

# User guide.

**moto** Z<sup>3</sup>

**verizon**✓

# Contents

## Check it out Get Started

- [First look](#)
- [Insert the SIM and microSD cards](#)
- [Charge up & power on](#)
- [Sign in](#)
- [Connect to Wi-Fi](#)
- [Explore by touch](#)
- [Improve battery life](#)

## Learn the basics

- [Home screen](#)
- [Help & more](#)
- [Search](#)
- [Notifications](#)
- [App notifications](#)
- [Wireless Emergency Alerts \(U.S. & some countries\)](#)
- [Status icons](#)
- [Volume](#)
- [Do not disturb](#)
- [Lock screen](#)
- [Quick settings](#)
- [Speak](#)
- [Direct Share](#)
- [Picture-in-Picture](#)

## Customize your phone

- [Redecorate your home screen](#)
- [Choose apps & widgets](#)
- [Customize sounds & appearance](#)
- [Discover Moto](#)

## Apps

- [Phone](#)
- [Messages](#)
- [Chrome™](#)
- [Camera](#)
- [Photos](#)
- [Gmail™](#)
- [Duo](#)
- [Moto](#)
- [Calendar](#)
- More apps**
- [Google Play™](#)

- [Contacts](#)
- [Maps](#)
- [Drive](#)
- [Music, movies, TV & Youtube](#)
- [Clock](#)
- Connect, share & sync**
- [Connect with Wi-Fi](#)
- [Connect with Bluetooth wireless](#)
- [Share files with your computer](#)
- [Share your data connection](#)
- [Connect with NFC](#)
- [Print](#)
- [Sync to the cloud](#)
- [Use a memory card](#)
- [Airplane mode](#)
- [Mobile network](#)
- Protect your phone**
- [Screen lock](#)
- [Screen pinning](#)
- [Backup & restore](#)
- [Encrypt your phone](#)
- [Your privacy](#)
- [App safety](#)
- [Data usage](#)
- Troubleshoot your phone**
- [Restart or remove an app](#)
- [Restart your phone](#)
- [Check for software update](#)
- [Reset](#)
- [Stolen phone](#)
- Accessibility**
- [Create a shortcut](#)
- [Make your phone speak](#)
- [Speak to your phone](#)
- [Change your phone's display](#)
- [Change your phone's sounds](#)
- [Get more help](#)
- [Where is my legal, safety, & regulatory information?](#)
- [Service & repairs](#)
- [Copyright & trademarks](#)

# Check it out

When you're up and running, explore what your phone can do.

| Topic                                                        | Location                             |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Find these fast: Wi-Fi, airplane mode, flashlight, and more. | <a href="#">Quick settings</a>       |
| Choose new wallpaper, set ringtones, and add widgets.        | <a href="#">Customize your phone</a> |
| Experience crisp, clear photos, movies, and videos.          | <a href="#">Gmail™</a>               |
| Customize your phone to match the way you use it.            | <a href="#">Moto</a>                 |
| Browse, shop, and download apps.                             | <a href="#">Apps</a>                 |
| Keep your info safe. Set up your password and more.          | <a href="#">Protect your phone</a>   |
| Ask questions, get answers.                                  | <a href="#">Speak</a>                |
| Share your Internet connection.                              | <a href="#">Wi-Fi hotspot</a>        |

**Tip:** View all of these topics on your phone, swipe up  from the home screen and tap  **Device Help**. For FAQs, and other phone support, visit [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).



This product meets the applicable national or international RF exposure guidance (SAR guideline) when used normally against your head or, when worn or carried, at a distance of 5 mm from the body. The SAR guideline includes a considerable safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

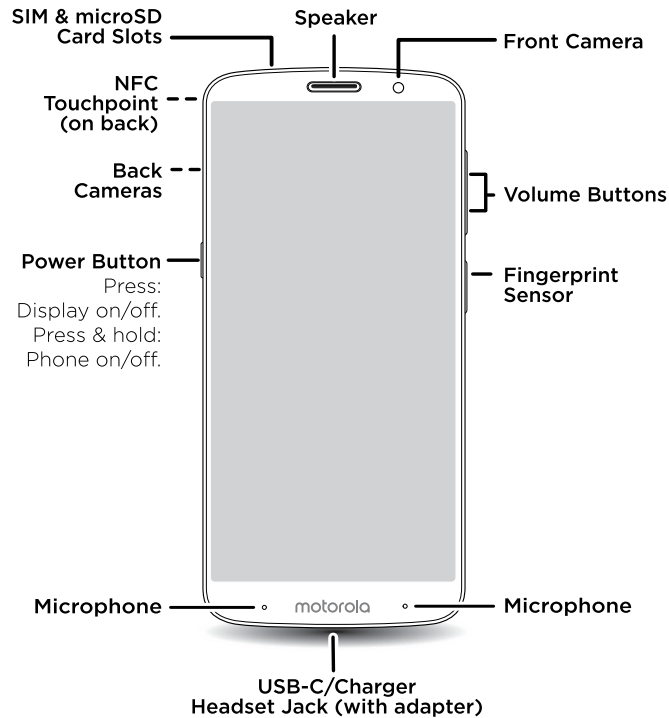
**Caution:** Before using your phone, please read the Legal information. Swipe up  >  **Settings > System > Legal information**.

Check it out

# Get Started

## First look

Let's get started. We'll guide you through startup and tell you a bit about your phone's features.



**Note:** Certain apps and features may not be available in all countries.

## Power button

Your Power button helps in a few ways.

- » **Power on/off:** Press and hold the Power button, then tap **Power off**. When your phone is off, press and hold the Power button to turn it on.
- » **Sleep:** To conserve battery power or prevent accidental touches, put the touchscreen

to sleep by pressing the Power button.

» **Wake up:** Press the Power button again.

» **Reboot:** To reboot your phone, press and hold the Power button, then tap **Restart**.

**Tip:** To add security to your phone, see [Protect your phone](#).

## Volume buttons

Your volume buttons can help:

- » **Ringer volume:** Press the buttons when your phone is ringing to silence it.
- » **Earpiece volume:** Press the buttons during a call.
- » **Music/video volume:** Press the buttons during a song or video.

**Tip:** For more on volume control, see [Volume](#).

## Insert the SIM and microSD cards

To activate phone service, you might need to insert a SIM card (or two), or this may have been done for you. You can also add a microSD card, which is optional and sold separately.

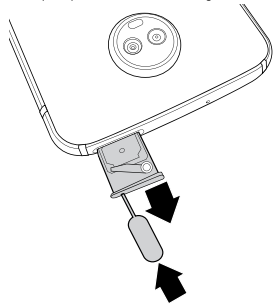
### Put in the cards

**Caution:** Make sure you use the correct size SIM card and don't cut the SIM card.

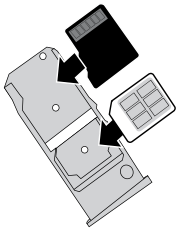


#### Insert the nano SIM and memory cards.

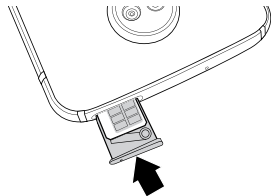
With the phone facing down, insert the SIM tool into the tray hole to pop out the tray.



Insert the SIM card with the gold contacts up. Insert an optional microSD card (sold separately).



#### Push the tray back into your phone.

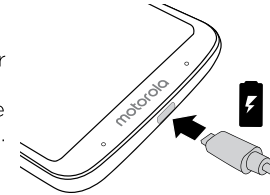


## Charge up & power on

Charge your phone fully and turn the power on. Follow the screen prompts to get started.

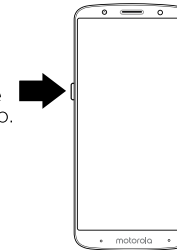
#### Charge up.

Before using your phone, fully charge it with the charger provided.



#### Power on.

Press & hold Power until the screen lights up.



## Sign in

If you use Gmail™, you already have a Google™ account—if not, you can create an account during setup. Signing into your Google account lets you access, sync, and backup your stuff. You can see your Google apps, contacts, calendar, photos, and more.

### Tips

- » To add, edit, or delete accounts, swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts**.
- » To set up email accounts, see [Gmail™](#).
- » For help with your Google account, visit [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).

## Connect to Wi-Fi

For faster Internet access and to conserve data use, swipe the status bar down twice, then tap  to connect to Wi-Fi. For full instructions, see [Connect with Wi-Fi](#).

**Note:** This phone supports apps and services that may use a lot of data, so make sure your data plan meets your needs. Contact your service provider for details.

## Explore by touch

Find your way around:

- » **Tap:** Choose an icon or option.
- » **Touch and hold:** See more options.
- » **Drag:** Move items on the home screen.
- » **Swipe:** Scroll through lists or between screens.
- » **Pinch or double-tap:** Zoom in and out on websites, photos and maps.
- » **Twist:** Twist a map with two fingers to rotate it, and pull two fingers down to tilt it.
- » **Back:** Tap Back  to go to the previous screen.
- » **Home:** Tap Home  to return to the home screen.
- » **Recents:** Tap Recents  to see your recent apps (or browser tabs), and tap an app to reopen it. Double tap to quickly switch between your recent apps. To remove an app from the recent list, swipe it left, right or tap . To scroll the list, swipe up or down.

**Note:** If **One Button Nav** is active, swipe the on-screen navigation bar right to switch

between apps. For more on this feature, see [Control with one touch](#).

**Tip:** You don't need to remove apps from Recents for your phone to run efficiently.

» **Split screen:** From the recent apps list, touch and hold an app and then drag it to the top of the screen to view two apps at once. Not all apps will work in split screen. To close the split screen, drag the dividing line to the bottom of the screen. Or, touch and hold .

» **Menus:** When you see  or , you can tap it to open options for the current screen.

» **Close Keyboard:** To close a keyboard, tap .

## Improve battery life

Your phone processes tons of information. Depending on what you use, that can take a lot of power.

When your phone is stationary, not charging, or not in use for a period of time, unnecessary background processes are shut down to optimize battery life.

- » To see what's using up battery power, swipe up  >  **Settings** > **Battery**.
- » To help improve battery life, swipe up  >  **Settings** > **Battery** > **Battery saver**, and turn it on.

**Tip:** To quickly open **Settings**, swipe down on the status bar and tap .

### Battery Tips

To save even more battery life between charges, you could reduce:

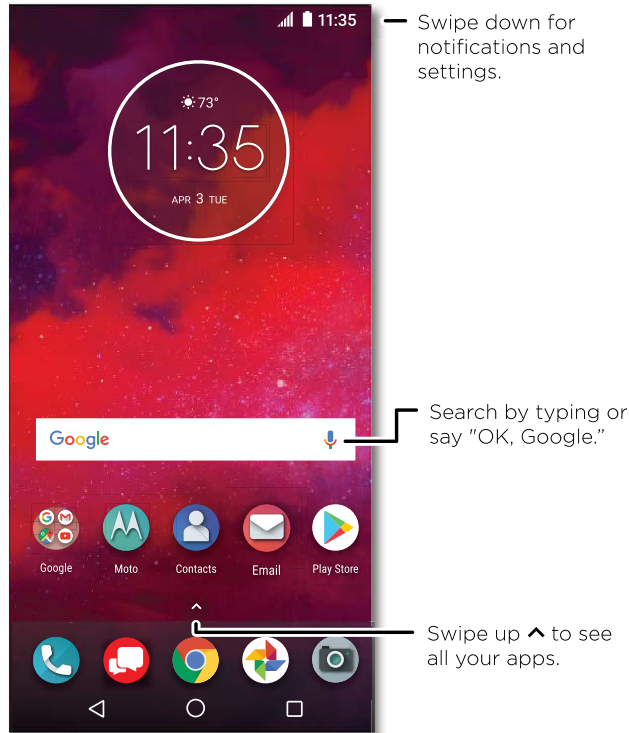
- » Widgets that stream information to your home screen, like news or weather.
- » Unused accounts: Swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts**.
- » Recording or streaming videos or music.

# Learn the basics

## Home screen

The home screen is what you see when you turn on your phone. From here you can explore apps and more.

**Note:** Software updates happen frequently, so your screen may look a little different.



## Tips

- » **Open app list:** Swipe up ^ to see all your apps.
- » **Return home:** To return to the home screen from any location, tap Home ○.

» **Pages:** To add a page, drag an app to the right side of the screen until you see a new page. You can add multiple pages. To see other pages of shortcuts and widgets (if available), swipe the home screen left.

» **Settings:** To quickly open common settings, swipe the status bar down. To open more settings, tap ⚙️.

» **Customization:** To personalize your home screen, see [Customize your phone](#).

## Help & more

Learn even more about your phone and get support.

**Find it:** Swipe up ^ > ? **Device Help**

## Search

On the home screen, tap the Google Search box for a text search or tap 🗨️ to search by voice.

When you type, suggestions appear below the search field:

- » To search for a suggestion, tap it.
- » To search for text in the search field, tap 🔍 on the keyboard.

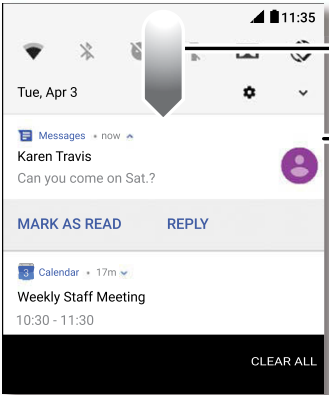
**Tip:** To close the keyboard, tap ▾.

**Note:** For more on voice search, see [Speak](#).

## Notifications

At the top of the screen, icons on the left notify you about new messages or events. If you don't know what an icon means, swipe the status bar down for details.

**Tip:** Getting too many notifications? Touch and hold a notification to see which app is sending them to you. Then you can turn them off.



Swipe down to see your notifications.

Tap a notification to open it, or choose an option, such as **Reply**.

**Tip:** Swipe left or right to remove a notification. Some notifications show more options when you slide them halfway.

**Tip:** To quickly change common settings, swipe the status bar down. For more, see [Quick settings](#).

## App notifications

You may see a notification dot on an app. This app notification, or badge, tells you the app has an update or an announcement, such as a new email or a missed call. Press and hold the app for more information, options, or app shortcuts.



## Wireless Emergency Alerts (U.S. & some countries)

Wireless Emergency Alerts, also known as CMAS or PLAN, is a U.S. national emergency alert system. Emergency alerts can pop up to tell you about a national or local crisis. After you close an alert, you can reopen it by swiping up >

**Settings > Sound > Advanced > Emergency broadcasts.**

**Tip:** Emergency alerts have a special sound and vibration that is two seconds long, followed by one second, then another one second.

To choose which types of alerts you receive, swipe up > **Settings > Sound > Advanced > Emergency broadcasts.** The U.S. and local governments send these alerts through your service provider. So you will always receive alerts for the area where you are, and you won't receive alerts if you're outside of the U.S.



For more, visit [www.ctia.org](http://www.ctia.org) and search “wireless emergency alerts.”

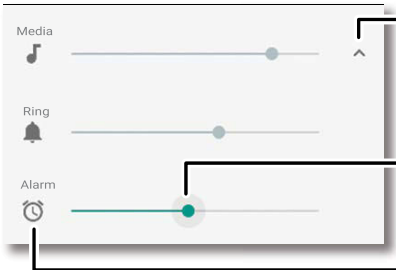
## Status icons

Icons at the top right of the screen tell you about phone status:

| Status Icons             |                      |
|--------------------------|----------------------|
| Network strength         | Do not disturb       |
| Wi-Fi in range/connected | Alarm set            |
| Bluetooth on/connected   | Data Saver on        |
| Airplane mode            | Portrait/auto-rotate |
| Battery charging/full    | Location on/off      |

## Volume

Press the side volume buttons up or down to select a ringer volume from high to vibrate



Tap to show all volume controls. Tap again to show only the ringtone volume.

Slide the bar to increase/decrease volume.

Tap an icon to mute or set to vibrate.

## Do not disturb

To turn off some or all sounds, swipe the status bar down with two fingers and tap **Do not disturb**. Then tap the switch to turn on and select one of these options:

» **Total silence:** Turn off all sounds and alarms. Override sound settings from other apps. Set how long to stay in this mode, or choose indefinitely.

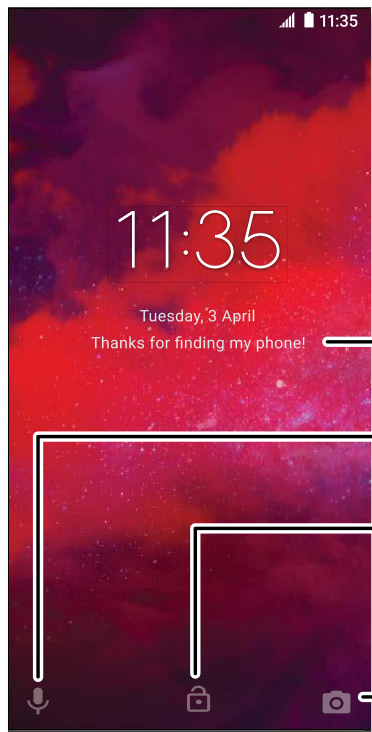
» **Alarms only:** Set how long you want to only hear alarms, or choose indefinitely. Tap **MORE SETTINGS** to customize which other interruptions to receive.

» **Priority only:** Set how long you want to only hear priority interruptions, or choose indefinitely. Tap **MORE SETTINGS** to customize which interruptions to receive.

**Tip:** To create an exception for repeat callers that allows a call from the same person within a 15 minute period, tap **MORE SETTINGS** > **Priority only allows** > **Repeat callers**.

## Lock screen

Your touchscreen is on when you need it and off when you don't.



Add a lock screen message for anyone who finds your phone.

Swipe up for voice assist.

Swipe up to unlock your screen.

Swipe up to open the camera.

» **Screen off and on:** Press the **Power** button to turn the screen off and on.

» **Screen lock:** To unlock the screen, touch  and drag up. To apply security to the lock

screen (recommended), see [Screen lock](#).

» **Notifications:** Double tap a notification in the lock screen to open it.

**Tip:** To prevent notifications from appearing in the lock screen, swipe up  >  **Settings** > **Apps & notifications** > **Notifications** > **On the lock screen** > **Don't show notifications at all**.

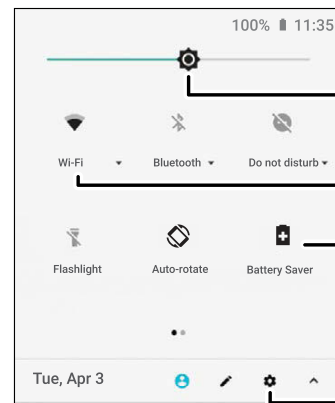
» **Owner info:** To add a message to your lock screen, swipe up  >  **Settings** > **Security & Location**, tap  > **Lock screen message**.

» **Screen timeout:** To change your timeout (screen locks automatically), swipe up  >  **Settings** > **Display** > **Advanced** > **Sleep**.

## Quick settings

For quick access to **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Airplane mode**, brightness, and other settings, swipe the status bar or lock screen down. For even more settings, tap .

Tap  at the top of the screen to rearrange your settings and add or remove settings.



Set screen brightness.

Turn Wi-Fi on/off.

Tap an icon to turn it on/off.

See all phone settings.

## Speak

### Google voice

Use Google voice commands to tell your phone what you want.

[Learn the basics](#)

» **Use voice to make a call:** Tap  on the home screen or say “Ok Google” to control your phone by voice.

Then say “Call” and then a contact name or number. Or, say “Send text,” “Go to” an app, or “Help”.

**Tip:** If a contact has more than one number, you can say which number to call (for example, “Call Joe Black Mobile”).

» **Search by voice:** Tap  on the home screen or say “Ok Google” to search by voice.

**Note:** See also [Google Assistant](#).

## Moto Voice

Set up Moto Voice to get started. Then say “Hello Moto” to get your phone’s attention, and speak your request. See [Moto Voice](#).

**Note:** Moto Voice may not work in all languages.

## Voice to text

On a keyboard, tap , then speak your message or search text. You can also speak punctuation.

## Google Assistant

**Note:** This feature may not be available in all languages.

Ask your phone questions, find answers and set tasks using the Google Assistant.

To turn on the Google Assistant, swipe up  >  **Settings** > **Google** > **Search** > **Settings** > **Phone** > **Google Assistant**.

Touch and hold Home  from any screen, then speak or type a command. If **One Button Nav** is on, touch and hold the on-screen navigation bar. You can also say, “Ok Google” to open the Google Assistant.

## Screen search

**Note:** This feature may not be available in all languages.

Screen search provides information based on the app you’re in. Touch and hold Home  while in an app.

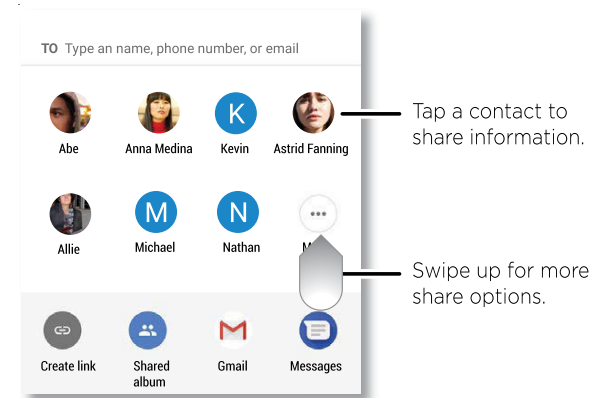
To turn Screen search on/off, swipe up  >  **Settings** > **Google** > **Search** > **Settings** > **Phone** > **Use Screen context**.

For more on the Google Assistant, visit <https://support.google.com/assistant>.

## Direct Share

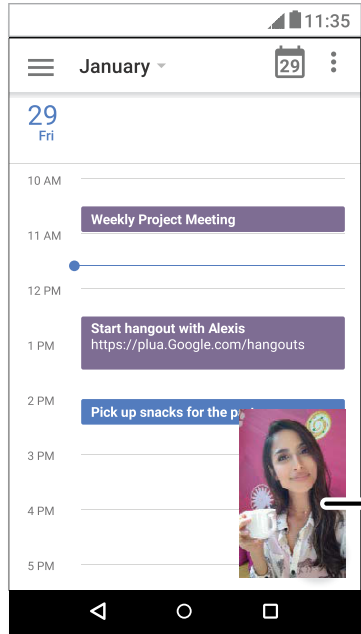
In some apps, you can share something directly to a contact, app, or conversation.

Select the share option within an app, then select a contact, choose an app, or type a name or number to find a contact.



## Picture-in-Picture

If you're watching a video, on a video call, or using navigation, and you change screens, your video continues to play in a small window on your screen. Tap it to return to it. Tap the **X** to close it.

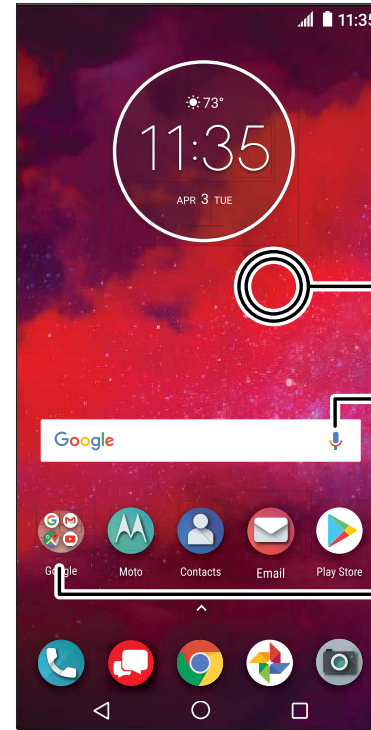


Tap the video to return to it.

## Customize your phone

### Redecorate your home screen

Customize your home screen the way you want.



Touch and hold an empty spot to change wallpaper.

Tap a shortcut to open. Touch and hold to move or delete.

Drag shortcuts on top of each other to make a folder.

- » **Change your wallpaper:** Touch and hold an empty spot on the home screen, then tap **WALLPAPERS**.
- » **Add a home screen page:** Drag an app to the right side of the home screen until a new page appears. You can add multiple pages.
- » **Adjust display settings:** Adjust brightness, font size, and screen saver. Swipe up **Settings > Display**.
- » **Rotate:** In many apps, the touchscreen switches from portrait to landscape when

Customize your phone

you rotate your phone. To turn this on or off, swipe up  >  **Settings** > **Display** > **Advanced** > **Device Rotation**.

