att lägga till ett meddelande till BlackBerry Priority Hub, tryck på .
 - För att ta bort ett meddelande från BlackBerry Priority Hub, tryck på .

2. Välj varför meddelandet är viktigt eller ej i dialogrutan.
3. Tryck på **OK**.

Ändra de typer av meddelanden som är märkta med prioritet

Som standard, om avsändaren av ett meddelande har samma efternamn som du eller om ett meddelande har markerats med hög prioritet, kommer dessa meddelanden att ingå i BlackBerry Priority Hub. Du kan stänga av dessa inställningar.

1. I BlackBerry Hub trycker du på  >  > **Priority Hub**.
2. Ställ in knappen **Avsändaren har samma efternamn som jag** eller **Meddelandet skickades med hög prioritet** i läge **0**.

Skapa en prioriteringsregel

Du kan skapa en regel så att meddelanden som skickas från ett specifikt konto, med ett specifikt ämne eller med andra specifika kriterier skickas till din BlackBerry Priority Hub. Du kan även ställa in en Nivå 1-varning för specifika meddelanden så att du får en anpassad avisering när dessa meddelanden skickas till dig.

1. Tryck på ikonen  >  > **Priority Hub**.
2. Tryck på .
3. Gör något av följande:
 - Lägg till ett namn i din regel genom att ange ett namn i fältet **Filternamn**.
 - Flagga meddelanden från en specifik e-postadress som prioriterade genom att ange e-postadressen i fältet **Från**.
 - Flagga meddelanden med ett specifikt ämne som prioriterade genom att ange ett ämne i fältet **Ämnen**.
 - Flagga meddelanden som skickas direkt till dig eller en kopia av ett meddelande som är prioriterat genom att välja kryssrutan **Skickat direkt till mig** eller **Kopia till mig**.
 - Du väljer Nivå 1-varning för din regel genom att välja kryssrutan **Aktivera larmmeddelande, nivå 1**.
4. Tryck på **Spara**.

Obs: Nivå 1-varningar åsidosätter befintliga inställningar för aviseringar. När du ställer in en Nivå 1-varning, får du aviseringar om Nivå 1-aviseringar genom en anpassad ringsignal. BlackBerry Hub visar Nivå 1-meddelanden i rött. Ändra inställningar för Nivå 1-varningar genom att trycka på **Inställningar för larmmeddelanden på nivå 1**.

Stäng av BlackBerry Priority Hub

1. I BlackBerry Hub trycker du på  >  > **Priority Hub**.
2. Ställ knappen **Priority Hub** i läge **Av**.

Visa bilagor som skickats till dig

Du kan snabbt hitta de filer som skickats till dig och undvika att söka igenom dina meddelanden.

Gör något av följande i BlackBerry Hub:

- Om du vill se alla filer som du mottagit som bilagor trycker du på .
- Om du vill se alla bilagor från en konversation trycker du på en konversation. Tryck på .

Tips: Du kan även filtrera bilagor efter ett specifikt konto. I BlackBerry Hub, tryck på  i nedre vänstra hörnet. Tryck på ett konto. Tryck på .

Sortera bilagor

Du kan sortera bilagor efter datum, avsändare, namn, typ (till exempel efter bilder och dokument) eller konto.

1. I BlackBerry Hub trycker du på .
2. Tryck på  > .
3. Tryck på ett sorteringsalternativ i listrutan **Sortera**.

Dela eller spara dina bilagor

1. Gå till BlackBerry Hub, tryck på .
2. Tryck och håll kvar fingret på en bifogad fil.
3. Tryck på .
4. När hämtningen är slutförd trycker du på och håller ner bilagan.
 - Tryck på  för att dela en bifogad fil.
 - Tryck på  för att spara en bifogad fil.

Tips: Tryck på  >  för att dela eller spara flera bifogade filer. Välj några bifogade filer. Tryck på ikonerna  eller .

Skicka e-post och meddelanden från BlackBerry Hub

Från BlackBerry Hub kan du skicka e-post, SMS, Facebook-meddelanden, direkta Twitter-meddelanden, LinkedIn-meddelanden, BBM-meddelanden eller andra typer av chattmeddelanden, beroende på vilken typ av trådlös serviceplan du har och vilka konton som du har lagt till i BlackBerry-enheten.

1. Tryck på  i BlackBerry Hub.
2. Tryck på en meddelandetyp.
3. Lägg till eller välj en mottagare.
 - Ange ett kontaktnamn eller en e-postadress i fältet **Till** för e-post. Tryck på föreslagna kontakter som visas nedanför **Till**-fältet för att snabbt lägga till dem i meddelandet.
 - För Facebook-, Twitter- eller LinkedIn-meddelande, anger du kontaktens namn i fältet **Till**.
 - Om du skriver ett SMS anger du ett telefonnummer eller ett kontaktnamn.
 - För BBM eller andra chattmeddelanden väljer du en kontakt i listan.

4. Skriv ett meddelande.
5. Tryck på **Skicka** eller **Enter**-tangenter.

Svara på eller vidarebefordra e-post

I ett e-postmeddelande kan du göra något av följande:

- Tryck på  för att svara på ett e-postmeddelande.
- Tryck på  för att svara alla mottagare.
- Tryck på  för att vidarebefordra ett e-postmeddelande.

Bifoga filer i ett e-postmeddelande eller SMS

Om MMS-meddelanden stöds av din trådlösa serviceplan går det att lägga till en bilaga i textmeddelandet.

1. Tryck på  samtidigt som du skriver ett e-postmeddelande eller SMS.
2. Hitta en fil.
3. Tryck på filen.

Tips: När du skickar ett e-postmeddelande med bifogad bild, kan du minska meddelandets storlek genom att minska storleken på den bifogade bilden. Tryck på en storlek på skärmen **Bildstorlek**. Tryck på **Skicka**.

Lägga till en BCC-mottagare i ett e-postmeddelande

1. Tryck på  >  när du skriver ett meddelande.
2. Ange ett kontaktnamn eller e-postadress.

Skriv ett e-postmeddelande i oformaterad text

Du kan minska storleken på e-postmeddelanden eller e-posttrådar genom att växla från HTML-format till oformaterad text.

1. Tryck på  i ett e-postmeddelande.
2. Tryck på .

Ändra textformatering i ett e-postmeddelande

Fetstil, kursiv stil och understruken text; skapa numrerade listor och punktlistor; och ändra storlek och färg för teckensnitt

1. Tryck på  när du skriver ett meddelande.

2. Använd verktygsfältet för formatering för att formatera texten.

Vidarebefordra textmeddelande

1. Tryck på och håll kvar fingret på ett SMS i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .

Hantera meddelanden

Håll reda på alla filer genom att hantera meddelanden i BlackBerry Hub. Du kan arkivera meddelanden, flagga viktiga meddelanden eller spara utkast till senare.

Ta bort ett meddelande

I BlackBerry Hub, gör du något av följande:

- Ta bort ett enskilt meddelande genom att trycka på och hålla ned meddelandet. Tryck på .
- Ta bort mer än ett meddelande genom att trycka på och hålla ned ett meddelande. Tryck på . Tryck på de andra meddelanden som du vill ta bort. Tryck på .
- Ta bort alla meddelanden före ett visst datum genom att trycka på och hålla ned datumfältet. Meddelanden som har skickats eller tagits emot före detta datum är markerade. Tryck på .
- Om du vill ta bort meddelanden från din enhet, men spara dem på meddelandeservern, trycker du på ikonen  >  > **Visning och åtgärder**. Välj **Endast Hub** i listrutan **Ta bort på**.

Arkivering av e-post

Det kan eventuellt vara omöjligt att arkivera e-postmeddelanden eller att skapa mappar för dem beroende på vilket konto de sparats i.

Arkivera e-postmeddelanden

1. Tryck och håll fingret på ett e-postmeddelande i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .
3. Tryck på en mapp.

Lägga till, ta bort eller ändra namn på en e-postmapp

Gå till BlackBerry Hub och tryck på listrutan högst upp på skärmen.

- Tryck och håll fingret på den mapp som du vill använda som huvudmapp. Tryck på . Ange ett namn på mappen. Tryck på **OK**.
- Tryck och håll fingret på mappen för att döpa om den. Tryck på . Ange ett nytt namn för mappen. Tryck på **OK**.
- Tryck och håll fingret på mappen, för att radera den. Tryck på .

Behåll alla e-postmeddelanden från en mapp som finns på enheten

Om du använder ett e-postprogram på datorn, som Microsoft Outlook, för att arkivera e-post i mappar, kommer BlackBerry-enheten inte att hämta kopior av de meddelandena automatiskt. Du kan få direkt tillgång till dina arkivera e-postmeddelanden på enheten genom att synkronisera en e-postmapp.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på banderollen högst upp på skärmen.
2. Tryck på och håll kvar fingret på en mapp.
3. Tryck på .

Flagga ett meddelande

När du flaggar meddelanden visas de i BlackBerry Remember så att du kan lägga till förfallodatum, etiketter, röstanteckningar och andra filer.

1. Tryck och håll fingret på ett meddelande i BlackBerry Hub.
2. Tryck på .

Markera ett meddelande som läst eller oläst

Gör något av följande i BlackBerry Hub:

- Tryck på och håll ned meddelandet för att markera det som läst. Tryck på .
- Tryck på och håll ned meddelandet för att markera det som oläst. Tryck på .
- Tryck på och håll ned datumfältet för att markera meddelanden före ett specifikt datum som lästa. Tryck på .
- Tryck på och håll ned datumfältet för att markera meddelanden före ett specifikt datum som olästa. Tryck på .

Hämta eller dela en bild från ett e-postmeddelande

Tryck och håll ned en inbäddad bild i ett meddelande.

- Tryck på ikonen  för att spara en bild.
- Tryck på  för att dela bilden.
- Om du vill ställa in bilden som BBM-profilbild, kontaktbild eller skrivbordsunderlägg trycker du på .

Spara ett e-postutkast

1. Tryck på **Avbryt** när du skriver ett e-postmeddelande.
2. Tryck på **Spara** i dialogrutan.

Skydda e-posten

Du kan signera eller kryptera dina meddelanden digitalt om du använder ett e-postkonto för arbetet som har stöd för S/MIME-skyddade meddelanden eller IBM Notes e-postkryptering på BlackBerry-enheten. Du kan signera och kryptera meddelanden digitalt om du vill lägga till ytterligare en säkerhetsnivå i e-postmeddelanden som du skickar från enheten.

De digitala signaturerna har tagits fram för att hjälpa mottagarna att verifiera autenticiteten och integriteten hos de meddelanden som du skickar. Med S/MIME-skyddade meddelanden gäller att när du signerar ett meddelande digitalt med din privata nyckel använder mottagarna din offentliga nyckel för att verifiera att meddelandet är från dig och att meddelandet inte har ändrats.

Kryptering har utvecklats för att bevara sekretessen för meddelanden. När du krypterar ett S/MIME-skyddat meddelande, använder din enhet mottagarens offentliga nyckel för att kryptera meddelandet. Mottagaren använder sin privata nyckel för att dekryptera meddelandet.

BlackBerry-enheten stöder nycklar och certifikat i följande filformat och med följande filnamnstilllägg:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

Konfigurera S/MIME-skyddad meddelandefunktion

Du måste spara en privat nyckel och ett certifikat på BlackBerry-enheten för att skicka signerade eller krypterade e-postmeddelanden med hjälp av S/MIME-skydd. Du kan spara en nyckel och ett certifikat genom att importera filerna från ett e-postmeddelande för arbetet.

1. Öppna ett e-postmeddelande för arbetet med ett bifogat certifikat.
2. Tryck på och håll på .
3. Tryck på .
4. Ange lösenordet om så krävs.
5. Tryck på .
6. Tryck på  >  > **Säker e-post**.
7. Tryck vid behov på fliken **S/MIME**.
8. Ställ knappen **S/MIME** i läget **I**.
9. Under **Signeringscertifikat** i listrutan trycker du på det certifikat som du har importerat.
10. Under **Krypteringscertifikat** i listrutan trycker du på det certifikat som du har importerat.

Aktivera IBM Notes e-postkryptering på din enhet

För att fullfölja uppgiften måste du lägga till ett arbetskonto som har stöd för IBM Notes e-postkryptering i din enhet.

1. I BlackBerry Hub, tryck på  >  > **Säker e-post**.
2. Tryck vid behov på fliken **NNE**.
3. Ställ knappen **NNE** i läge **I**.

Signera och kryptera meddelanden

Du måste använda ett e-postkonto som har stöd för S/MIME-skyddade meddelanden eller IBM Notes-e-postkryptering för att kunna skicka ett signerat eller krypterat e-postmeddelande.

1. Dra med fingret nedåt på skärmen när du skriver ett meddelande.
2. Tryck på ett alternativ för signering eller kryptering i listrutan.

Tips: Du kan använda den standardsäkerhet för e-post som används för meddelanden som du skickar. Till exempel, om du använder S/MIME för att skydda dina meddelanden, kan du skicka klar-signerade meddelanden som kan öppnas av alla e-postappar, eller ogenomskinlig-signerade meddelanden som kan öppnas endast genom e-postappar som stöder kryptering. I BlackBerry Hub, tryck på  >  > **Säker e-post**. Tryck på **S/MIME** eller **NNE** vid behov. Ändra säkerhetsinställningar för e-post.

Ikoner för säker e-post

Ikon	Beskrivning
	E-postmeddelandet har signerats digitalt.
	E-postmeddelandet är krypterat.
	Den digitala signaturen har verifierats.
	Det finns inte tillräckligt med information för att verifiera den digitala signaturen.
	Det gick inte att verifiera den digitala signaturen.
	Ett certifikat har bifogats till e-postmeddelandet.
	Certifikatkedjan är tillförlitlig eller certifikatets status är godkänd.
	Det har uppstått ett fel i certifikatkedjan eller i certifikatets status.

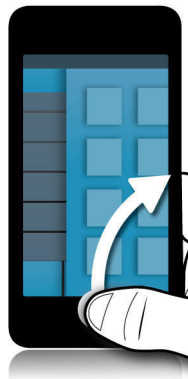
Ikon	Beskrivning
	Certifikatets status fastställs.
	Certifikatkedjan har återkallats.

Navigera BlackBerry Hub

Kika på meddelanden i BlackBerry Hub var som helst

Oavsett om du har startskärmen eller ett annat program öppet kan du ändå kika på eller öppna BlackBerry Hub från valfri plats i enheten.

1. Dra med fingret uppåt något från nedre delen av skärmen. Den nuvarande vyn krymper för att visa aviseringar.
2. Dra med fingret åt höger för att kika på BlackBerry Hub.
 - Fortsätt att dra fingret åt höger för att öppna BlackBerry Hub helt och hållet.
 - Om du vill återgå till det som du gjorde tidigare drar du fingret bakåt till vänster och nedåt.



Kika på meddelanden och aviseringar när du skriver eller läser ett meddelande

Gå till ett meddelande och dra sakta med fingret från den vänstra kanten av meddelandet till höger. Fortsätt dra för att visa listan över meddelanden och aviseringar.



Gå till nästa eller föregående meddelande

1. Gå till ett meddelande och dra sakta med fingret från den vänstra kanten av meddelandet till höger för att kika på meddelandelistan.
2. Dra med fingret uppåt eller nedåt för att markera nästa eller föregående meddelande i listan medan du håller meddelandet öppet.
3. Släpp fingret för att öppna det markerade meddelandet.

Kontrollera kommande händelser från BlackBerry Hub

Du kan kontrollera din agenda i appen BlackBerry Kalender, men om du redan är inne i BlackBerry Hub behöver du inte gå ur appen.

Gå till inkorgen längst upp i listan över e-postmeddelanden där dagens datum visas, och dra långsamt nedåt. Kommande händelser visas. Ju mer du drar desto mer ser du.



Skapa ett möte från ett e-postmeddelande

När du skapar ett möte eller en händelse från ett e-postmeddelande fyller BlackBerry-enheten i inbjudan med ämnesraden från e-postmeddelandet och mottagarna i meddelandet blir de inbjudna.

1. Tryck på  >  i ett e-postmeddelande.
2. Lägg till ytterligare informationen om mötet.
3. Tryck på **Spara**.

Lägg till en kontakt från BlackBerry Hub

1. Tryck och håll fingret på ett meddelande i BlackBerry Hub.
2. Tryck på  .
 - Tryck på en kontakt i listan för att lägga till kontakten i en befintlig kontaktpost (till exempel för att lägga till en ny e-postadress för en kontakt).
 - Tryck på  för att lägga till kontakten som en ny kontakt.
3. Tryck på **Spara**.

Uppdatera meddelandelistan

Om du har lagt till ett e-postkonto som inte stöder meddelandetjänster med push-teknik kan du uppdatera BlackBerry Hub för att leta efter nya meddelanden.

Tryck på BlackBerry Hub >  i  .

Anpassa BlackBerry Hub-inställningar

Du kan anpassa ett flertal olika inställningar i BlackBerry Hub. Du kan till exempel ändra standardadress för e-post eller kalender eller i vilken ordning konton visas. Det går också att ange ett frånvaromeddelande med hjälp av BlackBerry-enheten.

Aktivera ett frånvaromeddelande

Det händer att vissa e-postkonton inte har stöd för frånvaromeddelanden.

1. I BlackBerry Hub, tryck på  >  > **E-postkonton**.
2. Tryck på ett e-postkonto.
3. Ställ knappen **Frånvarosvar** i läge **I**.
4. Skriv ett meddelande i meddelandefältet.

Lägga till en signatur i ett konto

1. I BlackBerry Hub, tryck på  >  > **E-postkonton**.
2. Tryck på ett e-postkonto.
3. Ställ knappen **Automatisk signatur** i läge **I**.
4. Skriv in din signatur i fältet.

Ändra standardadress för e-post eller standardkalender

När du delar något (exempelvis en bild eller en webbsida) via e-post eller när du skriver ett nytt e-postmeddelande, skickar BlackBerry-enheten e-postmeddelandet från din standardadress för e-post. När du lägger till en händelse i kalendern eller skickar en inbjudan till ett möte läggs händelsen till i standardkalendern.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på  .
 - Om du vill ändra standardkonto för sändning av e-post trycker du på ett konto i listrutan **E-postadress**.
 - Du kan ändra standardkalendern där du lägger till händelser och skickar mötesinbjudningar genom att trycka på en kalender i listrutan **Kalender**.

Ändra hur meddelanden visas i BlackBerry Hub

Du kan ändra om BlackBerry Hub visar skickade meddelanden eller arkiverade meddelanden, hur du visar meddelandetrådar och hur datumet visas överst på listan över meddelanden och aviseringar. Det går också att ändra hur avsändarens namn visas, om bilder hämtas automatiskt med mera.

1. I BlackBerry Hub trycker du på  >  > **Visning och åtgärder**.
2. Ändra inställningarna. Gör något av följande:
 - Visa meddelanden och samtalstrådar istället för enskilda meddelanden genom att trycka på **Konversation** i listrutan över **Visningsformat**.
 - Om du vill avbryta visning av arkiverade meddelanden ställer du knappen **Visa arkiverade meddelanden** i läge **O**.
 - Om du vill avbryta visning av skickade meddelanden, ställer du knappen **Visa skickade meddelanden** i läge **O**.

Färgkoda dina konton

För att hjälpa dig att skilja mellan olika typer av konton i BlackBerry Hub, kan du välja en färg för vart och ett av dina konton. Färgen visas till vänster i din lista över meddelanden.

1. Gå till BlackBerry Hub, tryck på  >  > **Hubbhantering**.
2. Tryck på ett konto.
3. Tryck på en färg i listrutan **Kontofärg**.

Ändra ordningen på konton i BlackBerry Hub

Du kan ändra ordningen som BlackBerry Hub visar konton i på fliken Konto. Du kan till exempel flytta dina favoritkonton eller de konton du använder mest högst upp på listan.

1. I BlackBerry Hub trycker du på  >  > **Hubbhantering**.
2. Tryck på .
3. Tryck och håll ned fingret på ett konto och dra sedan fingret uppåt eller nedåt för att ändra var i kontolistan konto visas på fliken Konto.
4. Spara dina ändringar genom att trycka på .

Ändra visning av meddelanden i BlackBerry Hub

Du kan välja att dölja meddelanden för vissa konton, så att de inte visas i Hub-fliken i BlackBerry Hub. Synkronisering av kalender och kontakter påverkas inte av dessa inställningar.

1. Gå till BlackBerry Hub, tryck på  >  > **Hubbhantering**.
2. Tryck på ett konto.

3. Gå till listan **Visa i**, tryck på **Visa endast i Hub**, **Visa endast i separat konto** eller **Visa i båda**.

Ändra alternativ för textmeddelanden

Gå till BlackBerry Hub och tryck på  >  **Inställningar** > **SMS**.

- Tryck på fliken **SMS** eller fliken **MMS** om du vill få en avisering om att meddelandet mottagits eller lästs. Ställ in knappen **Bekräfta leverans** eller **Bekräfta läsning** till **I**.
- Tryck på **MMS**-fliken för att låta andra enheter se när du har mottagit eller läst ett textmeddelande med en bilaga. Ställ knappen **Tillåt leveransbekräftelse** eller **Tillåt läsbekräftelse** i läge **I**.
- Tryck på **MMS**-fliken för att blockera oönskade MMS-meddelanden. Ställ in **Blockera anonyma meddelanden** eller **Blockera annonser** till läget **I**.
- Tryck på **MMS**-fliken för att förhindra MMS-meddelanden medan du använder roaming. I listrutan **Automatiskt hämtningssläge** trycker du på **Endast hem**.
- Tryck på fliken **SMS** om du vill byta bakgrund för textmeddelanden. Ställ in **Mörk bakgrund** i läget **I** eller **O**.

Ändra avancerade inställningar för textmeddelanden

Med hjälp av avancerade inställningar för textmeddelanden kan du lägga in och använda specialtecken, ändra routinginformationen o.s.v.

1. Gå till BlackBerry Hub och tryck på  >  **Inställningar** > **SMS** > .
2. Gör ändringarna.
3. Tryck på **Spara**.

Avaktivera cellsändning av meddelanden

Du får eventuellt massmeddelanden (cellsändning) från din tjänsteleverantör när du använder BlackBerry-enheten i vissa geografiska områden (till exempel för att berätta om de lokala väderförhållandena). Det finns ingen avgift för den här typen av meddelanden men det går att inaktivera dem om du inte vill se dem.

I BlackBerry Hub trycker du på  >  > **Cellsändning**.

- Inaktivera cellsändning av meddelanden genom att ställa reglaget för **Aktivera cellsändning** i läge **O**.
- Avaktivera meddelanden från en särskild kanal genom att trycka på **Ta bort** bredvid kanalen.

Uppdatera status för Facebook, Twitter, eller LinkedIn från BlackBerry Hub

1. I BlackBerry Hub, tryck på .

2. Tryck på **Facebook**, **Twitter** eller **LinkedIn**.
3. Tryck på .
4. Ange status.
5. Tryck på **Publicera**, **Tweeta**, eller **Skicka**.

Om varningsmeddelanden till allmänheten

System för varningsmeddelanden till allmänheten används för att skicka varningsmeddelanden till användare med mobila enheter som är aktiverade. Varningsmeddelanden till allmänheten är textmeddelanden som varnar användare för möjliga säkerhetshot i det område de befinner sig i. Dessa meddelanden kan exempelvis gälla varning om svåra väderförhållanden, larm för försvunna barn eller oförutsedda händelser på riksnivå.

Beroende på leverantören av trådlösa tjänster räknas eventuellt inte varningsmeddelanden till allmänheten som en del av dataanvändningen i din serviceplan för trådlösa tjänster. Beroende på region, tjänsteleverantör och det trådlösa nätverket kan det hända att du inte kan använda den här funktionen. Kontakta din tjänsteleverantör eller administratör om du vill ha mer information.

Avbryt prenumeration på varningsmeddelanden till allmänheten

Beroende på region och trådlöst nätverk kan det hända att det inte går att avbryta prenumerationen på vissa varningsmeddelanden till allmänheten.

1. I BlackBerry Hub, tryck på  >  > **Nödlarmsmeddelanden**.
2. Ställ in knappen bredvid en typ av offentliga varningsmeddelanden till **0**.

Felsökning: BlackBerry Hub

Felsökningsguide: Jag har problem med att använda e-post

Felsökningsguiden hjälper dig genom en serie frågor och uppgifter som är avsedda att hjälpa dig lösa problemet med e-posten.

[Starta felsökningsguiden](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Obs: Den här felsökningsguiden finns enbart tillgänglig på engelska.

Jag får inga meddelanden

Pröva något av följande:

- Om du nyligen har bytt lösenord för kontot kontrollerar du att lösenordet har uppdaterats under kontoinställningarna i BlackBerry-enheten. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**. Tryck på ett konto. Gör ändringarna. Tryck på **Spara**.
- Kontrollera inställningarna för nätverksanslutningen och att enheten är ansluten till Wi-Fi eller ett mobilt nätverk och försök igen. Om du inte befinner dig inom ett område med trådlös täckning, bör du få meddelanden när du är i ett område med trådlös täckning igen.
- Om du är ansluten till ett mobilt nätverk, ska du kontrollera att datatjänsterna är aktiverade. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**. Se till att **Datatjänster** är markerad som **På**.

Jag kan endast se e-post för de senaste 30 dagarna

För vissa e-postkonton är tidsramen som BlackBerry-enheten synkroniserar e-post endast 30 dagar bakåt i tiden. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att ändra den här inställningen. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**. Tryck på e-postkontot. Tryck på ett alternativ i listrutan **Tidsram för meddelandesynkronisering**. Tryck på **Spara**.

Jag kan inte hitta min e-post för arbetet i BlackBerry Hub

Om du har lagt till ett arbetskonto på BlackBerry-enheten kan administratören ha aktiverat en policy som delar upp BlackBerry Hub i en arbetsvy, som endast innehåller meddelanden och aviseringar för arbetskontot, och en personlig vy, som endast innehåller meddelanden och aviseringar för dina personliga konton.

För att visa arbete i BlackBerry Hub trycker du på  > **Växla till arbete**.

Jag kan inte se mottagarna för ett meddelande

Tryck på pilen i övre högra hörnet av skärmen i meddelandet om du vill se övriga mottagare av ett meddelande och till vilket konto meddelandet skickades.

Jag kan inte skicka eller vidarebefordra ett textmeddelande

Det kanske inte går att skicka ett textmeddelande om det innehåller upphovsrättsligt skyddad information.

Om du använder ett arbetskonto som stöds av BlackBerry Enterprise Server kan det hända att administratören inte tillåter att du skickar textmeddelanden men du kan fortfarande ta emot textmeddelanden.

Jag kan inte bifoga filer i SMS

Antingen är filen för stor, eller så ingår inte MMS-meddelanden i din trådlösa serviceplan, som krävs för att du ska kunna bifoga filer i SMS. Kontakta tjänsteleverantören för mer information.

BBM

Med BBM kan du chatta och dela saker i realtid med dina BBM-kontakter och få reda på när någon läst ditt meddelande. Skriv, prata eller skriv inlägg. Du bestämmer det bästa sättet att kommunicera med personer i BBM.

Ytterligare information finns i [BBM-användarhandboken](#).

Facebook

Du kan använda appen Facebook för BlackBerry-enheter och hålla kontakten med vänner. Skicka meddelanden, chatta med vänner, bjud in nya vänner, överför bilder till ditt Facebook-konto med mera.

Ytterligare information om Facebook för BlackBerry-enheter finns i [Facebook-användarhandboken](#).

Twitter

Du kan använda appen Twitter för BlackBerry-enheter och hålla dig uppkopplad var du än befinner dig. Du kan twittra, skicka direktmeddelanden till vänner, söka efter Twitter, lägga till bilder till tweetar med mera.

Ytterligare information om Twitter för appen BlackBerry-enheter finns i [Twitter-användarhandboken](#).

LinkedIn

Du kan använda LinkedIn-appen på din BlackBerry-enhet och hålla kontakten med kollegor. Skicka meddelanden, dela uppdateringar, lägg till anslutningar med mera.

Ytterligare information om LinkedIn för appen BlackBerry-enheter finns i [LinkedIn-användarhandboken](#).

joyn

Med joyn kan du chatta, ringa, skicka bilder och dela videor med vänner och kontakter som inte använder en BlackBerry 10-enhet. Om leverantören av trådlösa tjänster stöder joyn, visas ikonen  bredvid de kontakter som använder joyn.

Om joyn

Har du vänner och kontakter som inte använder en BlackBerry 10-enhet? Då kan du chatta, skicka bilder och dela videor med dessa kontakter genom att använda joyn. Om leverantör av trådlösa tjänster har stöd för joyn i kontakt- eller telefonappen visas ikonen  bredvid kontakter som använder joyn, så att du enkelt kan hitta andra användare.

joyn för BlackBerry 10 är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på vilken leverantör av trådlösa tjänster du har valt.

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för information om vilka avgifter och villkor som gäller för att använda programmet.

Starta en joyn-chatt

1. Öppna appen kontakter eller visa kontaktinformation, tryck på  bredvid kontaktnamnet.
2. Gör något av följande:
 - Skriv ett meddelande.
 - Tryck på en humörsymbol.
 - Bifoga en bild eller fil genom att trycka på ikonen .
3. Tryck på **Skicka**.

Tips: Du kan även hitta, inleda och svara på joyn-chattar i BlackBerry Hub.

Bjud in andra joyn-kontakter till en chatt

Finns det något som du vill diskutera med en grupp? Du kan chatta med fler än en person för att underlätta snabba beslut och hålla alla informerade.

1. Gå längst ner i joyn-chatten  och tryck på **Skapa grupp**.
2. Tryck på + och lägg till en annan kontakt. Upprepa steget för varje kontakt som du vill lägga till.
3. Om det behövs skriver du in ett ämne för chatten.
4. Skriv ett meddelande.
5. Tryck på **Skicka**.

Ta bort en joyn-chatt

Gå till chatten, tryck på ikonen  > .

Ringa en joyn-kontakt

1. Tryck på  i telefonappen.
2. Tryck på  bredvid kontakten som du vill ringa.
3. Om du har flera telefonnummer till en joyn-kontakt trycker du på det nummer som du vill ringa upp.

Tips: Under samtalet kan du trycka på  för att inleda en chatt, dela en video eller en fil.

Starta en joyn-videodelning

Innan du kan dela en video eller börja chatta över en video måste du ringa upp en joyn-kontakt. Din kontakt måste använda en enhet med stöd för video.

Medan samtalet pågår kan du trycka på .

Tips: Tryck på  för att chatta eller dela en fil vid videodelning.

Skicka en fil till en joyn-kontakt

Du kan skicka olika typer av filer till joyn-kontakter, t.ex. bilder, videofilmer och dokument.

1. Under privata joyn-chattar eller telefonsamtal trycker du på ikonen  väljer en bild eller en fil.
2. Tryck på **Skicka**.

Blockera en joyn-kontakt

Om du blockerar en joyn-kontakt får du inte några meddelanden från kontakten och överföring av filer avböjs automatiskt. Meddelanden filtreras till mappen Blockerade meddelanden i appen joyn, och funktionen läs aviseringar avaktiveras.

1. Öppna BlackBerry Hub, tryck på  > .
2. Tryck på **joyn**.
3. Tryck på **Blockerade användare**.
4. Tryck på telefonnummer eller namn på den joyn-kontakt som du vill blockera.

Du kan avblockera en kontakt genom att trycka på **Ta bort blockering** bredvid kontaktens namn.

Aktiverajohn vid roaming

Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för att ta reda på om roamingavgifter tillkommer.

Om du är på resande fot kan du fortsätta användajohn vid roaming.

1. Öppna BlackBerry Hub, tryck på  > .
2. Tryck på **john**.
3. Ställ in **Aktivera john vid roaming** till läget **På**.

Media

Ändra medievolymen

Gör något av följande samtidigt som musiken spelas upp:

- Höj volymen genom att trycka på knappen **Volym upp** på höger sida av BlackBerry-enheten.
- Om du vill sänka volymen trycker du på knappen **Volym ned** på höger sida av enheten.
- Du kan stänga av ljudet helt genom att trycka på **Tyst**-knappen på höger sida av enheten. Tryck på **Tyst**-knappen en gång till när du vill sätta på ljudet igen.
- Du väljer vilken typ av högtalare musiken ska spelas på genom att trycka på  > **Ljud**.

Obs: Din medievolym är separat från din aviseringsvolym. Om du ändrar volymen medan du lyssnar på musik kommer inte volymen att ändras på dina aviseringar.

Ljud- och videofiltillägg, format samt kodekar som kan användas

Beroende på vilken BlackBerry-enhetsmodell och vilket trådlöst nätverk du har kan vissa filtillägg, -format och kodekar eventuellt inte användas.

Filtillägg	Videokodek(ar) som kan användas	Ljudkodek(ar) som kan användas
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmenterad MP4)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP

Filtillägg	Videokodek(ar) som kan användas	Ljudkodek(ar) som kan användas
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

Om du vill ha mer information om mediefiltillägg, format och kodekar för enheten, går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på **Smarttelefoner > BlackBerry-smarttelefoner > Supported Media**.

Kamera

Du kan använda kameran på BlackBerry-enheten om du vill ta bilder och videor av hög kvalitet. Du kan ändra inställningarna för bildtagning och kamera om du vill fånga det där perfekta ögonblicket även under dåliga förhållanden. Med Time Shift-läget kan du enkelt ta gruppbilder där alla ser så bra ut som möjligt.

Kort om kamera-appen



Ta bilder och spela in videor

Tips: Om du snabbt vill ta en bild eller börja spela in en video från programmet Kamera trycker du på knappen **Volym upp** eller **Volym ned**. Tryck på någon av knapparna igen för att sluta spela in.

Ta en bild

Tips: OM du vill att bilden ska se så bra ut som möjligt när den visas på andra enheter än BlackBerry, exempelvis en datorskärm, bör du hålla kameran i liggande läge innan du tar bilden.

1. Kontrollera att  är valt.
 - Du kan ändra kamerans fokus genom att dra fokusrutan till valfri plats på skärmen.
 - Dra ihop eller isär fingrarna på skärmen om du vill zooma in eller ut. Zoomning fungerar endast i fotograferingslägena Normal och Stabilisering.
2. Gör något av följande:

- Tryck var som helst på skärmen för att ta en bild.
- Tryck på och håll ned skärmen för att ta flera bilder i en bildserie, när läget Bildserie är aktiverat. Kameran slutar ta bilder när du lyfter bort fingret från skärmen.

Tips: Om du vill använda rutnät i kamera-appen drar du nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på . Ställ **Visa rutnät** i läget **På**.

Spela in video

Tips: Om du vill att den inspelade videon ska se så bra ut som möjligt när den visas på andra enheter än BlackBerry-enheten, exempelvis en datorskärm, bör du hålla kameran i liggande läge innan du spelar in videon.

1. Kontrollera att  är valt.
2. Om du vill ändra videokamerans fokus flyttar du fokusrutan dit du vill på skärmen.
3. Dra ihop eller isär fingrarna på skärmen om du vill zooma in eller ut.
4. Tryck var som helst på skärmen för att börja spela in.

Tryck på skärmen igen när du vill sluta spela in.

Aktivera autofokusslås

Du kan använda autofokusslås på din BlackBerry-enhet för att ta flera bilder utan att behöva vänta på fokus att ställas in mellan tagningarna.

Tryck och håll kvar fingret i fokusrutan när den blir grön.



visas i fokusrutan när autofokus är inställt.

Om du vill inaktivera autofokus drar du fokusrutan på skärmen eller trycker på  i fokusrutan.

Spela in video med stereoljud

Du kan spela in video med stereoljud genom att hålla BlackBerry-enheten i liggande läge.

Tips: När du ansluter ett headset till enheten är stereoinspelning tillgänglig oavsett enhetens orienteringsläge.

Växla mellan kameran, videokameran och Time Shift-läget

Med kameraprogrammet går det att ta bilder och spela in videor med kameran, videokameran och Time Shift-bildtagningslägen.

1. Tryck på det nuvarande bildläget: , , eller .
2. Tryck på bildtagningsläget som du vill använda.

Öppna kameraprogrammet från låsskärmen

Tryck på och håll  nedtryckt på skärmen **Lås**.

Ta en titt på din senaste bild eller video

Du kan titta på den senaste bilden du tog, eller videon som du spelade in för att se om det blev rätt.

1. Tryck på och håll ned miniatyren nederst på skärmen.
2. Dra fingret uppåt för att utöka miniatyrens storlek.
 - Lyft fingret från skärmen och du vill återgå till appen Kamera.
 - Om du vill ta bort bilden eller videon drar du fingret mot .
 - Om du vill ta dela bilden eller videon drar du fingret mot .

Använda Time Shift-läget

I Time Shift-läget kan du ta en mängd foton samtidigt så att du kan välja ut det bästa. Blinkade någon varje gång eller var det någon som hostade precis när du tog bilden? Du kan åtgärda detta genom att byta ut uttrycken hos alla personerna tills alla är sitt bästa jag på bilden.

Ta en så bra bild som möjligt med Time Shift-läget

1. Kontrollera att du har valt .
2. Ta en bild och håll kameran stadigt tills bilden visas.
3. Dra reglaget längst ned på skärmen fram och tillbaka tills du hittar den bästa bilden.
4. Tryck på .

Byta ut en persons ansiktsuttryck med Time Shift-läget

1. Kontrollera att du har valt .
2. Ta en bild.
3. Dra reglaget längst ned på skärmen fram och tillbaka tills du hittar den bästa bilden.
4. Tryck på ett igenkänt ansikte.
5. Bläddra mellan de tillgängliga uttrycken med styrvredet.
6. Tryck var som helst på skärmen.
7. Tryck på .

Ändra inställningar för fotografering

Det går att ändra motivläge, fotograferingsläge, välja om blixtn ska användas eller inte, växla mellan den främre och den bakre kameran med mera.

1. Tryck på .
2. Tryck på inställningen som du vill ändra.

För att återgå till normalläge trycker du på lägesikonen i det övre, vänstra hörnet på kameraskärmen.

Fotograferingslägen

Med hjälp av fotograferingslägen går det att ta bilder och spela in videor på kameran på olika sätt. Det går till exempel att ta många bilder mycket snabbt med Bildserie-läget.

Obs: Fotograferingslägen gäller inte Time Shift-läget.

Ikon	Beskrivning
	Normal Det här läget kan användas av kameran och videokameran. Normalt läge fungerar mest likt en vanlig kamera eller videokamera och tar enstaka bilder eller videor i taget.
	Stabilisering Det här läget kan användas av kameran och videokameran. Med stabiliseringsläget går det att reducera oskärpa som orsakas av att kameran rör på sig när man tar bilder eller spelar in videor.
	Bildserie Det här läget kan användas av kameran. Med Bildserie-läget går det att ta många bilder mycket snabbt. Det här är ett bra fotograferingsläge när man tar bilder på motiv och objekt som rör sig snabbt.
	HDR Det här läget, som även kalls High Dynamic Range, kan användas av kameran. I HDR-läge kombineras flera bilder tillsammans för att fånga kontrasterna mellan ljusa och mörka områden i ett motiv.

