LG
Life's Good

ENGLISH
हिन्दी

USER GUIDE

LG-A350

PRINTED WITH SOY INK™

CE0168

P/NO : MFL67262801 (1.0)

www.lg.com

LG-A350 User Guide - English

This guide will help you understand your new mobile phone. It will provide you with useful explanations of features on your phone.

Some of the content of this manual may differ from your phone depending on the software of the phone or your service provider.

Product Registration Program

Dear LG Mobile customer,

You are entitled for one year warranty on this model.
For automatic registration, One SMS containing the IMEI no. of your phone will be automatically sent to LG servers @ Rs.0.06p only.
In return you will get one year warranty from the date of purchase at any authorized LG Mobile Service center.
We assure you the information will be kept confidential and used for internal purpose only.
LG Electronics India Pvt. Ltd. does not have any revenue sharing with any cellphone operators for proceeds from SMS of automatic registration.

Contents

Installing the SIM card and the handset battery....3
Getting to Know Your Phone....4
Menu Map....5
Calls....7
Messaging....9
Logs....10
Contacts....11
SNS (Social network services)....11
Multimedia....12
E-mail....12
Games & apps....13
Camera....13
Video Camera....14
My stuff....14
Tools....15
Internet....15
Accessing the Internet....15
Settings....16
PC Suite....19
Phone Software update....20
Guidelines for Safe and Efficient Use....21
Accessories....25
Troubleshooting....26
Technical Data....28

Installing the SIM card and the handset battery

Installing the SIM Card

When you subscribe to a cellular network, you are provided with a plug-in SIM card loaded with your subscription details, such as your PIN, any optional services available and many others.

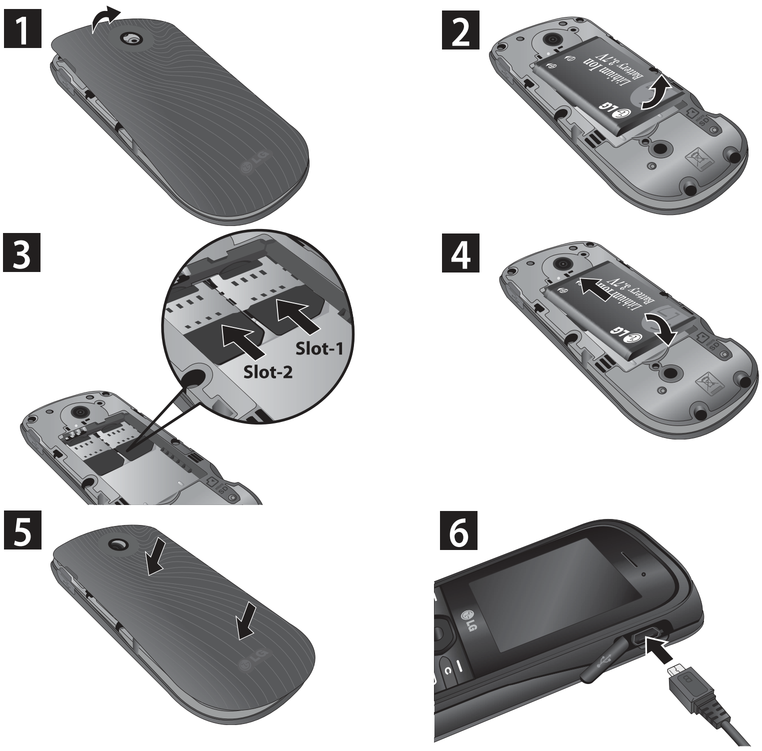
Important !

› The plug-in SIM card can be easily damaged by scratches or bending, so be careful when handling, inserting or removing the card. Keep all SIM cards out of the reach of small children.

› 2G/2.5G/3G SIM supported.

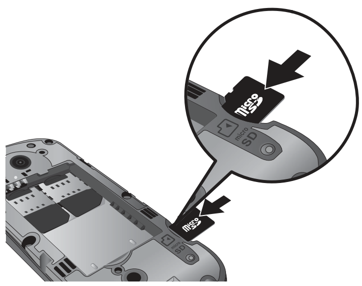
Illustrations

1 Open the back cover
2 Remove the battery
3 Insert your SIM
4 Insert your battery
5 Close the back cover
6 Charge your battery



Installing a Memory Card

Remove the battery cover. Push the memory card inside with the gold contact facing downward as shown in the diagram. To remove the memory card, gently push it.



Note: A memory card is an optional accessory.

Getting to Know Your Phone

Earpiece

Soft keys

Each of these keys performs the functions indicated by the text on the display immediately above them.

Multitasking Key

Call key

Dials a phone number and answers incoming calls.

*** Key**

> Long Press to lock the Screen.

> Insert symbol when writing a message.

Earphone jack

Main screen

Navigation key

Use for quick access to phone functions.

End/Power key

Ends or rejects a call. Turns the phone on/off. Returns to the standby screen when you use the menu.

 # Key

Long press this key in idle screen to enter to Silent Mode.Also short press changes edit mode in all editor screen.

Charger, USB Cable connector

⚠ **WARNING:** Do not remove your MicroSD card during the data transfer.

Menu Map

Games & apps.	Logs	SNS
Games Applications More contents	All calls Missed logs Outgoing logs Incoming logs Call durations Data volume	Facebook Twitter
Camera	**Messaging**	**Multimedia**
Camera Video camera	Write Message Conversation box Inbox Drafts Outbox Sent Windows Live Messenger My folders Templates Emoticons Settings	MP3 player FM radio Youtube

My stuff	Contacts	Tools
Images Videos Sounds SVG contents Others		Quick menu Organiser Alarm clock Calculator Voice recorder Stopwatch Unit converter World clock USIM services
Internet	**E-mail**	**Settings**
		Dual SIM Profiles Device Display Call Connectivity

Calls

Making a call

1 Key in the number using the keypad. To delete a digit, press .
2 Press to initiate the call.
3 To end the call, press .

TIP! To enter + when making an international call, press and hold .

Making a call from your contacts

1 Select **Contacts** from the Standby screen.
2 Using the keypad, enter the first few letters of the contact you want to call.
3 Press or select Options > Voice call via > SIM1/SIM2 to make a voice call.

Answering and rejecting a call

When your phone rings, press to answer the call.

While your phone is ringing, press **Slient** to mute the ringing. This is great if you've forgotten to change your profile to Slient for a meeting!

Press or select **Reject** to reject the incoming call.

Speed dialing

You can assign a frequently-called contact to a speed dial number.

1 Press **Menu** and select **Contact**.
2 Select **Options** and choose **Speed dials**.

Assign contacts to any keys between 3 and 8. Speed dial 1 is set to your voice mail , Speed dial 2 is set to your Video mail and 9 is set to SOS mode . So you can not change these numbers.

To call a speed dial number, press and hold the assigned number until the contact appears on screen. The call will begin automatically and there is no need to press .

Changing the call settings

You can set call-specific functions. Press **Menu**, select Settings and choose Call select **SIM1/ SIM2** or common settings.

- **Call divert** - Choose whether to divert your calls.
- **Call barring** - Select when you would like calls to be barred.
- **Fixed dial number** - Choose a list of numbers that can be called from your phone. You will need your PIN2 code from your operator. Only numbers included in the fixed dial list can be called from your phone.

- **Send my number**- Choose whether your number will be displayed when you call someone. This depends on your network provider.
- **Auto redial**
  - On: When this function is activated, the phone will automatically try to redial in the case of failure to connect a call.
  - Off: Your phone will not make any attempts to redial when the original call has not connected.
- **Minute minder** - Select **On** to hear a tone every minute during a call.
- **Save new number** - Choose **On** or **Off**.
- **Video call settings** - You can set the screen display when making/receiving a video call.
  > **Use Private Image:** This menu allows you to substitute your picture with another picture.
  > **Set as private image:** Select a image to be displayed.
  > **Speaker mode:** You can use the integrated Speakerphone during a Video Call by selecting On .
  > **Mirror:** Select to activate the mirror effect or not.
  - On : Displays the image flipped side to side.
  - Off : Displays the image as it is.
- **Call costs** - View the charges applied to your last call or all calls. This service is network dependent, some operators are unable to support this.
- **Common settings :**
  > **Excuse messages** - Before you reject an incoming call, you can use "Excuse messages" to send a message to explain why you do not receive an incoming call.
  > **Bluetooth answer mode** - Select Hands-free to be able to answer a call using a Bluetooth headset, or select Handset to press a key on the handset to answer a call.
  > **Self call** - Self call imitates a real incoming call. Press '#*#' on the home screen to make a self call. This doesn't charge any fee.
  > **Call rejection list** - This menu shows you the phone numbers of person you have chosen to reject. you can add the new number using add button. The incoming calls received from the Call rejection list numbers will be automatically rejected. In call log, rejected icon would be shown for such calls.

Messaging

Your LG-A350 includes functions related to SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Message Service), and email, as well as the network's service messages.

Sending a message

1 Press **Menu**, select **Messaging** and choose **Write message**.
2 A new message editor will open. Message editor combines SMS and MMS in one intuitive mode that is easy to switch between.
The default setting of the message editor is SMS mode.
3 Enter your message.
4 Select **Options** and choose **Insert** to add an **Image, Video, Sound, Text Template, Multimedia Templates , Symbol, Emoticon, Name & number, slide, Subject** or **More (Business card/ Schedule/Memo/Tasks/My Profile)**.
5 Press **Send to**.

Entering text

You can enter alphanumeric characters using the phone's keypad. The following text input methods are available on the phone: T9 predictive mode, ABC manual mode and 123 mode.

Note: Some fields may allow only one text input mode (e.g. telephone numbers in the address book fields).

T9 predictive mode

T9 predictive mode uses a built-in dictionary to recognize the words you are writing based on the key sequences you press. Simply press the number key associated with the letter you want to enter, and the dictionary will recognize the word once all the letters are entered.

ABC manual mode

This mode allows you to enter letters by pressing the key labeled with the required letter once, twice, three or four times until the letter is displayed.

123 Mode

Type numbers using one keystroke per number. You can also add numbers while remaining in letter modes by pressing and holding the desired key.

Message folders

Press **Menu** and select **Messaging**. The folder structure used on your LG-A350 is fairly self-explanatory.

- **Write message** - Allows you to create new messages.
- **Conversation box** - You can view the messages by each numbers.
- **Inbox** - All the messages you receive are placed in your Inbox.
- **Drafts** - If you don't have time to finish writing a message, you can save what you have done so far here.
- **Outbox** - This is a temporary storage folder while messages are being sent. It also stores any messages that have failed to send.
- **Sent** - This menu allows you to view the messages which have already been sent, including time and content.

Window Live Messenger

This application enables user to make new friends and stay connected.

- **My folders** - You can move your personal messages from Inbox , Sent items & Drafts to My folder.
- **Templates** - A list of useful pre-written templates that can be used for a quick reply.
- **Emoticons** - Manages text emoticon list to use in writing message.
- **Settings** - This menu allows you to set the features of your network service provider.

Note: Info. Service is only used for SIM1.

Logs

- **All calls** - Displays the lists of all three types (Received/Dialled/Missed calls) by time.
- **Missed logs** - View a list of any calls you have missed.
- **Outgoing logs** - View a list of all the numbers you have called.
- **Incoming logs** - View a list of all the numbers that have received.
- **Call durations** - Allows you to view the duration of your Last call, outgoing calls. Incoming calls and All calls.
- **Data volume** - Allows you to view the received data and sent data.

Contacts

Searching for a contact

1 Press **Menu**, select **contacts**.
2 Using the keypad, enter the first letter of the contact you want to call.
3 To scroll through the contacts, use the up and down arrows.

Tips! LG Customer Care number is available by default in Contact list (18001809999).

Adding a new contact

1 Press **Menu**, select **Contacts** and choose **New contact**.
2 Enter all the information you have in the fields provided and select **Done.**

Adding a contact to a group

You can save your contacts in groups; for example, to keep your work colleagues and family separate. There are a number of groups including **Family, Friends, Colleagues, School**, **VIP** already set up on the phone.

SNS (Social network services)

Your LG-A350 has SNS that lets you enjoy and manage your social network.

Facebook

Facebook is a social networking website.

1 Press **Menu** and select **SNS**.
2 Select **Facebook**.

- **Home** - Log in and you will see your friend's updated status. Input your comment about new status or check others.
  Press **Options** to Update my status, Upload and Logout.
- **Profile** - You can select the Wall and write the current status. See your info detail in Info and upload or take a picture in Photos.
- **Friends** - You can find many friends in SNS and view their status. Search your friends in facebook by selecting Search tap.
- **Inbox** - It will show all your SN messages. You can see the Inbox/Sent folder.

Twitter

Twitter is a free social networking and micro-blogging service.

1 Press **Menu** and select **SNS**.
2 Select **Twitter**.

NOTE: Please ensure Auto Update is On before using the SNS Applications.

Multimedia

MP3 player

Your LG-A350 has a built-in music player so you can play all your favourite music.

Playing a song

1 Press **Menu** and select **Multimedia** and then choose **MP3 player**.
2 Choose All songs then select the song you want to play, press the center button to Play.
3 While music is playing, press center buitton to pause the song.
4 Press right navigation key to skip to next song.
5 Press left navigation key to skip to previous song.
6 While music is playing, press "Back" key to return to the MP3 player menu.

You can view and play songs, add/delete songs to/from My playlists, set any song as ringtone from My playlists.