## Choose apps & widgets

- » **Add apps to the home screen:** Swipe up , touch and hold an app, then drag it to one of your home screen pages.
  - » **Download new apps:** Tap  **Play Store**. For more on apps, see [App safety](#).
  - » **Group apps together:** Drag one app onto another. Do it again to add more apps to the folder. To name the folder, tap it and enter a name below the apps.
  - » **See app options:** Touch and hold an app. If the app has quick options (shortcuts), you'll see a list.
  - » **Add widgets:** Touch and hold an empty spot on the home screen, tap **WIDGETS**, touch and hold a widget, then drag it to your home screen.
  - » **Resize widgets:** You can resize some widgets—touch and hold a widget until you feel a vibration, then release. Drag the white circles at the edges to resize.
  - » **Move or delete widgets and apps:** Touch and hold a widget or app and drag it to another spot, another page, or to  **Remove**.
- Note:** Removing an app from your home screen doesn't uninstall the app from your phone.

## Customize sounds & appearance

Customize your phone's sounds and display settings:

- » **Set ringtone and notifications:** Swipe up  >  **Settings** > **Sound**.  
**Tip:** Set notification sounds for individual apps within the app's settings.
- » **Add vibrate for calls:** To make your phone vibrate, swipe up  >  **Settings** > **Sound** and tap **Also vibrate for calls**. To silence incoming calls, see [Do not disturb](#).
- » **Set ringtone for a contact:** Swipe up  >  **Contacts**, tap the contact, then tap Menu  > **Set ringtone**.
- » **Change language:** Swipe up  >  **Settings** > **System** > **Languages & input** > **Languages**.
- » **Adjust font size:** Swipe up  >  **Settings** > **Display** > **Advanced** > **Font size**.

## Discover Moto

See [Moto](#) to set more custom features, like twisting your wrist twice to quickly open the camera, using the One nav on-screen button to navigate, and placing the phone face down to silence notifications and calls.

Customize your phone

# Apps

Your phone comes ready with some great apps. To find and add more apps, tap  **Play Store**. To learn more, see [App safety](#).

## Phone

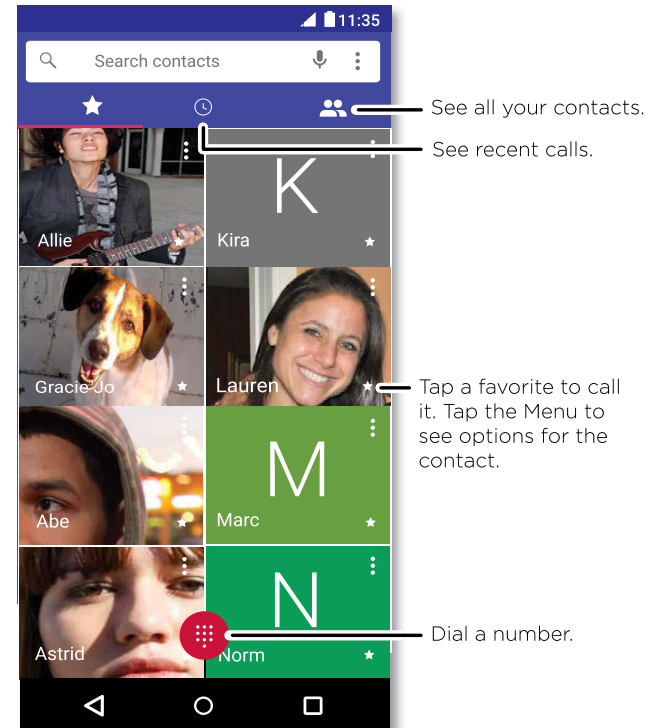
Keep in touch by choosing a contact, returning a missed call, or using a voice command to start a call.

### Make a call

**Find it:**  **Phone**

- » **Call a contact:** To call a contact or recent call, tap the contact name.
- » **Dial a phone number:** To open the dialpad, tap . Enter a number, then tap  to call it.
- » **Voice dial:** To voice dial, tap  on the home screen or say “Ok Google”, then say “Call <name>”.
- » **Voicemail:**  appears in the status bar when you have new voicemail. To hear it, swipe down and tap the notification.
- » **Make a contact widget:** Touch and hold an empty spot on the home screen, tap **WIDGETS**, then touch and hold the **Direct dial** widget. Drag it to your home screen, then select the contact. Tap the widget to call the person.

**Tip:** To enter the international dialing code (+), touch and hold **0**. To add a pause or wait after numbers, tap Menu .



### Receive a call

- » **Answer a call:** When your phone is locked, swipe  up to answer. When the phone is unlocked, tap **ANSWER**.
- » **Ignore a call:** When your phone is locked, swipe  down to reject the call and send it to voicemail. When the phone is unlocked, tap **DECLINE**.

**Tip:** You can also press the Power button to ignore the call, or press a volume button to silence the ringer.

- » **Respond with a text:** When your phone is locked, swipe up , and select a message to respond.

**Note:** When you hold your phone to your ear, the touchscreen goes dark to avoid

accidental touches. When you move the phone away from your ear, the screen lights up again. Don't use covers or screen protectors (even clear ones) that cover the proximity sensor above the touchscreen.

## During a call

- » **Mute a call:** Tap  **Mute** on the call screen to mute the call. You can hear your caller, but they can't hear you.
- » **Multi-task:** While you're on a call, tap Home  to hide the call screen and look up a phone number, address, or open other apps. To reopen the call screen, swipe the status bar down and tap **Ongoing call**.
- » **Answer a second call:** To answer a second call, tap  **Hold and Answer Voice**. The first call is placed on hold. To switch between calls, tap  **Swap**.
- » **3-way call:** To join two calls together, answer the second incoming call while your first call is active, or tap  **Add call** to dial a second call. The first call is placed on hold. Tap  **Merge** to join the calls together.
- » **End a call:** Tap .

## Favorites

See all your favorite contacts together.

**Find it:**  **Phone** > 

To add favorites, tap , scroll or search to find the contact, then tap the picture (or letter, if no picture) and tap .

## Recent calls

View your calls (with newest first), and then call, text, or store them:

**Find it:**  **Phone** > 

- » To return a call, tap  next to the caller's name or number.
- » To send a text message, store the number, or other options, tap the caller's picture.
- » To remove an entry from the call log, tap the name or number, then tap **Call details** > .
- » To clear the list, tap Menu  > **Call History** > Menu  > **Clear call history**.

## Your phone number

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **System** > **About phone** > **Status** > **SIM status** > **My phone number**

## Emergency calls

Your service provider programs one or more emergency phone numbers you can call under any circumstances, even when your phone is locked. Emergency numbers vary by country. Your pre-programmed emergency number(s) may not work in all locations, and sometimes an emergency call cannot be placed due to network, environmental, or interference issues.

- 1 Tap  **Phone** (if your phone is locked, drag  up to unlock it, then tap Emergency).
- 2 Enter the emergency number.
- 3 Tap  to call the emergency number.

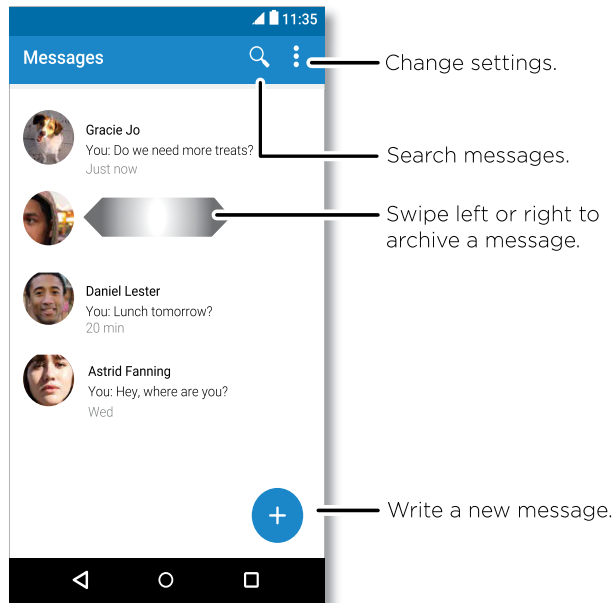
**Note:** Your phone can use location based services (GPS and AGPS) to help emergency services find you. For more information, swipe up  >  **Settings** > **System** > **Legal Information** > **Legal and safety** > **Location services**.

# Messages

Stay in touch with messages and pictures. For tips on using the keyboard, see [Use the keyboard](#).

**Find it:**  **Messages**

- » **Create:** Tap .
- » **Attach:** When you're typing a message, tap  to attach a picture, audio, video, or more.
- » **Send:** Tap  to send the message.
- » **Reply:** Open a conversation, then enter your response in the text box at the bottom and tap .



## Tips

- » **Add a contact:** In a conversation, touch and hold a message for more options, such as adding another contact.

» **Delete thread:** To delete a whole thread of messages, touch and hold the thread, then tap  to delete.

» **Save pictures:** Touch and hold a picture, and then tap  to save it. To see the picture, swipe up  >  **Photos**.

» **Voice entry:** Tap a text box, then tap  on the keyboard.

**Tip:** If you don't see  on the keyboard, swipe up  >  **Settings** > **Languages & input** > **Virtual keyboard** > **Google voice typing** to activate voice entry.

» **Turn off notifications:** Stuck in a busy conversation? You can turn off notifications. Tap the thread, then tap Menu  > **People & options** > **Notifications**.

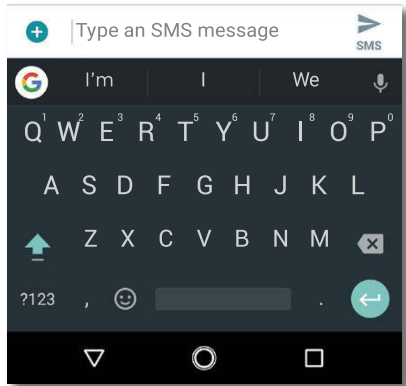
## Set your default messaging app

To set  **Messages** as your default messaging app, swipe up  >  **Settings** > **Apps & notifications** > **Advanced** > **Default apps** > **SMS app**, and select the messaging app to use as the default.

## Use the keyboard

When you tap a text box, like in a message or search, you have keyboard options.

- » **Type or gesture:** Enter letters by touching them one at a time. Or, enter a word by tracing a path through the letters. While you're typing, word suggestions appear above the keyboard. Tap one to select it.
- » **Voice entry:** Tap  on the touchscreen keyboard, then say what you want to type.
- » **Close the keyboard:** Tap .



See a different keyboard? It varies by app. This one is for texting.

- » **Symbols and numbers:** Touch and hold a letter to enter the number at the top of it. To enter symbols, tap .
- » **Capital letters:** Tap .
- » **Keyboard options:** To customize your keyboard, swipe up  >  **Settings** > **System** > **Languages & input** > **Virtual keyboard** > **Gboard**.
- » **Cut, copy and paste:** Touch and hold a word to highlight it, tap **CUT** or **COPY**. Touch and hold the location you want to paste the text, and tap **PASTE**.

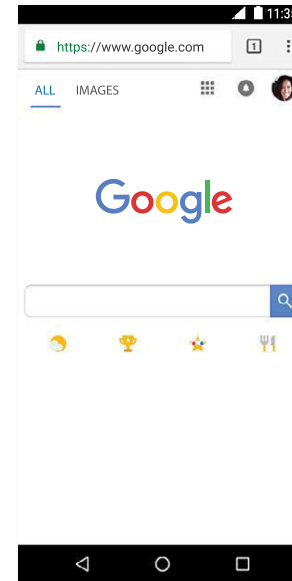
## Chrome™

Access the Internet with the Chrome browser app.

**Find it:**  **Chrome**

Or, from the home screen, tap the Google search box and enter or speak text to search.

**Note:** Your phone uses your Wi-Fi network (or your mobile phone network if no Wi-Fi network is connected) to access the Internet. If you can't connect, contact your service provider. Your service provider may charge to surf the web or download data.



See options.

Enter text to search.

- » **Go to a web page:** Tap the address bar at the top of a page and enter an address.
- » **Add a bookmark:** Tap Menu  > .
- » **Open a bookmark:** Open the address bar, then tap Menu  > **Bookmarks**.
- » **Web page shortcut:** To add a web page shortcut to your home screen, go to the web page and tap Menu  > **Add to Home screen**.

- » **Mobile sites:** Some websites automatically show you a “mobile” version of their page—if you want to show the standard computer versions of all websites, tap Menu  > **Desktop site**.
- » **Reload:** If a page doesn’t load correctly, tap Menu  > .
- » **Tabs:** To open a new tab, tap Menu  > **New tab**. To move from one tab to another, tap .
- » **Clear history:** In the browser, tap Menu  > **Settings** > **Privacy** > **Clear browsing data**. Then choose history, cache, cookies, and other options.
- » **Help:** For more about Google Chrome, tap Menu  > **Help & feedback** or visit <https://support.google.com/chrome>.

## Downloads

**Warning:** Apps downloaded from the web can be from unknown sources. To protect your phone and personal data from theft, download apps only on Google Play™.

- » **Files:** Tap the download link. To show the file or app, swipe up  >  **Files**.
- » **Pictures:** Touch and hold it, then tap **Download image**. To see the picture, tap  **Photos** > **Download**.

## Browser settings

To change your browser security settings, text size, and other options, tap Menu  > **Settings**.

## Safe surfing & searching

Keep track of what your browser and searches show:

- » **Incognito:** To open a tab that won’t appear in your browser or search history, Menu  > **New Incognito tab**.
- » **Auto complete:** Your browser can automatically fill information like names or addresses in web forms, if you have entered the same information before. If you don’t want that, tap Menu  > **Settings** > **Autofill and payments** > **Autofill forms**, then tap the switch to turn it off.
- » **Pop-ups:** To stop pop-up windows from opening, tap Menu  > **Settings** > **Site settings** > **Pop-ups**, then tap the switch to turn it off.

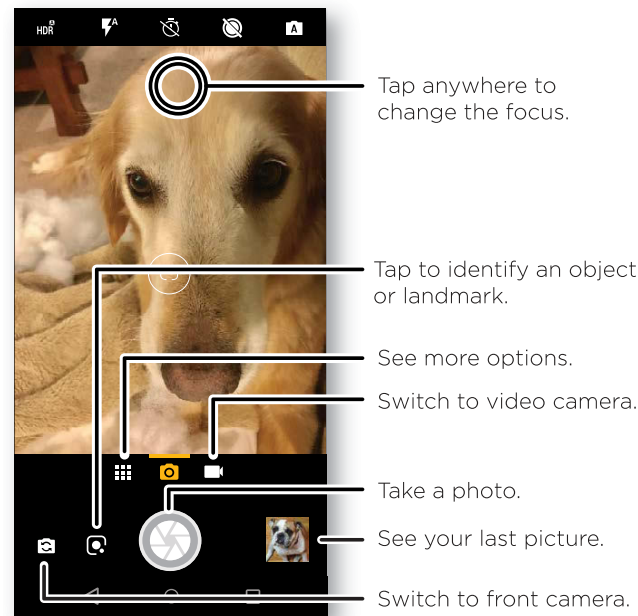
## Camera

Take crisp, clear photos with the back or front camera.

### Take photos

**Find it:**  **Camera**

- » **Take a photo:** Tap  to take a photo.
- » **Take a selfie:** Tap  in the camera screen to switch to the front camera.
- » **Zoom:** Drag two fingers apart. To zoom out, drag your fingers together. Or, swipe up or down with one finger.
- » **Multi-shot:** Touch and hold  to take a burst of photos.



### Record videos

**Find it:**  **Camera**, then tap .

Tap  to start recording. Then tap  to stop recording. Tap  on the screen while recording to save a photo.

Camera settings

Point, tap, and you're done, or play with these camera options. You can find these options along the top of the camera or video screen:

| Options                                                                                              |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>HDR</b>           | Turn on HDR (high dynamic range) effect for better pictures in challenging lighting situations, such as outdoors.     |
|  <b>Flash</b>         | Set to <b>On</b> , <b>Off</b> , or <b>Auto</b> . With the front facing camera, you can also turn the torch on or off. |
|  <b>Beautify</b>      | With the front-facing camera, smooth skin and beautify faces. Set to <b>Auto</b> , <b>Manual</b> , or <b>Off</b> .    |
|  <b>Active photos</b> | Capture a brief photo in motion of your subject.                                                                      |
|  <b>Timer</b>         | Set a timer to 3 or 10 seconds.                                                                                       |
|  <b>Manual mode</b>   | Control camera settings manually.                                                                                     |

To find these options, tap Menu  or swipe right on the camera screen:

| Options                                                                                             |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Portrait</b>   | Take portraits using special enhancements and effects. For more, see <a href="#">Take portraits</a> . |
|  <b>Cutout</b>     | Cut out the subject in the foreground and replace the background.                                     |
|  <b>Spot color</b> | Pick one color from the viewfinder while everything else becomes black & white.                       |
|  <b>Panorama</b>   | Take a wide-angle shot. Use the on-screen guide to slowly pan while you are taking the photo.         |

| Options                                                                                                 |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|  <b>Group selfie</b> | In front camera mode, take a wide-angle selfie for groups. |
|  <b>Text scanner</b> | Convert an image into text.                                |
|  <b>Face filters</b> | Choose a mask to apply to your photo or video.             |
|  <b>Cinemagraph</b>  | Freeze parts of a video for an artistic effect.            |
|  <b>Slow motion</b>  | Take a slow motion video.                                  |
|  <b>Timelapse</b>    | Take a timelapse video.                                    |
|  <b>Video</b>        | Take a video.                                              |
|  <b>Photo</b>        | Take a photo.                                              |

To find these options, tap Menu  or swipe right on the camera screen, then tap **Settings**:

| Options                        |                                                                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Shutter sound</b>           | Turn the shutter sound on or off.                                                            |
| <b>Storage</b>                 | Choose a storage location for your photos and videos ( <b>Phone</b> or <b>Memory card</b> ). |
| <b>Quick capture</b>           | Twist twice to open or switch between front and back cameras.                                |
| <b>Save location</b>           | Turn on to tag photos with a location.                                                       |
| <b>Photo size (rear)</b>       | Set the photo resolution for the back camera.                                                |
| <b>Tap anywhere to capture</b> | Capture photos or videos by tapping anywhere on the screen.                                  |
| <b>Assistive grid</b>          | Overlay a grid to help align the subjects in your photos.                                    |
| <b>Video size (rear)</b>       | Set the video resolution.                                                                    |

## Take portraits

You can use the portrait mode to add a blur effect and make portions of your photo black and white, while keeping the main subject in perfect focus.

**Find it:**  **Camera** > Menu  >  **Portrait**

- 1 Line up your subjects. The closest subject is prioritized automatically. Tap the screen to change the focal point.
- 2 Slide the bar to increase or decrease the background blur.
- 3 Tap  to take the photo and hold your camera steady.

**Tip:** For best results, subjects should be 2-6 feet away and not side-by-side. When photographing people, aim for the waist up. The camera will display a preview of what the image is like when you use the **Selective focus** feature. After taking the photo, use the Portrait Editor to apply an effect. See [Edit & enhance your portraits](#).

## Take close ups and change the background

Use cutout mode to get a close portrait, cut it out from the background, and replace the background with something else.

**Note:** Available when using the back camera only.

**Find it:**  **Camera** > Menu  >  **Cutout**

- 1 Line up your subject at close range.
- 2 Tap  to take the photo and hold your camera steady.

**Tip:** When photographing people, aim for the face. After taking the photo, use the Portrait Editor to change the background. See [Edit & enhance your portraits](#).

## Identify objects, landmarks & more using Google Lens

Identify books, plants, other objects, and landmarks.

**Find it:**  **Camera** > 

Focus your camera on an object or landmark and tap .

**Note:** Google Lens may not work in all languages.

## Scan barcodes & QR codes

Focus your camera on a barcode or QR code until  appears on the screen, then tap it.

» Tap Search  to find product information, like price and purchase options.

» Tap Copy  to copy the barcode number or URL of QR to other apps.

» Tap Share  to share in a message or other app.

## Scan business cards

Focus your camera on a business card until  appears on the screen, then tap it.

» Tap Add Contact  to add it as a new contact.

» Tap Call  to call the number.

» Tap Message  to send the number a message.

» Tap Share  to share in a message or other app.

**Note:** Your camera may not recognize all languages.

## Capture your screen

To capture your phone's screen, press and hold both the Power and the Volume Down buttons at the same time.

To see the screen capture, tap  **Photos** > **Screenshots**.

**Tip:** Also see [Screen pinning](#).

## Photos

### View, edit & share

**Find it:**  **Photos**

» **Play, share, or delete:** Tap a thumbnail to open it, then tap  to share,  to delete, or Menu  for more options.

**Tip:** To select multiple files, open a folder, touch and hold a photo, then tap others. Or group photos in an album and share the whole album.

» **Zoom:** Open a photo in your gallery, then double-tap or drag two fingers apart or together on the screen.

**Tip:** Turn your phone sideways for a landscape view.

» **Wallpaper or contact photo:** Open a picture, then tap Menu  > **Use as** > **Wallpaper** or **Contact photo**.

» **Edit:** Open a picture, then tap .

» **Slideshow:** Tap a picture, then tap Menu  > **Slideshow**. To stop the slideshow, tap the screen. To show the slideshow on a television or other device, see [Connect, share & sync](#).

**Tip:** For more about Google Photos, visit <https://support.google.com/photos>.

## Edit & enhance your portraits

Portrait photos show  at the top of the thumbnail. Cutout photos show  at the top of the thumbnail.

**Note:** Available only with photos taken using the back camera.

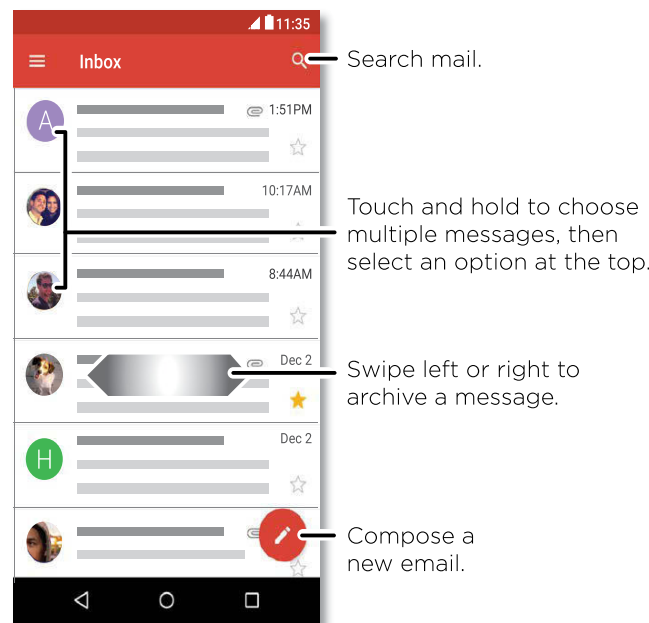
- 1 Tap a Portrait and tap Edit  > **Portrait Editor**, or tap a Cutout photo and tap Edit  > **Add background**.
- 2 Select a setting:
  - **Selective B&W:** For photos taken in portrait mode, select the subjects to keep in color. Subjects not selected are changed to black and white.
  - **Selective focus:** For photos taken in portrait mode, tap the screen to select a focal point, then slide the bar to set the amount of blur.
  - **Cutout:** For pictures taken in cutout mode, select an image from the bottom of the screen as the new background. Drag the subject to move into place and pinch to change size.

- 3 Tap **Save** to save a copy of the photo with your changes.

## Gmail™

Send and receive email from all of your personal accounts (even if they're not Gmail accounts). You can manage your accounts in Gmail and easily switch between them.

**Find it:** Swipe up  >  **Gmail**



» **Add Gmail accounts:** The first time you turned on your phone, you probably set up or logged in to your Google account—that sets up the  **Gmail** app for one account. To add more Google accounts, swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts**, then tap  **Add account** > **Google**.

**Tip:** In the  **Gmail** app, tap  > **Settings** > **Add account**.

» **Add email accounts:** The Gmail app manages all of your email accounts. To add other personal email accounts to the Gmail app, swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts** >  **Add account**. For Microsoft® Exchange server work email accounts, tap  **Add account** > **Exchange**, and enter details from your IT administrator.

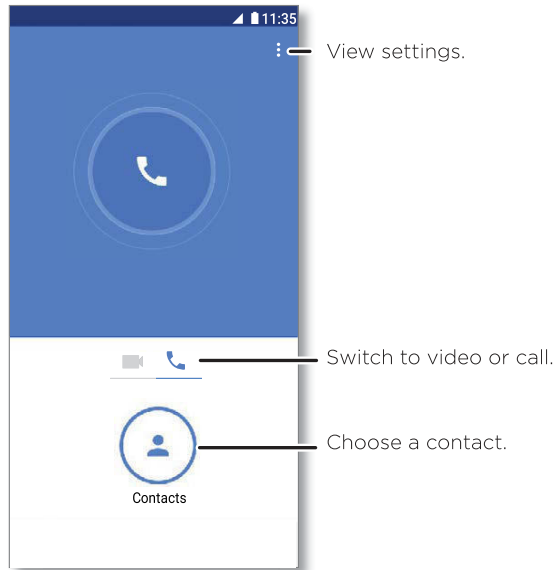
» **Change account settings:** To change the settings for a Gmail or email account, swipe up  >  **Gmail** >  > **Settings**, then tap the account name.