Motivlägen

Motivlägen har utformats för att förbättra kvaliteten på bilder och videor med inställningar såsom kontrast, ljusstyrka m.m.

Ikon	Beskrivning
	Auto Det här är det vanligaste läget. Det kan användas av kameran, videokameran och Time Shift-läget. Använd det här läget för att fotografera ett stort urval vardagliga motiv.
	Åtgärd Det här läget kan användas av kameran och Time Shift-läget. Med hjälp av det här läget går det att ta bilder av föremål som rör sig snabbt. Använd det här läget när du tar bilder på sportaktiviteter eller barn.
	Whiteboard Det här läget kan användas av kameran och Time Shift-läget. Med hjälp av det här läget går det att ta bilder av bakgrunder genom att förbättra kontrasten mellan bakgrunden och eventuell text på bakgrunden.
	Natt Det här läget kan användas av kameran, videokameran och Time Shift-läget. Det här läget är lämpligt när man tar bilder eller spelar in videor i miljöer med svag belysning.
	Strand eller snö Det här läget kan användas av kameran, videokameran och Time Shift-läget. Med det här läget går det att kompensera för ljusnivåer vid mycket ljus sand och vit snö i bilder eller på videor.

Ändra kamerainställningarna

Du kan ändra kamerainställningarna, till exempel slå på rutnät, ställa in var du vill spara dina bilder och videor och om bilder ska geotaggas.

1. I appen Kamera drar du med fingret nedåt från skärmens övre del.
2. Tryck på .

Felsökning: kamera

Om det uppstår problem när du använder kameran på BlackBerry-enheten kan du gå till felsökningsämnena nedan.

Jag kan inte använda blixten eller videolampan

Pröva någon av följande åtgärder:

- Det kan hända att batterinivån är för låg för att använda blixten eller videolampan. Ladda BlackBerry-enheten och försök igen.
- Blixten kanske fortfarande laddas. Vänta en stund och försök igen.
- Kontrollera att du använder den bakåtriktade kameran.
- Använd inte Time Shift, Bildstabilisering eller inställningen för bildserie. Dessa lägen använder inte blix.

Jag kan inte ta en bild eller spela in en video

Pröva något av följande:

- Ta bort gamla mediefiler för att frigöra lagringsutrymme och försök igen.
- Kontrollera att varken kameran eller videokameran används av ett annat program. Stäng program som eventuellt använder någon av kamerorna och försök igen.

Jag kan inte spara bilder eller videofilmer på mitt mediekort

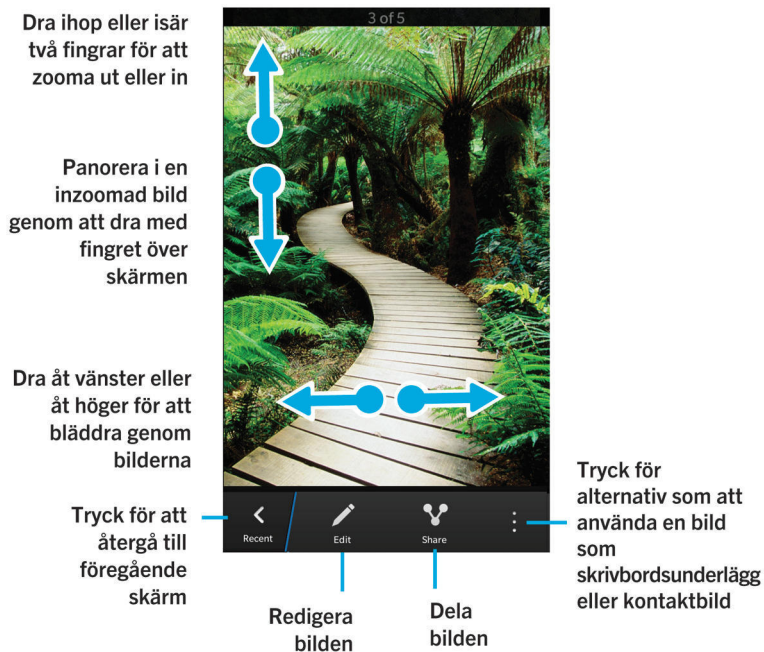
Pröva något av följande:

- Ta bort gamla mediefiler för att frigöra lagringsutrymme och försök igen.
- Prova med ett annat mediekort.
- Gå till mediekortet i appen för filhanteraren. Se till att kameramappen finns tillgänglig. Skapa en ny mapp som du döper till **Camera**, om det behövs.
- Gå till mediekortet i appen för filhanteraren. Kontrollera om det finns några andra filer som kallas Kamera. Ta bort eller flytta andra filer med namnet **Camera** till en annan mapp.

Bilder

Du kan använda appen Bilder om du vill organisera bilder som du tar med och lägger till i din BlackBerry-enhet. Du kan också redigera, dela och visa dina bilder.

Kort om bildappen



Visa dina bilder

Bilder i appen Bilder i din BlackBerry-enhet är organiserade i flera vyer.

Gör något av följande i appen Bilder:

- Om du vill titta på bilderna som du nyligen visade eller lade till trycker du på .
- Om du vill se alla bilder som du tog, hämtade eller överförde till enheten organiserade i album trycker du på .
- Om du vill visa bilder ordnade efter de datum då de togs eller när de lades till, från den senaste till den äldsta, trycker du på .

Zooma in eller zooma ut i en bild

När du har en bild öppen på skärmen, gör ett av följande:

- Tryck två gånger på den plats som du vill zooma in.

- Dra ihop eller isär fingrarna om du vill zooma in eller ut manuellt.

Panorera i en bild

1. Zooma in i en bild.
2. Dra runt fingret på skärmen.

Göra mer med dina bilder och bildalbum

Det går att göra mycket mer med dina bilder och fotoalbum, till exempel att visa dem i ett bildspel, ta bort dem, skicka bilder eller dela bilder med vänner och så vidare. Du kan även se egenskaper på dina bilder och bildalbum, inklusive storlek, namn och skapat datum. Det går att se tillgängliga alternativ om du trycker på  eller om du trycker och håller fingret på ett album och sedan trycker på .

Redigera en bild

Bildredigeraren innehåller verktyg som du kan använda för att redigera eller leka med dina bilder.

1. Öppna bilden som du vill redigera.
2. Tryck på .
3. När du är klar trycker du på **Spara**.

Tips: Det kan finnas fler redigeringsalternativ tillgängliga än vad som visas på skärmen. Om BlackBerry-enheten används i stående läge kan du prova med att dra åt vänster eller höger på redigeringsalternativen som visas. Om enheten är i liggande läge provar du att dra uppåt eller nedåt.

Dela en bild

Du kan dela bilder med vänner, familjen, kontakter, mötesdeltagare, Twitter, m.m., så att alla får ta del av dina speciella tillfällen.

1. Öppna bilden som du vill dela.
2. För att redigera bilden innan du sänder den trycker du på .
3. Redigera bilden.
4. Tryck på **Spara**.
5. Tryck på .

Ta en skärmbild av din enhet

För att ta en skärmbild på din BlackBerry-enhet trycker du samtidigt på **Volym Upp** och **Volym Ner**.

Obs: Om BlackBerry Balance är installerad på din enhet och arbetsytan är upplåst, sparas skärmbilder på din arbetsyta.

Ordna dina bilder och album

Du kan organisera dina bilder i album med hjälp av mappstrukturen i Filhanterare.

Skapa ett album

Med album kan du organisera dina bilder i olika mappar baserat på händelser, människor, datum eller någon annan kategori som du själv skapar.

1. Från startskärmen, tryck på ikonen för **Filhanterare**.
2. Tryck på den mapp som du vill skapa ditt album i.
3. Tryck på  > .
4. Skriv in ett namn för albumet.

Obs: Du måste flytta en bild till det nya albumet innan albumet visas i appen Bilder.

Tips: Om du vill flytta ett album till en annan mapp, trycker du på och håller kvar det album som du vill flytta. Tryck på  > . Tryck på den mapp som du vill flytta mappen till. Tryck på **Flytta**.

Flytta en bild till ett annat album

1. Från startskärmen, tryck på ikonen för **Filhanterare**.
2. Tryck och håll på den bild som du vill flytta.
3. Tryck på .
4. Tryck på .
5. Tryck på det album som du vill flytta bilden till.
6. Tryck på **Flytta**.

Tips: Om du vill flytta en bild till en annan mapp, trycker du på och håller kvar bilden som du vill flytta. Tryck på **Flytta** > . Tryck på den mapp som du vill flytta bilden till. Tryck på **Flytta**.

Bildfiltillägg som kan användas

BlackBerry-enheten är designad för att stödja följande bildfilsformat.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIFF
- WBMP

Om du vill ha mer information om mediefiltillägg och kodekar för din smarttelefon går du till www.blackberry.com/docs/smartphones och klickar på **Smarttelefoner > BlackBerry-smarttelefoner > Media som kan användas**.

Felsökning: bilder

Jag kan inte spara en mediefil

BlackBerry-enheten eller mediekortet har inte tillräckligt med lagringsutrymme för att lagra mediefiler.

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om du försöker spara en mediefil på enheten bör du ta bort gamla data eller meddelanden från enheten.
- Om du försöker spara en mediefil på ditt mediekort tar du bort gamla mediefiler från mediekortet.
- Ändra video eller bildformat till en mindre storlek i kameraprogrammet. Stora videor och bilder tar upp mer lagringsutrymme än mindre videor och bilder.

Musik

Du kan använda appen Musik på BlackBerry-enheten om du vill spela och organisera din musik och skapa spellistor.

Kort om musikappen



Spela upp musik

Visa din musik

Gör något av följande i appen Musik:

- Om du vill visa den musik som du nyligen lyssnat på trycker du på .
- Om du vill visa musikbiblioteket trycker du på .

Tips:

Du kan göra mycket mer med din musik, bland annat söka efter låtar, dela låtar med vänner och visa musikegenskaper. Det går att se tillgängliga alternativ om du trycker på  eller om du trycker och håller med fingret på en låt, artist, album, genre eller spellista och sedan trycker på .

Spela upp, pausa eller hoppa över en låt

1. Tryck på en låt eller ett album i appen Musik.
2. Tryck på  > .
3. Tryck på ,  eller .

Blanda låtarna

Tryck på  för att blanda ordningen på de valda låtarna.

Om du vill sluta blanda låtarna trycker du på  igen.

Tips: När du har blandat låtarna kan du se vad som spelas nästa gång genom att trycka på  > . Tryck på omslaget.

Upprepa en låt eller musiklista

Om du vill upprepa aktuell musiklista, tryck på  >  > . Tryck på  igen för att upprepa låten som spelas.

Skapa spellistor och organisera musik

På skärmen Spellistor kan du skapa och spela egna spellistor eller spela låtsamlingar som BlackBerry-enheten skapar för dig. I varje spellista eller samling kan du se vilka artister och album som medverkar.

Skapa en spellista

1. I appen Musik, tryck på  > **Skapa**.
 - Klicka på  bredvid de låtar, artister och album som du vill lägga till manuellt i spellistan.
 - Tryck på **Artister** för att lägga till alla låtar av en artist. Tryck på  bredvid artisten som du vill lägga till.
 - Lägg till ett album i spellistan genom att trycka på **Album**. Tryck på  bredvid albumet som du vill lägga till.
2. Ge spellistan ett namn genom att trycka på textfältet på översta delen av skärmen och ange ett namn.
3. Tryck på .

Lägga till musiken som spelas just nu i en spellista

När en sång eller ett album spelas upp, gör något av följande:

- Tryck på  >  för att lägga till den låt som spelas i spellistan.
- Tryck på och håll ned albumets namn för att lägga till albumet i spellistan. Tryck på .

Redigera eller ändra namn på en spellista

1. I appen Musik trycker du på .
2. Tryck på en spellista > 
 - Du ger spellistan ett nytt namn genom att trycka på textfältet på översta delen av skärmen och skriva in ett namn.
 - Du lägger till musik i spellistan genom att trycka på . Klicka på  bredvid de låtar, artister och album som du vill lägga till.
 - Du tar bort en låt från spellistan bredvid sången som du vill ta bort genom att trycka på .
 - Om du vill ändra låtarnas ordning i spellistan trycker du på låten och drar den till det ställe i spellistan där du vill lägga den.
3. Tryck på .

Organisera din musik på skärmen Spelas nu

Du kan organisera din musik utan att behöva skapa en spellista. Känner du helt plötsligt för att lyssna på din favoritlåt? Utnyttja möjligheten att lägga till musik till och ändra ordningen på din musik på skärmen Spelas nu.

Lägga till på skärmen Spelas nu

Under tiden en låt spelas, tryck och håll kvar fingret på en låt eller ett album eller en spellista.

- För att spela upp det valda objektet när aktuell låt spelats klart trycker du på .
- För att spela upp det valda objektet när aktuell musiklista spelats klart trycker du på .

Tips: Tryck på  för att välja flera låtar, album eller spellistor.

Ta bort och ordna låtar på skärmen Spelas nu

1. När en låt eller ett album spelas trycker du på  > **Redigera ordning**.
 - För att ta bort en låt från skärmen **Spelas nu**, tryck på ikonen **minus** bredvid den låt som du vill ta bort.
 - Om du vill ändra ordningen på låtarna som spelas kan du på skärmens högra sida trycka på och hålla på ikonen med **tre linjer**. Dra låten till den plats i listan som du vill ha den.
2. Tryck på .

Spara din musik på skärmen Spelas nu som en spellista

Tryck på  när en låt eller ett album spelas.

- Tryck på  för att spara musiken som en ny spellista.
- För att lägga till musik till en befintlig spellista trycker du på .

Spela upp ditt senaste musikval

Om du ställt in en stor musiklista på skärmen Spelas nu och sedan stänger musikappen eller började lyssna på ett nytt album, kan du snabbt spela din senaste Spelas nu-lista.

1. Öppna appen Musik och tryck på .
2. Öppna **Samlingar** och tryck på **Senast spelad**.

Musikgenvägar

Vill du ha snabbare och enklare kontroll över musiken i musikappen? Prova i så fall några av tipsen och genvägarna nedan.

- För att snabbt hoppa över låtar aktiverar du Musikgenvägar. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Huvudvolym**. Ställ knappen **Musikgenvägar** i läge **I**. Hoppa över låtar genom att hålla ned knappen **Volym upp** eller **Volym ned**.
- Du kan justera volymen för den låt du lyssnar på med volymreglaget. Om volymreglaget inte syns på skärmen **Spelar upp** trycker du på albumets omslag.
- Tryck på  >  för att lägga till den låt som spelas just nu i en spellista på skärmen **Spelas nu**.

Felsökning: musik

Jag kan inte öppna en mediefil

Kontrollera att filen har ett format som BlackBerry-enheten stöder.

Videor

Du kan använda appen Videor på BlackBerry-enheten om du vill spela upp, redigera, organisera och visa videor.

Kort om videoappen



Titta på dina videor

Gör något av följande i appen Videor:

- Om du vill visa de videor du har hämtat eller överfört till BlackBerry-enheten organiserade i album trycker du på .
- Om du vill visa de videor som du spelat in på enheten, organiserade utifrån inspelningsdatum, trycker du på .
- Om du vill visa de videor som du tittat på nyligen trycker du på .

Tips: Indikatoren ej visad på en videominiatyr, , indikerar att videon inte har visats än.

Spela upp eller pausa en video

1. Öppna en video.
2. Tryck på skärmen för att visa videokontrollerna.
3. Tryck på  eller .

Ändra visningsstorleken för videor

På skärmen kan du ändra visningsstorlek för videon som du tittar på.

1. Tryck på skärmen för att visa videokontrollerna.
2. Tryck på ikonen i det övre högra hörnet av skärmen tills videon visas i den storlek som du önskar.

Göra mer med dina videor

Det går att göra mycket mer i Video-appen, till exempel ta bort videor eller dela videor med vänner och så vidare. Du kan även se egenskaper på dina videor, inklusive längd, namn och skapat datum. Det går att se tillgängliga alternativ om du trycker på  eller om du trycker och håller fingret på en videominiatyr och sedan trycker på .

Redigera en video

Det går att redigera och förbättra enskilda videor på BlackBerry-enheten. Du kan t.ex. klippa videon och redigera längden samt förbättra ljusstyrka, färg, ljudvolym, m.m.

1. Tryck på och håll kvar fingret på en videominiatyr.
2. Tryck på .

Felsökning: videor

Jag kan inte öppna en mediefil

Kontrollera att filen har ett format som BlackBerry-enheten stöder.

BlackBerry Story Maker

Med BlackBerry Story Maker kan du skapa egna berättelser i form av film från bilder och videor som sparats på BlackBerry-enheten.

Förhandsgranska en berättelse i BlackBerry Story Maker

Tryck på en befintlig berättelse.

Skapa och redigera berättelser

Skapa en berättelse med BlackBerry Story Maker

1. Tryck på **Skapa ny berättelse**.
2. Tryck på  eller .
3. Tryck på de bilder och videor som du vill använda i berättelsen. Tryck på **Nästa**.
4. Välj en låt som filmmusik i din berättelse. Tryck på **Nästa**.
5. Ange titlar och eftertext som ska visas i din berättelse. Tryck på **Klart**.
6. Tryck på ett tema vid behov.
7. När du är klar trycker du på  för att spara.

Tips: Om du angav ett album där du vill välja bilder och videor kan du trycka på  ifall du vill gå tillbaka och lägga till videor från ett annat album.

Redigera en berättelse som gjordes med BlackBerry Story Maker

Det går att redigera och förbättra berättelser som du skapar med BlackBerry Story Maker.

1. Tryck på en befintlig berättelse.
 - Om du vill ändra tema trycker du på ett tema till höger på skärmen.
 - Om du vill ändra ordningen på bilderna eller videorna, eller om du vill redigera dem, trycker du på .
 - Om du vill lägga till eller ta bort bilder och videor trycker du på  > .
 - Om du vill ändra låt trycker du på  > .
 - Om du vill ändra titel och information trycker du på  > .
2. När du är klar trycker du på .

Tips: Om du vill se fler teman som inte visas på skärmen kan du prova att dra upp och ned över de teman som visas.

Ta bort en berättelse i BlackBerry Story Maker

1. Tryck på och håll ner en berättelse.
2. Tryck på  > .

Ändra BlackBerry Story Maker-inställningarna

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i BlackBerry Story Maker.
2. Tryck på .
 - För att ändra den upplösning som filer sparas i ställer du knappen **Spara i 1080p-upplösning** i läge **I** eller **O**.
 - För att ändra den plats där filer sparas i ställer du knappen **Spara på mediekortet** i läge **I** eller **O**.

Mediedelning

Med BlackBerry-enheten kan du dela mediefiler på flera olika sätt samt använda Fortsätt spela upp och DLNA Certified-enheter.

Om mediedelning

Det går att dela mediefiler trådlöst på BlackBerry-enheten med DLNA Certified-enheter som stöds, till exempel datorer, TV-apparater eller annan hemunderhållningsutrustning. Det går att dela mediefiler trådlöst med hjälp av någon av följande metoder:

- **Spela upp:** I appar som Musik, Bilder och Video använder du funktionen Spela upp för att automatiskt spela upp eller visa en fil på vald DLNA Certified-enhet.
- **Mediedelning:** Om du i inställningar för Mediedelning valt en DLNA Certified-enhet för att dela filer med, kan den enhet som du valt komma åt dina mediefiler trådlöst.

Tips: Mer information om DLNA Certified-enheter finns på www.dlna.org.

Spela upp eller titta på mediefilen på en DLNA Certified-enhet

DLNA Certified-enheten måste vara en digital medieåtergivare.

Det går att spela upp eller visa mediefiler trådlöst, som du sparat på BlackBerry-enheten, på DLNA Certified-enheter som stöds, till exempel datorer, TV-apparater eller annan hemunderhållningsutrustning. Bilder och videor kan även visas på HDMI-skärmar som stöds och på Wi-Fi CERTIFIED Miracast-enheter.

Tips: Ta reda på om enheten som du försöker spela upp eller visa en mediefil på är DLNA Certified, eller få mer information om DLNA Certified-enheter på www.dlna.org.

1. Öppna en mediefil.
2. Tryck på .

3. Tryck på .
4. Välj en enhet som mediefilen ska visas eller spelas upp på.

För att spela upp eller visa andra mediafiler medan du fortfarande är ansluten till DLNA Certified-enheten, tryck på  och välj en mediafil.

Avbryt uppspelning eller visning av mediefilen på DLNA Certified-enheten genom att trycka på .

Dela mediefiler med DLNA Certified-enheter

- DLNA Certified-enheten måste vara en digital mediespelare.
- BlackBerry-enheten måste vara ansluten till samma Wi-Fi-nätverk som den enhet som du vill dela mediefiler med.

Du kan använda alternativet Mediedelning i dina enhetsinställningar så att DLNA Certified-enheter trådlös kan få tillgång till dina mediafiler.

Ta reda på om enheten som du försöker spela upp eller visa en mediefil på är DLNA Certified, eller få mer information om DLNA Certified-enheter på www.dlna.org.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Mediedelning**.
 - Aktivera delning för varje typ av mediefil som du vill dela.
 - För att tillåta åtkomst för enheter så att de kan få tillgång till dina mediafiler trycker du på **Enheter**. Markera kryssrutan bredvid varje enhet som du vill ge åtkomst till.

Spel

Håll kontakt med vänner medan du upptäcker nya spel för BlackBerry 10. Du kan också lägga till favoritspel och anpassa din spelprofil.

Ändra din Spel-profil

När du skapar din profil fyller appen Spel i nödvändig information med hjälp av informationen i din BBM-profil. Om du ändrar din profilinformation i Spel-appen påverkas inte din BBM-profil.

I appen Spel, tryck på  > .

- Om du vill ändra din profilbild trycker du på **Välj en bild**. Bläddra med fingret genom bilderna på BlackBerry-enheten och tryck på den som du vill använda.
- Om du vill använda den bild som redan är kopplad till din BBM-profil, trycker du på **Använd BBM-bild**.
- Om du vill ändra appnamnet trycker du på textfältet under **Visningsnamn**.

- Om du vill ändra den e-postadress som är kopplad till ditt konto trycker du på textfältet under **E-postadress**.
- Ställ in knappen Offentlig profil i läge **I** eller **O**.

Lägg till en vän i appen Spel

Du kan lägga till vänner i Spel-appen för att se deras spel, jämföra ditt resultat och rekommendera spel.

Obs: De spel du spelar och de utmärkelser du får kan endast ses på Spel-appens tidslinje av dina spelande vänner, de kommer inte att visas någon annanstans.

Gör något av följande:

- Tryck på en spelare i din tidslinje.
- För att bjuda in dina vänner till Spel-appen på andra sätt, exempelvis via e-post, söka upp ett användarnamn eller genom att bjuda in dina vänners vänner trycker du på  > .

Tips: Om du vill ta bort en vän från Spel-appen går du till vännens profil. Tryck på .

Lägga till ett spel

Använd Spel-appen för att upptäcka ditt nästa favoritspel som du kan köpa eller hämta gratis.

1. Gör något av följande:
 - Tryck på ett spel som intresserar dig i din tidslinje.
 - Tryck på  och bläddra igenom nya spel, populära spel och se vilka spel som dina vänner spelar.
2. Tryck på  > **Hämta**.

Lägga till ett spel bland favoriterna

När du har hittat ett spel som du gillar kan du markera det som en favorit så att du snabbt och enkelt kan komma åt det igen.

1. Tryck på  >  på startskärmen i Spel-appen.
2. Tryck på  bredvid ett spel.

Om du vill ta bort ett spel från dina favoriter trycker du på .

Rekommendera ett spel

Du kan rekommendera de spel som du gillar till dina Spel-vänner. Rekommendationer skickas som privata meddelanden, så att bara de vänner som du väljer kan se de rekommendationer som du skickar dem.

1. Tryck på ett spel.
2. Tryck på .
3. Tryck på en vän.

Bjud in en Spel-vän till BBM

Om du har en vän i appen Spel som inte finns med i din BBM-kontaktlista kan du ge dem en BBM-inbjudan utan att behöva lämna appen Spel.

1. Gör något av följande i appen Spel:
 - Tryck på en vän i din tidslinje.
 - Tryck på  i startskärmen. Tryck på en vän.
2. Tryck på .

Starta en BBM-chatt med en Spel-vän

Det går att starta en BBM-chatt utan att lämna appen Spel (om du till exempel snabbt vill kommentera något i spelet).

1. Tryck på en vän på tidslinjen eller på -skärmen.
2. Tryck på .

Felsökning:Spel

Endast mina vänner kan se min profil

Som standard är din offentliga profil inställd på Av och bara dina vänner kan se din profil. Du kan ändra denna inställning för att tillåta vem som helst att se din profil.

1. Tryck på din visningsbild för att redigera din profil.
2. Ställ knappen **Offentlig profil** på **I**.

Inställningar

Anpassa enhetens inställningar

Din BlackBerry-enhet är utformad för att ge dig omfattande kontroll och anpassningsmöjligheter. Du kan ta ut den ur asken och komma igång och anpassa och optimera enheten efter dina egna behov. Bekanta dig med alla alternativ och upptäck vad din enhet kan göra.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar**.

Anpassa dina Snabbinställningar

Inställningsmenyn som du kommer till genom att dra nedåt på startskärmen är utformad för att visa de inställningar du använder oftast. Du kan välja vilka inställningar som ska visas, samt deras positioner, så att du snabbt kan komma åt de inställningar som är viktigast för dig. Du kan snabbt växla till BlackBerry-enhetens flygplans- eller nattläge, stänga av alarmer eller slå på ficklampan.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Snabbinställningar**
 - Lägg till och ta bort objekt från snabbinställningarna genom att markera eller avmarkera kryssrutorna.
 - Ändra objektens position i snabbinställningarna genom att trycka på . Tryck och håll ned det objekt som du vill flytta. Dra objektet till en annan plats och släpp fingret. Tryck på **Spara**.

Tips: Om du har flera snabbinställningsobjekt kan du dra fingret åt höger eller vänster för att se alla.

Översikt över enhetsinställningar

Objekt	Beskrivning
 Flygplansläge	Inaktivera alla trådlösa anslutningar.
 Nätverk och anslutningar	• Få snabb åtkomst till flygplansläge för att stänga av alla dina anslutningar.

Objekt	Beskrivning
	Beroende på din trådlösa serviceplan och enhetsmodell, konfigurerar du anslutningar till det mobila nätverket, Wi-Fi-nätverket, Bluetooth-aktiverade enheter, NFC, mobile hotspot och Internetdelning.
 Aviseringar	- Stäng av BlackBerry-tangentbordet-ljud. - Stäng av vibrationsläge. - Stäng av Förhandsgranskningar och LED-aviseringar. - Anpassa ljud- och bildaviseringar för specifika appar.
 Huvudvolym	- Justera den övergripande volymnivån på enheten. - Tilldela volymknapparna. - Aktivera ljudökning när du använder hörlurar.
 Konton	- Lägg till eller ändra sociala nätverks- och e-postkonton. - Du får även åtkomst till avancerade konfigurationsalternativ som IMAP och POP.
 Snabbinställningar	- Tillgång till inställningar du använder ofta. - Få tillgång till de här inställningarna genom att dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
 Visning	- Välj bakgrund - Ändra teckensnitt. - Justera skärmens ljusstyrka. - Anpassa skärmlåsning.
 Språk och inmatning	- Aktivera eller avaktivera ordförslag, ersättning och stavningskontroll. - Ändra språk, regioninställningar och måttssystem.
 Röststyrning	Aktivera diktafon och konfigurera röstigenkänning och återkopplingsinställningar.
 BlackBerry Balance (om tillgänglig)	Skapa eller ändra ett arbetsplatslösenord. Ta endast bort arbetsplats och -information från din enhet, lämna kvar personlig information.
 	Ställ in fjärråtkomst till en dator för att dela dokument och synkronisera media.

Objekt	Beskrivning
BlackBerry Link	
 BlackBerry ID	• Visa din aktuella BlackBerry ID-information. • Logga in på ditt BlackBerry ID-konto. • Ändra ditt BlackBerry ID-lösenord.
 BlackBerry Protect (om tillgänglig)	Aktivera BlackBerry Protect för att säkra och lokalisera din enhet om den blir förlorad eller stulen.
 Sekretess och säkerhet	• Skapa ett enhetslösenord. • Kryptera enhetsdata. • Ta bort enhetsdata. • Ändra behörigheter för hämtade appar. • Hantera certifikat. • Skapa en PIN-kod för mikro-SIM-kort.
 Programhanterare	• Ändra standardappen som används för att öppna en specifik filtyp. • Övervaka appar som använder enhetens minne.
 Mediedelning (om tillgänglig)	Anslut till en enhet för att dela medieinnehåll trådlöst.
 Datum och tid	Ändra tidszon, tid och datum.
 Programuppdateringar	• Visa den aktuella programversionen som körs på enheten. • Sök efter programuppdateringar. och
 Sök	• Rensa sökhistorik. • Ta bort eller prioritera appar som genomsöks. • Utöka enhetssökning för att inkludera en Internetsökning.
 Lagring och åtkomst	Visa tillgängligt lagringsutrymme och konfigurera åtkomst till filer som lagras på enheten, inklusive USB-anslutningar, nätverksidentifiering, fildelning, Wi-Fi-delning och lösenordsskydd för delade filer.

Objekt	Beskrivning
 Positioneringstjänster	• Välj om appar ska visa positioneringsdata. • Rensa bort de senaste sökningarna som du angav i programmet Kartor.
 Betaltjänstalternativ	Lägg till betalkonton och konfigurera önskade betalningsmetoder.
 Hjälpmedel	Ändra inställningar för förstoring, hörapparat och TTY.
 Om	• Hitta allmän information om din enhet, som nätverk, maskinvara och kapacitet för lagringsutrymme. • Identifiera enhetens PIN-kod, programversion och modellnamn. • Visa telefonnumret och namnet på leverantören av trådlösa tjänster. • Visa eller ändra enhetens namn som anges om en annan enhet identifierar den via Bluetooth eller en nätverksanslutning.

Hur uppdaterar jag programmet på min BlackBerry 10-enhet?

Programuppdateringar kanske inte finns tillgängliga för dig beroende på region och trådlöst nätverk.

Du bör regelbundet skapa och spara en säkerhetskopia på din dator, i synnerhet innan du uppdaterar programvara. Genom att spara en aktuell säkerhetskopia på datorn kan du återställa enhetens data om BlackBerry-enheten tappas bort, stjäls eller går sönder på grund av något oförutsett fel.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Programuppdateringar**.
3. Tryck på **Sök efter uppdateringar**.

Du kan även uppdatera enhetens programvara via BlackBerry Link. Mer information finns i Hjälp i dokumentationen för BlackBerry Link.

Aktivera automatiska uppdateringar för enhetens programvara

När en programvaruuppdatering är tillgänglig för BlackBerry-enheten och den är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk hämtas och installeras programvaruuppdateringar automatiskt på enheten. När den här funktionen är aktiverad meddelas du inte när en uppdatering installeras men det kan hända att du uppmanas att starta om enheten så att installationen kan slutföras.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Programuppdateringar**.
3. Tryck på  .
4. Ställ knappen **Automatiska uppdateringar** i läget **I**.

Batteri och ström

BlackBerry-enheten omfattar ett antal funktioner som utformats så att du enklare kan övervaka batteritiden och använda enheten maximalt. Du kan lära dig hur du förlänger batteritiden, övervakar vilka appar som förbrukar mest batteritid och hur du laddar enheten effektivast.

Stänga av enheten

Tryck på och håll ned **ström-/lås**-knappen högst upp på BlackBerry-enheten.



Sätta enheten i viloläge

När du försätter BlackBerry-enheten i viloläge släcks bakgrundsbelysningen och skärmen låses. Trådlösa anslutningar och klockalarm påverkas inte.

Tryck på **ström-/låsknappen** högst upp på enheten.

Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att väcka enheten.



Starta om eller återställa enheten

Om BlackBerry-enheten fungerar långsammare än normalt eller inte svarar kan det hjälpa att stänga av den och starta den igen.

Gör något av följande:

- Tryck på och håll ned **ström-/låsknappen** högst upp på enheten för att starta om den. Tryck på .
- Tryck och håll ned fingret på **ström-/låsknappen** i tio sekunder för att återställa enheten.

Ladda enheten

Ladda batteriet som följer med enheten innan du börjar använda BlackBerry-enheten, eftersom det inte är fulladdat.

Ladda enheten med den laddare som tillhandahålls av BlackBerry i förpackningen som du fick vid leveransen. Det går också att ladda enheten via USB-sladden ansluten till en dator, men det kan ta längre tid.

WARNING!: Andra laddare kanske inte har rätt effekt och kan därför skada enheten.

Låt BlackBerry logotypen () peka uppåt mot framsidan av enheten, anslut sladden till USB-porten på din enhet och anslut laddaren till ett vägguttag.



Håll batteriet laddat

BlackBerry-enheten innehåller ett litiumjonbatteri. Gör på följande sätt för att maximera denna typ av batteri:

- Undvik att använda enheten medan den laddas, då går laddningen snabbare.
- Ladda enheten ofta, även om batteriet inte håller på att ta slut.
- Undvik att ladda, använda eller förvara enheten på extremt heta eller kalla ytor, exempelvis ovanpå instrumentbrädan.
- Undvik att låta enheten vara avstängd med låg batterinivå under längre tid.
- Om enheten ett flyttbart batteri och du inte använder enheten under flera dagar, bör du ladda batteriet delvis. Sen kan du ta bort batteriet och lagra det i rumstemperatur på en torr plats för att spara på kraften.

Ikoner för batteri och laddning

Ikonen för batteriets laddning visas överst på startskärmen på BlackBerry.

	Batteriet laddas.
	Batteriet är fulladdat.
	Batteriet laddar inte därför att strömkällan inte ger tillräckligt med ström. Ladda enheten med laddaren som du fick med BlackBerry-enheten.
	Batteriets laddning är låg och dina trådlösa anslutningar inaktiveras eventuellt för att spara ström. Om batteriladdningen blir för låg kan enheten stängas av. Spara allt pågående arbete och ladda enheten.



Det är fel på batteriet och det kan hända att det måste bytas ut. Använd endast batterier som är godkända av BlackBerry för din enhetsmodell.



Batteriet är inte isatt.

Kontrollera batterinivån

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Om**.
3. I listrutan **Kategori** trycker du på **Maskinvara**.
4. Se avsnittet **Batteri** för att se hur många procent det är kvar på batteriet.

Övervaka batteritid, användning av minne och CPU samt enhetens lagringsutrymme

Du kan kontrollera hur mycket batteritid och ström som finns kvar på enheten, hur mycket minne som används och hur mycket ledigt lagringsutrymme som finns. Du kan även övervaka vilka appar och tjänster som använder mest batteri, enhetsminne, lagringsutrymme och CPU-resurser, samt stänga eller ta bort appar för att spara på batteriet eller förbättra enhetens prestanda.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Övervaka olika typer av enhetsstatistik genom att trycka på **Batteri**, **CPU**, **Minne** eller **Lagring** högst upp på skärmen.

Tips: På skärmarna för Batteri och CPU kan du visa enhets- och användningsstatistik från olika tidsintervall. Ändra tidsintervallet för statistik på skärmarna för Batteri och CPU genom att trycka på **Enhetsövervakning** högst upp på skärmen. Tryck på ett tidsintervall.

Visa batteri- och användningsstatistik för en specifik app eller tjänst

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på en app eller tjänst.

Stäng eller ta bort appar från skärmen Enhetsövervakning

Om du märker att en öppen app använder mycket batteri, enhetsminne eller CPU-resurser, kan du stänga den och avsluta alla processer som är kopplade till appen. Du kan även ta bort vissa appar permanent via skärmen Enhetsövervakning. Vissa appar måste vara installerade och hållas öppna hela tiden, vilket gör att de inte kan stängas eller tas bort.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Programhanterare** > **Enhetsövervakning**.
3. Tryck på en app.
4. Gör något av följande:
 - Stäng appen genom att trycka på .
 - Ta bort appen permanent genom att trycka på .

Avisering från LED och batteri



En lampa som lyser med fast rött sken visar att BlackBerry-enheten aktiveras eller startas om.



En blinkande gul lampa visar att batteriets laddningsnivå är låg och att enheten laddas.



En lampa som lyser med fast grönt sken visar att enheten är ansluten till en laddare och att laddningen är slutförd.

Hur kan jag förlänga batteritiden?

Batteritiden varierar beroende på hur du använder BlackBerry-enheten. Försök med något av följande för att få batteriet att räcka längre:

Tona ned skärmen

Förläng batteritiden genom att ändra inställningarna för att dämpa skärmen.

Gör något av följande:

- Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att ändra tidsgränsen för låsning av skärmen eller justera skärmens ljusstyrka genom att välja en mörk bakgrundsbild. Tryck på  **Inställningar > Visning**.
- Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del för att låsa enheten automatiskt och dämpa ljuset på skärmen när den förvaras i ett BlackBerry-fodral eller -hölster. Tryck på  **Inställningar > Säkerhet och sekretess > Enhetslösenord > Lås enheten i hölsterläge**.

Sänk volymen

Gör något av följande:

- Tryck på volymknapparna på höger sida av enheten för att sänka volymen.
- Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att justera andra volyminställningar, som programvolym eller aviseringar. Tryck på  **Inställningar > Systemvolym** eller **Aviseringar**.
- Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att justera andra volyminställningar.

Stänga appar

Förläng användningstiden mellan laddningar genom att stänga appar eller funktioner som du har använt färdigt så att de inte fortsätter att köras i bakgrunden. En del funktioner drar mer ström än andra. Stäng eller inaktivera de här apparna när du inte använder dem: kameran, BlackBerry-webbläsare, Röststyrning, GPS och Bluetooth-teknik.

Stäng av anslutningar

Om enheten befinner sig utanför ett område med trådlös nätverkstäckning inaktiverar du anslutningen så att enheten inte ständigt söker efter en nätverkssignal.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.

- Tryck på  **Inställningar** > **Nätverksanslutningar**.

Uppdatera ditt program

Du kan ofta få en ökad energibesparing genom att använda den senaste versionen av BlackBerry 10 OS. Om det finns en programuppdatering tillgänglig för enheten visas en avisering i BlackBerry Hub.

Använda ett mediekort

Håll strömförbrukningen nere genom att ha mindre data i din enhet. Spara data till ett mediekort i stället för i enhetens lagringsutrymme.

Stäng av kamerablixten

Spara ström genom att stänga av blixten när du tar bilder.

Tips: I likhet med de flesta elektroniska enheter kommer enhetens batteri att laddas ur långsammare om du håller den borta från solljus och andra varma platser, håller kontakterna rena och laddar batteriet regelbundet. Undvik att låta enheten vara avstängd med låg batterinivå under längre tid.

Var kan jag köpa ett nytt batteri eller ett reservbatteri?

Det kan vara bra att ha ett extrabatteri som är laddat och klart för de gånger då det inte är så enkelt att ladda BlackBerry-enheten. Köp nya batterier till enheten eller batterier i reserv från <http://shop.blackberry.com>.

Det går även att hitta olika lösningar för laddning i bilen, hemmet, kontoret och på resande fot.

