

alcatel

alcatel

POP4
PLUS



For more information on how to use the phone, please go to www.alcatelonetouch.us and download the complete user manual. Moreover, on the website, you can also find answers to frequently asked questions, upgrade the software via Mobile Upgrade, and so much more.

5056E

This manual describes OS Android M for POP4 PLUS 5056E.

Help

Refer to the following resources to get more FAQ, software, and service information.

To learn about	Do this
Consulting FAQ	Go to www.alcatelonetouch.us
Updating your phone's software	Update through FOTA or Updates on your phone. To download the software update tool onto your PC, go to http://www.alcatel-mobile.com/global-en/support/softwareUpgrade/list .
Finding your serial number or IMEI	You can find your serial number or International Mobile Equipment Identity (IMEI) on the packaging materials. Or, on the phone, choose Settings > About phone > Status .
Obtaining warranty service	First follow the advice in this guide. Then check hotlines and repair centers information through http://www.alcatel-mobile.com/global-en/support/repairResult .
Viewing legal information	On the phone, go to Settings > About phone > Legal information .
Using ONETOUCH Cloud	Open User Center, then touch More info . For an online User Center tutorial (may not be available in all areas), go to http://my.alcatel-mobile.com/personalcloud/loginPage?reqUrl=/dashboard/index .
Using other alcatel apps	Go to http://www.alcatel-mobile.com/global-en/apps/appsList .

Table of Contents

Safety and use	4
Regulatory information	12
General information	16
1 Your mobile.....	18
1.1 Keys and connectors	18
1.2 Getting started.....	21
1.3 Home screen	22
2 Text input	28
2.1 Using the Onscreen Keyboard	28
2.2 Text editing	29
3 Call, Call log and Contacts	31
3.1 Phone call.....	31
3.2 Call log	35
3.3 Contacts	35
4 Messaging	40
4.1 Write a new message	40
4.2 Manage messages	42
4.3 Adjust message settings	43
5 Calendar & Alarm clock & Calculator.....	46
5.1 Calendar	46
5.2 Clock	48
5.3 Calculator	51
6 Getting connected	52
6.1 Connecting to the Internet	52
6.2 Connecting to Bluetooth devices	54
6.3 Connecting to a computer via USB.....	55
6.4 Sharing your phone's mobile data connection	55
6.5 Connecting to virtual private networks	56

7	Multimedia applications	58
7.1	Camera.....	58
7.2	Gallery.....	61
7.3	Mix.....	63
8	Others.....	65
8.1	Files	65
8.2	Sound Recorder	65
8.3	Radio	65
8.4	Onetouch Launcher	67
8.5	User Center.....	67
8.6	User Care.....	67
8.7	Smart Suite.....	67
9	Google applications	69
9.1	Play Store	69
9.2	Chrome	69
9.3	Gmail	70
9.4	Maps.....	71
9.5	YouTube	72
9.6	Drive.....	72
9.7	Play Music.....	72
9.8	Play Movies & TV	72
9.9	Hangouts	72
9.10	Photos.....	72
9.11	Keep	73
9.12	Translate	73
10	Settings.....	74
10.1	Wireless & networks	74
10.2	Device	77
10.3	Personal	80
10.4	System.....	85
11	Update your phone's software.....	88
11.1	Mobile Upgrade.....	88
11.2	FOTA Upgrade	88

12	Accessories	89
13	Warranty.....	90
14	Troubleshooting.....	92
15	Specifications	98



www.sar-tick.com

This product meets applicable national SAR limits of 1.6 W/kg. The specific maximum SAR values can be found under **RADIO WAVES** of this user guide.

When carrying the product or using it while worn on your body, either use an approved accessory such as a holster or otherwise maintain a distance of 15 mm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements. Note that the product may be transmitting even if you are not making a phone call.



PROTECT YOUR HEARING

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods. Exercise caution when holding your device near your ear while the loudspeaker is in use.

Safety and use

We recommend that you read this chapter carefully before using your mobile phone. The manufacturer disclaims any liability for damage, which may result as a consequence of improper use or use contrary to the instructions contained herein.

● TRAFFIC SAFETY:

Given that studies show that using a mobile phone while driving a vehicle constitutes a real risk, even when the hands-free kit is used (car kit, headset...), drivers are requested to refrain from using their mobile phone when the vehicle is not parked. Check the laws and regulations on the use of wireless mobile phones and their accessories in the areas where you drive. Always obey them. The use of these devices may be prohibited or restricted in certain areas.

When driving, do not use your mobile phone and headset to listen to music or to the radio. Using a headset can be dangerous and forbidden in some areas.

When switched on, your mobile phone emits electromagnetic waves that can interfere with the vehicle's electronic systems such as ABS anti-lock brakes or airbags. To ensure that there is no problem:

- do not place your mobile phone on top of the dashboard or within an airbag deployment area,
- check with your car dealer or the car manufacturer to make sure that the car's electronic devices are shielded from mobile phone RF energy.

● CONDITIONS OF USE:

You are advised to switch off the mobile phone from time to time to optimize its performance.

Remember to abide by local authority rules of mobile phone use on aircrafts.

Operational Warnings: Obey all posted signs when using mobile devices in public areas.

Follow Instructions to Avoid Interference Problems: Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your mobile device whenever instructed to do so by airline staff. If your mobile device offers an airplane mode or similar feature, consult airline staff about using it in flight.

Switch the mobile phone off when you are in health care facilities, except in designated areas. As with many other types of equipment now in regular use, mobile phones can interfere with other electrical or electronic devices, or equipment using radio frequency.

Switch the mobile phone off when you are near gas or flammable liquids. Strictly obey all signs and instructions posted in a fuel depot, gas station, or chemical plant, or in any potentially explosive atmosphere.

When the mobile phone is switched on, it should be kept at least 15 cm from any medical device such as a pacemaker, a hearing aid or insulin pump. In particular, when using the mobile phone you should hold it against the ear on the opposite side to the device, if any.

Read and follow the directions from the manufacturer of your implantable medical device. If you have any questions about using your mobile device with your implantable medical device, consult your healthcare provider.

To avoid hearing impairment, answer the call before holding your mobile phone to your ear. Also, move the handset away from your ear while using the "hands-free" option because the amplified volume might cause hearing damage.

It is recommended to have proper supervision while small children use your mobile phone.

When replacing the cover please note that your mobile phone may contain substances that could create an allergic reaction.

If your phone is a unibody device, the back cover and battery are not removable. If you disassemble your phone the warranty will not apply. Disassembling the phone may damage the battery, and may cause leakage of substances that could create an allergic reaction.

Always handle your mobile phone with care and keep it in a clean and dust-free place.

Do not allow your mobile phone to be exposed to adverse weather or environmental conditions (moisture, humidity, rain, infiltration of liquids, dust, sea air, etc.). The manufacturer's recommended operating temperature range is -10°C (14°F) to +55°C (131°F) (the max value depends on the device, materials and housing paint/texture).

Over 55°C (131°F) the legibility of the mobile phone's display may be impaired, though this is temporary and not serious.

Do not open or attempt to repair your mobile phone yourself.

Do not drop, throw, or try to bend your mobile phone.

Do not use the mobile phone if the glass made screen, is damaged, cracked, or broken to avoid any injury.

Do not paint it.

Use only batteries, battery chargers, and accessories which are recommended by TCL Communication Ltd. and its affiliates and are compatible with your mobile phone model. TCL Communication Ltd. and its affiliates disclaim any liability for damage caused by the use of other chargers or batteries.

Your mobile phone should not be disposed of in a municipal waste. Please check local regulations for disposal of electronic products.

Remember to make back-up copies or keep a written record of all important information stored on your mobile phone.

Some people may suffer epileptic seizures or blackouts when exposed to flashing lights, or when playing video games. These seizures or blackouts may occur even if a person never had a previous seizure or blackout. If you have experienced seizures or blackouts, or if you have a family history of such occurrences, please consult your doctor before playing video games on your mobile phone or enabling a flashing-lights feature on your mobile phone. Parents should monitor their children's use of video games or other features that incorporate flashing lights on the mobile phones. All persons should discontinue use and consult a doctor if any of the following symptoms occur: convulsion, eye or muscle twitching, loss of awareness, involuntary movements, or disorientation. To limit the likelihood of such symptoms, please take the following safety precautions:

- Play at the farthest distance possible from the screen. When you play games on your mobile phone, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. Follow these instructions to avoid problems such as tendinitis, carpal tunnel syndrome, or other musculoskeletal disorders:
- Take a minimum of a 15-minute break every hour of game playing.
- If your hands, wrists, or arms become tired or sore while playing, stop and rest for several hours before playing again.
- If you continue to have sore hands, wrists, or arms during or after playing, stop the game and see a doctor.



PROTECT YOUR HEARING

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods. Exercise caution when holding your device near your ear while the loudspeaker is in use.

● PRIVACY:

Please note that you must respect the laws and regulations in force in your jurisdiction or other jurisdiction(s) where you will use your mobile phone regarding taking photographs and recording sounds with your mobile phone. Pursuant to such laws and regulations, it may be strictly forbidden to take photographs and/or to record the voices of other people or any of their personal attributes, and reproduce or distribute them, as this may be considered to be an invasion of privacy.

It is the user's sole responsibility to ensure that prior authorization is obtained, if necessary, in order to record private or confidential conversations or take a photograph of another person; the manufacturer, the seller or vendor of your mobile phone (including the carrier) disclaim any liability which may result from the improper use of the mobile phone.

● BATTERY:

Following air regulation, the battery of your product is not charged. Please charge it first.

For non-unibody device:

Before removing the battery from your mobile phone, please make sure that the mobile phone is switched off.

Observe the following precautions for battery use:

- Do not attempt to open the battery (due to the risk of toxic fumes and burns).
- Do not puncture, disassemble, or cause a short-circuit in the battery,
- Do not burn or dispose of a used battery in the garbage or store it at temperatures above 60°C (140°F).

Batteries must be disposed of in accordance with locally applicable environmental regulations. Only use the battery for the purpose for which it was designed. Never use damaged batteries or those not recommended by TCL Communication Ltd. and/or its affiliates.

For unibody device:

Please note your phone is a unibody device, the back cover and battery are not removable. Observe the following precautions:

- Do not attempt to open the back cover,
- Do not attempt to eject, replace and open battery,
- Do not punctuate the back cover of your phone,
- Do not burn or dispose of your phone in household rubbish or store it at temperature above 60°C.

Phone and battery as a unibody device must be disposed of in accordance with locally applicable environmental regulations.

For hybrid design device with removable back cover and not removable battery:

Observe the following precautions:

- Do not attempt to eject, replace and open battery,
- Do not punctuate the back cover of your phone,
- Do not burn or dispose of your phone in household rubbish or store it at temperature above 60°C.

Phone and battery as a hybrid design must be disposed of in accordance with locally applicable environmental regulations.



This symbol on your telephone, the battery, and the accessories means that these products must be taken to collection points at the end of their life:

- Municipal waste disposal centers with specific bins for these types of equipment
- Collection bins at points of sale.

They will then be recycled, preventing substances being disposed of in the environment, so that their components can be reused.

In European Union countries:

These collection points are accessible free of charge.

All products with this sign must be brought to these collection points.

In non-European Union jurisdictions:

Items of equipment with this symbol are not to be thrown into ordinary bins if your jurisdiction or your region has suitable recycling and collection facilities; instead, they are to be taken to collection points for them to be recycled.

In the United States, you may learn more about CTIA's Recycling Program at <http://www.gowirelessgogreen.org/>

CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

• CHARGERS:

Home A.C./ Travel chargers will operate within the temperature range of: 0°C (32°F) to 40°C (104°F).

The chargers designed for your mobile phone meet with the standard for safety of information technology equipment and office equipment use. Due to different applicable electrical specifications, a charger you purchased in one jurisdiction may not work in another jurisdiction. They should be used for this purpose only.

Characteristics of power supply (depending on the country):

Travel charger: Input: 100-240 V, 50/60 Hz, 200 mA

Output: 5 V, 1000 mA

Battery: Lithium 2500 mAh

• RADIO WAVES:

THIS MOBILE PHONE MEETS THE GOVERNMENT'S REQUIREMENTS FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES.

Your mobile phone is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio-frequency (RF) energy. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. These guidelines include a substantial safety margin designed to ensure the safety of all persons, regardless of age and health.

The exposure standard for mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate or SAR. The SAR limit set by public authorities such as the Federal Communications Commission of the US Government (FCC), or by Industry Canada, is 1.6 W/kg averaged over 1 gram of body tissue. Tests for SAR are conducted using standard operating positions with the mobile phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.

Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the mobile phone while operating can be well below the maximum value. This is because the mobile phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output of the mobile phone. Before a mobile phone model is available for sale to the public, compliance with national regulations and standards must be shown.

The highest SAR value for model mobile phone POP 4 PLUS 5056E when tested is 0.78 W/Kg for use at the ear and 1.18 W/Kg for use close to the body.

While there may be differences between the SAR levels of various mobile phones and at various positions, they all meet the government requirement for RF exposure. For body-worn operation, the mobile phone meets FCC RF exposure guidelines provided that it is used with a non-metallic accessory with the handset at least 15 mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.

Additional information on SAR can be found on the Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) Web site: <http://www.ctia.org/>

The World Health Organization (WHO) considers that present scientific information does not indicate the need for any special precautions for use of mobile phones. If individuals are concerned, they might choose to limit their own or their children's RF exposure by limiting the length of calls, or using "hands-free" devices to keep mobile phones away from the head and body. (fact sheet n°193). Additional WHO information about electromagnetic fields and public health are available on the following website: <http://www.who.int/peh-emf>.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

For the receiver devices associated with the operation of a licensed radio service (e.g. FM broadcast), they bear the following statement:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

For other devices, they bear the following statement:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Your mobile phone is equipped with a built-in antenna. For optimal operation, you should avoid touching it or degrading it.

As mobile devices offer a range of functions, they can be used in positions other than against your ear. In such circumstances, the device will be compliant with the guidelines when used with headset or USB data cable. If you are using another accessory ensure that whatever product is used is free of any metal and that it positions the mobile phone at least 15 mm away from the body.

Please note by using the device some of your personal data may be shared with the main device. It is under your own responsibility to protect your own personal data, not to share it with any unauthorized devices or third party devices connected to yours. For products with Wi-Fi features, only connect to trusted Wi-Fi networks. Also when using your product as a hotspot (where available), use network security. These precautions will help prevent unauthorized access to your device. Your product can store personal information in various locations including a SIM card, memory card, and built-in memory. Be sure to remove or clear all personal information before you recycle, return, or give away your product. Choose your apps and updates carefully, and install from trusted sources only. Some apps can impact your product's performance and/or have access to private information including account details, call data, location details and network resources.

Note that any data shared with TCL Communication Ltd. is stored in accordance with applicable data protection legislation. For these purposes TCL Communication Ltd. implements and maintains appropriate technical and organizational measures to protect all personal data, for example against unauthorized or unlawful processing and accidental loss or destruction of or damage to such personal data whereby the measures shall provide a level of security that is appropriate having regard to

- (i) the technical possibilities available,
- (ii) the costs for implementing the measures,
- (iii) the risks involved with the processing of the personal data, and
- (iv) the sensitivity of the personal data processed.

You can access, review and edit your personal information at any time by logging into your user account, visiting your user profile or by contacting us directly. Should you require us to edit or delete your personal data, we may ask you to provide us with evidence of your identity before we can act on your request.

• LICENCES



microSD Logo is a trademark.



The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TCL Communication Ltd. and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Alcatel POP 4 PLUS Bluetooth Declaration ID D026715



SwiftKey is a registered trademark of TouchType Ltd.



The Wi-Fi Logo is a certification mark of the Wi-Fi Alliance.

Google, the Google logo, Android, the Android logo, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ and Hangouts™ are trademarks of Google Inc.

The Android robot is reproduced or modified from work created and shared by Google and used according to terms described in the Creative Commons 3.0 Attribution License (the text will show when you touch and hold Google legal in **Settings\About phone\Legal information**).⁽¹⁾

You have purchased a product which uses the open source (<http://opensource.org/>) programs mtd, msdosfs, netfilter/iptables and initrd in object code and other open source programs licensed under the GNU General Public License and Apache License.

We will provide you with a complete copy of the corresponding source codes upon request within a period of three years from the distribution of the product by TCL Communication.

You may download the source codes from <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. The provision of the source code is free of charge from the internet.

Hearing Aid Compatibility

Your mobile phone is rated: «For Hearing Aid», to assist hearing device users in finding mobile phones that may be compatible with their hearing devices.

This device is HAC M4/T4 compatible. Reference ANSI C63.19-2011.

For more information please visit our website <http://www.alcatelonetouch.us/>

FCC ID: 2ACCJB065

⁽¹⁾ May not be available in all countries.

General information.....

- **Website:** <http://www.alcatelonetouch.us/>
- **Facebook:** [facebook.com/alcatel](https://www.facebook.com/alcatel)
- **Twitter:** twitter.com/alcatel
- **Instagram:** [instagram.com/actalel](https://www.instagram.com/actalel)
- **Hot Line Number:** In the United States, call 855-368-0829 for technical support. In Canada, call 855-844-6058 for technical support.
- **Electronic labeling path:** Touch **Settings\Regulatory & Safety** or press *#07#, you can find more information about labeling ⁽¹⁾.

On our Website you will find our FAQ (Frequently Asked Questions) section. You can also contact us by e-mail to ask any questions you may have.

An electronic version of this user guide is available in English and other languages according to availability on our server: www.alcatelonetouch.us

Your device is a transceiver that operates on GSM in quad-band (850/900/1800/1900 MHz) or UMTS in quad-band (B1/2/4/5), LTE in six-band (B2/4/5/7/12/17).

Protection against theft ⁽²⁾

Your mobile phone is identified by an IMEI (mobile phone serial number) shown on the packaging label and in the product's memory. We recommend that you note the number the first time you use your mobile phone by entering *#06# and keep it in a safe place. It may be requested by the police or your carrier if your mobile phone is stolen.

Disclaimer

There may be certain differences between the user manual description and the mobile phone's operation, depending on the software release of your mobile phone or specific carrier services.

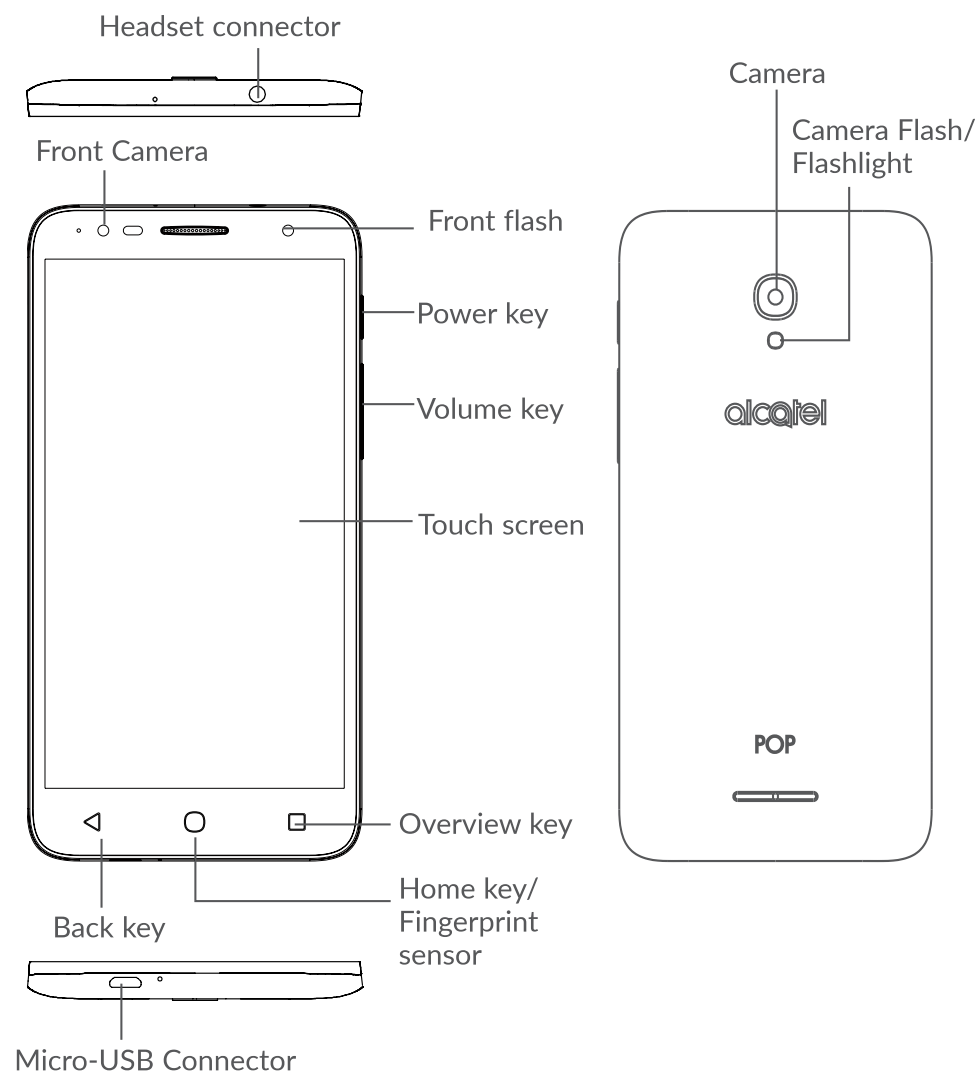
TCL Communication Ltd. shall not be held legally responsible for such differences, if any, nor for their potential consequences, which responsibility shall be borne by the carrier exclusively.

⁽¹⁾ May not be available in all countries.

⁽²⁾ Contact your network carrier to check service availability.

1 Your mobile.....

1.1 Keys and connectors





Overview key

- Long press to access manage Home screen, **WIDGETS**, **WALLPAPER** and **SETTINGS**.
- Touch to open a card view of applications you've worked with recently.



Home key

- From any application or screen, touch to return to the Home screen.
- Long press to turn on **Google**.



Back key

- Touch to go back to the previous screen, or close a dialog box, options menu, the notification panel, etc.



Power key

- Press: Lock the screen/Light up the screen.
- Press and hold: Show the popup menu to select from **Restart**, **Power off**, and **Airplane mode**.
- Press and hold the **Power** key for at least 8 seconds to power off or hold it longer to reboot
- Press and hold the **Power** key and **Volume up** key under power off mode to enter recovery mode.
- Press and hold the **Power** key and **Volume down** key to make a screenshot.



Volume Keys

- During a call, adjusts the earpiece or headset volume.
- In Music/Video/Streaming mode, adjusts the media volume.
- In general mode, adjusts the ringtone volume.
- Mutes the ringtone of an incoming call.

1.2 Getting started

1.2.1 Set up

Inserting or removing the SIM/microSD card

A micro-SIM card is required to make phone calls and use cellular networks. If you have a SIM card, insert it before setting up the phone. Do not attempt to insert other SIM types like mini or nano cards, as you may damage your phone.

Power off your phone before inserting or removing the SIM/microSD card.

Charging the battery

You are advised to fully charge the battery. Charging status is indicated by a percentage displayed on the screen while the phone is powered off. The percentage increases as the phone is charged.



To reduce power consumption and energy waste, disconnect your charger when the battery is fully charged; switch off Wi-Fi, GPS, Bluetooth or apps running in the background when not needed. In Settings you can also lower the brightness of the screen, and shorten the length of time before the screen goes to sleep.

1.2.2 Power on your phone

To turn your phone on, hold down the **Power** key until the phone powers on. It will take a few seconds before the screen lights up. Unlock your phone with a swipe, PIN, password or pattern before the Home screen can display if you've set a screen lock in Settings.

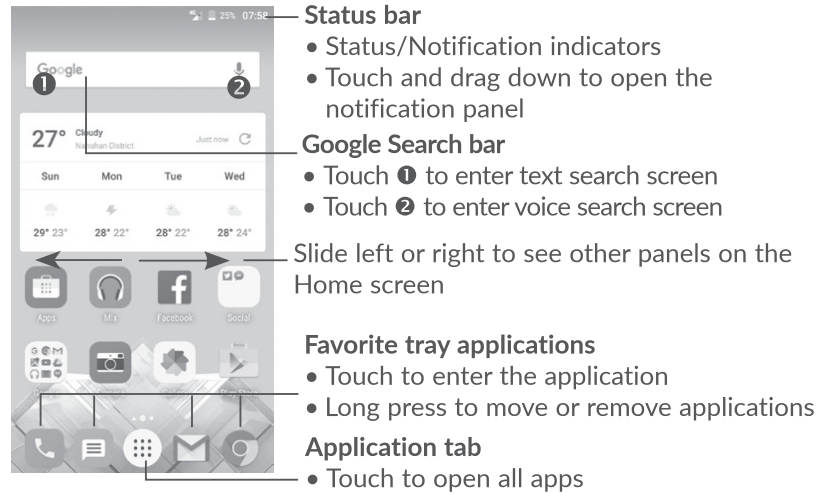
If you do not know your PIN code or if you have forgotten it, contact your network carrier. Do not leave your PIN code with your phone. Store this information in a safe place when not in use.

1.2.3 Power off your phone

To turn your phone off, hold down the **Power** key until the Phone options appear, then select **Power off**.

1.3 Home screen

Touching the Home key always takes you to your main Home screen, and you can personalize all your Home screens by adding your favorite apps, shortcuts, and widgets to them. On the Home screen, the bottom set of icons is always visible, whichever of your Home pages you are on. This also includes the Application tab, which will show all your available apps.



The Home screen extends to allow more space for adding applications, shortcuts, etc. Slide the Home screen horizontally left and right to get a complete view of the Home screen. The white spot in the lower part of the screen indicates which screen you are viewing.

1.3.1 Using the touchscreen



Touch

To open an application, touch it with your finger.



Long press

To enter the available options for an item, long press the item. For example, select a contact in Contacts, long press this contact, an options list will appear.



Drag

Place your finger on the screen to drag an object to another location.



Slide/Swipe

Slide the screen to scroll up and down the applications, images, and web pages. You can slide the screen horizontally too.

The device also supports one finger zooming in the Messaging, Gmail, Camera and Gallery functions. Double touch the screen to zoom in/out.



Flick

Similar to swiping, but flicking makes it moves quicker.



Pinch/Spread

Place two fingers on the screen surface and draw them apart or together to scale an element on the screen.



Rotate

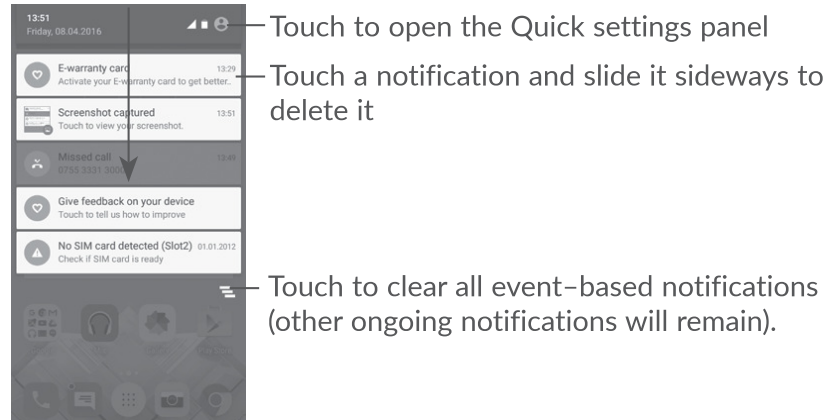
Automatically change the screen orientation from portrait to landscape by turning the phone sideways to have a better screen view.

1.3.2 Status bar

From the status bar, you can see both phone status (on the right side) and notification information (on the left side).

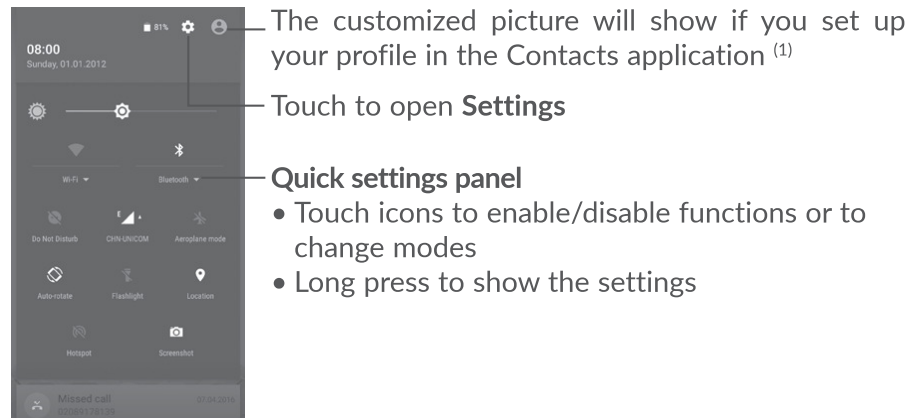
Notification panel

Drag down the status bar to view notifications and drag down again to open the Quick settings panel. Touch and drag up to close it. From the Notification panel, you can open items and other reminders indicated by notification icons or view wireless service information.



Quick settings panel

Touch and drag the Notification panel downwards twice or touch  to open the Quick settings panel.



⁽¹⁾ See "3.3.1 View your contacts"

1.3.3 Search bar

The phone provides a search function which can be used to find the information you want on your phone, in your applications or on the web.



① Search by text

- Touch the Search bar from the Home screen.
- Enter the text/phrase you want to search for.
- Touch  on the Swiftkey Keyboard, or touch  on Google Keyboard if you want to search on the web.