» **Delete accounts:** Swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts** > **Google**, then tap the account name. Tap Menu  > **Remove account**.

## Duo

Sign in with your Google account to make and receive video calls.

**Find it:**  **Duo**



- » **Start a new video call:** Tap  **Contacts**, then tap a name in your contacts to start the video call.
- » **Preview incoming calls:** See live video of the caller before you answer. To turn this off for both the caller and receiver, tap Menu  > **Settings** > **Knock Knock**.
- » **Change settings:** Tap Menu  > **Settings** to change the vibration setting, block numbers, and more.
- » **Call anyone:** Duo works across platforms, allowing you to call friends with the Duo app on non-Android devices.

**Tip:** When on a video call, your phone will automatically switch from cellular network to Wi-Fi, if available.

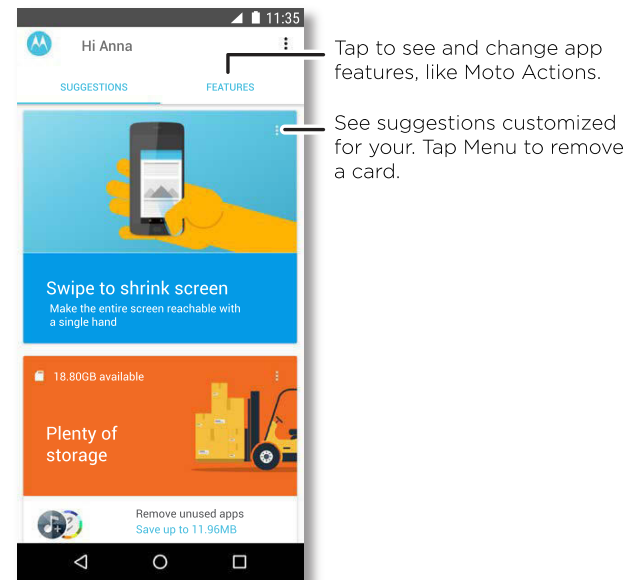
## Moto

Explore special features designed to save you time and make your day easier.

**Find it:**  **Moto**

- » **Moto Actions:** Use gestures as phone shortcuts.
- » **Moto Display:** See your notifications at a glance and night settings.
- » **Moto Voice:** Speak to your phone.

**Note:** Your phone may not have all features.



## Moto Actions

Enhance your phone with gestures and actions.

**Find it:**  **Moto** > **FEATURES** > **Moto Actions**

- » **Quick Screenshot:** Use three fingers to capture a screenshot.
- » **One Button Nav:** Use the on-screen bar to navigate. See [Control with one touch](#).

- » **Chop Twice for Flashlight:** Turn the flashlight on/off with two chopping motions.
- » **Twist for Quick Capture:** Twist your wrist twice quickly to open the camera.
- » **Swipe to shrink screen:** Swipe down to the left or right corner to make the screen smaller for one-handed use.
- » **Pick up to stop ringing:** Lift the phone to switch incoming calls to vibrate.
- » **Flip for Do Not Disturb:** Place the phone face down to silence notifications and calls.
- » **Approach for Moto Display:** Reach for your device to trigger Moto Display.

## Control with one touch

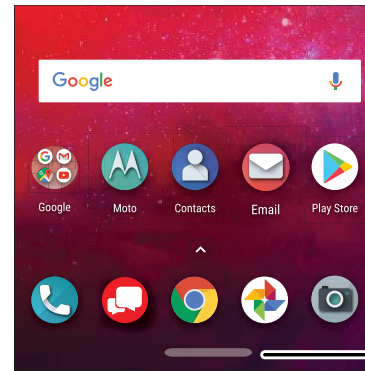
Lock and unlock your phone, navigate your phone and more with just one touch.

**Find it:**  **Moto > FEATURES > Moto Actions > One Button Nav**

Activating **One Button Nav** will remove the Back , Home , and Recent  buttons from your screen. You will navigate your phone using the button on the bottom of your screen instead.

To navigate with **One Button Nav**, use these gestures:

- » **Home:** Tap quickly on the button to go to your home screen.
- » **Back:** Swipe right to left on the button to go back to the previous screen.
- » **Recents:** Swipe left to right on the button to view recent apps.
- » **Lock:** Press the button until you feel a short vibration and then release to lock the screen.
- » **Google Assistant:** Touch and hold the button until you feel a longer vibration to activate the Google Assistant (see [Google Assistant](#) for more information).



**Navigation bar**  
Tap to go to the home screen. Swipe right to go back. Swipe left to see recent apps.

## Moto Display

See notifications, keep the screen on when you're looking at it, and reduce blue light in the evenings.

**Find it:**  **Moto > FEATURES > Moto Display**

- » **Night Display:** Reduces the amount of blue light on your display.
- » **Attentive Display:** Your screen won't dim or sleep while you're looking at it.
- » **Moto Display:** Battery friendly notifications fade in and out while the screen is off to show you what's going on. To customize what notifications show, tap **Level of details to show**.

**Note:** Notification display settings can also be set by swiping up  >  **Settings > Apps & notifications > Notifications**.

## Moto Voice

Set up Moto Voice to get started. Then say "Hello Moto" to get your phone's attention, and speak your request.

**Find it:**  **Moto > Moto Voice**

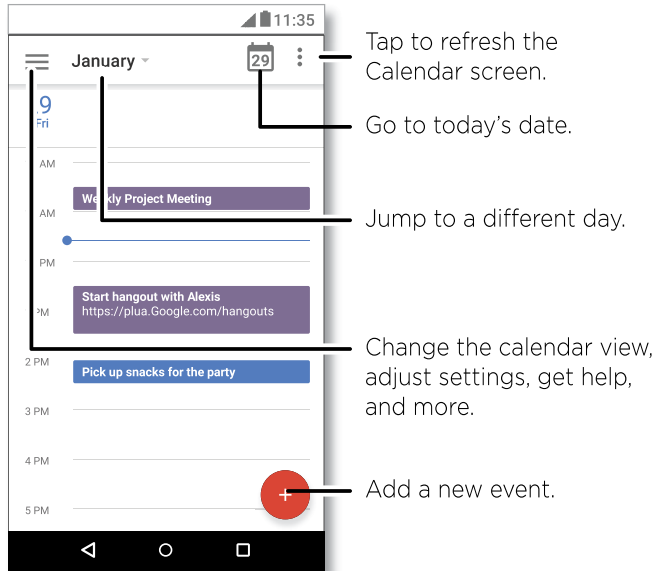
Choose **Set up Voice** and follow the prompts to record your voice.

**Note:** Moto Voice may not work in all languages.

# Calendar

See all your events, all in one place.

**Find it:**  **Calendar**



**Tip:** Add a **Calendar** widget to your home screen. Touch and hold an empty spot on the home screen, tap **WIDGETS**, then touch and hold the **Calendar** widget and drag it to your home screen.

» **Change the view:** Tap the month at the top to choose a date to view. Or tap  to choose **Schedule**, **Day**, **3 Day**, **Week**, or **Month**.

» **Go to today's date:** Tap  at the top.

» **Add events:** Tap , **Event**, enter event details, then tap **SAVE**.

**Tip:** Alternatively, tap a time on the calendar to enter event details.

» **Show, edit, or delete events:** Tap an event to open it, then tap  to edit it, or tap Menu  > **Delete** to remove the event.

» **Show, hide, or add calendars:** Tap  to show or hide calendars from your Google™ account. You can use a computer to add or remove calendars on your Google account at [www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar).

# More apps

## Google Play™

Google Play is a digital content experience from Google where you can find and enjoy your favorite music, movies, TV shows, books, magazines, and Android apps and games.

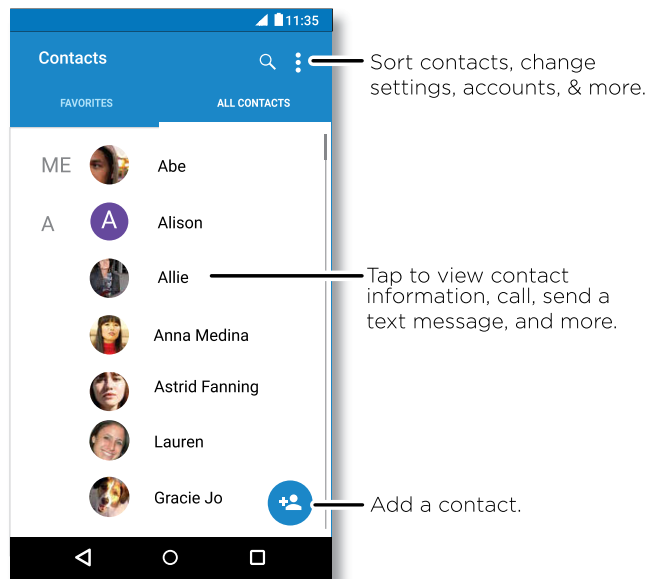
- » **Download apps:** Tap  **Play Store**.
- » **Log in or open a Google account:** Visit [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).
- » **Google help:** See [www.google.com/support](http://www.google.com/support).

## Contacts

Combine information from your Google™ contacts and social networks for quick access to everyone you know.

**Tip:** You can find most of these features on the Contacts tab  in the Phone app. See [Phone](#).

**Find it:** Swipe up  >  **Contacts**



» **Add a contact:** Tap .

» **Edit or delete:** Tap a contact, then tap  or tap Menu  > **Delete**.

» **Call, text, or email:** Tap a contact, then tap an option.

» **Search contacts:** In the **Contacts** list, tap .

**Tip:** From the home screen, tap the Google search box and enter a contact's name.

» **Share a contact:** Tap a contact, then tap Menu  > **Share** to send it in a message or email, via a Bluetooth® connection, or save to Google Drive™.

**Tip:** Tap a contact, then tap Menu  > **Create shortcut** > **Add to Home screen** to add a shortcut for the contact on your home screen.

» **Synchronize:** On your phone, swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts**, and choose your Google account. Then tap **Account Sync** > Menu  > **Sync now**. You can also see these contacts at [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

» **Add your details:** To store your user profile, tap  > **Settings** > **My info**.

## Favorites

Set your most-used contacts as favorites, so you can get to them faster.

» To set a favorite, swipe up  >  **Contacts**, select a contact and tap .

» To see your favorites, swipe up  >  **Contacts** > **FAVORITES**.

Starred contacts also appear on your **SPEED DIAL** list in the  **Phone** app.

## Get contacts

Get all your contacts in one place.

» To add your social networking contacts, swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts**, then tap **Add account**.

» To add your email contacts, see [Gmail™](http://Gmail.com).

**Tip:** If you add an **Exchange** account, you can send messages to your coworkers, even if you don't have them stored in your contacts.

» To import contacts from your SIM card (if it didn't happen automatically), swipe up  >  **Contacts** > Menu  > **Settings** > **Import** > **Import from SIM card**. Tap **OK** to confirm.

» To import contacts from your computer, upload the contacts to your Google account at <http://contacts.google.com>. On your phone, swipe up  >  **Contacts** > Menu  > **Settings** > **Accounts** > **Automatically sync data**. You can also see these contacts at <http://mail.google.com>.

For help with transferring contacts, go to [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

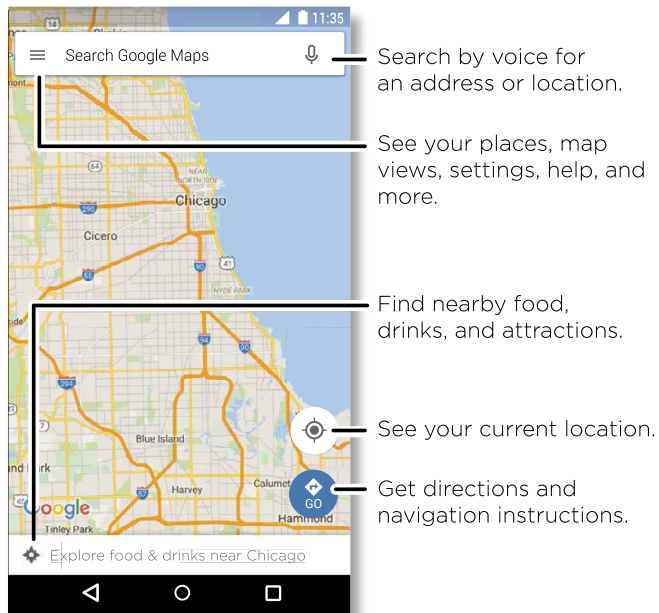
## Maps

Find a nearby cafe, get directions or step-by-step GPS voice navigation using Google Maps™.

**Find it:** Swipe up  >  **Maps**

Enter what you want to find in the search bar, or tap  to search by voice.

**Note:** Your map screen may look different.



» **Find an address:** In the search field, enter an address or something you're looking for, like "restaurant." Tap a item to see more, or tap **CALL** or **DIRECTIONS**.

» **Get directions:** Tap  **GO**, then enter a place or address.

» **Zoom:** To zoom in or out, drag two fingers together or apart on the screen.

» **Turn and tilt:** Rotate two fingers on the map to turn it, or drag up/down to tilt.

» **Share a location:** Tap a location, then tap the address and tap Menu  > **Share**.

» **Identify address:** Touch and hold a spot on the map to show the nearest address.

» **Get map help:** Tap  > **Help**.

For more on maps, visit [support.google.com/maps](http://support.google.com/maps).

## Drive

Keep all your photos, videos, documents, and more safely in one place—private unless you choose to share. Available on Google Drive™ from all your devices.

**Find it:** Swipe up  >  **Drive**

» To create a new file or folder, tap .

» To open a file, tap it.

» To edit a document, tap anywhere in the text to begin typing.

## Music, movies, TV & Youtube

### Music

Music everywhere—stream it, buy it, save it, play it. Listen and create playlists anytime.

**Find it:** Swipe up  >  **Play Music**

To upload your music library to Google Play Music, from a computer, visit [www.google.com/music](http://www.google.com/music).

Share songs directly with your contacts. Tap Menu  next to a song > **Share**. See [Direct Share](#).

For more on the Play Music app, see [support.google.com/music](http://support.google.com/music).

**Note:** Copyright—do you have the right? Always follow the rules. See **"Content Copyright"** in the legal and safety information on your phone.

More apps

## Movies & TV

Find and rent movies and TV shows to watch on your phone, tablet, or computer:

**Find it:** Swipe up  >  **Play Movies & TV**

To shop, rent, or watch on a computer, go to [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies).

## YouTube™

Watch videos and podcasts from YouTube users everywhere—or log in to your account to share your own.

**Find it:** Swipe up  >  **YouTube**

## Docs, Sheets & Slides

Documents, spreadsheets and presentations that go with you.

**Find it:** Swipe up  >  **Docs**,  **Sheets**, or  **Slides**

You can work on a shared file with others. Open the app and, next to the file name, tap Menu  > **Add people**.

Or work on a file offline. Next to the file name, tap Menu  > **Available offline**.

For more information on these apps, visit <https://support.google.com/docs>.

## Clock

**Find it:** Swipe up  >  **Clock**

| Options |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alarm   | <p>Tap . Tap an alarm to edit it, or tap  to add a new alarm.</p> <p><b>Tip:</b> Pressing the volume button up or down while you're setting an alarm sets the volume level for that alarm.</p> <p>When an alarm sounds, tap and drag to  to turn it off, or drag to <b>zzz</b> to snooze for ten minutes.</p> |
| Clock   | <p>To change your alarm volume, snooze delay, or other settings, tap Menu  &gt; <b>Settings</b>. For other time zones, tap <b>Home time zone</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Timer   | <p>For a timer, tap .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Options   |                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stopwatch | For a stopwatch, tap  . |

**Tip:** To set your current date, time, time zone, and formats, swipe up  >  **Settings** > **System** > **Date & time**.

More apps

# Connect, share & sync

Connect accessories, computers, networks, and more.

## Connect with Wi-Fi

### Turn Wi-Fi power on/off

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Network & Internet** > **Wi-Fi**, then tap the switch to turn it on

When Wi-Fi is on, your phone automatically reconnects to available networks it has used before.

**Note:** You can also turn Wi-Fi on and off in [Quick settings](#).

### Connect to networks

To find networks in your range:

- 1 Swipe up  >  **Settings** > **Wi-Fi**.
- 2 With Wi-Fi turned on, tap a found network to connect to it. When connected, you'll see  in the status bar.

**Note:** If you see a question mark in the Wi-Fi status indicator , swipe the status bar down, tap the network, and enter the network's password.

## Wi-Fi hotspot

You can make your phone a Wi-Fi hotspot to provide portable, convenient Internet access to other Wi-Fi enabled devices. Your phone turns off Wi-Fi and uses the mobile network for Internet access. This feature may require an additional subscription service from your service provider.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Network & Internet** > **Hotspot & tethering**, then tap **Portable Wi-Fi hotspot**

**Note:** These steps may vary depending on your network.

- 1 Tap **Set up Wi-Fi hotspot** to set up security:
  - **Network name:** Enter a unique name for your hotspot.
  - **Security:** Select the type of security you want: **None** or **WPA2 PSK**. For **WPA2 PSK**, enter a unique password (8 characters) that others will need to access your

Wi-Fi hotspot.

**Note:** To protect your phone and hotspot from unauthorized access, set up hotspot security (WPA2 is the most secure), including a password.

- 2 Tap **SAVE**.

## Wi-Fi modes

Your phone supports the following Wi-Fi modes: 802.11 a, b, g, n.

## Connect with Bluetooth wireless

### Turn Bluetooth power on/off

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Connected devices** > **Bluetooth**, then tap the switch to turn it on

When Bluetooth is on, your phone automatically reconnects to available devices it has used before. Turning Bluetooth on also lets other devices find your phone.

**Note:** You can also turn Bluetooth on and off in [Quick settings](#).

**Tip:** To extend battery life or stop connections, turn Bluetooth off when you're not using it.

## Connect devices

The first time you connect a Bluetooth device, follow these steps:

- 1 Make sure the device you are pairing with is in discoverable mode (for details, refer to the guide that came with the device).
- 2 Swipe up  >  **Settings** > **Connected devices** > **Bluetooth**.
- 3 With Bluetooth turned on, tap a found device to connect it (if necessary, tap **PAIR** or enter a passkey like **0000**). You can tap  to rename the device and choose what the device will be used for.

When the device connects, the Bluetooth connected indicator  appears at the top of the screen.

To automatically **disconnect** or **reconnect** a device, just turn the device off or on.

**Note:** Using a mobile device or accessory while driving may cause distraction and may be illegal. Always obey the laws and drive safely.

## Transfer files

- » **Photos or videos:** Open the photo or video, then tap  > **Bluetooth**.
- » **Contacts:** Swipe up  >  **Contacts**, tap a person, then tap Menu  > **Share** > **Bluetooth**.

## Share files with your computer

**Note:** Copyright—do you have the right? Always follow the rules. See “Content Copyright” in the legal and safety information on your phone.

## USB

To load music, pictures, videos, documents, or other files from your computer, connect your phone to your computer with a USB cable. To change the type of USB connection, swipe the status bar down and tap **USB**.

**Tip:** Make sure to connect the phone to a high power USB port.

**Note:** The first time you use a USB connection, your computer may indicate that drivers are being installed. Follow any prompts you see to complete the installation. This may take a few minutes.

- » For Microsoft® Windows®: On your computer, choose Start, then select Windows Explorer from your list of programs. In Windows Explorer, your phone will appear as a connected drive (mass storage device) where you can drag and drop files, or it will appear as an MTP or PTP device that lets you use Windows Media Player to transfer files. For more instructions or driver files, visit [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).
- » For Apple™ Macintosh™: Use Android File Transfer, available at [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer).

## Virtual Private Network (VPN)

A VPN lets you access files on a secured network (like an office network with a firewall). Contact the network administrator for VPN settings, and any additional apps or requirements.

To enter VPN settings, swipe up  >  **Settings** > **Network & Internet** > **VPN**. Tap  to add a new VPN. Choose the type of VPN and enter settings from the network administrator. Select the VPN name to connect.

## Share your data connection

Your computer can access the Internet through your phone's mobile network—you just need a USB cable.

- 1 Connect your phone to your computer using a USB cable.  
**Note:** If your computer is running something older than Microsoft® Windows® 7 or Apple™ Macintosh™ OSX, it might require special configuration.
- 2 On your phone, swipe up  >  **Settings**, and make sure **Wi-Fi** is off.
- 3 In **Settings**, tap **Network & Internet** > **Hotspot & tethering**, then tap the **USB tethering**.  
To stop the connection, tap **USB tethering** again, then disconnect your phone from your computer.

## Connect with NFC

**Note:** NFC is not available in all areas or on all models.

Near Field Communication technology lets you instantly share an item on your phone (like a web link, contact, or a photo) by touching the back of your phone to the back of another NFC-enabled device.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Connected devices** > **NFC**

**Note:** The other device must support NFC, too.

- 1 Open the screen that contains the item you want to share.
- 2 Touch the back of your phone to the back of the other device.  
When the devices connect, you'll see **Touch to Beam** on your phone.
- 3 Touch your screen to share the item.

## Mobile payment

You can use a secure payment app to pay for your purchase (where available and supported).

Look for the NFC logo to confirm that you can make a mobile payment. Touch the back your phone to the payment device to pay for your purchase. You may need to authenticate your purchase using your fingerprint or passcode.

## Print

To print your photos, documents, and more from your phone, check if your printer's manufacture has an app on Google Play. Then swipe up  >  **Settings** > **Connected devices** > **Printing** to get started.

You can also send your photos, docs, and more to any Android device in your cloud or to Google Drive. Just download the Cloud Print app from Play Store.

## Sync to the cloud

One account with access to everything, everywhere—phone, tablet, computer.

### Sync your Google account

When you log in to the same Google account, all devices can get to all the same apps, movies, books, and music from Google Play™—plus you share the same Gmail, Google Calendar™, and Google Mobile™. To add Google accounts to your phone, swipe up  >  **Settings** > **Users & accounts** > **Add account** > **Google**.

### Phone & tablet

Your Android phone and tablet can work together to help you get the most out of both:

- » **Transfer media and files:** Copy files to your phone and transfer them to other devices—see [Transfer files](#).
- » **Phone hotspot:** If you have a Wi-Fi tablet, turn your phone into a Wi-Fi hotspot to let your tablet access the Internet anywhere—see [Wi-Fi hotspot](#).
- » **Bluetooth® accessories:** If you have a Bluetooth keyboard or other accessories to use with your tablet, remember you can use them with your phone too. To connect them, see [Connect with Bluetooth wireless](#).

## Use a memory card

You can use your microSD card (sold separately) as portable or internal storage:

- » **Portable storage (default):** Store your pictures, videos, audio and other media files. You can remove the microSD card at any time and insert it in another device. The media files that are on the microSD card can be viewed on and copied to that device.
- » **Internal storage:** In addition to your media files, you can store some downloaded apps. The microSD card acts as an extension of the internal storage of your phone.

**Note:** Not all apps work from a microSD card.

To set your microSD card to internal storage, swipe up  >  **Settings** > **Storage**, then select the microSD card and tap Menu  > **Storage settings** > **Format as internal**.

**Caution:** If your microSD card is set to internal storage, it is formatted and encrypted to protect your information. If you want to use it as portable storage, or in another device, you'll need to reformat it. Before doing so, please remember that formatting erases all the data stored on your microSD card.

**Note:** Your phone supports microSD cards up to 2 TB. Use a Class 10 (or higher) microSD card for best results.

### Mount or unmount memory card

To mount an microSD card, just put it in your phone (see [Insert the SIM and microSD cards](#)).

To unmount your microSD card (so you can take it out of your phone), swipe up  >  **Settings** > **Storage**. Then tap  next to the microSD card name.

**Caution:** Do not remove a microSD card while your phone is using it or writing files to it.

## Airplane mode

Use airplane mode to turn off all your wireless connections—useful when flying. Swipe the status bar down and tap **Airplane mode** .

**Note:** When you select airplane mode, all wireless services are disabled. You can then turn Wi-Fi and/or Bluetooth power back on, if permitted by your airline. Other wireless voice and data services (such as calls and text messages) remain off in airplane mode. Emergency calls to your region's emergency number can still be made.

## Mobile network

You should not need to change any network settings. Contact your service provider for help.

To see network settings options, swipe up  >  **Settings** > **Network & Internet** > **Mobile network**.

