

BlackBerry Z3 Smartphone

Version: 10.2.1



Guide de l'utilisateur

Table des matières

Configuration et notions de base.....	6
Nouveautés de cette version.....	6
Aperçu de votre terminal.....	8
Quelles sont les nouveautés apportées par BlackBerry 10 ?.....	8
L'écran d'accueil : aperçu.....	16
Icônes d'application.....	16
Icônes de notification.....	19
Icônes du menu.....	20
Insertion de la carte micro SIM et de la carte multimédia.....	21
Configurer votre terminal à l'aide de l'application Configuration.....	23
Utilisation de l'écran tactile.....	23
Personnalisation de votre terminal.....	28
Assistance clientèle.....	29
Changement de terminal.....	29
BlackBerry ID.....	35
 Téléphone et voix.....	 40
Notions de base sur le téléphone.....	40
Notifications et sonneries.....	49
Messagerie vocale.....	54
Contrôle vocal	57
 BlackBerry Hub et e-mail.....	 63
Aperçu du BlackBerry Hub.....	63
BlackBerry Hub et e-mail.....	63
BBM	89
Facebook	90
Twitter	90
LinkedIn	90
joyn	90

Multimédia.....	93
Régler le volume multimédia.....	93
Extensions de fichiers, formats et codecs vidéo et audio pris en charge.....	93
Appareil photo.....	94
Photos.....	100
Musique.....	104
Vidéos.....	109
BlackBerry Story Maker	111
Partage de contenu multimédia.....	112
Jeux.....	114
Paramètres.....	117
Personnaliser les paramètres de votre terminal.....	117
Comment puis-je mettre à jour les logiciels sur mon terminal BlackBerry 10 ?.....	121
Batterie et niveau de charge.....	121
Connexions.....	129
Clavier BlackBerry et saisie.....	149
Langue.....	159
Affichage de l'écran.....	160
Accessibilité.....	161
Cartes multimédia et stockage.....	171
Fonctions BlackBerry Link sur votre terminal.....	176
Applications et fonctionnalités.....	180
Organisation de vos applications.....	180
Calendrier.....	182
Contacts.....	192
Horloge.....	201
BlackBerry World	207
Applications Android	211
Cartes et GPS.....	212
Navigateur	218
Présentation de l'application Smart Tags	226
Rechercher sur votre terminal.....	228

Gestionnaire de fichiers	230
Calculatrice.....	235
BlackBerry Virtual Expert	236
Productivité et travail.....	238
Alterner entre les espaces de travail et personnel.....	238
À propos de BlackBerry Balance et de votre espace de travail	238
Remember	243
Documents To Go	249
Print To Go	250
BlackBerry World pour le travail.....	250
Enterprise IM	250
Enterprise IM pour Cisco	250
BlackBerry Bridge	251
BlackBerry Travel	251
BlackBerry Work Drives	251
Salesforce	251
Adobe Reader	251
Sécurité et sauvegarde.....	252
Mots de passe et verrouillage.....	252
Sauvegarde des données de votre terminal.....	257
BlackBerry Protect.....	258
Gestionnaire de mots de passe	259
Paramètres de sécurité.....	264
Informations juridiques.....	269

Configuration et notions de base

Nouveautés de cette version

Présentation de BlackBerry 10 OS version 10.2.1

Cette mise à jour logicielle introduit des nouvelles fonctionnalités exceptionnelles qui vous aideront à être plus productif et vous apporteront davantage de contrôle. Découvrez de nouvelles manières de hiérarchiser vos communications, de consulter du contenu Web hors ligne, de personnaliser les menus, de télécharger des applications Android et de surveiller le niveau de la batterie afin d'être plus productif pendant plus longtemps.



BlackBerry Hub

Le BlackBerry Hub propose désormais des notifications personnalisables, la possibilité de filtrer la liste de messages à l'aide d'un mouvement de pincement et la possibilité de composer des messages en texte brut ou en texte enrichi.



Clavier BlackBerry

Une barre d'action flottante située au-dessus du clavier vous permet d'effectuer ou d'annuler facilement des actions courantes.



Calendrier

Vous pouvez afficher une date spécifique dans le calendrier en appuyant sur le haut de l'écran et en sélectionnant une date. Vous pouvez utiliser les informations existantes du calendrier pour créer des réunions de suivi, et grâce à l'application Cisco WebEx Meetings installée, vous pouvez planifier des réunions WebEx.



Contacts

Lorsque vous enregistrez un contact, vous pouvez sélectionner le compte sur lequel vous souhaitez l'enregistrer, et vous pouvez déplacer les contacts entre les comptes. Vous pouvez créer des groupes au sein de vos contacts de sorte à pouvoir facilement envoyer des messages à chaque personne du groupe, organiser des réunions et partager des fichiers. Pour chacun de vos contacts, vous pouvez définir des notifications uniques pour les appels et les différents types de messages, notamment BBM, e-mails, texte et autres flux sociaux.



Téléphone

Vous pouvez répondre à un appel sur votre terminal en maintenant votre doigt sur le cercle au bas de l'écran, puis en le faisant glisser vers la gauche. Faites glisser votre doigt vers la droite pour refuser un appel. Vous pouvez attribuer des touches de numérotation rapide à vos contacts et les appeler directement depuis l'écran d'accueil et vous pouvez passer des appels en saisissant le nom du contact.



Navigateur BlackBerry

Enregistrez une page Web sur votre terminal pour pouvoir la consulter plus tard, que vous soyez connecté à un réseau ou non. Vous pouvez également accéder à votre site Web d'applications Android préféré et télécharger des applications sur votre terminal. Si vous utilisez BlackBerry Balance, les applications sont téléchargées sur votre espace personnel et ne peuvent pas accéder aux données de votre espace de travail. Téléchargez les applications auxquelles vous faites confiance. Votre terminal ne vérifie pas l'intégrité des fichiers APK que vous téléchargez.



Paramètres

Vous pouvez configurer votre terminal pour utiliser un mot de passe Picture Password au lieu d'un mot de passe classique. Vous pouvez indiquer les options qui s'affichent dans le menu Paramètres rapides qui apparaît lorsque vous faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran d'accueil. Vous pouvez également indiquer l'ordre de ces options et basculer entre votre espace personnel et votre espace de travail à partir du menu Paramètres rapides.

Dans l'écran Contrôle du terminal, vous pouvez afficher l'espace de stockage et la charge de la batterie utilisés par chaque application. Vous pouvez consulter les informations relatives au processeur, à la mémoire et à l'utilisation du réseau mobile ou du réseau Wi-Fi.

Informations connexes

[Aperçu du BlackBerry Hub](#),63

[Clavier BlackBerry et saisie](#),149

[Notifications et sonneries](#),49

[Calendrier](#),182

[Contacts](#),192

[Notions de base sur le téléphone](#),40

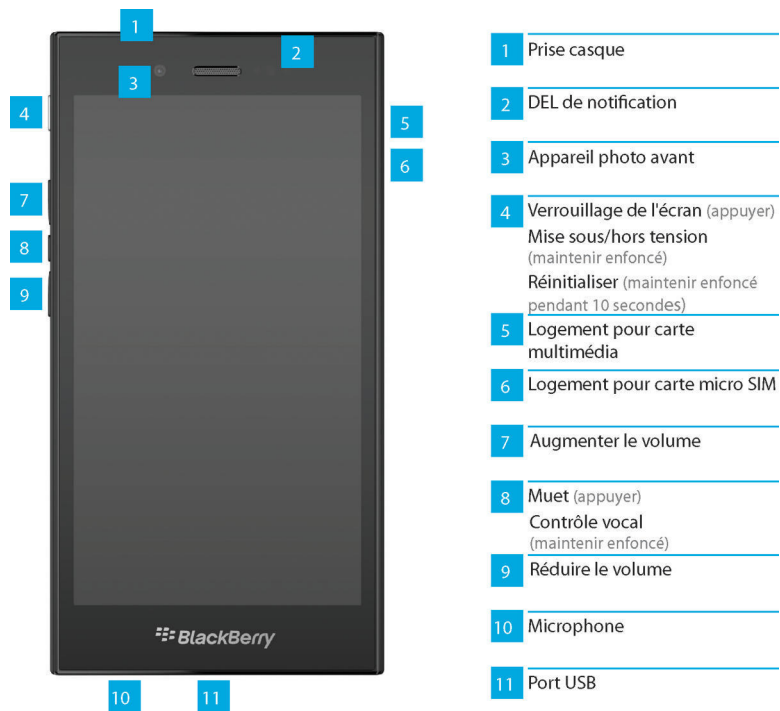
[Navigateur](#),218

[BlackBerry World](#),207

[Personnaliser les paramètres de votre terminal](#),117

[Batterie et niveau de charge](#),121

Aperçu de votre terminal



Quelles sont les nouveautés apportées par BlackBerry 10 ?

Si vous découvrez le terminal BlackBerry 10, vous pouvez avoir hâte d'en savoir plus sur ce qui le rend différent des autres terminaux BlackBerry. Trouvez des informations sur l'écran d'accueil, les menus, les paramètres, les messages, les notifications et les applications. Apprenez à trouver votre numéro de téléphone et votre code PIN et découvrez comment couper, copier et coller du texte.

Comment retourner à l'écran d'accueil ?

- Dans de nombreuses applications, vous pouvez sélectionner  **Précédent** pour revenir à l'écran précédent.
- Pour réduire une application et revenir à l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran.



Comment accéder au menu ?

Il n'existe pas de touche Menu  sur les terminaux BlackBerry 10. Vous pouvez ouvrir les menus en sélectionnant les icônes situées au bas de l'écran, et en touchant et maintenant enfoncés des éléments à l'écran.



Comment modifier mes paramètres et options ?

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier les paramètres d'une application, faites défiler l'écran vers le bas à partir du haut de l'écran. Sélectionnez .
- Pour afficher d'autres options dans de nombreuses applications, sélectionnez .
- Pour modifier les paramètres de votre terminal BlackBerry et vous connecter à des réseaux mobiles et Wi-Fi, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres**.

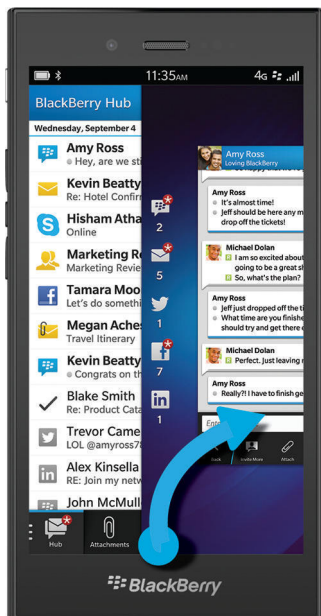


Où se trouvent mes e-mails et mes autres messages ?

Vous pouvez trouver tous vos e-mails, messages texte, notifications de réseau social, appels manqués et messages vocaux dans BlackBerry Hub. Le BlackBerry Hub est différent des autres applications de votre terminal BlackBerry. Il se trouve au cœur de l'expérience BlackBerry 10 et il est toujours actif. Ainsi, vous restez connecté, quelle que soit l'activité que vous réalisez sur votre terminal.

Pour accéder au BlackBerry Hub, sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt vers la droite.

Vous pouvez également obtenir un aperçu du BlackBerry Hub ou l'ouvrir depuis n'importe quel menu de votre terminal d'un simple geste :



Où se trouvent les touches du téléphone et mes profils de notification ?

- Le système d'exploitation BlackBerry 10 comprend les modes de notification intégrés suivants : Normal, Téléphone uniquement, Vibreur uniquement, Silencieux et Toutes alertes désactivées.
- Vous pouvez activer rapidement le mode Silencieux en faisant défiler l'écran d'accueil du haut vers le bas, puis en sélectionnant .
- Vous pouvez définir des sonneries personnalisées pour les contacts dans l'application Contacts.
- Pour définir des notifications pour les différents types de messages, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas et sélectionnez  **Paramètres** > **Notifications sur l'écran d'accueil**.
- Pour répondre à un appel, maintenez le doigt sur le cercle au bas de l'écran, puis faites-le glisser vers la gauche. Relâchez votre doigt de l'écran une fois que le cercle se trouve sur .



- Pour rejeter un appel, maintenez le doigt sur le cercle au bas de l'écran, puis faites-le glisser vers la droite. Relâchez votre doigt de l'écran une fois que le cercle se trouve sur .



Où sont mes applications ?

Il se peut que certaines des applications que vous utilisiez sur votre ancien terminal BlackBerry ne soient pas disponibles sur votre terminal BlackBerry 10. Dans la boutique BlackBerry World, vous pouvez vérifier si vos anciennes applications peuvent être téléchargées sur l'écran **My World** ou trouver de nouvelles applications.

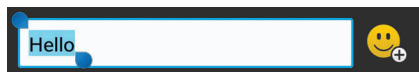
Comment faire pour modifier ou déplacer du texte ?

Un pavé tactile ou une trackball ne sont pas utiles sur un terminal BlackBerry 10. Il vous suffit de maintenir votre doigt sur du texte pour afficher un menu avec des options permettant de sélectionner, couper, copier ou coller le texte. Vous pouvez déplacer le curseur ou insérer du texte à un emplacement spécifique à l'aide du contrôle précis du curseur.

Sélectionner du texte

Maintenez votre doigt sur un caractère ou un mot.

- Pour annuler la sélection, appuyez n'importe où sur l'écran.
- Pour modifier votre sélection de texte, faites glisser les poignées.



Déplacer du texte

1. Maintenez votre doigt sur un mot ou une zone de saisie.
2. Relâchez votre doigt de l'écran. Un menu s'affiche avec des options d'édition de texte.
3. Sélectionnez une option.

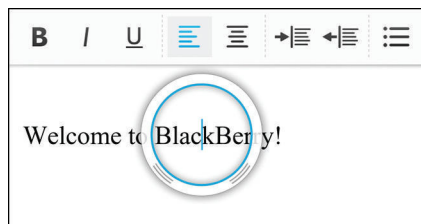
Conseil: Si vous n'êtes pas sûr de la signification d'une icône du menu, maintenez votre doigt sur l'icône pour connaître son rôle. Faites glisser votre doigt hors de l'icône pour éviter de la sélectionner.



Insérer le curseur

1. Sélectionnez un mot ou une zone de saisie pour afficher le curseur.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour déplacer le curseur à un autre emplacement, faites glisser le cercle.
 - Pour déplacer le curseur d'un caractère à la fois, appuyez sur le haut, le bas, la gauche ou la droite du cercle.
3. Insérez du texte à l'emplacement du curseur

Conseil: assurez-vous de placer votre doigt sur la partie extérieure du cercle afin de toujours voir le curseur.



Où se trouvent mes tâches, mémos et notes vocales ?

- Si vous avez utilisé BlackBerry Link pour transférer les fichiers de votre ancien terminal BlackBerry vers votre nouveau terminal, vos tâches, mémos et notes vocales doivent se trouver dans la nouvelle application BlackBerry Remember.
- Si vous avez utilisé des tâches dans BBM Groups auparavant, vous avez encore accès à ces tâches dans BBM.

Où se trouvent mes fichiers ?

Vos fichiers se trouvent dans l'application Gestionnaire de fichiers. Si vous avez ajouté un compte professionnel à votre terminal BlackBerry et que votre administrateur a activé la technologie BlackBerry Balance, les données, les applications et l'accès aux réseaux de votre terminal sont divisés en un espace de travail et un espace personnel. La séparation en deux espaces vous permet d'éviter de copier accidentellement des données de travail dans une application personnelle ou

d'afficher des données de travail confidentielles pendant un chat BBM Video. Pour passer de votre espace de travail à votre espace personnel et vice versa, faites glisser votre doigt vers le bas au milieu de l'écran d'accueil et appuyez sur **Personnel** ou **Travail**.

Où trouver les informations sur mon terminal et mes mots de passe ?

Où trouver mon code PIN ?

Dans BBM, sélectionnez votre photo de profil. Sur votre page de profil, votre code PIN s'affiche en dessous de votre code-barres. Vous pouvez également saisir **mypin** pour afficher votre code PIN.

Comment trouver mon numéro de téléphone ?

Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône . Dans la vue **Appels** ou **Contact**, faites glisser votre doigt vers le bas au milieu de l'écran et votre numéro de téléphone apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez également saisir **mynumber** dans un e-mail ou un message texte pour afficher votre numéro de téléphone.

Où se trouve le Gestionnaire de mots de passe ?

Vous pouvez télécharger l'application Gestionnaire de mots de passe sur la boutique BlackBerry World. Si vous avez utilisé BlackBerry Link ou une carte multimédia pour transférer vos données à partir d'un terminal BlackBerry exécutant BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous pouvez restaurer les mots de passe du Gestionnaire de mots de passe de votre ancien terminal après avoir téléchargé et ouvert l'application Gestionnaire de mots de passe.

Où trouver des informations sur la version logicielle et le matériel de mon terminal ?

Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**. Pour modifier le type d'informations affichées, sélectionnez une option dans la liste déroulante.

Dans un message, une note ou une tâche, vous pouvez saisir **myver**, suivi d'un espace, pour afficher votre modèle de terminal et la version de BlackBerry 10 OS qu'il exécute. Il se peut que cette fonctionnalité ne soit pas prise en charge par votre langue de saisie.

Comment faire pour effectuer des recherches ?

Si vous recherchez quelque chose sur votre terminal BlackBerry ou sur Internet, sélectionnez  au bas de l'écran d'accueil.

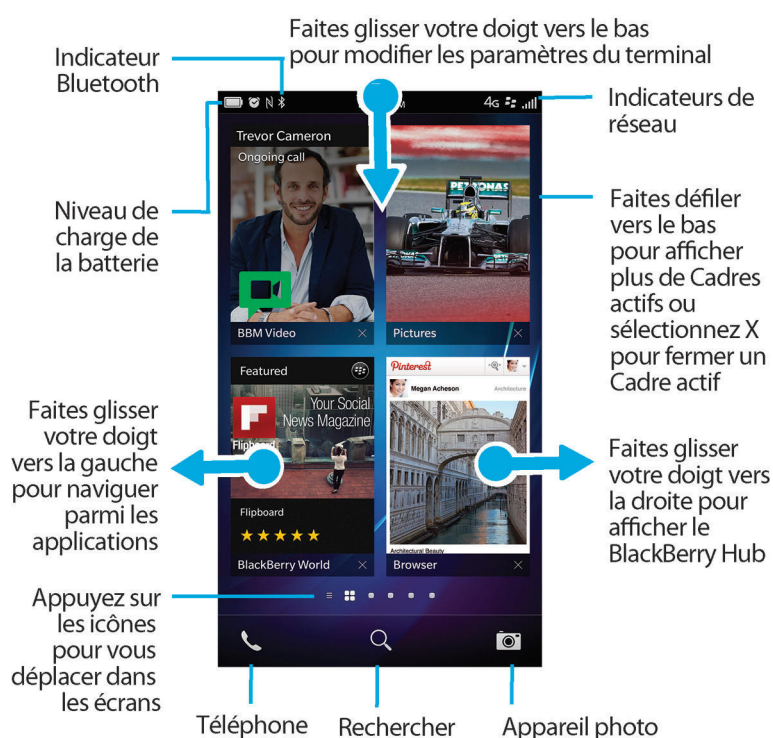
Qu'est-ce que BlackBerry Link ?

BlackBerry Link est la dernière version de BlackBerry Desktop Software et peut être utilisé avec votre terminal BlackBerry 10. Vous pouvez utiliser BlackBerry Desktop Software avec des terminaux exécutant BlackBerry 7.1 et les versions antérieures.

BlackBerry Link est un logiciel que vous pouvez installer sur votre ordinateur pour relier des données, des fichiers multimédia et des applications sur votre terminal BlackBerry à votre ordinateur de bureau.

Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.

L'écran d'accueil : aperçu



Icônes d'application

Icône	Description
	BlackBerry Hub

Icône	Description
	Accédez à tous les messages et notifications que vous recevez sur vos différents comptes depuis un seul et même emplacement.
	Contacts Accédez aux contacts de tous vos comptes, ainsi qu'à leurs mises à jour et à vos activités partagées dans une seule application.
	Navigateur Consultez les pages Web plus facilement grâce au mode lecteur et partagez-les rapidement avec vos contacts.
	Calendrier Affichez tous vos événements, y compris ceux que vous avez ajoutés à partir de vos comptes de messagerie ou de réseau social, au même endroit. Vous pouvez filtrer les événements en fonction de votre compte.
	BBM Saisissez du texte, parlez ou publiez. À vous de choisir votre méthode préférée pour communiquer avec vos contacts BBM en temps réel.
	Messages texte Envoyez et recevez des messages texte et des messages texte avec une pièce jointe, si ce service est inclus dans votre abonnement mobile.
	BlackBerry World Téléchargez, achetez, notez et commentez des applications, des jeux, des vidéos et de la musique.
	Remember Une application de productivité pour rassembler et catégoriser les informations dont vous souhaitez vous souvenir.
	Docs To Go Créez, modifiez et formatez des documents Microsoft Word et des feuilles de calcul Microsoft Excel. Modifiez, affichez et exposez des présentations Microsoft PowerPoint.
	Photos Affichez, modifiez et partagez des photos que vous avez prises avec votre appareil photo ou qui sont enregistrées sur votre terminal.
	Musique Partagez rapidement et facilement votre musique avec vos contacts. Transmettez votre musique sur un équipement multimédia personnel via une connexion sans fil.

Icône	Description
	Vidéos Affichez, modifiez et partagez des vidéos que vous avez prises avec votre appareil photo ou qui sont enregistrées sur votre terminal. Transmettez vos vidéos sur un équipement multimédia personnel via une connexion sans fil.
	Story Maker Créez un film en utilisant les images, les vidéos et la musique présentes sur votre terminal et partagez-le.
	Facebook Consultez vos notifications Facebook, mettez en ligne des photos et des vidéos et partagez votre emplacement géographique avec vos amis.
	Twitter Suivez les histoires, les idées et les opinions qui vous intéressent en envoyant et recevant des messages courts, les fameux tweets.
	LinkedIn Créez-vous un réseau professionnel, restez connecté avec les personnes de ce réseau et accédez à des idées et nouvelles occasions bénéfiques à votre carrière.
	Cartes Recherchez des lieux, affichez un itinéraire rue par rue et enregistrez vos lieux favoris.
	Jeux Trouvez des jeux à télécharger et jouez ! Ajoutez vos amis pour voir leurs jeux ou les défier lors d'une partie.
	YouTube Partagez vos vidéos avec vos amis, votre famille et le monde entier.
	Contrôle vocal Exprimez vos commandes à voix haute pour passer un appel, envoyer des messages, effectuer des recherches sur Internet et bien plus encore.
	Horloge Gérez votre temps avec l'horloge mondiale, le chronomètre, le compteur et le réveil.
	Calculatrice Effectuez des calculs avec une calculatrice standard ou scientifique, une calculatrice de pourboire et un convertisseur d'unités.
	Gestionnaire de fichiers

Icône	Description
	Affichez, enregistrez et partagez des fichiers stockés sur votre terminal, une carte multimédia ou sur des appareils ou réseaux auxquels votre terminal est connecté.
	Smart Tags Stockez et créez des tags contenant des informations telles que du texte, des numéros de téléphone et des liens que vous pouvez partager avec d'autres.
	Paramètres Modifiez les paramètres des connexions réseau, des comptes, d'affichage, de langue et bien plus encore.
	Adobe Reader Affichez des fichiers PDF sur votre terminal et partagez-les avec d'autres personnes par e-mail, BBM et plus encore.
	Téléphone Organisez des conférences par téléphone, consultez votre messagerie vocale ou transférez un appel vers BBM Video.
	Appareil photo Inclut des appareils photos avant et arrière ainsi qu'un mode Time Shift pour vous permettre de réaliser la photo parfaite.
	Configuration Configurez vos comptes, personnalisez votre terminal et regardez des didacticiels sur l'utilisation de BlackBerry 10 OS.
	Aide Découvrez comment manier votre terminal rapidement, lisez les questions fréquemment posées et consultez les conseils pour augmenter votre productivité.

Icônes de notification

Les icônes de notification vous indiquent que vous avez des éléments nouveaux ou non ouverts pour vos comptes dans BlackBerry Hub. Lorsque vous avez un nouvel élément, l'indicateur  apparaît sur l'icône de notification. Vous pouvez jeter un œil à vos icônes de notification en faisant glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran depuis n'importe quel emplacement du terminal.

Icône	Description
	E-mail

Icône	Description
	Message texte
	Message BBM
	Message Facebook
	Message Twitter
	Message LinkedIn
	Appel téléphonique
	Message vocale
	Messages de notifications des applications et services tels que BlackBerry World

Icônes du menu

Conseil: Si vous n'êtes pas sûr de la signification d'une icône du menu, maintenez votre doigt sur l'icône pour connaître son rôle. Faites glisser votre doigt hors de l'icône pour éviter de la sélectionner.

Voici une description des icônes les plus courantes du menu :

Icône	Description
	Ouvrir un menu d'actions
	Ouvrir une liste de moyens pour naviguer ou filtrer des informations
	Rédiger un message
	Afficher les pièces jointes
	Partager un élément, comme une image, avec quelqu'un
	Répondre à un e-mail
	Répondre à tous les destinataires d'un e-mail

Icône	Description
	Transférer un e-mail
	Enregistrer une note vocale
	Ajouter une nouvelle entrée dans l'application Remember
	Ajouter une nouvelle entrée dans l'application Calendrier

Insertion de la carte micro SIM et de la carte multimédia

Apprenez à insérer la carte micro SIM et la carte multimédia facultative (carte microSD).

Insérez la carte micro SIM

ATTENTION: Votre terminal BlackBerry est conçu pour être utilisé avec une carte micro SIM. Afin d'éviter toute détérioration éventuelle de votre terminal, n'insérez pas d'adaptateur de carte SIM dans votre terminal.

1. Ouvrez le couvercle situé sur le côté gauche du terminal, face arrière du terminal BlackBerry vers vous.



2. Insérez la carte micro SIM dans le logement inférieur, avec le contact métallique orienté vers vous.



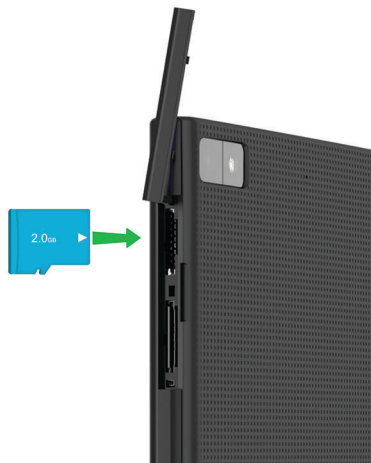
3. Fermez le couvercle.

Insérer une carte multimédia

Conseil: vous pouvez insérer ou retirer une carte multimédia lorsque votre terminal BlackBerry est allumé. Vous n'avez pas besoin d'éteindre ou de redémarrer votre terminal.

Carte multimédia (carte microSD) facultative. Si une carte multimédia est incluse, elle est peut-être déjà insérée.

1. Ouvrez le couvercle situé sur le côté gauche du terminal, face arrière du terminal BlackBerry orientée vers vous.
2. Insérez la carte multimédia dans le logement supérieur, contact métallique orienté vers l'intérieur du terminal.



3. Fermez le couvercle.

Configurer votre terminal à l'aide de l'application Configuration

Lors du premier démarrage de votre terminal BlackBerry, l'application Configuration s'ouvre. Une connexion réseau étant requise pour l'application Configuration, vérifiez que votre terminal est connecté à un réseau mobile ou se trouve à portée d'un réseau Wi-Fi. Après la configuration initiale, vous pouvez ouvrir l'application Configuration en sélectionnant l'icône  **Configuration** sur l'écran d'accueil.

L'application Configuration vous demande de saisir un BlackBerry ID ou d'en créer un. Si vous ne savez plus si vous possédez déjà un BlackBerry ID, rendez-vous sur www.blackberry.com/blackberryid depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'application Configuration pour :

- Ajouter vos comptes de messagerie, BBM, de messagerie instantanée et de réseau social.
- Configurer vos options de paiement pour les achats effectués sur la boutique BlackBerry World.
- Transférer des données depuis un terminal exécutant BlackBerry 7 ou 7.1.
- Personnaliser les paramètres de votre terminal.
- Regarder les didacticiels ou ouvrir l'application Aide pour en savoir plus sur BlackBerry 10 OS .

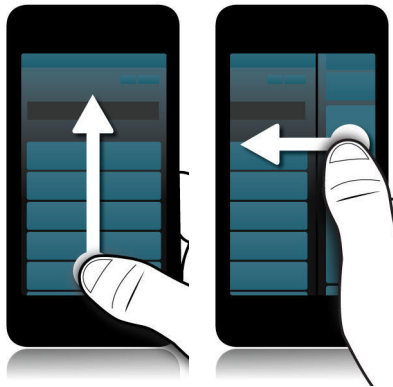
Utilisation de l'écran tactile

Prenez un moment pour vérifier comment naviguer dans votre terminal BlackBerry à l'aide de ces gestes de base.

Faire défiler l'écran et passer d'un élément à un autre

Pour parcourir une liste ou des photos ou explorer une page Web, faites glisser votre doigt. Vous pouvez également faire glisser votre doigt pour afficher l'écran d'accueil. Par exemple, si vous consultez BlackBerry Hub, vous pouvez faire glisser votre doigt vers la gauche pour afficher l'écran d'accueil et vos applications réduites. Faites à nouveau glisser votre doigt vers la gauche pour afficher toutes vos applications.

- Pour faire défiler, faites glisser votre doigt vers le haut et vers le bas.
- Pour basculer entre le BlackBerry Hub et l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt vers la gauche et la droite.



Utiliser un curseur

Si un curseur s'affiche à l'écran, utilisez-le pour progresser dans un fichier, tel qu'une chanson ou une vidéo ou pour parcourir des pages, dans un eBook par exemple.

Sur le curseur, faites glisser le curseur coulissant.



Sélectionner des éléments

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour sélectionner un élément, il vous suffit d'appuyer dessus. Si l'élément peut être ouvert, il s'ouvrira, sinon il sera mis en surbrillance.

- Pour mettre un élément en surbrillance sans l'ouvrir, touchez-le sans relâcher la pression de votre doigt.
- Pour mettre plusieurs éléments en surbrillance, tels que des images ou des chansons que vous souhaitez partager, maintenez votre doigt sur un élément. Sélectionnez  et ajoutez d'autres éléments. Pour désélectionner un élément, appuyez à nouveau dessus.



Effectuer un zoom avant ou arrière à partir de l'écran

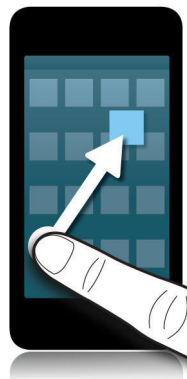
Si vous souhaitez zoomer sur un détail dans une image ou si vous avez des difficultés à lire des mots trop petits, vous pouvez agrandir le contenu de l'écran en effectuant un zoom avant. Pour afficher davantage de contenu dans l'écran, effectuez un zoom arrière.

Éloignez ou rapprochez vos doigts pour effectuer un zoom avant ou arrière.



Déplacer des éléments

1. Sur l'écran d'accueil, maintenez votre doigt appuyé sur l'élément à déplacer.
2. Lorsque l'élément commence à clignoter, faites glisser votre doigt vers l'emplacement choisi.



Réduire les applications et afficher vos cadres actifs

Lorsque vous réduisez une application, elle apparaît comme cadre actif sur l'écran d'accueil. Cette fonction est particulièrement utile pour le multitâche car il n'est pas nécessaire, entre autres, d'enregistrer et de fermer des documents avant d'utiliser le navigateur ni de redémarrer la session de votre navigateur après avoir consulté vos e-mails.

Faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran.

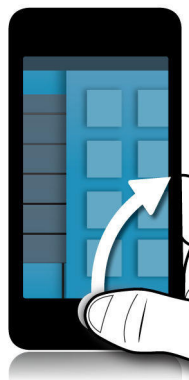


Conseil: Lorsque vous avez fini d'utiliser votre application, vous pouvez la fermer en sélectionnant  dans le coin inférieur droit de l'application.

Afficher le BlackBerry Hub

Vous pouvez jeter un coup d'œil au BlackBerry Hub ou l'ouvrir depuis n'importe quel emplacement de votre terminal BlackBerry.

Faites glisser votre doigt du bord inférieur de l'écran vers le haut et vers la droite.



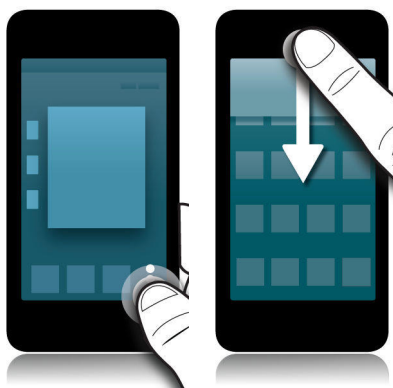
Conseil: Maintenez votre doigt sur l'écran lorsque vous jetez un coup d'œil au BlackBerry Hub. Pour revenir à ce que vous faisiez précédemment, faites glisser votre doigt vers le bas.

Afficher les menus

Explorez les menus pour découvrir des fonctionnalités complémentaires, des options et de l'aide.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour consulter des actions supplémentaires pour une application, sélectionnez  ou .
- Pour consulter des actions supplémentaires pour un élément spécifique d'application, comme une chanson ou une image, maintenez votre doigt sur cet élément. Pour lire les noms des éléments de menu qui figurent à droite de l'écran, faites glisser votre doigt sur ces éléments.
- Pour accéder aux paramètres et à l'aide, faites glisser votre doigt du haut de l'écran vers le bas. Dans une application, vous pouvez en voir les paramètres. Si vous n'êtes pas dans une application, vous pouvez voir les paramètres du terminal.



Personnalisation de votre terminal

Découvrez comment personnaliser votre terminal et le rendre unique. Vous pouvez par exemple modifier les paramètres, télécharger des applications, modifier votre sonnerie et définir une image comme papier peint.

Informations connexes

[Personnaliser les paramètres de votre terminal](#), 117

[Personnaliser vos paramètres rapides](#), 117

[Télécharger et acheter des applications, des jeux, de la musique et des vidéos](#), 209

[Télécharger et installer des applications Android sur votre terminal BlackBerry](#), 211

[Déplacer une application sur l'écran d'accueil](#), 180

[Changer vos notifications ou sonneries](#), 50

Modifier la taille de la police, 160

Définir une photo comme papier peint, 160

Régler une alarme, 201

Ajouter une page Web favorite en signet, 222

Ajouter une signature à un compte de messagerie, 84

Assistance clientèle

Obtenez de l'aide pour utiliser votre smartphone BlackBerry en cliquant sur l'un des liens ci-dessous.



Rendez-vous sur blackberry.com/support pour utiliser les ressources de l'assistance. Vous y trouverez notamment des manuels et des articles de la base de connaissances. Regardez les vidéos pour apprendre à configurer ou à utiliser des fonctionnalités sur votre terminal. Trouvez les réponses à vos questions ou posez une question sur les forums de la communauté. Partagez des conseils et solutions sur les réseaux sociaux et les blogs BlackBerry.



Rendez-vous sur blackberry.com/contact pour connaître vos différents interlocuteurs (informations sur la garantie, facturation, réparations ou assistance technique).

Changement de terminal

Votre terminal BlackBerry vous permet de passer d'un terminal à un autre et de transférer vos contacts, entrées de calendrier, images, vidéos, notes, mémos, et plus encore.

Avant le changement de terminal

Pour plus d'informations sur le changement vers un terminal BlackBerry à partir d'un ancien terminal BlackBerry ou d'un terminal tiers, rendez-vous sur www.blackberry.com/deviceswitch.

Découvrez les options de transfert dont vous pouvez bénéficier

Le type de données transférées dépend de la méthode de transfert et du type de smartphone à partir duquel vous transférez des données. Les données transférées peuvent contenir des paramètres, un historique du téléphone, des images, de la musique, des signets du navigateur, etc. Pour obtenir une liste des types de données qui sont transférées, rendez-vous sur www.blackberry.com/deviceswitch.

- Vous effectuez le changement à partir de BlackBerry Device Software 5.0 ou version ultérieure ? Sur un ordinateur, vous pouvez utiliser BlackBerry Link pour changer de terminal.

- Vous effectuez le changement à partir de BlackBerry 7.0 ou BlackBerry 7.1 ? Vous pouvez utiliser une carte multimédia sur votre terminal pour changer de terminal.
- Vous effectuez le changement à partir d'un terminal BlackBerry sur lequel BlackBerry Protect est installé ? Vous pouvez utiliser BlackBerry Protect pour transférer les données prises en charge, telles que les contacts, à partir du fichier de sauvegarde de votre terminal actuel vers votre nouveau terminal.
- Vous effectuez le changement à partir d'un terminal iPhone ou Android ? Vous pouvez télécharger l'application de changement de terminal depuis BlackBerry World.

Conseil: Si vous effectuez le changement à partir d'un terminal BlackBerry, pour connaître la version du logiciel que vous utilisez actuellement, effectuez l'une des actions suivantes sur l'écran d'accueil de votre ancien terminal :

- Cliquez sur **Options** > **À propos de**.
- Cliquez sur **Options** > **Terminal** > **À propos des versions du terminal**.

Notez vos noms d'utilisateur et mots de passe.

Avant d'effectuer le changement de terminal BlackBerry, vérifiez que vous disposez des informations suivantes :

- Si vous avez enregistré des noms d'utilisateur et des mots de passe dans le Gestionnaire de mots de passe, veuillez mettre ces informations par écrit de manière temporaire afin de les avoir à disposition lorsque vous ajouterez des comptes à votre nouveau terminal.
- Si votre terminal exécute BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous avez peut-être créé un BlackBerry ID pour vous connecter à votre terminal et à la boutique BlackBerry World. Si vous vous connectez à votre terminal BlackBerry 10 avec votre BlackBerry ID, vous pourrez réinstaller les applications que vous aviez téléchargées depuis BlackBerry App World et accéder aux produits BlackBerry qui utilisent votre BlackBerry ID, tels que BBM et BlackBerry Protect.

Remarque: BlackBerry App World est appelé BlackBerry World sur les terminaux BlackBerry 10.

Informations connexes

[Comment réinitialiser mon mot de passe BlackBerry ID perdu ou oublié ?,38](#)

Mise à jour BBM

Bien qu'il ne soit pas obligatoire de changer de terminal BlackBerry, la mise à jour vers la dernière version disponible de BBM et l'association de BBM à votre BlackBerry ID sont recommandées avant de changer de terminal.

1. Pour connaître la version de BBM sur votre ancien terminal, recherchez **BlackBerry Messenger** dans la liste des applications installées.
2. Pour télécharger BBM 7.0 ou une version ultérieure sur votre ancien terminal, rendez-vous sur la boutique BlackBerry World ou sur www.bbm.com.

Si vous ne pouvez pas mettre à jour votre version de BBM dans BBM, appuyez sur la touche  > **Options** > **Sauvegarder**. Sélectionnez une option de sauvegarde.

Que faire si des contacts se trouvent sur ma carte SIM ?

Votre terminal BlackBerry 10 utilise une carte micro SIM. Pour obtenir une carte micro SIM pour votre terminal, contactez votre fournisseur de services.

Si des contacts sont enregistrés sur votre ancienne carte SIM, pour vous assurer que ces contacts ne sont pas perdus, vous devrez peut-être les copier sur votre ancien terminal avant de sauvegarder les données de votre terminal.

Conseil: Pour copier des contacts depuis votre carte SIM vers le stockage multimédia intégré de votre ancien terminal, dans la liste de contacts de votre ancien terminal, appuyez sur la touche  > **Annuaire de la carte micro SIM**. Appuyez sur la touche  > **Tout copier dans les contacts**.

Transfert de données sur un nouveau terminal à l'aide d'un ordinateur et de BlackBerry Link

Si votre terminal BlackBerry actuel fonctionne sous BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser BlackBerry Link pour transférer des données et des paramètres pris en charge, tels que les paramètres d'un terminal, l'historique du téléphone, les fichiers multimédia, les signets du navigateur, etc. sur votre nouveau terminal BlackBerry 10. Cette fonctionnalité permet de ne déplacer que les données personnelles, sans les données professionnelles.

1. Téléchargez et installez BlackBerry Link sur votre ordinateur depuis www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Ouvrez BlackBerry Link.
3. Connectez votre terminal actuel BlackBerry à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. À l'invite, reliez votre nouveau terminal BlackBerry 10 par câble USB.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: les comptes de messagerie et les applications non prises en charge ne sont pas transférés vers votre nouveau terminal. Vous pouvez configurer vos comptes de messagerie sur votre nouveau terminal dans BlackBerry Hub. Pour télécharger les applications qui n'ont pas été transférées sur votre nouveau terminal, rendez-vous sur la boutique BlackBerry World.

Transférer des données d'un terminal BlackBerry 7 à l'aide d'une carte multimédia

L'option de transfert est disponible uniquement dans le cas où vous effectuez le changement à partir d'un terminal exécutant BlackBerry 7 ou une version ultérieure. Pour voir quelle version du logiciel vous utilisez, cliquez sur **Options** > **À propos de** ou cliquez sur **Options** > **Terminal** > **À propos des versions du terminal** sur l'écran d'accueil de votre ancien terminal.

Lorsque vous passez à un nouveau terminal BlackBerry à l'aide de la fonction de changement de terminal dans l'application de configuration, vous pouvez déplacer les paramètres d'alarme, les contacts BBM, les signets du navigateur, les messages texte, l'historique du téléphone et les profils de connexion sans fil d'un terminal BlackBerry à un autre. Cette fonctionnalité permet de ne déplacer que les données personnelles, sans les données professionnelles.

1. Sur votre terminal BlackBerry 7, cliquez sur **Configuration > Changement de terminal**.
2. Cliquez sur **Utilisation d'une carte multimédia > Sauvegarder les données**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque la sauvegarde est terminée, retirez la carte multimédia de votre terminal BlackBerry 7 et insérez-la dans votre terminal BlackBerry 10.
5. Sur l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry 10, sélectionnez  > .
6. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: les comptes de messagerie et les applications non prises en charge ne sont pas transférés vers votre nouveau terminal. Vous pouvez configurer vos comptes de messagerie sur votre nouveau terminal dans BlackBerry Hub. Pour télécharger les applications qui n'ont pas été transférées sur votre nouveau terminal, rendez-vous sur la boutique BlackBerry World.

Transférer des données sur un nouveau terminal à l'aide de BlackBerry Protect

Pour utiliser cette fonctionnalité, l'application BlackBerry Protect doit être installée sur votre terminal BlackBerry précédent. Votre terminal précédent doit exécuter BlackBerry 7.1 ou version antérieure.

Vous pouvez utiliser BlackBerry Protect pour transférer les données de votre précédent terminal vers votre nouveau terminal BlackBerry 10.

1. Sur votre terminal précédent ou à l'aide de BlackBerry Protect, sauvegardez vos données.
2. Sur l'écran d'accueil de votre nouveau terminal, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez **Paramètres > BlackBerry Protect**.
3. Si nécessaire, définissez le sélecteur **BlackBerry Protect** sur **Activé**. Accomplissez le processus de configuration.
4. Sélectionnez **Restaurer**. Sélectionnez votre ancien terminal comme terminal dont les données sont à restaurer.
5. Sélectionnez **Restaurer**.

Transférer des données à partir d'un terminal iPhone ou Android

Vous devez être connecté à un réseau Wi-Fi à la fois sur votre ancien terminal et sur votre nouveau terminal BlackBerry.

Vous pouvez utiliser l'application de changement de terminal pour transférer des contacts, des images et d'autres données personnelles à partir de votre terminal iPhone ou Android vers votre nouveau terminal BlackBerry. Pour plus d'informations sur l'application de changement de terminal, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. Sur votre terminal BlackBerry 10, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/deviceswitchapp et téléchargez l'application de changement de terminal.
2. Ouvrez l'application de changement de terminal.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Didacticiel : Passer à un terminal BlackBerry 10 à l'aide d'une carte multimédia

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à passer d'un terminal BlackBerry 7 à un terminal BlackBerry 10 à l'aide d'une carte multimédia.

Remarque: ce didacticiel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/switchingdevices/help/en>

Après le changement de terminal

Pour obtenir des informations sur le renvoi de votre précédent terminal à BlackBerry pour son recyclage et sa mise au rebut, rendez-vous sur www.blackberry.com/recycling. Les programmes de recyclage et d'échange sont disponibles uniquement dans certaines zones géographiques.

Restauration de BBM

La première fois que vous ouvrez BBM, vous êtes invité à saisir votre BlackBerry ID. Si vous avez déjà utilisé BBM, tenez compte des éléments suivants :

- Si vous changez de terminal BlackBerry, vous pouvez utiliser la fonction de changement de terminal dans BlackBerry Link sur votre ordinateur ou sur un appareil exécutant BlackBerry 7 ou une version ultérieure pour transférer les données de votre terminal, y compris vos contacts et groupes depuis BBM 6.2 ou une version antérieure, vers votre nouveau terminal.
- Si vous avez déjà associé BBM avec votre BlackBerry ID (par exemple, sur votre terminal actuel), vous pouvez vous connecter avec le même BlackBerry ID pour restaurer vos données BBM via le réseau sans fil.

Vos données BBM, telles que vos contacts, sont automatiquement sauvegardées via le réseau sans fil, en se basant sur votre BlackBerry ID. Ce peut être une bonne idée d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde de votre terminal sur un ordinateur utilisant BlackBerry Link, au cas où votre terminal soit perdu, volé ou corrompu.

Après le changement de terminal : nos conseils

Une fois le changement de terminal BlackBerry terminé, pensez à effectuer les actions suivantes :

- Si vous possédez une carte multimédia, insérez-la dans votre nouveau terminal.
- Pour recevoir tous vos messages et mises à jour, ajoutez vos comptes de messagerie et de réseaux sociaux à votre nouveau terminal.
- Nettoyer votre ancien terminal pour effacer toutes vos données Si vous devez effacer toutes les données de votre terminal, définissez un mot de passe pour le terminal puis saisissez un mot de passe incorrect dix fois de suite.
- Téléchargez des applications depuis la boutique BlackBerry World.
- Explorez l'application Aide sur votre terminal et découvrez des conseils et astuces.

Résolution des problèmes : Changement de terminal

Je ne peux utiliser ma carte SIM dans mon nouveau terminal BlackBerry 10

Le terminal BlackBerry 10 utilise une carte micro SIM. Pour obtenir une carte micro SIM pour votre nouveau terminal, contactez votre fournisseur de services.

Certaines des données de mon précédent terminal ne se trouvent pas sur mon nouveau terminal

Le type de terminal à partir duquel vous avez transféré des données et la version du logiciel de votre précédent terminal déterminent quelles données peuvent être transférées sur votre nouveau terminal. Pour obtenir une liste des types de données qui sont transférées, rendez-vous sur www.blackberry.com/deviceswitch.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez que vos comptes de messagerie électronique personnels ont été configurés. Les comptes de messagerie ne sont pas transférés et doivent être configurés dans BlackBerry Hub sur le terminal.
- Vérifiez que vos comptes de messagerie électronique professionnels ont été configurés. Pour un compte de messagerie Microsoft Exchange ActiveSync sur un BlackBerry Enterprise Server, contactez votre administrateur pour obtenir les informations requises pour l'activation du compte.
- Recherchez des mémos et des tâches dans l'application BlackBerry Remember.
- Transférez des applications en les téléchargeant depuis la boutique BlackBerry World.

Je ne peux transférer des éléments en utilisant ma carte multimédia.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sauvegardez les éléments de votre carte multimédia sur une autre source, telle que votre stockage multimédia intégré au terminal BlackBerry ou votre ordinateur de bureau. Formatez votre carte multimédia ou achetez-en une nouvelle. Enregistrez les éléments sauvegardés sur la carte multimédia et essayez à nouveau de transférer les éléments.
- Utilisez BlackBerry Link pour transférer vos informations d'un terminal à un autre. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.

Assistant de résolution des problèmes : je rencontre des problèmes pour passer sur mon nouveau terminal BlackBerry 10

L'assistant de résolution des problèmes vous guide à travers une série de questions et de tâches conçues dans le but de vous aider à résoudre votre problème de changement de terminal.

Démarrer l'assistant de résolution des problèmes

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Remarque: cet assistant de résolution des problèmes est uniquement disponible en anglais.

BlackBerry ID

Un BlackBerry ID permet d'accéder simplement à divers produits et services BlackBerry. Une fois votre BlackBerry ID créé, vous pouvez utiliser votre adresse électronique et votre mot de passe pour vous connecter à tout produit BlackBerry prenant en charge BlackBerry ID. Avec, BlackBerry ID, vous pouvez gérer les applications téléchargées sur la boutique BlackBerry World et les télécharger lorsque vous changez de terminal. Utilisez le même identifiant BlackBerry ID pour vous connecter sur tous vos terminaux BlackBerry.

Si vous disposez déjà d'un BlackBerry ID, utilisez-le pour configurer votre nouveau terminal plutôt que de créer un nouveau BlackBerry ID. Vous pouvez vous connecter à la fois sur une tablette et un smartphone avec le même BlackBerry ID.

Configurer un nouveau BlackBerry ID

Conseil: il est important de choisir un mot de passe dont vous pouvez vous souvenir. Pour votre nom d'utilisateur BlackBerry ID, choisissez une adresse électronique que vous utilisez fréquemment. Des informations de récupération peuvent être envoyées à l'adresse électronique que vous utilisez comme nom d'utilisateur BlackBerry ID si vous oubliez votre mot de passe BlackBerry ID. L'adresse électronique que vous utilisez comme nom d'utilisateur BlackBerry ID n'a pas à être associée à votre terminal BlackBerry.

1. Pour créer un nouveau BlackBerry ID lorsque vous configurez votre terminal BlackBerry, sélectionnez **Créer** sur l'écran **BlackBerry ID**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Changer votre mot de passe BlackBerry ID

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **BlackBerry ID**.
3. Sélectionnez **Changer le mot de passe**.

Modifier vos informations BlackBerry ID

Vous pouvez modifier votre nom d'utilisateur, pseudo, prénom ou nom de famille.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **BlackBerry ID**.
3. Sélectionnez .

Didacticiel : Créer un BlackBerry ID sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à créer un BlackBerry ID sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: ce didacticiel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryID/en>

Didacticiel : Connexion avec un BlackBerry ID sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à vous connecter avec un BlackBerry ID sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: Ce didacticiel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel](#)

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid_signin/en

Utiliser votre BlackBerry ID pour changer de terminal

Utiliser votre BlackBerry ID sur un nouveau terminal

Lorsque vous passez à un nouveau terminal BlackBerry, vous êtes invité à saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe BlackBerry ID pendant sa configuration. Il est important d'utiliser le même BlackBerry ID que celui utilisé sur votre précédent terminal car nombre de vos applications et paramètres sont associés à ce BlackBerry ID.

Par exemple, lorsque vous utilisez votre BlackBerry ID actuel sur votre nouveau terminal, vous pouvez réinstaller des applications téléchargées sur la boutique BlackBerry World avec votre ancien terminal, si une version de cette application est disponible pour votre nouveau terminal.

Trouver votre BlackBerry ID sur votre ancien terminal

Si vous avez créé un BlackBerry ID précédemment et que vous changez de terminal BlackBerry, il est important de vous connecter en utilisant votre BlackBerry ID existant puisque de nombreux paramètres et applications y sont associés.

1. Sur l'écran d'accueil de votre ancien terminal, cliquez sur **Options**.
2. Suivant le modèle de votre terminal, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Applications tierces** > **BlackBerry ID**.
 - Cliquez sur **Terminal** > **BlackBerry ID**.
 - Cliquez sur **BlackBerry ID**.

Puis-je me déconnecter de BlackBerry ID et me connecter avec un autre BlackBerry ID

Vous pouvez uniquement vous connecter avec un BlackBerry ID sur votre terminal BlackBerry. Si vous voulez vous déconnecter, puis vous connecter avec un autre BlackBerry ID, vous devez supprimer toutes les données de votre terminal.

Pourquoi dois-je saisir deux fois mon mot de passe BlackBerry ID ?

Au bout d'un certain temps, si vous n'utilisez pas activement l'application ou le service prenant en charge BlackBerry ID, vous pouvez être invité à saisir de nouveau votre mot de passe. Par exemple, vous pouvez être invité à saisir votre mot de passe BlackBerry ID avant de télécharger des applications sur la boutique BlackBerry World.

Si vous modifiez vos informations BlackBerry ID, si vous supprimez toutes les données de votre terminal BlackBerry ou si vous mettez à jour le logiciel sur votre terminal, il est également possible que vous deviez saisir de nouveau votre BlackBerry ID.

Quelle est la différence entre mon nom d'utilisateur et mon pseudo BlackBerry ID ?

Votre nom d'utilisateur BlackBerry ID est l'adresse électronique que vous utilisez pour vous connecter à l'aide de votre BlackBerry ID. Le pseudo BlackBerry ID est le nom qui s'affiche lorsque vous postez des commentaires au sujet d'applications sur la boutique BlackBerry World.

Comment réinitialiser mon mot de passe BlackBerry ID perdu ou oublié ?

Les instructions de réinitialisation de votre mot de passe BlackBerry ID peuvent être envoyées à l'adresse électronique que vous utilisez comme nom d'utilisateur BlackBerry ID. Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe BlackBerry ID ne peut pas être réinitialisé pour vous.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour réinitialiser votre mot de passe sur un ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/blackberryid. Cliquez sur **Réinitialiser votre mot de passe**. Suivez les instructions à l'écran.
- Pour réinitialiser votre mot de passe sur votre terminal BlackBerry, lorsque vous êtes invité à vous connecter avec votre BlackBerry ID, cliquez sur **Mot de passe oublié**. Répondez à votre question de sécurité et suivez les instructions à l'écran.

Une fois les étapes ci-dessus effectuées, vous recevrez un e-mail de réinitialisation de mot de passe. Si vous suivez les étapes pour réinitialiser votre mot de passe sur un ordinateur, l'e-mail de réinitialisation de votre mot de passe est uniquement accessible à partir d'un ordinateur et n'est pas envoyé à votre terminal. Si vous suivez les étapes pour réinitialiser votre mot de passe sur votre terminal, l'e-mail de réinitialisation de votre mot de passe sera envoyé à votre terminal. Suivez les instructions contenues dans l'e-mail pour réinitialiser votre mot de passe BlackBerry ID.