Enhets- och batterisäkerhet

Använd endast det batteri som BlackBerry anger för användning med din särskilda modell av BlackBerry. Om du använder ett annat batteri kan detta upphäva garantier för enheten.

WARNING!: Det finns risk för explosion om batteriet byts mot ett batteri av fel typ.

Kassering av enhet och batteri



Återvinn alltid BlackBerry-enheten och batteriet enligt lokala föreskrifter. Släng aldrig enheten eller batteriet i öppen eld. Enheten eller batteriet får inte slängas som hushållsavfall.

Mer information om hur du returnerar din enhet till BlackBerry för återvinning och säker kassering finns på www.blackberry.com/recycling via webbläsaren på din dator. Återvinnings- och uppgraderingsprogrammet finns endast tillgängligt i vissa områden.

BlackBerry och miljöhållbarhet

BlackBerry lägger stor vikt vid att reducera eventuella miljöpåverkningar från BlackBerry-produkter. Gå till BlackBerry om du vill veta mer om http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product_sustainability.shtml fokus på hållbarhet.

Visa enhetens säkerhets-, garanti- och sekretessinformation

BlackBerry-enheten måste vara ansluten till Internet för att visa *Sekretesspolicy*.

Ta en stund att granska enhetens licensavtal, begränsade garanti, säkerhetsinformation och sekretesspolicy. De här dokumenten finns tillgängliga via enhetens inställningsskärm. De innehåller viktig information om villkor för användande, garanti, batteri och andra viktiga säkerhetsföreskrifter.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Om**.
3. I listrutan **Kategori** trycker du på **Juridisk information**.
4. Tryck på en länk.

Anslutningar

Anslut din BlackBerry-enhet till ett mobilt nätverk eller ett Wi-Fi-nätverk om du vill surfa på webbplatser, läsa meddelanden, använda positioneringstjänster och mycket mer. Du kan också ansluta din enhet till en trådlös surfzon på en offentlig plats, para ihop enheten med bilen med hjälp av Bluetooth-teknik eller använda internetdelning om du vill ansluta till andra Wi-Fi-aktiverade enheter. Med NFC kan du enkelt dela filer mellan enheter.

Kontrollera vilka trådlösa nätverk enheten kan anslutas till

BlackBerry-enheten ansluter inte nödvändigtvis till alla typer av nätverk som anges i listan på enheten. Enheten kan ansluta till alla nätverk i listan men om den verkligen ansluter till alla typer av nätverk beror även på din trådlösa serviceplan. Mer information om vilka trådlösa nätverk som enheten kan ansluta till finns i *Säkerhets- och produktinformationsbroschyren* för enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Om**.

- Tryck på **Nätverk** i listrutan högst upp på skärmen.

Ge enheten ett eget namn

Det går att ändra namnet på BlackBerry-enheten som visas för andra enheter. Ett alias eller ett smeknamn är användbart när du delar mediefiler trådlöst eller ansluter via Bluetooth-teknik.

- Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
- Tryck på  **Inställningar** > **Om**.
- Ange det nya namnet på din enhet i fältet **Enhetsnamn**.

Ikoner för trådlös anslutning

Följande ikoner kan visas i det övre högra hörnet av startskärmen för att visa vilken nivå på den trådlösa täckningen som BlackBerry-enheten har för närvarande.

	Antalet ifyllda staplar motsvarar styrkan på signalen från det mobila nätverket. Om signalen är svag använder enheten kanske mer ström för att försöka behålla anslutningen.
	Enheten är ansluten till den nätverkstyp som visas och har tillgång till alla funktioner som ingår i din mobila nätverksplan.
	Enheten är ansluten till den nätverkstyp som visas men nätverkets funktioner är begränsade. Du kan förmodligen ringa ett samtal men inte komma åt Internet eller läsa e-postmeddelanden.
	Det finns ingen mobil nätverkstäckning.
	Enheten är ansluten till roaming. Ytterligare avgifter kan tillkomma.
	Du är ansluten till BlackBerry Infrastructure.
	Antal ifyllda vågor motsvarar styrkan på Wi-Fi-signalen. Om signalen är svag använder enheten kanske mer ström för att försöka behålla anslutningen.
	Din enhet är ansluten till VPN.
	Enheten är inställd på flygplansläge och alla trådlösa nätverksanslutningar är avstängda. Du kan aktivera Wi-Fi-

eller Bluetooth-tekniken men inte anslutningen till det mobila nätverket.



Det har uppstått ett problem med mikro-SIM-kortet. Dra nedåt från övre delen av skärmen på startskärmen, så visas information om felet. Tryck på **Inställningar > Nätverk och anslutningar > Mobilt nätverk**.



Det går endast att ringa nödsamtal.

Följande ikoner visas i det övre vänstra hörnet av startskärmen om enheten är ansluten till eller försöker att ansluta till en annan enhet i läget för mobil surfzon, Internetdelning, Bluetooth-teknik eller NFC.

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.



Mobile Hotspot-läget är aktiverat. Mobile Hotspot är anslutet om ikonen lyser med ett fast sken.



Internetdelning är på. Enheten är ansluten till en annan enhet om ikonen lyser med ett fast sken.



Bluetooth-tekniken är aktiverad. Om ikonen lyser med fast sken är Bluetooth-tekniken ansluten.



NFC är aktiverad.

Välja anslutning

BlackBerry-enheten kan göra ett stort antal anslutningar för att öka möjligheterna för vad du kan göra med enheten och hur den kan användas tillsammans med andra enheter. Ta en titt i listan över anslutningar för att lära dig mera om skillnaderna mellan olika typer av anslutningar. Du kan också få tips om när du kan använda respektive anslutning, och kanske lära dig en del som du inte kände till tidigare.

Nätverksanslutningar

Mobilt nätverk

Med en mobil nätverksanslutning kan BlackBerry-enheten användas för telefonsamtal. Med ett avtal för Internettjänster kan du även surfa på Internet. På vissa platser, exempelvis på sjukhus eller ombord på ett flygplan, måste du stänga av den mobila nätverksanslutningen, men för det mesta kan det mobila nätverket vara aktiverat.

Wi-Fi

En Wi-Fi -nätverksanslutning är ett annat sätt att använda datatjänster på enheten, men till skillnad från om du använder det mobila nätverket lägger Wi-Fi inte till några extra avgifter. Enheten är utformad så att den försöker använda sparade Wi-Fi-nätverk innan den använder det mobila nätverket för grundläggande datafunktioner, t.ex. att

surfa på Internet eller hämta appar. Låt Wi-Fi vara påslagen så att enheten ansluts automatiskt när du befinner dig inom räckvidden för ett sparat Wi-Fi-nätverk, men tänk på att batterinivån minskar snabbare om du lämnar Wi-Fi påslagen hela tiden.

Anslutningar mellan enheter

USB

Det går bra att använda en USB-sladd för att skapa en tvåvägsanslutning mellan din BlackBerry-enhet och datorn. När du ansluter enheten till datorn med en USB-sladd visas den som en flyttbar lagringsenhet på datorn. Du kan för det mesta använda en USB-anslutning för att dra filer mellan datorn och enheten, beroende på hur datorn fungerar.

Bluetooth-teknik

Med trådlös Bluetooth-teknik kan du skapa en direkt anslutning mellan din BlackBerry-enhet och en annan Bluetooth-aktiverad enhet. Även om du kan överföra filer via en Bluetooth-anslutning genom strömning av innehållet är det vanligare att använda Bluetooth-anslutningar för aktiviteter som att spela musik på en BlackBerry-enhet i en separat högtalare eller ringa telefonsamtal med headset via BlackBerry-enhetens mobila nätverksanslutning.

NFC

NFC är en trådlös teknik med kort räckvidd som används för att snabbt upprätta anslutningar mellan din BlackBerry-enhet och andra NFC-aktiverade enheter eller NFC-etiketter. Med NFC behöver du inte ange någon information om koppling för att skapa en anslutning, så det här är en användbar funktion när du är på språng och vill byta visitkort med personer du träffar, eller plocka upp information från en affisch med NFC-etikett. NFC-tekniken kan också användas för att omvandla BlackBerry-enheten till en digital plånbok, så att du kan göra betalningar via BlackBerry-enheten, beroende på vilken trådlös uppkoppling du använder och vilka program som är installerade.

Delade Internetanslutningar

Du kan använda BlackBerry-enhetens anslutning till det mobila nätverket för att låta andra enheter få åtkomst till Internet. Den här funktionen är särskilt användbar om du till exempel vill surfa på Internet via din bärbara dator eller endast på Wi-Fi-surfplattan men inte har tillgång till ett Wi-Fi-nätverk.

Internetdelning

Du kan använda Internetdelning när du bara har en enhet som du vill ansluta till Internet via BlackBerry-enhetens mobila nätverksanslutning. Du kan ansluta enheten till din BlackBerry-enhet via en USB-kabel, eller om båda enheterna är Bluetooth-aktiverade kan du använda Bluetooth-teknik i stället.

Mobile Hotspot

Du kan använda Mobile Hotspot-läget om du vill ansluta upp till åtta enheter till BlackBerry-enheten. (Antalet enheter som du kan ansluta beror på din leverantör av trådlösa tjänster.) När man använder Mobile Hotspot-läget för anslutning av enheter är det ungefär likadant som när man ansluter enheter till en Wi-Fi-router. Det går att använda Wi-Fi-anslutningarna på dina enheter men du behöver inte åtkomst till ett Wi-Fi-nätverk.

VPN-anslutningar

Du kan ansluta BlackBerry-enheten till VPN (virtual private network) via det mobila nätverket eller genom en Wi-Fi-anslutning. När enheten är ansluten till VPN kan du skicka data till och ta emot data från det privata nätverket via det offentliga nätverket.

Aktivera flygplansläge

På vissa platser, som flygplan och sjukhus, måste du stänga av alla anslutningar på BlackBerry-enheten. Med flygplansläget kan du snabbt stänga av dina anslutningar. När du inte längre behöver använda flygplansläget och stänger av det, återställs de anslutningar som var aktiverade tidigare.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar**.
3. Ställ in **Flygplansläge** i läge **I**.

Mobilt nätverk

Med en mobil nätverksanslutning kan BlackBerry-enheten användas för telefonsamtal. Med ett avtal för Internettjänster kan du även surfa på Internet. På vissa platser, exempelvis på sjukhus eller ombord på ett flygplan, måste du stänga av den mobila nätverksanslutningen men för det mesta kan det mobila nätverket vara aktiverat.

I de flesta fall ansluts enheten automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du beger dig utanför det område som täcks av din leverantör av trådlösa tjänster. Om du är osäker på om enheten är konfigurerad för roaming eller vilka kostnader roaming innebär kan du kolla upp det med din leverantör av trådlösa tjänster innan du reser bort.

Ansluta till det mobila nätverket

För att slå på din mobila nätverksanslutning, måste flygplansläge vara avaktiverat.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Ställ omkopplaren **Mobilt nätverk** i läge **I** (På).

För att stänga av anslutningen till det mobila nätverket ställer du omkopplaren **Mobilt nätverk** i läge **O** (Av).

Automatisk anslutning till VPN

Du kan ställa in BlackBerry-enheten på automatisk anslutning till VPN (virtual private network) så fort du har mobil nätverkstäckning.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **VPN**.
3. Tryck på .
4. Tryck på den VPN-profil som du vill använda i listrutan. Om listan inte omfattar några VPN-profiler, skapa egna profiler eller kontakta din administratör.
5. Ställ omkopplaren **Anslut via mobilt nätverk** i läget **I**.

Roaming

I de flesta fall ansluts BlackBerry-enheten automatiskt till ett lämpligt trådlöst nätverk när du beger dig utanför det område som täcks av din leverantör av trådlösa tjänster. I vissa fall måste du kontakta leverantören så att SIM-kortet eller enheten etableras ordentligt. Om du är osäker på om enheten är konfigurerad för roaming eller vilka kostnader roaming innebär kan du kolla upp det med din leverantör av trådlösa tjänster innan du reser bort.

Byta trådlöst nätverk manuellt

BlackBerry-enheten är utformad så att den automatiskt byter till ett lämpligt trådlöst nätverk när du är ute och reser. Men du kan behöva byta nätverk manuellt om du har problem med att ansluta eller om nätverkssignalen är svag.

Om du vill byta trådlöst nätverk manuellt måste din trådlösa serviceplan omfatta den här tjänsten och enheten vara ansluten till ett GSM- eller UMTS-nätverk.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Om knappen **Mobilt nätverk** är avstängd, ställ den i läge **I** (På).
4. Ändra **Nätverksurvalsläge** till **Manuellt**.
5. När enheten har sökt efter nätverk trycker du på ett nätverk.

Stänga av datatjänster vid roaming

Beroende på vilken trådlös serviceplan du har kan det vara möjligt att stänga av vissa datatjänster (e-post, PIN-meddelanden, SMS med bilagor samt webbläsare) på BlackBerry-enheten, så att bara telefon- och enkla SMS-funktioner är tillgängliga. Det går även att stänga av datatjänster vid roaming, vilket förhindrar extra roamingkostnader. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för mer information.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**.
3. Om knappen **Mobilt nätverk** är avstängd ställer du den i läge **I**.
4. Tryck på läge **O** eller **Fråga** i listrutan **Datatjänster vid roaming**.

Felsökning: Mobilt nätverk

Jag kan inte ansluta till det mobila nätverket

Pröva något av följande:

- Kontrollera att flygplansläge är av. Om flygplansläge är på, är alternativet mobilt nätverk inte tillgängligt. Om du vill stänga av flygplansläge drar du nedåt med fingret från startskärmens övre del. Tryck på  **Inställningar**. Ställ knappen **Flygplansläge** i läget **O**.
- Kontrollera att anslutningen till det trådlösa nätverket är aktiverad. Du kan kontrollera anslutningen genom att dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobilt nätverk**. Kontrollera att **Mobilt nätverk**-knappen är i läget **I (På)**.
- Kontrollera att BlackBerry-enheten är ansluten till nätverket för din leverantör av trådlösa tjänster. Om du har bytt trådlöst nätverk manuellt kommer din enhet att fortsätta att vara ansluten till detta trådlösa nätverk tills du åter väljer nätverket för din leverantör av trådlösa tjänster.
- Om din enhet har ett mikro-SIM-kort kontrollerar du att det har satts i på rätt sätt i enheten.
- Om din enhet normalt ansluts till ett CDMA-nätverk och din enhet kan användas med internationell roaming, kontrollerar du att din enhet är i läget för roaming och att ditt SIM-kort har satts i på rätt sätt i enheten.

Wi-Fi-anslutningar

En nätverksanslutning för Wi-Fi är ett annat sätt att använda datatjänster för BlackBerry-enheten, men till skillnad från det mobila nätverket lägger Wi-Fi inte till några extra avgifter för din dataplan. Enheten är utformad så att den försöker använda sparade Wi-Fi-nätverk innan den använder det mobila nätverket för grundläggande datafunktioner, t.ex. att surfa på Internet eller hämta appar. Låt Wi-Fi vara påslagen så att enheten ansluts automatiskt när du befinner dig inom räckvidden för ett sparad Wi-Fi-nätverk.

Anslut till ett Wi-Fi-nätverk

När du ansluter till ett Wi-Fi-nätverk sparas nätverksinformationen i BlackBerry-enheten. Nästa gång du är inom räckhåll för det sparade Wi-Fi-nätverket, förutsatt att Wi-Fi är på, ansluts enheten automatiskt till det.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Om **Wi-Fi**-knappen är Av, ställs den i läget **I (På)**.
4. Tryck på ett nätverk.
 - Om skärmen begär ett lösenord matar du in lösenordet för Wi-Fi-nätverket. Tryck på **Anslut**.
 - Om du har tillgång till Wi-Fi-routern och vill använda Wi-Fi Protected Setup, trycker du på skärmen ovanför tangentbordet för att stänga det. Tryck på . Följ anvisningarna som visas på enhetens skärm.

5. Tryck på **Anslut**.

Tips: Nästa gång du vill ansluta till ett sparad Wi-Fi-nätverk, förutsatt att nätverket finns inom räckhåll för enheten, drar du nedåt från startskärmens övre del. Tryck på .

Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk manuellt

Om du vill ansluta till ett dolt Wi-Fi-nätverk, eller vid problem att ansluta automatiskt, kan du ansluta manuellt.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi** > .
3. Ange namnet på nätverket i fältet **SSID**.
4. Välj nätverkets säkerhetstyp och ange eventuella övriga uppgifter. Tala med administratören eller den person som är ansvarig för Wi-Fi-nätverket beträffande vilken information som ska anges.
5. Tryck på **Anslut**.

Handledning: Konfigurera Wi-Fi på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera Wi-Fi på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/wifi/en>

Ta bort ett sparad Wi-Fi-nätverk

BlackBerry-enheten kan lagra upp till 64 sparade nätverk. Om du har många sparade nätverk på enheten och inte använde alla kan du ta bort några av dem, så att skärmen Sparade nätverk inte blir så full. Ta bort sparade nätverk som använder en dold SSID kan också hjälpa till att spara batteritid.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Kontrollera att **Wi-Fi**-knappen är i läget **I**.
4. Tryck på .
5. Tryck på nätverket som du vill ta bort.
6. Tryck på .

Avaktivera eller återaktivera ett sparad Wi-Fi-nätverk

Om du vill förhindra att BlackBerry-enheten ansluts automatiskt till ett sparad Wi-Fi-nätverk, men du vill inte ta bort det sparade nätverket, kan du avaktivera nätverket istället.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Wi-Fi**.
3. Kontrollera att **Wi-Fi** är **På**.
4. Tryck på .
5. Tryck på ett nätverk.
 - Avaktivera nätverket genom att ställa knappen **Aktivera anslutningar** i läget **O (Av)**.
 - Aktivera nätverket genom att ställa reglaget **Aktivera anslutningar** till **På**.

Wi-Fi-nätverksinställningar

Vanligtvis behöver du inte ändra inställningarna för ett Wi-Fi-nätverk, men ibland är det nödvändigt, om du till exempel har problem med att ansluta enheten eller behöver ansluta den manuellt.

Vilka alternativ som är tillgängliga för respektive Wi-Fi-nätverk beror på vilken typ av nätverk som du ansluter till. Så här tar du reda på vilka inställningar som ska användas: Om du ansluter till ett hemnätverk läser du informationen som medföljde Wi-Fi-routern. Om du ansluter till ett Wi-Fi-företagsnätverk kontaktar du administratören. Om du ansluter till en hotspot läser du informationen som tillhandahålls för hotspotnätverket eller talar med personalen som vet mer om hur du ska ansluta.

Lösenord

Om Wi-Fi-nätverket är skyddat anger du lösenordet.

SSID

SSID är det namn som nätverket använder för identifiering av nätverket. Fältet fylls vanligtvis i automatiskt, men om Wi-Fi-nätverket är dolt måste du ange SSID för att ansluta.

Säkerhetstyp

Ange den säkerhetstyp som används för Wi-Fi-nätverket. Beroende på det nätverk som du försöker ansluta till kan det hända att du ser **Säkerhetsdeltyp** och **Säkerhet för inre länk**.

CA-certifikat

Ställ in det rotcertifikat som din BlackBerry-enhet ska använda för att verifiera att den ansluts till rätt Wi-Fi nätverk.

VPN-profiler

Om du vill använda en VPN-profil när du ansluter till nätverket väljer du önskad profil.

Bandtyp

Detta fält är som standard satt till Två band. Om Wi-Fi-nätverket är dual-band, kommer enheten att försöka ansluta i 5.0 GHz bandet såvida inte signalstyrka på 2.4 GHz bandet är märkbart starkare. Om du vill ansluta till ett dual-band nätverk med endast ett band väljer du det band som du föredrar.

Erhåll IP-adress automatiskt

Det här alternativet bör vara i läget **I** men om du behöver ange en IP-adress manuellt för BlackBerry-enheten kan du ställa knappen i läget **O** så att ett alternativ där IP-adressen kan anges visas.

Aktivera IPv6

Ange om IPv6-protokollet ska användas i nätverket.

Använd proxy

Ange **I** här om du vill ansluta till en proxyserver. När du markerar den här inställningen visas fler inställningar. Information om vilka inställningar du ska använda finns i informationen för proxyservern.

Tillåt överlåtelse mellan åtkomstpunkter

Om nätverket omfattar flera åtkomstpunkter anger du om enheten ska förbli ansluten när du går över från en åtkomstpunkt till en annan.

Lägg till en VPN-profil

Du behöver en Wi-Fi- eller en VPN-anslutning innan du kan lägga till en ny VPN-profil.

En VPN-profil innehåller den information du behöver för att logga in på organisationens nätverk via en VPN- eller Wi-Fi-anslutning. Det kan hända att du har en eller flera VPN-profiler på BlackBerry-enheten beroende på vilka alternativ som administratören har ställt in.

Om du använder ett arbetskonto som stöds av BlackBerry Enterprise Service 10 kan VPN-profiler läggas till automatiskt utan att du behöver lägga till en VPN-profil manuellt. Om det inte går att se alternativet Lägg till en VPN-profil har administratören inaktiverat den typen av anslutning.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **VPN** > .
3. Fyll i fälten. Kontakta administratören om du inte har den information du behöver.
4. Tryck på **Spara**.

Felsökning: Wi-Fi

Felsökningsguide: Det går inte att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

Felsökningsguiden hjälper dig genom en serie frågor och uppgifter som är avsedda att hjälpa dig lösa anslutningsproblemet med Wi-Fi.

[Starta felsökningsguiden](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Obs: Den här felsökningsguiden finns enbart tillgänglig på engelska.

Jag kan inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

Gå igenom checklistan punkt för punkt:

- Kontrollera att du har aktiverat anslutningen till Wi-Fi-nätverket. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen. Verifiera att ikonen Wi-Fi är blå.

- Kontrollera att du befinner dig i ett område med Wi-Fi-täckning. Om det gäller ett hemnätverk kontrollerar du om anslutningen fungerar för andra trådlösa enheter. Om andra enheter inte kan ansluta kan du behöva återställa routern. Om det gäller anslutning till ett Wi-Fi-företagsnätverk eller en trådlös surfzon kontaktar du företagets administratör eller personalen vid surfzonen.
- Anslutningen kan ha kopplats ned om en längre tid har gått. Försök ansluta på nytt.
- Om Wi-Fi-nätverket inte visas på skärmen med Wi-Fi-inställningar kan det vara dolt. Om du känner till nätverksnamnet kan du försöka ansluta till Wi-Fi-nätverket manuellt.
- Kontrollera att Mobile Hotspot-läget är inaktiverat. Om Mobile Hotspot-läget är aktiverat kan enheten inte ansluta till ett Wi-Fi-nätverk.

Om inget av alternativen ovan löser anslutningsproblemet, kan du göra en avancerad felsökning:

- Kontrollera att tiden på BlackBerry-enheten är synkroniserad med nätverkstiden. Om tidsinställningarna skiljer sig kan det förhindra att enheten ansluts (till exempel om det krävs ett certifikat för att ansluta enheten till nätverket och certifikatet har ett förfallodatum).
- Om du bytte Wi-Fi-nätverk manuellt kan du försöka byta till ett annat Wi-Fi-nätverk.
- Om ditt e-postkonto är ett arbetskonto är det inte säkert att enheten kan ansluta till alla trådlösa åtkomstpunkter. Kontakta administratören för mer information.

Har du fortfarande ingen anslutning? Prova med något av följande:

- Kontrollera att inställningarna för Wi-Fi-nätverket är korrekta. Så här tar du reda på vilka inställningar som ska användas: Om du ansluter till ett hemnätverk läser du informationen som följde med routern. Om du ansluter till ett företags Wi-Fi-nätverk kontaktar du företagets administratör. Om du ansluter till en offentlig trådlös surfzon läser du den information som tillhandahålls för nätverket i fråga eller talar med personalen som vet mer om hur du ska ansluta.
- Om du använder **Tryck på WPS-knappen på router**-inställningen i Wi-Fi Protected Setup kontrollerar du att Wi-Fi-routern använder Wi-Fi Protected Setup och att den är konfigurerad så att dess profil skickas. Kontrollera att inte någon annan enhet försöker ansluta samtidigt och att det inte finns fler Wi-Fi-routrar inom räckvidden som är konfigurerade att skicka sin profil. Mer information finns i dokumentationen som medföljer routern.
- Om du ansluter till ett Wi-Fi-nätverk med PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST eller EAP-TTLS ska du kontrollera att du har installerat rotcertifikatet för den server där certifikatet för autentiseringsservern skapades. Rotcertifikatet måste installeras på din enhet innan du kan ansluta till nätverket. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.
- Om du använder EAP-TLS för att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk kan du kontrollera att du har installerat ditt autentiseringscertifikat på enheten. Autentiseringscertifikatet måste installeras på din enhet innan du kan ansluta till nätverket. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.
- Om du behöver kontakta support kan du gå till felsökningsinformationen genom att trycka på  på **Wi-Fi**-inställningsskärmen. Kopiera logininformationen och skicka den till din supportkontakt genom att trycka på **Diagnostisk information** och på **Loggar** i listrutan. Tryck på **Kopiera loggar**.

Mobile Hotspot

När du använder Mobile Hotspot-läget skapar BlackBerry-enheten ett Wi-Fi-nätverk som andra Wi-Fi-aktiverade enheter kan ansluta till, så att de kan använda Internet via din mobila nätverksanslutning.

Dela din Internetanslutning i Mobile Hotspot-läge

Med den här funktionen kan du ansluta dina enheter till Internet var som helst bara BlackBerry-enheten har en mobil nätverksanslutning. Kom ihåg att detta kan leda till höga kostnader för dataöverföring eftersom den här funktionen använder det mobila nätverket.

I vissa mobila nätverk, kan det hända att tjänster som e-post och BBM inte finns tillgängligt när Mobile Hotspot är på.

När du har konfigurerat Mobile Hotspot-läget på BlackBerry-enheten ansluter du en Wi-Fi-aktiverad enhet till en mobil hotspot på ungefär samma sätt som när du ansluter till en vanlig router.

Innan du använder Mobile Hotspot-läget bör du läsa den senaste säkerhets- och produktinformationen på www.blackberry.com/docs/smartphones

Använd Mobile Hotspot-läget för att dela din Internetanslutning

Innan du aktiverar Mobile Hotspot-läget, ska du kontrollera att BlackBerry-enhetens anslutning till det trådlösa nätverket är aktiverad.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobile Hotspot**.
3. Följ instruktionerna som visas på skärmen, om du inte har använt Mobile Hotspot förut. Läs instruktionerna på skärmen noggrant, eftersom de innehåller viktig information om Mobile Hotspot. Kom ihåg lösenordet för Mobile Hotspot till senare.
4. Ställ knappen **Mobile Hotspot** i läge **I**.
5. Gör på precis samma sätt för att ansluta enheten till den mobila hotspoten som när du ansluter enheten till alla andra typer av Wi-Fi-nätverk. Du behöver namnet och lösenordet för den mobila hotspoten som du angav under konfigurationsprocessen.

Hitta inställningar för Mobile Hotspot-läget

Du anger de flesta inställningarna för den mobila hotspoten första gången aktiverar läget. Du kan ändra de här inställningarna senare när du inte befinner dig i en aktiv mobil hotspot-session.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobile Hotspot**.
3. Tryck på .

Koppla bort en enhet från din mobila surfzon

När du har kopplat bort en enhet från din mobila surfzon måste du starta en ny session i Mobile Hotspot-läget om du vill ansluta enheten igen.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.

2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Mobil Hotspot**.
3. Tryck på den enhet som du vill koppla bort från din mobila surfzon.
4. Tryck på .

Felsökning: Mobile Hotspot-läge

Jag kan inte använda enheten som mobil hotspot.

- Kontrollera att enheten är ansluten till det mobila nätverket. Om  visas i det övre högra hörnet av startskärmen betyder det att det mobila nätverket är anslutet och fungerar.
- Kontrollera att ditt trådlösa abonnemang omfattar användning av Mobile Hotspot-läget. Om inte, måste du först ändra abonnemanget innan Mobile Hotspot-läget kan fungera i din BlackBerry-enhet.
- Din leverantör av trådlösa tjänster kanske inte tillåter att du använder Mobile Hotspot-läget i roamingläge. Kontrollera ditt abonnemang eller kontakta leverantören av trådlösa tjänster om du vill ha mer information.
- Om du använder enheten på jobbet kan det hända att din organisation inte tillåter användning av Mobile Hotspot. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.
- Kontrollera att **Datatjänster vid roaming** är aktiverat på inställningsskärmen för **Mobila nätverk** när du växlar mellan nätverk. Detta gäller under förutsättning att leverantören av din trådlösa serviceplan stöder användning av Mobile Hotspot-läget.

Det går inte att ansluta flera enheter till min mobila hotspot

Det är möjligt att du inte kan ansluta ett flertal enheter till Mobile Hotspot-läget, eller att antalet enheter är färre än åtta beroende på vilken serviceplan du har valt.

Internetdelning

Med Internetdelning kan du dela BlackBerry-enhetens anslutning till det mobila nätverket med en annan enhet, t.ex. en bärbar dator eller en surfplatta, så att du kan ansluta till Internet via en annan enhet överallt där BlackBerry-enheten kan ansluta till ett mobilt nätverk. Du kan ansluta enheten till din BlackBerry-enhet via en USB-sladd, eller om båda enheterna är Bluetooth-aktiverade kan du använda Bluetooth-teknik i stället.

Dela din mobila nätverksanslutning via Internetdelning

Ytterligare avgifter kan tillkomma vid användning av Internetdelning. I vissa nätverk kan du inte använda vissa tjänster på din BlackBerry-enhet, exempelvis e-post och BlackBerry Messenger medan du använder Internetdelning.

Med Internetdelning kan du dela din Internetanslutning

Du kan dela BlackBerry-enheten antingen via en USB-sladd eller via en Bluetooth-anslutning.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.

2. Tryck på  **Inställningar > Nätverk och anslutningar > Internetdelning**.
3. Följ instruktionerna som visas på skärmen om du inte har använt Internetdelning förut. Läs instruktionerna på konfigurationsskärmarna noggrant, eftersom de innehåller viktig information om Internetdelning.
4. Välj **USB** eller **Bluetooth** i listrutan **Anslut via**.
5. Ställ knappen **Internetdelning** i läget **I**.
6. Anslut BlackBerry-enheten till en dator eller surfplatta via en USB-sladd eller Bluetooth-anslutning.

Felsökning: Internetdelning

Det går inte att använda Internetdelning

- Kontrollera att BlackBerry-enheten är ansluten till det mobila nätverket. Om  visas i övre högra hörnet på startskärmen betyder det att enheten är ansluten till det mobila nätverket.
- Kontrollera att ditt trådlösa abonnemang omfattar användning av Internetdelning. Om inte, måste du ändra abonnemanget innan du kan använda Internetdelning.
- Om du använder enheten på jobbet kan det hända att din organisation inte tillåter användning av Internetdelning. Vänd dig till din administratör om du vill ha mer information.
- Kontrollera att **Datatjänster vid roaming** är aktiverat för **Mobila nätverk** när du växlar mellan nätverk.

Bluetooth-anslutningar

Med trådlös Bluetooth-teknik kan du skapa en direkt anslutning mellan din BlackBerry-enhet och en annan Bluetooth-aktiverad enhet. Bluetooth-anslutningar används vanligtvis för åtgärder som uppspelning av musik på BlackBerry-enheten via en separat högtalare eller för samtal med headset.

Aktivera Bluetooth-teknik

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Nätverk och anslutningar > Bluetooth**.
3. Ställ **Bluetooth**-knappen i läget **I (På)**.

När Bluetooth-tekniken är aktiverad lyser  i blått och  visas i övre vänstra hörnet av skärmen.

Stäng av Bluetooth-tekniken genom att trycka på  igen.

Para ihop och anslut till en Bluetooth-aktiverad enhet

Var noga med att aktivera Bluetooth-teknik på de enheter som du vill ansluta till.

Innan det går att ansluta BlackBerry-enheten med en annan Bluetooth-aktiverad enhet måste de paras ihop.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Kontrollera att Bluetooth är på.
BlackBerry-enheten registrerar automatiskt om det finns några anslutningsbara enheter inom räckvidd.
4. Om det behövs kan du söka efter enheter i närheten som är aktiverade för Bluetooth genom att trycka på **Uppdatera**.
5. Gör något av följande:
 - Tryck på den enhet som du vill ansluta till om den visas i listan **Enheter**. Följ anvisningarna som visas på skärmen.
 - Om enheten inte visas i listan över **Enheter** kan det hända att den inte är anslutningsbar. Kontrollera att enheten är anslutningsbar och försök igen. Läs dokumentationen som medföljde enheten om du inte vet hur man tar reda på om en enhet är anslutningsbar.
 - Om enheten inte visas i listan över **Enheter** och inte kan anslutas genom att göras anslutningsbar måste du eventuellt påbörja kopplingen från enheten. I BlackBerry-enheten går du till listrutan **Anslutningsbar** och trycker på **På** eller **2 minuter**. Ange vid behov lösenordet för din BlackBerry-enhet. Starta hoppningsprocessen enligt anvisningarna i dokumentationen som medföljde enheten.

Enheter är nu redo att dela och kommunicera via Bluetooth-anslutningen. Dina enheter kommer antingen att vara helt anslutna eller redo att anslutas när du initierar en Bluetooth-relaterad åtgärd, t.ex. fildelning beroende på vilka enheter som är ihopparade.

Byta namn på en ihopparad eller sparad Bluetooth-aktiverad enhet

Du kan ändra namnet på den ihopparade eller sparade Bluetooth-aktiverade enheten när den visas på din BlackBerry-enhet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Kontrollera att Bluetooth är på.
4. Tryck och håll kvar fingret på den enhet som du vill ändra namn på.
5. Tryck på .
6. I fältet **Enhetsnamn** skriver du in det nya namnet för enheten.

Koppla från en ihopparad Bluetooth-aktiverad enhet

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Tryck och håll kvar fingret på den enhet som du vill koppla från.
4. Tryck på .

Ta bort en sparad Bluetooth-aktiverad enhet

Om du har en lång lista sparade Bluetooth-aktiverade enheter på BlackBerry-enheten går det att ta bort de enheter som du inte använder längre så att det är lättare att hitta de enheter som du använder.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Håll ned fingret på en enhet.
4. Tryck på .

Para ihop enheten med en bil

Med funktionen Min bil kan du ansluta din BlackBerry-enhet med hjälp av Bluetooth. När bilen och enheten är anslutna kan enheten visa en anpassad startskärm och låsskärm. Dessutom kan speciella tillämpningar visas i Car Channel i BlackBerry World.

Första gången enheten upptäcker en anslutning med en ny Bluetooth-aktiverad bil, uppmanas du att ange bilen som din bil. När du kopplat enheten till din bil, anger låsskärmen att enheten är ansluten till bilen och visar de funktioner som är aktiverade.

Stäng av funktionen Min bil

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth**.
3. Tryck och håll kvar fingret på bilens namn.
4. Tryck på **Ta bort från Min bil**.

Konfigurera hur Bluetooth-aktiverade bilpaket kommer åt dina meddelanden

Med vissa Bluetooth-aktiverade bilpaket som stöder Meddelandeåtkomstprofil (MAP) går det att skicka och ta emot meddelanden med röstkommandon.

Mer information om hur du använder Bluetooth-teknik i bilen finns i dokumentationen som medföljde bilpaketet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
 - Du kan ändra inställningarna för hur lång tid BlackBerry-enheten ska försöka sända meddelanden till bilpaketet innan tiden löper ut genom att justera reglaget för **Tidsgräns för hämtning av meddelanden**.
 - Markera eller avmarkera kryssrutan bredvid varje konto i **Åtkomst till meddelandekonton** för att ändra vilka konton som bilpaketet har åtkomst till.

Gör det möjligt för bilen att använda nätverksinloggningsuppgifterna för enheten

I vissa bilsatser måste du aktivera rSAP Mode för att bilsatsen ska kunna använda BlackBerry-enhetens nätverksinloggningsuppgifter.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
3. Ställ knappen **rSAP-läge** i läge **I**.

Upprätta automatiskt en anslutning till Bluetooth när du sätter igång enheten

Du kanske vill att BlackBerry-enheten alltid ska vara ansluten till en Bluetooth-aktiverad enhet, exempelvis ett headset. Du kan ställa in din BlackBerry-enhet så att din BlackBerry alltid återansluts automatiskt till den Bluetooth-aktiverade enhet som den senast var ansluten till.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **Bluetooth** > .
3. Markera kryssrutan **Anslut till den senast använda enheten vid påslagning**.

Profiler Bluetooth som stöds

Din BlackBerry-enhet är en Bluetooth Smart Ready-enhet och stöder följande profiler. Om din enhet är kopplad till ett arbetskonto så kanske din administratör avaktiverar användningen av en viss profil.

Profil	Beskrivning
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Denna profil gör att du kan streama ljudfiler från din BlackBerry-enhet till Bluetooth-aktiverade enheter som stöder stereoljud såsom headset, högtalare och bilpaket.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Denna profil gör att du kan använda knapparna på ett Bluetooth-aktiverat headset för att utföra åtgärder såsom att justera ljudvolymen eller spela nästa eller föregående mediefil på din BlackBerry-enhet.
Generic Audio/Video Distribution Profile (GAVDP)	Denna profil gör att du kan strömma ljud- och videoinnehåll från din BlackBerry-enhet till Bluetooth-aktiverade enheter såsom musikspelare, stereo-hörlurar, stereo-högtalare, bärbara eller stationära datorer.

Profil	Beskrivning
Generic Object Exchange Profile (GOEP)	Denna profil gör att du kan dela filer mellan din BlackBerry-enhet och en Bluetooth-aktiverad enhet.
Human Interface Device (HID)	Denna profil gör att du kan ansluta din BlackBerry-enhet till Bluetooth-aktiverade enheter såsom ett tangentbord eller en mus.
Hands-Free Profile (HFP)	Denna profil gör att du kan ansluta din BlackBerry-enhet till ett Bluetooth-aktiverat headset som stöder profilen Hands-Free. Denna profil stöder röstuppringning.
Message Access Profile (MAP)	Denna profil gör att du kan använda ett Bluetooth-aktiverat bilpaket med din BlackBerry-enhet så att du får aviseringar om nya meddelanden. Profilen kan även hjälpa dig läsa, radera, bläddra, skriva och skicka meddelanden.
Object Push Profile (OPP)	Denna profil gör att du kan skicka filer såsom bilder, kontakter eller händelser till en Bluetooth-aktiverad enhet.
Personal Area Networking - User/Network Access Point (PAN - U/NAP)	Denna profil gör att du kan använda din BlackBerry-enhet som ett modem när den är ansluten till en Bluetooth-aktiverad dator.
Phonebook Access Profile (PBAP)	Denna profil gör att du kan använda ett Bluetooth-aktiverat bilpaket för att få åtkomst till kontaktinformation på din BlackBerry-enhet, för att exempelvis ringa upp en kontakt via bilpaketet eller visa namnet på den som ringer upp.
Micro-SIM Access Profile (MSAP)	Denna profil gör att du kan ansluta din enhet till enheter som använder GSM-nätverk, till exempel en biltelefon, och utöka mikro-SIM-kortets funktioner till enheten.
Serial Port Profile (SPP)	Denna profil gör att du kan ansluta din enhet till Bluetooth-aktiverade enheter som stöder datoranslutning, trådlös förbikoppling och dataöverföring.
Device Identification Profile (DIP)	Denna profil gör att Bluetooth-aktiverade enheter kan få information om modellnumret på din BlackBerry-enhet för att stödja plug and play-funktioner såsom automatisk nedladdning av nödvändiga drivrutiner.