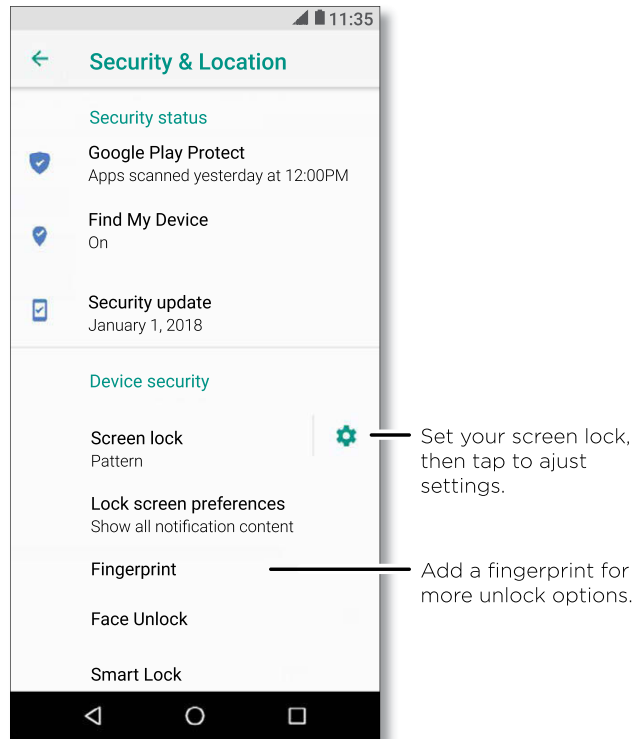
# Protect your phone

Make sure your information is protected in case your phone is lost or stolen.

## Screen lock

The easiest way to protect your phone is to lock your touchscreen when you are not using it. You can choose the best method for you to unlock your phone.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings > Security & Location**



**1** Select the lock type:

- » **None:** Turn off the screen lock.
- » **Swipe:** Touch  and drag up to unlock.

» **Pattern:** Draw a pattern to unlock.

» **PIN:** Enter four to sixteen digits to unlock.

» **Password:** Enter four to sixteen letters, digits, or symbols to unlock.

**2** After setting the lock type, tap  for screen lock settings.

To change when your touchscreen goes to sleep, swipe up  >  **Settings > Display > Advanced > Sleep.**

**Note:** You can make emergency calls on a locked phone (see [Emergency calls](#)). A locked phone still rings, and you do not need to enter a PIN or password to answer a call.

## Unlock with your fingerprint

You can use the fingerprint sensor to unlock your phone.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings > Security & Location > Fingerprint**

## Unlock with your face

Unlock your phone just by looking at it.

**Note:** Face unlock is less secure than a PIN or password.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings > Security & Location > Face Unlock**

## Can't unlock?

If you forget your pattern, PIN, or password, you can enter your Google™ account email and password on another device to unlock the phone.

If you don't have a Google account on your phone, contact your service provider to have your device factory reset.

**Warning:** A factory reset will delete all data on your phone.

## Screen pinning

Need to keep an important screen handy, like a boarding pass or shopping coupon? Pin the screen for easy access.

To set up screen pinning, swipe up  >  **Settings > Security & Location > Screen pinning**, then tap the switch to turn it on.

To pin a screen, open the app you want to pin, touch and hold Recents . Tap .

To unpin the screen, touch and hold Back  and Recents  until you see **Screen unpinned**.

**Tip:** To secure your phone when you activate screen pinning, tap **Ask for PIN before unpinning**.

## Backup & restore

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **System** > **Backup**, then tap the **Back up to Google Drive** switch to turn it on.

Your Google account data is backed up online. If you reset or replace your phone, just log in to your Google account to restore the contacts, events, and other details you synced with the account.

**Note:** To restore your Google Play™ apps, see [Take care of your apps](#).

## Encrypt your phone

**Caution:** If you forget your encryption code, you cannot recover the data stored on your phone or memory card. Encrypting your files can take an hour or more. Leave your phone plugged in, and be careful not to interrupt the process.

Encryption protects the accounts, settings, apps, and files on your phone, so that people cannot access them if your phone is stolen.

**You shouldn't need to use this feature**, but to encrypt your phone and require a PIN or password whenever you turn on your phone, swipe up  >  **Settings** > **Security & Location** > **Encryption & credentials** > **Encrypt phone**.

## Your privacy

### Location

Some apps, such as Map, request your location in order to provide information, like directions or helping you find a nearby gas station.

- » To turn location on or off: Swipe up  >  **Settings** > **Security & Location** > **Location**.
- » To see which apps have access to your location, tap **App-level permissions**.

### Passwords

Your phone briefly shows password characters as you type. To turn this off, swipe up  >  **Settings** > **Security & Location** and tap **Show passwords**.

## App safety

### Apps from Google Play™

Get music, movies, books, apps, games, and more.

**Find it:**  **Play Store**

### Apps from the Internet

You can get apps from other online app stores using your browser.

**Tip:** Choose your apps and updates carefully, as some may impact your phone's performance—see [Choose carefully](#).

**Note:** When installing an app, make sure you read the alerts that tell you what information the app will access. If you don't want the app to access this information, cancel the installation.

To let your phone install apps that are not on Google Play, swipe up  >  **Settings** > **Apps & notifications** > **Advanced** > **Special app access**, then tap **Install Unknown apps** and choose which sources are allowed.

### Choose carefully

Here are a few tips:

- » To help prevent spyware, phishing, or viruses, use apps from trusted sites, like the Google Play.
- » Check the app's ratings and comments before installing. If you doubt the safety of an app, don't install it.
- » Apps use up memory, data, battery, and processing power—some more than others. If you're not happy with how much memory, data, battery or processing power an app is using, uninstall it.
- » Monitor children's access to apps to help prevent exposure to inappropriate content.
- » Certain apps may not provide completely accurate information. Take care, especially

when it comes to personal health.

## Set app permissions

You may be asked for permissions when you use a feature in an app.

To modify the app permissions settings, swipe up  >  **Settings** > **Apps & notifications** > **App Permissions**, then tap a feature (such as microphone) to see which apps have permissions to use it. Tap the switch to turn the permission on or off.

## Take care of your apps

» **Uninstall apps:** To remove an app from a home screen page, touch and hold the app, then drag it to **Remove**. The app isn't removed from your phone, just the home screen.

To remove an app from your phone, touch and hold the app, then drag it to **Uninstall**.

**Note:** Not all apps can be uninstalled, but they can be disabled.

» **Disable/Stop apps:** To disable an app or force it to stop running, swipe up  >  **Settings** > **Apps & notifications** > **App info**. Tap an app, then tap **DISABLE** or **FORCE STOP**. To enable it, tap **ENABLE** (tap the down arrow to sort the apps listed).

**Reinstall apps:** To reinstall apps from Google Play, swipe up  >  **Play Store**, then tap  > **My Apps & games** > **Library**. The apps you downloaded are listed and available for download.

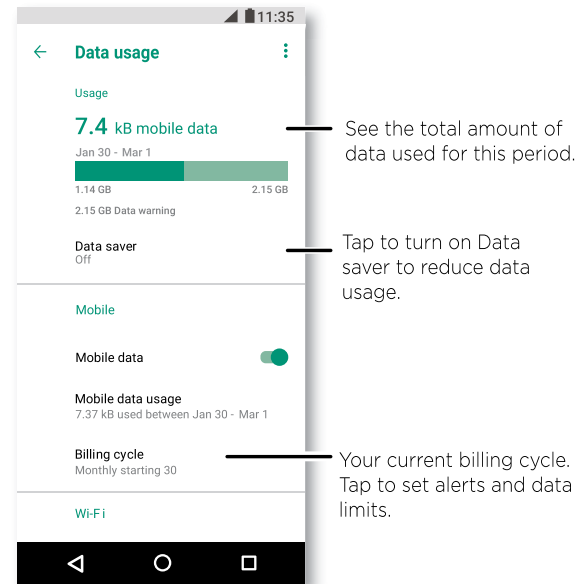
» **See app details:** Touch and hold an app, then tap .

» **See app data usage:** To show which apps are using the most data, swipe up  >  **Settings** > **Network & Internet** > **Data usage**. For more, see [Data usage](#).

## Data usage

You can track the amount of data your phone uploads and downloads.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Network & Internet** > **Data usage**



Some apps transfer data in the background when you're not viewing them—to help reduce this type of data usage, tap **Data saver** to turn it on.

**Note:** Usage information is provided to help you manage your phone. This may not match the amounts charged by your service provider, as they're not measured in the same way.

# Troubleshoot your phone

## Restart or remove an app

If an app locks up your phone as soon as you turn it on, restart in Safe Mode: Press and hold the Power button. When you see the **Power off** option, press and hold it. Your phone restarts with **Safe mode** in the lower left. Then, try removing the app.

To exit safe mode, restart your phone.

## Restart your phone

In the unlikely event that your phone stops responding to touches and button presses, try a reboot—press and hold the Power button until the screen goes dark and your phone restarts.

## Check for software update

To manually check for updates, swipe up  >  **Settings** > **System** > **System updates**.

Your phone downloads updates over your Wi-Fi connection (if available) or mobile network. We recommend that you download updates over a Wi-Fi connection. These updates can be quite large and may not be available in all countries.

**Note:** When updating your phone, make sure you have enough battery power to complete the update.

If the mobile network updates are not available in your country, update using a computer. On your computer, go to [www.motorola.com/update](http://www.motorola.com/update).

## Reset

To reset your phone to factory settings and erase all the data on your phone, swipe up  >  **Settings** > **System** > **Reset options** > **Erase all data (factory reset)**.

All downloaded apps and user data on your phone will be deleted. Data on the cloud will not be deleted.

## Stolen phone

Your phone has Android Device Manager. You can remotely lock or reset your device to protect your device from thieves. For details, see [www.google.com/android/devicemanager](http://www.google.com/android/devicemanager).

## Find the IMEI number

You can find the IMEI number by typing \*#06# on your phone's dialpad. Or swipe up  >  **Settings** > **System** > **About phone** > **Status** > **IMEI information**.

**Note:** For service and support, see [Get more help](#).

# Accessibility

See, hear, speak, feel, and use. Accessibility features are there for everyone, helping to make things easier.

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Accessibility**

For more information about your phone's accessibility features, visit [www.motorola.com/accessibility](http://www.motorola.com/accessibility).

## Create a shortcut

Use a gesture to quickly activate an accessibility features on your phone. For more information, swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **Accessibility shortcut**.

Tap **Shortcut service** and choose an app. When the shortcut is on, press both volume buttons for three seconds to start the app.

## Make your phone speak

### Select to speak

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **Select to Speak**

Turn on, then tap  and press . Your phone reads the screen from top to bottom. To have your phone only read items that you touch, tap **SETTINGS** > **Continuous read mode** to turn it off.

**Note:** **One Button Nav** feature does not work with Select to Speak turned on.

### TalkBack

Use TalkBack to read your screen out loud—screen navigation, selections, even books.

To turn TalkBack on or off, swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **TalkBack**.

- » **Tap** something on the screen to hear a description or text readout.
- » **Double-tap** anywhere on the screen to open or activate the last touched item.
- » **Swipe** using two fingers to scroll through lists or between screens.

### Text-to-speech output

To set the language, speech rate and pitch of the screen reader, swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **Text-to-speech output**.

## Braille

Combine your Braille display with TalkBack for braille and speech feedback.

- 1 Download the BrailleBack™ app on Google Play (swipe up  >  **Play Store**), and install it on your phone.
- 2 Swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **BrailleBack**.
- 3 Turn on your Braille display and put it in Bluetooth pairing mode.
- 4 On your phone, swipe up  >  **Settings** > **Bluetooth**, then tap the switch at the top to turn it on and scan.
- 5 Tap the name of your Braille display to pair it with the phone.

## Speak to your phone

Speak a command to turn on an accessibility feature. For example: “Ok, Google, turn on TalkBack”. For more on voice commands, see [Speak](#).

## Change your phone's display

### Display settings & magnification

Get a closer look.

- » **Change font size:** Increase the font size on your screen. Swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **Font size**. See also [Customize sounds & appearance](#).
- » **Change display size:** Make the items on the screen larger. Swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **Display size**.
- » **Pinch to zoom:** Pinch to zoom on maps, web pages, and photos—to zoom in, tap the screen with two fingers and then drag them apart. To zoom out, drag your fingers together. You can also double-tap to zoom in.
- » **Screen magnification:** Triple-tap the screen for full screen magnification, or triple-tap and hold to temporarily magnify. Swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** > **Magnification**.
- » **Display brightness:** Swipe the status bar down, and drag the slider to set brightness level. Setting brightness to a high level decreases your phone's battery life.
- » **Browser:** Choose text size when browsing websites. Swipe up  >  **Chrome** > Menu  > **Settings** > **Accessibility**. Select **Force enable zoom** to allow zooming on all

web pages.

## Messages

To make text entry even easier, use features like auto-capitalization, auto-correction, and more. Swipe up  >  **Settings** > **System** > **Languages & input** > **Virtual keyboard** > **Gboard** > **Text correction**. Or speak your message. Tap  on the keyboard.

## Change your phone's sounds

### Calls

When you want to hear who's calling, assign a unique ringtone to a contact. Swipe up  >  **Contacts**, tap the contact, then tap Menu  > **Set ringtone**.

To end a call by pressing the Power button, swipe up  >  **Settings** > **Accessibility** and tap **Power button ends call**.

### Volume & vibrate

**Find it:** Swipe up  >  **Settings** > **Sound**

- » Drag the volume sliders to set volume levels for your music or videos, alarms, and ringtones/notifications.
- » To make your phone vibrate for incoming calls (even when the ringer is silent), tap **Also vibrate for calls**.

**Tip:** Feel a vibration when you tap the screen. Tap **Vibrate on tap** to turn it on.

## Get more help

Get answers, updates, and info:

- » **Help is here:** Swipe up  >  **Device Help** to get walk-through tutorials, how-tos, or FAQs, right on your phone.
- » **Get more:** Get software, FAQs, and more at [www.motorola.com/mymotoz](http://www.motorola.com/mymotoz).
- » **Join the conversation:** Find us on YouTube™, Facebook™, and Twitter.

## Where is my legal, safety, & regulatory information?

In order to provide you with better access to this important information, we've made the materials accessible from the phone's settings menu and on the web. Review these materials prior to using your device. To access the materials from a connected phone, go to **Settings** > **System** > **Legal information**, and select a topic. To access the materials on the web, visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Service & repairs

If you have questions or need assistance, we're here to help. Go to [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), where you can select from a number of customer care options.

## Copyright & trademarks

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

Certain features, services and applications are network dependent and may not be available in all areas; additional terms, conditions and/or charges may apply. Contact your service provider for details.

All features, functionality, and other product specifications, as well as the information contained in this guide, are based upon the latest available information and believed to be accurate at the time of printing. Motorola reserves the right to change or modify any information or specifications without notice or obligation.

Note: The images in this guide are examples only.

MOTOROLA, the stylized M logo, MOTO, and the MOTO family of marks are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO is a trademark of Lenovo. Google, Android, Google Play and other marks are trademarks of Google Inc. microSD Logo is a trademark of SD-3C, LLC. All other product or service names are the property of their respective owners.

© 2018 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Model: **moto z<sup>3</sup>** (XT1929-17)

Manual Number: SSC8C30377-A



# Guía del usuario.

**moto** Z<sup>3</sup>

**verizon**✓

# Contenido

## Compruébalo Comencemos

- [Primer vistazo](#)
- [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
- [Carga y encendido](#)
- [Iniciar sesión](#)
- [Conexión a Wi-Fi](#)
- [Exploración táctil](#)
- [Aumento de la duración de la batería](#)

## Conocer lo básico

- [Pantalla principal](#)
- [Ayuda y más](#)
- [Buscar](#)
- [Notificaciones](#)
- [Notificaciones de aplicación](#)
- [Alertas de emergencias inalámbricas \(EE. UU. y algunos países\)](#)
- [Iconos de estado](#)
- [Volumen](#)
- [No molestar](#)
- [Bloqueo de pantalla](#)
- [Configuración rápida](#)
- [Hablar](#)
- [Direct Share](#)
- [Imagen en imagen](#)

## Personalizar tu teléfono

- [Redecorar la pantalla principal](#)
- [Elección de aplicaciones y widgets](#)
- [Personalización de sonidos y apariencia](#)
- [Detección de Moto](#)

## Aplicaciones

- [Teléfono](#)
- [Mensajes](#)
- [Chrome™](#)
- [Cámara](#)
- [Fotos](#)
- [Gmail™](#)
- [Duo](#)
- [Moto](#)
- [Calendario](#)

## Más aplicaciones

- [Google Play™](#)

- [Contactos](#)
- [Maps](#)
- [Drive](#)
- [Música, películas, TV y YouTube](#)
- [Reloj](#)
- [Conectar, compartir y sincronizar](#)
- [Conexión con Wi-Fi](#)
- [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#)
- [Compartir archivos con la computadora](#)
- [Compartir tu conexión de datos](#)
- [Conexión con NFC](#)
- [Imprimir](#)
- [Sincronización con la nube](#)
- [Uso de una tarjeta de memoria](#)
- [Modo avión](#)
- [Red móvil](#)

## Protege tu teléfono

- [Bloqueo de pantalla](#)
- [Fijar pantalla](#)
- [Realizar copia de seguridad y restaurar](#)
- [Encriptar tu teléfono](#)
- [Tu privacidad](#)
- [Seguridad de las aplicaciones](#)
- [Uso de datos](#)

## Solucionar problemas del teléfono

- [Reiniciar o quitar una aplicación](#)
- [Reiniciar el teléfono](#)
- [Buscar actualización de software](#)
- [Restablecer](#)
- [Teléfono robado](#)

## Accesibilidad

- [Creación de atajos](#)
- [Hacer que el teléfono hable](#)
- [Hablar con el teléfono](#)
- [Cambio de la pantalla del teléfono](#)
- [Cambio del sonido del teléfono](#)
- [Obtén más ayuda](#)
- [¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?](#)
- [Servicio y reparaciones](#)
- [Derechos de autor y marcas comerciales](#)

# Compruébalo

Cuando estés listo, explora lo que tu teléfono puede hacer.

| Tema                                                                            | Ubicación                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Encuentra estas funciones rápidamente: Wi-Fi, modo avión, linterna y mucho más. | <a href="#">Configuración rápida</a>     |
| Elige un nuevo fondo de pantalla, establece tonos y agrega widgets.             | <a href="#">Personalizar tu teléfono</a> |
| Disfruta fotos, películas y videos más claros y nítidos.                        | <a href="#">Gmail™</a>                   |
| Personaliza el teléfono para que coincida con la forma en que lo utilizas.      | <a href="#">Moto</a>                     |
| Navega, compra y descarga aplicaciones.                                         | <a href="#">Aplicaciones</a>             |
| Mantén tu información segura. Configura tu contraseña y más.                    | <a href="#">Protege tu teléfono</a>      |
| Haz preguntas y obtén respuestas.                                               | <a href="#">Hablar</a>                   |
| Comparte tu conexión a Internet.                                                | <a href="#">Zona Wi-Fi</a>               |

**Consejo:** Revisa estos temas en tu teléfono; desliza hacia arriba  desde la pantalla principal y presiona  **Ayuda del dispositivo**. Para ver las preguntas frecuentes y obtener otro tipo de asistencia para el teléfono, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

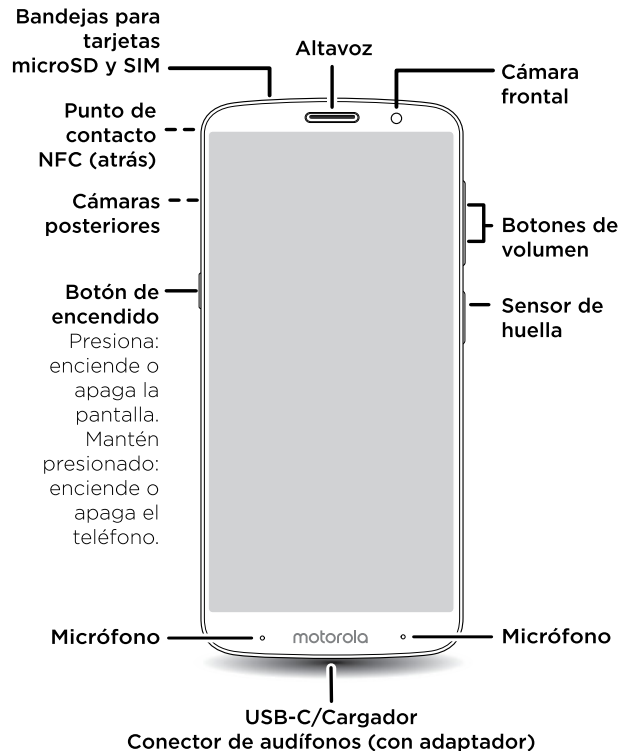
**SAR** Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

**Precaución:** Antes de utilizar tu teléfono, lee la información legal. Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Información legal**.

# Comencemos

## Primer vistazo

Comencemos. Te guiaremos durante el inicio y te contaremos un poco acerca de las funciones de tu teléfono.



**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

## Botón de encendido

El botón de encendido puede ayudarte de distintas maneras.

- » **Encendido y apagado:** mantén presionado el botón de encendido y presiona **Apagar**. Cuando el teléfono esté apagado, mantén presionado el botón de encendido para encenderlo.
- » **Modo de reposo:** para ahorrar la energía de batería o evitar toques accidentales, activa el modo de reposo de la pantalla táctil presionando el botón de encendido.
- » **Reactivar:** presiona el botón de encendido de nuevo.
- » **Reiniciar:** para reiniciar tu teléfono, mantén presionado el botón de encendido y presiona **Reiniciar**.

**Consejo:** Para agregar seguridad a tu teléfono, consulta [Protege tu teléfono](#).

## Botones de volumen

Los botones de volumen pueden ayudarte a ajustar lo siguiente:

- » **Volumen del timbre:** presiona los botones cuando tu teléfono suene para silenciarlo.
- » **Volumen del auricular:** presiona los botones durante una llamada.
- » **Volumen de música/video:** presiona los botones durante una canción o un video.

**Consejo:** Para obtener más información acerca del control de volumen, consulta [Volumen](#).

## Insertión de las tarjetas SIM y microSD

Para activar el servicio telefónico, es posible que necesites insertar una tarjeta SIM (o dos), o puede que otra persona lo haya hecho por ti. También puedes agregar una tarjeta microSD, que es opcional y se vende por separado.

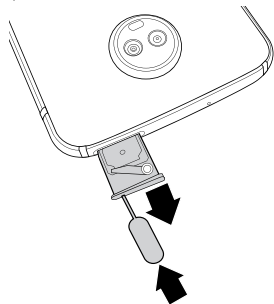
### Introducción de tarjetas

**Precaución:** Asegúrate de utilizar la tarjeta SIM del tamaño correcto y de no cortarla.

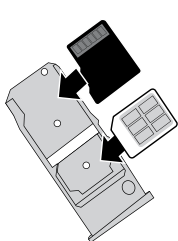


#### Introduce las tarjetas Nano SIM y de memoria.

Con el teléfono boca abajo, inserta la herramienta SIM en el agujero de la bandeja para sacarla.

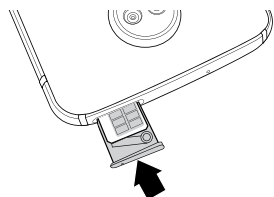


Coloca la tarjeta SIM con los contactos dorados hacia arriba. Inserta una tarjeta microSD opcional (se vende por separado).



microSD

#### Vuelve a poner la bandeja en el teléfono.

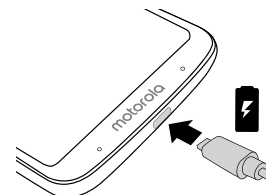


## Carga y encendido

Carga el teléfono completamente y enciéndelo. Sigue las indicaciones en pantalla para comenzar.

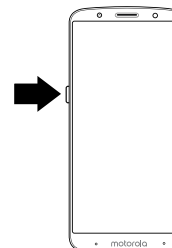
#### Cárgalo.

Antes de usar el teléfono, cárgalo completamente con el cargador proporcionado.



#### Enciéndelo.

Mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se ilumine.



Comencemos

## Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crearla durante la configuración. Cuando inicias sesión en tu cuenta de Google, puedes acceder, sincronizar y realizar copias de seguridad de tu contenido. Puedes ver tus aplicaciones, contactos, calendario y fotos de Google y más.

## Consejos

- » Para agregar, editar o borrar cuentas, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas**.
- » Para configurar las cuentas de correo, consulta [Gmail™](#).
- » Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).

## Conexión a Wi-Fi

Para obtener un acceso a Internet más rápido y evitar el uso de datos, desliza la barra de estado hacia abajo dos veces y presiona  para conectarte a Wi-Fi. Para obtener instrucciones completas, consulta [Conexión con Wi-Fi](#).

**Nota:** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos; por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Comunícate con el proveedor de servicios para obtener más información.