Assistant de résolution des problèmes : j'ai besoin d'aide pour utiliser mon BlackBerry ID

L'assistant de résolution des problèmes vous guide à travers une série de questions et de tâches conçues dans le but de vous aider à résoudre votre problème BlackBerry ID.

Démarrer l'assistant de résolution des problèmes

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Remarque: cet assistant de résolution des problèmes est uniquement disponible en anglais.

Téléphone et voix

Notions de base sur le téléphone

Lorsque vous passez un appel, vous pouvez basculer entre le haut-parleur, le casque et l'appareil, désactiver le son ou démarrer une conférence en passant un autre appel. Vous pouvez également ouvrir le clavier numérique, prendre des notes durant un appel et transférer un appel vers BBM Video.

Trouver et ouvrir l'application Téléphone

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur l'écran d'accueil , sélectionnez .
- Dans le coin inférieur droit de l'écran d'accueil, sélectionnez .

Passer un appel

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez .
2. Composez un numéro.
3. Sélectionnez **Appeler**.

Appeler un numéro récent ou un numéro abrégé de contact

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez .
2. Sélectionnez un nom, numéro ou numéro abrégé de contact.

Conseil: Pour choisir la ligne téléphonique ou l'application que vous souhaitez utiliser lorsque vous appelez un numéro récent, appuyez et maintenez votre doigt sur ce dernier. Sélectionnez .

Appeler quelqu'un depuis votre liste de contacts

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez .
2. Sélectionnez un contact.
3. Si plusieurs numéros de téléphone existent pour un contact, sélectionnez le numéro que vous souhaitez appeler. Par exemple, sélectionnez **Appeler domicile** ou **Appeler portable**.

Répondre à un appel ou le rejeter

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour répondre à un appel, maintenez le doigt sur le cercle au bas de l'écran, puis faites-le glisser vers la gauche. Relâchez votre doigt de l'écran une fois que le cercle se trouve sur .
- Pour rejeter un appel, maintenez le doigt sur le cercle au bas de l'écran, puis faites-le glisser vers la droite. Relâchez votre doigt de l'écran une fois que le cercle se trouve sur .

Utiliser Répondre maintenant pour envoyer un message à un appelant

Vous n'aurez plus jamais besoin de quitter une réunion ou d'interrompre une conversation pour répondre au téléphone. Avec la fonction Répondre maintenant, vous pouvez envoyer un bref message à un appelant plutôt que de répondre à son appel. Par défaut, si l'appelant est un contact BBM, le message Répondre maintenant est envoyé sous la forme d'un message BBM. Si l'appelant n'est pas un contact BBM, le message Répondre maintenant est envoyé sous la forme d'un message texte. En fonction du destinataire du message Répondre maintenant, des frais de messagerie texte supplémentaires peuvent s'appliquer.

1. Lorsque vous recevez un appel, sélectionnez  ou .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour envoyer l'un des messages Répondre maintenant configurés par défaut, sélectionnez un message.
 - Pour rédiger un nouveau message, sélectionnez **Message personnalisé**. Saisissez un message et sélectionnez **Envoyer**.

Désactiver la sonnerie lorsque vous recevez un appel

Si vous recevez un appel lorsque vos notifications sonores sont activées, vous pouvez rapidement désactiver la sonnerie. Lorsque vous désactivez la sonnerie, vous devez toujours répondre à l'appel ou le rejeter.

Lorsque vous recevez un appel, sélectionnez .

Mettre un appel en attente

Pendant un appel, maintenez votre doigt sur  jusqu'à ce que le message **Appel en attente** s'affiche sur l'écran.

Prendre des notes lors d'un appel

Lors d'un appel, vous pouvez prendre des notes qui sont enregistrées en tant qu'entrée dans BlackBerry Remember.

Conseil: Vous pouvez activer le haut-parleur avant de prendre des notes afin que vos mains soient libres pour utiliser le clavier.

1. Pendant un appel, sélectionnez .
2. Tapez vos notes et incluez des informations telles qu'un titre, une date d'échéance et des mots-clés.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Démarrer une conférence téléphonique

1. Lorsque vous êtes déjà en ligne, passez un autre appel ou répondez à un appel.
2. Pour réunir les appels, sélectionnez .

Répondre à un second appel lorsque vous êtes déjà en ligne

1. Si vous utilisez la fonction Appel en attente, lorsque vous recevez un appel alors que vous êtes déjà en communication, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :
 - Pour mettre le premier appel en attente et répondre au second, sélectionnez **Répondre**.
 - Pour mettre fin au premier appel et répondre au second, maintenez **Répondre** appuyé. Sélectionnez **Suspendre**.
2. Pour réunir les deux appels et débiter une conférence téléphonique, sélectionnez .

Pour ajouter d'autres participants à la conférence téléphonique, répétez les étapes 1 et 2.

Passer un autre appel lorsque vous êtes déjà en ligne

Lorsque vous passez un autre appel alors que vous êtes déjà en ligne, le premier appel est automatiquement mis en attente.

1. Pendant un appel, sélectionnez **Ajouter un appel**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez un numéro de téléphone, un nom ou un numéro abrégé de contact.
 - Appuyez sur . Sélectionnez un contact.
 - Appuyez sur . Composez le numéro désiré.
3. Pour réunir les deux appels et débiter une conférence téléphonique, sélectionnez .

Pour ajouter d'autres participants à la conférence téléphonique, répétez les étapes 1 à 3.

Retirer un participant d'une conférence téléphonique

1. Pendant une conférence téléphonique, sélectionnez  pour afficher la liste des participants.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour retirer un participant de la conférence téléphonique et raccrocher, sélectionnez .
 - Pour retirer un participant de la conférence téléphonique et le garder en ligne sur un appel séparé, sélectionnez .

Réponse automatique aux appels

Configurez votre terminal BlackBerry afin qu'il réponde automatiquement aux appels lorsque des écouteurs sont connectés ou lorsque vous sortez votre terminal d'un étui.

Répondre ou mettre fin à un appel automatiquement avec un étui

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Étui**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Définissez le sélecteur **Répondre à un appel en sortant le terminal de son étui** sur **I**.
 - Définissez le sélecteur **Mettre fin à un appel en replaçant le terminal dans son étui** sur **I**.

Répondre automatiquement à un appel lorsque des écouteurs sont connectés

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Bluetooth**.
3. Définissez le sélecteur **Répondre automatiquement à un appel lorsque des écouteurs sont connectés** sur **I**.

Lorsque vous activez cette fonctionnalité et connectez des écouteurs, votre terminal BlackBerry répondra automatiquement à vos appels après 5 secondes.

Transférer un appel de vos écouteurs vers votre terminal

Lorsque des écouteurs sont connectés à votre terminal BlackBerry, les appels entrants sont automatiquement reçus sur les écouteurs. Vous pouvez les transférer manuellement vers votre terminal.

Pour transférer manuellement l'appel vers votre terminal en cours d'appel, sélectionnez  > **Appareil**.

Pour transférer à nouveau un appel vers les écouteurs, sélectionnez . Sélectionnez le nom de vos écouteurs.

Transférer un appel vers Vidéo BBM

Visualisez votre interlocuteur en transférant un appel vers BBM Video. Pour transférer un appel téléphonique vers BBM Video, votre interlocuteur doit également avoir accès à BBM Video. Si vous tentez de lancer un chat BBM Video avec une personne qui ne fait pas partie de vos contacts BBM, vous serez invité à l'ajouter à BBM avant de lancer le chat BBM Video.

Pendant un appel, sélectionnez .

Ajouter un contact ou un numéro à votre liste de numéros abrégés

Il existe deux listes de numéros abrégés différentes auxquelles vous pouvez ajouter des contacts et des numéros. Vous pouvez ajouter un total de neuf contacts ou numéros à la liste de numéros abrégés, accessible sur l'écran Appels. Vous pouvez aussi ajouter des contacts ou des numéros à la liste de numéros abrégés par clavier. Vous pouvez ainsi appeler un numéro en maintenant enfoncée une seule touche de votre clavier. Par défaut, votre numéro d'accès à la messagerie vocale est inclus dans votre liste de numéros abrégés.

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez  ou .
2. Maintenez votre doigt sur un contact ou un numéro de téléphone.
3. Sélectionnez .

Ajouter un contact à votre liste de numéros abrégés

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Numérotation rapide par pression**.
3. Appuyez sur la touche du clavier que vous souhaitez associer au contact.

4. Sélectionnez le contact que vous souhaitez associer à la touche du clavier.

Pour appeler un contact figurant dans votre liste de numéros abrégés, dans l'application Téléphone, sélectionnez . Maintenez enfoncée la touche que vous avez associée au contact.

Supprimer un contact ou un numéro de votre liste de numéros abrégés

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez .
2. Dans votre liste de numéros abrégés, maintenez votre doigt appuyé sur un contact ou un numéro.
3. Sélectionnez .

Supprimer un contact de votre liste de numéros abrégés

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Numérotation rapide par pression**.
3. Maintenez votre doigt sur un contact ou un numéro.
4. Sélectionnez .

Bloquer des appels

Vous pouvez bloquer tous les appels entrants ou sortants et tous les appels entrants ou sortants en itinérance. Contactez votre fournisseur de services sans fil pour plus d'informations sur le blocage de numéros de téléphone particuliers. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Blocage d'appel**.
3. Définissez tous les sélecteurs sur **I**.

La première fois que vous activez le blocage d'appel, vous devez créer un mot de passe pour verrouiller vos paramètres de blocage d'appel. Pour modifier le mot de passe de blocage d'appel, effectuez les étapes 1 et 2, puis sélectionnez .

Activer ou désactiver la mise en attente d'appel

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Appel en attente**.
3. Appuyez sur le sélecteur **Appel en attente**.

Configurer le transfert d'appel

La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services mobiles.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Transfert d'appel**.
3. Définissez tous les sélecteurs sur **I**.
4. Pour modifier le numéro vers lequel vos appels sont transférés, sélectionnez la liste déroulante sous un bloc d'options et saisissez un numéro.

Activer l'appel prioritaire

Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez choisir une ligne téléphonique particulière pour passer votre appel grâce à la fonctionnalité Appel prioritaire. À l'aide de cette fonctionnalité, vous pouvez sélectionner une ligne téléphonique ou une application à utiliser pour passer vos appels.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Appel prioritaire**.
3. Réglez le sélecteur **Utiliser l'appel prioritaire** sur **I**.

Pour choisir votre ligne téléphonique lorsque vous passez un appel, sélectionnez la liste déroulante **Sélectionner une ligne** sur l'écran Appels. Pour utiliser une ligne téléphonique spécifique, sélectionnez-la dans la liste. Pour utiliser automatiquement votre ligne mobile lorsque vous êtes connecté à un réseau mobile, sélectionnez **Utiliser la ligne prioritaire**.

Modifier vos messages Répondre maintenant par défaut

Vous pouvez sélectionner l'un des trois messages Répondre maintenant par défaut à envoyer à l'appelant plutôt que de répondre à l'appel. Vous pouvez modifier les messages par défaut ou composer un nouveau message Répondre maintenant.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Répondre maintenant**.
3. Sélectionnez le message que vous souhaitez modifier.
4. Saisissez un nouveau message Répondre maintenant.

Pour empêcher l'icône Répondre maintenant de s'afficher lorsque vous recevez un appel, définissez le sélecteur **Répondre maintenant** sur **O**.

Afficher ou masquer votre numéro pour les appels sortants

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Afficher mon numéro**.
3. Définissez le sélecteur **Activer l'affichage de mon numéro lors des appels** sur **I**.

Trouver votre propre numéro de téléphone

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez .
2. Appuyez n'importe où sur l'écran et faites glisser votre doigt vers le bas. Votre numéro de téléphone s'affiche en haut de l'écran.

Conseil: Pour inclure votre propre numéro de téléphone dans un message, un e-mail, un message BBM ou un message texte, entrez **mynumber** et appuyez sur la barre d'espace.

Régler les basses et les aigus des appels

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Propriétés audio de l'appel**.

Définir un indicatif régional ou un code pays par défaut

Vous pouvez utiliser la numérotation intelligente pour définir un code pays et un indicatif régional par défaut qui s'appliquent automatiquement aux contacts que vous appelez, de sorte à ne pas avoir besoin d'inclure le code pays ou l'indicatif régional aux numéros de téléphone que vous ajoutez dans l'application Contacts.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Numérotation intelligente**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour modifier le code pays par défaut, sélectionnez **Code pays**. Sélectionnez un pays.
 - Pour modifier l'indicatif régional par défaut, entrez un indicatif régional dans le champ **Indicatif régional**.

Sélectionnez l'une des listes déroulantes pour modifier d'autres options de numérotation intelligente.

Composez un numéro de poste pour des appels entre bureaux

Lorsque vous définissez un numéro de poste pour une entreprise, vous devez uniquement ajouter un numéro de poste dans l'application Contacts pour un contact de cette entreprise. Le numéro de téléphone et le numéro de poste de l'entreprise sont composés automatiquement lorsque vous appelez le contact.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Numérotation intelligente**.
3. Dans le champ **Numéro de poste**, entrez le numéro de téléphone pour accéder aux postes d'une entreprise.

Sélectionnez l'une des listes déroulantes pour modifier d'autres options de numérotation intelligente.

Limiter les numéros de téléphone que vous pouvez appeler

Lorsque vous configurez et utilisez des numéros fixes, vous pouvez passer des appels et envoyer des messages texte uniquement aux numéros de téléphone que vous avez ajoutés à la liste des numéros fixes. Par exemple, si vous prêtez votre terminal BlackBerry à un employé, vous pouvez limiter les numéros de téléphone qu'il peut appeler. Pour utiliser les numéros fixes, votre fournisseur de services doit configurer votre carte micro SIM pour cette fonctionnalité. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Numéros fixes**.
3. Définissez le sélecteur **Numéros fixes** sur **O**.
4. Saisissez le code de sécurité de la carte SIM fourni par votre fournisseur de services.
5. Sélectionnez **OK**.
6. Sélectionnez **Modifier la liste**.
7. Saisissez un nom et un numéro de téléphone.

Afficher le récapitulatif de vos appels

Si vous êtes préoccupé par votre consommation, vous pouvez contrôler le temps que vous avez passé au téléphone sur l'écran de récapitulatif des appels.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Récapitulatif des appels**.

Pour réinitialiser les temps d'appel sur votre écran de récapitulatif des appels, sélectionnez .

Entendre les appels en mode Sommeil

Par défaut, vous n'êtes pas averti des nouveaux messages et des appels entrants lorsque le mode Sommeil est activé. Vous pouvez définir une option permettant d'entendre les appels entrants en mode Sommeil.

1. Dans l'application Horloge, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Définissez le sélecteur **Appels téléphoniques en mode Sommeil** sur **I**.

Activation de l'appel Wi-Fi

Aucune couverture de réseau mobile ? Aucun problème ! Vous pouvez passer et recevoir des appels et envoyer et recevoir des messages texte par le biais d'un réseau Wi-Fi avec les Appels Wi-Fi. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

Dans l'application Appels Wi-Fi, définissez le sélecteur **Appels Wi-Fi** sur **I**.

Remarque: Si vous sortez de la zone de couverture d'un réseau Wi-Fi au cours d'un appel, votre appel risque d'être abandonné.

Modifier vos préférences réseau d'appels Wi-Fi

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

Dans l'application Appels Wi-Fi, vous pouvez sélectionner vos préférences réseau pour passer et recevoir des appels et envoyer et recevoir des messages texte. Pour définir vos préférences réseau, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour utiliser uniquement un réseau Wi-Fi, sélectionnez **Wi-Fi uniquement**.
- Pour utiliser un réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi et à un réseau mobile, sélectionnez **Réseau Wi-Fi préféré**.
- Pour utiliser un réseau mobile lorsque vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi et à un réseau mobile, sélectionnez **Réseau cellulaire préféré**.

Notifications et sonneries

Vous pouvez personnaliser votre terminal BlackBerry en personnalisant vos notifications et sonneries. Vous pouvez également désactiver toutes les notifications ou définir vos notifications pour vibrer. Les fonctionnalités Aperçus instantanés et Notifications du verrouillage de l'écran vous permettent de rester à jour et de gérer votre boîte de réception sans quitter l'application dans laquelle vous vous trouvez lorsque vous recevez des messages.

À propos des notifications et sonneries

Les paramètres généraux de notification de votre terminal BlackBerry fonctionnent comme un sélecteur principal qui active ou désactive les notifications personnalisées actuellement définies pour vos applications ou contacts. Les notifications de contact personnalisées remplacent les notifications d'application personnalisées. Par exemple, si le son est désactivé pour l'application Téléphone mais activé dans la notification personnalisée d'un contact, le téléphone sonne lorsque le contact vous appelle.

Si vous souhaitez personnaliser la façon dont vous recevez vos messages prioritaires dans votre BlackBerry Priority Hub, vous pouvez créer une règle afin que les messages envoyés à partir de comptes spécifiques, avec un objet particulier ou avec d'autres critères particuliers, soient envoyés à votre BlackBerry Priority Hub. Vous pouvez également activer une alerte de niveau 1 pour des messages spécifiques afin de recevoir une notification personnalisée pour ces messages.

Remarque: les alertes de niveau 1 sont prioritaires par rapport aux paramètres de notification existants.

Changer vos notifications ou sonneries

Dans les Paramètres de notifications, vous pouvez modifier les paramètres de vos sons, notifications et sonneries. Vous pouvez également définir le volume sonore des notifications, le nombre de vibrations, et plus encore.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Notifications**.
3. Pour modifier vos paramètres généraux de notification, sélectionnez un paramètre dans la liste déroulante **Mode** ou modifiez les paramètres **Son**, **Vibreux**, **DEL**, **Aperçus instantanés** ou **Volume**.

Désactiver tous les sons et toutes les sonneries, hormis pour les appels

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Notifications**.
3. Dans la liste déroulante **Mode**, sélectionnez **Téléphone uniquement**.

Conseil: pour activer la sonnerie des appels lorsque votre terminal BlackBerry est en mode Sommeil, dans l'application Horloge, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  . Définissez le sélecteur **Appels téléphoniques en mode Sommeil** sur **I**.

Personnaliser les notifications pour un contact

Les notifications que vous personnalisez pour les contacts remplacent celles que vous définissez pour des applications spécifiques. Par exemple, si le son est activé pour les notifications téléphoniques d'un contact mais qu'il est désactivé pour le téléphone, le téléphone sonne quand même lorsque le contact vous appelle.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Notifications**.
3. Au bas de l'écran **Notifications**, sélectionnez **Contacts**.
4. Sélectionnez .
5. Sélectionnez un contact.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Appels téléphoniques**.
 - Sélectionnez **E-mails**.
 - Sélectionnez **BBM**.
 - Sélectionnez **Messages texte**.
 - Sélectionnez **Autres messageries**, ce qui inclut des applications telles que Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.
7. Modifiez les paramètres **Tonalité**, **Vibreur**, **LED** ou **Aperçus instantanés**.
8. Sélectionnez  jusqu'à ce que l'écran **Notifications des contacts** s'affiche.

Les contacts pour lesquels vous avez défini des notifications personnalisées sont répertoriés dans l'écran Notifications des contacts.

Personnaliser les notifications pour une application

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Notifications**.
3. Au bas de l'écran **Notifications**, sélectionnez **Applications**.
4. Sélectionnez une application.
5. Modifiez les paramètres **Son**, **Tonalité**, **Vibreur**, **LED** ou **Aperçus instantanés**.
6. Sélectionnez  jusqu'à l'affichage de l'écran **Notifications**.

Désactiver toutes les notifications et toutes les sonneries

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Notifications**.
3. Dans la liste déroulante **Mode**, sélectionnez **Toutes alertes désactivées**.

Modifier les paramètres de notification pour les alertes de niveau 1

Pour modifier les paramètres de notification pour les alertes de niveau 1, vous devez d'abord créer une règle dans les paramètres BlackBerry Priority Hub et cocher la case **Activer les alertes de niveau 1** sur l'écran **Ajouter une règle**.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Notifications > Alerte de niveau 1**.
3. Modifiez les paramètres **Son**, **Tonalité**, **Vibreur**, **LED** ou **Aperçus instantanés**.

Consulter et répondre aux Aperçus instantanés

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Aperçus instantanés pour consulter un aperçu des e-mails, messages BBM, messages texte et autres messages entrants, depuis n'importe quelle application de votre terminal BlackBerry.

Lorsqu'un aperçu s'affiche en haut de l'écran, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour afficher le message dans le BlackBerry Hub, sélectionnez l'aperçu.
- Pour masquer l'aperçu, sélectionnez **x**.
- Pour ignorer l'aperçu, patientez quelques secondes jusqu'à ce qu'il disparaisse.
- Pour répondre à un message BBM ou message texte sans quitter l'application actuelle, sélectionnez .

Désactiver les Aperçus instantanés

Par défaut, la fonctionnalité Aperçus instantanés est activée.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Notifications**.
3. Réglez le sélecteur **Aperçus instantanés** sur **O**.

Conseil: Vous pouvez modifier les paramètres de notification de certaines applications afin que seuls les messages prioritaires soient affichés sous la forme d'Aperçus instantanés. Sur l'écran de paramètres Notifications, sélectionnez une application. Dans la liste déroulante **Aperçus instantanés**, sélectionnez **Priorité uniquement**.

Répondre directement aux Aperçus instantanés

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Aperçus instantanés pour répondre à vos messages BBM et texte sans quitter l'application actuelle.

Lorsque vous répondez à un aperçu, les messages reçus hors de la conversation actuelle ne sont pas affichés sous la forme de notifications Aperçus instantanés.

1. To respond to Aperçus instantanés, tap .
2. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. Pour afficher le clavier sur un terminal BlackBerry équipé d'un clavier sur écran tactile, faites glisser deux doigts du bas vers le haut de l'écran.
3. Saisissez votre message.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou appuyez sur .

À propos de Notifications du verrouillage de l'écran

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Notifications du verrouillage de l'écran pour consulter les premières lignes des e-mails, messages BBM, messages texte et autres les plus récents sur votre terminal BlackBerry, sans avoir à le déverrouiller.

Désactiver les Notifications du verrouillage de l'écran

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Verrouillage de l'écran**.
3. Réglez le sélecteur **Notifications du verrouillage de l'écran** sur **O**.

Afficher les Notifications du verrouillage de l'écran

1. Pour déverrouiller votre terminal BlackBerry, faites glisser votre doigt du bas vers le milieu de l'écran.
2. Pour afficher les Notifications du verrouillage de l'écran, sélectionnez l'icône de notification.

Conseil: Pour réduire la vue des Notifications du verrouillage de l'écran afin que seules les icônes de notification soient visibles, faites glisser votre doigt vers la gauche ou sélectionnez une icône.

Résolution des problèmes : notifications et sonneries

Si les notifications et sonneries sur votre terminal BlackBerry ne fonctionnent pas comme vous l'attendez, reportez-vous aux rubriques de résolution des problèmes suivantes.

Mon terminal ne sonne pas ou ne vibre pas lorsque je reçois un appel ou un message

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Vérifiez que le Mode Silencieux n'est pas activé.
- Si vous avez créé une alerte personnalisée pour un contact, sélectionnez-en un dans l'application Contacts. Vérifiez que le paramètre **Volume** n'est pas défini sur **Silencieux** et que le paramètre **Vibreur** n'est pas défini sur **O**.

Mon terminal n'affiche pas les Aperçus instantanés

Si BlackBerry Balance est configuré sur votre terminal BlackBerry, les messages envoyés à des comptes associés à votre espace Travail ne s'afficheront pas sous la forme d'Aperçus instantanés.

Mon terminal n'affiche pas les Notifications du verrouillage de l'écran

Si BlackBerry Balance est configuré sur votre terminal BlackBerry, les messages envoyés à des comptes associés à votre espace Travail ne s'afficheront pas sous la forme de Notifications du verrouillage de l'écran lorsque votre espace Travail est verrouillé.

Messagerie vocale

En fonction de votre fournisseur de services, deux types de messagerie vocale sont disponibles sur votre terminal BlackBerry : standard et visuelle.

Avec la messagerie vocale standard, vous pouvez rapidement configurer votre numéro et mot de passe d'accès à la messagerie, afin de pouvoir rapidement appeler votre service de messagerie vocale à partir de l'écran Appels de l'application Téléphone.

Si vous vous abonnez à un service de messagerie vocale visuelle, vous pouvez consulter une liste de vos messages vocaux et modifier divers paramètres de messagerie à partir de votre terminal BlackBerry, sans avoir à appeler votre service de messagerie vocale. En fonction des fonctionnalités prises en charge par votre fournisseur de services, vos messages vocaux peuvent être automatiquement téléchargés sur votre terminal et vous avez la possibilité de contrôler leur écoute en utilisant des commandes de mise en pause, d'avance et de retour rapides. Vous pouvez également transférer un message vocal, le supprimer ou répondre à l'expéditeur à partir de l'application Téléphone ou du BlackBerry Hub.

Il est possible que votre fournisseur de services supprime automatiquement les messages après une période déterminée. Pour éviter qu'un message soit automatiquement supprimé, enregistrez-le sur votre terminal.

La disponibilité du service de messagerie vocale visuelle dépend de votre pays ou région. Vous devez vous abonner à un service de messagerie vocale visuelle pour accéder à ces fonctionnalités. Contactez votre fournisseur de services pour vous abonner.

Configurer votre messagerie vocale

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Messagerie vocale**.
3. Saisissez votre numéro d'accès et votre mot de passe de messagerie vocale.

Une fois votre messagerie vocale configurée, vous pouvez appeler votre service de messagerie vocale à partir de l'écran Appels de l'application Téléphone.

Utilisation d'un service de messagerie vocale visuelle

Écouter un message vocal visuel

1. Dans BlackBerry Hub ou l'application Téléphone, sélectionnez un message vocal.
2. Sélectionnez .

Transférer un message vocal visuel

1. Dans BlackBerry Hub ou l'application Téléphone, maintenez votre doigt sur un message vocal.
2. Sélectionnez .

Enregistrer un message vocal visuel

Il est possible que le système de messagerie vocale de votre fournisseur de services efface automatiquement les messages après une période déterminée. Pour éviter qu'un message soit automatiquement supprimé, enregistrez-le sur votre terminal.

1. Dans BlackBerry Hub ou l'application Téléphone, maintenez votre doigt sur un message vocal.
2. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier le message d'accueil de votre messagerie vocale visuelle

Le message d'accueil de votre messagerie vocale est celui qu'entend un correspondant avant de laisser un message vocal. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez  > **Changer le message d'accueil de la messagerie vocale.**
4. Dans la liste déroulante **Message d'accueil**, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour que vos correspondants entendent votre numéro de téléphone comme message d'accueil, sélectionnez **Numéro de téléphone.**
 - Pour que vos correspondants entendent votre nom comme message d'accueil, sélectionnez **Nom.**
 - Pour enregistrer un message d'accueil personnalisé, sélectionnez **Message personnel.**

Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale visuelle

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > .
3. Sélectionnez **Changer le mot de passe.**

Empêcher le téléchargement des messages vocaux visuels lorsque vous êtes en itinérance

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > .
3. Décochez la case **Itinérance internationale.**

Désactiver la messagerie vocale visuelle sur votre terminal

Si vous désactivez le service de messagerie vocale visuelle sur votre terminal BlackBerry, vous devez contacter votre fournisseur de services sans fil pour le réactiver. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez .

3. Sélectionnez  > **Désactiver**.

Contrôle vocal

L'application Contrôle vocal permet d'effectuer plus facilement plusieurs tâches et actions à la fois avec votre voix. Au lieu d'accéder à une application particulière, ouvrez simplement l'application Contrôle vocal et dictez vos commandes.

Utilisation de l'application BlackBerry Contrôle vocal

Elle vous permet de réaliser les opérations suivantes :

- Passer un appel.
- Envoyer un e-mail, un message texte ou un message BBM.
- Effectuer des recherches sur Internet ou votre terminal BlackBerry.
- Organiser des réunions et des rendez-vous.
- Définir des rappels.
- Modifier votre statut Facebook ou publier un tweet.
- Enregistrer des notes et mémos dans BlackBerry Remember.
- Régler une alarme.

1. Pour ouvrir l'application Contrôle vocal, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Contrôle vocal**.
- Maintenez la touche **Muet** enfoncée sur le côté droit de votre terminal.

2. Après le bip, prononcez une commande.

Passer un appel téléphonique avec l'application Contrôle vocal

Avec l'application Contrôle vocal, vous pouvez passer un appel téléphonique en prononçant un numéro de téléphone ou le nom d'une personne enregistrée dans votre application Contacts.

Composer un numéro

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « composer » puis énoncez le numéro.

Appeler un contact

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.

2. Après le bip, prononcez une commande. Par exemple, « appeler Nathalie Dupont ». Si plusieurs numéros sont enregistrés pour un contact, vous pouvez préciser quel numéro appeler. Par exemple, vous pouvez dire « appeler Paul à son travail ».

Effectuer des recherches à l'aide de l'application Voice Control

Lorsque vous prononcez vos termes de recherche, l'application Voice Control lance automatiquement une recherche sur votre terminal BlackBerry. Pour lancer une recherche sur Internet avant de le faire sur votre terminal, précisez que vous souhaitez que la recherche porte sur Internet. Dites par exemple « rechercher voitures électriques sur Internet ».

Afin d'améliorer la qualité des résultats de votre recherche, soyez aussi précis que possible en ce qui concerne les termes de recherche. Par exemple, dites « rechercher Nathalie Dupont dans les contacts » ou « rechercher les messages de Matthieu », ou encore « rechercher les notes contenant le mot chiens ».

Effectuer des recherches dans votre terminal à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, prononcez les termes à rechercher. Par exemple, dites « rechercher Nathalie Dupont dans les contacts ».

Effectuer des recherches sur Internet à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, prononcez les termes à rechercher et précisez que vous souhaitez effectuer votre recherche sur Internet. Dites par exemple « rechercher voitures sur Internet ».

Poser une question via l'application Contrôle vocal

Vous pouvez poser différentes questions via l'application Contrôle vocal. Si aucune réponse n'est disponible, vous pouvez effectuer une recherche sur Internet.

1. Pour ouvrir l'application Contrôle vocal, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Posez une question après le bip. Demandez par exemple « Combien d'habitants compte la France ? », « Quelle est la racine carrée de 36 ? » ou « Pourquoi le ciel est-il bleu ? ».

Envoyer des messages à l'aide de l'application Voice Control

À l'aide de l'application Voice Control, vous pouvez envoyer un message texte, un e-mail ou un message BBM sans taper un seul mot. Il vous suffit de spécifier quel type de message vous souhaitez envoyer et à quel destinataire, puis de dicter son contenu.

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Lorsque vous entendez le bip, prononcez votre commande. Par exemple, « envoyer un e-mail à Tanya McPherson » ou « Envoyer un message texte à Elliot Fung : J'arrive. »"

Planifier une réunion ou un rendez-vous à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites la date, l'heure, l'objet et l'endroit de la réunion ou du rendez-vous. Par exemple, dites « planifier un rendez-vous chez le médecin demain à 14 heures ».

Conseil: Pour ajouter des contacts à une réunion, dites leurs noms lorsque vous la planifiez. Dites par exemple « planifier une réunion d'équipe avec Nicole Lavigne vendredi à 11 heures ».

Définir un rappel avec l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites ce que vous aimeriez vous faire rappeler et quand vous aimeriez recevoir le rappel. Dites par exemple « me rappeler d'acheter du lait demain ».

Taper à l'aide de la dictée vocale

Vous pouvez utiliser la dictée vocale pour rédiger des messages sans utiliser votre clavier.

1. Pour activer la dictée vocale, sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Voice Control**.
3. Sélectionnez **Activer la dictée**.

Une fois la dictée vocale activée, appuyez sur la touche  lorsque le clavier s'affiche pour commencer à dicter.

Régler une alarme à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « régler une alarme », puis l'heure à laquelle vous souhaitez la régler. Par exemple, « régler une alarme pour 6 heures » ou « régler une alarme pour dans une heure ».

Obtenir un itinéraire via l'application Contrôle vocal

Lorsque vous recherchez un itinéraire à l'aide de l'application Contrôle vocal, l'itinéraire s'affiche dans l'application Cartes.

1. Pour ouvrir l'application Contrôle vocal, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « Aller à » ou « Obtenir l'itinéraire jusqu'à » et énoncez une adresse, une ville ou un centre d'intérêt. Par exemple, vous pouvez dire « Obtenir l'itinéraire jusqu'à 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario » ou « Aller à New York City ».
L'adresse, la ville ou le centre d'intérêt s'ouvre dans l'application Cartes. Si plus d'un résultat est trouvé, sélectionnez . Sélectionnez une destination.

Modifier votre statut Facebook à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « mettre à jour mon statut Facebook », puis dictez le texte de votre statut. Par exemple, « mettre à jour mon statut Facebook en "Je vais au cinéma ce soir" ».

Publier un tweet à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « publier un tweet » puis dictez votre tweet. Par exemple, dites « publier un tweet "Je vais au salon de l'automobile aujourd'hui" ».

Publier une mise à jour LinkedIn à l'aide de l'application Voice Control

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « LinkedIn » et dictez votre mise à jour. Par exemple, dites « LinkedIn, en route vers la salle de conférence ».

Enregistrer des notes et mémos à l'aide de l'application Voice Control

Les notes et mémos que vous créez à l'aide de l'application Voice Control sont enregistrés en tant qu'entrées dans BlackBerry Remember.

1. Pour ouvrir l'application Voice Control, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « créer une note », puis dictez son contenu. Par exemple, dites « créer une note pour appeler Maman ».

Vérifier l'état de votre couverture sans fil via l'application Contrôle vocal

1. Pour ouvrir l'application Contrôle vocal, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour vérifier la couverture de réseau mobile dont vous disposez, dites « De combien de barres dispose mon terminal ? ».
 - Pour vérifier l'état de votre connexion Wi-Fi, dites « Quel est l'état de ma connexion Wi-Fi ? ».
 - Pour vérifier à la fois votre couverture de réseau mobile et l'état de votre connexion Wi-Fi, dites « Quelle est l'intensité de signal ? ».

Vérifier le niveau de votre batterie via l'application Contrôle vocal

1. Pour ouvrir l'application Contrôle vocal, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « Quel est le niveau de ma batterie ? ».

Écouter votre message non lu le plus récent, lu pour vous

Vous pouvez écouter votre e-mail ou votre message texte non lu le plus récent.

1. Pour ouvrir l'application Contrôle vocal, appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
2. Après le bip, dites « Lire mon dernier e-mail » ou « Lire mon dernier SMS ».

Changer la langue de Voice Control

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Contrôle vocal**.

3. Dans la liste déroulante **Langue**, sélectionnez une langue.

Changer le mode de reconnaissance vocale

L'application Voice Control est dotée de deux modes de reconnaissance vocale. Lorsque vous choisissez le mode **Numérotation vocale uniquement**, vous pouvez utiliser l'application Voice Control dans plus de langues, mais vous ne pourrez pas utiliser de nombreuses fonctionnalités, comme la recherche sur Internet ou sur votre terminal BlackBerry, la prise de rendez-vous et l'envoi de messages. Lorsque vous choisissez **Reconnaissance vocale**, vous pouvez utiliser toutes les fonctionnalités prises en charge par l'application Voice Control.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Voice Control**.
3. Dans la liste déroulante **Mode de reconnaissance vocale**, sélectionnez **Numérotation vocale uniquement** ou **Reconnaissance vocale**.

Modifier vos paramètres de réponse vocale

Lorsque vous dites les commandes, vous pouvez configurer l'application Voice Control de manière à ce qu'elle vous réponde pour confirmer votre commande ou vous demander la commande suivante.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Contrôle vocal**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer ou désactiver les réponses vocales, dans la liste déroulante **Écouter commentaires vocaux**, sélectionnez **Toujours** ou **Jamais**.
 - Pour entendre des réponses vocales uniquement lorsque vous n'utilisez pas d'écouteurs, dans la liste déroulante **Écouter commentaires vocaux**, sélectionnez **Appareil uniquement**.

BlackBerry Hub et e-mail

Aperçu du BlackBerry Hub



BlackBerry Hub et e-mail

Le BlackBerry Hub réunit en un seul endroit facilement accessible tous les messages, notifications et événements reçus sur vos différents comptes. Dans le BlackBerry Hub, vous pouvez recevoir et répondre à des e-mails, des messages texte ou des chats BBM depuis le même endroit. De plus, vous pouvez consulter et répondre aux messages instantanés de vos comptes de réseaux sociaux, jeter un coup d'oeil à vos événements à venir, etc.

Rester connecté avec le BlackBerry Hub

Courriel

Vous pouvez ajouter à votre terminal tout type de compte de messagerie, professionnel comme personnel.

Messages texte (SMS/MMS)

Si les messages texte sont inclus dans votre abonnement au service sans fil, vous retrouverez tous vos messages texte dans le BlackBerry Hub et pourrez y répondre.

Réseau social

Si vous ajoutez un compte Facebook à votre terminal, vous pouvez recevoir des notifications et y répondre, actualiser votre état et envoyer des messages Facebook depuis le BlackBerry Hub. Si vous ajoutez un compte Twitter, vous pouvez rédiger des tweets, suivre de près vos mentions et envoyer des messages directs. Et si vous ajoutez un compte LinkedIn, vous pouvez accepter des invitations pour vous connecter à des contacts professionnels, envoyer des messages à vos connexions et mettre à jour votre statut LinkedIn.

BBM et messagerie instantanée

Après avoir ajouté des applications de messagerie instantanée à votre terminal, vous pouvez accéder à vos chats via BlackBerry Hub.

Appels et messagerie vocale

Vous pouvez passer des appels directement depuis le BlackBerry Hub. Votre BlackBerry Hub affiche tous les appels que vous avez émis et reçus, y compris les appels en absence et vos messages vocaux.

Événements à venir

Sans quitter le BlackBerry Hub, vous pouvez avoir un aperçu des réunions, événements et, si vous ajoutez votre compte Facebook, les anniversaires de vos amis à venir.

Notifications

Le BlackBerry Hub réunit les notifications concernant les nouveaux messages PIN, les changements de fuseau horaire, les mises à jour logicielles, les applications tierces, etc. Il se peut que votre fournisseur de services vous envoie des notifications SIM Toolkit qui apparaissent dans le BlackBerry Hub. Si vous sélectionnez ces notifications, l'application SIM Toolkit se lance.

Configuration et gestion de comptes

Vous pouvez ajouter des comptes de messagerie, de réseaux sociaux (comme Facebook, Twitter et LinkedIn) et même un compte Evernote à votre terminal.

Didacticiel : Configurer un compte de messagerie sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer un compte de messagerie sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis en pratiquant.

Remarque: Ce didacticiel est disponible uniquement en anglais

.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/email/en>

Didacticiel : Configurer un compte Facebook sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer un compte Facebook sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: Ce didacticiel est disponible uniquement en anglais

.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/facebook/en>

Didacticiel : configurer un compte Twitter sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer un compte Twitter sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: Ce didacticiel est disponible uniquement en anglais

.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/twitter/en>

Didacticiel : configurer un compte LinkedIn sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer un compte LinkedIn sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: Ce didacticiel est disponible uniquement en anglais

.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/linkedin/en>

Didacticiel : Configurer un compte Evernote sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer un compte Evernote sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: Ce didacticiel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/evernote/en>

Configurer un compte de messagerie ou d'autres types de comptes sur votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Si vous avez déjà ajouté un compte à votre terminal, sélectionnez  pour ajouter un autre compte.

Ajouter un compte de messagerie

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez **Messagerie électronique, calendrier et contacts**.
2. Saisissez l'adresse électronique.
3. Sélectionnez **Suivant**.
4. Saisissez le mot de passe du compte.
5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Modifiez les paramètres supplémentaires de votre choix (par exemple, les types de contenu à synchroniser avec votre terminal).
7. Sélectionnez **Terminé**.

Ajouter un compte de réseau social ou Evernote

Vous pouvez ajouter un compte Facebook, Twitter, LinkedIn ou Evernote à votre terminal. Lorsque vous ajoutez un compte Evernote à votre terminal, vos blocs-notes Evernote sont disponibles dans BlackBerry Remember.

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** ou **Evernote**.
2. Saisissez vos informations de compte.
 - Si nécessaire, modifiez les options de synchronisation.
 - Si vous ajoutez un compte Facebook, pour modifier le moment où vous souhaitez recevoir un rappel relatif à l'anniversaire de vos amis, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Rappels d'anniversaires**.

3. Sélectionnez **Terminé**. Si nécessaire, sélectionnez **Autoriser**.

Ajouter un compte de messagerie BlackBerry

Si vous configurez un compte de messagerie BlackBerry (généralement au format utilisateur@<fournisseur_services>.blackberry.com) sur un terminal BlackBerry antérieur, pour continuer à recevoir des messages destinés à ce compte sur votre terminal BlackBerry 10, vous devez définir une adresse électronique de transfert, puis ajouter cette adresse à votre terminal.

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez **Messagerie électronique, calendrier et contacts**.
2. Saisissez l'adresse électronique.
3. Sélectionnez **Suivant**.
4. Saisissez le mot de passe du compte.
5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sur l'écran **Transférer**, renseignez les champs pour ajouter une adresse électronique de transfert.
7. Sélectionnez **Suivant**.

Remarque: Le transfert de votre courrier à cette adresse électronique peut prendre de 5 à 15 minutes.

Pour recevoir votre courrier BlackBerry sur votre terminal, veillez à ajouter le compte de messagerie de transfert à votre terminal.

Configuration de comptes professionnels

Ajouter un compte professionnel pris en charge par BlackBerry Enterprise Service 10

Si votre société utilise BlackBerry Enterprise Service 10, vous pouvez ajouter votre compte professionnel à votre terminal pour tirer parti de fonctionnalités comme BlackBerry Balance. Si votre société n'a pas procédé à une mise à niveau vers BlackBerry Enterprise Service 10 et utilise BlackBerry Enterprise Server 5 (ou une version antérieure), vous pouvez tout de même ajouter votre compte professionnel et utiliser Microsoft Exchange ActiveSync. Pour de plus amples informations, contactez votre administrateur.

Vérifiez auprès de votre administrateur que vous possédez les informations suivantes :

- Votre nom d'utilisateur
- Le mot de passe d'activation de votre entreprise
- Le nom du serveur

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez  > **Compte Travail**.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur, le mot de passe d'activation et l'adresse du serveur associés à votre compte.
3. Sélectionnez **Terminé**.

Une fois que vous avez ajouté un compte professionnel, suivez les invites pour définir un mot de passe d'espace de travail à utiliser avec BlackBerry Balance et à saisir votre mot de passe de réseau professionnel.

Ajouter un compte de messagerie pris en charge par Microsoft Exchange ActiveSync

Vérifiez auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur de services de messagerie que vous possédez les informations suivantes :

- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de réseau professionnel
- L'adresse du serveur

Lorsque vous ajoutez un compte de messagerie pris en charge par Microsoft Exchange ActiveSync, les messages, événements de calendrier, contacts, tâches et notes associés à ce compte sont synchronisés avec votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur, l'adresse électronique, le mot de passe et l'adresse du serveur associés à votre compte.
 - Pour désactiver la technologie **Push** de transmission des e-mails, définissez le sélecteur Push sur **O**. Pour définir la fréquence à laquelle votre terminal doit vérifier la présence de nouveaux messages, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Intervalle de synchronisation**.
 - Pour utiliser le réseau privé virtuel de votre société, définissez le sélecteur **VPN** sur **I**.
 - Pour déterminer le délai de synchronisation des messages précédemment reçus avec votre terminal, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Chronologie de synchronisation**.
3. Sélectionnez **Suivant**.

Ajouter un compte de messagerie IBM Notes Traveler

Vérifiez auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur de services de messagerie que vous possédez les informations suivantes :

- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de réseau professionnel
- L'adresse du serveur

Lorsque vous ajoutez un compte de messagerie IBM Notes Traveler, les messages, événements de calendrier, contacts, tâches et notes associés à ce compte sont synchronisés avec votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez  > **IBM Notes Traveler**.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur, l'adresse électronique, le mot de passe et l'adresse du serveur associés à votre compte.
 - Pour désactiver la technologie Push de transmission des e-mails, définissez le sélecteur **Push** sur **O**. Pour définir la fréquence à laquelle votre terminal doit vérifier la présence de nouveaux messages, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Intervalle de synchronisation**.

- Pour utiliser le réseau privé virtuel de votre société, définissez le sélecteur **Utiliser un VPN** sur **I**.
 - Pour déterminer le délai de synchronisation des messages précédemment reçus avec votre terminal, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Chronologie de synchronisation**.
3. Sélectionnez **Suivant**.

Ajouter un compte de messagerie IMAP ou POP

Vérifiez auprès du fournisseur de services de messagerie ou de votre administrateur que vous possédez les informations suivantes :

- Le type de serveur de message (POP ou IMAP)
- L'adresse du serveur de messagerie instantanée entrante et sortante
- Les numéros de port du serveur de messagerie entrante et sortante
- Les paramètres SSL du serveur de messagerie entrante et sortante

Remarque: Pour augmenter la vitesse d'activation de vos comptes de messagerie IMAP, nous vous recommandons de saisir le **Préfixe du chemin IMAP**. Pour de plus amples informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez  > **IMAP** ou **POP**.
2. Saisissez les informations du compte.
 - Pour définir la fréquence à laquelle votre terminal BlackBerry doit vérifier la présence de nouveaux messages (si la technologie Push n'est pas prise en charge), sélectionnez une option dans la liste déroulante **Intervalle de synchronisation**.
 - Pour modifier le nombre de messages initialement synchronisés avec votre terminal, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Délai maximum de récupération initiale**.
3. Sélectionnez **Terminé**.

Ajouter un compte CalDAV ou CardDAV

Vérifiez que vous possédez les informations suivantes :

- Vos nom d'utilisateur et mot de passe
- L'adresse électronique associée au compte
- L'adresse du serveur associée au compte

Vous pouvez ajouter un compte CalDAV ou CardDAV pour synchroniser respectivement des événements de calendrier ou des contacts.

1. Sur l'écran **Ajouter un compte**, sélectionnez  > **CalDAV** ou **CardDAV**.
2. Saisissez les informations du compte.
3. Sélectionnez **Terminé**.

Modifier les paramètres de compte

Vous souhaitez peut-être modifier les paramètres d'un compte si vous avez modifié le mot de passe, si vous souhaitez modifier le nom d'affichage du compte ou utiliser des paramètres de synchronisation différents.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Effectuez vos modifications.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un compte de votre terminal

Pour ne plus recevoir de messages et de notifications pour un compte et arrêter la synchronisation du calendrier et des coordonnées de ce compte, vous pouvez supprimer le compte de votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Sélectionnez .

Résolution de problèmes : Configuration de comptes

Je ne peux pas ajouter de compte de messagerie

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Vérifiez que votre adresse électronique et votre mot de passe sont corrects.
- Vérifiez que votre terminal est connecté à un réseau mobile ou Wi-Fi.
- Ajoutez le compte de messagerie en utilisant la configuration avancée. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes** >  > . Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez ajouter. Il se peut que vous deviez obtenir des informations additionnelles sur votre compte auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur de services de messagerie.
- Si vous tentez d'ajouter un compte professionnel pris en charge par BlackBerry Enterprise Service 10, veuillez à demander un mot de passe d'activation à votre administrateur.
- Si vous tentez d'ajouter un compte de messagerie pris en charge par Microsoft Exchange ActiveSync, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services de messagerie pour déterminer s'il faut changer des paramètres pour ce compte.

Je ne peux pas ajouter de deuxième compte de réseau social

Vous pouvez disposer d'un compte Facebook, d'un compte Twitter et d'un compte LinkedIn sur votre terminal BlackBerry.

Liste des icônes de messages dans BlackBerry Hub

Icône	Description
	E-mails non lus
	E-mail lu
	Invitation à une réunion ou un événement
	Nouvelle notification Facebook
	E-mail avec pièce jointe
	Brouillon de message
	E-mails regroupés par objet dans un fil de conversation
	Message texte non lu (SMS)
	Message texte lu
	Message texte avec pièce jointe (MMS)
	Brouillon de message texte
	Nouvelle notification système
	Le message n'a pas encore été envoyé
	Message en cours d'envoi
	Le message a été envoyé
	Impossible d'envoyer le message

Affichage et recherche des messages

Vous pouvez consulter tous vos messages et notifications dans la vue Hub dans le BlackBerry Hub. Vous pouvez également consulter les messages d'un type de compte ou d'un type de message spécifique. Vous pouvez rechercher un message

spécifique ou personnaliser votre vue de sorte à uniquement voir les messages et notifications qui sont importants pour vous.

Parcourir votre liste de messages et de notifications

Dans le BlackBerry Hub, maintenez la barre de date appuyée.

- Pour accéder aux messages et aux notifications du jour suivant, sélectionnez .
- Pour accéder aux messages et aux notifications du jour précédent, sélectionnez .
- Pour atteindre le haut de votre liste de messages et notifications, sélectionnez .
- Pour atteindre le bas de votre liste de messages et notifications, sélectionnez .

Afficher les messages par compte ou type de message

Vous pouvez filtrer vos messages si vous souhaitez voir uniquement ceux d'un compte spécifique (par exemple, votre compte de messagerie personnel) ou ceux d'un type en particulier (par exemple, vos messages texte).

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Sélectionnez le type de messages que vous souhaitez voir.

Pour consulter à nouveau tous vos messages, sélectionnez  > **Hub**.

Afficher les e-mails classés

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez la liste déroulante située en haut de l'écran.
2. Sélectionnez un dossier.

Rechercher un message

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Saisissez un terme pour la recherche.

Pour filtrer vos résultats de recherche par expéditeur, date, objet, etc., sélectionnez .

Afficher les messages non lus ou signalés par un indicateur ou les messages avec pièces jointes

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .

2. Laissez le champ Recherche vide et sélectionnez .
3. Sélectionnez **Non lu**, **Signalé** ou **Pièce jointe**.
4. Sélectionnez  à nouveau.

Pour voir à nouveau tous vos messages, sélectionnez **Annuler** en haut de l'écran.

Conseil: Vous pouvez également trouver vos messages signalés dans BlackBerry Remember, dans le dossier Messages signalés (pour les comptes professionnels) ou dans le dossier Non-classé (pour les comptes personnels).

Consultation de messages importants avec le BlackBerry Priority Hub

Avec la fonctionnalité BlackBerry Priority Hub, les messages importants sont surlignés afin que vous puissiez les repérer rapidement dans le BlackBerry Hub.

Pour identifier les messages prioritaires, votre terminal BlackBerry vérifie notamment si un message est signalé comme important et si l'expéditeur est un contact fréquent.

Vous pouvez apprendre à votre terminal à repérer les messages que vous trouvez importants en modifiant la priorité d'un message. Par exemple, si vous trouvez qu'un message est important mais qu'il n'est pas inclus dans le BlackBerry Priority Hub, vous pouvez l'ajouter.

Afficher uniquement les messages prioritaires

Dans le BlackBerry Hub, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez  > **Priority Hub**.
- Rapprochez vos doigts pour effectuer un zoom avant sur vos messages prioritaires.

Conseil: vous pouvez modifier vos paramètres pour indiquer que le zoom avant affiche vos messages non lus ou vos messages signalés. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Affichage et actions**. Dans la liste déroulante **Critère de filtre de pincement**, sélectionnez **Messages non lus** ou **Messages signalés**.

Ajouter ou supprimer un message à partir de BlackBerry Priority Hub

En ajoutant et supprimant des messages à partir de BlackBerry Priority Hub, vous apprenez à votre terminal BlackBerry à repérer les messages prioritaires.

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un message.
 - Pour ajouter un message au BlackBerry Priority Hub, sélectionnez .
 - Pour supprimer un message de BlackBerry Priority Hub, sélectionnez .
2. Dans la boîte de dialogue, choisissez la raison pour laquelle le message est ou n'est pas important.
3. Sélectionnez **Ok**.

Modifier les types de messages signalés comme prioritaires

Si l'expéditeur d'un message porte le même nom que vous ou si un message a été envoyé avec une importance haute, ces messages sont inclus par défaut dans le BlackBerry Priority Hub. Vous pouvez désactiver tous ces paramètres.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Priority Hub**.
2. Réglez le sélecteur **L'expéditeur a le même nom de famille que Moi** ou **Message envoyé avec une importance haute** sur **O**.

Créer une règle de priorité

Vous pouvez créer une règle de sorte que les messages envoyés à partir de comptes spécifiques, avec un objet particulier ou avec d'autres critères particuliers, soient envoyés à votre BlackBerry Priority Hub. Vous pouvez également définir une alerte de niveau 1 pour des messages spécifiques afin de recevoir une notification personnalisée lorsque ces messages vous sont envoyés.

1. Sélectionnez  >  > **Priority Hub**.
2. Sélectionnez  .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ajouter un nom à votre règle, saisissez un nom dans le champ **Nom du filtre**.
 - Pour marquer les messages d'une adresse e-mail spécifique comme prioritaires, saisissez une adresse e-mail dans le champ **De**.
 - Pour marquer les messages avec un objet spécifique comme prioritaires, saisissez un objet dans le champ **Objet**.
 - Pour marquer les messages qui vous sont directement envoyés, ou dans lesquels vous êtes en copie (Cc) comme prioritaires, cochez la case **Envoyé directement à moi-même** ou **Cc: à moi**.
 - Pour définir une alerte de niveau 1 pour votre règle, cochez la case **Activer les alertes de niveau 1**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Remarque: Les alertes de niveau 1 sont prioritaires par rapport aux paramètres de notification existants. Lorsque vous définissez des alertes de niveau 1, vous êtes averti des messages de niveau 1 par une sonnerie personnalisée. Le BlackBerry Hub affiche les messages de niveau 1 en rouge. Pour modifier les paramètres des notifications de niveau 1, sélectionnez **Paramètres de notification d'alertes de niveau 1**.

Désactiver le BlackBerry Priority Hub

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Priority Hub**.
2. Réglez le sélecteur **Priority Hub** sur **O**.

Consulter les pièces jointes reçues

L'accès à vos fichiers reçus est très rapide : vous n'avez pas besoin de chercher au sein de vos messages.

Dans le BlackBerry Hub, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour afficher tous les fichiers que vous avez reçus comme pièces jointes, sélectionnez .
- Pour afficher toutes les pièces jointes d'une conversation, sélectionnez une conversation. Sélectionnez .

Conseil: Vous pouvez également filtrer les pièces jointes en fonction des comptes. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  dans le coin inférieur gauche. Sélectionnez un compte. Sélectionnez .