Felsökning: Bluetooth

Det går inte att para ihop med en Bluetooth-aktiverad enhet

- Kontrollera att BlackBerry-enheten är kompatibel med den Bluetooth-aktiverade enheten. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten.
- Om en lösenordskod krävs för den Bluetooth-aktiverade enheten och du inte känner till lösenordskoden, läs i dokumentationen som medföljde den Bluetooth-aktiverade enheten. Ibland är lösenordet inställt på **0000** tills du ändrar det. Om du inte vet vad lösenordskoden är försök med **0000**.
- Om BlackBerry-enheten inte upptäcker den Bluetooth-aktiverade enhet som du vill para ihop med kan du försöka göra det möjligt att upptäcka BlackBerry-enheten under en kortare tid. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar > Nätverk och anslutningar > Bluetooth**. Öppna listrutan **Anslutningsbar** och välj **1 (På)** eller **2 minuter**. Ange vid behov lösenordet för din BlackBerry-enhet. Starta kopplingsprocessen enligt anvisningarna i dokumentationen som medföljde enheten.
- Om Bluetooth-aktiverade enheten är batteridrivna, kan du ansluta den till en annan strömkälla och sedan försöka igen. Vissa enheter fungerar även om batterinivån är låg, men kan ändå inte koppla.
- Om Mobile Hotspot-läget är aktiverat kontrollerar du att du försöker ansluta till en Bluetooth-aktiverad enhet som använder Handsfree, Serieport eller Uppringd uppkoppling.

Jag tappat anslutningen med ett Bluetooth-aktiverat bilpaket hela tiden

- Kontrollera att bilpaketet använder den senaste versionen av programvaran. Mer information om bilpaketets programversion finns i dokumentationen som medföljde bilpaketet.
- Flytta BlackBerry-enheten till en annan plats i bilen eller vrid på enheten så att den riktas åt ett annat håll. Placeringen av enhetens antenn i relation till bilpaketets Bluetooth-antenn kan påverka Bluetooth-anslutningen.

NFC

NFC är en trådlös teknik med kort räckvidd som används för att snabbt upprätta anslutningar mellan din BlackBerry-enhet och andra NFC-aktiverade enheter eller NFC-etiketter. NFC har utformats så att du enkelt kan dela innehåll och information utan att behöva para ihop BlackBerry-enheten med en annan NFC-kompatibel enhet. Det finns massor av intressanta saker du kan göra med NFC beroende på din leverantör av trådlösa tjänster och de program som du har installerat på enheten. Du kan exempelvis dela en bild med en vän eller betala för ett köp med enheten.

Vad är NFC?

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

NFC-teknik (Near Field Communication) är en trådlös teknik med kort räckvidd avsedd för att enkelt kunna dela innehåll och information utan att behöva använda kopplingsinformation.

Det finns många olika intressanta sätt att använda NFC beroende på vilka program som har installerats på enheten samt NFC:s kompatibilitet med andra enheter. Här är några exempel:

- Skicka visitkort samtidigt till nya vänner eller affärsbekanta.
- Skicka bilder till dina vänner.
- Köpa buss- eller tågbiljetter.
- Betala morgonkaffet utan att ta fram plånboken.
- Passa på att ta en kupong från en affisch på gatan.
- Få åtkomst till byggnaden där du jobbar.
- Skicka en webbplats som du tittar på till en vän.
- Lägga till en vän i dina BBM-kontakter.
- Kopiera smartetikettsinformation till en NFC-etikett.

Det här är bara några av de saker som du kan göra med NFC. Lär dig mer genom att leka lite med NCF på enheten, var kreativ och se vad du kan göra.

Aktivera NFC

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **NFC**.
3. Ställ knappen **NFC-anslutning** i läge I (På).

Skicka en fil med hjälp av NFC

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Med NFC kan du skicka och ta emot många olika typer av filer, till exempel bilder, musik, kontaktinformation och webbsidor mellan BlackBerry-enheten och andra NFC-aktiverade enheter.

1. Gör något av följande på din BlackBerry-enhet, beroende på hur många filer som du vill skicka:
 - Om du vill skicka en enskild fil letar du upp filen och öppnar den.
 - Om du vill skicka flera filer letar du upp dessa och markerar dem. Tryck på  > **NFC**.
2. Håll baksidan av BlackBerry-enheten mot en NFC-aktiverad etikett.
3. Tryck på **Skicka** (om det behövs).

Tips: I de flesta fall kan du skicka och ta emot filer mellan två NFC-aktiverade BlackBerry-enheter samtidigt. Den här funktionen är mycket praktisk om du vill utbyta kontaktuppgifter som är sparade i Smartetiketter-appen.

NFC-inställningar

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Du kan ange att BlackBerry-enheten ska ställa en fråga innan den skickar eller tar emot filer. Du kan också ange när enheten kan användas för att göra kreditkortsbetalningar eller autentisera dig för att komma in i en byggnad.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Nätverk och anslutningar** > **NFC**.

BlackBerry-tangentbordet och inmatning

Kommunicera med världen genom att skriva meddelanden, e-postmeddelanden och dokument med BlackBerry-tangentbordet. Du kan skriva effektivt genom att skapa anpassade kortkommandon för text och aktivera ordförslag, korrigeringar och stavningskontroll. När du har konfigurerat inställningarna för tangentbordet kan du ta reda på hur du klipper ut, kopierar och klistrar in text och tar bort ord. Om du aktiverar ordförslag kan du välja ord som föreslås medan du skriver. Du kan också konfigurera eller ändra visningsbild, inmatning, tangentbord och röstinmatningsspråk.

Översikt över tangentbord och inmatning

Du kan använda BlackBerry-tangentbordet på flera olika sätt för att interagera med BlackBerry-enheten. Med hjälp av "Kort om" kan du bekanta dig med tangentbordets funktioner.



Genvägar på startskärmen

Det går att använda ditt BlackBerry-tangentbord med Snabbkommando för att snabbt utföra flera olika uppgifter när du skriver vissa kommandon i sökfältet. Det går att använda genvägar på startskärmen för att ringa ett samtal, skicka e-postmeddelanden eller SMS starta en BBM-chatt, uppdatera din Facebook-status, posta ett twittermeddelande eller en LinkedIn-uppdatering, hitta en plats i Kartor-appen, spela musik eller lägga till anteckningar och uppgifter i BlackBerry Remember.

Ring ett samtal

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **call** samt namn och nummer till den person som du vill ringa upp. Du kan till exempel skriva **call Ian** eller **call 5195550100**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Skicka ett e-postmeddelande

1. På startskärmen trycker du på .

2. Skriv **email** och namnet på den person som du vill skicka ett e-postmeddelande till. Du kan till exempel skriva **email Tanya McPherson**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Skicka ett textmeddelande

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **text** samt namnet eller numret till den person som du vill skicka ett SMS till. Du kan till exempel skriva **text Blake** eller **text 5195550100**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Starta en BBM-chatt

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **BBM** samt namnet till den person som du vill chatta med. Du kan till exempel skriva **BBM Megan Ball**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Uppdatera din Facebook-status

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **Facebook** och din uppdatering. Du kan till exempel skriva **Facebook heading to the car show today**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Posta twittermeddelande

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **tweet** och din tweet. Du kan till exempel skriva **tweet loving the weather lately**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Posta LinkedIn-uppdatering

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **LinkedIn** och din uppdatering. Du kan till exempel skriva **LinkedIn really enjoyed the training session today**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Lägg till en anteckning i BlackBerry Remember

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **note** och det du vill anteckna. Du kan till exempel skriva **note pick up milk on the way home**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Lägg till en uppgift i BlackBerry Remember

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **task** och vad uppgiften består av. Du kan till exempel skriva **task prepare for the meeting tomorrow**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Hitta en plats i Kart-appen

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **Map** och något av följande:
 - En favoritplats som du har lagt till i Kart-appen. Du kan till exempel skriva **Map home**.
 - Ett kontaktnamn. Du kan till exempel skriva **Map Megan Ball**.
 - En sevärdhet. Du kan till exempel skriva **Map coffee shop**.
 - En adress. Du kan till exempel skriva **Map 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario**.
 - Ett namn på en ort. Du kan till exempel skriva **Map New York City**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Spela upp musik

1. På startskärmen trycker du på .
2. Skriv **Play** och ett låtnamn, albumnamn, artist eller namn på en spellista. Skriv till exempel **Play classic rock playlist**.
3. Tryck på åtgärden som du vill utföra under **Åtgärder**.

Skapa egna textgenvägar

Ordersättning är en funktion för att skapa egna genvägar till text. När du anger en genväg kommer BlackBerry-enheten att ersätta den med ordet eller frasen i sin helhet.

Tips: Ordersättning kallas ibland även autotext.

Aktivera ordförslag

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering**.
3. Ställ in reglaget för **Visa förslag** i läge **I**.

Lägg till en ny textgenväg

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering** > **Ordersättning**.
3. Tryck på .

Rensa listan över inlärd ord

BlackBerry-tangentbordet lär sig hur du använder ord och meningar för att förutsäga nästa ord du tänker skriva. Det går att radera ordlistan med föreslagna ord enligt följande:

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering**.
3. Tryck på **Radera inlärd ord**.

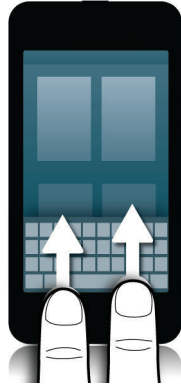
Obs: Samtidigt som du fortsätter skriva återskapas listan över inlärd ord, men funktionen avaktiveras om du ställer in reglaget för **Lär nya ord** till **Av** på skärmen **Ordförslag och korrigering**.

Ändra eller ta bort en textgenväg

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering** > **Ordersättning**.
3. Tryck på en ordersättningspost i avsnittet **Ersättningslista**.

Visa tangentbordet

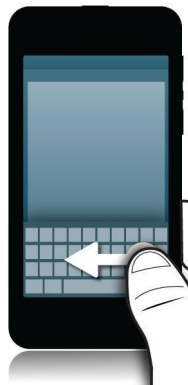
Använd två fingrar och dra uppåt från den undre delen på skärmen.



Tips: Dölj tangentbordet genom att trycka på skärmen utanför ett textinmatningsfält. Dra nedåt med två fingrar från den översta delen på startskärmen om du vill dölja tangentbordet och det inte finns någonstans att trycka på skärmen.

Ta bort ett ord

Dra med ett finger tillbaka över ordet på tangentbordet.



Obs: Om du skriver i ett språk från höger till vänster drar du med fingret från vänster till höger.

Skriva på tangentbordet

Skriva en bokstav med accent

1. Tryck på och håll ned bokstaven som du vill lägga till accent på från BlackBerry-tangentbordet.
2. När tecken med accenter visas ovanför bokstaven drar du fingret över det tecken med accent som du vill använda.
3. Lyft på fingret.

Tips: Tryck först på  för att skriva en versal med accent. Alternativt: Placera fingret på tecknet med en accent som du vill skriva och pausa innan du lyfter upp fingret. Då ändras tecknet till versal.

Ange en symbol eller en siffra

1. Tryck på **Symboltangenten** på den nedre vänstra sidan av BlackBerry-tangentbordet. Denna tangent ser ut på olika sätt beroende på vilket språk som du använder.
2. Tryck på den symbol eller den siffra som du vill skriva.
3. Om den symbol du letar efter inte visas, kan du trycka och hålla ner en relaterad symbol. Glid med fingret över symbolen du vill skriva eller tryck på  om du vill se övriga symboler.

Skriva versaler

1. På BlackBerry-tangentbordet, tryck på .
2. Tryck på en bokstav.

Tips: Om du vill aktivera CAPS lock håller du ned .

Skriva snabbare med inställningar för automatiserad assistans

Det går att ändra inmatningsinställningarna så att du kan skriva snabbare på BlackBerry-tangentbordet. Tangentbordsljud ger dig en hörbar återkoppling när du skriver. Du kan dessutom ändra inställningarna så att enheten automatiskt gör bokstäver versala i början på meningarna eller så att en punkt matas in om du trycker på -tangenten två gånger.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Ordförslag och korrigering**.
3. Tryck på de inställningar som du vill ändra.

Klippa ut, kopiera och klistra in text

1. Tryck på och håll ned texten för att markera den. Ändra markeringen genom att flytta markörerna.
2. Gör något av följande:
 - Kopiera texten genom att trycka och hålla med fingret på den markerade texten. Tryck på .
 - Klipp ut texten genom att trycka på och hålla ned den markerade texten. Tryck på .
3. Om du vill klistra in text trycker du och håller ner fingret där du vill klistra in den. Tryck på .

Välja föreslagna ord som visas medan du skriver

BlackBerry-enheten är utformad så att den lär sig vad du brukar säga och var i en mening du brukar säga det. Enheten använder denna information för att försöka förutse vilket ord du tänker skriva och visar föreslagna ord på BlackBerry-tangentbordet. Du kan sedan använda snärtskrivning för att snabbt välja ett föreslaget ord, genom att placera fingret precis under ordet och snärta upp den mot meddelandeskärmen.

Välja ett föreslaget ord

Välj ett ord som visas på BlackBerry-tangentbordet genom att placera fingret strax under ordet och dra upp ordet på skärmen.

Ändra var ordförslag visas

Föreslagna ord visas som standard på BlackBerry-tangentbordet så att du slipper titta bort från texten du skriver för att se förslagen. Om du tycker att det är svårt att välja bland förslagen eller om du tycker att tangentbordet ser rörigt ut kan du ställa in förslagen så att de visas ovanför tangentbordet i stället.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning** > **Skärm/tangentbord**.
3. Välj hur du vill att ordförslagen ska visas i listrutorna för **Stående läge** och **Liggande läge**.
 - Om du vill att föreslagna ord ska visas ovanför tangentbordet trycker du på **I-kolumn**.
 - Om du vill att föreslagna ord ska visas på tangentbordet trycker du på **I-bokstav**.
 - Tryck på läge **O (Av)** för att stänga av ordförslag.

Om du ställer in att föreslagna ord ska visas ovanför tangentbordet kan du använda det föreslagna ordet genom att svepa lätt med fingret någonstans under ordet som du vill använda.

Stavningskontroll

Aktivera stavningskontroll

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Språk och inmatning > Stavningskontroll.**
3. Ställ knappen **Stavningskontroll** i läget **På**.

Godkänn stavningsförslag

Om stavningskontrollen är aktiverad stryks felstavade ord under i rött när du skriver.

Tryck på det understrukna ordet.

- Tryck på det föreslagna ordet för att acceptera förslaget på stavning.
- Tryck på **Lägg till i ordbok** för att lägga till ett ord i den personliga ordlistan.

Ändra inställningar för stavningskontroll

Du kan ändra inställningarna för stavningskontroll, till exempel om stavning av akronymer ska kontrolleras, om versaler och gemener ska korrigeras och så vidare.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Språk och inmatning > Stavningskontroll.**
3. Tryck på de inställningar som du vill ändra.

Redigera din personliga ordlista

När du använder stavningskontroll kan du lägga till ord som markeras som felaktiga i din egen ordlista på BlackBerry-enheten så att de betraktas som korrekta under stavningskontrollen. Ord som du lägger in i den personliga ordlistan kan redigeras när som helst.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Språk och inmatning > Stavningskontroll > Redigera personlig ordlista.**
 - Tryck på  för att lägga till ett nytt ord i den personliga ordlistan.
 - Om du vill redigera ett ord som redan finns i din personliga ordlista trycker du på ordet.
 - Tryck på  för att ta bort ett ord från den egna ordlistan. Tryck på  intill ordet som du vill ta bort.

Ändra enhetens regionala inställningar

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. I listrutan **Region** trycker du på den region som du vill använda för att ställa in enhetens datumformat, standardvaluta och nummerformat.

Ändra inställningarna för tangentbord och inmatning

Du kan göra egna anpassade inställningar av BlackBerry-tangentbordet genom att ändra inmatningen på BlackBerry-enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning**.

Felsökning: Tangentbord och inmatning

Det går inte att visa tangentbordet

Om BlackBerry-enheten är ansluten till en annan inmatningsenhet t.ex. ett Bluetooth-aktiverat tangentbord kan du eventuellt inte visa BlackBerry-tangentbordet.

Om du vill visa tangentbordet, koppla bort den andra inmatningsenheten och gör ett nytt försök.

Språk

Om du talar mer än ett språk kan du använda språkinställningarna och ändra visningsbild, skrivsätt, röstinmatning eller BlackBerry-tangentbordet-språk. Du kan också växla till ett annat inmatningsspråk medan du skriver.

Ändra visningsspråk

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på det språk som du vill använda i listrutan **Språk**.

Ändra inmatningsspråk

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på **Inmatningsspråk** > **Lägg till/ta bort språk**.
4. Markera kryssrutan bredvid de språk som du vill aktivera.

Tips: Om du behöver växla mellan olika inmatningsspråk ofta, välj **Språkigenkänning** på skärmen för **Inmatningsspråk**. När du aktiverar det här alternativet registrerar enheten automatiskt vilket av de tre språken du använder.

Ändra språk för röstinmatning

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Språk och inmatning**.
3. Tryck på **Diktafon**.
4. I listrutan **Språk** trycker du på det språk som du vill använda.

Ändra tangentbordets språk

1. Tryck och håll ned  på tangentbordet.
2. Tryck på det språk som du vill använda för ditt tangentbord.

Skärmvisning

Du kan ange inställningar för skärmvisningen som teckenstorlek och bakgrund och ansluta enheten till en extern skärm.

Ändra bakgrundsbelysningen

1. Dra nedåt från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Visning**.
3. Justera ljusstyrkan genom att flytta skjutreglaget fram och tillbaka.

Tips: Dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Om du ser  i Snabbinställningar kan du trycka på  så visas skjutreglaget utan att du behöver gå till skärmen Visning.

Ändra teckensnittsstorleken

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Visning**.
3. I listrutan **Teckenstorlek** trycker du på den teckenstorlek som du vill använda.

Använda en bild som bakgrund

1. Öppna en bild.
2. Tryck på  >  > **Bakgrund**.

Tips: Om du zoomar in i en bild och sedan använder den som bakgrund så är det den inzoomade delen av skärmen som visas som bakgrund.

Aktivera rotationslås

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på .

Ansluta enheten till en HDMI-skärm

1. Använd en HDMI-kabel och anslut din BlackBerry-enhet till en HDMI-skärm. HDMI-porten finns på vänster sida av enheten ovanför USB-porten.
2. Enheten registrerar automatiskt upplösningen av HDMI-skärmen som enheten är ansluten till. Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del, om du behöver ändra upplösningen. Tryck på  **Inställningar** > **Visning**. Tryck på det visningsläge som du vill använda i listrutan **HDMI-visningsläge**.

Hjälpmedel

Din BlackBerry 10-enhet använder flera väletablerade hjälpmedel för personer med funktionshinder. Dessa hjälpmedel omfattar förstoringläge, läge för hörapparat, TTY-stöd, textning, justering av textstorlek och BlackBerry Screen Reader.

Anpassa hjälpmedelsinställningar

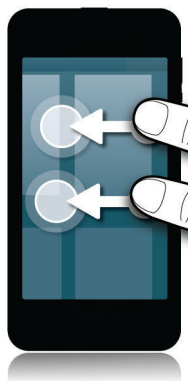
Du kan anpassa BlackBerry-enheten så att den passar dina behov. Du kan till exempel förstora skärmen, använda enheten tillsammans med din hörapparat och ändra teckenstorleken.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Ändra inställningarna.

Aktivera förstoringsläge

Du kan använda förstoringsläget för att förstora informationen på BlackBerry-enhetens skärm. Du kan zooma in eller zooma ut från skärmen även om du använder ett program som normalt inte stöder zoomning.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Ställ knappen **Förstoringsläge** till läget **I**.
Informationen på skärmen ser genast större ut.
4. Om du vill manövrera runt i den förstorade skärmen använder du två fingrar för att föra skärmen i den riktning som du önskar.



Anpassa förstoringsnivån

När du använder förstoringsläget kan du anpassa förstoringsgraden på skärmen. För att justera förstoringen utan att lämna din nuvarande skärm, gör något av följande i förstoringläge:

- För att öka förstoringen, zooma in genom att föra isär fingrarna.
- För att minska förstoringen, zooma ut genom att föra ihop fingrarna.

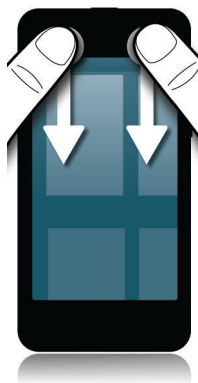
BlackBerry-enheten vibrerar när maximal förstoring uppnåtts.



Tillfälligt avbryta förstoringsläge

Det kan hända att du vill stänga av förstoring av skärmen tillfälligt för att se hela skärmen på en gång och sedan aktivera förstoring igen och fortsätta med vad du gjorde innan. För att tillfälligt avbryta förstoringssläge:

- Använd två fingrar och dra nedåt från skärmens övre del.



Upprepa ovanstående åtgärd om du vill aktivera förstoringssläget igen

Slå på hörapparatläget

Denna funktion är eventuellt inte tillgängligt beroende på modell på BlackBerry-enheten.

Läget för hörapparat är utformat för att hörapparaten och enheten ska vara kompatibla. När du har hörapparatläge aktiverat visas  på statusfältet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel** > **Hörapparatsinställningar**.
3. Ange läget för **hörapparat** till **I**.

Aktivera TTY-stöd

Den TTY-enhet som du vill ansluta till din BlackBerry-enhet måste arbeta med 45,45 bit/s.

Med TTY-stöd går det att ansluta enheten till en extern TTY-enhet som omvandlar mottagna samtal till text.

Om TTY-enheten har ett 2,5-mm uttag för headset behöver du en adapter för att ansluta den till enheten. Du kan skaffa en adapter till din enhet som är godkänd av BlackBerry på www.shopblackberry.com.

1. Anslut TTY-enheten till enheten enligt anvisningarna som medföljde TTY-enheten.
2. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Telefon-appen.
3. Tryck på  > **TTY**.
4. Ställ **TTY-knappen** i läge **I**.

Slå på Textning

Textning visar text i skärmen på din BlackBerry-enhet när du spelar upp videofiler som har stöd för textning.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Ställ knappen **Textning** i läge **I**.

BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader är en hjälpmedelsteknik som gör det möjligt för synskadade användare att interagera med BlackBerry 10-enheten via tal. BlackBerry Screen Reader använder TTS (text to speech/text omvandlat till tal) när den läser skärminnehåll som dokument, e-postmeddelanden, textmeddelanden (SMS), titlar och egenskaper för mediefiler och annan textbaserad information. BlackBerry Screen Reader erbjuder också navigeringstips genom att läsa upp information om skärmlayout som menytitlar, sidnummer och länkar.

Aktivera eller avaktivera BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader kan erbjuda att läsa upp en skriven text på skärmen (TTS, text-to-speech) på din BlackBerry-smarttelefon.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Ställ knappen **Skärmläsare** på **I**.
5. Tryck för att välja **Fortsätt** och dubbeltryck därefter för att fortsätta.
Om du inte vill se detta bekräftelsemeddelande varje gång som du sätter på BlackBerry Screen Reader, stäng av alternativet **Bekräftelsemeddelande** i skärmläsarens inställningar.

Du kan även snabbt sätta på BlackBerry Screen Reader genom att trycka tre gånger på ström-/lås-knappen. Om du inte vill kunna sätta på BlackBerry Screen Reader så här kan du stänga av alternativet **Aktivera genom att trycka tre gånger** i skärmläsarens inställningar.

För att stänga av BlackBerry Screen Reader trycker du tre gånger på **ström-/lås**-knappen.

Aktivera eller avaktivera Läge för mörk skärm

Om du använder BlackBerry Screen Reader, kan du lägga till sekretess och spara batteri genom att använda Läge för mörk skärm. I detta läge sänks bakgrundsbelysningen ner till 10 % ljusstyrka.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Ställ knappen **Läge för mörk skärm** på **I**.

Ändra språket som BlackBerry Screen Reader använder

Om du talar mer än ett språk kan din BlackBerry Screen Reader också göra det. Du kan snabbt ändra TTS-språk om du läser webbinnehåll eller e-post på ett annat språk än det språk som du anger för din BlackBerry-enhet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Tryck på ett språk i listrutan **TTS-språk**.

Aktivera eller avaktivera tangentbordseko

Se till att du säger vad du tänker att du säger. Funktionen tangentbordseko läser upp det du skriver när du skriver i ett textfält.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Tryck på **Tangentbordseko**.
5. I listrutan trycker du på **Ingen**, **Tecken**, **Ord**, eller **Tecken och ord**.

Slå på inställningen Tyst vid samtal

Ingen vill bli avbruten under ett pågående telefonsamtal. Inställningen Tyst vid samtal förhindrar BlackBerry Screen Reader att läsa upp information under ett pågående telefonsamtal.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Ställ in knappen **Tyst vid samtal** till **I**.

Ändra mångordighet

Det finns tillfällen när du behöver all den information du kan få. I dessa fall, ställ in mångordigheten för BlackBerry Screen Reader på hög. När du är mer bekant med enheten, kan du ändra nivån på mångordigheten till låg så att den innefattar mindre information.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Tryck på **Mångordighet**.
5. I listrutan trycker du på **Hög** eller **Låg**.

Ändra volym, hastighet och tonhöjd

Du kanske vill öka hastigheten på BlackBerry Screen Reader när du surfar på Internet, eller sakta ner när du får instruktioner. Du kanske vill öka volymen när du är ute, eller minska den när du är hemma eller i en tystare miljö. Du kanske också vill ändra tonhöjden för att göra läsaren lättare att förstå. Med BlackBerry Screen Reader kan du justera volymen, hastigheten och tonhöjden för läsaren för att ge dig en personlig upplevelse i varje situation.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Hjälpmedel**.
3. Tryck på **Skärmläsare**.
4. Ändra skjutreglagen **Volym**, **Hastighet** och **Tonhöjd**.

BlackBerry Screen Reader-gester

BlackBerry Screen Reader använder en kombination av gester som används i andra appar i din BlackBerry-enhet och gester som är specifika för BlackBerry Screen Reader. Gester som börjar vid kanterna på skärmen (t.ex. att svepa nedåt skärmens övre del för att komma åt inställningar eller svepa upp från skärmens nedre del för att minimera en app) är desamma i appen Skärmläsare som de är i alla andra appar. Men det finns ytterligare gester som hjälper dig att navigera när BlackBerry Screen Reader är aktiverad.

Aktivitet	Gest
Ange fokuseringspunkt Obs: En fokuseringspunkt kan vara fält, knappar, urvalsområden, länkar, program, stycken, meningar, ord, rubriker, bilder eller något annat som visas.	Tryck med ett finger.
Kom åt Discover-läge Obs: Med Discover-läge kan du interagera med fokuseringspunkter, exempelvis brev, ord, knappar, länkar, menyer och bilder. Dessa fokuseringspunkter är markerade på skärmen.	Tryck på och håll kvar fingret och flytta sedan fingret. Fokuseringspunkten ställs in på det objekt som finns under ditt finger.
Läs beskrivningen för fokuseringspunkten	Tryck med två fingrar.
Aktivera en fokuseringspunkt Obs: När du aktiverar en fokuseringspunkt anger du att du vill interagera med en sak som visas.	Dubbeltryck med ett finger.
Välj ett objekt	Tryck tre gånger med ett finger.
Tryck och håll kvar	Dubbeltryck och håll kvar.
Gå till föregående eller nästa fokuseringspunkt	Svep åt vänster med ett finger för att gå till nästa punkt, svep åt höger med ett finger för att gå till föregående punkt.
Panorera eller bläddra i en lista	Svep upp med två fingrar för att bläddra högst upp och svep ner med två fingrar för att bläddra längst ner. Den här åtgärden skapar en ny fokuseringspunkt.
Gå längst upp eller längst ner på en visad yta	Svep upp med två fingrar och håll kvar för att gå högst upp och svep ner med två fingrar och håll kvar för att bläddra

Aktivitet	Gest
	längst ner. Den här åtgärden skapar en ny fokuseringspunkt.
Ändra svepet	Svep upp med ett finger för att öka svepet och svep nedåt med ett finger för att minska svepet.
Flytta till föregående eller nästa avsnitt av text (t.ex. tecken, ord, rad, mening eller stycke) eller webbinnehåll (t.ex. rubriker och länkar).	Svep åt vänster med ett finger för att gå till föregående text eller innehåll, svep åt höger med ett finger för att gå till nästa text eller innehåll.
Ändra textstorlek, exempelvis tecken, ord, rad, mening och paragraf eller webbinnehåll som rubriker och länkar.	Svep upp med ett finger på innehållet för att öka visningsstorleken och svep nedåt med ett finger på innehållet för att minska visningsstorleken.
Flytta åt vänster, höger, uppåt eller nedåt	Svep åt vänster, höger, uppåt eller nedåt med tre fingrar.
Hindra BlackBerry Screen Reader från att läsa fokuseringspunkten	Svep nedåt och därefter åt vänster med ett finger.
Utföra standardåtgärden för appen (t.ex. ta en bild med kamera-appen, eller starta och stoppa en video i video-appen)	Dubbeltryck med två fingrar.
Stäng av ljudet på BlackBerry Screen Reader	Svep nedåt och därefter åt vänster med två fingrar.
Läs tid och datum Obs: Statusfältet som innehåller information om tid och datum finns nära skärmens övre kant. När du interagerar med statusfältet kan det därför hända att menyn Inställningar visas.	Svep snabbt nedåt och svep därefter uppåt med ett finger.
Läs informationen i statusfältet (inklusive batteri- och radioanslutning) Obs: Statusfältet ligger väldigt nära skärmens övre kant. När du interagerar med statusfältet kan det därför hända att menyn Inställningar visas.	Svep snabbt uppåt och svep därefter nedåt med ett finger.

Gester för läget snabbuppgifter

Med hjälp av läget snabbuppgifter kan du ändra inställningar som ofta ändras och få åtkomst till BlackBerry Screen Reader-funktioner. När du anger läget snabbuppgifter har du tre sekunder på dig att slutföra en uppgift. Om du inte slutför en uppgift, lämnar enheten automatiskt läget och meddelar dig genom att vibrera kort. När du väljer läget snabbuppgifter visas en lodrät lista med uppgifter. Du kan använda följande gester om du vill interagera med listan:

Aktivitet	Gest
Åtkomst till läget snabbuppgifter	Svep nedåt och åt höger med ett finger
Välj ett objekt	Tryck med ett finger. När valet är utfört kommer enheten att avsluta läget Snabbinställningar.
Aktivera eller inaktivera ett objekt	Tryck med ett finger för att aktivera eller inaktivera knappen. Efter tre sekunder kommer enheten att automatisk avsluta läget snabbuppgifter.
Välj ett objekt från en lista	Tryck med ett finger för att flytta mellan valen. Varje tryckning förflyttar dig till nästa val. När du kommer till det sista objektet i listan, återvänder nästa tryckning till toppen av listan. Efter tre sekunder kommer enheten att automatisk avsluta läget snabbuppgifter.
Välj ett objekt från en lista med Discover-läget	Tryck på och håll kvar med ett finger. Dra fingret uppåt eller nedåt i listan och tryck med ett annat finger för att välja ett listobjekt. Enheten avslutar inte läget snabbuppgifter automatiskt.
Ändra talvolymen	Svep upp med ett finger för att höja volymen. Svep ner med ett finger för att sänka volymen.
Ändra talets mångordighet	Tryck med ett finger för att ändra nivån på mångordigheten. De tillgängliga nivåerna är Hög eller Låg.
Ändra talhastigheten	Svep åt vänster med ett finger för att sänka talhastigheten. Svep höger med ett finger för att öka talhastigheten.
Upprepa talet	Svep uppåt eller nedåt för att höra de tio senast talade objekten.
Stava ordet	Svep åt vänster för att stava det senaste objektet bokstav för bokstav. Svep höger för att bokstavera det senaste objektet (till exempel Adam, Bertil, Cesar, o. s. v.). Stavning kan även användas med upprepning för att stava de tio senast talade objekten.

Gester för BlackBerry Kalender

Aktivitet	Gest
Flytta till nästa dag, vecka eller månad	Svep åt höger med tre fingrar.
Flytta till föregående dag, vecka eller månad	Svep åt vänster med tre fingrar.

Gester för hemskärmen

Aktivitet	Gest
Växla mellan arbetsytorna Arbete och Personlig	Dra nedåt med tre fingrar från skärmens övre del. Tryck en gång med ett finger om du vill ange fokuspunkt på arbetsplatsen. Dubbeltryck sedan med ett finger för att välja arbetsplatsen.
Minimera applikationen och visa dina aktiva ramar	Svep uppåt från nedre delen av skärmen. Detta är samma som den gest som används utanför BlackBerry Screen Reader.
Stänga en aktiv ram	Tryck på och håll kvar ett finger och för sedan fingret till appen. Fokuseringspunkten ställs in under ditt finger. Dubbeltryck därefter med två fingrar för att stänga appen.

Gester för BlackBerry-tangentbordet

Aktivitet	Gest
Växla tangentbordets layout	Svep nedåt med ett finger.
Acceptera ordförslag	Svep uppåt med ett finger.
Ta bort ett ord (för språk som läses från vänster till höger)	Svep från höger till vänster med två fingrar.
Ta bort ett ord (för språk som läses från höger till vänster)	Svep från vänster till höger med två fingrar.

Gester för BlackBerry-telefonappen

Aktivitet	Gest
Svara på ett samtal	Dubbeltryck med två fingrar på skärmen för inkommande samtal
Avvisa ett samtal	Dubbeltryck och håll kvar med två fingrar på skärmen för inkommande samtal.
Avsluta ett samtal	Dubbeltryck och håll kvar med två fingrar var som helst på enhetens skärm.

Gester för BlackBerry Hub

Aktivitet	Gest
Ta bort en avisering eller ett meddelande	Svep åt vänster med tre fingrar.
Utöka en e-postmapp	Tryck tre gånger med ett finger. I Discovery-läge kan du trycka på och hålla ner med ett finger och trycka två gånger med ett andra finger.
Komprimera en e-postmapp	Tryck tre gånger med ett finger. I Discovery-läge kan du trycka på och hålla ner med ett finger och trycka två gånger med ett andra finger.

Mediekort och lagring

Med ett mediekort kan du lagra fler bilder, videor och dokument samt mer musik på BlackBerry-enheten! Filerna som du lagrar på enheten kan överföras mellan din enhet och dator med några få enkla steg.

Flytta eller kopiera mediefiler och dokument

Du kan dra och släppa dokument, bilder, videor, musik och andra filer genom att använda BlackBerry-enheten som en enhet på din dator.

Du kan även använda din BlackBerry Link för att hålla dina mediefiler och dokument synkroniserade mellan din enhet och din dator. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac. Mer information om hur du synkroniserar mediefiler och dokument finns i hjälpen i BlackBerry Link.

Tips: Om du vill hitta en filer på enheten snabbt trycker du på  för att söka efter den om du känner till namnet på filen eller mappen.

Överföra filer mellan datorn och enheten via en USB-anslutning

1. Anslut BlackBerry-enheten till datorn med en USB-kabel.



2. Ange vid behov lösenordet till enheten.
Din enhet och mediekortet visas som enheter på datorn.
3. Gå till de filer eller mappar som ska kopieras.
4. Dra och släpp filer eller mappar.

Överföra filer mellan datorn och enheten via en Wi-Fi-anslutning

Du måste konfigurera ett nytt lösenord för åtkomst till lagringsutrymmet varje gång du aktiverar åtkomst till lagringsutrymme via ett Wi-Fi-nätverk. Innan filer flyttas över ett Wi-Fi-nätverk ombeds du att ange lösenordet för åtkomst till lagringsutrymmet.

1. Från BlackBerry-enhetens startskärm drar du nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Om**.
3. Överst på skärmen, i listrutan, trycker du på **Nätverk** och noterar **IPv4**-adressen.
4. Tryck på .
5. Tryck på **Lagring och åtkomst**.
6. Ställ knappen **Åtkomst via Wi-Fi** i läge **I**.
7. Ange ett lösenord för åtkomst till lagringsutrymme.
8. Tryck på **Identifiering i nätverk** och notera **Användarnamnet**.
9. Gör något av följande på datorn:
 - Om datorn har operativsystemet Windows skriver du IP-adressen på formatet: \\xxx.xxx.xxx.xxx från Kommandot Kör.
 - Om datorn har operativsystemet Mac klickar du på **OK** > **Anslut till server**. Ange IP-adressen på formatet: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
10. Gå till de filer eller mappar som ska kopieras.
11. Ange användarnamnet och lösenordet för åtkomst till lagringsutrymme när du tillfrågas.

12. Dra och släpp filer eller mappar.

Aktivera USB-masslagring

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.
3. Ställ knappen **USB-masslagring** i läget **På**.

Koppla bort USB-kabeln för att avbryta användning av USB-masslagring.

Använd ett mediekort

Vill du ha mer utrymme för alla ringsignaler, videor, bilder och låtar? Det går att sätta i ett microSD-kort i BlackBerry-enheten för att få mer plats att spara dokument och mediefiler. Med hjälp av ett mediekort går det att öka enhetens prestanda och strömförsörjningseffektivitet.

Det kan hända att det går att flytta stora mängder data genom att helt enkelt flytta mediekortet till en annan enhet som stöder microSD-kort.

Mediekort som kan användas

BlackBerry-enheten stöder mediekort på upp till 64 GB. Endast microSD-kort kan användas.

Om du vill använda ett mediekort som är större än 32 GB, måste du eventuellt formatera om mediekortet till FAT32-format. Du kan använda enheten för att formatera mediekortet.

Formatera mediekortet

Du kan formatera mediekortet för att lösa ett problem med det. När du formaterar mediekortet tas alla data på mediekortet bort.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.
3. Tryck på **Formatera mediekort**.

Radera data från mediekortet

För att skydda din integritet kan du ta bort alla data på mediekortet permanent. Beroende på datamängden kan den här processen ta en stund.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.

3. Tryck på **Radera mediekortet**.

För att använda mediekortet igen måste du formatera det.

Aktivera kryptering

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Kryptering**.
3. Gör något av följande:
 - Ställ knappen **Enhetskryptering** till läget **På**.
 - Ställ knappen **Kryptering av mediekort** till läget **På**.

WARNING!: Prova med att dekryptera eller säkerhetskopiera dina krypterade mediekortsfiler före en säkerhetsrensning, som har tagits fram för att ta bort dina BlackBerry-enhetsdata inklusive krypteringsnyckeln. Du kan inte komma åt krypterade mediekortsfiler utan den här krypteringsnyckeln.