FM radio

With embedded FM antenna, you can receive FM radio with an external earphone. You can listen to your favourite radio station anytime.

Listening to the radio

1 Press **Menu** and select **Multimedia**, then choose **FM radio**.
2 Select the channel number of the station you would like to listen.

YouTube

YouTube is a video-sharing website on which users can upload, share, and view videos.

Unregistered users may watch videos, and registered users may upload an unlimited number of videos. Videos that are considered to contain potentially offensive content are available only to registered users 18 and older.

E-mail

Contains all your e-mail messages. Select the account you want to use then select Retrieve. Your LG-A350 will connect to your e-mail account and retrieve your new messages.

Setting up your email

You can stay in touch on the move using email on your LG-A350. It's quick and simple to set up a POP3 or IMAP4 email account.

1 Press **Menu**, select **E- Mail**.
2 Select **E-mail** and choose **New e-mail account**.
3 Follow the pop up instruction and enter the information required.

Games & apps

Games

Your LG-A350 comes with preloaded games to keep you amused in your spare time. If you choose to download any additional games they will be saved in this folder.

Applications

You can use the Google Maps and NewsHunt.

News Hunt

News Hunt is a unique mobile application designed to enable viewing and reading newspapers in the regional languages on the go.

> **NOTE:** Please ensure Auto Update is On before using this Applications.

More contents

User can access AccuWeather, Yahoo Finance and Yahoo news from this menu.

Camera

Camera

Taking a quick photo

1 Press Menu and select Camera then select **Camera**.
2 When the camera has focused on your subject, You can press the CSK [Capture] key on the phone firmly.

After taking a photo

Your captured photo will appear on the screen. The image name is shown on the bottom of the screen with five icons.

- **Images** - View the pictures you have taken in your Album.
- **Send** - Send the image as MMS, as an Email or via Bluetooth.
- **New** - Take another photo straight away.
- **Set as** - Use the image as Wallpaper, as a contacts image.
- **Delete** - Delete the photo you have just taken and confirm by selecting **Yes**. The viewfinder will reappear.

> **TIP!** When using the camera, power consumption increases. If icon appears indicating low battery, recharge the battery before use.

Using the advanced settings

From the viewfinder, select Setting to open all advanced settings options. You can change the camera setting. After selecting the option, choose the **Close**.

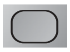
Video Camera

Video Camera
(Menu>Camera> Video Camera)

Shooting a quick video

1 The video camera's viewfinder will appear on screen.

2 Focus the camera on what to record.

3 Press  to start recording.

Rec will appear at the bottom of the viewfinder. Press again to stop recording.

After you've shot your video

A still image representing your captured video will appear on screen.

After recording a video clip, you can check the menu as follow:

- **Videos** - View the videos you have taken in your Album.
- **Play** - Play the file.
- **New** - Press to shoot another video straight away.
- **Send** - Send the video as Message, as an E-mail or via Bluetooth.
- **Delete** - Delete the video you have just made. The viewfinder will reappear.

My stuff

All

- **Images -** The **Images folder** contains default images on your phone, images downloaded by you, and images taken on your phone's camera.
- **Videos -** The **Videos folder** shows the list of downloaded videos and videos you have recorded on your phone.
- **Sounds -** The **Sounds folder** contains default sounds, your voice recordings and sound files downloaded by you. From here you can manage and send sounds, or set them as ringtones.
- **SVG contents -** The SVG contents folder shows the list of svg files.
- **Others -** In the **Others folder**, you can view files that are not saved in the **Images**, **Videos**, **Sounds** or **SVG contents** folders

Internal memory

- **Default folder** - This is the provided folder in advance. Displays the lists of sub folders and files.
- **User created folders** - These are the folders created by user in internal memory. Displays the lists of sub folders and files.

External memory

- **User created folders** - These are the folders in external memory. Displays the lists of sub folders and files.

Tools

- **Quick menu -** It helps you to go to the menu you search for. You can add item in Quick menu and also you can edit the items as per your preference.
- **Organiser -** You can access Calendar, Tasks, Memo and Calculate date to get the Target Date.

Tips: User can schedule an SMS, so that it can be sent to the pre define number/contact on Set date and Set time . Go to Menu > Tools > Organizer > Calendar > Left soft key option list > Choose New scheduled SMS to set the scheduled SMS.

- **Alarm clock-** You can set up to 5 alarm clocks to go on at a specified time.
- **Calculator** – This contains the standard functions such as Addition, Subtraction, Multiplication and Division.
- **Voice recorder -** Use your Voice recorder to record voice memos or other sounds.
- **Stopwatch** – This option allows you to use the function of a stopwatch.
- **Unit converter** – This converts any measurement into a unit you want.
- **World clock** – Allows you to determine the current time in another time zone or country.

Internet

Accessing the Internet

You can launch the internet browser and access the homepage of the activated profiles on Internet profiles. You can also manually enter a URL address and access the associated web page.

1. In Menu mode, select Internet → Yes to launch your service provider's homepage.
2. Navigate web pages using the following keys:
   Navigation: Scroll up or down on a web page
   OK: Select an item
   Back: Return to the previous page
   Options: Access a list of browser options

NOTE: You will incur extra cost by connecting to these services and downloading content. Check data charges with your network provider.

Settings

Dual SIM

- **SIM 1 -** Displays number, Active Status and Symbol of SIM 1.
- **SIM 2 -** Displays number, Active Status and Symbol of SIM 2.

Profiles

You can adjust and personalise the phone tones for different events, or environments by choosing below profiles. Normal, Silent, Outdoor, Flight mode and Customised 1, 2 and 3.

Device

Allows you to set the Device.

- **Date & time** - You can set functions relating to the date and time.
- **Battery status** - Shows you the approximate remaining standby time,remaining call time based on current battery status.
- **Languages** - You can change the Device language for the display texts in your phone. This change will also affect the Language Input mode.Also you can change the writing language.
- **Auto key lock** - You can make the key pad locked automatically after some time.
- **Security** - This menu allows you to set the phone's safety.

  > **PIN code request** - You can set the phone to ask for the PIN code of your SIM card when the phone is switched on.

  > **Device lock** - You can use a security code to avoid unauthorized use of the phone.

  > **Application lock** - To prevent unauthorized use of phone applications, you can enable application lock which requires user to enter a password when accessing applications. The Default password is 0000.

  > Change codes – Change your Security code, PIN code or PIN2 code.

  > **Anti Theft Mobile Tracker (ATMT)** - Anti-theft mobile tracker (ATMT) allows you to track your lost phone. When someone uses your phone without your permission, the tracking service will be activated. You are reminded by a text message sent to the default phone number you have set, without the unauthorized user's knowledge. You can always activate the ATMT and configure your personal settings.

NOTE: The default ATMT code is "0000". You have to enter the code before configuring the ATMT settings .

- **SOS service**

  > **Set SOS service** - This enables SOS mode. After enabling if you press long key of 9 in Idle screen, the SOS message is sent and the phone stays in SOS Mode.

  > **Message** - In the emergency situation, press and hold '9' to change to SOS mode. In SOS mode, SOS message will be sent to the assigned receivers and incoming calls by them will be automatically accepted. All notification sound will be muted. To exit the SOS mode, press the End key in Homescreen.

  > **Recipient list** - The list of recipients to whom SOS Message is sent and during SOS Mode, the phone will accept calls from these numbers only.

  > **Help** - Further details about SOS Mode are mentioned here.

Display

You can adjust settings for the phone display.

Call

- **SIM 1 -** Displays the lists of Call Settings about SIM 1.
- **SIM 2 -** Displays the lists of Call Settings about SIM 2.
- **Common setting -** Displays the lists of Call Settings about Common Conditions.

Connectivity

Changing Your Bluetooth Settings

1. Press **Menu** and select **Settings**.
2. Select **Connectivity** and choose **Bluetooth**.
3. Select Settings for the following options:

- **My device visibility** - Choose whether to show or hide your device to others.
- **My device name** - Enter a name for your LG-A350.
- **Supported services** - Shows what services are supported.
- **My address** - View your Bluetooth address.

Pairing with Another Bluetooth Device

By pairing your LG-A350 and another device, your handset will create a password by default every time you connect to another handset via Bluetooth.

1. Check your Bluetooth is On and Visible. You can change your visibility in the Settings menu by selecting My device visibility and then Visible.
2. Select Search new device from the Bluetooth menu.
3. Your LG-A350 will search for devices. When the search is complete, Add and Refresh will appear on the screen.
4. Choose the device you want to pair with, select Add. When you have chosen a device you want to pair with, the handset will then create a password by default every time you connect.
5. Your phone will then connect to the other device. The same passcode will need to be entered on this device. When you have chosen a device you want to pair with, the handset will then create a password by default every time you connect.
6. Your passcode-protected Bluetooth connection is now ready.

Changing your connectivity settings

1. Press Menu and select Settings.
2. Select Connectivity and choose USB Connection.

- **Mass storage** - Select Mass storage and connect the handset to your computer. You can then drag and drop files to the LG-A350 removable device folder.
- **PC Suite** - Select PC Suite and connect the handset to your computer in PC Sync mode.
- **Music sync** - Music Sync can be carried out using Windows Media Player 10/11 and supports both Handset Memory and an External Memory Card.
- **Ask always** - Selecting this option will allow you to choose which method to use every time you connect your handset to your computer.

PC Suite

You can synchronise your PC with your phone to make sure all your important details and dates match. You can also backup your files to put your mind at ease.

Installing LG PC Suite on Your Computer

NOTE: Install PC Suite using CD provided and follow the Installation Guide.

1. Press **Menu** and select **Setting** and choose **Connectivity**.
2. Select **USB connection** and click **PC Suite**.
3. Connect the handset and PC via USB cable and wait for a while. Installation guide message will be displayed.
4. Follow the instructions on the screen to complete the LG PC Suite Installer wizard.
5. Once installation is complete, the LG PC Suite icon will appear on your desktop.

Connecting your phone and PC

1. Select **PC Suite mode** in **Connectivity** menu and then connect the USB cable to your phone and your PC.
2. LG PC Suite will be automatically activated on your PC.
3. Your phone and PC are now connected.

Network settings

NOTE:
1. User would not be able to change the network settings from 2G to 3G network if 3G SIM card is present in Slot2 & Slot-1 is empty.

2. If Slot1 & Slot2 both are 3G SIM cards , By default only Slot1 SIM will work as 3G.

Phone Software update

LG Mobile Phone Software update from internet

For more information on using this function, please visit the http://update.lgmobile.com or http://www.lg.com/common/index.jsp → select country → Support.

This Feature allows you to update the firmware of your phone to the latest version conveniently from the internet without the need to visit a service center.

As the mobile phone firmware update requires the user's full attention for the duration of the update process, please make sure to check all instructions and notes that appear at each step before proceeding. Please note that removing the USB data cable or battery during the upgrade may seriously damage your mobile phone.

Guidelines for Safe and Efficient Use

Exposure to Radio Frequency Energy

Radio Wave Exposure and Specific Absorption Rate (SAR) Information

This LG-A350 mobile phone model has been designed to comply with the applicable safety requirements for exposure to radio waves. These requirements are based on scientific guidelines that include safety margins designed to ensure the safety of all users, regardless of age and health.

- The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. SAR tests are conducted using standardized methods with the phone transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.
- While there may be differences between the SAR levels for various LG phone models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves.
- The SAR limit recommended by the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) is 2 W/kg averaged over 10 g of tissue.
- The highest SAR value for this phone model tested by DASY4 for use close to the ear is 1.55 W/kg (10 g), and when worn on the body is 1.29 W/kg (10 g).
- SAR data information for residents in countries/regions that have adopted the SAR limit recommended by the Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), which is 1.6 W/kg averaged over 1 g of tissue.

Product Care and Maintenance

⚠ **WARNING:** Only use batteries, chargers and accessories approved for use with this particular phone model. The use of any other types may invalidate any approval or warranty applying to the phone, and may be dangerous.

- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or cookers.

- Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- Switch off the phone in any area where you are required by special regulations. For example, do not use your phone in hospitals as it may affect sensitive medical equipment.
- Do not handle the phone with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock and can seriously damage your phone.
- Do not charge a handset near flammable material as the handset can become hot and create a fire hazard.
- Use a dry cloth to clean the exterior of the unit (do not use solvents such as benzene, thinner or alcohol).
- Do not charge the phone when it is on soft furnishings.
- The phone should be charged in a well-ventilated area.
- Do not subject this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the phone next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not tap the screen with a sharp object as it may damage the phone.
- Do not expose the phone to liquid or moisture.
- Use accessories like earphones cautiously. Do not touch the antenna unnecessarily.
- Do not use your device for a long period of time with any part of your body in direct contact with it. During normal operation, the temperature of the product may increase, which may cause your skin to be harmed or burnt.

Efficient Phone Operation

Electronic Devices

- Do not use your mobile phone near medical equipment without requesting permission. Avoid placing the phone over pacemakers, i.e. in your breast pocket.
- Some hearing aids might experience disturbance due to mobile phones.
- Minor interference may affect TVs, radios, PCs etc.

Road Safety

Check the laws and regulations on the use of mobile phones in the areas where you drive.

- Do not use a hand-held phone while driving.
- Give your full attention to driving.
- Use a hands-free kit, if available.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.