Trier les pièces jointes

Vous pouvez trier les pièces jointes par date, expéditeur, nom, type (photos et documents par exemple) ou compte.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Sélectionnez  > .
3. Dans la liste déroulante **Trier**, sélectionnez une option de tri.

Partager ou enregistrer vos pièces jointes

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Appuyez et maintenez votre doigt sur une pièce jointe.
3. Sélectionnez .
4. Une fois le téléchargement terminé, maintenez votre doigt sur la pièce jointe.
 - Pour partager la pièce jointe, sélectionnez .
 - Pour enregistrer la pièce jointe, sélectionnez .

Conseil: pour partager ou enregistrer plusieurs pièces jointes, sélectionnez  > . Sélectionnez plusieurs pièces jointes. Sélectionnez  ou .

Envoyer un e-mail et des messages depuis le BlackBerry Hub

Depuis le BlackBerry Hub, vous pouvez envoyer des e-mails, des messages texte, des messages Facebook, des messages Twitter directs, des messages LinkedIn, des messages BBM ou d'autres types de messages chat selon votre abonnement mobile et les comptes que vous avez ajoutés à votre terminal BlackBerry.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Sélectionnez un type de message.
3. Ajoutez ou choisissez un destinataire à votre message :

- Pour les e-mails, saisissez une adresse électronique ou le nom d'un contact dans le champ **À**. Vous pouvez sélectionner des contacts suggérés qui s'affichent sous le champ **À** pour les ajouter rapidement au message.
 - Pour les messages Facebook, Twitter ou LinkedIn, saisissez le nom d'un contact dans le champ **À**.
 - Pour les messages texte, saisissez un numéro de téléphone ou le nom d'un contact.
 - Pour BBM et les autres messages chat, sélectionnez un contact dans la liste.
4. Saisissez votre message.
 5. Appuyez sur la touche **Envoyer** ou **Entrée**.

Répondre à un e-mail ou le transférer

Dans un e-mail, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour répondre à l'e-mail, sélectionnez .
- Pour répondre à tous les destinataires de l'e-mail, sélectionnez .
- Pour transférer l'e-mail, appuyez sur .

Joindre un fichier à un e-mail ou à un message texte

Si votre abonnement mobile inclut les messages MMS, vous pouvez ajouter une pièce jointe à un message texte.

1. Lorsque vous rédigez un e-mail ou un message texte, sélectionnez .
2. Recherchez le fichier.
3. Sélectionnez le fichier.

Conseil: lorsque vous envoyez un e-mail avec une image en pièce jointe, vous pouvez réduire la taille du message en réduisant la taille de l'image. Sur l'écran **Taille de l'image**, sélectionnez une taille. Sélectionnez **Envoyer**.

Ajouter un destinataire CCi à un e-mail

1. Pendant que vous rédigez un message, sélectionnez  > .
2. Saisissez un nom ou une adresse e-mail.

Rédiger un e-mail en texte brut

Vous pouvez réduire la taille des e-mails ou des fils de discussion par e-mails en passant du format HTML au format de texte brut.

1. Dans un e-mail, sélectionnez .
2. Sélectionnez .

Modifier la mise en forme du texte dans un e-mail

Mettez le texte en gras, en italique ou en souligné, créez des listes ordonnées ainsi que des listes à puces et modifiez les couleurs et la taille de la police.

1. Pendant que vous rédigez un message, sélectionnez .
2. Utilisez la barre d'outils de formatage pour appliquer le formatage à votre texte.

Transférer un message texte

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un message texte.
2. Sélectionnez .

Gestion des messages

Restez organisé en gérant vos messages dans le BlackBerry Hub. Vous pouvez archiver des messages, marquer les messages importants ou enregistrer les brouillons de message pour plus tard.

Supprimer un message

Dans le BlackBerry Hub, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour supprimer un seul message, maintenez votre doigt appuyé sur ce message. Sélectionnez .
- Pour supprimer plusieurs messages, maintenez votre doigt appuyé sur un message. Sélectionnez . Sélectionnez les autres messages à supprimer. Sélectionnez .
- Pour supprimer tous les messages antérieurs à une date spécifique, maintenez votre doigt appuyé sur la barre de date. Les messages envoyés ou reçus avant cette date sont mis en surbrillance. Sélectionnez .
- Pour supprimer les messages de votre terminal sans les supprimer de votre serveur de messagerie, sélectionnez  > **Affichage et actions**. Dans la liste déroulante **Suppression activée**, sélectionnez **Hub uniquement**.

Classement d'e-mails

Selon le compte dans lequel se trouve l'e-mail, il se peut que vous ne puissiez pas le classer ou créer des dossiers.

Classer un e-mail

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un e-mail.
2. Sélectionnez .

3. Sélectionnez un dossier.

Ajouter, déplacer ou supprimer un dossier de messagerie

Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez la liste déroulante située en haut de l'écran.

- Pour ajouter un dossier, maintenez votre doigt appuyé sur le dossier que vous voulez utiliser comme dossier parent. Sélectionnez . Saisissez le nom du dossier. Sélectionnez **Ok**.
- Pour renommer un dossier, maintenez l'appui sur celui-ci. Sélectionnez . Saisissez le nouveau nom du dossier. Sélectionnez **Ok**.
- Pour supprimer un dossier, maintenez l'appui sur celui-ci. Sélectionnez .

Conserver tous les e-mails d'un dossier sur votre terminal

Si vous utilisez une application de messagerie de bureau comme Microsoft Outlook pour classer vos e-mails dans des dossiers, votre terminal BlackBerry ne télécharge pas automatiquement les copies de ces e-mails. Vous pouvez rapidement rendre des e-mails classés disponibles sur votre terminal en synchronisant le ou les dossiers souhaités.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez la bannière en haut de l'écran.
2. Maintenez votre doigt appuyé sur un dossier.
3. Sélectionnez .

Marquer un message

Les messages signalés s'affichent également dans BlackBerry Remember, vous pouvez donc leur ajouter des dates d'échéance, des marques, des notes vocales et d'autres fichiers.

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un message.
2. Sélectionnez .

Marquer un message comme lu ou non lu

Dans le BlackBerry Hub, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour marquer un message comme lu, sélectionnez-le et maintenez-le appuyé. Sélectionnez .
- Pour marquer un message comme non lu, sélectionnez-le et maintenez-le appuyé. Sélectionnez .
- Pour marquer des messages antérieurs à une date spécifique comme lus, maintenez appuyée la barre de date. Sélectionnez .
- Pour marquer des messages antérieurs à une date spécifique comme non lus, maintenez appuyée la barre de date. Sélectionnez .

Télécharger ou partager une image à partir d'un e-mail

Dans un message, maintenez votre doigt appuyé sur une image insérée.

- Pour enregistrer l'image, sélectionnez .
- Pour partager l'image, sélectionnez .
- Pour définir l'image en tant que votre image de profil BBM, une image de contact ou votre fond d'écran, sélectionnez .

Enregistrer le brouillon d'un e-mail

1. Lorsque vous rédigez un e-mail, sélectionnez **Annuler**.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Enregistrer**.

Sécurisation de votre adresse électronique

Vous pouvez ajouter une signature numérique à un e-mail ou crypter un e-mail si vous utilisez un compte de messagerie professionnel prenant en charge les messages protégés par S/MIME ou le cryptage d'e-mails IBM Notes sur votre terminal BlackBerry. Signer ou crypter numériquement des messages permet d'ajouter un niveau supplémentaire de sécurité aux e-mails envoyés depuis votre terminal.

Les signatures numériques permettent au destinataire de vérifier l'authenticité et l'intégrité des messages que vous lui envoyez. Lorsque vous signez numériquement un message protégé par S/MIME à l'aide de votre clé privée, le destinataire utilise votre clé publique pour vérifier que vous êtes bien l'expéditeur de ce message et que le contenu n'a pas été modifié.

Le cryptage permet de garantir la confidentialité des messages. Lorsque vous cryptez un message protégé par S/MIME, votre terminal utilise la clé publique du destinataire pour crypter le message. Le destinataire utilise sa clé privée pour décrypter le message.

Votre terminal BlackBerry prend en charge les clés et les certificats dans les formats de fichiers et les extensions de noms de fichiers suivants :

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

Configurer la messagerie protégée par S/MIME

Vous devez enregistrer une clé et un certificat privés sur votre terminal BlackBerry pour envoyer des e-mails signés ou cryptés à l'aide d'une messagerie protégée par S/MIME. Vous pouvez enregistrer une clé et un certificat privés en important les fichiers à partir d'un e-mail professionnel.

1. Ouvrez un e-mail professionnel avec un certificat en pièce jointe.

2. Appuyez et maintenez votre doigt sur .
3. Sélectionnez .
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe.
5. Sélectionnez .
6. Sélectionnez  >  > **E-mail sécurisé**.
7. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **S/MIME**.
8. Définissez le sélecteur **S/MIME** sur **I**.
9. En dessous de **Certificat de signature**, sélectionnez le certificat que vous avez importé dans la liste déroulante.
10. En dessous de **Certificat de cryptage**, sélectionnez le certificat que vous avez importé dans la liste déroulante.

Activer le cryptage d'e-mails IBM Notes sur votre terminal

Pour effectuer cette tâche, vous devez ajouter un compte professionnel prenant en charge le cryptage d'e-mails IBM Notes à votre terminal.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **E-mail sécurisé**.
2. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Cryptage natif Notes**.
3. Réglez le sélecteur **Cryptage natif Notes** sur **I**.

Signer ou crypter un message

Vous devez utiliser un compte de messagerie professionnel prenant en charge les messages protégés par S/MIME ou le cryptage de messagerie électronique IBM Notes pour envoyer un e-mail signé ou crypté.

1. Lorsque vous rédigez un message, faites glisser votre doigt vers le bas sur l'écran.
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez une option de signature ou de cryptage.

Conseil: vous pouvez modifier la sécurité des e-mails par défaut pour les messages que vous envoyez. Par exemple, si vous utilisez S/MIME pour protéger vos messages, vous pouvez envoyer des messages signés en clair pouvant être ouverts par toute application de messagerie ou des messages à signature opaque ne pouvant être ouverts que par des applications de messagerie prenant en charge le cryptage. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **E-mail sécurisé**. Si nécessaire, sélectionnez **S/MIME** ou **Cryptage natif Notes**. Modifiez les paramètres de sécurité des e-mails.

Icônes d'e-mail sécurisé

Icône	Description
	Cet e-mail porte une signature numérique.
	Cet e-mail est crypté.

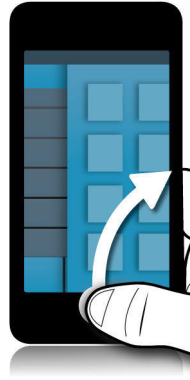
Icône	Description
	La signature numérique a été vérifiée avec succès.
	Les informations sont insuffisantes pour vérifier la signature numérique.
	Échec de la vérification de la signature numérique.
	Un certificat est attaché à l'e-mail.
	La chaîne du certificat est approuvée ou l'état du certificat est bon.
	Une erreur relative à la chaîne du certificat ou à l'état du certificat s'est produite.
	Détermination de l'état du certificat.
	La chaîne de certificats a été révoquée.

Navigation dans le BlackBerry Hub

Jetez un œil à vos messages sur le BlackBerry Hub, où que vous soyez

Que vous soyez en train de lire votre écran d'accueil ou que vous utilisiez une application, vous pouvez jeter un coup d'œil au BlackBerry Hub ou l'ouvrir depuis n'importe où sur votre terminal.

1. Depuis le bord inférieur de l'écran, faites légèrement glisser votre doigt vers le haut. L'affichage en cours est réduit pour afficher vos notifications.
2. Faites glisser votre doigt vers la droite pour jeter un coup d'œil au BlackBerry Hub.
 - Pour ouvrir complètement le BlackBerry Hub, continuez à faire glisser votre doigt vers la droite.
 - Pour revenir à ce que vous faisiez, refaites glisser votre doigt vers la gauche et vers le bas.



Consulter brièvement vos messages et notifications alors que vous rédigez ou que vous affichez un message

Dans un message, faites légèrement glisser votre doigt depuis le bord gauche du message vers la droite. Continuez de faire glisser votre doigt pour faire apparaître la liste de vos messages et notifications.



Accéder au message suivant ou précédent

1. Dans un message, faites lentement glisser votre doigt de gauche à droite pour afficher un aperçu de la liste de vos messages.
2. Lorsque le message est ouvert, faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas pour sélectionner le message précédent ou suivant de la liste.
3. Pour ouvrir le message sélectionné, relâchez votre doigt.

Consulter vos événements à venir depuis le BlackBerry Hub

Vous pouvez consulter votre agenda dans l'application Calendrier BlackBerry, mais, si vous êtes déjà dans le BlackBerry Hub, vous pouvez y rester.

En haut de votre liste de messages et notifications, glissez légèrement vers le bas en dessous de la date du jour. Les événements à venir commencent à s'afficher. Plus vous faites glisser vers le bas, plus vous voyez d'événements.



Créer une réunion à partir d'un e-mail

Lorsque vous créez une réunion ou un événement à partir d'un e-mail, votre terminal BlackBerry ajoute automatiquement la ligne d'objet à l'invitation. Les destinataires de l'e-mail deviennent les invités de la réunion ou de l'évènement.

1. Dans un e-mail, sélectionnez  > .
2. Saisissez des informations supplémentaires concernant la réunion.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un contact à partir du BlackBerry Hub

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un message.
2. Sélectionnez .
 - Pour ajouter un contact à une entrée de contact existante (par exemple pour lui ajouter une nouvelle adresse e-mail), sélectionnez le contact dans la liste.
 - Pour ajouter le contact en tant que nouveau contact, sélectionnez .
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Actualiser votre liste de messages

Si vous avez ajouté un compte de messagerie qui ne prend pas en charge les services de messagerie Push, vous pouvez actualiser le BlackBerry Hub pour rechercher les nouveaux messages.

Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  > .

Personnalisation des paramètres du BlackBerry Hub

Vous pouvez personnaliser différents paramètres dans le BlackBerry Hub. Par exemple, vous pouvez modifier votre adresse e-mail par défaut, votre calendrier ou l'ordre dans lequel apparaissent vos comptes. Vous pouvez également définir une réponse d'absence du bureau à l'aide de votre terminal BlackBerry.

Définir une réponse d'absence du bureau

Certains comptes de messagerie ne prennent pas en charge les réponses d'absence de bureau.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Comptes de messagerie**.
2. Sélectionnez un compte de messagerie.
3. Définissez le sélecteur **Réponse automatique en cas d'absence** sur **I**.
4. Saisissez un message dans le champ.

Ajouter une signature à un compte de messagerie

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Comptes de messagerie**.
2. Sélectionnez un compte de messagerie.
3. Définissez le sélecteur **Signature automatique** sur **I**.
4. Saisissez votre signature dans le champ.

Modifier votre adresse électronique ou calendrier par défaut

Lorsque vous partagez quelque chose (par exemple, une photo ou un site Web) par e-mail ou lorsque vous rédigez un nouvel e-mail, votre terminal BlackBerry envoie automatiquement l'e-mail depuis votre adresse e-mail par défaut. Lorsque vous ajoutez un événement à votre calendrier ou que vous envoyez une invitation à une réunion, votre terminal ajoute l'événement à votre calendrier par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Sélectionnez .
 - Pour modifier le compte par défaut à partir duquel vous envoyez des e-mails, sélectionnez un compte dans la liste déroulante **Adresse e-mail**.
 - Pour modifier le calendrier par défaut auquel vous ajoutez des événements et à partir duquel vous envoyez des invitations à une réunion, sélectionnez un calendrier dans la liste déroulante **Calendrier**.

Modifier le mode d'affichage des messages dans le BlackBerry Hub

Modifiez si le BlackBerry Hub affiche vos messages envoyés ou archivés, la façon dont s'affichent les fils de conversation et la façon dont la date s'affiche en haut de votre liste de messages et notifications. Vous pouvez également modifier l'affichage des noms des expéditeurs, le téléchargement automatique, ou non, des images, etc.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Affichage et actions**.
2. Modifiez vos paramètres. Par exemple, modifiez l'un des paramètres suivants :
 - Pour afficher les messages en tant que fils de conversation au lieu de messages uniques, dans la liste déroulante **Style d'affichage**, sélectionnez **Conversation**.
 - Pour arrêter d'afficher les messages classés, définissez le sélecteur **Afficher les messages classés** sur **O**.
 - Pour arrêter d'afficher les messages envoyés, définissez le sélecteur **Afficher les messages envoyés** sur **O**.

Utiliser des couleurs pour vos comptes

Pour distinguer plus facilement les différents types de comptes dans le BlackBerry Hub, vous pouvez choisir une couleur pour chacun de vos comptes. La couleur s'affiche dans la partie gauche de votre liste de messages.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Gestion du Hub**.
2. Sélectionnez un compte.
3. Dans la liste déroulante **Couleur du compte**, sélectionnez une couleur.

Modifier l'ordre des comptes dans le BlackBerry Hub

Vous pouvez modifier l'ordre dans lequel le BlackBerry Hub affiche les comptes dans l'onglet Compte. Par exemple, vous pouvez déplacer vos comptes préférés ou ceux que vous utilisez le plus en haut de la liste.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Gestion du Hub**.
2. Sélectionnez .
3. Maintenez votre doigt sur un compte, puis faites-le glisser vers le haut ou le bas pour modifier la position du compte dans la liste des comptes de l'onglet Compte.
4. Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez .

Modifier les messages affichés dans le BlackBerry Hub

Vous pouvez choisir de masquer les messages de certains comptes, pour qu'ils ne s'affichent pas dans l'onglet Hub du BlackBerry Hub. La synchronisation du calendrier et des contacts n'est pas affectée par ces paramètres.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Gestion du Hub**.
2. Sélectionnez un compte.
3. Dans la liste **Afficher dans**, sélectionnez **Afficher uniquement dans le Hub**, **Afficher uniquement dans un compte séparé** ou **Afficher dans les deux**.

Modifier les options relatives aux messages texte

Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  **Paramètres** > **Messages texte**.

- Pour recevoir une notification de remise ou de lecture des messages que vous avez envoyés, sélectionnez l'onglet **SMS** ou **MMS**. Définissez le sélecteur **Confirmer la réception** ou **Confirmer la lecture** sur **I**.
- Pour autoriser d'autres terminaux à voir lorsque vous avez reçu ou lu un message texte avec une pièce jointe, sélectionnez l'onglet **MMS**. Définissez le sélecteur **Autoriser confirmation de réception** ou **Autoriser confirmation de lecture** sur **I**.
- Pour bloquer les messages MMS indésirables, sélectionnez l'onglet **MMS**. Définissez les sélecteurs **Rejeter les messages anonymes** ou **Rejeter les publicités** sur **I**.
- Pour ne plus recevoir de message MMS lorsque vous êtes en itinérance, sélectionnez l'onglet **MMS**. Dans la liste déroulante **Mode Récupération automatique**, sélectionnez **Domicile uniquement**.
- Pour modifier l'arrière-plan des conversations de messages texte, sélectionnez l'onglet **SMS**. Définissez le sélecteur **Arrière-plan foncé** sur **I** ou **O**.

Modifier les paramètres avancés pour les messages texte

Grâce aux paramètres avancés pour les messages texte, vous pouvez autoriser des caractères spéciaux, modifier vos préférences de routage et bien plus encore.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  **Paramètres** > **Messages texte** > .
2. Effectuez vos modifications.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Désactiver les messages de diffusion cellulaire

Votre fournisseur de services peut vous envoyer des messages de diffusion cellulaire lorsque vous utilisez votre terminal BlackBerry dans certaines régions géographiques (par exemple, pour vous indiquer les prévisions météo). Aucuns frais ne sont associés à ces messages, mais vous pouvez les désactiver si vous le souhaitez.

Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Diffusion cellulaire**.

- Pour désactiver tous les messages de diffusion cellulaire, définissez le sélecteur **Activer la diffusion cellulaire** sur **O**.
- Pour désactiver les messages d'un canal spécifique, sélectionnez **Supprimer** en regard du canal souhaité.

Mettre à jour votre état Facebook, Twitter, ou LinkedIn à partir du BlackBerry Hub

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Facebook**, **Twitter** ou **LinkedIn**.
3. Sélectionnez .
4. Saisissez votre statut.
5. Sélectionnez **Publier**, **Tweeter** ou **Envoyer**.

À propos des messages d'avertissement publics

Les systèmes d'avertissement publics permettent l'envoi de messages d'alerte aux utilisateurs ayant leurs terminaux mobiles allumés. Les messages d'avertissement publics sont des messages texte alertant les utilisateurs de menaces à la sécurité possibles dans leur région. Ces messages peuvent inclure des avertissements de risques météorologiques sérieux, des avis de recherche d'enfants ou d'autres urgences à l'échelle nationale.

En fonction de votre fournisseur de services sans fil, il est possible que les messages d'avertissement publics soient inclus dans votre abonnement. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre zone géographique, de votre

fournisseur de services et de votre réseau sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

Se désabonner des messages d'avertissement publics

En fonction de votre région et de votre réseau sans fil, il se peut que vous ne puissiez pas vous désabonner de certains messages d'avertissement publics.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  >  > **Alertes d'urgence**.
2. Définissez le sélecteur situé en regard d'un type d'avertissement public sur **O**.

Résolution des problèmes : BlackBerry Hub

Assistant de résolution des problèmes : je rencontre des problèmes avec mon adresse électronique

L'assistant de résolution des problèmes vous guide à travers une série de questions et de tâches conçues dans le but de vous aider à résoudre le problème avec votre adresse électronique.

[Démarrer l'assistant de résolution des problèmes](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Remarque: cet assistant de résolution des problèmes est uniquement disponible en anglais.

Je ne reçois pas de messages

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Si vous avez récemment modifié le mot de passe d'un compte, assurez-vous de mettre à jour le mot de passe dans les paramètres du compte de votre terminal BlackBerry. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**. Sélectionnez un compte. Effectuez vos modifications. Sélectionnez **Enregistrer**.
- Vérifiez les paramètres de connexion au réseau pour vous assurer que votre terminal est connecté à un réseau Wi-Fi ou mobile. Si vous êtes hors zone de couverture sans fil, la réception du message est retardée jusqu'à ce que vous repassiez en zone de couverture sans fil.
- Si vous êtes connecté à un réseau mobile, vérifiez que les services de données sont activés. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**. Assurez-vous que le sélecteur **Services de données** est défini sur **I**.

Je ne vois que le courrier des 30 derniers jours

Pour certains types de comptes de messagerie, la chronologie par défaut selon laquelle votre terminal BlackBerry procède à la synchronisation initiale du courrier est fixée à 30 jours. Pour modifier ce paramètre, sur l'écran d'accueil, faites défiler l'écran vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**. Sélectionnez le compte de messagerie. Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Chronologie de synchronisation**. Sélectionnez **Enregistrer**.

Je ne trouve pas mes e-mails professionnels dans le BlackBerry Hub

Si vous avez ajouté un compte professionnel à votre terminal BlackBerry, il est possible que votre administrateur ait activé une stratégie qui sépare le BlackBerry Hub en deux vues : une vue professionnelle contenant uniquement les messages et notifications de votre compte professionnel, et une vue personnelle contenant uniquement les messages et les notifications de vos comptes personnels.

Pour afficher la vue professionnelle dans le BlackBerry Hub, appuyez sur  > **Passer en Travail**.

Je ne peux pas voir les destinataires d'un message

Pour voir les autres destinataires d'un message et le compte sur lequel vous avez reçu le message, sélectionnez la flèche dans le coin supérieur droit de l'écran dans le message.

Je ne parviens pas à envoyer ou transférer un message texte

Il se peut que vous ne puissiez pas transférer un message texte si le contenu du message contient des informations protégées par copyright.

Si vous utilisez un compte professionnel pris en charge par BlackBerry Enterprise Server, votre administrateur vous autorise peut-être à recevoir des messages texte, mais pas à en envoyer.

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte

Le fichier est peut-être trop volumineux, ou votre forfait de services sans fil ne prend pas en charge les MMS, qui sont requis pour joindre des fichiers aux messages texte. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services.

BBM

Avec BBM, vous pouvez discuter et partager des éléments en temps réel avec vos contacts BBM et être informé dès que vos messages ont été lus. Saisissez du texte, parlez ou publiez. À vous de choisir votre méthode de communication préférée dans BBM.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur BBM](#).

Facebook

Vous pouvez utiliser l'application Facebook pour les terminaux BlackBerry pour rester connecté avec vos amis. Envoyez des messages, discutez avec vos amis, invitez de nouveaux amis, téléchargez des images sur votre compte Facebook, et plus encore.

Pour plus d'informations sur Facebook pour les terminaux BlackBerry, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Facebook](#).

Twitter

Vous pouvez utiliser l'application Twitter pour les terminaux BlackBerry pour rester connecté presque partout où vous allez. Vous pouvez publier des tweets, envoyer des messages directs à vos amis, parcourir Twitter, ajouter des images à vos tweets, et plus encore.

Pour plus d'informations sur l'application Twitter pour les terminaux BlackBerry, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Twitter](#).

LinkedIn

Vous pouvez utiliser l'application LinkedIn sur votre terminal BlackBerry pour rester connecté avec vos collègues. Envoyez des messages, partagez vos mises à jour, ajoutez des connexions, et plus encore.

Pour plus d'informations sur l'application LinkedIn pour les terminaux BlackBerry, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur LinkedIn](#).

joyn

joyn vous permet de discuter, d'appeler, d'envoyer des images et de partager des vidéos avec vos amis et vos contacts qui n'utilisent pas un terminal BlackBerry 10. Si votre fournisseur de services sans fil prend en charge joyn, l'icône  apparaît en regard de vos contacts qui utilisent joyn.

À propos de joyn

Vous avez des amis et des contacts qui n'utilisent pas de terminal BlackBerry 10 ? Vous pouvez discuter, téléphoner, envoyer des photos et partager des vidéos avec ces contacts à l'aide de joyn. Si votre fournisseur de services sans fil prend en charge joyn, l'icône  apparaît en regard des contacts qui utilisent joyn dans l'application Contacts ou Téléphone, pour vous permettre de facilement trouver d'autres utilisateurs.

joyn pour BlackBerry 10 peut ne pas être disponible sur votre terminal, en fonction de votre fournisseur de services sans fil.

Pour obtenir des informations à propos des frais ou des conditions qui peuvent s'appliquer lors de l'utilisation de cette application, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Lancer un chat joyn

1. Dans l'application Contacts, ou dans la vue des détails d'un contact, sélectionnez  en regard du nom d'un contact.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisissez votre message.
 - Appuyez sur un émoticône.
 - Pour joindre une image ou un fichier, sélectionnez .
3. Sélectionnez **Envoyer**.

Conseil: vous pouvez trouver, démarrer et répondre à vos chats joyn dans le BlackBerry Hub.

Inviter d'autres contacts joyn à un chat

Vous voulez discuter d'un sujet avec un groupe ? Vous pouvez discuter avec plusieurs personnes pour prendre des décisions plus rapides et informer tout le monde.

1. Au bas d'un chat joyn, sélectionnez  > **Créer groupe**.
2. Sélectionnez + pour ajouter un contact. Répétez cette étape pour chaque contact que vous souhaitez ajouter.
3. Si nécessaire, saisissez l'objet du chat.
4. Saisissez votre message.
5. Sélectionnez **Envoyer**.

Supprimer un chat joyn

Sur un écran de chat, sélectionnez  > .

Appeler un contact joyn

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez .
2. Sélectionnez  en regard du contact que vous souhaitez appeler.
3. Si plusieurs numéros de téléphone existent pour un contact joyn, sélectionnez le numéro que vous souhaitez appeler.

Conseil: au cours de l'appel, sélectionnez  pour démarrer un chat ou un partage vidéo ou partager un fichier.

Démarrer un partage vidéo joyn

Avant de pouvoir partager une vidéo ou démarrer une discussion vidéo, vous devez appeler un contact joyn. Le contact doit disposer d'un terminal qui prend en charge la vidéo.

Au cours d'un appel, dans l'application Téléphone, sélectionnez .

Conseil: au cours du partage vidéo, sélectionnez  pour démarrer un chat ou partager un fichier.

Envoyer un fichier à un contact joyn

Vous pouvez envoyer différents types de fichiers aux contacts joyn, notamment des images, des vidéos et des documents.

1. Lors d'un chat joyn en tête-à-tête ou d'un appel téléphonique, sélectionnez  et sélectionnez une image ou un fichier.
2. Sélectionnez **Envoyer**.

Bloquer un contact joyn

Si vous bloquez un contact joyn, vous ne recevrez plus ses messages et les transferts de fichiers seront automatiquement refusés. Les messages sont filtrés vers le dossier Messages bloqués de l'application joyn, et les notifications de lecture sont désactivées.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  > .
2. Sélectionnez **joyn**.
3. Sélectionnez **Utilisateurs bloqués**.
4. Saisissez le numéro de téléphone ou le nom du contact joyn que vous souhaitez bloquer.

Pour débloquer un contact, sélectionnez **Débloquer** en regard du nom du contact.

Activer joyn en itinérance

Vérifiez auprès de votre fournisseur de services sans fil pour connaître les frais d'itinérance qui peuvent s'appliquer.

Si vous voyagez, vous pouvez toujours utiliser joyn en itinérance.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  > .
2. Sélectionnez **joyn**.
3. Définissez le sélecteur **Activer joyn pendant l'itinérance** sur **I**.

Multimédia

Régler le volume multimédia

Lorsque vous écoutez de la musique, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour monter le volume, appuyez sur la touche **Augmenter le volume** sur le côté droit de votre terminal BlackBerry.
- Pour baisser le volume, appuyez sur la touche **Réduire le volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche **Muet**.
- Pour sélectionner le type de haut-parleur sur lequel vous souhaitez diffuser votre musique, sélectionnez  > **Audio**.

Remarque: Le volume multimédia est distinct du volume des notifications. Si vous modifiez le volume lorsque vous écoutez de la musique, le volume des notifications n'est pas modifié.

Extensions de fichiers, formats et codecs vidéo et audio pris en charge

La prise en charge de certains formats, extensions de fichiers et de codecs dépend du modèle de votre terminal BlackBerry et du réseau sans fil.

Extension de fichier	Codecs vidéo pris en charge	Codecs audio pris en charge
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmented MP4)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP

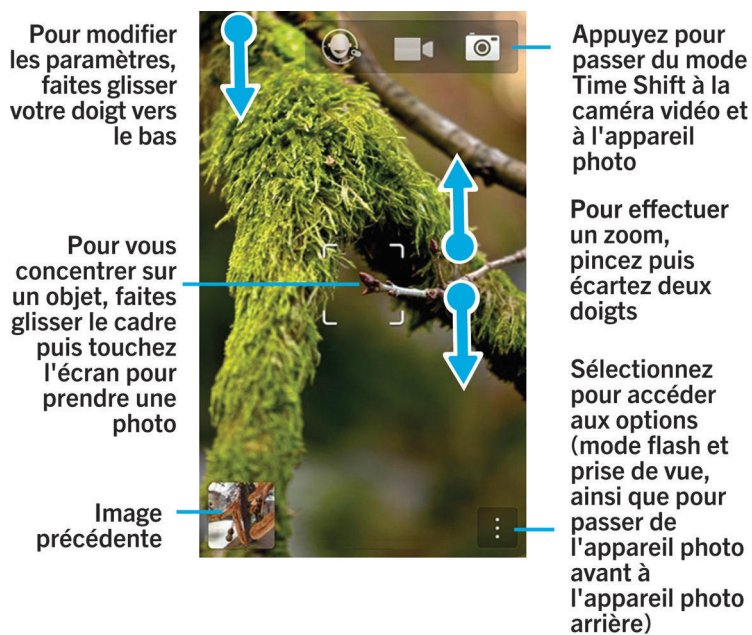
Extension de fichier	Codecs vidéo pris en charge	Codecs vidéo pris en charge
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

Pour des informations à propos des extensions et des formats de fichiers multimédia et pour les codecs de votre terminal, rendez-vous sur www.blackberry.com/docs/smartphones et cliquez sur **Smartphones > Smartphones BlackBerry > Support pris en charge.**

Appareil photo

Vous pouvez utiliser l'appareil photo de votre terminal BlackBerry pour prendre des photos et des vidéos de haute qualité. Vous pouvez modifier les paramètres de capture et de l'appareil photo pour capturer le moment parfait, même dans des conditions défavorables. Le mode Décalage temporel permet de prendre des photos de groupe où tout le monde est à son meilleur.

Aperçu de l'application Appareil photo



Prises de vue et enregistrement de vidéos

Conseil: Pour prendre une photo ou commencer l'enregistrement d'une vidéo rapidement à partir de l'application Appareil photo, appuyez sur la touche **Augmenter le volume** ou **Réduire le volume**. Appuyez à nouveau sur l'une des touches pour arrêter l'enregistrement.

Prendre une photo

Conseil: Pour que la qualité de vos photos soit la meilleure possible lorsque vous les affichez sur un autre support que votre terminal BlackBerry, assurez-vous que votre appareil photo est en mode Paysage avant de prendre la photo.

1. Assurez-vous que  est sélectionné.
 - Pour déplacer la zone de mise au point de l'appareil photo, faites glisser la zone cible à un autre endroit de l'écran.

- Écartez les doigts en les faisant glisser sur l'écran pour effectuer un zoom avant et resserrez-les pour effectuer un zoom arrière. Le zoom ne fonctionne que dans les modes de prise de vue Normal et Stabilisation.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour prendre une photo, touchez l'écran.
 - Pour prendre une photo en mode Rafale, maintenez votre doigt sur l'écran. L'appareil arrêtera de prendre des photos dès que vous enlèverez votre doigt de l'écran.

Conseil: Pour activer la grille dans l'application Appareil photo, faites défiler l'écran du haut vers le bas. Sélectionnez . Réglez le sélecteur **Afficher la grille** sur **I**.

Enregistrer une vidéo

Conseil: Pour que la qualité de vos vidéos soit la meilleure possible lorsque vous les visionnez sur un autre support que votre terminal BlackBerry, assurez-vous que votre appareil photo est en mode Paysage avant d'enregistrer la vidéo.

1. Assurez-vous que  est sélectionné.
2. Pour modifier la zone de mise au point de la caméra vidéo, faites glisser la zone cible pour la déplacer sur un autre endroit de l'écran.
3. Rapprochez ou éloignez vos doigts pour effectuer un zoom avant ou arrière.
4. Pour commencer l'enregistrement, touchez n'importe quel point de l'écran.

Pour arrêter l'enregistrement, touchez de nouveau l'écran.

Activer le verrouillage de la mise au point automatique

Vous pouvez utiliser le verrouillage de la mise au point automatique de votre terminal BlackBerry afin de prendre plusieurs photos ou vidéos sans attendre la mise au point entre chaque prise.

Lorsque la zone cible devient verte, appuyez et maintenez votre doigt à l'intérieur de cette zone.

 apparaît dans la zone cible dès que la mise au point automatique est activée.

Pour désactiver la mise au point automatique, faites glisser la zone cible n'importe où sur l'écran ou sélectionnez  à l'intérieur de la zone cible.

Passer de l'appareil photo à la caméra vidéo et au mode Time Shift

Dans l'application Appareil photo, vous avez la possibilité de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos via les modes appareil photo, caméra vidéo ou Time Shift.

1. Sélectionnez votre méthode de capture actuelle : ,  ou .
2. Sélectionnez le mode souhaité.

Accéder à l'application Appareil photo à partir de l'écran de verrouillage

Sur l'écran **Verrouiller**, maintenez votre doigt sur .

Jeter un œil à la dernière photo ou vidéo que vous avez prise

Vous pouvez jeter un coup d'œil à la dernière photo prise ou la dernière vidéo enregistrée pour vérifier qu'elle correspond bien à vos attentes.

1. Maintenez votre doigt sur la miniature au bas de l'écran.
2. Faites glisser votre doigt vers le haut pour agrandir la miniature.
 - Pour revenir à l'application Appareil photo, relâchez votre doigt de l'écran.
 - Pour supprimer la photo ou la vidéo, faites glisser votre doigt vers la droite sur .
 - Pour partager la photo ou la vidéo, faites glisser votre doigt vers la droite sur .

Utilisation du mode Time Shift

Le mode Time Shift vous permet de prendre plusieurs photos en même temps pour sélectionner la meilleure d'entre elles. Quelqu'un ferme les yeux sur chaque photo, ou tousse au mauvais moment ? Vous pouvez rectifier cela en remplaçant les différentes expressions de chaque personne pour créer la photo parfaite.

Prenez la meilleure photo possible à l'aide du mode Time Shift

1. Assurez-vous que  est sélectionné.
2. Prenez une photo et ne bougez plus jusqu'à ce qu'elle apparaisse sur l'écran.
3. Déplacez le curseur au bas de l'écran jusqu'à ce que vous trouviez la meilleure photo.
4. Sélectionnez .

Remplacer l'expression d'une personne à l'aide du mode Time Shift

1. Assurez-vous que  est sélectionné.
2. Prendre une photo.
3. Faites glisser le curseur au bas de l'écran jusqu'à ce que vous trouviez la meilleure photo.
4. Sélectionnez un visage reconnu.
5. Utilisez le cadran pour parcourir les expressions disponibles.
6. Appuyez n'importe où sur l'écran.

7. Sélectionnez .

Modifier les paramètres de capture

Vous pouvez modifier les modes Scène et de prise de vue, choisir d'utiliser ou non le flash, alterner entre l'appareil photo avant et arrière, etc.

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez le paramètre que vous souhaitez modifier.

Pour revenir au mode Normal, appuyez sur l'icône du mode dans le coin supérieur gauche de l'écran de l'appareil photo.

Modes de prise de vue

Les modes de prise de vue modifient la façon dont l'appareil photo prend des photos et enregistre des vidéos. Par exemple, vous pouvez activer le mode Rafale pour prendre plusieurs photos rapidement.

Remarque: Les modes de prise de vue ne sont pas compatibles avec le mode Time Shift.

Icône	Description
	Normal Ce mode est disponible pour l'appareil photo et la caméra vidéo. Le mode Normal vous permet d'utiliser votre terminal comme un appareil photo ou une caméra vidéo classique et de prendre une seule photo à la fois.
	Stabilisation Ce mode est disponible pour l'appareil photo et la caméra vidéo. Le mode Stabilisation peut réduire le flou causé par les mouvements de l'appareil photo lorsque vous prenez des photos ou enregistrez une vidéo.
	Rafale Ce mode est disponible pour l'appareil photo. Le mode Rafale permet de prendre plusieurs photos à la file. C'est le mode de prise de vue idéal pour prendre des photos de scènes ou de sujets en mouvement rapide.
	HDR Ce mode (également appelé plage dynamique étendue) est disponible pour l'appareil photo. Le mode HDR combine

Icône	Description
	plusieurs photos et peut capturer le contraste entre les zones claires et sombres d'une scène.

Modes Scène

Les modes Scène permettent d'améliorer la qualité des photos et des vidéos en modifiant des paramètres comme le contraste et la luminosité.

Icône	Description
	Automatique Il s'agit du mode le plus courant. Il est disponible pour l'appareil photo, la caméra vidéo et le mode Time Shift. Activez ce mode pour capturer une grande variété de scènes de la vie quotidienne.
	Action Ce mode est disponible pour l'appareil photo et le mode Time Shift. Ce mode permet de prendre des photos de sujets en mouvement rapide. Activez ce mode pour capturer des photos de sportifs ou d'enfants.
	Tableau blanc Ce mode est disponible pour l'appareil photo et le mode Time Shift. Ce mode permet de prendre des photos de tableau blanc en augmentant le contraste entre le tableau lui-même et ce qui est écrit dessus.
	Nuit Ce mode est disponible pour l'appareil photo, la caméra vidéo et le mode Time Shift. Ce mode s'avère utile pour prendre des photos ou réaliser des vidéos dans des zones faiblement éclairées.
	Plage ou neige Ce mode est disponible pour l'appareil photo, la caméra vidéo et le mode Time Shift. Ce mode permet de compenser les niveaux élevés de luminosité du sable ou de la neige sur une photo ou une vidéo.

Modifier les paramètres de l'appareil photo

Vous pouvez modifier les paramètres de l'appareil photo : activer la grille, configurer l'emplacement de sauvegarde des photos et des vidéos, activer la géolocalisation de photos, etc.

1. Dans l'application Appareil photo, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  .

Résolution des problèmes : appareil photo

Si vous rencontrez des difficultés pour utiliser l'appareil photo de votre terminal BlackBerry, vous pouvez consulter les rubriques de résolution des problèmes incluses ci-dessous.

Je n'arrive pas à activer le flash ou à utiliser l'éclairage vidéo

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- La charge de la batterie n'est peut-être pas suffisante pour utiliser le flash ou l'éclairage vidéo. Rechargez votre terminal BlackBerry et réessayez.
- Le flash peut être en cours de chargement. Patientez un instant et réessayez.
- Assurez-vous d'utiliser l'appareil photo arrière.
- Assurez-vous de ne pas être en mode Time Shift, Stabilisation de l'image ou Rafale. Ces modes n'utilisent pas le flash.

Je ne peux pas prendre de photo ou enregistrer une vidéo

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Supprimez d'anciens fichiers multimédia pour libérer de l'espace de stockage et réessayez.
- Assurez-vous que ni l'appareil photo ni la caméra vidéo ne sont utilisés par une autre application. Fermez toutes les applications qui pourraient les utiliser, puis réessayez.

Je ne peux pas enregistrer d'images ou de vidéos sur ma carte multimédia

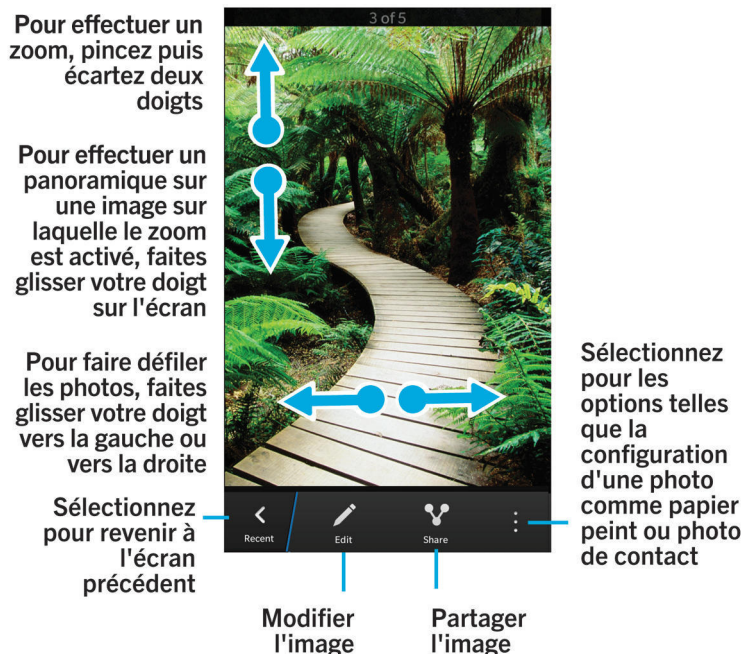
Essayez l'une des opérations suivantes :

- Supprimez d'anciens fichiers multimédia pour libérer de l'espace de stockage et réessayez.
- Insérez une autre carte multimédia.
- Dans l'application Gestionnaire de fichiers, accédez à votre carte multimédia. Assurez-vous que le dossier Camera existe et est disponible. Si nécessaire, créez un dossier appelé **Camera**.
- Dans l'application Gestionnaire de fichiers, accédez à votre carte multimédia. Vérifiez la présence d'autres fichiers nommés Appareil photo. Supprimez ou déplacez tous les autres fichiers nommés **Camera** vers un autre dossier.

Photos

Vous pouvez utiliser l'application Images pour organiser les images que vous prenez et ajoutez à votre terminal BlackBerry. Vous pouvez également modifier, partager et afficher vos images.

Applications Photos d'un simple coup d'œil



Afficher vos images

Les images dans l'application Images de votre terminal BlackBerry sont organisées en plusieurs vues.

Dans l'application Images, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour afficher les images que vous avez récemment visionnées ou ajoutées, sélectionnez .
- Pour afficher toutes les images que vous avez prises ou téléchargées sur votre terminal organisées dans des albums, sélectionnez .
- Pour afficher vos images organisées par date de prise de vue ou de téléchargement, de la plus récente à la plus ancienne, sélectionnez .

Effectuer un zoom avant ou arrière sur une image

Affichez une photo à l'écran, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez deux fois sur le point sur lequel vous souhaitez zoomer.
- Rapprochez ou éloignez vos doigts pour effectuer un zoom avant ou arrière.

Effectuer un panoramique sur une image

1. Faites un zoom avant sur une image.
2. Faites glisser votre doigt tout autour de l'écran.

En faire plus avec vos photos et albums photos

Vous pouvez effectuer de nombreuses opérations avec vos photos et albums photos : les visionner sous forme de diaporama, les supprimer, en envoyer ou les partager avec des amis, etc. Vous pouvez également consulter les propriétés de vos photos et de vos albums photos (taille, nom, date de création, etc.). Sélectionnez  pour accéder aux options disponibles, ou maintenez votre doigt sur un album, puis appuyez sur .

Modifier une photo

L'éditeur de photos propose divers outils de modification et de retouche de vos photos.

1. Ouvrez la photo que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez .
3. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: les options d'édition disponibles peuvent ne pas être toutes affichées à l'écran. Si votre terminal BlackBerry est en mode Portrait, essayez de faire glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur les options d'édition visibles. Si votre terminal est en mode Paysage, essayez de faire glisser votre doigt vers le haut ou le bas.

Partager une photo

Vous pouvez partager des photos avec vos amis, votre famille, vos contacts et les participants d'une réunion sur Twitter, etc., pour qu'ils puissent tous vivre ces moments particuliers avec vous.

1. Ouvrez la photo que vous souhaitez partager.
2. Pour modifier la photo avant de l'envoyer, sélectionnez .
3. Modifiez l'image.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez .

Prendre une capture d'écran de votre terminal

Pour effectuer une capture d'écran de votre terminal BlackBerry, appuyez simultanément sur la touche **Augmenter le volume** et la touche **Réduire le volume**.

Remarque: Si vous avez installé BlackBerry Balance sur votre terminal et que votre espace Travail est déverrouillé, les captures d'écran sont enregistrées dans votre espace Travail.

Organisation de vos images et albums

Vous pouvez organiser vos images dans des albums à l'aide de la structure des dossiers dans Gestionnaire de fichiers.

Créer un album

Les albums vous permettent de classer vos photos dans des dossiers par événements, personnes, dates ou autres catégories de votre choix.

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Gestionnaire de fichiers**.
2. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez créer votre album.
3. Sélectionnez  > .
4. Saisissez un nom pour votre album.

Remarque: vous devez déplacer une image dans le nouvel album avant que celui-ci ne figure dans l'application Images.

Conseil: Pour déplacer un album dans un autre dossier, maintenez votre doigt appuyé sur l'album. Sélectionnez  > . Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez déplacer le dossier. Sélectionnez **Déplacer**.

Déplacer une photo vers un autre album

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Gestionnaire de fichiers**.
2. Maintenez votre doigt appuyé sur la photo que vous voulez déplacer.
3. Sélectionnez .
4. Sélectionnez .
5. Sélectionnez l'album dans lequel vous souhaitez déplacer la photo.
6. Sélectionnez **Déplacer**.

Conseil: Pour déplacer une photo dans un autre dossier, maintenez votre doigt appuyé sur la photo que vous souhaitez déplacer. Sélectionnez **Déplacer** > . Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez déplacer la photo. Sélectionnez **Déplacer**.

Extensions de fichiers image prises en charge

Votre terminal BlackBerry prend en charge les formats de fichier image suivants.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Pour des informations à propos des extensions de fichiers multimédia et les codecs pour votre terminal, rendez-vous sur www.blackberry.com/docs/smartphones et cliquez sur **Smartphones > Smartphones BlackBerry > Contenu multimédia pris en charge**.

Résolution des problèmes : Photos

Je ne peux pas enregistrer de fichier multimédia

La mémoire disponible sur votre terminal BlackBerry ou votre carte multimédia n'est peut-être pas suffisante pour enregistrer des fichiers multimédia.

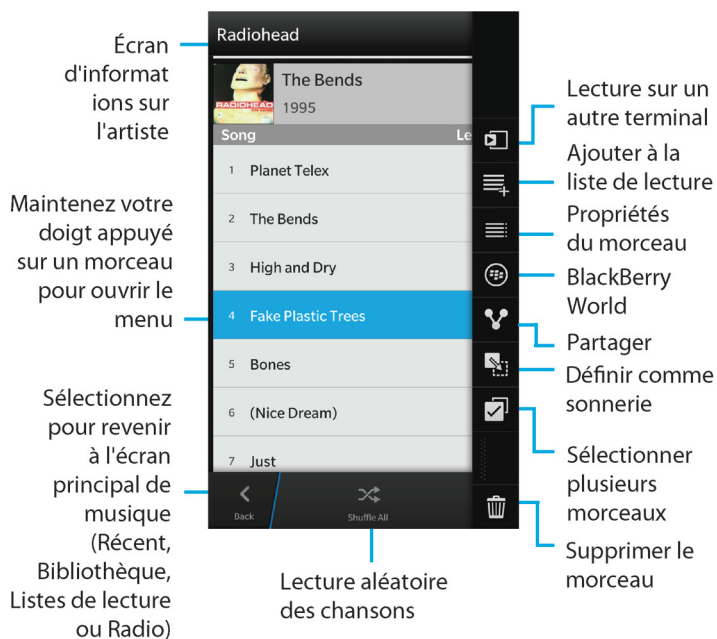
Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous essayez d'enregistrer un fichier multimédia dans la mémoire de votre terminal, supprimez d'anciennes données ou d'anciens messages du terminal.
- Si vous essayez d'enregistrer un fichier multimédia sur votre carte multimédia, supprimez d'anciens fichiers multimédia.
- Dans l'application Appareil photo, sélectionnez un facteur de forme inférieur pour la photo ou la vidéo. Les vidéos et photos volumineuses utilisent davantage de mémoire que celles de taille plus réduite.

Musique

Vous pouvez utiliser l'application Musique sur votre terminal BlackBerry pour lire et organiser votre musique et créer des listes de lecture.

Application Musique d'un simple coup d'œil



Lecture de votre musique

Afficher votre musique

Dans l'application Musique, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour afficher la musique que vous avez récemment écoutée, sélectionnez .
- Pour afficher votre bibliothèque de musique, sélectionnez .

Conseil:

Vous pouvez effectuer de nombreuses autres opérations avec vos fichiers musicaux, notamment rechercher des morceaux, les partager avec vos amis et consulter les propriétés de la musique. Sélectionnez  pour accéder aux options disponibles, ou maintenez votre doigt sur un morceau, un artiste, un album, un genre ou une liste de lecture, puis appuyez sur .

Lire, mettre en pause ou passer un morceau

1. Dans l'application Musique, sélectionnez le morceau ou l'album que vous souhaitez écouter.
2. Sélectionnez  > .
3. Sélectionnez ,  ou .

Lecture aléatoire de votre musique

Sélectionnez  pour lire en mode aléatoire la musique sélectionnée.

Pour arrêter la lecture aléatoire de votre musique, appuyez à nouveau sur .

Conseil: Une fois la lecture aléatoire arrêtée, sélectionnez  >  pour voir le morceau suivant. Sélectionnez la pochette.

Répéter un morceau ou votre bibliothèque musicale

Pour répéter la liste de morceaux actuelle, sélectionnez  >  > . Sélectionnez à nouveau  pour répéter la lecture du morceau en cours de lecture.

Création de listes de lecture et organisation de votre musique

Depuis l'écran Listes de lecture, vous pouvez créer et écouter vos propres listes de lecture ou lire les collections de chansons que votre terminal BlackBerry crée pour vous. À l'intérieur de chaque liste de lecture et collection, vous pouvez voir les artistes et albums en question.

Créer une liste de lecture

1. Dans l'application Musique, sélectionnez  > **Créer**.
 - Pour ajouter des morceaux individuellement à votre liste de lecture, en regard du morceau que vous souhaitez ajouter, sélectionnez .
 - Pour ajouter tous les morceaux d'un artiste, sélectionnez **Artistes**. Appuyez sur  en regard de l'artiste que vous souhaitez ajouter.
 - Pour ajouter des albums à votre liste de lecture, sélectionnez **Albums**. Appuyez sur  en regard des albums que vous souhaitez ajouter.

2. Pour nommer votre liste de lecture, sélectionnez la zone de saisie en haut de l'écran et saisissez un nom.
3. Sélectionnez .

Ajouter la musique en cours de lecture à une liste de lecture

Lorsque vous écoutez un morceau ou un album, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour ajouter le morceau en cours de lecture à une liste de lecture, sélectionnez  > .
- Pour ajouter l'album en cours de lecture à une liste de lecture, sélectionnez et maintenez le doigt appuyé sur le nom de l'album. Sélectionnez .

Modifier ou renommer une liste de lecture

1. Dans l'application Musique, sélectionnez .
2. Sélectionnez une liste de lecture > .
 - Pour modifier le nom de la liste de lecture, dans la zone de saisie en haut de l'écran, saisissez un nouveau nom.
 - Pour ajouter de la musique à la liste de lecture, sélectionnez . En regard des morceaux, artistes et albums que vous souhaitez ajouter, sélectionnez .
 - Pour supprimer un morceau de la liste de lecture, en regard du morceau, sélectionnez .
 - Pour modifier l'ordre des morceaux dans la liste de lecture, faites glisser le morceau jusqu'à l'endroit où vous souhaitez le déplacer.
3. Sélectionnez .

Organiser votre musique sur l'écran En écoute

Vous pouvez organiser votre musique sans créer de liste de lecture. Une envie soudaine d'écouter votre morceau de musique favori ? Ajoutez de la musique et modifiez l'ordre des morceaux sur votre écran En écoute.

Ajouter de la musique à l'écran En écoute

Lorsqu'un morceau est en cours de lecture, appuyez et maintenez votre doigt sur un morceau, un album ou une liste de lecture.

- Pour écouter l'élément sélectionné après le morceau en cours de lecture, sélectionnez .
- Pour écouter l'élément sélectionné après la liste musicale en cours de lecture, sélectionnez .

Conseil: sélectionnez  pour sélectionner plusieurs morceaux, albums et listes de lecture.