Kontrollera hur mycket lagringsutrymme som finns kvar

Du kan visa hur mycket använt och ledigt lagringsutrymme som finns på BlackBerry-enheten och på mediekortet. Du kan även se vilka typer av filer som tar upp utrymme på detaljnivå.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**.
3. Tryck på **Information om enhetens lagringsutrymme** eller **Information om mediekort**.

Tips: Mängden ledigt lagringsutrymme visas när du minimerar programmet **Filhanterare**

Hur frigör jag utrymme?

Försök med följande om du vill skapa lagringsutrymme för fler filer och appar:

- Spara dokument och mediefiler på mediekortet. Om du vill spara kamerabilder och videor automatiskt på mediekortet trycker du på  på startskärmen. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del och tryck på .
- Minska storleken på bilder som du tar och videor som du spelar in. Tryck på  >  på startskärmen, så ändras bildformatet för dina bilder. Tryck på  >  >  på startskärmen, så ändras formatet för dina videofilmer.
- Överför data till datorn via en USB-anslutning, en Wi-Fi-anslutning eller BlackBerry Link. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välj alternativet Windows eller Mac.

- Ta bort filer som du inte behöver. Tryck på  >  i en app om du vill ta bort flera objekt. Välj objekten och tryck på .
- Ta bort appar som du inte använder. Ta bort en app genom att trycka på och hålla ned en appikon på startskärmen tills ikonen börjar blinka. Tryck på  på ikonen för appen som du vill ta bort. Om du inte kan se  på programikonen går det inte att ta bort programmet.

Optimera enhetens prestanda

Prova något av följande om BlackBerry-enheten arbetar ovanligt långsamt:

- Stäng alla appar som du inte använder.
- Ta bort meddelanden du inte behöver längre.
- Radera historiken, cookies och andra webbplatsdata i webbläsarens sekretessinställningar.

Felmeddelanden: Mediekort

Om BlackBerry-enheten identifierar ett möjligt problem med mediekortet visas mer information om felet under Inställningar för lagring och åtkomst.

Mediekortet hittas inte

Det kan hända att mediekortet har ett format som inte går att läsa. Mediekortet måste eventuellt formateras.

WARNING!: Mediekortsdata tas bort när du formaterar ett mediekort.

Mediekort är lösenordsskyddat

Ett lösenord blockerar åtkomst till mediekortet och data som finns lagrade på det. Sätt i ett mediekort som inte är lösenordsskyddat i BlackBerry-enheten.

Mediekortet är skrivskyddat

Det går att visa och öppna filer på mediekortet. Det går inte att flytta, ta bort eller ändra filerna på mediekortet.

Mediekortet svarar inte

Mediekortet kommunicerar inte med BlackBerry-enheten. Prova med ett annat mediekort.

Inget mediekort upptäcktes

Kontrollera att ett mediekort sitter i BlackBerry-enheten och att det har satts i korrekt.

Felsökning: Lagringsutrymme

Min enhet hittas inte när jag ansluter den till min dator

Försök med följande om din dator inte upptäcker BlackBerry-enheten automatiskt:

- Kontrollera USB-sladden och anslutningspunkterna.
- Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**. Ändra **USB-anslutningar** till **Anslut till Windows** eller **Anslut till Mac** beroende på datorns operativsystem.
- Överväg att uppdatera eller installera enhetsdrivrutiner på datorn. De drivrutiner som behövs installeras automatiskt när du hämtar BlackBerry Link. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac.

BlackBerry Link-funktioner på enheten

Om du har BlackBerry Link på datorn kan du använda din BlackBerry-enhet för att:

- Visa och ta bort filer som har sparats på datorn.
- Synkronisera musik, bilder, videor och dokument mellan enheten och datorn.

Om du vill ladda ned den senaste versionen av BlackBerry Link till din dator eller föra över data till en ny enhet, besök www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Arbeta med filer som lagras på datorn

Åtkomst till filer som lagras på datorn

Om du kör den senaste versionen av BlackBerry 10 OS kan du använda BlackBerry-enheten för att visa och ta bort musik, bilder, videor och dokument på datorn. BlackBerry Link måste vara öppet på datorn och kopplat till BlackBerry ID för att funktionen ska kunna användas.

I BlackBerry Link på datorn kan du ange de mappar som du vill ha tillgång till.

1. Anslut din enhet till ett trådlöst nätverk. Till exempel ett Wi-Fi-nätverk.
2. Tryck på  i appen Filhanteraren. Om BlackBerry Balance är aktiverat på enheten använder du appen för filhanteraren på din privata yta.
3. Tryck på datorn som du vill ha tillgång till.

Tips: Kontrollera datorns inställningar eller anslut den till en strömkälla för att förhindra att den stängs av eller försätts i viloläge.

Redigera eller ta bort en fil

Gör något av följande:

- Om du vill redigera en fil som är lagrad på datorn trycker du på den. Om BlackBerry-enheten stöder filredigering, trycker du på .

Tips: Om du sparar ändringarna på standardplatsen indikerar  när BlackBerry Link synkroniserar filen och skriver över originalversionen på datorn.

- Om du vill ta bort en fil permanent från datorn trycker du på filen och håller ned den. Tryck på .

Kopiera en fil till din enhet

När du har sparat en fil som är lagrad på datorn till BlackBerry-enheten kan du visa filen även när du inte är ansluten till Internet.

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil som är lagrad på datorn.
2. Tryck på .
3. Navigera till den plats där filen ska sparas. Till exempel mediekortet.
4. Tryck på **Klistra in**.

Om BlackBerry Link synkroniserar filerna på enheten och datorn kan du ha två versioner av samma fil på datorn (originalfilen och versionen som du sparade på enheten). Se till att du öppnar versionen som du redigerade senast innan du gör några ytterligare uppdateringar av filen.

Visa sammankopplade datorer

BlackBerry-enheten kan anslutas till upp till tio datorer med BlackBerry Link.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **BlackBerry Link**.

Tips: Om du vill komma åt dina datorfiler via det mobila nätverket ändrar du knappen **Använd mobilt nätverk** till läget **I**.

Ta bort en dator från listan genom att vidröra och hålla datorn nedtryckt. Tryck på .

Felsökning: BlackBerry Link

Jag kommer inte åt filer på datorn

BlackBerry måste vara öppet på den dator som är ansluten till Internet för att du ska kunna få tillgång till datorfiler med BlackBerry Link-enheten.

Försök med något av följande om du inte ser datorn som en källa i appen för filhanteraren:

1. Minimera Filhanteraren och kontrollera att du inte ser  i appen. Om du ser denna ikon använder du appen Filhanteraren i din privata yta.
2. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
3. Kontrollera att enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk.
4. Tryck på  **Inställningar**. Gör följande:
 - I avsnittet **BlackBerry ID** kontrollerar du att din inloggning görs med samma BlackBerry ID som på datorn.
 - Om din enhet är ansluten till ett mobilt nätverk i stället för ett Wi-Fi-nätverk, ändrar du i avsnittet **BlackBerry Link** reglaget **Använd mobilt nätverk** till **I**.
 - Gå till avsnittet **BlackBerry Link** och kontrollera att **BlackBerry Link**-knappen är inställd i läget **I**.

Försök något av följande om du fortfarande inte kan se datorfilerna:

- Kontrollera att datorn är aktiverad och inte är i viloläge.
- Kontrollera att filerna du vill ha tillgång till finns på den plats som angetts i BlackBerry Link.
- Vissa arbets- och offentliga nätverk kan förhindra dig från att komma åt dina filer på din enhet. Försök ansluta till ett annat nätverk och försök igen.

Mer information om felsökning finns i hjälpen i BlackBerry Link på datorn.

Program och funktioner

Organisera appar

Du kan organisera dina appar genom att flytta runt appar på hemskärmen, skapa mappar för apparna eller ta bort appar som du inte längre använder.

Lämna eller stänga ett program

I stället för att stänga ett program när du är klar med att använda det kan du göra det enkelt att köra flera program samtidigt genom att minimera programmet. Du kan se de öppna programmen ordnade som aktiva ramar på startskärmen och du kan trycka på en aktiv ram för att återställa programmet till helskrämsläge. När du minimerar ett program kan du stänga det från startskärmen.

1. Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att minimera ett program. Programmet arrangeras som en aktiv ram på startskärmen.
2. Om du vill stänga ett program när du har minimerat det trycker du på  i en aktiv ram på startskärmen.

Flytta runt ett program på startskärmen

Du kan flytta appikonerna till andra platser på startskärmen så att de ligger där du vill ha dem. Om du är högerhänt kan du till exempel flytta på de appar du använder oftast så att de ligger på skärmens högra sida. På så sätt är det enklare att öppna apparna när du använder BlackBerry-enheten med en hand.

1. Tryck på och håll kvar fingret på en programikon på startskärmen tills alla ikoner börjar blinka.
2. Dra ikonen till en annan plats på startskärmen och släpp skärmen med fingret.

Lägga till mappar på startskärmen

Du kan ordna apparna genom att lägga till mappar på startskärmen. Du kan till exempel lägga till en mapp för alla spel du hämtar och en mapp för arbetsrelaterade appar och produktivitsappar.

1. Tryck på och håll kvar fingret på en programikon tills alla ikoner börjar blinka.
2. Dra ikonen ovanpå en annan programikon som du vill lägga till i samma mapp.
3. Ange namnet på mappen.
4. Tryck på **Skapa**.

Flytta ut ett program från en mapp

1. Tryck på och håll kvar fingret på en appikon i en mapp på hemskärmen tills alla ikoner börjar blinka.
2. Dra programikonen längst ner på skärmen och släpp.

Ändra namn på en mapp

1. Tryck på en mapp på hemskärmen.
2. Håll ned mappnamnet längst ned på skärmen.
3. Ange ett nytt namn på mappen.
4. Tryck på **Byt namn**.

Ta bort program

Du kan ta bort appar från startskärmen till BlackBerry-enheten eller ta bort appar som du har hämtat från BlackBerry World-butiken.

Ta bort ett hämtat objekt från BlackBerry World

1. På BlackBerry World hemskärmen trycker du på  > **My World**.
2. Tryck på **Mina program och spel**, **Min video** eller **Min musik**.
3. Tryck på **Hämtat**.
4. Tryck på och håll kvar ett objekt och tryck på  .
 - Tryck på **Avinstallera** om du tror att du kommer att vilja installera om programmet senare.
 - Tryck på **Ta bort** om du vill ta bort programmet permanent.

Avinstallerade program och spel visas i en lista på **Min värld**-skärmen. Tryck på **Mina program och spel** > **Tillgängliga** för att se den här listan.

Ta bort ett program från startskärmen

1. På hemskärmen på din BlackBerry-enhet trycker du och håller ned fingret på en programikon tills ikonen börjar blinka.
2. Tryck på  på en ikon för appen.

Tips: Vissa appikoner på hemskärmen är en del av själva kärnan i BlackBerry-upplevelsen. Det går inte att ta bort de här apparna, därför visas inte borttagningsikonen för dessa appikoner.

Installera om en app eller ett spel

1. På BlackBerry World-hemskärmen trycker du på  > **My World** > **Mina program och spel**.
2. Tryck på **Tillgänglig**.
 - Om du vill installera om en app eller ett spel trycker du på  bredvid appen eller spelet.
 - För att installera om alla dina avinstallerade appar och spel trycker du på  längst ned på skärmen.

Kalender

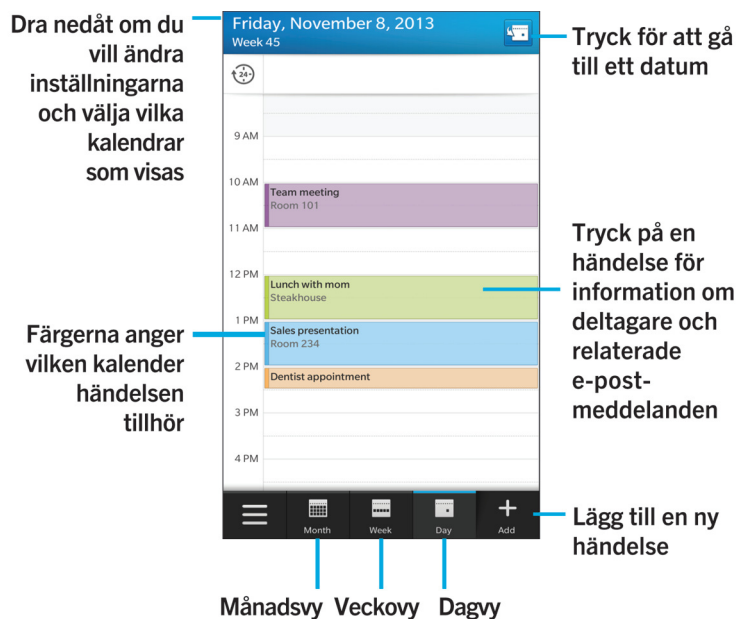
Appen BlackBerry Kalender på BlackBerry-enheten kombinerar kalenderinformation från de konton för e-post och sociala nätverk som du har lagt till enheten. Appen Kalender visar information så att du enkelt kan visa alla möten, uppgifter, alarm och händelser på ett enda ställe.

Om Kalenderappen

Om du prenumererar på offentliga kalendrar, till exempel biokalendrar eller skolkalendrar, kan händelser från dessa kalendrar också visas i programmet Kalender.

Även om du inte har lagt till konton på enheten kan du använda kalendern för att skapa och hålla reda på möten, uppgifter eller händelser.

Kort om appen Kalender



Prenumerera på en allmän kalender för din enhet

Se till att du har adress till den allmänna kalendern i formatet iCalShare (ICS).

Du kan lägga till en allmän kalender som använder formatet ICS till din BlackBerry-enhet så att du kan se kalendern i appen Kalender. När ägaren av kalendern gör ändringar på händelser kommer dessa ändringar att synas med din enhet. Endast ägaren till kalendern kan ändra händelser i en allmän kalender.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  > **Konton** >  > **Kalender som du prenumererar på**.
3. I fältet **Kalendernamn** skriver du in det nya namnet för kalendern.
4. I fältet **Serveradress** skriver du in adressen för den allmänna kalendern i ICS format.
5. Tryck på **Klart**.

Visa händelser

Du kan växla mellan att visa händelser per dag, vecka eller månad.

Gör något av följande i Kalender-appen:

- Om du vill visa händelser för en viss dag trycker du på ikonen .
- Om du vill visa händelserna under en vecka trycker du på ikonen . Använd nypgesten för att zooma in och visa en mera detaljerad vy.
- Om du vill visa händelserna under en månad trycker du på ikonen . Siffrorna i kalendern har olika storlekar beroende på hur många händelser som är inplanerade den dagen: ju större siffran är, desto fler händelser har du schemalagt för den dagen. Tryck på en dag om du vill se din agenda i en lista längst ner på skärmen.
- Tryck på ikonen längst ner till vänster för att visa agendavyn. Tryck på .
- Tryck på  för att gå till ett visst datum i valfri kalendervy.

Tips: Om du vill se en sexmånadersvy av kalendern går du till månadsvyn och pekar på månaden högst upp på skärmen och drar nedåt med fingret.

Söka efter e-postmeddelanden och filer som är kopplade till en händelse

BlackBerry-enheten söker igenom dina data efter e-postmeddelanden och filer som kan vara relevanta för händelsen. Om du till exempel ska möta personer för att granska ett dokument så kan dokumentet visas på enheten.

1. Tryck på en händelse i kalendern.
2. Tryck på **E-post**.

Skapa en händelse i appen Kalender.

1. Tryck på  i Kalender-appen.
2. Ange information om händelsen.
3. Tryck på **Spara**.

Tips: Du kan även skapa en händelse genom att trycka någonstans i valfri planeringsvy (t.ex. i vyn för daglig planering eller i vyn för veckoplanering). Tryck på blocket **Ny händelse** som visas för att ändra händelsen.

Bjuda in personer till en händelse

Om det finns stöd för att lägga till deltagare till händelser, kan du lägga till deltagare i en händelse, antingen medan du skapar händelsen eller efteråt. Om du har lagt till ett Microsoft Exchange-arbetskonto kan du ansluta till fjärrservern och lägga till personer som inte står med i din kontaktlista.

När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på fältet **Deltagare**.

- Om personen som du vill lägga till finns i din kontaktlista, börja skriva ett namn. Tryck på namnet i listan.
- Om den person som du vill lägga till finns i din organisation och du har lagt till ditt arbetskonto på enheten skriver du in namnet. Tryck på **Slå upp**.

Tips: I vissa konton kan du se deltagarnas tillgänglighet. När du har lagt till alla deltagare i händelsen trycker du på händelsetid nära den övre delen av skärmen. Om någon av deltagarna har en schemakonflikt, är tidreglaget längst upp på skärmen rött. För tidreglaget så att det blir grönt för att hitta en tid som passar alla.

Lägga till en plats till en händelse

När du skapar eller ändrar en händelse gör du ett av följande:

- För att manuellt skriva in en plats skriver du in platsen i fältet **Plats**.
- För att öppna Kart-appen och välja en plats går du till fältet **Plats** och trycker på . Ange en plats.

Schemalägg återkommande händelser

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på tiden för händelsen.
2. Tryck på ett alternativ i listrutan **Upprepas**.
3. När du är klar trycker du på .

Ändra tillgänglighetsstatus eller påminnelsetid för en händelse

När du skapar en händelse kommer appen BlackBerry Kalender, för att spara tid för dig, att använda standardinställningarna för händelsens tillgänglighetsstatus och påminnelsetid. Du kan ändra dessa inställningar.

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på någon av ikonerna högst upp på skärmen.
 - Om du vill ändra tillgänglighetsstatus väljer du i listrutan **Status** och trycker på **Upptagen**, **Frånvarande**, eller **Ledig**.
 - Om du vill ändra påminnelsetid väljer du en **Påminnelse** i listrutan och trycker på ett alternativ.
2. Tryck på **Spara**.

Lägga till detaljer om ett konferenssamtal i en händelse

När du lägger till detaljer om ett konferenssamtal i ett möte eller en händelse kan deltagarna med BlackBerry-enheter använda Gå med nu-funktionen för att delta i telefonkonferensen utan att slå olika nummer och ange konferenssamtalsbryggor.

Tips: Du kan spara dina uppgifter konferenssamtal i BlackBerry Kalender-appens inställningar så att du inte måste manuellt lägga till detaljer till varje konferenssamtal.

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på någon av ikonerna högst upp på skärmen.

2. Gör något av följande i listrutan **Konferens**:

- För att lägga till nya detaljer kring ett konferenssamtal i händelsen trycker du på **Lägg till brygga**. Skriv in ett namn för konferenssamtal samt telefonnummer och åtkomstkoder. Tryck på **Spara**.
- Om du har detaljer kring ett konferenssamtal sparade i din Kalender trycker du på en konferenssamtalsbrygga.

Dölja en kalender

Du kan tillfälligt dölja kalendrar så att de inte visas i kalenderappens huvudvy.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på .
3. Markera kryssrutan intill den kalender som du vill dölja.

Ändra eller ta bort en händelse

Om det är du som organiserar en händelse kan du ändra eller ta bort den.

Tryck på och markera en händelse i kalendern.

- Tryck på  för att ändra en händelse. Gör ändringarna. Tryck på **Spara**.
- Tryck på  för att ta bort en händelse.

Skapa ett uppföljningsmöte

När du skapar ett uppföljningsmöte kommer information om mötet, t.ex. deltagare, ämne och anteckningar från det första mötet att läggas till i uppföljningsmötet. Uppföljningsmöten kan skapas från förflutna och framtida kalenderhändelser.

1. Öppna en kalenderhändelse.
2. Tryck på  > .
3. Ange information för uppföljningsmötet.
4. Tryck på **Spara**.

Gå med i ett konferenssamtal från en mötespåminnelse

Om ett konferenssamtal ingår i ett bokad möte i kalendern, kan du delta i samtalet genom ett tryck, i stället för att ringa manuella telefonsamtal till de som deltar i konferensen.

Klicka på **Gå med nu** i mötespåminnelsen.

Spara detaljer om konferenssamtal i Kalender

Du kan spara konferenssamtalets brygginfo i din BlackBerry Kalender så att du snabbt kan lägga till denna info till dina mötesinbjudningar.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på  > **Mobile Conferencing** > .
3. Mata in detaljer om konferenssamtalets brygga, till exempel telefonnummer och åtkomstkoder.
4. Tryck på **Spara**.

Lägg till WebEx-information i en händelse

Om du hämtar appen Cisco WebEx Meetings och har ett giltigt konto för planering av WebEx-möten, kan du lägga till WebEx-information i händelserna i kalendern som du organiserar och som har minst en deltagare.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplade till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i BlackBerry-enheten. Om händelsen i kalendern är kopplade till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

1. Du skapar en händelse genom att trycka på någon av ikonerna högst upp på skärmen.
2. Ställ in **Lägg till WebEx** i läget **I**.
3. Tryck på **Spara**.
4. Öppna skärmen **Skapa WebEx** och ange din WebEx kontoinformation.
5. Tryck på **Skapa**.

WebEx information läggs till avsnittet för anteckningar i händelsen.

Lägga till WebEx-information i en befintlig händelse

Om du organiserar en planerad kalenderhändelse och är inloggad på appen Cisco WebEx Meetings på BlackBerry-enheten, kan du lägga till information om WebEx i den befintliga händelsen.

Obs: Om kalenderhändelsen är kopplad till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

1. När du skapar eller ändrar en händelse trycker du på .
2. Tryck på .
3. Öppna skärmen **Skapa WebEx** och ange information om ditt WebEx-konto.
4. Tryck på **Skapa**.

När du lägger till WebEx-information i en befintlig händelse skickas en uppdatering med informationen till deltagarna i händelsen.

Redigera WebEx-information i en befintlig händelse

Om du organiserar en schemalagd kalenderhändelse och är inloggad på appen Cisco WebEx Meetings på BlackBerry-enheten, kan du lägga till information om WebEx i den befintliga händelsen.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplad till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på den personliga platsen i enheten.

1. När du gör ändringar i händelsen skriver du in uppdaterad information, t.ex. händelsedatum eller deltagare, och trycker på **Spara**.
2. Gå till skärmen **Redigera WebEx** och ändra informationen så att den överensstämmer med uppdaterad information i händelsen.
3. Tryck på **Spara**.

När du redigerar WebExinformation i en befintlig händelse kommer en uppdatering av informationen att skickas till händelsens deltagare.

Delta i en WebEx händelse

Om du vill delta i en händelse, måste du installera appen Cisco WebEx Meetings på BlackBerry enheten.

Obs: Om händelsen i kalendern är kopplad till ett e-postkonto för arbete måste appen Cisco WebEx Meetings vara installerad på arbetsplatsen i enheten. Om händelsen i kalendern är kopplad till ett personligt e-postkonto måste appen vara installerad på den personliga platsen i enheten.

Om du vill delta i en kalenderhändelse som innehåller WebEx-information väljer du ett av följande alternativ:

- Öppna kalenderpåminnelser och tryck på **Starta WebEx**.
- Öppna skärmen för en kalenderhändelse, tryck på **Starta WebEx**, eller tryck på  > .

Skicka ett meddelande "Jag blir sen"

Om du blir försenad till ett möte eller händelse, kan du snabbt skicka ett meddelande för att låta andra deltagare få veta.

1. Öppna händelsen, antingen från BlackBerry Kalender eller från händelsepåminnelsen.
2. Tryck på  > .
3. Dra reglaget i dialogrutan för att ange hur sen du blir.
4. Tryck på **E-posta alla** eller **E-posta kalender**.

Dela en fil med mötesdeltagare

Du kan använda e-post för att dela filer på din BlackBerry med andra mötesdeltagare.

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil.
2. Tryck på  > **Meeting Participants**.
3. Tryck på ett möte.
4. Skriv ett meddelande på skärmen **Skriv**.
5. Tryck på **Skicka**.

Anpassar inställningar för appen Kalender

Du kan anpassa kalenderinställningar så att du kan hantera ditt schema på ett så produktivt sätt som möjligt.

Ändra standardkalender

När du lägger till en händelse i kalendern eller skickar en inbjudan till ett möte läggs händelsen till i standardkalendern.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på .
4. Du kan ändra standardkalendern där du lägger till händelser och skickar mötesinbjudningar genom att trycka på en kalender i listrutan **Kalender**.

Ändra e-postadressen som ska användas i respektive kalender

Om du har flera kalendrar på BlackBerry-enheten kan du ange en ny e-postadress för varje kalender. När du skapar en händelse i en specifik kalender, skickas inbjudningar via den e-postadress som du har angett för denna kalender.

E-postadressen som du använder måste redan vara tillagd på din enhet. I vissa konton kan du inte ändra e-postadress (t.ex. i ditt arbetskonto).

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på  > **Inställningar för mötesinbjudan**.
3. Tryck på en e-postadress i listrutan under en kalender.

Ändra standardinställningar för händelser

Du kan ändra standardlängd, påminnelsetider och snoozeintervall för händelser eller möten.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Allmänt**.
 - Om du vill ändra varaktigheten för det schemalagda mötet trycker du på listrutan **Standardlängd för möte** och väljer en ny varaktighet.
 - Om du vill ändra påminnelsetiden för händelser trycker du på listrutan **Mötespåminnelse** eller **Standardpåminnelse för heldagsmöte** och väljer en ny tid.
 - Om du vill ändra snoozeintervall trycker du på listrutan **Påminnelse-snooze** och väljer en ny snoozetid.

Ändra hur kalendern visas

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Allmänt**.
 - Om du vill ändra den vy (dag, vecka eller månad) som visas när du öppnar kalendern gör du detta i listrutan **Kalendervyer**. Tryck på en vy.
 - Om du vill ändra den dag som veckan börjar med gör du detta i listrutan **Veckans första dag**.
 - Om du vill ändra dina arbetstider gör du det i listrutorna **Start** och **Slut** i avsnittet **Arbetstimmar**.
 - Om du vill använda växande siffror för att visa hur upptagen du är en dag ändrar du **Växande siffror** till **I**.

Felsökning: appen Kalender

Jag kan inte synkronisera min kalender

Pröva något av följande:

- Om din kalender är kopplad till ett av dina konton (till exempel din Gmail-kalender), kontrollera att synkronisering för kalendern är aktiverad. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  > **Konton**. Tryck på ett konto. Kontrollera att knappen **Synkronisera kalender** är inställd i läget **I**.
- Om kalendern är sparad i din dator i Microsoft Outlook eller Apple iCal, försök att använda BlackBerry Link för att synkronisera kalenderinfo i din dator med din BlackBerry-enhet. Mer information finns i BlackBerry Link hjälp.
- Om din kalender fortfarande inte är synkroniserad får du försöka ta bort den och sedan lägga till den till det konto som kalendern är kopplad till.

Jag kan inte svara på eller skicka mötesinbjudningar

Kontrollera att du har lagt till ett e-postkonto som har en inbyggd kalender. Vissa konton har inte en kalenderfunktion.

Nya eller uppdaterade händelser visas inte i min kalender

Du kanske behöver uppdatera dina kalendrar. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kalenderappen. Tryck på



Jag har dubbla kalenderposter

Om du importerar kalenderposter med BlackBerry Link kan det hända att dubbla poster visas efter att enheten och datorn har synkroniserats.

Du kan ta bort dubletter genom att ta bort dubletter i adressboken eller genom att rensa lokala data på enheten.

Gör på följande sätt om du vill ta bort dubbla kalenderposter genom att ta bort lokala enhetsdata:

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Konton**.
3. Tryck på .
4. Tryck på **Rensa lokal kalender**.

WARNING!: Om du rensar lokala data permanent raderas alla kalenderposter som sparats lokalt på enheten.

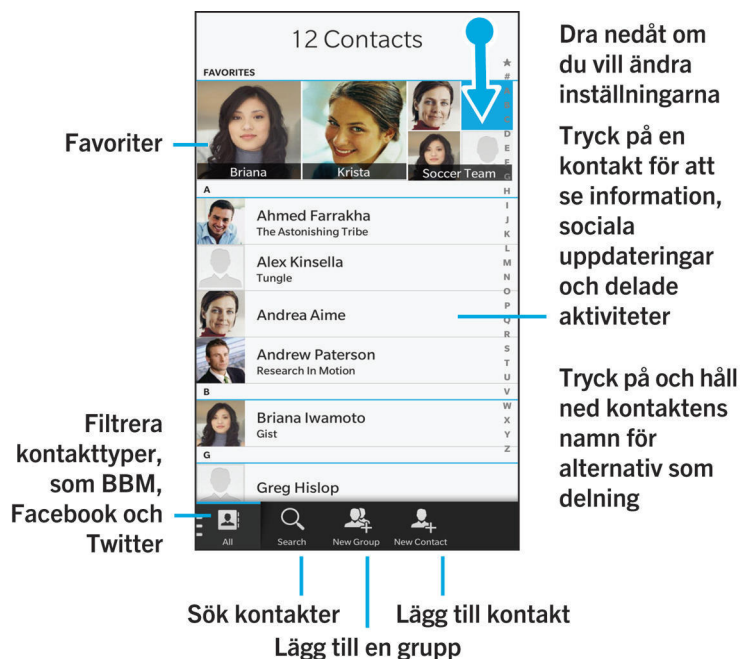
Kontakter

När du lägger till kontakter i appen Kontakter i BlackBerry-enheten är det lätt att ta kontakt med dem. Appen Kontakter är integrerad med BlackBerry Hub, BlackBerry Kalender och andra appar så att du snabbt kan lägga till kontakter i viktiga meddelanden och händelser eller dela bilder och videor.

Om appen Kontakter

Om du har lagt till ett e-postkonto eller ett konto för ett socialt nätverk på enheten visas kontakterna från dessa konton i din kontaktlista. Det är lätt att hitta personer som du vill ta kontakt med eftersom kontakter med samma för- och efternamn, e-postadress eller mobiltelefonnummer automatiskt sammanfogas i enheten.

Kort om appen Kontakter



Lägga till kontakter i appen Kontakter

Du kan lägga till kontakter på flera olika sätt i appen Kontakter.

Lägg till en kontakt i appen Kontakter

1. Tryck på  i appen Kontakter.
2. Ange uppgifter för kontakten. Tryck på  för ytterligare fält.
3. Om du har ett arbetskonto och BlackBerry Balance är konfigurerat på BlackBerry-enheten kan du spara kontakten på arbetsplatsen längst upp på skärmen genom att trycka på **Arbete**. När du har börjat lägga till kontaktinformation går det inte att spara kontakten på den personliga platsen.
4. Tryck på **Spara**.

Tips: Välj konto eller förvaringsplats för en kontakt genom att trycka på knappen **Spara i** överst på skärmen. Välj kryssrutan bredvid ett konto eller förvaringsplats.

Kopiera kontakter till och från mikro-SIM-kortet

På ditt mikro-SIM-kort kan kontakternas namn och telefonnummer sparas. Det är enkelt att föra över kontakter från en enhet till en annan genom att kopiera kontakter till och från mikro-SIM-kortet. När du sätter i ett mikro-SIM-kort i BlackBerry-enheten kan du visa kontakter som finns sparade på mikro-SIM-kortet i kontaktlistan. Det går att kopiera kontakterna på mikro-SIM-kortet till enhetens minne så att kontakterna är tillgängliga att använda även om mikro-SIM-kortet tas bort.

Du kan även använda BlackBerry Link för att säkerhetskopiera dina kontakter på en dator.

Obs: Om du har lagt till ett arbetskonto till enheten och din administratör har aktiverat BlackBerry Balance, kan du inte kopiera arbetskontakter till ditt mikro-SIM-kort.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på .
 - Kopiera alla kontakter från SIM-kortet till enhetens minne genom att trycka på **Importera kontakter från SIM-kort**.
 - Kopiera alla kontakter från enhetens minne till SIM-kortet genom att trycka på **Kopiera kontakter från enhet till SIM-kort**.
 - Visa kontakter på SIM-kortet och bestäm vilka kontakter som du vill kopiera över till enheten genom att trycka på **Hantera kontakter på SIM-kortet**.

Lägg till en kontakt från samtalsskärmen

1. Tryck på  i telefonappen.
2. Tryck på och håll ned ett telefonnummer.
3. Tryck på .
 - Tryck på en kontakt i listan för att lägga till telefonnumret i en befintlig kontaktpost.
 - Tryck på  för att lägga till kontakten som en ny kontakt.
4. Tryck på **Spara**.

Importera kontaktkortsinformation till kontaktlistan

Om någon delar ett kontaktkort (även kallat vCard eller .vcf-fil) med dig, kan du lägga till kontaktinformationen i kontaktlistan på din BlackBerry-enhet.

1. Tryck på kontaktkortet.
2. Gör något av följande:
 - Om kontaktkortet endast innehåller en kontakt, trycker du på .

- Om kontaktkortet innehåller flera kontakter trycker du på **Importera**.

Kontaktvyer

När du trycker på en kontakt i appen Kontakter visar BlackBerry-enheten flera uppgifter om den personen. En del information, till exempel en kontakts födelsedag, företaget som någon arbetar för eller en bild på en kontakt, hämtas från konton för sociala nätverk som du har lagt till på enheten, till exempel Twitter eller LinkedIn. Du kan lägga till annan information. Det finns tre flikar eller vyer som du kan trycka på.

Detaljer

I den här vyn visas en översikt över dina kontacters uppgifter: hur du kan kontakta dem, var de arbetar, deras födelsedagar o.s.v. Det går att trycka på telefonnummer eller e-postadresser för att kontakta en kontakt.

Uppdateringar

Den här vyn visar de senaste uppdateringarna som dina kontakter har gjort i sociala nätverksappar som Twitter och Facebook. Om du har lagt till en kontakts företagsnamn, visar vyn Uppdateringar även nyheter om just det företaget. Tryck på en uppdatering för att visa den i en app för sociala nätverk eller i webbläsaren.

Aktivitet

Den här vyn visar kommande och tidigare interaktioner med dina kontakter. Tryck på valfri aktivitet för att gå direkt till en viss händelse på din enhet.

Ändra kontakter i appen Kontakter

Lägga till eller ändra en kontaktbild

1. Tryck på en kontakt >  i appen Kontakter.
 - Om du vill använda en bild från ett konto för ett socialt nätverk som du lagt till trycker du på en av de tillgängliga bilderna högst upp på skärmen.
 - För att använda en sparad bild från bildbiblioteket trycker du i bildytan på . Bläddra till bilden.
 - För att ta en bild med kameran trycker du i bildytan på . Tryck på . Ta en bild. Beskär eller redigera bilden om du behöver det. Tryck på **Klart**.
2. Tryck på **Spara**.

Ändra kontaktinformation

1. Tryck på en kontakt >  i appen Kontakter.
2. Gör ändringarna. Tryck på  för ytterligare fält.

3. Tryck på **Spara**.

Ta bort en kontakt

1. Tryck på och håll ned kontaktens namn.
2. Tryck på .

Kopiera en kontakt till ett annat konto eller en annan lagringsplats

Om du har flera konton på din BlackBerry-enhet, kan det vara möjligt för dig att kopiera en kontakt till ett av dessa konton eller till mikro-SIM-kortet.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Välj kryssrutan bredvid ett konto eller förvaringsplats.
4. Tryck på **Klart**.

Skapa en kontaktgrupp i appen Kontakter

Du kan gruppera kontakter, vilket gör det enkelt att skicka meddelanden till alla i gruppen, dela filer och planera möten. Du kan hitta grupperna i kontaktlistan eller filtrera kontaktlistan för att bara visa kontaktgrupperna.

1. Tryck på  i appen Kontakter.
2. Skriv ett namn för kontaktgruppen i fältet **Gruppnamn**.
3. Tryck på .
4. Markera kontakterna som ska läggas till i gruppen.
5. Tryck på **Klart**.
6. Tryck på **Spara**.

Lägg till en kontakt i en kontaktgrupp

1. Tryck på en kontaktgrupp i appen Kontakter.
2. Tryck på  > .
3. Markera kontakterna som ska läggas till i gruppen.
4. Tryck på **Klart**.
5. Tryck på **Spara**.

Ta bort en kontakt i en kontaktgrupp

1. Tryck på en kontaktgrupp i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Tryck på  bredvid kontaktens namn.
4. Tryck på **Spara**.

Byt namn på en kontaktgrupp

1. Tryck på en kontaktgrupp i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Skriv ett nytt namn för gruppen i fältet **Gruppnamn**.
4. Tryck på **Spara**.

Lägga till en kontakt bland favoriterna

När du lägger till kontakter till dina favoriter visas deras bilder högst upp i kontaktlistan så att det går snabbt att ansluta med dem.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .

Relaterad information

[Lägg till en kontakt eller nummer i kortnummerlistan](#),44

Kontakta någon

1. Tryck på och håll ned kontaktens namn.
2. Ange hur du vill nå kontakten.

Ange en egen ringsignal för en kontakt

1. Tryck på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Längst ner på skärmen **Redigera kontakt** trycker du på **Ringsignaler och aviseringar**.
4. Tryck på en aviseringstyp och gör ändringar.

5. Tryck på **Tillbaka**.
6. Tryck på **Spara**.

Söka efter kontakter

Appen Kontakter har, precis som de andra apparna på BlackBerry-enheten, en sökfunktion som du kan använda för att snabbt hitta den kontakt som du letar efter.

Tryck på  i appen Kontakter.

- Om du vill söka efter kontakter i kontaktlistan så börjar du bara skriva deras namn. När kontakten visas trycker du på namnet.
- Om du vill söka efter kontakter i en adressbok som finns på en annan plats (till exempel adressboken på din arbetsplats) skriver du kontaktens namn. Tryck på **Fjärrsökning**.

Filtrera kontakter

Det finns olika sätt att visa kontakterna i listan.

Visa kontakter efter konto eller typ

Om du bara vill se vissa kontakter (till exempel BBM-kontakter eller grupper), kan du snabbt filtrera kontaktlistan.

1. Tryck på  i appen Kontakter.
2. Tryck på den typ av kontakter som du vill visa.

Dölja en uppsättning kontakter

Du kan ta bort en kontotyp helt från listan. Om du till exempel främst följer kändisar på Twitter så vill du kanske inte se dem i kontaktlistan.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Ställ knappen som visas bredvid ett konto i läget **O** i avsnittet **Visa konto i kontaktlista**.

Sortera kontakter i appen Kontakter

Dina kontakter sorteras som standard efter förnamn. Du kan även välja att sortera dem efter efternamn eller företag.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kontakter.
2. Tryck på .

3. I listrutan **Sortera kontakter efter** trycker du på ett sorteringsalternativ.

Dela en kontakt

Du kan dela informationen om en kontakt med andra i .vcf-format. Det är den digitala motsvarigheten till att ge någon ett visitkort.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .

Felsökning: kontakter

Mina kontakter sammanfogas inte automatiskt

BlackBerry-enheten slår automatiskt ihop kontakter när det är uppenbart att flera kontakter är samma person (till exempel om de har samma förnamn och efternamn, mobilnummer, BlackBerry ID o.s.v.). Om det fortfarande finns dubletter i kontaktlistan kan du slå ihop dessa till en post.

1. Tryck och håll kvar fingret på en kontakt i appen Kontakter.
2. Tryck på .
3. Tryck på kontakterna som ska sammanfogas.
4. Tryck på .