② Search by voice

- Touch  from the Search bar to display a dialog screen.
- Speak the word/phrase you want to search for. A list of search results will display for you to select from.

1.3.4 Lock/Unlock your screen

To protect your phone and privacy, you can lock your phone screen with a variety of patterns, PIN or password, etc. through **Settings > Lock screen > Screen lock**.

To create a screen unlock pattern, PIN, or password (Follow onscreen instructions)

- Go to **Settings > Lock screen > Screen lock > Pattern/PIN/Password**.
- Set up your own pattern, PIN, or password.

To lock phone screen

Press the **Power** key once to lock the screen.

To unlock the phone screen

Press the **Power** key once to light up the screen, slide to draw the unlock pattern you have created or enter your PIN or password to unlock the screen.

If you have chosen **Swipe** as the screen lock, swipe the lock icon upward to unlock the screen, swipe  left to open **Camera**, swipe  right to open **Voice search**.

1.3.5 Personalize your Home screen

Add an app or widget

You can long press a folder, an application or a widget to activate the Move mode, and drag the item to your preferred Home screen.

Reposition an app or widget

Long press the item to be repositioned to activate the Move mode, drag the item to the desired position and then release. You can move items both on the Home screen and the Favorite tray. Hold the icon on the left or right edge of the screen to drag the item to another Home screen.

Remove

Long press the item to be removed to activate the Move mode, drag the item up to the top of the **Remove** icon, and release after the item turns red.

Create folders

To improve the organization of items (shortcuts or applications) on the Home screen and the Favorite tray, you can add them to a folder by stacking one item on top of another. To rename a folder, open it and touch the folder's title bar to input the new name.

Wallpaper customization

Long press an empty area on the Home screen, then touch **WALLPAPERS**, or go to **Settings > Display > Wallpaper** to customize your wallpaper.

1.3.6 Widgets and recently-used applications

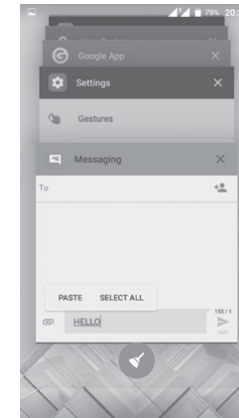
Consult widgets

Long press an empty area on the Home screen, then touch **WIDGETS** to display all widgets.

Touch your selected widget and drag it to the desired position.

Consult recently-used applications

Touch the **Overview** key to show your recently-used apps. Touch a thumbnail to open the app, or swipe it left or right to remove it from the list.



Touch  at the bottom of the screen to close all running applications.

1.3.7 Volume adjustment

Using the volume key

Press the **Volume** key to adjust the volume. To activate the vibrate mode, press the **Volume down** key until the phone vibrates. Press the **Volume down** key once more to activate the **Do Not Disturb** mode.

Using the settings menu

Touch  from the Home screen to open the applications list, then go to **Settings > Sound & notification**. You can set the volume of media, alarm, calls, notifications, etc. to your preference.

2 Text input

2.1 Using the Onscreen Keyboard

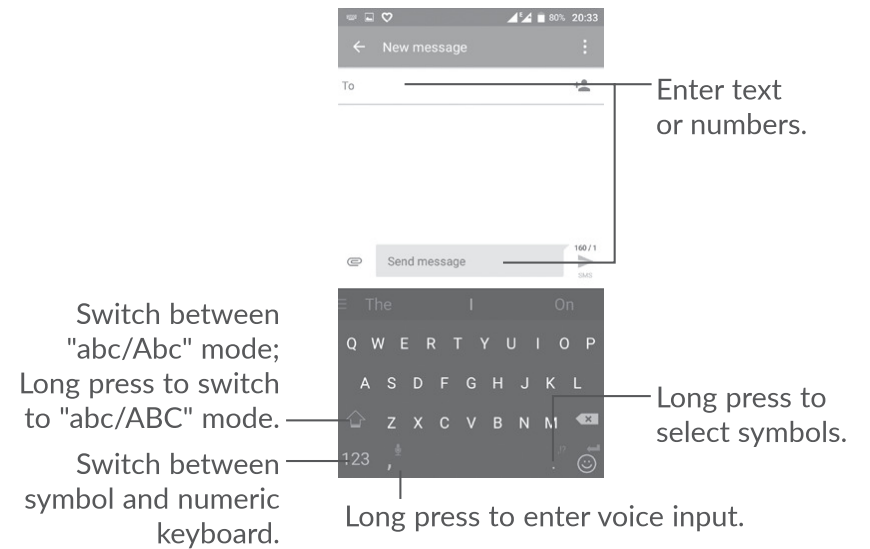
Onscreen keyboard settings

Go to **Settings > Language & input**, select the keyboard you want to set up and a series of settings will become available.

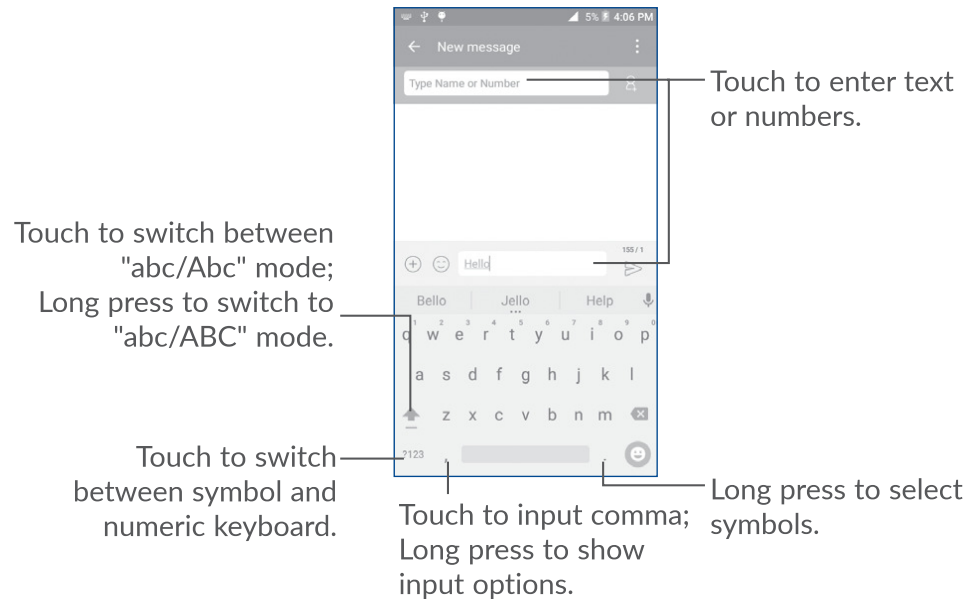
Adjust the onscreen keyboard orientation

Turn the phone sideways or upright to adjust the onscreen keyboard orientation. You can also adjust it by changing the settings (go to **Settings > Display > Auto-rotate screen > Rotate screen contents**.)

2.1.1 Swiftkey keyboard

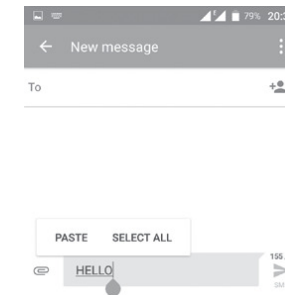


2.1.2 Google Keyboard



You can also insert new text

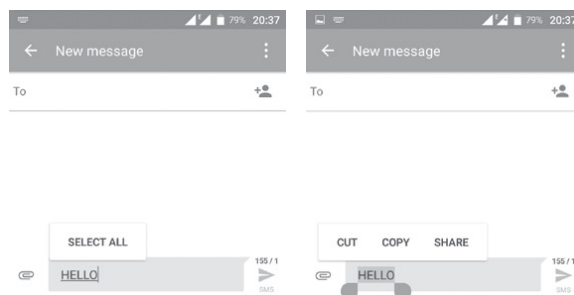
- Touch where you want to type, or long press a blank space, the cursor will blink and the tab will show. Drag the tab to move the cursor.
- If you have cut or copied any text, touch the tab to show the **PASTE** icon which allows you to paste any text you have previously copied.



2.2 Text editing

You can edit the texts you entered.

- Long press the text you want to edit.
- Drag the tabs to change the highlighted selection.
- The following options will show: **SELECT ALL**, **CUT**, **COPY**, and **SHARE**.

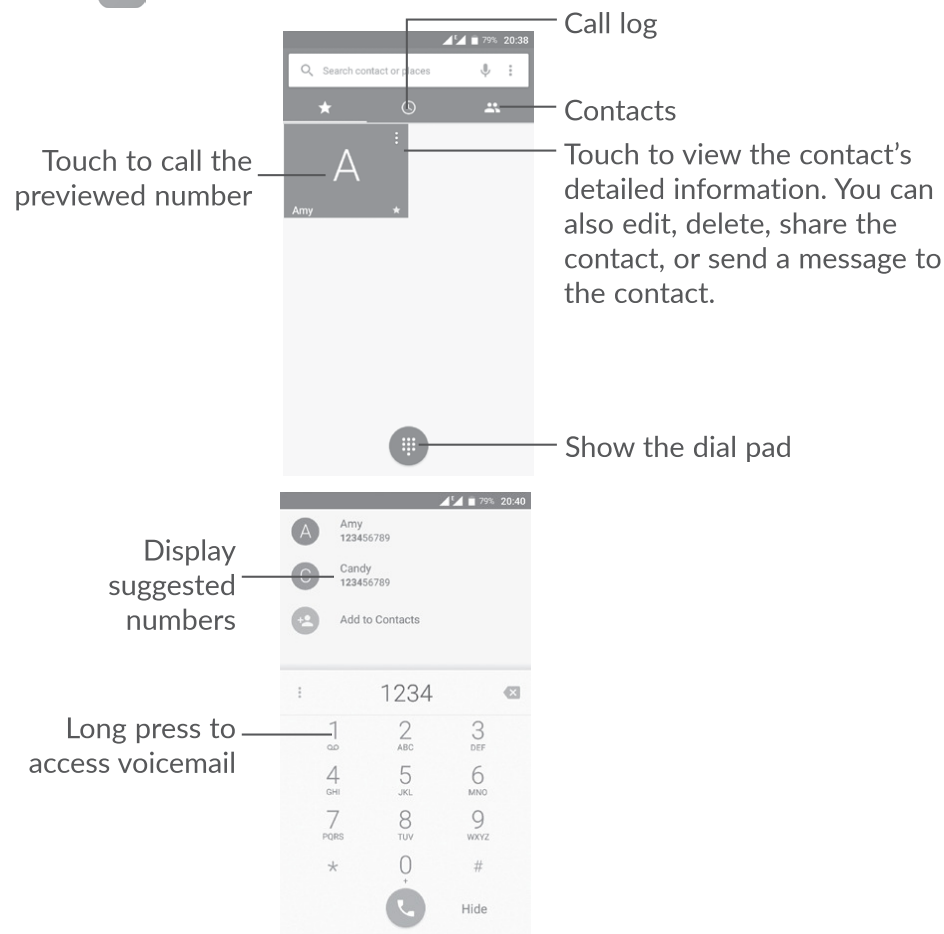


3 Call, Call log and Contacts.....

3.1 Phone call.....

3.1.1 Making a call

To make a call when the phone is on, go to the Home screen and touch the Phone  icon in the Favorites tray.



Enter the number you want from the dial pad or select a contact from **Call log** or **Contacts** by touching tabs, then touch  to place the call.

The number you entered can be saved to **Contacts** by touching **Add to contacts** icon .

If you make a mistake, you can delete the incorrect digits by touching .

To hang up a call, touch .

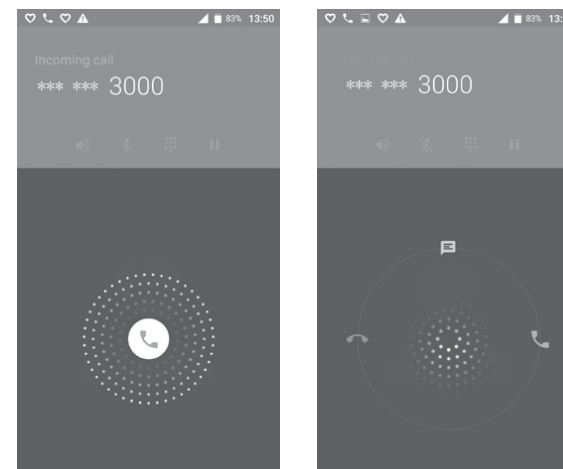
International call

To dial an international call, long press 0 to enter "+", then enter the international country prefix followed by the full phone number and touch .

Emergency call

If your phone has network coverage, dial the emergency number and touch  to make an emergency call. This works even without a SIM card and without typing the PIN code.

3.1.2 Answering or rejecting a call



When you receive a call:

- Swipe the  icon right to answer;
- Swipe the  icon left to reject;
- Swipe the  icon upwards to reject the call by sending a preset message.

To mute incoming calls, press the **Volume up/down** key, or turn the phone over (when the **Settings\Gestures\Turn over to mute** option is activated).

3.1.3 Calling your voicemail

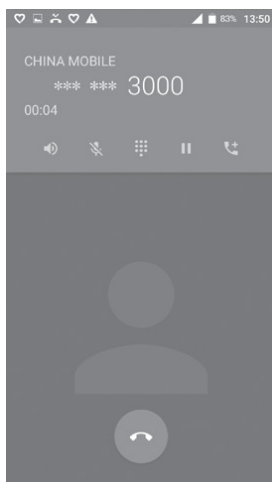
Your voicemail is provided by your network to avoid missing calls. It works like an answering machine that you can consult at any time.

To listen to your voicemail, long press **1** on the dial pad.

When you receive a voicemail, a new voicemail icon **OO** appears on the Status bar. Drag down the Notification panel and touch **New voicemail** to open it.

3.1.4 During a call

To adjust the volume during a call, press the **Volume up/down** key.



End the current call.



Touch once to activate the speaker during the current call. Touch this icon again to deactivate the speaker.



Touch once to mute the current call. Touch this icon again to unmute the call.



Display the dial pad.



Touch once to hold the current call. Touch this icon again to retrieve the call.



Touch to add a call.



To avoid accidentally pressing the touchscreen during a call, screen will be locked automatically when you put your phone close to your ear; and it will be unlocked when the phone is taken away from your ear.

3.1.5 Managing multiple calls

With this phone you can handle multiple calls at the same time.

Conference calls ⁽¹⁾

You can set up a conference call as follows:

- Place a call to the first participant of the conference call.
- Touch  to add a call.
- Enter the phone number of the person you want to add to conference and touch . You can also add participants from **Call log** or **Contacts**.
- Touch  to start a conference call.
- Touch  to end the conference call and disconnect all callers.

3.1.6 Call settings

Touch  and select **Settings** from the **Phone** screen, the following options are available:

General settings

- **Sort by** To set the contacts display by First name or Last name.
- **Name format** To set the name format by First name first or Last name first.
- **Quick responses** To edit quick responses which will be used when you reject a call with messages.

Sounds and vibrate

- **Phone ringtone** Select a ringtone for incoming calls.
- **Also vibrate for calls** Mark the checkbox to activate vibration when there's an incoming call.
- **Dial pad tones** Mark the checkbox to enable dial pad tones.

Calling accounts

- **Vibrating after connected** Mark the checkbox to enable vibrating when answer incoming call.

⁽¹⁾ Depending on your network carrier.

Call settings

- **Voicemail** Enter voicemail settings.
- **Fixed Dialing Numbers** Enter FDN settings.
- **Service Dialing Numbers** Place a call from SDN list.
- **GSM call settings** Enter GSM call settings.
- **Dual mic noise reduction** Mark the checkbox to activate/deactivate dual mic.

Accessibility

- **TTY mode:** TTY mode can be used by people who are deaf, have poor hearing or speech impairments.
- **Hearing aids:** Hearing aid mode can be used by people who are deaf, have poor hearing or speech impairments. After connecting the phone and hearing aid device, calls are linked to a relay service, which converts incoming speech to text for the person using the hearing aid and converts outgoing text from the hearing aid device to a spoken voice for the person on the other end of the conversation.

3.2 Call log

You can open your call history by touching  from the Phone screen.

Touch a contact or number for further operations.

You can view detailed information of a call, redial or call back to a contact or number, etc.

To view the entire call memory, touch **View full call history** at the screen bottom.

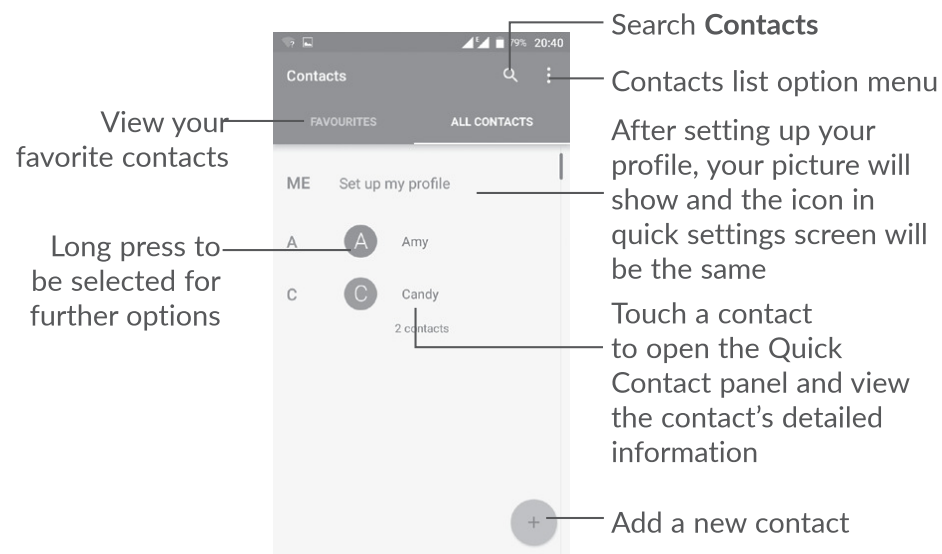
Touch  and select **Clear call log** to erase any unwanted call logs.

3.3 Contacts.....

You can view and create contacts on your phone and synchronize these with your Gmail contacts or other applications on the web or on your phone.

3.3.1 Consult your Contacts

To see your contacts, touch the Application tab  on the Home screen, then select **Contacts**.



Delete contacts

Long press the contact you want to delete until the contact photo turns to , then touch  and confirm to delete.

Touch  to select all contacts, then touch  and confirm to delete all contacts.



The contact you have deleted will also be removed from other applications on the phone or web the next time you synchronize your phone.

Touch  to display the contacts list option menu.

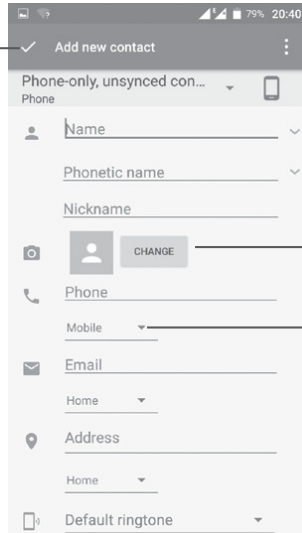
Following options are available:

- **Contacts to display** Choose which contacts to be displayed.
- **Import/Export** Import or export contacts between accounts, phone, SIM card, internal storage, and SD card.
- **Block contacts** Show your blocked contacts. You can also unblock desired contact by touching the corresponding app icon.
- **Accounts** Manage the synchronisation settings for different accounts.
- **Settings** Open the contacts display settings.

3.3.2 Adding a contact

Touch  in the contact list to create a new contact.

When finished,
touch the icon
to save



Select a picture or take a photo for the contact

Touch to open available labels

Scroll up and down the screen to move from one field to another.

Add to/remove from Favorites ⁽¹⁾

To add a contact to favorites, you can touch a contact to open contact details screen and then touch  to add the contact to favorites.

To remove a contact from favorites, touch  on the contact details screen.

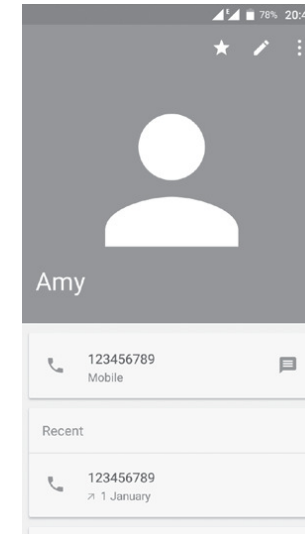
3.3.3 Editing your contacts

To edit contact information, touch  on the contact details screen.

When finished, touch  to save.

3.3.4 Use Quick contact for Android

Touch a contact to open Quick contact for Android, then you can touch  or the number to make a call, or touch  to send a message.



The icons available on the Quick contact panel depend on the information you have for the contact and the applications and accounts on your phone.

3.3.5 Importing, exporting and sharing contacts

From the Contacts screen, touch  to open the options menu, touch **Import/Export**, then choose to import/export contacts from/to your accounts, SIM card, Phone storage, internal storage, SD storage, etc.

To import/export a single contact from/to your SIM card, select the contact you want to import/export, and touch  to import, and touch  to export.

You can share a single contact or contacts with others by sending the contact's vCard to them via Bluetooth, Gmail, etc.

To do this, touch a contact you want to share, touch the  icon and **Share** from the contact details screen, then select an application to perform this action.

3.3.6 Displaying contacts

You can configure which group of contacts you want to display in the Contacts list. Touch  and then **Contacts to display** from the contacts list screen, then you can choose which contacts to display.

Touch  and then **Settings** to sort the list by **First name** or **Last name**, and to set name format by **First name first** or **Last name first**.

⁽¹⁾ Only phone and account contacts can be added to Favorites.

3.3.7 Joining/Separating contacts ⁽¹⁾

To avoid duplication, you can add a new contact's details to an existing contact. Touch the contact which you want to add information to, touch  to enter the contact editing screen, then touch  and select **Join**.

Then you'll be asked to select the contact whose information you want to join with the first contact.

When finished, the information from the second contact will be added to the first one, and the second contact will no longer be displayed in the contacts list.

To separate contact information, touch the contact whose information you want to separate, touch  to enter the contact editing screen, then touch  and select **Separate**, touch **OK** to confirm.

3.3.8 Synchronising contacts in multiple accounts

Contacts, data or other information can be synchronized from multiple accounts, depending on the applications installed on your phone.

To add an account, touch  from the contacts list screen and then select **Accounts > Add account**.

You'll be asked to select the kind of account you are adding, like Google, Personal (IMAP), etc.

As with other account setups, you need to enter detailed information, like username, password, etc.

You can remove an account and all associated information from the phone. Touch the account you want to delete, touch  and select **Remove account**, then confirm.

Auto-sync

On the **Accounts** screen, touch  and mark the **Auto-sync data** checkbox to activate.

⁽¹⁾ Only applicable for phone contacts.

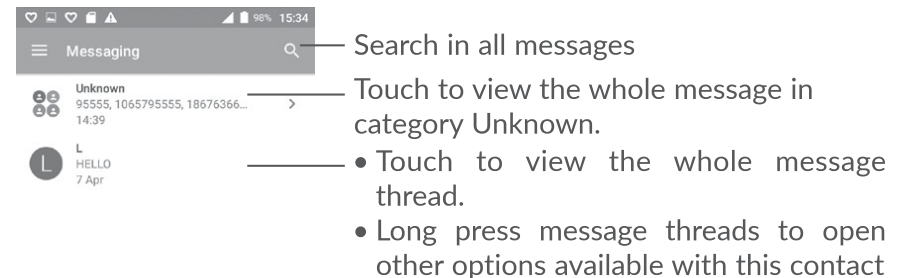
4 Messaging

Your phone can create, edit and receive SMS and MMS messages.

Go to the Home screen and touch the Messaging icon  in the Favorites tray.

4.1 Write a new message

On the message list screen, touch the new message icon  to write new text/multimedia messages.



For saved contacts, touch the contact photo to open the Quick contact panel to communicate with the contact. For unsaved contacts, touch  to add the number to your **Contacts**.

Sending a text message

Enter the name or mobile phone number of the recipient on the recipient's bar or touch  to add recipients, then touch the content bar to enter the text of the message. When finished, touch  to send the text message.

An SMS message of more than 160 characters will be charged as several SMS. A counter above the sending icon  will remind you of the number of remaining characters can be entered in one message.



Specific letters (like accents, for example) will also increase the size of the SMS, this may cause multiple SMS to be sent to your recipient.

Sending a multimedia message

MMS enables you to send video clips, images, photos, contacts, slides and sounds to other compatible mobiles and email addresses.

An SMS will be converted to MMS automatically when media files (image, video, audio, slides, etc.) are attached or subject or email addresses are added.

To send a multimedia message, enter the recipient's phone number or name in the recipients bar, touch the content bar to enter the text of the message.

Touch  to open the options menu, then touch **Add subject** to insert a subject.

Touch  to attach a picture, video, audio, etc.

When finished, touch  to send the multimedia message.

Attach options:



Open the **Camera** to make a new picture to attach, or record a new video to attach.



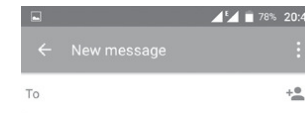
Open **Gallery**, **Photos** or **Files** to select a picture or a file as an attachment.



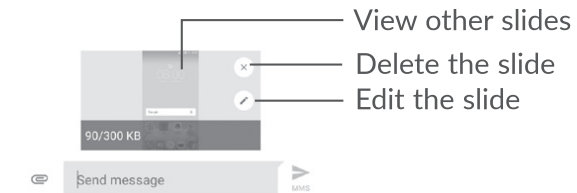
Enter the voice message recorder to record a voice message to attach.

• **Contacts**

Enter **Contacts** to select a contact as an attachment.



Open options menu



4.2 Manage messages

When a new message comes, an icon  will appear on the status bar as a notification. Drag down the status bar to open the Notification panel, touch the new message to open and read it. You can also open the Messaging application and touch the message to open it.

Messages are displayed as a conversation.

Touch a message to enter the message composing screen:

- Touch  to call the number;
- Touch  to save the number to **Contacts** or to see contact details if the number has been saved;
- To reply to a message, type your text, or touch  and select to insert quick text, contact, etc. touch  to send.
- If you long press a message, the following options will be available: copy text , forward , view details , delete , touch  to save the message to SIM card, etc.

4.3 Adjust message settings

In the message list screen, touch  and select **Settings**.

GENERAL

- **SMS enabled** Open the options dialog to change your default SMS app.
- **Quick text** Touch to add or edit message templates.

Storage

- **Delete old messages** Will delete old messages when maximum number of stored messages is reached. To enable the function, mark the checkbox.
- **Text message limit** Touch to set the number of text messages to be saved per conversation.
- **Multimedia message limit** Touch to set the number of multimedia messages to be saved per conversation.

Notifications

- **Notifications** Mark the checkbox to enable notification when new message received.
- **Select ringtone** Touch to select a ringtone as a new message notification tone.
- **Vibrate** Select to have phone vibrate as a notification when receiving a new message.

WAP Message settings

- **WAP message enable** Touch to enable receipt of push messages from network.

Cell broadcast settings

- **Cell broadcast** To enable or disable cell broadcast service or to choose language and channel for it.
- **Select CB ringtone** Select a ringtone for cell broadcast.

- **Enable CB LED indicator** Mark the checkbox to enable CB LED indicator.
- **Enable light up screen** Mark the checkbox to light up the screen when receiving new cell broadcast.
- **Vibrate** Select to have phone vibrate as a notification when receiving a new message.
- **Cell broadcast settings** Touch to select channels and configure languages.
- **Emergency alerts** Touch to enter emergency alert settings, including whether to show threats and alert tones.

ADVANCED

Text message (SMS) settings

- **Delivery reports** Mark the checkbox to request a delivery report for each text message you send.
- **Manage SIM card messages** Touch to manage text messages stored on your SIM card.
- **SMS service center** Opens a popup to show the service center number.
- **Validity period** Select a validity period, during which the network provider will continue to resend the message if not immediately deliverable.
- **Alphabet management** Select an Alphabet mode.
- **SMS signature** Touch to enable add signature when sending a message.
- **Edit SMS signature** Touch to edit SMS signature.

Multimedia message (MMS) settings

- **Group messaging** When enabled, you will be able to send a single message to multiple recipients.
- **Delivery reports** Will request a delivery report for each multimedia message you send.
- **Read reports** Will request a report on whether each recipient has read a multimedia message sent by you.
- **Auto-retrieve** Will automatically download the whole MMS message (including message body and attachment) to your phone. To download only the MMS message header, unmark the checkbox.
- **Roaming auto-retrieve** Mark the checkbox to enable auto-retrieve when roaming.
- **Creation mode** Select a creation mode.
- **Maximum message limit** Touch to change the maximum message size.
- **Priority** To set the priority.