Supprimer et trier des morceaux de musique sur l'écran En écoute

1. Pendant la lecture d'un morceau ou d'un album, sélectionnez  > **Modifier l'ordre**.
 - Pour supprimer un morceau de l'écran **En écoute**, sélectionnez l'icône **moins** situé en regard de ce morceau.
 - Pour modifier l'ordre des morceaux, appuyez et maintenez votre doigt sur l'icône représentant **trois lignes** située dans la partie droite de l'écran. Faites glisser le morceau jusqu'à l'emplacement souhaité dans la liste de lecture.
2. Sélectionnez .

Enregistrer la musique de l'écran En écoute comme liste de lecture

Pendant la lecture d'un morceau ou d'un album, sélectionnez .

- Pour enregistrer la musique en tant que nouvelle liste de lecture, sélectionnez .
- Pour ajouter la musique à une liste de lecture existante, sélectionnez .

Lire votre sélection musicale la plus récente

Si vous avez créé une liste musicale sur l'écran En écoute, que vous fermez l'application Musique ou écoutez un nouvel album, vous pouvez rapidement lire la liste En écoute la plus récente.

1. Dans l'application Musique, sélectionnez .
2. Sous **Collections**, sélectionnez **Dernière lecture**.

Raccourcis pour la musique

Vous voulez contrôler votre musique plus rapidement et plus facilement lorsque vous êtes dans l'application Musique ? Essayez les conseils et raccourcis ci-dessous.

- Pour changer rapidement de morceau, activez les raccourcis pour la musique. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Volume principal**. Définissez le sélecteur **Raccourcis pour la musique** sur **I**. Pour passer à une autre chanson, maintenez la touche **Augmenter le volume** ou **Réduire le volume** enfoncée.
- Le curseur de volume permet également de contrôler le volume du morceau que vous écoutez. Si le curseur de volume n'est pas visible, sélectionnez la pochette de l'album sur l'écran **En écoute**.
- Pour ajouter le morceau en cours de lecture à une liste de lecture, sur l'écran **En écoute**, sélectionnez  > .

Résolution des problèmes : Musique

Je ne peux pas ouvrir un fichier multimédia

Vérifiez que le format du fichier est pris en charge par votre terminal BlackBerry.

Vidéos

Vous pouvez utiliser l'application Vidéos sur votre terminal BlackBerry pour lire, modifier, organiser et afficher vos vidéos.

Application Vidéos d'un simple coup d'œil



Regarder vos vidéos

Dans l'application Vidéos, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour lire les vidéos que vous avez téléchargées sur votre terminal BlackBerry organisées en albums, sélectionnez .
- Pour lire les vidéos que vous avez enregistrées sur votre terminal organisées par date d'enregistrement, sélectionnez .
- Pour lire les vidéos que vous avez visionnées récemment, sélectionnez .

Conseil: L'indicateur Non visionnée sur une miniature vidéo, , indique que la vidéo n'a pas encore été visionnée.

Lire ou interrompre momentanément la lecture d'une vidéo

1. Ouvrez une vidéo.
2. Touchez l'écran pour afficher les commandes vidéo.
3. Sélectionnez  ou .

Modifier la taille d'affichage de la vidéo

Vous pouvez modifier la taille d'affichage de la vidéo que vous regardez sur votre écran.

1. Touchez l'écran pour afficher les commandes vidéo.
2. Appuyez sur l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran jusqu'à ce que la taille de la vidéo vous convienne.

En faire plus avec vos vidéos

Nombreuses sont les possibilités qui s'offrent à vous dans l'application Vidéos : supprimer des vidéos, en envoyer ou les partager avec des amis, etc. Vous pouvez également consulter les propriétés de vos vidéos (taille, nom, date de création, etc.). Sélectionnez  pour accéder aux options disponibles, ou maintenez votre doigt sur une miniature vidéo, puis appuyez sur .

Modifier une vidéo

Vous pouvez modifier et améliorer toutes les vidéos de votre terminal BlackBerry. Par exemple, vous pouvez recadrer la vidéo et modifier sa durée, ainsi qu'ajuster la luminosité, la couleur, le volume, etc.

1. Maintenez votre doigt sur une miniature vidéo.
2. Sélectionnez .

Résolution des problèmes : Vidéos

Je ne peux pas ouvrir un fichier multimédia

Vérifiez que le format du fichier est pris en charge par votre terminal BlackBerry.

BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker vous permet de réaliser vos propres films avec les images et vidéos enregistrées sur votre terminal BlackBerry.

Prévisualiser une histoire dans BlackBerry Story Maker

Sélectionnez une histoire existante.

Création et modification d'histoires

Créer une histoire à l'aide de BlackBerry Story Maker

1. Sélectionnez **Créer nouvelle histoire**.
2. Sélectionnez  ou .
3. Sélectionnez les images et vidéos à intégrer à votre histoire. Sélectionnez **Suivant**.
4. Sélectionnez la chanson de la bande originale de votre histoire. Sélectionnez **Suivant**.
5. Saisissez les titres et le générique à faire figurer dans votre histoire. Sélectionnez **Terminé**.
6. Si nécessaire, choisissez un thème.
7. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez  pour enregistrer l'histoire.

Conseil: si vous avez ouvert un album pour sélectionner des images et des vidéos, vous pouvez sélectionner  pour revenir en arrière et ajouter des images et vidéos d'un autre album.

Modifier une histoire créée avec BlackBerry Story Maker

Vous pouvez modifier et améliorer des histoires que vous avez créées dans BlackBerry Story Maker.

1. Sélectionnez une histoire existante.
 - Pour modifier le thème, sélectionnez l'un des thèmes situés sur le côté droit de l'écran.
 - Pour changer l'ordre des photos et des vidéos ou pour les modifier, sélectionnez .
 - Pour ajouter ou supprimer des photos et des vidéos, sélectionnez  > .
 - Pour changer de morceau, sélectionnez  > .
 - Pour changer les titres et crédits, sélectionnez  > .
2. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez .

Conseil: Pour accéder à d'autres thèmes disponibles, faites glisser votre doigt vers le bas ou le haut sur les thèmes visibles pour en afficher d'autres.

Supprimer une histoire dans BlackBerry Story Maker

1. Maintenez votre doigt sur une histoire.
2. Sélectionnez  > .

Modifier vos paramètres BlackBerry Story Maker

1. Dans BlackBerry Story Maker, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez .
 - Pour modifier la résolution des histoires, réglez le sélecteur **Enregistrer en résolution 1080p** sur **I** ou **O**.
 - Pour modifier l'emplacement de sauvegarde des histoires, réglez le sélecteur **Enregistrer sur la carte multimédia** sur **I** ou **O**.

Partage de contenu multimédia

Vous pouvez utiliser votre terminal BlackBerry pour partager vos fichiers multimédia de plusieurs façons, notamment à l'aide de Lecture et des terminaux DLNA Certified.

À propos du partage de contenu multimédia

Vous pouvez utiliser une connexion sans fil pour partager les fichiers multimédia de votre terminal BlackBerry avec des terminaux Wi-Fi CERTIFIED Miracast pris en charge et des terminaux DLNA Certified, tels que des ordinateurs, des téléviseurs ou d'autres équipements multimédia personnels. Vous pouvez partager vos fichiers multimédia par le biais d'une connexion sans fil en suivant l'une des méthodes ci-dessous :

- **Lecture** : dans les applications Musique, Images et Vidéo, utilisez la fonction Lecture pour lire ou afficher automatiquement un fichier sur un appareil DLNA Certified sélectionné.
- **Partage multimédia** : dans les paramètres Partage multimédia, si vous avez sélectionné un terminal DLNA Certified ou un terminal Miracast avec lequel partager des fichiers multimédia, ce terminal pourra accéder à vos fichiers multimédia au moyen d'une connexion sans fil.

Conseil: Pour plus d'informations sur les appareils DLNA Certified, rendez-vous sur le site www.dlna.org.

Lire ou afficher votre fichier multimédia sur un appareil DLNA Certified

Votre appareil DLNA Certified doit être un moteur de rendu multimédia numérique.

.Vous pouvez utiliser une connexion sans fil pour lire ou afficher les fichiers multimédia enregistrés sur votre terminal BlackBerry sur des appareils DLNA Certified pris en charge, tels que des ordinateurs, des téléviseurs ou d'autres équipements multimédia personnels.

Conseil: Pour déterminer si le terminal sur lequel vous essayez de lire ou d'afficher un fichier multimédia est DLNA Certified ou pour de plus amples informations sur les appareils DLNA Certified, rendez-vous sur www.dlna.org.

1. Ouvrir un fichier multimédia
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez .
4. Sélectionnez le terminal sur lequel lire ou afficher le fichier.

Pour lire ou consulter d'autres fichiers multimédia tout en restant connecté à l'appareil DLNA Certified, appuyez sur  et sélectionnez un fichier multimédia.

Pour arrêter la lecture ou l'affichage du fichier multimédia sur le terminal DLNA Certified, sélectionnez .

Partager vos fichiers multimédias avec des appareils DLNA Certified

- Votre appareil DLNA Certified doit être un lecteur multimédia numérique.
- Votre terminal BlackBerry doit être connecté au même réseau Wi-Fi que celui avec lequel vous souhaitez partager les fichiers multimédia.

Vous pouvez utiliser les options Partage multimédia dans les paramètres de votre terminal pour autoriser les terminaux DLNA Certified et Wi-Fi CERTIFIED Miracast à accéder à vos fichiers multimédia par le biais d'une connexion sans fil.

Pour déterminer si le terminal sur lequel vous essayez de lire ou d'afficher un fichier multimédia est DLNA Certified ou pour de plus amples informations sur les appareils DLNA Certified, rendez-vous sur www.dlna.org.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Partage multimédia**.
 - Pour partager vos fichiers multimédia, activez le partage pour chaque type de fichier que vous souhaitez partager.
 - Pour octroyer à des appareils l'accès à vos fichiers multimédia, sélectionnez **Terminaux**. Cochez la case en regard de chaque appareil auquel vous souhaitez octroyer l'accès.

Jeux

Connectez-vous avec vos amis tout en découvrant de nouveaux jeux avec Jeux pour BlackBerry 10. Vous pouvez également ajouter vos jeux préférés et personnaliser votre profil Jeux.

Modifier votre profil Jeux

Lorsque vous créez votre profil, l'application Jeux indique les informations requises en utilisant celles de votre profil BBM. La modification des informations de profil dans l'application Jeux n'a aucune incidence sur votre profil BBM.

Dans l'application Jeux, sélectionnez  > .

- Pour modifier votre photo de profil, sélectionnez **Choisir une image**. Faites défiler les images sur votre terminal BlackBerry et sélectionnez celle que vous souhaitez utiliser.
- Pour utiliser la photo déjà associée à votre profil BBM, sélectionnez **Utiliser l'image BBM**.
- Pour modifier votre nom dans cette application, sélectionnez le champ de texte en-dessous du **Nom d'affichage**.
- Pour modifier l'adresse électronique associée à votre compte, sélectionnez le champ de texte en-dessous d'**Adresse électronique**.
- Définissez le sélecteur Profil public sur **I** ou **O**.

Inviter un ami sur l'application Jeux

Vous pouvez ajouter des amis à l'application Jeux pour connaître leurs jeux favoris, comparer vos meilleurs résultats et leur recommander des jeux.

Remarque: Les jeux auxquels vous jouez et les récompenses que vous recevez ne sont visibles que par vos amis de jeu dans le fil de l'application Jeux. Ils ne s'afficheront nulle part ailleurs.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans votre fil, sélectionnez un joueur.
- Pour inviter vos amis à utiliser l'application Jeux par un autre biais (en envoyant un e-mail, en recherchant un nom d'utilisateur, en invitant les amis de vos amis actuels, etc.), sélectionnez  > .

Conseil: Pour supprimer un ami dans l'application Jeux, accédez au profil de l'ami en question. Appuyez sur .

Ajouter un jeu

Utilisez l'application Jeux pour découvrir de nouveaux jeux que vous pouvez acheter ou télécharger gratuitement.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans votre fil, sélectionnez un jeu qui vous intéresse.
 - Sélectionnez  et parcourez les jeux nouveaux et populaires, ainsi que ceux auxquels jouent vos amis.
2. Sélectionnez  > **Télécharger**.

Ajouter un jeu à vos favoris

Une fois que vous avez trouvé un jeu que vous aimez, vous pouvez le marquer comme favori pour y accéder rapidement.

1. Dans l'application Jeux, sur l'écran d'accueil, sélectionnez  > .
2. Sélectionnez  en regard d'un jeu.

Pour supprimer un jeu de vos favoris, sélectionnez .

Recommander un jeu

Vous pouvez recommander les jeux que vous aimez à vos amis Jeux. Les recommandations sont envoyées sous la forme de messages privés afin que seuls les amis que vous avez sélectionnés ne voient ces recommandations.

1. Sélectionnez un jeu.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez un ami.

Inviter un ami Jeux sur BBM

Si vous avez un ami sur l'application Jeux qui ne figure pas dans votre liste de contacts BBM, vous pouvez l'inviter sur BBM sans avoir à quitter l'application Jeux.

1. Dans l'application Jeux, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans votre fil, sélectionnez un ami.
 - Sur l'écran d'accueil, sélectionnez . Sélectionnez un ami.

2. Sélectionnez  .

Démarrer un chat BBM avec un ami Jeux

Vous pouvez démarrer un chat BBM sans quitter l'application Jeux (par exemple, si vous souhaitez commenter rapidement un élément du jeu).

1. Dans votre fil ou sur l'écran  , sélectionnez un ami.
2. Sélectionnez  .

Résolution des problèmes : Jeux

Seuls mes amis peuvent voir mon profil

Par défaut, votre profil public est défini sur O et seuls vos amis peuvent le consulter. Vous pouvez modifier ce paramètre pour autoriser tout le monde à consulter votre profil.

1. Pour modifier votre profil, sélectionnez votre image de profil.
2. Réglez le sélecteur **Profil public** sur **I**.

Paramètres

Personnaliser les paramètres de votre terminal

Votre terminal BlackBerry est conçu pour vous offrir une personnalisation et un contrôle étendus. Vous pouvez le sortir de la boîte et l'utiliser directement, ou le personnaliser et l'optimiser selon vos besoins. Familiarisez-vous avec toutes les options et découvrez les possibilités de votre terminal.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres**.

Personnaliser vos paramètres rapides

Le menu de paramètres auquel vous accédez en faisant glisser votre doigt du bord supérieur vers le bas de l'écran d'accueil est conçu pour afficher les paramètres que vous utilisez le plus. Vous pouvez choisir les paramètres qui s'affichent, ainsi que leur position, de sorte à pouvoir accéder rapidement aux paramètres les plus importants pour vous. Mettez rapidement votre terminal BlackBerry en mode Avion ou Sommeil, désactivez votre alarme ou activez la lampe de poche.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Paramètres rapides**.
 - Pour ajouter ou supprimer des éléments de vos paramètres rapides, sélectionnez ou désélectionnez les cases à cocher.
 - Pour modifier la position des éléments dans les paramètres rapides, sélectionnez . Maintenez votre doigt appuyé sur l'élément à déplacer. Faites glisser l'élément vers un autre emplacement et relâchez votre doigt. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: si vous avez beaucoup d'éléments dans les paramètres rapides, vous pouvez faire glisser votre doigt sur la droite ou la gauche pour les voir tous.

Présentation des paramètres du terminal

Élément	Description
	Désactivation de toutes les connexions sans fil.

Élément	Description
 Réseaux et connexions	• Accès rapide au mode Avion pour désactiver toutes les connexions. • En fonction de votre abonnement au service sans fil et de votre modèle de terminal, permet de configurer les connexions au réseau mobile, réseau Wi-Fi, terminaux Bluetooth, NFC et Mobile Hotspot et de configurer le Mode modem.
 Notifications	• Désactivation des sons Clavier BlackBerry. • Activation du mode vibreur. • Désactivation de Aperçus instantanés et des notifications LED. • Personnalisation des notifications sonores et visuelles pour des applications spécifiques.
 Volume principal	• Réglage du volume global de votre terminal. • Assignation des touches de volume. • Activation de l'amplification audio pour une utilisation avec des écouteurs.
 Comptes	• Ajout ou modification des comptes de réseaux sociaux et de messagerie. • Vous pouvez également accéder à des options de configuration avancée comme IMAP et POP.
 Paramètres rapides	• Accès aux paramètres que vous utilisez fréquemment. • Vous pouvez accéder à ces paramètres à tout moment en faisant glisser votre doigt du bord supérieur vers le bas de l'écran.
 Affichage	• Sélection d'un papier peint. • Modification de la police. • Réglage de la luminosité de l'écran. • Personnalisation du verrouillage de l'écran.
 Langue et mode de saisie	• Activation ou désactivation de la prédiction de texte, de l'insertion automatique et de la vérification orthographique. • Modification de la langue, des paramètres de région et du système de mesure.

Élément	Description
 Contrôle vocal	Activation de la dictée vocale et configuration de la reconnaissance vocale et des préférences de commentaires.
 BlackBerry Balance (si disponible)	Création ou modification d'un mot de passe d'espace de travail. Suppression uniquement des données et de l'espace de travail de votre terminal en conservant vos données personnelles intactes.
 BlackBerry Link	Configuration de l'accès distant à un ordinateur pour le partage de documents et la synchronisation de contenus multimédia.
 BlackBerry ID	• Affichage de vos informations BlackBerry ID actuelles. • Connexion à votre compte BlackBerry ID. • Modification de votre mot de passe BlackBerry ID.
 BlackBerry Protect (si disponible)	Activation de BlackBerry Protect pour vous aider à sécuriser et à localiser votre terminal en cas de perte ou de vol.
 Sécurité et confidentialité	• Création d'un mot de passe de terminal. • Cryptage des données de votre terminal. • Suppression des données de votre terminal. • Modification des autorisations des applications téléchargées. • Gestion des certificats. • Création d'un code PIN de carte micro SIM.
 Gestionnaire d'applications	• Modification de l'application utilisée par défaut pour ouvrir un type de fichier particulier. • Contrôle des applications qui utilisent la mémoire de votre terminal.
 Partage de contenu multimédia (si disponible)	Connexion à un terminal pour partager du contenu multimédia sans fil.
 Date et heure	Modification du fuseau horaire, de l'heure et de la date.

Élément	Description
 Mises à jour logicielles	- Affichage de la version logicielle actuelle exécutée sur votre terminal. - Vérification de la présence de mises à jour logicielles. et
 Rechercher	- Suppression de l'historique de recherche. - Suppression ou hiérarchisation des applications concernées par la recherche. - Extension de la recherche du terminal pour inclure la recherche sur Internet.
 Stockage et accès	Affichage de l'espace de stockage disponible et configuration de l'accès aux fichiers stockés sur votre terminal, notamment les connexions USB, l'identification sur le réseau, le partage de fichiers, le partage Wi-Fi et la protection par mot de passe pour le partage de fichiers.
 Services de localisation	- Activation ou désactivation de l'utilisation des données d'emplacement par les applications. - Effacement des recherches récentes effectuées dans l'application Cartes.
 Options de paiement	Ajout de comptes de paiement et définition des méthodes de paiement préférées.
 Accessibilité	Modification des paramètres de zoom, d'appareil auditif et de téléphone à texte.
 À propos de	- Affichage d'informations générales relatives à votre terminal, comme les informations matérielles, les détails du réseau et la capacité de l'espace de stockage. - Identification du code PIN, de la version logicielle et du nom de modèle de votre terminal. - Affichage de votre numéro de téléphone et du nom de votre fournisseur de services sans fil. - Affichage ou modification du nom de votre terminal qui s'affiche lorsqu'un autre terminal le détecte via une connexion Bluetooth ou réseau.

Comment puis-je mettre à jour les logiciels sur mon terminal BlackBerry 10 ?

Il est possible que les mises à jour logicielles ne soient pas disponibles selon votre zone géographique et votre fournisseur de services sans fil.

Vous devez créer et enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde de terminal sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour logicielle du terminal. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal BlackBerry due à un problème imprévu.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Mises à jour logicielles**.
3. Sélectionnez **Rechercher des mises à jour**.

Vous pouvez également mettre à jour le logiciel de votre terminal en utilisant BlackBerry Link. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation d'aide relative à BlackBerry Link.

Activer les mises à jour automatiques pour le logiciel de votre terminal

Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible pour votre terminal BlackBerry et que votre terminal est connecté à un réseau Wi-Fi, les mises à jour logicielles sont automatiquement téléchargées et installées sur votre terminal. Lorsque cette fonctionnalité est activée, vous n'êtes pas averti lors de l'installation d'une mise à jour mais vous pouvez être invité à redémarrer votre terminal pour terminer l'installation.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Mises à jour logicielles**.
3. Sélectionnez .
4. Définissez le sélecteur **Mises à jour automatiques** sur **I**.

Batterie et niveau de charge

Votre terminal BlackBerry inclut un certain nombre de fonctionnalités conçues pour vous aider à surveiller le niveau de la batterie et à exploiter toutes les possibilités de votre terminal. Vous pouvez apprendre comment prolonger la durée de vie

de la batterie, surveiller les applications qui utilisent le plus de puissance de la batterie et charger votre terminal de la manière la plus efficace.

Éteindre le terminal

Appuyez sur la touche **Mise sous tension/Verrouillage** et maintenez-la enfoncée ; elle se situe au-dessus des touches de volume sur la face latérale de votre terminal.



Mettre votre terminal en mode veille

Lorsque vous mettez votre terminal BlackBerry en mode veille, le rétroéclairage s'éteint et l'écran se verrouille. Les connexions sans fil et les alarmes ne sont pas affectées.

Appuyez sur la touche **Mise sous tension/Verrouillage** qui se situe au-dessus des touches de volume sur la face latérale de votre terminal.

Pour réveiller votre terminal, faites glisser votre doigt depuis le bas de l'écran.



Redémarrer ou réinitialiser votre terminal

Si votre terminal BlackBerry fonctionne plus lentement que de coutume ou ne répond pas, éteindre et rallumer votre terminal peut résoudre le problème.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour redémarrer votre terminal, appuyez sur la touche **Mise sous tension/Verrouillage** et maintenez-la enfoncée ; elle se situe au-dessus des touches de volume sur la face latérale de votre terminal. Sélectionnez .
- Pour réinitialiser votre terminal, maintenez enfoncée la touche **Mise sous tension/Verrouillage** pendant dix secondes.

Recharger votre terminal

Avant de commencer à utiliser votre terminal BlackBerry, chargez la batterie fournie avec ce dernier, car elle n'est pas complètement chargée.

Chargez votre terminal à l'aide du chargeur fourni par BlackBerry dans l'emballage d'origine de votre terminal. Vous pouvez également charger votre terminal à l'aide d'un câble USB connecté à un ordinateur, mais le temps de charge sera plus long.

ATTENTION: tout autre chargeur risque de ne pas être adapté à votre terminal et de l'endommager.

Tenez le câble avec le logo BlackBerry () vers le haut et connectez le câble au port USB de votre terminal. Branchez le chargeur sur le secteur.



Garder votre batterie chargée

Votre terminal BlackBerry utilise une batterie au lithium-ion. Pour tirer pleinement parti de ce type de batterie, respectez si possible les instructions suivantes :

- Évitez d'utiliser votre terminal pendant son chargement, afin qu'il se recharge plus rapidement.
- Rechargez régulièrement votre terminal même si le niveau de la batterie n'est pas faible.
- Évitez de charger, d'utiliser ou de laisser votre terminal dans des endroits très chauds ou froids (sur le tableau de bord de votre véhicule par exemple).
- Évitez de laisser votre terminal éteint pendant une longue période lorsque le niveau de la batterie est faible.
- Si la batterie de votre terminal est amovible et que vous ne l'utilisez pas pendant plusieurs jours, chargez partiellement la batterie. Vous pouvez ensuite retirer la batterie et la stocker dans un endroit sec à température ambiante pour conserver sa charge.

Icônes de batterie et de chargement

Les icônes de niveau de charge de la batterie s'affichent en haut de l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry.

	La batterie est en cours de chargement.
	La batterie est totalement chargée.
	Le chargement de la batterie est impossible car la source d'alimentation est insuffisante. Utilisez le chargeur fourni avec votre terminal BlackBerry pour son chargement.



La charge de la batterie est faible et il se peut que vos connexions mobiles s'éteignent pour économiser de l'énergie. Si la batterie est trop faible, votre terminal peut s'éteindre. Enregistrez toute tâche en cours et chargez votre terminal.



Il y a un problème avec la batterie et il se peut que vous deviez la remplacer. Utilisez uniquement une batterie approuvée par BlackBerry pour le modèle de votre terminal.

Contactez votre fournisseur d'accès pour remplacer la batterie.



La batterie n'est pas connectée. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.

Vérifier le niveau de charge de la batterie

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
3. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **Matériel**.
4. Pour consulter le pourcentage de batterie restante, reportez-vous à la section **Batterie**.

Surveiller le niveau de la batterie, l'utilisation de la mémoire et du processeur et l'espace de stockage sur votre terminal

Vous pouvez vérifier la durée de batterie et la puissance qu'il vous reste, la mémoire du terminal utilisée et l'espace de stockage disponible. Vous pouvez également connaître les applications et services qui utilisent le plus de puissance de la batterie, de mémoire du terminal, d'espace de stockage ou de ressources du processeur, et pouvez fermer ou supprimer des applications pour économiser la batterie et améliorer les performances.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Gestionnaire d'applications** > **Contrôle du terminal**.
3. Pour contrôler différents types de statistiques du terminal, en haut de l'écran, sélectionnez **Batterie**, **Processeur**, **Mémoire** ou **Stockage**.

Conseil: sur les écrans Batterie et Processeur, vous pouvez consulter les statistiques du terminal et d'utilisation sur différentes périodes. Pour modifier la période des statistiques des écrans Batterie et Processeur, en haut de l'écran ,sélectionnez **Contrôle du terminal**. Sélectionnez une période.

Afficher les statistiques de la batterie et d'utilisation pour une application ou un service particulier

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Gestionnaire d'applications** > **Contrôle du terminal**.
3. Sélectionnez une application ou un service.

Fermer ou supprimer des applications à partir de l'écran Contrôle du terminal

Si vous remarquez qu'une application ouverte utilise beaucoup de puissance de la batterie, de mémoire du périphérique ou de ressources du processeur, vous pouvez la fermer et arrêter tous les processus associés. Vous pouvez également supprimer définitivement des applications à partir de l'écran Contrôle du terminal. Certaines applications doivent être installées et ouvertes à tout moment et ne peuvent donc pas être fermées ou supprimées.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Gestionnaire d'applications** > **Contrôle du terminal**.
3. Sélectionnez une application.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour fermer l'application, sélectionnez .
 - Pour supprimer définitivement l'application, sélectionnez .

Notifications des DEL et de la batterie

Une DEL rouge fixe peut indiquer que votre terminal BlackBerry est en cours de démarrage ou de redémarrage.

Une DEL jaune clignotante peut indiquer que la charge de la batterie est faible et que votre terminal est en charge.

Une DEL verte fixe peut indiquer que votre terminal est branché sur un chargeur et que la charge est complète.

Comment prolonger la durée de vie de la batterie ?

La durée de vie de la batterie dépend de votre utilisation du terminal BlackBerry. Voici quelques considérations à prendre en compte pour que la charge de la batterie dure plus longtemps :

Réduire la luminosité de l'écran

Prolongez l'autonomie de la batterie en modifiant les paramètres du terminal pour réduire la luminosité de l'écran.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour régler la luminosité de l'écran, sélectionnez un papier peint sombre, ou pour modifier le délai de verrouillage de l'écran, faites glisser votre doigt du bord supérieur vers le bas de l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres** > **Affichage**.
- Pour verrouiller automatiquement votre terminal et atténuer la luminosité de l'écran lorsqu'il se trouve dans un étui BlackBerry, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Mot de passe du terminal** > **Verrouiller le terminal quand il est dans l'étui**.

Réduire le volume

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour réduire le volume du terminal, servez-vous des touches de volume situées sur le côté droit de votre terminal.
- Pour régler d'autres paramètres de volume comme le volume des applications ou les notifications, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres** > **Volume système** ou **Notifications**.
- Pour régler d'autres paramètres de volume, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas sur l'écran d'accueil.

Fermer les applications

Augmentez l'autonomie de la batterie en fermant toutes les applications ou fonctionnalités que vous n'utilisez plus, afin qu'elles ne s'exécutent pas continuellement en arrière-plan. Certaines fonctionnalités consomment plus de batterie que d'autres. Fermez ou désactivez ces applications lorsque vous ne les utilisez pas : l'appareil photo, Navigateur BlackBerry, Contrôle vocal, le GPS et la technologie Bluetooth.

Désactiver les connexions

Lorsque votre terminal est hors zone de couverture sans fil, désactivez la connexion afin qu'il ne cherche pas un signal réseau en continu.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Connexions réseau**.



Mettre à jour votre logiciel

La plupart du temps, chaque nouvelle version de BlackBerry 10 OS permet d'économiser de l'énergie. Si une mise à jour logicielle est disponible pour votre terminal, une notification s'affiche dans BlackBerry Hub.



Utiliser une carte multimédia

Réduisez votre consommation d'énergie en conservant moins de données sur votre terminal. Enregistrez les données sur une carte multimédia plutôt que sur l'espace de stockage de votre terminal.



Désactiver le flash

Profitez d'une plus grande autonomie en désactivant le flash lorsque vous prenez des photos.

Conseil: comme pour la plupart des appareils électroniques, la batterie de votre terminal se décharge plus lentement si vous la tenez à l'abri du soleil et des températures élevées, si vous nettoyez les contacts et si vous la chargez régulièrement. Évitez de laisser votre terminal éteint pendant une longue période lorsque le niveau de la batterie est faible.

Sécurité du terminal et de la batterie

N'utilisez que la batterie spécifiée par BlackBerry pour votre modèle de terminal BlackBerry. Si vous utilisez une autre batterie, la garantie de votre terminal peut être annulée.

ATTENTION: Le remplacement de la batterie par une batterie de type différent entraîne un risque d'explosion. N'essayez pas de retirer votre batterie non amovible. Ne confiez l'entretien de votre terminal ou le remplacement de la batterie qu'à du personnel de maintenance qualifié.

Mise au rebut du terminal et de la batterie



Veuillez recycler votre terminal BlackBerry et sa batterie conformément à la réglementation locale. Ne brûlez ni votre terminal BlackBerry ni la batterie. Il ne faut pas jeter votre terminal ou la batterie avec les ordures ménagères.

Pour obtenir des informations sur le renvoi de votre terminal à BlackBerry pour son recyclage et sa mise au rebut, utilisez le navigateur de votre ordinateur pour vous rendre sur www.blackberry.com/recycling. Le programme de recyclage et d'échange est disponible uniquement dans certaines zones géographiques.

BlackBerry et la protection de l'environnement

BlackBerry s'engage à réduire l'impact sur l'environnement des produits BlackBerry. Pour en savoir plus sur les efforts de protection menés par BlackBerry, rendez-vous sur http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product_sustainability.shtml

Afficher les informations de sécurité, garantie et confidentialité de votre terminal

Pour afficher la *Politique de confidentialité*, votre terminal BlackBerry doit être connecté à Internet.

Prenez un moment pour consulter le contrat de licence, la garantie limitée, les informations de sécurité et la politique de confidentialité de votre terminal. Ces documents sont disponibles depuis l'écran des paramètres de votre terminal. Ils contiennent des informations importantes concernant les termes et conditions d'utilisation, la batterie et d'autres précautions de sécurité importantes, ainsi que la couverture de la garantie.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
3. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **Mention légale**.
4. Sélectionnez un lien.

Connexions

Connectez votre terminal BlackBerry à un réseau mobile ou à un réseau Wi-Fi pour naviguer sur des sites Web, vérifier vos messages, utiliser les services de localisation et plus encore. Vous pouvez également connecter votre terminal à un hotspot mobile dans un lieu public, coupler votre terminal à votre voiture à l'aide de la technologie Bluetooth ou utiliser le mode modem pour vous connecter à d'autres terminaux Wi-Fi. NFC vous permet de partager des fichiers facilement entre terminaux.

Vérifier les réseaux auxquels votre terminal se connecte

Votre terminal BlackBerry ne se connectera pas forcément à tous les types de réseaux listés sur celui-ci. Votre terminal a la capacité de se connecter à tous les réseaux répertoriés, mais la connexion réelle à chacun de ces types de réseau dépend également de votre forfait de services sans fil. Pour plus d'informations sur les réseaux sans fil auxquels se connecte votre terminal, reportez-vous au document de *consignes de sécurité et d'informations produit* de votre terminal.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
3. Dans la liste déroulante en haut de l'écran, sélectionnez **Réseau**.

Donner un surnom à votre terminal

Vous pouvez modifier le nom de votre terminal BlackBerry tel qu'il s'affiche pour d'autres terminaux. Ce surnom est utile lorsque vous partagez des fichiers multimédia via une connexion sans fil ou lorsque vous vous connectez en utilisant la technologie Bluetooth.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
3. Dans le champ **Nom du terminal**, saisissez le nouveau nom de votre terminal.

Icônes de connexions sans fil

Les icônes suivantes peuvent s'afficher dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil pour indiquer le niveau de couverture sans fil actuel de votre terminal BlackBerry.

	Le nombre de barres pleines indique l'intensité du signal sur le réseau mobile. Si le signal est faible, votre terminal peut être amené à utiliser plus de puissance afin de tenter de maintenir la connexion.
	Votre terminal est connecté au type de réseau affiché et peut accéder à toutes les fonctionnalités de votre forfait de réseau mobile.
	Votre terminal est connecté au type de réseau affiché mais la fonctionnalité du réseau est limitée. Vous pourrez émettre un appel téléphonique mais pas accéder à Internet ni consulter vos messages électroniques.
	Vous n'avez pas de couverture de réseau mobile.
	Votre terminal est en itinérance. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.
	Vous êtes connecté à BlackBerry Infrastructure.
	Le nombre de courbes pleines indique l'intensité du signal Wi-Fi. Si le signal est faible, votre terminal peut être amené à utiliser plus de puissance afin de tenter de maintenir la connexion.
	Votre terminal est connecté à un VPN.

	Votre terminal est en mode avion et l'ensemble de vos connexions au réseau sans fil est désactivé. Vous pouvez réactiver la technologie Wi-Fi ou Bluetooth, mais pas votre connexion au réseau mobile.
	Il y a une erreur avec votre carte micro SIM. Pour obtenir des informations sur l'erreur, effectuez un glissement de haut en bas sur l'écran. Sélectionnez  Paramètres > Réseaux et connexions > Réseau mobile .
	Vous ne pouvez passer que des appels urgents.

Ces icônes apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil si votre terminal est connecté ou tente de se connecter à un autre terminal à l'aide du mode Mobile Hotspot, du mode modem ou de la technologie Bluetooth.

	Le mode Mobile Hotspot est activé. Si l'icône est fixe, Mobile Hotspot est connecté.
	La liaison Internet est activée. Si l'icône est fixe, votre terminal est connecté à un autre appareil.
	La technologie Bluetooth est activée. Si l'icône est fixe, la technologie Bluetooth est connectée.

Choisir une connexion

Votre terminal BlackBerry est doté d'une large gamme de connexions permettant d'améliorer les possibilités offertes par votre terminal et montrant comment il interagit avec d'autres terminaux. Consultez la liste de connexions pour découvrir les différents types de connexions, des conseils permettant de savoir quand utiliser chaque connexion ainsi qu'un certain nombre d'actions que vous ignoriez pouvoir faire.

Connexions réseau

Réseau mobile

Une connexion au réseau mobile permet à votre terminal BlackBerry d'émettre des appels. De plus, si vous bénéficiez d'un forfait données, utilisez des services de données tels que la navigation sur Internet. Dans certains endroits, notamment dans les hôpitaux ou en avion, vous êtes contraint de désactiver votre connexion au réseau mobile mais généralement, vous pouvez la laisser activée.

Wi-Fi

Une connexion au réseau Wi-Fi permet également d'obtenir des services de données sur votre terminal. Toutefois, contrairement au réseau mobile, l'utilisation du Wi-Fi n'engendre pas de frais supplémentaires liés à votre forfait données. Votre terminal tente d'utiliser des réseaux Wi-Fi enregistrés avant de tenter d'utiliser le réseau mobile pour des fonctions de données mobiles basiques tels qu'Internet ou le téléchargement d'applications. Vous pouvez

laisser le Wi-Fi activé. Ainsi, dès que vous êtes à portée d'un réseau Wi-Fi enregistré, votre terminal se connecte automatiquement. Gardez toutefois à l'esprit qu'en laissant constamment le Wi-Fi activé, votre batterie risque de se décharger plus rapidement.

Connexions entre des terminaux

USB

Vous pouvez utiliser un câble USB pour créer une connexion bidirectionnelle entre votre terminal BlackBerry et votre ordinateur. Lorsque vous connectez votre terminal à votre ordinateur via un câble USB, votre terminal apparaît sur votre ordinateur en tant que périphérique de stockage amovible. Selon la fonctionnalité de votre ordinateur, il est généralement possible d'utiliser une connexion USB pour glisser et déplacer les fichiers entre votre ordinateur et votre terminal.

Connexion Wi-Fi Direct

Lorsque vous connectez votre terminal BlackBerry à d'autres terminaux à l'aide d'une connexion Wi-Fi Direct, vous pouvez effectuer certaines actions (partager un document par exemple) sans connexion Internet. Étant donné qu'une connexion Wi-Fi Direct crée un réseau, vous pouvez vous connecter à plusieurs terminaux en même temps.

Connexion Wi-Fi CERTIFIED Miracast

Miracast vous permet d'afficher l'écran de votre terminal BlackBerry sur un autre appareil (téléviseur, écran d'ordinateur, etc.). Dans la plupart des cas, vous devrez vous connecter via un adaptateur Miracast se branchant dans le connecteur HDMI du terminal.

Technologie Bluetooth

Bluetooth est une technologie sans fil qui permet de créer une connexion directe entre votre terminal BlackBerry et un autre terminal compatible Bluetooth. Bien que vous puissiez transférer des fichiers par une connexion Bluetooth et grâce à sa capacité de diffusion de contenu, les connexions Bluetooth sont plus communément utilisées pour des actions telles que la lecture de musique sur votre terminal BlackBerry via un haut-parleur distinct ou l'émission d'appels sur un casque à l'aide de la connexion au réseau mobile de votre terminal BlackBerry.

Connexions Internet partagées

Vous pouvez utiliser votre connexion au terminal BlackBerry afin d'autoriser d'autres terminaux à accéder à Internet. Cette fonction est particulièrement utile si vous souhaitez naviguer sur Internet à partir de votre ordinateur portable ou de votre tablette Wi-Fi et que vous n'avez pas accès au réseau Wi-Fi.

Liaison Internet

Vous pouvez utiliser le mode modem si vous souhaitez connecter un seul terminal à Internet avec la connexion au réseau mobile de votre terminal BlackBerry. Vous pouvez connecter le terminal à votre terminal BlackBerry à l'aide d'un câble USB sinon, si les deux terminaux sont compatibles Bluetooth, utilisez plutôt la technologie Bluetooth.

Mobile Hotspot

Le mode Mobile Hotspot permet de connecter jusqu'à huit terminaux à votre terminal BlackBerry. (Le nombre de terminaux auxquels vous pouvez vous connecter dépend de votre fournisseur de services sans fil). La connexion de

vos terminaux à l'aide du mode Mobile Hotspot équivaut à la connexion à un routeur Wi-Fi. Vous pouvez utiliser les connexions Wi-Fi sur vos terminaux et la connexion à un réseau Wi-Fi n'est pas nécessaire.

Connexions à un VPN

Vous pouvez connecter votre terminal BlackBerry à un réseau privé virtuel (VPN) via votre réseau mobile ou à l'aide d'une connexion Wi-Fi. Lorsque votre terminal est connecté au VPN, vous pouvez envoyer et recevoir des données à l'intérieur du réseau privé, ainsi qu'avec l'ensemble du réseau public.

Activer le mode avion

Dans certains lieux, notamment dans un avion ou dans un hôpital, vous devez désactiver toutes les connexions sur votre terminal BlackBerry. Le mode avion vous permet de désactiver rapidement les connexions, puis une fois que vous n'avez plus besoin de l'utiliser, désactiver le mode avion restaure les connexions qui étaient activées auparavant.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres**.
3. Définissez le sélecteur **Mode avion** sur **I**.

Réseau mobile

Une connexion au réseau mobile permet à votre terminal BlackBerry d'émettre des appels. De plus, si vous bénéficiez d'un forfait données, utilisez des services de données tels que la navigation sur Internet. Dans certains endroits, notamment dans les hôpitaux ou en avion, vous êtes contraint de désactiver votre connexion au réseau mobile mais généralement, vous pouvez la laisser activée.

Généralement, votre terminal se connecte automatiquement au réseau sans fil approprié lorsque vous vous trouvez en dehors de la zone de couverture de votre fournisseur de services sans fil. Si vous n'êtes pas sûr que votre terminal soit correctement configuré ou si vous n'êtes pas certain des frais d'itinérance appliqués, il est judicieux de vérifier ces éléments auprès de votre fournisseur de services sans fil avant votre voyage.

Se connecter au réseau mobile

Pour activer votre connexion au réseau mobile, le mode avion doit être désactivé.

1. Sur l'écran d'accueil, faites défiler l'écran vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**.
3. Réglez le sélecteur **Réseau mobile** à **I**.

Pour désactiver votre connexion au réseau mobile, réglez le sélecteur **Réseau mobile** à **O**.

Se connecter automatiquement à votre VPN

Vous pouvez configurer votre terminal BlackBerry afin qu'il se connecte automatiquement à un réseau privé virtuel (VPN), dès que vous êtes à portée d'un réseau mobile.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **VPN**.
3. Sélectionnez .
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez le profil VPN à utiliser. Si la liste ne contient aucun profil VPN, créez le vôtre ou contactez votre administrateur.
5. Placez le sélecteur **Se connecter via le réseau mobile** sur la position **I**.

Itinérance

Généralement, votre terminal BlackBerry se connecte automatiquement au réseau sans fil approprié, lorsque vous vous trouvez en dehors de la zone de couverture de votre fournisseur de services sans fil. Dans certains cas, vous devez contacter votre fournisseur pour configurer correctement votre carte micro SIM ou votre terminal. Si vous n'êtes pas sûr que votre terminal soit correctement configuré ou si vous n'êtes pas certain des frais d'itinérance appliqués, il est judicieux de vérifier ces éléments auprès de votre fournisseur de services sans fil avant votre voyage.

Passer manuellement d'un réseau sans fil à l'autre

Votre terminal BlackBerry vous permet de basculer automatiquement vers un réseau sans fil approprié lorsque vous êtes en déplacement. Toutefois, en cas de difficultés de connexion ou de signal réseau faible, il arrive que vous deviez basculer manuellement entre les réseaux.

Pour changer de réseau sans fil manuellement, votre abonnement au service sans fil doit inclure ce service et votre terminal doit être connecté à un réseau GSM ou UMTS.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**.
3. Si le sélecteur **Réseau mobile** est désactivé, basculez-le sur **I**.
4. Définissez le **Mode de sélection de réseau** sur **Manuel**.
5. Lorsque votre terminal termine la recherche de réseaux, sélectionnez un réseau.

Désactiver les services de données en itinérance

Selon votre type d'abonnement au service sans fil, vous pouvez désactiver le service de données (e-mails, messages PIN et messages texte comportant des pièces jointes, service de navigation) de votre terminal BlackBerry, pour ne conserver que les services de téléphonie et de messagerie texte standard. La désactivation des services de données en itinérance peut vous éviter des frais supplémentaires liés à l'itinérance. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**.
3. Si le sélecteur **Réseau mobile** est désactivé, basculez-le sur **I**.
4. Dans la liste déroulante **Services de données en itinérance**, sélectionnez **O** ou **Invite**.

Résolution des problèmes : Réseau mobile

Je n'arrive pas à me connecter au réseau mobile

Essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le mode Avion est désactivé. Si le mode Avion est activé, l'option permettant d'activer le réseau mobile n'est pas disponible. Pour désactiver le mode Avion, sur l'écran d'accueil, effectuez un glissement du haut vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres**. Réglez le sélecteur **Mode Avion** sur **O**.
- Vérifiez que la connexion au réseau sans fil est activée. Pour vérifier votre connexion, sur l'écran d'accueil, effectuez un glissement du haut vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**. Vérifiez que le sélecteur **Réseau mobile** est sur la position **I**.
- Vérifiez que votre terminal BlackBerry est connecté au réseau de votre fournisseur de services sans fil. Si vous avez changé de réseau sans fil manuellement, votre terminal reste connecté à ce réseau sans fil jusqu'à ce que vous sélectionniez à nouveau le réseau de votre fournisseur de services sans fil.
- Si votre terminal possède une carte micro SIM, vérifiez qu'elle est correctement insérée.
- Si votre terminal se connecte habituellement à un réseau CDMA et s'il prend en charge l'itinérance internationale, vérifiez qu'il est en mode d'itinérance et que la carte micro SIM est correctement insérée.

Connexions Wi-Fi

Une connexion au réseau Wi-Fi permet également d'obtenir des services de données sur votre terminal BlackBerry. Toutefois, contrairement au réseau mobile, l'utilisation du Wi-Fi n'engendre pas de frais supplémentaires liés à votre forfait données. Votre terminal tente d'utiliser des réseaux Wi-Fi enregistrés avant de tenter d'utiliser le réseau mobile pour des fonctions de données mobiles basiques tels qu'Internet ou le téléchargement d'applications. Vous pouvez laisser le Wi-Fi activé de sorte à ce que votre terminal se connecte automatiquement lorsque vous êtes à portée d'un réseau Wi-Fi enregistré.

Se connecter à un réseau Wi-Fi

Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, votre terminal BlackBerry enregistre les informations réseau. Dès que le réseau Wi-Fi enregistré sera à portée et si Wi-Fi est activé, votre terminal s'y connectera automatiquement.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Wi-Fi**.
3. Si le sélecteur **Wi-Fi** est sur la position **O**, réglez-le sur la position **I**.

4. Sélectionnez un réseau.
 - À l'invite, saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi. Sélectionnez **Se connecter**.
 - Si vous avez accès au routeur Wi-Fi et si vous souhaitez utiliser Wi-Fi Protected Setup, appuyez sur l'écran au-dessus du clavier pour masquer le clavier. Sélectionnez . Suivez les instructions à l'écran.
5. Sélectionnez **Se connecter**.

Conseil: Par la suite, lorsque vous voudrez vous connecter à un réseau Wi-Fi enregistré, si le réseau se trouve à portée de votre terminal, effectuez un glissement du haut vers le bas sur l'écran. Sélectionnez .

Se connecter manuellement à un réseau Wi-Fi

Si vous souhaitez vous connecter à un réseau Wi-Fi masqué et que vous avez des difficultés à vous connecter automatiquement, vous pouvez le faire manuellement.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Wi-Fi** > .
3. Dans le champ **SSID**, saisissez le nom du réseau.
4. Sélectionnez le type de sécurité du réseau et indiquez toute autre information supplémentaire. Pour savoir quelles informations spécifier, adressez-vous à votre administrateur ou au gestionnaire du réseau Wi-Fi.
5. Sélectionnez **Se connecter**.

Didacticiel : Configurer Wi-Fi sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer le Wi-Fi sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: ce didacticiel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/wifi/en>

Supprimer un réseau Wi-Fi enregistré

Votre terminal BlackBerry peut stocker jusqu'à 64 réseaux enregistrés. Si de nombreux réseaux sont enregistrés sur votre terminal et que vous ne les utilisez pas tous, vous pouvez en supprimer pour faire de la place sur l'écran Réseaux enregistrés. La suppression de réseaux enregistrés utilisant un SSID masqué peut également permettre de préserver la batterie.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Wi-Fi**.
3. Vérifiez que le sélecteur **Wi-Fi** est réglé sur **I**.
4. Sélectionnez .
5. Sélectionnez le réseau à supprimer.

6. Sélectionnez  .

Désactiver ou réactiver un réseau Wi-Fi enregistré

Si vous ne souhaitez plus que votre terminal BlackBerry se connecte automatiquement à un réseau Wi-Fi enregistré, mais que vous ne voulez pas supprimer ce réseau pour autant, vous pouvez le désactiver.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Wi-Fi**.
3. Vérifiez que le sélecteur **Wi-Fi** est réglé sur **I**.
4. Sélectionnez .
5. Sélectionnez un réseau.
 - Pour désactiver le réseau, définissez le sélecteur **Activer les connexions** sur **O**.
 - Pour réactiver le réseau, définissez le sélecteur **Activer les connexions** sur **I**.

Paramètres du réseau Wi-Fi

En temps normal, vous n'avez pas besoin de modifier vos paramètres pour un réseau Wi-Fi ; néanmoins, si vous rencontrez des difficultés de connexion ou si vous avez besoin de vous connecter manuellement, vous pouvez être amené à modifier vos paramètres.

Les paramètres disponibles pour chaque réseau Wi-Fi dépendent du type de réseau auquel vous vous connectez. Pour connaître les paramètres à utiliser, si vous vous connectez à un réseau domestique, reportez-vous aux informations fournies avec votre routeur sans fil ; si vous vous connectez à un réseau Wi-Fi d'entreprise, renseignez-vous auprès de votre administrateur ; s'il s'agit d'un point d'accès, reportez-vous aux informations correspondantes ou bien consultez le responsable de ce point d'accès, susceptible de connaître les informations de connexion.

Mot de passe

Si le réseau Wi-Fi est protégé par un mot de passe, saisissez ce dernier.

SSID

Le SSID est le nom utilisé par le réseau pour s'identifier. En temps normal, ce champ est rempli automatiquement, mais si le réseau Wi-Fi est masqué, vous devez saisir le SSID pour vous connecter.

Type de sécurité

Définissez le type de sécurité utilisé par le réseau Wi-Fi. Selon le réseau auquel vous essayez de vous connecter, il se peut que vous voyiez également **Sous-type de sécurité** et **Sécurité de lien interne**.

Certificat CA

Définissez le certificat racine que votre terminal BlackBerry doit utiliser pour vous assurer qu'il est connecté au réseau Wi-Fi correct.

Profils VPN

Pour utiliser un profil VPN lors de la connexion à ce réseau, sélectionnez le profil à utiliser.

Type de bande

Ce champ est défini sur Bi-bande par défaut. Si le réseau Wi-Fi est bi-bande, votre terminal essaiera de se connecter à l'aide de la bande 5.0 GHz à moins que l'intensité du signal de la bande 2.4 GHz soit vraiment plus forte. Si vous souhaitez vous connecter à un réseau bi-bande à l'aide d'une seule bande, choisissez la bande que vous préférez.

Obtenir l'IP automatiquement

La plupart du temps, ce sélecteur doit rester sur **I**, mais si vous avez besoin de saisir manuellement une adresse IP pour votre terminal BlackBerry, vous pouvez définir ce sélecteur sur **O**. Une boîte de dialogue pour saisir une adresse IP s'affichera.

Activer IPv6

Indiquez si le réseau utilise ou non le protocole IPv6.

Utiliser un proxy

Définissez ce sélecteur sur **I** si vous souhaitez vous connecter à un serveur proxy. Lorsque vous sélectionnez ce paramètre, de nouveaux paramètres apparaissent. Pour connaître les paramètres à utiliser, consultez les informations relatives au serveur proxy.

Activer le transfert de points inter-accès

Si le réseau couvre plusieurs points d'accès, définissez si votre terminal doit ou non rester connecté lorsque vous passez d'un point d'accès à un autre.

Se connecter à un autre terminal via Wi-Fi Direct

Sur le terminal BlackBerry auquel vous souhaitez vous connecter, l'onglet Wi-Fi Direct doit être sélectionné sur l'écran Wi-Fi. Pour connecter un autre type de smartphone compatible Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct, consultez la documentation de ce terminal.

Remarque: Bien que vous puissiez établir une connexion Wi-Fi Direct entre votre terminal et d'autres types de smartphones Wi-Fi CERTIFIED, il se peut que les applications de votre terminal ne puissent pas partager de fichiers avec d'autres terminaux.

Vous pouvez connecter votre terminal BlackBerry à d'autres terminaux BlackBerry via Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct permet à votre terminal de se connecter sans point d'accès ni routeur. Une fois la connexion Wi-Fi Direct établie, vous pouvez partager des fichiers multimédia et d'autres types de fichiers sans qu'aucune connexion Internet soit nécessaire.

1. Faites défiler l'écran du haut vers le bas et sélectionnez  **Paramètres > Réseaux et connexions > Wi-Fi**.
2. Si le sélecteur **Wi-Fi** est sur la position O, réglez-le sur la position **I**.
3. Sélectionnez Wi-Fi Direct.
4. Sélectionnez le terminal auquel vous souhaitez vous connecter.

Le terminal auquel vous vous connectez doit accepter l'invitation à se connecter afin de pouvoir établir la connexion Wi-Fi Direct.

Ajouter un profil VPN

Vous devez avoir accès à une connexion Wi-Fi ou VPN avant d'ajouter un nouveau profil VPN.

Un profil VPN contient les informations nécessaires à la connexion au réseau privé virtuel de votre entreprise ou à la connexion Wi-Fi. Un ou plusieurs profils VPN peuvent être présents sur votre terminal BlackBerry, selon les options que votre administrateur vous a attribuées.

Si vous utilisez un compte professionnel pris en charge par BlackBerry Enterprise Service 10, certains profils VPN peuvent être ajoutés automatiquement et vous n'avez pas besoin d'en ajouter manuellement. Si l'option permettant d'ajouter un profil VPN ne s'affiche pas, votre administrateur a désactivé ce type de connexion.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **VPN** > .
3. Renseignez les champs. Si vous n'avez pas l'information requise, contactez votre administrateur.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résolution des problèmes : Wi-Fi

Assistant de résolution des problèmes : Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi

L'assistant de résolution des problèmes vous guide à travers une série de questions et de tâches conçues dans le but de vous aider à résoudre votre problème de connexion Wi-Fi.

[Démarrer l'assistant de résolution des problèmes](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

Remarque: cet assistant de résolution des problèmes est uniquement disponible en anglais.