Mina kontaktbilder ändras ibland

Om du har lagt till ett socialt nätverkskonto i BlackBerry-enheten och du använder kontaktens profilbild så kommer bilden att förändras när din kontakt ändrar sin profilbild.

Jag har dubbla inmatningar av kontakter

Om du importerar inmatningar av kontakter med BlackBerry Link kan det hända att dubbla inmatningar visas på enheten när enheten och datorn har synkroniserats.

Du kan ta bort dubletter genom att slå ihop kontakter på enheten eller genom att rensa lokala data på enheten.

Om du vill ta bort dubbla inmatningar av kontakter genom att ta bort lokala enhetsdata gör du följande:

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > Konton**.
3. Tryck på .

- Tryck på **Rensa lokala kontakter**.

WARNING!: Om du rensar lokala data permanent raderas alla inmatningar av kontakter som sparats lokalt på enheten.

Klocka



Appen Klocka består av fyra skärmar. På skärmen Väckarklocka kan du aktivera eller inaktivera larmet, ställa in tid för larm och lägga till flera larm. På skärmen Världsklocka kan du visa klockslag i andra delar av världen. Du kan även använda ett stoppur och ställa in timer i appen Klocka.

Ställa in väckarklockan

Ställ in ett larm

- Tryck på .
- Ställ **Larm**-knappen i läget **I**.
- Tryck på och håll kvar fingret längst ut på visaren i urtavlan.
- Skjut visaren runt urtavlan till önskad tid.
- Tryck var som helst på skärmen för att spara alarmtiden.

Tips: Det går att ställa in alarmet i fem minuters intervall med hjälp av ratten. Om du vill ställa in alarmet på en viss minut trycker du på alarmtiden längst ner på skärmen. Tryck på listrutan **Alarmtid** och bläddra uppåt eller nedåt för att ställa in önskad alarmtid.

Ställa in ytterliggare larm

Du kan ställa in så att flera larm aktiveras samma dag eller så kan du ställa in ytterliggare larm som ska aktiveras olika dagar och vid olika tidpunkter. Du kan hålla koll på alla larm som du ställer in genom att namnge dem, och du kan ställa in en annan larmsignal, upprepning, och snoozelängd för varje larm.

1. Tryck på .
2. Gör något av följande:
 - Om du bara har ställt in ett larm trycker du på .
 - Om du redan har två eller fler larm inställda trycker du på  > .
3. Ange ett alarmnamn.
4. Ställa in en alarmtid, upprepning, ringsignal och snoozelängd.
5. Tryck på **Spara**.

Tips: När du har ställt flera larm kan du snabbt justera de olika alarmtiderna genom att trycka och hålla på någon av rattarna utanför urtavlan och föra ratten runt urtavlan till önskad tid.

Hantera ytterliggare larm

1. Tryck på  > .
2. Gör något av följande:
 - För att aktivera eller avaktivera ett larm ställer du in **I** eller **O** bredvid alarmtiden.
 - För att ändra namn, tid, larmsignal, upprepning eller snoozelängd på ett larm trycker du på larmet.
 - Tryck och håll fingret på ett larm för att radera det. Tryck på .

Ändra larmsignalen

1. Gör något av följande:
 - Om du har ställt in ett alarm trycker du på .
 - Om du har flera alarmtider inställda trycker du på .
2. Tryck på ett alarm.
3. Tryck på **Larmsignal**.
4. Välj ett av alternativen för larmsignalen.

Tips: För att använda musik som du har lagt till eller laddat ner till din BlackBerry-enhet, klicka på .

Ställa in ett larm för flera dagar

1. Gör något av följande:
 - Om du har ställt in ett larm trycker du på .
 - Om du har flera alarmtider inställda trycker du på .
2. Tryck på ett larm.
3. Tryck på **Upprepning**.
 - Om du vill ha ett dagligt larm ställer du knappen **Dagligen** i läge **I**.
 - Om du vill att larmet ska upprepas vissa dagar markerar du kryssrutan bredvid en eller flera dagar.

Ställa in viloläge

1. Gör något av följande:
 - Om du har ställt in ett larm trycker du på .
 - Om du har flera alarmtider inställda trycker du på .
2. Tryck på ett larm.
3. Tryck på **Viloläge**.
4. Välj önskad tidslängd.

Stoppur

1. Tryck på .
2. Tryck på **Starta**.
3. Om du vill påbörja ett nytt varv trycker du på **Varv**.

Timer

Ställa in timern

1. Tryck på .
2. Tryck på och håll kvar fingret längst ut på visaren i urtavlan.
3. Skjut visaren runt urtavlan till önskad tid.

4. Tryck på **Starta**.

Tips: Det går att ställa in timern i en-minuters intervall med ratten. Om du vill ställa in timern på en viss minut och sekund trycker du på tiden som visas i mitten av urtavlan. Bläddra uppåt eller nedåt för att ange timmar, minuter och sekunder för den tid som timern ska ställas in på.

Ändra timersignal

1. Tryck på .
2. Tryck på tiden i mitten av urtavlan.
3. Tryck på **Timersignal**.
4. Tryck på en timersignal.

Tips: Tryck på **Lägg till musik** om du vill använda musik som du har lagt till eller hämtat till BlackBerry-enheten.

Världsklocka

Om du reser ofta eller om du har vänner och familj i olika delar av världen kan du lägga till städer i skärmen för världsklockan för att snabbt se vad klockan är i olika städer runt omkring i världen.

Lägga till en stad på skärmen med världsklockan

1. Tryck på .
2. Tryck på **Lägg till**.
3. Ange en plats.
4. Tryck på en stad.

Tips: När du har lagt till en stad på skärmen med världsklockan kan du trycka på stadens namn för att visa hur vädret är där.

Ta bort en stad från skärmen för världsklockan

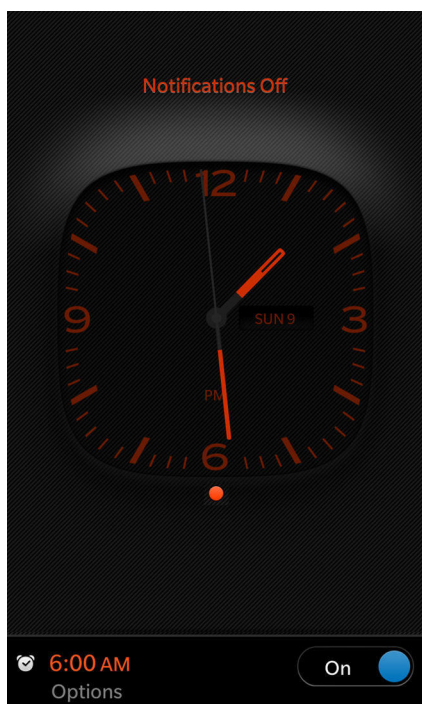
1. Tryck på .
2. Tryck på och håll kvar på en ort.
3. Tryck på  bredvid en ort.

Aktivera nattläge

I nattläget kan eventuella larm som du ställer in fortfarande vara aktiva och BlackBerry-enheten visar tiden med dämpad belysning, men du får inga aviseringar om nya meddelanden. Du kan också ställa in alternativet så att du bara hör eventuella samtal i nattläget.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Klock-programmet.
2. Tryck på .

Tips: När larmet aktiveras i nattläget kan du trycka var som helst på skärmen för att aktivera snoozefunktionen. Dra fingret nedifrån och upp på skärmen för att avaktivera larmet i nattläge.



Ändra inställningarna för nattläge

När du väljer nattläge är alla dina aviseringar inställda på tyst läge som standard, men alla trådlösa anslutningar är fortsatt aktiverade. I nattläge kan du välja att bara höra samtal eller stänga av alla trådlösa anslutningar.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i klockappen.

2. Tryck på .
3. Gör något av följande:
 - Ställ in **Telefonsamtal i nattläge** genom att välja läget **I** för att enbart aktivera telefonen i nattläge.
 - Ställ in **Trådlösa anslutningar i nattläge** genom att välja **O** för att inaktivera alla trådlösa anslutningar i nattläge.

Ändra urtavlan

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i klockappen.
2. Tryck på .
3. Tryck på listrutan **Urtavla**.
4. Tryck på en typ av urtavla.

BlackBerry World



Hitta och hämta favoritappar, spel, musik och videor med BlackBerry World! Du kan bläddra bland objekt i fokus och bland objekt som hämtats flest gånger, bläddra utifrån kategori och söka via nyckelord. Du kan också läsa och skriva recensioner och rekommendera appar till andra.

Ytterligare information om BlackBerry World finns i [BlackBerry World-användarhandboken](#).

Söka efter appar, spel, musik eller videor

Du kan söka i hela BlackBerry World-butiken eller också kan du söka efter något specifikt. Du kan exempelvis välja att söka enbart efter spel, appar, musik eller videor.

- Tryck på BlackBerry World på BlackBerry World-startskärmen för att söka i hela  -butiken.
- Om du vill söka i en viss avdelning (appar, spel, musik eller video) trycker du på . Tryck på ett avsnitt. Tryck på .
- Om du vill söka efter ett nyligen använt sökord trycker du på . Tryck på ett nyligen använt sökord.

Bläddra i kategorier

BlackBerry World-butiken är indelad i fyra avdelningar: spel, program, musik och videor. Inom varje avdelning finns det en lista med kategorier eller genrer. I spelavdelningen finns det till exempel kategorier som arkadspel, kortspel och sportspel.

1. Tryck på  på BlackBerry World-startskärmen.
2. Tryck på **Spel**, **Program**, **Musik**, eller **Videor**.
3. Tryck på .
4. Tryck på en kategori eller genre.

Tips: När du bläddrar till en kategori med program eller spel kan du filtrera listan över program eller spel för att visa enbart kostnadsfria objekt, objekt som är till salu eller objekt med ett visst stjärnbetyg. Det går även att sortera en lista efter namn, pris, klassificering eller popularitet. För att sortera eller filtrera programmen eller spelen i en kategori pekar du och håller namnet på en lista, drar fingret nedåt och trycker på någon av listrutorna.

Skanna en QR-kod

Om du ser en QR-kod kan du skanna den och hitta ett visst objekt i BlackBerry World-butiken. QR-koder finns ofta på webbplatser, affischer eller annat reklammaterial.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i BlackBerry World-butiken.
2. Tryck på .

Rensa sökhistoriken

1. Tryck på  på startskärmen för BlackBerry World.
2. Tryck på  > .

Aktivera privat webbsurfning

Du kan aktivera privat webbsurfning om du inte vill att dina senaste sökord ska visas på skärmen Sök eller att de senaste visade objekten ska visas på skärmen My World.

1. Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i BlackBerry World-butiken.
2. Tryck på  > **Allmänt**.
3. Ställ in reglaget **Privat webbsurfning** på **I**.

Obs: Dina sparade sökningar och senaste visade objekt visas inte när du har aktiverat privat webbsurfning. När du inaktiverar privat webbsurfning återställs dock dina sparade sökningar och senaste visade objekt.

Hämta och köp appar, spel, musik och videor

Appar, spel och musik som du köper kan tas bort och hämtas igen så många gånger du vill på samma BlackBerry-enhet och på upp till fyra ytterligare enheter utan att behöva betala för objekten igen.

1. Tryck på ett objekt i BlackBerry World-butiken.
2. Tryck på knappen med priset på i det övre högra hörnet av skärmen.
3. Om du vill ändra betalningsmetod innan du betalar för ett objekt trycker du på en betalningsmetod i listrutan **Fakturera via**.
4. Tryck på **Köp**.

Tips: Tryck på  för att dela en app, ett spel, ett album, en sång eller en video. Om du vill dela en app med någon via NFC-teknik går du till skärmen **Detaljer** till den app du vill dela och placerar enheternas baksidor mot varandra.

Köpa en prenumeration för en app eller ett spel

Du kan behöva betala en återkommande prenumerationsavgift för vissa appar och spel eller för särskilda funktioner och ytterligare objekt i en app eller ett spel som du redan har hämtat. Din prenumeration förnyas automatiskt tills du avbryter den. BlackBerry World-butiken är designad för att skicka en påminnelse till dig via e-post innan prenumerationer går ut samt när prenumerationen har förnyats.

På skärmen **Information** för en app, ett spel eller ett objekt trycker du på knappen där priset visas.

Avsluta en prenumeration

1. På startskärmen till BlackBerry World-butiken trycker du på  > **Min värld** > **Mina program och spel**.
2. Tryck på listrutan **Program och spel** överst på skärmen vid behov.
3. Tryck på **Prenumerationer**.

- Tryck på ett program, ett spel eller ett objekt.
- Tryck på **Avbryt prenumeration**.

Hyra en video

En del videor kan hyras från BlackBerry World-butiken. När du hämtar en hyrvideo har du 30 dagar på dig att börja titta på den innan videon upphör att gälla. När du börjar titta på den har du beroende på videon 24 till 48 timmar på dig att titta på den innan videon upphör att gälla. Du kan enbart titta på en hyrd video på den BlackBerry-enhet som du hämtade den till.

Tryck på **Hyr** på skärmen **Information** till en video.

Lösa in en rabattkod

- Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i BlackBerry World.
- Tryck på .
- Ange rabattkoden.
- Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Ändra betalningsalternativ

- Dra med fingret nedåt från skärmens övre del i BlackBerry World-butiken.
- Tryck på  > **Betalningsalternativ**.
- Ange ditt BlackBerry ID-lösenord.
- Välj ett betalningsalternativ.
- Följ de anvisningar som visas på skärmen.

Tips: Tryck på  för att redigera din betalningsinformation.

Handledning: Konfigurera ett kreditkort på en BlackBerry 10-enhet

I den här handledningen kan du se hur du kan konfigurera ett kreditkort på en BlackBerry 10-enhet och sedan prova att göra det själv.

Obs: Handledningen finns endast tillgänglig på engelska.

Starta handledningen för enheter med ett tangentbord på pekskärmen.

Starta handledningen för enheter med ett fysiskt tangentbord.

<http://docs.blackberry.com/tutorials/creditcard/en>

Handledning: Konfigurera ett PayPal-konto på en BlackBerry 10-enhet

I den här handledningen kan du se hur du kan konfigurera ett PayPal-konto på en BlackBerry 10-enhet och sedan prova att göra det själv.

Obs: Handledningen finns endast tillgänglig på engelska.

[Starta handledningen för enheter med ett tangentbord på pekskärmen.](#)

[Starta handledningen för enheter med ett fysiskt tangentbord.](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/paypal/en>

Android-appar

Nu kan du hämta appar och spel skapade för Android-smarttelefoner och installera dem på din BlackBerry-enhet.

Hämta och installera Android-appar på BlackBerry-enheten

Du kan söka efter och hämta Android-appar och spel på olika webbplatser från tredje part och mobila marknadsappar. De flesta mobila marknadsappar och webbplatser har en installationsknapp som visas när du har hämtat en Android-appfil. Du kan också installera en appfil genom att öppna den i appen Filhanterare på BlackBerry-enheten.

Om du inte kan hitta en hämtad appfil, kan du söka efter appens namn i appen Filhanterare. De flesta Android-appar har filnamnstillägget .apk. Sök efter alla hämtade Android-appfiler genom att söka i appen Filhanterare efter **.apk**.

WARNING!:

Appar som du har installerat från andra källor än BlackBerry World har inte granskats av BlackBerry. De här apparna kan utgöra en risk för din enhet och personliga data. Du bör endast installera appar från betrodda källor.

Trots att de flesta appar som skapats för Android-smarttelefoner kan installeras och öppnas på BlackBerry-enheter, finns det vissa appar som använder tjänster som inte stöds på BlackBerry 10 OS. Det är även möjligt att BlackBerry 10 OS ersätter dessa tjänster med alternativa tjänster (till exempel mappningstjänster).

Om du inte vill godkänna dessa möjliga risker och begränsningar, bör du inte installera appar som inte kommer från BlackBerry World.

Navigera i en Android-app

Vissa appar och spel som finns tillgängliga i BlackBerry World-butiken är Android-appar som har konverterats för att kunna användas på BlackBerry-enheter. I dessa appar kan du visa eller dölja ett åtgärdsfält längst ned på skärmen eller snabbt gå tillbaka till föregående skärm.

Gör något av följande:

- Om du vill se ytterligare åtgärder som du kan utföra, placerar du fingret i appen och drar det nedåt från skärmens övre del.
- Placera fingret nedanför och halvvägs in på skärmen för att återgå till föregående skärm. Dra med fingret diagonalt uppåt och åt vänster.



Kartor och GPS

Fortsätt att förflytta dig i höger riktning med BlackBerry Maps, GPS och appen Kompass. Du kan söka efter platser av intresse, få stegvisa vägbeskrivningar och mycket mer.

Hitta en plats på en karta

Du kan använda GPF-funktionen på BlackBerry-enheten om du vill söka efter en plats och visa den på en karta för en vägbeskrivning.

1. I appen Kartor anger du en adress eller ett beskrivande ord till exempel kaffe eller sjukhus i **sökfältet** under fliken **Karta**.
2. Gör något av följande:
 - Om du vill visa alla sökträffar som når på kartan trycker du på **Sök**.
 - Om du vill visa en specifik sökträff som en nål på en karta trycker du på en sökträff.

Nåla fast en plats på en karta

Lägg till nålar på kartan så att du håller reda på vart du ska eller för att markera platser som intresserar dig.

Om du vill fästa en plats trycker du på och håller kvar platsen i appen Kartor under fliken **Karta**.

Om du vill ta bort alla nålar från en karta trycker du på  >  på fliken **Karta**.

Starta stegvisa vägbeskrivningar

Kontrollera att positioneringstjänster är aktiverat och att BlackBerry-enheten har GPS-anslutning.

1. I appen Kartor hittar du en plats på följande sätt:
 - På fliken **Karta** sök efter en adress eller en plats via **Sök**-fältet. Tryck på en plats i sökresultatet.
 - Lokalisera en nål på kartan på fliken **Karta**. Tryck på nålen.
 - Tryck på en plats eller kontakt på fliken **Mina platser**.
2. Tryck på .
3. Tryck på  för att börja ta emot stegvisa vägbeskrivningar.

Avbryt stegvisa vägbeskrivningar i kartvyn eller detaljvyn genom att trycka på . Avbryt stegvisa vägbeskrivningar i gatuvyn genom att trycka varsomhelst på skärmen > .

Växla till kart- eller detaljvyn för stegvisa vägbeskrivningar

I stegvisa vägbeskrivningar visas färdvägen i gatuvyn som standard.

Gör något av följande för att växla till en av högnivåvyerna:

- Tryck på  för att visa en lista över vägbeskrivningar till din destination.
- Tryck på  för att visa färdvägen i översikt på en karta.

Tryck på .

Visa eller dölj trafik

Om trafikdata ingår kan de visas samtidigt som du tittar på kartan. Du kan även visa eller lyssna till stegvisa vägbeskrivningar i gatuvyn.

Gör något av följande:

- Gå till fliken **Karta** och tryck på  > .
- Tryck på  >  när du visar eller lyssnar på stegvisa vägbeskrivningar i gatuvyn.

Tryck på  >  för att dölja trafikdata.

Stänga av röstnavigering

Röstnavigering är aktiverat som standard.

1. Om du befinner dig i kartvyn eller vyn för informationslista trycker du på  för att gå tillbaka till gatuvyn.
2. Tryck på  för att stänga av röstnavigering.

Undvika rutter med avgiftsbelagda vägar, motorvägar eller färjor

Du kan ändra dina inställningar av rutten medan du tittar eller lyssnar på stegvisa vägbeskrivningar i BlackBerry-appen Kartor.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kartor.
2. Tryck på  > **Ruttalternativ**.
3. Ställ in knapparna för den typ av saker som du vill undvika.

Omberäkna rutter

Det går att anpassa vägbeskrivningar manuellt om du svänger fel eller vill ha alternativa vägbeskrivningar medan du tittar eller lyssnar på stegvisa vägbeskrivningar.

1. Om du befinner dig i gatuvyn trycker du på skärmen för att visa navigeringslisten.
2. Tryck på  > .

Mina platser

Du kan hitta dina favoriter, nyligen besökta platser och kontacters platser på fliken **Mina platser**.

Lägga till en plats bland favoriterna

1. I appen Kartor på fliken **Mina platser** trycker du på  > .
2. På skärmen **Lägg till favorit** fyller du i fälten **Platsnamn** och **Adress** och bekräftar att platsen hittades.
3. Ange ytterligare information vid behov.
4. Tryck på **Spara**.

Tips: Du kan även lägga till platser bland dina favoriter genom att trycka och hålla ned ett sökresultat eller ett kontaktnamn och trycka på .

Om du vill ta bort en plats från dina favoriter trycker du på **Favoriter** på fliken **Mina platser**. Tryck och håll på den plats som du vill ta bort. Tryck på .

Ändra informationen för en plats

1. Tryck på en plats i sökresultaten eller listan.
2. Tryck på  > .
3. Ändra de fält som kräver uppdatering.
4. Tryck på **Spara**.

Visa nyligen besökta platser

BlackBerry Maps kommer ihåg och organiserar de senaste 100 platserna som du har sökt efter så att du kan komma åt dem snabbt nästa gång.

I appen Kartor på fliken **Mina platser** trycker du på **Senaste**.

Rensa nyligen besökta platser

Du kan rensa listan över nyligen besökta platser i BlackBerry Maps.

Tips: Men om det finns platser som du vill spara, så att du inte behöver leta efter dem igen, kan du lägga till dem som favoriter innan du rensar listan permanent.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i appen Kartor.
2. Tryck på  > **Rensa historik**.
3. Tryck på **Rensa senaste**.

Visa kontaktens plats på en karta

Om du redan har lagt till en adress för en post i programmet Kontakter kan du se var din kontakt befinner sig på kartan och få vägbeskrivningar dit.

1. På fliken **Mina platser** knackar du på **Kontakter**.
2. Tryck på och håll ned kontaktens namn.
3. Tryck på .

Ändra inställningar för Kartor

Ändra mellan kilometer och mile

BlackBerry Kartor visar avstånd med antingen engelska mått (fot/yard och mile) eller metriska (meter och kilometer) mått, beroende på dina enhetsinställningar.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kartprogrammet.
2. Tryck på  > **Måttenheter**.
3. Tryck på **Ändra enhetsinställningar**.

Ändra standardruttinställningarna

Om du alltid vill att BlackBerry Kartor ska visa den snabbaste eller kortaste ruten, eller om du vill undvika vissa saker längs vägen, till exempel motorvägar, avgiftsbelagda vägar, samåkningsfiler eller färjor, kan du ändra standardinställningarna.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kartprogrammet.
2. Tryck på  > **Ruttalternativ**.

Växla mellan röstledda uppmaningar och signaler

BlackBerry Kartor kan meddela dig om kommande svängar med röstanvisningar eller signaler.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i kartprogrammet.
2. Tryck på  > **Navigeringsljud**.
3. Tryck på ett alternativ.

Om positioneringstjänster

Det går att aktivera positionstjänster så att platsbaserade program eller tjänster som BlackBerry Maps kan lokalisera din GPS-position. Platsbaserade program kan ge dig information som exempelvis vägbeskrivningar med hjälp av GPS-tekniken.

Aktivera eller avaktivera positioneringstjänster

I vissa appar krävs information om GPS-position för att de ska fungera som förväntat.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Positioneringstjänster**.

3. Tryck på knappen **Positioneringstjänster**.

Ändra platsbehörighet för appar

Du kan granska och ta bort eventuella GPS-platsanknutna behörigheter som begärts av enskilda appar. Kom ihåg att vissa appar kräver särskilda behörigheter för att de ska fungera.

1. Dra nedåt från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Programbehörigheter**.
3. Tryck på en app.
4. Tryck på en knapp.

Aktivera eller avaktivera Platsbaserade annonser

Om alternativet platsbaserade annonser är aktiverat kan appar som stöds av Advertising Services använda din GPS-position för att ge dig mer relevant reklam innehåll. Data som personligen identifierar dig delas aldrig med tredjepartsannonsörer.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Positioneringstjänster**.
3. Tryck på knappen **Platsbaserade annonser**.

Aktivera eller avaktivera trafikdata

Om trafikdata är aktiverade skickar BlackBerry-enheten anonym GPS-platsinformation för att förse BlackBerry-program med trafikdata.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Positioneringstjänster**.
3. Tryck på knappen **Trafikdatainsamling**.

Kort om kompassen



Om kompassen

Den digitala kompassen på din BlackBerry-enhet fungerar som en vanlig kompass, men innehåller även ytterligare funktioner. Du kan till exempel välja om kompassen ska peka mot den geografiska eller magnetiska nordpolen. Kompassen fungerar i alla olika riktningar även när den hålls upp-och-ned.

Få kompassen att peka mot geografiskt eller magnetiskt norr

Det går att välja mellan navigering med en kompass baserad på geografiskt norr eller magnetiskt norr. Den magnetiska nordpolen, som en standardkompass pekar mot, kan påverkas av flera olika faktorer och är föränderlig. Den verkliga, geografiska nordpolen är den du ser på kartan. Den ändras aldrig. Om du hellre vill navigera med ledning av den verkliga nordpolen (om du exempelvis använder din kompass för att följa en karta) måste du aktivera GPS-funktionen.

Gör något av följande i kompassprogrammet:

- För att navigera med ledning av den verkliga nordpolen ställer du in knappen nederst på skärmen till **På**.
- För att navigera med ledning av den magnetiska nordpolen ställer du in knappen nederst på skärmen till **Av**.

Felsökning: kompass

Kompassen visar inte rätt riktning

Pröva någon av följande åtgärder:

- Om kompassen inte pekar åt norr, flyttar du bort BlackBerry-enheten från alla metallföremål exempelvis magneter och elektronisk utrustning.
- Om du har aktiverat Positioneringstjänster och navigerar baserat på den geografiska nordpolen måste du ha GPS-mottagaren för att kunna ansluta till satelliter. Prova med att gå utomhus eller nära ett fönster för att upprätta en GPS-anslutning.

Webbläsare

Med BlackBerry-webbläsare kan du surfa på Internet, strömma videor, växla mellan olika flikar, hämta filer, dela länkar till webbsidor med mera.

Surfa på Internet

Använd BlackBerry-webbläsare om du vill surfa på nätet snabbt och bekvämt via din BlackBerry-enhet.

Kort om

Dra fingrarna ihop och utåt eller tryck två gånger för att zooma

Panorera en inzoomad sida genom att dra med fingret över skärmen



Tryck för inställningar och alternativ (aktivera Reader-läget för att lättare visa webbplatser, söka på sidan, bokmärka eller dela sidan via e-post, BBM o.s.v.)

Öppna bokmärken, historik och flikar

Tillbaka

Tryck om du vill öppna tangentbordet och skriva en adress

Gå till en webbplats

1. Skriv in en webbadress eller ett sökord i adressfältet längst ned i Webbläsare.
2. Tryck på **OK**.

Ändra aktuell standardsökmotor

När du byter sökmotor så använder BlackBerry-webbläsare den nya sökmotorn tills du byter den igen.

1. Tryck på sökmotorikonen i det övre högra hörnet på skärmen samtidigt som du skriver ett sökord i Webbläsare.
2. Tryck på den sökmotor du vill använda.

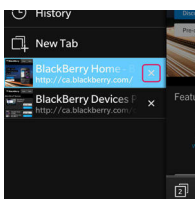
Hur man använder flikar i Webbläsare

Precis som i datorns webbläsare går det att öppna flera webbsidor under olika flikar och växla mellan flikarna snabbt och lätt.

Öppna, växla mellan eller stäng flikar

Tryck på  i BlackBerry-webbläsare.

- Om du vill öppna en flik trycker du på .
- Tryck på en flik om du vill växla mellan flikar.
- Stäng en flik genom att trycka på  på den flik som du vill stänga.



Tips: Prestandan på Webbläsare blir bättre om du stänger en flik när du är färdig med den.

Öppna en länk på en ny flik

1. Tryck och håll fingret på en länk i Webbläsare.
2. Tryck på .

Dela en länk eller bild

Du kan dela objekt på webben via e-post, SMS, Facebook, Twitter, BBM och så vidare.

Gör något av följande i BlackBerry-webbläsare:

- Tryck på  >  för att dela webbsidan som du tittar på.
- Om du vill dela en länk eller en bild, tryck och håll fingret på länken eller bilden. Tryck på .

Söka efter text på en webbsida

Tryck på  >  på en webbsida.

Läsa webbsidor i ett läsvänligt format

Du kan använda läget för läsning för att fokusera på själva läsningen av artiklar eller annan text på webbsidor och slippa röran med störande inslag som annonser och liknande.

Tryck på  >  på en webbsida.

Ändra textstorleken i läsarläget

Gör något av följande:

- Tryck på  för att öka storleken på texten.
- Tryck på  för att minska storleken på texten.

Ändra bakgrundsfärgen i läsläge

Tryck på  > .

Hitta filer som du har hämtat

När du har hämtat en fil från BlackBerry-webbläsare kan du gå till hämtningshanteraren om du vill hitta den igen, öppna den eller dela den.

Tryck på Webbläsare >  i .

Rensa listan över hämtade filer

Tryck på Webbläsare >  >  i .

Lägga till en webbplats på hemskärmen

Det går att skapa en genväg till en webbplats på startskärmen så att du snabbt kan gå till webbplatsen utan att öppna webbläsaren först.

Tryck på  >  på en webbsida.

Spara en webbsida

Du kan spara en webbsida i HTML-format så att du kan få tillgång till den när du är offline, eller skicka den som en bilaga.

1. Tryck på  >  på en webbsida.
2. Välj en plats som du vill spara webbsidan på.

Ändra Webbläsare-inställningarna

Anpassad Webbläsare startskärm

Du kan ändra det du ser när du öppnar BlackBerry-webbläsare. Du kan ställa in en specifik hemsida, visa miniatyrbilder av de webbsidor som du har besökt nyligen eller ofta, eller öppna webbsidor som var öppna i din föregående Webbläsare-session.

1. I Webbläsare, tryck på  >  > **Display and Actions**.
2. Tryck på listrutan **Vid start visa**.
 - Tryck på **Min Hemsida** för att ställa in en specifik hemsida. Skriv in en webbadress.
 - Tryck på **Sidan Ny flik** för att se miniatyurer på de webbsidor som du nyligen besökt eller ofta besöker.
 - För att öppna webbsidor från dina tidigare Webbläsare-surfningar trycker du på **Visa mina flikar från senaste gången**.

Aktivera Adobe Flash-stöd

1. I Webbläsare trycker du på  >  > **Visning och åtgärder**.
2. Ställ in knappen **Adobe Flash** till **I**.

Bokmärken och webbhistorik

Bokmärk favoritwebbsidor så att du enkelt kan komma åt dem nästa gång du använder BlackBerry-webbläsare.

Bokmärka en favoritwebbsida

Tryck på  >  på en webbsida.

Visa dina Webbläsare-bokmärken

Tryck på BlackBerry-webbläsare >  i .

Visa bokmärken efter etiketter eller i en lista

1. Tryck på Webbläsare >  i .
2. Tryck på  eller .

Ordna bokmärken

Det är en bra idé att hålla ordning på dina bokmärken så att det är lätt att hitta webbsidorna som du är intresserad av.

Ändra bokmärken

Det går att ändra på namnet eller webbadressen för ett bokmärke.

1. Tryck på Webbläsare >  i .
2. Tryck på och håll ned ett bokmärke.
3. Tryck på .
4. Skriv in ett nytt namn eller en webbadress.

Lägga till, byta namn på eller ta bort bokmärken

Med etiketter kan du kategorisera bokmärkena så att du kan hitta dem snabbare. Det kan till exempel hända att du vill märka nyhetsrelaterade bokmärken med "Nyheter" eller dina favoritbloggar med "Blogg".

Tryck på Webbläsare >  i .

- Tryck på och håll ned ett bokmärke när du vill lägga till en etikett. Tryck på . Skriv namnet på etiketten i fältet **Lägg till etiketter**.
- Tryck på  för att byta namn på en etikett. Tryck och håll kvar på en etikett. Tryck på . Ange ett nytt namn för etiketten.
- Ta bort en etikett från ett bokmärke genom att vidröra och hålla bokmärket nedtryckt. Tryck på . Tryck på en etikett.
- Tryck på  för att ta bort alla förekomster av en etikett. Tryck och håll kvar på en etikett. Tryck på .

Ta bort ett bokmärke

1. Tryck på Webbläsare >  i .
2. Tryck på och håll ned ett bokmärke.
3. Tryck på .

Visa webbhistorik

1. Tryck på ikonen  på en webbplats i Webbläsare.
2. Tryck på .

Tryck på  om du vill stänga din webbläsarhistorik.

Tips: Visa en webbsida i historiken på en webbplats genom att trycka på och hålla ner  tills historiken visas.

Ta bort din webbhistorik

1. Tryck på  i Webbläsare.
2. Tryck på .
 - Tryck på  för att ta bort all webbhistorik.
 - Om du vill ta bort en specifik webbsida från webbhistoriken trycker du och håller ner dess miniatyr. Tryck på .

Surfa säkert

Om du vill surfa säkert kan du se över certifikaten för en webbplats, ändra säkerhetsinställningarna och behörigheterna för specifika webbplatser i BlackBerry-webbläsare.

Om certifikat för webbplatser

Certifikat används för att bekräfta att webbplatser är säkra. Webbplatser som kräver högre säkerhet, till exempel bankwebbplatser, använder certifikat för att bekräfta äkthet. Om en webbplats har ett certifikat visas certifikatikonerna bredvid adressfältet.

Certifikatikonerna för webbplatser

Ikon	Beskrivning
	Webbplatsens identitet har verifierats av ett utökat valideringscertifikat från en pålitlig certifikatutfärdare.
	Webbplatsens identitet har verifierats av ett domänvaliderat certifikat från en pålitlig certifikatutfärdare.
	Vissa delar av webbplatsen är säkra medan andra delar av webbplatsen inte är det.
	Det kan hända att webbplatsen är osäker eftersom certifikatet är okänt.

Ändra säkerhetsinställningarna för Webbläsare

I Webbläsare, trycker du på  >  > **Sekretess och säkerhet**.

Säkerhetsinställningar

Ta bort historikobjekt

Ange hur ofta BlackBerry-webbläsare-enheten automatiskt tar bort webbläsarinformation från BlackBerry-historiken.

Privat webbsurfning

Webbläsarinformation (historik, cachelagrade filer, cookie-filer m.m.) sparas endast när en webbläsarsession är öppen. När du stänger Webbläsare tas information bort automatiskt.

Blockera popupfönster

Välj om du vill tillåta att popupfönster visar under webbläsarsessionen.

Acceptera cookies

Tillåt att cookies används av vissa webbplatser för att skicka och ta emot information mellan webbplatsen och Webbläsare. Cookies kan vara praktiska eftersom de gör det möjligt för webbplatser att komma ihåg information om preferenser och användarinformation, men kan även utgöra en säkerhetsrisk.

Rensa cookie-filer och andra data

Rensa all sparad information i Webbläsare.

Rensa historik

Rensa Webbläsare-historiken.

Ändra behörigheter för särskilda webbplatser

När du surfar på internet kanske du ger behörighet till webbplatser att få tillgång till information, till exempel din position. Det går att ta bort dessa behörigheter när som helst.

1. I Webbläsare, trycker du på  >  > **Platsbehörigheter**.
2. Tryck på en webbplats. Tryck på **Redigera**.
3. Tryck på  bredvid de behörigheter som du vill ta bort.
4. Tryck på **Klar**.

Felsökning: Webbläsare

Jag kan inte titta på en video online

Även om du kan strömma en hel del videofilmer från webben på BlackBerry-enheten finns det vissa videoformat som inte stöds, och vissa webbsidor blockerar innehåll från att visas på mobila enheter. Sök i hjälpen för att få mer information om de videoformat som stöds.

Så här fungerar Smartetiketter-programmet

Med Smartetiketter-appen går det att ta delar av information och omvandla det till smartetiketter. Information kan omfatta text, webbplatser och andra URI, telefonnummer, e-postadresser och anslutningsinformation. Du kan kopiera en smartetikett till en NFC-etikett, visa den som en QR Code eller skicka smartetiketten direkt till en annan BlackBerry-enhet. Med Smartetiketter-appen kan du också lagra smartetiketter som du tar emot och använda dem eller skicka dem vidare vid ett senare tillfälle.

Istället för att dela ut visitkort kan du skapa en egen smartetikett som innehåller din kontaktinformation så att mottagare av etiketten kan ringa, sms:a eller skicka e-post till dig med ett enda klick. Har du något särskilt på gång? Skapa en smartetikett som innehåller information om händelsen och kopiera sedan etiketten till en skrivbar NFC-etikett som du bifogar i en liten present till gästerna.

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Läs av en QR Code, streckkod eller en NFC-etikett

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörns inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

När du läser in en QR Code eller en streckkod genom att använda appen Smartetiketter, sparar enheten informationen som en smartetikett.

När du läser in en NFC-etikett öppnar enheten informationen i motsvarande programtyp. Du kan spara informationen som en smartetikett genom att öppna appen Smartetiketter innan du läser in NFC-etiketten.

Gör något av följande:

- För att läsa in en QR Code eller streckkod öppnar du appen Smartetiketter. Tryck på . Tryck på  eller . Håll enheten så att alla fyra hörn av QR Code visas på skärmen.
- Om du vill läsa in en NFC-etikett håller du baksidan av enheten mot NFC-etiketten.



Ta bort en smartetikett från enheten

1. Markera en eller flera etiketter som du vill ta bort i Smartetiketter-appen.
2. Tryck på .

Skapa egna smartetiketter

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Skapa egna smartetiketter som du kan dela med andra enheter eller spara som en NFC-etikett eller visa som QR Code.

1. Tryck på  i Smartetiketter-appen.
2. Tryck på en etikettyp.
3. Ange den nödvändiga informationen i fälten som visas på skärmen.

Tips: Du kan gruppera flera etiketter. Tryck och håll på en etikett. Tryck på **Lägg till**. Upprepa steg 2 och 3 för att skapa en etikett.

Typer av smartetiketter

Webb

Använd denna typ för att skapa en smartetikett som öppnar en länk till en webbsida när den öppnas.

Smarta utlösare

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den skrivs till en NFC-tag och som sedan trycks på kan trigga olika inställningar på din BlackBerry-enhet.

Wi-Fi

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den skrivs ansluter dig till ett specifikt Wi-Fi-nätverk.

Bluetooth

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den skrivs till en NFC-tag och som sedan trycks på parar ihop dig med en specifik Bluetooth-aktiverad enhet.

Kontakt

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den öppnas lägger till kontaktinformation i appen Kontakter.

Händelse

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den öppnas skapar en bokning i appen Kalender.

Geoposition

Använd denna för att skapa en smartetikett som, när den öppnas söker efter vägbeskrivningar i appen Kartor.

Telefon

Använd denna typ för att skapa en smartetikett som ringer ett telefonnummer när den öppnas.

E-post

Använd denna funktion för att skapa en smartetikett som skriver ett e-postmeddelande när den öppnas. När du skapar etiketten kan du fylla i fälten Ämne och Meddelande för att dessa fält ska fyllas i automatiskt när etiketten öppnas, eller så kan du lämna fälten tomma.