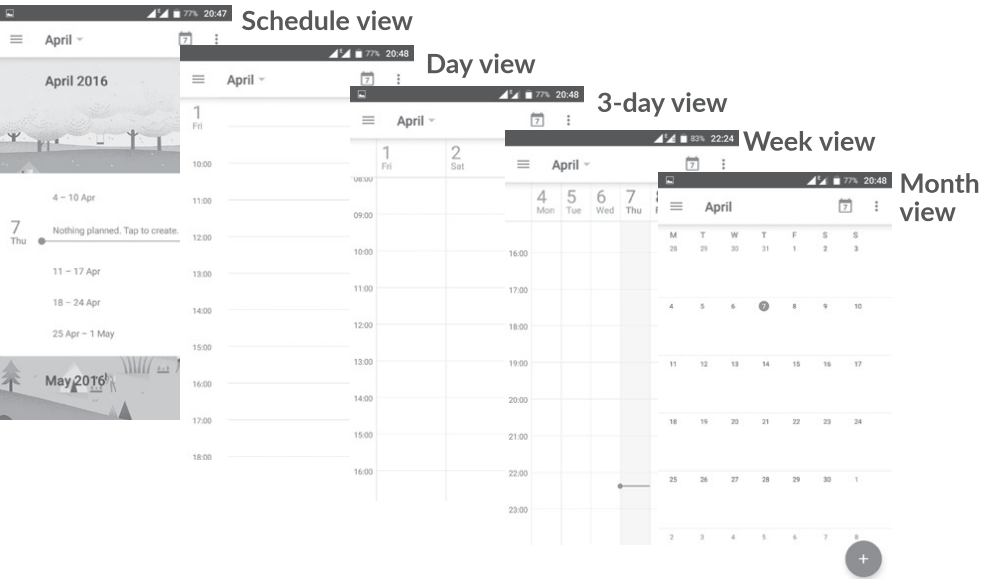
5 Calendar & Alarm clock & Calculator

5.1 Calendar..... 31

Use Calendar to keep track of important meetings, appointments, etc.
To open Calendar, touch the Application tab from the Home screen, then touch **Calendar**.

5.1.1 Multimode view

To change your Calendar view, touch the icon besides the month title to open the month view, or touch and select **Schedule, Day, 3-Day, Week** or **Month** to open different views. Touch the icon ⁽¹⁾ to return to Today's view.



(1) The number indicates the date.

5.1.2 To create new events

You can add new events from any Calendar view.

- Touch .
- Fill in all required information for this new event. If it is a whole-day event, you can turn on the **ALL DAY** switch.
- Invite people to the event. Enter the email addresses of the guests and separate with commas. Then all guests will receive an invitation from Calendar and Email.
- When finished, touch or **SAVE** from the top of the screen.

Before you can add an event, you must add at least one Calendar account and make a calendar visible.

5.1.3 To delete or edit an event

- Touch an event to open its details screen, then touch  to edit the event, or touch **DELETE** to delete.

5.1.4 Event reminder

If a reminder is set for an event, the upcoming event icon  will appear on the Status bar as a notification when the reminder time arrives.

Touch and drag down the status bar to open the notification panel, touch an event name to view the Calendar notification list.

Touch the Back key to keep the reminders pending in the status bar and the notification panel.

5.2 Clock

Your mobile phone has a built-in clock. To open it, touch the Application tab  from the Home screen, then touch **Clock**.

5.2.1 Alarm

To set an alarm

From the **Clock** screen, touch  to enter the **Alarms** screen, then touch  to add a new alarm. Following options will show:

- **Time** Touch numbers to set the time for your alarm.
- **Repeat** Mark the checkbox of Repeat and then select the days you want your alarm to go off.
- **Ringtone** Select an alarm ringtone.
- **Vibrate** Mark the checkbox to activate/deactivate vibration.
- **Label** Touch to set a name for the alarm.
- **Delete** Touch  to delete the alarm.

To adjust alarm settings

Touch  from the **Alarms** screen. The following options will be available under **Settings**:

Clock

- **Style** Touch to set **Analog** or **Digital** style.
- **Automatic home clock** Will automatically add a home clock while travelling outside. To disable it, unmark the checkbox.
- **Home time zone** Touch to set Home time zone.
- **Change Date & time** Touch to set up date and time.

Alarms

- **Silence after** Select a silence time.
- **Snooze length** Touch to choose length of snooze.
- **Alarm volume** Touch to set alarm volume.
- **Gradually increase volume** Touch to set up a time, and then the volume of alarm ringtone will increase gradually after seconds you set up.
- **Volume buttons** Preset volume up/down buttons' behaviours when alarm sounds: **Snooze**, **Dismiss**, or **Do nothing**.
- **Start week on** Select to start week on **Saturday**, **Sunday**, or **Monday**.

Timer

- **Timer ring tone** Touch to select a timer ringtone.
- **Gradually increase volume** Touch to set up a time, and then the volume of timer ringtone will increase gradually after seconds you set up.

5.2.2 World clock

To view the world clock, touch  on the **Clock** screen.

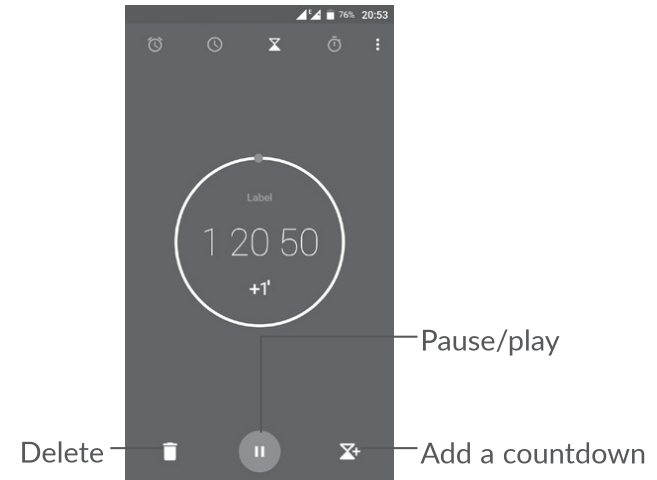
- Touch  to add a time zone from list.

5.2.3 Countdown

From the **Clock** screen, touch  to enter the **Countdown** screen.

Touch the digits to set the countdown time. Type the time in hour, minute and second number sequence.

Touch  to start the countdown.



5.2.4 Timer

From the **Time** screen, touch  to enter the **Timer** screen.

Touch  to start the timer.

Show a list of records according to the updated time: Touch .

Pause: Touch .

Share the timer through Bluetooth, Gmail, etc.: Touch .

Delete the record: Touch .

5.3 Calculator

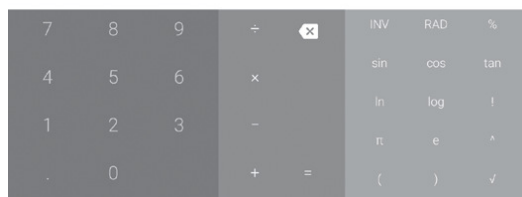
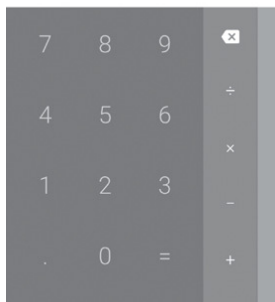


To solve mathematical problems with **Calculator**, touch the Application tab from the Home screen, then touch **Calculator**.

There are two panels available: Basic calculation and Scientific calculation.

To switch between panels, select one of the following two ways:

- Swipe the basic calculation screen to the left to open the scientific calculation.
- Or turn the device to the landscape mode from the basic panel to open the scientific calculation. This option only available if **Settings > Display > Auto-rotate screen > Rotate screen contents** is on.



Enter a number and the arithmetic operation to be performed, enter the second number, then touch “=” to display the result. Touch to delete digits one by one, or long press to delete all at once.

6 Getting connected.....

Your phone can connect to the Internet using either GPRS/EDGE/3G/4G or Wi-Fi.

6.1 Connecting to the Internet

6.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

The first time you turn on your phone with your SIM card inserted, it will automatically configure a cellular network service: GPRS, EDGE, 3G or 4G. If the network is not connected, you can turn on mobile data in **Settings > Data usage**.

To check the network connection you are using, touch the Application tab on the Home screen, then go to **Settings > More > Mobile networks > Access Point Names** or **Network carriers**.

To create a new access point

A new mobile network connection can be added to your phone with the following steps:

- 1 Touch on the Quick settings bar to get to **Settings**.
- 2 Touch **More > Mobile networks > Access Point Names**.
- 3 Then touch to add new APN.
- 4 Enter the required APN information.
- 5 When finished, touch and **Save**.

To activate/deactivate Data roaming

You can connect or disconnect to a data service according to your needs when roaming:

- 1 Touch on the Quick settings bar to get to **Settings**.
- 2 Touch **More > Mobile networks > Data roaming**, choose a roaming mode, to disable it.
3. When data roaming is disabled, you can still perform data exchange with a Wi-Fi connection (see “6.1.2 Wi-Fi”).

To set preferred network mode

- 1 Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
- 2 Touch **More > Mobile networks > Preferred network mode**.
- 3 Select **LTE/WCDMA/GSM** as your preferred network mode.

6.1.2 Wi-Fi

You can connect to the Internet when your phone is within the range of a wireless network. Wi-Fi can be used on your phone even without a SIM card inserted.

To turn Wi-Fi on and connect to a wireless network

- 1 Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**, then touch **Wi-Fi**.
2. Touch the switch  to turn on/off Wi-Fi.
3. Turn on Wi-Fi: detailed information of all detected Wi-Fi networks is displayed. in the Wi-Fi networks section.
4. Touch a Wi-Fi network to connect to it. If the network you selected is secured, you'll need to enter a password or other credentials (contact network carrier for details). When finished, touch **CONNECT**.

To activate notification when a new network is detected

When Wi-Fi is on and the network notification is activated, the Wi-Fi icon will appear on the status bar whenever the phone detects an available wireless network within range. The following steps activate the notification function when Wi-Fi is on:

- 1 Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Touch Wi-Fi, then touch  and select **Advanced**.
3. Touch the **Network notification** switch  to activate/deactivate this function.

To add a Wi-Fi network

When Wi-Fi is on, you may add new Wi-Fi networks according to your preference.

- 1 Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
- 2 Touch **Wi-Fi**, then touch  and select **Add network**.
3. Enter the name of the network and any required network information.
4. Touch **SAVE**.

To forget a Wi-Fi network

The following steps prevent automatic connections to networks which you no longer wish to use.

1. Turn on Wi-Fi, if it's not already on.
2. In the Wi-Fi screen, long press the name of the saved network.
3. Select **Forget network** in the dialog that opens.

6.2 Connecting to Bluetooth devices ⁽¹⁾

Bluetooth is a short-range wireless communication technology that you can use to exchange data, or connect to other Bluetooth devices for various uses.

To exchange data, touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**, then touch **Bluetooth**. Your device and other available ones will show on the screen.

To turn on Bluetooth

Touch  to turn this function on or off.

To make your phone more recognisable, you can change your phone's name which is visible to others.

1. Go to **Settings > Bluetooth**.
2. Touch  and select **Rename this device**.
3. Enter a name, and touch **RENAME** to confirm.

To pair/connect your phone with a Bluetooth device

To exchange data with another device, you need to turn Bluetooth on and pair your phone with the Bluetooth device with which you want to exchange data.

1. Go to **Settings > Bluetooth**.
2. Touch  and select **Refresh**.
3. Touch a desired Bluetooth device in the list.
4. A dialog will pop up, touch **PAIR** to confirm.
5. If the pairing is successful, your phone connects to the device.

To disconnect/unpair from a Bluetooth device

1. Touch  after the device name you want to unpair.
2. Touch **FORGET** to confirm.

⁽¹⁾ You are recommended to use **alcatel** Bluetooth headsets, which have been tested and proved compatible with your phone. You can go to www.alcatelonetouch.us for more information about the **Alcatel** Bluetooth headset.

6.3 Connecting to a computer via USB

With the USB cable, you can transfer media files and other files between your phone and computer.

To connect:

1. Use the USB cable that came with your phone to connect the phone to a USB port on your computer. You will receive a notification "Connected as a media device".
2. Touch to open the notification, then choose the way in which you want to transfer files.



Before using MTP, make sure that the driver (Windows Media Player 11 or higher version) has been installed.

To locate data you have transferred or downloaded in the internal storage:

1. Touch the Application tab  from the Home screen to open the apps list.
2. Open **Files**.

All data you have downloaded is stored in **Files**, where you can view media files (videos, pictures, music and others), rename files, install apps on to your phone, etc.

6.4 Sharing your phone's mobile data connection

You can share your phone's mobile data connection with a single computer via a USB cable (USB tethering) or with up to eight devices at once by turning your phone into a portable Wi-Fi hotspot. or via Bluetooth.



Sharing data may incur additional network charges from your network carrier. Extra fees may also be charged in roaming areas.

To share your phone's data connection via USB

Use the USB cable that comes along with your phone to connect the phone to a USB port on your computer.

1. Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Go to **More > Tethering & portable hotspot**.
3. Touch the switch  after **USB tethering** to activate/deactivate this function.

To share your phone's data connection as a portable Wi-Fi hotspot

1. Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Go to **More > Tethering & portable hotspot > Portable Wi-Fi hotspot**.
3. Touch the switch  to activate/deactivate this function.

To share your phone's data connection via Bluetooth

1. Touch  on the Quick settings bar to go to **Settings**.
2. Go to **More > Tethering & portable hotspot**.
3. Turn on the switch  after **Bluetooth tethering** to activate this function.

To rename or secure your portable hotspot

When a Portable Wi-Fi hotspot is activated, you can change the name of your phone's Wi-Fi network (SSID) and secure its Wi-Fi network.

1. Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Go to **More > Tethering & portable hotspot**.
3. Touch **Set up Wi-Fi hotspot** to change the network SSID or set your network security.
4. Touch **SAVE**.

6.5 Connecting to virtual private networks

Virtual private networks (VPNs) allow you to connect to the resources inside a secured local network from outside that network. VPNs are commonly deployed by corporations, schools, and other institutions so that their users can access local network resources when not inside that network, or when connected to a wireless network.

To add a VPN

1. Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Go to **More > VPN** and then touch .
3. In the screen that opens, follow the instructions from your network administrator to configure each component of the VPN settings.
4. Touch **SAVE**.

The VPN is added to the list on the VPN settings screen.



Before adding a VPN, you should set a lock screen pattern, PIN code or password for your phone.

To connect/disconnect to a VPN

To connect to a VPN:

1. Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Go to **More > VPN**.
3. VPNs you have added are listed; touch the VPN you want to connect with.
4. In the dialog that opens, enter any requested credentials and touch **CONNECT**.

To disconnect:

Open the Notification panel and touch resulting notification for VPN disconnection.

To edit/delete a VPN

To edit a VPN:

1. Touch  on the Quick settings bar to get to **Settings**.
2. Go to **More > VPN**.
3. VPNs you have added are listed; long press the VPN you want to edit.
4. Select **Edit profile** in the dialog that opens.
5. After editing, touch **SAVE**.

To delete:

Long press the VPN you want to delete, in the dialog that opens, select **Delete profile**.

7 Multimedia applications

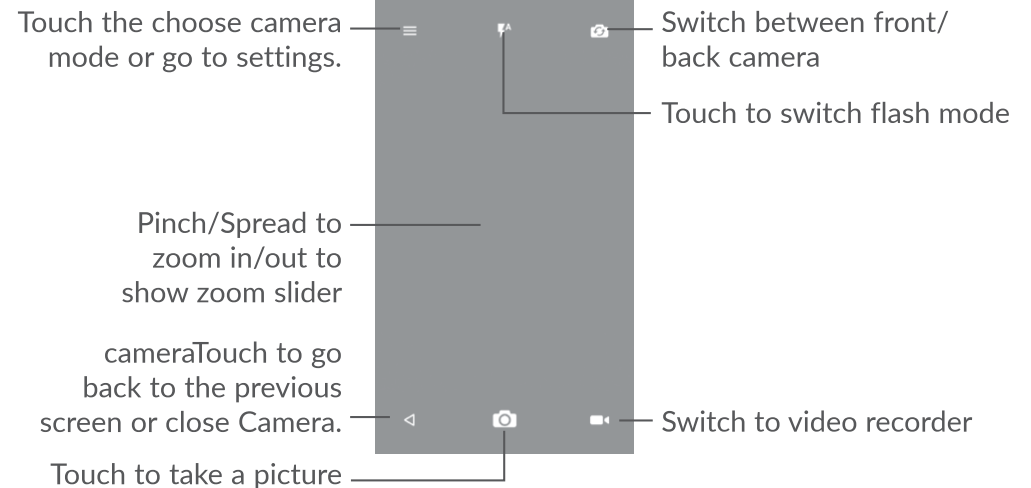
7.1 Camera.....

Your mobile phone is fitted with a Camera for taking photos and shooting videos.

Before using the Camera, make sure that you removed the protective lens cover to avoid it affecting your picture quality.

To take a photo when your phone is active, touch **Camera** on your Home screen.

If the phone is locked, press the Power button and then swipe the camera icon to the left to open the camera.



To take a picture

The screen acts as the viewfinder. First position the object or landscape in the viewfinder, touch  to take the picture which will be automatically saved. You can also long press  to take burst shots.

To shoot a video

Touch  on the bottom right of the screen to start video recording. You can also touch the large central  icon to take a picture during video recording.

Touch  to stop recording. The video will be automatically saved.

7.1.1 Shooting mode

Before taking a photo/shooting a video, touch the icon  to choose camera mode.

Back camera shooting mode

- **Auto mode** Auto mode is turned on.
- **HDR** HDR (high-dynamic range) photos can better reflect the visual effects people have in the real environment by synthesizing images under different exposure time.
- **Pano** Turn on the panorama function. Touch the shutter button to start taking panoramic photo and move the phone steadily along the direction indicated by the onscreen line. Once the preview frame is filled, the phone will automatically save the photo.
- **Scanner** Touch to scan QR code.
- **Face beauty** In Face beauty mode, the camera will beauty the face automatically when capture a picture.

7.1.2 Settings

Before taking a photo/shooting a video, touch the icon  touch  to adjust a number of settings in framing mode.

Photo

- **Size** Touch to select picture size.
- **Timer** Touch to set the camera timer.
- **GPS tagging** Touch to turn on/off the GPS tagging when taking a picture.
- **Shutter sound** Switch the toggle to enable/disable shutter sound when taking a photo.
- **Grid** Switch the toggle to enable/disable grid view. It divides the screen into equal parts and helps you take better photos by making it simple to align compositional elements to the grid, such as the horizon or buildings to the lines in the grid.
- **Exposure** Touch to set exposure value.
- **ZSL** Touch to turn on/off ZSL (Zero Second Later). When this function enabled, you will captured the view in your camera frame without any delay.
- **Anti Banding** Touch to set up the banding in order to adapt different light frequencies.

Video

- **Video quality** Touch to select video progressive scan output and definition.
- **Sound recording** Switch the toggle to enable/disable recording videos with sound.

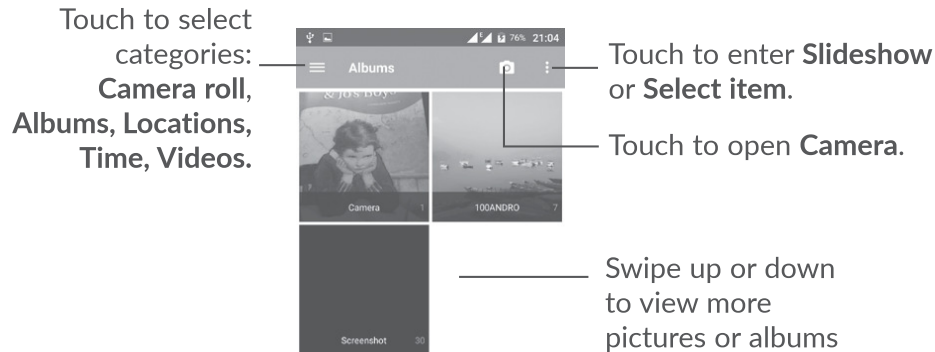
Camera Setting

- **Storage** Touch to set up default storage location of pictures and videos captured.

7.2 Gallery

Gallery acts as a media player for you to view photos and play videos.

To open your Gallery, touch the Application tab  from the Home screen, then touch **Gallery**.



To view a picture/play a video

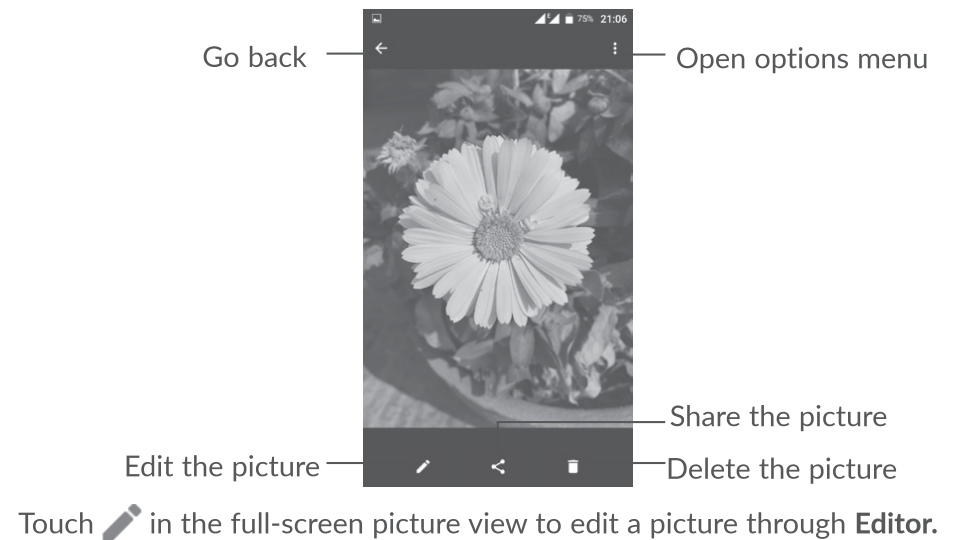
Pictures and videos are displayed by albums in the **Gallery**.

- Touch an album. All pictures or videos will spread across the screen.
- Touch the picture/video to view or play it.
- Swipe left or right to view previous or next pictures/videos.

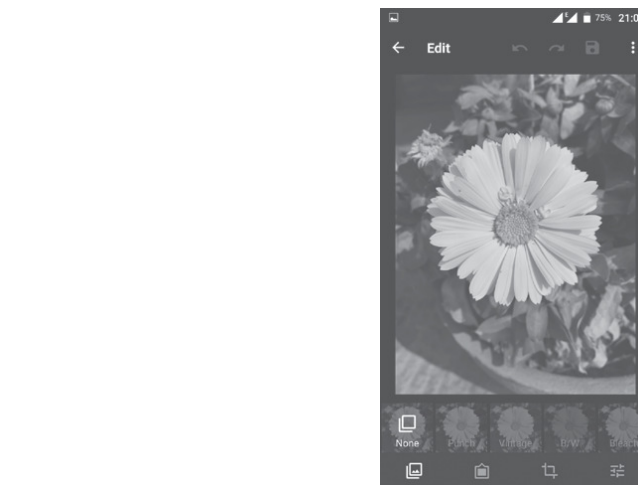
Working with pictures

You can work with pictures by rotating or cropping them, sharing them with friends, setting them as a contact photo or wallpaper, etc.

Locate the picture you want to work on, and touch the picture in the full-screen picture view. Touch the  icon to share the picture, or edit icon  to edit the picture. Touch  and select **Set as...** to set the picture as Contact photo, WhatsApp photo or Wallpaper.



Editor



-  Set effects such as **Punch, Vintage, B/W, Bleach**, etc.
-  Add a border.
-  **Crop, Straighten, Rotate, Mirror** or **Draw** the picture.
-  Adjust the picture color.

Batch operation

Gallery provides a multi-select function, you can work with albums/pictures/videos in batches.

On albums, pictures and videos list screen, touch  and then **Select item** to activate batch operation mode (you can also long press one album/picture/video), then touch videos/pictures you want to work on. Touch  to share (only for pictures and videos), or  to delete selected items.

7.3 Mix.....

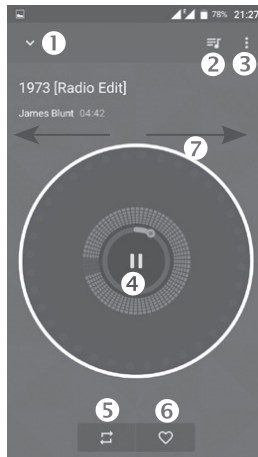
You can play music files stored on your phone or microSD card. Music files can be downloaded from your computer to the phone or microSD card using a USB cable.

To play your music, touch **Mix** from the Home screen. Touch  to expand the Music screen.

You will find five categories in which all songs are classified: **SONGS, ALBUMS, ARTISTS, PLAYLISTS, GENRES**. Touch their tabs to open the lists.

7.3.1 Playing music

Touch a song to play it.



- ❶ Hide the play screen.
- ❷ Open the playing list.
- ❸ Open options menu.

- ❹ Play/pause.
- ❺ Touch the icon to switch repeat modes: **Repeating all songs, Repeating current song, Repeat is off**.
- ❻ Set as favorites.
- ❼ Swipe to right or left to skip to next or previous track in the album, playlist, or shuffle.



While playing songs with Mix you can still Pause, Play or Skip your music even if the screen is locked.

8 Others.....

8.1 Files.....

To manage files on your phone, touch the Application tab  from the Home screen, then select **Files**.

Files work with both external SD card and phone storage.

Files display all data stored on both microSD card and phone storage, including applications, media files; videos, pictures or audios you have captured; other data transferred via Bluetooth, USB cable, etc.

When you download an application from PC to phone, you can locate the application on File Manager, then touch it to install it on your phone.

Files allow you to perform and be really efficient with the following common operations: create (sub) folder, open folder/file, view, rename, move, copy, delete, play, share, etc.

8.2 Sound Recorder

To record a sound or voice memo, touch the Application tab  from the Home screen, then select **Sound Recorder**.

Sound Recorder allows you to record voice or sound for seconds/hours.

8.3 Radio.....

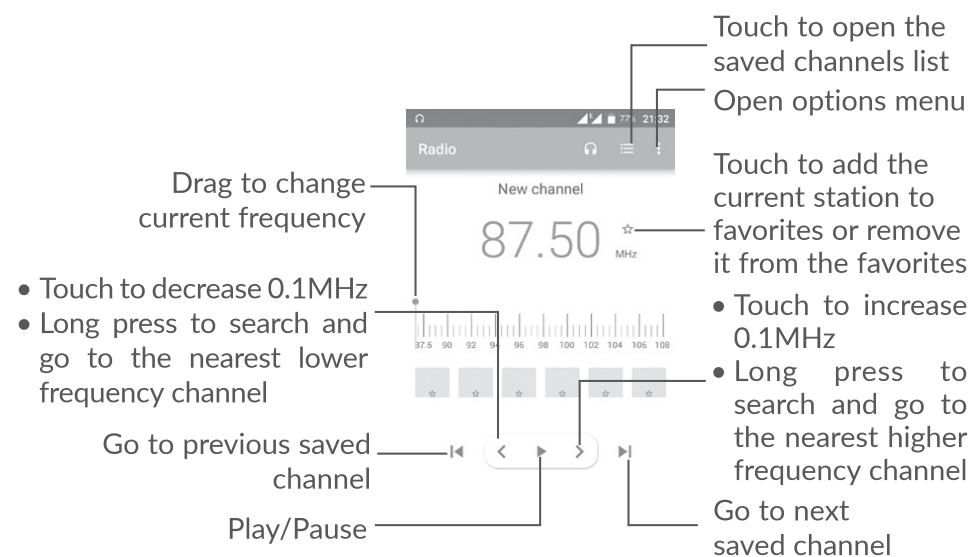
Your phone is equipped with a radio ⁽¹⁾ with RDS ⁽²⁾ functionality. You can use the application as a traditional radio with saved channels or with visual information related to the radio program displayed if you turn to stations that offer Visual Radio service.

⁽¹⁾ The quality of the radio depends on the coverage of the radio station in that particular area.

⁽²⁾ Depending on your network carrier and market.

To listen to the radio, touch the Application tab  from the Home screen, then select **Radio**.

Insert a headset to listen to the radio. The headset is used as an antenna for the radio.



Available options:

- | | |
|--------------------------|--|
| • Save channels | Save the current station to the channel list. |
| • Scan channels | Scan for all channels available. |
| • Delete | Delete current channel. |
| • Enter frequency | Enter the frequency manually to turn to the channel. |
| • Station info | Mark the checkbox to display station information. |
| • Exit | Turn off the radio. |

8.4 Onetouch Launcher

Onetouch Launcher supports unread notifications from **Phone** calls, **Messaging**, **Calendar**, etc. but it requires their app permissions first.

In the setup wizard when you first start up your phone, touch **Allow** button in the dialogs that open on **Onetouch Launcher** screen . Or go to **Settings > Apps > Onetouch Launcher > Permissions**, turn on those switches to allow access permissions, or touch  and then **All permissions** for details.

8.5 User Center

With a OneTouch account, you can use **User Center** to get almost all services and supports you need, including consulting FAQ, downloading user manual, storing your content in the Cloud, etc.

Enter your account name and password to log in. If you don't have an account, touch **Sign up** and follow the phone instructions to create one.

8.6 User Care

User Care helps you to learn more about Hot FAQs, operation instructions, troubleshooting, etc. You can also feedback your comments to us through it.

8.7 Smart Suite

Smart Suite helps you to manage your Android device from PC with a USB or Wi-Fi connection.

• **Contacts**

Allows you to back up contact entries so that you don't have to worry about losing, breaking, switching phones or changing service providers.

• **Messages**

Frees you from painstakingly inputting text on the keypads. All of your messages are easily accessible and well-organized.

• **Calendar**

Allows you to sync events freely between your phone and Outlook and create and edit new events from a PC.

• **Photos**

Allows you to easily import photos from your PC or the handset and organize them in different albums for better management.

• **Videos**

Allows you to insert video files from your PC for playback and then upload them to a handset folder.

• **Music**

Allows you to quickly search for your favorites in your PC, manage the ultimate Library, and enjoy the easiest digital jukebox in your own mobile way.

• **Application**

Allows you to import downloaded mobile applications and have them installed into your handset upon synchronisation.