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi

Commencez par vérifier les points de base suivants :

- Vérifiez que la connexion au réseau Wi-Fi est activée. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Assurez-vous que l'icône Wi-Fi est bleue.
- Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone de couverture Wi-Fi. Si vous vous connectez à un réseau domestique, vérifiez si d'autres terminaux sans fil peuvent se connecter. Si les autres terminaux ne parviennent pas à se connecter, il vous faudra réinitialiser votre routeur. Si vous vous connectez à un réseau d'entreprise Wi-Fi ou un point d'accès public, contactez votre administrateur ou un employé du point d'accès public.
- Il est possible que la connexion ait expiré. Essayez de vous reconnecter.
- Si le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter n'est toujours pas visible dans l'écran des paramètres Wi-Fi, il est peut-être masqué. Si vous connaissez le nom du réseau Wi-Fi, essayez de vous connecter manuellement.

- Assurez-vous que le mode Mobile Hotspot est désactivé. Si le mode Mobile Hotspot est activé, votre terminal ne peut se connecter à un réseau Wi-Fi.

Si aucune des suggestions ci-dessus ne résout votre problème de connexion, essayez les options de résolution des problèmes avancées suivantes :

- Vérifiez que l'heure de votre terminal BlackBerry est synchronisée avec l'heure du réseau. Si les heures sont différentes, cela pourrait empêcher votre terminal de se connecter (par exemple, si la connexion au réseau requiert l'installation d'un certificat sur votre terminal et que ce certificat a une date d'expiration).
- Si vous avez changé de réseau Wi-Fi manuellement, essayez de passer à un autre réseau Wi-Fi.
- Si votre compte de messagerie est un compte professionnel, votre terminal peut vous empêcher de vous connecter à certains points d'accès sans fil. Pour de plus amples informations, contactez votre administrateur.

Vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ? Essayez la procédure suivante :

- Vérifiez que les paramètres du réseau Wi-Fi sont corrects. Pour connaître les paramètres à utiliser pour un réseau domestique, consultez les informations fournies avec votre routeur. Pour un réseau Wi-Fi d'entreprise, contactez votre administrateur. Pour un point d'accès public, consultez les informations fournies y étant relatives ou contactez le personnel du point d'accès public, susceptible d'avoir des informations sur la méthode de connexion.
- Si vous utilisez le paramètre **Appuyer sur le bouton WPS du routeur** dans Wi-Fi Protected Setup, vérifiez que le routeur Wi-Fi utilise Wi-Fi Protected Setup et qu'il est défini pour envoyer son profil. Assurez-vous qu'aucun autre terminal ne tente de se connecter en même temps et qu'aucun autre routeur Wi-Fi à portée n'est défini pour envoyer son profil. Pour plus d'informations, consultez les informations fournies avec votre routeur.
- Si vous utilisez PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST ou EAP-TTLS pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, vérifiez que vous avez installé le certificat racine pour le serveur de l'autorité de certification qui a créé le certificat pour le serveur d'authentification. Le certificat racine doit être installé sur votre terminal pour pouvoir vous connecter au réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Si vous utilisez EAP-TLS pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, vérifiez que vous avez installé le certificat d'authentification sur votre terminal. Le certificat d'authentification doit être installé sur votre terminal pour pouvoir vous connecter au réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Pour contacter un représentant de l'assistance, accédez aux informations de diagnostic en sélectionnant  sur l'écran de paramètres **Wi-Fi**. Pour copier les informations de journalisation à envoyer à votre représentant de l'assistance, sélectionnez dans la liste déroulante **Informations de diagnostic** l'option **Fichiers journaux**. Sélectionnez **Copier les fichiers journaux**.

Mobile Hotspot

Lorsque vous utilisez le mode Mobile Hotspot, votre terminal BlackBerry crée un réseau Wi-Fi auquel d'autres appareils compatibles Wi-Fi peuvent se connecter afin d'utiliser Internet via votre connexion au réseau mobile.

Partage de votre connexion Internet à l'aide du mode Mobile Hotspot

Cette fonction vous permet de connecter vos terminaux à Internet partout où votre terminal BlackBerry possède une connexion réseau mobile. Néanmoins, le recours à cette fonction peut engendrer des frais de données élevées étant donné qu'elle utilise le réseau mobile.

Sur certains réseaux mobiles, les services tels que la messagerie et BBM peuvent ne pas être disponibles lorsque le mode Mobile Hotspot est activé.

Une fois le mode Mobile Hotspot configuré sur votre terminal BlackBerry, la connexion à un point d'accès public mobile avec un appareil compatible Wi-Fi ressemble en tout point à une connexion à un routeur classique.

Avant d'utiliser le mode Mobile Hotspot, consultez les dernières informations relatives aux consignes de sécurité et informations produit sur www.blackberry.com/docs/smartphones.

Utiliser le mode Mobile Hotspot pour partager votre connexion Internet

avant d'activer le mode Mobile Hotspot, assurez-vous que la connexion au réseau mobile de votre terminal BlackBerry est activée.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Mobile Hotspot**.
3. Si vous n'avez jamais utilisé le mode Mobile Hotspot auparavant, suivez les instructions à l'écran. Soyez attentif aux écrans car ceux-ci fournissent des informations importantes sur la fonctionnalité Mobile Hotspot. Conservez votre mot de passe Mobile Hotspot pour vos utilisations ultérieures.
4. Définissez le sélecteur **Mobile Hotspot** sur **I**.
5. Sur le terminal que vous souhaitez connecter au point d'accès public, procédez comme si vous connectiez le terminal à n'importe quel autre réseau Wi-Fi. Pour cela, vous devez connaître le nom du point d'accès public et le mot de passe que vous avez créé au cours du processus de configuration.

Rechercher vos paramètres du mode Mobile Hotspot

Lorsque vous activez le mode Mobile Hotspot pour la première fois, vous configurez la plupart des paramètres de votre point d'accès public. Vous pouvez modifier ces paramètres ultérieurement lorsque vous ne vous trouvez pas dans une session Mobile Hotspot active.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Mobile Hotspot**.
3. Sélectionnez .

Déconnecter un terminal de votre point d'accès mobile

Après avoir déconnecté un terminal de votre point d'accès mobile, si vous souhaitez le connecter à nouveau, vous devez démarrer une nouvelle session en mode Mobile Hotspot.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Mobile Hotspot**.
3. Sélectionnez le nom du terminal que vous souhaitez déconnecter de votre point d'accès mobile
4. Sélectionnez .

Résolution des problèmes : Mode Mobile Hotspot

Je ne peux pas utiliser mon terminal comme point d'accès public mobile

- Vérifiez que vous êtes connecté au réseau mobile. Si  apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil, le réseau mobile est activé et donc connecté.
- Vérifiez que votre abonnement au service sans fil est configuré pour utiliser le mode Mobile Hotspot. Si ce n'est pas le cas, vous devez modifier votre abonnement afin que le mode Mobile Hotspot puisse fonctionner sur votre terminal BlackBerry.
- Votre fournisseur de services sans fil peut ne pas autoriser l'utilisation du mode Mobile Hotspot lorsque vous êtes en déplacement. Pour plus d'informations, vérifiez votre abonnement au service ou contactez votre fournisseur de services sans fil.
- Si vous utilisez votre terminal pour votre travail, il se peut que votre société n'autorise pas l'utilisation du mode Mobile Hotspot. Consultez votre administrateur pour en savoir plus.
- Si vous êtes en itinérance et que votre abonnement au service sans fil prend en charge l'utilisation du mode Mobile Hotspot en itinérance, sur l'écran des paramètres **Réseau mobile**, vérifiez que **Services de données en itinérance** est activé.

Je ne peux pas connecter plusieurs terminaux à mon point d'accès public mobile

Selon votre abonnement au service sans fil, vous ne pourrez peut-être pas connecter plusieurs terminaux à votre point d'accès public mobile ou le nombre de terminaux pouvant être connectés peut être inférieur à huit.

Liaison Internet

Le mode modem vous permet de partager la connexion au réseau mobile de votre terminal BlackBerry avec un autre terminal, tel qu'un ordinateur portable ou une tablette, et vous permet ainsi d'accéder à Internet depuis cet autre terminal où que vous soyez, à condition que votre terminal BlackBerry puisse se connecter au réseau mobile. Vous pouvez connecter le terminal à votre terminal BlackBerry à l'aide d'un câble USB sinon, si les deux terminaux sont compatibles Bluetooth, utilisez plutôt la technologie Bluetooth.

Partager votre connexion au réseau mobile avec la liaison Internet

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en cas d'utilisation du mode modem. Sur certains réseaux, vous ne pouvez pas utiliser certains services sur votre terminal BlackBerry, notamment les e-mails et BlackBerry Messenger lorsque vous utilisez le mode modem.

Utiliser la liaison Internet pour partager votre connexion Internet

Vous pouvez lier votre terminal BlackBerry en utilisant un câble USB ou une connexion Bluetooth.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Mode modem**.
3. Si vous n'avez jamais utilisé la liaison Internet auparavant, suivez les instructions à l'écran. Lisez attentivement les écrans de configuration car ils contiennent des informations importantes sur la fonctionnalité de liaison Internet.
4. Dans la liste déroulante **Se connecter à l'aide de**, sélectionnez **USB** ou **Bluetooth**.
5. Définissez le sélecteur **Mode modem** sur **I**.
6. Connectez votre terminal BlackBerry à un ordinateur portable ou une tablette à l'aide d'un câble USB ou d'une connexion Bluetooth.

Résolution des problèmes : Mode modem

Je ne peux pas utiliser le mode modem

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry est connecté au réseau mobile. Si  apparaît dans la partie supérieure droite de l'écran d'accueil, le réseau mobile est activé et donc connecté.
- Vérifiez que votre abonnement au service sans fil est configuré pour utiliser la liaison Internet. Si ce n'est pas le cas, modifiez votre abonnement au service afin de pouvoir utiliser votre liaison Internet.
- Si vous utilisez votre terminal pour votre travail, il se peut que votre société n'autorise pas l'utilisation du mode modem. Consultez votre administrateur pour en savoir plus.
- Si vous êtes en itinérance, sur l'écran des paramètres **Réseau mobile**, vérifiez que **Services de données en itinérance** est activé.

Connexions Bluetooth

Bluetooth est une technologie sans fil qui permet de créer une connexion directe entre votre terminal BlackBerry et un autre terminal compatible Bluetooth. Les connexions Bluetooth sont communément utilisées pour des actions telles que la lecture de musique sur votre terminal BlackBerry via un haut-parleur distinct ou l'émission d'appels sur un casque.

Activer la technologie Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**.
3. Définissez le sélecteur **Bluetooth** sur **I**.

Lorsque la technologie Bluetooth est activée,  devient bleu et  apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran.

Pour désactiver la technologie Bluetooth, sélectionnez à nouveau .

Coupler et connecter avec un terminal compatible Bluetooth

Assurez-vous d'activer la technologie Bluetooth sur les terminaux auxquels vous souhaitez vous connecter.

Couplez votre terminal BlackBerry avec un appareil compatible Bluetooth avant de les connecter ensemble.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**.
3. Assurez-vous que la technologie Bluetooth est activée.
Votre terminal BlackBerry détecte automatiquement tous les appareils détectables à sa portée.
4. Si nécessaire, pour rechercher à nouveau les terminaux Bluetooth à proximité, sélectionnez **Actualiser**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter figure dans la liste **Terminaux**, sélectionnez-le. Suivez les instructions à l'écran.
 - Si l'appareil ne s'affiche pas dans la liste **Terminaux**, il est possible qu'il ne soit pas détectable. Vérifiez que l'appareil est détectable, puis réessayez. Si vous ne savez pas comment vérifier la compatibilité de l'appareil, consultez la documentation fournie avec celui-ci.
 - Si le terminal ne s'affiche pas dans la liste **Terminaux** et que vous ne parvenez pas à le rendre détectable pour vous connecter, il peut être nécessaire de le coupler avec le terminal. Sur votre terminal BlackBerry, dans la liste déroulante **Détectable**, sélectionnez **I** ou **2 minutes**. Si nécessaire, entrez le mot de passe de votre terminal BlackBerry. Démarrez la procédure de couplage conformément à la documentation fournie avec le terminal.

Vos terminaux sont maintenant prêts pour le partage et la communication via la connexion Bluetooth. En fonction de l'appareil avec lequel vous avez effectué le couplage, vos terminaux sont soit entièrement connectés, soit prêts à être connectés lors de l'initialisation d'une action Bluetooth telle que le partage d'un fichier.

Renommer un terminal compatible Bluetooth couplé ou enregistré

Vous pouvez modifier le nom d'un terminal compatible Bluetooth couplé ou enregistré qui s'affiche sur votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**.
3. Assurez-vous que la technologie Bluetooth est activée.
4. Appuyez et maintenez votre doigt sur le terminal que vous souhaitez renommer.
5. Sélectionnez .
6. Dans le champ **Nom du terminal**, saisissez le nouveau nom du terminal.

Se déconnecter à partir d'un appareil compatible Bluetooth couplé

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**.
3. Appuyez et maintenez votre doigt sur le terminal que vous souhaitez déconnecter.
4. Sélectionnez .

Supprimer un terminal compatible Bluetooth enregistré

Si vous possédez une longue liste de terminaux compatibles Bluetooth enregistrés sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez supprimer ceux que vous n'utilisez plus afin de trouver plus facilement ceux dont vous avez besoin.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**.
3. Appuyez et maintenez votre doigt sur un terminal.
4. Sélectionnez .

Coupler votre terminal à une voiture

La fonctionnalité Ma voiture vous permet de connecter votre terminal BlackBerry à votre voiture à l'aide de la technologie Bluetooth. Lorsque votre voiture et votre terminal sont connectés, votre terminal est susceptible d'afficher un écran d'accueil et un écran de verrouillage personnalisés. De plus, des applications spéciales peuvent apparaître sur la chaîne Voiture dans BlackBerry World.

Lorsque votre terminal détecte pour la première fois une connexion avec une voiture compatible Bluetooth, il vous invite à définir cette voiture comme la vôtre. Une fois le terminal couplé avec votre voiture, l'écran de verrouillage indique que le terminal est connecté à votre voiture et affiche les fonctionnalités disponibles.

Désactiver la fonction Ma voiture

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**.
3. Maintenez votre doigt sur le nom de votre voiture.

4. Sélectionnez **Supprimer ma voiture**.

Définir la modalité d'accès des ensembles d'accessoires de voiture Bluetooth à vos messages

Certains ensembles d'accessoires de voiture compatibles Bluetooth prenant en charge le profil d'accès aux messages (MAP) vous permettent d'envoyer et de recevoir des messages à l'aide des commandes vocales.

Pour plus d'informations à propos de l'utilisation de la technologie Bluetooth avec votre voiture, consultez la documentation fournie avec votre ensemble d'accessoires de voiture.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth** >  .
 - Pour modifier le délai d'expiration des tentatives d'envoi de messages par le terminal BlackBerry à l'ensemble d'accessoires de voiture, réglez le curseur **Délai de connexion**.
 - Pour modifier les comptes auxquels peut accéder votre ensemble d'accessoires de voiture, dans la section **Comptes d'accès aux messages**, sélectionnez ou désélectionnez la case à cocher en regard de chaque compte.

Autoriser votre voiture à utiliser les informations d'identification du réseau de votre terminal

Pour utiliser certains kits voiture, vous devez activer le mode rSAP pour autoriser votre voiture à utiliser les informations d'identification du réseau de votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth** >  .
3. Réglez le sélecteur **Mode rSAP** sur **I**.

Établir une connexion automatique Bluetooth lors de l'activation de votre terminal

Vous souhaitez peut-être que votre terminal BlackBerry soit toujours connecté à un terminal compatible Bluetooth, par exemple un casque. Vous pouvez configurer votre terminal BlackBerry pour qu'il se reconnecte automatiquement au dernier terminal compatible BlackBerry auquel il était connecté au moment de la mise sous tension de votre terminal Bluetooth.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth** >  .
3. Activez la case à cocher **Se connecter au dernier terminal si activé**.

Profils Bluetooth pris en charge

Votre terminal BlackBerry est Bluetooth Smart Ready et prend en charge les profils suivants. Si votre terminal est associé à un compte professionnel, votre administrateur peut désactiver l'utilisation des profils.

Profil	Description
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Ce profil permet de diffuser des fichiers audio depuis votre terminal BlackBerry vers un appareil compatible Bluetooth prenant en charge l'audio stéréo, tel qu'un casque, des haut-parleurs ou un kit voiture.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Ce profil permet d'utiliser les boutons d'un casque compatible Bluetooth pour réaliser des actions telles que l'ajustement du volume ou le passage à la lecture du fichier multimédia suivant ou précédent sur votre terminal BlackBerry.
Generic Audio/Video Distribution Profile (GAVDP)	Ce profil permet de diffuser des contenus audio et vidéo depuis votre terminal BlackBerry vers un appareil compatible Bluetooth tel qu'un lecteur de musique, un casque stéréo, des haut-parleurs stéréo, un ordinateur portable ou de bureau.
Generic Object Exchange Profile (GOEP)	Ce profil permet de partager des fichiers entre votre terminal BlackBerry et un appareil compatible Bluetooth.
Human Interface Device (HID)	Ce profil permet de connecter votre terminal BlackBerry à un appareil compatible Bluetooth tel qu'un clavier ou une souris.
Hands-Free Profile (HFP)	Ce profil permet de connecter votre terminal BlackBerry à un casque compatible Bluetooth prenant en charge le profil Hands-Free (mains libres). Il peut prendre en charge la numérotation vocal.
Message Access Profile (MAP)	Ce profil permet d'utiliser un kit voiture compatible Bluetooth avec votre terminal BlackBerry pour être averti de la réception de nouveaux messages. Ce profil peut également vous aider à lire, supprimer, parcourir, rédiger et envoyer des messages.
Object Push Profile (OPP)	Ce profil permet d'envoyer des fichiers, tels que des images, des contacts ou des événements à un appareil compatible Bluetooth.

Profil	Description
Personal Area Networking - User/Network Access Point (PAN - U/NAP)	Ce profil permet d'utiliser votre terminal BlackBerry en tant que modem, lorsqu'il est connecté à un ordinateur compatible Bluetooth.
Phonebook Access Profile (PBAP)	Ce profil permet d'utiliser un kit voiture compatible Bluetooth pour accéder aux informations de contact de votre terminal BlackBerry, par exemple pour permettre au kit voiture de composer le numéro d'un contact ou d'afficher le nom de votre interlocuteur.
Profil d'accès micro SIM (MSAP)	Ce profil permet de connecter votre terminal à des terminaux fonctionnant sur un réseau GSM, tel qu'un téléphone de voiture, et ainsi d'étendre la fonctionnalité de la carte micro SIM à l'appareil.
Serial Port Profile (SPP)	Ce profil permet de connecter votre terminal à un appareil compatible Bluetooth prenant en charge la connectivité Desktop, le contournement mobile et le transfert de données.
Device Identification Profile (DIP)	Ce profil permet à un appareil compatible Bluetooth d'accéder aux informations relatives à votre modèle de terminal BlackBerry afin de prendre en charge les fonctionnalités plug and play, telles que le téléchargement automatique des pilotes requis.

Résolution des problèmes : Bluetooth

Je ne peux pas effectuer de couplage avec un appareil compatible Bluetooth

- Vérifiez que le terminal BlackBerry peut être couplé avec le terminal compatible Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'appareil compatible Bluetooth.
- Si votre terminal compatible Bluetooth requiert une clé d'accès que vous ignorez, consultez la documentation fournie avec l'appareil compatible Bluetooth. Il arrive que la clé d'accès soit définie sur **0000** par défaut. Si vous ne connaissez pas la clé d'accès, essayez **0000**.
- Si votre terminal BlackBerry ne détecte pas l'appareil compatible Bluetooth auquel vous souhaitez le coupler, essayez de rendre votre terminal BlackBerry détectable pendant une courte période. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Réseaux et connexions** > **Bluetooth**. Dans la liste déroulante **Détectable**, sélectionnez **1** ou **2 minutes**. Si nécessaire, entrez le mot de passe de votre terminal BlackBerry. Démarrez la procédure de couplage conformément à la documentation fournie avec le terminal.

- Si le terminal compatible Bluetooth utilise une batterie, connectez-le à une source d'alimentation, puis réessayez. Selon le terminal, si la puissance de la batterie est trop faible, le terminal peut continuer de fonctionner mais être incapable de se coupler.
- Si le mode Mobile Hotspot est activé, vérifiez que vous essayez de vous connecter à un terminal compatible Bluetooth à l'aide d'un profil mains libres, port série ou réseau personnel.

La connexion à l'ensemble d'accessoires de voiture Bluetooth se désactive sans cesse

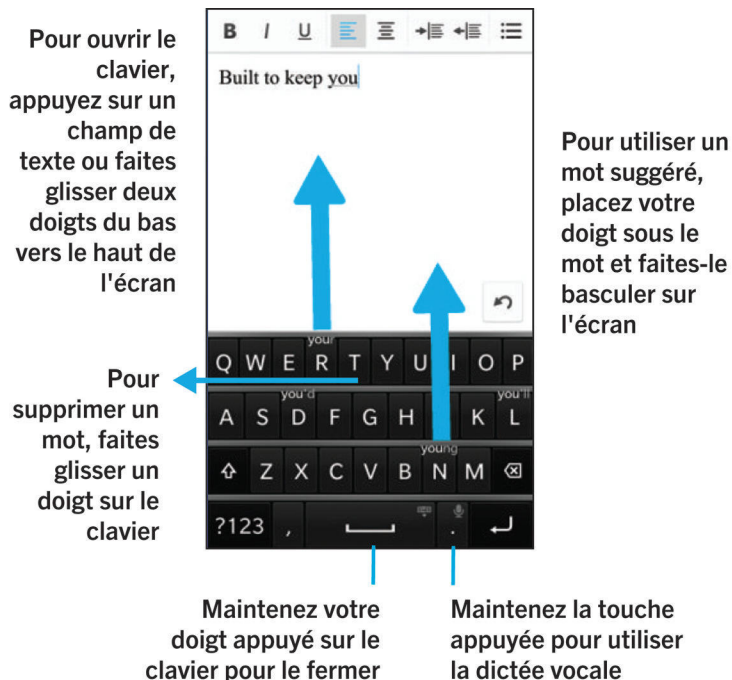
- Vérifiez que votre ensemble d'accessoires de voiture utilise la toute dernière version du logiciel. Pour plus d'informations à propos de la version du logiciel de votre ensemble d'accessoires de voiture, reportez-vous à la documentation fournie avec cet ensemble d'accessoires de voiture.
- Déplacez votre terminal BlackBerry dans votre véhicule ou orientez-le vers une autre direction. La position de l'antenne de votre terminal par rapport à l'antenne Bluetooth de votre ensemble d'accessoires de voiture peut avoir une incidence sur la connexion Bluetooth.

Clavier BlackBerry et saisie

Communiquez avec le monde en saisissant des messages, des e-mails et des documents avec Clavier BlackBerry. Vous pouvez taper de manière efficace en créant des raccourcis de texte personnalisés et en activant la prédiction, la correction et la vérification orthographique. Après avoir défini vos préférences de clavier, apprenez à couper, copier et coller du texte et à supprimer des mots. Si vous activez la prédiction, vous pouvez sélectionner les suggestions de mots qui s'affichent lorsque vous tapez. Vous pouvez également configurer ou modifier les langues d'affichage, de saisie, du clavier et de saisie vocale.

Aperçu du clavier et de la saisie

Vous pouvez utiliser le Clavier BlackBerry de plusieurs manières pour interagir avec votre terminal BlackBerry. Utilisez l'image D'un simple coup d'œil pour vous familiariser avec les capacités du clavier.



Raccourcis de l'écran d'accueil

Vous pouvez utiliser votre clavier BlackBerry avec les actions instantanées pour exécuter rapidement de nombreuses tâches lorsque vous saisissez certaines commandes dans le champ de recherche. Vous pouvez utiliser les raccourcis de l'écran d'accueil pour passer un appel, envoyer un e-mail ou un message texte, lancer un chat BBM, mettre à jour votre statut Facebook, publier un tweet ou un message sur LinkedIn, rechercher une position dans l'application Cartes, lire de la musique ou encore ajouter des notes et des tâches dans BlackBerry Remember.

Passer un appel

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **call**, puis le nom ou le numéro de la personne à appeler. Vous pouvez par exemple saisir **call Ian** ou **call 5195550100**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Envoyer un e-mail

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .

2. Saisissez **email**, puis le nom du contact auquel vous souhaitez envoyer l'e-mail. Saisissez par exemple **email Tanya McPherson**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Envoyer un message texte

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **text**, puis le nom ou le numéro de la personne à laquelle vous souhaitez envoyer un message texte. Vous pouvez par exemple saisir **text Blake** ou **text 5195550100**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Lancer un chat BBM

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **BBM**, puis le nom de la personne avec laquelle vous souhaitez démarrer un chat. Saisissez par exemple **BBM Megan Ball**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Mettre à jour votre statut Facebook

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **Facebook**, puis la mise à jour de votre statut. Saisissez par exemple **Facebook heading to the car show today**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Publier un tweet

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **tweet**, puis votre tweet. Saisissez par exemple **tweet loving the weather lately**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Publier une mise à jour LinkedIn

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **LinkedIn**, puis votre mise à jour. Saisissez par exemple **LinkedIn really enjoyed the training session today**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Ajouter une note à BlackBerry Remember

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **note**, puis le contenu de votre note. Saisissez par exemple **note pick up milk on the way home**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Ajouter une tâche à BlackBerry Remember

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **task**, puis le contenu de votre tâche. Saisissez par exemple **task prepare for the meeting tomorrow**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Trouver un emplacement via l'application Cartes

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **Map**, puis l'une des informations suivantes :
 - Un lieu favori que vous avez ajouté à l'application Cartes : saisissez par exemple **Map home**.
 - Le nom d'un contact : saisissez par exemple **Map Megan Ball**.
 - Un centre d'intérêt : saisissez par exemple **Map coffee shop**.
 - Une adresse : saisissez par exemple **Map 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario**.
 - Le nom d'une ville : saisissez par exemple **Map New York City**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Écouter de la musique

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez .
2. Saisissez **Play**, puis un titre de chanson, le nom d'un album, d'un artiste ou d'une liste de lecture. Saisissez par exemple **Play classic rock playlist**.
3. Sous **Actions**, sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer.

Création de raccourcis de texte personnalisés

La substitution automatique vous permet de créer vos propres raccourcis de texte de sorte qu'à chaque fois que vous saisissez un raccourci, votre terminal BlackBerry remplace le raccourci par un mot entier ou une phrase.

Conseil: La substitution automatique est parfois connue sous le nom d'insertion automatique.

Activez le mode de saisie intuitif

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Prédiction et correction**.
3. Définissez le sélecteur **Afficher les prédictions** sur **I**.

Créer un raccourci de texte

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Prédiction et correction** > **Insertion automatique**.
3. Sélectionnez .

Effacer la liste des mots appris

Le Clavier BlackBerry apprend les mots et les phrases en fonction de votre utilisation pour prédire le prochain mot que vous allez écrire. Vous pouvez supprimer la liste de mots utilisée pour les suggestions de mots en suivant la procédure ci-après :

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Prédiction et correction**.
3. Sélectionnez **Effacer les mots appris**.

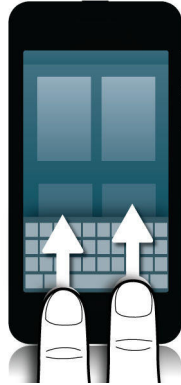
Remarque: Pendant votre saisie, la liste de mots est actualisée à moins que vous ne définissiez le sélecteur **Apprendre de nouveaux mots** sur **O** dans l'écran **Prédiction et correction**.

Modifier ou supprimer un raccourci de texte

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Prédiction et correction** > **Insertion automatique**.
3. Dans la section **Liste pour l'insertion automatique**, sélectionnez l'un des mots proposés.

Afficher le clavier

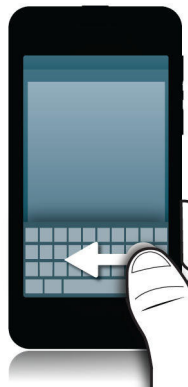
Faites glisser deux doigts depuis le bord inférieur de l'écran.



Conseil: Pour masquer le clavier, touchez n'importe quel point de l'écran, à l'exception d'un champ de saisie de texte. Si vous voulez masquer le clavier et que vous ne pouvez toucher aucun point de l'écran, faites défiler le contenu vers le bas en faisant glisser deux doigts sur le clavier.

Supprimer un mot

Faites glisser un doigt sur le clavier.



Remarque: Si vous saisissez du texte dans une langue s'écrivant de droite à gauche, faites glisser de gauche à droite.

Saisie au Clavier

Saisir un caractère accentué

1. Sur le Clavier BlackBerry, maintenez votre doigt appuyé sur la lettre que vous voulez accentuer.
2. Lorsque des caractères accentués apparaissent au-dessus de la lettre, faites glisser votre doigt sur le caractère accentué à saisir.
3. Relâchez votre doigt.

Conseil: pour saisir une lettre majuscule accentuée, appuyez d'abord sur . Ou, lorsque votre doigt se trouve sur le caractère accentué que vous souhaitez saisir, marquez une pause avant de relâcher votre doigt afin de modifier la casse en majuscule.

Saisir un symbole ou un chiffre

1. Dans la partie inférieure gauche du Clavier BlackBerry, sélectionnez la touche **Symbole**. L'aspect de cette touche varie en fonction de la langue de saisie.
2. Sélectionnez le symbole ou le numéro que vous souhaitez saisir.
3. Si vous ne voyez pas le symbole que vous recherchez, maintenez la pression sur le symbole associé. Faites glisser votre doigt sur le symbole à saisir ou sélectionnez  pour voir tous les symboles restants.

Saisir un caractère en majuscule

1. Sur le Clavier BlackBerry, sélectionnez .
2. Sélectionnez une lettre.

Conseil: Pour activer le verrouillage des majuscules, maintenez la touche  enfoncée.

Accélérer la saisie grâce aux paramètres d'assistance automatisée

Vous pouvez configurer les paramètres de saisie pour vous aider à accélérer la saisie de texte avec le Clavier BlackBerry. Le retour du clavier vous offre une indication claire de vos progrès en matière de saisie. En outre, vous pouvez modifier certains paramètres afin que votre terminal ajoute automatiquement une majuscule en début de phrase, ou qu'un point soit inséré lorsque vous appuyez à deux reprises sur la touche .

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.

2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Prédiction et correction**.
3. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez modifier.

Couper, copier et coller du texte

1. Pour mettre du texte en surbrillance, appuyez sur le texte sans relâcher la pression de votre doigt. Pour modifier votre sélection, déplacez les indicateurs de curseur.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour copier le texte, appuyez sur le texte mis en surbrillance sans relâcher la pression de votre doigt. Sélectionnez .
 - Pour couper le texte, appuyez sur le texte mis en surbrillance sans relâcher la pression de votre doigt. Sélectionnez .
3. Pour coller le texte, maintenez votre doigt appuyé sur l'endroit où vous souhaitez le coller. Sélectionnez .

Sélection de suggestions de mots affichées pendant la saisie

Votre terminal BlackBerry est capable d'apprendre les termes que vous avez l'habitude de saisir, et à quel endroit vous les utilisez dans vos phrases. Votre terminal se base sur cette information pour prédire le mot que vous vous apprêtez à saisir, et affiche les mots suggérés sur le Clavier BlackBerry. Pour sélectionner rapidement un mot suggéré, positionnez votre doigt juste en dessous du mot et faites-le basculer sur l'écran.

Sélectionner un mot suggéré

Pour utiliser un mot qui s'affiche sur le Clavier BlackBerry, placez votre doigt juste en dessous du mot, puis faites-le basculer sur l'écran.

Modifier l'emplacement d'affichage des suggestions de mots

Par défaut, les suggestions de mots s'affichent sur le clavier BlackBerry, afin de vous éviter d'avoir à regarder plus haut en cours de saisie. Si vous éprouvez des difficultés à sélectionner les suggestions, ou si vous trouvez qu'elles perturbent l'utilisation du clavier, configurez-les afin qu'elles s'affichent au-dessus de celui-ci.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Clavier virtuel**.
3. Dans les listes déroulantes **Mode Portrait** et **Mode Paysage**, sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez que les suggestions de mots apparaissent.
 - Pour que les suggestions de mots s'affichent au-dessus du clavier, sélectionnez **En colonne**.

- Pour que les suggestions de mots s'affichent sur le clavier, sélectionnez **En lettre**.
- Pour désactiver les suggestions de mots, sélectionnez **O**.

Lorsque vous configurez les suggestions de mots pour qu'elles s'affichent au-dessus de votre clavier, vous pouvez les utiliser en les faisant basculer à l'écran d'un geste rapide en dessous des mots souhaités.

Vérification orthographique

Activer la vérification orthographique

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Vérification orthographique**.
3. Définissez le sélecteur **Vérification orthographique** sur **I**.

Accepter l'orthographe suggérée

Lorsque le correcteur orthographique est activé, les fautes d'orthographe sont soulignées en rouge en cours de saisie.

Appuyez sur un mot souligné.

- Pour accepter une orthographe suggérée, sélectionnez le mot suggéré.
- Pour ajouter le mot à votre dictionnaire personnel, sélectionnez **Ajouter au dictionnaire**.

Modifier les paramètres de vérification orthographique

Vous pouvez modifier les paramètres du correcteur orthographique et choisir notamment si les acronymes ou la casse des mots doivent être vérifiés, etc.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Vérification orthographique**.
3. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez modifier.

Modifier votre dictionnaire personnel

Lorsque vous utilisez la vérification orthographique, vous pouvez ajouter des mots qui sont marqués comme incorrects à un dictionnaire personnalisé sur votre terminal BlackBerry afin que la vérification orthographique le reconnaisse comme correct. Les mots que vous ajoutez à votre dictionnaire personnel peuvent être modifiés à tout moment.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.

2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Vérification orthographique** > **Modifier le dictionnaire personnel**.
 - Pour ajouter un mot à votre dictionnaire personnel, sélectionnez .
 - Pour modifier un mot déjà contenu dans le dictionnaire personnel, saisissez-le.
 - Pour supprimer un mot de votre dictionnaire personnalisé, sélectionnez . Sélectionnez  en regard du mot que vous souhaitez supprimer.

Modifier les paramètres régionaux de votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie**.
3. Dans la liste déroulante **Région**, sélectionnez la région que vous souhaitez utiliser pour définir le format de la date, la devise par défaut et le format numérique de votre terminal.

Modifier les paramètres du clavier, d'entrée et de saisie

Vous pouvez personnaliser votre saisie en modifiant les paramètres d'entrée, de Clavier BlackBerry ou de saisie sur votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie**.

Résolution des problèmes : Clavier et saisie

Le Clavier ne s'affiche pas

Si votre terminal BlackBerry est connecté à un autre dispositif d'entrée tel qu'un clavier compatible Bluetooth, vous ne pourrez peut-être pas afficher le Clavier BlackBerry.

Pour afficher le Clavier, déconnectez l'autre dispositif d'entrée, puis réessayez.

Langue

Si vous parlez plusieurs langues, vous pouvez utiliser les paramètres de langue pour modifier votre affichage, saisie, saisie vocale ou langue Clavier BlackBerry. Vous pouvez également changer de langue de saisie pendant que vous saisissez du texte.

Modifier votre langue d'affichage

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie**.
3. Dans la liste déroulante **Langue**, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

Changer de langue de saisie

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie**.
3. Sélectionnez **Langues de saisie** > **Ajouter/supprimer des langues**.
4. Cochez la case en regard des langues que vous souhaitez activer.

Conseil: si vous changez souvent de langue de saisie, essayez d'activer la **Détection de la langue** sur l'écran **Langues de saisie**. Lorsque cette option est activée, votre terminal détectera automatiquement la langue que vous utilisez parmi une sélection de trois langues maximum.

Changer la langue de saisie vocale

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie**.
3. Sélectionnez **Dictée vocale**.
4. Dans la liste déroulante **Langue**, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

Modifier la langue de votre clavier

1. Sur le clavier, maintenez votre doigt appuyé sur .
2. Sélectionnez la langue de votre choix pour la saisie sur le clavier.

Affichage de l'écran

Vous pouvez définir des préférences pour votre affichage à l'écran, ainsi que connecter votre terminal à un affichage externe.

Modifier le rétroéclairage

1. Sur l'écran d'accueil, faites défiler l'écran vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Affichage**.
3. Pour ajuster la luminosité, déplacez le curseur de gauche à droite.

Conseil: après avoir fait glissé votre doigt du bord supérieur vers le bas de l'écran, si vous voyez  dans les paramètres rapides, vous pouvez sélectionner  pour afficher le curseur sans passer par l'écran Affichage.

Modifier la taille de la police

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Afficher**.
3. Dans la liste déroulante **Taille de police d'affichage**, sélectionnez la taille de police que vous souhaitez utiliser.

Définir une photo comme papier peint

1. Ouvrez une image.
2. Sélectionnez  >  > **Papier peint**.

Conseil: la partie de l'image définie en tant que papier peint sur laquelle le zoom a été effectué sera votre papier peint.

Activer le verrouillage de la rotation

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez .

Accessibilité

Votre terminal BlackBerry 10 utilise plusieurs aides à l'accessibilité bien établies pour les personnes souffrant d'un handicap. Ces aides incluent le mode Agrandissement, le mode Appareil auditif, la prise en charge TTY, les sous-titres codés, le réglage de la taille du texte et BlackBerry Screen Reader.

Personnaliser vos paramètres d'accessibilité

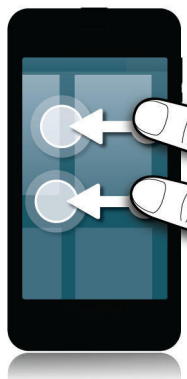
Vous pouvez personnaliser votre terminal BlackBerry selon vos préférences. Par exemple, vous pouvez agrandir l'écran, utiliser votre aide auditive avec votre terminal, ou encore modifier la taille de la police.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Modifiez vos paramètres.

Activer le mode Agrandissement

Vous pouvez utiliser le mode Agrandissement pour mieux voir les informations sur l'écran de votre terminal BlackBerry. Vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière de l'écran, même si vous utilisez une application où le zoom n'est pas habituellement pris en charge.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Définissez le sélecteur **Mode Agrandissement** sur **I**.
L'information à l'écran apparaît immédiatement agrandie.
4. Pour se déplacer sur un écran agrandi, faites glisser deux doigts dans la direction de votre choix.



Personnaliser le niveau d'agrandissement

Lorsque vous utilisez le mode Agrandissement, vous pouvez personnaliser le niveau d'agrandissement sur l'écran. Pour régler l'agrandissement sans quitter l'écran en cours, effectuez l'une des actions suivantes en mode Agrandissement :

- Pour augmenter le niveau de zoom de l'écran, écartez les doigts en les faisant glisser sur l'écran.
- Pour diminuer le niveau de zoom de l'écran, rapprochez vos doigts en les faisant glisser sur l'écran.

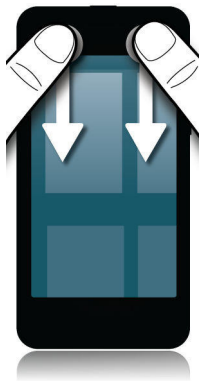
Lorsque vous atteignez l'agrandissement maximal, votre terminal BlackBerry se met à vibrer.



Désactiver temporairement le mode Agrandissement

Il peut arriver que vous souhaitiez temporairement désactiver le mode Agrandissement de votre écran pour en voir la totalité, pour ensuite le réactiver. Pour désactiver temporairement le mode Agrandissement :

- Faites défiler l'écran du haut vers le bas à l'aide de deux doigts.



Pour réactiver le mode Agrandissement, répétez cette procédure.

Activer le mode Appareil auditif

Il se peut que cette fonctionnalité ne soit pas prise en charge par votre modèle de terminal BlackBerry.

Le mode Appareil auditif est conçu pour améliorer la compatibilité de votre terminal avec votre appareil auditif. Lorsque le mode Appareil auditif est activé,  s'affiche dans la barre d'état.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité** > **Paramètres de l'appareil auditif**.
3. Définissez le sélecteur **Mode Appareil auditif** sur **I**.

Activer la prise en charge TTY

Le téléphone à texte que vous souhaitez connecter à votre terminal BlackBerry doit fonctionner à 45,45 bits par seconde.

La prise en charge TTY vous permet de connecter votre terminal à un téléphone à texte externe qui convertit les appels reçus en texte.

Si votre téléphone à texte est conçu pour être utilisé avec une prise casque 2,5 mm, vous devez utiliser un adaptateur pour le connecter à votre terminal. Pour vous procurer un adaptateur agréé par BlackBerry à utiliser avec votre terminal, rendez-vous sur le site www.shopblackberry.com.

1. Connectez un téléphone à texte à votre terminal en suivant les instructions fournies avec votre téléphone à texte.
2. Dans l'application Téléphone, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
3. Sélectionnez  > **TTY**.

4. Définissez le sélecteur **TTY** sur **I**.

Activer les sous-titres codés

Les sous-titres codés affichent du texte sur l'écran de votre terminal BlackBerry lorsque vous lisez des fichiers vidéo prenant en charge les sous-titres pour sourds et malentendants.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Réglez le sélecteur **Sous-titres codés** sur **I**.

BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader est une technologie d'assistance qui permet aux utilisateurs mal-voyants d'interagir avec leur terminal BlackBerry 10 à l'aide de la sortie vocale. BlackBerry Screen Reader utilise TTS (text to speech) pour lire le contenu à l'écran, tel que les documents, les e-mails, les messages texte (SMS), les titres et propriétés des fichiers multimédia et d'autres informations au format texte. BlackBerry Screen Reader fournit également des indices de navigation en lisant les informations d'agencement de l'écran, telles que les titres de menu, les numéros de page et le liens.

Activer ou désactiver le BlackBerry Screen Reader

Le BlackBerry Screen Reader offre une interaction TTS (text-to-speech, conversion de texte par synthèse vocale) avec l'écran de votre smartphone BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Réglez le sélecteur **Lecteur d'écran** sur **I**.
5. Appuyez pour sélectionner **Continuer**, puis appuyez deux fois pour continuer.
Si vous ne souhaitez pas que ce message de vérification s'affiche à chaque fois que vous activez le BlackBerry Screen Reader, désactivez l'option **Message de confirmation** dans les paramètres du lecteur d'écran.

Vous pouvez également activer rapidement le BlackBerry Screen Reader en appuyant trois fois rapidement sur la touche de mise sous tension. Si vous ne souhaitez pas avoir la possibilité d'activer le BlackBerry Screen Reader de cette manière, vous pouvez désactiver l'option **Activer en appuyant trois fois** dans les paramètres du lecteur d'écran.

Pour désactiver le BlackBerry Screen Reader, appuyez trois fois sur la touche de **mise sous tension**.

Activer ou désactiver le mode Écran sombre

Si vous utilisez le BlackBerry Screen Reader, vous pouvez profiter de plus de confidentialité et économiser la batterie en utilisant le mode Écran sombre. Ce mode réduit le rétroéclairage de l'écran à 10 % de luminosité.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Réglez le sélecteur **Mode écran sombre** sur **I**.

Modifier la langue utilisée par BlackBerry Screen Reader

Si vous parlez plus d'une langue, votre BlackBerry Screen Reader peut également prendre en charge plusieurs langues. Vous pouvez modifier rapidement la langue TTS si vous lisez du contenu Web ou un e-mail dans une langue différente que la langue préférée définie pour votre terminal BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Dans la liste déroulante **Langue TTS**, sélectionnez une langue.

Activer ou désactiver l'écho du clavier

Assurez-vous de bien dire ce que vous souhaitez. La fonctionnalité Écho du clavier vous lit les informations que vous saisissez dans un champ de texte.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Sélectionnez **Écho du clavier**.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Aucun**, **Caractères**, **Mots** ou **Caractères et mots**.

Activer le paramètre Silencieux en cas d'appel

Personne ne souhaite être interrompu au cours d'un appel. Le paramètre Silencieux en cas d'appel empêche le BlackBerry Screen Reader de lire des informations lorsque vous passez un appel.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.

3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Réglez le sélecteur **Silencieux en cas d'appel** sur **I**.

Régler la volubilité

Il y a des moments où vous avez besoin d'autant d'informations que possible. Dans ces moments, réglez la volubilité du BlackBerry Screen Reader sur **Élevée**. Lorsque vous connaissez mieux votre terminal, vous pouvez modifier la volubilité sur **Faible** pour recevoir moins d'informations.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Sélectionnez **Volubilité**.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Élevée** ou **Faible**.

Régler le volume, la vitesse et la tonalité

Vous aurez sans doute besoin d'augmenter la vitesse de votre BlackBerry Screen Reader lorsque vous naviguerez sur Internet ou de la diminuer lorsque vous recevrez des instructions. Vous aurez également besoin d'augmenter le volume ou de le baisser suivant que vous vous trouvez à l'extérieur ou à l'intérieur, dans un endroit plus tranquille. Il peut être également utile de régler la tonalité afin de mieux comprendre le lecteur. Le BlackBerry Screen Reader vous permet de régler le volume, la vitesse et la tonalité du lecteur pour vous offrir une expérience parfaite, peu importe les conditions.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Lecteur d'écran**.
4. Déplacez les curseurs **Volume**, **Vitesse** et **Tonalité**.

Mouvements BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader utilise un ensemble de mouvements utilisés pour d'autres applications de votre terminal BlackBerry et des mouvements spécifiques à BlackBerry Screen Reader. Les mouvements débutant sur les bords de l'écran (glissement du haut vers le bas de l'écran pour accéder aux paramètres ou glissement du bas vers le haut pour réduire une application par exemple) dans l'application Lecteur d'écran sont identiques à ceux de toutes les autres applications. Des mouvements supplémentaires vous permettent de naviguer lorsque BlackBerry Screen Reader est activé.

Tâche	Mouvement
Définir le point de regard	Appuyez à l'aide d'un doigt.

Tâche	Mouvement
Remarque: Un point de regard peut être un champ, un bouton, une zone de sélection, un lien, une application, un paragraphe, une phrase, un mot, un titre, une image ou toute autre fonction d'affichage.	
Accéder au mode Découverte	Appuyez à l'aide d'un doigt, maintenez enfoncé, puis déplacez votre doigt. L'objet sous votre doigt devient le point de regard.
Remarque: Le mode Découverte vous permet d'interagir avec les points de regard, tels que des lettres, mots, boutons, liens, éléments du menu et images. Ces points de regard sont en surbrillance à l'écran.	
Lire la description du point de regard	Appuyez avec deux doigts.
Activer un point de regard	Appuyez deux fois à l'aide d'un doigt.
Remarque: Lorsque vous activez un point de regard, vous indiquez que vous souhaitez interagir avec cette partie de l'écran.	
Sélectionner un élément	Appuyez trois fois à l'aide d'un doigt.
Maintenir l'appui	Appuyez deux fois et maintenez votre doigt enfoncé.
Aller au point de regard précédent ou suivant	Faites glisser votre doigt vers la gauche pour aller au point suivant ou vers la droite pour aller au point précédent.
Effectuer un panoramique sur une liste ou faire défiler une liste	Faites glisser deux doigts vers le haut pour faire défiler vers le haut ou vers le bas pour faire défiler vers le bas. Cette action définit un nouveau point de regard.
Atteindre le haut ou le bas d'une zone d'affichage	Faites glisser deux doigts vers le haut et maintenez-les appuyés pour atteindre le haut ou faites glisser deux doigts vers le bas et maintenez-les appuyés pour atteindre le bas. Cette action définit un nouveau point de regard.
Modifier la valeur du curseur	Faites glisser votre doigt vers le haut pour augmenter la valeur du curseur ou vers le bas pour réduire la valeur du curseur.
Passer à la section de texte précédente ou suivante (caractère, mot, ligne, phrase ou paragraphe) ou au contenu Web précédent ou suivant (titres, liens, etc.).	Faites glisser votre doigt vers la gauche pour atteindre le texte ou le contenu précédent ou vers la droite pour atteindre le texte ou le contenu suivant.
Modifier la taille du texte, tel que les caractères, les mots, les lignes, les phrases et les paragraphes, ou le contenu Web, tel que les en-têtes et les liens.	Lorsque vous vous trouvez dans le contenu, faites glisser votre doigt vers le haut pour augmenter la taille ou vers le bas pour réduire la taille.

Tâche	Mouvement
Se déplacer vers la gauche, la droite, le haut ou le bas	Faites glisser trois doigts vers la gauche, la droite, le haut ou le bas.
Arrêter la lecture d'un point de regard par BlackBerry Screen Reader	Faites glisser un doigt vers le bas, puis vers la gauche.
Effectuer l'action par défaut de l'application (prendre une photo avec l'application Appareil photo, démarrer et arrêter une vidéo dans l'application Vidéos, etc.)	Appuyez deux fois avec deux doigts.
Désactiver le son de BlackBerry Screen Reader	Faites glisser deux doigts vers le bas, puis vers la gauche.
Lire l'heure et la date Remarque: La barre d'état contenant les informations d'heure et de date est très proche du bord supérieur de l'écran. Ainsi, lorsque vous interagissez avec la barre d'état, cela peut entraîner l'affichage du menu des paramètres.	Faites glisser rapidement un doigt vers le bas, puis vers le haut.
Lire les informations de la barre d'état (notamment la batterie et la connectivité radio) Remarque: La barre d'état est très proche du bord supérieur de l'écran. Ainsi, lorsque vous interagissez avec la barre d'état, cela peut entraîner l'affichage du menu des paramètres.	Faites glisser rapidement un doigt vers le haut, puis vers le bas.

Gestes pour le mode Tâches rapides

Avec le mode Tâches rapides, vous pouvez modifier les paramètres que vous modifiez fréquemment et accéder aux fonctionnalités BlackBerry Screen Reader supplémentaires. Lorsque vous sélectionnez le mode Tâches rapides, vous avez 3 secondes pour effectuer une tâche. Si vous n'effectuez aucune tâche, le terminal quitte automatiquement ce mode et vibre brièvement pour vous l'indiquer. Lorsque vous sélectionnez le mode Tâches rapides, une liste verticale de tâches apparaît. Vous pouvez utiliser les mouvements indiqués ci-dessous pour interagir avec la liste.

Tâche	Mouvement
Accéder au mode Tâches rapides	Faites glisser un doigt vers le bas, puis vers la droite.
Sélectionner un élément	Appuyez à l'aide d'un doigt. Une fois la sélection effectuée, le terminal quitte le mode Paramètres rapides.

Tâche	Mouvement
Activer ou désactiver un élément	Appuyez à l'aide d'un doigt pour activer ou désactiver le sélecteur. Après 3 secondes, le terminal quitte automatiquement le mode Tâches rapides.
Sélectionner un élément dans une liste	Appuyez avec un doigt pour passer d'un élément à l'autre. À chaque fois que vous appuyez, vous passez à l'élément suivant. Lorsque vous atteignez le dernier élément d'une liste, appuyer à nouveau vous ramène au début de la liste. Après 3 secondes, le terminal quitte automatiquement le mode Tâches rapides.
Sélectionner un élément dans une liste en mode Découverte	Appuyez et maintenez votre doigt enfoncé. Faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas d'une liste, puis appuyez à l'aide d'un autre doigt pour sélectionner un élément de la liste. Le terminal ne quitte pas automatiquement le mode Tâches rapides.
Modifier le volume du discours	Faites glisser votre doigt vers le haut pour augmenter le volume. Faites glisser votre doigt vers le bas pour baisser le volume.
Modifier la volubilité du discours	Appuyez à l'aide d'un doigt pour modifier le niveau de volubilité. Vous pouvez choisir entre Élevée ou Faible.
Modifier la vitesse du discours	Faites glisser votre doigt vers la gauche pour réduire la vitesse de parole. Faites glisser votre doigt vers la droite pour augmenter la vitesse de parole.
Revenir en arrière dans le discours	Faites glisser votre doigt vers le haut et le bas pour lire à nouveau les dix derniers éléments prononcés.
Épeler le mot	Faites glisser votre doigt vers la gauche pour que le dernier élément prononcé soit épelé. Faites glisser votre doigt vers la droite pour que le dernier élément prononcé soit épelé selon l'alphabet phonétique (Alpha, Bravo, etc.). L'épellation peut être également associée à la fonction de retour en arrière afin que les dix derniers éléments prononcés soient épelés.

Gestes pour Calendrier BlackBerry

Tâche	Mouvement
Passer au jour, à la semaine ou au mois suivant	Faites glisser trois doigts vers la droite.

Tâche	Mouvement
Passer au jour, à la semaine ou au mois précédent	Faites glisser trois doigts vers la gauche.

Gestes pour l'écran d'accueil

Tâche	Mouvement
Passer de l'espace Travail à l'espace Personnel et vice-versa	Faites glisser trois doigts du haut vers le bas de l'écran. Appuyez une fois avec un doigt pour définir le point de regard sur l'espace de travail, puis appuyez deux fois avec un doigt pour sélectionner l'espace de travail.
Réduire l'application et afficher les cadres actifs	Faites glisser votre doigt du bas vers le haut. Ce geste est identique à celui utilisé hors de BlackBerry Screen Reader.
Fermer un cadre actif	Appuyez à l'aide d'un doigt, maintenez-le enfoncé, puis déplacez-le jusqu'à l'application. L'application sous votre doigt est sélectionnée. Appuyez ensuite deux fois avec deux doigts pour fermer l'application.

Gestes pour Clavier BlackBerry

Tâche	Mouvement
Modifier le style du clavier	Faites glisser votre doigt vers le bas.
Accepter la prédiction des mots	Faites glisser votre doigt vers le haut.
Effacer un mot (pour les langues se lisant de gauche à droite)	Faites glisser deux doigts de droite à gauche.
Effacer un mot (pour les langues se lisant de droite à gauche)	Faites glisser deux doigts de gauche à droite.

Gestes pour l'application Téléphone BlackBerry

Tâche	Mouvement
Répondre à un appel	Appuyez deux fois avec deux doigts sur l'écran d'appel entrant.
Rejeter un appel	Appuyez deux fois avec deux doigts et maintenez-les appuyés sur l'écran d'appel entrant.

Tâche	Mouvement
Mettre fin à un appel	Appuyez deux fois avec deux doigts et maintenez-les appuyés sur n'importe quel endroit de l'écran.

Gestes pour BlackBerry Hub

Tâche	Mouvement
Supprimer une notification ou un message	Faites glisser trois doigts vers la gauche.
Développer un dossier de messagerie	Appuyez trois fois à l'aide d'un doigt. En mode Découverte, vous pouvez maintenir un doigt appuyé et appuyer deux fois avec un deuxième doigt.
Réduire un dossier de messagerie	Appuyez trois fois à l'aide d'un doigt. En mode Découverte, vous pouvez maintenir un doigt appuyé et appuyer deux fois avec un deuxième doigt.