Textmeddelande

Används för att skapa en smartetikett som skriver ett textmeddelande när den öppnas. När du skapar etiketten kan du fylla i meddelandefältet för att detta fält ska fyllas i automatiskt när etiketten öppnas, eller så kan du lämna fältet tomt.

Text

Använd denna typ för att skapa en smartetikett som visar ett meddelande.

Annan

Används för att skapa en smartetikett som identifierar en resurs genom att använda din egen URI (Uniform Resource Identifier). Om du skapar en egen app för BlackBerry-enheten kan du använda den här etikettypen för att skapa en smartetikett för din app.

Markera smartetiketter som favoriter

Det kan vara lättare att hitta smartetiketterna om de är märkta som favoriter.

1. Leta efter och markera en eller flera etiketter som du vill ange som favoriter i Smartetiketter-appen.
2. Tryck på .

Visa smartetiketter som är klassade som favoriter

I Smartetiketter-programmet, tryck på  > .

Dela smartetiketter

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Markera en etikett i Smartetiketter-appen.

- Tryck på QR Code för att visa smartetiketten som en  som kan skannas av en annan enhet.
- Om du vill dela en smartetikett genom ett meddelande, till exempel ett e-postmeddelande eller ett SMS, eller genom ett program, till exempel BlackBerry Remember, trycker du på . Tryck på en meddelandetyp eller ett program.
- Om du vill skicka en smartetikett till en annan NFC-aktiverad BlackBerry-enhet, trycker du på  > **NFC**. Håll enheternas baksidor mot varandra.
- Om du vill kopiera smartetiketten till en skrivbar NFC-etikett, tryck på . Tryck enheten mot NFC-etiketten.

Tips: NFC-etiketter säljs ofta som klisteretiketter. Om du kopierar smartetiketten till en NFC-klisteretikett kan du fästa dina smartetiketter nästan var som helst.

Låsa en smartetikett

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Om du kopierar en smartetikett till en skrivbar NFC-etikett, och du planerar att placera NFC-etiketten i ett offentligt område, så bör du låsa den så att den inte går att manipulera. När en NFC-etikett är låst kan den inte låsas upp, ändras eller raderas.

1. Tryck på  >  i Smartetiketter-appen.
2. Håll baksidan av BlackBerry-enheten mot en etikett.

Ändra en smartetikettitel

1. Tryck och håll kvar fingret på en smartetikett i Smartetiketter-appen.
2. Tryck på .
3. Ange en titel.
4. Tryck på **Spara**

Radera smartetikettsinformation från en NFC-etikett

NFC-funktionen är eventuellt inte tillgänglig. Det beror på leverantören av trådlösa tjänster, administratörens inställningar och vilken BlackBerry-enhetsmodell du har.

Du kan radera informationen som är lagrad på smartetiketten om NFC-etiketten inte är låst.

1. Tryck på Smartetiketter >  i -appen.
2. Håll baksidan av BlackBerry-enheten mot en NFC-etikett.

Söka igenom enheten

När du söker i BlackBerry-enheten från hemskärmen kategoriseras sökresultaten efter fil- och programtyp. Om du söker inifrån ett program begränsas sökresultaten till objekt i programmet.

1. Tryck på .
2. Ange sökorden.
3. Om du vill se alla resultat i en viss kategori trycker du på  i det nedre högra hörnet i kategorin.

Tips: Det går att göra sökningar på enheten med rösten istället för att skriva med hjälp av Röststyrning-appen.

Filtrera sökträffar

Om du vet vilken typ av fil du söker, kan du använda sökfiltret för att begränsa sökresultaten. Det spelar ingen roll om du aktiverar sökfiltret innan eller efter det att du startar sökningen. Filtret rensas nästa gång du anger ett sökord.

1. I sökprogrammet trycker du på ikonen bredvid textinmatningsfältet.
2. Tryck på den kategori som du vill ha sökträffar för.

Tips: Om du vill hitta ett e-postmeddelande från en särskild person kan du söka i BlackBerry Hub och välja kategorin **Från** i stället för att använda sökfiltret för kategorin **E-post** på startskärmen.

Fler sätt att använda sökresultat

Det finns många olika åtgärder som du kan utföra direkt med objekt från sökresultaten på skärmen för sökresultat. Vilka åtgärder som är tillgängliga beror på vilket objekt det gäller. Om en av sökträffarna exempelvis är e-post kan du svara, vidarebefordra, flagga o.s.v. – utan att öppna e-posten.

1. Tryck på och håll ned resultatet av en sökning.

2. Tryck på en åtgärd.

Tips: Åtgärder som du kan utföra visas som ikoner på högra sidan av skärmen. Om du vill se namnen på ikonerna låter du fingret glida lätt över dem.

Ändra sökinställningarna

Du kan ange om BlackBerry-enheten ska lagra sökhistorik, vilka kategorier som ska ingå i sökningar och vilka sökmotorer som ska användas för utökade sökningar på Internet. Det går också att rensa sökhistoriken från den här skärmbilden.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Sök**.
3. Tryck på de inställningar som du vill ändra.
4. Ändra sökinställningarna.

Filhanterare

Med Filhanterare kan du visa, spara, komprimera och dela filer på BlackBerry-enheten. Du har också åtkomst till filer som är sparade i molnet.

Visa filer

Visa filer på enheten

Med Filhanterare går det att visa, spara och dela filer på BlackBerry-enheten. Visa en fil i Filhanterare:

1. Tryck på en mapp.
2. Tryck på en fil du vill visa.

Tryck på  för att gå tillbaka.

Tips: Om BlackBerry Balance är aktiverad på enheten och du vill komma åt dina arbetsfiler, dra nedåt med fingret från skärmens övre del på startskärmen. Tryck på **Arbete**.

Visa filer på anslutna enheter eller i nätverk

Du kan visa filer på enheter som är anslutna till din BlackBerry-enhet, till exempel mediekort eller en enhet som ansluts med en USB-kabel. Om du är inloggad på ett molnprogram på din enhet, går det även att komma åt filer som är lagrade i molnet. Gör följande för att få åtkomst till en fil som lagras på en annan enhet:

1. Tryck på .
2. Tryck på en enhet.

Filer och mappar som sparas på den valda enheten visas i Filhanterare när de öppnas eller visas.

Visa dina filer

Ändra namn på en fil eller mapp

Med Filhanterare kan du ändra filnamn och mappnamn till exempel korrigera ett stavfel eller ändra ett ord. Ändra namn på en fil eller mapp enligt följande:

1. Tryck på och håll kvar fingret på en fil eller mapp.
2. Tryck på .

Tips: Ändra en filtyp genom att trycka och hålla med fingret på filen. Tryck på  > .

Lägga till mapp

När du öppnar Filhanterare visas en lista med fördefinierade mappar. Gör så här för att lägga till en mapp:

1. Navigera till den plats där en ny mapp ska skapas.
2. Tryck på .
3. Tryck på .

Obs: Du har kanske inte fördefinierat mappar på en ansluten enhet.

Söka efter ett objekt i Filhanterare

1. Tryck på .
2. Ange hela eller en del av namnet på det objekt du vill söka efter.

Obs: Om du vill söka efter ett objekt på en ansluten enhet måste du utföra sökningen när enheten är öppen i Filhanterare.

Sortera filer och mappar

Du kan visa filer och mappar i ordning efter namn, datum, typ eller storlek. Du kan också bestämma om filerna och mapparna ska visas i stigande eller fallande ordning.

Tips: Om du vill ändra hur filer och mappar visas trycker du på  för att visa dem i en lista eller  för att visa dem som ett rutnät.

Tryck på  > .

- Om du vill ändra hur filer och mappar sorteras trycker du på **Sortera** > **Namn**, **Datum**, **Typ** eller **Storlek**.
- Om du vill ändra ordningsföljden på filer och mappar trycker du på **Ordning** > **Stigande** eller **Fallande**.

Markera flera filer

1. Tryck på .
2. Tryck på .
3. Tryck på de objekt som du vill markera.

Om du vill avmarkera ett objekt som du markerat av misstag så trycker du på objektet igen.

Överföra filer

Dela filer

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil.
2. Tryck på .
3. Välj ett mål.

Tips: Om du vill dela flera filer trycker du på  > . Tryck på de filer du vill dela. Tryck på .

Flytta en fil

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil eller mapp.
2. Tryck på .
3. Navigera till den plats dit filen ska flyttas.
4. Tryck på **Flytta**.

Kopiera en fil

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil eller mapp.
2. Tryck på .

3. Navigera till den plats dit filen eller mappen ska kopieras.
4. Tryck på **Klistra in**.

Arbeta med filer som lagrats i molnet

Hämta filer som sparats i molnet

Om du är inloggad på ett molnprogram på din BlackBerry-enhet, går det att använda Filhanterare för att komma åt filer som du lagrat i molnet. Hämta en fil som du har sparat i molnet enligt följande:

1. Tryck på .
2. Tryck på ett molnprogram.

Skicka en fil till din enhet

När du når fast en fil sparas den på BlackBerry-enheten så att du kan se filen även när du inte är ansluten till en mobil eller ett trådlöst nätverk. Om en fil inte nås fast så finns den inte tillgänglig när du är offline. Så här når du fast en fil på enheten eller tar bort nålen för den:

Tryck och håll kvar fingret på en fil som är lagrad i ett molnprogram.

- Tryck på  för att nåla fast en fil.
- Om du vill frigöra en fil trycker du på .

Synkronisera en fil med molnet

Om du har redigerat en fastnålad fil offline kan du använda alternativet Synkronisera nu när du ansluter till ett trådlöst nätverk igen så att filen synkroniseras med molnet först, innan andra filer synkroniseras. Tvinga synkronisering av filen enligt följande:

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil.
2. Tryck på . Om alternativet inte är tillgängligt i menyn synkroniseras filen med molnet.

Tips: Stoppa synkroniseringen genom att trycka på  > **Pausa synkroniseringen**. Starta synkroniseringen på nytt genom att trycka på  > **Återta synkroniseringen**.

Skapa en länk till en fil

Istället för att skicka en fil som bilaga kan du skapa en länk till filen och dela den.

1. Tryck och håll kvar fingret på en fil.

2. Tryck på **Dela länk**.
3. Om du uppmanas att välja åtkomstnivå, trycker du på **Åtkomst** så begränsas vem som kan öppna länken. Tryck på **Dela länk**.
4. Tryck på en plats eller ett meddelande för att dela.

Ändra inställningar för molnprogrammet

Det går att ändra inställningar för objekt som säkerhetskopieringsalternativ och nätverksanvändning för dina molnprogram. När du aktiverar säkerhetskopieringsalternativ uppdateras ändrade filer i de valda programmen automatiskt och sparas i molnet. Om du vill ändra inställningar gör du så här:

1. Tryck på .
2. Tryck på .

Om du trycker på  öppnas molnprogrammet.

Arbeta med ZIP-filer

Komprimera filer och mappar

Komprimera filer för att spara utrymme i minnet. Du kan komprimera enskild fil eller mapp, eller flera filer eller mappar. Det går också att komprimera alla filer i en viss mapp med hjälp av alternativet Komprimera alla.

Tryck på och håll kvar fingret på en fil eller mapp.

- Tryck på  för att komprimera en enskild fil eller mapp.
- Tryck på  för att komprimera flera filer eller mappar. Tryck på filerna eller mapparna som ska komprimeras och sedan på .

Packa upp en fil

Du kan packa upp filer och även förhandsgranska innehållet. När du packar upp en fil skapas en mapp med samma namn som zip-filen. Det packade innehållet visas i den här mappen.

- Tryck och håll fingret på en zip-fil för att packa upp filen. Tryck på .
- Tryck på en ZIP-fil om du vill förhandsgranska innehållet i den.

Miniräknare

Miniräknaren på din BlackBerry-enhet kombinerar en avancerad miniräknare och en standardminiräknare i samma enhet. Du kan också använda miniräknaren och konvertera en måttenhet, beräkna dricks och se tidigare beräkningar.

Kort om miniräknaren



Visa tidigare beräkningar

Om du vill visa tidigare beräkningar drar du med fingret nedåt i svarsfältet.

Rensa alla tidigare beräkningar genom att trycka på .

Räkna ut dricks

När du är på restaurang kan du använda dricksminiräknaren för att räkna ut hur mycket du bör lämna i dricks. Du kan anpassa dina beräkningar för att ange hur många personer som delar på notan och hur stor andel som du vill ge i dricks. Dricksräknaren kan också beräkna hur mycket varje person är skyldig för en nota. Det blir lätt att dela notan när det är flera vid bordet.

1. Tryck på **Dricks**.
2. Ange notans slutsumma i fältet **Nota**.
3. Ändra eventuellt alternativen för dricks.

Omvandla en måttenhet

Du kan använda miniräknaren på din BlackBerry-enhet för att omvandla en måttenhet till en annan. I miniräknaren finns många olika slags måttenheter som du alltid kan räkna med, oavsett vilken situation du hamnar i. Du behöver alltså inte avbryta vad du håller på med för att omvandla mått.

1. Tryck på **Omvandlare**.
2. Välj måttenhet, enhet att konvertera från och enhet att konvertera till.
3. Ange värdet som du vill omvandla.

Växla till en avancerad eller standardminiräknare

Du kan växla mellan vilken typ av miniräknare du använder genom att dra åt vänster eller höger på din BlackBerry-enhet.

Dra åt vänster eller åt höger på miniräknarskärmens knappsats.

BlackBerry Virtual Expert

BlackBerry Virtual Expert-appen hjälper dig att utföra felsökningar som har utformats för att hjälpa dig hitta ett maskinvarurelaterat problem.

Testar enhetens maskinvara

Du kan kontrollera att enhetens maskinvara fungerar som den ska genom att använda BlackBerry Virtual Expert-appen. [Ladda ned BlackBerry Virtual Expert-appen från BlackBerry World nu.](#)

Innan du använder appen ska du ha tillbehören som du använder ihop med enheten, såsom hörlurar, till hands för att du ska kunna göra en heltäckande bedömning.

Beroende på modell kan du kontrollera följande komponenter och funktioner på enheten:

- Pekskärm och LCD
- Volymknappar, Tyst-knappen och Ström-/låsknappen
- Kamera
- Högtalare, mikrofon och hörlursuttag
- LED- och vibrationsaviseringar

- Bluetooth-teknik

Tips: Om du vill få hjälp med ett specifikt problem, kontakta tjänsteleverantören.

Testa enheten genom att använda BlackBerry Virtual Expert-appen

1. Gör något av följande i appen BlackBerry Virtual Expert:
 - Om du vill testa en funktion, tryck på **Visningstester**, **Ljudtester** eller **Knapptester**.
 - Om du vill utföra ett specifikt test, om du exempelvis har ett problem med kameran, tryck på  . Tryck på testet som du vill utföra.
2. Följ anvisningarna på skärmen.

Ett BlackBerry Virtual Expert-test misslyckades

Om BlackBerry Virtual Expert-appen visar ett problem med enheten, gör följande:

- Säkerhetskopiera om möjligt de data som du har på enheten. Du kan använda BlackBerry Link för att spara en säkerhetskopia på din dator. Hämta BlackBerry Link genom att gå in på www.blackberry.com/BlackBerryLink via datorn och välja alternativet Windows eller Mac.
- Anteckna versionen på enhetsprogramvaran och PIN-numret. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att hitta denna information. Tryck på **Inställningar** > **Om**. I listrutan **Kategori** trycker du på **OS** eller **Maskinvara**.
- Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster eller lokala reparatör angående problemet.

Produktivitet och arbete

Växla mellan den personliga platsen och arbetsplatsen

När BlackBerry Balance-teknik är konfigurerad på BlackBerry-enheten kan du snabbt och enkelt växla mellan din personliga plats och arbetsplats.

Tips: Ange ett annat skrivbordsunderlägg för din personliga plats, så skiljer du mellan arbetsplatsen och din personliga plats.

1. Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att växla mellan platser. Tryck på **Växla till personligt** eller **Växla till arbete**.
2. Öppna din personliga plats eller din arbetsplats. Gör något av följande:
 - Tryck på  för att växla mellan dina personliga bilder och arbetsbilder i appen Bilder. Tryck på **Öppna privata bilder** eller **Öppna arbetsbilder**.
 - Växla mellan personliga filer och arbetsfiler i Adobe Reader, Documents To Go eller Filhanterare genom att trycka på . Tryck på **Personlig plats** eller **Arbetsplats**.

När du växlar mellan personliga filer och arbetsfiler öppnar appen en andra instans av programmet på den personliga platsen eller på arbetsplatsen, varhelst du för tillfället befinner dig.

Om BlackBerry Balance och din arbetsplats

BlackBerry Balance-tekniken tar hänsyn till företagets säkerhetspolicy utan att begränsa personlig användning av din BlackBerry-enhet. Om din administratör aktiverar BlackBerry Balance separeras enhetens data, appar och nätverksåtkomst så att du har en arbetsplats och en personlig plats. De separata ytorna hjälper dig att undvika sådant som att av misstag kopiera arbetsdata till en personlig app eller visa konfidentiella arbetsdata under en BBM Video-chatt. Om administratören startar BlackBerry Balance kan administratören också ange säkerhetspolicyer som aktiverar och inaktiverar funktioner på enheten. Kontakta administratören för information om enhetens säkerhetspolicyer.

Som standard används den privata ytan på enheten. Du kan använda den för aktiviteter som att ta bilder, hämta videor, spela spel online, spara filer på ett mediekort och lägga upp dem på ett socialt nätverk.

I arbetsytan kan du få tillgång till din e-post för arbetet, dina kontakter och kalendern, skapa arbetsdokument och surfa på företagets intranät. Din arbetsyta kan innehålla en separat version av BlackBerry World som innehåller sådana program som du har tillåtelse att hämta och använda i arbetet. Om din arbetsyta skyddas av ett lösenord måste du låsa upp arbetsytan för att visa information om dina arbetsdata.

Du kan få åtkomst till både personliga data och arbetsdata från vissa platser, som Sök.

Låsa din arbetsplats

Om din BlackBerry-enhet använder BlackBerry Balance-teknik för att skilja på din arbetsaktivitet och din personliga aktivitet kan du låsa din arbetsplats och fortsätta att få åtkomst till privata filer, appar och data på din enhet.

1. Om du inte har något lösenord för arbetsplatsen drar du nedåt med fingret från startskärmens övre del för att skapa ett. Tryck på  **Inställningar > BlackBerry Balance > Konfigurera lösenord**. Skriv in ett lösenord.
2. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
 - Tryck på  för att låsa arbetsplatsen omedelbart.
 - För att automatiskt låsa arbetsplatsen efter en viss tid trycker du på  **Inställningar > Blackberry Balance > Lås arbetsplats efter**.

Var noga med att komma ihåg lösenordet till arbetsplatsen. Har du glömt ditt lösenord? Kontakta administratören för att återställa det. Om du överskrider antalet tillåtna försök att ange lösenordet till arbetsplatsen kommer arbetsplatsen och allt innehåll att tas bort.

Ändra lösenordet till arbetsplatsen

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > BlackBerry Balance > Ändra lösenord**.
3. För att låsa upp din arbetsyta och BlackBerry-enheten med samma lösenord ställer du knappen **Använd som lösenord för min enhet** till läget **På**.

Var noga med att komma ihåg lösenordet till arbetsplatsen. Har du glömt ditt lösenord? Kontakta administratören för att återställa det. Om du överskrider antalet tillåtna försök att ange lösenordet till arbetsplatsen kommer arbetsplatsen och allt innehåll att tas bort.

Ta bort arbetsplatsen

Om du inte vill koppla enheten till nätverket på din arbetsplats längre kan du ta bort enbart arbetsytan. Programmen och filerna som finns sparade i din privata yta lämnas orörda.

WARNING!: Om du tar bort din arbetsyta tas allt innehåll och alla filer som lagrats i den bort, exempelvis arbetsfiler, meddelanden, bilder och videor. Om du vill lägga till ett arbetskonto på enheten igen måste du kontakta din administratör.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar > BlackBerry Balance > Ta bort**.

Har min enhet BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance är endast tillgängligt för BlackBerry-enheter som är kopplade till en BlackBerry Enterprise Server.

Gör något av följande för att bekräfta att enheten använder BlackBerry Balance:

- Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Om du kan se **Växla till arbete** eller **Växla till personligt** så är BlackBerry Balance installerad.
- Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Om**. Bläddra och leta efter **Arbetsplats** i listrutan **Kategori**. Om du inte ser den, eller om du ser **Endast arbetsplats** är enheten inte konfigurerad för att använda BlackBerry Balance.

Hur konfigurerar jag BlackBerry Balance?

Administratören måste konfigurera BlackBerry Balance och koppla ditt arbetskonto till BlackBerry Enterprise Service 10. När administratören konfigurerat BlackBerry Balance läggs en arbetsplats automatiskt till i BlackBerry-enheten och du uppmanas att avsluta aktiveringen.

Mer information om BlackBerry Enterprise Service finns här blackberry.com/business.html och på docs.blackberry.com

Vilket innehåll finns i min arbetsyta respektive min privata yta?

Om din administratör aktiverar BlackBerry Balance-tekniken separeras enhetens data, program och nätverksåtkomst så att du har en arbetsplats och en privat plats på BlackBerry-enheten.

Öppna arbetsprogram visas med en -ikon på startskärmen.

Beroende på de regler som angetts av administratören kan en del program och funktioner eventuellt vara otillgängliga i din arbetsyta, din privata yta eller bådadera. I tabellen nedan beskrivs standardbeteendet hos de flesta program.

Beskrivning	Program
De här programmen är tillgängliga enbart på din arbetsplats och visar arbetsdata.	• BlackBerry World för arbetet
De här programmen är tillgängliga enbart på din privata plats och visar personliga data.	• BBM • BlackBerry Protect
Beroende på de regler som angetts av din administratör kan du ha åtkomst till arbetskontakter i telefonen, BBM, och SMS-program.	• BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Miniräknare

Beskrivning	Program
	• Kamera • Klocka • Kompass • Facebook • Mediekort • Musik • Telefon • Mikro-SIM-kort • Smartetiketter • SMS • Twitter • Videokamera • Videor • Röstaktiverad uppringning • Väder • YouTube
De här programmen och funktionerna är tillgängliga på din arbetsplats och din privata plats. Data för ditt arbete och ditt privata bruk visas tillsammans.	• BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • Kalender • Kontakter • Sök
De här apparna är tillgängliga på din arbetsplats och din personliga plats. Beroende på vilken yta du öppnar en app i kan du komma åt antingen dina arbetsdata eller dina personliga data. Du kan öppna två instanser av apparna samtidigt. Vissa appar kanske inte visas på arbetsplatsen beroende på de regler som angetts av administratören.	• BlackBerry Maps • Box • Webbläsare • Documents To Go • Dropbox • Filhanterare • Lösenordsförvaring • Bilder • Röststyrning

Kan jag använda personliga program i mitt arbetsnätverk?

Om din administratör aktiverar BlackBerry Balance-tekniken kan du eller administratören enbart tillåta att arbetsprogram får tillgång till organisationens Wi-Fi- eller VPN-nätverk.

Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att ställa in eller visa de nätverk som dina personliga program kan använda. Tryck på  **Inställningar > BlackBerry Balance**. Se avsnittet **Anslutningar till privata program**.

Om det inte är tillåtet att använda privata program i organisationens nätverk och om ett personligt nätverk inte är tillgängligt är det inte säkert att personliga program som behöver åtkomst till Internet fungerar.

Var finns den bild som jag precis tog?

Om din BlackBerry-enhet använder BlackBerry Balance-teknik är bilagor som sparats från e-postmeddelandet i arbetet enbart tillgängliga på arbetsytan. Alla bilder som har tagits med enhetens kamera, oavsett om du öppnar Kamera-programmet från arbetsytan eller den privata ytan, sparas på den privata ytan. Alla dina mediekortsfiler sparas också i den privata ytan.

Eftersom BBM är ett personligt program kan du exempelvis för att skapa en profilbild använda en bild som tas med din kamera, men du kan inte använda en bild som du har hämtat från ett e-postmeddelande som skickats till ditt arbetskonto.

Vad händer med mina enhetsdata om jag lämnar min organisation?

Om administratören aktiverar BlackBerry Balance-teknik kan administratören ta bort arbetsdata från arbetsplatsen i din BlackBerry-enhet, men personliga data och program lämnas orörda på den personliga platsen. Om du t.ex. lagrar personliga data på din arbetsplats och lägger till en personlig kontakt i Kontakt-appen på arbetsplatsen, så tas dessa personliga data bort från enheten när administratören tar bort din arbetsplats.

Administratören kan ta bort alla dina enhetsdata, däribland ditt personliga innehåll. Den här funktionen hjälper till att skydda din enhet om den skulle tappas bort eller stjälas.

Felsökning: Arbetsplats och BlackBerry Balance

Enheten är i karantän

BlackBerry-enheten kan placeras i karantän om du lägger till ett arbetskonto som är kopplat till en BlackBerry Enterprise Server och tjänsterna för SIM-kortet i enheten inte är aktiverade på rätt sätt. Enheten kan även placeras i karantän om BlackBerry Enterprise Server upptäcker att säkerheten i din enhet är hotad.

Om enheten är placerad i karantän får du ett meddelande från administratören om att enheten saknar åtkomst till arbetsplatsen tills du har löst problemet. Administratören kan ta bort data på enheten, förhindra åtkomst för att låsa upp enheten eller ta bort enheten från organisationens nätverk.

Om du vill ta bort enheten från karantänläget kan du prova att använda ett annat mikro-SIM-kort eller ändra serviceplanen. Du måste eventuellt ta bort alla data i enheten om du upptäcker att säkerheten i din enhet är hotad. Kontakta administratören om du behöver mer hjälp.

Remember

BlackBerry Remember är en produktivitetsapp som samlar in, hanterar och kategoriserar information som du behöver för att komma ihåg. Med hjälp av appen Remember kan du sortera information som poster i mappar, kategorisera posterna med etiketter, spela in röstanteckningar angående posterna, och lägga till förfallodatum för varje post så att du inte glömmer att slutföra uppgiften.

Samla in och sortera uppgifter, anteckningar och mycket mer med Remember-programmet

Om du exempelvis planerar en resa till Paris kan du skapa en mapp som kallas "Min resa till Paris" i Remember-appen. Samtidigt som du surfar på Internet, kan du skicka webbsidor som handlar om resor till den mappen. När du kommer på något som du måste göra innan resan kan du lägga till ett att göra-objekt i mappen och ange förfallodatum för objektet, så att du inte glömmer någonting. Allt du behöver komma ihåg inför resan finns samlat på ett enda ställe.

Programmet Remember är utformat för att synkronisera med konton som du lägger till i din BlackBerry-enhet. Om du har lagt till ett e-postkonto för arbetet i enheten kommer dina uppgifter och anteckningar från arbetskontot att synkroniseras med programmet Remember i mapparna Uppgifter och Anteckningar. Flaggade meddelanden synkroniseras i mappen Flaggat. Om du har lagt till ett Evernote-konto i enheten kommer du åt Evernote-anteckningsböckerna i programmet Remember och synkroniserar dina Remember-mappar med Evernote.

Lägga till en mapp och en post i appen Remember

Håll reda på alla filer genom att skapa mappar eller poster i Remember-appen. Ju fler poster du lägger till desto lättare är det att spåra objekt på att-göra-listan.

Skapa en mapp i programmet Remember

1. I appen Remember tryck på  > .
2. Ange ett namn på mappen.
3. Synkronisera din mapp med ett konto (t.ex. ett Evernote-konto), välj ett konto från listrutan **Spara i**.
4. Tryck på en bakgrundsfärg för att ändra färgen på mappen.
5. Tryck på **Spara**.

Lägga till en post i Remember-programmet

När du lägger till något i BlackBerry Remember, kan du välja mellan en anteckning eller en aktivitet. Uppgifter har en kryssruta för klar och alternativet att lägga till ett förfallodatum eller påminnelse.

Om du lägger till en post i en mapp som är synkroniserad med ett av dina konton, kanske du inte kan välja om posten är en anteckning eller aktivitet.

1. I en mapp eller på Remember-mappskärmen, tryck på .
2. Tryck på **Anteckning** eller **Aktivitet**.
3. Ange informationen för posten såsom titel, anteckningar och förfallodatum.
4. Tryck på **Spara**.

Tips: Tryck på en mapp om du snabbt vill göra en lista (t.ex. en inköpslista i mappen Matvaror). Skriv postens namn i fältet **Lägg till en post eller sök** överst på skärmen. Tryck på **Skicka** på tangentbordet. Lägg till fler poster tills listan är komplett.

Lägg till ett förfallodatum och en påminnelse till en post

Om du lägger till ett förfallodatum till en post i BlackBerry lägger BlackBerry Remember-enheten till posten i appen Kalender. Du får påminnelser om du anger en specifik påminnelsetid i posten.

1. Samtidigt som du lägger till eller ändrar en post trycker du på **Aktivitet**.
 - Lägg till ett förfallodatum genom att ställa in **Förfallodatum** till läget **I**. Tryck på **Datum**. Välj ett datum.
 - Lägg till en påminnelsetid genom att ställa in **Påminnelse** till läget **I**. Tryck på **Datum**. Välj datum och klockslag för påminnelse.
2. Tryck på **Spara**.

Lägga till etiketter i en post

Etiketter kan användas för att kategorisera poster. Du kan exempelvis lägga till etiketten "recept" i alla poster som innehåller recept och sedan använda den för att sortera dessa poster.

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. Tryck på  > .

Formatera text i en post

Beroende på det konto som posten är associerad till, kanske du kan använda formaten kursiv, fet eller understruken text, skapa listor, eller ändra textstorlek och färg.

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. I fältet **Ytterligare anteckningar** trycker du på .

Dölj synkroniserade mappar i Remember-appen

När du lägger till ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync som förval, kommer åtgärder och anteckningar från detta konto att visas som synkroniserade mappar i Remember-appen. Gör så här för att dölja dessa mappar:

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Konton**.
3. Tryck på ett konto.
4. Öppna skärmen **Redigera konto** och ställ in **Synkronisera uppgifter** som **Av**.

Spela in en röstanteckning i Remember-appen

Det går att använda BlackBerry Remember för att spela in röstanteckningar.

1. I en mapp eller på Remember-mappskärmen, tryck på .
2. Tryck på .
3. Tala in röstanteckningen.
4. När du är klar trycker du på  > **Klar**.

Tips: Du kan också ta bilder utan att lämna appen Remember. För att ta en bild, i en mapp eller på Remember mappskärmen trycker du på .

Skicka något till programmet Remember

Med delningsfunktionerna i BlackBerry-enheten går det att skicka bilder, videor, ljudfiler, webbplatser eller Documents To Go-filer till BlackBerry Remember.

1. I ett program trycker du på och håller kvar fingret på det objekt som du vill skicka till programmet Remember.
2. Tryck på  > **Remember**.
3. Redigera objektet om så behövs.
4. Tryck på **Spara**.

Ändra en -mapp eller en post i Remember-appen

Ändra en post

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. Gör ändringarna.
3. Tryck på **Spara**.

Flytta en post till en annan mapp

Om du har BlackBerry Balance inställt på din enhet kan inte inmatningar kopplade till arbetskontot flyttas till en annan mapp. Dessutom, om en arbetsmapp är speciellt avsedd för anteckningar eller uppgifter (t.ex. mappar synkroniserade med ett e-postkonto som stöds av Microsoft Exchange ActiveSync), kanske du inte kan flytta poster i den mappen.

1. Tryck på en post i appen Remember.
2. Tryck på en mapp i listrutan **Mapp**.
3. Tryck på **Spara**.

Ändra färg på en mapp

1. Tryck och håll kvar fingret på en mapp i appen Remember.
2. Tryck på .
3. Tryck på en färg.
4. Tryck på **Spara**.

Ta bort en mapp eller post i Remember-programmet

VARNING!: Om du tar bort en mapp raderas även samtliga poster i mappen.

1. Tryck på och håll kvar fingret på en mapp eller en post i appen Remember.
2. Tryck på .

Visa och söka bland poster i Remember-appen

Du kan sortera eller visa poster på flera olika sätt i Remember-appen. Med sökfunktionen kan du enkelt hitta de poster du behöver.

Söka efter en post i Remember-appen

1. Öppna en mapp.
2. Skriv en sökterm i fältet **Lägg till en post eller sök** överst på skärmen.
3. Tryck på ett resultat.

Tips: Du kan skriva postens namn i fältet **Lägg till en post eller sök**. Skriv bara och tryck på **Skicka**.

Visa Remember-poster som har samma etikett

Om du lagt till etiketter i BlackBerry Remember-posterna, kan du filtrera dem med hjälp av etiketterna.

Gör något av följande i appen Remember:

- Gå till mappskärmen Remember och tryck på  >  för att visa poster som delar samma etikett i alla mappar. Tryck på ett av nyckelorden som lagts till som en etikett i listrutan **Poster** högst upp på skärmen.
- Tryck på mappen för att visa de poster som har samma etiketter och finns i samma mapp. Tryck på ett nyckelord som lagts till som en etikett i listrutan högst upp på skärmen.

Sortera dina poster för Remember appar

1. Öppna en mapp och tryck sedan på .
2. Tryck på .
3. Öppna listrutan **Sorteringsordning** och välj något av följande alternativ:
 - **Titel**
 - **Skapades**

- **Förfallodatum**

Ändra standardvyn i Remember-appen

Du kan ändra standardvyn så att den information som är viktig för dig visas när du öppnar BlackBerry Remember.

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av skärmen i en mapp eller på mappskärmen Remember.
2. Tryck på .
3. Öppna listrutan **Standardvy** och välj något av följande alternativ:
 - **Mappvy**
 - **Postvy**
 - **Senaste**

Starta om appen för att ändringarna ska börja gälla.

Felsökning: appen Remember

Det går inte att lägga till förfallodatum, etiketter, röstanteckningar eller bilagor i en post

Om posten finns i en mapp som är synkroniserad med ett e-postkonto eller ett Evernote-konto som du lagt till i BlackBerry-enheten kanske det inte går att lägga till förfallodatum, etiketter eller bilagor i posten. Prova med att flytta posten till en ny mapp.

Jag kan inte skicka något till appen Remember

Vissa objekt kan inte skickas direkt till BlackBerry Remember. Du bör kunna skicka foton, videor, ljudfiler, webbplatser, kontakter och Documents To Go-filer till appen Remember.

Eventuellt kan du inte dela vissa objekt och lägga dem i mappar som är synkroniserade med ett arbetskonto.

Jag kan inte öppna en mapp i Remember-programmet

Om enheten är installerad för att användas i BlackBerry Balance är det möjligt att du måste ange lösenordet till arbetsområdet för att få tillgång till alla dina mappar och poster.

1. I appen Remember trycker du på **Arbetsplatsen är låst** högst upp på skärmen.
2. Ändra lösenordet till arbetsområdet.

Documents To Go

Med Documents To Go kan du skapa, redigera och formatera Microsoft Word-dokument och Microsoft Excel-kalkylblad. Det går också att redigera, visa och hålla Microsoft PowerPoint-presentationer på BlackBerry-enheten.

Ytterligare information om Documents To Go finns i [Documents To Go-användarhandboken](#).

Print To Go

Med Print To Go går det att skriva ut olika typer av filer trådlöst från datorn till en BlackBerry-enhet som är kopplad till din BlackBerry ID via det trådlösa nätverket.

Ytterligare information om Print To Go finns i [Print To Go-användarhandboken](#).

BlackBerry World för arbetet

I BlackBerry World-butiken för arbete kan du hitta appar som företaget rekommenderar och appar och spel som företaget låter dig installera. Appar som krävs eller rekommenderas av ditt företag finns i fönstret **Företagsprogram**, medan de appar som ditt företag tillåter dig att installera finns i fönstret **Offentliga program**.

BlackBerry World för arbetet finns i arbetsplatsen på din BlackBerry-enhet. De appar och spel som du hämtar från BlackBerry World för arbetet kan enbart användas i din arbetsplats. Du kan köpa appar från BlackBerry World för arbetet med samma betalningsmetod som du valde i BlackBerry World-butiken.

Ytterligare information om BlackBerry World för arbete finns i [BlackBerry World för Användarhandboken för arbete](#).

Enterprise IM

Enterprise IM på din BlackBerry 10-enhet ger dig åtkomst till din organisations direktmeddelanden. Du kan chatta med andra användare och hålla dig uppdaterad mellan möten, vid lunch och när du är på språng.

[Enterprise IM-användarhandbok](#)

Enterprise IM för Cisco

Med Enterprise IM för Cisco i din BlackBerry 10-enhet får du åtkomst till tjänster för direktmeddelanden och nätverk för kommunikation på din arbetsplats. Du kan chatta med andra användare och hålla dig uppdaterad mellan möten, vid lunch och när du är på språng.

Enterprise IM för Cisco-användarhandbok

BlackBerry Bridge

Anslut BlackBerry 10-enheten till en BlackBerry PlayBook-surfplatta om du vill visa objekt på surfplattans stora skärm, använda smarttelefonen som en fjärrkontroll med mera.

Ytterligare information finns i [BlackBerry Bridge-användarhandboken](#).

BlackBerry Travel

BlackBerry Travel-appen är din personliga reseassistent. Med appen kan du övervaka kommande flyg, skapa resplaner, boka hotell, hyrbilar och limousiner. Du kan också använda BlackBerry Travel-appen när du reser och hitta lokala platser av intresse, beräkna valutakurser och övervaka vädret för den stad du reser till.

Ytterligare information om BlackBerry Travel finns i [BlackBerry Travel-användarhandboken](#).

BlackBerry Work Drives

Använd BlackBerry Work Drives-appen om du vill ansluta organisationens delade nätverksenhet till din BlackBerry 10-enhet.

Användarhandbok för BlackBerry Work Drives

Salesforce

Med Salesforce kan du dela poster med användare och grupper i organisationen och samarbeta med kollegor.

Ytterligare information om Salesforce finns i [Salesforce-användarhandboken](#).

Adobe Reader

Med Adobe Reader går det att visa, ändra, söka, slutföra och dela PDF-filer på BlackBerry-enheten.

Ytterligare information om Adobe Reader finns i [Adobe Reader-användarhandboken](#).

Sekretess och säkerhetskopiering

Lösenord och låsning

Det finns flera olika typer av lås, PIN-koder och lösenord som du kan använda för att skydda BlackBerry-enheten.

Om du använder enheten på arbetet kan det hända att din organisation redan har säkerhetsinställningar, till exempel en uppmaning om att ange lösenord för att låsa upp enheten.

BlackBerry ID

Ett BlackBerry ID består av en e-postadress och ett lösenord som ger dig tillgång till webbplatser, appar och tjänster från BlackBerry. Om du byter BlackBerry-enhet är det lätt att överföra data till den nya enheten med hjälp av BlackBerry ID. Se till att använda samma BlackBerry ID för alla dina BlackBerry-enheter.

Logga in med ditt BlackBerry ID för att göra följande och mycket mer:

- Håll reda på dina köp av appar och betalningsalternativ via BlackBerry World-butiken.
- Dra nytta av BBM-funktioner, exempelvis för att säkerhetskopiera och flytta BBM-kontakter till en ny BlackBerry-enhet.
- Starta och stoppa BlackBerry Protect.