• **Backup**

Allows you to back up your contacts, messages, calendar, photos and applications, then import the backup files to your phone.

Supported Operating Systems

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

9 Google applications ⁽¹⁾

Google apps are preinstalled on your phone to improve work efficiency and help you enjoy life.

This manual briefly introduces the apps. For detailed features and user guides, refer to related websites or the introduction provided in the apps.

You are recommended to register with a Google account to enjoy all the functions.

9.1 Play Store

Serves as the official app store for the Android operating system, allowing users to browse and download applications and games. Applications are either free of charge or at a cost.

In the Play Store, search for the app you need, download it and then follow the installation guide to install the app. You can also uninstall, update an app, and manage your downloads.

9.2 Chrome

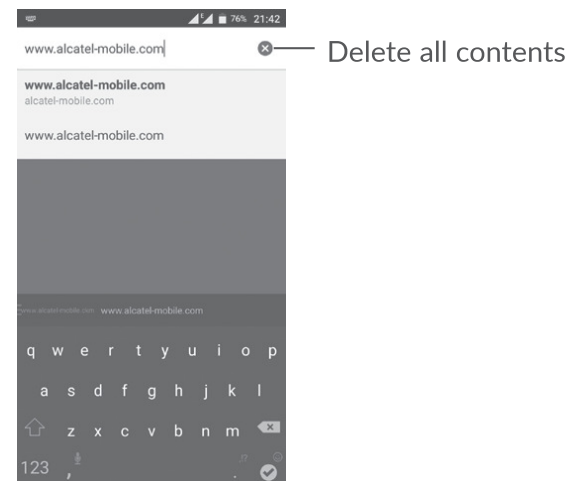
Using the Chrome browser you can enjoy surfing the Web. Your bookmarks, browsing history, and settings across all devices with the browser installed can be synchronized with your Google account.

To get onto the Web, go to the Home screen and touch the Chrome icon  in the Favorites tray.

To go to a web page

On the Chrome browser screen, touch the URL box at the top, enter the address of the web page, then touch  on Swiftkey keyboard or touch  on Google keyboard to confirm.

⁽¹⁾ Availability depends on phone variants.



During web page surfing, touch  for settings or more options.

9.3 Gmail

As the Google's web-based email service, Gmail is configured when you first set up your phone. Gmail on your phone can be automatically synchronized with your Gmail account on the web. With this application, you can receive and send mails, manage mails by labels, and archive mails, etc.

To open Gmail

From the Home screen, touch the **Gmail** icon  in the Favorites tray.

Gmail displays messages and conversations from one single Gmail account at a time. If you own more than one account, you can add an account by touching the icon  and then  after your account name from the Inbox screen, then touch **Add account**. When finished, you can switch to another account by touching the name of the account you want to view.

To create and send emails

- 1 Touch  from the Inbox screen.
- 2 Enter the recipient(s)'s email address in **To** field.
- 3 If necessary, touch the **Add Cc/Bcc** menu icon  to add a copy or a blind copy to the message.
- 4 Enter the subject and the content of the message.
- 5 Touch  icon and select **Attach file** to add an attachment.
- 6 Finally, touch the icon  to send.

7 If you do not want to send the mail out right away, you can touch the  icon and then **Save draft** or touch the **Back** key to save a copy. To view the draft, touch your account name to display all labels, then select **Drafts**.

If you do not want to send or save the mail, you can touch the  icon and then touch **Discard**.

To add a signature to emails, touch the  icon and then touch **Settings** from inbox screen, choose an account, then touch **Signature**.

To receive and read your emails

When a new email arrives, you will be notified by a ringtone or vibration, and an icon  will appear on the Status bar.

Touch and drag down the Status bar to display the Notification panel, touch the new email to view it. Or you can also open the Gmail Inbox label and touch the new mail to read it.

You can search for an email by sender, recipient, subject, etc.

1 Touch the icon  from Inbox screen.

2 Enter the keyword you want to search for in the searching box and touch  on the software keyboard.

To reply or forward emails

- **Reply** When viewing an email, touch  to reply to it.
- **Reply all** Touch  and select **Reply all** to send a message to all people in a mail loop.
- **Forward** Touch  and select **Forward** to forward the received mail to other people.

9.4 Maps

Google Maps offers satellite imagery, street maps, 360° panoramic views of streets, real-time traffic conditions, and route planning for traveling by foot, car, or public transportation. By using this application, you can get your own location, search for a place, and get suggested route planning for your trips.

9.5 YouTube

YouTube is an online video-sharing application where users can upload, view, and share videos. Available content includes video clips, TV clips, music videos, and other content such as video blogging, short original videos, and educational videos. It supports a streaming function that allows you to start watching videos almost as soon as they begin downloading from the Internet.

9.6 Drive

A file storage and synchronization service created by Google, which allows users to store files in the cloud, share and edit files.

Files in Drive are well kept and you can reach your files from any device by logging in to your Google account. Files or folders can be shared privately with particular users having a Google account.

9.7 Play Music

A music streaming service and online music locker operated by Google.

You can upload and listen to a large number of songs for free. In addition to offering music streaming for Internet-connected devices, the Google Play Music app allows music to be stored and listened to offline. Songs purchased through the Play Music are automatically added to the user's account.

9.8 Play Movies & TV

Movies and television shows can be viewed online via Google Play Movies & TV. You can also download movies and TV shows for offline viewing. Some content are only available for rental or purchase.

9.9 Hangouts

Google Hangouts is a communication platform developed by Google which includes instant messaging, video chat, SMS, and VOIP features. You should add a friend and then start chatting. All friends added via Hangouts from the Web or device will be displayed in your friend list.

9.10 Photos

Google Photos stores and backs up your photos and videos. It also automatically analyzes photos and organizes them into groups, so that you can quickly locate the photos you need.

9.11 Keep

A note taking application developed by Google.

You can insert images, lists, and record voice in your notes, and set time or location-based reminders for notes. Google Keep allows you to categorize notes by labels, and notes are searchable based on their color, whether they have reminders, audio, images, or are lists.

9.12 Translate

A free multilingual statistical machine translation service provided by Google to translate text, speech, images, or real-time video from one language into another.

It offers mobile interfaces for Android that you can use to instantly translate your printed text or automatically detected spoken languages.

10 Settings.....

To go to **Settings**, touch the Application tab  from the Home screen, then select **Settings**.

10.1 Wireless & networks

10.1.1 Wi-Fi

While using Wi-Fi, you can surf the Internet without using your SIM card whenever you are in the range of a wireless network. The only thing you have to do is to enter the **Wi-Fi** screen and configure an access point to connect your phone to the wireless network.

For detailed instructions on using Wi-Fi, refer to “6.1.2 Wi-Fi”.

10.1.2 Bluetooth

Bluetooth allows your phone to exchange data (videos, images, music, etc.) within a small range with another Bluetooth supported device (phone, computer, printer, headset, car kit, etc.).

For more information on Bluetooth, refer to “6.2 Connecting to Bluetooth devices”.

10.1.3 SIM cards

Touch to choose SIM 1 or SIM 2 for connecting to the network, making calls and sending SMS messages.

10.1.4 Data usage

Mobile data

To enable/disable mobile data by touching the switch .

If you do not need to transmit data on cellular networks, turn off **Mobile data** to avoid significant charges for data use on local carrier cellular networks, particularly if you do not have a mobile data agreement.

Set mobile data limit

When mobile data enabled, touch the switch  to turn on mobile data limit. Then drag the limit and warning lines to set the maximum amount of mobile data that you want to use.

By enabling **Set mobile data limit**, your mobile data connection will be disabled when the specified limit is reached. You can also choose a data usage cycle to view the statistics and applications related to the data use of your phone.

Touch , and you can view more settings related to your data usage.



Data usage is measured by your phone, and your carrier may count differently.

10.1.5 More\Airplane mode

Turn on **Airplane mode** switch  to simultaneously disable all wireless connections including Wi-Fi, Bluetooth and more.

You can also select **Airplane mode** in the phone options when pressing **Power** key.

10.1.6 More\Tethering & portable hotspot

This function allows you to share your phone's mobile data connection via USB or as a portable Wi-Fi access point (refer to “6.4 Sharing your phone's mobile data connection”).

10.1.7 More\VPN

A mobile virtual private network (mobile VPN or mVPN) provides mobile devices with access to network resources and software applications on their home network, when they connect via other wireless or wired networks. Mobile VPNs are used in environments where workers need to keep application sessions open at all times, throughout the working day, as the user connects via various wireless networks, encounters gaps in coverage, or suspends-and-resumes their devices to preserve battery life. A conventional VPN can't survive such events because the network tunnel is disrupted, causing applications to disconnect, time out, fail, or even the computing device itself to crash.

For more information on VPN, go to “6.5 Connecting to virtual private networks”.

10.1.8 More\Mobile networks

Data roaming

Turn on the switch  to enable data connection when roaming.

If you don't need data services when roaming, turn off **Data roaming** to avoid significant roaming charges.

Show roaming reminder

Touch to select the frequency of roaming reminder.

Preferred network mode

Touch to select your preferred mobile network.

Enhanced 4G LTE mode⁽¹⁾

Switch to turn on this function to improve voice and other communications.

Access Point Names

You can select your preferred APN network with this menu.

Network carriers

You can select a network carrier.

10.1.9 More...\Emergency alerts

Emergency alerts settings

- **Presidential:** Presidential alerts are always displayed.
- **Show extreme threats:** Mark the checkbox to display alerts for extreme threats to life and property.
- **Show severe threats:** Mark the checkbox to display alerts for severe threats to life and property.
- **Show AMBER Alerts:** Mark the checkbox to display child abduction emergency bulletins.
- **Turn on notifications:** Mark the checkbox to display emergency alert broadcasts.
- **Alert sound duration:** Touch to set the alerting duration.
- **Alert reminder:** Touch to select the alerting interval.

⁽¹⁾ POP 4 PLUS (5056A, 5056J, 5056M) only.

- **Vibrate:** Mark the checkbox to activate vibration when an alert is reported.
- **Audio:** Mark the checkbox to activate audio when an alert is reported.
- **Speak alert message:** Mark the checkbox to enable speaking of alert messages.

ETWS settings

- **Show ETWS test broadcasts:** Mark the checkbox to display test broadcasts for Earthquake Tsunami Warning System.

10.2 Device

10.2.1 Display

In this menu, you can customize your screen brightness, wallpaper, phone sleep time, font size, etc.

If you want to rotate the contents of the screen when rotate the device: touch **Auto-rotate screen > Rotate screen contents**.

10.2.2 Lock screen

Func shortcuts

Touch to customize the application shortcuts displayed on your lock screen.

Screen lock

Touch to set your screen unlock method. For example, you can unlock your phone by sliding the screen, entering a password, or drawing a pattern, etc.

Make pattern visible

Turn on the switch to make the pattern picture visible. You must set a screen lock pattern first when you enable this function.

Automatically lock

Touch to select the duration to lock the phone after the screen is off. You must set a screen lock first when you enable this function.

Power button instantly locks

When this function enabled, press the power key will lock the screen. You must set a screen lock first when you enable this function.

Lock screen message

Touch to input owner information which will display on the locked screen. This function will not available when none screen lock setted.

Smart unlock

With **Smart lock**, you can set your trusted devices, places, face, voice, etc.. The phone can recognize signals you set up like your device's proximity to your home, your car's Bluetooth system, when the signals recognized, your phone will keep unlocked when it's safe with you.

You must set a screen lock first when you enable this function.

10.2.3 Sound & notification

Use the Sound settings to configure ringtones for different events and environments.

- **Sound** Slide to adjust volume for media, alarm, ringtone, etc.
- **Headset mode** Mark the checkbox to enable headset mode. Ringtones will only be heard from the headset if it is plugged in.
- **Also vibrate for calls** Turn on the switch  to vibrate the phone from incoming calls.
- **Do Not Disturb** Touch to set how calls and notifications interrupt whatever you are doing on your phone.
- **Phone ringtone** Touch to set your incoming call ringtone.
- **Default notification ringtone** Touch to set your default notification ringtone.
- **Other sounds** Turn on the switches  to enable dial pad tones, screen locking sounds, touch sounds and vibrate on touch. You can also set your **Haptic feedback vibration duration** here.
- **Arkamys audio effect activated** Turn on the switch  to enable Arkamys audio effect.

- **When device is locked** Touch to select whether to show all notifications content, or don't show notifications at all when device is locked.
- **App notifications** Touch to block, set priority, or allow peeking for app notifications.
- **Notification access** Touch to view the notification listeners.
- **Do Not Disturb access** Touch to view installed apps that have requested **Do Not Disturb access**.
- **Power on/off ringtone** Turn on the switch  to enable ringtone when you switch on or off your phone.

10.2.4 Apps

You use the Apps settings to view details about the applications installed on your phone, to manage their data and force them to stop, to set whether you want to permit installation of applications that you obtain from websites and emails, etc.

10.2.5 Storage & USB

Use these settings to monitor the total and available space on your phone and microSD card; and to manage your microSD card.

10.2.6 Battery

In the Battery screen you can select whether to display battery percentage in the status bar or to enable intelligent power saving.

You can also view the battery usage data since your last full charge. The screen also shows your battery status and how long it can still be used before your next charge. Touch one category, then you can learn its specific power consumption.

You can adjust power use via the screen brightness or screen timeout in the **Display** settings.

10.2.7 Memory

Open this setting to monitor your total memory, available space, and memory usage data.

10.3 Personal

10.3.1 Gestures

- **Turn over to mute** Turn on the switch  to mute ringtones such as alarms, incoming calls etc. by turning the phone over.
- **Unlock** When enabled, you can light the screen on or off by double-touching the screen.

10.3.2 Flip cover⁽¹⁾

Flip cover

Mark/unmark the checkbox to turn on/off flip cover.

Skip keyguard

Mark/unmark the checkbox to turn on/off keyguard function.

10.3.3 Location

Turn on the switch  to enable location information from Wi-Fi and cellular networks, the use of Google Maps, etc.

Mode

Choose a mode for location access.

- **High accuracy:** Use GPS, Wi-Fi and cellular network to determine location.
- **Battery saving:** Use Wi-Fi, Bluetooth, and cellular networks to determine location.
- **Device only:** Use GPS to determine location.

Recent location requests

This list shows apps that have requested location recently.

Location services

- **Google location history:** Touch to view Google location history.

⁽¹⁾ POP 4 PLUS (5056A, 5056J, 5056M) only.

10.3.4 Security

Encrypt phone

Requires a numeric PIN, pattern, or password to decrypt your phone each time you power it on.

Find my phone

Turn off the switch  to protect your privacy in case of a theft or loss.

Set up SIM card lock

Choose a SIM card you want to configure if your phone has two SIM cards.

Turn on **Lock SIM card** switch  to lock the SIM card with PIN code.

Touch **Change SIM PIN** to change the PIN code.

Make passwords visible

Turn on the switch to show passwords as you type.

Device administrators

Touch to view or deactivate device administrators.

Unknown sources

Turn off the switch  to permit installation of applications that you obtain from websites, emails, or other locations other than Google Play Store.

To protect your phone and personal data, download applications only from trusted sources, such as Google Play Store.

Storage type

Your storage type set to **Software only** by default.

Trusted credentials

Touch to display trusted CA certificates.

Install from storage

Touch to install certificates from the storage.

Clear credentials

Touch to remove all certificates.

Trusted agents

Open the setting to view and deactivate trusted agents. You must set a screen lock first when you enable this function.

Screen pinning

Turn on the switch , you can always keep a screen in view until you unpin. Open the screen you want to pin, touch the **Overview** key, swipe up the screen and then touch the pin icon . To unpin it, long press the **Back** key.

App with usage access

Open the menu to view or reset your app usage access.

10.3.5 Accounts

Use the settings to add, remove, and manage your email and other supported accounts. You can also use these settings to control how and whether all applications send, receive, and synchronize data on their own schedules, and whether all applications can synchronize user data automatically.

Add account

Touch the **Add account** icon  to add an account for selected app.

10.3.6 Language & input

Use the Language & input settings to select the language for the text on your phone and for configuring the onscreen keyboard. You can also configure voice input settings and the pointer speed.

Language

Select the language and the region you want.

Spell checker

Turn on the switch  to enable the system to show suggested words.

Personal dictionary

Open a list of the words you've added to the dictionary. Touch a word to edit or delete it. Touch the add button + to add a word.

Current Keyboard

Select a default input method.

Google Keyboard

Open the menus to set your Android language, typing preference, appearance & layouts, gesture typing, text correction, etc.

Google voice typing

Touch the menu header and finish Google voice typing settings in the screen that opens.

SwiftKey Keyboard

Touch to open SwiftKey Keyboard settings of languages, themes, typing, etc.

Text-to-speech output

- **Preferred engine:** Choose a preferred text-to-speech engine, Touch the settings icon  to show more choices for each engine.
- **Speech rate:** Touch to open a dialog where you can select how quickly you want the synthesiser to speak.
- **Pitch:** Adjust the tone of the spoken text.
- **Listen to an example:** Touch to play a brief sample of the speech synthesiser, using your current settings.
- **Default language status:** This will show status of your default language.

Pointer speed

Touch to open a dialog where you can change the pointer speed, touch **OK** to confirm.

10.3.7 Google

This phone offers you Google account and services setting options.

10.3.8 Backup & reset

Back up my data

Turn on the switch  to back up your phone's settings and other application data to Google servers, with your Google account. If you replace your phone, the settings and data you've backed up are restored onto the new phone for the first time you sign in with your Google account. When you activate this function, a wide variety of settings and data are backed up, including your Wi-Fi passwords, bookmarks, a list of the applications you've installed, the words you've added to the dictionary used by the onscreen keyboard, and most of the settings that you configure with the Settings application. If you unmark this option, you stop backing up your settings, and any existing backups are deleted from Google servers.

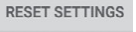
Backup account

Displays your backup account, you can also add one by touch **Add account** icon +.

Automatic restore

Turn on the switch  to restore your backed up settings or other data when you reinstall an application.

Network settings reset

Touch  button to reset all network settings.

Factory data reset

Erase all of your personal data from internal phone storage, including information about your Google account, any other accounts, your system and application settings, and any downloaded applications. Resetting the phone does not erase any system software updates you've downloaded or any files on your microSD card, such as music or photos. If you reset the phone in this way, you're prompted to re-enter the same kind of information as when you first started Android.

When you are unable to power on your phone, there is another way to perform a factory data reset by using hardware keys. Press the **Volume up** key and the **Power** key at same time until the screen lights up.

10.4 System

10.4.1 Date & time

Use **Date & time** settings to customize your preferences for how date and time are displayed.

Automatic date & time

Select **Use network-provided time**, **Use GPS-provided time** or **Off**.

Automatic time zone

Turn on the switch  to use network-provided time zone.

Set date

Touch to open a calendar where you can manually set the phone's date.

Set time

Touch to open a dialog where you can manually set the phone's time.

Select time zone

Select your phone's time zone from the list that opens.

Use 24-hour format

Turn on the switch  to display the time with 24-hour clock format.

NTP server

Change your NTP server in the dialog opens when you touch **NTP server**.

10.4.2 Accessibility

Use the Accessibility settings to configure any accessibility plug-ins you have installed on your phone.

TalkBack

Touch to turn on/off TalkBack. With TalkBack on, your device provides spoken feedback to help blind and low-vision users by describing what you touch, select and activate.

Switch Access

Turn on **Switch Access** switch  to allows you to control your phone with configurable key combinations. Touch **SETTINGS** on the top left of the screen to assign key combination for listed behaviors.

Clean Master

Turn on the switch  to enable **Clean Master**, which allows you to hibernate apps not in use for battery saving.

Auto-install

Turn on the switch  to enable **Auto-install**, which allows install replicated apps automatically.

Captions

Turn on the switch  to activate captions for phone screen.

Magnification gestures

Turn on/off the switch to activate/deactivate zoom in/out function by triple-touching the screen.

Large text

Turn on the switch  to enlarge the screen text.

High contrast text

Turn on the switch  to activate high contrast text.

Power button ends call

Turn on the switch  to allow **Power** button to end calls.

Auto-rotate screen

With **Auto-rotate screen** turned on, contents on the screen or the keyboard will automatically rotate when you rotate your phone.

Speak passwords

Turn on the switch  to speak passwords while typing.

Accessibility shortcut

Turn on the switch  to enable quick activating for accessibility features.

Text-to-speech output

Please refer to **10.3.5 Language & input- Text-to-speech output** for detailed information.

Touch & hold delay

Touch to adjust the duration of touch and hold delay. This function enables your phone to set how long you need to hold your touch down before it registers.

Color inversion

Touch the switch to turn on/off color inversion.

Color correction

Turn on the switch  to enable color correction. You can also select your correction mode in this menu.

10.4.3 Printing

Your phone supports wireless printing to enabled printers and online services.

10.4.4 Regulatory & safety

Open to view Regulatory & safety information, including Product model, Manufacturer name, etc.

10.4.5 Developer options

To enable this function, go to **Settings > About phone**, then touch **Build number** 7 times. Now **Developer options** is available. The developer options screen contains settings that are useful for developing Android applications.

10.4.6 About phone

This contains information ranging from Legal information, Model number, Android version, Android security patch level, Baseband version, Kernel version, Build number, Custom build version, User manual to those listed below:

Updates

Touch to check for system updates.

Status

This contains the status of the Battery status, Battery level, SIM status, IMEI information, IP address, etc.

11 Update your phone's software

You can use Mobile Upgrade tool or FOTA Upgrade tool to update your phone's software.

11.1 Mobile Upgrade

Download Mobile Upgrade from the **Alcatel** website (www.alcatelonetouch.us) and install it on your PC. Launch the tool and update your phone by following the step by step instructions (refer to the User Guide provided together with the tool). Your phone's software will now have the latest software.



All personal information will be permanently lost following the update process. We recommend you back up your personal data using Smart Suite before upgrading.

11.2 FOTA Upgrade

Using the FOTA (Firmware Over The Air) Upgrade tool you can update your phone's software.

To open **Updates**, go to **Settings > About phone > Updates**.

Touch  and the phone will search for the latest software. If you want to update the system, touch **DOWNLOAD**, and when that's finished, touch **INSTALL** to complete the upgrade. Now your phone will have the latest version of the software.

You should turn on data connection before searching for updates. Auto-check settings are also available when you touch  and then **Settings**.

If you have chosen auto-check, when the system discovers the new version, the icon  will appear in the status bar. Touch the notification to open the **Updates** directly.



Don't change your default storage location while FOTA is downloading or updating to avoid errors in locating the correct update packages.

12 Accessories.....

The latest generation of **Alcatel** mobile phones offers a built-in handsfree feature that allows you to use the telephone from a distance, placed on a table for example. For those who prefer to keep their conversations confidential, an earpiece is also available known as the headset.

1. Headset
2. Battery
3. MOU Charger
4. Micro-USB Cable
5. Quick Start Guide
6. Product Safety Information leaflet
7. LCD sticker



Only use the **Alcatel** batteries, chargers, and accessories included along with your device.

13 TCL Communication Ltd. Warranty

TCL Communication Ltd. warrants to the original retail purchaser of this wireless device that should this product or part thereof during normal consumer usage and condition be proven to be defective in material or workmanship that results in product failure within the first 24 months from the date of purchase as shown on your original sales receipt from an authorized sales agent. Such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at the company's option without charge for parts or labor directly related to the defect(s).

Batteries, power adapters, and other accessories sold as in box items are also warranted against defects and workmanship that results in product failure within the first 24 months period from the date of purchase as shown on your original sales receipt. Such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at the company's option without charge for parts or labor directly related to the defect(s).

The limited warranty for your wireless device will be voided if any of the following conditions occur:

- Non-compliance with the instructions for use or installation, or with technical and safety standards applicable in the geographical area where your phone is used;
- Connection to any equipment not supplied or not recommended by TCL Communication Ltd.;
- Modification or repair performed by individuals not authorized by TCL Communication Ltd. or its affiliates;
- Changes to the device operating system by the user or third party applications;
- Acts of god such as inclement weather, lightning, power surges, fire, humidity, infiltration of liquids or foods, chemical products, download of files, crash, high voltage, corrosion, oxidation;
- Removal or altering of the wireless device's event labels or serial numbers (IMEI);

- Damage from exposure to water or other liquids, moisture, humidity, excessive temperatures or extreme environmental conditions, sand, excess dust and any condition outside the operating guidelines;
- Defects in appearance, cosmetic, decorative or structural items such as framing and non-operative parts;
- Damage as a result of physical abuse regardless of cause.

There are no express warranties, whether written, oral or implied, other than this printed limited warranty or the mandatory warranty provided by your jurisdiction. In no event shall TCL Communication Ltd. or any of its affiliates be liable for incidental or consequential damages of any nature whatsoever, including but not limited to commercial loss, to the full extent those damages can be disclaimed by law. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation on the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

How to obtain Support: In United States please call, (855) 368-0829 or go to www.alcatelonetouch.us for technical support. In Canada please call, (855) 844-6058 or go to www.alcatelonetouch.ca for technical support. We have placed many self-help tools that may help you to isolate the problem and eliminate the need to send your wireless device in for service. In the case that your wireless device is no longer covered by this limited warranty due to time or condition, you may utilize our out of warranty repair options.

How to obtain Hardware Service within the terms of this warranty: Create a user profile (alcatel.finetw.com) and then create an RMA for the defective device. Ship the device with a copy of the original proof of purchase (e.g. original copy of the dated bill of sale, invoice) with the owner's return address (No PO Boxes accepted), wireless carrier's name, alternate daytime phone number, and email address with a complete problem description. Only ship the device. Do not ship the SIM card, memory cards, or any other accessories such as the power adapter. You must properly package and ship the wireless device to the repair center. TCL Communication Ltd. is not responsible for devices that do not arrive at the service center or are damaged in transit. Insurance is recommended with proof of delivery. Upon receipt, the service center will verify the warranty conditions, repair, and return your device to the address provided in the RMA. Check the warranty repair status by going online with the RMA number on the web portal.

14 Troubleshooting

Before contacting the service center, you are advised to follow the instructions below:

- You are advised to fully charge the battery for optimal operation.
- Avoid storing large amounts of data on your phone as this may affect its performance.
- Use the FOTA (Firmware Over The Air) Upgrade tool to update your phone's software. To open **Updates**, go to **Settings > About phone > Updates**.

Touch  and the phone will search for the latest software. If you want to update the system, touch the  button, and when that's finished, touch  to complete the upgrade. Now your phone will have the latest software version. You should turn on data connection or Wi-Fi before searching for updates. Auto-check settings are also available. If you have chosen auto-check when the system discovers the new version, a dialog will pop up to choose download or ignore, the notification will also appear in the status bar.

Don't change your default storage location while FOTA is downloading or updating to avoid errors in locating the correct update packages.

- Use **Factory data reset** and Mobile Upgrade tool to perform phone formatting or software upgrading (to reset factory data, hold down the **Power** key and the **Volume up** key at the same time under power off mode). ALL User phone data: contacts, photos, messages and files, downloaded applications will be lost permanently. It is strongly advised to fully back up the phone data and profile via Smart Suite before doing formatting and upgrading.
- Please pay attention that after Factory data reset is performed you may be requested to enter Google account credentials* that were used on this device before Factory reset. Otherwise, you will not be able to use the device. If you don't remember your Google account credentials please complete Google account recovery procedure. In case you don't succeed in it - please apply to authorized repair center, but remember that it will not be regarded as warranty case.

* Applicable for Android OS versions starting from 5.1.

and carry out the following checks:

My phone can't be switched on or is frozen

- When the phone can't be switched on, charge for at least 20 minutes to ensure the minimum battery power needed, then try to switch on again.
- When the phone falls into a loop during power on-off animation and the user interface can't be accessed, press and hold the **Power** key to reset. This eliminates any abnormal OS booting issues caused by 3rd party APKs.
- If neither method is effective, reset the phone using the **Power** key and the **Volume up** key (holding both together) or upgrade software via Mobile Upgrade tool.

My phone has not responded for several minutes

- Restart your phone by pressing and holding the **Power** key.
- If it still does not work, use Factory data reset to reset the phone or Mobile Upgrade to upgrade software.

My phone turns off by itself

- Check that your screen is locked when you are not using your phone, and make sure the **Power** key is not accidentally contacted while the screen is unlocked.
- Check the battery charge level.
- If it still does not work, use Factory data reset to reset the phone or FOTA/ Mobile Upgrade to upgrade software.

My phone can't charge properly

- Make sure you are using an **Alcatel** charger from the box.
- Make sure that your battery is not completely discharged; if the battery power is empty for a long time, it may take around 20 minutes to display the battery charge indicator on the screen.
- Make sure charging is carried out under normal conditions (0°C to +40°C).
- When abroad, check that the voltage input is compatible.

My phone can't connect to a network or "No service" is displayed

- Try connecting in another location.
- Verify the network coverage with your carrier.
- Check with your carrier that your SIM card is valid.
- Try selecting the available network(s) manually
- Try connecting at a later time if the network is overloaded.

My phone can't connect to the Internet

- Check that the IMEI number (press *#06#) is the same as the one printed on your warranty card or box.
- Make sure that the internet access service of your SIM card is available.
- Check your phone's Internet connecting settings.
- Make sure you are in a place with network coverage.
- Try connecting at a later time or another location.

Invalid SIM card

- Make sure the SIM card has been correctly inserted (see "Inserting or removing the SIM card").
- Make sure the chip on your SIM card is not damaged or scratched.
- Make sure the service of your SIM card is available.