## Exploración táctil

Encuentra tu camino:

- » **Presionar:** selecciona un icono u opción.
- » **Mantener presionado:** ve más opciones.
- » **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- » **Deslizar:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- » **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- » **Girar:** gira un mapa con dos dedos para girarlo y arrástralo hacia abajo con dos dedos para inclinarlo.
- » **Atrás:** presiona Atrás  para ir a la pantalla anterior.
- » **Principal:** presiona Principal  para volver a la pantalla principal.

» **Recientes:** presiona Recientes  para ver tus aplicaciones recientes (o pestañas del navegador) y presiona una aplicación para volver a abrirla. Presiona dos veces para cambiar rápidamente entre las aplicaciones recientes. Para quitar una aplicación de la lista de aplicaciones recientes, deslízala hacia la izquierda, hacia la derecha o presiona . Para desplazarte por la lista, desliza hacia arriba o abajo.

**Nota:** Si la **Navegación con un botón** está activada, desliza la barra de navegación en pantalla hacia la derecha para cambiar entre aplicaciones. Para obtener más información acerca de la función, consulta [Control con un solo toque](#).

**Consejo:** No es necesario que borres las aplicaciones desde Recientes para que tu teléfono funcione de manera eficaz.

» **Pantalla dividida:** desde la lista de aplicaciones recientes, mantén presionada una aplicación, luego arrástrala a la parte superior de la pantalla para ver dos aplicaciones a la vez. No todas las aplicaciones funcionarán en pantalla dividida. Para cerrar el modo de pantalla dividida, arrastra la línea divisoria a la parte inferior de la pantalla. O bien mantén presionado .

» **Menús:** cuando veas  o , puedes presionarlos para abrir las opciones de la pantalla actual.

» **Cerrar el teclado:** para cerrar un teclado, presiona .

## Aumento de la duración de la batería

Tu teléfono procesa muchísima información. Según lo que uses, esto puede consumir mucha batería.

Cuando tu teléfono está quieto, sin cargarse o sin usarse durante un tiempo, los procesos secundarios innecesarios se desactivan para optimizar la duración de la batería.

» Para ver qué está consumiendo la batería, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Batería**.

» Para ayudar a mejorar la duración de la batería, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Batería** > **Ahorro de batería** y actívalo.

**Consejo:** Para abrir **Configuración** rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona .

## Consejos sobre la batería

Para conservar aún más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

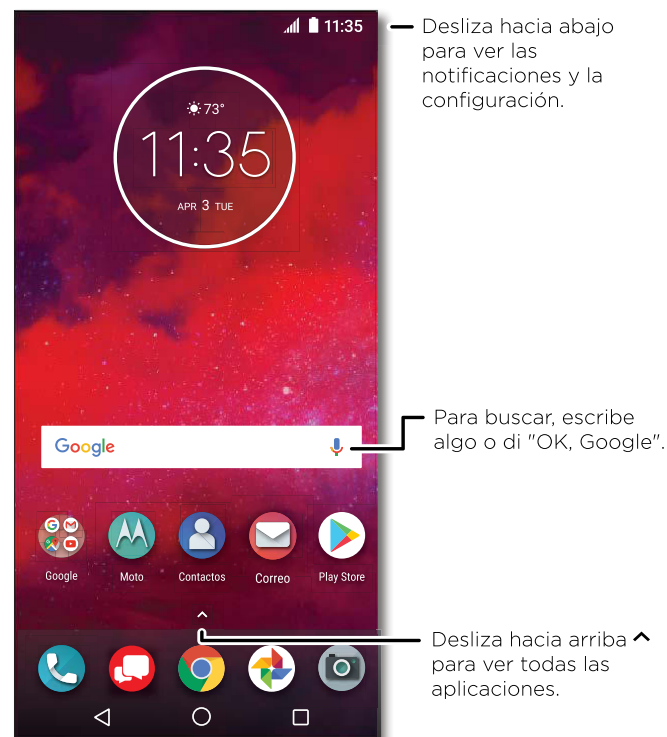
- » Los widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- » Las cuentas no utilizadas: desliza hacia arriba ^ > ⚙️ **Configuración** > **Usuarios y cuentas**.
- » La grabación o la transmisión de videos o música.

## Conocer lo básico

### Pantalla principal

La pantalla principal es lo que ves cuando enciendes el teléfono. Desde aquí, puedes ver las aplicaciones y mucho más.

**Nota:** Las actualizaciones de software son frecuentes, así que es probable que tu pantalla se vea un poco diferente.



## Consejos

- » **Abrir lista de aplicaciones:** desliza hacia arriba  para ver todas tus aplicaciones.
- » **Volver a la página principal:** para volver a la pantalla principal desde cualquier ubicación, presiona Principal .
- » **Páginas:** para agregar una página, arrastra una aplicación al costado derecho de la pantalla hasta que veas una nueva página. Puedes agregar varias páginas. Para ver más páginas de atajos y widgets (si hay disponibles), desliza la pantalla principal hacia la izquierda.
- » **Configuración:** para cambiar la configuración común rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para abrir más configuraciones, presiona .
- » **Personalización:** para personalizar la pantalla principal, consulta [Personalizar tu teléfono](#).

## Ayuda y más

Obtén incluso más información y asistencia acerca del teléfono.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Ayuda del dispositivo**

## Buscar

En la pantalla principal, presiona el cuadro Buscar con Google para buscar un texto o presiona  para realizar una búsqueda por voz.

Cuando escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

- » Para buscar una sugerencia, presiónala.
- » Para buscar texto en el campo de búsqueda, presiona  en el teclado.

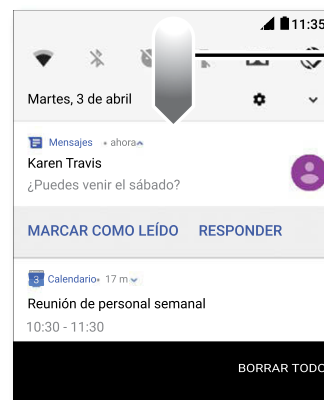
**Consejo:** Para cerrar el teclado, presiona .

**Nota:** Para obtener más información acerca de la búsqueda por voz, consulta [Hablar](#).

## Notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un icono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener más información.

**Consejo:** ¿Recibes muchas notificaciones? Mantén presionada una notificación para ver qué aplicación la manda. Luego, puedes desactivarla.



Desliza hacia abajo para ver tus notificaciones.

Presiona una notificación para abrirla o elegir una opción, como **Responder**.

**Consejo:** Desliza hacia la derecha o la izquierda para quitar una notificación. En algunas notificaciones se muestran más opciones cuando las deslizas parcialmente.

**Consejo:** Para cambiar la configuración común rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para obtener más información, consulta [Configuración rápida](#).

## Notificaciones de aplicación

Puedes ver un punto de notificación en una aplicación. Esta notificación de la aplicación o señal te indica que la aplicación tiene una actualización o publicación, tales como un nuevo correo electrónico o una llamada perdida. Mantén presionada la aplicación para obtener más información, opciones o atajos de la aplicación.



## Alertas de emergencias inalámbricas (EE. UU. y algunos países)

Las alertas de emergencias inalámbricas, también conocidas como CMAS o PLAN, son un sistema de alerta de emergencia nacional de EE. UU. Las alertas de emergencia pueden emerger para avisarte sobre una crisis social o nacional. Después de cerrar una alerta, puedes volver a abrirla deslizando hacia arriba  >  **Configuración** > **Sonido** > **Avanzada** > **Alertas de Emergencia**.

**Consejo:** Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales que dura dos segundos, seguidos de un segundo y luego otro segundo.



Para elegir los tipos de alertas que quieres recibir, desliza hacia arriba  >

 **Configuración** > **Sonido** > **Avanzada** > **Alertas de Emergencia**. Los gobiernos de EE. UU. y locales envían estas alertas a través de tu proveedor de servicios. Siempre recibirás alertas para el área en donde estás y no las recibirás si estás fuera de Estados Unidos.

Para obtener más información, visita [www.ctia.org](http://www.ctia.org) y busca “alertas de emergencia inalámbricas”.

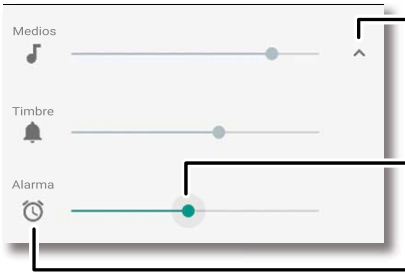
## Iconos de estado

Los iconos en la parte superior derecha de la pantalla te informan acerca del estado del teléfono:

| Iconos de estado                                                                                                       |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Intensidad de la red                  |  No molestar                    |
|  Wi-Fi en el área/conectado            |  Alarma establecida             |
|  Bluetooth activado/conectado          |  Economizador de datos activado |
|  Modo avión                            |  Vertical/Rotación automática   |
|  Carga de la batería en curso/completa |  Activar/desactivar ubicación   |

## Volumen

Presiona los botones laterales para seleccionar un volumen de timbre más alto o más bajo, desde alto hasta solo vibración .



Medios

Timbre

Alarma

Presiona para ver todos los controles de volumen. Presiona nuevamente para ver solo el volumen del tono de timbre.

Desliza la barra para subir/bajar el volumen.

Presiona un icono para silenciar o establecer el teléfono en el modo de vibración.

## No molestar

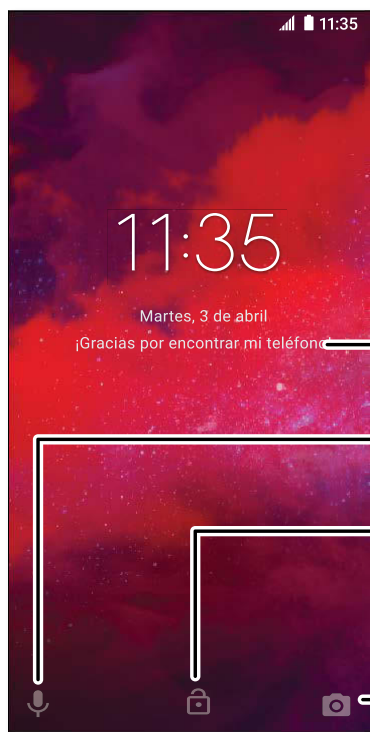
Para desactivar algunos o todos los sonidos, desliza la barra de estado hacia abajo con dos dedos y presiona **No molestar**. Luego presiona el interruptor para activarlo y selecciona una de estas opciones:

- » **Silencio total:** desactiva todos los sonidos y alarmas. Anula las configuraciones de sonido de otras aplicaciones. Establece el tiempo que deseas permanecer en este modo o elige indefinidamente.
- » **Solo alarmas:** establece por cuánto tiempo quieres escuchar solo alarmas o puedes mantener la opción activa indefinidamente. Presiona **Más configuraciones** para personalizar qué otras interrupciones deseas recibir.
- » **Solo prioridad:** establece por cuánto tiempo quieres escuchar solo interrupciones de prioridad o puedes mantener la opción activa indefinidamente. Presiona **Más configuraciones** para personalizar qué interrupciones deseas recibir.

**Consejo:** Para crear una excepción para los contactos frecuentes y permitir una llamada de la misma persona dentro de un período de 15 minutos, presiona **Más configuraciones** > **Prioridad solo para** > **Llamadas repetidas**.

# Bloqueo de pantalla

Tu pantalla táctil se enciende y apaga según lo necesites.



Agrega un mensaje en la pantalla bloqueada para quien encuentre tu teléfono.

Desliza hacia arriba para abrir la ayuda de voz.

Desliza hacia arriba para desbloquear la pantalla.

Desliza hacia arriba para abrir la cámara.

- » **Apagar y encender la pantalla:** presiona el botón de **encendido** para encender y apagar la pantalla.
- » **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, toca  y arrastra hacia arriba. Para aplicar seguridad a la pantalla de bloqueo (recomendado), consulta [Bloqueo de pantalla](#).
- » **Notificaciones:** presiona dos veces una notificación en la pantalla de bloqueo para abrirla.

**Consejo:** Para evitar que aparezcan notificaciones en la pantalla de bloqueo, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Notificaciones** > **En la pantalla bloqueada** > **No mostrar notificaciones**.

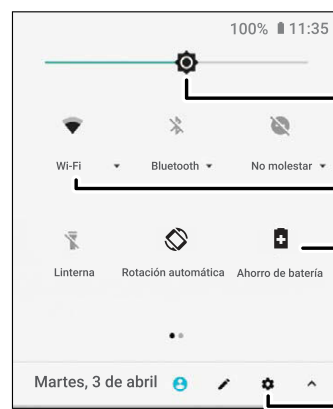
» **Datos de propietario:** para agregar un mensaje a la pantalla de bloqueo, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** y presiona  > **Mensaje en la pantalla de bloqueo**.

» **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera (bloqueo de pantalla automático), desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzada** > **Modo de reposo**.

## Configuración rápida

Para acceder rápidamente a **Wi-Fi, Bluetooth, modo avión**, brillo y otras opciones de configuración, desliza hacia abajo la barra de estado o la pantalla de bloqueo. Para obtener más opciones de configuración, presiona .

Presiona  en la parte superior de la pantalla para reorganizar tu configuración y agregar o quitar configuraciones.



Configura el brillo de la pantalla.

Activa o desactiva el Wi-Fi.

Presiona un icono para activarlo o desactivarlo.

Ve la configuración de tu teléfono.

# Hablar

## Google Voice

Utiliza los comandos de voz de Google para decirle al teléfono lo que deseas.

» **Utilizar la voz para realizar una llamada:** presiona  la pantalla principal o di "Ok Google" para controlar el teléfono por voz.

Después, di "Llama" y, a continuación, el nombre o el número de un contacto. O bien di "Envía un mensaje de texto", "Ve a" una aplicación o "Ayuda".

**Consejo:** Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número llamar (por ejemplo, "Llamar al teléfono móvil de Joe Black").

» **Buscar por voz:** presiona  la pantalla principal o di "Ok Google" para buscar por voz.

**Nota:** También consulta [Asistente de Google](#).

## Moto Voz

Configurar Moto Voz para comenzar. A continuación, di "Hello Moto" para captar la atención de tu teléfono y decir lo que necesitas. Consulta [Moto Voz](#).

**Nota:** Es posible que Moto Voz no funcione en todos los idiomas.

## De voz a texto

En un teclado, presiona  y, luego, di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

## Asistente de Google

**Nota:** Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

Haz preguntas a tu teléfono, encuentra respuestas y establece tareas utilizando el Asistente de Google.

Para activar el Asistente de Google, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Google** > **Búsqueda** > **Configuración** > **Teléfono** > **Asistente de Google**.

Mantén presionado Principal  desde cualquier pantalla y, a continuación, habla o escribe un comando. Si está activada la opción **Navegación con un botón**, mantén presionada la barra de navegación en pantalla. También puedes decir "Ok Google" para abrir el Asistente de Google.

## Búsqueda directa

**Nota:** Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

La búsqueda en pantalla proporciona información basada en la aplicación en la que te encuentres. Mantén presionado Principal  mientras estás en una aplicación.

Para activar/desactivar la Búsqueda directa, desliza hacia arriba  >

 **Configuración** > **Google** > **Buscar** > **Configuración** > **Teléfono** > **Usar contexto de pantalla**.

Para obtener más información sobre el Asistente de Google, visita <https://support.google.com/assistant>.

## Direct Share

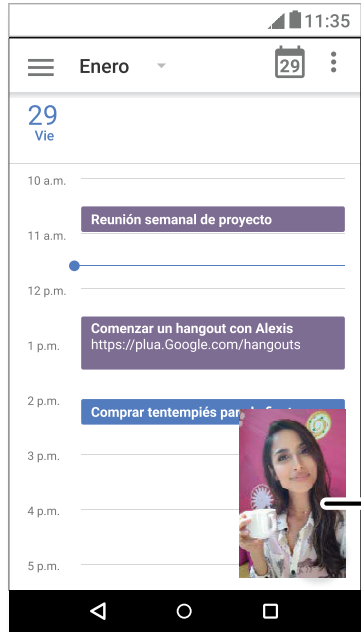
En algunas aplicaciones, puedes compartir lo que desees directamente con un contacto, una aplicación o en una conversación.

Selecciona la opción de compartir en una aplicación y, a continuación, selecciona un contacto o una aplicación, o escribe un nombre o un número para buscar el contacto.



## Imagen en imagen

Si estás viendo un video, realizando una videollamada o usando la navegación y cambias pantallas, tu video continúa reproduciéndose en una ventana pequeña en tu pantalla. Presiónalo para volver a él. Presiona el **X** para cerrarlo.

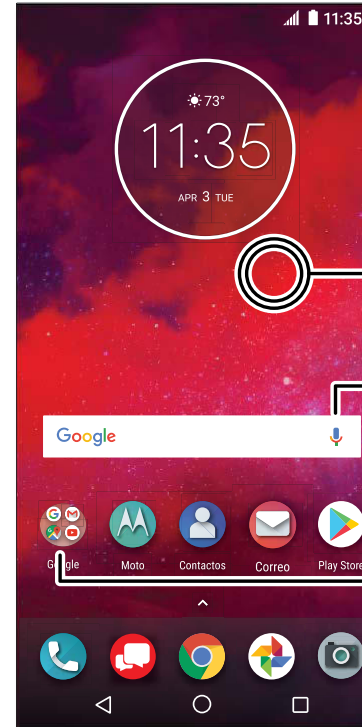


Presiona el video para verlo nuevamente.

## Personalizar tu teléfono

### Redecorar la pantalla principal

Personaliza la pantalla principal de la manera que desees.



Mantén presionado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Presiona un atajo para abrir. Mantén presionado para mover o borrar.

Arrastra atajos uno sobre otro para formar una carpeta.

- » **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en tu pantalla principal y presiona **Fondos de pantalla**.
- » **Agregar una página a la pantalla principal:** arrastra una aplicación hacia el lado derecho de la pantalla principal hasta que aparezca una página nueva. Puedes agregar varias páginas.
- » **Ajustar la configuración de pantalla:** ajusta el brillo, el tamaño de la fuente y el protector de pantalla. Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla**.

- » **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de vertical a horizontal cuando giras el teléfono. Para activar/desactivar la opción, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzada** > **Rotación del dispositivo**.

## Elección de aplicaciones y widgets

- » **Agregar aplicaciones a la pantalla principal:** desliza hacia arriba , mantén presionada una aplicación y arrástrala a una de las pantallas de tu pantalla principal.
  - » **Descargar nuevas aplicaciones:** presiona  **Play Store**. Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).
  - » **Agrupar las aplicaciones:** arrastra una aplicación sobre otra. Hazlo de nuevo para agregar más aplicaciones a la carpeta. Para asignar un nombre a la carpeta, presiónala e ingresa un nombre debajo de las aplicaciones.
  - » **Ver más opciones:** mantén presionada una aplicación. Si la aplicación tiene opciones rápidas (atajos), verás una lista.
  - » **Agregar widgets:** mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets**, mantén presionado uno de ellos y arrástralo a tu pantalla principal.
  - » **Reajustar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración, luego suéltalo. Arrastra los círculos blancos de los bordes para cambiar el tamaño.
  - » **Mover o borrar widgets y aplicaciones:** mantén presionado un widget o una aplicación y arrástralo a otro lugar, a otra página o a  **Desinstalar**.
- Nota:** Si quitas una aplicación de la pantalla principal, no se desinstalará de tu teléfono.

## Personalización de sonidos y apariencia

Personaliza la configuración de los sonidos y la pantalla de tu teléfono:

- » **Establecer tono y notificaciones:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sonido**.

**Consejo:** Establece sonidos de notificaciones para aplicaciones individuales en la configuración de la aplicación.

- » **Agregar vibración a las llamadas:** para activar la vibración del teléfono, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sonido** y presiona **Vibrar también en llamadas**. Para silenciar las llamadas entrantes, consulta [No molestar](#).

- » **Establecer tono para un contacto:** desliza hacia arriba  >  **Contactos**, presiona el contacto y, a continuación, presiona Menú  > **Establecer tono**.

- » **Cambiar el idioma:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Idiomas**.

- » **Ajustar el tamaño de fuente:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzada** > **Tamaño de fuente**.

## Detección de Moto

Consulta [Moto](#) para establecer más funciones personalizadas, como girar la muñeca dos veces para abrir rápidamente la cámara, utilizar el botón Navegación con un botón en pantalla para navegar y colocar el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y las llamadas.

# Aplicaciones

El teléfono incluye algunas aplicaciones asombrosas. Para buscar y agregar más aplicaciones, presiona  **Play Store**. Para obtener más información, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).

## Teléfono

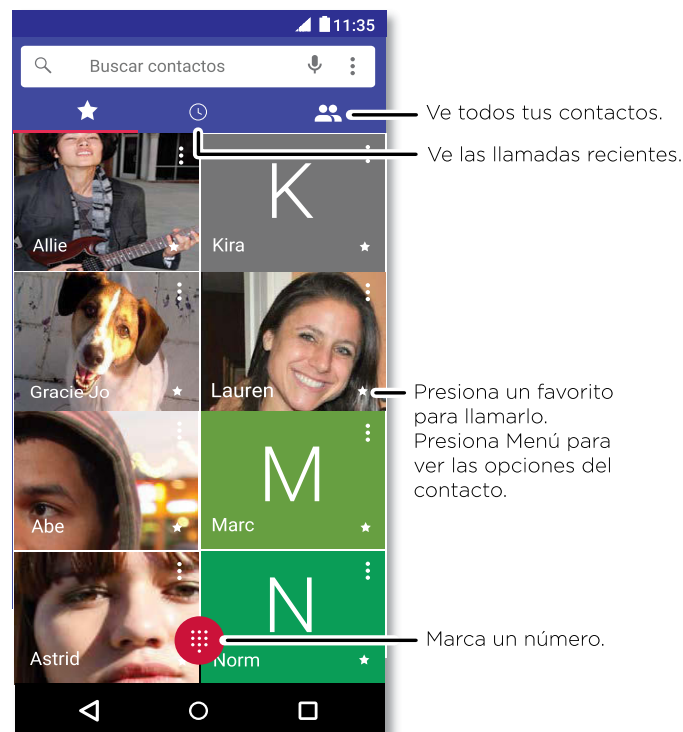
Para mantenerte en contacto, elige un contacto, devuelve una llamada perdida o utiliza un comando de voz para iniciar una llamada.

### Realizar una llamada

**Encuétralo en:**  **Teléfono**

- » **Llamar a un contacto:** para llamar a un contacto o una llamada reciente, presiona el nombre de contacto.
- » **Marcar un número de teléfono:** para abrir el teclado, presiona . Ingresa un número y, luego, presiona  para llamar.
- » **Marcado por voz:** para realizar el marcado por voz, presiona  la pantalla principal o di "Ok Google" y, a continuación, "Llama a <nombre>".
- » **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, desliza hacia abajo y presiona la notificación.
- » **Hacer un widget de contacto:** mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets** y, luego, mantén presionado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Presiona el widget para llamar a la persona.

**Consejo:** Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado **0**. Para agregar una pausa o espera después de los números, presiona Menú .



### Recibir una llamada

- » **Responder una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia arriba para responder. Cuando el teléfono esté desbloqueado, presiona **Responder**.
- » **Ignorar una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia abajo para rechazar la llamada y enviarla al correo de voz. Cuando el teléfono esté desbloqueado, presiona **Rechazar**.

**Consejo:** También puedes presionar el botón de encendido para ignorar la llamada o presionar un botón de volumen para silenciar el timbre.

- » **Responder con un mensaje de texto:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza hacia arriba  y selecciona un mensaje para responder.

**Nota:** Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando lo alejas de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar. No uses cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera transparentes) que cubran el sensor de proximidad sobre la pantalla táctil.

## Durante una llamada

- » **Silenciar una llamada:** presiona  **Silenciar** en la pantalla de llamada para silenciar la llamada. Puedes escuchar a tu emisor, pero él no puede escucharte.
- » **Multitareas:** durante una llamada, presiona Principal  para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono o dirección, o bien para abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de la llamada, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Llamada en curso**.
- » **Responder una segunda llamada:** para responder una segunda llamada, presiona  **Retener y responder voz**. La primera llamada se pondrá en espera. Para intercambiar llamadas, presiona  **Cambiar**.
- » **Llamada tripartita:** para vincular dos llamadas, responde la segunda llamada entrante mientras la primera está activa o presiona  **Agregar llamada** para marcar una segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera. Presiona  **Combinar** para vincular las llamadas.
- » **Finalizar una llamada:** presiona .

## Favoritos

Ve todos tus contactos favoritos en un solo lugar.

**Encuétralo en:**  **Teléfono** > ☆

Para agregar favoritos, presiona , desplázate o busca el contacto y, a continuación, presiona la foto (o letra, si no hay foto) y presiona ☆.

## Llamadas recientes

Ve tus llamadas (con la más reciente primero) para luego llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

**Encuétralo en:**  **Teléfono** > 

- » Para devolver una llamada, presiona  junto al nombre o número del emisor.

» Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u obtener otras opciones, presiona la foto del emisor.

» Para quitar una entrada del registro de llamadas, presiona el nombre o el número, luego presiona **Detalles de la llamada** > .

» Para borrar la lista, presiona Menú  > **Historial de llamadas** > Menú  > **Eliminar el historial de llamadas**.

## Tu número de teléfono

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Estado** > **Estado de SIM** > **Mi número de teléfono**

## Llamadas de emergencia

Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Presiona  **Teléfono** (si el teléfono está bloqueado, arrastra  hacia arriba para desbloquearlo, luego presiona Emergencia).
- 2 Ingresa el número de emergencia.
- 3 Presiona  para llamar al número de emergencia.

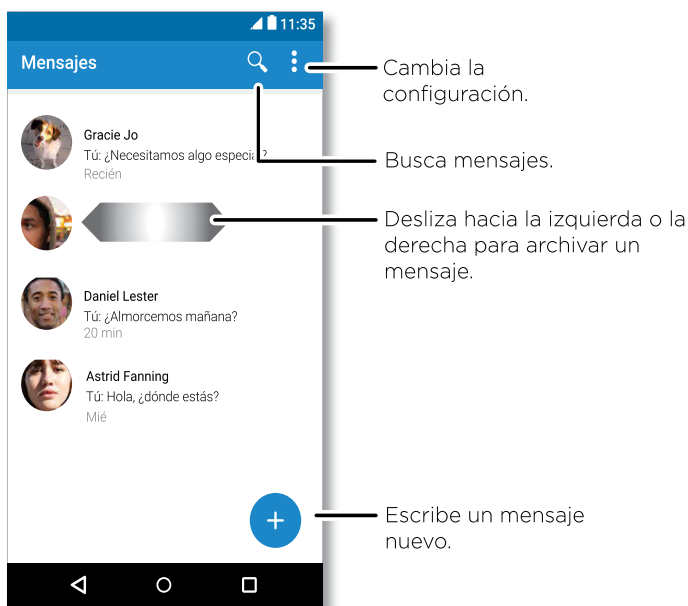
**Nota:** Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Para obtener más información, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Información legal** > **Información legal y de seguridad** > **Servicios de ubicación**.

# Mensajes

Mantente en contacto con mensajes y fotos. Para obtener consejos sobre el uso del teclado, consulta [Utilizar el teclado](#).

## Encuétralo en: Mensajes

- » **Crear:** presiona .
- » **Adjuntar:** cuando escribas un mensaje, presiona  para adjuntar una foto, audio, video o más.
- » **Enviar:** presiona  para enviar el mensaje.
- » **Responder:** abre una conversación, luego escribe la respuesta en el cuadro de texto en la parte inferior de la pantalla y presiona .



## Consejos

- » **Agregar un contacto:** en una conversación, mantén presionado un mensaje para ver más opciones, como agregar otro contacto.

- » **Borrar conversación:** para borrar una conversación completa de mensajes, mantén presionada la conversación y presiona  para borrar.
- » **Guardar fotos:** mantén presionada una foto y presiona  para guardarla. Para ver la foto, desliza hacia arriba  >  **Fotos**.
- » **Entrada por voz:** presiona un cuadro de texto y, a continuación, presiona  en el teclado.  
**Consejo:** Si no ves  en el teclado, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Dictado por voz de Google** para activar la entrada de voz.
- » **Desactivar notificaciones:** ¿eres parte de un grupo de conversación muy activo? Puedes desactivar las notificaciones. Presiona la conversación y luego, presiona Menú  > **Personas y opciones** > **Notificaciones**.

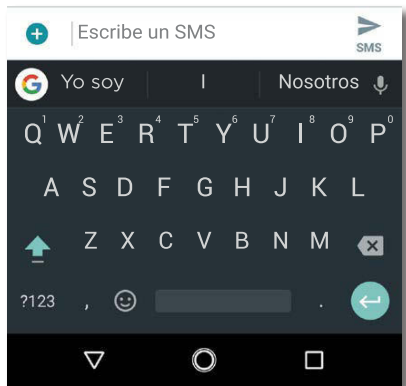
## Configurar tu aplicación de mensajes predeterminada

Para establecer  **Mensajes** como tu aplicación de mensajes predeterminada, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Avanzada** > **Aplicaciones predeterminadas** > **SMS** y selecciona la aplicación de mensajes que se utilizará de manera predeterminada.

## Utilizar el teclado

Cuando presionas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.

- » **Escritura o gesto:** toca las letras una a la vez para ingresarlas. O bien ingresa una palabra mediante la creación de una ruta entre las letras. Cuando escribes, las sugerencias de palabras aparecen sobre el teclado. Presiona una para seleccionarla.
- » **Entrada por voz:** presiona  en el teclado táctil y, luego, di lo que deseas escribir.
- » **Cierre del teclado:** presiona .



¿Ves un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para enviar mensajes cortos.

- » **Símbolos y números:** mantén presionada una letra para ingresar el número pequeño en la parte superior de esta. Para ingresar símbolos, presiona .
- » **Mayúsculas:** presiona .
- » **Opciones del teclado:** para personalizar el teclado, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Gboard**.
- » **Cortar, copiar y pegar:** mantén presionada una palabra para resaltarla, presiona **Cortar** o **Copiar**. Mantén presionada la ubicación en la que desees pegar el texto y presiona **Pegar**.

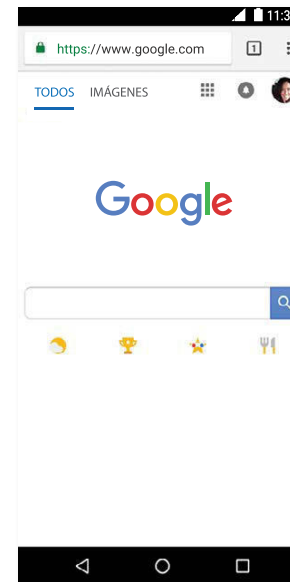
## Chrome™

Accede a Internet con la aplicación del navegador Chrome.

**Encuétralo en:**  **Chrome**

O bien, en la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa o di el texto que deseas buscar.

**Nota:** El teléfono utiliza tu red Wi-Fi (o tu red de teléfono móvil si no hay una red Wi-Fi conectada) para acceder a Internet. Si no te puedes conectar, comunícate con el proveedor de servicio. El proveedor de servicio puede cobrar por navegar por la Web o descargar datos.



Ve opciones.

Ingresa el texto que deseas buscar.

- » **Ir a una página web:** presiona la barra de direcciones en la parte superior de una página y escribe una dirección.
- » **Agregar un favorito:** presiona Menú  > .
- » **Abrir un favorito:** abre la barra de direcciones y presiona Menú  > **Favoritos**.

- » **Atajo de página web:** para agregar el atajo de una página web a la pantalla principal, ve a la página web y presiona Menú  > **Agregar a la pantalla** **Página principal**.
- » **Sitios para dispositivos móviles:** algunos sitios web muestran automáticamente la versión para móviles en su página. Si deseas ver las versiones estándar para computadora de todos los sitios web, presiona Menú  > **Versión de escritorio**.
- » **Volver a cargar:** si una página no carga correctamente, presiona Menú  > .
- » **Pestañas:** para abrir una nueva pestaña, presiona Menú  > **Nueva pestaña**. Para pasar de una a otra, presiona .
- » **Borrar historial:** en el navegador, presiona Menú  > **Configuración** > **Privacidad** > **Borrar datos de navegación**. Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.
- » **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, presiona Menú  > **Ayuda y comentarios** o visita <https://support.google.com/chrome>.

## Descargas

**Aviso:** Las aplicaciones que se descargan desde la Web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tu teléfono y tus datos personales de robos, descarga las aplicaciones solo desde Google Play™.

- » **Archivos:** presiona el vínculo de descarga. Para ver el archivo o la aplicación, desliza hacia arriba  >  **Archivos**.
- » **Fotos:** mantenla presionada, luego presiona **Descargar imagen**. Para ver la foto, presiona  **Fotos** > **Descargar**.

## Configuración del navegador

Para cambiar la configuración de seguridad, el tamaño del texto y otras opciones del navegador, presiona Menú  > **Configuración**.

## Navegación y búsqueda seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

- » **Incógnito:** para abrir una pestaña que no aparezca en el historial de búsqueda o del navegador, Menú  > **nueva pestaña de incógnito**.

- » **Autocompletar:** el navegador puede completar información automáticamente, como nombres o direcciones, en formularios web si ya habías ingresado la misma información. Si no deseas eso, presiona Menú  > **Configuración** > **Autocompletar y pagos** > **Autocompletar formularios** y presiona el interruptor para desactivar la función.
- » **Elementos emergentes:** para evitar que se abran ventanas emergentes, presiona Menú  > **Configuración** > **Configuración del sitio** > **Elementos emergentes** y, a continuación, presiona el interruptor para desactivar la opción.

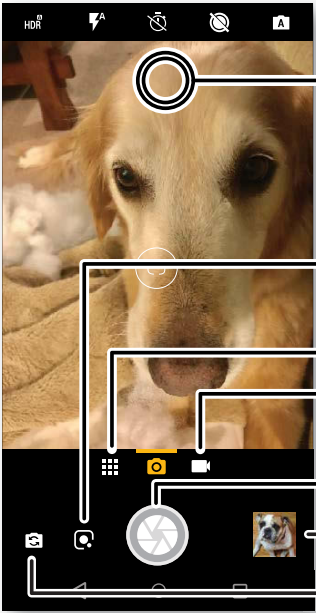
## Cámara

Toma fotos nítidas y claras con la cámara frontal o posterior.

## Tomar fotos

**Encuétralo en:**  **Cámara**

- » **Tomar una foto:** presiona  para tomar una foto.
- » **Tomar una selfie:** presiona  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara frontal.
- » **Zoom:** separa dos dedos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos. O bien desliza hacia arriba o hacia abajo con un dedo.
- » **Varias tomas:** mantén presionado  para tomar una ráfaga de fotos.



Presiona cualquier parte para cambiar el enfoque.

Presiona para identificar un objeto o punto turístico.

Ve más opciones.

Cambia a la videocámara.

Toma una foto.

Ve la última foto.

Cambia a la cámara frontal.

### Grabación de videos

**Encuétralo en:** **Cámara** y, luego, presiona

Presiona para iniciar la grabación. Luego, presiona para detener la grabación. Presiona en la pantalla durante la grabación para guardar una foto.

### Configuración de la cámara

Apunta, presiona y listo. O juega con estas opciones de la cámara. Puedes encontrar estas opciones en la parte superior de la cámara o la pantalla del video:

| Opciones                    |                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HDR</b>                  | Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles, como en áreas exteriores.           |
| <b>Flash</b>                | Selecciona <b>Activo</b> , <b>Inactivo</b> o <b>Automático</b> . Con la cámara frontal, también puedes encender y apagar la linterna.              |
| <b>Embellecer</b>           | Con la cámara frontal, perfecciona la piel y embellece los rostros. Se puede configurar como <b>Automático</b> , <b>Manual</b> o <b>Inactivo</b> . |
| <b>Fotos con movimiento</b> | Captura una breve foto en movimiento de la persona.                                                                                                |
| <b>Temporizador</b>         | Establece el temporizador en 3 o 10 segundos.                                                                                                      |
| <b>Modo manual</b>          | Controla la configuración de la cámara manualmente.                                                                                                |

Para buscar estas opciones, presiona Menú o desliza el dedo hacia la derecha en la pantalla de la cámara:

| Opciones                |                                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Retrato</b>          | Captura retratos usando mejoras y efectos especiales. Para obtener más información, consulta <a href="#">Tomar retratos</a> . |
| <b>Recortar</b>         | Corta a la persona en primer plano y reemplaza el fondo.                                                                      |
| <b>Color directo</b>    | Selecciona un color desde el visor de la cámara mientras todo lo demás se vuelve blanco y negro.                              |
| <b>Panorámica</b>       | Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.          |
| <b>Selfie grupal</b>    | En el modo de cámara frontal, toma una selfie de ángulo grande para los grupos.                                               |
| <b>Escáner de texto</b> | Convertir una imagen en texto.                                                                                                |

| Opciones                                                                                                 |                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|  <b>Filtros faciales</b> | Elegir una máscara para aplicarla a tu foto o video.       |
|  <b>Cinegrafía</b>       | Detén partes de un video para obtener un efecto artístico. |
|  <b>Movimiento lento</b> | Graba un video en cámara lenta.                            |
|  <b>Cámara rápida</b>    | Graba un video con una cámara rápida.                      |
|  <b>Video</b>            | Graba un video.                                            |
|  <b>Foto</b>             | Toma una foto.                                             |

Para buscar estas opciones, presiona Menú  o desliza el dedo hacia la derecha en la pantalla de la cámara y, a continuación, presiona **Configuración**:

| Opciones                                    |                                                                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sonido del obturador</b>                 | Permite activar o desactivar el sonido del obturador.                                                  |
| <b>Almacenamiento</b>                       | Elige una ubicación para almacenar tus fotos y videos ( <b>teléfono</b> o <b>tarjeta de memoria</b> ). |
| <b>Cámara instantánea</b>                   | Gira dos veces para abrir o cambiar entre las cámaras frontal y posterior.                             |
| <b>Guardar ubicación</b>                    | Permite activar la opción para etiquetar fotos con una ubicación.                                      |
| <b>Tamaño de la foto (cámara posterior)</b> | Establece la resolución de las fotos para la cámara trasera.                                           |
| <b>Toca cualquier parte y captura</b>       | Para capturar fotos o videos, presiona en cualquier parte de la pantalla.                              |
| <b>Cuadrícula de asistencia</b>             | Superpón una cuadrícula para ayudarte a alinear los objetivos de tus fotos.                            |
| <b>Tamaño del video (posterior)</b>         | Permite configurar la resolución del video.                                                            |

## Tomar retratos

Puedes usar el modo de retrato para agregar un efecto de desenfoque y hacer que parte de la foto quede en blanco y negro sin que el objetivo principal pierda el foco.

**Encuétralo en:**  **Cámara** > Menú  >  **Retrato**

- 1 Alinea tus objetivos. El objetivo más cercano se prioriza automáticamente. Presiona la pantalla para cambiar el punto focal.
- 2 Desliza la barra para aumentar o disminuir el desenfoque de fondo.
- 3 Presiona  para tomar la foto y mantén la cámara estable.

**Consejo:** Para obtener los mejores resultados, los objetivos deben estar a una distancia de entre 60 y 180 centímetros (2 y 6 pies) y no uno al lado del otro. Cuando tomes fotos a personas, enfoca desde la cintura hacia arriba. En la cámara, se mostrará una previsualización de la imagen cuando usas la función de **Foco selectivo**. Después de tomar la foto, usa el editor de retratos para aplicar un efecto. Consulta [Editar y mejorar tus retratos](#).

## Haz primeros planos y cambia el fondo

Utiliza el modo recorte para capturar un retrato en primer plano, córtalo del fondo y reemplázalo con otro fondo.

**Nota:** Solo está disponible cuando se utiliza la cámara trasera.

**Encuétralo en:**  **Cámara** > Menú  >  **Recorte**

- 1 Alinea tus objetivos en primer plano.
- 2 Presiona  para tomar la foto y mantén la cámara estable.

**Consejo:** Cuando tomes fotos a personas, enfoca su rostro. Después de tomar la foto, utiliza el Editor de retratos para cambiar el fondo. Consulta [Editar y mejorar tus retratos](#).

## Identificar objetos, puntos turísticos y más con Google Lens

Identificar libros, plantas, otros objetos y puntos turísticos.

**Encuétralo en:**  **Cámara** > 

Enfoca tu cámara en un objeto o punto turístico y presiona .

**Nota:** Es posible que Google Lens no funcione en todos los idiomas.

## Buscar códigos de barra y códigos QR

Enfoca la cámara en un código de barras o un código QR hasta que aparezca  en la pantalla y presiónalo.

- » Presiona Buscar  para buscar información acerca del producto, como el precio y las opciones de compra.
- » Presiona Copiar  para copiar el número del código de barras o la dirección URL del código QR en otras aplicaciones.
- » Presiona Compartir  para compartir en un mensaje u otra aplicación.

## Escanea tarjetas de visita

Enfoca la cámara en una tarjeta de presentación hasta que aparezca  en la pantalla y presiónalo.

- » Presiona Agregar contacto  para agregarlo como un contacto nuevo.
- » Presiona Llamar  para llamar al número.
- » Presiona Mensaje  para enviar un mensaje al número.
- » Presiona Compartir  para compartir en un mensaje u otra aplicación.

**Nota:** Es posible que tu cámara no reconozca todos los idiomas.

## Capturar tu pantalla

Para capturar la pantalla del teléfono, mantén presionados el botón de encendido y el botón de bajar volumen al mismo tiempo.

Para ver la captura de pantalla, presiona  **Fotos** > **Capturas de pantalla**.

**Consejo:** Consulta también [Fijar pantalla](#).

## Fotos

### Ver, editar y compartir

**Encuétralo en:**  **Fotos**

- » **Reproducir, compartir o borrar:** presiona una miniatura para abrirla y, a continuación, presiona  para compartir,  para eliminar, o Menú  para obtener más opciones.

**Consejo:** Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y luego presiona otras. O agrupa las fotos en un álbum y comparte todo el álbum.

- » **Zoom:** abre una foto en tu galería, luego presiona dos veces, o bien junta o separa dos dedos sobre la pantalla.

**Consejo:** Coloca tu teléfono de lado para obtener una vista horizontal.

- » **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una foto y presiona Menú  > **Usar como** > **Fondo de pantalla** o **Foto de contacto**.

- » **Editar:** abre una foto y presiona .

- » **Presentación:** presiona una foto y, a continuación, Menú  > **Presentación**. Para detener la presentación, presiona la pantalla. Para ver la presentación en un televisor u otro dispositivo, consulta [Conectar, compartir y sincronizar](#).

**Consejo:** Para obtener más información sobre Google Photos, visita <https://support.google.com/photos>.

## Editar y mejorar tus retratos

Las fotos de retrato tienen el símbolo  en la parte superior de la miniatura. Las fotos de recorte tienen el símbolo  en la parte superior de la miniatura.

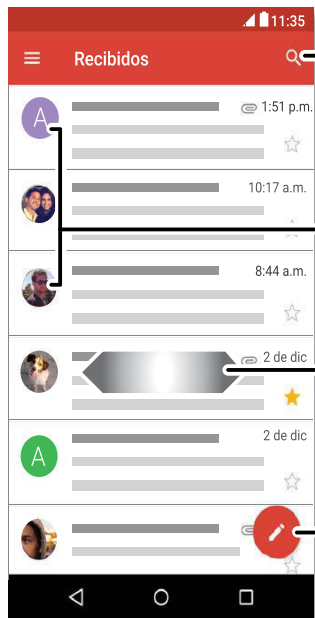
**Nota:** Disponible solo con fotos tomadas con la cámara trasera.

- 1 Presiona un retrato y presiona Editar  > **Editor de retratos** o presiona Foto de recorte y presiona Editar  > **Agregar fondo**.
- 2 Selecciona una configuración:
  - **B + N selectivo:** para fotos tomadas en modo retrato, selecciona los objetivos que quedarán en color. Los objetivos que no se seleccionan quedan en blanco y negro.
  - **Foco selectivo:** para fotos tomadas en modo retrato, presiona la pantalla para seleccionar un punto de foco. Luego, desliza la barra para ajustar el desenfoque.
  - **Recorte:** para imágenes tomadas en modo de recorte, selecciona una imagen de la parte inferior de la pantalla como el nuevo fondo. Arrastra el objetivo para moverlo donde quieras y pellízcalo para cambiar el tamaño.
- 3 Presiona **Guardar** para guardar una copia de la foto con los cambios.

# Gmail™

Envía y recibe correos de todas tus cuentas personales (incluso si no tienes cuentas de Gmail). Puedes administrar tus cuentas en Gmail y cambiar entre ellas fácilmente.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba ^ >  **Gmail**



Busca un correo.

Mantén presionado para elegir varios mensajes y selecciona una opción en la parte superior.

Desliza hacia la izquierda o la derecha para archivar un mensaje.

Crea un nuevo correo.

» **Agregar cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste o iniciaste sesión en tu cuenta de Google; eso configura la aplicación  **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas** y, a continuación, presiona **+ Agregar cuenta** > **Google**.

**Consejo:** En la aplicación  **Gmail**, presiona  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.

» **Agregar cuentas de correo:** la aplicación Gmail administra todas tus cuentas de correo. Para agregar otras cuentas de correo personales a la aplicación Gmail, desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas** > **+ Agregar cuenta**. Para las cuentas de correo laborales de Microsoft® Exchange Server, presiona **+ Agregar cuenta** > **Exchange** e ingresa los datos de tu administrador de TI.

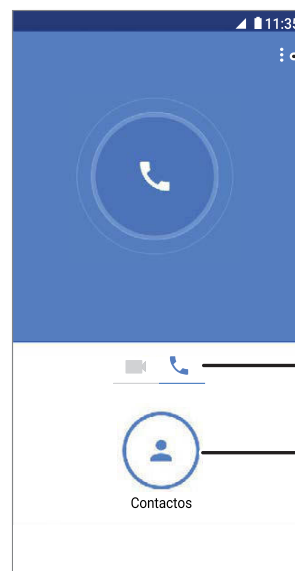
» **Cambiar la configuración de la cuenta:** para cambiar la configuración de una cuenta de correo o de Gmail, desliza hacia arriba ^ >  **Gmail** >  > **Configuración** y, luego, presiona el nombre de la cuenta.

» **Borrar cuentas:** desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas** > **Google** y, a continuación, presiona el nombre de la cuenta. Presiona Menú  > **Remove cuenta**.

## Duo

Inicia sesión con tu cuenta de Google para realizar y recibir videollamadas.

**Encuétralo en:**  **Duo**



Ve la configuración.

Cambia a video o llamada.

Escoge un contacto.

- » **Iniciar una nueva videollamada:** presiona  **Contactos** y, a continuación, presiona un nombre en la lista de contactos para iniciar la videollamada.
  - » **Previsualizar llamadas entrantes:** ve videos en vivo de la persona que te llama antes de contestar. Para desactivar esto, tanto para el emisor como para el receptor, presiona Menú  > **Configuración** > **Toc Toc**.
  - » **Cambiar la configuración:** presiona Menú  > **Configuración** para cambiar la configuración de la vibración, bloquear números y más.
  - » **Llamar a cualquier persona:** Duo trabaja entre plataformas, lo que te permite llamar a tus amigos con la aplicación Duo en dispositivos que no son Android.
- Consejo:** Cuando estés en una videollamada, el teléfono cambiará automáticamente de la red móvil a una red Wi-Fi, si está disponible.

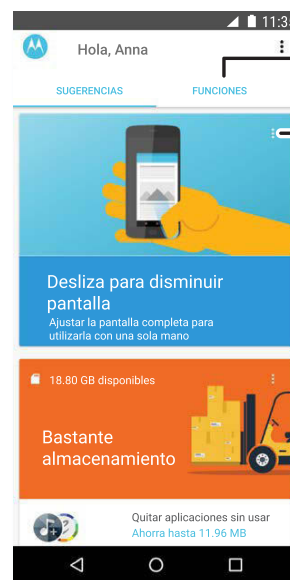
## Moto

Navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar tu día.

**Encuétralo en:**  **Moto**

- » **Acciones Moto:** usa gestos como atajos del teléfono.
- » **Pantalla Moto:** ve la configuración de modo nocturno y las notificaciones de manera rápida.
- » **Moto Voz:** habla con el teléfono.

**Nota:** Es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.



Presiona para ver y cambiar las funciones de la aplicación, como Acciones Moto.

Ve sugerencias personalizadas para ti. Presiona Menú para quitar una tarjeta.

## Acciones Moto

Mejora tu teléfono con gestos y acciones.

**Encuétralo en:**  **Moto** > **FUNCIONES** > **Acciones Moto**

- » **Captura de pantalla rápida:** utiliza tres dedos para tomar una captura de pantalla.
- » **Navegación con un botón:** utiliza la barra en pantalla para navegar. Consulta [Control con un solo toque](#).
- » **Agita dos veces para linterna:** enciende o apaga la linterna al agitar dos veces.
- » **Gira para Cámara instantánea:** gira la muñeca rápidamente dos veces para abrir la cámara.
- » **Desliza para disminuir pantalla:** desliza hacia abajo a la izquierda o a la derecha para disminuir la pantalla y utilizarla con una sola mano.
- » **Levántalo para silenciar:** levanta el teléfono para cambiar el modo de las llamadas entrantes a vibración.

- » **Gira para el modo No molestar:** coloca el teléfono hacia abajo para silenciar notificaciones y llamadas.
- » **Acercarse para activar Pantalla Moto:** acerca la mano a tu dispositivo para activar Pantalla Moto.