- RF energy may affect some electronic systems in your vehicle, such as car stereos and safety equipment.
- If your vehicle is equipped with an airbag, do not obstruct it with installed or portable wireless equipment. This may cause the airbag to fail or cause serious injury due to improper performance.
- If you are listening to music while out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is particularly imperative when near roads.

Avoid Damage to Your Hearing

Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sounds for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn the handset on or off when it is close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.

Blasting Area

Do not use the phone where blasting is in progress. Observe restrictions, and follow the rules and regulations.

Potentially Explosive Atmospheres

- Do not use the phone at a refueling point.
- Do not use near fuel or chemicals.
- Do not transport or store flammable gas, liquid, or explosives in the same compartment of your vehicle as your mobile phone and accessories.

In Aircraft

Wireless devices can cause interference to aircraft.

- Turn your mobile phone off before boarding any aircraft.
- Do not use it on the aircraft without permission from the crew.

Children

Keep the phone in a safe place out of the reach of small children.

It includes small parts which may cause a choking hazard if detached.

Emergency Calls

Emergency calls may not be available under all mobile networks. You should therefore never depend solely on the phone for emergency calls. Check with your local service provider.

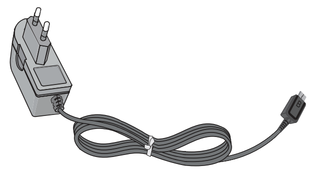
Battery Information and Care

- You do not need to completely discharge the battery before recharging. Unlike other battery systems, there is no memory effect that could compromise the battery's performance.
- Use only LG batteries and chargers. LG chargers are designed to maximize the battery life.
- Do not disassemble or short-circuit the battery pack.
- Keep the metal contacts of the battery pack clean.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery pack maybe recharged hundreds of times until it needs replacing.
- Recharge the battery if it has not been used for a long time to maximize usability.
- Do not expose the battery charger to direct sunlight or use it in places with high humidity, such as in the bathroom.
- Do not leave the battery in hot or cold places, as this may deteriorate the battery performance.
- There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type.
- Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. Please recycle when possible. Do not dispose of batteries in the household waste.
- If you need to replace the battery, take it to the nearest authorized LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption of the charger.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.

Accessories

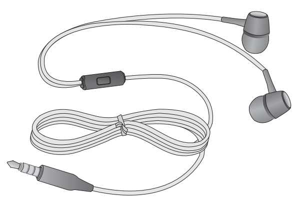
Various accessories are available for your mobile phone. These are detailed below.

Charger

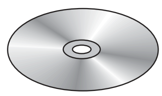


Battery

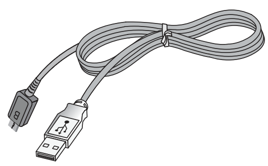
Stereo headset



CD



Data cable



NOTE

- Always use genuine LG accessories.
- Failure to do so may invalidate your warranty.
- Accessories may be different in different regions. Please check with our regional service company or agent for further enquires.

Troubleshooting

This section lists some problems that you might encounter while using your phone. Some problems require that you call your service provider, but most of problems you encounter are easy to correct yourself.

Symptom	Possible causes	Possible Corrective measures
No connection to the network	Signal is weak or you're outside of the carrier network.	Move to a window or open space. Check service provider coverage map.
Codes do not match	When you want to change a security code you have to confirm the new code by entering it again. The two codes that you have entered do not match.	Contact your Service Provider.
Function cannot be set	Not supported by Service Provider or registration required.	Contact your Service Provider.
Calls not available	Dialing error or service limitations.	Check the number dialed and check the reception. Contact your service provider.
Calls not available	Dialing error New SIM card inserted Prepaid Charge limit reached	New network not authorized. Check for new restrictions. Contact Service Provider or reset limit with PIN 2.
Phone cannot be switched on	On/Off key pressed too briefly. Battery is not charged. Battery contacts are dirty.	Press On/Off key for at least two seconds. Charge battery. Check charging indicator in the display. Clean the battery contacts.

Symptom	Possible causes	Possible Corrective measures
Charging error	Battery totally empty. Contact problem. No power from outlet. Charger defective. Wrong charger. Battery defective.	Charge battery. Check power supply and connection to the phone. Check the battery contacts, clean them if necessary. Plug in to a different socket or check voltage. Test with another charger. Only use original LG accessories. Replace battery.
Network connection is lost.	Signal too weak.	Reconnection to another service provider if network mode is automatic.
Number not permitted	The Fixed Dial Number function is on.	Check the Call Settings menu and turn the function off.

Technical Data

Ambient Temperatures

Max.: +55°C

Min.: -10°C

Declaration of Conformity

LG Electronics

Suppliers Details

Name

LG Electronics Inc

Address

: LG Twin Tower 20,Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu Seoul, Korea 150-721

Product Details

Product Name

GSM 850 / E-GSM 900 / DCS 1800 / PCS 1900 Quad Band and WCDMA Terminal Equipment

Model Name

LG-A350

Trade Name

LG

CE 0168

Applicable Standards Details

R&TTE Directive 1999/5/EC

EN 301 489-01 V1.8.1 / EN 301 489-07 V1.3.1 / EN 301 489-17 V2.1.1 / EN 301 489-24 V1.5.1
EN 300 328 V1.7.1
EN 60950-1:2006+A11:2009
EN 50360:2001/AC:2006 / EN 62209-1:2006 / EN 62209-2:2010
EN 301 511 V9.0.2
EN 301 908-1 V4.2.1 / EN 301 908-2 V4.2.1

Supplementary Information

The conformity to above standards is verified by the following Notified Body(BABT)

BABT, Forsyth House, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TD, United Kingdom
Notified Body Identification Number : 0168

Declaration

I hereby declare under our sole responsibility that the product mentioned above to which this declaration relates complies with the above mentioned standards, regulation and directives

Name	Issued Date
Doo Haeng Lee / Director	31.May 2011

LG Electronics Inc. – EU Representative
Veluwezoom 15, 1327 AE Almere, The Netherlands

Signature of representative

LG–A350 उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका – हिन्दी

यह मार्गदर्शिका आपके नए मोबाइल फोन को समझने में आपकी मदद करेगी. यह आपको, आपके फोन में दी गई सुविधाओं के बारे में उपयोगी स्पष्टीकरण प्रदान करेगी. इस मैन्युअल की कुछ सामग्री आपके फोन के सॉफ़्टवेयर या आपके सेवा प्रदाता के आधार पर आपके फोन से अलग हो सकती है.

उत्पाद पंजीकरण प्रोग्राम

प्रिय एलजी मोबाइल ग्राहक,

आप इस मॅडेल पर एक वर्ष की वारंटी के पात्र हैं ।

स्वतः पंजीकरण के लिए, एक एसएमएस @रू.0.06p IMEI सहित आप के फोन से एलजी सर्वर पर भेजा जाएगा । इसके बदले में आप को किसी भी अधिकृत एलजी मोबाइल सेवा केंद्र पर खरीद की तारीख से एक साल की वारंटी मिलेगी । हम आपको विश्वास दिलाते हैं, की यह जानकारी गोपनीय रखी जाएगी और केवल आंतरीक उद्देश्य के लिए ही इस्तेमाल कि जायेगी ।

एलजी इलेक्ट्रॉनिक्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड का स्वतः पंजीकरण के एसएमएस से आय के लिए किसी भी सेल फोन ऑपरेटरों के साथ किसी भी प्रकार का राजस्व साझा नहीं है ।

सामग्रियाँ

SIM कार्ड और हैंडसेट बैटरी स्थापित करना 3
अपने फ़ोन को जानना 4
अक्षर व अंक प्रविष्ट करने की तालिका 5
मेनू मैप 6
कॉल्स 8
संदेश भेजना 10
लॉग्स 11
संपर्क 11
SNS (सामाजिक नेटवर्क सेवाएँ) 12
मल्टीमीडिया 12
ई–मेल 13
खेल एवं अनुप्रयोग 13
कैमरा 14
वीडियो कैमरा 14
मेरी चीजें 15
उपकरण 15
इंटरनेट 16
इंटरनेट पर पहुँच करना 16
सेटिंग्स 16
PC Suite 18
फोन सॉफ़्टवेयर अपडेट 19
सुरक्षित और प्रभावी उपयोग के दिशानिर्देश ..20
सहायक उपकरण 24
समस्या निवारण 25
तकनीकी डेटा 27

SIM कार्ड और हैंडसेट बैटरी स्थापित करना

SIM कार्ड स्थापित करना

जब आप किसी सेल्युलर नेटवर्क की सदस्यता लेते हैं, तो आपको आपकी सदस्यता विवरणों से लोड किया गया एक प्लग–इन SIM कार्ड प्रदान किया जाता है, जैसे आपका PIN, कोई उपलब्ध वैकल्पिक सेवाएं और अन्य बहुत कुछ.

महत्वपूर्ण !

› खरोंचों या मोड़ने से प्लग–इन SIM कार्ड आसानी से खराब हो सकता है, इसलिए कार्ड को रखते, डालते या निकालते समय सावधान रहें. सभी SIM कार्ड छोटे बच्चों की पहुँच से दूर रखें.

› 2G/2-5G/3G SIM समर्थित है.

उदाहरण

1 बैटरी कवर खोलें

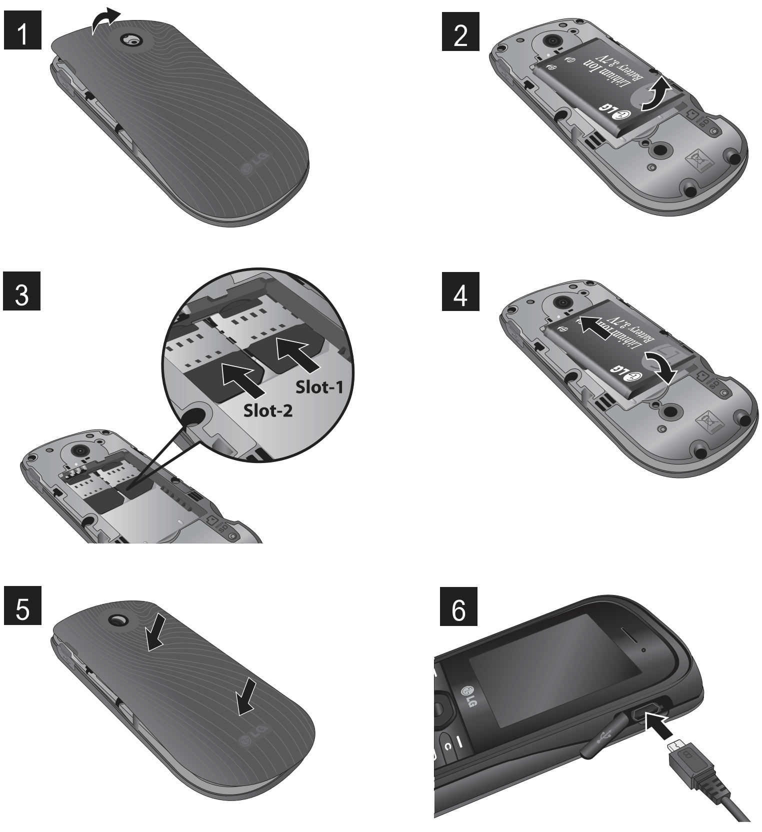
2 बैटरी निकालें

3 अपनी SIM डालें

4 अपनी बैटरी डालें

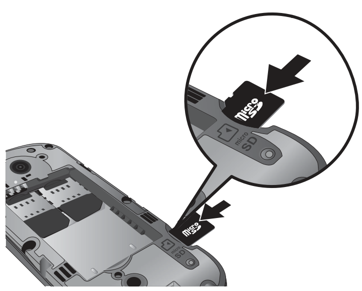
5 बैक कवर बंद करें

6 अपनी बैटरी चार्ज करें



मेमोरी कार्ड स्थापित करना

बैटरी कवर निकालें. चित्र में दिखाए गए अनुसार मेमोरी कार्ड का गोल्ड संपर्क भाग निचे की तरफ़ कर उसे अंदर पुश करें । मेमोरी कार्ड निकालने के लिए, उसे धीरे से धकेलें ।



नोट : मेमोरी कार्ड एक वैकल्पिक सहायक उपकरण है ।

अपने फ़ोन को जानना

इयरपीस

सॉफ़्ट कुंजियाँ

इनमें से प्रत्येक कुंजी उनके ठीक ऊपर दर्शाए गए पाठ द्वारा निर्दिष्ट कार्य करती है.

मल्टीटास्कींग कुंजी

कॉल कुंजी

इससे फोन नंबर डायल किए जाते हैं और आवक कॉल के उत्तर दिए जाते हैं.

*** कुंजी**

1. संदेश लिखते समय प्रतीक सम्मिलित करें ।
2. हैंडसेट को लॉक करने के लिए देर तक दबाएँ।

इयरफ़ोन जैक

मुख्य स्क्रीन

नेविगेशन कुंजी

फ़ोन फ़ंक्शंस हेतु त्वरित पहुँच के लिए प्रयोग करें.

समाप्त/पॉवर कुंजी

कॉल समाप्त या अस्वीकार करती है. फ़ोन चालू/बंद करती है. जब आप मेनू का उपयोग करते हैं तब स्टैंडबाय स्क्रीन पर ले जाती है.

 # कुंजी

1. शांत मोड में प्रवेश करने के लिए, इस कुंजी को निष्क्रिय स्क्रीन पर देर तक दबाएँ.
2. इसे दबाने से सभी संपादक स्क्रीन पर संपादन मोड बदल जाते हैं.