Unable to make outgoing calls

- Make sure you have dialled a valid number and have touched **Call**.
- For international calls, check the country and area codes.
- Make sure your phone is connected to a network, and the network is not overloaded or unavailable.
- Check your subscription status with your carrier (credit, SIM card valid, etc.).
- Make sure you have not barred outgoing calls.
- Make sure that your phone is not in Airplane mode.

Unable to receive incoming calls

- Make sure your phone is switched on and connected to a network (check for overloaded or unavailable network).
- Check your subscription status with your carrier (credit, SIM card valid, etc.).
- Make sure you have not forwarded incoming calls.
- Make sure that you have not barred certain calls.
- Make sure that your phone is not in Airplane mode.

The caller's name/number does not appear when a call is received

- Check that you have subscribed to this service with your carrier.
- Your caller has concealed his/her name or number.

I can't find my contacts

- Make sure your SIM card is not broken.
- Make sure your SIM card is inserted properly.
- Import all contacts stored in SIM card to phone.

The sound quality of the calls is poor

- You can adjust the volume during a call by pressing the **Volume Up/Down** key.
- Check the network strength.

I am unable to use the features described in the manual

- Check with your carrier to make sure that your subscription includes this service.
- Make sure this feature does not require an **Alcatel** accessory.

When I select a number from my contacts, the number can't be dialed

- Make sure that you have correctly recorded the number in your file.
- Make sure that you have selected the country prefix when calling a foreign country.

I am unable to add a contact in my contacts

- Make sure that your SIM card contacts are not full; delete some files or save the files in the phone contacts (i.e. your professional or personal directories).

My callers are unable to leave messages on my voicemail

- Contact your network carrier to check service availability.

I can't access my voicemail

- Make sure your carrier's voicemail number is correctly entered in "Voicemail number".
- Try later if the network is busy.

I am unable to send and receive MMS

- Check your phone memory availability as it might be full.
- Contact your network carrier to check service availability and check MMS parameters.
- Verify the server center number or your MMS profile with your carrier.
- The server center may be swamped, try again later.

SIM card PIN locked

- Contact your network carrier to obtain the PUK code (Personal Unblocking Key).

I am unable to connect my phone to my computer

- Install Smart Suite.
- Check that your USB driver is installed properly.
- Open the Notification panel to check if the Smart Suite Agent has been activated.
- Check that you have marked the checkbox of USB debugging.
- Check that your computer meets the requirements for Smart Suite Installation.
- Make sure that you're using the right cable from the box.

I am unable to download new files

- Make sure there is sufficient phone memory for your download.
- Select the microSD card as the location to store downloaded files.
- Check your subscription status with your carrier.

The phone can't be detected by others via Bluetooth

- Make sure that Bluetooth is turned on and your phone is visible to other users.
- Make sure that the two phones are within Bluetooth's detection range.

How to make your battery last longer

- Make sure you follow the complete charge time (minimum 3.5 hours).
- After a partial charge, the battery level indicator may not be exact. Wait for at least 20 minutes after removing the charger to obtain an exact indication.
- Adjust the brightness of screen as appropriate
- Extend the email auto-check interval for as long as possible.
- Update news and weather information on manual demand, or increase their auto-check interval.
- Exit background-running applications if they are not being used for a long time.
- Deactivate Bluetooth, Wi-Fi, or GPS when not in use.

The phone will become warm following prolonged calls, game playing, internet surfing or running other complex applications.

- This heating is a normal consequence of the CPU handling excessive data. Ending above actions will make your phone return to normal temperatures.

After Factory reset is performed my device asks to enter Google account credentials and I can't use it avoiding this action*.

- After Factory reset is performed you need to enter the original Google account credentials that were used on this device before Factory data reset. Otherwise, you will not be able to use the device. If you don't remember your Google account credentials please complete Google account recovery procedure. In case you don't succeed in it - please apply to authorized repair center, but remember that it will not be regarded as warranty case.

* Applicable for Android OS versions starting from 5.1.

I don't hear when somebody calls/message me, I just see missed calls/messages notifications on display.

- Please check if Interruptions/Do not disturb mode is activated on your device. If it is activated you can see a "Star"  symbol (for Android OS 5.X version) or  icon (for Android OS 6.X version) displayed on the notification panel. In this case, you need deactivate Interruptions/Do not disturb mode. To do it just press volume up or down key and select "All" (on Android 5.X) or modify it in Settings > Sound & notifications > Interruptions (for Android 5.X) or Do not disturb (for Android 6.X).

My device asks me to enter some password/code/key that I don't remember or don't know due to this device has been used by another person before and I can't get this password/code/key from him/her.

- Password/code/key request could be caused by same security feature activated on this device. You can try to perform Factory data reset, but remember that if it doesn't help you need to apply authorized repair center and it will not be regarded as warranty case.

15 Specifications.....

Processor	MSM 8909, Quad core 1.1GHz
Platform	Android™ M
Memory	16 GB ROM + 1.5 GB RAM
Dimensions (LxWxT)	151x77x7.99 mm
Weight	Around 156g with battery
Display	5.5-inch touchscreen with 1280×720 HD Capacity resolution
Network	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: 1/2/4/5 LTE: 2/4/5/7/12/17 (Band frequency and data speed are carrier dependent.)
GPS	Assisted GPS
Connectivity	• Bluetooth: V4.1 • Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n • 3.5 mm audio jack • Micro-USB
Camera	• 8M Pixel AF back camera and 5M Pixel FF front camera
Audio supported formats	MP3, MP2, AMR, MIDI, AAC, AAC+, FLAC

Battery ⁽¹⁾	• Rechargeable Lithium-ion battery • Capacity: 2500 mAh
Expansion Slot	microSD™ memory card (Availability of microSD card depends on market)
Special Features	• G-sensor • Proximity • Light Sensor • E-Compass • Hall Switch

Note: Specifications are subject to change without prior notice.

⁽¹⁾ The original battery has undergone rigorous safety inspections to meet qualification standards, the use of non-original batteries may be dangerous.

Alcatel is a trademark of Alcatel-Lucent
and is used under license by
TCL Communication Ltd.
© Copyright 2016 TCL Communication Ltd
All rights reserved
TCL Communication Ltd reserves
the right to alter material
or technical specification
without prior notice.

All "Signature" ringtones embedded in this phone have been composed, arranged, and mixed by NU TROPIC (Amar Kabouche).

alcatel

POP4
PLUS



Para más información acerca de cómo utilizar el teléfono, por favor ingrese a HYPERLINK "www.alcatelonetouch.us" y descargue el Manual del Usuario Completo. En nuestra página web también encontrará respuestas a las preguntas frecuentes, actualización de software por medio de Mobile Upgrade y mucho más.

Tabla de contenidos

Precauciones de uso	4
Ondas Electromagnéticas.....	9
Informaciones generales.....	15
1 Su celular.....	17
1.1 Teclas y conectores.....	17
1.2 Puesta en marcha.....	20
1.3 Pantalla de Inicio	21
2 Entrada de texto.....	28
2.1 Uso del teclado en pantalla.....	28
2.2 Edición de texto.....	29
3 Llamadas, Registro y Contactos.....	31
3.1 Llamada telefónica	31
3.2 Registro de llamadas.....	35
3.3 Contactos	36
4 Mensajes	41
4.1 Cómo escribir un mensaje nuevo	41
4.2 Gestionar mensajes.....	43
4.3 Configurar los ajustes de mensajes.....	44
5 Calendario, alarma y calculadora.....	47
5.1 Calendario.....	47
5.2 Reloj	48
5.3 Calculadora	52
6 Cómo conectarse	53
6.1 Conexión a Internet.....	53
6.2 Conexión a dispositivos Bluetooth	55
6.3 Conexión a una computadora a través de USB	56
6.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono.....	56
6.5 Conexión a redes privadas virtuales	58

7 Aplicaciones multimedia	60
7.1 Cámara.....	60
7.2 Galería.....	63
7.3 Mix.....	65
8 Otros	67
8.1 Archivos.....	67
8.2 Grabador de sonido	67
8.3 Radio	68
8.4 Onetouch Launcher	69
8.5 Centro del usuario.....	69
8.6 Atención al usuario	70
8.7 Smart Suite.....	70
9 Aplicaciones de Google	72
9.1 Play Store	72
9.2 Chrome	72
9.3 Gmail	73
9.4 Google Maps	75
9.5 YouTube	75
9.6 Drive.....	75
9.7 Reproducción de música.....	75
9.8 Play Movies & TV	75
9.9 Hangouts	76
9.10 Fotos.....	76
9.11 Keep	76
9.12 Traducir	76
10 Ajustes	77
10.1 Conexiones inalámbricas y redes.....	77
10.2 Dispositivo	80
10.3 Personal	84
10.4 Sistema.....	89
11 Actualización del software de su teléfono.....	93
11.1 Actualización del teléfono.....	93
11.2 Actualización de FOTA.....	93

12 Accesorios.....	94
13 Garantía de TCL Communication Ltd.....	95
14 Solución de problemas.....	97
15 Especificaciones	104

- En este manual se describe el sistema operativo Android M para POP4 PLUS 5056E.



Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden encontrar en la sección de las **ONDAS DE RADIO** de esta guía del usuario.

Al transportar el producto o al utilizarlo llevándolo sobre el cuerpo, utilice un accesorio aprobado, tal como una funda. De lo contrario, manténgalo a una distancia de 1.5 cm del cuerpo para asegurarse de que cumple con los requisitos de la exposición a RF. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este documento referente a información de seguridad y garantía.

● SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Debido a los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

El teléfono encendido emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo, los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de abordaje contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

● CONDICIONES DE USO:

Se le recomienda apagar el teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono antes de abordar en un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando el teléfono esté encendido, nunca lo coloque a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, conteste antes de acercarse al teléfono al oído. Al utilizar la función altavoz, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión de un adulto.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Si su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Si lo hace, el teléfono perderá la garantía. Desarmar el teléfono puede dañar la batería y causar que se liberen ciertas sustancias que pueden provocar reacciones alérgicas.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, filtración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C.

Si excede los 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no repercute en la gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes del teléfono. No confíe en su teléfono únicamente para realizar llamadas de emergencia.

No intente abrir, desarmar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga, no lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios Alcatel compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe desechar su teléfono en contenedores de basura municipales.

Compruebe las normas locales en relación con el deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
- Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas.
- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juegue.
- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten con dolor durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.
- Si sus manos, muñecas o brazos continúan con dolor durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

● RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos, la grabación de sonidos y video con el teléfono móvil. Según estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

● BATERÍA Y ACCESORIOS:

La batería de su dispositivo no está cargada debido a nuevas regulaciones. Por favor cárguela antes de utilizarlo por primera vez.

Para dispositivos que no son de una sola pieza:

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono esté apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desarme, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Deseche la batería en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No la utilice para un uso diferente para el que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus filiales.

Para dispositivos de una sola pieza:

Por favor, tenga en cuenta que su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Tome las siguientes precauciones:

- No intente extraer la cubierta trasera.
- No intente desarmar, reemplazar o abrir la batería.
- No perforo la cubierta trasera del celular.
- No arroje el teléfono al fuego ni en la basura, no lo exponga a temperaturas superiores a 60°C.

El teléfono y la batería, como dispositivo único, debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.

Con el dispositivo de diseño híbrido con una tapa trasera extraíble y una batería no extraíble:

Tome las siguientes precauciones:

- No intente desarmar, reemplazar o abrir la batería.
- No perforo la cubierta trasera del celular.
- No coloque el teléfono al fuego ni en la basura, no lo exponga a temperaturas superiores a 60°C.

El teléfono y la batería, como diseño híbrido, debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

El acceso a los puntos de recolección es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

● CARGADORES:

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas que va de los 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje:

Entrada: 100-240 V, 50/60 Hz, 200 mA

Salida: 5 V, 1000 mA

Batería: Litio 2500 mAh

Ondas Electromagnéticas.....

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles se define por una unidad de medida llamada “SAR” (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC (“Federal Communications Commission”: Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o “Industry Canada”, es de 1.6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares. Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil.

El valor SAR más alto que se obtuvo para el modelo de teléfono POP 4 PLUS 5056E es de 0,78 W/kg para su uso en el oído y de 1,18 W/kg, junto al cuerpo. Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado junto al cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico y a 15 mm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las llamadas, utilizando la opción altavoz o un accesorio de manos libres que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, ingrese a la página web siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las normas podrían cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no causen interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su teléfono está equipado con una antena integrada para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las normas correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 15 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar este dispositivo es posible que algunos de sus datos personales se compartan en el dispositivo principal. Es responsabilidad suya proteger sus datos personales y no compartirlos con ningún dispositivo de terceros o no autorizado conectado al suyo. Si tiene un dispositivo con Wi-Fi, conéctelo sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, cuando utilice su dispositivo como zona Wi-Fi (si tiene esta función), utilice las funciones de seguridad de redes. Estas precauciones impedirán el acceso no autorizado a su dispositivo. El dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria integrada. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar el dispositivo. Elija con atención las aplicaciones y las actualizaciones, e instale únicamente las que procedan de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden influir en el rendimiento del producto y/o tener acceso a información privada, como detalles de cuentas, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos que comparta con TCL Mobile Limited se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable sobre protección de datos. Con esta finalidad, TCL Mobile Limited implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o destrucción accidental, por lo que estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

(I) Las opciones técnicas disponibles.

(II) Los costos de implementación de las medidas.

(III) Los riesgos implícitos en el procesamiento de los datos personales.

(IV) La confidencialidad de los datos personales procesados.

Puede tener acceso a su información personal, revisarla y modificarla en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta de usuario, entrando en su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si nos solicita que modifiquemos o eliminemos sus datos personales, podemos pedirle que presente un documento de identidad antes de procesar su solicitud.

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

alcatel POP 4 PLUS Bluetooth Declaration ID D026715



SwiftKey es una marca registrada de TouchType Ltd.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga Condiciones de Google en **Ajustes\Acerca del teléfono\Información legal**) ⁽¹⁾.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communication.

Puede descargar los códigos de origen en <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

Compatibilidad con audífonos

Su teléfono móvil tiene la función: «Para Uso con Audífono», para ayudar a los usuarios con deficiencia auditiva a encontrar teléfonos móviles que puedan ser compatibles con sus dispositivos auditivos.

Este dispositivo es compatible con HAC M4/T4 Referencia ANSI C63.19-2011. Para más información, visite nuestra página web <http://www.alcatelonetouch.us/>

FCC ID:

2ACCJB065

Informaciones generales.....

- **Página web:** <http://www.alcatelonetouch.us/>
- **Facebook:** facebook.com/alcatel
- **Twitter:** twitter.com/alcatel
- **Instagram:** instagram.com/actalel
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** Véase el folleto “TCL Communication Services” o en nuestra página web.
- **Ruta de etiquetado electrónico:** Para obtener más información sobre el etiquetado, toque **Ajustes\ Normas y seguridad** o pulse ***#07#** y, posteriormente, el icono de marcación ⁽¹⁾.

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede entrar en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de esta información de seguridad y garantía en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestra página web: www.alcatelonetouch.us

Este dispositivo es un transceptor que opera por 2G en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz), 3G en cuatribanda (B1/2/4/5) o 4G en seis bandas (B2/4/5/7/12/17).

Protección contra robo ⁽²⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo ***#06#** y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, en caso de robo, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en este instructivo y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

⁽¹⁾ Disponible para algunos países.

⁽²⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

TCL Communication no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

1 Su celular

1.1 Teclas y conectores





Tecla Recientes

- Presione prolongadamente para acceder a la gestión de la pantalla de inicio, **WIDGETS**, **FONDO DE PANTALLA** y **AJUSTES**.
- Toque aquí para abrir una vista de tarjetas de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente.



Tecla de Inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.
- Presione prolongadamente para abrir **Google**.



Tecla Volver

- Toque aquí para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



Botón de encendido

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Abre el menú emergente para poder acceder a las opciones **Reiniciar**, **Apagar** y **Modo vuelo**.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** durante al menos 8 segundos para apagar o durante más tiempo para reiniciar.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** con el dispositivo apagado para entrar en el modo de recuperación.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** y el de **Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla.



Tecclas de volumen

- Durante una llamada, ajusta el volumen del teléfono o del auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo General, ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Configurar

Introducir o extraer la tarjeta SIM/microSD

Se necesita una tarjeta micro-SIM para realizar llamadas y utilizar las redes móviles. Si tiene una tarjeta SIM, insértela antes de configurar el teléfono. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas mini o nano, porque podría causar daños en el teléfono.

Apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM/microSD.

Cargar la batería

Se recomienda cargar la batería completamente. El estado de carga se indica con un porcentaje en la pantalla cuando el teléfono está apagado. El porcentaje aumenta a medida que se carga el teléfono.



Para reducir el consumo de energía, desconecte su cargador cuando la batería haya terminado de cargarse y desactive las funciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano cuando no las necesite. En Ajustes también puede reducir el brillo de la pantalla y el tiempo que debe transcurrir para que la pantalla entre en espera.

1.2.2 Encender el teléfono

Para encender su teléfono, mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda. Desbloquee su teléfono deslizando el dedo por la pantalla, ingresando el PIN, la contraseña o el patrón para que la pantalla de inicio aparezca en caso de que haya establecido un bloqueo de pantalla en los ajustes.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. No deje el código PIN cerca de su teléfono. Guarde su tarjeta SIM en un lugar seguro cuando no la utilice.

1.2.3 Apagar el teléfono

Para desactivar su teléfono, mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que aparezcan las opciones del teléfono y, a continuación, seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de Inicio

Tocar la tecla de inicio siempre le llevará a la pantalla de inicio, y podrá personalizar todas sus pantallas de inicio añadiendo sus aplicaciones, atajos y widgets favoritos. En la pantalla de Inicio, verá siempre un conjunto de iconos en la parte inferior, independientemente de la página de inicio en la que se encuentre. Esto también es aplicable a la pestaña Aplicaciones, donde se mostrarán todas las aplicaciones disponibles.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificaciones.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda de Google

- Toque ❶ para entrar en la pantalla de búsqueda de texto.
- Toque ❷ para entrar en la pantalla de búsqueda por voz.

Deslice hacia la izquierda o la derecha para ver otros paneles de la pantalla de Inicio.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Púlsela prolongadamente para mover o eliminar aplicaciones.

Pestaña de las Aplicaciones

- Tóquela para abrir todas las aplicaciones.

La pantalla de Inicio presenta un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. El punto blanco de la parte inferior de la pantalla indican qué pantalla está viendo.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar



Para abrir una aplicación, tóquela con el dedo.

Mantenga pulsado



Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, manténgalo pulsado. Por ejemplo, seleccione un contacto de Contactos y manténgalo presionado para que aparezca una lista de opciones.

Arrastrar



Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc. También puede deslizar la pantalla horizontalmente.

El dispositivo admite también hacer zoom con un dedo en las funciones Mensajes, Gmail, Cámara y Galería. Toque la pantalla dos veces para ampliar/reducir.

Deslizar rápido



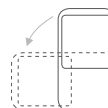
Es similar a la función deslizar, pero se mueve más rápido.

Acercar/Alejar



Coloque dos dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Girar



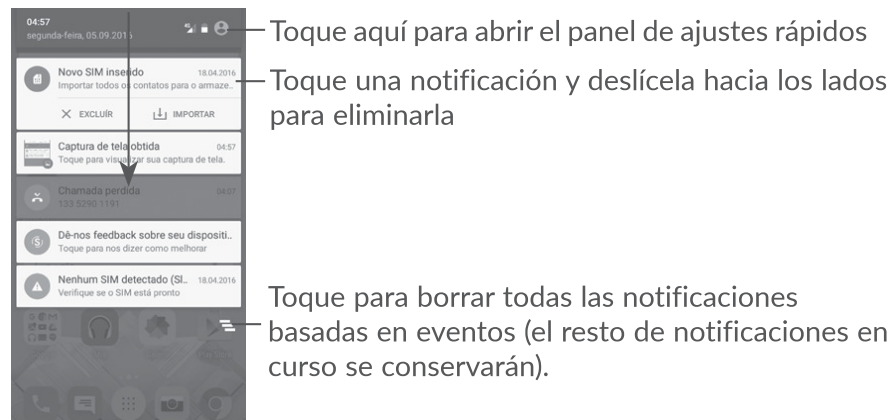
Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado, puede ver el estado del celular (en el lado derecho) y la información de las notificaciones (en el lado izquierdo).

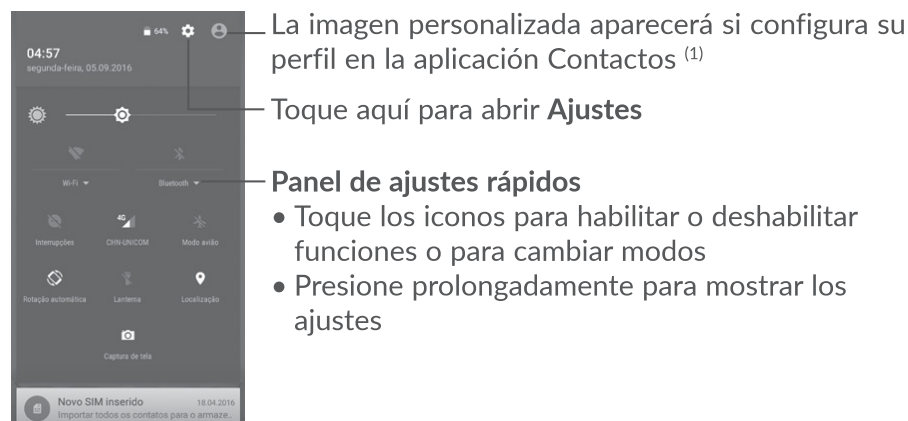
Panel de notificaciones

Arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones y vuelva a arrastrar hacia abajo para abrir el panel de ajustes rápidos. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el Panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de Notificación o visualizar la Información del servicio inalámbrico.



Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre hacia abajo dos veces el panel de notificaciones o toque  para abrir el panel de ajustes rápidos.



⁽¹⁾ Consulte el apartado "3.3.1 Consultar los contactos"

1.3.3 Barra de búsqueda

El celular dispone de una función de búsqueda que puede utilizarse para encontrar la información que quiere en su celular, en sus aplicaciones o en la web.



1 Búsqueda de texto

- Toque la barra de búsqueda desde la pantalla de inicio.
- Escriba el texto o la frase que desee buscar.
- Toque el icono  en el teclado SwiftKey, o toque  en teclado Google si desea buscar en la web.

2 Búsqueda de voz

- Toque  en la barra de búsqueda para que aparezca un diálogo.
- Diga la palabra o la frase que desee buscar. Aparecerá una lista con los resultados de la búsqueda en la que podrá realizar una selección.

1.3.4 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla de su teléfono con distintos patrones, PIN o contraseñas, etc. en **Ajustes > Pantalla de bloqueo > Bloqueo de pantalla**.

Para crear una contraseña, un PIN o un patrón de desbloqueo de pantalla (siga las instrucciones que se muestran en pantalla)

- Vaya a **Ajustes > Pantalla de bloqueo > Bloqueo de pantalla > Patrón/PIN/Contraseña**.
- Establezca su propia contraseña, PIN o patrón.

Para bloquear la pantalla del teléfono

Pulse el botón de **Encendido** una vez para bloquear la pantalla.

Para desbloquear la pantalla del teléfono

Presione el botón de **Encendido** una vez para iluminar la pantalla, dibuje el patrón de desbloqueo que haya creado o ingrese su PIN o contraseña para desbloquear la pantalla.

Si ha elegido **Deslizando** como bloqueo de pantalla, deslice el icono de bloqueo hacia arriba para desbloquear la pantalla, deslice  hacia la izquierda para abrir la **Camera** o deslice  hacia la derecha para abrir la **Búsqueda por voz**.

1.3.5 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir una aplicación o widget

Pulse prolongadamente una carpeta, una aplicación o un widget para activar el modo Mover y arrastrar el elemento hacia el lugar que desee en la pantalla de Inicio.

Cambiar de posición una aplicación o widget

Pulse prolongadamente el elemento que desea colocar en otro lugar para moverlo; arrastre el elemento a la posición deseada, y a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja Favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de Inicio.

Eliminar

Mantenga presionado el elemento que desea eliminar para moverlo; arrastre el elemento a la parte superior donde se encuentra el icono **Eliminar** y, cuando cambie a color rojo, suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalizar el fondo de pantalla

Presione prolongadamente el área vacía de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **FONDOS DE PANTALLA** o vaya a **Ajustes > Pantalla > Fondo de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.6 Widgets y aplicaciones utilizadas recientemente

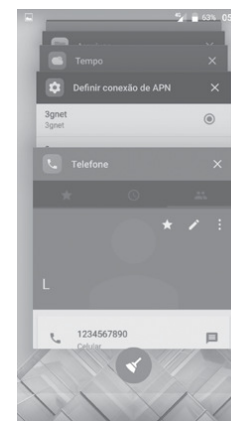
Consultar los widgets

Presione prolongadamente un área vacía de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **WIDGETS** para mostrar todos los widgets.

Toque el widget que quiera seleccionar y arrástrelo a la posición deseada.

Consultar las aplicaciones utilizadas recientemente

Toque la tecla **Recientes** para mostrar las aplicaciones que haya utilizado recientemente. Toque una imagen en miniatura para abrir la aplicación, o deslícela hacia la izquierda o la derecha para eliminarla de la lista.



Toque  en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones en ejecución.

1.3.7 Ajuste de volumen

Usar el botón de volumen

Pulse el botón de **Volumen** para ajustar el volumen. Para activar el modo de vibrar, presione el botón de **Bajar el volumen** hasta que el teléfono vibre. Vuelva a presionar el botón de **Bajar el volumen** para activar el modo **No molestar**.

Uso del menú ajustes

Toque  en la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones y, a continuación, vaya a **Ajustes > Sonido y notificación**. Puede establecer el volumen de los medios, las alarmas, las notificaciones, etc., según sus preferencias.

2 Entrada de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

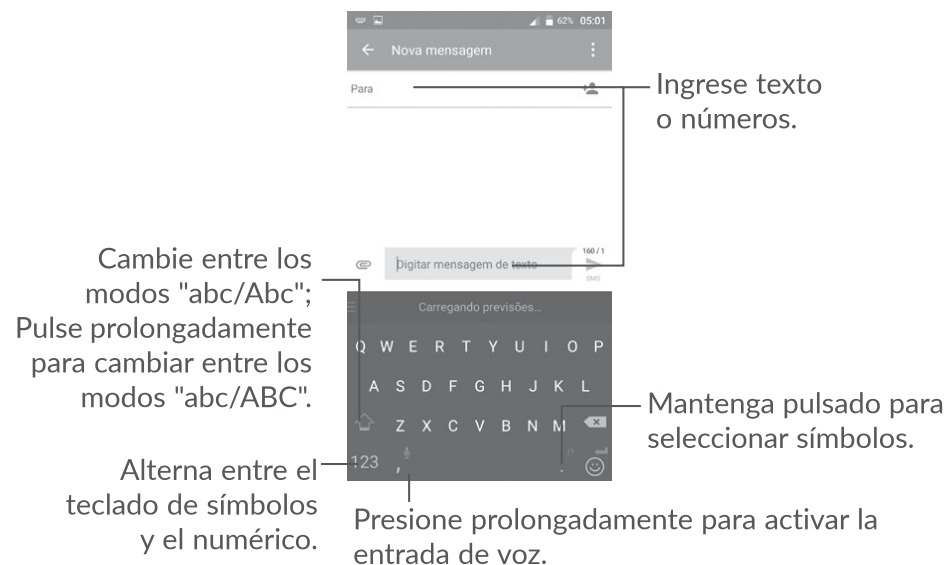
Ajustes del teclado en pantalla

Vaya a **Ajustes > Idioma y entrada de texto**, seleccione el teclado que desea configurar y se activarán una serie de ajustes.

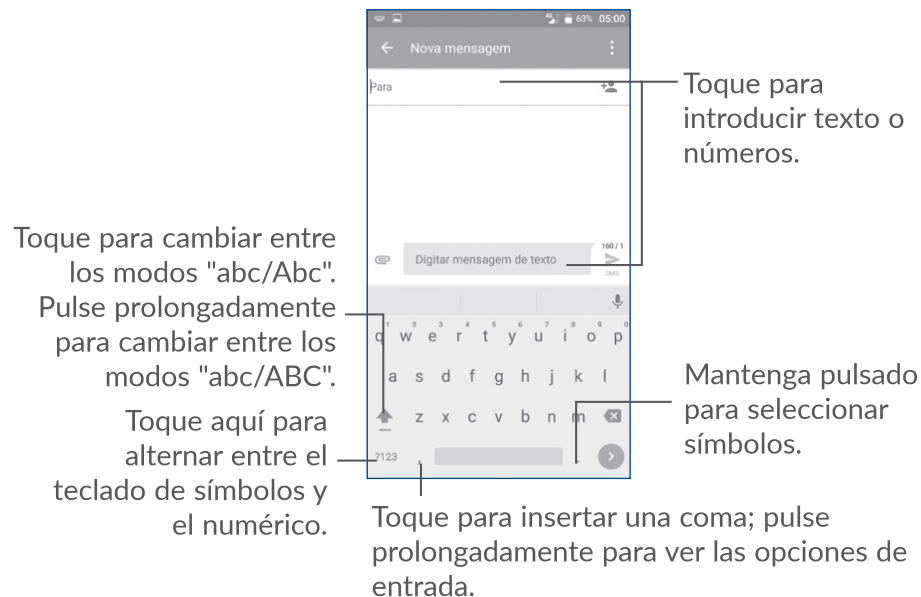
Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla cambiando los ajustes (vaya a **Ajustes > Pantalla > Rotación automática > Girar el contenido de la pantalla**).