Lösenordslåsning och skärmlåsning

När enheten är låst kan du fortfarande ta emot meddelanden om nya e-postmeddelanden och SMS, ringa ett nödsamtal, visa batteriladdningen, ställa in ett larm och ta en bild.

Lås skärmen för att spara batteri och undvika oavsiktliga tryckningar på knapparna. Det är viktigt att använda ett lösenord för enheten så att obehöriga personer inte kan använda den.

Bland visnings- och säkerhetsinställningarna kan du ställa in enheten så att den låser sig själv efter viss inaktivitet. Du kan även skriva ett anpassat meddelande som visas på den låsta skärmen.

Om du glömmer bort lösenordet går det inte att återställa det. BlackBerry rekommenderar att du regelbundet säkerhetskopierar dina data. Om ett felaktigt lösenord anges tio gånger raderas alla enhetsdata som standard automatiskt av säkerhetsskäl.

BlackBerry Balance och lösenord till arbetsplatsen

Om du kopplar din enhet till nätverket på din arbetsplats kan det hända att er administratör stänger av BlackBerry Balance-tekniken. Syftet med BlackBerry Balance är att hålla isär och dela in enheten i ett arbetsrelaterat och ett privat område.

Din administratör kan kräva att du anger ett lösenord till arbetsytan för att skydda filer, appar och data kopplade till din organisation, till exempel ditt e-postkonto på arbetet. Det går att använda samma lösenord till både arbetsytan och enheten.

Om du anger ett ogiltigt lösenord till arbetsytan fler än det tillåtna antalet gånger kommer arbetsytan och det innehåll som finns där att tas bort. Det går att öka eller minska antalet tillåtna försök för arbetslösenordet i balansinställningarna.

Obs: Administratören tillåter kanske inte att du ändrar lösenordslåsalternativ för din arbetsplats, som lösenordskrav och tidsgränslängd.

Nätverkslås och upplåsningskod

Om du behöver använda ett mikro-SIM-kort från en annan tjänsteleverantör, till exempel om du är ute och reser och vill använda ett lokalt nätverk från en lokal tjänsteleverantör kan du be att få upplåsningskoder (MEP-koder) från din nuvarande tjänsteleverantör samt byta inställningarna för mikro-SIM-kortet i Nätverkslås för telefon.

Om du anger fel upplåsningskod för många gånger tillåter mikro-SIM-kortet endast nödsamtal. Kontakta tjänsteleverantören för att få hjälp.

PIN-koder för mikro-SIM-kort

Det går att konfigurera två olika PIN-koder för mikro-SIM-kortet i enheten. Det går att använda en PIN-kod för mikro-SIM-kortet för att förhindra obehörig användning av ditt mikro-SIM-kort i en annan enhet. Om du till exempel skulle förlora ditt mikro-SIM-kort och någon försökte att använda det i en annan enhet så går det inte att använda mikro-SIM-kortet om inte PIN-koden anges korrekt. Om du anger fel PIN-kod till mikro-SIM-kortet för många gånger fungerar inte mikro-SIM-kortet. Kontakta din leverantör av trådlösa tjänster för att få en PUK-kod för att häva blockeringen av ditt mikro-SIM-kort.

En PIN2-kod till ett mikro-SIM-kort är utformat för att aktivera vissa telefonfunktioner som fast nummer.

Kontakta din tjänsteleverantör för att få PIN-koden till mikro-SIM-kortet och aktivera sedan säkerhetsinställningarna för mikro-SIM-kortet i inställningarna på enheten.

Lås eller lås upp enheten

Tips: Med en lätt tryckning på **ström-/lås**-knappen går enheten över till viloläge. Det här hjälper till att spara batteriet.

Relaterad information

[Låsa din arbetsplats, 232](#)

Låsa skärmen

Genom att låsa skärmen kan du förhindra att din BlackBerry-enhet oavsiktligt sänder meddelanden eller ringer upp någon. Aviseringar om inkommande samtal eller meddelanden avaktiveras inte när du låser enheten.

Tryck på **ström-/låsknappen** högst upp på enheten.



Dra uppåt från den undre delen av skärmen för att låsa upp skärmen.

Lås enheten med ett lösenord

Vill du kunna skydda data på din BlackBerry-enhet och förhindra obehörig åtkomst på ett enkelt sätt? Du kan konfigurera ett lösenord så att du kan låsa enheten när den ligger framme och du inte använder den.

- Om du inte har ett lösenord ännu drar du nedåt med fingret från startskärmens övre del. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord**. Gör något av följande:
 - Skapa ett enhetslösenord som består av bokstäver och siffror genom att ställa in knappen **Enkelt lösenord** i läget **I (På)**. Ange ett lösenord.
 - Skapa ett snabbt enhetslösenord som enbart består av siffror genom att ställa knappen **Enkelt lösenord** till läget **I (På)**. Ange ett lösenord.
- Gör något av följande för att låsa enheten:
 - Tryck och håll ned **ström-/lås-knappen**. Tryck på .
 - Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del för att låsa enheten automatiskt efter en viss tid. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** > **Lås enhet efter**.
 - Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del för att låsa enheten automatiskt när den förvaras i ett BlackBerry-fodral. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** > **Lås enheten i hölsterläge**.
 - Du kan tillåta att ett aktivt program åsidosätter låsning av enheten, så att enheten inte låses när du tittar på en film i Video-appen. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** > **Tillåt att låstiden för lösenord förlängs för program**.

Lås upp enheten genom att trycka på **ström-/lås-knappen**. Dra fingret nedifrån och upp på skärmen. Ange enhetens lösenord när du tillfrågas.

Skapa ett bildlösenord

Du måste först ställa in ett enhetslösenord för att kunna aktivera bildlösenordet. Ett enhetslösenord behövs också om du glömmer ditt bildlösenord, eller om du behöver ange ett lösenord för att komma åt din BlackBerry-enhet från en dator.

Om enheten använder BlackBerry Balance-teknik, är det viktigt att du kontrollerar i **Balans**inställningarna att alternativet **Använd som lösenord för min enhet** är inaktiverat.

Istället för att skriva ett lösenord för att låsa upp enheten, kan du använda en hemlig bild- och siffergest och låsa upp enheten med en hand. Välj en bild, ett nummer och ställ in kombinationen. Antalet kombinationer är i princip oändlig!

1. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord**.
3. Ställ **Bildlösenord**-knappen i läget **I**.
4. Ange lösenordet för enheten.
5. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Tips: När du skapar ditt bildlösenord eller låser upp enheten, kan du dra med fingret var som helst på skärmen för att tydligt kunna se var siffrorna flyttas någonstans.

Lås upp enheten med en upplåsningskod för nätverk

Kontakta din tjänsteleverantör för att få upplåsningskoder till BlackBerry-enheten.

Det kan hända att enheten är nätverksspärrad så att den endast kan anslutas till din tjänsteleverantörs mobilnätverk. Om du planerar att resa internationellt och vill använda ett mikro-SIM-kort från en annan tjänsteleverantör kan det hända att du måste ange en upplåsningskod.

Tips: Dra nedåt med fingret från den översta delen på startskärmen för att se den nuvarande tjänsteleverantören som är kopplad till din enhet. Tryck på  **Inställningar** > **Om** > **SIM-kort**.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**.
3. Tryck på ett låst objekt i **Nätverkslås för telefon**.
4. Ange upplåsningskoden när du tillfrågas.

WARNING!: Av säkerhetsskäl går det bara att ange en ogiltig upplåsningskod 10 gånger. Om du anger fel upplåsningskod för många gånger tillåter mikro-SIM-kortet endast nödsamtal. Kontakta tjänsteleverantören för att få hjälp.

Ändra eller ta bort enhetens lösenord

WARNING!:

Om du glömmer bort ditt lösenord är det enda sättet att byta lösenord eller återfå åtkomsten till BlackBerry-enheten igen att ta bort alla data genom att genomföra en säkerhetsrensning.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Sekretess och säkerhet** > **Enhetslösenord** > **Ändra lösenord**.

Ställ in knappen **Enhetslösenord** till läget **Av** för att sluta använda ett lösenord.

Relaterad information

[Ändra lösenordet till arbetsplatsen](#), 232

Hur återställer jag lösenordet till min enhet om jag glömmer det?

Lösenordet till BlackBerry-enheten kan inte återställas eller ändras om du inte anger ditt nuvarande lösenord korrekt. Om du inte känner till det aktuella lösenordet går det av säkerhetsskäl bara att återställa det genom att ta bort alla data från enheten. Du kan göra detta genom att ange ett felaktigt enhetslösenord flera gånger.

BlackBerry rekommenderar att du regelbundet skapar och sparar en säkerhetskopieringsfil på din dator.

Skydda mikro-SIM-kortet med en PIN-kod

Det går att använda en PIN-kod för mikro-SIM-kortet för att förhindra obehörig användning av ditt mikro-SIM-kort i en annan enhet. Om du till exempel skulle förlora ditt mikro-SIM-kort och någon försöker använda det i en annan enhet så går det inte att använda mikro-SIM-kortet om inte PIN-koden anges korrekt.

Du kan begära PIN-koden för mikro-SIM-kortet från tjänsteleverantören.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**.
3. Ställ knappen **PIN-kodslås för SIM-kort** i läget **I**.
4. Ange PIN-koden för mikro-SIM-kortet som du fick av tjänsteleverantören.

WARNING!: Om du anger fel PIN-kod till mikro-SIM-kortet för många gånger fungerar inte mikro-SIM-kortet. Kontakta din tjänsteleverantör för att häva blockeringen av mikro-SIM-kortet.

Ändra PIN-kod för mikro-SIM-kort

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **SIM-kort**.
 - Om du vill ändra PIN-koden som skyddar ditt mikro-SIM-kort trycker du på **Ändra PIN 1**.

- Om du vill ändra PIN-koden som styr åtkomst till samtalsfunktioner, exempelvis fast nummer, trycker du på **Ändra PIN 2**.

Säkerhetskopiera enhetsdata

Med BlackBerry Link kan du säkerhetskopiera och återställa större mängd data på BlackBerry-enheten. Du kan säkerhetskopiera inställningar, telefonhistorik, teckensnitt, meddelanden, kalenderdata, mediefiler och mycket mer. Ytterligare information om BlackBerry Link finns i [BlackBerry Link-användarhandboken](#).

Om du vill hämta och installera BlackBerry Link på datorn går du till www.blackberry.com/BlackBerryLink. BlackBerry Link stöder BlackBerry-smarttelefoner som kör BlackBerry 10 och BlackBerry PlayBook-surfplattor som kör BlackBerry PlayBook OS 2.1.

BlackBerry Protect

Med BlackBerry Protect får du funktioner som gör att du kan hitta din BlackBerry-enhet och som hjälper till att skydda dina data om du tappar bort enheten eller om den blir stulen. Du kan hantera upp till sju enheter från BlackBerry Protect-kontot.

Hitta och skydda en förlorad enhet

När du har aktiverat BlackBerry Protect i enhetsinställningarna går du till <http://protect.blackberry.com> och loggar in med din BlackBerry ID. På BlackBerry Protect-webbplatsen kan du visa enhetens aktuella position på en karta, få den att ringa (även om den är i tyst läge) eller visa ett anpassat meddelande på den låsta enheten för att tillhandahålla instruktioner om hur du kan kontaktas. Om enheten blir stulen kan du fjärrlåsa den, ändra lösenordet och ta bort alla data från enheten.

Om du lägger till ett e-postkonto för arbetet i din enhet kan administratören inaktivera BlackBerry Protect eller möjligheten att ändra lösenord och hitta enheten via fjärranslutning.

Konfigurera BlackBerry Protect på enheten

BlackBerry-enheten måste vara ansluten till ett trådlöst nätverk för att du ska kunna använda BlackBerry Protect.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **BlackBerry Protect**.
3. Ställ **BlackBerry Protect**-knappen i läge **I** (På).
4. Tryck på **Positioneringstjänster** för att visa enhetens aktuella position på en karta. Ställ knappen **Positioneringstjänster** i läget **I** (På).

Tips: Gå till <http://protect.blackberry.com> och logga in med ditt BlackBerry ID för att använda BlackBerry Protect-funktioner.

Handledning: Konfigurera BlackBerry Protect på en BlackBerry 10-enhet

Den här handledningen ger dig möjlighet att se och sedan konfigurera BlackBerry Protect på BlackBerry 10-enheten.

Obs: Den här handledningen finns enbart tillgänglig på engelska.

[Starta handledningen](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryprotect/en>

Hitta mer information om BlackBerry Protect

Ytterligare information om BlackBerry Protect finns i [BlackBerry Protect-användarhandboken](#).

Lösenordsförvaring

Lösenordsförvaring erbjuder en plats där du kan lagra alla lösenord för din BlackBerry-enhet på ett ställe.

Lösenordsförvaring krypterar och skyddar befintliga lösenord och kan även generera nya lösenord och lagra dem åt dig.

Om Lösenordsförvaring

Du kan använda programmet Lösenordsförvaring till att spara alla lösenord på en plats på din BlackBerry-enhet. Du kan även använda Lösenordsförvaring till att skapa slumpgenererade lösenord som innehåller siffror, bokstäver och symboler om du vill ha ett lösenord som är svårt att gissa.

Lösenordsförvaring är avsett att kryptera alla dina lösenord för att skydda dem. När du anger lösenordet till Lösenordsförvaring dekrypteras dina lösenord så att du kan se dem.

Överföra lösenord till Lösenordsförvaring

Du kan överföra lösenordet som du sparar på din tidigare BlackBerry-enhet till din BlackBerry 10-enhet. För att överföra lösenord måste du ha säkerhetskopierat data som en del av den säkerhetskopierade filen medan du bytte enhet, eller skapade en säkerhetskopia av dina aktuella lösenord på din BlackBerry 10-enhet. Om du sparar lösenorden på ett mediekort kommer enheten att automatiskt hitta denna data på kortet. Om du inte har sparat dina data på ett mediekort kan du även använda BlackBerry Link eller BlackBerry Protect för att överföra lösenorden.

1. På BlackBerry 10-enheten hämtar du appen Lösenordsförvaring från BlackBerry World-butiken.
2. Tryck på **Lösenordsförvaring** på startskärmen.

3. Ange lösenordet för Lösenordsförvaring.
4. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
5. Tryck på  **Inställningar** > **Importera lösenord**.
6. Ange ditt tidigare lösenord för Lösenordsförvaring eller BlackBerry plånbokslösenord från en tidigare enhet till appen Lösenordsförvaring.

Obs: Endast uppgifter som är kompatibla mellan BlackBerry plånboksappen och appen Lösenordsförvaring importeras. Uppgifter för bankkort importeras inte.

När Lösenordsförvaring-data har importerats tas de bort från säkerhetskopian, emellertid finns annan personlig data kvar i säkerhetskopian.

Hantera lösenord i Lösenordsförvaring

Det går att lägga till, ändra eller ta bort poster med lösenord i Lösenordsförvaring.

Hantera dina poster genom att utföra någon av följande åtgärder:

- Lägg till en post genom att trycka på  . Ange de obligatoriska uppgifterna och tryck på **Skicka**.
- Redigera en post genom att markera den och trycka på  . Redigera informationen och tryck på **Spara**.
- Ta bort en post genom att trycka på och hålla ned en post samt trycka på  .

Tips: Det går att välja flera poster som ska tas bort samtidigt genom att trycka på  .

Ändra lösenord till Lösenordsförvaring

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i programmet Lösenordsförvaring.
2. Tryck på  > **Ändra lösenord för Lösenordsförvaring**
3. Ange aktuellt lösenord för Lösenordsförvaring.
4. Tryck på **Nästa**.
5. Skriv in ett nytt lösenord.
6. Ange det nya lösenordet igen för att bekräfta.
7. Tryck på **Spara**.

Använd ett lösenord eller användarnamn från Lösenordsförvaring

Du kan kopiera ett lösenord eller användarnamn och klistra in det i inloggningsinformationen på en webbplats.

1. Välj ett lösenord eller användarnamn att kopiera i Lösenordsförvaring.
2. Tryck på **Kopiera lösenord** eller **Kopiera användarnamn**. Meddelandet "Användarnamn/lösenord har kopierats till urklippen" visas.
3. Gör något av följande på en lämplig webbplats för att klistra in användarnamnet eller lösenordet:
 - Tryck på textfältet >  > **Klistra in**.
 - Tryck på och håll ned textfältet. Tryck på **Klistra in**.

Förhindra att lösenord och användarnamn kopieras

Du kan aktivera eller inaktivera funktionen för kopiering av lösenord och användarnamn när som helst.

1. Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i programmet Lösenordsförvaring. Tryck på .
2. Avmarkera kryssrutan **Tillåt urklippskopiering**.

Alternativen **Kopiera lösenord** och **Kopiera användarnamn** är inte längre tillgängliga. Du kan inte kopiera och klistra in lösenord eller användarnamn. Du måste skriva dem manuellt i stället.

Dölja eller visa lösenord i Lösenordsförvaring

Gör något av följande för att dölja eller visa lösenord i programmet för Lösenordsförvaring:

- Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i Lösenordsförvaring. Tryck på . Markera eller avmarkera kryssrutan **Visa lösenord**.
- Tryck på  när du har angett ett lösenord i lösenordsfältet.

Skapa ett slumpgenererat lösenord

Du kan ändra kriterierna för slumpgenererade lösenord i programmet Lösenordsförvaring.

1. Tryck på  och gör något av följande:
 - Ändra fältet **Längd**.
 - Markera eller avmarkera kryssrutorna **Inkludera bokstäver**, **Inkludera siffror** eller **Inkludera symboler**.
2. Tryck på  i programmet Lösenordsförvaring på startskärmen.
3. Ange webbplatsen och informationen om användarnamnet.
4. Tryck på **Generera ett lösenord**.

Obs: Om lösenordskopiering är inaktiverat måste du skriva in det genererade lösenordet (bokstäver, siffror och symboler) när du vill använda det.

Sökning i Lösenordsförvaring

1. Tryck på  i programmet Lösenordsförvaring.
2. Skriv in titel, användarnamn, webbplats eller anteckningar som du letar efter.
3. Välj lämplig post.

Om sökningen inte ger resultat kan du lägga till en ny lösenordspost genom att trycka på **Lägg till i Lösenordsförvaring**.

Lösenordsförvaring

Det finns två sätt att låsa Lösenordsförvaring. Du kan låsa den manuellt eller ställa in alternativet för automatisk låsning av lösenordsförvaring när du minimerar programmet eller låser skärmen.

Dra nedåt med fingret från skärmens övre del i programmet Lösenordsförvaring och gör något av följande:

- Om du vill låsa manuellt trycker du på .
- Om du vill aktivera automatisk låsning trycker du på . Markera eller avmarkera tillämplig kryssruta.

Skapa säkerhetsfrågor och svar i Lösenordsförvaring

Du kan skapa egna säkerhetsfrågor och svar till sparade poster i Lösenordsförvaring så att ingen kan gissa sig till dina lösenord.

1. Lägg till en ny post eller välj en befintlig post i Lösenordsförvaring och tryck på .
2. Gå till skärmen Lägg till eller redigera. Tryck på .
3. Välj en generell säkerhetsfråga från listan eller skapa en egen fråga genom att trycka på .
4. Skriv in ditt säkerhetssvar eller tryck på **Generera ett svar**.
5. Tryck på **Spara**.

Dubblera lösenordspost

Om du vill lägga till en ny post som baseras på information i programmet Lösenordsförvaring, utför du följande steg:

1. Gå till Lösenordsförvaring, tryck på och håll ned en post.
2. Tryck på .
3. Ändra eller ta bort befintlig information och tryck på **Spara**.

Lägg till en lösenordspost bland favoriterna

Du kan lista en post som favorit. Favoriterna visas högst upp i listan över poster i Lösenordsförvaring.

1. Gå till Lösenordsförvaring, tryck på och håll ned en post.
2. Tryck på .

Dela text och webbplatser med Lösenordsförvaring

Lägg till webbplatser eller text till dina poster i Lösenordsförvaring, genom att utföra följande steg:

1. Öppna valfritt program eller gå till en webbplats och välj vilken information du vill dela med Lösenordsförvaring.
2. Tryck på  > .
3. Tryck på **Lösenordsförvaring**.
4. Lägg till valfri ytterligare information i den nya posten.
5. Tryck på **Spara**.

Säkerhetsinställningar

Du kan ange och ändra säkerhetsinställningarna för program på BlackBerry-enheten och konfigurera föräldrakontroll om du vill begränsa åtkomst till funktioner och innehåll. Du kan använda ett smartkort och importera certifikat från datorn om du vill öka säkerheten för data på enheten. Om du behöver radera alla data permanent från enheten kan du också rensa den.

Ange säkerhetsbehörigheter för program

BlackBerry 10 OS innehåller programbehörigheter som är utformade för att låta dig kontrollera information och funktioner som ett program kan komma åt på BlackBerry-enheten. Du kan exempelvis kontrollera om en app har åtkomst till din e-post, dina kontakter, bilder eller din enhets position. Kom ihåg att vissa program kräver särskilda behörigheter för att de ska fungera. Du kan även skydda enheten genom att endast hämta appar från betrodda källor, till exempel BlackBerry World-butiken.

När du öppnar ett program för första gången kan det visas en lista över filer och funktioner som programmet vill komma åt. Om du känner dig osäker på något kan du avböja en begäran från ett program om att få åtkomst till ett objekt. Du kan till exempel hämta ett spel som begär åtkomst till dina meddelanden, vilket kan vara bra om spelet innehåller en funktion för att dela ditt spelresultat. Om du inte vill att spelet ska kunna skapa och visa dina e-postmeddelanden kan du dock ta bort åtkomsten till meddelanden eller ta bort programmet. Du kan visa eller ändra behörigheterna för de flesta program i dina enhetsinställningar.

För en del program ombes du att godkänna eller avböja alla begärda behörigheter när du installerar programmet. Om du avböjer visas uppmaningen igen första gången du öppnar programmet. Du kan inte ändra programbehörigheterna senare om du inte tar bort och installerar om programmet.

Ändra eller visa programbehörigheter

Om du ändrar behörighet till **O** i vissa appar kan det hända att appen inte fungerar som förväntat. Om en app inte fungerar som förväntat kan du prova att ändra vissa eller alla appbehörigheter till **På**.>

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Programbehörigheter**.
 - Om du vill visa behörigheter för ett visst program trycker du på programmet.
 - Tryck på **Alla** om du vill visa vilka program som använder en viss behörighet. Tryck på önskad behörighet.
3. Tryck på knappen för att aktivera eller inaktivera en behörighet.
4. Starta om BlackBerry-enheten för att ändringarna ska träda ikraft.

Relaterad information

[Stänga av enheten](#), 118

Rensa enheten för att ta bort data

Innan du rensar BlackBerry-enheten rekommenderar vi att du säkerhetskopierar alla data till en dator. En säkerhetsrensning tar bort alla data permanent så att de inte kan återställas. Detta omfattar e-postkonton, hämtade program, mediafiler, dokument, webbläsarens bokmärken och inställningar.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Säkerhetsrensning**.
3. Skriv **blackberry**.
4. Tryck på **Ta bort data**.
Enheten stängs av automatiskt när säkerhetsrensning är slutförd. Aktivera enheten genom att trycka på **ström-/lås**-knappen.

Tips: Om du tänker ge bort eller återvinna din enhet är det viktigt att du även tar bort mikro-SIM-kortet och mediekortet.

Relaterad information

[Ta bort arbetsplatsen](#), 232

Föräldrakontroll

Med föräldrakontroll får du mer kontroll över hur en BlackBerry-enhet används och hur den kan kontaktas. Du kan stänga av åtkomst till vissa program, funktioner eller visst innehåll. Dessutom kan du begränsa inkommande samtal och meddelanden till personer i programmet Kontakter.

Inställningarna för föräldrakontroll skyddas av ett lösenord, vilket innebär att det är svårt att göra ändringar eller inaktivera föräldrakontrollen utan din vetskap. Du kan konfigurera enheten så att ett lösenord för föräldrakontroll krävs innan det går att lägga till ett konto för e-post eller sociala nätverk eller innan det går att köpa ett program från BlackBerry World-butiken.

Obs: Föräldrakontroll är inte tillgänglig om BlackBerry Balance-tekniken är på.

Begränsa åtkomst till funktioner och innehåll

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Föräldrakontroll**.
3. Kontrollera att knappen **Föräldrakontroll** är i läge **På**.
4. Ange lösenordet för Föräldrakontroll.
5. Tryck med fingret för att ändra alternativ.

Importera ett certifikat från datorn

1. Gör något av följande:
 - Om du vill importera certifikatet via en USB-anslutning ansluter du BlackBerry-enheten till datorn via en USB-kabel. Ange vid behov lösenordet för enheten på datorn.
 - Dra nedåt med fingret från startskärmens övre del på enheten, så importeras ett certifikat med hjälp av en Wi-Fi-anslutning. Tryck på  **Inställningar** > **Lagring och åtkomst**. Ställ knappen **Åtkomst via Wi-Fi** i läget **I (På)**. Ange ett lösenord för åtkomst till lagringsutrymme. Tryck på **Identifiering i nätverk** och notera **Användarnamn**.
2. Dra nedåt med fingret från den övre delen av startskärmen.
3.  Tryck på **Inställningar** > **Om**.
4. I listrutan trycker du på **Nätverk**.
5. Notera **IPv4**-adressen i avsnittet **Wi-Fi** eller **USB**.
6. På datorn navigerar du till och kopierar en certifikatfil.
 - Om datorn har operativsystemet Windows skriver du IP-adressen i formatet \\xxx.xxx.xxx.xxx från kommandot Kör.
 - Om datorn har operativsystemet Mac väljer du **OK** > **Anslut till server**. Ange IP-adressen i följande format: smb//xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Gör något av följande:

- Om datorn har operativsystemet Windows öppnar du mappen **media/hämtat**. Ange användarnamnet och lösenordet för åtkomst till lagringsutrymme om så krävs.
 - Om datorn har operativsystemet Mac öppnar du mappen **media/hämtat**. Ange användarnamnet och lösenordet för åtkomst till lagringsutrymme om så krävs.
8. Klistra in certifikatet i mappen **media/hämtat** eller **media/hämtat**.
 9. Öppna enheten och tryck på  > **Säkerhet och sekretess** > **Certifikat** > **Importera**.
 10. Följ anvisningarna på skärmen.

Om smartkort

Du kan använda ett smartkort och lösenordet för BlackBerry för att låsa upp enheten. Du kan även använda smartkortscertifikat för att skicka S/MIME-skyddade meddelanden.

Smartkort lagrar certifikat och privata nycklar. Du kan importera certifikat från ett smartkort till enheten genom att använda BlackBerry Smart Card Reader eller ett mikro-SD-smartkort. Smartkortet används för åtgärder med privata nycklar som signering och dekryptering. Offentliga certifikat används på enheten för åtgärder med offentliga nycklar som verifiering och kryptering.

Använd tvåfaktorsautentisering

Du kan använda ett smartkort och lösenordet för BlackBerry -enheten för att låsa upp enheten.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Enhetslösenord** > **Autentiseringsinställningar**.
 - Du kan göra en inställning så att ett smartkort låser upp enheten eller arbetsplatsen. Gå till listrutan **Autentiserare för smartkortsanvändare**. Tryck på **Enhet** eller **Arbete**.
 - Du kan göra en inställning så att enheten minns lösenordsformatet som du skriver in i lösenordsfältet (numeriskt eller alfanumeriskt). Ställ in **Inmatning av smart lösenord** i läge **I**.
 - Du kan göra en inställning för att låsa enheten när du tar bort smartkortet från enheten eller din BlackBerry Smart Card Reader. Ställ in **Lås vid kortborttagning** i läge **I**.

Importera ett certifikat från ett smartkort

Du kan importera certifikat från ett mikro-SD-smartkort som är placerat i Bluetooth-enheten eller BlackBerry som kopplats till enheten med hjälp av BlackBerry Smart Card Reader-teknik

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Smartkort** > **Importera certifikat**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Lagra ditt lösenord för smartkortet på enheten

Du kan göra en inställning i BlackBerry-enheten som tillfälligt lagrar lösenordet för smartkortet, så att du inte behöver ange det så ofta. Lås enheten för att rensa cacheminnet.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Smartkort**.
3. Ställ in **PIN-cachning** till läget **I**.

Stänga av LED-aviseringar för smartkort

Den röda LED-lampan blinkar när BlackBerry-enheten kommer åt data på ett smartkort. Du kan stänga av den här indikatorn.

1. Från startskärmen, dra nedåt med fingret från skärmens övre del.
2. Tryck på  **Inställningar** > **Säkerhet och sekretess** > **Smartkort**.
3. Ställ in **LED-aktivitetsindikatorn** i läge **O**.

Juridiskt meddelande

©2014 BlackBerry. Med ensamrätt. BlackBerry® och relaterade varumärken, namn och logotyper tillhör BlackBerry Limited och är registrerade och/eller används i USA och andra länder i världen.

Adobe och Flash är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail, och YouTube är varumärken som tillhör Google Inc. Apple, iCal, iPhone och Mac are trademarks of Apple Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör Bluetooth SIG. Box är ett varumärke som tillhör Box, Inc. DLNA Certified är ett varumärke som tillhör Digital Living Network Alliance. Evernote är ett varumärke som tillhör Evernote Corporation. Facebook är ett varumärke som tillhör Facebook, Inc. GSM är ett varumärke som tillhör GSM MOU Association. HDMI är ett varumärke som tillhör HDMI Licensing, LLC. IBM Notes och IBM Notes Traveler är varumärken som tillhör International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn is a trademark of LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint, och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation. QR Code är ett varumärke som tillhör DENSO WAVE INCORPORATED i Japan och andra länder. Sina Weibo är ett varumärke som tillhör Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark är ett varumärke som tillhör Sorenson Media, Inc. Twitter är ett varumärke som tillhör Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi och Wi-Fi Protected Setup är varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx Meetings, Cisco WebEx och WebEx är varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.

Den här dokumentationen och all dokumentation som medföljer detta avtal eller finns tillgänglig på www.blackberry.com/go/docs tillhandahålls eller görs tillgänglig "I BEFINTLIGT SKICK" och "I TILLGÄNGLIGT SKICK", och utan några som helst villkor, godkännanden, garantier, intyganden eller ansvar från BlackBerry Limited och dess dotterbolag ("BlackBerry"), och BlackBerry åtar sig inget ansvar för tryckfel, tekniska fel eller andra felaktigheter, misstag eller utelämnanden i denna dokumentation. För att skydda BlackBerrys interna och konfidentiella information och/eller affärshemligheter kan vissa aspekter av BlackBerrys teknik beskrivas i generella termer i den här dokumentationen. BlackBerry förbehåller sig rätten att periodiskt ändra information i det här dokumentet, men BlackBerry förbinder sig inte att tillhandahålla sådana ändringar, uppdateringar, förbättringar eller andra tillägg till den här dokumentationen vid lämplig tidpunkt eller överhuvudtaget.

Denna dokumentation kan innehålla referenser till informationskällor från tredje part, hårdvara eller programvara, produkter och tjänster, inklusive komponenter och innehåll som skyddas av copyright eller webbplatser från tredje part (sammantaget "tredjepartsprodukter och -tjänster"). BlackBerry kontrollerar inte och ansvarar inte för tredjepartsprodukter och -tjänster, inklusive, utan begränsning, innehållet, exakthet, copyrightefterlevnad, kompatibilitet, prestanda, tillförlitlighet, lagenlighet, anständighet, länkar eller andra aspekter på tredjepartsprodukter och -tjänster. Medtagande av tredjepartsprodukter och -tjänster i den här dokumentationen innebär inte att BlackBerry har godkänt den tredjeparten, produkterna eller tjänsterna på något som helst sätt.

FÖRUTOM DÄR DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG UNDANTAS ALLA TYPER AV VILLKOR, GODKÄNNANDEN, UTFÄSTELSER, FRAMSTÄLLNINGAR ELLER GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ALLA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, ELLER GARANTIER GÄLLANDE HÅLLBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDNING, SÄLJBARHET, SÄLJBARHETSKVALITET, ICKE-INTRÅNG, GODKÄND KVALITET ELLER TITEL, ELLER SOM UPPSTÅR AV YRKANDEN, SEDER, AFFÄRSFÖRLOPP, HANDELSBRUK ELLER RELATERAT TILL DOKUMENTATIONEN FÖR NÅGON SOM HELST PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER TREDJEPARTSPRODUKT OCH -TJÄNST SOM NÄMNS HÄR. DU KAN DESSUTOM HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ DELSTAT ELLER REGION. I VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR KAN INGA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR SOM ÄR RELATERADE TILL DOKUMENTATIONEN EXKLUDERAS FRÅN

OVANSTÅENDE, MEN DE KAN BEGRÄNSAS, OCH ÄR HÄRMED BEGRÄNSADE TILL NITTIO (90) DAGAR FRÅN DATUMET DU FÖRST KÖPTE DOKUMENTATIONEN ELLER FÖREMÅLET SOM ÄRENDET GÄLLER.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA BLACKBERRY INTE I NÅGON HÄNDELSE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST SKADOR SOM ÄR RELATERADE TILL DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ELLER DESS ANVÄNDNING, ELLER PRESTANDA ELLER ICKE-PRESTANDA HOS NÅGON PROGRAMVARA, MASKINVARA, TJÄNST ELLER NÅGRA TREDJEPARTSPRODUKTER OCH -TJÄNSTER SOM NÄMNS HÄR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL NÅGRA AV FÖLJANDE SKADOR: DIREKTA, FÖLJDSKADOR, TYPISKA, UNDERORDNADE, INDIREKTA, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSFÖRPLIKTANDE ELLER FÖRVÄRRADE SKADOR, SKADOR FÖR UTEBLIVNA INTÄKTER ELLER VINSTER, UTEBLIVNA FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, VERKSAMHETSAVBROTT, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, MISSADE AFFÄRSMÖJLIGHETER, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA, OFÖRMÅGA ATT ÖVERFÖRA ELLER TA EMOT DATA, PROBLEM SOM ÄR KOPPLADE TILL PROGRAM SOM ANVÄNDS I SAMBAND MED BLACKBERRY-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER, DRIFTSSTOPPSKOSTNADER, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV BLACKBERRY-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER ELLER DELAR AV DENSAMMA ELLER AV SAMTALSAVGIFTER, KOSTNAD FÖR ANSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSVAROR, KOSTNADER FÖR INTRÄDE, INRÄTTNINGAR ELLER TJÄNSTER, KOSTNADER FÖR KAPITAL ELLER ANDRA LIKNANDE PENNINGFÖRLUSTER, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR KUNNAT FÖRUTSÄGAS ELLER INTE, OCH ÄVEN OM BLACKBERRY HAR MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN INTRÄFFA.

I MÖJLIGASTE UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DIN JURISDIKTION SKA BLACKBERRY INTE HA NÅGON SOM HELST SKYLDIGHET, PLIKT ELLER ANSVAR GÄLLANDE KONTRAKT, BEDRÅGERI ELLER NÅGOT ANNAT GENTEMOT DIG, INKLUSIVE ANSVAR FÖR OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR.

BEGRÄNSNINGARNA, UNDANTAGEN OCH FRISKRIVNINGARNA HÄR GÄLLER: (A) OBEROENDE AV SKÄLET TILL HANDLINGEN, ANSPRÅKET ELLER TALAN FRÅN DIG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL KONTRAKTSBROTT, OAKTSAMHET, BEDRÅGERI, STRIKT ANSVAR ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER OCH SKA GÄLLA ÄVEN UNDER EN VÄSENTLIG ÖVERTRÄDELSE ELLER ÖVERTRÄDELSER ELLER ATT DET GRUNDLÄGGANDE SYFTET MED DET HÄR AVTALET ELLER AVHJÄLPANDE SOM FINNS HÄR; OCH (B) ATT BLACKBERRY OCH DESS TILLHÖRANDE FÖRETAG, EFTERTRÄDARE, ÖVERTAGARE, REPRESENTANTER, LEVERANTÖRER (INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER), AUKTORISERADE BLACKBERRY-DISTRIBUTÖRER (OCKSÅ INKLUSIVE SÄNDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRER) OCH DERAS RESPEKTIVE CHEFER, ANSTÄLLDA OCH OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE.

UTÖVER OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG SKA INGA CHEFER, ANSTÄLLDA, AGENTER, DISTRIBUTÖRER, LEVERANTÖRER, OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE HOS BLACKBERRY ELLER BLACKBERRYS TILLHÖRANDE FÖRETAG HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGOT SOM UPPSTÅTT TILL FÖLJD AV ELLER I ANSLUTNING TILL DOKUMENTATIONEN.

Innan du prenumererar på, installerar eller använder några tredjepartsprodukter och -tjänster är det ditt ansvar att tillse att din sändningsleverantör har samtyckt till alla deras funktioner. Vissa sändningsleverantörer erbjuder eventuellt inte funktioner för Internetwebbläsare tillsammans med abonnemang på BlackBerry® Internet Service. Kontrollera tillgängligheten, roaming-möjligheter, serviceplaner och funktioner hos din tjänstleverantör. Installation eller användning av tredjepartsprodukter och -tjänster med BlackBerrys produkter och tjänster kan kräva en eller fler patentlicenser, varumärkeslicenser, copyrightlicenser eller andra licenser för att undvika kränkning av eller brott mot tredjepartsrättigheter. Du ansvarar helt för användning av tredjepartsprodukter och -tjänster om några tredjepartslicenser kräver sådant. Om de behövs har du ansvar för att skaffa dem. Du bör inte installera eller använda tredjepartsprodukter och -tjänster förrän du har skaffat alla nödvändiga licenser. Alla tredjepartsprodukter och -tjänster som medföljer

BlackBerrys produkter och tjänster tillhandahålls för din bekvämlighet och tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan några som helst uttryckliga eller underförstådda godkännanden, representationer eller garantier från BlackBerry, och BlackBerry åtar sig inte något som helst ansvar i relation till dem. Din användning av tredjepartsprodukter och -tjänster styrs av och är föremål för att du samtycker till villkoren i separata licenser och andra avtal som gäller i enlighet med tredje parter, förutom där det uttryckligen täcks av en licens eller ett annat avtal med BlackBerry.

Vissa funktioner i den här dokumentationen kräver en lägsta version av BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software eller BlackBerry Device Software.

Användarvillkoren för alla BlackBerry-produkter och -tjänster finns angivna i en separat licens eller ett annat avtal med BlackBerry som gäller i enlighet med det. INGET I DEN HÄR DOKUMENTATIONEN ERSÄTTER UTTRYCKLIGA SKRIFTLIGA AVTAL ELLER GARANTIER SOM TILLHANDAHÅLLITS AV BLACKBERRY FÖR ANDRA DELAR AV EN BLACKBERRY-PRODUKT ELLER -TJÄNST ÄN DEN HÄR DOKUMENTATIONEN.

Den information som ges i den här handboken gäller för följande smarttelefonmodeller:

STL100-1 / RFG81UW, RFG82UW

STL100-2 / RFH121LW

STL100-3 / RFF91LW, RFK121LW

STL100-4/ RFA91LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Storbritannien

Utgiven i Kanada