चार्जर, USB केबल कनेक्टर

> **चेतावनी:** डेटा अंतरण के दौरान अपने MicroSD को न निकालें.

अक्षर व अंक प्रविष्ट करने की तालिका

1	ँ	ं	ः	्	़	1	१	.	,	?	!				
2	ा	ि	ी	ु	ू	ृ	अ	आ	इ	ई	उ	ऊ	ऋ	2	२
3	े	ै	ॅ	ो	ौ	ॉ	ए	ऐ	ऍ	ओ	औ	ऑ	3	३	
4	क	ख	ग	घ	ङ	4	४	क़	ख़	ग़					
5	च	छ	ज	झ	ञ	5	५	ज़							
6	ट	ठ	ड	ढ	ण	6	६	ड़	ढ़						
7	त	थ	द	ध	न	7	७	ऩ							
8	प	फ	ब	भ	म	8	८	फ़							
9	य	र	ल	व	श	ष	स	ह	9	९	ळ	ऱ	ऴ	य़	
0	space	0	०												

हिन्दी शब्द लिखने के उदाहरण

1) किताब

क :– बटन 4 को 1 बार दबाएं ।
ि :– बटन 2 को 2 बार दबाएं ।
त :– बटन 7 को 1 बार दबाएं ।
ा :– बटन 2 को 1 बार दबाएं ।
ब :– बटन 8 को 3 बार दबाएं ।

2) क्षत्रिय

क :– बटन 4 को 1 बार दबाएं ।
् :– बटन 1 को 4 बार दबाएं ।
ष :– बटन 9 को 6 बार दबाएं ।
त :– बटन 7 को 1 बार दबाएं ।
् :– बटन 1 को 4 बार दबाएं ।
र :– बटन 9 को 2 बार दबाएं ।
ि :– बटन 2 को 2 बार दबाएं ।
य :– बटन 9 को 1 बार दबाएं ।

3) ज्ञानी

ज :– बटन 5 को 3 बार दबाएं ।
् :– बटन 1 को 4 बार दबाएं ।
ञ :– बटन 5 को 5 बार दबाएं ।
ा :– बटन 2 को 1 बार दबाएं ।
न :– बटन 7 को 5 बार दबाएं ।
ी :– बटन 2 को 3 बार दबाएं ।

मेनू मैप

खेल एवं अनुप्रयोग	लॉग्स	SNS
गेम्स सुविधायें और सामग्री	सभी कॉल्स छूटे हुए लॉग जावक कॉल्स आवक लॉग्स कॉल अवधि डेटा वॉल्यूम	Facebook Twitter
कैमरा	**संदेश**	**मल्टीमीडिया**
कैमरा वीडियो कैमरा	संदेश लिखें वार्तालाप बॉक्स इनबॉक्स प्रारूप आउटबॉक्स प्रेषित Windows Live मैसेंजर मेरे .फोल्डर्स टेम्पलेट्स भावनाएं सेटिंग्स	MP3 प्लेयर FM रेडियो Youtube

मेरी चीजें चित्र वीडियो ध्वनि SVG सामग्री अन्य	**संपर्क**	**उपकरण** त्वरित मेनू आयोजक अलार्म घड़ी कैलकुलेटर वॉइस रिकॉर्डर स्टॉपवॉच इकाई परिवर्तक विश्व घड़ी USIM सेवा
इंटरनेट	**ई–मेल**	**सेटिंग्स** डुअल SIM प्रोफ़ाइल्स यंत्र प्रदर्शन कॉल संयोजकता

कॉल्स

कॉल करना

1 कीपैड का उपयोग करके संख्या लिखें. कोई संख्या हटाने के लिए C दबाएँ.

2 कॉल प्रारंभ करने के लिए दबाएँ.

3 कॉल समाप्त करने के लिए, दबाएँ.

युक्ति! अंतर्राष्ट्रीय कॉल करते समय + दर्ज करने के लिए, 0+ दबाकर रखें.

अपने संपर्क से कॉल करना

1 स्टैंडबाय स्क्रीन से संपर्क चुनें.

2 कीपैड का उपयोग करते हुए उस संपर्क का पहला अक्षर लिखें, जिसे आप कॉल करना चाहते हैं.

3 वॉइस कॉल करने के लिए दबाएँ या विकल्प > के जरिए वॉइस कॉल > SIM1/SIM2 चुनें.

कॉल का उत्तर देना और कॉल अस्वीकार करना

जब आपका फ़ोन बज रहा हो, तो कॉल का उत्तर देने के लिए, दबाएँ.

जब आपका फ़ोन बज रहा हो, तो बजना बंद करने के लिए मौन दबाएँ. यदि आप किसी मीटिंग के लिए अपनी प्रोफ़ाइल को मौन पर बदलना भूल गए हैं तो ऐसा करना बेहतर है!

इनकमिंग कॉल को अस्वीकार करने के लिए दबाएँ या अस्वीकार करें का चयन करें.

शीघ्र डायलिंग

आप बारबार कॉल किए जाने वाले किसी संपर्क को एक शीघ्र–डायल नंबर असाइन कर सकते हैं.

1 मेनू दबाएँ और संपर्क का चयन करें.

2 विकल्प का चयन करें और शीघ्र डायल्स चुनें.

3 और 8 के बीच कुंजियों में से किसी पर संपर्कों को असाइन करें । शीघ्र डायल 1 आपके वॉइस मेल के लिए सेट किया गया है । शीघ्र डायल 2 आपके वीडियोमेल के लिए सेट किया गया है । और 9 एसओएस मोड के लिए सेट किया गया है ताकि आप इसको बदल नहीं सकते हैं.

शीघ्र डायल नंबर पर कॉल करने के लिए, स्क्रीन पर संपर्क प्रकट होने तक असाइन किया गया नंबर दबाए रखें. कॉल स्वचालित रूप से प्रारंभ हो जाएगी और को दबाने की आवश्यकता नहीं होगी.

कॉल सेटिंग्स बदलना

आप कॉल–विशिष्ट फ़ंक्शंस सेट कर सकते हैं. मेनू दबाएँ, सेटिंग्स का चयन करें कॉल चुनें SIM1/ SIM2 या सामान्य सेटिंग्स का चयन करें.

- **कॉल अंतरण** – चुनें कि अपनी कॉल्स को डायवर्ट करना चाहते हैं या नहीं.
- **कॉल रोधन** – जब आप कॉल्स को रोधित करना चाहें तब इसका चयन करें.
- **सीमित डायल नंबर** – उन नंबरों की सूची चुनें जिनपर आपके फ़ोन से कॉल की जा सकती है. आपको अपने ऑपरेटर से अपना PIN2 कोड लेने की आवश्यकता पड़ेगी. केवल फिक्सड डायल सूची में शामिल नंबरों को ही आपके फ़ोन से कॉल से किया जा सकता है.

- **मेरा नंबर भेजें** – चुनें कि किसी व्यक्ति को कॉल करने पर आपका नंबर प्रदर्शित किया जाए या नहीं. यह आपके नेटवर्क प्रदाता पर निर्भर करता है.
- **स्वत: रीडायल**
  – चालू: जब यह फ़ंक्शन सक्रिय होता है, तो कॉल कनेक्ट करने में विफल होने की स्थिति में फ़ोन स्वचालित रूप से रीडायल करेगा.
  – बंद: वास्तविक कॉल से कनेक्ट नहीं होने पर, आपका फ़ोन रीडायल करने का कोई प्रयास नहीं करेगा.
- **मिनट माइंडर** – कॉल के दौरान प्रत्येक मिनट में टोन सुनने के लिए चालू का चयन करें.
- **नया नंबर सहेजें** – चालू या बंद चुनें.
- **वीडियो कॉल सेटिंग्स** – आप वीडियो कॉल करनेध प्राप्त होने पर स्क्रीन प्रदर्शन सेट कर सकते हैं.
  > **निजी छवि का उपयोग करें:** यह मेनू आपको अपने चित्र को किसी अन्य चित्र से प्रतिस्थापित करने की अनुमति देता.

  > **निजी चित्र के रूप में सेट करें:** प्रदर्शित करने के लिए छवि का चयन करें.

  > **स्पीकर विधि:** आप चालू का चयन कर वीडियो कॉल के दौरान इंटीग्रेटेड स्पीकरफोन का उपयोग कर सकते हैं.

  > **मिरर:** मिरर प्रभाव को सक्रिय या सक्रिय करने के लिए इसका चयन करें.
  – चालू : एक ओर से दूसरी ओर फ्लिप की गई छवि प्रदर्शित करता है.
  – बंद : छवि को उसी रूप में प्रदर्शित करता है जैसी वह है.
- **कॉल कीमत** – आपकी पिछली कॉल या सभी कॉल्स पर लागू शुल्क देखें. यह सेवा नेटवर्क निर्भर है, कुछ ऑपरेटर इसका समर्थन करने में असमर्थ हैं.
- **सामान्य सेटिंग्स:**
  > **बहाना संदेश** – इससे पहले कि आप कोई आवक कॉल अस्वीकार करें, आप यह बताने के लिए कि आप उत्तर क्यों नहीं दे रहे हैं, "खेद संदेशों" का उपयोग कर सकते हैं.

  > **ब्लूटूथ उत्तर विधा** – ब्लूटूथ हेडसेट के उपयोग से कॉल का उत्तर देने में सक्षम होने के लिए हैंड्स–फ्री का चयन करें या कॉल का उत्तर देने हेतु हैंडसेट पर कुंजी दबाने के लिए हैंडसेट का चयन करें.

  > **सेल्फ कॉल** – सेल्फ कॉल एक वास्तविक आवक कॉल की नकल करता है. स्वतः कॉल करने के लिए होम स्क्रीन पर '#*#' दबाएँ. यह कोई शुल्क चार्ज नहीं करता है.

  > **कॉल निरस्त सूची** – यह मेनू, अस्वीकृत करने के लिए आपके द्वारा चुने गए व्यक्ति के नंबर दिखाता है. आप जोड़ें बटन का उपयोग कर नया नंबर जोड़ सकते हैं. कॉल अस्वीकरण सूची नंबरों से प्राप्त की गई आवक कॉल स्वचालित रूप से अस्वीकृत कर दी जाएंगी. कॉल लॉग में, ऐसे कॉल्स के लिए अस्वीकृत आइकन दिखाया जाएगा.

संदेश भेजना

आपके LG–A350 में SMS (संक्षिप्त संदेश सेवा), MMS (मल्टीमीडिया संदेश सेवा) और ईमेल के साथ साथ नेटवर्क के सेवा संदेशों से संबंधित फ़ंक्शंस हैं.

संदेश भेजना

1 मेनू दबाएँ, संदेश सेवा का चयन करें और संदेश लिखें चुनें.

2 एक नया संदेश संपादक खुलेगा. संदेश संपादक SMS व MMS को एक ऐसे सहज मोड में संयोजित करता है जिनके बीच स्विच करना आसान हो जाता है.संदेश संपादक की डिफॉल्ट सेटिंग SMS मोड है.

3 अपना संदेश दर्ज करें.

4 विकल्प चयनित करें और एक छवि, वीडियो, ध्वनि, पाठ टेम्पलेट, मल्टीमीडिया टेम्पलेट्स, प्रतीक, इमोटिकॉन, नाम और क्रमांक, स्लाइड, विषय या अधिक (व्यावसायिक कार्ड/शेड्यूल/मेमो/मेरा प्रोफ़ाइल) जोड़ने के लिए सम्मिलित करें का चयन करें.

5 इसे भेजें दबाएँ.

पाठ दर्ज करना

आप फ़ोन के कीपैड का उपयोग करते हुए अल्फ़ान्यूमेरिक वर्ण दर्ज कर सकते हैं. फ़ोन में निम्न पाठ इनपुट पद्धतियाँ उपलब्ध हैं: T9 प्रिडिक्टिव मोड, ABC मैन्युअल मोड और 123 मोड.

नोट: कुछ फ़ील्ड्स में केवल एक पाठ इनपुट पद्धति की ही अनुमति होती है (जैसे कि पता पुस्तिका फ़ील्ड में टेलीफोन नंबर).

T9 प्रिडिक्टिव मोड

T9 प्रिडिक्टिव मोड, आपके द्वारा लिखे जा रहे शब्दों को पहचानने के लिए, आपके द्वारा दबाए जाने वाले कुंजी क्रमों के आधार पर, अंतर्निहित शब्दकोश का उपयोग करता है. सामान्य रूप से, आप जिस अक्षर को दर्ज करना चाहते हैं उससे संबंधित संख्या कुंजी दबाएँ, और शब्दकोश एक बार सभी अक्षर दर्ज किए जाने पर शब्द पहचान लेगा.

ABC मैन्युअल मोड

जब तक अक्षर प्रदर्शित नहीं होता, यह मोड आपको अपेक्षित अक्षर के साथ लेबल की गई कुंजी दबाकर, अक्षरों को एक बार, दो बार, तीन बार या चार बार दर्ज करने की अनुमति देता है.

123 मोड

प्रति संख्या एक कुंजीस्ट्रोक के उपयोग से संख्याएं टाइप करता है. आप अक्षर मोड में रहते हुए भी इच्छित कुंजी को दबाए रखकर अंक डाल सकते हैं.