2.1.1 Teclado Swiftkey



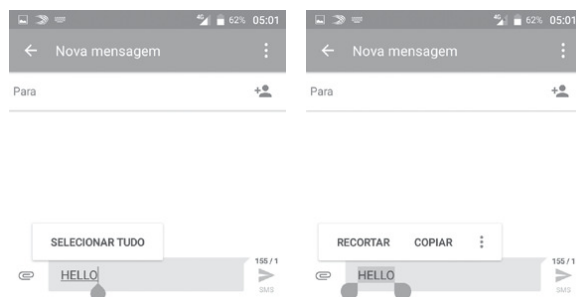
2.1.2 Teclado Google



2.2 Edición de texto

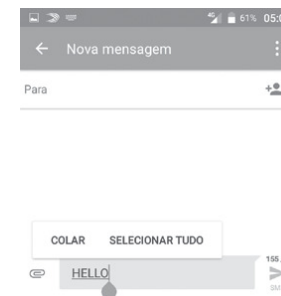
Es posible editar el texto que ha ingresado.

- Presione prolongadamente el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: **SELECCIONAR TODO**, **CORTAR**, **COPIAR** y **COMPARTIR**.



También podrá ingresar un nuevo texto

- Toque donde desea escribir, o presione prolongadamente un espacio vacío. El cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre la pestaña para mover el cursor.
- Si ha cortado o copiado algún texto, toque la pestaña para mostrar el icono **PEGAR**, que le permite pegar cualquier texto que haya copiado previamente.



3 Llamadas, Registro y Contactos

3.1 Llamada telefónica

3.1.1 Realizar una llamada

Para realizar una llamada cuando el teléfono esté encendido, vaya a la pantalla de inicio y toque el icono  del teléfono en la bandeja de favoritos.



Ingrese el número deseado directamente desde el teclado de marcado o seleccione un contacto en **Registro de llamadas** o **Contactos** tocando las pestañas para, posteriormente, tocar  para efectuar la llamada.

Puede guardar el número que ha ingresado en **Contactos** tocando el icono **Añadir a contactos** .

Si se equivoca, puede eliminar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, toque .

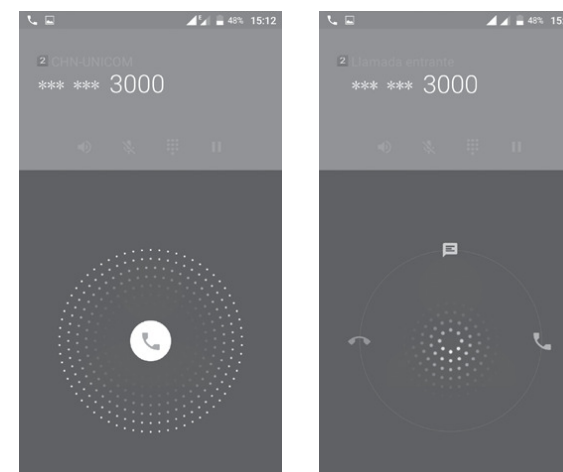
Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, presione prolongadamente  para ingresar el signo "+"; a continuación, ingrese el prefijo internacional del país, seguido del número de teléfono completo y toque .

Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque  para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM y sin necesidad de introducir el código PIN.

3.1.2 Contestar o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Deslice el icono  hacia la derecha para contestar;
- Deslice el icono  hacia la izquierda para rechazar;
- Deslice el icono  hacia arriba para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

Para silenciar las llamadas entrantes, presione la tecla **Subir\Bajar volumen** o coloque el teléfono boca abajo (cuando la opción de **Ajustes\Gestos\Girar para silenciar** esté activada).

3.1.3 Llamar a su buzón de voz

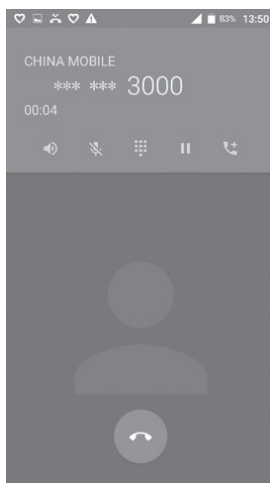
Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para escuchar su buzón de voz, mantenga presionado  en el teclado de marcación.

Cuando reciba un mensaje en el buzón de voz, aparecerá un nuevo icono de buzón de voz  en la barra de estado. Arrastre el panel de notificaciones y toque **Nuevo mensaje de voz** para abrirlo.

3.1.4 En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, pulse la tecla **Subir o bajar el volumen**.



Finalice la llamada actual.



Toque una vez para activar la bocina durante la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para desactivar el altavoz.



Toque una vez para silenciar la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para volver a activar el sonido en la llamada.



Aparece el teclado de marcación.



Toque una vez para poner en espera la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para recuperar la llamada.



Toque aquí para añadir una llamada.



Para evitar presionar accidentalmente la pantalla táctil durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando se acerque el teléfono a la oreja y se desbloqueará cuando lo aleje.

3.1.5 Gestionar varias llamadas

Este celular permite gestionar varias llamadas simultáneas.

Conferencias ⁽¹⁾

Es posible establecer una conferencia telefónica como se indica a continuación:

- Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- Toque  para añadir una llamada.
- Ingrese el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde **Registro de llamadas** o desde **Contactos**.
- Toque  para iniciar una conferencia.
- Toque  para finalizar la conferencia y desconectar a todos los participantes.

3.1.6 Ajustes de llamadas

Toque  y seleccione **Ajustes** en la pantalla **Teléfono**, estarán disponibles las siguientes opciones:

Ajustes generales

- **Ordenar por** Para establecer que los contactos se muestren ordenados por Nombre o por Apellidos.
- **Formato del nombre** Para establecer que el formato del nombre sea con el Nombre primero o con los Apellidos primero.

⁽¹⁾ Según su operador de red.

- **Respuestas rápidas** Para editar las respuestas rápidas que se utilizarán al rechazar una llamada con mensajes.

Sonidos y el vibrar

- **Tono del teléfono** Seleccione un tono para las llamadas entrantes.
- **Vibrar al recibir llamada** Marque la casilla para activar el vibrar cuando haya una llamada entrante.
- **Sonar al tocar el teclado** Marque la casilla para activar los sonidos al tocar el teclado.

Cuentas de llamadas

- **Vibrar después de la conexión** Marque la casilla para habilitar el vibrar cuando contesta a la llamada entrante.

Accesibilidad

- **Modo TTY:** El modo TTY está destinado a las personas sordas, con problemas auditivos o con deficiencias de expresión.
- **Audífonos:** El modo de audífono está destinado a las personas sordas, con problemas auditivos o con deficiencias de expresión. Una vez conectados el móvil y el audífono, las llamadas se vinculan a un servicio de transmisión que convierte la voz entrante en texto para la persona que utiliza el audífono y el texto saliente en voz para el otro interlocutor.

3.2 Registro de llamadas

Puede abrir al registro de llamadas tocando  en la pantalla del teléfono.

Toque un contacto o un número para que aparezcan más operaciones.

Puede ver información detallada de una llamada, volver a marcar o volver a llamar a un contacto o a un número, etc.

Para ver toda la memoria de llamadas, toque **Ver el historial de llamadas completo** en la parte inferior de la pantalla.

Toque  y seleccione **Borrar registro de llamadas** para eliminar los registros de llamadas no deseadas.

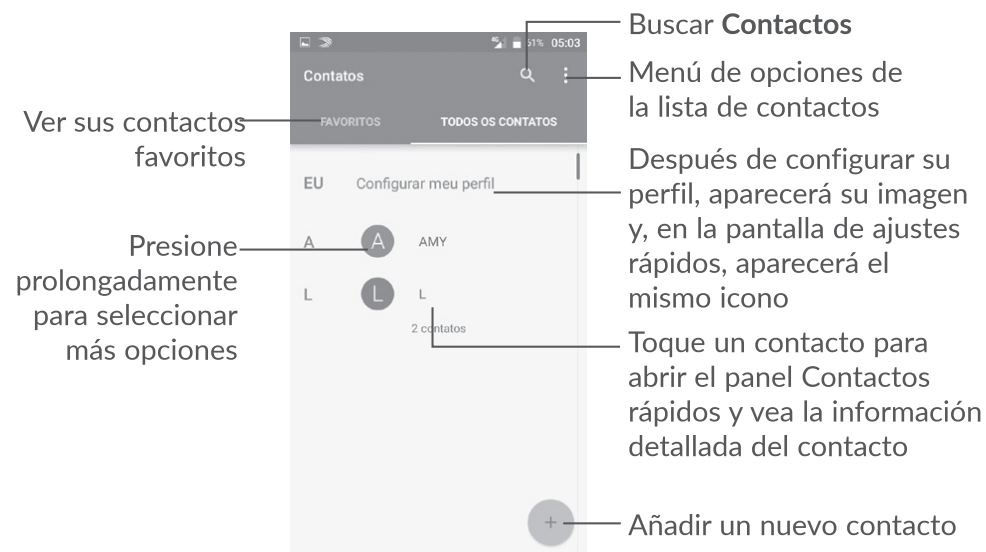
3.3 Contactos



Puede visualizar y agregar contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.

3.3.1 Consultar los Contactos

Para ver sus contactos, toque la pestaña de Aplicaciones  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Contactos**.



Eliminar contactos

Presione prolongadamente el contacto que desea eliminar hasta que la foto del contacto cambie a ; a continuación, toque  y confirme que desea eliminarlo.

Toque  para seleccionar todos los contactos; a continuación, toque  y confirme que desea eliminar todos los contactos.



El contacto borrado también se eliminará de otras aplicaciones del celular o de la web la próxima vez que sincronice el teléfono.

Toque  para mostrar el menú de opciones de lista de contactos.

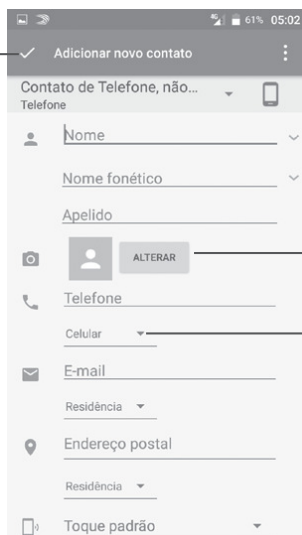
Las opciones siguientes están disponibles:

- **Contactos que mostrar** Elija qué contactos se mostrarán.
- **Importar/Exportar** Permite importar o exportar contactos entre las cuentas, el teléfono, el almacenamiento interno y la tarjeta SD.
- **Bloquear contactos** Muestra sus contactos bloqueados. También puede desbloquear el contacto deseado al tocar el icono de la aplicación correspondiente.
- **Cuentas** Permite gestionar los ajustes de sincronización de distintas cuentas.
- **Ajustes** Abra los ajustes de la pantalla de contactos.

3.3.2 Añadir un contacto

Toque  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Al finalizar, toque el icono para guardar



Seleccione una imagen o tome una foto para el contacto

Toque aquí para abrir las etiquetas disponibles

Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.

Añadir a/eliminar de Favoritos ⁽¹⁾

Para añadir un contacto a favoritos, puede tocar un contacto para ver su pantalla de detalles y, a continuación, tocar  para añadir el contacto a favoritos.

Para eliminar un contacto de favoritos, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

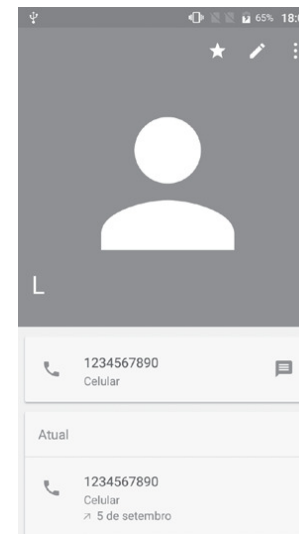
3.3.3 Editar contactos

Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque  para guardar.

3.3.4 Uso de Contacto Rápido para Android

Toque un contacto para abrir Contacto rápido para Android; a continuación, puede tocar  o el número para hacer una llamada o  para enviar un mensaje.



Los iconos disponibles en la barra de Contacto rápido dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y cuentas del teléfono.

⁽¹⁾ Sólo se pueden agregar a Favoritos los contactos del teléfono y de la cuenta.

3.3.5 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y luego seleccione si desea importar o exportar contactos desde/a sus cuentas, tarjeta SIM, almacenamiento del teléfono, almacenamiento interno, almacenamiento SD, etc.

Para importar/exportar un único contacto desde/hacia la tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y toque el icono  para importar o toque  para exportar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la información del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Para hacerlo, toque un contacto que desee compartir, toque el icono  y **Compartir** desde la pantalla de detalles del contacto, y por último seleccione una aplicación con la que desea realizar esta acción.

3.3.6 Visualizar contactos

Puede configurar qué grupo de contactos desea visualizar en la lista Contactos. Toque  y, posteriormente, **Contactos que mostrar** en la pantalla de la lista de contactos; a continuación, puede elegir qué contactos mostrará.

Toque  y, a continuación, **Ajustes** para ordenar la lista por **Nombre** o por **Apellido**, además de establecer el formato del nombre por **Primero el nombre** o **Primero el apellido**.

3.3.7 Agrupación y división de contactos ⁽¹⁾

Para evitar duplicados, puede añadir los detalles de un nuevo contacto a un contacto existente.

Toque el contacto del cual quiere añadir información, toque  para acceder a la pantalla de edición del contacto y, a continuación, toque  y seleccione **Agrupar**.

Se le pedirá que seleccione el contacto cuya información desea agrupar con el primer contacto.

Cuando termine, la información del segundo contacto se añadirá a la del primero, y el segundo contacto desaparecerá de la lista de contactos.

Para dividir la información de los contactos, toque el contacto cuya información desea dividir, toque  para entrar en la pantalla de edición del contacto, toque  y seleccione **Separar**. Toque **Aceptar** para confirmar.

⁽¹⁾ Solo aplicable para los contactos del teléfono.

3.3.8 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

Para añadir una cuenta, toque  en la pantalla de la lista de contacto y, a continuación, seleccione **Cuentas > Añadir cuenta**.

Se le pedirá que seleccione el tipo de cuenta que va a añadir, como Google, personal (IMAP), etc.

Al igual que otras configuraciones de cuenta, deberá ingresar información detallada, tales como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta del teléfono así como toda la información asociada. Toque la cuenta que desea borrar, toque , seleccione **Eliminar cuenta** y, a continuación, confirme.

Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas**, toque  y marque la casilla de verificación **Sincronización automática de datos** para activarlo.

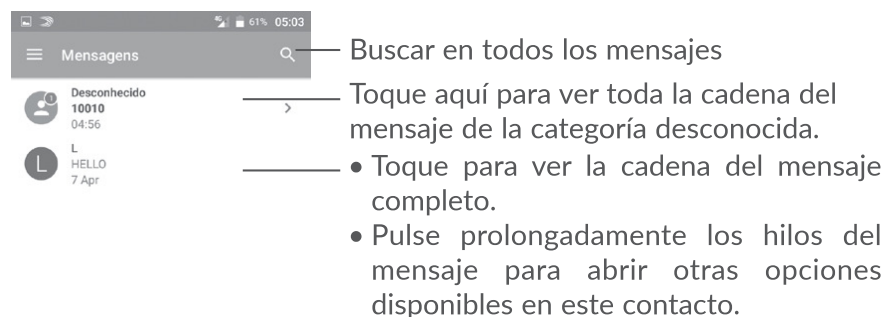
4 Mensajes.....

Su teléfono puede crear, editar y recibir mensajes SMS y MMS.

Vaya a la pantalla de inicio y toque el icono Mensajes  en la bandeja de favoritos.

4.1 Cómo escribir un mensaje nuevo

En la pantalla de la lista de mensajes, toque el icono de mensajes nuevos  para escribir nuevos mensajes de texto/multimedia.



 Toque aquí para crear un nuevo mensaje.



Para los contactos guardados, toque la foto del contacto para abrir el panel Contacto rápido y comunicarse con el contacto. En el caso de los contactos no guardados, toque  para añadir el número a sus **Contactos**.

Envío de un mensaje de texto

Ingresa el número de teléfono o el nombre del destinatario en la barra Nombre o número o toque  para añadir destinatarios y toque la barra de contenido para ingresar el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.

Un mensaje SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios mensajes SMS. Un contador por encima del icono del envío  le recordará el número de caracteres que puede ingresar en ese mismo mensaje.



Los caracteres especiales (como, por ejemplo, los acentos) también aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría resultar en el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia le permiten enviar videos, imágenes, fotos, contactos, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número del destinatario en la barra del destinatario y toque la barra de contenido para ingresar el texto del mensaje.

Toque  para abrir el menú de opciones y, a continuación, toque **Añadir asunto** para ingresar un asunto.

Toque  para adjuntar una imagen, un video, un audio, etc.

Cuando termine, toque  para enviar el mensaje multimedia.

Opciones para adjuntar:



Abra la **Cámara** para tomar una nueva foto y adjuntarla o grabar un nuevo video para adjuntarlo.



Abra **Galería, Fotos o Archivos** para seleccionar una foto o un archivo como adjunto.



Acceda a la grabadora de mensajes de voz para grabar un mensaje de voz para adjuntarlo.

• **Contactos**

Acceda a Contactos para seleccionar un contacto como archivo adjunto.



— Abrir el menú de opciones



Ver otras diapositivas
Eliminar la diapositiva
Editar la diapositiva

4.2 Gestionar mensajes

Cuando llegue un mensaje nuevo, aparecerá un icono en la barra de estado como notificación. Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede abrir la aplicación Mensajes y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de redacción de mensaje.

- Toque para llamar al número.
- Toque para guardar el número en **Contactos** o ver los detalles del contacto si el número se ha guardado;

- Para contestar a un mensaje, ingrese el texto o toque y seleccione la opción para ingresar texto rápido, un contacto, etc. y toque  SMS
- Si presiona prolongadamente un mensaje, estarán disponibles las siguientes opciones: copiar texto , reenviar , ver detalles , borrar ; toque para guardar el mensaje en la tarjeta SIM, etc.

4.3 Configurar los ajustes de mensajes

En la pantalla de la lista de mensajes, toque y seleccione **Ajustes**.

GENERAL

- **SMS activado** Abra el diálogo de opciones para cambiar su aplicación de SMS predeterminada.
- **Texto rápido** Toque aquí para añadir o editar plantillas de mensaje.

Almacenamiento

- **Borrar mensajes antiguos** Borrará mensajes antiguos cuando se alcance la cantidad máxima de mensajes almacenados. Para habilitar la función, marque la casilla.
- **Límite de mensajes de texto** Toque aquí para definir el número de mensajes de texto a guardar por conversación.
- **Límite de mensajes multimedia** Toque aquí para definir el número de mensajes multimedia a guardar por conversación.

Notificaciones

- **Notificaciones** Marque esta casilla de verificación para habilitar las notificaciones cuando reciba un nuevo mensaje.
- **Seleccionar tono** Toque aquí para seleccionar un tono para la notificación de mensajes nuevos.
- **Vibrar** Seleccione para que el celular vibre a modo de notificación al recibir un nuevo mensaje.

Ajustes de mensajes WAP

- **Habilitar mensajes WAP** Toque para habilitar la recepción de mensajes WAP de la red.

Ajustes DE MENSAJES DE DIFUSIÓN

- **Emisión móvil** Para habilitar o deshabilitar el servicio de difusión de mensajes o para elegir su idioma y canal.
- **Seleccionar tono de difusión de mensajes.** Seleccione un tono para la difusión de mensajes.
- **Activar indicador LED CB** Marque esta casilla de verificación para habilitar el indicador LED CB.
- **Habilit. ilumin. de pantalla** Marque esta casilla de verificación para iluminar la pantalla cuando reciba un nuevo mensaje de difusión.
- **Vibrar** Seleccione para que el celular vibre a modo de notificación al recibir un nuevo mensaje.
- **Ajustes DE MENSAJES DE DIFUSIÓN** Toque para seleccionar canales y configurar idiomas.
- **Alertas de emergencia** Toque para acceder a los ajustes de alerta, incluida la visualización de amenazas y tonos de alerta.

AVANZADOS

Ajustes de mensajes de texto (SMS)

- **Informes de entrega** Marque esta casilla de verificación para solicitar un informe de entrega de cada mensaje de texto que envíe.
- **Gestionar mensajes de la tarjeta SIM** Toque para gestionar los mensajes almacenados en la tarjeta SIM.
- **Centro de servicios SMS** Abra una ventana emergente para mostrar el número del centro de servicios.
- **Periodo de validez** Seleccione un periodo de validez, durante el cual el proveedor de red seguirá reenviando el mensaje si no se entrega inmediatamente.
- **Gestión del alfabeto** Seleccione un modo de alfabeto.

- **Firma SMS** Toque aquí para habilitar Añadir Firma al enviar un mensaje.
- **Editar firma SMS** Toque aquí para editar la firma de SMS.

Ajustes de mensajes multimedia (MMS)

- **Mensajes grupales** Cuando esté habilitado, podrá enviar un mensaje a varios destinatarios.
- **Informes de entrega** Solicitará un informe de entrega de cada mensaje multimedia que envíe.
- **Informes de leídos** Solicitará un informe que avise de si el destinatario ha leído o no el mensaje multimedia enviado.
- **Recuperar automáticamente** Se descargará automáticamente en el celular los mensajes MMS completos (con el contenido del mensaje y el archivo adjunto). Para descargar sólo el encabezado del mensaje MMS, desmarque la casilla de verificación.
- **Recup. autom. en roaming** Marque la casilla de verificación para habilitar la recuperación automática cuando esté en roaming.
- **Modo creación** Seleccione un modo de creación.
- **Límite de mensajes máximo** Toque aquí para cambiar el tamaño máximo del mensaje.
- **Prioridad** Para definir la prioridad.

5 Calendario, alarma y calculadora.....

5.1 Calendario



Use el calendario para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para abrir el calendario, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Calendario**.

5.1.1 Vista multimodo

Para cambiar su vista de calendario, toque el icono  que se encuentra al lado del título del mes para abrir la vista del mes, o toque  y seleccione **Horario**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes** para abrir diferentes vistas. Toque el icono  ⁽¹⁾ para volver a la vista de Hoy.



⁽¹⁾ El número indica la fecha.

5.1.2 Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, puede activar el interruptor **TODO EL DÍA**.
- Invite a personas al evento. Ingrese las direcciones de correo electrónico de los invitados separadas con comas. Entonces todos los invitados recibirán una invitación de Calendario y Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **GUARDAR** en la parte superior de la pantalla.

Antes de que pueda añadir un evento, añada al menos una cuenta de Calendario y haga visible un calendario.

5.1.3 Para borrar o editar un evento

- Toque un evento para abrir la pantalla con sus detalles y, a continuación, toque  para editar el evento, o toque **ELIMINAR** para eliminarlo.

5.1.4 Recordatorio de un evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento próximo  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, toque el nombre del evento para ver la lista de notificaciones del Calendario.

Toque la tecla Volver para mantener los recordatorios en estado pendiente en la barra de estado y en el panel de notificaciones.

5.2 Reloj



El teléfono móvil tiene un reloj incorporado. Para abrirlo, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Reloj**.

5.2.1 Alarma

Para definir una alarma

Desde la pantalla **Reloj**, toque  para acceder a la pantalla **Alarmas** y, a continuación, toque  para añadir una alarma nueva. Se mostrará la lista de opciones como se ve a continuación;

- **Hora** Toque los números para definir la hora de su alarma.
- **Repetir** Marque la casilla de verificación de Repetir y, a continuación, seleccione los días que desea que suene su alarma.
- **Tono** Seleccione un tono de alarma.
- **Vibrar** Marque la casilla de verificación para activar/desactivar el vibrar.
- **Etiqueta** Toque aquí para establecer un nombre para la alarma.
- **Borrar** Toque  para eliminar la alarma.

Para configurar los ajustes de la alarma

Toque  en la pantalla **Alarmas**. Aparecerán las siguientes opciones bajo **Ajustes**:

Reloj

- **Estilo** Toque aquí para definir un estilo **Analógico** o **Digital**.
- **Hora local automática** Añadirá automáticamente la hora local cuando viaje a otro huso horario. Para desactivarlo, desmarque la casilla.
- **Zona horaria de casa** Toque aquí para establecer la Zona horaria de casa.
- **Cambiar fecha y hora** Toque aquí para configurar la fecha y la hora.

Alarmas

- **Silenciar después de** Seleccione el tiempo para silenciar la alarma.
- **Repetición de alarmas** Toque aquí para elegir la repetición de las alarmas.
- **Volumen de alarma** Toque aquí para establecer el volumen de la alarma.
- **Aumentar volumen gradualmente** Toque aquí para establecer una hora y, a continuación, el volumen del tono de la alarma aumentará gradualmente después del número de segundos que haya establecido.
- **Botones de volumen** Programe los comportamientos de los botones de subir volumen/bajar volumen cuando suena la alarma: **Repetir**, **Ignorar** o **No hacer nada**.
- **Empezar la semana en** Seleccione si quiere iniciar la semana en **sábado**, **domingo** o **lunes**.

Cuenta atrás

- **Tono del cronómetro** Toque aquí para seleccionar el tono del cronómetro.
- **Aumentar volumen gradualmente** Toque aquí para establecer una hora y, a continuación, el volumen del tono del cronómetro aumentará gradualmente después del número de segundos que haya establecido.

5.2.2 Reloj mundial

Para ver el reloj mundial, toque  en la pantalla **Reloj**.

- Toque  para añadir un huso horario de la lista.

5.2.3 Cuenta atrás

En la pantalla **Reloj**, toque  para acceder a la pantalla **Cuenta atrás**.

Toque los dígitos para establecer el tiempo de la cuenta atrás. Ingrese la hora en una secuencia de números de horas, minutos y segundos.

Toque  para iniciar la cuenta atrás.



5.2.4 Cuenta atrás

En la pantalla **Hora**, toque  para acceder a la pantalla **Cronómetro**.

Toque  para iniciar el cronómetro.

Ver una lista de registros según la hora de actualización: Toque .

Pausar: Toque .

Compartir el cronómetro por Bluetooth, Gmail, etc.: Toque .

Eliminar el registro: Toque .

5.3 Calculadora

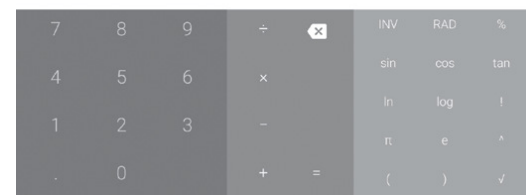
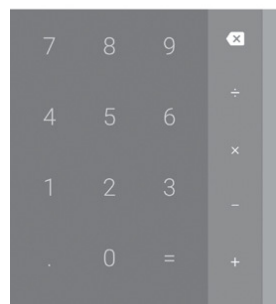


Para solucionar problemas matemáticos con la **Calculadora**, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Calculadora**.

Hay dos paneles disponibles: Cálculo básico y Cálculo científico.

Para alternar entre los paneles, seleccione una de las dos formas siguientes:

- Deslice la pantalla de cálculo básico a la izquierda para abrir el cálculo científico.
- O cambie el dispositivo a modo horizontal desde el panel de funciones básicas para abrir el cálculo científico. Esta opción sólo está disponible si la opción **Ajustes > Pantalla > Rotación automática > Girar el contenido de la pantalla** está activada.



Ingrese un número, seleccione la operación aritmética que desee realizar, ingrese el segundo número y pulse “=” para mostrar el resultado. Toque  para borrar los dígitos uno a uno, o presione prolongadamente  para borrarlos todos a la vez.

6 Cómo conectarse.....

Puede conectar su teléfono a Internet mediante GPRS/EDGE/3G/4G o Wi-Fi.

6.1 Conexión a Internet

6.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM insertada, se configurará automáticamente un servicio de red para el celular: GPRS, EDGE, 3G o 4G. Si la red no está conectada, puede activar los datos móviles en **Ajustes > Uso de datos**.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de inicio y, a continuación, vaya a **Ajustes > Más > Redes móviles > APN u Operadores de red**.

Para crear un punto de acceso nuevo

Se puede añadir una nueva conexión de red móvil al celular siguiendo los pasos siguientes:

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- 2 Toque **Más > Redes móviles > APN**.
- 3 A continuación, toque  para añadir nuevos APN.
- 4 Ingrese los datos de APN necesarios.
- 5 Cuando haya acabado, toque  y **Guardar**.

Para activar o desactivar el roaming de datos

Puede conectarse o desconectarse a un servicio de datos en función de sus necesidades cuando utilice roaming:

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- 2 Toque **Más > Redes móviles > Datos en roaming** y elija un modo de roaming para deshabilitarlo.
- 3 Aunque desactive el roaming, podrá seguir intercambiando datos con una conexión Wi-Fi (consulte la sección “6.1.2 Wi-Fi”).

Para establecer el modo de red preferido

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- 2 Toque **Más > Redes móviles > Preferencia de modo de red**.
- 3 Seleccione **4G/3G/2G** como su preferencia de modo de red.