## Control con un solo toque

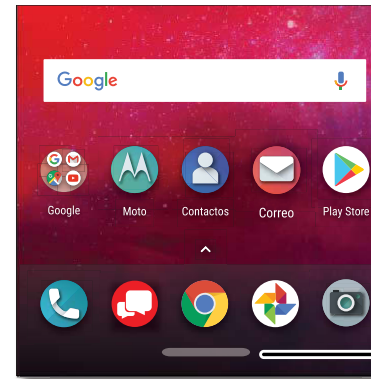
Bloquea y desbloquea el teléfono, navega por él y más con un solo toque.

**Encuétralo en:**  **Moto > FUNCIONES > Acciones Moto > Navegación con un botón**

Con la activación de **Navegación con un botón**, se quitarán los botones Atrás ◀, Principal ○ y Recientes □ de tu pantalla. Podrás navegar por tu teléfono con el botón en la parte inferior de tu pantalla.

Para navegar con **Navegación con un botón**, utiliza los siguientes gestos:

- » **Principal:** presiona el botón rápidamente para ir a la pantalla principal.
- » **Atrás:** desliza de derecha a izquierda en el botón para ir a la pantalla anterior.
- » **Recientes:** desliza de izquierda a derecha en el botón para ver las aplicaciones recientes.
- » **Bloquear:** presiona el botón hasta sentir una breve vibración, luego suéltalo para bloquear la pantalla.
- » **Asistente de Google:** mantén presionado el botón hasta sentir una vibración más larga para activar el Asistente de Google (consulta [Asistente de Google](#) para obtener más información).



### Barra de navegación

Presiona para ir a la pantalla principal. Desliza a la derecha para regresar. Desliza a la izquierda para ver las aplicaciones recientes.

## Pantalla Moto

Ve notificaciones, mantén la pantalla encendida cuando estés mirándola y reduce la luz azul de las tardes.

**Encuétralo en:**  **Moto > FUNCIONES > Pantalla Moto**

- » **Pantalla de noche:** reduce la cantidad de luz azul de la pantalla.
- » **Pantalla atenta:** la pantalla no se atenuará ni entrará en modo de reposo cuando la estés mirando.
- » **Pantalla Moto:** las notificaciones pensadas en la duración de la batería aparecen y desaparecen para mantenerte informado. Para personalizar las notificaciones que se deben mostrar, presiona **Nivel de detalles para mostrar**.

**Nota:** La configuración de pantalla de notificación también puede establecerse deslizando hacia arriba ^ >  **Configuración > Apps y notificaciones > Notificaciones**.

## Moto Voz

Configurar Moto Voz para comenzar. A continuación, di “Hello Moto” para captar la atención de tu teléfono y decir lo que necesitas.

**Encuétralo en:**  **Moto > Moto Voz**

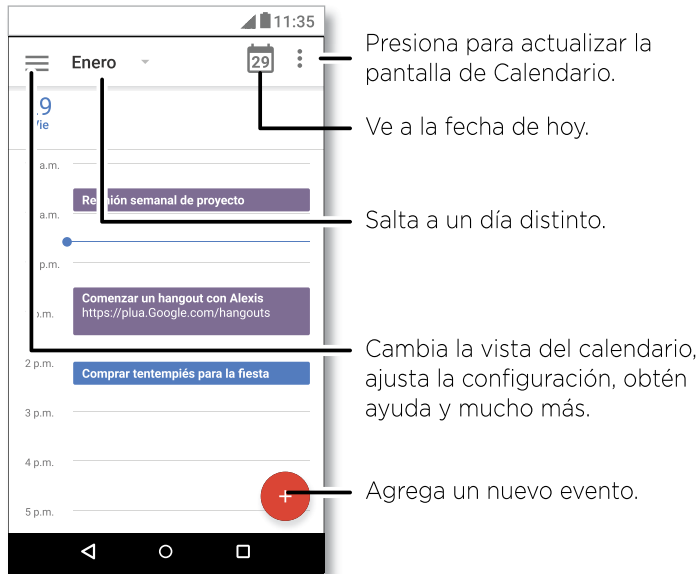
Elige **Configuración de la voz** y sigue las indicaciones para grabar tu voz.

**Nota:** Es posible que Moto Voz no funcione en todos los idiomas.

## Calendario

Ve todos tus eventos en un solo lugar.

**Encuétralo en:**  **Calendario**



» **Cambiar la vista:** presiona el mes en la parte superior para elegir una fecha. O bien presiona  para elegir **Programación**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**.

» **Ir a la fecha de hoy:** presiona  en la parte superior.

» **Agregar eventos:** presiona , **Evento**, ingresa los detalles del evento y presiona **Guardar**.

**Consejo:** También puedes presionar una fecha en el calendario para ingresar los detalles del evento.

» **Mostrar, editar o borrar eventos:** presiona un evento para abrirlo y presiona  para

editarlo, o bien Menú  > **Borrar** para quitarlo.

» **Mostrar, ocultar o agregar calendarios:** presiona  para mostrar u ocultar los calendarios desde tu cuenta de Google™. Puedes usar una computadora para agregar o quitar calendarios de tu cuenta de Google en [www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar).

**Consejo:** Agrega un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets** y, luego, mantén presionado el widget de **Calendario** y arrástralo hacia la pantalla principal.

# Más aplicaciones

## Google Play™

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, aplicaciones y juegos de Android favoritos.

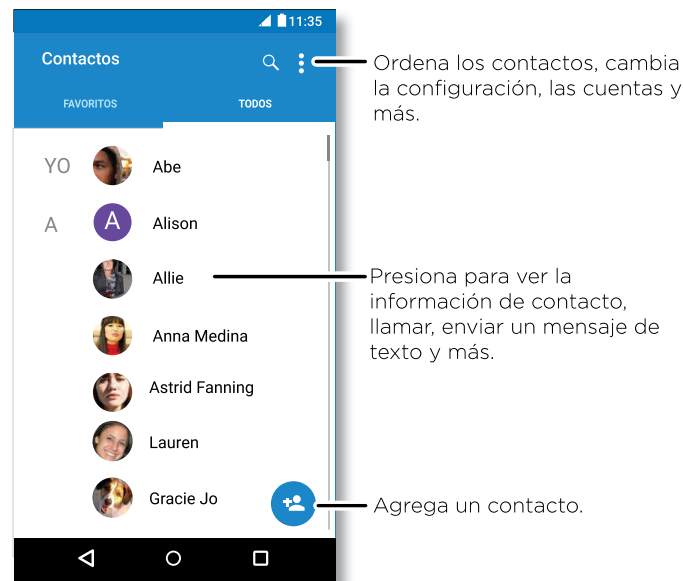
- » **Descargar aplicaciones:** presiona  **Play Store**.
- » **Iniciar sesión o abrir una cuenta de Google:** visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).
- » **Ayuda de Google:** consulta [www.google.com/support](http://www.google.com/support).

## Contactos

Combina información de tus contactos de Google™ y redes sociales para un acceso rápido a todas las personas que conoces.

**Consejo:** Puedes encontrar la mayoría de estas funciones en la pestaña Contactos  en la aplicación Teléfono. Consulta [Teléfono](#).

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Contactos**



- » **Agregar un contacto:** presiona .
- » **Editar o borrar:** presiona un contacto, luego presiona  o presiona Menú  > **Borrar**.
- » **Llamar, enviar un mensaje de texto o correo:** presiona un contacto, luego presiona una opción.
- » **Buscar contactos:** en la lista de **Contactos**, presiona .
- Consejo:** Desde la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa el nombre de un contacto.
- » **Compartir un contacto:** presiona un contacto y, a continuación, Menú  > **Compartir** para enviarlo en un mensaje o correo, por una conexión Bluetooth® o guárdalo en Google Drive™.
- Consejo:** Presiona un contacto y, a continuación, Menú  > **Crear atajo** > **Agregar a la pantalla Página principal** para agregar un atajo para el contacto a tu pantalla principal.

» **Sincronizar:** en tu teléfono, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas** y elige tu cuenta de Google. A continuación, presiona **Sincronización de cuenta** > Menú  > **Sincronizar ahora**. También puedes ver estos contactos en [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

» **Agregar tu información:** para almacenar el perfil de usuario, presiona  > **Configuración** > **Mi información**.

## Favoritos

Define tus contactos más usados como favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

» Para establecer un favorito, desliza hacia arriba  >  **Contactos**, selecciona un contacto y presiona .

» Para ver tus favoritos, desliza hacia arriba  >  **Contactos** > **FAVORITOS**.  
Los contactos marcados también aparecen en la lista de **Marcado rápido** en aplicación  **Teléfono**.

## Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.

» Para agregar tus contactos de las redes sociales, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas**, y a continuación presiona **Agregar cuenta**.  
» Para agregar tus contactos de correo, consulta [Gmail™](http://Gmail.com).

**Consejo:** Si agregas una cuenta de **Exchange**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.

» Para importar contactos desde la tarjeta SIM (si no se hizo automáticamente), desliza hacia arriba  >  **Contactos** > Menú  > **Configuración** > **Importar** > **Importar desde tarjeta SIM**. Presiona **Aceptar** para confirmar.

» Para importar contactos desde tu computadora, sube los contactos a tu cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. En tu teléfono, desliza hacia arriba  >  **Contactos** > Menú  > **Configuración** > **Cuentas** > **Sincronizar datos automáticamente**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda con la transferencia de contactos, visita [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

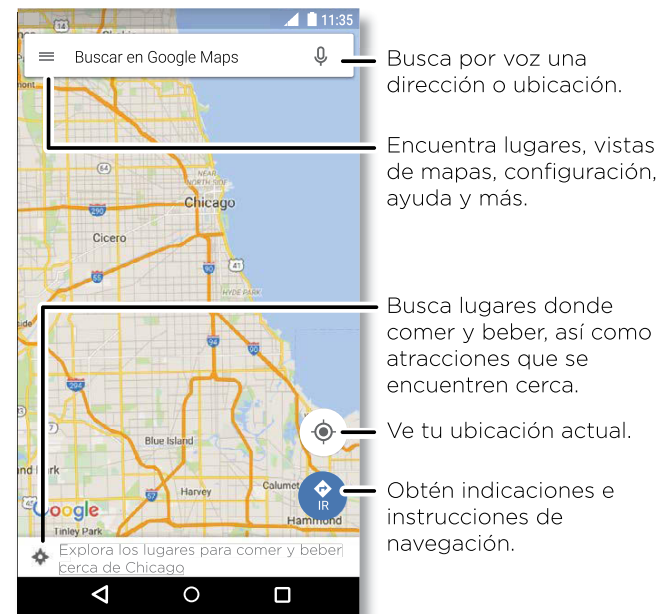
## Maps

Encuentra un café cercano, obtén indicaciones o navegación GPS por voz paso a paso con Google Maps™.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Maps**

Ingresa lo que deseas buscar en la barra de búsqueda o presiona  para realizar una búsqueda por voz.

**Nota:** Tu pantalla de mapas puede ser distinta.



» **Encontrar una dirección:** en el campo de búsqueda, ingresa una dirección o lo que desees buscar, como "restaurante". Presiona un elemento para ver más, o bien presiona **Llamar** o **DIRECCIONES**.

» **Obtener instrucciones:** presiona  **IR** e ingresa un lugar o una dirección.

Más aplicaciones

- » **Zoom:** para acercar o alejar, junta o separa dos dedos en la pantalla.
- » **Girar e inclinar:** gira dos dedos en el mapa para girarlo o arrástralos hacia arriba/abajo para inclinar.
- » **Compartir una ubicación:** presiona una ubicación, luego la dirección y presiona Menú  > **Compartir**.
- » **Identificar una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.
- » **Obtener ayuda del mapa:** presiona  > **Ayuda**.

Para obtener más información sobre los mapas, visita [support.google.com/maps](https://support.google.com/maps).

## Drive

Mantén todas tus fotos, videos, documentos y otros archivos seguros en un solo lugar, el cual es privado, a menos que desees compartir contenido. Disponible en Google Drive™ desde todos tus dispositivos.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Drive**

- » Para crear un nuevo archivo o carpeta, presiona .
- » Para abrir un archivo, presiónalo.
- » Para editar un documento, presiona en cualquier lugar del texto para comenzar a escribir.

## Música, películas, TV y YouTube

### Música

Música en todas partes: transmítela, cómprala, guárdala y reproducirla. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Play Música**

Para subir tu biblioteca de música a Google Play Música desde una computadora, visita [www.google.com/music](https://www.google.com/music).

Comparte canciones directamente con tus contactos. Presiona Menú  junto a una canción > **Compartir**. Consulta [Direct Share](#).

Para obtener más información sobre la aplicación Play Música, consulta [support.google.com/music](https://support.google.com/music).

**Nota:** ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "**Contenido con derechos de autor**", en la información legal y de seguridad en el teléfono.

### Películas y TV

Busca y arrienda películas y programas de televisión para ver en tu teléfono, tablet o computadora:

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Play Películas y TV**

Para comprar, alquilar o ver películas en tu computadora, ve a [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies).

### YouTube™

Ve videos y podcasts de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **YouTube**

### Docs, Sheets y Slides

Documentos, hojas de cálculo y presentaciones que te acompañan.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Docs**,  **Sheets** o  **Slides**

Puedes trabajar en un archivo compartido con otras personas. Abre la aplicación y, junto al nombre del archivo, presiona Menú  > **Agregar personas**.

O trabajar con un archivo sin conexión. Junto al nombre del archivo, presiona Menú  > **Disponible sin conexión**.

Para obtener más información acerca de estas aplicaciones, visita <https://support.google.com/docs>.

# Reloj

Encuétralo en: desliza hacia arriba ^ >  Reloj

| Opciones     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alarma       | <p>Presiona . Presiona una alarma para editarla o presiona  para agregar una alarma nueva.</p> <p><b>Consejo:</b> Si presionas el botón de volumen hacia arriba o hacia abajo mientras configuras una alarma, se establece el volumen de la alarma.</p> <p>Cuando suena una alarma, presiona y arrastra hasta  para desactivarla, o bien arrastra hasta <b>zzz</b> para posponerla diez minutos.</p> |
| Reloj        | <p>Para cambiar el volumen de la alarma, el retraso de la opción Posponer u otras opciones de configuración, presiona Menú  &gt; <b>Configuración</b>. Para otras zonas horarias, presiona <b>Zona horaria local</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Temporizador | <p>Para acceder a un temporizador, presiona .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cronómetro   | <p>Para acceder a un cronómetro, presiona .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Consejo:** Para establecer la fecha y hora actuales, la zona horaria y los formatos, desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.

# Conectar, compartir y sincronizar

Conecta accesorios, computadoras, redes y más.

## Conexión con Wi-Fi

### Activar o desactivar Wi-Fi

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi** y, a continuación, presiona el interruptor para activarlo

Cuando el Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes.

**Nota:** También puedes activar y desactivar el Wi-Fi en [Configuración rápida](#).

### Conexión a redes

Para buscar redes en el área de alcance:

- 1 Desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Wi-Fi**.
- 2 Con el Wi-Fi activado, presiona una red encontrada para conectarte a ella. Cuando estés conectado, verás  en la barra de estado.

**Nota:** Si aparece un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi , desliza la barra de estado hacia abajo, presiona la red e ingresa la contraseña de la red.

### Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una Zona Wi-Fi para proporcionar un acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados con Wi-Fi. Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba ^ >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y, a continuación, presiona **Zona Wi-Fi**

**Nota:** Estos pasos pueden variar según tu red.

- 1 Presiona **Configurar la zona Wi-Fi** para configurar la seguridad:
  - **Nombre de la red:** ingresa un nombre único para tu zona Wi-Fi.

- **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que desees, **Ninguno** o **WPA2 PSK**. Para **WPA2 PSK**, ingresa una contraseña única (ocho caracteres) que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.

**Nota:** Para proteger el teléfono y la zona Wi-Fi de acceso no autorizado, configura la seguridad de la zona Wi-Fi (WPA2 es lo más seguro), incluida una contraseña.

**2** Presiona **GUARDAR**.

## Modos Wi-Fi

El teléfono es compatible con los siguientes modos Wi-Fi: 802.11 a, b, g, n.

## Conexión con Bluetooth inalámbrico

### Activar o desactivar Bluetooth

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth** y, a continuación, presiona el interruptor para activarlo

Cuando Bluetooth está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a los dispositivos disponibles que has utilizado antes. Activar Bluetooth también permite que otros dispositivos encuentren tu teléfono.

**Nota:** También puedes activar y desactivar Bluetooth en [Configuración rápida](#).

**Consejo:** Para prolongar la duración de la batería o detener las conexiones, desactiva Bluetooth cuando no lo estés usando.

### Conectar dispositivos

La primera vez que conectes un dispositivo Bluetooth, sigue estos pasos:

- 1** Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2** Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
- 3** Mientras Bluetooth esté activado, presiona un dispositivo encontrado para conectarte (si es necesario, presiona **SINCRONIZAR** o ingresa una contraseña como **0000**). Puedes presionar  para cambiar el nombre del dispositivo y elegir para qué se utilizará.

Cuando el dispositivo se conecta, aparece el indicador de Bluetooth conectado  en la parte superior de la pantalla.

Para **desconectar** o **reconectar** automáticamente un dispositivo, solo actívalo o desactívalo.

**Nota:** El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

### Transferir archivos

» **Fotos o videos:** abre la foto o el video y presiona  > **Bluetooth**.

» **Contactos:** desliza hacia arriba  >  **Contactos**, presiona una persona y, luego, presiona Menú  > **Compartir** > **Bluetooth**.

## Compartir archivos con la computadora

**Nota:** ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad en el teléfono.

### USB

Para cargar música, fotos, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **USB**.

**Consejo:** Asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia.

**Nota:** La primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

» Para Microsoft® Windows®: en la computadora, selecciona Inicio y Explorador de Windows en la lista de programas. En el Explorador de Windows, tu teléfono aparecerá como una unidad conectada (dispositivo de almacenamiento masivo) en la que puedes arrastrar y soltar archivos, o aparecerá como un dispositivo MTP o PTP, que te permite usar el Reproductor de Windows Media para transferir archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

» Para Apple™ Macintosh™: Usa Android File Transfer, disponible en [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer).

## Red privada virtual (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación o requisito adicionales.

Para ingresar la configuración de VPN, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Internet y redes** > **VPN**. Presiona  para agregar una nueva VPN. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración que te entregó el administrador de la red. Selecciona el nombre de la VPN para conectarlo.

## Compartir tu conexión de datos

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil de tu teléfono, solo necesitas un cable USB.

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.

**Nota:** Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft® Windows® 7 o Apple™ Macintosh™ OSX, es posible que necesites una configuración especial.

- 2 En tu teléfono, desliza hacia arriba  >  **Configuración** y asegúrate de que el **Wi-Fi** esté desactivado.

- 3 En **Configuración**, presiona **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y, a continuación, presiona **Conexión USB**.

Para detener la conexión, presiona **Conexión USB** de nuevo y, a continuación, desconecta tu teléfono de la computadora.

## Conexión con NFC

**Nota:** NFC no está disponible para todas las áreas o modelos.

La tecnología de comunicación de campo cercano te permite compartir al instante un elemento en tu teléfono (como un enlace web, contacto o una foto) si tocas el reverso del teléfono con el reverso de otro dispositivo con NFC.

**Encuétralo en:** desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **NFC**

**Nota:** El otro dispositivo también debe ser compatible con NFC.

- 1 Abre la pantalla que contiene el elemento que quieres compartir.

- 2 Toca la parte trasera del teléfono con la parte trasera del otro dispositivo.

Cuando los dispositivos se conecten, verás **Tocar para transmitir** en tu teléfono.

- 3 Presiona tu pantalla para compartir el elemento.

## Pago móvil

Puedes usar una aplicación de pago seguro para pagar tus compras (en donde esté disponible y sea compatible).

Busca el logotipo de NFC para confirmar que puedes hacer un pago móvil. Toca la parte trasera de tu teléfono con el dispositivo de pago para pagar tu compra. Es posible que tengas que autenticar tu compra con tu huella digital o contraseña.

## Imprimir

Para imprimir tus fotos, documentos y más desde tu teléfono, verifica si el fabricante de tu impresora tiene una aplicación en Google Play. Luego, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Impresión** para comenzar.

También puedes enviar tus fotos, documentos y más a cualquier dispositivo Android en tu nube o Google Drive. Solo descarga la aplicación Cloud Print de Play Store.

## Sincronización con la nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

## Sincronizar tu cuenta de Google

Cuando inicias sesión en la misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en Google Play™; además, compartes los mismos servicios de Gmail, Google Calendar™ y Google Mobile™. Para agregar cuentas de Google a tu teléfono, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Usuarios y cuentas** > **Agregar cuenta** > **Google**.

## Teléfono y tablet

Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- » **Transferir medios y archivos:** copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos. Consulta [Transferir archivos](#).

» **Zona Wi-Fi del teléfono:** si tienes una tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar. Consulta [Zona Wi-Fi](#).

» **Accesorios Bluetooth®:** si tienes un teclado Bluetooth u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#).

## Uso de una tarjeta de memoria

Puedes utilizar tu tarjeta microSD (se vende por separado) como almacenamiento interno o portátil:

» **Almacenamiento portátil (predeterminado):** almacena tus fotos, videos, audio y otros archivos multimedia. Puedes quitar la tarjeta microSD en cualquier momento e insertarla en otro dispositivo. Los archivos multimedia que están en la tarjeta microSD se pueden ver y copiar en ese dispositivo.

» **Almacenamiento interno:** además de tus archivos multimedia, puedes almacenar algunas aplicaciones descargadas. La tarjeta microSD sirve como una extensión del almacenamiento interno de tu teléfono.

**Nota:** No todas las aplicaciones funcionan desde una tarjeta microSD.

Para configurar la tarjeta microSD para almacenamiento interno, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Almacenamiento** y, a continuación, selecciona la tarjeta microSD y presiona Menú  > **Almacenamiento** > **Formatear como interno**.

**Precaución:** Si tu tarjeta microSD está configurada para almacenamiento interno, está formateada y encriptada para proteger tu información. Si quieres usarla como almacenamiento portátil o en otro dispositivo, deberás formatearla. Antes de que lo hagas, recuerda que al formatearla se borran todos los datos almacenados en la tarjeta microSD.

**Nota:** El teléfono admite tarjetas microSD de hasta 2 TB. Utiliza una tarjeta microSD Clase 10 (o mayor) para obtener los mejores resultados.

## Activar o desactivar la tarjeta de memoria

Para activar la tarjeta microSD, solo insértala en tu teléfono (consulta [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)).

Para desactivar la tarjeta microSD (de modo que puedas sacarla del teléfono), desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Almacenamiento**. Luego, presiona  al lado del nombre de la tarjeta microSD.

**Precaución:** No retires una tarjeta microSD mientras el teléfono la está utilizando o almacenando archivos en ella.

## Modo avión

Usa el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Modo avión** .

**Nota:** Cuando seleccionas el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.

## Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Para ver las opciones de configuración de red, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.

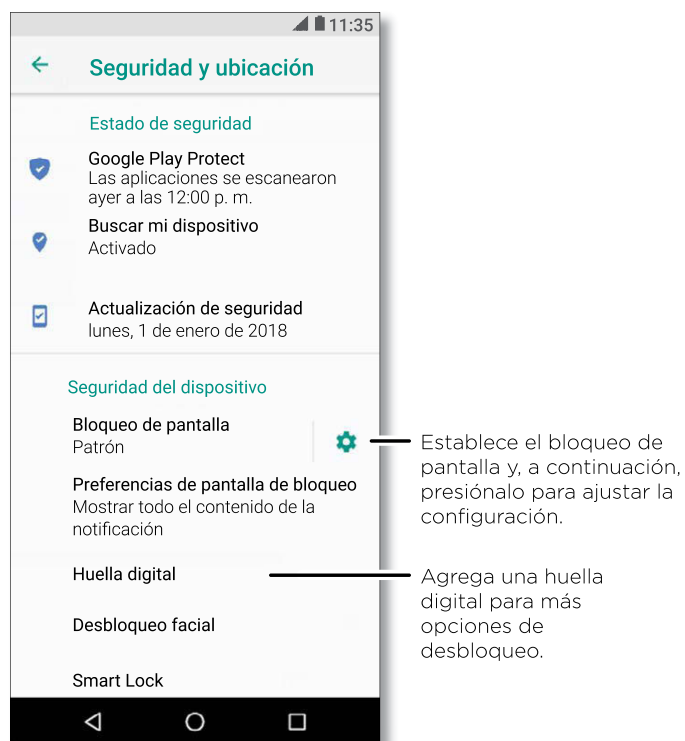
# Protege tu teléfono

Asegúrate de que la información esté protegida en caso de que pierdas o te roben el teléfono.