संदेश फोल्डर

मेनू दबाएँ और संदेश सेवा चयनित करें. आपके LG–A350 पर उपयोग की जाने वाली फ़ोल्डर संरचना उचित रूप से स्वतः स्पष्ट है.

- **संदेश लिखें** – आपको नए संदेश सृजित करने की सुविधा देता है.
- **वार्तालाप बॉक्स** – आप प्रत्येक नंबर के अनुसार संदेश देख सकते हैं.
- **इनबॉक्स** – आपको प्राप्त सभी संदेश आपके इनबॉक्स में स्थित होते हैं.
- **प्रारूप** – यदि आपके पास संदेश को पूरा करने का समय नहीं है, तो आप अब तक लिखे संदेश को यहां सहेज सकते हैं.

- **आउटबॉक्स** – संदेश भेजे जाते समय, यह एक अस्थायी संग्रहण फोल्डर होता है. यह उन संदेशों का भी संग्रहण करता है जो भेजने में विफल रह जाते हैं.
- **प्रेषित** – यह मेनू आपको समय और सामग्री सहित पहले भेजे जा चुके संदेश देखने की अनुमति देता है.
- Window Live **मैसेंजर** – यह अनुप्रयोग उपयोगकर्ता को नए मित्र बनाने तथा उनसे जुड़े रहने में सक्षम बनाता है.
- **मेरे फोल्डर** – आप इनबॉक्स, भेजे गए आइटम्स व प्रारूप से अपने व्यक्तिगत संदेशों को मेरे फोल्डर में ले जा सकते हैं.
- **टेम्पलेट्स** – पहले से लिखे गए उपयोगी संदेशों की सूची, जिसे आप त्वरित उत्तर के लिए उपयोग कर सकते हैं.
- **भावनाएं** – संदेश लेखन में उपयोग करने के लिए पाठ इमोटिकॉन्स सूची को प्रबंधित करता है.
- **सेटिंग्स** – यह मेनू आपको आपके नेटवर्क सेवा प्रदाता की सुविधाएँ सेट करने की अनुमति देता है.

नोट: सूचना सेवा को केवल सिम1 के लिए उपयोग किया गया हैं ।

लॉग्स

- **सभी कॉल्स** – समय के अनुसार सभी तीनों प्रकारों (प्राप्त/डायल किए गए/छूटी हुई कॉल्स) की सूचियां प्रदर्शित करता है.
- **छूटी हुई लॉग्स** – आपके द्वारा छूटी हुई कॉल्स की सूची देखें.
- **जावक लॉग्स** – आपके द्वारा डायल किए गए सभी नंबरों की सूची देखें.
- **आवक लॉग्स** – आपके द्वारा प्राप्त किए गए सभी नंबरों की सूची देखें.
- **कॉल अवधि** – आपको आपकी अंतिम कॉल, जावक कॉल्स. आवक कॉल्स तथा सभी कॉल्स की अवधि देखने की अनुमति देती है.
- **डेटा वॉल्यूम** – आपको प्राप्त किए गए और भेजे गए डेटा देखने की अनुमति देता है.

संपर्क

संपर्क खोजना

1 मेनू दबाएँ, संपर्क का चयन करें.

2 कीपैड का उपयोग कर उस संपर्क का पहला अक्षर दर्ज करें, जिसे आप कॉल करना चाहते हैं.

3 संपर्कों पर स्क्रॉल करने के लिए ऊपर और नीचे तीरों का उपयोग करें.

युक्ति! LG ग्राहक सेवा नंबर संपर्क सूची (18001809999) में डिफ़ॉल्ट रूप से उपलब्ध हैं ।

नया संपर्क जोड़ना

1 मेनू दबाएँ, संपर्क का चयन करें और नया संपर्क चुनें.

2 आपको प्रदान किए गए फील्ड्स में सभी जानकारी दर्ज करें और पूर्ण का चयन करें.

किसी समूह में संपर्क जोड़ना

आप अपने संपर्कों को समूहों में सहेज सकते हैं, उदाहरण के लिए, अपने सहकर्मियों और परिजनों को अलग–अलग समूह में रखना. आपके फोन पर परिवार, मित्र, सहकर्मी, स्कूल और महत्वपूर्ण व्यक्ति सहित कई समूह पहले से ही सेट अप किए गए हैं.

SNS (सामाजिक नेटवर्क सेवाएँ)

आपके LG–A350 में SNS है, जो आपको आपके सामाजिक नेटवर्क का आनंद लेने और उसे प्रबंधित करने देता है.

Facebook

Facebook एक सामाजिक नेटवर्किंग वेबसाइट है.

1 मेनू दबाएँ और SNS का चयन करें.
2 Facebook का चयन करें.

- **होम** – लॉग इन करें और आप अपने मित्र की अपडेट की गई स्थिति देखेंगे. नई स्थिति के बारे में अपनी टिप्पणी इनपुट करें या अन्य की जांच करें.
  मेरी स्थिति अपडेट करने के लिए विकल्प दबाएँ, अपलोड करें और लॉग आउट करें.
- **प्रोफ़ाइल** – आप वॉल का चयन कर सकते हैं तथा वर्तमान स्थिति लिख सकते हैं. जानकारी में अपना जानकारी विवरण देखें तथा फोटो में चित्र लें या अपलोड करें.
- **मित्र** – आप SNS में कई मित्रों को पा सकते हैं और उनकी स्थिति देख सकते हैं. खोज टैप का चयन कर फेसबुक में अपने मित्र खोजें.
- इनबॉक्स – यह आपके सभी SNS संदेश दिखाएगा.

Twitter

Twitter एक निरूशुल्क सामाजिक नेटवर्क है तथा माइक्रो–ब्लॉगिंग सेवा है.

1 मेनू दबाएँ और SNS का चयन करें.
2 Twitter का चयन करें.

नोट: SNS अनुप्रयोग उपयोग करने से पहले कृपाया सुनिश्चीत करे कि स्वतः अधतम चालु हैं ।

मल्टीमीडिया

MP3 प्लेयर

आपके LG–A350 में एक अंतर्निहित संगीत प्लेयर है, अतः आप अपने सभी पसंदीदा संगीत चला सकते हैं.

कोई गीत चलाना

1 मेनू दबाएँ और मल्टीमीडिया का चयन करें और फिर MP3 प्लेयर चुनें.
2 सभी गीत चुनें फिर अपने इच्छित गीत का चयन करें, चलाने के लिए केंद्रीय बटन दबाएँ.
3 चलते हुए संगीत को बीच में रोकने के लिए केंद्रीय बटन दबाएँ.
4 अगले गीत पर जाने के लिए दाईं नेवीगेशन कुंजी दबाएँ.
5 पिछले गीत पर जाने के लिए बाईं नेवीगेशन कुंजी दबाएँ.
6 जब संगीत चल रहा हो, तो MP3 प्लेयर मेनू पर लौटने के लिए "वापस" कुंजी दबाएँ.

आप मेरी प्लेलिस्ट से गीत देख व चला सकते हैं, मेरी प्लेलिस्ट में/से गाने जोड़/हटा सकते हैं, मेरी प्लेलिस्ट से किसी भी गीत को रिंगटोन पर सेट कर सकते हैं.

FM रेडियो

एम्बेडेड FM एंटीना से, आप किसी बाहरी इयरफोन से FM रेडियो प्राप्त कर सकते हैं. आप किसी भी समय अपना पसंदीदा रेडियो स्टेशन सुन सकते हैं.

रेडियो सुनना

1 मेनू दबाएँ और मल्टीमीडिया का चयन करें, फिर FM रेडियो चुनें.
2 उस स्टेशन के चैनेल नंबर का चयन करें, जिसे आप सुनना चाहते हैं.

YouTube

YouTube एक वीडियो साझा करने वाली वेबसाइट है जिस पर उपयोगकर्ता वीडियो अपलोड कर सकते हैं, साझा कर सकते हैं व देख सकते हैं.

अपंजीकृत उपयोगकर्ता वीडियो देख सकते हैं और पंजीकृत उपयोगकर्ता अनगिनत वीडियो अपलोड कर सकते हैं. सशक्त रूप से आपत्तिजनक सामग्री शामिल करने वाले वीडियो केवल 18 या उससे अधिक आयु वाले उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध होते हैं.

ई–मेल

आपके सभी ई–मेल संदेश शामिल करता है. आप जिस खाते का उपयोग करना चाहते हैं उसका चयन करें और फिर पुनर्प्राप्त करें का चयन करें. आपका LG–A350 आपके ई–मेल खाते से कनेक्ट होगा और आपके नए संदेशों का पता लगाएगा.

अपना ईमेल सेट करना

आप अपने LG–A350 पर ईमेल का उपयोग करके कहीं भी संपर्क में रह सकते हैं. POP3 या IMAP4 ईमेल खाता सेट करना तेज और आसान है.

1 मेनू दबाएँ, ई–मेल का चयन करें.
2 ई–मेल का चयन करें और नया ई–मेल खाता चुनें.
3 पॉप अप निर्देश का पालन करें और अपेक्षित जानकारी दर्ज करें.

खेल एवं अनुप्रयोग

गेम्स

आपका LG–A350, खाली समय में आपको मनोरंजन प्रदान करने के लिए पहले से लोड किए गए गेम्स के साथ आता है. यदि आप कोई भी अतिरिक्त गेम डाउनलोड करना चुनते हैं, तो वे इस फोल्डर में सहेजे जाएंगे.

सुविधायें

आप Google Maps और NewsHunt का उपयोग कर सकते हैं.

NewsHunt

राह में होने पर भी क्षेत्रीय भाषाओं में न्यूज़पेपर्स देखने और पढ़ने हेतु सक्षम किए जाने के लिए डिज़ाइन किया गया एक विशिष्ट मोबाइल अनुप्रयोग हैं ।

नोट: ये अनुप्रयोग उपयोग करने से पहले कृपया सुनिश्चीत करे कि स्वतः अधतम चालु हैं ।

और सामग्रि

उपयोगकर्ता इस मेनू से AccuWeather, Yahoo Finance और Yahoo news पर पहुँच सकते हैं ।

कैमरा

कैमरा

तुरंत फोटो लेना

1 मेनू दबाएँ और कैमरा का चयन करें फिर कैमरा चुनें.

2 विषय पर कैमरा फोकस हो जाने के बाद, आप फोन पर मजबूती से CSK [कैप्चर], कुंजी दबा सकते हैं.

फोटो लेने के बाद

आपके द्वारा कैप्चर किया गया फोटो स्क्रीन पर प्रकट होगा. छवि नाम स्क्रीन पर नीचे पाँच आइकन के साथ दर्शाया जाता है.

- **छवियाँ** – अपने एल्बम में लिए गए चित्रों को देखें.
- **भेजें** – वीडियो को MMS के रूप में, ईमेल के रूप में या ब्लूटूथ के माध्यम से भेजें.
- **नई** – सीधे कोई अन्य फोटो लें.
- **ऐसे सेट करें** – छवि को वॉलपेपर के रूप में, किसी संपर्क छवि के रूप में उपयोग करें.
- **हटाएँ** – आपके द्वारा अभी–अभी ली गई फोटो हटाएँ और हाँ चयनित कर पुष्टि करें. व्यूफ़ाइंडर पुनः प्रकट होगा.

युक्ति! कैमरे का उपयोग करते हुए, विद्युत उपभोग बढ़ जाता है. अगर निम्न बैटरी इंगित करता हुआ चिह्न प्रकट होता है, तो उपयोग से पहले बैटरी पुनः चार्ज करें.

उन्नत सेटिंग्स का उपयोग करना

व्यूफाइंडर से, सभी उन्नत सेटिंग्स विकल्प खोलने के लिए सेटिंग का चयन करें. आप कैमरा सेटिंग को बदल सकते हैं. विकल्प का चयन करने के बाद, बंद करें चुनें.

वीडियो कैमरा

वीडियो कैमरा (मेनू > कैमरा > वीडियो कैमरा)

तुरंत वीडियो शूट करना

1 वीडियो कैमरे का व्यूफ़ाइंडर स्क्रीन पर दिखाई देगा.

2 जो भी रिकॉर्ड करना है, उस पर कैमरा फोकस करें.

3 रिकॉर्डिंग प्रारंभ करने के लिए दबाएँ.

त्मब व्यूफ़ाइंडर के नीचे दिखाई देगा. रिकॉर्डिंग बंद करने के लिए फिर से दबाएँ.

आपके द्वारा आपका वीडियो शूट करने के बाद

आपके द्वारा बनाए गए वीडियो को दर्शाती हुई एक छवि स्क्रीन पर दिखाई देगी.

वीडियो क्लिप रिकॉर्ड करने के बाद, निम्न अनुसार मेनू जाँच सकते हैं:

- **वीडियो** – एल्बम में अपने द्वारा लिए गए वीडियो देखें.
- **चलाएँ** – फ़ाइल चलाएँ.
- **नया** – सीधे अन्य वीडियो शूट करने के लिए दबाएँ.
- **भेजें** – वीडियो को संदेश के रूप में, ई–मेल के रूप में या ब्लूटूथ के माध्यम से भेजें.
- **हटाएँ** – आपके द्वारा अभी–अभी बनाया गया वीडियो हटाएँ. व्यूफ़ाइंडर पुनः प्रकट होगा.