6.1.2 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet si el teléfono se encuentra dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes** y, a continuación, toque **Wi-Fi**.
2. Toque el interruptor  para conectar/desconectar la función Wi-Fi.
3. Para conectar la función Wi-Fi: aparecerá información detallada de todas las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.
4. Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red seleccionada está protegida, deberá ingresar una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de red para obtener los detalles). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

Activar una notificación cuando se detecte una red nueva

Cuando la función Wi-Fi y notificación de redes esté activada, cada vez que el celular detecte la cobertura de una red inalámbrica disponible, se mostrará en la barra de estado. A continuación se exponen los pasos necesarios para activar la función de notificación con el Wi-Fi activado:

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
2. Toque **Wi-Fi** y, a continuación, toque  y seleccione **Avanzado**.
3. Toque el interruptor **Notificación de red**  para activar o desactivar esta función.

Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, toque  y seleccione **Añadir red**.

3. Ingrese el nombre de la red y toda la información de red necesaria.

4. Toque **GUARDAR**.

Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

1. Active la función Wi-Fi si todavía no está activada.

2. En la pantalla Wi-Fi, presione prolongadamente el nombre de la red guardada.

3. Seleccione **Borrar red** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

6.2 Conexión a dispositivos Bluetooth ⁽¹⁾

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse con otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

Para intercambiar datos, toque  en la barra de Ajustes rápidos para acceder a **Ajustes** y, a continuación, toque **Bluetooth**. El dispositivo y los otros dispositivos disponibles se mostrarán en la pantalla.

Cómo activar el Bluetooth

Toque  para activar/desactivar esta función.

Para que resulte más fácil reconocer el teléfono, puede cambiarle el nombre que ven los demás.

1. Vaya a **Ajustes > Bluetooth**.

2. Toque  y seleccione **Renombrar este dispositivo**.

3. Ingrese un nombre y toque **RENOMBRAR** para confirmar.

Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

1. Vaya a **Ajustes > Bluetooth**.

2. Toque  y seleccione **Actualizar**.

3. Toque el dispositivo con Bluetooth que desea de la lista.

⁽¹⁾ Se le recomienda que utilice auriculares Bluetooth **alcatel**, ya que han sido probados y puede garantizarse su compatibilidad con el teléfono. Puede ir a www.alcatelonetouch.us para obtener más información sobre los auriculares Bluetooth **alcatel**.

4. Aparecerá un cuadro de diálogo. Toque **SINCRONIZAR** para confirmar.

5. Si se realiza correctamente la sincronización, su teléfono se conectará al dispositivo.

Para desconectar o desincronizar el teléfono de un dispositivo Bluetooth

1. Toque  después de presionar el nombre del dispositivo cuya sincronización desea cancelar.

2. Toque **OLVIDAR** para confirmar.

6.3 Conexión a una computadora a través de USB

Con el cable USB, puede transferir archivos multimedia y otros archivos entre su teléfono móvil y una computadora.

Para conectar:

1. Utilice el cable USB que viene con su celular para conectar este a un puerto USB de su computadora. Recibirá la notificación “Conectado como un dispositivo multimedia”.

2. Toque aquí para abrir la notificación y, a continuación, elija la forma en que quiera transferir archivos.



Antes de usar MTP asegúrese de que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Para encontrar los datos transferidos o descargados en el almacenamiento interno:

1. Toque la pestaña Aplicación  de la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.

2. Abra **Archivos**.

Todos los datos descargados se almacenan en **Archivos**, donde puede ver archivos multimedia (videos, imágenes, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en su teléfono, etc.

6.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con una computadora a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el teléfono en un punto de acceso móvil.



Compartir datos es posible que le genere costos de red adicionales a su operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

Cómo compartir la conexión de datos del teléfono a través de USB

Utilice el cable USB que se entregaba con el teléfono para conectar el teléfono celular a un puerto USB de la computadora.

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Módem USB y Punto de acceso móvil**.
3. Toque el interruptor  después de **Módem USB** para activar o desactivar esta función.

Cómo compartir la conexión de datos del teléfono como zona Wi-Fi.

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Módem USB y Punto de acceso móvil > Punto de acceso móvil**.
3. Toque el interruptor  para activar/desactivar esta función.

Cómo compartir la conexión de datos del teléfono a través del Bluetooth

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Módem USB y Punto de acceso móvil**.
3. Active el interruptor  después de **Módem Bluetooth** para activar esta función.

Cómo renombrar o proteger su zona Wi-Fi

Si activa la zona Wi-Fi portátil, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Módem USB y Punto de acceso móvil**.
3. Toque **Configurar Punto de acceso** para cambiar la red SSID o configurar la seguridad de la red.
4. Toque **GUARDAR**.

6.5 Conexión a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no estén dentro de la red o cuando estén conectados a una red inalámbrica.

Para añadir una VPN

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > VPN** y, a continuación, toque .
3. En la pantalla que se abrirá, siga las instrucciones del gestor de red para configurar cada componente de los ajustes de VPN.
4. Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.



Antes de añadir una VPN, debe establecer un patrón de bloqueo de pantalla, un código PIN o una contraseña para su teléfono.

Para conectarse o desconectarse a una VPN

Para conectarse a una VPN:

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > VPN**.
3. Las VPN añadidas aparecerán en la lista; toque aquella a la que desee conectarse.
4. En el cuadro de diálogo que se abrirá, ingrese las credenciales solicitadas y toque **CONECTAR**.

Para desconectar:

Abra el panel de notificaciones y toque la notificación resultante para la desconexión de la VPN.

Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > VPN**.
3. Las VPN añadidas aparecerán en la lista; presione prolongadamente la VPN que desee editar.

4. Seleccione **Editar perfil** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

5. Después de haberlo editado, toque **GUARDAR**.

Para borrar:

Presione prolongadamente la VPN que desee eliminar y, en el cuadro de diálogo que se abre, seleccione **Eliminar perfil**.

7 Aplicaciones multimedia

7.1 Cámara.....

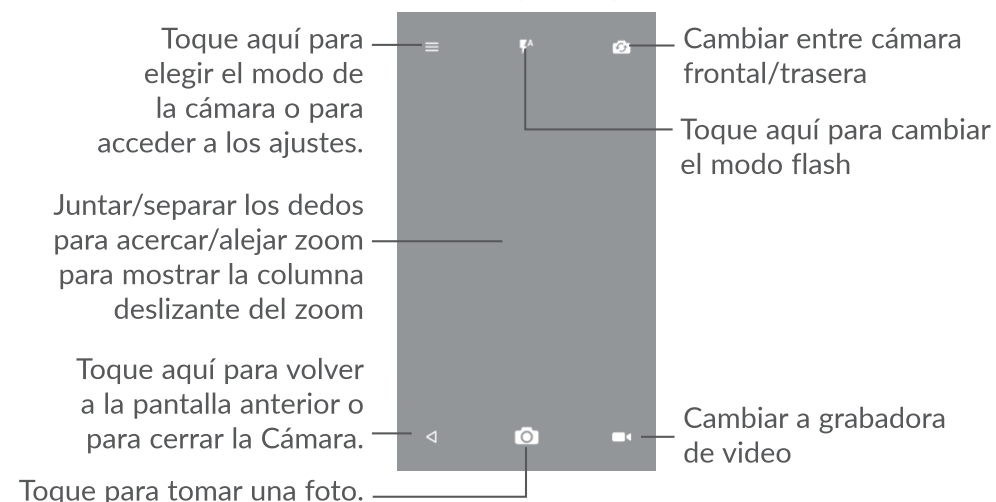


Este teléfono móvil tiene una cámara para tomar fotos y grabar videos.

Antes de usar la cámara, asegúrese de retirar la cubierta de la lente de protección para que no afecte a la calidad de la imagen.

Para tomar una foto cuando su teléfono esté encendido, toque **Cámara** en su pantalla de inicio.

Si el teléfono está bloqueado, presione el botón de Encendido y, a continuación, deslice el icono de la cámara hacia la izquierda para abrir la cámara.



Para tomar una foto

La pantalla tiene la función de focalizador. En primer lugar, enfoque el objeto o el paisaje en el visor, toque  para tomar la foto, que se guardará automáticamente. También puede presionar prolongadamente  para tomar disparos en ráfaga.

Para grabar un video

Toque  en la parte inferior de la pantalla para comenzar la grabación del video. También puede tocar el icono grande del centro  para tomar una foto durante la grabación del video.

Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

7.1.1 Modo de cámara

Antes de tomar una foto o grabar un video, toque el icono  para elegir el modo de cámara.

Modo de disparo de la cámara trasera

- **Modo automático** Modo automático activado.
- **HDR** Las fotos HDR (alto rango dinámico, high-dynamic range) permiten reflejar mejor los efectos visuales que la gente tiene sobre el entorno real, sintetizando las imágenes en tiempos de exposición distintos.
- **Panorámica** Activa la función panorámica. Toque el botón del disparador para empezar a tomar una fotografía panorámica y mueva el teléfono firmemente hacia la dirección indicada en la línea que se muestra en pantalla. Cuando el encuadre de la vista previa esté lleno, el teléfono guardará la foto automáticamente.
- **Escáner** Toque aquí para escanear un código QR.
- **Belleza facial** En el modo Belleza facial, la cámara embellecerá su rostro automáticamente cuando tome una foto.

7.1.2 Ajustes

Antes de sacar una foto o grabar un video, toque el icono  y  para configurar una serie de ajustes en el modo de encuadre.

Foto

- **Tamaño** Toque aquí para seleccionar el tamaño de la imagen.
- **Temporizador** Toque aquí para ajustar el temporizador de la cámara.
- **Etiquetado de GPS** Toque aquí para activar o desactivar el etiquetado de GPS al tomar una fotografía.
- **Sonido del disparador** Toque el interruptor para activar/desactivar el sonido del disparador al realizar una fotografía.
- **Red de suministro** Toque el interruptor para activar/desactivar la vista de cuadrícula. Divide la pantalla en partes iguales y ayuda a realizar mejores fotografías, simplificando la alineación de elementos de composición como el horizonte o los edificios en la cuadrícula.
- **Exposición** Toque aquí para establecer el valor de exposición.
- **ZSL** Toque aquí para activar/desactivar la función ZSL (Cero segundos después, Zero Second Later). Cuando esta función esté habilitada, se capturará la vista del encuadre de su cámara sin ningún tipo de retardo.
- **Antibanda** Toque aquí para configurar la banda y así adaptarla a diferentes frecuencias de la luz.

Video

- **Calidad de video** Toque para seleccionar la salida y la definición del barrido progresivo de video.
- **Grabadora de sonido** Toque el interruptor para activar/desactivar la grabación de videos con sonido.

Ajustes de la cámara

- **Almacenamiento** Toque aquí para configurar la ubicación del almacenamiento preestablecido de las imágenes y los videos que capture.

7.2 Galería

La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos.

Para abrir la Galería, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Galería**.



Para ver una foto o reproducir un video

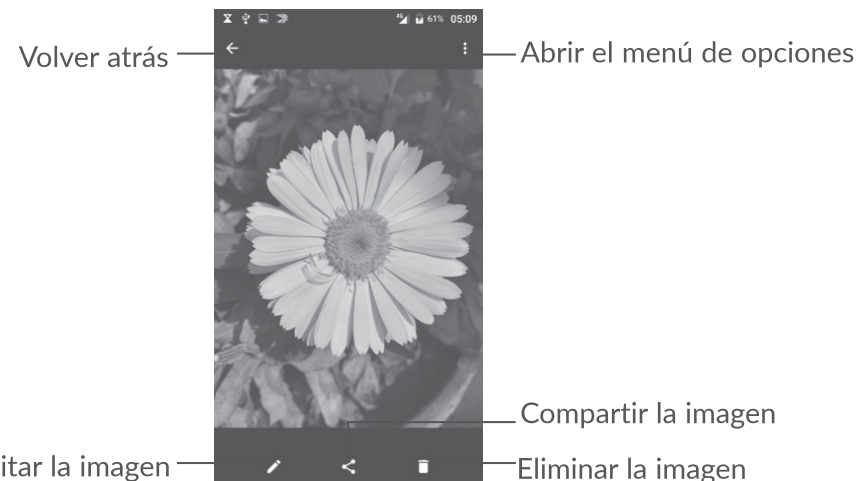
Las fotos y los videos se muestran en álbumes en la **Galería**.

- Toque un álbum. Todas las imágenes o videos quedarán repartidos por la pantalla.
- Toque la foto o el video para verlo o reproducirlo.
- Deslice a la izquierda o a la derecha para ver los videos o imágenes siguientes o anteriores.

Editar fotos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.

Busque la foto con la que desee trabajar y toque la foto desde la vista de pantalla completa. Toque el icono  para compartir la foto o el icono de edición  para editar la foto. Toque  y seleccione **Establecer como...** para establecer la foto como Foto del contacto, Foto de WhatsApp o Fondo de pantalla.



Toque  en la vista de la foto a pantalla completa para editar una foto mediante el **Editor**.

Editor



Establezca efectos como **Retro, Vintage, B/N, Decolorar**, etc.



Añada un borde.



Enderezar, Cortar, Rotar, Espejo o Dibujar la foto.



Ajuste el color de la imagen.

Funcionamiento en lotes

La Galería ofrece una función de selección múltiple, puede trabajar con álbumes, fotos o videos en lotes.

En la pantalla de la lista de álbumes, fotos y videos, toque  y, a continuación, **Seleccionar elemento** para activar el modo de funcionamiento en lotes (también puede tocar y mantener presionado un álbum/imagen/video). A continuación, toque los videos/imágenes con los que desee trabajar. Toque  para compartir (sólo imágenes o videos) o  para eliminar los elementos seleccionados.

7.3 Mix.....

Puede reproducir archivos de música almacenados en su teléfono o tarjeta microSD. Puede descargar archivos de música de su computadora al teléfono o a la tarjeta microSD con un cable USB.

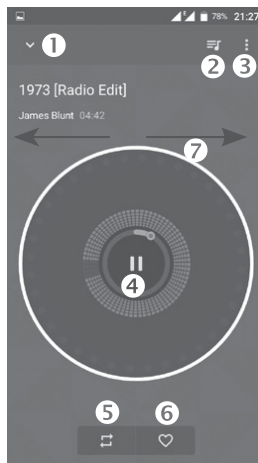
Para reproducir sus archivos de música, toque **Mix** en la pantalla de inicio.

Toque  para ampliar la pantalla de Música.

Encontrará cinco categorías según las que se clasifican las canciones: **CANCIONES, ÁLBUMES, ARTISTAS, LISTAS DE REPRODUCCIÓN, GÉNEROS**. Toque las pestañas para abrir las listas.

7.3.1 Reproducción de música

Toque un archivo de audio para reproducirlo.



❶ Oculta la pantalla de reproducción.

❷ Abre la lista de reproducción.

❸ Abre el menú de opciones.

❹ Reproducir/pausa.

❺ Toque el icono para cambiar los modos de repetición: **Repetir todas las canciones, Repetir canción actual, Repetición desactivada**.

❻ Establecer como favoritas.

❼ Deslice hacia la derecha o hacia la izquierda para saltar a la pista siguiente o anterior del álbum, de la lista de reproducción o de la lista aleatoria.



Durante la reproducción de canciones con la aplicación Mix, puede Pausar, Reproducir o Saltar su música aun cuando la pantalla está bloqueada.

8 Otros

8.1 Archivos



Para gestionar los archivos de su teléfono, toque la pestaña Aplicación  de la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Archivos**.

La opción **Archivos** funciona tanto con la tarjeta SD externa como con el almacenamiento del teléfono.

La opción **Archivos** muestra todos los datos almacenados en la tarjeta microSD y en el almacenamiento del teléfono, incluidas las aplicaciones, los archivos multimedia, los videos, las imágenes o los archivos de audio capturados, así como otros datos transferidos mediante Bluetooth, el cable USB, etc.

Cuando descargue una aplicación de una PC al teléfono, podrá localizarla con Gestión de archivos. A continuación, toque la aplicación para instalarla en el teléfono.

La opción **Archivos** le permite realizar las siguientes operaciones habituales de forma realmente eficaz: crear carpetas y subcarpetas, abrir carpetas y archivos, visualizar, cambiar el nombre, mover, copiar, eliminar, reproducir, compartir, etc.

8.2 Grabador de sonido



Para grabar un sonido o una nota de voz, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Grabadora de sonido**.

La **Grabadora de sonido** permite grabar voz y sonidos durante segundos u horas.

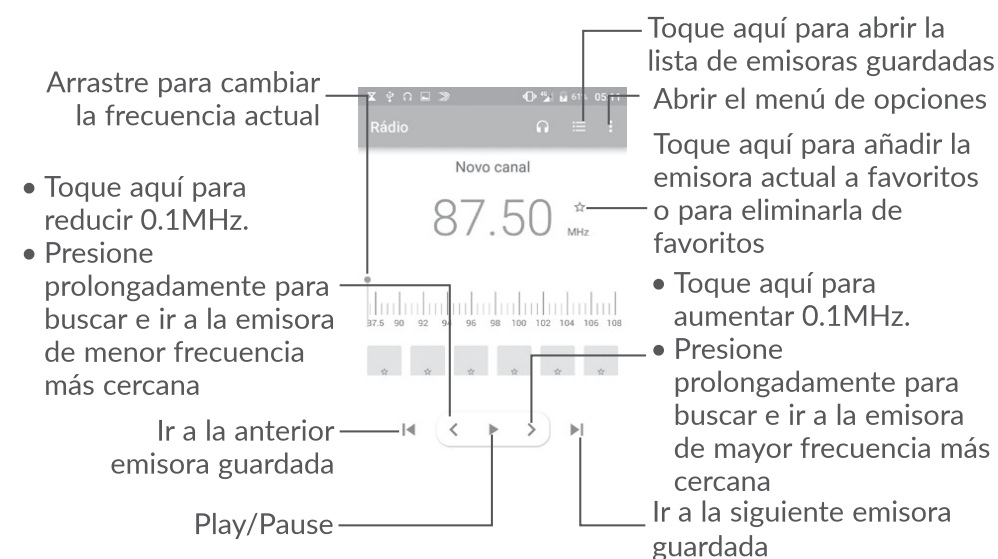
8.3 Radio.....



El teléfono celular está equipado con una radio⁽¹⁾ con función RDS⁽²⁾. Puede utilizar la aplicación como una radio convencional y guardar las emisoras, o con información visual paralela sobre el programa de radio en la pantalla cuando sintoniza emisoras que ofrecen el servicio Visual Radio.

Para escuchar la radio, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Radio**.

Inserte auriculares para escuchar la radio. Los auriculares se utilizan como antena para la radio.



⁽¹⁾ La calidad de la radio dependerá de la cobertura de la emisora en el área en que se encuentre.

⁽²⁾ En función de su operador de red y del mercado.

Opciones disponibles:

- **Guardar emisoras** Guarda la emisora actual en la lista de emisoras.
- **Buscar canales** Busca todas las emisoras disponibles.
- **Borrar** Elimina la emisora actual.
- **Introducir frecuencia** Ingresa la frecuencia manualmente a la que cambiar el dial.
- **Información de emisora** Marque la casilla de verificación para mostrar la información de la emisora.
- **Salir** Desactiva la radio.

8.4 Onetouch Launcher



Onetouch Launcher admite notificaciones sin leer de llamadas de **Teléfono**, **Mensajes**, **Calendario**, etc. pero requiere antes permisos de su aplicación.

En el asistente de puesta en servicio, cuando configura su teléfono por primera vez, toque el botón **Permitir** en los diálogos que se abren en la pantalla **Onetouch Launcher**. O vaya a **Ajustes > Aplicaciones > Onetouch Launcher > Permisos**, active los interruptores que dan los permisos de acceso, o toque **:** y a continuación **Todos los permisos** para obtener detalles.

8.5 Centro del usuario.....



Con una cuenta OneTouch, puede utilizar **Centro de usuario** para recibir casi todos los servicios y la asistencia que necesita, incluida la consulta de preguntas frecuentes, la descarga del manual del usuario, el almacenamiento del contenido en la nube, etc.

Ingresa el nombre de su cuenta y la contraseña para entrar. Si no tiene una cuenta, toque **Registrarse** y siga las instrucciones del celular para crear una.

8.6 Atención al usuario



Atención al usuario le ayuda a obtener más información sobre las preguntas frecuentes más populares, instrucciones sobre el funcionamiento, pasos para la resolución de problemas, etc. Aquí también pueden dejar sus comentarios.

8.7 Smart Suite.....



Smart Suite le ayuda a gestionar su dispositivo Android desde la computadora con una conexión USB o Wi-Fi.

• Contactos

Permite realizar un respaldo de seguridad de las entradas de contactos para no tener que preocuparse por si perdiera el teléfono, se le rompiera, lo cambiara o si cambiase de proveedor de servicios.

• Mensajes

Le evita la tarea meticulosa de introducir texto con el teclado. Todos los mensajes estarán accesibles fácilmente y bien organizados.

• Calendario

Le permite sincronizar eventos libremente entre el teléfono y Outlook y crear y editar eventos nuevos desde una PC.

• Fotos

Le permite importar fotos fácilmente desde la PC o el teléfono y organizarlas en álbumes diferentes para facilitar su administración.

• Videos

Le permite insertar archivos de video desde una PC para su reproducción y posterior carga en la carpeta del teléfono.

• Música

Le permite buscar rápidamente los favoritos en su PC, gestionar la biblioteca principal y disfrutar en el teléfono del reproductor digital más fácil de usar.

• Aplicación

Permite importar aplicaciones móviles descargadas e instalarlas en el celular durante la sincronización.

- **Respaldo**

Le permite tener un respaldo de sus contactos, mensajes, calendario, fotos y aplicaciones, para luego importarlos a su teléfono.

Sistema operativo compatible

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

9 Aplicaciones de Google⁽¹⁾

Las aplicaciones de Google están preinstaladas en su teléfono para mejorar la eficiencia del trabajo y ayudarle a disfrutar de la vida.

Este manual introduce brevemente las aplicaciones. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte las webs relacionadas en la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.

9.1 Play Store

Sirve como origen oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago.

En la Play Store, se puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.

9.2 Chrome

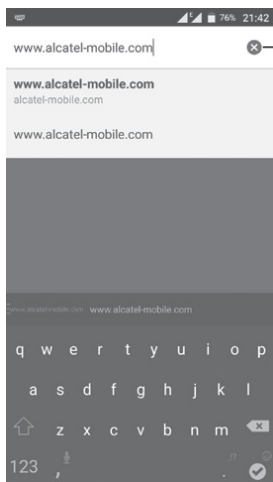
Al utilizar el navegador Chrome, podrá disfrutar navegando por la Web. Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.

Para acceder a la Web, vaya a la pantalla de inicio y toque el icono del Chrome  de la bandeja de favoritos.

Para ir a una página web

En la pantalla del navegador Chrome, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, ingrese la dirección de la página web y, a continuación toque  en el teclado Swiftkey o  en el teclado Google para confirmar.

⁽¹⁾ La disponibilidad depende de las características del teléfono.



Eliminar todos los contactos

Durante la navegación por la página web, toque para acceder a los ajustes y a más opciones.

9.3 Gmail

Como servicio de correo electrónico basado en web de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el teléfono. El correo de Gmail del celular se puede sincronizar automáticamente con su cuenta Gmail online. Con esta aplicación podrá recibir y enviar correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas y archivarlos, entre otras opciones.

Para abrir Gmail

En la pantalla de inicio, toque el icono **Gmail** en la bandeja de favoritos.

Gmail muestra mensajes y conversaciones de una única cuenta de Gmail al mismo tiempo. Si tiene más de una cuenta, podrá añadirla tocando el icono y, a continuación, que aparece tras el nombre de la cuenta en la pantalla Bandeja de entrada y, posteriormente, tocando **Añadir cuenta**. Cuando haya terminado, puede cambiar a otra cuenta tocando el nombre de cuenta que desea ver.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

1. Toque en la pantalla Bandeja de entrada.
2. Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
3. Si es necesario, toque el icono del menú **Añadir CC/CCO** para añadir una copia o una copia oculta del mensaje.

4. Ingrese el asunto y el contenido del mensaje.
5. Toque el icono y seleccione **Adjuntar archivo** para añadir un archivo.
6. Por último, toque el icono para enviarlo.
7. Si no desea enviar el correo electrónico en ese momento, puede tocar el icono y, posteriormente, **Guardar borrador** o la tecla **Volver** para guardar una copia. Para ver el borrador, toque el nombre de cuenta para ver todas las etiquetas y, a continuación, seleccione **Borradores**.

Si no quiere enviar o guardar el mensaje, puede tocar el icono y luego tocar **Descartar**.

Para añadir una firma a los mensajes de correo electrónico, toque el icono .

y, a continuación, toque **Ajustes** en la pantalla de la bandeja de entrada, elija una cuenta y, por último, toque **Firma**.

Para recibir y leer los mensajes de correo electrónico

Cuando llegue un nuevo mensaje de correo electrónico, se le notificará con un tono o vibrará y aparecerá un icono en la barra de estado.

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para ver el panel de notificaciones, toque el nuevo mensaje para verlo. También puede abrir la etiqueta Bandeja de entrada de Gmail y tocar el nuevo mensaje para leerlo.

Puede buscar un mensaje de correo electrónico por remitente, destinatario, asunto, etc.

- 1 Toque el icono de la pantalla Bandeja de entrada.
- 2 Ingrese la palabra clave que desee buscar en el cuadro de búsqueda y toque en el teclado de software.

Para responder a mensajes de correo electrónico o reenviarlos

- **Responder** Al visualizar un correo electrónico, toque para contestar a este mensaje.
- **Responder a todos** Toque y seleccione **Responder a todos** para enviar un mensaje a todas las personas de una conversación.
- **Reenviar** Toque y seleccione **Reenviar** para reenviar el mensaje recibido a otras personas.

9.4 Google Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede obtener su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.

9.5 YouTube

YouTube es una aplicación de uso compartido de videos que permite a los usuarios cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.

9.6 Drive

Un servicio de almacenamiento y sincronización de archivos creado por Google, que permite a los usuarios almacenar archivos en la nube, además de compartir y editar archivos.

Los archivos del Drive están bien mantenidos y se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google. Los archivos o carpetas se pueden compartir de forma privada con usuarios concretos que tengan una cuenta de Google.

9.7 Reproducción de música

Un servicio de streaming de música en línea de Google.

Puede cargar y escuchar gratuitamente una amplia selección de canciones. Además de ofrecer streaming musical para dispositivos conectados a Internet, la aplicación Google Play Music permite almacenar y escuchar música sin conexión. Las canciones adquiridas a través de Play Music se añaden automáticamente a la cuenta del usuario.

9.8 Play Movies & TV

Se puede ver televisión y películas en línea a través de Google Play Movies & TV. También se pueden descargar programas de TV y películas para verlos sin conexión. Algunos contenidos sólo están disponibles para alquiler o compra.

9.9 Hangouts

Google Hangouts es una plataforma de comunicación desarrollada por Google que incluye mensajes instantáneos, chat de video, SMS y atributos VOIP. Añada a un amigo y empiece a chatear. Todos los amigos añadidos vía Google Hangouts desde Internet o el dispositivo aparecerán en la lista de amigos.

9.10 Fotos

Google Photos almacena y realiza respaldos de seguridad de sus fotos y videos. También analiza automáticamente fotos y las clasifica en grupos, para que puede localizar con rapidez las fotos que necesite.

9.11 Keep

Una aplicación de toma de notas desarrollada por Google.

Puede incluir imágenes, listas y grabaciones de voz en sus notas, y establecer recordatorios en determinada hora o ubicación para las notas. Google Keep le permite clasificar las notas por etiquetas, y las notas se pueden buscar en función de su color, de si tienen recordatorios, archivos de audio, imágenes, o si son o no listas.

9.12 Traducir

Un servicio de traducción automática multilingüe y gratuito propiedad de Google y basado en estadísticas para traducir textos escritos, orales, imágenes o videos en tiempo real de un idioma a otro.

Ofrece interfaces para móviles Android que puede utilizar para traducir al momento un texto impreso o detectar automáticamente frases orales.

10 Ajustes.....

Para acceder a **Ajustes**, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Ajustes**.

10.1 Conexiones inalámbricas y redes

10.1.1 Wi-Fi

Cuando utilice Wi-Fi, podrá navegar por Internet sin utilizar la tarjeta SIM cuando se encuentre en la cobertura de una red inalámbrica. Lo único que tiene que hacer es entrar en la pantalla **Wi-Fi** y configurar un punto de acceso para conectar el teléfono a la red inalámbrica.

Para obtener instrucciones detalladas sobre el uso de Wi-Fi, consulte la sección "6.1.2 Wi-Fi".

10.1.2 Bluetooth

Bluetooth permite al celular intercambiar datos (videos, imágenes, música, etc.) en distancias cortas con otro dispositivo compatible con Bluetooth (celular, computadora, impresora, auriculares, kit de vehículo manos libres, etc.).

Para obtener más información sobre Bluetooth, consulte la sección "6.2 Conexión a dispositivos Bluetooth".

10.1.3 Tarjetas SIM

Toque aquí para elegir SIM 1 o SIM 2 para conectarse a la red, hacer llamadas y enviar mensajes SMS.

10.1.4 Uso de datos

Datos móviles

Para activar/desactivar los datos móviles tocando el interruptor .

Si no necesita transmitir datos a las redes móviles, desmarque los **Datos móviles** para evitar cargos significativos por uso de datos en redes móviles locales, en particular si no tiene un acuerdo de datos móviles.

Establecer límite de datos móviles

Cuando estén habilitados los datos móviles, toque el interruptor  para activar el límite de datos móviles. Posteriormente, arrastre la línea de límite y la línea de aviso para establecer la cantidad máxima de datos móviles que quiere usar.