Cartes multimédia et stockage

Une carte multimédia vous permet de stocker des images, des vidéos, de la musique et des documents sur votre terminal BlackBerry ! Les fichiers que vous stockez sur votre terminal peuvent être transférés entre votre terminal et votre ordinateur en seulement quelques étapes.

Déplacer ou copier des fichiers et documents multimédia

En utilisant votre terminal BlackBerry en tant que lecteur externe, vous pouvez copier sur votre ordinateur des documents, images, vidéos, musiques et autres fichiers par glisser-déposer.

Vous pouvez également utiliser BlackBerry Link pour synchroniser vos fichiers et documents multimédia entre votre terminal et votre ordinateur. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac. Pour plus d'informations sur la synchronisation des fichiers et documents multimédia, consultez l'aide de BlackBerry Link.

Conseil: Pour localiser des fichiers sur votre terminal, si vous connaissez le nom du fichier ou du dossier, sélectionnez  pour le rechercher.

Transférer des fichiers entre votre ordinateur et votre terminal via une connexion USB

1. Connectez votre terminal BlackBerry à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.



2. Si nécessaire, saisissez le mot de passe de votre terminal. Votre terminal et votre carte multimédia s'affichent en tant que lecteurs sur votre ordinateur.
3. Accédez aux fichiers ou dossiers que vous voulez copier.
4. Copiez les fichiers ou dossiers par glisser-déposer.

Transférer des fichiers entre votre ordinateur et votre terminal via une connexion Wi-Fi

Vous devez définir un nouveau mot de passe chaque fois que vous activez l'accès au stockage via un réseau Wi-Fi. Avant de pouvoir déplacer des fichiers via un réseau Wi-Fi, vous serez invité à saisir le mot de passe d'accès au stockage.

1. Sur l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
3. Dans la liste déroulante située en haut de l'écran, sélectionnez **Réseau** et notez l'adresse **IPv4**.
4. Sélectionnez .
5. Sélectionnez **Stockage et accès**.
6. Définissez le sélecteur **Accéder en Wi-Fi** sur **I**.
7. Saisissez un mot de passe d'accès au stockage.

8. Sélectionnez **Identification sur le réseau** et notez le **Nom d'utilisateur**.
9. Sur votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si votre ordinateur utilise un système d'exploitation Windows, saisissez l'adresse IP au format \xxx.xxx.xxx.xxx dans une commande Exécuter.
 - Si votre ordinateur utilise un système d'exploitation Mac, cliquez sur **Atteindre** > **Connexion au serveur**. Saisissez l'adresse IP au format suivant : smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
10. Accédez aux fichiers ou dossiers que vous voulez copier.
11. À l'invite, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès au stockage.
12. Copiez les fichiers ou dossiers par glisser-déposer.

Activer la mémoire de masse USB

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Stockage et accès**.
3. Définissez le sélecteur **Mémoire de masse USB** sur **I**.

Pour ne plus utiliser la mémoire de masse USB, déconnectez votre câble USB.

Utilisation d'une carte multimédia

Vous avez besoin d'espace supplémentaire pour stocker vos sonneries, vidéos, images et musiques ? Insérez une carte microSD dans votre terminal BlackBerry pour disposer de plus d'espace pour vos documents et fichiers multimédia. L'utilisation d'une carte multimédia aide également à optimiser les performances et la consommation de votre terminal.

Vous avez ainsi la possibilité de déplacer d'importants volumes de données en transférant simplement la carte multimédia sur un autre appareil compatible microSD.

Cartes multimédias prises en charge

Votre terminal BlackBerry prend en charge les cartes multimédia jusqu'à 64 Go. Seules les cartes microSD sont prises en charge.

Pour utiliser une carte multimédia dont la taille dépasse 32 Go, vous devez éventuellement formater la carte multimédia au format FAT32. Vous pouvez utiliser votre terminal pour formater votre carte multimédia.

Formater votre carte multimédia

Vous pouvez formater votre carte multimédia pour résoudre un problème. Toutes les données de la carte multimédia sont effacées lorsque vous la formatez.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Stockage et accès**.

3. Sélectionnez **Formater la carte multimédia**.

Supprimer les données de votre carte multimédia

Pour assurer la protection de votre vie privée, vous pouvez effacer toutes les données présentes sur votre carte multimédia de manière définitive. Ce processus peut prendre un certain temps, selon la quantité de données.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Stockage et accès**.
3. Sélectionnez **Effacer la carte multimédia**.

Pour utiliser à nouveau la carte multimédia, vous devez la reformater.

Activer le cryptage

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Cryptage**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Définissez le sélecteur **Cryptage du terminal** sur **I**.
 - Définissez le sélecteur **Cryptage de la carte multimédia** sur **I**.

ATTENTION: essayez de décrypter ou de sauvegarder vos fichiers de la carte multimédia cryptée avant d'effectuer un nettoyage de sécurité, qui est conçu pour effacer les données de votre terminal BlackBerry, y compris la clé de cryptage. Vous ne pouvez accéder aux fichiers d'une carte multimédia cryptée sans cette clé de cryptage.

Vérifier la quantité d'espace de stockage disponible

Vous pouvez consulter la quantité d'espace de stockage utilisé et libre sur votre terminal BlackBerry et votre carte multimédia. Vous pouvez également connaître la répartition des types de fichiers qui occupent l'espace.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Stockage et accès**.
3. Sélectionnez **Détails du stockage du terminal** ou **Détails de la carte multimédia**.

Conseil: la quantité d'espace de stockage disponible s'affiche lorsque vous réduisez l'application **Gestionnaire de fichiers**.

Comment libérer de l'espace de stockage ?

Pour pouvoir stocker plus de fichiers et d'applications, essayez l'une des opérations suivantes :

- Enregistrez les documents et fichiers multimédia sur votre carte multimédia. Pour enregistrer automatiquement les vidéos et les photos de l'appareil sur votre carte multimédia, sélectionnez  sur l'écran d'accueil. Faites défiler l'écran du haut vers le bas et sélectionnez .
- Réduisez la taille des photos que vous prenez et des vidéos que vous enregistrez. Pour modifier l'option de rapport de vos photos, sur l'écran d'accueil, sélectionnez  > . Pour modifier la taille de vos vidéos, sur l'écran d'accueil, sélectionnez  >  > .
- Transférez une partie de vos données sur votre ordinateur via une connexion USB, une connexion Wi-Fi ou BlackBerry Link. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.
- Effacez les fichiers dont vous n'avez pas besoin. Pour supprimer plusieurs éléments dans une application, sélectionnez  > . Sélectionnez les éléments, puis appuyez sur .
- Supprimez les applications que vous n'utilisez pas. Pour supprimer une application, maintenez votre doigt sur l'icône d'une application sur l'écran d'accueil jusqu'à ce qu'elle clignote. Sur l'icône de l'application que vous souhaitez supprimer, sélectionnez . Si le symbole  n'apparaît pas sur l'icône de l'application, cette dernière ne peut être supprimée.

Optimiser les performances de votre terminal

Si vous trouvez que votre terminal BlackBerry est anormalement lent, essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Fermez les applications non utilisées.
- Supprimez les messages dont vous n'avez pas besoin.
- Dans les paramètres de confidentialité de votre navigateur, effacez l'historique, les cookies ainsi que les autres données de site Web.

Messages d'erreur : carte multimédia

Si votre terminal BlackBerry détecte un problème possible avec votre carte multimédia, vous pouvez obtenir plus de détails sur l'erreur dans les paramètres Stockage et accès.

Votre carte multimédia n'est pas reconnue

Le format de la carte multimédia peut être illisible. Essayez de formater la carte multimédia.

ATTENTION: les données de la carte multimédia sont effacées lorsque vous la formatez.

La carte multimédia est protégée par un mot de passe

Un mot de passe bloque l'accès à la carte multimédia et à ses données. Insérez une carte multimédia non protégée par un mot de passe dans votre terminal BlackBerry.

Votre carte multimédia est en lecture seule

Vous pouvez afficher et ouvrir des fichiers sur la carte multimédia, mais ne pouvez ni les déplacer, supprimer ou modifier.

Votre carte multimédia ne répond pas

La carte multimédia ne communique pas avec votre terminal BlackBerry. Essayez d'utiliser une autre carte multimédia.

Aucune carte multimédia n'est détectée

Assurez-vous qu'une carte multimédia se trouve bien dans votre terminal BlackBerry et qu'elle est correctement insérée.

Résolution des problèmes : espace de stockage

Mon terminal n'est pas reconnu lorsque je le connecte à mon ordinateur

Si votre ordinateur ne détecte pas automatiquement votre terminal BlackBerry, essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez le câble USB et les points de connexion.
- Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Stockage et accès**. Selon le système d'exploitation de votre ordinateur, modifiez le paramètre **Connexions USB** en **Connexion à Windows** ou **Connexion à Mac**.
- Essayez de mettre à jour ou d'installer les pilotes de votre terminal sur votre ordinateur. Les pilotes dont vous avez besoin sont installés automatiquement lorsque vous téléchargez BlackBerry Link. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.

Fonctions BlackBerry Link sur votre terminal

Si vous avez téléchargé BlackBerry Link sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser votre terminal BlackBerry pour :

- Afficher et supprimer les fichiers stockés sur votre ordinateur.
- Synchroniser de la musique, des photos, des vidéos et des documents entre votre terminal et votre ordinateur.

Pour télécharger la dernière version de BlackBerry Link sur votre ordinateur ou transférer des données vers un nouveau terminal, rendez-vous sur www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Utilisation des fichiers stockés sur votre ordinateur

Accéder aux fichiers stockés sur votre ordinateur

Si vous utilisez la dernière version de BlackBerry 10 OS, vous pouvez utiliser votre terminal BlackBerry pour voir et supprimer de la musique, des images, des vidéos et des documents stockés sur votre ordinateur. Pour utiliser cette fonction, BlackBerry Link doit être ouvert sur votre ordinateur et être associé à votre BlackBerry ID.

Dans BlackBerry Link sur votre ordinateur, vous pouvez spécifier les dossiers auxquels vous souhaitez accéder.

1. Connectez votre terminal à un réseau sans fil. Par exemple, un réseau Wi-Fi.
2. Dans l'application Gestionnaire de fichiers, sélectionnez . Si BlackBerry Balance est activé sur votre terminal, utilisez l'application Gestionnaire de fichiers dans votre espace personnel.
3. Sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez accéder.

Conseil: Vérifiez les paramètres de votre ordinateur ou connectez-le à une source d'alimentation pour l'empêcher de passer en mode veille ou de s'éteindre.

Modifier ou supprimer un fichier

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour modifier un fichier stocké sur votre ordinateur, sélectionnez le fichier. Si votre terminal BlackBerry prend en charge la modification du fichier, sélectionnez .

Conseil: Si vous enregistrez vos modifications à l'emplacement par défaut, l'icône  indique quand BlackBerry Link synchronise le fichier et remplace la version originale sur votre ordinateur.

- Pour supprimer définitivement un fichier stocké sur votre ordinateur, maintenez votre doigt sur un fichier. Sélectionnez .

Copier un fichier sur votre terminal

Lorsque vous enregistrez un fichier stocké sur votre ordinateur sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez l'afficher même lorsque vous n'êtes pas connecté à Internet.

1. Maintenez votre doigt sur un fichier stocké sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez .
3. Accédez à l'emplacement auquel vous souhaitez enregistrer le fichier. Votre carte multimédia, par exemple.
4. Sélectionnez **Coller**.

Si BlackBerry Link synchronise les fichiers de votre terminal et de votre ordinateur, il est possible que vous ayez deux versions du fichier sur votre ordinateur (le fichier d'origine et la version enregistrée sur votre terminal). Assurez-vous de bien ouvrir la version la plus récente avant de modifier davantage le fichier.

Afficher les ordinateurs couplés

Votre terminal BlackBerry peut être connecté à plusieurs ordinateurs à la fois (jusqu'à 10) à l'aide de BlackBerry Link.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **BlackBerry Link**.

Conseil: Pour accéder aux fichiers de votre ordinateur via le réseau mobile, réglez le sélecteur **Utiliser le réseau mobile** sur **I**.

Pour supprimer un ordinateur de la liste, maintenez votre doigt sur un ordinateur. Sélectionnez .

Résolution des problèmes : BlackBerry Link

Je ne parviens pas à accéder aux fichiers sur mon ordinateur

Pour accéder aux fichiers de votre ordinateur à l'aide de votre terminal BlackBerry, BlackBerry Link doit être ouvert sur un ordinateur connecté à Internet.

Si votre ordinateur n'apparaît pas en tant que source dans l'application Gestionnaire de fichiers, essayez les opérations suivantes :

1. Réduisez le Gestionnaire de fichiers et vérifiez que vous ne voyez pas  sur l'application. Si vous voyez cette icône, utilisez l'application Gestionnaire de fichiers de votre espace Personnel.
2. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
3. Vérifiez que votre terminal est connecté à un réseau sans fil.
4. Sélectionnez  **L'icône Paramètres**. Procédez comme suit :
 - Dans la section **BlackBerry ID**, vérifiez que vous êtes connecté à l'aide du même BlackBerry ID que sur votre ordinateur.
 - Si votre terminal est connecté à un réseau mobile au lieu d'un réseau Wi-Fi, dans la section **BlackBerry Link**, réglez le sélecteur **Utiliser le réseau mobile** sur **I**.
 - Dans la section **BlackBerry Link**, vérifiez que le sélecteur **BlackBerry Link** est défini sur **I**.

Si les fichiers de votre ordinateur ne s'affichent toujours pas, effectuez l'une des opérations suivantes depuis votre ordinateur :

- Vérifiez que votre ordinateur est bien allumé et n'est pas en veille.

- Assurez-vous que les fichiers auxquels vous souhaitez accéder se trouvent à l'emplacement indiqué dans BlackBerry Link.
- Certains réseaux d'entreprise ou publics vous refusent peut-être l'accès à vos fichiers sur votre terminal. Essayez de vous connecter à un autre réseau et réessayez.

Pour plus d'informations sur la résolution de problèmes, consultez l'aide dans BlackBerry Link sur votre ordinateur.

Applications et fonctionnalités

Organisation de vos applications

Pour garder toutes vos applications organisées, vous pouvez les déplacer sur votre écran d'accueil, créer des dossiers pour vos applications ou supprimer celles que vous n'utilisez plus.

Quitter ou fermer une application

Au lieu de fermer une application lorsque vous n'en avez plus besoin, vous pouvez réduire cette application afin d'effectuer plusieurs tâches à la fois plus facilement. Vous pouvez voir les applications en cours d'exécution disposées en tant que cadres actifs sur l'écran d'accueil et vous pouvez sélectionner un cadre actif pour faire passer l'application en plein écran. Une fois l'application réduite, vous pouvez la fermer depuis l'écran d'accueil.

1. Pour réduire une application, faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran. L'application est disposée en tant que cadre actif sur l'écran d'accueil.
2. Pour fermer une application après l'avoir réduite, sur l'écran d'accueil, sur un cadre actif, sélectionnez .

Déplacer une application sur l'écran d'accueil

Vous pouvez déplacer les icônes d'application à différents endroits de l'écran d'accueil afin de les placer là où vous le souhaitez. Par exemple si vous êtes droitier, vous pouvez placer les applications que vous utilisez fréquemment sur le côté droit de l'écran. Il vous est donc plus facile d'ouvrir ces applications lorsque vous utilisez votre terminal BlackBerry d'une seule main.

1. Sur l'écran d'accueil, maintenez votre doigt sur l'icône d'une application jusqu'à ce que toutes les icônes clignotent.
2. Faites glisser l'icône vers un autre emplacement et relâchez votre doigt de l'écran.

Ajouter des dossiers à l'écran d'accueil

Regroupez vos applications en créant des dossiers sur votre écran d'accueil. Vous pouvez par exemple ajouter un dossier pour les jeux que vous téléchargez et un autre pour vos applications professionnelles et vos applications de productivité.

1. Maintenez votre doigt sur l'icône d'une application jusqu'à ce que toutes les icônes clignotent.
2. Faites glisser l'icône de l'application jusqu'au-dessus d'une autre icône que vous souhaitez inclure dans le même dossier.
3. Saisissez le nom du dossier.

4. Sélectionnez **Créer**.

Déplacer une application hors d'un dossier

1. Dans un dossier sur l'écran d'accueil, maintenez votre doigt sur l'icône d'une application jusqu'à ce que toutes les icônes clignotent.
2. Faites glisser l'icône de l'application jusqu'au bas de l'écran et relâchez.

Renommer un dossier

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez un dossier.
2. Au bas de l'écran, maintenez votre doigt sur le nom du dossier.
3. Saisissez le nouveau nom du dossier.
4. Sélectionnez **Renommer**.

Supprimer des applications

Vous pouvez supprimer des applications depuis l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry ou supprimer celles que vous avez téléchargées à partir de la boutique BlackBerry World.

Supprimer un élément téléchargé dans BlackBerry World

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry World, sélectionnez  > **My World**.
2. Sélectionnez **Mes applis et jeux**, **Mes vidéos** ou **Ma musique**.
3. Sélectionnez **Téléchargés**.
4. Maintenez votre doigt sur un élément et sélectionnez .
 - Afin de pouvoir réinstaller l'application ultérieurement, sélectionnez **Désinstaller**.
 - Pour supprimer l'application définitivement, sélectionnez **Supprimer**.

Les applications et jeux désinstallés sont répertoriés sur votre écran **My World**. Pour consulter cette liste, sélectionnez **Mes applis et jeux** > **Disponible**.

Supprimer une application à partir de l'écran d'accueil

1. Sur l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry, maintenez votre doigt sur l'icône d'une application jusqu'à ce qu'elle clignote.
2. Sur l'icône d'une application, sélectionnez .

Conseil: certaines icônes d'application affichées sur l'écran d'accueil font partie du cœur du système BlackBerry. Il est impossible de supprimer ces applications et l'icône Supprimer ne s'affichera pas sur ces icônes d'application.

Réinstaller une application ou un jeu

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry World, sélectionnez  > **My World** > **Mes applis et jeux**.
2. Sélectionnez **Disponible**.
 - Pour réinstaller une application ou un jeu, sélectionnez  à côté de l'application ou du jeu que vous souhaitez installer.
 - Pour réinstaller tous vos jeux et applications désinstallés, sélectionnez  au bas de l'écran.

Calendrier

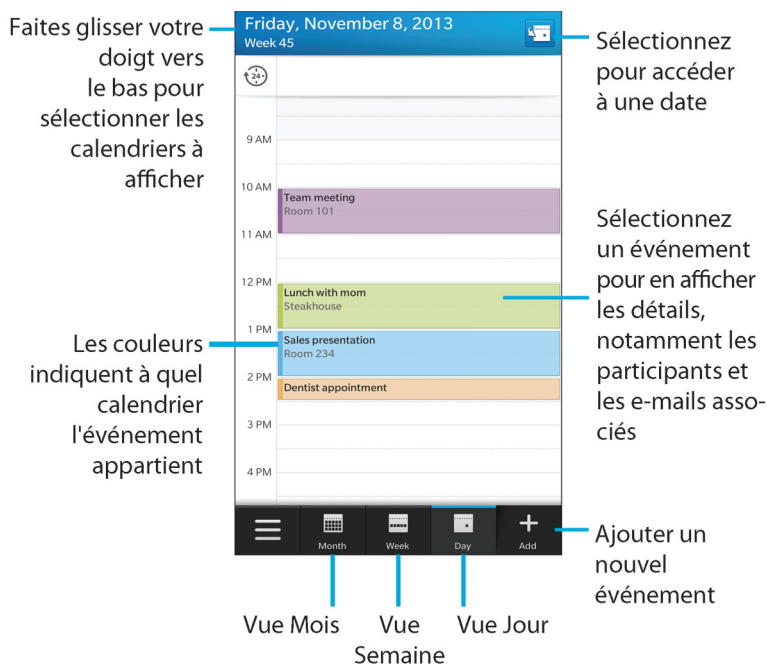
L'application Calendrier BlackBerry de votre terminal BlackBerry combine les informations du calendrier à partir des comptes de messagerie et de réseaux sociaux que vous ajoutez à votre terminal. L'application Calendrier présente toutes ces informations afin que vous puissiez consulter tous vos rendez-vous, tâches, alarmes, événements et réunions depuis le même endroit.

À propos de l'application Calendrier

Si vous vous êtes abonné à des calendriers publics (le calendrier d'un cinéma ou d'une école par exemple), les événements de ces calendriers peuvent être également affichés dans l'application Calendrier.

Même si vous n'ajoutez pas de compte à votre terminal, vous pouvez tout de même utiliser l'application Calendrier pour créer et gérer vos réunions, rendez-vous et événements.

Aperçu de l'application Calendrier



S'abonner à un calendrier public sur votre terminal

Assurez-vous de disposer de l'adresse du calendrier public au format ICS (iCalShare).

Vous pouvez ajouter un calendrier public qui utilise le format ICS à votre terminal BlackBerry pour voir ce calendrier dans l'application Calendrier. Lorsque le propriétaire du calendrier modifie les événements, les modifications sont synchronisées avec votre terminal. Seul le propriétaire du calendrier dispose des droits requis pour apporter des modifications au calendrier public.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  > **Comptes** >  > **Calendrier auquel vous êtes abonné(e)**.
3. Dans le champ **Nom du calendrier**, saisissez un nom pour ce calendrier.
4. Dans le champ **Adresse de serveur**, saisissez l'adresse du calendrier public au format ICS.
5. Sélectionnez **Terminé**.

Afficher vos événements

Vous pouvez afficher vos événements par jour, semaine ou mois.

Dans l'application Calendrier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour afficher les événements d'un seul jour, sélectionnez .
- Pour afficher les événements d'une semaine, sélectionnez . Essayez la méthode de pincement pour effectuer un zoom avant et afficher une vue plus détaillée.
- Pour afficher les événements d'un mois, sélectionnez . La taille des nombres dans le calendrier dépend du nombre d'événements prévus dans la journée ; plus il est important, plus votre journée sera chargée. Sélectionnez un jour pour voir votre agenda sous forme de liste en bas de l'écran.
- Pour afficher une vue d'agenda, sélectionnez l'icône dans le coin inférieur gauche. Sélectionnez .
- Pour accéder à une date particulière dans une vue d'agenda, sélectionnez .

Conseil: Pour afficher une vue de 6 mois du calendrier, dans la vue mensuelle, en haut de l'écran, touchez le mois et faites glisser votre doigt vers le bas.

Rechercher des e-mails et fichiers associés à un événement

Votre terminal BlackBerry recherche dans vos données pour trouver des e-mails et des fichiers pouvant correspondre à votre événement. Par exemple, si vous rencontrez des personnes pour réviser un document, votre terminal peut l'afficher.

1. Dans l'application Calendrier, sélectionnez un événement.
2. Sélectionnez **E-mails**.

Créer un événement dans l'application Calendrier

1. Dans l'application Calendrier, sélectionnez .
2. Saisissez les informations de l'événement.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: vous pouvez également créer un événement dans une vue Programme (par exemple, dans la vue du programme du jour ou dans la vue de la semaine) en sélectionnant simplement un endroit du programme. Sélectionnez le bloc **Nouvel événement** qui s'affiche pour modifier l'événement.

Inviter des personnes à un événement

Si votre compte permet d'ajouter des participants aux événements, vous pouvez ajouter des participants à un événement lors de sa création ou plus tard. Si vous avez ajouté un compte de messagerie professionnel Microsoft Exchange, vous pouvez vous connecter au serveur distant pour ajouter des personnes qui ne sont pas dans votre liste de contacts.

Lorsque vous créez ou modifiez un événement, sélectionnez le champ **Participants**.

- Si la personne que vous souhaitez ajouter se trouve dans votre liste de contacts, commencez à saisir son nom. Sélectionnez le nom dans la liste.
- Si la personne que vous souhaitez ajouter travaille dans la même société que vous et si vous avez ajouté votre compte professionnel à votre terminal, saisissez son nom. Sélectionnez **Rechercher**.

Conseil: il se peut que certains comptes vous laissent voir la disponibilité des participants. Après avoir ajouté tous les participants à un événement, sélectionnez l'heure de l'événement située près du haut de l'écran. Si l'un des participants est déjà pris à cette même heure, le curseur de temps en haut de l'écran est rouge. Pour trouver une heure qui convient à tout le monde, déplacez le curseur jusqu'à ce qu'il devienne vert.

Ajouter un lieu à un événement

Lorsque vous créez ou modifiez un événement, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour ajouter manuellement un lieu, saisissez un emplacement dans le champ **Lieu**.
- Pour ouvrir l'application Cartes et choisir un lieu, dans le champ **Lieu**, sélectionnez  . Choisissez un lieu.

Planifier un événement récurrent

1. Lorsque vous créez ou modifiez un événement, appuyez sur l'heure de cet événement.
2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Répétitions**.
3. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez  .

Modifier l'état de disponibilité ou l'heure de rappel d'un événement

Lorsque vous créez un événement, l'application Calendrier BlackBerry utilise vos paramètres par défaut pour l'état de disponibilité et l'heure de rappel de l'événement pour vous faire gagner du temps. Vous pouvez modifier ces événements.

1. Lorsque vous créez ou modifiez un événement, sélectionnez l'une des icônes en haut de l'écran.
 - Pour modifier l'état de disponibilité, dans la liste déroulante **État**, sélectionnez **Occupé**, **Absence du bureau** ou **Libre**.
 - Pour modifier l'heure de rappel, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Rappel**.
2. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des informations de conférence téléphonique à un événement

Lorsque vous ajoutez des informations de conférence téléphonique à une réunion ou un événement, les participants possédant des terminaux BlackBerry peuvent utiliser la fonctionnalité Participer maintenant pour rejoindre la conférence téléphonique sans composer les différents numéros et ponts de conférence.

Conseil: Vous pouvez enregistrer vos informations de conférence téléphonique dans les paramètres de l'application Calendrier BlackBerry pour ne pas avoir à ajouter manuellement ces informations avant chaque conférence téléphonique.

1. Lorsque vous créez ou modifiez un événement, sélectionnez l'une des icônes en haut de l'écran.
2. Dans la liste déroulante **Conférence**, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour ajouter de nouvelles informations de conférence téléphonique à votre événement, sélectionnez **Ajouter pont**. Saisissez un nom pour la conférence téléphonique, les numéros de téléphone et les codes d'accès. Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Si des informations de conférence téléphonique sont enregistrées dans les paramètres de votre application Calendrier, sélectionnez un pont de conférence téléphonique.

Masquer un calendrier

Vous pouvez temporairement masquer des calendriers de la vue principale dans votre application Calendrier.

1. Dans l'application Calendrier, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Décochez la case en regard du calendrier que vous souhaitez supprimer.

Modifier ou supprimer un événement

Si vous êtes l'organisateur d'un événement, vous pouvez le modifier ou le supprimer.

Dans l'application Calendrier, maintenez votre doigt appuyé sur un événement.

- Pour modifier un événement, sélectionnez . Effectuez vos modifications. Sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour supprimer un événement, sélectionnez .

Créer une réunion de suivi

Lorsque vous créez une réunion de suivi, les détails de la réunion d'origine, tels que les participants, l'objet et les notes, sont ajoutés à la réunion de suivi. Les réunions de suivi peuvent être créées pour les événements passés et futurs du calendrier.

1. Ouvrez un événement du calendrier.
2. Sélectionnez  > .
3. Saisissez les informations de la réunion de suivi.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Rejoindre une conférence téléphonique à partir d'un rappel de réunion

Si une réunion dans votre calendrier comprend des informations relatives à une conférence téléphonique, vous pourrez peut-être rejoindre l'appel d'un simple appui au lieu de numéroté manuellement.

Dans le rappel de réunion, sélectionnez **Participer maintenant**.

Enregistrer des informations de conférence téléphonique dans l'application Calendrier

Vous pouvez enregistrer les informations des ponts de conférence téléphonique dans votre application Calendrier BlackBerry afin d'ajouter rapidement ces informations à vos invitations aux réunions.

1. Dans l'application Calendrier, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Mobile Conferencing** > .
3. Saisissez les informations de pont de conférence (numéros de téléphone, codes d'accès, etc.).
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des détails WebEx à un événement

Si vous avez téléchargé l'application Cisco WebEx Meetings et disposez d'un compte valide qui permet de planifier des réunions WebEx, vous pouvez ajouter les détails WebEx aux événements du calendrier que vous organisez et qui ont au moins un participant.

Remarque: Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie professionnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace de travail de votre terminal BlackBerry. Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie personnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace personnel de votre terminal.

1. Lorsque vous créez un événement de calendrier, sélectionnez l'une des icônes en haut de l'écran.
2. Définissez le sélecteur **Ajouter WebEx** sur **I**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sur l'écran **Créer WebEx**, saisissez vos informations de compte WebEx.

5. Sélectionnez **Créer**.

Les détails WebEx sont ajoutés à la section des notes de l'événement.

Ajouter des détails WebEx à un événement existant

Si vous êtes l'organisateur d'un événement planifié du calendrier et que vous êtes connecté à l'application Cisco WebEx Meetings sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez ajouter des détails WebEx à l'événement existant.

Remarque: Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie professionnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace de travail de votre terminal. Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie personnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace personnel de votre terminal.

1. Lorsque vous modifiez un événement, sélectionnez .
2. Sélectionnez .
3. Sur l'écran **Créer WebEx**, saisissez vos informations de compte WebEx.
4. Sélectionnez **Créer**.

Lorsque vous ajoutez des détails WebEx à un événement existant, une mise à jour incluant les détails est envoyée aux participants de l'événement.

Modifier les détails WebEx d'un événement existant

Si vous êtes l'organisateur d'un événement planifié du calendrier et que vous êtes connecté à l'application Cisco WebEx Meetings sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez modifier les détails WebEx de l'événement existant.

Remarque: Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie professionnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace de travail de votre terminal. Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie personnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace personnel de votre terminal.

1. Lorsque vous modifiez votre événement, entrez les informations mises à jour, telles que l'heure de l'événement ou les participants, et sélectionnez **Enregistrer**.
2. Sur l'écran **Modifier WebEx**, modifiez les détails pour correspondre aux informations mises à jour dans l'événement.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Lorsque vous modifiez les détails WebEx d'un événement existant, une mise à jour avec les détails est envoyée aux participants de l'événement.

Rejoindre un événement WebEx

Pour rejoindre un événement, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée sur votre terminal BlackBerry.

Remarque: Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie professionnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace de travail de votre terminal. Si votre événement de calendrier est associé à un compte de messagerie personnel, l'application Cisco WebEx Meetings doit être installée dans l'espace personnel de votre terminal.

Pour rejoindre un événement de calendrier qui inclut des détails WebEx, effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans un rappel du calendrier, sélectionnez **Démarrer WebEx**.
- Dans un événement du calendrier, sur l'écran de l'événement, sélectionnez **Démarrer WebEx**, ou  > .

Envoyer un message « Je serai en retard »

Si vous êtes en retard à une réunion ou un événement, vous pouvez envoyer rapidement un message pour en informer les autres participants.

1. Ouvrez l'événement à partir de l'application Calendrier BlackBerry ou du rappel d'événements.
2. Sélectionnez  > .
3. Dans la boîte de dialogue, déplacez le curseur pour indiquer votre retard.
4. Sélectionnez **Envoyer un e-mail à tous** ou **Organiseur d'e-mails**.

Partager un fichier avec les participants à la réunion

Vous pouvez envoyer un e-mail pour partager les fichiers de votre terminal BlackBerry avec les participants à la réunion.

1. Maintenez votre doigt sur un fichier.
2. Sélectionnez  > **Participants à la réunion**.
3. Sélectionnez une réunion.
4. Sur l'écran **Rédiger**, saisissez un message.
5. Sélectionnez **Envoyer**.

Personnalisation des paramètres de l'application Calendrier

Vous pouvez personnaliser les paramètres de votre calendrier pour vous aider à gérer votre programme de la manière la plus efficace possible.

Modifier votre calendrier par défaut

Lorsque vous ajoutez un événement à votre calendrier ou que vous envoyez une invitation à une réunion, votre terminal ajoute l'événement à votre calendrier par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Comptes**.
3. Sélectionnez .
4. Pour modifier le calendrier par défaut auquel vous ajoutez des événements et à partir duquel vous envoyez des invitations à une réunion, sélectionnez un calendrier dans la liste déroulante **Calendrier**.

Modifiez l'adresse électronique à utiliser avec chaque calendrier

Si vous disposez de plusieurs calendriers sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez définir une adresse électronique différente pour chaque calendrier. Lorsque vous créez un événement dans un calendrier spécifique, les invitations sont envoyées à l'aide d'une adresse électronique que vous avez affectée au calendrier.

L'adresse électronique que vous utilisez doit être déjà ajoutée à votre terminal. Certains comptes ne permettent pas de modifier l'adresse électronique (par exemple, votre compte professionnel).

1. Dans l'application Calendrier, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez  **> Paramètres des invitations aux réunions**.
3. Sous un calendrier, dans la liste déroulante, sélectionnez une adresse électronique.

Modifier les paramètres par défaut pour un événement

Vous pouvez modifier la longueur par défaut, les heures de rappels et les intervalles de répétition de vos événements ou réunions.

1. Dans l'application Calendrier, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Général**.
 - Pour modifier la durée programmée de vos réunions, sélectionnez une nouvelle durée dans la liste déroulante **Durée de la réunion**.
 - Pour modifier l'heure de rappel par défaut pour les événements, sélectionnez une nouvelle heure dans la liste déroulante **Rappel de réunion** ou **Rappel de réunion toute la journée**.
 - Pour modifier les intervalles de répétition, sélectionnez un nouveau délai de répétition des rappels dans la liste déroulante **Intervalle de répétition**.

Modifier l'affichage de votre calendrier

1. Dans l'application Calendrier, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Général**.
 - Pour modifier la vue (jour, semaine ou mois) affichée à l'ouverture du calendrier, sélectionnez une vue dans la liste déroulante **Vue calendrier par défaut**.
 - Pour modifier le jour de début de la semaine, dans la liste déroulante **Premier jour de la semaine**, sélectionnez une option.
 - Pour modifier vos heures de travail, dans la section **Heures de travail**, dans les listes déroulantes **Début** et **Fin**, sélectionnez une option.
 - Pour utiliser des nombres croissants afin d'indiquer le taux d'occupation d'une journée, définissez le sélecteur **Nombres croissants** sur **I**.

Résolution des problèmes pour l'application Calendrier

Je ne peux pas synchroniser mon calendrier

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Si votre calendrier est associé à l'un de vos comptes (votre calendrier Gmail par exemple), assurez-vous que la synchronisation du calendrier est activée. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  > **Comptes**. Sélectionnez un compte. Vérifiez que le sélecteur **Synchroniser le calendrier** est défini sur **I**.
- Si le calendrier est enregistré sur votre ordinateur dans Microsoft Outlook ou Apple iCal, essayez d'utiliser BlackBerry Link afin de synchroniser les informations du calendrier de votre ordinateur avec votre terminal BlackBerry. Pour plus d'informations, consultez l'aide BlackBerry Link.
- Si votre calendrier n'est toujours pas synchronisé, essayez de supprimer et d'ajouter à nouveau le compte auquel le calendrier est associé.

Je ne peux pas répondre à des invitations à des réunions ni en envoyer

Vérifiez que vous avez ajouté un compte de messagerie avec un calendrier intégré. Certains comptes n'incluent pas de fonction calendrier.

De nouveaux événements ou des événements mis à jour n'apparaissent pas dans mon calendrier

Vous devrez peut-être actualiser vos calendriers. Dans l'application Calendrier, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran. Sélectionnez .

J'ai des entrées de calendrier en double

Si vous avez importé des entrées de calendrier à l'aide de BlackBerry Link, il se peut que des entrées de votre terminal soient en double une fois la synchronisation entre votre terminal et votre ordinateur effectuée.

Vous pouvez supprimer les doublons en effaçant les doublons de votre carnet d'adresses ou en effaçant les données locales de votre terminal.

Pour supprimer les entrées de calendrier en double en effaçant les données locales de votre terminal, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Comptes**.
3. Sélectionnez .
4. Sélectionnez **Effacer le calendrier local**.

ATTENTION: Si vous effacez vos données locales, toute entrée de calendrier que vous aviez enregistrée uniquement en local sera définitivement supprimée.

Contacts

Lorsque vous ajoutez des contacts à l'application Contacts sur votre terminal BlackBerry, il est facile d'interagir avec eux. L'application Contacts est intégrée au BlackBerry Hub, au Calendrier BlackBerry et à d'autres applications. Vous pouvez donc rapidement ajouter des contacts à des messages et événements pertinents ou partager vos photos et vidéos avec ces contacts.

À propos de l'application Contacts

Si vous avez ajouté un compte de messagerie ou de réseau social à votre terminal, les contacts de ces comptes peuvent s'afficher dans votre liste de contacts. Trouver les personnes avec lesquelles vous souhaitez interagir est simple car votre terminal fusionne automatiquement les contacts qui partagent leur nom et prénom, leur adresse électronique ou leur numéro de téléphone mobile.

Aperçu de l'application Contacts



Ajout de contacts à l'application Contacts

Il existe différentes manières d'ajouter des contacts à l'application Contacts.

Ajouter un contact à l'application Contacts

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez .
2. Saisissez les informations du contact. Pour des champs supplémentaires, sélectionnez .
3. Si vous avez un compte professionnel et BlackBerry Balance défini sur votre terminal BlackBerry, pour enregistrer le contact dans votre espace professionnel, sélectionnez **Travail** en haut de l'écran. Après avoir commencé à ajouter les informations d'un contact, vous ne pouvez pas enregistrer le contact dans votre espace personnel.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: pour sélectionner le compte ou l'emplacement de stockage d'un contact, sélectionnez **Enregistrer dans** en haut de l'écran. Cochez la case en regard d'un compte ou d'un emplacement de stockage.

Copier des contacts depuis et vers votre carte micro SIM

Votre carte micro SIM peut stocker les noms et numéros de téléphone de vos contacts. Copier des contacts depuis et vers votre carte micro SIM permet de transférer facilement des contacts d'un terminal à un autre. Lorsque vous insérez une carte micro SIM dans votre terminal BlackBerry, vous pouvez consulter les contacts enregistrés sur la carte micro SIM dans la liste de vos contacts. Vous pouvez copier les contacts de la carte micro SIM dans la mémoire de votre terminal afin de continuer d'y accéder même après le retrait de la carte micro SIM.

Vous pouvez également utiliser BlackBerry Link pour sauvegarder vos contacts sur un ordinateur.

Remarque: Si vous avez ajouté un compte professionnel à votre terminal et si votre administrateur a activé BlackBerry Balance, vous ne pouvez pas copier les contacts sur votre carte micro SIM.

1. Dans l'application Contacts, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  .
 - Pour copier tous les contacts depuis votre carte SIM vers la mémoire de votre terminal, sélectionnez **Importer les contacts de la carte SIM**.
 - Pour copier tous les contacts depuis la mémoire de votre terminal vers votre carte SIM, sélectionnez **Copier les contacts du terminal à la carte SIM**.
 - Pour afficher les contacts de votre carte SIM et décider lesquels copier vers votre terminal, sélectionnez **Gérer les contacts de la carte SIM**.

Ajouter un contact à partir de l'écran Appels

1. Dans l'application Téléphone, sélectionnez  .
2. Maintenez votre doigt sur un numéro de téléphone.
3. Sélectionnez  .
 - Pour ajouter un numéro de téléphone à une entrée de contact existante, sélectionnez le contact dans la liste.
 - Pour ajouter le contact en tant que nouveau contact, sélectionnez  .
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Importer les informations d'une carte de contact dans votre liste de contacts

Si quelqu'un partage une carte de contact avec vous, (vCard ou fichier .vcf), vous pouvez ajouter les informations de ce contact à la liste de contacts sur votre terminal BlackBerry.

1. Sélectionnez la carte de contact.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la carte de contact contient un seul contact, sélectionnez .
 - Si la carte de contact contient plusieurs contacts, sélectionnez **Importer**.

Affichage de contacts

Lorsque vous sélectionnez un contact dans l'application Contacts, votre terminal BlackBerry vous indique de nombreux détails à propos de la personne. Certaines informations, comme l'anniversaire d'un contact, sa société, son supérieur hiérarchique et sa photo sont extraites des comptes de réseaux sociaux que vous avez ajouté à votre terminal (par exemple Twitter ou LinkedIn). Vous pouvez également ajouter des informations supplémentaires. Trois onglets, ou affichages, sont disponibles à la sélection.

Détails

Cet affichage présente un aperçu des détails du contact, son lieu de travail, son anniversaire, comment le contacter, etc. Vous pouvez sélectionner des numéros de téléphone ou l'adresse électronique du contact pour commencer à interagir avec lui.

Mises à jour

Cet affichage présente les mises à jour les plus récentes du contact sur les applications de réseaux sociaux comme Twitter et Facebook. Si vous avez ajouté le nom de la société d'un contact, l'affichage Mises à jour indique également les actualités sur cette société. Vous pouvez sélectionner une mise à jour pour la consulter dans le navigateur ou dans une application de réseau social.

Activité

Cet affichage présente vos interactions futures et passées avec vos contacts. Sélectionnez une activité pour accéder directement à l'événement sur votre terminal.

Modification de contacts dans l'application Contacts

Ajouter ou modifier la photo d'un contact

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez un contact > .
- Pour utiliser une photo issue d'un compte de réseau social que vous avez ajouté, sélectionnez l'une des images disponibles en haut de l'écran.
- Pour utiliser une photo de votre bibliothèque de photos, sélectionnez  dans la zone image. Accédez à la photo.
- Pour prendre une photo avec l'appareil photo, sélectionnez  dans la zone image. Sélectionnez . Prendre une photo. Si nécessaire, recadrez ou modifiez la photo. Sélectionnez **Terminé**.

2. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les informations d'un contact

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez un contact > .
2. Effectuez vos modifications. Pour des champs supplémentaires, sélectionnez .
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un contact

1. Maintenez votre doigt sur un contact.
2. Sélectionnez .

Copier un contact vers un autre compte ou emplacement de stockage

Si vous disposez de plusieurs comptes sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez copier un contact vers l'un de ces comptes ou votre carte micro SIM.

1. Dans l'application Contacts, maintenez votre doigt sur un contact.
2. Sélectionnez .
3. Cochez la case en regard d'un compte ou d'un emplacement de stockage.
4. Sélectionnez **Terminé**.

Créer un groupe de contacts dans l'application Contacts

Vous pouvez regrouper les contacts de sorte à pouvoir facilement envoyer des messages à chaque personne du groupe, organiser des réunions et partager des fichiers. Vous pouvez retrouver vos groupes dans la liste de contacts ou filtrer votre liste de contacts pour afficher uniquement vos groupes de contacts.

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez .
2. Dans le champ **Nom du groupe**, saisissez un nom pour le groupe de contacts.
3. Sélectionnez .
4. Sélectionnez les contacts à ajouter au groupe.
5. Sélectionnez **Terminé**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un contact à un groupe de contacts

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez un groupe de contacts.
2. Sélectionnez  > .
3. Sélectionnez les contacts à ajouter au groupe.
4. Sélectionnez **Terminé**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un contact d'un groupe de contacts

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez un groupe de contacts.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez  en regard du nom du contact.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Renommer un groupe de contacts

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez un groupe de contacts.
2. Sélectionnez .
3. Dans le champ **Nom du groupe**, saisissez un nouveau nom pour le groupe.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un contact à vos favoris

Lorsque vous ajoutez des contacts à vos favoris, leur photo apparaît en haut de votre liste de contacts pour que vous puissiez rapidement interagir avec eux.

1. Dans l'application Contacts, maintenez votre doigt sur un contact.
2. Sélectionnez .

Informations connexes

[Ajouter un contact ou un numéro à votre liste de numéros abrégés](#),⁴⁴

Contacteur une personne

1. Maintenez votre doigt sur un contact.

2. Sélectionnez comment vous souhaitez joindre le contact.

Définir une sonnerie personnalisée pour un contact

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez un contact.
2. Sélectionnez .
3. Au bas de l'écran **Modifier le contact**, sélectionnez **Sonnerie et notifications**.
4. Sélectionnez un type de notification et effectuez vos modifications.
5. Sélectionnez **Précédent**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Rechercher un contact

Tout comme d'autres applications sur votre terminal BlackBerry, l'application Contacts possède une fonction de recherche qui vous permet de trouver rapidement le contact que vous recherchez.

Dans l'application Contacts, sélectionnez .

- Pour rechercher des contacts dans votre liste de contacts, débutez simplement la saisie. Lorsque le contact apparaît, sélectionnez-le.
- Pour rechercher des contacts à partir d'un carnet d'adresses distant (par exemple celui de votre entreprise), saisissez le nom du contact. Sélectionnez **Recherche distante**.

Filtrage des contacts

Différentes méthodes permettent de modifier les contacts qui s'affichent dans votre liste de contacts.

Afficher les contacts par compte ou type

Vous pouvez rapidement filtrer votre liste de contacts pour afficher uniquement des contacts spécifiques (par exemple, BBM ou des groupes de contacts).

1. Dans l'application Contacts, sélectionnez .
2. Sélectionnez le type de contacts que vous souhaitez voir.

Masquer un ensemble de contacts

Vous pouvez supprimer totalement un type de compte de votre liste de contacts. Par exemple, si vous suivez principalement l'actualité de célébrités sur Twitter, vous ne souhaitez peut-être pas les afficher dans votre liste de contacts.

1. Dans l'application Contacts, faites glisser votre doigt à partir du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Afficher le compte dans la liste de contacts**, réglez le sélecteur situé en regard d'un compte sur la position **O**.

Trier vos contacts dans l'application Contacts

Par défaut, vos contacts sont triés selon le prénom, mais vous pouvez les trier par nom ou par entreprise.

1. Dans l'application Contacts, faites glisser votre doigt à partir du haut vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Dans la liste déroulante **Trier les contacts par**, sélectionnez une option de tri.

Partager un contact

Vous pouvez partager les informations détaillées d'un contact au format .vcf. C'est une carte de visite numérique.

1. Dans l'application Contacts, maintenez votre doigt sur un contact.
2. Sélectionnez .

Résolution des problèmes : contacts

Mes contacts n'ont pas été automatiquement fusionnés

Votre terminal BlackBerry fusionne automatiquement les contacts lorsqu'il est évident que différents contacts sont une seule et même personne (par exemple, ils ont les mêmes nom et prénom, numéros de téléphone, BlackBerry ID, etc.). Si des doublons sont encore présents dans votre liste de contacts, vous pouvez les fusionner en une seule entrée.

1. Dans l'application Contacts, maintenez votre doigt sur un contact.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez les contacts que vous souhaitez fusionner.
4. Sélectionnez .

Les photos de mes contacts changent parfois

Si vous avez ajouté un compte de réseau social sur votre terminal BlackBerry et que vous utilisez une photo de profil comme photo de contact, la photo change lorsque votre contact change sa photo de profil.

J'ai des entrées de contact en double

Si vous avez importé des entrées de contact à l'aide de BlackBerry Link, il se peut que des entrées de votre terminal soient en double une fois la synchronisation entre votre terminal et votre ordinateur effectuée.

Vous pouvez supprimer les doublons en fusionnant les contacts de votre terminal ou en effaçant les données locales de votre terminal.

Pour supprimer les entrées de contact en double en effaçant les données locales de votre terminal, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Sélectionnez  .
4. Sélectionnez **Effacer les contacts locaux**.

ATTENTION: Si vous effacez vos données locales, toute entrée de contact que vous aviez enregistrée uniquement en local sera définitivement supprimée.

Horloge



L'application Horloge se compose de quatre écrans. Sur l'écran Réveil, vous pouvez activer ou désactiver votre alarme, définir une heure d'alarme et ajouter plusieurs alarmes. Sur l'écran Horloge mond., vous pouvez afficher l'heure dans d'autres régions du monde. Vous pouvez également utiliser le chronomètre et définir un compteur depuis l'application Horloge.

Configuration du réveil

Régler une alarme

1. Sélectionnez .
2. Définissez le sélecteur **Alarme** sur I.

3. Maintenez votre doigt sur le cadran, à l'extérieur de l'horloge.
4. Faites glisser votre doigt autour de l'horloge pour la régler sur l'heure de votre choix.
5. Pour enregistrer l'heure d'alarme, appuyez n'importe où sur l'écran.

Conseil: le cadran permet de régler l'alarme par incréments de cinq minutes. Pour définir une minute précise, appuyez sur l'heure d'alarme en bas de l'écran. Appuyez sur la liste déroulante **Heure d'alarme** et faites défiler vers le haut ou le bas pour régler l'heure d'alarme.

Définir des alarmes supplémentaires

Vous pouvez définir plusieurs alarmes pour le même jour. Vous pouvez également définir des alarmes supplémentaires devant se déclencher sur différents jours à des heures différentes. Afin de distinguer toutes les alarmes définies, vous pouvez leur donner un nom. Vous pouvez également définir une sonnerie, la périodicité et la fréquence de répétition pour chaque alarme.

1. Sélectionnez .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si une seule alarme est définie, sélectionnez .
 - Si vous avez défini au moins deux alarmes, sélectionnez  > .
3. Attribuez un nom à l'alarme en le saisissant.
4. Définissez une heure, la périodicité, la sonnerie et la fréquence de répétition.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: Lorsque vous avez défini plusieurs alarmes, vous pouvez régler rapidement l'heure de l'une d'entre elles en maintenant votre doigt appuyé sur l'un des cadrans à l'extérieur de l'horloge, puis en faisant glisser le cadran autour de l'horloge jusqu'à l'heure voulue.

Gérer vos alarmes supplémentaires

1. Sélectionnez  > .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer ou désactiver une alarme, réglez le sélecteur situé près de l'alarme sur **I** ou **O**.
 - Pour modifier le nom, l'heure, la sonnerie, la périodicité ou la fréquence de répétition d'une alarme, sélectionnez-la.
 - Pour supprimer une alarme, maintenez votre doigt appuyé sur cette alarme. Sélectionnez .

Changer la sonnerie de l'alarme

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si une seule alarme est définie, sélectionnez .
 - Si plusieurs alarmes sont définies, sélectionnez .
2. Sélectionnez une alarme.
 3. Sélectionnez **Sonnerie de l'alarme**.
 4. Sélectionnez l'une des sonneries d'alarme.

Conseil: pour utiliser une musique que vous avez ajoutée ou téléchargée sur votre terminal BlackBerry, sélectionnez l'icône .

Configurer une alarme pour plusieurs jours

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si une seule alarme est définie, sélectionnez .
 - Si plusieurs alarmes sont définies, sélectionnez .
2. Sélectionnez une alarme.
3. Sélectionnez **Réurrence**.
 - Pour régler une alarme quotidienne, définissez le sélecteur **Quotidien** sur **I**.
 - Pour que l'alarme se déclenche uniquement certains jours, cochez les cases situées en regard des jours souhaités.

Définir le délai de répétition de l'alarme

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si une seule alarme est définie, sélectionnez .
 - Si plusieurs alarmes sont définies, sélectionnez .
2. Sélectionnez une alarme.
3. Appuyez sur **Répéter**.
4. Sélectionnez une durée.

Chronomètre

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez **Démarrer**.
3. Pour démarrer un nouveau tour, sélectionnez **Tour**.

Compteur

Définir le compteur

1. Sélectionnez .
2. Maintenez votre doigt sur le cadran, à l'extérieur de l'horloge.
3. Faites glisser votre doigt autour de l'horloge pour la régler sur l'heure de votre choix.
4. Sélectionnez **Démarrer**.

Conseil: le cadran permet de régler le compteur par incréments d'une minute. Pour régler le compteur sur une minute et une seconde précises, sélectionnez l'heure qui apparaît au milieu de l'habillage de l'horloge. Faites défiler l'écran vers le haut ou le bas pour ajuster les heures, minutes et secondes du compteur.

Changer la sonnerie du compteur

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez l'heure milieu de l'habillage de l'horloge.
3. Sélectionnez **Sonnerie du compteur**.
4. Sélectionnez une sonnerie du compteur.

Conseil: pour utiliser une musique que vous avez ajoutée ou téléchargée sur votre terminal BlackBerry, sélectionnez **Ajouter de la musique**.

L'horloge mondiale

Si vous voyagez fréquemment ou avez des amis ou de la famille dans différentes parties du monde, ajoutez des villes à l'écran de l'horloge mondiale pour rapidement connaître l'heure actuelle dans ces zones.

Ajouter une ville à l'écran horloge mondiale

1. Sélectionnez .
2. Appuyez sur **Ajouter**.
3. Entrez une position géographique.
4. Sélectionnez une ville.

Conseil: après avoir ajouté une ville à l'écran horloge mondiale, sélectionnez son nom pour afficher la météo de cette ville.

Supprimer une ville de l'écran horloge mondiale

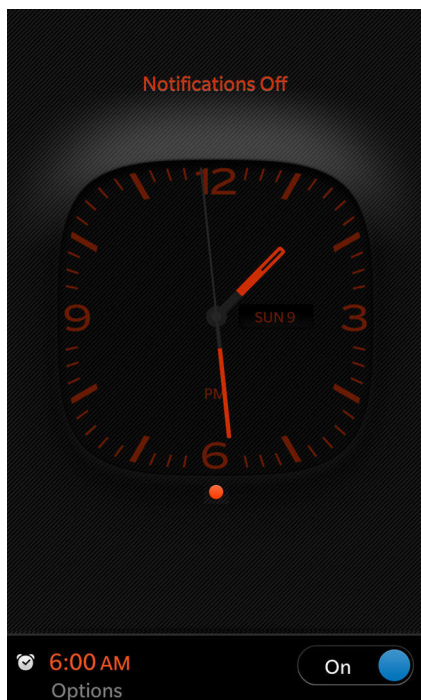
1. Appuyez sur .
2. Appuyez et maintenez votre doigt sur une ville.
3. En regard d'une ville, sélectionnez .

Activer le mode Sommeil

Lorsque le mode silencieux est activé, vous ne recevez pas de notifications ni de nouveaux messages, mais toutes les alarmes que vous avez configurées sonneront et votre terminal BlackBerry affichera l'heure avec une lumière tamisée. Vous pouvez aussi choisir de faire sonner uniquement les appels téléphoniques en mode silencieux.