मेरी चीजें

सभी

- **चित्र** – चित्र फोल्डर में आपके फोन की डिफॉल्ट छवियाँ, आपके द्वारा डाउनलोड की गईं छवियाँ, और आपके फोन के कैमरे से ली गईं छवियाँ शामिल होती हैं.
- **वीडियो** – वीडियो फ़ोल्डर वीडियो फ़ोल्डर डाउनलोड किए गए वीडियोज़ की सूची और आपके द्वारा अपने फ़ोन में रिकॉर्ड किए गए वीडियोज़ दिखाता है.
- **ध्वनि** – ध्वनि फ़ोल्डर में डिफॉल्ट ध्वनियाँ, आपकी वॉइस रिकॉर्डिंग, रेडियो रिकॉर्डिंग, और आपके द्वारा डाउनलोड की गई ध्वनि फाइलें होती हैं. यहाँ से आप ध्वनियाँ प्रबंधित कर सकते हैं और भेज सकते हैं या उन्हें रिंगटोन के रूप में सेट कर सकते हैं.
- **SVG सामग्रि** – SVG सामग्रि फ़ोल्डर svg फ़ाइलों की सूची दिखाता है.
- **अन्य** – अन्य फ़ोल्डर में, आप उन फाइलों को देख सकते हैं जो छवियाँ, वीडियो, ध्वनियाँ या, SVG सामग्रियाँ फ़ोल्डर में नहीं सहेजी गई हैं

आंतरिक मेमोरी

- **डिफ़ॉल्ट फ़ोल्डर** – यह पहले से प्रदान किया गया फ़ोल्डर है. सब फ़ोल्डर्स और फ़ाइलों की सूचियाँ प्रदर्शित करता है.
- **उपयोगकर्ता निर्मित फोल्डर** – यह उपयोगकर्ता द्वारा आंतरिक मेमोरी में बनाए गए फोल्डर है. सब फ़ोल्डर्स और फ़ाइलों की सूचियाँ प्रदर्शित करता है.

बाह्य मेमोरी

- **उपयोगकर्ता निर्मित फ़ोल्डर** – यह बाह्य मेमोरी में बनाए गए फ़ोल्डर है. सब फोल्डर्स और फ़ाइलों की सूचियाँ प्रदर्शित करता है.

उपकरण

- **त्वरित मेनू** – आप जिस मेनू को खोज रहे हैं, वहां तक जाने में यह आपकी मदद करता है. आप त्वरित मेनू में आइटम जोड़ सकते हैं और अपनी प्राथमिकता के अनुसार आइटम्स भी संपादित कर सकते हैं.
- **आयोजक** – आप कैलेंडर कार्य, मेमो तक पहुँच कर सकते हैं और लक्ष्य दिनांक प्राप्त करने के लिए दिनांक परिकलित कर सकते हैं.

  सुझाव: उपयोगकर्ता कोई SMS शेड्यूल कर सकते है, ताकि विकल्प सूची से यह सेट की गई दिनांक और सेट किए गए समय पर पहले से निर्धारित नंबर/संपर्क को भेजा जा सके.
  मेनू>उपकरण>आयोजक>कैलेंडर>चयन करें>विकल्प> नया शेडयूल सन्देश चयन करके शेडयूल सन्देश भेज सकते हैं।
- **अलार्म घड़ी** – किसी निर्दिष्ट समय को याद रखने के लिए आप 5 अलार्म घड़ियाँ तक सेट कर सकते हैं.
- **कैलकुलेटर** – इसमें मानक फंक्शंस होते हैं, जैसे जोड़ना, घटाना, गुणन और विभाजन.
- **वॉइस रिकॉर्डर** – वॉइस मेमो या अन्य ध्वनियाँ रिकॉर्ड करने के लिए अपने वॉइस रिकॉर्डर का उपयोग करें
- **स्टॉपवॉच** – यह विकल्प आपको स्टॉपवॉच फंक्शन के उपयोग की अनुमति देता है.
- **इकाई परिवर्तक** – यह किसी इच्छित माप को इकाई में परिवर्तित करता है.
- **विश्व घड़ी** – इसके द्वारा आप किसी दूसरे समय क्षेत्र या देश में वर्तमान समय मालूम कर सकते हैं.

इंटरनेट

इंटरनेट पर पहुँच करना

आप इंटरनेट ब्राउजर लॉन्च कर सकते हैं और इंटरनेट प्रोफाइल्स पर सक्रिय प्रोफ़ाइल्स के मुखपृष्ठ पर पहुँच सकते हैं. आप मैन्युअल रूप से भी URL पता दर्ज कर सकते हैं और संबद्ध वेब पृष्ठ तक पहुँच सकते हैं.

1 अपने सेवा प्रदाता का मुखपृष्ठ लॉन्च करने के लिए मेनू मोड में, इंटरनेट व हाँ का चयन करें.

2 निम्न कुँजियों का उपयोग करके वेब पृष्ठ नेविगेट करें ।
नेविगेशन: वेब पृष्ठ पर ऊपर या नीचे स्क्रॉल करें ।
ठीक: आइटम का चयन करें ।
वापस: पिछले पृष्ठ पर जाएँ
विकल्प: ब्राउजर विकल्प की सूची पर पहुँच करें ।

नोट: इन सेवाओं से कनेक्ट करने और सामग्री डाउनलोड करने पर आपको अतिरिक्त शुल्क लगेगा. अपने नेटवर्क प्रदाता से डेटा शुल्क जाँचें.

सेटिंग्स

डुअल SIM

- **SIM 1** – SIM 1 की संख्या, सक्रिय स्थिति और प्रतीक प्रदर्शित करता है.
- **SIM 2** – SIM 2 की संख्या, सक्रिय स्थिति और प्रतीक प्रदर्शित करता है.

प्रोफ़ाइल्स

आप निम्न प्रोफाइल्स का चयन कर विभिन्न ईवेंट्स या वातावरणों के लिए फोन टोन्स को समायोजित या अनुकूलित कर सकते हैं. सामान्य, मौन, आउटडोर, फ़्लाइट मोड और अनुकूलित 1, 2 व 3.

यंत्र

आपको डिवाइस सेट करने की अनुमति देता है.

- **दिनांक और समय** – आप दिनांक और समय से संबधित फंक्शन सेट कर सकते हैं.
- **बैटरी स्थिति** – आपको वर्तमान बैटरी स्थिति के आधार पर लगभग शेष अतिरिक्त समय, शेष कॉल समय दिखाता है.
- **भाषाएँ** – आप अपने डिवाइस के प्रदर्शन पाठों के लिए भाषा बदल सकते हैं. यह परिवर्तन भाषा इनपुट मोड को भी प्रभावित करेगा.आप लेखन भाषा भी परिवर्तित कर सकते हैं.
- **स्वत: कुंजी लॉक** – आप कुछ समय बाद कुंजी पटल को स्वतः लॉक करना बना सकते हैं.
- **सुरक्षा** – यह मेनू आपको फोन की सुरक्षा सेट करने की अनुमति देता है.
  - **> PIN कोड अनुरोध** – फ़ोन चालू किए जाने पर, आप फोन को अपने SIM कार्ड का PIN कोड पूछने पर सेट कर सकते हैं.
  - **> डिवाइस लॉक** – आप फ़ोन के अनधिकृत प्रयोग से बचने के लिए सुरक्षा कोड का उपयोग कर सकते हैं.

> **अनुप्रयोग लॉक** – फ़ोन अनुप्रयोगों का अनाधिकृत उपयोग रोकने के लिए, आप अनुप्रयोग लॉक सक्षम कर सकते हैं, जिसके लिए उपयोगकर्ता को अनुप्रयोगों पर पहुंच करते समय पासवर्ड दर्ज करने की आवश्यकता होती है. डिफ़ॉल्ट पासवर्ड 0000 है.

> **कोड बदलें** – अपना सुरक्षा कोड, PIN कोड या PIN2 कोड बदलें.

> **एंटी थेक्ट मोबाइल ट्रेकर** – ATMT आपका खोया हुआ फोन ट्रेक करने की सुविधा देता हैं । जब कोइ आप की अनुमति के बिना आपके फोन का उपयोग करता हैं तो ट्रेकिंग सेबा सक्रीय हो जायेगी । आपको इस अनाधिाकृत उपयोगकर्ता को बताए बिना सेट किए गए डिफॅल्ट फोन नंबर पर भेजे गए पाठ संदेश द्वारा याद दिलाया जाता हैं । आप हामेशा ATMT का सक्रिय कर सकते है और अपनी ब्यक्तिगत सेटिंग कन्फिगर करें। डिफॅल्ट ATMT कोड 0000 हैं। ATMT पाठ संदेश : चोरी फोन IMEI वर्तमान स्थान और व्यक्ति की नंबर जो कि हैंडसेट इस्तेमाल कर रहा है उसके बारे में जानकारी देता है ।

- **संकट संदेश सेवा**

> **संकट संदेश सेवा सेट करें** – यह SOS मोड सक्षम करता है. सक्षम करने के बाद निष्क्रिय स्क्रीन में यदि आप 9 के कुंजी को देर तक दबाते हैं, तो SOS संदेश भेजा जाता है और फ़ोन SOS मोड में रहते हैं ।

> **संदेश** – आपातकालीन स्थिति में, SOS मोड में बदलने के लिए '9' दबाकर रखें. मोड में, असाइन किए गए प्राप्तकर्ताओं को SOS संदेश भेजा जाता है और उनके इनकमिंग कॉल स्वचालित रूप से स्वीकार किए जाते हैं. सभी सूचना ध्वनि म्यूट किए जाएंगे. SOS मोड से बाहर निकलने के लिए, होम स्क्रीन में समाप्ति कुंजी दबाएँ.

> **ग्राहक सूची** – प्राप्तकर्ता के सूची जिसे संदेश भेज दी गई है और SOS मोड के दौरान, फ़ोन केवल इन नंबर से ही कॉल्स स्वीकार करेंगे ।

> **मदद** – SOS मोड के बारे में अन्य विवरण यहाँ उल्लेख किया हैं।

प्रदर्शन

आप फ़ोन डिस्प्ले के लिए सेटिंग्स को समायोजित कर सकते हैं.

कॉल

- **SIM 1** – SIM 1 के विषय में कॉल सेटिंग्स की सूचियाँ प्रदर्शित करता है.
- **SIM 2** – SIM 2 के विषय में कॉल सेटिंग्स की सूचियाँ प्रदर्शित करता है.
- **सामान्य सेटिंग** – सामान्य परिस्थितियों के विषय में कॉल सेटिंग्स की सूचियाँ प्रदर्शित करता है ।

संयोजकता

अपनी ब्लूटूथ सेटिंग्स बदलना

1 मेनू दबाएँ और सेटिंग्स का चयन करें.

2 संयोजकता का चयन करें और ब्लूटूथ चुनें.

3 निम्न विकल्प के लिए सेटिंग्स का चयन करें:

- **मेरा डिवाइस दृश्यता** – चुनें कि क्या दूसरों को अपना डिवाइस दिखाना है या उनसे छुपाना है.
- **मेरे हैंडसेट का नाम** – अपने LG-A350 के लिए एक नाम दर्ज करें.
- **समर्थित सेवाएँ** – कौन सी सेवाएं समर्थित हैं, दिखाता है.
- **मेरा पता** – अपने ब्लूटूथ का पता देखें.

किसी अन्य ब्लूटूथ डिवाइस से युग्मित करना

अपने LG–A350 और अन्य डिवाइस को युग्मित कर, हर बार जब आप अपने हैंडसेट को ब्लूटूथ के माध्यम से किस अन्य हैंडसेट से कनेक्ट करते हैं तब आपका हैंडसेट डिफॉल्ट रूप से एक पासवर्ड बनाएगा.

1 जाँचे कि आपका ब्लूटूथ चालू और दृश्यमान है. आप सेटिंग्स मेनू में मेरे डिवाइस की दृश्यता और फिर दृश्यमान का चयन कर अपनी दृश्यता को परिवर्तित कर सकते हैं.

2 ब्लूटूथ मेनू से नया डिवाइस खोजें का चयन करें.

3 आपका LG–A350 डिवाइसेज़ को खोजेगा. खोज पूर्ण होने पर, स्क्रीन पर जोड़ें और पुनश्चर्या प्रकट होंगे.

4 वह डिवाइस चुनें जिसके साथ आप युग्मित करना चाहते हैं, जोड़ें का चयन करें. जब आप युग्मित करने के लिए इच्छित डिवाइस को चुन लेते हैं, तब हर बार जब आप कनेक्ट करते हैं तब हैंडसेट डिफॉल्ट रूप से एक पासवर्ड बनाएगा.

5 फिर आपका फोन अन्य डिवाइस से कनेक्ट होगा. इस डिवाइस पर समान पासकोड दर्ज करने की जरूरत पड़ेगी. जब आप युग्मित करने के लिए इच्छित डिवाइस को चुन लेते हैं, तब हर बार जब आप कनेक्ट करते हैं तब हैंडसेट डिफॉल्ट रूप से एक पासवर्ड बनाएगा.

6 आपका पासकोड–सुरक्षित ब्लूटूथ कनेक्शन अब तैयार है.

अपनी कनेक्टिविटी सेटिंग्स बदलना

1 मेनू दबाएँ और सेटिंग्स का चयन करें.

2 संयोजकता का चयन करें और USB कनेक्शन चुनें.