Al habilitar **Establecer límite de datos móviles**, la conexión de datos móviles quedará deshabilitada cuando se alcance el límite especificado. También puede elegir un ciclo de uso de datos para ver las estadísticas y las aplicaciones relacionadas con el uso de datos del teléfono.

Toque  y podrá ver más ajustes relacionados con el uso de datos.



El celular mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un conteo distinto.

10.1.5 Más\Modo vuelo

Active el interruptor **Modo vuelo**  para deshabilitar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas la Wi-Fi y la Bluetooth, entre otras.

También puede seleccionar **Modo vuelo** en las opciones del teléfono cuando presione el botón de **Encendido**.

10.1.6 Más\Módem USB y Zona Wi-Fi

Esta función le permite compartir la conexión de datos de su celular a través de USB o como un punto de acceso de zona Wi-Fi (consulte el apartado "6.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono").

10.1.7 Más\VPN

Una red privada virtual móvil (VPN móvil o mVPN) permite a los dispositivos móviles acceder a recursos de redes y aplicaciones de software en su red doméstica, cuando se conectan mediante otras redes inalámbricas o con cables. Las VPN móviles se utilizan en entornos en los que los usuarios necesitan mantener sesiones de aplicaciones abiertas en todo momento, durante toda la jornada de trabajo, cuando se conectan mediante varias redes inalámbricas, cuando pierden temporalmente la cobertura o cuando suspenden y reinician los dispositivos para ahorrar batería. Una VPN convencional no admite este tipo de eventos porque se interrumpe el túnel de red, lo que provoca que las aplicaciones se desconecten, que se agote el tiempo de espera, que se produzcan errores o incluso que el propio dispositivo informático se colapse.

Para obtener más información sobre las VPN, vaya a la sección “6.5 Conexión a redes privadas virtuales”.

10.1.8 Más/Redes móviles

Roaming de datos

Active el interruptor  para habilitar la conexión de datos cuando esté en roaming.

Si no necesita servicios de datos cuando esté en roaming, deshabilite los **datos en roaming** para evitar cargos significativos por roaming.

Mostrar recordatorio de roaming

Toque aquí para seleccionar la frecuencia del recordatorio de roaming.

Modo de red preferido:

Toque aquí para seleccionar su red móvil preferida.

Modo 4G mejorado

Mueva el interruptor para activar esta función y mejorar la voz y otros tipos de comunicación.

Nombres de puntos de acceso

Puede seleccionar su red APN preferida en este menú.

Operadores de red

Puede seleccionar un operador de red.

10.1.9 Más...\Alertas de emergencia

Ajustes de las alertas de emergencia

- **Presidencial:** Siempre se muestran las alertas presidenciales.
- **Mostrar alertas extremas:** Marque la casilla de verificación para mostrar alertas de amenazas extremas para la vida o la propiedad.
- **Mostrar amenazas graves:** Marque la casilla de verificación para mostrar alertas de amenazas graves para la vida o la propiedad.
- **Mostrar alertas AMBER:** Marque la casilla de verificación para mostrar anuncios de emergencia de secuestros de menores.

- **Activar notificaciones:** Marque la casilla de verificación para mostrar los mensajes de difusión de emergencias.
- **Duración del sonido de la alerta:** Toque aquí para establecer la duración de la alerta.
- **Recordatorio de alerta:** Toque aquí para seleccionar el intervalo de la alerta.
- **Vibrar:** Marque la casilla de verificación para activar que vibre al notificar una alerta.
- **Audio:** Marque la casilla de verificación para activar el audio al notificar una alerta.
- **Decir mensaje de alerta:** Marque la casilla de verificación para habilitar que se digan los mensajes de alerta.

Ajustes ETWS

- **Ver difusiones de prueba ETWS:** Marque la casilla para mostrar emisiones de prueba del sistema de alerta de tsunami y de terremoto

10.2 Dispositivo

10.2.1 Pantalla

En este menú, puede personalizar el brillo de su pantalla, el fondo de pantalla, el tiempo de suspensión del teléfono, el tamaño de la letra, etc.

Si quiere rotar el contenido de la pantalla al rotar el dispositivo, toque **Rotación automática > Girar el contenido de la pantalla**.

10.2.2 Bloquear de pantalla

Atajos de Func

Toque aquí para personalizar los atajos de aplicaciones que aparecen en la pantalla de bloqueo.

Bloqueo de pantalla

Toque aquí para establecer el método de desbloqueo de la pantalla. Por ejemplo, puede desbloquear el teléfono deslizando la pantalla, ingresando una contraseña, dibujando un patrón, etc.

Hacer visible los patrones

Active el interruptor para conseguir que el patrón de la imagen sea visible. Al habilitar esta función, deberá establecer primero un patrón para el bloqueo de pantalla.

Bloquear automáticamente

Toque aquí para seleccionar el tiempo que transcurre hasta que se bloquea el teléfono una vez que se desactiva la pantalla. Al habilitar esta función, deberá establecer primero un bloqueo de pantalla.

Bloquear con botón de encendido

Cuando esta función está activada, la pantalla se bloqueará al presionar el botón de Encendido. Al habilitar esta función, deberá establecer primero un bloqueo de pantalla.

Mensaje de bloqueo de pantalla

Toque aquí para ingresar la información del propietario que se mostrará en la pantalla bloqueada. Esta función no estará disponible si no se ha establecido ningún tipo de bloqueo de pantalla.

Desbloqueo inteligente

Con **Desbloqueo inteligente** podrá establecer un desbloqueo particular, ya sea mediante otros dispositivos, ubicaciones, su cara, su voz, etc. El celular podrá reconocer diversas señales que establezca, como la proximidad del dispositivo a su hogar, al sistema de Bluetooth de su coche y, cuando reconozca la señal, su teléfono se desbloqueará al encontrarse en una situación segura.

Al habilitar esta función, deberá establecer primero un bloqueo de pantalla.

10.2.3 Sonido y notificación

Utilice los ajustes de sonido para configurar los tonos de llamada para distintos eventos y entornos.

- **Sonido** Deslice para ajustar el volumen de elementos multimedia, alarma, tono de llamada, etc.
- **Modo auriculares** Marque esta casilla de verificación para habilitar el modo auriculares. Los tonos solo se oirán por los auriculares si están conectados.

- **Vibrar al recibir llamada** Active el interruptor  para que el teléfono vibre con las llamadas entrantes.
- **Interrupciones** Toque aquí para establecer cómo interrumpen las llamadas y las notificaciones las tareas que esté realizando con su teléfono.
- **Tono del teléfono** Toque aquí para definir el tono de las llamadas entrantes.
- **Tono de notificación predeterminado** Toque aquí para establecer el tono de notificación predeterminado.
- **Otros sonidos** Active los interruptores  para habilitar los sonidos al tocar el teclado, los sonidos del bloqueo de pantalla, los sonidos al seleccionar y el vibrar al seleccionar. También puede establecer aquí su **Duración de la vibración al responder**.
- **Efecto de audio Arkamys activado** Active el interruptor  para habilitar el efecto de audio Arkamys.
- **Cuando el dispositivo esté bloqueado** Toque aquí para seleccionar si desea mostrar todo el contenido de las notificaciones o no mostrar las notificaciones en absoluto cuando el dispositivo esté bloqueado.
- **Notificaciones de aplicación** Toque aquí para bloquear, establecer las prioridades o permitir los vistazos a las notificaciones de las aplicaciones.
- **Acceso a notificación** Toque aquí para ver los lectores de notificaciones.
- **Acceso a No molestar** Toque aquí para ver las aplicaciones instaladas que hayan solicitado el **Acceso a No Molestar**.
- **Tono de encendido/apagado** Active el interruptor  para habilitar el tono que suena al encender o apagar su teléfono.

10.2.4 Aplicaciones

Los ajustes de Aplicaciones permiten ver los detalles de las aplicaciones instaladas en el teléfono, gestionar sus datos y forzar su detención, así como definir si desea permitir la instalación de aplicaciones obtenidas de sitios web y correos electrónicos.

10.2.5 Almacenamiento y USB

Utilice estos ajustes para controlar el espacio total y el disponible en el teléfono y en la tarjeta microSD, y para gestionar la tarjeta microSD.

10.2.6 Batería

En la pantalla de la batería puede seleccionar si aparecerá el porcentaje de la batería en la barra de estado o habilitar el ahorro de energía inteligente.

También puede ver los datos de uso de la batería desde la última vez que la haya cargado por completo. La pantalla también muestra el estado de la batería y cuánto tiempo podrá seguir usándolo hasta la siguiente carga. Toque una categoría para conocer su consumo específico.

Puede ajustar el uso de energía a través del brillo o el tiempo de espera de la pantalla en los ajustes de **Pantalla**.

10.2.7 Memoria

Abra este ajuste para monitorizar su memoria total, el espacio disponible y los datos de uso de la memoria.

10.3 Personal

10.3.1 Gestos

- **Voltear para silenciar** Active el interruptor  para silenciar tonos como los de las alarmas, las llamadas entrantes etc. girando el teléfono boca abajo.
- **Desbloquear** Cuando esté habilitada, puede iluminar o apagar la pantalla tocando dos veces la pantalla.

10.3.2 Funda con tapa

Funda con tapa

Marque/desmarque la casilla de verificación para activar o desactivar la funda con tapa.

Omitir la protección de claves

Marque/desmarque la casilla de verificación para activar o desactivar la función de bloqueo de teclas.

10.3.3 Ubicación

Active el interruptor  para habilitar la información de la localización del Wi-Fi y de las redes móviles, el uso de Google Maps, etc.

Modo

Seleccione un modo para el acceso a la ubicación.

- **Alta precisión:** Utilice GPS, Wi-Fi y la red móvil para determinar la ubicación.
- **Ahorro de batería:** Utilice Wi-Fi, Bluetooth y redes móviles para determinar la ubicación.
- **Solo dispositivo:** Utiliza el GPS para determinar la ubicación.

Peticiones de ubicación recientes

La lista muestra las aplicaciones que han solicitado su ubicación recientemente.

Servicios de ubicación

- **Historial de ubicaciones de Google:** Toque aquí para ver el Historial de ubicaciones de Google.

10.3.4 Seguridad

Encriptar teléfono

Solicita un PIN numérico, un patrón o una contraseña para desencriptar su teléfono cada vez que lo encienda.

Encontrar mi teléfono

Active el interruptor  para proteger su privacidad en caso de robo o pérdida.

Bloqueo de la tarjeta SIM.

Seleccione una tarjeta SIM que desea configurar si su teléfono tiene dos tarjetas SIM.

Active el interruptor **Bloquear tarjeta SIM**  para bloquear la tarjeta SIM con un código PIN.

Toque **Cambiar PIN de la SIM** para cambiar el código PIN.

Hacer visible las contraseñas

Active el interruptor para mostrar las contraseñas cuando las esté escribiendo.

Administradores de dispositivo:

Toque aquí para ver o desactivar los administradores de dispositivos.

Orígenes desconocidos

Active el interruptor  para permitir la instalación de las aplicaciones obtenidas de sitios web, correos electrónicos o que no procedan de Google Play Store.

Para proteger el celular y sus datos personales, descargue sólo aplicaciones de orígenes fiables, como Google Play Store.

Tipo de almacenamiento

El tipo de almacenamiento está establecido en **Sólo software** de forma predeterminada.

Credenciales fiables

Toque aquí para mostrar certificados CA fiables.

Instalación desde el almacenamiento

Toque aquí para instalar certificados desde el almacenamiento.

Borrar credenciales

Toque aquí para eliminar todos los certificados.

Agentes fiables

Abra el ajuste para ver y desactivar los agentes fiables. Al habilitar esta función, deberá establecer primero un bloqueo de pantalla.

Anclaje de pantalla

Active el interruptor  y siempre tendrá una pantalla a la vista hasta que desactive el anclaje. Abra la pantalla que desee anclar, toque la tecla **Recientes**, deslice la pantalla hacia arriba y, por último, toque el icono de anclaje . Para desanclar, presione prolongadamente la tecla **Volver**.

Aplicaciones con acceso de uso

Abra el menú para ver o restablecer el acceso de uso de su aplicación.

10.3.5 Cuentas

Use los ajustes para añadir, quitar y gestionar cuentas de correo electrónico y otras cuentas compatibles. También puede utilizar estos ajustes para controlar si todas las aplicaciones envían, reciben y sincronizan datos con sus propia planificación, cómo lo hacen y si todas las aplicaciones pueden sincronizar los datos de usuario de forma automática.

Añadir cuenta

Toque el icono **Añadir cuenta**  para añadir una cuenta a la aplicación seleccionada.

10.3.6 Idioma y entrada de texto

Utilice los ajustes de idioma y entrada para seleccionar el idioma del texto de su celular y para configurar el teclado en pantalla. También puede configurar los ajustes de entrada de voz y la velocidad del puntero.

Idioma

Seleccione el idioma y la región que desea.

Corrector

Active el interruptor  para habilitar que el sistema muestre sugerencias de palabras.

Diccionario personal

Abra una lista con las palabras que ha añadido al diccionario. Toque una palabra para editarla o eliminarla. Toque el botón de añadir + para añadir una palabra.

Teclado actual

Seleccione un método de entrada predeterminado.

Teclado Google

Abra los menús para establecer su idioma de Android, preferencias para la escritura, aspecto y diseño, escritura con gestos, corrección ortográfica, etc.

Escribir en Google Voice

Toque el encabezado del menú y termine de establecer los ajustes de la escritura por Google Voice en la pantalla que se abre.

Teclado SwiftKey

Toque aquí para abrir los ajustes del teclado SwiftKey en cuanto a idiomas, temas, escritura, etc.

Salida de síntesis de voz

- **Selección preferida:** Seleccione un motor de síntesis de voz preferido. Toque el icono de ajustes  para mostrar más opciones para cada motor.
- **Velocidad de voz:** Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que podrá seleccionar la rapidez de la voz del sintetizador.
- **Tono:** Ajuste el tono del texto hablado.
- **Escuchar un ejemplo:** Toque aquí para reproducir un ejemplo breve del sintetizador de voz con sus ajustes actuales.
- **Estado idiomas predeterminados:** Aquí se mostrará el estado de su idioma predeterminado.

Velocidad del puntero

Toque aquí para abrir un diálogo desde donde cambiar la velocidad del puntero; toque **Aceptar** para confirmar.

10.3.7 Google

Este teléfono le ofrece opciones de configuración de los servicios y las cuentas de Google.

10.3.8 Respaldo y restablecer

Respaldo de mis datos

Active el interruptor  para realizar un respaldo de seguridad de los ajustes del teléfono y otros datos de aplicaciones en servidores de Google, mediante su cuenta de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo teléfono la primera vez que inicie sesión en su cuenta de Google. Cuando active esta función, se realizará un respaldo de seguridad de una gran variedad de ajustes y datos, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desmarca esta opción, se dejarán de realizar respaldos de la configuración y se borrarán los existentes de los servidores de Google.

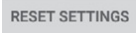
Respaldo cuenta

Muestra su cuenta de respaldo, también puede añadir una si toca el icono **Añadir cuenta** +.

Restauración automática

Active el interruptor  para restaurar los ajustes u otros datos del respaldo de seguridad cuando vuelva a instalar una aplicación.

Restablecer la configuración de red

Toque el botón  para restablecer todos los ajustes de red.

Restablecer datos de fábrica

Borra todos los datos personales del almacenamiento interno, incluida la información sobre la cuenta de Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Al restablecer el celular no se borran las actualizaciones de programas del sistema que haya descargado ni ningún archivo de su tarjeta microSD, como música o fotos. Si restablece el celular de este modo, se le pedirá que vuelva a introducir el mismo tipo de información que la primera vez que inició Android.

Si no consigue encender su celular, hay otra manera de llevar a cabo un restablecimiento de datos de fábrica, utilizando teclas de hardware. Presione el botón de **Subir el volumen** y el botón de **Encendido** a la vez hasta que se encienda la luz de la pantalla.

10.4 Sistema

10.4.1 Fecha y Hora

Use los ajustes de **Fecha y Hora** para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

Fecha y hora automática

Seleccione **Usar hora proporcionada por la red**, **Usar hora proporcionada por GPS** o **Desactivada**.

Zona horaria automática

Active el interruptor  para usar la zona horaria proporcionada por la red.

Definir fecha

Toque aquí para abrir un calendario en el que podrá definir de forma manual la fecha del teléfono.

Fijar hora

Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que definir de forma manual la hora del teléfono.

Seleccionar zona horaria

Seleccione la zona horaria de su teléfono desde la lista que se abre.

Formato de 24 horas

Active el interruptor  para que se muestre el reloj con el formato de 24 horas.

Servidor NTP

Cuando toca **Servidor NTP**, se abre el diálogo para cambiar su servidor NTP.

10.4.2 Accesibilidad

Utilice los ajustes de Accesibilidad para configurar los complementos de accesibilidad que haya instalado en el teléfono.

TalkBack

Toque aquí para activar o desactivar TalkBack. Con TalkBack activado, su dispositivo proporciona mensajes de voz que ayudan a los usuarios ciegos o con dificultades de visión, describiéndoles qué están tocando, seleccionando y activando.

Acceso a interruptor

Active el interruptor **Cambiar acceso** , que le permite controlar su teléfono con combinaciones de teclas que se pueden configurar. Toque **AJUSTES** en la parte superior de la pantalla para asignar una combinación de teclas a los comportamientos de la lista.

Clean Master

Active el interruptor  para habilitar **Clean Master**, que le permite poner en hibernación aplicaciones que no está usando para ahorrar batería.

Instalación automática

Active el interruptor  para habilitar la **Instalación automática**, que le permite instalar automáticamente aplicaciones reproducidas.

Subtítulos

Active el interruptor  para activar los subtítulos en la pantalla del teléfono.

Gestos de ampliación

Active/desactive el interruptor para activar la función acercar/alejar tocando tres veces la pantalla.

Texto grande

Active el interruptor  para ampliar el texto de la pantalla.

Texto de alto contraste

Active el interruptor  para activar el texto de alto contraste.

El botón de encendido finaliza la llamada

Active el interruptor  para habilitar que el botón de **Encendido** finalice las llamadas.

Girar pantalla automáticamente

Si la función **Rotación automática** está activada, el contenido de la pantalla o del teclado rotará automáticamente cuando gire su teléfono.

Contraseña en voz alta

Active el interruptor  para que el sistema pronuncie la contraseña mientras la escribe.

Atajo a Accesibilidad

Active el interruptor  para habilitar la activación rápida de las funciones de accesibilidad.

Salida de síntesis de voz

Consulte el apartado **10.3.5 Idioma y entrada de texto - Salida de síntesis de voz** para obtener información más detallada.

Tiempo de espera al tocar y mantener presionado

Toque aquí para ajustar la duración del tiempo de espera al tocar y mantener presionado. Esta función hace que su teléfono establezca cuánto tiempo debe mantenerlo presionado antes de que se tenga en cuenta.

Inversión del color

Toque el interruptor para activar o desactivar la inversión del color.

Corrección del color

Active el interruptor  para habilitar la corrección del color. También puede seleccionar su modo de corrección en este menú.

10.4.3 Imprimir

Su teléfono admite la impresión inalámbrica en servicios online e impresoras compatibles.

10.4.4 Normativa y seguridad

Abra para ver información acerca de normativas y seguridad, incluidos el modelo del producto, el nombre del fabricante, etc.

10.4.5 Opciones de desarrollador

Para habilitar esta función, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono** y, a continuación, toque **Número de compilación** 7 veces. Ahora **Opciones de desarrollador** está disponible. La pantalla de opciones del desarrollador contiene ajustes útiles para desarrollar aplicaciones Android.

10.4.6 Acerca del teléfono

Contiene información variada, como información legal, número de modelo, versión de Android, nivel de lote de seguridad de Android, versión de banda base, versión de kernel, número de compilación, versión de compilación personalizada y manual del usuario hasta lo siguiente:

Actualizaciones

Toque aquí para buscar actualizaciones del sistema.

Estado

En esta opción se indica el estado de la batería, el nivel de la batería, el estado de la SIM, la información del IMEI, la dirección IP, etc.

11 Actualización del software de su teléfono

Puede usar la herramienta Actualizar teléfono o la herramienta FOTA para actualizar el software del teléfono.

11.1 Actualización del teléfono

Descargue Mobile Upgrade desde la página web de **alcatel** (www.alcatelonetouch.us) e instálelo en su PC. Inicie la herramienta y actualice su celular siguiendo las instrucciones paso a paso (consulte el instructivo de uso que viene con la herramienta). Ahora, su celular contará con los programas más modernos.



Toda la información personal se eliminará definitivamente después del proceso de actualización. Es recomendable realizar respaldos de seguridad de los datos personales mediante Smart Suite antes de realizar la actualización.

11.2 Actualización de FOTA

Al utilizar la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) puede actualizar el software de su teléfono.

Para abrir **Actualizaciones**, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono > Actualizaciones**.

Toque  para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque **DESCARGAR** y, cuando haya terminado, toque **INSTALAR** para completar la actualización. Ahora su teléfono dispondrá de la versión de software más reciente.

Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones. También están disponibles los ajustes de comprobación automática cuando toca  seguido de **Ajustes**.

Si ha elegido la comprobación automática, cuando el sistema descubra la nueva versión, aparecerá el icono  en la barra de estado. Toque la notificación para abrir directamente **Actualizaciones**.



No cambie la ubicación del almacenamiento predeterminada mientras está descargando o actualizando FOTA para evitar errores al ubicar los paquetes de actualización correctos.

12 Accesorios

La última generación de teléfonos móviles **alcatel** ofrece una función de manos libres que le permitirá utilizar el celular desde una cierta distancia, por ejemplo, colocado en una mesa. Para los que prefieran que sus conversaciones sean confidenciales, también se dispone de un auricular, conocido como manos libres portátil.

1. Auriculares
2. Batería
3. Cargador MOU
4. Cable Micro USB
5. Instructivo de uso
6. Folleto de información sobre la seguridad del producto
7. Adhesivo LCD



Utilice sólo las baterías, los cargadores y los accesorios de **alcatel** incluidos con su dispositivo.

13 Garantía de TCL Communication Ltd.....

El teléfono queda protegido por la garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de doce (12) meses ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

Las baterías ⁽²⁾ y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (12) primeros meses ⁽¹⁾ a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

En el caso de que el teléfono presente algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el costo de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro costo.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
- 3) Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el proveedor del cliente.

⁽¹⁾ El periodo de garantía puede variar en función del país.

⁽²⁾ La duración de una batería de teléfono móvil recargable en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida o perjuicios en operaciones o actividades comerciales o financieras, los perjuicios o la pérdida de datos, o el perjuicio a la imagen en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

14 Solución de problemas

Antes de entrar en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Se recomienda cargar la batería completamente para conseguir un funcionamiento óptimo.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono. Para abrir **Actualizaciones**, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono > Actualizaciones**.

Toque  para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque el botón  y, cuando haya terminado, toque  para completar la actualización. Ahora el software de su teléfono tendrá la última versión. Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones. También están disponibles los ajustes de comprobación automática. Si ha seleccionado la verificación automática, cuando el sistema encuentre una nueva versión se abrirá un cuadro de diálogo para elegir descargar o ignorar. La notificación también aparecerá en la barra de estado.

No cambie la ubicación del almacenamiento predeterminada mientras está descargando o actualizando FOTA para evitar errores al ubicar los paquetes de actualización correctos.

- Utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** y la herramienta Mobile Upgrade para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionados al mismo tiempo los botones de **Encendido** y **Subir volumen** en el modo de desconexión). TODOS los datos del teléfono del usuario (contactos, fotos, mensajes, archivos y aplicaciones descargadas) se perderán definitivamente. Le recomendamos que realice un respaldo de los datos de su teléfono y su perfil a través de Smart Suit antes de formatear y actualizar.

- Tenga en cuenta que, tras el restablecimiento de datos de fábrica, es posible que se le solicite que ingrese las credenciales* de la cuenta de Google que estaba registrada en este dispositivo. En caso contrario, no podrá utilizar el dispositivo. Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google. En caso de que no lo consiga, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

* Aplicable a Android OS 5.1 o superiores.

y compruebe los siguientes puntos:

Mi celular no se puede encender o está bloqueado

- Cuando el celular no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de batería. Luego intente encenderlo de nuevo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante el encendido-apagado y no puede acceder a la interfaz del usuario, mantenga presionado el botón de **Encendido** para reiniciar. Esto eliminará cualquier anomalía en el arranque del sistema operativo causada por aplicaciones de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono presionando los botones de **Encendido** y **Subir el volumen** al mismo tiempo o actualice el software a través de la herramienta Mobile Upgrade.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono manteniendo pulsada el botón de Encendido.
- Si aun así no funciona, utilice la opción Restablecer datos de fábrica para restablecer el teléfono o Mobile Upgrade para actualizar el software.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando el teléfono y asegúrese de que el botón de **Encendido** no se haya tocado por error con la pantalla desbloqueada.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si aun así no funciona, utilice la opción Restablecer datos de fábrica para restablecer el teléfono o FOTA/Mobile Upgrade para actualizar el software.

Mi teléfono no puede cargarse correctamente

- Asegúrese de que está utilizando un cargador **alcatel** incluido en el paquete.

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0°C a 40°C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente mas tarde por si la red estuviese sobrecargada.

Mi teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentre en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la SIM esté insertada correctamente (consulte "Introducir o extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono esté conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique el estado de su contrato con el operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha restringido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique el estado de su contrato con el operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que tiene este servicio contratado con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No puedo encontrar mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad de sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **Subir/bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de la red.

No puedo utilizar las funciones descritas en el instructivo

- Compruebe con su operador si tiene contratado este servicio.
- Compruebe que esta función no requiere de un accesorio **alcatel**.

No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo agregar un contacto

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, elimine contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente ingresado en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y verifique los parámetros de MMS.
- Verifique con su operador el número del centro del servidor o de su perfil de MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Póngase en contacto con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al equipo

- Instale Smart Suite.
- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones para comprobar si Smart Suite Agent se ha activado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Verifique que su equipo cumple con las especificaciones requeridas para instalar Smart Suite.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable adecuado de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su contrato con el operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (3.5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

Tras restablecer los datos de fábrica, mi dispositivo solicita las credenciales de la cuenta de Google y no puedo utilizarlo omitiendo esta acción*.

- Tras restablecer los datos de fábrica, deberá ingresar las credenciales originales de la cuenta de Google que se habían empleando en este dispositivo antes de restablecer los datos de fábrica. En caso contrario, no podrá utilizar el dispositivo. Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google. En caso de que no lo consiga, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

* Aplicable a Android OS 5.1 o superiores.

No oigo cuando alguien me llama o me envía un mensaje. Únicamente veo las notificaciones de llamadas o mensajes en la pantalla.

- Compruebe si el modo Interrupciones/No molestar está activado en su dispositivo. Si está activado, verá un asterisco  (en Android OS 5.X) o el icono  (en Android OS 6.X) en el panel de notificaciones. En este caso, deberá desactivar el modo Interrupciones/No molestar. Para hacerlo, presione el botón de subir/bajar volumen y seleccione "Todo" (en Android 5.X) o modifíquelo en Ajustes > Sonido y notificaciones > Interrupciones (en Android 5.X) o No molestar (en Android 6.X).

Mi dispositivo solicita una contraseña/código/clave que no recuerdo o no conozco debido a que este dispositivo ha sido utilizado por otra persona anteriormente y no tengo manera de pedírselo.

- La solicitud de contraseña/código/clave podría proceder de la misma función de seguridad que está activada en este dispositivo. Puede intentar restablecer los datos de fábrica pero tenga en cuenta que, si no funciona, deberá contactar con el centro de reparaciones autorizado y no será considerado un caso de garantía.

15 Especificaciones

Procesador	MSM 8909, 4 x 1.1 GHz
Plataforma	Android™ M
Memoria	16 GB ROM + 1.5 GB RAM
Dimensiones (LxAnxAl)	151 x 77 x 7,99 mm
Peso	Aproximadamente 156 g con batería
Pantalla	Pantalla táctil de 5,5 pulgadas con resolución de capacidad 1280×720 HD
Red	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: 1/2/4/5 4G: 2/4/5/7/12/17 (La frecuencia de banda y la velocidad de datos dependen del operador).
GPS	GPS asistido
Conectividad	• Bluetooth: POP 4: V4.0; POP 4 PLUS: V4.1 • Wifi IEEE 802.11 b/g/n • jack de audio 3.5 mm • Microconector
Cámara	• Cámara trasera con autofocus de 8 Megapíxeles y cámara frontal de pantalla completa de 5 Megapíxeles
Formatos de audio compatibles	MP3, MP2, AMR, MIDI, AAC, AAC+, FLAC

Batería ⁽¹⁾	• Batería de iones de litio recargable • Capacidad: 2500 mAh
Ranura de expansión	Tarjeta de memoria microSD™ (La disponibilidad de la microSD depende del mercado)
Características especiales	• G-sensor • Proximidad • Sensor de luz • Brújula • Interruptor de efecto Hall

Nota: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

⁽¹⁾ La batería original se ha sometido a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir las normas de cualificación; el uso de baterías no originales puede ser peligroso.

Alcatel es una marca registrada de Alcatel-Lucent y TCL Communication Ltd.
la utiliza bajo licencia.

© Copyright 2016 TCL Communication Ltd
Todos los derechos reservados
TCL Communication Ltd. se reserva
el derecho de modificar
las características técnicas
sin previo aviso.

Todos los tonos de "Exclusivos" incorporados en este teléfono se han compuesto, arreglado y mezclado por NU TROPICAL (Amar Kabouche).