1. Dans l'application Horloge, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez .

Conseil: Lorsque votre alarme se déclenche en mode Sommeil, vous pouvez appuyer n'importe où sur l'écran pour activer la répétition de l'alarme. Pour désactiver l'alarme en mode Sommeil, faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran.



Modifier les paramètres du mode Sommeil

Par défaut, toutes les notifications sont définies sur silencieuses en mode Sommeil et vos connexions sans fil restent activées. En mode Sommeil, vous pouvez choisir d'entendre uniquement les appels téléphoniques, ou vous pouvez choisir de désactiver toutes les connexions sans fil.

1. Dans l'application Horloge, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer uniquement votre téléphone en mode Sommeil, définissez le sélecteur **Appels tél. en mode Sommeil** sur **I**.
 - Pour désactiver toutes les connexions sans fil en mode Sommeil, définissez le sélecteur **Connexions sans fil en mode Sommeil** sur **O**.

Modifier l'habillage de l'horloge

1. Dans l'application Horloge, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez la liste déroulante **Habillage de l'horloge**.
4. Sélectionnez un type d'habillage d'horloge.

BlackBerry World



Recherchez et téléchargez vos applications, vos jeux, votre musique et vos vidéos préférés avec BlackBerry World ! Vous pouvez parcourir les éléments mis en avant et les plus téléchargés, parcourir les éléments par catégorie et effectuer une recherche par mot-clé. Vous pouvez également lire des avis, donner le votre et recommander des applications aux autres.

Pour plus d'informations sur BlackBerry World, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur BlackBerry World](#).

Rechercher des applications, jeux, musiques ou vidéos

Vous pouvez effectuer une recherche sur l'ensemble de la boutique BlackBerry World ou choisir de rechercher un type spécifique d'élément. Vous pouvez par exemple choisir de ne rechercher que des jeux, applications, musiques ou vidéos.

- Pour effectuer une recherche sur l'ensemble de la boutique BlackBerry World, depuis l'écran d'accueil BlackBerry World, sélectionnez .
- Pour lancer une recherche dans une section particulière (applications, jeux, musiques ou vidéos, sélectionnez . Sélectionnez une section. Sélectionnez .

- Pour effectuer une recherche à l'aide d'un terme de recherche récent, sélectionnez . Sélectionnez un terme de recherche récent.

Parcourir les catégories

La boutique BlackBerry World est divisée en quatre sections : jeux, applications, musique et vidéos. Une liste de catégories ou de genres se trouve dans chaque section. Par exemple, dans la section des jeux, vous pouvez trouver des catégories telles que les jeux d'arcade, les jeux de cartes et les jeux de sports.

1. Sur l'écran d'accueil BlackBerry World, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Jeux**, **Applications**, **Musique**, ou **Vidéo**.
3. Sélectionnez .
4. Sélectionnez une catégorie ou un genre.

Conseil: lorsque vous parcourez une catégorie d'applications ou de jeux, il est possible de filtrer les listes d'applications ou de jeux pour n'afficher que les éléments gratuits ou payants, ou de les filtrer par leur nombre d'étoiles. Vous pouvez également trier la liste par nom, prix, notation ou popularité. Pour trier ou filtrer les applications ou jeux dans une catégorie, maintenez votre doigt sur le nom d'une liste, faites glisser votre doigt vers le bas et sélectionnez l'une des listes déroulantes.

Analyser un code QR

Si vous voyez un code QR, vous pouvez l'analyser pour trouver un élément spécifique dans la boutique BlackBerry World. Les codes QR apparaissent généralement sur les sites Web, les affiches ou d'autres supports promotionnels.

1. Sur la boutique BlackBerry World, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez .

Effacer votre historique de recherche

1. Sur l'écran d'accueil de la boutique BlackBerry World, sélectionnez .
2. Sélectionnez  > .

Activer la navigation privée

Vous pouvez activer la navigation privée si vous ne souhaitez pas que les termes de recherche récents apparaissent sur votre écran Rechercher ou si vous ne voulez pas que les éléments consultés récemment soient affichés sur l'écran My World.

1. Sur la boutique BlackBerry World, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez  > **Général**.

3. Définissez le sélecteur **Navigation privée** sur **I**.

Remarque: Une fois la navigation privée activée, vos recherches enregistrées et les éléments consultés récemment ne sont pas affichés. Toutefois, lorsque vous quittez la navigation privée, vos recherches enregistrées et les éléments consultés récemment sont restaurés.

Télécharger et acheter des applications, des jeux, de la musique et des vidéos

Vous pouvez supprimer et réinstaller des applications, jeux et musiques autant de fois que vous le souhaitez sur le même terminal BlackBerry et sur un à quatre autres terminaux sans frais supplémentaires.

1. Sélectionnez un élément dans la boutique BlackBerry World.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionnez le bouton sur lequel est affiché le prix.
3. Pour changer votre mode de paiement avant de finaliser l'achat d'un élément, sélectionnez un autre mode dans la liste déroulante **Facturer par le biais de :**.
4. Sélectionnez **Acheter**.

Conseil: pour partager une application, un jeu, un album, un morceau de musique ou une vidéo, sélectionnez . Pour partager une application avec une personne utilisant la technologie NFC, alignez l'arrière de vos terminaux sur l'écran **Détails** de l'application que vous souhaitez partager.

Souscrire un abonnement pour une application ou un jeu

Des frais d'abonnement peuvent vous être demandés pour certains jeux ou applications ou pour activer des fonctionnalités et éléments supplémentaires de jeux ou applications déjà téléchargés. Votre abonnement est automatiquement renouvelé jusqu'à ce que vous le résilie. La boutique BlackBerry World vous envoie un e-mail de notification avant et après chaque renouvellement d'abonnement.

Sur l'écran **Détails** d'une application, d'un jeu ou d'un élément, sélectionnez le bouton sur lequel est affiché le prix.

Résilier un abonnement

1. Sur l'écran d'accueil de la boutique BlackBerry World, sélectionnez  > **My World** > **Mes applis et jeux**.
2. Si nécessaire, sélectionnez la liste déroulante **Applis et jeux** située en haut de l'écran.
3. Sélectionnez **Abonnements**.
4. Sélectionnez une application, un jeu ou un élément.
5. Sélectionnez **Se désabonner**.

Louer une vidéo

Certaines vidéos peuvent être louées à partir de la boutique BlackBerry World. Lorsque vous téléchargez une vidéo que vous avez louée, vous avez 30 jours pour commencer à la regarder. Une fois le visionnage commencé et en fonction de la vidéo, vous avez entre 24 et 48 heures pour la regarder. Vous ne pouvez regarder une vidéo louée que sur le terminal BlackBerry sur lequel elle a été téléchargée.

Sur l'écran **Détails** d'une vidéo, sélectionnez **Louer**.

Utiliser un code promotionnel

1. Dans BlackBerry World, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez .
3. Entrez le code promotionnel.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Modifier vos options de paiement

1. Sur la boutique BlackBerry World, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez  > **Options de paiement**.
3. Entrez votre mot de passe BlackBerry ID.
4. Sélectionnez une option de paiement.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Conseil: Pour modifier vos informations de paiement, sélectionnez .

Tutoriel : configurer une carte de crédit sur un terminal BlackBerry 10.

Ce tutoriel vous permet de découvrir comment configurer une carte de crédit sur un terminal BlackBerry 10 et de vous entraîner à le faire.

Remarque: Ce tutoriel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel pour les terminaux équipés d'un clavier sur l'écran tactile.](#)

[Commencer le didacticiel pour les terminaux équipés d'un clavier physique.](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/creditcard/en>

Tutoriel : configurer un compte PayPal sur un terminal BlackBerry 10.

Ce tutoriel vous permet de découvrir comment configurer un compte PayPal sur un terminal BlackBerry 10 et de vous entraîner à le faire.

Remarque: Ce tutoriel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel pour les terminaux équipés d'un clavier sur l'écran tactile.](#)

[Commencer le didacticiel pour les terminaux équipés d'un clavier physique.](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/paypal/en>

Applications Android

Vous pouvez désormais télécharger des applications et jeux conçus pour les smartphones Android et les installer sur votre terminal BlackBerry !

Télécharger et installer des applications Android sur votre terminal BlackBerry

Vous pouvez rechercher et télécharger des applications et jeux Android sur divers sites Web et boutiques d'applications mobiles tiers. La plupart des sites Web et boutiques d'applications mobiles incluent un bouton d'installation qui s'affiche après avoir téléchargé un fichier d'application Android. Vous pouvez également installer un fichier d'application depuis l'application Gestionnaire de fichiers de votre terminal BlackBerry.

Si vous ne trouvez pas un fichier d'application que vous avez téléchargé, vous pouvez rechercher le nom de l'application dans l'application Gestionnaire de fichiers. La plupart des applications Android incluent l'extension de nom de fichier .apk. Pour rechercher tous les fichiers d'application Android que vous avez téléchargés, essayez de rechercher **.apk** dans l'application Gestionnaire de fichiers.

ATTENTION:

Les applications que vous installez à partir de sources autres que BlackBerry World n'ont pas été vérifiées par BlackBerry. Ces applications peuvent présenter un risque pour votre terminal et vos données personnelles. Installez uniquement des applications provenant de sources de confiance.

La plupart des applications conçues pour les smartphones Android peuvent être installées et ouvertes sur des terminaux BlackBerry. Toutefois, certaines applications sont susceptibles d'utiliser des services qui ne sont pas pris en charge par BlackBerry 10 OS. BlackBerry 10 OS peut également remplacer ces services par des services alternatifs (comme des services de mappage).

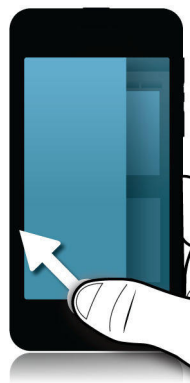
Si vous ne souhaitez pas accepter ces risques potentiels et ces limitations, n'installez pas d'application provenant de sources autres que BlackBerry World.

Navigation dans une application Android

Certaines des applications et des jeux disponibles dans la boutique BlackBerry World sont des applications Android qui ont été adaptées pour pouvoir être utilisées sur vos terminaux BlackBerry. Elles permettent d'afficher ou de masquer une barre d'action en bas de l'écran ou de revenir rapidement à l'écran précédent.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour consulter les actions supplémentaires que vous pouvez y effectuer, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
- Pour revenir à l'écran précédent, placez votre doigt au milieu du bas de l'écran. Faites-le glisser en diagonale vers le bord supérieur gauche.



Cartes et GPS

Restez dans la bonne direction grâce à BlackBerry Cartes, au GPS et à l'application Boussole. Vous pouvez rechercher des centres d'intérêt, afficher un itinéraire rue par rue, et bien plus encore.

Trouver un lieu sur une carte

Vous pouvez utiliser la fonction GPS de votre terminal BlackBerry pour rechercher un lieu puis l'afficher sur une carte pour savoir comment vous y rendre.

1. Dans l'onglet **Carte** de l'application Cartes, entrez une adresse ou un mot descriptif, comme « café » ou « hôpital » dans le champ **Rechercher**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour afficher tous les résultats de recherche en tant qu'épingles sur la carte, sélectionnez **Rechercher**.
 - Pour afficher un résultat de recherche spécifique en tant qu'épingle sur la carte, sélectionnez un résultat de recherche.

Marquer un lieu sur une carte

Ajoutez des repères à votre carte pour suivre votre itinéraire ou marquer des centres d'intérêt.

Dans l'onglet **Carte** de l'application Cartes, maintenez votre doigt appuyé sur le lieu que vous souhaitez ajouter comme repère.

Pour effacer tous les repères d'une carte, dans l'onglet **Carte**, sélectionnez  > .

Démarrer le guidage rue par rue

Vérifiez que les services de localisation sont activés et que votre terminal BlackBerry a établi une connexion GPS.

1. Dans l'application Cartes, recherchez un lieu en effectuant l'une des actions suivantes :
 - Dans l'onglet **Carte**, recherchez une adresse ou un lieu en utilisant le champ **Rechercher**. Dans les résultats de recherche, sélectionnez un lieu.
 - Dans l'onglet **Carte**, localisez un repère sur la carte. Sélectionnez l'épingle.
 - Dans l'onglet **Mes lieux**, sélectionnez un lieu ou un contact.
2. Sélectionnez .
3. Pour commencer à recevoir le guidage rue par rue, sélectionnez .

Pour arrêter le guidage rue par rue dans la vue carte ou détaillée, sélectionnez . Pour arrêter le guidage rue par rue dans la vue en mode de vue des rues, sélectionnez un point de l'écran > .

Passer à la vue carte ou détaillée pour le guidage rue par rue

Par défaut, le guidage rue par rue démarre avec le mode de vue par rues de l'itinéraire.

Pour passer à une des vues de haut niveau, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour afficher une liste de directions vers votre destination, sélectionnez .
- Pour afficher un aperçu d'un itinéraire sur une carte, sélectionnez .

Pour revenir au mode de vue par rues de l'itinéraire, sélectionnez .

Afficher ou masquer le trafic

Si les données de trafic sont disponibles, vous pouvez les afficher en même temps qu'une carte, ou afficher ou écouter le guidage rue par rue en mode de vue de rues.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet **Carte**, sélectionnez  > .
- Lorsque le guidage rue par rue est affiché ou lors de l'écoute en mode de vue par rues, sélectionnez  > .

Pour masquer les données de trafic, sélectionnez  > .

Désactiver le guidage vocal

Le guidage vocal est activé par défaut.

1. Si vous êtes dans la vue de la carte ou dans la vue en liste détaillée, pour retourner à la vue des rues, sélectionnez .
2. Pour désactiver le guidage vocal, sélectionnez .

Éviter les routes et autoroutes à péage ou les traversées en ferry

Vous pouvez modifier vos préférences d'itinéraire lorsque le guidage rue par rue est affiché ou lors de l'écoute dans les cartes BlackBerry.

1. Dans l'application Cartes, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Options de l'itinéraire**.
3. Définissez les sélecteurs sur les types d'éléments que vous souhaitez éviter.

Recalculer des itinéraires

Lorsque vous consultez ou écoutez le guidage rue par rue, recalculez manuellement vos itinéraires lorsque vous vous trompez de direction ou souhaitez emprunter des itinéraires alternatifs.

1. Si vous êtes en mode de vue des rues, pour afficher la barre de navigation, touchez l'écran.
2. Sélectionnez  > .

Mes lieux

Vos lieux favoris, récemment visités, ainsi que les adresses de vos contacts sont accessibles dans l'onglet **Mes lieux**.

Ajouter un lieu à vos favoris

1. Dans l'onglet **Mes lieux** de l'application Cartes, sélectionnez  > .
2. Sur l'écran **Ajouter un favori**, remplissez les champs **Nom du lieu** et **Adresse** et confirmez que le lieu a été trouvé.
3. Si nécessaire, saisissez toutes les informations supplémentaires.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: vous pouvez également ajouter des lieux à vos favoris en maintenant votre doigt sur un résultat de recherche ou un nom de contact, puis en appuyant sur .

Pour supprimer un lieu de vos favoris, dans l'onglet **Mes lieux**, sélectionnez **Favoris**. Maintenez votre doigt appuyé sur le lieu que vous souhaitez supprimer. Sélectionnez .

Modifier les détails d'un lieu

1. Sélectionnez le nom d'un lieu dans une liste ou des résultats de recherche.
2. Sélectionnez  > .
3. Modifiez tous les champs nécessitant une mise à jour.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher les lieux récents

BlackBerry Cartes mémorise et organise les 100 derniers lieux recherchés afin de pouvoir les retrouver rapidement.

Dans l'onglet **Mes lieux** de l'application Carte, sélectionnez **Récents**.

Effacer la liste des lieux récents

Vous pouvez supprimer la liste des lieux récemment affichés dans BlackBerry Cartes.

Conseil: Si vous souhaitez conserver certains lieux afin de ne pas avoir à les rechercher de nouveau, ajoutez-les à vos favoris avant de supprimer la liste de manière permanente.

1. Dans l'application Cartes, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Effacer l'historique**.
3. Sélectionnez **Effacer les éléments récents**.

Afficher l'adresse d'un contact sur une carte

Si vous avez ajouté une adresse à une entrée dans l'application Contacts, vous pouvez afficher l'emplacement du contact sur une carte et obtenir l'itinéraire.

1. Dans l'onglet **Mes lieux**, sélectionnez **Contacts**.
2. Maintenez votre doigt appuyé sur le nom d'un contact.
3. Sélectionnez .

Modification des paramètres de Cartes

Alterner entre kilomètres et miles

Les cartes BlackBerry affichent les distances en utilisant les mesures impériales (pieds/yards et miles) ou métriques (mètres et kilomètres), selon les paramètres de votre terminal.

1. Dans l'application Cartes, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Unités de mesure**.
3. Sélectionnez **Modifier les paramètres du terminal**.

Modifier les paramètres d'itinéraire par défaut

Si vous souhaitez que les cartes BlackBerry vous indiquent toujours l'itinéraire le plus rapide ou le plus court ou si vous souhaitez éviter certaines choses sur votre itinéraire, telles que les autoroutes, les routes à péage, les voies réservées au covoiturage ou les traversées en ferry, vous pouvez modifier les paramètres par défaut.

1. Dans l'application Cartes, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Options d'itinéraire**.

Passer des indications vocales aux mélodies, et vice-versa

Les cartes BlackBerry peuvent vous inviter à tourner en utilisant des indications vocales ou des mélodies.

1. Dans l'application Cartes, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Audio de navigation**.
3. Sélectionnez une option.

À propos des services de localisation

Vous pouvez activer les services de localisation de sorte que les applications et les services géodépendants tels que BlackBerry Cartes puissent repérer votre position. Les applications géodépendantes peuvent utiliser votre la technologie GPS et d'autres informations afin de vous donner des informations telles que des itinéraires.

Activer ou désactiver les services de localisation

Certaines applications nécessitent des informations de repérage GPS pour fonctionner correctement.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Services de localisation**.
3. Appuyez sur le sélecteur **Services de localisation**.

Modifier les autorisations de localisation pour les applications

Vous pouvez vérifier et supprimer toute autorisation relative à l'emplacement GPS que les applications individuelles ont demandée. Certaines applications nécessitent des autorisations spécifiques pour fonctionner comme prévu.

1. Sur l'écran d'accueil, faites défiler l'écran vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Autorisations des applications**.
3. Sélectionnez une application.
4. Effectuez le changement voulu.

Activer ou désactiver les publicités géolocalisées

Si les publicités géolocalisées sont activées, les applications utilisant Advertising Service peuvent se servir de votre position GPS pour vous proposer des offres ou des contenus promotionnels plus pertinents. Aucune donnée vous identifiant personnellement n'est partagée avec des annonceurs tiers.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Services de localisation**.
3. Appuyez sur le sélecteur **Publicités géolocalisées**.

Activer ou désactiver les données relatives au trafic

Si vous activez les données relatives au trafic, votre terminal BlackBerry envoie des informations de trafic anonymes qui sont utilisées par des applications BlackBerry.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Services de localisation**.
3. Appuyez sur le sélecteur **Collecte de données relatives au trafic**.

Navigateur

Avec Navigateur BlackBerry, vous pouvez naviguer sur Internet, diffuser des vidéos, basculer entre plusieurs onglets, télécharger des fichiers, partager des liens vers des pages Web, et plus encore.

Navigation sur Internet

Navigateur BlackBerry vous permet de naviguer sur Internet rapidement et de manière commode sur votre terminal BlackBerry.

Aperçu de Navigateur



Accéder à un site Web

1. Dans la barre d'adresses en bas du Navigateur, saisissez une adresse Web ou un terme de recherche.
2. Sélectionnez **OK**.

Changer le moteur de recherche actuel

Après le remplacement du moteur de recherche, Navigateur BlackBerry utilise le nouveau jusqu'à ce que vous en changiez.

1. Pendant que vous saisissez un terme de recherche dans le Navigateur, sélectionnez l'icône de moteur de recherche dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Sélectionnez le moteur de recherche que vous souhaitez utiliser.

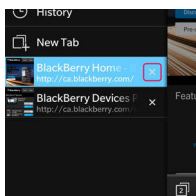
Utilisation des onglets Navigateur

Tout comme dans le navigateur sur votre ordinateur, vous pouvez ouvrir plusieurs pages Web dans des onglets et naviguer rapidement entre ces derniers.

Ouvrir, basculer et fermer des onglets

Dans le Navigateur BlackBerry, sélectionnez .

- Pour ouvrir un onglet, sélectionnez .
- Pour basculer entre les onglets, sélectionnez un onglet.
- Pour fermer un onglet, sur l'onglet que vous souhaitez fermer, sélectionnez .



Conseil: fermez un onglet lorsque vous avez terminé de consulter la page affichée pour améliorer les performances de votre Navigateur.

Ouvrir un lien dans un nouvel onglet

1. Dans le Navigateur, maintenez votre doigt sur un lien.
2. Sélectionnez .

Partager un lien ou une image

Vous pouvez partager des éléments sur Internet par e-mail, message texte, Facebook, Twitter, BBM et bien plus.

Dans le Navigateur BlackBerry, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour partager la page Web que vous consultez, sélectionnez  > .
- Pour partager un lien ou une image, maintenez votre doigt sur le lien ou l'image. Sélectionnez .

Rechercher du texte sur une page Web

Sur une page Web, sélectionnez  > .

Afficher les pages Web dans un format convivial pour la lecture

Pour vous aider à vous concentrer sur la lecture d'articles ou autres textes sur un site Web et supprimer les éléments importuns comme les publicités, vous pouvez utiliser le mode Lecteur.

Sur une page Web, sélectionnez  > .

Modifier la taille du texte en mode Lecteur

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour augmenter la taille du texte, sélectionnez .
- Pour diminuer la taille du texte, sélectionnez .

Modifier la couleur d'arrière-plan en mode Lecteur

Sélectionnez  > .

Rechercher des fichiers que vous avez téléchargés

Une fois que vous avez téléchargé un fichier à partir du Navigateur BlackBerry, vous pouvez accéder au gestionnaire de téléchargements pour le retrouver, l'ouvrir et le partager.

Dans le Navigateur, sélectionnez  > .

Effacer votre liste de fichiers téléchargés

Dans le Navigateur, sélectionnez  >  > .

Ajouter un site Web sur votre écran d'accueil

Vous pouvez créer un raccourci vers un site Web sur votre écran d'accueil pour y accéder rapidement sans ouvrir le navigateur au préalable.

Sur un site Web, sélectionnez  > .

Enregistrer une page Web

Vous pouvez enregistrer une page Web au format HTML afin de pouvoir y accéder lorsque vous êtes hors ligne ou l'envoyer en pièce jointe.

1. Sur une page Web, sélectionnez  > .
2. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer la page Web.

Modification des paramètres de votre Navigateur

Personnaliser l'écran d'accueil de Navigateur

Vous pouvez modifier ce que vous voyez à l'ouverture de Navigateur BlackBerry. Vous pouvez définir une page d'accueil spécifique, afficher les miniatures des pages Web que vous avez récemment consultées ou que vous consultez régulièrement et ouvrir les pages Web ouvertes lors de la session Navigateur précédente.

1. Dans le Navigateur, sélectionnez  >  > **Affichage et actions**.
2. Sélectionnez la liste déroulante **Affichage au démarrage**.
 - Pour définir une page d'accueil spécifique, sélectionnez **Ma page d'accueil**. Saisissez une adresse Web.
 - Pour afficher les miniatures des pages Web que vous avez consultées récemment ou que vous consultez régulièrement, sélectionnez **Page Nouvel onglet**.
 - Pour ouvrir les pages Web de votre précédente session Navigateur, sélectionnez **Onglets de ma session précédente**.

Activer la prise en charge Adobe Flash

1. Dans le Navigateur, sélectionnez  >  > **Affichage et actions**.
2. Définissez le sélecteur **Adobe Flash** sur **I**.

Signets et historique de navigation

Ajoutez vos pages Web préférées à vos signets de sorte à pouvoir y accéder facilement lors de votre prochaine utilisation de Navigateur BlackBerry.

Ajouter une page Web favorite en signet

Sur une page Web, sélectionnez  > .

Afficher les signets de votre Navigateur

Dans le Navigateur BlackBerry, sélectionnez  > .

Afficher vos signets par marques ou dans une liste

1. Dans le Navigateur, sélectionnez  > .
2. Sélectionnez  ou .

Organisation de vos signets

Il peut être très utile de classer vos signets en catégories afin de pouvoir facilement retrouver les pages Web que vous recherchez.

Modifier vos signets

Vous pouvez modifier le nom ou l'adresse Web d'un signet.

1. Dans le Navigateur, sélectionnez  > .
2. Maintenez votre doigt sur un signet.
3. Sélectionnez .
4. Saisissez un nouveau nom ou une adresse Web.

Ajouter, renommer ou supprimer une marque de signet

Utilisez les marques pour classer vos signets en catégories et les retrouver plus facilement. Par exemple, marquez tous vos signets concernant des informations avec le terme "Actualités" ou vos blogs favoris en utilisant le terme "Blog".

Dans le Navigateur, sélectionnez  > .

- Pour ajouter une marque de signet, maintenez votre doigt sur un signet. Appuyez sur . Dans le champ **Ajouter des mots-clés**, saisissez le nom d'un mot-clé.
- Pour renommer un mot-clé, sélectionnez . Maintenez votre doigt sur une marque. Appuyez sur . Saisissez le nouveau nom de la marque.
- Pour supprimer une marque de signet, maintenez votre doigt sur un signet. Sélectionnez . Sélectionnez une marque.
- Pour supprimer toutes les occurrences d'un mot-clé, sélectionnez . Maintenez votre doigt sur une marque. Appuyez sur .

Supprimer un signet

1. Dans le Navigateur, sélectionnez  > .
2. Maintenez votre doigt sur un signet.
3. Sélectionnez .

Consulter votre historique de navigation

1. Dans le Navigateur, sur une page Web, sélectionnez .
2. Sélectionnez .

Pour fermer votre historique de navigation, sélectionnez .

Conseil: pour afficher une page Web de votre historique, sur une page Web, maintenez  jusqu'à ce que l'historique s'affiche.

Supprimer votre historique de navigation

1. Dans le Navigateur, sélectionnez .
2. Sélectionnez .
 - Pour supprimer la totalité de votre historique de navigation, sélectionnez .
 - Pour supprimer une page Web spécifique de votre historique de navigation, maintenez votre doigt sur la miniature de la page Web. Sélectionnez .

Navigation en toute sécurité

Pour vous aider à surfer en toute sécurité, vous pouvez vérifier les certificats d'un site Web, modifier les paramètres de sécurité et modifier les autorisations pour des sites Web spécifiques dans Navigateur BlackBerry.

À propos des certificats de site Web

Les certificats sont utilisés pour vérifier la légitimité d'un site Web. Les sites Web requérant une sécurité accrue, comme ceux des banques, utilisent des certificats afin de prouver leur authenticité. Si un site Web possède un certificat, des icônes de certificat s'affichent en regard de la barre d'adresses Web.

Icônes de certificat de site Web

Icône	Description
	L'identité d'un site Web a été vérifiée par un certificat de validation étendue délivré par une autorité de certification approuvée.
	L'identité d'un site Web a été vérifiée par un certificat à authentification faible délivré par une autorité de certification approuvée.
	Certains éléments du site Web sont sécurisés, d'autres ne le sont pas.

Icône	Description
	Le site Web peut être non sécurisé car le certificat est inconnu.

Modifier les paramètres de sécurité Navigateur

Dans le Navigateur, sélectionnez  >  > **Confidentialité et sécurité**.

Paramètres de sécurité

Supprimer les éléments d'historique

Indiquez la fréquence à laquelle votre terminal BlackBerry supprime automatiquement les informations de navigation de l'historique de votre navigateur Navigateur BlackBerry.

Navigation privée

Conservez vos informations de navigation (votre historique, les fichiers mis en cache, les cookies, etc.) seulement lorsqu'une session de navigation est ouverte. Lorsque vous fermez le Navigateur, ces informations sont automatiquement supprimées.

Bloquer les fenêtres contextuelles

Choisissez si vous souhaitez autoriser ou non l'affichage des fenêtres contextuelles dans votre session de navigation.

Accepter les cookies

Laissez les sites Web utiliser des cookies pour envoyer et recevoir des informations entre le site Web et le Navigateur. Les cookies peuvent être utiles car les sites Web peuvent les utiliser pour enregistrer vos informations utilisateur ainsi que vos préférences. Toutefois, ils peuvent représenter un risque pour la confidentialité.

Effacer les cookies et autres données

Effacer toutes vos informations Navigateur enregistrées.

Effacer l'historique

Effacez l'historique de votre Navigateur.

Modifier les autorisations pour des sites Web spécifiques

Lorsque vous naviguez sur Internet, vous pouvez accorder des autorisations afin d'autoriser les sites Web à accéder à des informations, notamment concernant votre localisation. Vous pouvez supprimer ces autorisations à tout moment.

1. Dans le Navigateur, sélectionnez  >  > **Autorisations du site**.
2. Sélectionnez un site Web. Sélectionnez **Modifier**.
3. Sélectionnez  en regard des autorisations que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez **Terminé**.

Résolution des problèmes : Navigateur

Je ne peux pas regarder de vidéo en ligne

Bien que vous puissiez diffuser de nombreuses vidéos depuis le Web sur votre terminal BlackBerry, certains formats vidéo ne sont pas pris en charge. De plus, certains sites Web bloquent le visionnage du contenu sur les appareils mobiles. Pour plus d'informations sur les formats vidéo pris en charge, consultez l'Aide.

Présentation de l'application Smart Tags

L'application Smart Tags réunit des éléments d'informations et les transforme en un tag actif que vous pouvez partager sous la forme d'un QR Code. Les informations peuvent contenir du texte, des sites Web et d'autres URI, des numéros de téléphone et des adresses e-mail. L'application Smart Tags vous permet de stocker les tags actifs que vous recevez et de les utiliser ou de les transmettre ultérieurement.

Au lieu de distribuer des cartes de visite, créez un tag actif contenant vos coordonnées afin que les destinataires puissent vous appeler, vous envoyer des messages ou des e-mails, en un seul clic.

La disponibilité de la fonctionnalité NFC dépend de votre fournisseur de services sans fil, de vos paramètres administrateur et du modèle de votre terminal BlackBerry.

Analyser un code QR ou un code-barres

Lorsque vous analysez un QR Code à l'aide de l'application Smart Tags, votre terminal BlackBerry enregistre l'information sous la forme d'un smart tag.

1. Dans l'application Smart Tags, sélectionnez .
2. Appuyez sur  ou sur . Tenez votre terminal de façon à ce que les quatre coins du QR Code ou du code-barres s'affichent sur l'écran de votre terminal.

Supprimer un tag actif de votre terminal

1. Dans l'application Smart Tags, mettez en surbrillance le ou les tag(s) que vous souhaitez supprimer.
2. Sélectionnez .

Créer votre propre cible active

La disponibilité de la fonctionnalité NFC dépend de votre fournisseur de services sans fil, de vos paramètres administrateur et du modèle de votre terminal BlackBerry.

Vous pouvez créer votre propre smart tag en vue de le partager avec d'autres terminaux ou de l'afficher sous forme d'un QR Code.

1. Dans l'application Smart Tags, sélectionnez .
2. Sélectionnez un type de cible.
3. Dans les champs qui s'affichent à l'écran, saisissez les informations nécessaires.

Conseil: vous pouvez regrouper des tags. Appuyez et maintenez votre doigt sur un tag existant. Sélectionnez **Ajouter**. Répétez les étapes 2 et 3 pour créer un tag.

Types de cible active

Web

Utilisée pour créer une cible active qui, lorsqu'elle est ouverte, vous renvoie à une page Web.

Contact

Utilisé pour créer un smart tag qui, lorsqu'il est ouvert, ajoute les coordonnées du contact à l'application Contacts.

Événement

Utilisé pour créer un smart tag qui, lorsqu'il est ouvert, crée un rendez-vous dans l'application Calendrier.

Géolocal.

Utilisé pour créer un smart tag qui, lorsqu'il est ouvert, recherche des itinéraires dans l'application Cartes.

Téléphone

Utilisée pour créer une cible active qui, lorsqu'elle est ouverte, compose un numéro de téléphone.

E-mail

Utilisée pour créer un tag actif qui, lorsqu'il est ouvert, rédige un e-mail. Lorsque vous créez le tag, vous pouvez remplir les champs Objet et Message pour qu'ils soient automatiquement renseignés à l'ouverture du tag, ou alors les laisser vides.

Message texte

Utilisée pour créer un tag actif qui, lorsqu'il est ouvert, rédige un message texte. Lorsque vous créez le tag, vous pouvez remplir le champ Message pour qu'il soit automatiquement renseigné à l'ouverture du tag, ou alors le laisser vide.

Texte

Utilisé pour créer un smart tag affichant un message.

Autre

Utilisée pour créer un tag actif identifiant une ressource en utilisant votre propre URI (Uniform Resource Identifier). Par exemple, si vous créez votre propre application pour le terminal BlackBerry, vous pouvez utiliser ce type de tags pour créer un tag actif pour votre application.

Ajouter une cible active aux favoris

Vous pouvez faciliter la recherche d'images cibles en les marquant comme favoris.

1. Dans l'application Smart Tags, mettez en surbrillance la cible que vous souhaitez ajouter aux favoris.
2. Sélectionnez .

Afficher vos cibles actives préférées

Dans l'application Smart Tags, sélectionnez  > .

Partager une cible active

Dans l'application Smart Tags, mettez un tag en surbrillance.

- Pour afficher le smart tag en affichant un QR Code à analyser par un autre terminal, sélectionnez .
- Pour partager la cible active via un message, comme un e-mail ou un message texte, ou pour partager la cible active avec une application, comme BlackBerry Remember, sélectionnez . Sélectionnez un type de message ou une application.

Modifier un titre de balise active

1. Dans l'application Smart Tags, maintenez votre doigt sur une balise active.
2. Sélectionnez .
3. Saisissez un titre.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Rechercher sur votre terminal

Lorsque vous recherchez des éléments sur votre terminal BlackBerry à partir de l'écran principal, les résultats sont classés selon le type de fichier et le type d'application. Si vous effectuez une recherche au sein d'une application, les résultats sont limités aux éléments qui y figurent.

1. Sélectionnez .
2. Saisissez les termes à rechercher.
3. Pour consulter tous les résultats de recherche pour une catégorie en particulier, sélectionnez  dans la partie inférieure droite de la catégorie.

Conseil: vous pouvez effectuer des recherches oralement plutôt que tactilement, à l'aide de l'application Contrôle vocal.

Filtrer vos résultats de la recherche

Si vous connaissez le type de fichier que vous recherchez, vous pouvez utiliser le filtre de recherche pour réduire vos résultats. Le filtre peut être activé avant ou après le début de la recherche. Il sera réinitialisé la prochaine fois que vous saisissez des termes de recherche.

1. Dans l'application Rechercher, sélectionnez l'icône située à côté du champ de saisie de texte.
2. Sélectionnez la catégorie pour laquelle vous souhaitez obtenir des résultats de la recherche.

Conseil: Si vous recherchez un e-mail envoyé par une personne particulière, au lieu de partir de l'écran d'accueil et de sélectionner le filtre de recherche pour la catégorie **E-mail**, essayez d'effectuer la recherche à partir du BlackBerry Hub et en sélectionnant la catégorie **Expéditeur**.

Exploiter davantage les résultats de la recherche

Vous pouvez effectuer de nombreuses actions avec les éléments dans vos résultats de recherche directement sur l'écran des résultats de recherche. Les actions disponibles varient selon la nature de l'élément. Par exemple, si l'un de vos résultats de recherche est un e-mail, vous pouvez y répondre, le transmettre, le marquer, etc., sans avoir à l'ouvrir.

1. Maintenez le doigt appuyé sur un résultat de recherche.
2. Sélectionnez une action.

Conseil: Les actions que vous pouvez effectuer apparaissent sous la forme d'icônes sur le côté droit de votre écran. Pour lire les noms des icônes, faites glisser votre doigt sur ces éléments.

Modifier vos paramètres de recherche

Vous pouvez choisir que votre terminal BlackBerry conserve ou non votre historique de recherche, les catégories à inclure dans les recherches ainsi que les moteurs de recherche que vous pouvez utiliser pour élargir vos recherches sur Internet. Cet écran permet également de supprimer votre historique de recherche.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Recherche**.
3. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez modifier.

4. Modifiez vos paramètres de recherche.

Gestionnaire de fichiers

Vous pouvez utiliser Gestionnaire de fichiers pour afficher, enregistrer, compresser et partager des fichiers et des dossiers sur votre terminal BlackBerry. Vous pouvez également accéder à des fichiers qui sont enregistrés dans le cloud.

Affichage des fichiers

Afficher des fichiers sur votre terminal

Gestionnaire de fichiers vous aide à afficher, enregistrer et partager des fichiers sur votre terminal BlackBerry. Pour afficher un fichier dans Gestionnaire de fichiers :

1. Sélectionnez un dossier.
2. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez afficher.

Pour revenir en arrière, sélectionnez .

Conseil: si BlackBerry Balance est activé sur votre terminal et que vous souhaitez accéder à vos fichiers professionnels, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur de l'écran d'accueil vers le bas. Sélectionnez **Travail**.

Afficher les fichiers sur les réseaux ou appareils connectés

Vous pouvez afficher des fichiers sur des périphériques connectés à votre terminal BlackBerry tels qu'une carte multimédia ou un périphérique connecté par câble USB. Si vous êtes connecté à une application de cloud depuis votre terminal, il est également possible d'accéder à des fichiers stockés dans le cloud. Pour accéder à un fichier stocké sur un autre périphérique :

1. Appuyez sur .
2. Sélectionnez un terminal.

Les fichiers et dossiers stockés sur le périphérique sélectionné s'affichent dans Gestionnaire de fichiers lorsqu'ils sont ouverts ou affichés.

Gestion de vos fichiers

Renommer un fichier ou un dossier

Gestionnaire de fichiers permet de modifier les noms des fichiers et dossiers, par exemple pour corriger une faute de frappe ou un mot. Pour renommer un fichier ou un dossier :

1. Maintenez votre doigt sur un fichier ou un dossier.
2. Sélectionnez .

Conseil: pour modifier un type de fichier, maintenez votre doigt sur un fichier. Sélectionnez  > .

Ajouter un dossier

Lorsque vous ouvrez Gestionnaire de fichiers, une liste de dossiers prédéfinis apparaît. Pour ajouter un dossier, effectuez les opérations suivantes :

1. Accédez à l'emplacement dans lequel vous souhaitez ajouter un dossier.
2. Sélectionnez .
3. Appuyez sur .

Remarque: il est possible qu'aucun dossier ne soit prédéfini sur un terminal connecté.

Rechercher un élément dans Gestionnaire de fichiers

1. Sélectionnez .
2. Saisissez tout ou partie du nom de l'élément que vous recherchez.

Remarque: pour rechercher un élément sur un périphérique connecté, la recherche doit être effectuée lorsqu'il est ouvert dans Gestionnaire de fichiers.

Trier des fichiers et dossiers

Vous pouvez trier vos fichiers et dossiers en les classant par nom, date, type ou taille. Il est également possible de choisir un ordre de tri croissant ou décroissant.

Conseil: pour modifier le mode d'affichage des fichiers et dossiers, sélectionnez  pour les présenter sous forme de liste, ou  pour les présenter sur une grille.

Sélectionnez  > .

- Pour modifier le mode de tri des fichiers et dossiers, sélectionnez **Trier** > **Nom**, **Date**, **Type** ou **Taille**.
- Pour modifier l'ordre des fichiers et dossiers, sélectionnez **Ordre** > **Croissant** ou **Décroissant**.

Sélectionnez plusieurs fichiers

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez sélectionner.

Pour désélectionner un élément sélectionné par erreur, sélectionnez-le à nouveau.

Transfert de fichiers

Partager des fichiers

1. Maintenez votre doigt sur un fichier.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez une destination.

Conseil: pour partager plusieurs fichiers, sélectionnez  > . Sélectionnez les fichiers à partager. Sélectionnez .

Déplacer un fichier

1. Maintenez votre doigt sur un fichier ou un dossier.
2. Sélectionnez .
3. Accédez à l'emplacement vers lequel vous souhaitez déplacer le fichier.
4. Sélectionnez **Déplacer**.

Copier un fichier

1. Maintenez votre doigt sur un fichier ou un dossier.
2. Sélectionnez .
3. Accédez à l'emplacement dans lequel vous souhaitez copier le fichier ou dossier.
4. Sélectionnez **Coller**.

Utilisation de fichiers stockés dans le cloud

Récupérer des fichiers enregistrés sur le cloud

Si vous êtes connecté à une application de cloud sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez utiliser Gestionnaire de fichiers pour accéder à vos fichiers stockés dans le cloud. Pour récupérer un fichier enregistré dans le cloud :

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez une application de cloud.

Enregistrer un fichier sur votre terminal

Lorsque vous épinglez un fichier, il est enregistré sur votre terminal BlackBerry. Vous pouvez ainsi afficher le fichier même lorsque vous n'êtes pas connecté à un réseau mobile ou sans fil. Si un fichier n'est pas épinglé, il n'est pas disponible lorsque vous êtes hors ligne. Pour épingler ou détacher un fichier sur votre terminal :

Maintenez votre doigt sur un fichier stocké dans une application de cloud.

- Pour épingler un fichier, sélectionnez .
- Pour détacher un fichier, sélectionnez .

Synchroniser un fichier avec le cloud

Si vous avez modifié un fichier épinglé en étant hors ligne, utilisez l'option Synchroniser maintenant dès que vous vous reconnectez à un réseau sans fil pour garantir la synchronisation du fichier avec le cloud, avant que d'autres fichiers ne soient synchronisés. Pour forcer la synchronisation d'un fichier :

1. Maintenez votre doigt sur un fichier.
2. Sélectionnez . Si l'option n'est pas proposée dans le menu, votre fichier est synchronisé avec le cloud.

Conseil: Pour arrêter la synchronisation, sélectionnez  > **Suspendre la synchronisation**. Pour relancer la synchronisation, sélectionnez  > **Reprendre la synchronisation**.

Créer un lien pour un fichier

Au lieu d'envoyer le fichier en tant que pièce jointe, vous pouvez créer un lien vers ce dernier pour le partager.

1. Maintenez votre doigt sur un fichier.
2. Sélectionnez **Partager le lien**.

3. Si vous êtes invité à sélectionner le niveau d'accès, sélectionnez **Accès** pour limiter l'accès au lien. Sélectionnez **Partager le lien**.
4. Sélectionnez un emplacement ou un type de message à partager.

Modifier les paramètres des applications de cloud

Vous pouvez modifier vos paramètres pour les éléments tels que les options de sauvegarde et l'utilisation du réseau pour les applications de cloud. Lorsque vous activez les options de sauvegarde, les modifications des fichiers dans les applications sélectionnées sont automatiquement mises à jour et stockées dans le cloud. Pour modifier vos paramètres :

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez .

La sélection de l'icône  ouvre l'application de cloud.

Utilisation de fichiers zip

Compressez des fichiers et dossiers

Compressez vos fichiers pour réduire l'espace mémoire nécessaire à leur stockage. Vous pouvez compresser un seul fichier ou dossier, ou plusieurs simultanément. Tous les fichiers situés dans un dossier particulier peuvent également être compressés en une seule opération à l'aide de la commande Tout compresser.

Maintenez votre doigt sur un fichier ou un dossier.

- Pour compresser un fichier ou dossier unique, sélectionnez .
- Pour compresser plusieurs fichiers ou dossiers, sélectionnez . Sélectionnez les fichiers ou dossiers à compresser, puis appuyez sur .

Décompresser un fichier

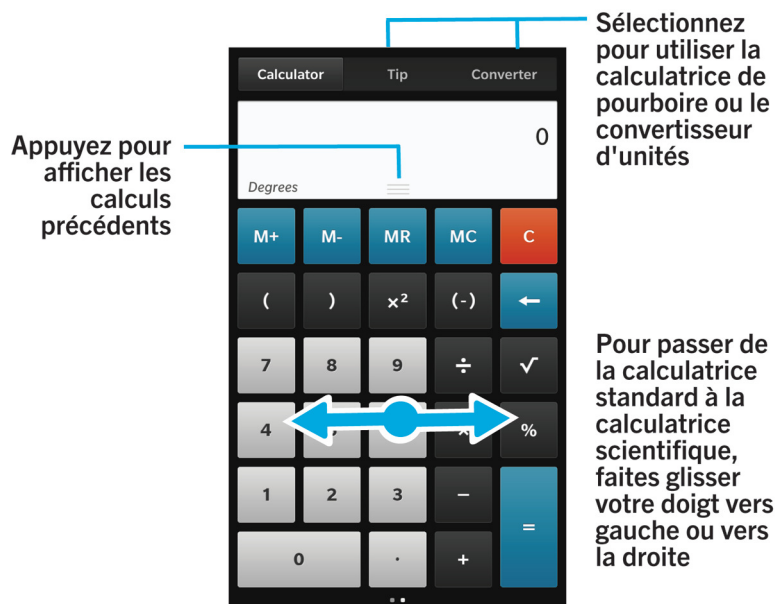
Vous pouvez décompresser des fichiers et également avoir un aperçu de leur contenu. Lorsque vous décompressez un fichier, un dossier du même nom est créé. Vous pouvez alors accéder aux contenus décompressés à l'intérieur de ce dossier.

- Pour décompresser un fichier, maintenez votre doigt sur un fichier compressé. Sélectionnez .
- Pour prévisualiser le contenu d'un fichier zip, sélectionnez le fichier.

Calculatrice

La calculatrice de votre terminal BlackBerry combine une calculatrice standard et une calculatrice scientifique. Vous pouvez également utiliser la calculatrice pour convertir des unités de mesure, calculer un pourboire et consulter des calculs antérieurs.

Aperçu de la calculatrice



Afficher les calculs précédents

Pour afficher les calculs précédents, faites-glisser votre doigt vers le bas dans la zone de réponse.

Pour effacer tous les calculs précédents, sélectionnez .

Calculer un pourboire

Si vous êtes au restaurant, vous pouvez utiliser la calculatrice pour savoir quelle somme laisser en pourboire. Vous pouvez personnaliser vos calculs pour indiquer le nombre de personnes sur la note et le pourcentage de celle-ci que vous

souhaitez laisser en pourboire. La calculatrice de pourboire peut également calculer combien chaque personne doit régler, ce qui facilite le partage de la note.

1. Sélectionnez **Pourboire**.
2. Dans le champ **La facture**, indiquez le montant total.
3. Si nécessaire, modifiez les options supplémentaires relatives au pourboire.

Convertir une unité de mesure

Vous pouvez utiliser la calculatrice de votre terminal BlackBerry pour convertir les unités de mesure. La calculatrice comprend de nombreux types d'unités de mesure pour les différents scénarios dans lesquels vous vous trouvez, pour vous éviter d'avoir à interrompre vos activités pour convertir des mesures.

1. Sélectionnez **Convertisseur**.
2. Choisissez un type de mesure, l'unité d'origine et l'unité de destination.
3. Saisissez la valeur que vous souhaitez convertir.

Passer de la calculatrice standard à la calculatrice scientifique et inversement

Vous pouvez basculer entre les différents types de calculatrice en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite sur votre terminal BlackBerry.

Sur l'écran de la calculatrice, faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite sur le clavier.

BlackBerry Virtual Expert

L'application BlackBerry Virtual Expert vous aide à réaliser des tests de dépannage destinés à identifier un problème matériel.

Test du matériel de votre terminal

Vous pouvez vérifier que le matériel de votre terminal fonctionne correctement à l'aide de l'application BlackBerry Virtual Expert. [Téléchargez l'application BlackBerry Virtual Expert sur BlackBerry World dès maintenant.](#)

Avant d'ouvrir l'application, munissez-vous de l'ensemble des accessoires que vous utilisez avec votre terminal, tels qu'un casque, afin de pouvoir réaliser des tests de contrôle complets.

Selon le modèle de votre terminal, les composants et fonctions ci-dessous peuvent être contrôlés :

- Écran tactile et LCD
- Touches de volume, Muet et Mise sous tension/Verrouillage
- Appareil photo
- Haut-parleurs, microphone et prise casque
- Notifications par DEL et vibration
- Technologie Bluetooth

Conseil: Pour obtenir de l'aide sur un problème spécifique, contactez votre fournisseur de services.

Tester votre terminal à l'aide de l'application BlackBerry Virtual Expert

1. Dans l'application BlackBerry Virtual Expert, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour tester un type de fonctionnalité, sélectionnez **Tests de l'affichage**, **Tests audio** ou **Tests des boutons**.
 - Pour réaliser un test spécifique, par exemple pour un problème avec l'appareil photo, sélectionnez  . Sélectionnez le test souhaité.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Un test BlackBerry Virtual Expert a échoué

Si l'application BlackBerry Virtual Expert détecte un problème sur votre terminal, effectuez les opérations suivantes :

- Si possible, sauvegardez les données de votre terminal. Vous pouvez utiliser BlackBerry Link pour créer une copie de sauvegarde sur votre ordinateur. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.
- Notez la version du logiciel de votre terminal, ainsi que le code PIN. Pour trouver ces informations, sur l'écran d'accueil, faites défiler l'écran vers le bas. Sélectionnez **Paramètres > À propos**. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **Système d'exploitation** ou **Matériel**.
- Contactez votre fournisseur de services ou votre centre de réparation local et exposez-leur votre problème.

Productivité et travail

Alterner entre les espaces de travail et personnel

Si la technologie BlackBerry Balance est configurée sur votre terminal BlackBerry, vous pouvez alterner rapidement entre vos espaces personnel et de travail.

Conseil: Pour distinguer les deux espaces, vous pouvez appliquer un papier peint différent à votre espace personnel.

1. Pour alterner entre vos deux espaces, effectuez un glissement du haut vers le bas sur votre écran d'accueil. Sélectionnez **Passer en Personnel** ou **Passer en Travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes depuis votre espace de travail ou personnel :
 - Pour alterner entre vos photos personnelles et professionnelles, dans l'application Photos, sélectionnez . Sélectionnez **Ouvrir Photos personnelles** ou **Ouvrir Photos professionnelles**.
 - Pour alterner entre vos fichiers personnels et professionnels, dans Adobe Reader, Documents To Go, ou Gestionnaire de fichiers, sélectionnez . Sélectionnez **Espace personnel** ou **Espace de travail**.

Lorsque vous alternez entre vos fichiers personnels et professionnels, l'application s'ouvre une deuxième fois dans l'espace dans lequel vous vous trouvez.

À propos de BlackBerry Balance et de votre espace de travail

La technologie BlackBerry Balance traite les problèmes de sécurité au niveau de l'entreprise sans limiter l'utilisation personnelle de votre terminal BlackBerry. Si votre administrateur active BlackBerry Balance, les données du terminal, les applications et l'accès au réseau sont séparés afin que vous ayez un espace de travail et un espace personnel. Les espaces séparés vous permettent d'éviter certains accidents tels que copier des données de travail dans une application personnelle ou afficher des données de travail confidentielles pendant un chat BBM Video. Si votre administrateur active BlackBerry Balance, il peut également spécifier des stratégies de sécurité qui activent et désactivent les fonctionnalités de votre terminal. Pour plus d'informations sur les stratégies de sécurité définies sur votre terminal, contactez votre administrateur.

Par défaut, votre terminal utilise l'espace personnel. Vous pouvez l'utiliser afin de prendre des photos, de télécharger des vidéos, de jouer en ligne, d'enregistrer des fichiers sur une carte multimédia et de publier sur un réseau social.

Dans votre espace de travail, vous pouvez accéder à votre adresse électronique professionnelle, vos contacts et votre calendrier. Vous pouvez créer des documents de travail et naviguer sur les sites Intranet de votre entreprise. Votre espace

de travail peut intégrer une version séparée de BlackBerry World présentant les applications que vous avez le droit de télécharger et d'utiliser sur votre lieu de travail. Si votre espace de travail est protégé par un mot de passe, vous devez le déverrouiller pour afficher les détails de vos données de travail.

Vous pouvez accéder à la fois aux données personnelles et professionnelles depuis certains emplacements, tels que Rechercher.

Verrouiller votre espace de travail

Si votre terminal BlackBerry utilise la technologie BlackBerry Balance pour séparer votre activité professionnelle de votre activité personnelle, vous pouvez verrouiller votre espace de travail et tout de même accéder à vos applications, données et fichiers personnels sur votre terminal dans l'espace personnel.

1. Si vous n'avez pas encore défini de mot de passe pour votre espace de travail, faites défiler l'écran du haut vers le bas sur l'écran d'accueil pour en créer un. Sélectionnez  **Paramètres > BlackBerry Balance > Définir le mot de passe**. Saisissez un mot de passe.
2. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
 - Pour verrouiller immédiatement votre espace de travail, sélectionnez .
 - Pour verrouiller automatiquement votre espace de travail après un laps de temps défini, sélectionnez  **Paramètres > BlackBerry Balance > Verrouiller l'espace Travail après**.

Veillez à vous souvenir du mot de passe de votre espace de travail. Si vous oubliez votre mot de passe, contactez votre administrateur pour le réinitialiser. Si vous dépassez le nombre autorisé de tentatives de saisie du mot de passe de votre espace de travail, ce dernier ainsi que l'intégralité de son contenu seront supprimés.

Modifier le mot de passe de votre espace de travail

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > BlackBerry Balance > Changer le mot de passe**.
3. Pour déverrouiller votre espace de travail et votre terminal BlackBerry en utilisant le même mot de passe, définissez le sélecteur **Utiliser comme mot de passe pour mon terminal** sur **I**.

Veillez à vous souvenir du mot de passe de votre espace de travail. Si vous oubliez votre mot de passe, contactez votre administrateur pour le réinitialiser. Si vous dépassez le nombre autorisé de tentatives de saisie du mot de passe de votre espace de travail, ce dernier ainsi que l'intégralité de son contenu seront supprimés.

Supprimer votre espace de travail

Si vous souhaitez que votre terminal ne soit plus associé au réseau de votre entreprise, vous pouvez supprimer uniquement votre espace de travail. Les applications et fichiers présents dans votre espace personnel resteront inchangés.

ATTENTION: Si vous supprimez l'espace de travail, tous les fichiers et les données qu'il contient, y compris les fichiers professionnels, les messages, les photos et les vidéos, seront supprimés de manière définitive. Pour ajouter à nouveau un compte professionnel à votre terminal, vous devez contacter votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **BlackBerry Balance** > **Supprimer**.