- **व्यापक संग्रहण** – मास संग्रहण का चयन करें और हैंडसेट को अपने कंप्यूटर से कनेक्ट करें. आप फिर LG–A350 निकालने योग्य डिवाइस फोल्डर में फाइलों को खींच व छोड़ सकते हैं.
- PC Suite – PC Suite का चयन करें और हैंडसेट को PC सिंक मोड में अपने कंप्यूटर से कनेक्ट करें.
- **एक समान संगीत** – एक समान संगीत Windows Media Player 10/11 का उपयोग कर किया जा सकता है और और यह हैंडसेट तथा बाह्य मेमोरी कार्ड दोनों का समर्थन करता है.
- **हमेशा पूछें** – इस विकल्प का चयन करना आपको हर बार हैंडसेट को कंप्यूटर से कनेक्ट करते समय पद्धति चुनने की अनुमति देता है.

PC Suite

आप अपने सभी महत्वपूर्ण विवरणों और दिनांकों का मेल कराना सुनिश्चित कराने के लिए, अपने फोन के साथ अपना PC सिंक्रनाइज कर सकते हैं. आप निश्चिन्तता से कार्य करने के लिए, अपनी फाइलों का बैकअप भी ले सकते हैं.

अपने कंप्यूटर पर LG PC Suite स्थापित करना

नोट: प्रदान किए गए CD उपयोग करके PC सुइट इंस्टाल करें एबं इंस्टालेसन गाइड का पालन करें ।

1 मेनू दबाएँ तथा सेटिंग का चयन करें और कनेक्टिविटी चुनें.

2 USB कनेक्शन का चयन करें और PC Suite क्लिक करें.

3 USB केबल के माध्यम से हैंडसेट और PC कनेक्ट करें, और कुछ समय के लिए प्रतीक्षा करें. स्थापना मार्गदर्शिका संदेश प्रदर्शित किया जाएगा.

4 LG PC Suite इंस्टॉलर विजार्ड पूरा करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का अनुपालन करें.

5 एक बार स्थापना पूर्ण होने पर, आपके डेस्कटॉप पर LG PC Suite आइकन प्रकट होगा.

अपने फ़ोन और PC को कनेक्ट करना

1 संयोजकता मेनू में PC Suite मोड का चयन करें और फिर अपने फ़ोन व PC से USB केबल कनेक्ट करें.

2 LG PC Suite आपके PC पर स्वचालित रूप से सक्रिय हो जाएगा.

3 आपका फोन और PC अब कनेक्ट हैं.

नेटवर्क सेटिंग

नोट:

1. अगर स्लॉट2 में 3G सिम कार्ड मैजुद है एवं स्लॉट1 खालि है तो उपयोगकर्ता नेटवर्क सेटिंग को 2G से 3G को वदलने में सक्षम नही हो पायेगे ।

2. अगर स्लॉट1 एवं स्लॉट2 दोनों में 3G सिम कार्ड मैजुद है तो डिक्लट रूप में केवल स्लॉट1 सिम कार्ड 3G नेटवर्क केलिये काम करेगा ।

फोन सॉफ़्टवेयर अपडेट

LG मोबाइल फोन सॉफ़्टवेयर इंटरनेट से अपडेट होता है

इस फंक्शन उपयोग करने के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया इस पर जाएँ http://update.lgmobile.com या http://www.lg.com/common/index.jsp → देश → समर्थन का चयन करें.

यह सुविधा आपको सेवा केंद्र जाए बिना ही आसानी से इंटरनेट द्वारा अपने फोन के फर्मवेयर को नवीनतम संस्करण से अपडेट करने की अनुमति देती है.

जैसा कि मोबाइल फोन फर्मवेयर अपडेट को अपडेट प्रक्रिया के लिए उपयोगकर्ता के संपूर्ण ध्यान की आवश्यकता होती है, कृपया आगे बढ़ने से पहले प्रत्येक चरण पर प्रकट होने वाले निर्देशों और नोट्स की जाँच करना सुनिश्चित करें. कृपया ध्यान दें कि नवीनीकरण के दौरान USB डेटा केबल या बैटरी निकालना आपके मोबाइल फोन को गंभीर रूप से क्षतिग्रस्त कर सकता है.

सुरक्षित और प्रभावी उपयोग के दिशानिर्देश

रेडियो फ्रीक्वेंसी ऊर्जा के संपर्क में आना

रेडियो तरंग एक्सपोजर और विशिष्ट अवशोषण दर (SAR) जानकारी

इस LG–A350 मोबाइल फोन मॉडल को रेडियो तरंगों के संपर्क में आने से संबंधित लागू होने योग्य सुरक्षा आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए डिजाइन किया गया है. यह आवश्यकताएँ उन वैज्ञानिक मार्गदर्शिकाओं पर आधारित हैं, जो कि आयु और स्वास्थ पर ध्यान दिए बिना सभी उपयोगकर्ताओं की सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए डिजाइन किए गए सुरक्षा उपायों को शामिल करती हैं.

- रेडियो तरंग एक्सपोजर दिशानिर्देश, विशिष्ट अवशोषण दर या SAR कहलाने वाली एक मापन इकाई का उपयोग करते हैं. SAR परीक्षण समस्त प्रयुक्त फ्रीक्वेंसी बैंड्स में फोन के उच्चतम प्रमाणित पॉवर स्तर पर ट्रांस्मिट करते हुए मानक विधियों का उपयोग करके संचालित किए जाते हैं.
- वैसे तो विभिन्न LG फोन मॉडल के SAR स्तर में भिन्नता हो सकती है, किंतु उन सभी को रेडियो तरंगों के प्रति एक्सपोजर के लिए संबद्ध दिशानिर्देशों को पूरा करने के लिए डिजाइन किया गया है.
- नॉन–आयोनाइजिंग रेडिएशन प्रोटेक्शन (ICNIRP) के लिए अंतरराष्ट्रीय आयोग द्वारा अनुशंसित, SAR सीमा 10 g टिशू पर औसतन 2W/kg है.
- DASY4 द्वारा परिक्षित, कान के पास उपयोग के लिए इस मॉडल फोन का उच्चतम SAR मान 1.55 W/kg (10 ह) है और जब शरीर पर पहना जाए तो 1.29 W/kg (10 ह) है.
- जिन देशोंध्क्षेत्रों ने इंस्टीट्यूट ऑफ इलेक्ट्रिकल एंड इलेक्ट्रॉनिक्स इंजीनियर्स (IEEE) द्वारा अनुशंसित SAR सीमा को स्वीकार किया है, वहाँ के निवासियों के लिए SAR डेटा जानकारी 1 g टिशू पर औसतन 1.6W/kg है.

उत्पाद की देखभाल और रखरखाव

⚠ **चेतावनी:** इस विशेश फोन मॉडल के साथ उपयोग करने के लिए केवल स्वीकृत बैटरियों, चार्जर्स और सहायक उपकरणों का ही उपयोग करें. किसी भी दूसरे प्रकार का उपयोग करने पर फोन पर लागू होने वाले अनुमोदन या वॉरंटी अमान्य हो सकते हैं और यह खतरनाक हो सकता है.

- इस यूनिट को डिसअसेंबल न करें. सुधारने की आवश्यकता होने पर इसे योग्य सेवा तकनीशियन के पास ले जाएँ.
- इसे बिजली के उपकरणों जैसे टीवी, रेडियो और पर्सनल कंप्यूटरों से दूर रखें.
- यूनिट को गर्म स्रोतों जैसे रेडिएटर्स या कुकर से दूर रखना चाहिए.

- इसे गिराएँ नहीं.
- यूनिट को मैकेनिकल कंपन या झटकों से बचाएँ.
- जिस किसी भी क्षेत्र में विशेष नियम के तहत आवश्यक हो, वहाँ फोन बंद कर दें. उदाहरण के लिए, अपने फोन का उपयोग अस्पतालों में न करें, क्योंकि यह संवेदनशील मेडिकल उपकरणों को प्रभावित कर सकता है.
- चार्ज होते समय फोन को गीले हाथों से न पकड़ें. इससे बिजली का झटका लग सकता है और आपके फोन को गंभीर रूप से क्षति हो सकती है.
- हैंडसेट को ज्वलनशील पदार्थों के नजदीक चार्ज न करें, क्योंकि हैंडसेट गर्म हो सकता है और आग के खतरे का कारण बन सकता है.
- यूनिट को बाहर से साफ करने के लिए सूखे कपड़े का उपयोग करें (बेंजीन, थिनर, या एल्कोहल जैसे विलायकों का उपयोग न करें).
- फोन को हल्के साज–सामान पर रख कर चार्ज न करें.
- फोन को अच्छे हवादार क्षेत्र में चार्ज किया जाना चाहिए.
- इस यूनिट को अत्यधिक धुएं या धूल में न रखें.
- फोन को क्रेडिट कार्ड्स या ट्रांसपोर्ट टिकटों के पास न रखेंय यह चुंबकीय पट्टियों पर अंकित जानकारी को प्रभावित कर सकता है.
- स्क्रीन को नुकीली वस्तु से न ठकठकाएँ, क्योंकि इससे फोन को नुकसान हो सकता है.
- फोन को तरल पदार्थ या नमी में न रखें.
- इयरफोन जैसे सहायक उपकरण का उपयोग सावध ाानी से करें. एंटीना को अनावश्यक रूप से न छुएँ.
- अपने डिवाइस को लंबे समय तक आपके शरीर के कोई भी भाग के साथ सीधे संपर्क में उपयोग न करें. सामान्य स्थितियों में, उत्पाद के तापमान बढ सकती है, जो आपके त्वचा को हानि या झुलस उत्पन्न कर सकता है.

कार्यकुशल फोन कार्रवाई

इलेक्ट्रॉनिक डिवाइसेज

- बिना अनुमति लिए अपने मोबाइल फोन का उपयोग मेडिकल उपकरण के पास न करें. फोन को पेसमेकर के पास अर्थात् अपने ार्ट की ऊपरी जेब में न रखें.
- मोबाइल फोनों के कारण कुछ श्रवण सहायक उपकरणों में व्यवधान उत्पन्न हो सकता है.
- छोटा–सा व्यवधान भी टीवी, रेडियो, च्च इत्यादि को प्रभावित कर सकता है.

सड़क सुरक्षा

जिन क्षेत्रों में आप गाड़ी चलाते हैं, वहाँ मोबाइल फोन के उपयोग से संबंधित कानूनों और नियमों को जाँच लें.

- वाहन चलाते समय हैंड–हेल्ड फोन का उपयोग न करें.
- वाहन चलाने पर पूरा ध्यान दें.
- यदि उपलब्ध हो, तो हैंड्स–फ्री किट का उपयोग करें.
- यदि वाहन चलाते समय आवश्यक हो, तो कॉल करने या उत्तर देने से पहले वाहन को सड़क के किनारे लगाएँ.

- RF ऊर्जा आपके वाहन के कुछ इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम जैसे कार स्टीरियो और सुरक्षा उपकरण को प्रभावित कर सकती है.
- यदि आपके वाहन में एयर बैग लगा है, तो इसमें स्थापित या पोर्टेबल वायरलेस उपकरण से बाधा न डालें. इससे एयर बैग विफल हो सकता है या अनुपयुक्त कार्य के चलते गंभीर चोट पहुँचा सकता है.
- यदि आप बाहर होते समय संगीत सुन रहे हैं, तो कृपया सुनिश्चित करें कि वॉल्यूम उचित स्तर पर रहे, जिससे आप अपने चारों ओर के वातावरण के प्रति सचेत रहें. यह तब विशे ा रूप से जरूरी है, जब आप रास्ते में हों.

अपने सुनने की क्षमता को क्षति पहुंचाने से बचें

यदि आप लंबे समय तक तेज ध्वनि सुनते हैं तो आपकी सुनने की क्षमता को क्षति पहुंच सकती है.

इसलिए हम अनुशंसा करते हैं कि आप कान के पास हैंडसेट को चालू या बंद न करें.

हम इसकी भी सलाह देते हैं कि संगीत और कॉल वॉल्यूम उचित स्तर पर सेट हों.

विस्फोटन क्षेत्र

फोन का उपयोग ऐसे स्थान पर न करें, जहाँ विस्फोट हो रहे हों. प्रतिबंधों पर ध्यान दें, और नियमों–विनियमों का पालन करें.

संभावित विस्फोटक वातावरण

- फोन का उपयोग ईंधन भरने के स्थान पर न करें.
- ईंधन या रसायनों के पास उपयोग न करें.
- मोबाइल फोन और सहायक उपकरणों को ज्वलनशील गैस, तरल या विस्फोटकों के साथ अपने वाहन में न ले जाएँ या न ही रखें.

विमान में

वायरलेस डिवाइसेज से विमान में व्यवधान उत्पन्न हो सकता है.

- किसी भी विमान में चढ़ते समय अपना मोबाइल फोन बंद कर दें.
- इसका उपयोग विमान में कर्मीदल की अनुमति के बिना न करें.

बच्चे

फोन को छोटे बच्चों की पहुँच से दूर किसी सुरक्षित स्थान पर रखें.

इसमें छोटे–छोटे भाग होते हैं जो यदि अलग हो जाएँ तो गले में फँस सकते हैं.

आपातकालीन कॉल्स

संभव है कि आपातकालीन कॉल्स सभी मोबाइल नेटवर्क्स के तहत उपलब्ध न हों. इसलिए आपको आपातकालीन कॉल्स के लिए केवल फोन पर ही निर्भर नहीं रहना चाहिए. अपने स्थानीय सेवा प्रदाता से इसकी जानकारी लें.