## Bloqueo de pantalla

La manera más sencilla de proteger tu teléfono es bloquear la pantalla táctil cuando no lo estás utilizando. Puedes elegir el método que mejor te parezca para desbloquear tu teléfono.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación**



**1** Selecciona el tipo de bloqueo:

» **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.

» **Deslizar:** toca  y arrastra hacia arriba para desbloquear.

» **Patrón:** dibuja un patrón de desbloqueo.

» **PIN:** ingresa de 4 a 16 dígitos para desbloquear.

» **Contraseña:** ingresa de 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

**2** Después de configurar el tipo de bloqueo, presiona  para establecer la configuración de bloqueo de pantalla.

Para cambiar cuando se suspende la pantalla, desliza hacia arriba  >

 **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzada** > **Modo de reposo.**

**Nota:** Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta [Llamadas de emergencia](#)). Un teléfono bloqueado igual suena y no es necesario que ingreses un PIN o una contraseña para responder una llamada.

## Desbloquea con tu huella digital

Puedes utilizar el sensor de huella digital para desbloquear el teléfono.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Huella digital**

## Desbloquear con tu rostro

Desbloquea tu teléfono con solo mirarlo.

**Nota:** El desbloqueo facial es menos seguro que un PIN o una contraseña

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Desbloqueo facial**

## ¿No puedes desbloquearlo?

Si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar el correo electrónico y la contraseña de tu cuenta de Google™ en otro dispositivo para desbloquear el teléfono.

Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que tu dispositivo sea restaurado a la configuración de fábrica.

**Aviso:** Restaurar a la configuración de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

## Fijar pantalla

¿Debes mantener una pantalla importante a mano, como una tarjeta de abordaje o un cupón de compras? Fija la pantalla para acceder a ella fácilmente.

Para configurar la opción Fijar pantalla, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Fijar pantalla** y, a continuación, presiona el interruptor para activarlo.

Para fijar una pantalla, abre la aplicación que desees fijar y mantén presionado Recientes . Presiona .

Para quitar la fijación de la pantalla, mantén presionado Atrás  y Recientes  hasta que veas **Pantalla no fija**.

**Consejo:** Para proteger tu teléfono cuando actives la fijación de pantalla, presiona **Solicitar PIN para quitar fijación**.

## Realizar copia de seguridad y restaurar

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Realizar copia de seguridad** y, a continuación, presiona el interruptor **Realizar copia de seguridad en Google Drive** para activarla

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta.

**Nota:** Para restablecer tus aplicaciones de Google Play™, consulta [Administrar tus aplicaciones](#).

## Encriptar tu teléfono

**Precaución:** Si olvidas tu código de encriptación, no puedes recuperar los datos almacenados en tu teléfono o tarjeta de memoria. La encriptación de archivos puede tardar una hora o más. Deja el teléfono conectado y no interrumpas el proceso.

La encriptación protege las cuentas, la configuración, las aplicaciones y los archivos del teléfono, de modo que nadie pueda acceder a ellos si te lo roban.

**No debería ser necesario que uses esta función**, sin embargo, para encriptar el teléfono, y que este solicite un PIN o una contraseña cada vez que lo enciendas, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Encriptación y credenciales** > **Encriptar teléfono**.

## Tu privacidad

### Ubicación

Algunas aplicaciones, como Maps, solicitan tu ubicación para proporcionar información, como direcciones, o ayudarte a encontrar una estación de combustible cercana.

» Para activar o desactivar la ubicación: desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.

» Para ver qué aplicaciones tienen acceso a tu ubicación, presiona **Permisos en las apps**.

### Contraseñas

El teléfono muestra brevemente los caracteres de la contraseña a medida que los escribes. Para desactivar esto, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Seguridad y ubicación** y presiona **Mostrar contraseñas**.

## Seguridad de las aplicaciones

### Aplicaciones desde Google Play™

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

**Encuétralo en:**  **Play Store**

### Aplicaciones desde Internet

Puedes obtener aplicaciones de otras tiendas de aplicaciones en línea a través del navegador.

**Consejo:** Selecciona tus aplicaciones y actualizaciones cuidadosamente, ya que algunas pueden afectar el rendimiento de tu teléfono. Consulta [Elegir con cuidado](#).

**Nota:** Cuando instales una aplicación, asegúrate de leer las alertas que indican la información a la que tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación.

Para permitir que el teléfono instale aplicaciones que no están en Google Play, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Avanzada** > **Acceso especial a apps**, luego presiona **Instalar apps desconocidas** y elige cuáles orígenes se permiten.

## Elegir con cuidado

Aquí hay algunos consejos:

- » Para evitar spyware, phishing y virus, utiliza aplicaciones de sitios confiables, como Google Play.
- » Comprueba las calificaciones y los comentarios de las aplicaciones antes de instalarlas. Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instales.
- » Las aplicaciones utilizan memoria, datos, batería y poder de procesamiento, algunas más que otras. Si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que usa una aplicación, desinstálala.
- » Controla el acceso de tus hijos a las aplicaciones para evitar que se expongan a contenido inapropiado.
- » Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

## Configuración de permisos de aplicaciones

Es posible que se te pidan permisos cuando utilices una función en una aplicación.

Para modificar la configuración de los permisos de aplicación, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Permisos de apps** y, a continuación, presiona una función (como micrófono) para ver qué aplicaciones tienen permiso para utilizarla. Presiona el interruptor para activar o desactivar el permiso.

## Administrar tus aplicaciones

- » **Desinstalar aplicaciones:** para quitar una aplicación de la pantalla principal, mantenla presionada y arrástrala hasta **Desinstalar**. La aplicación no se borra de tu teléfono, sino que solo de la pantalla principal.

Para quitar una aplicación de tu teléfono, mantén presionada la aplicación y luego arrástrala hasta **Desinstalar**.

**Nota:** No todas las aplicaciones se pueden desinstalar, pero se pueden inhabilitar.

- » **Inhabilitar/detener aplicaciones:** para inhabilitar una aplicación o forzar su detención, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Información de apps**. Presiona una aplicación y, luego, presiona **INHABILITAR** o **FORZAR DETENCIÓN**. Para activarla, presiona **Habilitar** (presiona la flecha hacia abajo para ordenar la lista de aplicaciones).

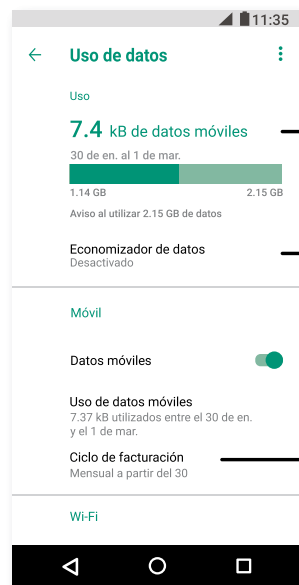
**Reinstalar aplicaciones:** para volver a instalar aplicaciones desde Google Play, desliza hacia arriba  >  **Play Store** y, luego, presiona  > **Mis aplicaciones y juegos** > **Biblioteca**. Las aplicaciones que descargaste aparecerán y estarán disponibles para su descarga.

- » **Ver detalles de la aplicación:** mantén presionada una aplicación y, a continuación, presiona .
- » **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver qué aplicaciones usan más datos, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Uso de datos**. Para obtener más información, consulta [Uso de datos](#).

## Uso de datos

Puedes hacer un seguimiento de la cantidad de datos que tu teléfono carga y descarga.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Uso de datos**



Ve la cantidad total de datos utilizados en este período.

Presiona para activar el economizador de datos a fin de reducir el uso de datos.

Tu ciclo de facturación actual. Presiona para establecer las alertas y los límites de datos.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo. Para reducir este tipo de uso de datos, presiona **Economizador de datos** para activarlo.

**Nota:** La información de uso se entrega para ayudarte a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

## Solucionar problemas del teléfono

### Reiniciar o quitar una aplicación

Si una aplicación bloquea tu teléfono apenas lo enciendes, reinicia en modo seguro: mantén presionado el botón de encendido. Cuando veas la opción **Apagar**, mantenla presionada. El teléfono se reiniciará y mostrará **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

Para salir del modo seguro, reinicia el teléfono.

### Reiniciar el teléfono

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a los botones, intenta reiniciarlo: mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

### Buscar actualización de software

Para buscar actualizaciones manualmente, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Actualización del sistema**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño y posiblemente no estén disponibles en todos los países.

**Nota:** Cuando actualices tu teléfono, asegúrate de que la batería cuente con suficiente energía para completar la actualización.

Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora. En tu computadora, ve a [www.motorola.com/update](http://www.motorola.com/update).

### Restablecer

Para restablecer el teléfono a la configuración de fábrica y borrar todos los datos del teléfono, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Restablecer opciones** > **Borrar todos los datos (configuración de fábrica)**.

Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.

## Teléfono robado

Tu teléfono tiene el Administrador de dispositivo Android. Puedes bloquear o restablecer tu dispositivo de forma remota para protegerlo de los ladrones. Para ver más detalles, visita [www.google.com/android/devicemanager](http://www.google.com/android/devicemanager).

## Encontrar el número IMEI

Puedes encontrar el número IMEI escribiendo \*#06# en el teclado del teléfono. O bien desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Estado** > **Información de IMEI**.

**Nota:** Para obtener servicio y soporte, consulta [Obtén más ayuda](#).

## Accesibilidad

Ver, escuchar, decir, sentir y usar. Las funciones de accesibilidad están allí para todos, lo que facilita las cosas.

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad**

Para obtener más información acerca de las funciones de accesibilidad del teléfono, visita [www.motorola.com/accessibility](http://www.motorola.com/accessibility).

## Creación de atajos

Utiliza gestos para activar las funciones de accesibilidad rápidamente en tu teléfono.

Para obtener más información, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Accesibilidad**.

Presiona **Servicio de combinación de teclas** y elige una aplicación. Cuando el atajo esté activado, presiona los dos botones de volumen durante tres segundos para iniciar la aplicación.

## Hacer que el teléfono hable

### Seleccionar para hablar

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Seleccionar para hablar**

Actívalo y, a continuación, presiona  y presiona . El teléfono lee la pantalla desde la parte superior hasta la inferior. Para que el teléfono solo lea los elementos que tocas, presiona **Configuración** > **Modo de lectura continua** para desactivarlo.

**Nota:** La función **Navegación con un botón** no funciona si la opción **Seleccionar para hablar** está activada.

### TalkBack

Utiliza TalkBack para leer la pantalla en voz alta: la navegación de la pantalla, las selecciones e incluso los libros.

Para activar o desactivar TalkBack, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **TalkBack**.

» **Presiona** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.

» **Toca dos veces** en cualquier parte de la pantalla para abrir o activar el último elemento tocado.

» **Desliza** con dos dedos para desplazarte a través de las listas o entre las pantallas.

## Salida de texto a voz

Para establecer el idioma, la velocidad de voz y el tono del lector de pantalla, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Salida de texto a voz**.

## Braille

Combina tu pantalla Braille con TalkBack para obtener una retroalimentación de voz y Braille.

- 1 Descarga la aplicación BrailleBack™ desde Google Play (desliza hacia arriba  >  **Play Store**) e instálala en tu teléfono.
- 2 Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **BrailleBack**.
- 3 Activa tu pantalla Braille y ponla en el modo de vinculación de Bluetooth.
- 4 En tu teléfono, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Bluetooth** y, a continuación, presiona el interruptor en la parte superior para activar esta función y comenzar a buscar.
- 5 Presiona el nombre de tu pantalla Braille para vincularla con el teléfono.

## Hablar con el teléfono

Di un comando para activar una función de accesibilidad. Por ejemplo: "Ok, Google, activa TalkBack". Para obtener más información acerca de los comandos de voz, consulta [Hablar](#).

## Cambio de la pantalla del teléfono

### Configuración y ampliación de pantalla

Mira de cerca.

- » **Cambiar tamaño de fuente:** aumenta el tamaño de fuente en la pantalla. Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Tamaño de fuente**. También consulta [Personalización de sonidos y apariencia](#).

» **Cambiar el tamaño en pantalla:** haz que los elementos en la pantalla se vean más grandes. Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Tamaño en pantalla**.

» **Pellizcar para hacer zoom:** pellizca para hacer zoom en mapas, páginas web y fotos. Para acercar, presiona la pantalla con dos dedos y sepálos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos. También puedes hacer doble toque para acercar.

» **Ampliación de pantalla:** presiona la pantalla tres veces para ampliarla completamente o presiónala tres veces y mantenla presionada para una ampliación temporal. Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**.

» **Brillo de la pantalla:** desliza la barra de estado hacia abajo y arrastra el control deslizante para establecer el nivel de brillo. Configurar el brillo en un nivel alto disminuye la duración de la batería de tu teléfono.

» **Navegador:** elige el tamaño de texto cuando navegues en sitios web. Desliza hacia arriba  >  **Chrome** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad**. Selecciona **Obligar a activar el zoom** para permitir el acercamiento en todas las páginas web.

## Mensajes

Para facilitar aún más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas y autocorrección, entre otras. Desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Gboard** > **Corrección ortográfica**.  di tu mensaje. Presiona  en el teclado.

## Cambio del sonido del teléfono

### Llamadas

Cuando desees escuchar quién está llamando, asigna un tono único a un contacto. Desliza hacia arriba  >  **Contactos**, presiona el contacto y, a continuación, presiona Menú  > **Establecer tono**.

Para finalizar una llamada presionando el botón de encendido, desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Accesibilidad** y presiona **Botón encendido finaliza llamada**.

### Volumen y vibrar

**Encuétralo en:** desliza hacia arriba  >  **Configuración** > **Sonido**

» Arrastra los deslizadores de volumen para establecer los niveles de volumen de tu música o tus videos, alarmas, tonos o notificaciones.

» Para que tu teléfono vibre con las llamadas entrantes (incluso si el timbre está silenciado), presiona **Vibrar también en llamadas**.

**Consejo:** Siente una vibración cuando presiones la pantalla. Presiona **Vibrar al presionar** para activarla.

## Obtén más ayuda

Obtén respuestas, actualizaciones e información:

» **Para obtener ayuda:** desliza hacia arriba  >  **Ayuda del dispositivo** para obtener tutoriales paso a paso o ver las preguntas frecuentes directamente en tu teléfono.

» **Obtener más:** obtén software, preguntas frecuentes y mucho más en [www.motorola.com/mymotoz](http://www.motorola.com/mymotoz).

» **Únete a la conversación:** encuétranos en YouTube™, Facebook™ y Twitter.

## ¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?

Con el fin de entregarte un mejor acceso a esta importante información, podrás acceder al material desde el menú de configuración del teléfono y desde la red. Revisa estos materiales antes de usar el dispositivo. Para acceder a los documentos desde un teléfono conectado, ve a **Configuración > Sistema > Información legal** y selecciona un tema. Para acceder a los materiales desde la red, visita [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Servicio y reparaciones

Si tienes dudas o necesitas asistencia, con gusto te ayudaremos. Visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), ahí puedes seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

## Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comunícate con el proveedor de servicios para obtener más información.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Nota: Las imágenes que hay en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2018 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

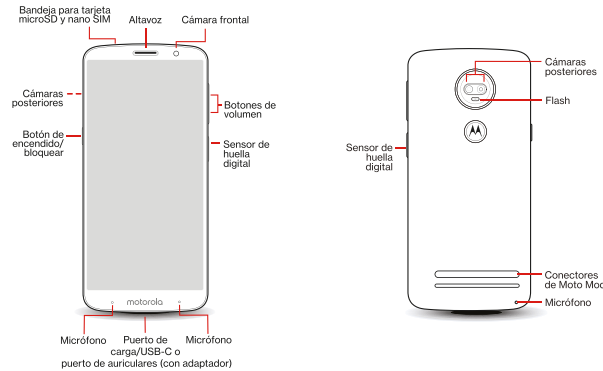
Modelo: **moto z<sup>3</sup>** (XT1929-17)

Número del manual: SSC8C30378-A

# Conoce tu teléfono. moto Z<sup>3</sup>

Para la versión en español, visite [verizonwireless.com/Support](http://verizonwireless.com/Support)

## Acerca del teléfono



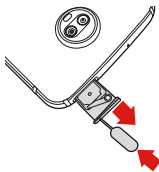
NOTA: Los dispositivos y el software están en constante evolución, por lo que los iconos y las imágenes de la pantalla que ves aquí son solo de referencia.



## Configuración del teléfono

El teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada.

**Paso 1. Extrae la bandeja para tarjeta SIM**  
Con teléfono hacia abajo, inserta la herramienta incluida con el teléfono en el agujero pequeño de la bandeja de la tarjeta y retírala.

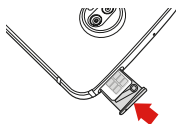


**Opcional: Inserta una tarjeta microSD.**  
Si tienes una tarjeta microSD, colócala en la bandeja con los contactos dorados hacia arriba.



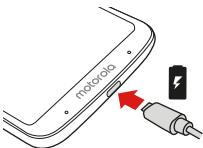
NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.

**Paso 2. Inserta la bandeja para tarjeta**  
Vuelve a insertar con cuidado la bandeja en el teléfono.



## Carga del teléfono

Ante de encender tu teléfono, cárgalo totalmente. Inserta el extremo pequeño del cable USB-C en el puerto de carga. Inserta el otro extremo en el adaptador de alimentación y conecta este último a una toma de corriente.



AVISO: Utiliza solo cargadores aprobados para tu dispositivo. Los cargadores incompatibles o la intervención del puerto de carga pueden dañar el dispositivo y anular la garantía.

## Uso del teléfono

**Encendido y apagado del teléfono**  
Para encender tu teléfono, mantén presionado el botón de **encendido/bloquear** al costado de tu teléfono hasta que se encienda la pantalla.

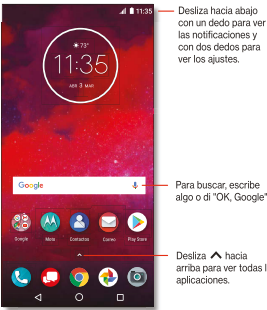
Vuelve a mantener presionado el botón de **encendido/bloquear** para apagarlo.

**Bloqueo y desbloqueo de la pantalla**  
Para encender la pantalla, presiona el botón de **encendido/bloquear**. Luego arrastra hacia arriba el icono de bloqueo para desbloquear. Si configura su huella digital para bloqueo de pantalla, arrastre el icono de huella hacia arriba o toque el sensor de huellas digitales en el costado de su teléfono.



Para apagar la pantalla y evitar presionar teclas por accidente, presiona el botón de **encendido/bloquear**. Tu teléfono también se bloqueará automáticamente si no lo usas por un tiempo.

## Pantalla principal



**Copiar contenido de tu teléfono usado**  
Para recibir ayuda para transferir contactos, fotos y otro contenido de tu teléfono usado, visita [verizonwireless.com/Cloud](http://verizonwireless.com/Cloud).

## Obtención de información



La aplicación Ayuda te brinda consejos, videos y más información sobre cómo usar tu teléfono, por ejemplo:

- Realización de llamadas
- Correo de voz
- Envío de mensajes
- Obtención de aplicaciones
- Toma de fotos
- Configuración de accesibilidad



En tu computadora, visita [verizonwireless.com/Support](https://verizonwireless.com/Support).



Descarga una guía del usuario en [verizonwireless.com/Support](https://verizonwireless.com/Support) o lláma al **800.734.5870** para solicitar una copia.

## Administración de cuenta



**Aplicación My Verizon Mobile**  
Administra tu cuenta, haz un seguimiento de lo que usas, edita la información de la cuenta, paga tus facturas y mucho más.



**Viajes internacionales**  
Para obtener información sobre funciones y tarifas durante viajes fuera de los Estados Unidos, visita [verizonwireless.com/International](https://verizonwireless.com/International).



**Servicio de atención al cliente**  
Llama al **800.922.0204**  
Twitter [@VZWSupport](https://twitter.com/VZWSupport)

## Información adicional

### Tu dispositivo inalámbrico y servicios de terceros

Verizon Wireless es el operador de servicios móviles asociado con este dispositivo inalámbrico, pero muchos servicios y funciones ofrecidos a través de este dispositivo pertenecen o se ofrecen en conjunto con terceros. Verizon Wireless no es responsable por el uso de este dispositivo ni ninguna de las aplicaciones, servicios y productos que no sean de Verizon Wireless, incluida la información personal que el usuario desee utilizar o compartir con otros. Aplican políticas de privacidad, términos de uso, y términos y condiciones específicos de terceros. Lee con cuidado todos los términos, las condiciones y las políticas aplicables antes de utilizar este dispositivo inalámbrico y cualquier aplicación, producto o servicio asociado.

### Información de compatibilidad con ayudas auditivas

Este teléfono está probado y certificado para su uso con dispositivos auditivos (HAC) en conjunto con las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, es posible que se incluyan tecnologías más recientes que no estén probadas para su uso con ayudas auditivas. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono y en diferentes ubicaciones, mediante el uso de los auriculares o implantes cocleares, para determinar si se escucha ruido de interferencia. Consulta al proveedor de servicios o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre compatibilidad con ayudas auditivas. Si tienes preguntas sobre las políticas de devolución o cambio, consulta a tu proveedor de servicios o al distribuidor del teléfono.

### Cumplimiento de IC y FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exento de licencia de Industrias Canadienses. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado.

### Seguridad de la batería

Antes de armar, cargar o usar el dispositivo móvil por primera vez, lee la importante información legal y de seguridad que se proporciona con el producto.

Si tu dispositivo móvil deja de responder, intenta reiniciarlo. Para esto, mantén presionado el botón de **encendido** hasta que la pantalla se oscurezca y el dispositivo se reinicie.

Por tu seguridad, la batería de tu dispositivo móvil solo se debe quitar en un centro de servicio aprobado por Motorola o por un profesional calificado independiente. No intentes retirar ni reemplazar la batería, ya que puedes dañarla y podrías resultar con quemaduras y lesiones. No aplastes, dobles ni expongas el dispositivo móvil al calor o a líquidos. Esto puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.

### Precaución sobre el uso con volumen alto

ADVERTENCIA Para evitar un posible daño en tu capacidad auditiva, no subas el volumen a niveles muy altos por períodos prolongados.

### Desecho y reciclaje

Ayuda a cumplir con tu parte. No deseches dispositivos móviles ni accesorios eléctricos (como cargadores, audífonos o baterías) con la basura doméstica. El empaque del producto y las guías del producto solo se deben desechar de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclaje. Para conocer detalles sobre los planes nacionales aprobados de reciclaje y las actividades de reciclaje de Motorola, visita: [Motorola.com/Recycling](https://Motorola.com/Recycling).

### Uso

Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos; por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Comuníquese con el proveedor de servicios para obtener detalles. Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

### Información reglamentaria

Para ver el ID reglamentario (como FCC ID) para este dispositivo en el teléfono, ve a **Configuración > Sistema > Información legal > Información reglamentaria** o visita [Motorola.com/Device-Legal](https://Motorola.com/Device-Legal).

### Garantía

Este producto está cubierto por la garantía limitada de Motorola. Para revisar la garantía en el teléfono, ve a **Configuración > Sistema > Información legal > Garantía** o visita [Motorola.com/Device-Legal](https://Motorola.com/Device-Legal). Para obtener una copia de la garantía, comuníquese con Motorola en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, Attention Customer Service–Warranty Request, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654.

### Arbitraje y exclusión

Toda controversia o reclamo que surja o que tenga relación con cualquier producto Motorola se resolverá mediante un arbitraje obligatorio, en vez de un tribunal, a menos que optes por la exclusión. Para la exclusión, envíe una notificación de rechazo dentro de los 30 días después de realizar la compra. En esta, debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, nombre del dispositivo y número de serie del dispositivo. Además, debe informarte a Motorola que rechaza esta disposición de arbitraje en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654, o al correo electrónico [arbitrat@motorola.com](mailto:arbitrat@motorola.com). Para obtener más información acerca de estas disposiciones de arbitraje en el teléfono, ve a **Configuración > Sistema > Información legal > Arbitraje y exclusión** o visita [Motorola.com/Device-Legal](https://Motorola.com/Device-Legal).

### Derechos de autor y marcas comerciales

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia MOTO de marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Fabricado en virtud de la licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2018 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

ID de producto: **moto z<sup>2</sup>** (modelo XT192-17)  
Número de manual: SSC8C30379-A

© 2018 Verizon Wireless. All Rights Reserved.

©

### SAR

Este producto cumple con las normas nacionales o internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud. Para ver los valores SAR del teléfono, visita <https://Motorola.com/SAR>. Para ver más información de SAR en el teléfono, desliza hacia arriba. Luego, presiona **Configuración > Sistema > Información legal > Información de RF**. Para ver la información en Internet, visita [Motorola.com/RFHealth](https://Motorola.com/RFHealth).