Mon terminal dispose-t-il de BlackBerry Balance ?

BlackBerry Balance est disponible uniquement sur les terminaux BlackBerry associés à un BlackBerry Enterprise Server.

Pour vérifier que votre terminal utilise BlackBerry Balance, effectuez l'une des étapes suivantes :

- Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Si l'option **Passer en Travail** ou **Passer en Personnel** s'affiche, BlackBerry Balance est installé.
- Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**. Dans la liste déroulante **Catégorie**, recherchez **Espace Travail**. Si vous ne le voyez pas ou si vous voyez **Espace Travail uniquement**, votre terminal n'est pas configuré pour utiliser BlackBerry Balance.

Comment puis-je configurer BlackBerry Balance ?

Votre administrateur doit configurer BlackBerry Balance et associer votre compte professionnel à BlackBerry Enterprise Service 10. Lorsque votre administrateur a configuré BlackBerry Balance, un espace de travail est automatiquement ajouté à votre terminal BlackBerry et vous êtes invité à terminer l'activation.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Enterprise Service, rendez-vous sur blackberry.com/business.html et docs.blackberry.com.

Quel contenu se trouve dans mon espace de travail et dans mon espace personnel ?

Si votre administrateur active la technologie BlackBerry Balance, les données du terminal, les applications et l'accès au réseau sont séparés de manière à ce que vous ayez un espace de travail et un espace personnel sur votre terminal BlackBerry.

Les applications professionnelles ouvertes s'affichent avec une icône  sur l'écran d'accueil.

Selon les règles fixées par votre administrateur, il est possible que certaines applications et fonctionnalités soient disponibles dans votre espace de travail, dans votre espace personnel ou dans les deux. Le tableau ci-dessous répertorie les différents comportements par défaut pour la plupart des applications.

Description	Applications
Ces applications et fonctionnalités ne sont disponibles que dans votre espace de travail et affichent des données professionnelles.	BlackBerry World pour le travail
Ces applications et fonctionnalités ne sont disponibles que dans votre espace personnel et affichent des données personnelles. En fonction des règles fixées par votre administrateur, vous pouvez avoir accès à vos contacts professionnels dans les applications Téléphone, BBM et de messagerie texte.	- BBM - BlackBerry Protect - BlackBerry Story Maker - BlackBerry World - Calculatrice - Appareil photo - Horloge - Boussole - Facebook - Carte multimédia - Musique - Téléphone - Carte micro SIM - Smart Tags - Messagerie texte - Twitter - Caméra vidéo - Vidéos - Numérotation à activation vocale - Météo - YouTube
Ces applications et fonctionnalités sont disponibles à la fois dans votre espace de travail et votre espace personnel. Vos données professionnelles et personnelles sont affichées ensemble.	- BlackBerry Hub - BlackBerry Remember - Calendrier - Contacts - Rechercher
Ces applications sont disponibles à la fois dans votre espace de travail et votre espace personnel. Selon l'espace dans lequel vous ouvrez une application, vous pouvez accéder à vos données professionnelles ou personnelles. Vous pouvez ouvrir deux instances de ces applications en même temps.	- BlackBerry Cartes - Box - Navigateur - Documents To Go - Dropbox

Description	Applications
En fonction des règles définies par votre administrateur, certaines applications sont susceptibles de ne pas apparaître dans votre espace de travail.	• Gestionnaire de fichiers • Gestionnaire de mots de passe • Photos • Contrôle vocal

Puis-je utiliser des applications personnelles sur mon réseau professionnel ?

Si votre administrateur active la technologie BlackBerry Balance, vous ou votre administrateur ne pouvez autoriser que les applications professionnelles à accéder au Wi-Fi ou au réseau VPN de votre entreprise.

Pour définir ou consulter les réseaux que vos applications personnelles peuvent utiliser, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres** > **BlackBerry Balance**. Reportez-vous à la section **Connexions des applications personnelles**.

Si les applications personnelles ne sont pas autorisées à utiliser les réseaux de votre entreprise et si aucun réseau personnel n'est disponible, il est possible que les applications personnelles nécessitant un accès à Internet ne fonctionnent pas.

Où se trouve la photo que je viens de prendre ?

Si votre terminal BlackBerry utilise la technologie BlackBerry Balance, les pièces jointes enregistrées depuis des e-mails professionnels ne sont accessibles que dans l'espace de travail. Que vous ouvriez l'application Appareil photo depuis votre espace de travail ou votre espace personnel, toutes les photos prises avec l'appareil de votre terminal sont enregistrées dans votre espace personnel. Tous les fichiers de votre carte multimédia sont également enregistrés dans votre espace personnel.

Par exemple, étant donné que BBM est une application personnelle, vous pouvez utiliser une photo prise avec votre appareil photo mais vous ne pouvez pas utiliser une photo que vous avez téléchargée depuis un e-mail reçu sur votre compte professionnel pour créer une photo de profil.

Que se passe-t-il pour les données de mon terminal si je quitte l'entreprise ?

Si votre administrateur active la technologie BlackBerry Balance, votre administrateur peut supprimer les données professionnelles de votre espace de travail sur votre terminal BlackBerry et laisser vos données et vos applications personnelles telles quelles dans l'espace personnel. Si vous stockez des données personnelles dans des applications

professionnelles, par exemple si vous ajoutez un contact personnel à l'application Contacts dans votre espace de travail, ces données sont supprimées lorsque votre administrateur supprime votre espace de travail.

Votre administrateur peut supprimer toutes les données de votre terminal, y compris vos données personnelles. Cette fonctionnalité permet de sécuriser votre terminal en cas de vol ou de perte.

Résolution des problèmes : Espace Travail et BlackBerry Balance

Mon terminal est en quarantaine

Votre terminal BlackBerry peut être mis en quarantaine si vous ajoutez un compte professionnel associé à un BlackBerry Enterprise Server et que les services de la carte micro SIM de votre terminal ne sont pas activés correctement. Votre terminal peut également être mis en quarantaine si BlackBerry Enterprise Server détecte une altération dans la sécurité de votre terminal.

Si votre terminal est en quarantaine, votre administrateur vous informe que votre terminal ne peut plus accéder à votre espace de travail tant que vous n'avez pas résolu le problème. Votre administrateur peut supprimer les données de votre terminal, en empêcher l'accès pour déverrouillage ou le supprimer du réseau de votre organisation.

Pour quitter la quarantaine, essayez d'utiliser une autre carte micro SIM ou de modifier votre abonnement. Si la sécurité de votre terminal est corrompue, il vous faudra peut-être nettoyer votre terminal pour supprimer toutes les données. Pour obtenir une assistance supplémentaire, contactez votre administrateur.

Remember

BlackBerry Remember est une application de productivité permettant de rassembler, gérer et catégoriser les informations dont vous souhaitez vous souvenir. Grâce à l'application Remember, vous pouvez trier vos informations sous forme d'entrées dans des dossiers et avec des marques, enregistrer des notes vocales liées aux entrées et ajouter des dates d'échéance pour ne pas oublier de terminer une tâche.

Collecte et organisation de tâches, notes et bien plus avec l'application Remember

Par exemple, si vous envisagez un voyage à Paris, vous pouvez créer un dossier intitulé « Mon voyage à Paris » dans l'application Remember. Vous pouvez envoyer des sites Web de voyage vers le dossier lorsque vous naviguez sur Internet sur votre terminal. Afin de ne pas oublier de faire une chose particulière avant le voyage, ajoutez une tâche dans le dossier et une date d'échéance associée pour ne pas l'oublier. Tout ce dont vous devez vous souvenir à propos de ce voyage se trouve dans un seul et même endroit.

L'application Remember est également synchronisée avec les comptes que vous ajoutez à votre terminal BlackBerry. Si vous avez ajouté un compte de messagerie professionnel à votre terminal, les tâches et notes qu'il contient restent synchronisées avec l'application Remember dans les dossiers Tâches et Notes, et vos messages signalés par un indicateur sont synchronisés dans le dossier Messages signalés. Si vous avez ajouté un compte Evernote sur votre terminal, vous pouvez accéder à vos bloc-notes Evernote dans l'application Remember et synchroniser vos dossiers Remember vers Evernote.

Ajout d'un dossier ou d'une entrée dans l'application Remember

Créez des dossiers ou des entrées dans l'application Remember pour vous aider à rester organisé. Plus vous ajoutez d'entrées, plus il est simple de suivre les éléments dans votre liste de tâches.

Créer un dossier dans l'application Remember

1. Dans l'application Remember, sélectionnez  > .
2. Saisissez le nom du dossier.
3. Pour synchroniser votre dossier avec un compte (un compte Evernote par exemple), sélectionnez un compte dans la liste déroulante **Enregistrer dans**.
4. Pour modifier la couleur du dossier, sélectionnez une palette de couleurs différente.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une entrée à l'application Remember

Lorsque vous ajoutez une entrée à BlackBerry Remember, vous pouvez choisir entre une note et une tâche. Les tâches comprennent une case à cocher que vous pouvez activer lorsque la tâche est terminée et offrent la possibilité d'ajouter une date d'échéance ou un rappel.

Si vous ajoutez une entrée à un dossier qui est synchronisé avec l'un de vos comptes, vous ne pourrez peut-être pas choisir la nature de l'entrée (note ou tâche).

1. Dans un dossier ou sur l'écran d'accueil Remember, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Note** ou **Tâche**.
3. Saisissez les informations relatives à l'entrée, telles qu'un titre, des notes et une date d'échéance.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: pour créer rapidement une liste (par exemple, une liste de courses dans votre dossier « Courses »), sélectionnez un dossier. Dans le champ **Ajouter une entrée ou rechercher** situé en haut de l'écran, saisissez un titre d'entrée. Sélectionnez **Envoyer** sur le clavier. Ajoutez des entrées jusqu'à ce que votre liste soit complète.

Ajouter une date d'échéance et une heure de rappel à une entrée

Lorsque vous ajoutez une date d'échéance à une entrée BlackBerry Remember, votre terminal BlackBerry ajoute l'entrée à l'application Calendrier. Pour recevoir un rappel, vous devez ajouter une heure de rappel précise à votre entrée.

1. Lorsque vous ajoutez ou modifiez une entrée, sélectionnez **Tâche**.
 - Pour ajouter une date d'échéance, définissez l'option **Date d'échéance** sur **I**. Sélectionnez **Date**. Sélectionnez une date.
 - Pour ajouter une heure de rappel, définissez l'option **Rappel** sur **I**. Sélectionnez **Date**. Sélectionnez une date et une heure de rappel.
2. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des marques à une entrée

Les marques vous aident à catégoriser vos entrées. Par exemple, vous pouvez ajouter la marque « recette » à n'importe quelle entrée contenant des recettes, puis filtrer vos entrées par marque.

1. Dans l'application Remember, sélectionnez une entrée.
2. Sélectionnez  > .

Mettre le texte d'une entrée en forme

En fonction du compte auquel votre entrée est associée, vous pourrez peut-être appliquer différentes mises en forme (mise en italique, mise en gras, soulignement du texte, création de listes, modification de la taille et de la couleur du texte).

1. Dans l'application Remember, sélectionnez une entrée.
2. Dans le champ **Notes supplémentaires**, sélectionnez .

Masquer les dossiers synchronisés dans l'application Remember

Lorsque vous ajoutez un compte de messagerie pris en charge par Microsoft Exchange ActiveSync, par défaut, les tâches et les notes de ce compte apparaissent comme des dossiers synchronisés dans l'application Remember. Pour masquer ces dossiers :

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Sur l'écran **Modifier le compte**, définissez le sélecteur **Synchroniser les tâches** sur **O**.

Enregistrer une note vocale dans l'application Remember

Vous pouvez utiliser BlackBerry Remember pour enregistrer des notes vocales.

1. Dans un dossier ou sur l'écran d'accueil Remember, sélectionnez .
2. Sélectionnez .
3. Prononcez votre note vocale.
4. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez  > **Terminé**.

Conseil: vous pouvez également prendre des photos sans quitter l'application Remember. Pour prendre une photo lorsque vous vous trouvez dans un dossier ou sur l'écran du dossier Remember, sélectionnez .

Envoyer un élément vers l'application Remember

À l'aide des fonctionnalités de partage de votre terminal BlackBerry, envoyez des photos, des vidéos, des fichiers audio, des sites Web ou des fichiers Documents To Go vers BlackBerry Remember.

1. Dans une application, maintenez votre doigt appuyé sur l'élément que vous voulez envoyer à l'application Remember.
2. Sélectionnez  > **Mémoriser**.
3. Modifiez l'élément si nécessaire.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modification d'un dossier ou d'une entrée dans l'application Remember

Modifier une entrée

1. Dans l'application Remember, sélectionnez une entrée.
2. Effectuez vos modifications.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Déplacer une entrée vers un autre dossier

Si BlackBerry Balance est configuré sur votre terminal, les entrées associées à un compte professionnel ne peuvent être déplacées vers un dossier personnel. Si un dossier professionnel est spécifiquement destiné aux notes ou aux tâches (les dossiers synchronisés avec un compte de messagerie pris en charge par Microsoft Exchange ActiveSync par exemple), il se peut que vous ne puissiez pas déplacer les entrées dans ce dossier.

1. Dans l'application Remember, sélectionnez une entrée.
2. Dans la liste déroulante **Dossier**, sélectionnez un dossier.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier la couleur d'un dossier

1. Dans l'application Remember, maintenez votre doigt sur un dossier.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez une couleur.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un dossier ou une entrée dans l'application Remember

ATTENTION: si vous supprimez un dossier, toutes ses entrées seront également supprimées.

1. Dans l'application Remember, maintenez votre doigt sur un dossier ou une entrée.
2. Sélectionnez .

Affichage et recherche de vos entrées dans l'application Remember

Il existe plusieurs manières de trier ou d'afficher vos entrées dans l'application Remember. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour trouver facilement les entrées dont vous avez besoin.

Chercher une entrée dans l'application Remember

1. Ouvrez un dossier.
2. Commencez à saisir un terme de recherche dans le champ **Ajouter une entrée ou rechercher** situé dans la partie supérieure de l'écran.
3. Sélectionnez un résultat.

Conseil: vous pouvez utiliser le champ **Ajouter une entrée ou rechercher** pour ajouter une entrée. Débutez simplement la saisie et sélectionnez **Envoyer**.

Afficher les entrées Remember ayant la même marque

Si vous avez ajouté des marques à vos entrées BlackBerry Remember, vous pouvez filtrer les entrées par marque.

Dans l'application Remember, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour afficher les entrées qui ont les mêmes tags dans l'ensemble de vos dossiers, sur l'écran du dossier Remember, sélectionnez  > . Dans la liste déroulante **Entrées** située en haut de l'écran, sélectionnez un mot-clé ajouté comme tag.
- Pour afficher les entrées qui partagent les mêmes marques dans un même dossier, sélectionnez ce dossier. Dans la liste déroulante située en haut de l'écran, sélectionnez un mot-clé ajouté comme marque.

Trier les entrées de votre application Remember

1. Dans un dossier, sélectionnez .
2. Sélectionnez .
3. Dans la liste déroulante **Ordre de tri**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Titre**
 - **Date de création**
 - **Date d'échéance**

Modifier l'affichage par défaut dans l'application Remember

Vous pouvez personnaliser l'affichage par défaut de sorte que lorsque vous ouvrez BlackBerry Remember, vous voyez ce qui est important pour vous.

1. Dans un dossier ou l'écran de dossiers Remember, faites glisser votre doigt du bord supérieur vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez .
3. Dans la liste déroulante **Affichage par défaut**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Affichage des dossiers**
 - **Affichage des entrées**
 - **Plus récent**

Redémarrez l'application pour appliquer les modifications.

Résolution des problèmes pour l'application Remember

Je ne parviens pas à ajouter des dates d'échéance, des marques, des notes vocales ou des pièces jointes à une entrée

Si votre entrée est un dossier synchronisé avec un compte de messagerie ou un compte Evernote que vous avez ajouté à votre terminal BlackBerry, vous risquez de ne pas pouvoir ajouter de pièces jointes, de dates d'échéance ni de marques à l'entrée. Essayez de déplacer l'entrée vers un nouveau dossier.

Je ne peux envoyer un élément vers l'application Remember

Certains éléments ne peuvent pas être envoyés directement à BlackBerry Remember. Vous devriez être en mesure d'envoyer des photos, des vidéos, des fichiers audio, des sites Web, des contacts et des fichiers Documents To Go à l'application Remember.

Il se peut que vous ne puissiez pas partager certains éléments dans des dossiers synchronisés avec un compte professionnel.

Je ne peux pas ouvrir un dossier dans l'application Remember

Si votre terminal est configuré pour utiliser BlackBerry Balance, il se peut que vous deviez saisir le mot de passe de votre espace de travail pour accéder à tous vos dossiers et entrées.

1. Dans l'application Remember, sélectionnez **Espace Travail verrouillé** en haut de l'écran.
2. Saisissez le mot de passe de votre espace de travail.

Documents To Go

Documents To Go vous permet de créer, modifier et mettre en forme des documents Microsoft Word et des feuilles de calcul Microsoft Excel. Vous pouvez également modifier, afficher et présenter des diaporamas Microsoft PowerPoint sur votre terminal BlackBerry.

Pour plus d'informations sur Documents To Go, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Documents To Go](#).

Print To Go

Print To Go vous permet d'imprimer différents fichiers à partir de votre ordinateur sur un terminal BlackBerry associé à votre BlackBerry ID par le biais du réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur Print To Go, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Print To Go](#).

BlackBerry World pour le travail

Dans la boutique BlackBerry World pour le travail, vous pouvez trouver des applications recommandées par votre entreprise et des applications et jeux que votre entreprise vous autorise à installer. Vous trouverez les applications requises ou recommandées par votre entreprise sur l'écran **Applications d'entreprise** et les applications que votre entreprise vous autorise à installer sur l'écran **Applications publiques**.

BlackBerry World pour le travail se trouve dans l'espace de travail de votre terminal BlackBerry. Les applications et les jeux que vous avez téléchargés depuis BlackBerry World pour le travail ne peuvent être utilisés que dans votre espace de travail. Vous pouvez acheter des applications depuis BlackBerry World pour le travail en utilisant le même mode de paiement que vous avez sélectionné auparavant dans la boutique BlackBerry World.

Pour plus d'informations sur BlackBerry World pour le travail, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de BlackBerry World pour le travail](#).

Enterprise IM

Enterprise IM sur votre terminal BlackBerry 10 vous donne accès au service de messagerie instantanée de votre organisation. Vous pouvez discuter avec d'autres utilisateurs pour rester informé et connecté entre les réunions, pendant le déjeuner et lors de vos déplacements.

[Guide de l'utilisateur Enterprise IM](#)

Enterprise IM pour Cisco

Enterprise IM pour Cisco sur votre terminal BlackBerry 10 vous donne accès aux services de messagerie instantanée et de présence de votre organisation. Vous pouvez discuter avec d'autres utilisateurs pour rester informé et connecté entre les réunions, pendant le déjeuner et lors de vos déplacements.

[Guide de l'utilisateur Enterprise IM pour Cisco](#)

BlackBerry Bridge

Connectez votre terminal BlackBerry 10 à une tablette BlackBerry PlayBook pour afficher les éléments sur l'écran plus large de votre tablette, utilisez votre téléphone comme télécommande, et plus encore.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur BlackBerry Bridge](#).

BlackBerry Travel

L'application BlackBerry Travel est votre assistant de voyage personnel. Vous pouvez utiliser l'application pour vous aider à contrôler vos prochains vols, créer un itinéraire de voyage et réserver des hôtels, des véhicules de location et des limousines. Vous pouvez utiliser également l'application BlackBerry Travel pendant que vous voyagez pour rechercher des centres d'intérêt locaux, calculer les taux de change de devises et vérifier la météo dans la ville de destination.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Travel, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur BlackBerry Travel](#).

BlackBerry Work Drives

L'application BlackBerry Work Drives vous permet de vous connecter au lecteur réseau partagé de votre entreprise à l'aide de votre terminal BlackBerry 10.

[Guide de l'utilisateur de BlackBerry Work Drives](#)

Salesforce

Salesforce vous permet de partager des publications avec des utilisateurs et des groupes dans votre organisation et de collaborer avec des collègues.

Pour plus d'informations sur Salesforce, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Salesforce](#).

Adobe Reader

Adobe Reader vous permet de consulter, d'annoter, de rechercher, de compléter et de partager des fichiers PDF sur votre terminal BlackBerry.

Pour plus d'informations sur Adobe Reader, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Adobe Reader](#).

Sécurité et sauvegarde

Mots de passe et verrouillage

Il existe plusieurs types de protection par verrous, codes PIN et mots de passe sur votre terminal BlackBerry.

Si vous l'utilisez pour votre travail, votre société doit avoir mis en place des paramètres de sécurité, tels qu'un mot de passe pour déverrouiller votre terminal.

BlackBerry ID

Un BlackBerry ID est composé d'une adresse électronique et d'un mot de passe, vous offrant un accès aux sites Web, applications et services BlackBerry. Si vous changez de terminal BlackBerry, un BlackBerry ID vous aide à transférer les données vers votre nouveau terminal. Assurez-vous d'utiliser le même BlackBerry ID pour tous vos terminaux BlackBerry.

Connectez-vous à l'aide de votre BlackBerry ID pour effectuer les opérations suivantes et plus encore :

- Consultez l'historique des applications achetées ainsi que les options de paiement sur la boutique BlackBerry World.
- Tirer le meilleur parti des fonctionnalités BBM, notamment pour sauvegarder et transférer des contacts BBM vers un nouveau terminal BlackBerry.
- Démarrer et arrêter BlackBerry Protect.

Verrouiller par mot de passe et verrouiller l'écran

Quand votre terminal est verrouillé, vous pouvez tout de même recevoir des notifications de nouveaux e-mails et de messages texte, passer un appel d'urgence, consulter le niveau de charge de la batterie, régler une alarme ou prendre une photo.

Verrouillez l'écran pour éviter toute pression de touche accidentelle et pour économiser la batterie. Afin d'éviter toute utilisation non autorisée de votre terminal, vous devez définir un mot de passe.

Dans vos paramètres d'affichage et de sécurité, vous pouvez configurer votre terminal de manière à ce qu'il se verrouille automatiquement après un certain temps d'inactivité. Vous pouvez également rédiger un message personnalisé qui s'affichera sur l'écran verrouillé.

Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez pas le récupérer. BlackBerry vous recommande de sauvegarder vos données régulièrement. Par défaut et pour des raisons de sécurité, si le mot de passe est saisi dix fois de manière incorrecte, vos données sont supprimées.

BlackBerry Balance et le mot de passe de l'espace de travail

Votre administrateur doit activer la technologie BlackBerry Balance si vous associez votre terminal au réseau de votre entreprise. BlackBerry Balance est conçu pour dissocier et sécuriser des zones de votre terminal et les dédier à une utilisation strictement professionnelle ou personnelle.

Votre administrateur peut exiger que vous saisissiez un mot de passe d'espace de travail pour protéger les fichiers, applications et données relatives à votre entreprise, votre compte de messagerie professionnel par exemple. Vous pouvez utiliser un mot de passe identique pour votre espace de travail et votre terminal.

Si vous saisissez le mot de passe de votre espace de travail de manière incorrecte plus de fois qu'il n'est autorisé, votre espace de travail et les contenus sont supprimés. Vous pouvez augmenter ou réduire le nombre de tentatives de saisie de mot de passe dans vos paramètres Balance.

Remarque: Votre administrateur peut ne pas vous autoriser à modifier certaines options de verrouillage par mot de passe de votre espace de travail, comme la demande de mot de passe ou la durée d'expiration.

Code de verrouillage et de déverrouillage du réseau

Pour utiliser une carte micro SIM d'un autre fournisseur de services, par exemple, si vous voyagez et souhaitez utiliser le réseau d'un fournisseur de services local, vous pouvez demander les codes de déverrouillage (MEP) à votre fournisseur de services actuel afin de modifier les paramètres Verrouillage du réseau téléphonique de votre carte micro SIM.

Si vous dépassez le nombre maximal de tentatives de saisie du code de déverrouillage, la carte micro SIM autorise uniquement les appels d'urgence. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.

Codes PIN de la carte micro SIM

Vous pouvez définir deux codes PIN différents pour la carte micro SIM dans votre terminal. Utilisez un code PIN de carte micro SIM pour empêcher toute utilisation non autorisée de votre carte micro SIM sur un autre terminal. Par exemple, si vous avez perdu votre carte micro SIM et que quelqu'un essaie de l'utiliser avec un autre terminal, elle ne pourra être exploitée tant que le code PIN correct n'aura pas été saisi. Si vous dépassez le nombre maximal de tentatives de saisie du code PIN de la carte micro SIM, celle-ci est bloquée. Pour débloquer votre carte micro SIM, contactez votre fournisseur de services mobiles qui vous fournira un code PUK.

Le code PIN 2 de la carte micro SIM est conçu pour activer certaines fonctionnalités du téléphone, telles que la numérotation fixe.

Pour obtenir le code PIN d'une carte micro SIM, contactez votre fournisseur de services puis activez la sécurité de la carte micro SIM dans vos paramètres de sécurité.

Verrouiller ou déverrouiller votre terminal

Conseil: La sélection rapide de la touche **Mise sous tension/Verrouillage** met votre terminal en mode veille. Cela vous permet d'économiser la batterie.

Informations connexes

[Verrouiller votre espace de travail](#), 239

Verrouiller votre écran

Le verrouillage de l'écran permet d'empêcher votre terminal BlackBerry d'envoyer des messages ou d'émettre des appels accidentellement. Le verrouillage de l'écran ne désactive pas les notifications des appels ou messages entrants.

Appuyez sur la touche **Mise sous tension/Verrouillage** qui se situe au-dessus des touches de volume sur la face latérale de votre terminal.



Pour déverrouiller l'écran, faites glisser votre doigt depuis son bord inférieur vers le haut.

Verrouiller votre terminal avec un mot de passe

Vous cherchez un moyen simple de protéger les données de votre terminal BlackBerry et d'empêcher toute personne non autorisée de l'utiliser ? Vous pouvez définir un mot de passe pour verrouiller votre terminal lorsqu'il est visible de tous ou lorsque vous ne l'utilisez pas.

1. Si vous n'avez pas encore défini de mot de passe, faites défiler l'écran du haut vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Mot de passe du terminal**. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour définir un mot de passe composé de chiffres et de lettres, définissez le sélecteur **Mot de passe du terminal** sur **I**. Saisissez un mot de passe.
 - Pour définir un mot de passe rapide composé de chiffres uniquement, définissez le sélecteur **Mot de passe simple** sur **I**. Saisissez un mot de passe.
2. Pour verrouiller votre terminal, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Maintenez enfoncée la touche **Mise sous tension/Verrouillage**. Sélectionnez .
 - Pour que votre terminal se verrouille automatiquement après une certaine durée, faites défiler l'écran du haut vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Mot de passe du terminal > Verrouiller le terminal après**.
 - Pour que votre terminal se verrouille automatiquement lorsqu'il est dans un étui BlackBerry, faites défiler l'écran du haut vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Mot de passe du terminal > Verrouiller le terminal quand il est dans l'étui**.
 - Pour qu'une application active soit prioritaire par rapport au verrouillage, par exemple pour que votre terminal ne se verrouille pas lorsque vous regardez un film dans l'application Vidéos, effectuez un glissement de haut en bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Mot de passe du terminal > Autoriser les applications à prolonger la durée de verrouillage par mot de passe**.

Pour déverrouiller votre terminal, appuyez sur la touche **Mise sous tension/Verrouillage**. Faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran. À l'invite, saisissez le mot de passe de votre terminal.

Créer un mot de passe Picture Password

Pour activer la fonctionnalité Picture Password, vous devez d'abord définir un mot de passe pour votre terminal. Un mot de passe de terminal est également nécessaire si vous oubliez votre mot de passe Picture Password, ou si vous avez besoin de saisir un mot de passe pour accéder à votre terminal BlackBerry à partir d'un ordinateur.

Si votre terminal utilise la technologie BlackBerry Balance, dans vos paramètres **Balance**, assurez-vous que vous avez désactivé **Mot de passe pour mon terminal**.

Plutôt que de saisir un mot de passe pour déverrouiller votre terminal, vous pouvez utiliser une image secrète ainsi qu'un geste de chiffre pour déverrouiller votre terminal avec une main. Choisissez une image, un chiffre et définissez une combinaison. Le nombre de combinaisons est pratiquement infini.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Mot de passe du terminal**.
3. Définissez le sélecteur **Picture Password** sur **I**.
4. Saisissez le mot de passe de votre terminal.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Conseil: lorsque vous créez votre mot de passe Picture Password ou déverrouillez votre périphérique, vous pouvez faire glisser votre doigt n'importe où sur l'écran pour voir clairement où est déplacé le chiffre.

Déverrouiller votre terminal avec un code de déverrouillage du réseau

Contactez votre fournisseur de services pour obtenir les codes de déverrouillage de votre terminal BlackBerry.

Votre terminal est peut-être bloqué, ce qui permet d'établir une connexion exclusivement au réseau mobile de votre fournisseur de services actuel. Si vous prévoyez de voyager à l'international et souhaitez utiliser une carte micro SIM d'un autre fournisseur de services, il vous faudra sans doute entrer un code de déverrouillage.

Conseil: Pour connaître le fournisseur de services actuellement associé à votre terminal, faites défiler le contenu de l'écran d'accueil vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de** > **Carte SIM**.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Carte SIM**.
3. Dans la section **Verrouillage du réseau téléphonique**, sélectionnez un élément verrouillé.
4. À l'invite, entrez le code de déverrouillage.

ATTENTION: Pour des raisons de sécurité, le nombre autorisé de saisies erronées de chaque code de verrouillage est limité à dix. Si vous dépassez le nombre maximal de tentatives de saisie du code de déverrouillage, la carte micro SIM autorise uniquement les appels d'urgence. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.

Modifier ou supprimer le mot de passe de votre terminal

ATTENTION:

Si vous avez oublié votre mot de passe, l'unique moyen de modifier votre mot de passe ou de pouvoir accéder à nouveau à votre terminal BlackBerry est de supprimer toutes vos données en effectuant un nettoyage de sécurité.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Mot de passe du terminal** > **Modifier le mot de passe du terminal**.

Pour ne plus utiliser de mot de passe, définissez le sélecteur **Mot de passe du terminal** sur **O**.

Informations connexes

[Modifier le mot de passe de votre espace de travail,239](#)

Comment réinitialiser le mot de passe de mon terminal en cas d'oubli ?

Le mot de passe de votre terminal BlackBerry ne peut être récupéré ou modifié si vous ne saisissez pas votre mot de passe actuel correctement. Pour des raisons de sécurité, le seul moyen de réinitialiser votre mot de passe sans votre mot de passe actuel est de supprimer toutes les données de votre terminal. Pour cela, saisissez un mot de passe incorrect à plusieurs reprises.

BlackBerry vous recommande de régulièrement créer et enregistrer un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur.

Protéger votre carte micro SIM avec un code PIN

Utilisez un code PIN de carte micro SIM pour empêcher toute utilisation non autorisée de votre carte micro SIM sur un autre terminal. Par exemple, si vous perdez votre carte micro SIM et que quelqu'un essaie de l'utiliser avec un autre terminal, elle ne pourra être exploitée tant que le code PIN correct n'aura pas été saisi.

Pour obtenir le code PIN de votre carte micro SIM, contactez votre fournisseur de services.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Carte SIM**.
3. Définissez le sélecteur **Verrouillage du code PIN de la carte SIM** sur **I**.
4. Saisissez le code PIN de la carte micro SIM attribué par votre opérateur.

ATTENTION: Si vous dépassez le nombre maximal de tentatives de saisie du code PIN de la carte micro SIM, celle-ci est bloquée. Pour débloquer votre carte micro SIM, contactez votre fournisseur de services.

Modifier le code PIN de votre carte micro SIM

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Carte SIM**.
 - Pour modifier le code PIN protégeant votre carte micro SIM, sélectionnez **Changer PIN 1**.
 - Pour modifier le code PIN contrôlant l'accès aux fonctionnalités d'appel telles que la numérotation fixe, sélectionnez **Changer PIN 2**.

Sauvegarde des données de votre terminal

BlackBerry Link vous permet de sauvegarder et de restaurer la plupart des données présentes sur votre terminal BlackBerry. Vous pouvez sauvegarder vos paramètres, l'historique du téléphone, les polices, les messages, les données de

l'organiseur, les fichiers multimédia et plus encore. Pour plus d'informations sur BlackBerry Link, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur BlackBerry Link](#).

Pour télécharger et installer BlackBerry Link, sur votre ordinateur, rendez-vous sur www.blackberry.com/BlackBerryLink. BlackBerry Link prend en charge les smartphones BlackBerry exécutant BlackBerry 10 et les tablettes BlackBerry PlayBook exécutant BlackBerry PlayBook OS 2.1.

BlackBerry Protect

BlackBerry Protect inclut des fonctionnalités conçues pour vous aider à retrouver votre terminal BlackBerry et à protéger vos données en cas de perte ou de vol. Vous pouvez gérer jusqu'à sept terminaux depuis votre compte BlackBerry Protect.

Recherche et protection d'un terminal perdu

Après avoir activé BlackBerry Protect dans les paramètres de votre terminal, rendez-vous sur <http://protect.blackberry.com> et connectez-vous avec votre BlackBerry ID. Sur le site Web BlackBerry Protect, vous pouvez consulter la position actuelle de votre terminal sur une carte, le faire sonner (même s'il est en mode Silencieux) ou encore afficher un message personnalisé sur votre terminal verrouillé pour indiquer comment vous contacter. En cas de vol de votre terminal, vous pouvez également le verrouiller, modifier le mot de passe ou supprimer toutes les données à distance.

Si vous ajoutez un compte de messagerie professionnel à votre terminal, votre administrateur peut également désactiver BlackBerry Protect ou la capacité de changement à distance de votre mot de passe ou encore localiser votre terminal.

Configurer BlackBerry Protect sur votre terminal

Pour utiliser BlackBerry Protect, votre terminal BlackBerry doit être connecté à un réseau sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **BlackBerry Protect**.
3. Définissez le sélecteur **BlackBerry Protect** sur **I**.
4. Pour pouvoir consulter la position actuelle de votre terminal sur une carte, sélectionnez **Paramètres de localisation**. Définissez le sélecteur **Services de localisation** sur **I**.

Conseil: Pour utiliser les fonctionnalités de BlackBerry Protect, rendez-vous sur <http://protect.blackberry.com> et connectez-vous avec votre BlackBerry ID.

Didacticiel : Configurer BlackBerry Protect sur un terminal BlackBerry 10

Ce didacticiel vous permet d'apprendre à configurer le BlackBerry Protect sur un terminal BlackBerry 10 en observant puis pratiquant.

Remarque: ce didacticiel est disponible uniquement en anglais.

[Commencer le didacticiel](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryprotect/en>

Pour plus d'informations sur BlackBerry Protect

Pour plus d'informations sur BlackBerry Protect, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur BlackBerry Protect](#).

Gestionnaire de mots de passe

Gestionnaire de mots de passe fournit un emplacement pour stocker tous vos mots de passe au même endroit sur votre terminal BlackBerry. Gestionnaire de mots de passe crypte vos mots de passe existants pour les protéger et peut également générer de nouveaux mots de passe et les stocker pour vous.

À propos du gestionnaire de mots de passe

Vous pouvez utiliser l'application Gestionnaire de mots de passe pour enregistrer tous vos mots de passe au même endroit sur votre terminal BlackBerry. Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de mots de passe pour générer des mots de passe contenant des lettres, des chiffres et des symboles si vous souhaitez avoir un mot de passe difficile à deviner.

Le gestionnaire de mots de passe crypte vos mots de passe pour les protéger. Lorsque vous saisissez le mot de passe du gestionnaire de mots de passe, ce dernier décrypte vos mots de passe pour que vous puissiez les voir.

Transférer des mots de passe dans le gestionnaire de mots de passe

Vous pouvez transférer les données de mots de passe enregistrées sur votre précédent terminal BlackBerry sur votre terminal BlackBerry 10. Pour transférer les mots de passe, vous devez avoir sauvegardé les données de mot de passe comme partie du fichier de sauvegarde lors du processus de changement de terminal ou créé une sauvegarde de vos mots de passe actuels sur votre terminal BlackBerry 10. Si vous avez enregistré les données de mots de passe sur une carte multimédia, le terminal détecte automatiquement ces données sur la carte multimédia. Si vous n'avez pas enregistré vos données de sauvegarde sur une carte multimédia, vous pouvez également utiliser BlackBerry Link ou BlackBerry Protect pour transférer les données de mots de passe sauvegardées.

1. Sur votre terminal BlackBerry 10, téléchargez l'application Gestionnaire de mots de passe depuis la boutique BlackBerry World.
2. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Gestionnaire de mots de passe**.
3. Saisissez le mot de passe de votre gestionnaire de mots de passe.
4. Faites défiler l'écran du haut vers le bas.

5. Sélectionnez  **Paramètres > Importer**.
6. Saisissez votre ancien mot de passe du gestionnaire de mots de passe ou le mot de passe BlackBerry Wallet pour transférer les mots de passe d'un ancien terminal vers l'application Gestionnaire de mots de passe.

Remarque: Seules les informations d'identification compatibles entre l'application BlackBerry Wallet et l'application Gestionnaire de mots de passe sont importées. Les informations d'identification de cartes de crédit ne sont pas importées.

Une fois les données Gestionnaire de mots de passe importées, elles sont supprimées du fichier de sauvegarde. Cependant, d'autres données personnelles restent dans le fichier de sauvegarde.

Gérer les mots de passe dans le Gestionnaire de mots de passe

Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des enregistrements de mots de passe dans le Gestionnaire de mots de passe.

Pour gérer vos enregistrements, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour ajouter un enregistrement, sélectionnez . Saisissez les informations requises et sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour modifier un enregistrement, sélectionnez-le puis appuyez sur . Modifiez les informations et sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour supprimer un enregistrement, maintenez votre doigt sur un enregistrement et sélectionnez .

Conseil: Vous pouvez sélectionner plusieurs enregistrements à supprimer en sélectionnant .

Modifier le mot de passe du gestionnaire de mots de passe

1. Dans l'application Gestionnaire de mots de passe, faites glisser votre doigt du bord supérieur vers le bas de l'écran.
2. Sélectionnez  > **Modifier le mot de passe du gestionnaire de mots de passe**
3. Saisissez le mot de passe actuel de votre gestionnaire de mots de passe.
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Saisissez un nouveau mot de passe.
6. Saisissez à nouveau le mot de passe pour confirmer.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser un mot de passe ou un nom d'utilisateur à partir du gestionnaire de mots de passe

Vous pouvez copier un mot de passe ou un nom d'utilisateur et le copier dans les informations de connexion d'un site Web.

1. Dans le gestionnaire de mots de passe, sélectionnez le mot de passe ou le nom d'utilisateur que vous souhaitez copier.
2. Sélectionnez **Copier le mot de passe** ou **Copier le nom d'utilisateur**.
Le message « Le nom d'utilisateur/mot de passe a été copié dans le presse-papiers. » s'affiche.
3. Pour coller le mot de passe ou le nom d'utilisateur, effectuez l'une des opérations suivantes sur le site Web souhaité :
 - Sélectionnez le champ de texte >  > **Coller**.
 - Maintenez votre doigt sur le champ de texte. Sélectionnez **Coller**.

Empêcher la copie d'un mot de passe ou d'un nom d'utilisateur

Vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité de copie des mots de passe et des noms d'utilisateur à tout moment.

1. Dans l'application Gestionnaire de mots de passe, faites défiler l'écran du haut vers le bas. Sélectionnez .
2. Décochez la case **Permettre la copie du presse-papiers**.

Les options **Copier le mot de passe** et **Copier le nom d'utilisateur** ne sont plus disponibles. Vous ne pouvez pas copier et coller vos mots de passe et vos noms d'utilisateur. Vous devez au contraire les saisir manuellement.

Masquer ou afficher les mots de passe dans le gestionnaire de mots de passe

Pour masquer ou afficher un mot de passe dans une application du Gestionnaire de mot de passe, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans le Gestionnaire de mots de passe, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran. Sélectionnez . Cochez ou décochez la case **Afficher le mot de passe**.
- Après avoir saisi un mot de passe dans un champ Mot de passe, sélectionnez .

Générer un mot de passe aléatoire

Vous pouvez modifier les critères de génération des mots de passe aléatoires dans l'application Gestionnaire de mots de passe.

1. Sélectionnez  et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Modifiez le champ **Longueur**.
 - Sélectionnez ou désélectionnez les cases **Inclure des lettres**, **Inclure des chiffres** ou **Inclure des symboles**.
2. Sur l'écran d'accueil de l'application Gestionnaire de mots de passe, sélectionnez .
3. Saisissez les informations sur le site Web et le nom d'utilisateur.
4. Sélectionnez **Générer un mot de passe**.

Remarque: Si la copie de mots de passe est désactivée, vous devez saisir le mot de passe généré (lettres, chiffres et symboles) lorsque vous voulez l'utiliser.

Rechercher dans le Gestionnaire de mots de passe

1. Dans l'application Gestionnaire de mots de passe, sélectionnez .
2. Saisissez le titre, le nom d'utilisateur, le nom du site Web ou les notes que vous recherchez.
3. Sélectionnez l'enregistrement approprié.

Si vous ne trouvez aucun résultat pendant votre recherche, vous pouvez ajouter un nouvel enregistrement de mot de passe en sélectionnant **Ajouter au Gestionnaire de mots de passe**.

Verrouiller le Gestionnaire de mots de passe

Vous disposez de deux méthodes pour verrouiller le Gestionnaire de mots de passe. Vous pouvez le verrouiller manuellement ou définir l'option de verrouillage automatique du Gestionnaire de mots de passe lorsque vous réduisez l'application ou que vous verrouillez l'écran.

Dans l'application Gestionnaire de mots de passe, faites défiler l'écran du haut vers le bas et effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour verrouiller manuellement, sélectionnez .
- Pour verrouiller automatiquement, sélectionnez . Cochez ou décochez la case appropriée.

Créer des questions et des réponses de sécurité dans le Gestionnaire de mots de passe

Vous pouvez créer des questions et des réponses de sécurité personnalisées pour les enregistrements du Gestionnaire de mots de passe afin que vos mots de passe soient difficiles à deviner.

1. Ajoutez un nouvel enregistrement ou sélectionnez un enregistrement existant dans le Gestionnaire de mots de passe et sélectionnez .
2. Dans l'écran Ajouter ou Modifier, sélectionnez .
3. Sélectionnez une question de sécurité générique dans la liste ou créez des questions personnalisées en sélectionnant .
4. Saisissez votre réponse de sécurité ou sélectionnez **Générer une réponse**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Dupliquer l'enregistrement de mot de passe

Pour créer un nouvel enregistrement selon les informations existantes stockées dans l'application Gestionnaire de mots de passe, procédez comme suit :

1. Dans le Gestionnaire de mots de passe, maintenez votre doigt sur un enregistrement.
2. Sélectionnez .
3. Modifiez ou supprimez les informations existantes et sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un enregistrement de mot de passe à vos favoris

Vous pouvez ajouter un enregistrement dans vos favoris. Les favoris s'affichent en haut de votre liste d'enregistrements dans le Gestionnaire de mots de passe.

1. Dans le Gestionnaire de mots de passe, maintenez votre doigt sur un enregistrement.
2. Sélectionnez .

Partager des textes ou des sites Web avec le Gestionnaire de mots de passe

Pour ajouter des sites Web ou des textes à vos enregistrements du Gestionnaire de mots de passe, procédez comme suit :

1. Ouvrez une application ou accédez à un site Web et sélectionnez les informations que vous voulez partager avec le Gestionnaire de mots de passe.
2. Sélectionnez  > .
3. Sélectionnez **Gestionnaire de mots de passe**.
4. Ajoutez des informations complémentaires à votre nouvel enregistrement.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Paramètres de sécurité

Vous pouvez définir et modifier les paramètres de sécurité des applications sur votre terminal BlackBerry et configurer des contrôles parentaux pour restreindre ou limiter l'accès aux fonctionnalités et au contenu. Vous pouvez utiliser une carte à puce et importer des certificats depuis votre ordinateur pour augmenter la sécurité des données sur votre terminal. Et si vous avez besoin de supprimer définitivement toutes les données de votre terminal, vous pouvez le nettoyer.

Définir les autorisations de sécurité des applications

BlackBerry 10 OS inclut des autorisations d'applications conçues pour vous permettre de contrôler les informations et les fonctionnalités auxquelles une application peut avoir accès sur votre terminal BlackBerry. Vous pouvez par exemple contrôler si une application peut avoir accès à vos e-mails, vos contacts, vos photos ou l'emplacement de votre terminal. N'oubliez pas cependant que certaines applications nécessitent des autorisations spécifiques pour fonctionner. Vous pouvez également contribuer à la protection de votre terminal en ne téléchargeant des applications qu'à partir de sources de confiance, telles que la boutique BlackBerry World.

Lorsque vous ouvrez une application pour la première fois, votre terminal peut afficher une liste des fichiers et fonctionnalités auxquels l'application souhaite accéder. Si vous préférez interdire l'accès à l'un de ces éléments, rejetez la demande de l'application. Vous pouvez par exemple télécharger un jeu nécessitant un accès à vos messages, ce qui peut notamment être le cas si le jeu propose une fonctionnalité de partage de vos scores. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que le jeu ait la possibilité d'envoyer et de consulter vos e-mails, vous pouvez désactiver l'accès aux messages ou même supprimer l'application. Vous pouvez consulter ou modifier les autorisations pour la plupart des applications dans les paramètres de votre terminal.

Pour certaines applications, vous êtes invité à accepter ou refuser toutes les autorisations requises lorsque vous installez l'application. Si vous refusez, l'invite s'affichera à nouveau la première fois que vous ouvrirez cette application. Vous ne pouvez modifier les autorisations de l'application ultérieurement à moins de l'effacer et de la réinstaller.

Modifier ou consulter les autorisations des applications

Dans certaines applications, si vous définissez les autorisations sur **O**, l'application peut ne pas fonctionner comme vous l'attendez. Si l'application ne fonctionne pas comme vous l'attendez, activez certaines ou toutes les autorisations en sélectionnant **I**.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Autorisations des applications**.
 - Pour afficher les autorisations d'une application particulière, sélectionnez-la.
 - Pour savoir quelles applications utilisent une autorisation particulière, sélectionnez **Tous**. Sélectionnez l'autorisation souhaitée.
3. Appuyez sur le sélecteur pour activer ou désactiver une autorisation.
4. Redémarrez votre terminal BlackBerry pour appliquer la modification.

Informations connexes

[Éteindre le terminal](#), 122

Nettoyer votre terminal pour effacer vos données

Avant de nettoyer le contenu de votre terminal BlackBerry, prenez soin de créer une copie de sauvegarde sur un ordinateur. Un nettoyage de sécurité supprime définitivement vos données, qui sont alors irrécupérables. Cela inclut les comptes de messagerie, les applications téléchargées, les fichiers multimédia, les documents, les signets du navigateur et les paramètres.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Nettoyage de sécurité**.
3. Saisissez **blackberry**.
4. Sélectionnez **Supprimer les données**.
Lorsque le nettoyage de sécurité est terminé, votre terminal s'éteint automatiquement. Pour activer votre terminal, appuyez sur la touche **Mise sous tension/Verrouillage**.

Conseil: Si vous envisagez de donner ou de recycler votre terminal, n'oubliez pas de retirer la carte micro SIM et votre carte multimédia.

Informations connexes

[Supprimer votre espace de travail](#), 239

Utilisation de la désactivation de fonctions

La désactivation de fonctions est conçue pour vous offrir plus de contrôle sur la façon dont un terminal BlackBerry peut être utilisé et contacté. Vous pouvez désactiver l'accès à certains contenus, applications et fonctionnalités. Il est également possible de limiter les appels téléphoniques entrants ainsi que l'échange de messages avec certaines personnes dans l'application Contacts.

Les paramètres de la désactivation de fonctions sont protégés par un mot de passe, ce qui rend leur modification ou leur désactivation à votre insu plus compliquée. Vous pouvez configurer le terminal afin que le mot de passe de désactivation de fonctions soit demandé avant l'ajout d'un compte de messagerie ou de réseau social, ou l'achat d'une application sur la boutique BlackBerry World.

Remarque: si la technologie BlackBerry Balance est activée, la désactivation de fonctions n'est pas disponible.

Restreindre ou limiter l'accès aux fonctionnalités et contenus

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Désactivation de fonctions**.
3. Assurez-vous que le sélecteur **Désactivation de fonctions** est défini sur **I**.
4. Saisissez le mot de passe de désactivation de fonctions.
5. Appuyez pour modifier les options.

Importer un certificat depuis votre ordinateur

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour importer le certificat en utilisant une connexion USB, connectez votre terminal BlackBerry à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si nécessaire, saisissez le mot de passe de votre terminal sur votre ordinateur.
 - Pour importer un certificat à l'aide d'une connexion Wi-Fi, sur votre terminal, effectuez un glissement du haut vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  **Paramètres** > **Stockage et accès**. Définissez le sélecteur **Accès via Wi-Fi** sur **I**. Saisissez un mot de passe d'accès au stockage. Sélectionnez **Identification sur le réseau** et notez le **Nom d'utilisateur**.
2. Sur l'écran d'accueil de votre terminal, effectuez un glissement du haut vers le bas.
3. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Réseau**.
5. Dans la section **Wi-Fi** ou **USB**, notez l'adresse **IPv4**.
6. Sur votre ordinateur, naviguez jusqu'à un fichier de certificat et copiez-le.
 - Si votre ordinateur utilise un système d'exploitation Windows, saisissez l'adresse IP au format \\xxx.xxx.xxx.xxx dans une commande Exécuter.

- Si votre ordinateur utilise un système d'exploitation Mac, sélectionnez **Atteindre > Se connecter au serveur**. Saisissez l'adresse IP au format suivant : smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si votre ordinateur utilise un système d'exploitation Windows, ouvrez le dossier **multimédia/téléchargements**. Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès au stockage.
 - Si votre ordinateur utilise un système d'exploitation Mac, ouvrez le dossier **multimédia/téléchargements**. Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès au stockage.
 8. Collez le certificat dans le dossier **multimédia/téléchargements** ou **multimédia/téléchargements**.
 9. Sur votre terminal, sélectionnez  > **Sécurité et confidentialité > Certificats > Importer**.
 10. Suivez les instructions à l'écran.

À propos des cartes à puce

Vous pouvez utiliser une carte à puce et le mot de passe de votre terminal BlackBerry pour le déverrouiller. Vous pouvez également utiliser des certificats de carte à puce pour envoyer des messages protégés par S/MIME.

Les cartes à puce servent à stocker des certificats et des clés privées. Vous pouvez importer des certificats sur votre terminal à partir d'une carte à puce en utilisant le BlackBerry Smart Card Reader ou une carte à puce microSD. Les opérations relatives aux clés privées telles que la signature et le décryptage sollicitent la carte à puce. Les opérations relatives aux clés publiques telles que la vérification et le cryptage utilisent les certificats publics de votre terminal.

Utiliser une authentification à deux facteurs

Vous pouvez utiliser une carte à puce et le mot de passe de votre terminal BlackBerry pour déverrouiller votre terminal.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Mot de passe du terminal > Paramètres de l'authentificateur**.
 - Pour configurer votre terminal pour l'utilisation d'une carte à puce pour déverrouiller votre terminal ou votre espace de travail, dans le menu déroulant **Authentificateur d'utilisateur par carte à puce**, sélectionnez **Terminal** ou **Travail**.
 - Pour configurer votre terminal pour qu'il mémorise le format du mot de passe que vous saisissez dans le champ mot de passe (numérique ou alphanumérique), définissez l'option **Saisie de mot de passe intelligente** sur **Activé**.
 - Pour configurer votre terminal afin de le verrouiller lors du retrait de la carte à puce de terminal ou BlackBerry Smart Card Reader, définissez l'option **Verrouillage lors du retrait de la carte** sur **Activé**.

Importation d'un certificat à partir d'une carte à puce

Vous pouvez importer un certificat à partir d'une carte à puce insérée dans votre terminal BlackBerry ou un BlackBerry Smart Card Reader couplé avec votre terminal à l'aide de la technologie Bluetooth.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.

2. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Carte à puce > Importer des certificats.**
3. Suivez les instructions à l'écran.

Enregistrer le mot de passe de votre carte à puce votre terminal

Vous pouvez configurer votre terminal BlackBerry pour le stockage temporaire de votre mot de passe de carte à puce, afin de ne pas avoir à le saisir aussi souvent. Pour vider le cache, verrouillez votre terminal.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Carte à puce.**
3. Définissez l'option **Mise en cache du code PIN** sur **Activé.**

Désactiver la notifications des voyants pour une carte à puce

Le voyant rouge clignote lorsque votre terminal BlackBerry accède à des données sur une carte à puce. Vous pouvez désactiver cet indicateur.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Carte à puce.**
3. Définissez le paramètre **Indicateur d'activité par voyant DEL** sur **Désactivé.**

Informations juridiques

©2014 BlackBerry. Tous droits réservés. BlackBerry® ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde.

Adobe et Flash sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail, et YouTube sont des marques commerciales de Google Inc. Apple, iCal, iPhone et Mac are trademarks of Apple Inc. Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG. Box est une marque commerciale de Box, Inc. DLNA Certified est une marque commerciale de Digital Living Network Alliance. Evernote est une marque commerciale d'Evernote Corporation. Facebook est une marque commerciale de Facebook, Inc. GSM est une marque commerciale de GSM MOU Association. IBM Notes et IBM Notes Traveler sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn est une marque commerciale de LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint, et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. QR Code est une marque commerciale de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays. Sina Weibo est une marque commerciale de Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark est une marque commerciale de Sorenson Media, Inc. Twitter est une marque commerciale de Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi, et Wi-Fi Protected Setup sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx Meetings, Cisco WebEx, et WebEx sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses affiliés aux États-Unis et dans certains autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses sociétés affiliées (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer en temps opportun les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS

L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES SANS FIL), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES SANS FIL) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, droits d'auteur ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers

fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Certaines fonctions présentées dans ce document requièrent une version minimale de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software et/ou BlackBerry Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Les informations contenues dans ce guide s'appliquent aux modèles de smartphones suivants :

STJ100-1

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Royaume-Uni

Publié au Canada