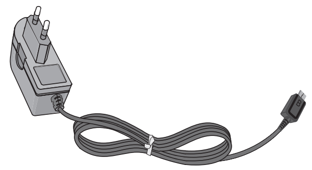
बैटरी जानकारी और देखभाल

- बैटरी रिचार्ज करने के पहले आपको उसे पूरी तरह डिस्चार्ज करने की आवश्यकता नहीं है. अन्य बैटरी सिस्टम्स के विपरीत, ऐसा कोई मेमोरी प्रभाव नहीं है जिससे बैटरी के प्रदर्शन पर असर पड़ता है.
- केवल LG बैटरियों और चार्जर्स का उपयोग करें. LG के चार्जर्स बैटरी का जीवन बढ़ाने के लिए होते हैं.
- बैटरी पैक को डिसअसेंबल न करें या उसे शॉर्ट–सर्किट से बचाएँ.
- बैटरी पैक के धातु वाले हिस्सों को साफ रखें.
- बैटरी का प्रदर्शन अपेक्षानुसार न रहने पर उसे बदल दें. बैटरी पैक को सैकड़ों बार रीचार्ज किया जा सकता है, जब तक कि उसे बदलने की आवश्यकता न हो.
- यदि बैटरी को लंबे समय से उपयोग नहीं किया गया है तो उसकी क्षमता बढ़ाने के लिए उसे रीचार्ज करें.
- बैटरी चार्जर को सीधे धूप में न रखें या बाथरूम जैसे अधिक नमी वाले स्थानों पर इसका उपयोग न करें.
- बैटरी को गर्म या ठंडे स्थानों पर न छोड़ें, इससे बैटरी के प्रदर्शन पर बुरा असर पड़ सकता है.
- यदि बैटरी को गलत प्रकार की बैटरी से बदला जाता है तो विस्फोट का खतरा है.
- उपयोग की गई बैटरियों का निपटान निर्माता के निर्देशों के अनुसार ही करें. जब भी संभव हो इसे रीसायकल करें. बैटरियों को घर के कचरे में न फेंकें.
- यदि आप बैटरी बदलना चाहते हैं तो सहायता के लिए इसे नजदीक के अधिकृत LG इलेक्ट्रॉनिक्स सेवा केंद्र या डीलर के पास ले जाएं.
- फोन पूरी तरह चार्ज हो जाने पर चार्जर को वॉल सॉकेट से निकाल दें ताकि चार्जर की अनावश्यक पॉवर खपत को बचाया जा सके.
- वास्तविक बैटरी जीवन, नेटवर्क कॉन्फिगरेशन, उत्पाद सेटिंग्स, उपयोग पद्धति, बैटरी और वातावरण की परिस्थितियों पर निर्भर करेगा.

सहायक उपकरण

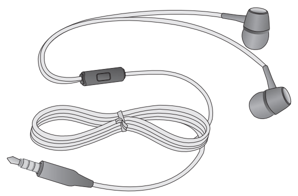
आपके फोन के लिए विभिन्न सहायक उपकरण उपलब्ध हैं. इनका विवरण नीचे दिया गया है.

चार्जर

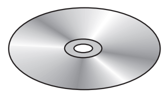


बैटरी

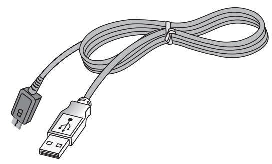
स्टीरियो हेडसेट



CD



डेटा केबल



नोट

- हमेशा प्रामाणिक LG सहायक उपकरणों का उपयोग करें.
- ऐसा नहीं करने पर आपकी वॉरंटी अमान्य हो सकती है.
- भिन्न क्षेत्रों में सहायक उपकरण भिन्न हो सकते हैं. अधिक पूछताछ के लिए कृपया हमारी क्षेत्रीय सेवा कंपनी या अभिकर्ता से संपर्क करें.

समस्या निवारण

यह भाग कुछ ऐसी समस्याएं सूचीबद्ध करता है जिससे आपका सामना अपने फोन का उपयोग करते समय हो सकता है. कुछ समस्याओं में आवश्यकता होती है कि आप अपने सेवा प्रदाता से संपर्क करें, लेकिन अधिकतर समस्याएं जिनका आप सामना करते हैं, उसे स्वयं ही सही करना सरल होता है.

लक्षण	संभावित कारण	संभावित सुधार उपाय
नेटवर्क से कोई कनेक्शन नहीं	सिग्नल कमजोर है या आप संवाहक नेटवर्क से बाहर हैं.	किसी खिड़की या खुले स्थान पर ले जाएँ. सेवा प्रदाता कवरेज मैप की जाँच करें.
कोड्स मैच नहीं करते	यदि आप किसी सुरक्षा कोड को बदलना चाहते हैं, तो आपको नया कोड पुनरू दर्ज करके इसकी पुष्टि करनी होगी. जिन दो कोड्स को आपने दर्ज किया है वे मेल नहीं खाते हैं.	अपने सेवा प्रदाता से संपर्क करें.
फंक्शन सेट नहीं किए जा सकते	सेवा प्रदाता द्वारा समर्थित नहीं या पंजीकरण आवश्यक है.	अपने सेवा प्रदाता से संपर्क करें.
कॉल्स उपलब्ध नहीं	डायलिंग त्रुटि या सेवा सीमाएँ.	डायल किया गया नंबर जाँचें और रिसेप्शन की जाँच करें. अपने सेवा प्रदाता से संपर्क करें.
कॉल्स उपलब्ध नहीं	डायलिंग त्रुटि नया SIM कार्ड डाला गया प्रीपेड चार्ज सीमा समाप्त	नया नेटवर्क प्राधिकृत नहीं. नए प्रतिबंधों के लिए जाँच करें. सेवा प्रदाता से संपर्क करें या PIN 2 के साथ सीमा रीसेट करें.
फोन चालू नहीं किया जा सकता	चालू/बंद कुंजी बहुत थोड़ी देर के लिए दबाई गई.	कम से कम दो सेकंड के लिए चालू/बंद कुंजी दबाएँ.
	बैटरी चार्ज नहीं है.	बैटरी चार्ज करें. डिस्प्ले में चार्जिंग सूचक की जांच करें.
	बैटरी संपर्क गंदे हैं.	बैटरी संपर्कों को साफ करें.

लक्षण	संभावित कारण	संभावित सुधार उपाय
चार्ज करने में त्रुटि	बैटरी पूर्ण रूप से खाली.	बैटरी चार्ज करें.
	संपर्क समस्या.	फोन के लिए पॉवर पूर्ति और कनेक्शन जाँचें. बैटरी संपर्कों को जाँचें, यदि आवश्यक हो तो उन्हें साफ करें.
	आउट्लेट से बिल्कुल पॉवर नहीं.	भिन्न सॉकेट से प्लग इन करें या वॉल्टेज जाँचें.
	दूषित चार्जर.	अन्य चार्जर से परीक्षण करें.
	गलत चार्जर.	केवल असली LG सहायक सामग्री का उपयोग करें.
	दूषित बैटरी.	बैटरी बदलें.
नेटवर्क कनेक्शन खो गया है.	सिग्नल बहुत कमजोर है.	अन्य सेवा प्रदाता से पुन: कनेक्शन यदि यदि नेटवर्क मोड स्वचालित है.
नंबर की अनुमति नहीं है	फिक्सड डायल नंबर फंक्शन चालू है.	कॉल सेटिंग्स मेनू जाँचें और फ़ंक्शन को बंद करें.

तकनीकी डेटा

परिवेश के तापमान

अधिकतम: +55°C

न्यूनतम: –10°C

Declaration of Conformity

LG Electronics

Suppliers Details

Name

LG Electronics Inc

Address

: LG Twin Tower 20,Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu Seoul, Korea 150-721

Product Details

Product Name

GSM 850 / E-GSM 900 / DCS 1800 / PCS 1900 Quad Band and WCDMA Terminal Equipment

Model Name

LG-A350

Trade Name

LG

CE 0168

Applicable Standards Details

R&TTE Directive 1999/5/EC

EN 301 489-01 V1.8.1 / EN 301 489-07 V1.3.1 / EN 301 489-17 V2.1.1 / EN 301 489-24 V1.5.1
EN 300 328 V1.7.1
EN 60950-1:2006+A11:2009
EN 50360:2001/AC:2006 / EN 62209-1:2006 / EN 62209-2:2010
EN 301 511 V9.0.2
EN 301 908-1 V4.2.1 / EN 301 908-2 V4.2.1

Supplementary Information

The conformity to above standards is verified by the following Notified Body(BABT)

BABT, Forsyth House, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TD, United Kingdom
Notified Body Identification Number : 0168

Declaration

I hereby declare under our sole responsibility that the product mentioned above to which this declaration relates complies with the above mentioned standards, regulation and directives

Name

Doo Haeng Lee / Director

Issued Date

31.May 2011

LG Electronics Inc. – EU Representative
Veluwezoom 15, 1327 AE Almere, The Netherlands

Signature of representative

CHOLAMANDALAM MS GENERAL INSURANCE CO. LTD.
Delhi Regional Office Plot no. 6, First Floor,Opp.
HP Petrol Pump, Near Metro Pillar No. 81
Pusa Road, Delhi - 110005

TO

DATE....../....../........

CHOLAMANDALAM MS GENERAL
INSURANCE CO. LTD.
Delhi Regional Office Plot no. 6,
First Floor,Opp. HP Petrol Pump,
Near Metro Pillar No. 81 Pusa Road,
Delhi - 110005

Dear Sir,

RE: Loss of mobile phone no.: ……..................................……………….
MAKE ………...........................…MODEL ………………....……….........

This is to inform that my mobile phone has been lost due to theft on ………..............…..at…………..............….....…FIR / DD entry has been lodged with .... Police Station. I am enclosing the Claim Form cum Bill along with required documents for settlement of the claims.

Thanking you

Yours Sincerely,

Signature of the Insured

Name

Chola MS
GENERAL INSURANCE

LG
Life's Good

CLAIM FORM CUM CLAIM BILL

To be filled in by the ultimate consumer

Name

Present Address

Tel. No.

Make & Model of the Handset

Invoice No. Date of Purchase

Dealer Name

Address

Tel. No.

IMEI No.

Date of Theft Time

Place of Theft

Details of Theft

FIR No./DD No. Date

Police Station

Amount Claimed

Block the SIM Card within 3 days YES ☐ NO ☐

DATE

PLACE SIGNATURE OF CUSTOMER

TERMS AND CONDITIONS:

POLICY COVERAGE

1. Theft coverage of LG GSM HANDSET for one year from the date of purchase/invoice only. No other loss covered.
2. Offer applicable on all purchases made from **April 7, 2011 to April 6, 2012.** under Policy No. **PBG-00030389-000-00.** **Dated 07/04/11**
3. Only theft registered under section 379 IPC or theft reported under Daily Dairy with Police FIR is covered.
4. Reimbursement will be subject to following depreciation/ deduction on the invoice value from date of purchase:

Handset upto 3 months old	-10%
More than 3 months upto 6 months	-15%
More than 6 months upto 9 months	-25%
More than 9 months upto 12 months	-35%

Chola MS GENERAL INSURANCE

LG Life's Good

CLAIM PROCESSING DOCUMENTS

In the event of handset loss, the buyer should follow the understated procedure:

a) (i) Lodge FIR under Section 379 IPC or theft to be entered in Daily Dairy with the Police Station in whose jurisdiction the theft occurred within 24 hours of occurrence of the same.

(ii) Block the SIM Card with your service provider within 3 days.

(iii) Send information to the insurance company within 7 days of the loss.

b) Documents required:

(i) Original Invoice & Cash Memo.

(ii) Original certified copy of DD/FIR u/s 379 by the police authority.

(iii) Translation of vernacular documents in English/Hindi.

(iv) Complete claim Form cum Bill and Discharge Voucher.

These documents should be sent to the Policy Issuing Office within 7 days of the loss by regd. post/courier. All document to be submitted in English/Hindi language. The company reserves the right to call for any other necessary document in addition to the documents listed above.

Subject to all the conditions being fulfilled, claim will be settled within 15 days of our receipt of the above documents.

Deduction of Rs. 350/- will be applicable towards accessories.

Chola MS GENERAL INSURANCE

LG Life's Good

Note: In case the handset cost is more than Rs. 20,000/-, a survey is required. Contact nearest office of Cholamandalam MS General Insurance Co. Ltd. for survey.

For any future queries assistance related to the policy exclusion and claim settlement you may write to Cholamandalam MS General Insurance Co. Ltd. **Delhi Regional Office Plot no. 6, First Floor,Opp. HP Petrol Pump, Near Metro Pillar No. 81 Pusa Road, Delhi - 110005**

Tel: +91-11-39813100, Fax: +91-11-39813110

e-mail id : customercare@cholams.murugappa.com

DISCHARGE VOUCHER

Received from Cholamandalam MS General Insurance Co. Ltd. under Policy No……….................................. in full and final discharge of our claim, the sum of …......………………..............…....................... (in words) Rs.…………………………………..........................

Signature of Insured /Customer across revenue stamp

Affix Re.1 revenue stamp

Date:

Place:

Customer Information Center

For any query related to the after sales service and customer support please contact us at below details

LG 24 × 7 CALL CENTER

1800-180-9999 (Toll Free)

5757554 (Send SMS)

www.lg.com

serviceindia@lge.com